



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN

**USO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN EN LOS
DOCENTES DEL NIVEL PRIMARIA DE II.EE.
RURALES Y URBANAS DE LA REGIÓN UCAYALI
SEGÚN LA ENCUESTA ENDO 2018**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

SARA MAYLI PALOMINO MERMA

ASESOR

LUIS MIGUEL CANGALAYA SEVILLANO

LIMA- PERÚ

2022

JURADO DE TESIS

DRA. GLORIA ERNESTINA DE LOS RIOS ORELLANA
PRESIDENTE

MG. MAGARI DEL ROSARIO QUIROZ NORIEGA
SECRETARIA

MG. TANIA DEL CARMEN GALINDO GONZALES
VOCAL

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a mi familia por haber sido mi apoyo en esta etapa universitaria que con su amor y paciencia han ido animándome. Asimismo, está dedicado a mi padre, quien en vida siempre me dio el aliento para seguir esforzándome y lograr mis metas.

Agradecimiento

A Dios por sostenerme en cada caída y darme el impulso de confianza. Por último, quiero agradecer a mis profesores del curso de investigación y a mi asesor de tesis por sus enseñanzas y sugerencias.

ÍNDICE

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Introducción.....	1
1.2. Planteamiento del problema	3
CAPÍTULO II PREGUNTA Y OBJETIVOS	6
2.1. Pregunta general	6
2.2. Objetivo general.....	6
CAPÍTULO III	8
JUSTIFICACIÓN.....	8
CAPÍTULO IV MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	9
4.1. Antecedentes.....	9
4.1.1 Antecedentes internacionales	9
4.1.2. Antecedentes nacionales	10
4.2. Teorías de las TIC en el aprendizaje.....	11
4.2.1. Corriente constructivista	11
4.2.2. Teoría del conectivismo	11
4.3. Conceptualización.....	12
4.3.1 Medios de comunicación	12
4.3.2. Medios de información para su actividad docente.....	15
4.3.3. Efectos de las Tecnologías de Información y Comunicación	17
CAPÍTULO V METODOLOGÍA.....	19
5.1 Enfoque de investigación.....	19
5.2. Diseño de la investigación	19
5.3 Población y muestra.....	19
5.4 Definición de variable.....	19
5.4.1 Medios de comunicación y Tecnologías de la Información	19
5.5. Técnicas e instrumentos para recojo de la información.....	20
5.6. Hipótesis:	20
5.7. Consideraciones éticas.....	20
5.8. Plan de recojo y análisis de datos	21
CAPÍTULO VI.....	22
RESULTADOS	22
CAPÍTULO VII.....	47
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	47
CAPÍTULO VIII CONCLUSIONES	51

CAPÍTULO IX.....	53
RECOMENDACIONES	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55
ANEXOS.....	59

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la situación sobre el uso de los medios de comunicación y Tecnologías de la Información (TIC) en los docentes del nivel primaria de las instituciones educativas rurales y urbanas de la región Ucayali, según la encuesta ENDO 2018. Su enfoque metodológico fue cuantitativo y diseño descriptivo simple con una variable compleja. En cuanto a los instrumentos se utilizó la Encuesta Nacional a Docentes (ENDO) 2018. Entre los resultados más resaltantes se encontró que un poco más de la mitad de los docentes no hacen uso de la radio, los medios impresos y periódico digital. Así también, el correo electrónico es el servicio más utilizado por los docentes, pero muy poco usado para recibir información sobre su actividad docente. Asimismo, se halló que muchos de estos profesionales prefieren recibir la información del Ministerio de Educación (Minedu) a través de mensajes de textos. Se concluye que los medios de comunicación más utilizados son la TV, el correo electrónico, el Facebook y el WhatsApp. Así también, los medios para informarse sobre su actividad docente están vinculados a los servicios que ofrece el Minedu, además, la gran mayoría de los docentes tienen una opinión positiva sobre los efectos de las TIC en el trabajo en el aula.

Palabras Clave: Tecnologías de la información y comunicación, medios de comunicación, medios de información.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the situation regarding the use of communication media and Information Technology (ICT) in primary level teachers of rural and urban educational institutions in the Ucayali region, according to the ENDO 2018 survey. methodological approach was quantitative and simple descriptive design with a complex variable. Regarding the instruments, the National Survey of Teachers (ENDO) 2018 was used. Among the most outstanding results, it was found that a little more than half of the teachers do not use the radio, the printed media and the digital newspaper. Also, e-mail is the service most used by teachers, but very little used to receive information about their teaching activity. Likewise, it was found that many of these professionals prefer to receive information from the Ministry of Education (Minedu) through text messages. It is concluded that the most used means of communication are TV, email, Facebook and WhatsApp. Likewise, the means to find out about their teaching activity are linked to the services offered by the Minedu, in addition, the vast majority of teachers have a positive opinion about the effects of ICT on work in the classroom.

Keywords: Information and communication technologies, communication media, information media.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Introducción

La Ley Universitaria N° 30220 artículo 45, para la obtención de grados y títulos, señala que estos procesos deben estar sujetos a las normas de la universidad asistida. En este marco, el inciso 45.1 expone que uno de los requisitos mínimos para la obtención del título profesional es contar con el grado de bachiller y la aprobación de una tesis. Es así que el reglamento de la actividad académica de pregrado de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH), en su artículo 158 coincide con los requisitos que determina la Ley universitaria.

En ese sentido, este trabajo está elaborado conforme al documento sobre las Orientaciones y disposiciones para el desarrollo de la tesis con el fin de obtener el título profesional en educación que establece la Facultad de Educación de la UPCH. Además, está sujeto a las bases normativas de la Ley Universitaria N° 30220 artículo 45, Resolución del Consejo Directivo 033-2016 SUNEDU/CD, Reglamentos de la actividad académica del pre grado de la UPCH, y otros.

Desarrollar el estudio sobre el uso de los medios de comunicación y Tecnologías de la Información (TIC) en los docentes del nivel primaria es importante porque se vincula y contribuye a uno de los objetivos estratégicos del Proyecto Educativo Nacional al 2036 (PEN 2021), cuyo propósito es contar con maestros bien preparados. Asimismo, está alineada a la

orientación de la estrategia 2, sobre las personas que ejercen la docencia, la cual establece que una de las funciones del docente es actualizarse y ampliar su formación tomando en cuenta las TIC y los programas de formación que ofrece el Minedu. En este sentido, el estado deberá garantizar la contratación de especialistas que capaciten a los maestros en materia de proceso de enseñanza-aprendizaje en contextos presenciales y virtuales.

Asimismo, el Ministerio de Educación (2016), como parte del Marco del Buen Desempeño Docente (MBDD), establece las competencias que un docente debe desarrollar en los distintos campos o dominios para mejorar y reflexionar sobre su propia práctica educativa. Es así que, el desempeño 2 de la competencia 4 señala que los docentes deben utilizar distintos recursos, materiales y tecnologías de la información y comunicación en sus actividades académicas y facilitarlos a los estudiantes de manera pertinente tomando en cuenta sus necesidades, estilos y ritmos de aprendizaje.

En la misma línea, la ENDO 2018 recoge la información de los maestros y maestras de instituciones educativas públicas y privadas de distintos departamentos del Perú sobre distintos ejes temáticos, entre ellos, los medios de comunicación y las TIC. El fin mismo de esta encuesta es ofrecer información actualizada sobre la situación del docente en la que también se podrán identificar sus necesidades y demandas.

Sobre el tema de estudio, a nivel internacional, Valencia et al. (2016) y la Unesco señalan que debido a las transformaciones de la sociedad mediada por las TIC, se dan cambios estructurales y demandas a la educación. Frente a ello, uno de los desafíos que enfrentará el docente es el de replantear sus funciones pedagógicas y didácticas y es con la incorporación y uso de las TIC que podrá ir asumiendo esos retos.

El trabajo está organizado de la siguiente manera: la primera parte corresponde al planteamiento del problema; la segunda presentará la pregunta y los objetivos de

investigación; en una tercera parte se presentará la justificación y el marco teórico conceptual. La cuarta parte está referida a la metodología, señalando su enfoque y diseño, población y muestra, la definición de sus variables, técnica e instrumentos utilizados. Luego, se explicará el procedimiento que se llevó a cabo para el recojo de información y su análisis. Continuando se presentan los resultados, las conclusiones y sus respectivas recomendaciones.

1.2. Planteamiento del problema

Es innegable la presencia de los medios de comunicación y las TIC en nuestro quehacer diario puesto que son elementos esenciales en diversos ámbitos de la actividad social, económica, cultural y, principalmente, dan un impacto significativo en educación. Al respecto, Gómez y Macedo (2010) afirman que las TIC están generando cambios novedosos y determinantes en el trabajo diario en el aula y durante el proceso de enseñanza y aprendizaje en los docentes y alumnos.

Es así que la integración de las TIC en educación permite, entre otros aspectos, ingresar a un mundo nuevo lleno de información y de rápido acceso, mantenernos actualizados y que su incorporación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje brinde posibilidades a nuevas perspectivas para incorporar metodologías, estrategias didácticas y utilizar nuevos recursos y herramientas para desarrollar los contenidos (Ugaz, 2016).

Sin embargo, estos acelerados cambios tecnológicos no han ido a la par con la adquisición de estas herramientas por parte de los docentes y su introducción en las escuelas. Según Olivera y Niño (2012) “muchos de ellos requieren capacitaciones desde los principios básicos, o dedicar más tiempo a cada etapa, sea para uso básico o pedagógico” (p.4).

Díaz (2015) sostiene que “es posible que las nuevas tecnologías demoren en estar presentes en todas las escuelas, en especial en las zonas más alejadas del país” (p.28). Esto

está relacionado con amplias brechas digitales y de acceso que existen aún, principalmente en las zonas rurales. En educación primaria, Lima Metropolitana, en el año 2016, contaba con 80.8% de escuelas con internet mientras que Ucayali solo tenía 16.1% (Estadística de Calidad Educativa [Escale], 2017). Asimismo, COMEXPERÚ (2019) señala que según los resultados del Índice de Competitividad Regional (Incore) realizado en el 2019 un 9,9 % de las escuelas públicas y privadas en Ucayali disponen de los tres servicios básicos, mientras que en Lima alcanza un 92.8%.

Asimismo, los resultados de la Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (Erestel, 2019), organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicación del 2016, de Osiptel, señala que aproximadamente el 10% de los hogares en zonas rurales tiene acceso a la red de redes y que más usan los teléfonos de tecnología 2G porque los celulares inteligentes no son provechosos debido a la falta de conexión. (Vadillo, 2018).

Por otro lado, a nivel nacional, sobre el informe de ENDO 2014, con relación al manejo de diferentes aplicativos informáticos, como es el caso del correo electrónico, chats, redes sociales y plataformas educativas, los docentes de II.EE. rurales consideran que se encuentran en un nivel básico en su manejo. Mientras que los docentes del nivel primaria de instituciones educativas estatales urbanas se consideran en un nivel intermedio (Consejo Nacional de Educación, 2016).

Con relación a lo anterior, también se encontró en el informe ENDO 2014 (2016), la opinión de los docentes del nivel primaria respecto al efecto de las TIC en el aula, resultando que el 38%, equivalente a la tercera parte o menos de los docentes encuestados de primaria, considera que las TIC son herramientas que van a alentar el facilismo de los estudiantes, y el 21% que van a deshumanizar la enseñanza o remplazar el trabajo de los docentes. Por el contrario, un alto porcentaje de los docentes considera que las TIC traen efectos positivos.

La emergente problemática de la pandemia por el COVID - 19 ha conducido a cambios restructurales, pero necesarios en la educación peruana. Uno de ellos es pasar de una educación presencial a un entorno virtual de educación remota, por lo que, desde el Minedu, han sido creadas estrategias donde, a través de la radio, televisión y plataformas web, se podrá dar continuidad a la educación de todos los niños y niñas del Perú. Es así que los actores educativos, padres de familia y estudiantes se vieron en la necesidad de adaptarse a la situación.

Este escenario no solo ha desencadenado problemas económicos, sociales y políticos, sino que también ha puesto en descubierto a un Perú marcado por la desigualdad, donde persisten las brechas digitales. Esto se observa, principalmente en las zonas más alejadas y puede estar asociado a la infraestructura, equipamiento y conectividad.

Sin embargo, el foco de atención recae principalmente sobre el desempeño del docente frente a una educación a distancia y contexto virtualizado, donde se ven en la necesidad de enfrentar sus propios desafíos y la de sus estudiantes, asociado al acceso de conectividad para incorporar y usar herramientas tecnológicas orientadas el desarrollo de las clases, así como el de establecer mecanismos de comunicación asíncrona y síncrona.

Frente a este contexto de problemática coyuntural, esta investigación pretende determinar la situación frente al uso de estos medios de comunicación y tecnologías de información en los docentes de Ucayali, con la finalidad de tomar decisiones en torno a su formación y apropiación de estas herramientas. Además, la encuesta realizada en el 2018 permitirá dar un diagnóstico de cómo llegaron los docentes al 2020 para enfrentarse a los vertiginosos avances de las TIC y contexto de educación remota.

CAPÍTULO II PREGUNTA Y OBJETIVOS

2.1. Pregunta general

¿Cuál es la situación sobre el uso de los medios de comunicación y tecnologías de la información en los docentes del nivel primaria de I.IEE. rurales y urbanas de la región Ucayali según la encuesta ENDO 2018?

Preguntas específicas

1. ¿Cuál es la situación sobre el uso de medios de comunicación en los docentes del nivel primaria de I.IEE. rurales y urbanas de la región Ucayali según la encuesta ENDO 2018?
2. ¿Cuál es la situación sobre los medios de información que usan los docentes del nivel primaria de I.IEE. rurales y urbanas de la región Ucayali según la encuesta ENDO 2018?
3. ¿Cuál es la opinión de los docentes del nivel primaria de I.IEE. rurales y urbanas de la región Ucayali respecto a los efectos de las TIC sobre el trabajo en el aula según la encuesta ENDO 2018?

2.2. Objetivo general

Determinar la situación sobre el uso de los medios de comunicación y tecnologías de la información en los docentes del nivel primaria de I.IEE. rurales y urbanas de la región Ucayali según la encuesta ENDO 2018.

Objetivos específicos

1. Identificar la situación sobre el uso de los medios de comunicación de los docentes del nivel primaria de II.EE. rurales y urbanas de la región Ucayali según la encuesta ENDO 2018.
2. Identificar la situación sobre los medios de información que usan los docentes del nivel primaria de II.EE. rurales y urbanas de la región Ucayali según la encuesta ENDO 2018.
3. Identificar la opinión de los docentes del nivel primaria de II.EE. rurales y urbanas de la región Ucayali respecto a los efectos de las TIC sobre el trabajo en el aula según la encuesta ENDO 2018.

CAPÍTULO III

JUSTIFICACIÓN

La presente investigación se orientará al análisis de la situación sobre el uso de los medios de comunicación y las TIC en los docentes de la región de Ucayali, según la encuesta ENDO 2018. Esto permitirá tener un acercamiento actualizado sobre el tema, considerando que, hoy en día, las TIC son de mucha demanda social. Es así que contribuirá a brindar información actualizada y pertinente que permitirá identificar cuáles serían los medios de comunicación y tecnológicos más viables para que la información llegue más completa a los docentes, principalmente en las zonas más alejadas de esta región.

De igual forma, aportará también a tomar medidas para mejorar el desarrollo de la educación remota en toda la región, ya que hasta la fecha no se dispone de un informe y análisis de la encuesta ENDO 2018 y aunque salió en el 2020 un ENDO Remoto pues no recoge y abarca información suficiente sobre las TIC. En definitiva, es importante porque a partir de este estudio se podrá recoger y conocer información actualizada sobre las necesidades y demandas del maestro peruano respecto a las TIC.

CAPÍTULO IV MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

4.1. Antecedentes

4.1.1 Antecedentes internacionales

La investigación de Gómez et al. (2015) tuvo como objetivo analizar el uso que le daban los docentes a las TIC en su labor pedagógica. La muestra estuvo compuesta por maestros del nivel inicial y primaria de veintiún I.EE. rurales en Colombia. La metodología fue mixta, puesto que se usaron técnicas cualitativas y cuantitativas. En cuanto a los resultados, se encontró que los docentes de I.EE. rurales tenían un nivel básico en el uso de TIC, pero que hubo un avance de maestros que se encontraban en nivel intermedio. El investigador señaló que es posible que el nivel básico de estos docentes se deba a su ubicación geográfica donde, generalmente, las zonas rurales tienen un limitado acceso a internet y baja conectividad.

El estudio de Romera (2014) tuvo como objetivo analizar el impacto de las TIC en educación identificando el grado de integración y su uso. Su muestra estuvo compuesta por trece maestros de primaria de un CEIP de la provincia de Soria. Tuvo un enfoque cuantitativo y el instrumento que se usó fue un cuestionario. Los resultados demostraron que hay docentes que disponían de las TIC pero que no sabían aprovecharlas. También, un alto porcentaje de docentes consideraban las TIC como positivas y la mayoría estaría dispuesto a cambiar su metodología e incluir las TIC en su tarea de aula.

Por su parte, la investigación de Núñez et al. (2015) realizada en España, tuvo como propósito recoger una visión general sobre la opinión del docente y alumno de un Centro de Educación Infantil y Primaria, durante su incorporación, uso y resultados de las TIC. Dicho

estudio fue cualitativo y como instrumento se usó la entrevista y grupos de discusión. Los resultados señalaron a las TIC como un recurso útil para los docentes. También, se encontró que a los estudiantes les gustó aprender utilizando el ordenador, blog, pizarra digital, internet y otros. Como conclusión se indicó que las opiniones en general fueron favorables.

4.1.2. Antecedentes nacionales

La investigación de Caso y Santivañez (2017), tuvo como objetivo determinar el uso de las TIC en los maestros de Junín. Su enfoque metodológico fue cuantitativo y diseño descriptivo simple. Su muestra estuvo compuesta por 100 docentes de distintas I.I.EE. de la provincia de Huancayo y como instrumento se empleó una encuesta. Algunos de los resultados fue que el 61% de los docentes estaba de acuerdo en usar el celular para ayudar en el desarrollo de una sesión, el 41% en usar el correo electrónico para enviar información a los estudiantes. Así también, el 80% coincidía en que las TIC facilitaban el trabajo docente y el 65% en el uso del portal Perú Educa como medio para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Así también, el objetivo de la investigación de Conde (2018), fue determinar la actitud, dominio y uso de las TIC de los docentes de nivel primario de una I.E del distrito de San Martín. La muestra estuvo compuesta por trece docentes entre hombres y mujeres. En cuanto a la metodología, se orientó por un enfoque cualicuantitativo con diseño descriptivo explicativo, puesto que como instrumento se utilizó la entrevista y un cuestionario para medir aquellos aspectos. Entre los resultados se encontró que, en cuanto a la actitud, los docentes tienen poca aceptación respecto a las TIC, ya que más de la mitad no tiene una opinión clara a favor o en contra. Respecto al uso, muchos de ellos no utilizaban las TIC en su actividad docente y en relación al dominio de las TIC, los docentes señalaron que seis de ellos no fueron capacitados o tuvieron poca capacitación. Una de las conclusiones más

resaltantes encontradas fue que la mayoría de los docentes no empleaban las TIC en la actividad pedagógica, pese a que un poco más de la mitad había sido capacitado en el uso de las TIC.

4.2. Teorías de las TIC en el aprendizaje

4.2.1. Corriente constructivista

En relación a la base metodológica, según Montoya et al. (2019) se encuentra vinculada a la teoría constructivista. Por lo tanto, el desarrollo de las TIC tiene una perspectiva constructivista, en la que conciben el aprendizaje como construcción de significado. Por lo que, bajo esta mirada, la atención recae sobre la teoría Zona de Desarrollo Próximo de Vygotsky (Cabero et al., 2016). Esto explica que el aprendizaje va a ser fortalecido o alcanzando gracias al apoyo o andamiaje de alguien externo al estudiante que puede ser su maestro o sus mismos compañeros u otros, que le permita resolver un problema de manera independiente.

Asimismo, Cabero et al. (2016) señalan que un gran aporte que ofrece las TIC es la variabilidad de herramientas y recursos para el desarrollo de las clases, pero que estos a su vez están generando que el aprendizaje se desarrolle en contextos colaborativos, permitiendo que los alumnos puedan interactuar con sus otros pares y trabajar de manera cooperativa. En ese sentido, esta última idea también corresponde a una mirada constructivista en la que las interacciones sociales también tienen que ver con el aprendizaje.

4.2.2. Teoría del conectivismo

Siemens (2004), principal teórico, señala que el aprendizaje se lleva mediante procesos que no están del todo bajo el control de la persona, puesto que, además, se puede encontrar fuera de nosotros, en una base de datos u otros medios. Estas conexiones con otros

medios nos permitirán aprender más. Esta teoría está adaptada a una sociedad en la que vivimos, mediatizada por las TIC, donde el aprendizaje ya no solo se trata de adquirir conocimientos, sino de conectarlos.

En ese sentido, en un mundo interconectado, nuestras herramientas y recursos para enseñar tienen que coincidir con las herramientas para aprender que disponen los alumnos de hoy. Según Siemens (2004), durante el proceso de aprendizaje intervienen muchos actores, varias fuentes de información y medios que debemos conocer y tener en cuenta si se quiere maximizar el proceso de enseñanza. Algunas características o principios de la enseñanza y aprendizaje, dentro de esta teoría, es conectar fuentes, contrastar opiniones, conocimientos almacenados, y donde el saber pasa a segundo plano porque la importancia no está sobre el saber sino sobre el poder saber.

4.3. Conceptualización

4.3.1 Medios de comunicación

Según Domínguez (2012) los medios de comunicación, también conocidos como “mass media”, son instrumentos o medios que utiliza el emisor para comunicar mensajes y estos son recibidos por una gran audiencia. Se les conoce como la televisión, radio, celular y otros de gran alcance. Así tenemos que estos medios son canales o formas de transmisión de información en el proceso comunicativo y pueden abarcar un amplio público. Es cierto Hoy en día, por su gran extensión e impacto social, han pasado a formar parte de nuestra vida puesto que diariamente estamos en contacto con ellos, haciéndose posible así la interacción con otras personas, grupos e instituciones.

4.3.1.1. Clasificación de los medios de comunicación masiva

Harry Pross en 1972 propone por primera vez una clasificación de los medios masivos, debido a los distintos y variados medios que iban surgiendo con la evolución de la

tecnología. Más adelante, en 1997, el científico Manfred Fabler contribuyó con una nueva categoría a la clasificación hecha por Pross (citado en Domínguez 2012).

❖ Medios primarios (propios): son los medios que no requieren de aparatos o medios tecnológicos para poder comunicar, sino que son aquellos que están ligados al cuerpo. Algunos ejemplos para este tipo de medio pueden ser un sacerdote u orador.

❖ Medios secundarios (máquinas): generalmente se refiere a los medios impresos donde el emisor va a tener que recurrir al uso de las técnicas (tecnologías) para comunicar el mensaje, mientras que para el receptor este no es un requisito indispensable puesto que no hace falta un aparato tecnológico para recibir o descifrar el mensaje. Esto significa que no se necesita de la tecnología para poder ver o escuchar los anuncios producidos. En esta categoría se encuentran los folletos, los periódicos, revistas, y otros.

❖ Medios terciarios (electrónicos): por el contrario de los medios secundarios, en esta categoría, tanto del emisor de contenidos como el receptor van a tener que disponer del uso de técnicas (tecnologías). En otras palabras, si queremos recibir la información o mensajes se tendrá que recurrir a un aparato para poder descifrar el mensaje. Un ejemplo claro es que, si queremos mirar los programas transmitidos por TV, vamos a necesitar de una televisión. En esta categoría se encuentran la radio, televisión, teléfono, y otros.

Cuarta categoría añadida por Manfred Fabler en 1997:

❖ Medios cuaternarios (medios digitales): son el producto del avance tecnológico. Permiten que los individuos se comuniquen de manera bilateral y masiva al mismo tiempo, acortan distancias entre individuos y utilizan lo último de la tecnología para facilitar la comunicación con una alta calidad de emisión y recepción de los mensajes. Ejemplo: internet, celulares, televisión satelital y HD, entre otros.

Como hemos visto, los medios de comunicación han ido transformándose. En un primer momento los seres humanos eran un instrumento para comunicar, pero

posteriormente, con el avance de la tecnología fueron surgiendo cambios favorables en la sociedad del conocimiento e información. No obstante, ninguno es más importante que el otro, ya que cada cual responde a la intención o necesidad del emisor o comunicador. Sin embargo, los medios digitales son los más utilizados por la sociedad en la actualidad.

4.3.1.2. Plataformas o servicios de internet

Teniendo en cuenta que uno de los medios digitales incluye al internet, conviene explicar en qué consiste y cuáles son los servicios o plataformas digitales que ofrece esta red. Así, Belloch (2013) define al internet como “la RED DE REDES, también denominada red global o red mundial. Es básicamente un sistema mundial de comunicaciones que permite acceder a información disponible en cualquier servidor mundial, así como interconectar y comunicar a ciudadanos alejados temporal o físicamente” (p.2).

El Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología (2007) afirma que esta "explosión" de internet “ha generado y seguirá produciendo un amplio abanico de posibilidades y opciones para quien navega en la red” (p.16). Es así que estos servicios que ofrece el internet se caracterizan por ser diversos y variados, los cuales buscan satisfacer las necesidades y demandas de las personas. Domínguez (2012) menciona algunos de los servicios que ofrece:

- ❖ Navegadores: son programas de servicio que se pueden instalar a aparatos electrónicos como la computadora, celular y que permiten ingresar a la red y acceder a distintos sitios web. Por ejemplo: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Chrome y Safari.
- ❖ Exploradores o buscadores: son portales que se especializan en buscar información, solo con colocar algunas palabras claves asociadas a nuestro interés de indagación, el sistema automáticamente busca y localiza en todos los portales la información referida a nuestras palabras arrojando una lista de resultados. Algunos de estos son Google, Yahoo y Bing.

❖ Correo electrónico (e-mail): este es otro de los servicios que permite enviar mensajes de manera instantánea utilizando un portal en la red. A diferencia de las cartas en físico, la misma información puede ser enviada a muchas personas a distintas partes del mundo. Por lo que, en el portal existen configuraciones para los distintos idiomas que el usuario quisiera utilizar. Asimismo, este tipo de mensajería web, permite enviar fotografías, videos y archivos de trabajo. Hoy en día los más usados son Gmail, Hotmail y Yahoo.

❖ Redes sociales y blogs: en la actualidad se ha convertido en una de las herramientas online más usadas por las personas en todo el mundo puesto que les permite conectarse y conocer a otros usuarios que pueden estar cualquier lugar del planeta; comentar sobre distintos temas y poder reencontrarse con viejos amigos. Las redes sociales como Instagram, Facebook, Twitter, Blogger (de Google) y Hi5 son las más populares.

❖ Videos y música: este servicio ofrece distintas especialidades, por lo que podemos encontrar páginas web orientadas a debates musicales, otras que sirven para descargar música que se encuentran en la red y algunas para compartir nuestros videos, y así existen otras más. YouTube y Apple store son las principales en esta categoría.

Las distintas funciones y servicios que ofrece la red de internet las convierte en una potente herramienta que impulsa a las personas a inclinarse más por los medios digitales, pues se dan cuenta que muchos de estos servicios pueden reemplazar y mejorar las funciones a algunos medios secundarios y electrónicos. Por ejemplo, usar los correos electrónicos para enviar un mensaje en segundos y ya no tener que esperar más de un día al utilizar una carta, o usar nuestro celular (iPhone) para realizar más de una llamada en simultaneo.

4.3.2. Medios de información para su actividad docente

4.3.2.1. Medios de información

Los medios de comunicación cumplen funciones en la sociedad como informar, entretener y educar a un público determinado con necesidades y demandas específicas

(Domínguez, 2012). En ese sentido, dentro de los medios de comunicación, se entiende por información al proceso de producción y trasmisión de mensajes (Legorburu, 2001).

Por ello, Porto (como se citó en Esperon, 2002) sugiere que la información y los conocimientos que debe adquirir el docente no solo los encuentra en la institución o en la familia, sino también, en la medida que se relaciona o recurre los diferentes medios de comunicación. En ese sentido, por las muchas tareas o actividades que un docente debe realizar, los medios de comunicación se convierten en una herramienta a su favor para recibir información y estar enterado de todo lo que sus compañeros, superiores o entidades educativas quieren comunicar.

Así, los medios de comunicación masiva se pueden identificar dentro de su clasificación. Algunos medios son usados por el maestro para informarse sobre los temas que tienen que ver sobre su actividad profesional. En los medios propios, las personas son un tipo de medio masivo, pero dejan de serlo cuando no supera a siete personas, por lo que un solo individuo puede ser un medio de información, en tal caso pueden encontrarse: director o directores, docente o docentes, etc. Mientras que en los medios secundarios (máquinas), pueden estar los afiches, poster, cartel y otros, es decir medios impresos. Estos pueden encontrarse publicados en alguna parte de la I.E, UGEL o DRE.

Por último, en los medios digitales, se puede mencionar al internet y al celular que están dando lugar a nuevos medios de comunicación tecnológica. Entre los servicios de internet, se puede identificar algunos medios de información para la actividad docente como veremos en los siguientes apartados.

4.3.2.2. Portal Web

Por su parte, la Red Latinoamericana de Portales Educativos (Relpe) (2013), define un portal educativo como “un sitio web complejo que provee contenidos, servicios, soluciones técnicas y capacitación a docentes, alumnos, padres, directivos, funcionarios y

demás miembros de la comunidad educativa, con el fin de apoyar procesos de gestión educativa, de enseñanza y de aprendizaje” (p.7). De ello se infiere que un sitio web educativo es un espacio de intercambio de información que ofrece distintos servicios buscando fortalecer la formación del docente y de los otros miembros de una institución educativa.

Uno de los portales más representativos es el portal educativo PerúEduca, el cual es definido como un sistema digital de aprendizaje, más que como un sitio educativo. Se caracteriza por ser exigente en cuanto al registro de usuarios se refiere, ya que solo docentes y directivos, alumnos que pertenecen a escuelas públicas del país, periodistas y algunos funcionarios del Minedu pueden acceder a sus servicios y contenidos (Relpe, 2013).

4.3.3. Efectos de las Tecnologías de Información y Comunicación

4.3.3.1. Definición de las TIC

Tello (como se citó en Cruz et al., 2019) se refiere al “conjunto de herramientas, soportes y canales para el proceso y acceso a la información, que forman nuevos modelos de expresión, nuevas formas de acceso y recreación cultural” (p.6). Es así que, a partir de estos medios tecnológicos de información y comunicación es posible almacenar, transmitir, crear y compartir información, y que a la mano contribuye al desarrollo de nuevas habilidades y competencias para los usuarios.

Entonces, se observa que la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en educación permite entre otros aspectos, entrar a un mundo nuevo lleno de información de rápido acceso, mantener a los usuarios actualizados y que su incorporación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje brinde posibilidades a nuevas perspectivas para incorporar metodologías, estrategias didácticas y utilizar nuevos recursos y herramientas para desarrollar los contenidos (Ugaz, 2016).

4.3.3.2. Efectos de las TIC en el aula

En los últimos años, la aplicación de las TIC en el aula es cada vez más notoria. De alguna forma, está generando la necesidad de sacar conclusiones sobre su efectividad en el aula. Así como refiere Riascos et al. (cómo se citó en Muñoz, 2017) estos efectos estarían relacionados con las ventajas e inconvenientes, puesto que uno de los elementos a considerar de las TIC en el aula es el impacto que pueden generar dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, pudiendo resultar positivo o negativo. Por lo tanto, la implementación de las TIC en el aula está acompañada de efectos que se manifiesta de distintas maneras.

El vertiginoso avance de las TIC ha hecho posible ocupar un escenario provechoso dentro de la educación. En el que se estaría transformando hasta cierto punto la forma de planificación, comunicación e interacción y socialización. Algunas de las ventajas que puede ofrecer es un incremento de participaciones, ya que muchas herramientas TICs se pueden usar para el trabajo colaborativo, también, encontrar y/o crear recursos educativos más actualizados y muchos de estos se pueden conseguir de manera gratuita, sin embargo, la única condición sería disponer de internet.

Asimismo, contribuye al desarrollo de habilidades y competencias digitales, siendo las más demandantes dentro del desarrollo profesional de los docentes. Además, es una buena forma de generar empleo y abrir oportunidades de desarrollo profesional. De igual forma, estas también están acompañadas de desventajas como el de generar distracciones que pueden afectar el propósito de aprendizaje u objetivo y la comunicación interpersonal puede disminuir.

CAPÍTULO V METODOLOGÍA

5.1 Enfoque de investigación

El presente proyecto responde a un enfoque cuantitativo. Según Hernández et al., (2014) “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p.4).

5.2. Diseño de la investigación

El diseño es un estudio descriptivo simple con una variable compleja. “Únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas” (Hernández et al., 2014, p.92). Según el tiempo, es un estudio transversal porque medimos la variable solo una vez en el tiempo.

5.3 Población y muestra

La población es de 548 docentes de primaria de II.EE. de la región Ucayali que participaron en la encuesta ENDO 2018. La muestra está conformada por docentes de educación primaria de escuelas urbanas y rurales que participaron en la Encuesta Nacional a Docentes en el año 2018, sobre el eje 700: Medios de comunicación y tecnologías de la información. Su tamaño muestral es 242 docentes.

5.4 Definición de variable

5.4.1 Medios de comunicación y Tecnologías de la Información

- **Definición teórica:** Tello (como se citó en Cruz et al., 2019) se refiere al “conjunto de herramientas, soportes y canales para el proceso y acceso a la información, que

forman nuevos modelos de expresión, nuevas formas de acceso y recreación cultural” (p.6).

- **Definición operacional:** Son los puntajes obtenidos a partir de la encuesta ENDO 2018, midiendo el eje 700, el cual se refiere a los medios de comunicación y tecnologías de la información, en la región Ucayali. (Anexo 1)

5.5. Técnicas e instrumentos para recojo de la información

La técnica que se utilizó fue la encuesta. Por lo que en esta investigación se analizó la Encuesta Nacional a Docentes 2018 promovida por el Ministerio de Educación.

En cuanto al instrumento, se utilizó el cuestionario. Para Chasteauneuf (como se citó en Hernández et al., 2014) este es un “conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir” (p.217). La encuesta seleccionada está organizada en diez ejes temáticos. El estudio trabajará con el eje 700 sobre los Medios de comunicación y tecnologías de la información. Asimismo, está compuesta por seis preguntas cerradas.

5.6. Hipótesis:

Por sus características descriptivas simples no se consideró hipótesis de estudio. Puesto solo en investigaciones cuantitativas con diseño correlacional o explicativo sí llevan hipótesis y en descriptivas si su propósito es pronosticar cifras o hechos (Hernández *et al.*, 2014).

5.7. Consideraciones éticas

- La confidencialidad de la información: los datos solo fueron utilizados con fines de investigación donde la información se alojó en una computadora de acceso privado solo para la investigadora.

- No maleficencia: la investigación no expuso a riesgos innecesarios ni a peligros o daños a los participantes, pues se trabajó a partir de datos secundarios.
- Respeto a los derechos de autor: se consideró la protección y propiedad intelectual de los autores, por tal motivo se trabajó con el estilo de referencia del American Psychological Association (APA). Además, la investigación estuvo sujeta a las normas institucionales porque fue presentado al Comité institucional de ética de investigación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia y se ejecutó una vez que fue aprobado por el mismo.

5.8. Plan de recojo y análisis de datos

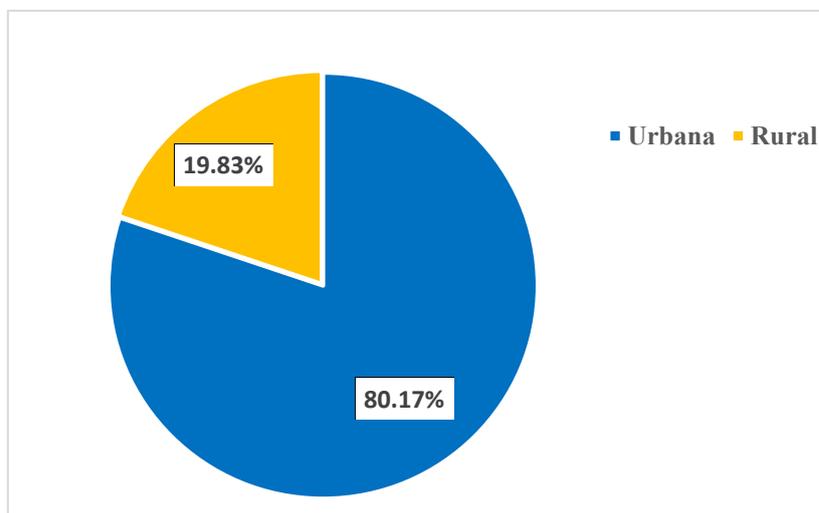
El recojo de información bibliográfica se realizó a partir de fuentes confiables como revistas científicas, repositorios y otros. Asimismo, no se elaboró un instrumento y una base de datos, puesto que por ser una investigación con fuente secundaria se analizó la base de datos de la encuesta ENDO 2018. En cuanto al procesamiento y análisis de la información, se hizo uso de un programa software estadístico y se empleó la estadística descriptiva a través del cálculo de frecuencias absolutas y relativas. Luego, los resultados estarán presentados en tablas y figuras acompañadas de sus respectivas interpretaciones, como se podrá apreciar en el siguiente capítulo.

CAPÍTULO VI

RESULTADOS

Figura 1

Muestra de docentes de primaria de II.EE. según área



Nota. El gráfico presenta a la muestra de los docentes del nivel primario de zonas rurales y urbanas, N=242. Tomado de ENDO, 2018

En la figura 1 se muestran los resultados del recuento de la muestra total que es de 242 docentes encuestados, donde la mayoría de ellos provienen de instituciones educativas de zonas urbanas con un recuento de 194, mientras que los docentes de instituciones educativas de zonas rurales son 48.

Tabla 1

Muestra de docentes del nivel primaria en Ucayali: distribución por área y tipo de gestión

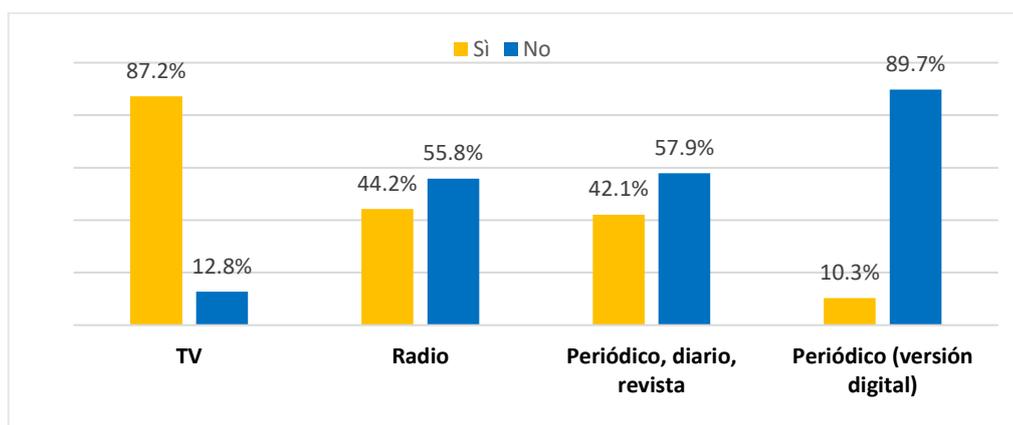
Gestión	Pública	Recuento	Área		total
			urbana	rural	
			93	48	141
		%	66,0%	34,0%	100,0%
	Privada	Recuento	101	0	101
		%	100,0%	0,0%	100,0%
Total		Recuento	194	48	242
		%	80,2%	19,8%	100,0%

Nota. Fuente ENDO 2018

Como se puede apreciar en la Tabla 1, más de la mitad de los docentes encuestados son de instituciones educativas de zonas urbanas. Asimismo, hay más docentes de gestión pública en el área urbana que el área rural. Por otro lado, todos los docentes encuestados de gestión privados son del área urbano.

Figura 2

Tipos de medios de comunicación que usan los docentes del nivel primaria



Fuente ENDO, 2018

En la figura 2 se observa que por cada tipo de medio de comunicación respondieron los 242 docentes de primaria de instituciones educativas de zonas rurales y urbanas que representan el 100% de la muestra. Los datos expresan que la mayoría de los docentes de zonas rurales y urbanas hacen uso de la TV. Asimismo, para el ítem de radio, periódico, diario y revista en cada una de ellos se encontró que un poco más de la mitad de los docentes respondieron que no lo usan. Además, se encontró una diferencia muy significativa donde muy pocos docentes hacen uso del periódico en versión digital.

Tabla 2*Uso de la TV por los docentes del nivel primaria de la región Ucayali según área*

			Área		
			urbana	rural	total
TV	Sí	n	168	43	211
		%	86,6%	89,6%	87,2%
	No	n	26	5	31
		%	13,4%	10,4%	12,8%
Total	n		194	48	242
	%		100,0%	100,0%	100,0%

Nota. Fuente ENDO 2018

La tabla 2 muestra los resultados de la variable uso de la TV de manera independiente, tanto para los docentes del área urbana como para el área rural en un total de 242 docentes de Ucayali. Lo que se observa es que los resultados en ambas áreas o zonas son muy similares, demostrando que más de la mitad de los docentes de primaria en ambas áreas sí hacen uso de la TV.

Tabla 3*Uso de la radio por los docentes del nivel primaria de la región Ucayali según área*

			Área		
			Urbana	rural	total
Radio	Sí	n	86	21	107
		%	44,3%	43,8%	44,2%
	No	n	108	27	135
		%	55,7%	56,3%	55,8%
Total	n		194	48	242
	%		100,0%	100,0%	100,0%

Nota. Fuente ENDO 2018

Se presentan los resultados de la variable uso de la radio de manera independiente, tanto para los docentes del área urbana como para el área rural, en un total de 242 docentes de Ucayali. Al igual que el uso de la TV, los resultados para el uso de la radio en ambas áreas o zonas son muy similares, lo que demuestra que los docentes de primaria de ambas

áreas han respondido que no usan la radio siendo estos un poco más de la mitad del total en cada área, aunque la diferencia no es muy significativa.

Tabla 4

Uso del periódico, diario y revista por los docentes del nivel primaria de la región Ucayali según área

			Área		
			urbana	rural	total
Periódico, diario, revista	Sí	n	76	26	102
		%	39,2%	54,2%	42,1%
	No	n	118	22	140
		%	60,8%	45,8%	57,9%
Total	n		194	48	242
	%		100,0%	100,0%	100,0%

Nota. Fuente ENDO 2018

Según los resultados de la tabla 4 en la zona urbana, hay un 20% más de los docentes encuestados que han respondido que no hacen uso del periódico, diario o revista, mientras que los docentes de instituciones en zonas rurales un poco más de la mitad han contestado que si lo usan.

Tabla 5

Uso del periódico (versión digital) por los docentes del nivel primaria de la región Ucayali según área

			Área		
			urbana	rural	total
Periódico (versión digital)	Sí	n	22	3	25
		%	11,3%	6,3%	10,3%
	No	n	172	45	217
		%	88,7%	93,8%	89,7%
Total	n		194	48	242
	%		100,0%	100,0%	100,0%

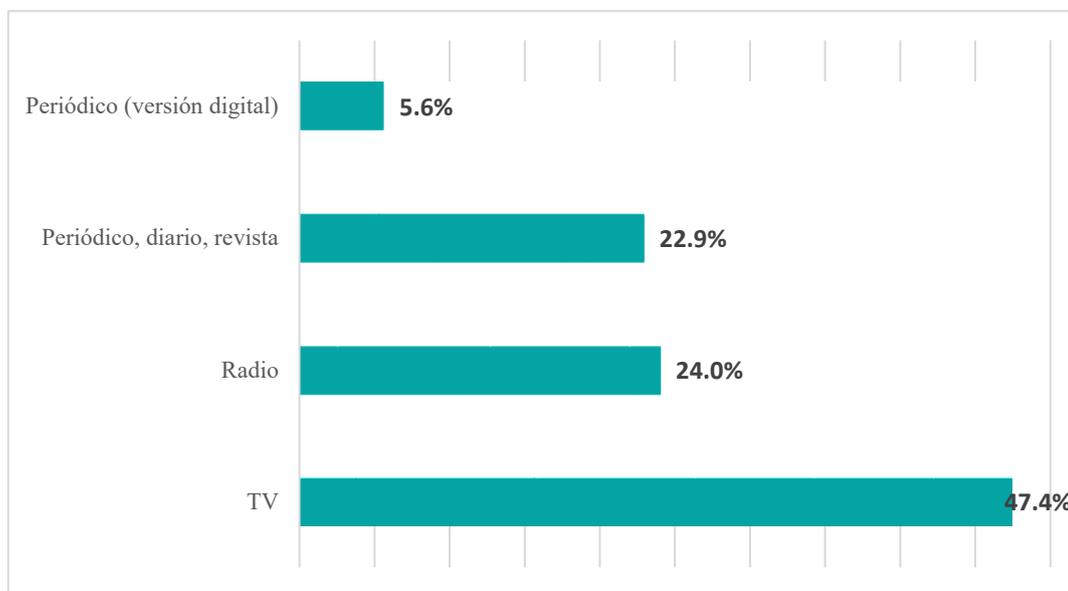
Nota. Fuente ENDO 2018

Es notable la marcada diferencia en el uso de este tipo de medio de comunicación donde, tanto los docentes de zonas urbanas como para los docentes de zonas rurales, han

contestado que no utilizan el periódico (versión digital) y esto representa a más de la mitad en cada una de las áreas.

Figura 3

Resumen sobre el medio de comunicación más usado entre los docentes de Ucayali de zonas urbanas y zonas rurales

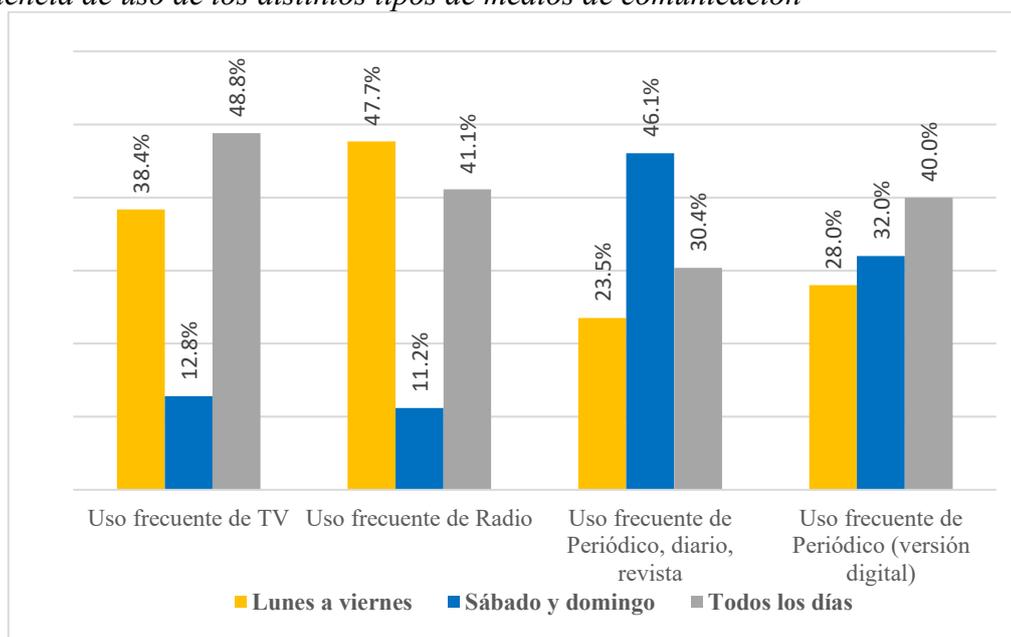


Recuperado de ENDO 2018

En la figura 3 podemos observar que el medio de comunicación más usado entre los docentes de Ucayali en ambas áreas es el televisor o TV, ubicándose en primer lugar. Asimismo, la radio y los medios impresos son los segundos más usados. Esta figura intenta realizar una comparación entre los cuatro tipos de medio de comunicación; sin embargo, se debe tener en cuenta que en la figura 2 todos, excepto la TV, resultaron menos de la mitad de los docentes que no hacen uso.

Figura 4

Frecuencia de uso de los distintos tipos de medios de comunicación



Recuperado de ENDO, 2018

Los resultados que se presentan en la figura 4 son las repuestas de aquellos maestros que en el cuestionario N°701 han indicado que sí hacen uso del tipo de medio comunicación. En cuanto a la TV, casi la mitad de los docentes de instituciones educativas de zonas rurales y urbanas de Ucayali han respondido que la usan todos los días y muy de cerca con un uso frecuente lunes a viernes.

Respecto a la radio, no hay mucha diferencia de los docentes que han respondido de lunes a viernes de los que han respondido todos los días. Asimismo, en cuanto al uso frecuente del periódico, diario, revista suelen usarlo los sábados y domingos. Además, se encontró que un 40% hace uso del periódico (versión digital) todos los días. Finalmente, se puede concluir que entre los cuatro tipos de medios de comunicación el más frecuente en su uso es la TV porque la utilizan todos los días, seguida de la radio usada de lunes a viernes, mientras que los medios impresos los fines de semana.

Tabla 6*Uso frecuente de la TV por los docentes del nivel primaria de la región Ucayali según área*

		Área			
		urbana	rural	total	
Uso frecuente de TV	Lunes a viernes	Recuento	66	15	81
		%	39,3%	34,9%	38,4%
	Sábado y domingo	Recuento	17	10	27
		%	10,1%	23,3%	12,8%
	Todos los días	Recuento	85	18	103
		%	50,6%	41,9%	48,8%
Total	Recuento	168	43	211	
	%	100%	100%	100%	

Nota. Fuente ENDO 2018, N=211

La mitad de los docentes de primaria de instituciones educativas de zonas urbanas han respondido que usan todos los días la TV, siendo un 11,3% más sobre el uso de lunes a viernes. Así también, en los resultados de los docentes de zonas rurales no están muy dispersas las diferencias, lo que se encontró es que un poco menos de la mitad han respondido que lo usan todos los días.

Tabla 7*Uso frecuente de la radio por los docentes del nivel primaria de la región Ucayali según área*

		Área			
		urbana	rural	total	
Uso frecuente de Radio	Lunes a viernes	n	38	13	51
		%	44,2%	61,9%	47,7%
	Sábado y domingo	n	11	1	12
		%	12,8%	4,8%	11,2%
	Todos los días	n	37	7	44
		%	43,0%	33,3%	41,1%
Total	n	86	21	107	
	%	100%	100%	100%	

Nota. Fuente ENDO 2018, N=107

Los resultados para el uso frecuente de la radio son muy similares en los ítems todos los días y lunes a viernes, según las respuestas de los docentes de primaria de instituciones educativas de zonas urbanas. Mientras que para los docentes de zonas rurales un poco más de la mitad han respondido que lo usan de lunes a viernes.

Tabla 8

Uso frecuente del periódico, diario, revista por los docentes del nivel primaria de la región Ucayali según área

			Área		
			urbana	rural	total
Uso frecuente del periódico, diario, revista	Lunes a viernes	n	22	2	24
		%	28,9%	7,7%	23,5%
	Sábado y domingo	n	32	15	47
		%	42,1%	57,7%	46,1%
	Todos los días	n	22	9	31
		%	28,9%	34,6%	30,4%
Total	n	76	26	102	
	%	100%	100%	100%	

Nota. Fuente ENDO 2018, N=102

Los resultados coinciden que, tanto para los docentes de primaria de zonas rurales como urbanas, el uso frecuente que le dan al periódico, diario, revista son los días sábados y domingos.

Tabla 9

Uso frecuente de Periódico (versión digital) por los docentes del nivel primaria de la región Ucayali según área

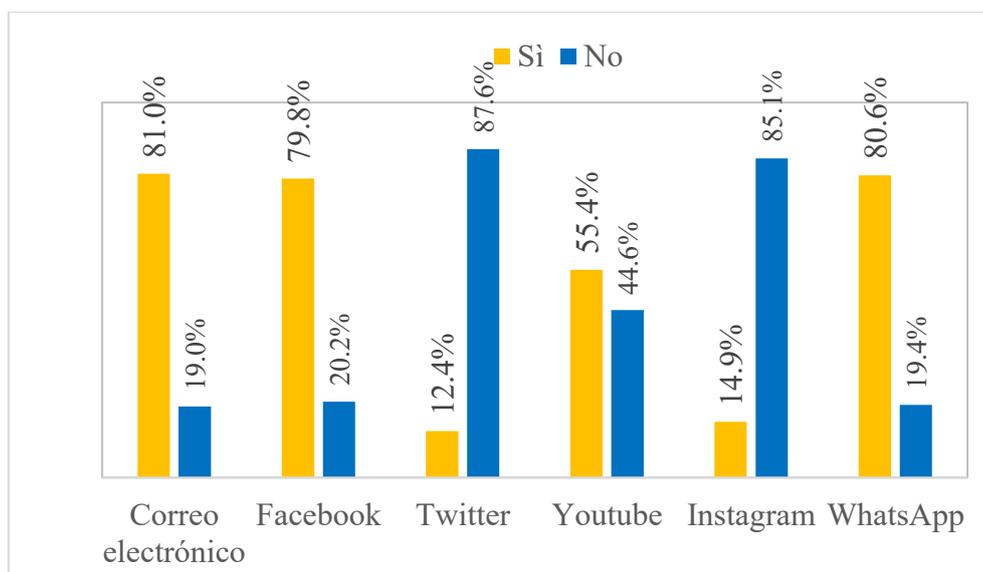
			Área		
			urbana	rural	total
Uso frecuente del periódico (versión digital)	Lunes a viernes	n	6	1	7
		%	27,3%	33,3%	28,0%
	Sábado y domingo	n	6	2	8
		%	27,3%	66,7%	32,0%
	Todos los días	n	10	0	10
		%	45,5%	0,0%	40,0%
Total	n	22	3	25	

Nota. Fuente ENDO 2018, N=25

Los resultados para el área urbana, donde de los 194 docentes solo 22 han respondido que usan el periódico en versión digital, se encontró que 10 de ellos usan este tipo de medio de comunicación todos los días. De igual forma, de los 48 docentes de instituciones de zonas rurales, solo 3 respondieron que usan el periódico en versión digital, donde la mayoría, es decir solo 2 docentes, lo usan los fines de semana.

Figura 5

Uso de plataformas o servicios de internet



Nota: Recuperado de ENDO, 2018. N= 242

La figura 5 intenta explicar que por cada plataforma respondieron los 242 docentes de primaria de instituciones educativas de zonas rurales y urbanas que representan el 100% de la muestra. Los resultados señalan que la mayoría hace uso del correo electrónico, Facebook, YouTube y WhatsApp, aunque para el caso de YouTube no hay diferencias muy significativas. Las que menos usan son las redes sociales como Twitter e Instagram.

Tabla 10

Uso de plataformas o servicios de internet por los docentes del nivel primaria según área

			Área		
			urbana	rural	total
Correo electrónico	Sí	N	159	37	196
		%	82,0%	77,1%	81,0%
Facebook	Sí	N	162	31	193
		%	83,5%	64,6%	79,8%
Twitter	Sí	N	29	1	30
		%	14,9%	2,1%	12,4%
YouTube	Sí	N	113	21	134
		%	58,2%	43,8%	55,4%
Instagram	Sí	N	34	2	36
		%	17,5%	4,2%	14,9%
WhatsApp	Sí	N	164	31	195
		%	84,5%	64,6%	80,6%
Total		N	194	48	242
		%	100%	100%	100%

Nota. Grupo de dicotomía tabulada en 1: Sí, N=242. Fuente: ENDO 2018

La tabla 10 muestra los resultados sobre cada uno de los servicios de internet representadas al 100% que vendría a ser los 242 docentes de la región Ucayali de ambas áreas. En cuanto al uso del correo electrónico, los resultados son muy similares en ambas, puesto que la mayoría de los docentes, tanto de zonas urbanas como rurales, han respondido que sí usan este servicio de red. Asimismo, el uso del Facebook en la zona urbana representa a más de la mitad de los docentes de primaria y los resultados para los docentes de instituciones en zonas rurales un poco más de la mitad. Es decir, en ambas áreas la mayor parte de los docentes sí hacen uso.

Sobre el uso del Twitter, se puede observar que una gran cantidad de los docentes de primaria de instituciones educativas de zonas urbanas en Ucayali no lo usan, puesto que menos de la tercera parte lo usan. Por otro lado, en el área rural solo un docente, del total de

docentes en instituciones rurales ha respondido que utiliza esta plataforma, mientras que el resto respondió que no.

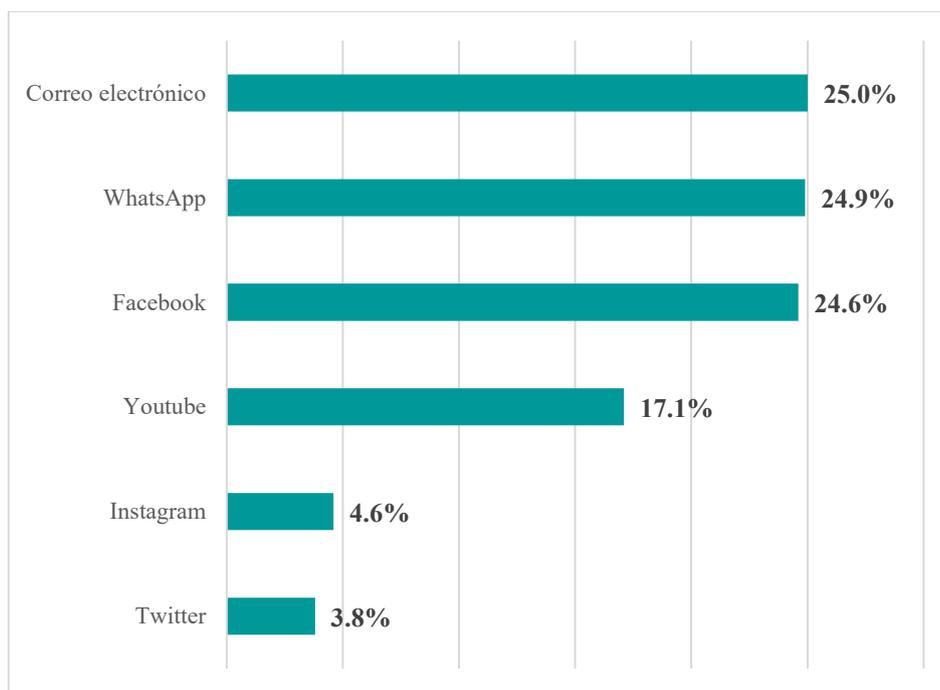
También, respecto al uso del YouTube, los docentes de primaria de instituciones educativas de zonas urbanas en Ucayali son más los que respondieron que sí la usan, con una diferencia de 16,4% de los que no usan. Por el contrario, un poco más de la mitad de los docentes de primaria de escuelas de zonas rurales en Ucayali han respondido que no usan esta plataforma web.

Del mismo modo, se puede encontrar que muchos de los docentes de primaria de instituciones educativas de zonas urbanas en Ucayali no usan Instagram siendo un 65% más de los que si usan. Asimismo, en el área rural casi todos los docentes han respondido que no utilizan esta plataforma. Esto significa que en ambas áreas muchos de los docentes no hacen uso de esta red social.

Por último, lo que se observa de la tabla 10 es que más de la mitad de los docentes del área urbana han respondido que sí utilizan el WhatsApp. Así también, los docentes de escuelas en zonas rurales de Ucayali han señalado que también utilizan aquella plataforma siendo estos un poco más de la mitad de los que respondieron que no lo usan.

Figura 6

Resumen de las plataformas o servicios más usados por los docentes de primaria de Ucayali de II.EE. de zonas rurales y urbanas

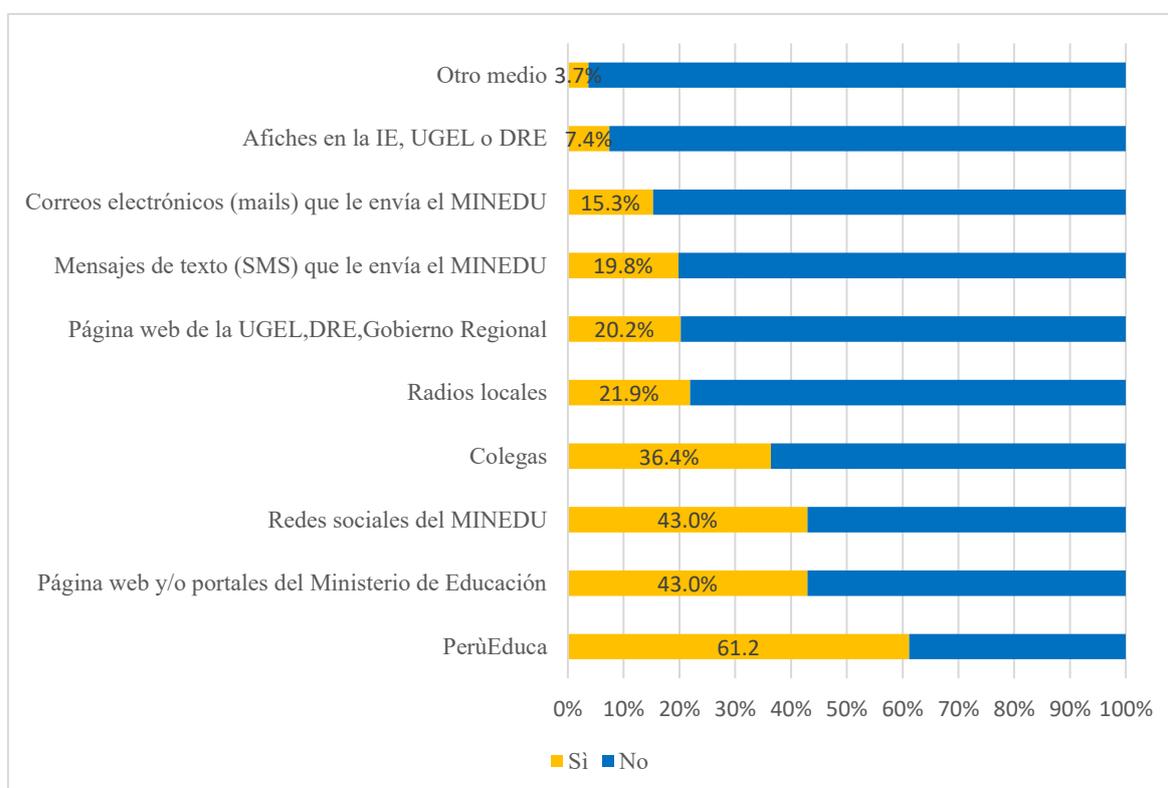


Nota. Recuperado de ENDO 2018

Se puede observar que, en cuanto a las plataformas o servicios de red, no existen diferencias muy significativas frente a los resultados de los porcentajes. Se puede dar cuenta que de entre todas las plataformas o servicios, la que más se utiliza es el correo electrónico y muy de cerca está el WhatsApp y Facebook.

Figura 7

Medios de información que usa para informarse sobre su actividad docente



Nota. Recuperado de ENDO, 2018. N=242

La figura 7 corresponde a una pregunta del cuestionario 702 de la encuesta ENDO 2018 con respuesta de opción múltiple hasta tres alternativas. Para cada tipo de medio de información han respondido los 242 docentes de primaria de instituciones educativas de zonas rural y urbana de la región Ucayali (100%).

Por consiguiente, lo que se observa en la figura es que entre todos los medios de información para la actividad docente destaca PerúEduca, ya que es la que más se usa, mientras que el resto no supera la mitad (50%) de la muestra. Esto porque se visualiza una gran variedad de repuestas que se encuentran dispersas en los diferentes ítems, lo que significa que no todos tienen la misma forma de recibir información sobre su actividad docente.

Tabla 11

Medios de información que usa para informarse sobre su actividad docente en el área urbana

	Área			
	urbana			
	sí		total	
	n	%	n	%
PerúEduca	123	63,4%	194	100%
Página web y/o portales del Ministerio de Educación	79	40,7%	194	100%
Redes sociales del MINEDU	84	43,3%	194	100%
Página web de la UGEL, DRE, Gobierno Regional	41	21,1%	194	100%
Radios locales	39	20,1%	194	100%
Mensajes de texto (SMS) que le envía el MINEDU	36	18,6%	194	100%
Correos electrónicos (mails) que le envía el MINEDU	25	12,9%	194	100%
Afiches en la IE, UGEL o DRE	16	8,2%	194	100%
Colegas	72	37,1%	194	100%
Otro medio	8	4,1%	194	100%

Nota. Grupo de dicotomía tabulada en 1: Sí, N=194. Fuente: ENDO 2018

La tabla 11 recoge los datos solo de los docentes de primaria del área urbana, donde por cada medio de información han participado los 194 docentes. En cuanto a los resultados, los tres principales medios que usan los docentes de las escuelas urbanas en Ucayali para informarse sobre su actividad docente son PerúEduca, redes sociales del MINEDU y página web y/o portales del Ministerio de Educación, porque el resto es inferior al 50%. Por último, otro medio importante para los docentes es informarse a partir de sus colegas.

Tabla 12

Medios de información que usa para informarse sobre su actividad docente en el área rural

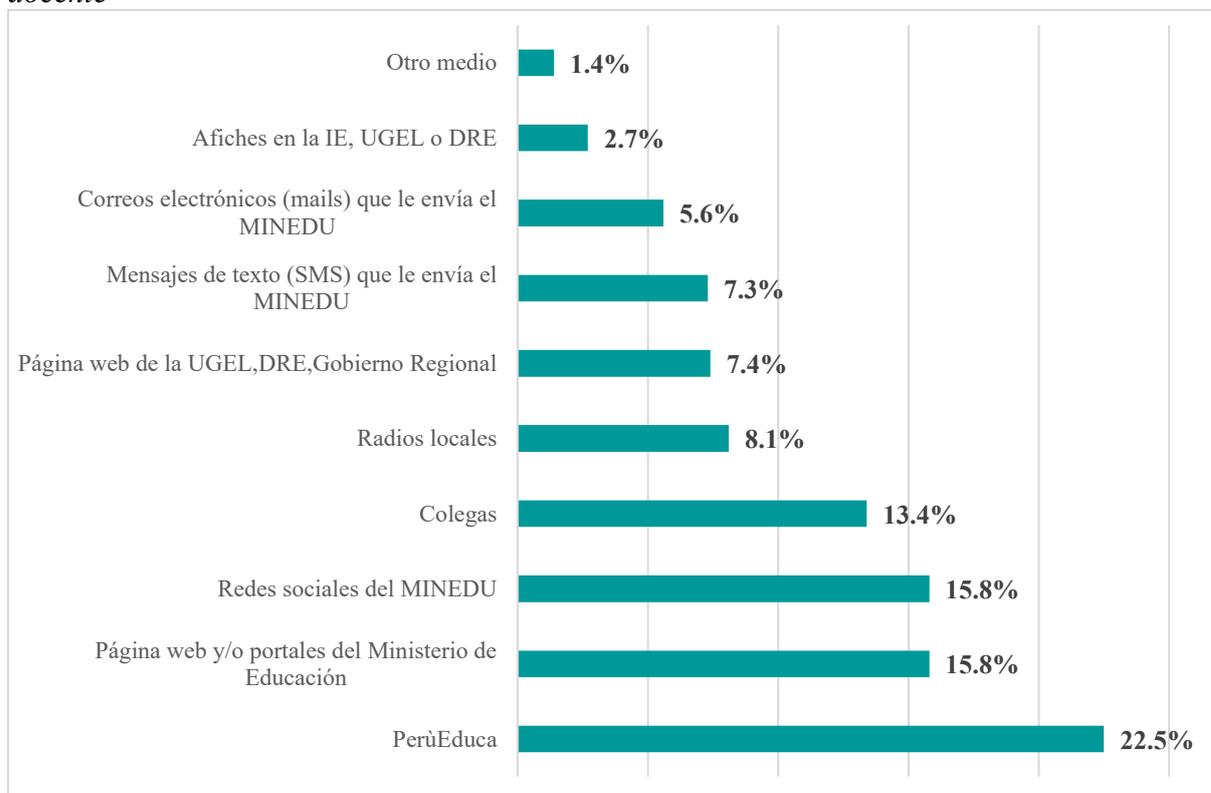
	Área			
	rural			
	sí		total	
	n	%	n	%
PerúEduca	25	52,1%	48	100%
Página web y/o portales del Ministerio de Educación	25	52,1%	48	100%
Redes sociales del MINEDU	20	41,7%	48	100%
Página web de la UGEL, DRE, Gobierno Regional	8	16,7%	48	100%
Radios locales	14	29,2%	48	100%
Mensajes de texto (SMS) que le envía el MINEDU	12	25,0%	48	100%
Correos electrónicos (mails) que le envía el MINEDU	12	25,0%	48	100%
Afiches en la IE, UGEL o DRE	2	4,2%	48	100%
Colegas	16	33,3%	48	100%
Otro medio	1	2,1%	48	100%

Nota. Grupo de dicotomía tabulada en 1: Sí, N=48. Fuente: ENDO 2018

La tabla 12 recoge los datos solo de los docentes de primaria del área rural, donde por cada medio de información han participado los 48 docentes. En cuanto a los resultados, los tres principales medios que usan los docentes de las escuelas rurales en Ucayali para informarse sobre su actividad docente son PerúEduca, página web y/o portales del Ministerio de Educación y redes sociales del MINEDU, aunque las distancias con el resto no están muy diferenciadas. Se observa que en radios locales, mensajes de textos y correos electrónicos que envía el Minedu el porcentaje es superior a los de zonas urbanas. Asimismo, es importante señalar que en cuarto y quinto lugar están los colegas y las radios locales, respectivamente.

Figura 8

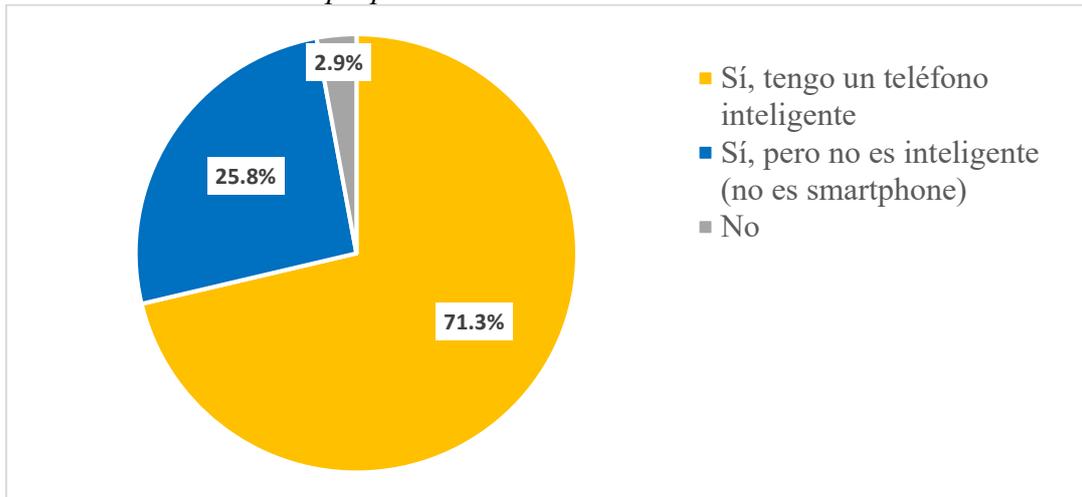
Resumen sobre los medios de información que más usan para informarse sobre su actividad docente



Nota. Recuperado de ENDO 2018

Como se observa en la figura 8, el medio de información más usado por los docentes de la muestra es la plataforma PerúEduca, seguido de la página web y/o portales del Minedu y las redes sociales del Minedu ubicados ambos en segundo lugar. Estas tres últimas están relacionadas principalmente con la institución del Ministerio de Educación. Por otro lado, un dato muy resaltante es el correo electrónico que se ubica en octavo lugar, pero que en unas figuras presentadas anteriormente resultó ser el servicio de red más utilizado por los docentes.

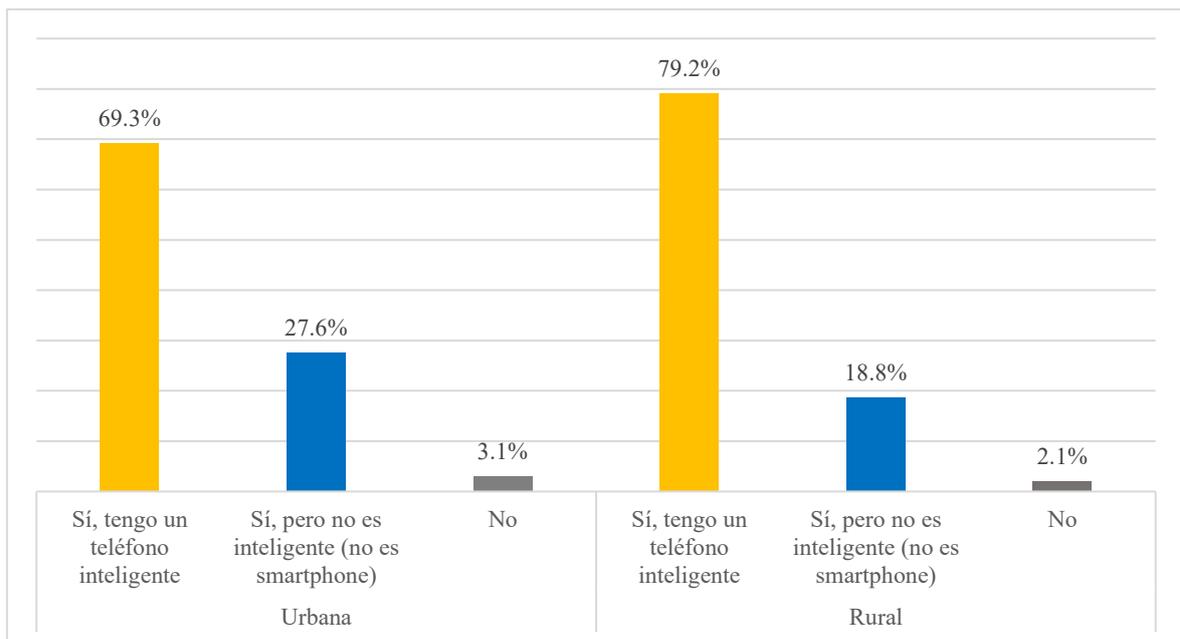
Figura 9
Tenencia de un celular propio



Nota. Recuperado de ENDO, 2018. N=240

Los resultados de la figura 9 reúnen las respuestas de los docentes de primaria de instituciones educativas de zonas rurales y urbanas de Ucayali. Lo que se observa es que una gran parte de los docentes encuestados respondieron que sí cuentan con un teléfono inteligente y que un 25,8% menos respondieron que tienen un teléfono que no era Smartphone y solo 7 personas respondieron que no tienen un celular propio.

Figura 10
Tenencia de un celular propio según área

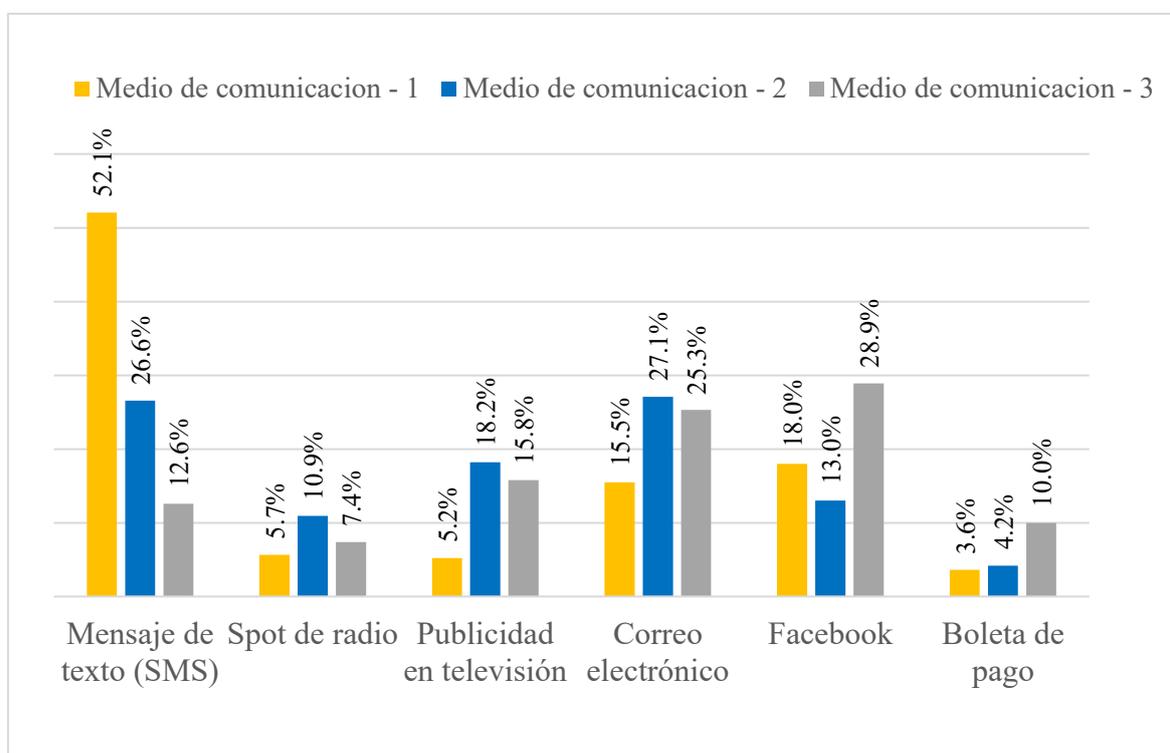


Nota. Recuperado de ENDO, 2018

Los resultados en la figura 10 muestran la frecuencia por cada área. En el área urbana es 194 (100%) y de la zona rural 48 docentes (100%). Lo que se encontró es que aproximadamente el 70% de los encuestados para la zona urbana respondieron que sí disponen de un celular inteligente. Lo mismo pasa para los docentes del área rural, donde aproximadamente el 80% respondieron que también disponen de un celular. En cuanto a los docentes que respondieron que tienen un celular pero que no era Smartphone, se observa que de los de la zona urbana son más los que respondieron que los de la zona rural.

Figura 11

Medio de preferencia para recibir información que produce el Minedu- zonas urbanas



Nota Medio de comunicación-1, N=194; Medio de comunicación – 2, N=192 y Medios de comunicación – 3, N=190

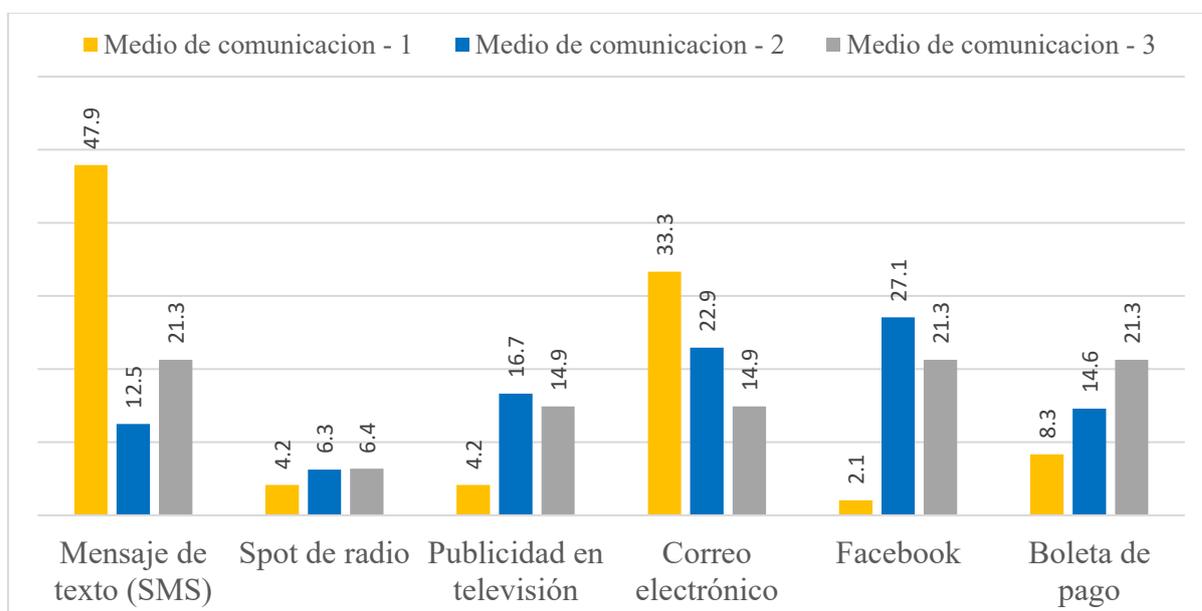
En la figura 11 son los resultados de los maestros de educación primaria que pertenecen a zonas urbanas de la región Ucayali, donde la cantidad total para esa muestra es de 194. Por ello, en cada uno de los “Medio de comunicación 1, 2 o 3” ha participado la cantidad de la muestra, pero en las dos últimas se han perdido datos, por lo que para comparar

entre ellas se está tomando en cuenta la cantidad de la muestra de datos válidos representadas al 100%.

Por otro lado, lo que quiere explicar esta figura es mostrar la preferencia que tienen los docentes de las zonas urbanas sobre el medio de comunicación para recibir información que produce el Minedu en una escala del 1 al 3 en orden de preferencia, donde 1 es la más preferida. El más preferido son el mensaje de texto (SMS), correo electrónico y Facebook.

Figura 12

Medio de preferencia para recibir información que produce el Minedu- zonas rurales



Nota Medio de comunicación-1, N=48; Medio de comunicación – 2, N=48 y Medios de comunicación – 3, N=47

La figura 12 son los resultados de los maestros de educación primaria que pertenecen a zonas rurales de la región Ucayali, donde la cantidad total para esa muestra es de 48. Por ello, en cada uno de los “Medio de comunicación 1, 2 o 3” ha participado la cantidad de la muestra, pero en la última se ha perdido un dato, por lo que, para comparar entre ellas se está tomando en cuenta la cantidad de la muestra de datos válidos representadas al 100%. Lo que quiere explicar esta figura es mostrar la preferencia que tienen los docentes de las zonas

rurales sobre el medio de comunicación para recibir información que produce el Minedu en una escala del 1 al 3 en orden de preferencia, donde 1 es la más preferida. La más preferida por los docentes son el mensaje de texto (SMS) y en segundo lugar está el Facebook.

Tabla 13

Opinión del docente sobre el efecto de las TIC en el trabajo en el aula según área

		Área		
		urbana	rural	total
Facilitan el aprendizaje colaborativo de los estudiantes	Totalmente en desacuerdo / En desacuerdo	13 6,7%	1 2,1%	14 5,8%
	Totalmente de acuerdo / De acuerdo	181 93,3%	47 97,9%	228 94,2%
Total	n	194	48	242
	%	100%	100%	100%

Nota. La escala está definida del 1 al 4 (Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Totalmente de acuerdo, De acuerdo). Se codificó como 1 en caso el docente indicara que está totalmente en desacuerdo y en desacuerdo con cada uno de los enunciados y 2 para totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Fuente: Endo 2018

La tabla 13 nos muestra los resultados sobre la percepción de los docentes de educación primaria, donde los que son de instituciones educativas urbanas la gran mayoría están totalmente de acuerdo/ de acuerdo sobre el enunciado que las Tic facilitan el aprendizaje colaborativo de los estudiantes y lo mismo sucede con los docentes de instituciones educativas en zonas rurales.

Tabla 14*Opinión del docente sobre el efecto de las TIC en el trabajo en el aula según área*

		Área			
		urbana	rural	total	
Despersonalizan el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Totalmente en desacuerdo /	n	90	27	117
	En desacuerdo	%	46,4%	56,3%	48,3%
	Totalmente de acuerdo / De	n	104	21	125
	acuerdo	%	53,6%	43,8%	51,7%
Total		n	194	48	242
		%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota. La escala está definida del 1 al 4 (Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Totalmente de acuerdo, De acuerdo). Se codificó como 1 en caso el docente indica que está totalmente en desacuerdo y en desacuerdo con cada uno de los enunciados y 2 para totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Fuente: Endo 2018

La tabla 14 nos muestra los resultados sobre la percepción de los docentes de educación primaria, donde un poco más de la mitad de los docentes de instituciones educativas urbanas están totalmente de acuerdo/ de acuerdo sobre el enunciado que las TIC despersonalizan el proceso de enseñanza-aprendizaje mientras que los docentes de escuelas rurales opinan lo contrario. Asimismo, se puede observar que, tanto para los docentes de zonas urbanas como rurales, los resultados en ambos enunciados no son tan distantes. Sin embargo, de manera general son más los docentes que está totalmente de acuerdo/ de acuerdo.

Tabla 15*Opinión del docente sobre el efecto de las TIC en el trabajo en el aula según área*

			Área			
			urbana	rural	total	
Van a alentar el facilismo de los estudiantes y la incomunicación entre ellos	Totalmente en desacuerdo /	n	86	20	106	
	En desacuerdo	%	44,3%	41,7%	43,8%	
Total	Totalmente de acuerdo / De acuerdo	n	108	28	136	
		%	55,7%	58,3%	56,2%	
			n	194	48	242
			%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota. La escala está definida del 1 al 4 (Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Totalmente de acuerdo, De acuerdo). Se codificó como 1 en caso el docente indicara que está totalmente en desacuerdo y en desacuerdo con cada uno de los enunciados y 2 para totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Fuente: Endo 2018

La tabla 15 nos muestra los resultados sobre la percepción de los docentes de educación primaria, donde los que son de instituciones educativas urbanas están totalmente de acuerdo/ de acuerdo sobre el enunciado que las TIC van a alentar el facilismo de los estudiantes y la incomunicación entre ellos. Del mismo modo, sucede con los docentes de instituciones educativas en zonas rurales. Pero desde una mirada más global, hay una cantidad considerable en ambas áreas que están totalmente de acuerdo / de acuerdo con el enunciado.

Tabla 16*Opinión del docente sobre el efecto de las TIC en el trabajo en el aula según área*

		Área		
		urbana	rural	total
Van a facilitar la tarea de los docentes en el aula	Totalmente en desacuerdo / En desacuerdo	n 33 17,0%	n 5 10,4%	n 38 15,7%
	Totalmente de acuerdo / De acuerdo	n 161 83,0%	n 43 89,6%	n 204 84,3%
Total		n 194 100%	n 48 100%	n 242 100%

Nota. La escala está definida del 1 al 4 (Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Totalmente de acuerdo, De acuerdo). Se codificó como 1 en caso el docente indica que está totalmente en desacuerdo y en desacuerdo con cada uno de los enunciados y 2 para totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Fuente: Endo 2018

La tabla 16 nos muestra los resultados sobre la percepción de los docentes de educación primaria, donde los que son de instituciones educativas urbanas están totalmente de acuerdo/ de acuerdo sobre el enunciado que las TIC van a facilitar la tarea de los docentes en el aula. Del mismo modo, sucede con los docentes de II.EE. en zonas rurales. Pero también nos damos cuenta que son más los docentes de zonas rurales quienes desde su percepción están de acuerdo con el enunciado. De forma general, los docentes están a favor del enunciado superando por montón al resto.

Tabla 17*Efecto de las TIC sobre el trabajo docente en el aula según área*

		Área		
		urbana	rural	total
Van a ampliar las oportunidades de acceso a la información por parte de los estudiantes	Totalmente en desacuerdo / En desacuerdo	n 15	2	17
		% 7,7%	4,2%	7,0%
	Totalmente de acuerdo / De acuerdo	n 179	46	225
		% 92,3%	95,8%	93,0%
Total		n 194	48	242
		% 100%	100%	100%

Nota. La escala está definida del 1 al 4 (Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Totalmente de acuerdo, De acuerdo). Se codificó como 1 en caso el docente indica que está totalmente en desacuerdo y en desacuerdo con cada uno de los enunciados y 2 para totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Fuente: Endo 2018

La tabla 17 nos muestra los resultados sobre la percepción de los docentes de educación primaria, donde los que son de instituciones educativas urbanas están totalmente de acuerdo/ de acuerdo que el efecto de las TIC sobre el trabajo en el aula va a ampliar las oportunidades de acceso a la información por parte de los estudiantes. De igual forma sucede con los docentes de instituciones educativas en zonas rurales. Sin embargo, desde una mirada más global, se observa que la gran mayoría en ambas áreas han respondido a favor del enunciado.

Tabla 18*Opinión del docente sobre el efecto de las TIC en el trabajo en el aula según área*

		Área		
		urbana	rural	total
Van a reemplazar parcial o totalmente el trabajo de los docentes en el aula	Totalmente en desacuerdo / En desacuerdo	n 159	n 37	n 196
		% 82,0%	% 77,1%	% 81,0%
	Totalmente de acuerdo / De acuerdo	n 35	n 11	n 46
		% 18,0%	% 22,9%	% 19,0%
Total		n 194	n 48	n 242
		% 100,0%	% 100,0%	% 100,0%

Nota. La escala está definida del 1 al 4 (Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Totalmente de acuerdo, De acuerdo). Se codificó como 1 en caso el docente indicara que está totalmente en desacuerdo y en desacuerdo con cada uno de los enunciados y 2 para totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Fuente: Endo 2018

La tabla 18 nos muestra los resultados sobre la percepción de los docentes de educación primaria, donde los que son de instituciones educativas urbanas están totalmente en desacuerdo/ en desacuerdo que el efecto de las Tics sobre el trabajo en el aula va a reemplazar parcial o totalmente el trabajo de los docentes en el aula. Del mismo modo sucede con los docentes de instituciones educativas en zonas rurales, aunque en menor cantidad. De manera general los docentes de Ucayali respondieron en contra de este enunciado.

CAPÍTULO VII

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A partir de los antecedentes, el marco teórico y los hallazgos obtenidos con el fin de determinar la situación sobre el uso de los medios de comunicación y las TIC en los docentes del nivel primaria de I.E.E. rurales y urbanas de la región Ucayali, según la encuesta ENDO 2018, se realiza una discusión con otras investigaciones que giran en torno al tema central de estudio.

En cuanto a los resultados sobre la dimensión de los medios de comunicación que usan los docentes, más específicamente sobre el uso del correo electrónico, la presente investigación discrepa con los resultados obtenidos del estudio de Caso y Santiváñez (2017) el cual arroja que el 41% de los maestros están de acuerdo/muy de acuerdo en utilizar el correo electrónico, mientras que en este estudio arrojó el doble (81%).

Las diferencias encontradas pueden deberse a la pregunta del cuestionario, puesto que en la primera es sobre el uso del correo electrónico usado para enviar información a los estudiantes para reforzar la clase. Es decir, el uso de este medio presenta un motivo, mientras que en el presente estudio se pregunta sobre el uso de esta plataforma de forma general, por lo que podríamos entender que para los docentes pueden existir otras razones o funciones del uso que le pueden dar a este medio de comunicación digital. Esta última idea coincide con Domínguez (2012) quien menciona los diversos servicios que puede ofrecer el correo electrónico (e-mail).

En cuanto a los resultados sobre la dimensión de los medios de información que usan los docentes para mantenerse informados sobre sus actividades a realizar, más específicamente el uso de la página web y/o portales del Ministerio de Educación muestran diferencias con la investigación de Caso y Santiváñez (2017). La primera, indica que el 43% de los docentes hacen uso mientras que en el estudio de los mencionados autores se indica

que solo el 29% está de acuerdo/muy de acuerdo en el uso del blog. La diferencia en los resultados puede deberse a los ítems, ya que la primera incluye a los portales del Minedu quienes son una fuente de información muy potente para los docentes, esto podría explicar porque hay un mayor porcentaje en esta investigación.

Del mismo estudio de Caso y Santivañez (2017) encontramos una similitud en el resultado porcentual sobre el uso del portal PerúEduca representando el 65% y en este estudio el 61,2% de la muestra total (rural y urbano) respondieron que sí hacen uso, y que según la Figura 8 se ubica entre las más usadas respecto al resto de medios de información.

En suma, se encontró una disociación entre los resultados sobre el correo electrónico en la figura 8 de la figura 5 y 6. Lo que se quiere explicar es que en la figura 8, el correo electrónico se ubicó en octavo lugar sobre el resto de medios de información para su actividad docente; sin embargo, en las figuras 5 y 6 este servicio red fue escogido como el más usado por los docentes. Estos hallazgos nos pueden indicar que los docentes que usan el correo electrónico hacen uso de este para otros fines o intereses, pero muy poco para informarse sobre su actividad docente.

En cuanto a los resultados de la dimensión sobre los efectos de las TIC en el trabajo docente en el aula, más específicamente sobre si van a facilitar el trabajo docente en el aula, muestra similitud con los resultados porcentuales del estudio de Caso y Santivañez (2017) quienes señalan que el 80% está de acuerdo y en el presente estudio el 84,3% están de acuerdo/totalmente de acuerdo.

Asimismo, encontramos similitudes con la investigación de Romera (2014) quien señala que la mayoría de los docentes (92%) considera que encuentra más ventajas que desventajas en el uso de las TIC y en los resultados del presente estudio se observa que también, la gran mayoría de los docentes opina que las TIC tienen más efectos positivos sobre el trabajo en el aula. Aunque el primer estudio o hable sobre las ventajas o desventajas

y el segundo sobre los efectos positivos/negativos, estos son muy similares, así como lo afirma en la definición sobre efectos de las TIC, Riascos, et al. (Como se citó en Muñoz, 2017).

Además, aunque las investigaciones muestran diferencias en el contexto y la accesibilidad, puesto que la primera se desarrolló en España y todos los docentes de la muestra tenían acceso a los equipamientos y conexión a internet, en el presente estudio desarrollado en Perú se ha tomado en cuenta que todavía hay brechas digitales en las regiones. Lo que se quiere explicar es que, pese a las diferencias demográficas o accesos a los medios tecnológicos, ambas realidades coinciden que las TIC traen efectos positivos.

Así también, se encontraron algunas discrepancias con los resultados obtenidos en el informe ENDO 2014, puesto que ahí muchos de los docentes opinan que las TIC tienen efectos positivos en todos los enunciados buenos de la pregunta 707 y lo mismo sucede con los resultados del presente estudio. Sin embargo, se observan diferencias muy marcadas en los enunciados negativos del ENDO 2014 con este estudio. Lo que se encontró fue que, por ejemplo: van a deshumanizar la enseñanza (21%) en el ENDO 2014 y (51,7%) para el presente estudio, van a alentar el facilismo de los estudiantes y la incomunicación entre ellos (38%) en el ENDO 2014 y (56,2%) en este, van a reemplazar el trabajo docente (20%) en el ENDO 2014 y (19%) en el presente estudio.

A partir de lo descrito, se puede deducir que con el transcurrir de los años los docentes de primaria han ido construyendo ideas negativas sobre el efecto de las TIC en el aula. Las razones pueden deberse a distintos factores, como, por ejemplo, el inadecuado equipamiento tecnológico en las escuelas, pero también, los altos resultados porcentuales en el presente estudio pueden deberse a que los encuestados fueron docentes de primaria de la región Ucayali caracterizada por tener poco acceso al internet, según Escala (2017)

Mientras que en el ENDO 2014 toma en cuenta a todos los maestros de educación primaria de los diferentes departamentos del país. Además, según la ficha técnica del cuestionario, hay un gran número de docentes que son de Lima y Lima provincia, zonas muy caracterizadas por tener docentes con más familiarización con las TIC que aquellos de regiones de zonas rurales.

Finalmente, se observa que es alarmante encontrar en el estudio que en dos de los enunciados negativos de la pregunta 707 se haya obtenido como respuesta totalmente de acuerdo/ de acuerdo en un poco más de la mitad de los docentes de la región Ucayali. Lo cual, posiblemente sea a consecuencia de malas experiencias con las TIC o poca preparación/ capacitación en materia de la misma, lo cual responde a esos resultados encontrados.

CAPÍTULO VIII

CONCLUSIONES

A continuación, se expondrán las conclusiones finales de los hallazgos encontrados en el presente estudio, las cuales están desarrolladas de acuerdo a cada objetivo propuesto:

1. En relación al primer objetivo específico, se concluye que la TV es el único medio de comunicación que más usan los docentes de primaria de II.EE. rurales y urbanas siendo su uso frecuente todos los días. Mientras que el correo electrónico, Facebook y WhatsApp son las plataformas más usadas, lo que significa que gran parte de ellos disponen de algún servicio de internet para acceder a ellos.
2. En relación al segundo objetivo específico, se concluye que los medios de información que prefieren usar los docentes para informarse sobre su actividad profesional se encuentran relacionada a los servicios de la red que ofrece el Ministerio de Educación (redes sociales, páginas web y/o portales). Además, les gustaría recibirlos a través de mensajes de textos, Facebook y correos electrónicos.
3. En relación al tercer objetivo específico, se concluye que para los docentes de Ucayali predominan los efectos positivos de las TIC sobre el trabajo en el aula y estos han ido en aumento en relación a los años anteriores, sin embargo, todavía una parte de los docentes está totalmente de acuerdo/de acuerdo con los efectos negativos.

Entonces, respecto a la situación sobre los medios de comunicación y tecnologías de información en los docentes de primaria de la región Ucayali se puede concluir que el medio de comunicación más utilizando es la televisión, y el medio que más utilizan para informarse

sobre su actividad docente está relacionado con las paginas web y/o portales del ministerio de educación, como Perú Educa y que les gustaría recibirlo a través de los mensajes de textos. Este último resultado puede llevar a las autoridades educativas a replantear y evaluar su efectividad de las acciones de intervención, dado que utilizar los mensajes de textos podrían no ayudar porque cuentan con funciones limitadas.

Para finalizar, los resultados que se han encontrado en la encuesta ENDO 2018 son favorables respecto al uso de las TIC y la situación ha ido en mejora porque la reciente encuesta ENDO REMOTO 2020 de la región Ucayali indica que al menos un 53,2% de los docentes han participado en programas de capacitación sobre el uso de tecnologías y comunicación y un 82,4% consideran que el acceso a internet es un factor que ayudan a mejorar su práctica pedagógica.

CAPÍTULO IX

RECOMENDACIONES

Luego de analizar los resultados de este informe, respecto a la situación de los medios de comunicación y las TIC en el ejercicio profesional de los docentes de nivel primaria de la región Ucayali, se recomienda lo siguiente:

1. A las autoridades educativas se les recomienda implementar mecanismos de comunicación síncrona y asíncrona con los docentes de la región Ucayali tomando en cuenta las preferencias de usos que tienen para recibir información. Asimismo, los hallazgos encontrados les permitirán tomar este estudio como punto de partida para implementar mejores estrategias de intervención en la educación a nivel local en la región, en este contexto de pandemia.
2. A las instituciones educativas se les sugiere seguir gestionando recursos y materiales tecnológicos para el equipamiento de las aulas. Asimismo, generar espacios formativos para capacitar a sus docentes en materia del uso pedagógico de las TIC en el aprendizaje.
3. A los docentes, frente a este contexto de pandemia, se les recomienda aprovechar los conocimientos que tienen sobre los medios tecnológicos que usan para adaptarlos y/o crear recursos, materiales que les permita desenvolverse y responder a su tarea docente. De igual forma, se les sugiere continuar capacitándose en la materia para lograr un mejor aprovechamiento. Así como ampliar sus redes de contacto para mantenerse actualizados de las últimas tendencias de las TIC en el aula.
4. A la comunidad en general, se le encomienda desarrollar investigaciones sobre factores que facilitan o limitan los procesos de aprendizaje en entornos virtuales, ya que estos son muy poco abordados. Asimismo, desarrollar investigaciones

descriptivas que permitan comparar el uso de las TIC entre los docentes de Ucayali del nivel primaria de zonas rurales y urbanas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alba, G. (2009, enero). Los medios de comunicación en Colombia frente a las demandas de los ciudadanos. *Actualidades Pedagógicas*. (54), 137-145. <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1084&context=ap>
- Belloch, C. (2013). *Recursos Tecnológicos* [Archivo PDF]. <https://www.uv.es/bellochc/logopedia/NRTLogo1.pdf>
- Cabero, J., Barroso, J., Llorente, M. C. y Yanes, C (2016). Redes sociales y Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación: aprendizaje colaborativo, diferencias de género, edad y preferencias. *Revista de Educación a Distancia*, (51), 11-23. <https://revistas.um.es/red/article/view/275131/199611>
- Caso, F. y Santivañez, J. (2017). *Uso de las TIC en docentes de la región Junín en el año electivo 2017* [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica]. <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1509/TESIS%20CASO%20ORI%20HUELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- COMEXPERÚ. (14 de junio de 2019). *¿Cómo vamos en educación?* <https://www.comexperu.org.pe/articulo/como-vamos-en-educacion>
- Conde, V. (2017). *Actitudes, dominio y uso de la tecnología de la información y la comunicación (tic) de docentes de la institución educativa N° 0590 del distrito barranquita, provincia de lamas, región san martín – 2015* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22274/Conde_VV.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Consejo Nacional de Educación. (2016). *Encuesta Nacional a Docentes de Instituciones Educativas Estatales y No Estatales*. <http://www.cne.gob.pe/uploads/libro-endo-2014-final.pdf>
- Cruz, M., Pozo, M., Aushay, H. y Arias, A. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *e-Ciencias de la Información*, 9(1). doi: <https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.3305>
- Díaz, H. (2015). *Formación docente en el Perú, realidad y tendencias* [Archivo PDF]. <http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4158/Formaci%C3%B3n%20docente%20en%20el%20Per%C3%BA%20realidad%20y%20tendencias.pdf>

[0docente%20en%20el%20Per%C3%BA%20realidades%20y%20tendencias.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/comunicacion/Medios_de_comunicacion_masiva.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Domínguez, E. (2012). *Medios de comunicación masiva* [Archivo PDF]. http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/comunicacion/Medios_de_comunicacion_masiva.pdf

Esperon, T. (2002). Medios de comunicación y formación en servicio de los docentes. *Comunicar*. (18), 53-59. <https://www.revistacomunicar.com/pdf/comunicar18.pdf>

Estadística de Calidad Educativa. (2017). *Estadística de la calidad educativa: Ucayali ¿cómo vamos en educación*). <http://escale.minedu.gob.pe/documents/10156/4228634/Perfil+Ucayali.pdf>

Gómez, L. M. y Macedo, J.C. (2010). Importancia de las tic en la en la educación básica regular. *Rev. Investigación educativa*, 14(25), 209-224. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/4776/>

Gómez, M., Bernal, G y Medrano, C. (2015). Uso de las TIC en la Práctica Pedagógica de los Docentes Rurales en Colombia. *Conocimiento educativo*, 11, 41-64. <http://www.diyys.catolica.edu.sv/wpcontent/uploads/2016/05/3TicColombiaCEVol2.pd>

Hernández, R., Fernández, C. Baptista, M. D. P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México DF, México: Interamericana editores SA de CV, editors. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Infantes, G., Pareja, V. y Pascuala, S. (2015). *Uso educativo del entorno perúeduca web. Estudio de caso de docentes de una institución educativa de la ugel 05 de lima metropolitana* [Tesis post grado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6780/INFANTES_PAREJA_SILVA_USO_EDUCATIVO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Legorburu, J. M. (2001). *Utilidad y eficacia de la comunicación radiofónica en el proceso educativo* [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. <https://core.ac.uk/download/pdf/19709249.pdf>

Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología (2007). *Tecnologías de la información y comunicación* [Archivo PDF] <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL002685.pdf>

- Ministerio de Educación (2018). *Encuesta Nacional a Docentes de Instituciones Educativas Públicas y Privadas (ENDO 2018)* [Archivo PDF] <http://escale.minedu.gob.pe/documents/10156/5384052/Cuestionario+END+2018.pdf>
- Ministerio de Educación (2020). *Encuesta Nacional a Docentes de Instituciones Educativas Públicas de educación básica regular (ENDO REMOTA 2020)* [Archivo PDF] <http://www.minedu.gob.pe/politicas/docencia/pdf/reportes/27-endo2020-ucayali.pdf>
- Ministerio de Educación (2019). *Proyecto Educativo al 2036*. <http://www.cne.gob.pe/uploads/publicaciones/2020/proyecto-educativo-nacional-al-2036.pdf>
- Ministerio de Educación. (2016). *Marco de buen desempeño docente*. <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Montoya, L. A., Parra, M. R., Lescay, M., Cabello, O. y Coloma, G. M. (2019). Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Revista información científica*, 82(2), 241-255. <http://scielo.sld.cu/pdf/ric/v98n2/1028-9933-ric-98-02-241.pdf>
- Muñoz, R. (2017). *Impacto de las tic en las aulas en la enseñanza de la lengua extranjera inglés* [Tesis fin de grado, Universidad de Valladolid]. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/29555/TFG-O-1225.pdf;jsessionid=361072A65F0BA83775FED5E769D4BB7D?sequence=1>
- Núñez, L., Conde, S., Ávila, J. A., y Mirabent, M. D. (2015). Implicaciones, uso y resultados de las TIC en educación primaria. Estudio cualitativo de un caso. *Edutec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (53), a313. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/581>
- Olivera, P. y Niño, R. (2012). Un vistazo a la capacitación en tic desde las experiencias de los docentes. *Rev. Argumentos*. https://argumentos-historico.iep.org.pe/wp-content/uploads/2014/04/oliveranino_setiembre2012.pdf
- Red Latinoamericana de Portales Educativos (2013). *La nueva agenda de los portales educativos de América latina: casos de Argentina, Chile y Perú*. http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/F65CA5089375780F0

[5257E3600782557/\\$FILE/15-La-nueva-agenda-de-los-portales-educativos-de-Am%C3%A9rica-latina-casos-de-Argentina-Chile-y-Per%C3%BA.pdf](https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2276/RomeraBlasco.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Romera, C. (2014). *Análisis del impacto de las TIC en educación primaria y pautas de intervención para su utilización óptima y eficiente* [Tesis de pregrado, Universidad Internacional de La Rioja]. <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2276/RomeraBlasco.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Siemens, G. (2004). *Conectivismo: una teoría de aprendizaje para la era digital* [Archivo PDF]. https://www.comenius.cl/recursos/virtual/minsal_v2/Modulo_1/Recursos/Lectura/conectivismo_Siemens.pdf

Universidad Peruana Cayetano Heredia (2016). *Reglamento de actividad académica de pregrado*. Facultad de educación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. https://s3.amazonaws.com/upch-segendor/documentos/NORMATIVA/REGLAMENTO+ACTIV.+ACAD.+PREGRADO/REG-105-UPCH_V.01.00_24-02-2016.pdf

Ugaz, P. (2016). El rol del profesor en la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de enseñanza – aprendizaje. *En Blanco y Negro*, 7(2), 72-83. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/enblancoynegro/article/view/16111/16532>

Vadillo, J. (7 de mayo de 2018). De la selva su internet. *El Peruano*. <https://elperuano.pe/noticia/66143-de-la-selva-su-internet>

Valencia, T., Serna, A., Ochoa, A., Caicedo A. M., Montes, J. A. y Chávez, J. D. (2016). *Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente*. Pontificia Universidad Javeriana Cali. <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Competencias-estandares-TIC.pdf>

ANEXOS

ANEXOS

Anexo 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE (FUENTE BASE DE DATOS)

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Medios de comunicación y tecnologías de la información.	Tello (como se citó en Cruz, Pozo, Aushay, Arias, 2019) es: “el conjunto de herramientas, soportes y canales para el proceso y acceso a la información, que forman nuevos modelos de expresión, nuevas formas de acceso y recreación cultural” (p.6).	Son los puntajes obtenidos a partir de la encuesta ENDO 2018, midiendo el eje 700, el cual se refiere a los “Medios de comunicación y tecnologías de la información”, en la región Ucayali.	Uso de medios de comunicación	-Tipos de medios de comunicación más usados por los docentes -Días y horas de uso más frecuente para los medios de comunicación -Uso de plataformas o servicios de internet	701 701 701C
			Uso de medios para informarse sobre su actividad docente	-Medios por las que se informa -Preferencias de medios para recibir información del MINEDU -Disponer/tenencia de un celular propio	702 705 703
			Efectos de las TIC sobre el trabajo docente en el aula.	1. Facilitan el aprendizaje colaborativo de los estudiantes 2. Despersonalizan el proceso de enseñanza-aprendizaje 3. Alentar el facilismo de los estudiantes y la incomunicación entre ellos 4. Facilitar la tarea de los docentes en el aula 5. Ampliar las oportunidades de acceso a la información por parte de los estudiantes 6. Reemplazar parcial o totalmente el trabajo de los docentes en el aula	707

Anexo 2: Eje 700 sobre Medios de comunicación y tecnologías de la información según la Encuesta Nacional a Docentes 2018.

Recuperado de

<http://escale.minedu.gob.pe/documents/10156/5384052/Cuestionario+ENDO+2018.pdf?version=1.0>



ENCUESTA NACIONAL A DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS Y PRIVADAS 2018

CUESTIONARIO CONFIDENCIAL AMPARADO POR EL SECRETO ESTADÍSTICO

"Buenos días, mi nombre es... y soy encuestador(a) de la Universidad Nacional de Ingeniería. Estamos realizando la Encuesta Nacional a Docentes (ENDO 2018) promovida por el Ministerio de Educación. El objetivo es recoger la opinión de los docentes y directivos de instituciones educativas públicas y privadas, de Educación Básica Regular a nivel nacional, sobre diversos aspectos de su labor y así diseñar políticas para mejorar la situación de los docentes y directivos. La información que me brinda es totalmente ANÓNIMA y confidencial, NO tiene ningún fin de evaluación. Gracias por su valiosa contribución."

CUESTIONARIO

700 MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

701 ¿Cuáles son los medios de comunicación, locales o nacionales que MÁS USA? Indique tipo, nombre y frecuencia de uso.

	Sí= 1 No= 2	Nombre del Medio	Días de uso	
			Días de uso	Hora de uso
1		TV		
2		Radio		
3		Periódico, diario, revista (versión impresa)		
4		Periódico (versión digital)		

CÓDIGOS DÍAS		CÓDIGOS HORARIO	
Lunes a viernes	1	Mañana	1
Sábado y Domingo	2	Tarde	2
Todos los días	3	Noche	3

701C ¿Ha utilizado alguna de estas plataformas o servicios en las últimas dos semanas?

	Sí	No
1 Correo electrónico	1	2
2 Facebook	1	2
3 Twitter	1	2
4 YouTube	1	2
5 Instagram	1	2
6 WhatsApp	1	2

702 ¿A través de qué medios se informa generalmente de los temas que tienen que ver con su actividad docente? Elija hasta tres alternativas. [TARJETA G]

PerúEduca	1
Página web y/o portales del Ministerio de Educación	2
Redes sociales del MINEDU (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube)	3
Página web de la UGEL, DRE, Gobierno Regional	4
Radios locales	5
Mensajes de texto (SMS) que le envía el Minedu	6
Correos electrónicos (mails) que le envía el Minedu	7
Afiches en la IE, UGEL o DRE	8
Colegas	9
Otro medio (especifique):	10

703	¿Tiene usted celular propio?	
	Sí, tengo un teléfono inteligente (Smartphone)	1
	Sí, pero no es teléfono inteligente (no es Smartphone)	2
	No	3

705	¿Cómo le gustaría recibir la información que produce el Minedu? Elija tres alternativas en orden de preferencia, donde 1 es la más preferida	
1	¿Mensaje de texto (SMS)?	
2	¿Spot de radio?	
3	¿Publicidad en televisión?	
4	¿Correo electrónico (e-mail)?	
5	¿Facebook?	
6	¿Boleta de pago?	
7	Otro (especifique)	

707 ¿Está Ud. de acuerdo con las siguientes frases acerca de los efectos de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) sobre el trabajo docente en aula? [TARJETA H]

1	Facilitan el aprendizaje colaborativo de los estudiantes	
2	Despersonalizan el proceso de enseñanza-aprendizaje	
3	Van a alentar el facilismo de los estudiantes y la incomunicación entre ellos	
4	Van a facilitar la tarea de los docentes en el aula	
5	Van a ampliar las oportunidades de acceso a la información por parte de los estudiantes	
6	Van a reemplazar parcial o totalmente el trabajo de los docentes en el aula	