



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

**ESTRÉS LABORAL Y RIESGOS PSICOSOCIALES EN TRABAJADORES
DE SALUD**

WORK STRESS AND PSYCHOSOCIAL RISKS IN HEALTH WORKERS

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN SALUD OCUPACIONAL

AUTOR

ARACELY YESENIA AUCAPIÑA MEZA

ASESOR

AURORA MARLENE GIRALDO GIRALDO

LIMA – PERU

2022

ASESOR DE TRABAJO ACADEMICO

ASESOR

Mg. Aurora Marlene Giraldo Giraldo

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-5529-0768>

DEDICATORIA

El trabajo monográfico está dedicado a mis padres,
por el apoyo y comprensión durante el proceso de
aprendizaje y etapa de superación.

AGRADECIMIENTO

El agradecimiento a Dios, por darme la capacidad de alcanzar mis metas, así como
brindarme la fortaleza y constancia en el proceso de crecimiento profesional,
agradezco a mis padres por su apoyo y amor incondicional.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

El presente trabajo monográfico fue desarrollado con el
financiamiento propio del autor.

DECLARACION DE CONFLICTO DE INTERÉS

El presente trabajo no tuvo ningún conflicto de interés.

Estres Laboral y riesgos psicosociales en trabajadores de salud

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	scielo.isciii.es Fuente de Internet	2%
3	digitk.areandina.edu.co Fuente de Internet	2%
4	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	search.bvsalud.org Fuente de Internet	1%
8	revistavertex.com.ar Fuente de Internet	1%
9	hdl.handle.net Fuente de Internet	

TABLA DE CONTENIDOS

	Pág.
I. Introducción	9
II. Objetivos	13
III. Materiales y Métodos	15
IV. Resultados	15
V. Discusión	18
VI. Conclusiones	28
VII. Referencias Bibliográficas	29
VIII. Tablas, gráficos y figuras	39
Anexos	43

RESUMEN

Antecedentes: El personal de la salud se encuentra sometido a una gran tensión en la ejecución de sus labores, lo que desarrolla alto índice de estrés, desgaste laboral e impacto psicopatológico. La pandemia de COVID-19 también desarrolló en el personal de la salud un porcentaje elevado de estrés laboral. **Objetivo:** Analizar la evidencia científica sobre el Estrés Laboral y Riesgo Psicosociales en trabajadores de salud **Metodología:** Estudio en base a diseño documental, retrospectivo **Resultados:** Luego de la revisión bibliográfica se hallaron 63 artículos de revistas indexadas, se introdujeron los criterios de inclusión y exclusión quedando 31 artículos, obteniendo mayor relevancia en España y Colombia, con una metodología cuantitativa en Scielo y Redalyc. **Conclusión:** El personal de salud presenta nivel de estrés y riesgos psicosociales elevado, al pasar los años se evidencia un crecimiento debido a la pandemia y por los diversos factores que se muestra y no presentan mejoría alguna. Es necesario determinar medidas preventivas y terapéuticas para proteger y resguardar a quienes están frente a esta pandemia y sobre todo que son el pilar básico del sistema de salud.

Palabras claves: Estrés laboral, Riesgos psicosociales, estrés laboral en salud y riesgos psicosociales en salud.

ABSTRACT

Background: Health personnel are subjected to great stress in the execution of their tasks, which develops a high rate of stress, work burnout and psychopathological impact. The covid-19 pandemic also developed a high percentage of work stress in health personnel. **Objective:** To analyze the scientific evidence on work Stress and Psychosocial Risk in health workers. **Methodology:** Study based on a documentary, retrospective design. **Results:** After the bibliographic review, 63 articles from indexed journals were found, the inclusion and exclusion criteria were introduced, remaining 31 articles, obtain in greater relevance in Spain and Colombia, with a quantitative methodology in Scielo and Redalyc. **Conclusion:** Health personnel have a high level of stress and psychosocial risks, over the years there is evidence of growth due to the pandemic and due to the various factors that are shown and do not present any improvement. It is necessary to determine preventive and therapeutic measures to protect and safeguard those who are facing this pandemic and above all who the basic pillar of the health system. **Keywords:** work stress, psychosocial risks, work stress in health and psychosocial risks in health.

1.- INTRODUCCIÓN

Según la OIT nos indica que es la respuesta física y emocional a un deterioro originado por el desequilibrio entre los requerimientos recibidos, medios y habilidades de una persona frente a ciertos requerimientos o actividades que se presenten. El estrés laboral está conectado con la organización del trabajo, diseño y ambiente laboral; se comprende en el desequilibrio de las solicitudes y requerimiento de las necesidades del puesto de trabajo con las habilidades y herramientas de la persona o equipo que poseen (1).

Según la Resolución Ministerial 375-TR 2008, Norma básica de Ergonomía y Procedimiento de evaluación de riesgo disergonómico, lo definen “Factores de Riesgo Psicosociales” y se conceptualiza como aquellas situaciones existentes en el ambiente laboral y que se encuentran relacionados con las labores que ejecuta, dicha situación puede deteriorar la salud del trabajador, así como también en la ejecución de sus labores (2).

Los riesgos psicosociales deterioran el bienestar de los trabajadores causando una serie de complicaciones y enfermedades a largo plazo, como consecuencia de un desequilibrio entre condición y organización del mismo (3).

Ahora la OIT, nos define a los factores psicosociales como la interrelación entre la labor y su medio ambiente, todo lo exterior que pueda interferir al momento de ejecutar las actividades laborales (4).

En la actualidad los trabajadores están expuestos a múltiples condiciones de su ambiente de trabajo relacionado en la estructura y su marco social, contenido y desempeño de las actividades; presentándose en el día a día y afectando en el

desenvolvimiento tanto fisiológica como psicológicamente. Estas condiciones presentes se encuentran en el inicio de diferentes conductas y posiciones inadecuadas en el ámbito laboral dando como resultado efectos desfavorables para la integridad de la persona (5).

Según la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo la exposición a factores psicosociales y estrés laboral son una de las causas fundamentales ante las dificultades que se presentan para el ámbito de la salud ocupacional. Impacta considerablemente el bienestar del trabajador, en las instituciones y la economía de las entidades (6).

Según la OIT, desencadena una serie de mecanismos fisiológicos, cognitivos y emocionales que dañan el bienestar de las personas; se origina una inestabilidad con las actividades que realizan y las herramientas que cuenta para poder desarrollar dichas actividades (7).

Un sondeo desarrollado por el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo a inicios del año 2012 indica que en el marco laboral existen una cadena de factores de peligros ligados tanto a las funciones que ejecutan con las situaciones que deben desarrollarse, dándose en función de ciertas variables: cantidad de trabajadores, actividad económica, ritmos elevados, turnos rotativos.

La Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el trabajo realizó un sondeo sobre la opinión y demostró que aproximadamente el 50% de los trabajadores han presentado problemas de estrés relacionado a su trabajo y es común propio de su medio laboral, las causas comunes mencionadas de estrés relacionadas con el trabajo está la organización, inseguridad, sobrecarga laboral. El sondeo explica que

los riesgos psicosociales son determinados como ciertos desafíos complicados de gestionar ante los riesgos comunes para la salud ocupacional. Es indispensable concientizar a la población y determinar instrumentos sencillos que agilicen la administración del estrés laboral y riesgos psicosociales (8).

“Por otro lado en Latinoamérica, los porcentajes de estrés laboral aumentan anualmente destacando a Argentina como uno de los países perjudicados de 100 trabajadores encuestados, el 65% del personal admite que sufre de estrés producto del trabajo” (7).

En el Perú, aún no se conoce las cifras de la población que manifiesta este tipo de circunstancias. Estos riesgos pueden interferir en el estado salud, causando accidentes o enfermedades ocupacionales y otras relacionadas al ambiente laboral. Como parte del grupo multidisciplinario de las instituciones, el personal de salud que ejecuta dentro necesita una serie de actividades que implica control psicológico y emocional, pues ellos están expuestos a diario en distintas situaciones donde se debe conservar la vida.

Como sabemos en este nuevo contexto de pandemia de Covid-19, entre los primeros grupos de equipos de salud con impacto en su salud mental, encontramos principalmente implicados en el diagnóstico, tratamiento y cuidados de las personas infectadas por el COVID-19, el equipo de salud. Este grupo se encuentra con tendencia a padecer síntomas de depresión, ansiedad y estrés (9).

En esta nueva realidad de convivencia como es la pandemia ha dañado la salud mental de todas las personas, sobre todo en los trabajadores de primera línea en este

caso el personal de salud que se enfrenta a diferentes situaciones de Estrés como consecuencia de la pandemia por el Covid-19 por diversos factores: Largas horas de jornada laboral, sobrecarga laboral, disminución de días de descanso y el riesgo a contraer la enfermedad; esto y por otros riesgos psicosociales que podrían agravarse por la pandemia.

Tras la pandemia, han ido surgiendo diferentes estudios sobre los efectos de la salud mental en el personal, ante esta evidencia muchos autores indican que el personal de salud comúnmente teme a infectarse y de ello a sus familias, amigos y/o compañeros y así como también manifiestan síntomas de ansiedad, estrés, angustia, que a lo largo del tiempo puede repercutir psicológicamente. Por consecuente y más allá del riesgo médico, el impacto psicológico que ha originado la pandemia del COVID-19 es preocupante (10).

El personal de la salud necesita de manera inmediata poder acceder al descarte de patologías de salud mental, por lo que se encuentra expuesto constantemente a importantes riesgos psicosociales. Estas dificultades y alteraciones deben ser diagnosticados y tratados a tiempo, sean originados por la pandemia del COVID-19; y, esta detección se realiza con la observación del comportamiento (9).

En esta revisión de artículos nos permitirá tener una idea clara y actual sobre las investigaciones realizadas en el ámbito laboral sobre Estrés Laboral y Riesgos Psicosociales. Este es un tema muy extenso que genera que el personal de salud pueda investigar cada vez más, se evidencia mucho análisis que propone hechos para promover salud en el ambiente laboral. Las consecuencias de Estrés Laboral y Riesgos Psicosociales son perjudiciales no solo para las instituciones de salud

porque le genera un mayor gasto de los recursos financieros y recursos humanos; sino también para el personal de salud en sí, causa que esté presente problemas de salud como el Síndrome Burnout e insatisfacción laboral, entre otras.

Por todo lo expuesto anteriormente se genera la utilidad de efectuar la revisión bibliográfica para describir y analizar la evidencia científica en estrés laboral y factores de riesgos psicosociales que pudieran dañar la integridad de los trabajadores que laboran en instituciones de salud, problemática que presenta desde ya muchas dificultades en el marco de la salud ocupacional, disminuyendo considerablemente la salud del personal, la solidez de las atenciones y prestaciones del servicio.

II. OBJETIVOS

Objetivo general:

Analizar la evidencia científica sobre el Estrés Laboral y Riesgo Psicosociales en trabajadores de salud.

Objetivos específicos:

- 1.- Caracterizar el estrés laboral y riesgos psicosociales según año, país, idioma, metodología de estudio en trabajadores de salud
- 2.- Describir los diferentes factores de estrés laboral.
- 3.- Describir las diferentes dimensiones de riesgo psicosocial.

2.2 Justificación

Los seres humanos son una parte fundamental ante la concientización y prevención sobre los riesgos y peligros en el trabajo, no tener el conocimiento y la sensibilización de una cultura preventiva aumentará los accidentes y enfermedades ocupacionales por consiguiente se debe llevar a cabo ciertos cambios para poder disminuir y no seguir generando deterioro de la salud de los trabajadores.

De acuerdo a la Ley 29783, su reglamento el Decreto Supremo 005-2012, nos indica que existen agentes psicosociales y que debemos de prever con el objetivo que no dañe la salud física y emocional de los trabajadores.

La presente revisión bibliográfica pretende aportar a nivel teórico conocimiento sobre el escenario actual del estrés laboral y riesgos psicosociales en los 10 últimos años, fortaleciendo la concientización para una cultura preventiva hacia los trabajadores.

La contribución a la práctica de enfermería ocupacional es muy importante en el rubro de seguridad y salud para la prevención y promoción; de esta manera acortar la prevalencia, la disminución de enfermedades ocupacionales y reconocer el valor en la identificación de factores de riesgo en el área laboral, disminuir los riesgos que ocurren ante enfermedades profesionales y sensibilizar sobre una cultura de prevención, beneficiando un incremento de la producción, mejorando la organización, el rendimiento, trabajo en equipo y clima laboral.

2.3 Propósito

Revisar y analizar la influencia del estrés laboral y riesgos psicosociales en el personal de salud, teniendo presente la evolución que actualmente las poblaciones

de trabajadores de salud se encuentran entre los últimos 10 años hasta la actualidad en donde nos encontramos debido al Covid-19. Por lo tanto, va enfocado al analizar, concientizar y fortalecer la cultura preventiva en el ámbito laboral como área que desencadena un alto nivel de estrés.

III. MATERIALES Y METODOS

El presente estudio consiste en una revisión bibliográfica con fundamento en un diseño documental, retrospectivo, se realizó el análisis de los artículos en revistas indizadas, se estima artículos que se incluye en revisiones sistemáticas que refieren estrategias de búsqueda de información basada en el principio de bola de nieve desde el 2012 al 2022.

IV. RESULTADOS

Se encontraron 63 artículos de investigación y se aplicaron los criterios de inclusión y exclusión determinando la selección de 31 artículos que aplicaron el método científico, cualitativo y/o cuantitativo, artículos de revista científica indizadas que fueron publicadas del 2012 a marzo del 2022.

publicadas del 2012 a marzo del 2022. (**Grafico N° 01**)

Los criterios de exclusión se determinaron: artículos de experiencias personales, artículos dirigidos al público y/o ambientes laborales en los cuales no participa personal de salud, revistas científicas que sean menor al 2012 y que no se realice método científico

Se indagó la información en bases de datos como: Redalyc, Scielo, Pubmed con el apoyo de palabras claves.

La investigación se realizó empleando los operadores booleanos AND y OR, se manejaron las siguientes palabras claves en DeCs y MeSH “Estrés Laboral”, “Riesgos Psicosociales”, “Revisiones Literarias sobre estrés laboral y riesgos psicosociales” y “Estrés laboral en salud”, en la base de datos electrónicos la búsqueda fue usando los descriptores “estrés laboral” and “riesgos psicosociales” y “estrés laboral en salud” and “riesgos psicosociales en salud”, también en idiomas de inglés, español. En esta búsqueda se identificaron diversos artículos a los que se le empleo los criterios de inclusión y exclusión, de tal manera se eligió por el título, objetivos, resultados y por último con la lectura del texto completo.

Al verificar los artículos en los diferentes repositorios de revistas indizadas nos muestra que en España, Argentina y Ecuador fueron los países con mayor aporte científico llegando a un 16%, en ambos países, seguido de Chile con un 13% (Tabla N° 1).

En la revisión siguiente se encontraron revistas que se realizaron entre el año 2012 al 2022, por consiguiente, se dividió en 3 grupos con intervalos de años, el primero consta del 2012 al 2015, con un 13%, mientras que el segundo grupo es del 2016 al 2019 un 50% y finalmente del 2020 al 2022 se evidencia un 37% (Tabla N° 2).

La metodología empleada en los estudios fueron 68% cuantitativo y un 32 % cualitativo (Tabla N° 3).

Los repositorios de bases más utilizados fueron Redalyc y Scielo con un 37% y 26% respectivamente (Tabla N°4).

El idioma más representativo fue el español con un 80% seguido del inglés con un 20% (Tabla N°5).

En cuanto a los factores psicosociales se puede observar en el cuadro N° 6 el personal de salud percibe la existencia de los factores psicosociales en su área de trabajo en un rango de medio a alto. En conjunto a sus dimensiones se identifica la existencia de factores de origen psicosocial en exigencias laborales y psicológicas en un 70%, condiciones inadecuadas en el lugar de trabajo en un 20% y un 10% en apoyo social.

En cuanto a los factores de estrés laboral se encuentra identificado en: Aumento o disminución de la labor, período reducido para ejecutar de una manera correcta la

labor, Desequilibrio entre responsabilidad y derechos, Instrucciones y cometidos confusos, Poca claridad en las instrucciones de las tareas, Deficiencia de soporte, Carencia de aprecio o recompensa, cuadro N° 7.

V. DISCUSION

El análisis se determinó en la revisión bibliográfica, se encuentra representado en una ficha resumen, con los puntos principales de cada artículo clasificado, se examina cada artículo de manera crítica y exhaustiva, conociendo las características según los objetivos del presente estudio, se justifica los resultados con la información teórica hallada, así como también la información científica.

Los artículos científicos investigados y analizados sobre el estrés laboral y riesgos psicosociales abarcan a todo trabajador de salud expuesto a factores internos y externos en el ámbito laboral.

La prevención y promoción de la salud son de mucha importancia ya que esto se basa en la conservación del estado de salud del trabajador fomentando una cultura preventiva, en cumplimiento de nuestra Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo N° 29783, nos indica que se debe mantener y fomentar programas preventivos; de acuerdo con la revisión bibliográfica el 10% tiene un programa de prevención ante los factores de riesgos psicosociales y estrés laboral. Según Nelson P. Castro en su investigación titulada “Riesgos Psicosociales y Salud Laboral en Centros de Salud” nos indica por existir alta prevalencia en riesgos psicosociales esto conlleva a una baja en el rol del profesional y conflictos sociales; por tal motivo expone que es de importancia implementar un programa de intervención en manejo de estrés (12).

Se fundamenta según la Organización Internacional del Trabajo y la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo, se fundamenta que el estrés laboral es el deterioro originado por diversos desequilibrios, según en la investigación de Jorge Luiz Lima da Silva denominado: “Estrés y factores psicosociales en enfermeros intensivistas” indica que por existir bajos recursos, demanda de pacientes; y por ser un área de alta exigencia, esto conlleva a un incremento en estrés laboral ya que existen muchos factores psicosociales en el área de trabajo (13).

Para la Organización Internacional del Trabajo los profesionales de la salud en este caso el recurso humano es una pieza fundamental ante las instituciones. Según el estudio realizado en España por María Merino Plaza, nos indica que los factores de riesgos psicosociales afectan de manera directa al trabajador presentando tensión mental, el horario nocturno y el incremento de exigencias implica que los trabajadores no obtengan buenos resultados, se vuelven vulnerables ante presión; debido a esto los resultados de este estudio fueron que un 50% del personal presentaba este tipo de problemas (14).

Según la Resolución Ministerial 375-TR 2008, Norma básica de Ergonomía nos indica que los factores de riesgos psicosociales se presentan en aquellas situaciones en el ámbito laboral de acuerdo a las actividades que realiza; según en la investigación de Jesús Cremades Puerto realizada en profesionales de enfermería en España, nos refiere que existe factores de riesgos psicosociales enlazados netamente con las labores que realiza, existe 3 dimensiones que resalta en esta

investigación que son sobrecarga de trabajo, interrupciones en la realización de tareas y condiciones físicas del ambiente laboral(15).

El estrés Laboral y Riesgos Psicosociales impactan en la salud bienestar en el trabajador, una investigación realizada en México nos indica que el 75% padece este mal y que un 5% toma conciencia de este daño a la salud y personal en salud no es ajeno a esto ya que es una de las profesiones con más exigencias emocionales con alta carga laboral; es sumamente importante la concientización del incremento de este deterioro y esto se dará en base a los programas y capacitaciones en base al estrés, como saber afrontarlo de tal manera el personal se sienta motivado y realice un trabajo con eficacia(16).

Un estudio realizado por María Chiang Vega en el año 2013 en Chile, nos indica que presenta signos de estrés positivo ya que, al incrementar las exigencias psicológicas, la organización del tiempo y trabajo hace que el personal de salud eleve su capacidad para poder afrontarlas, en este estudio podemos observar que existe la dimensión apoyo social de los riesgos psicológicos en buen estándar eso quiere decir que la gerencia, alta dirección y jefes directos les brinda el soporte para poder laborar eficazmente teniendo claro que esto forma una barrera antiestrés y riesgos psicosociales (17).

Un buen abordaje de Salud Ocupacional conlleva a llevar buenas acciones preventivas para lograr una buena salud para los trabajadores tal y como nos indica nuestra Ley del Trabajador “Ley 29783”, de acuerdo al estudio realizado en Brasil por Jesús David Suescún denominado: “Estrés laboral, factores de riesgo

psicosociales extralaborales e intralaborales en una empresa prestadora de servicios en salud ocupacional de la ciudad de Santa Marta” llega a la conclusión que es crucial tomar decisiones fundamentales por parte de las autoridades para contrarrestar este deterioro que cada vez se hace más notorio en la sociedad, para ello se busca el equipo multidisciplinario para poder afrontarlo ya que la Salud mental es un elemento fundamental en el entorno de trabajo (18).

En la investigación denominada: “Entorno psicosocial y estrés en trabajadores sanitarios de la sanidad pública: Diferencias entre atención primaria y hospitalaria” realizada por Antonio García Rodríguez, concluye que el aspecto psicosocial se encuentra con mayor índice en la atención primaria que la hospitalaria; un 67% de la población indica que presenta uno de estas dimensiones tales como: conflicto de rol, exigencias psicológicas e inseguridades en la labor (19).

Según la investigación de Paula Ceballos-Vásquez Gladys realizada en el año 2015 y denominada “Factores psicosociales y Carga mental de trabajo: una realidad percibida por enfermeras/os en Unidades Críticas”, nos refiere que existe un alto índice de incremento en los riesgos psicosociales tales como: ritmo de trabajo, desgaste emocional, organización del trabajo y déficit de apoyo social; por ser una de las áreas más críticas del área hospitalaria requiere mayor exigencia emocional no obstante el personal de salud refiere que les cuesta muchas dificultades para conllevar la vida laboral con lo personal (20).

En la investigación denominada: “Relación entre factores psicosociales negativos y el síndrome de Burnout en el personal sanitario de Florencia (Caquetá, Colombia)” realizado por Diana Carolina Silva Henao en el año 2014, destaca con

mayor índice de unos de las dimensiones de riesgos psicosociales al agotamiento emocional al igual que exigencias laborales, concluye que una real vigilancia de salud de los trabajadores es una tarea vital para poder llevar un buen bienestar y salud del mismo, ya que se comprueba que los factores psicológicos son de mayor relevancia que los físicos (21).

Según la investigación realizada en Chile en el año 2012 el autor Alvaro Castillo-Carniglia. nos refiere en “Riesgo psicosocial laboral y patología mental en trabajadores de hospital” que existe un índice medio en los riesgos y un bajo índice de patologías mentales, pero si conllevan a una relación debido que presentan los siguientes factores relacionados como ansiedad y apoyo social, pero dado que no existe presencia alta no aportan a una solución concreta en base a prevención y promoción de la salud (22).

En la Ley N° 29783, ley de seguridad y salud en el trabajo y su reglamento N° 0052012-TR, indica una existencia a los riesgos de factores psicosociales ante el trabajo, en la investigación de Vilma Chavez Romani denominada: “Factores Psicosociales relacionado al estrés laboral de las enfermeras de Centro Quirurgico del Hospital Maria Auxiliadora, refiere que existen los riesgos psicosociales en el día a día tanto internas como externas deteriorando la salud de los trabajadores y teniendo como consecuencias enfermedades ocupacionales, indica también un alto índice de estrés laboral, el personal de salud no se encuentra motivado para realizar sus labores por los factores existentes que conllevan a una disminución del mismo (23).

En la investigación de Gabriel Esteban Acevedo realizado en el año 2015 denominado “Riesgos Psicosociales en el Equipo de Salud de Hospitales Públicos de la Provincia de Córdoba, Argentina” refiere que si existen factores de riesgos psicosociales en el ámbito laboral y al que están expuestos los integrantes de dicha institución; refiere también que existen 3 dimensiones: exigencias psicológicas, apoyo social y doble presencia (24).

En la investigación Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali., de Victor Hugo Charria. Nos indica que lo destacable del estrés laboral en los trabajadores sanitarios se une con las características en rol, las condiciones laborales y la exposición permanente a enfermedades contagiosas características de las entidades sanitarias (25).

En la investigación de Viviane Vidotti realizada en el año 2017 y denominada “Síndrome de Burnout y trabajo en turnos en el equipo de enfermería” nos indica que existe un alto índice de factores del estrés laboral, los factores asociados son los siguientes: bajo control, bajo apoyo social, insatisfacción con el sueño y bajo recursos financieros, delante de muchas funciones diarias que realizan debido a esto muestra este tipo de comportamiento , es fundamental llevar a cabo un programa para disminuir este tipo de deterioro para beneficiar la salud e incrementar el bienestar en los trabajadores y mejorar su calidad de vida (26).

En el artículo “Análisis del impacto psicoemocional de la pandemia del COVID-19 entre los profesionales de enfermería” de Alba Simón Melchor realizado en el 2022, nos indica que obtuvo un 46% del personal con ansiedad, un 22% estrés y un 77%

insomnio, con altos niveles entre el personal de salud con mayor edad, Se detecta burnout un 50% y 46% miedo al Covid-19 (27).

Según el artículo “Estrés laboral y *burnout* en los médicos residentes, antes y durante la pandemia por COVID-19: una puesta al día” de Ricard Ravinés nos indica que en mayor frecuencia los resultados hallados en los estudios transversales en el personal de salud femenino se obtiene mayor cansancio emocional, mientras que en el personal de sexo masculino se halla mayor despersonalización (28).

Según el artículo “Burnout entre enfermeros: un estudio multicéntrico comparativo” de Elisabete Maria das Neves Borges, indica que las exigencias complejas del día a día, el 42% de los enfermeros muestran niveles moderados/altos de burnout y no se hallaron diferencias entre países de Portugal y Brasil 42%, España 43%; esto debido a los turnos rotativos que realizan y poco descanso laboral (29).

En el artículo “Síndrome de Burnout en médicos/as y enfermeros/as ecuatorianos durante la pandemia de COVID-19” de Andrés Fernando Vinueza Veloz, tiene como resultados un alto índice de Síndrome de Burnout severo y moderado, esto debido a que el incremento del miedo y ansiedad en los turnos de trabajo, demanda laboral y extensas horas de trabajo (30).

En el artículo “Estrés laboral, ansiedad y miedo al Covid-19 en médicos generales colombianos” de Alvarado Monterrosa Castro, resalta los síntomas debido a la pandemia tales como ansiedad, miedo; el alto índice de ansiedad 72% nos indica que efectivamente son asociados a diversos factores psicosomáticos. (31).

En el artículo “Prevalencia de burnout (desgaste profesional) en la UCI de un hospital de segundo nivel durante la segunda y tercera ola COVID-19”, del autor Odile Cardona-Fernández de Quero nos señala que este síndrome fue reiterado en los profesionales de la unidad en donde laboran, tuvo un alto índice en el segundo periodo de pandemia que, en el primero, cabe resaltar que la mayoría había trabajado desde el primer periodo, es por eso que indica un alto índice de Burnout (32)

En el artículo “Ansiedad, depresión y estrés por COVID-19 en profesionales de la salud de Latinoamérica: Características y factores asociados” de Telmo Raul Aveiro-Róbaló, nos indica un alto índice de temor al contagio seguido por el desgaste mental por todas las actividades que realizan en sus extensas horas de trabajo; y por último el estrés pos traumático luego de cumplir una jornada laboral (33)

En el artículo “Frecuencia de ansiedad, estrés postraumático y “burnout” en personal de salud en hospitales de la Ciudad de Buenos Aires, Argentina, en el contexto de la pandemia por COVID-19” de Sandra Viviana Novas, señala un alto índice de nivel de ansiedad leve 42%, dificultades de sueño 72% y síndrome de Burnout, esto debido a la demanda laboral y las exigencias propias de la pandemia, este comportamiento del personal de salud se debe por el desempeño en las áreas de alta exposición del Covid-19 (34).

En el artículo “Impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del personal de salud durante la pandemia del Covid-19 de la autora Jesenia Peñafiel Leon., nos indica que en el hospital que se realiza el estudio un 96% son de sexo femenino,

con las edades que fluctúan entre los 32 -66 años, y arroja resultados como un índice de ansiedad considerable 32% y nivel de depresión 50% debido al personal que se encuentra en primera línea con arduas horas de trabajo (35).

En el artículo denominado “Estrés del personal de enfermería durante la pandemia Covid-19 del centro de salud Alberto Barton del Callao”, la autora Carmiña Trujillo Ramírez nos refiere que el personal mencionado predominó el nivel de estrés severo, moderado y leve; en las dimensiones En las dimensiones despersonalización, agotamiento emocional y realización personal se halló un nivel de estrés moderado con 52%, 30% y 20%. Con respecto al agotamiento emocional se encontró un alto porcentaje que manifiestan sentir un clima laboral muy cargado, tenso, arduas jornadas laborales que conllevan a este resultado (36).

En la investigación “Autopercepción del estrés del personal de salud en primera línea de atención de pacientes con Covid-19 en Lima” de Román Marquina Lujan nos indica como resultado niveles altos de estrés laboral, manifestándose como la alteración del sueño, inapetencia, agotamiento esto se indica en el personal de enfermería de sexo femenino que labora en primera línea y teniendo como consecuencia afectación en su salud mental y un inadecuado desenvolvimiento (37).

En la investigación denominada “Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental” del autor Arturo Juárez García nos indica que el personal de salud por estar en primera línea se enfrenta a una diversidad de demandas psicosociales elevadas, que lo coloca en un alto riesgo al estrés y riesgos psicosociales dañando su calidad de vida, y su entorno (38).

En el artículo “Riesgos psicosociales y su relación con la salud laboral en un hospital”, del autor Nelson Castro Melendez nos señala que presenta los riesgos psicosociales altos en todas sus dimensiones y que al mismo tiempo tuvieron una prevalencia mayor al 50 %, así como también muestra que existen recursos que amortiguan el impacto de los riesgos psicosociales frente a la enfermedad (39).

En el estudio “Riesgos psicosociales y calidad de vida en los trabajadores de atención primaria: revisión integrativa” del autor Miguel Valencia Contreras se basa en que existe la prevalencia de estrés laboral en el personal de salud que se agrupa con las condiciones laborales, características del rol y propias del contexto (40).

5.1 LIMITACIONES

Las limitaciones que se pudieron ubicar en el proceso de búsqueda fue el idioma de las publicaciones como el inglés, adicional a ello se encontró información limitada, por tal motivo la búsqueda demandó mayor tiempo de lo esperado.

VI. CONCLUSIONES

- Se concluye que dentro de la evidencia científica existe estrés laboral y riesgos psicosociales en trabajadores de salud.
- Se caracteriza el estrés laboral y riesgo psicosociales por presentar mayor índice en los países de Latinoamérica como Brasil y Colombia durante el 2016 al 2020, en estos estudios se utilizó con mayor regularidad el método cuantitativo, alcanzando mayores referencias en revistas indizadas en Redalyc y Scielo, con una prevalencia del idioma español.
- Según la revisión se pudo describir la existencia de factores de estrés laboral, tales como aumento o disminución de labor, periodo reducido de labor, desequilibrio de responsabilidad y derecho, poca claridad y deficiencia de soporte por lo cual estas condiciones afectan su tranquilidad y salud mental al momento de ejecutar sus labores.
- por lo que los hechos deben ir más allá del ámbito personal y laborar desde la empresa con cambios de ciertos factores que accedan una mayor interacción y apoyo social, así como un mejor desarrollo profesional.
- Según la revisión se pudo describir la existencia de las dimensiones de riesgo psicosocial, tales como exigencias laborales, condiciones inadecuadas en el trabajo y apoyo social por lo cual es indispensable trabajar en varios aspectos de la salud mental, por lo que los hechos deben ir más allá del ámbito personal y laborar desde la empresa con cambios de ciertos factores que accedan una mayor interacción y apoyo social, así como un mejor desarrollo profesional.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Organización Internacional del Trabajo - Estrés Laboral [Internet]; 2016 [Citado el 01 de Setiembre del 2022]. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf
2. Norma Basica de Ergonomica-RM 375-2008-TR [Internet]; 2008 [Citado el 01 de Setiembre del 2022]. Disponible en: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/472126/RM_375-2008-TR.pdf?v=1578090277
3. Universidad Autónoma de Madrid. Factores y Riesgos Psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas practicas. [Internet] 2012[Citado el 01 de Setiembre del 2022]. Disponible en: <https://www.insst.es/documents/94886/96076/Factores+y+riesgos+psicosociales%2C+formas%2C+consecuencias%2C+medidas+y+buenas+pr%C3%A1cticas>
4. Organización Internacional de Trabajo, Estrés en el Trabajo, un reto colectivo[Internet]. 2016 [Citado el 01 de Setiembre del 2022]. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_466549.pdf

5. Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo [Internet] Los Riesgos psicosociales y estrés en el trabajo [Citado el 02 de Setiembre del 2022], Disponible en: [Los riesgos psicosociales y el estrés en el trabajo | Safety and health at work EU-OSHA \(europa.eu\)](https://osha.europa.eu/es/temas/riesgos-psicosociales)
6. Maria Luisa Naranjo Pereira, Una revisión teorica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de este en el ámbito educativo [Internet]. 2012 [Citado el 01 de Setiembre del 2022]. Disponible: [Redalyc.UNA REVISIÓN TEÓRICA SOBRE EL ESTRÉS Y ALGUNOS ASPECTOS RELEVANTES DE ÉSTE EN EL ÁMBITO EDUCATIVO.](https://redalyc.org/urn:lsid:redalyc.org/urn:lsid:redalyc.org/5052/50521001)
7. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, Seguridad en el Trabajo [Internet]. 2012 [Citado 1 de Setiembre del 2022]. Disponible: [e34d1558-fed9-4830-a8e3-b0678c433bb1 \(insst.es\)](https://www.insst.es/seguridad-en-el-trabajo)
8. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica [Internet]. España: OIT; 2019 [Citado 04 de Setiembre del 2022]. Disponible: [Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica \(isciii.es\)](https://www.isciii.es/observatorio/observatorio-estres-laboral)
9. Guía técnica para el cuidado de la salud mental del personal de la salud en el contexto del covid-19 [Internet]. Peru-Minsa 2020 [Citado el 15 Setiembre del

2022]. Disponible en: [GUÍA TÉCNICA SALUD MENTAL COVID 19 2020 V10 \(minsa.gob.pe\)](#)

10. Salud Mental y Covid-19, [Internet] Organización Panamericana de la Salud. 2022 [Citado el 15 de Setiembre del 2022]. Disponible: [Salud Mental y COVID-19 - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud \(paho.org\)](#)

11. Alba Simon Melchor, Maria Luisa Jimenez, Análisis del impacto psicoemocional de la pandemia del COVID-19 entre los profesionales de enfermería [Internet]. Murcia 2022 [Citado el 15 de Setiembre del 2022], Disponible en: [Análisis del impacto psicoemocional de la pandemia del COVID-19 entre los profesionales de enfermería \(isciii.es\)](#)

12. Nelson P. Castro Mendez. Riesgos Psicosociales y Salud Laboral en Centros de Salud Laboral. [Internet]. Chile 2018 [Citado el 22 de Setiembre del 2022], Disponible en: [Riesgos Psicosociales y Salud Laboral en Centros de Salud \(scielo.cl\)](#)

13. Jorge Luis Lima Da Silva- Liliana Reix. Estrés y factores psicosociales en el trabajo de enfermeros intensivistas [Internet]. Murcia 2017 [Citado el 22 de Setiembre del 2022], Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412017000400080&lng=es&nrm=iso&tlng=es

14. Maria Jose Merino Plaza. Burnout y factores de riesgo psicosocial en el personal de un hospital de larga estancia [Internet]. España 2017 [Citado el 22 de Setiembre del 2022], Disponible en: [SciELO - Brasil - Burnout y factores de riesgo psicosocial en el personal de un hospital de larga estancia Burnout y factores de riesgo psicosocial en el personal de un hospital de larga estancia](#)
15. Jesús Cremades Puerto. Identificación de Factores de Estrés Laboral en profesionales de Enfermería. [Internet]. España 2012 [Citado el 22 de Setiembre del 2022], Disponible en: [Redalyc.IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA](#)
16. Maria Guadalupe Aldrete Rodriguez. Factores psicosociales y síndrome de burnout en personal de enfermería de una unidad de tercer nivel de atención a la salud [Internet]. Mexico 2015 [Citado el 22 de Setiembre del 2022], Disponible en: [Factores psicosociales y síndrome de burnout en personal de enfermería de una unidad de tercer nivel de atención a la salud \(scielo.cl\)](#)
17. Maria Chiang Vega. Factores psicosociales, stress y su relación con el desempeño: comparación entre centros de salud [Internet]. Chile 2013 [Citado el 22 de Setiembre del 2022], Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1315-01382013000200002&script=sci_abstract
18. Jesus David Suescun. Estrés laboral, factores de riesgo psicosociales extralaborales e intralaborales en una empresa prestadora de servicios en salud ocupacional de la ciudad de Santa Marta. [Internet]. Colombia 2015 [Citado

el 22 de Setiembre del 2022], Disponible en: [Estrés laboral, factores de riesgo psicosociales extralaborales e intralaborales en una empresa prestadora de servicios en salud ocupacional de la ciudad de Santa Marta - Dialnet \(unirioja.es\)](https://www.dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6544444)

19. Antonio Garcia Rodriguez. Entorno psicosocial y estrés en trabajadores sanitarios de la sanidad pública: Diferencias entre atención primaria y hospitalaria. [Internet]. Colombia 2015 [Citado el 22 de Setiembre del 2022], Disponible en: [Entorno psicosocial y estrés en trabajadores sanitarios de la sanidad pública: diferencias entre atención primaria y hospitalaria - ScienceDirect](https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0950268815000000)
20. Paula Ceballos-Vásquez Gladys. Factores psicosociales y Carga mental de trabajo: una realidad percibida por enfermeras/os en Unidades Críticas [Internet] Rev. Latino-Am. Enfermagem 2015 [Citado el 25 de Setiembre del 2022], Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/GGFxmvMhcF7XsM8sjFHNRFH/?format=pdf&lang=es>
21. Diana Carolina Silva Henao. Relación entre factores psicosociales negativos y el síndrome de Burnout en el personal sanitario de Florencia [Internet]. Colombia 2014 [Citado el 25 de Setiembre del 2022], Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522014000100007
22. Alvaro Castillo Carniglia. Riesgo psicosocial laboral y patología mental en trabajadores de hospital [Internet]. Chile 2012 [Citado el 25 de Setiembre del

2022], Disponible en [Redalyc.Riesgo psicosocial laboral y patología mental en trabajadores de hospital](#)

23. Vilma Chavez Rumani. Factores Psicosociales relacionado al estrés laboral de las enfermeras de Centro Quirurgico del Hospital Maria Auxiliadora. [Internet]. Peru 2017 [Citado el 25 de Setiembre del 2022], Disponible en: [Factores psicosociales relacionado al estrés laboral de las licenciadas de enfermería en centro quirúrgico del hospital María Auxiliadora 2017 \(uigv.edu.pe\)](#)
24. Gabriel Esteban Acevedo. Riesgos Psicosociales en el Equipo de Salud de Hospitales Públicos de la Provincia de Córdoba, Argentina. [Internet]. Cordoba Argentina 2015 [Citado el 25 de Setiembre del 2022], Disponible en: [Riesgos Psicosociales en el Equipo de Salud de Hospitales Públicos de la Provincia de Córdoba, Argentina \(scielo.cl\)](#)
25. Victor Hugo Charria Ortiz. Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Calia. [Internet]. Colombia 2017 [Citado el 22 de Setiembre del 2022], Disponible en: <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/article/view/3204/html>
26. Viviane Vidotti. Síndrome de Burnout y trabajos en turnos en el equipo de enfermería. [Internet]. Brazil 2018 [Citado el 22 de Setiembre del 2022], Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/DBqJMr5g8RLQJ7qdxpfBWjN/abstract/?lang=es>

27. Alba Simon Melchor. Análisis del impacto psicoemocional de la pandemia del COVID-19 entre los profesionales de enfermería. [Internet]. España. 2022 [Citado el 22 de Setiembre del 2022] Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412022000200184
28. Ricard Ravines. Estrés laboral y burnout en los médicos residentes, antes y durante la pandemia por COVID-19: una puesta al día. [Internet] España 2020. [Citado el 22 de Setiembre del 2022]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8101798/>
29. Elisabete Maria das Neves Borges. Burnout entre enfermeros: un estudio multicéntrico comparativo. [Internet] Brasil 2021 [Citado el 22 de Setiembre del 2022] Disponible en: [https://www.scielo.br/j/rlae/a/srgTgz4SrM4vbs3WJKMdWtf/?format=pdf&lang=es#:~:text=Un%20gran%20porcentaje%20de%20enfermeros,pa%C3%ADses%20\(p%20%3C0%2C001\).](https://www.scielo.br/j/rlae/a/srgTgz4SrM4vbs3WJKMdWtf/?format=pdf&lang=es#:~:text=Un%20gran%20porcentaje%20de%20enfermeros,pa%C3%ADses%20(p%20%3C0%2C001).)
30. Andrés Fernando Vinuesa Veloz. Síndrome de Burnout en médicos/as y enfermeros/as ecuatorianos durante la pandemia de COVID-19. [Internet] Ecuador 2020 [Citado el 22 de Setiembre del 2022] Disponible en: <https://www.scienceopen.com/document?vid=c12c386d-88be-461b-b519-33716944b71b>

31. Alvarado Monterrosa Castro. Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. [Internet] Colombia 2020 [Citado el 22 de Setiembre del 2022] Disponible en: <https://revistas.unab.edu.co/index.php/medunab/article/view/3890>
32. Odile Cardona-Fernández de Quero. Prevalencia de burnout (desgaste profesional) en la UCI de un hospital de segundo nivel durante la segunda y tercera ola COVID-19 [Internet] España 2022 [Citado el 22 de Setiembre del 2022] Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2022000100004
33. Telmo Raul Aveiro-Róbaló. Ansiedad, depresión y estrés por COVID-19 en profesionales de la salud de Latinoamérica: Características y factores asociados. [Internet] Chile 2020 [Citado el 22 de Setiembre] Disponible en: <https://cris.continental.edu.pe/es/publications/ansiedad-depresi%C3%B3n-y-estr%C3%A9s-por-covid-19-en-profesionales-de-la-s>
34. Sandra Viviana Novas. Frecuencia de ansiedad, estrés postraumático y “burnout” en personal de salud en hospitales de la Ciudad de Buenos Aires, Argentina, en el contexto de la pandemia por COVID-19. [Internet] Argentina 2021. [Citado el 22 de Setiembre] Disponible en: <https://revistavertex.com.ar/ojs/index.php/vertex/article/view/133/84>
35. Jesenia Peñafiel Leon. Impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del personal de salud durante la pandemia del Covid-19. [Internet] Ecuador

- 2021.[Citado el 22 de Setiembre] Disponible en:
https://www.revistaavft.com/images/revistas/2021/avft_3_2021/1_impacto_psicologico_resiliencia.pdf
36. Carmiña Trujillo Ramirez. Estrés del personal de enfermería durante la pandemia Covid-19 del centro de salud Alberto Barton. [Internet] Peru 2021. [Citado el 22 de Setiembre] Disponible en:
<http://www.cuidadoysaludpublica.org.pe/index.php/cuidadoysaludpublica/article/view/25>
37. Roman Marquina Lujan. Autopercepcion del estrés del personal de salud en primera línea de atención de pacientes con Covid-19 en Lima. [Internet] Peru 2020. [Citado el 22 de Setiembre] Disponible en:
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USAA_29908d7fd88f3647df63de50b8796c4c
38. Arturo Juarez Garcia.Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental. [Internet] Colombia 2020 [Citado el 22 de Setiembre] Disponible en:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-08072020000400432&script=sci_abstract&tlng=es
39. Nelson Castro Melendez. Riesgos psicosociales y su relación con la salud laboral en un hospital. [Internet] Uruguay 2022 [Citado el 22 de Setiembre] Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-42212022000101206&script=sci_arttext
40. Miguel Valencia Contrera. Riesgos psicosociales y calidad de vida en los trabajadores de atención primaria: revisión integrativa. [Internet] Mexico

2022 [Citado el 22 de Setiembre] Disponible en:

<https://sanus.unison.mx/index.php/Sanus/article/view/278>

VIII. TABLAS, GRAFICOS

Tabla N° 01

Estrés laboral y Riesgos Psicosociales en trabajadores de salud según los países de publicación.

País	N°	%
Argentina	1	3%
Brasil	5	16%
Chile	1	3%
Colombia	5	16%
Ecuador	2	6%
España	4	13%
México	1	3%
Perú	2	6%
Total	31	100%

Tabla N° 02

Estrés laboral y Riesgos psicosociales en trabajadores en salud según el año de publicación de los artículos científicos

Año	N°	%
2012 - 2015	5	13%
2016 - 2020	14	50%
2021 - 2022	12	37%
TOTAL	31	100%

Tabla N° 03

Estrés laboral y riesgos psicosociales en trabajadores de salud según la metodología de los artículos científicos

Metodología	N°	%
Cualitativo	9	32%
Cuantitativo	22	68%
TOTAL	31	100%

Tabla N° 04

Estrés laboral y Riesgos psicosociales en trabajadores de salud según revistas indexadas de los artículos científicos

Revista	N°	%
Dialnet	4	16%
Poiesis	1	3%
Pubmed	3	7%
Revista científica de ciencia de la salud	1	3%
Revista de la Universidad de Murcia	1	3%
Scielo	7	29%
Redalyc	12	39%
Total	31	100%

Tabla N° 05

Estrés laboral y Riesgos psicosociales en trabajadores de salud según el idioma de los artículos científicos

Idioma	N°	%
Español	29	80%
Ingles	2	20%
Total	31	100%

Tabla N° 06

Dimensiones de los factores psicosociales en el ambiente de trabajo

Tipo	%
Exigencias laborales	70%
Condiciones inadecuadas en el trabajo	20%
Apoyo Social	10%
Total	100%

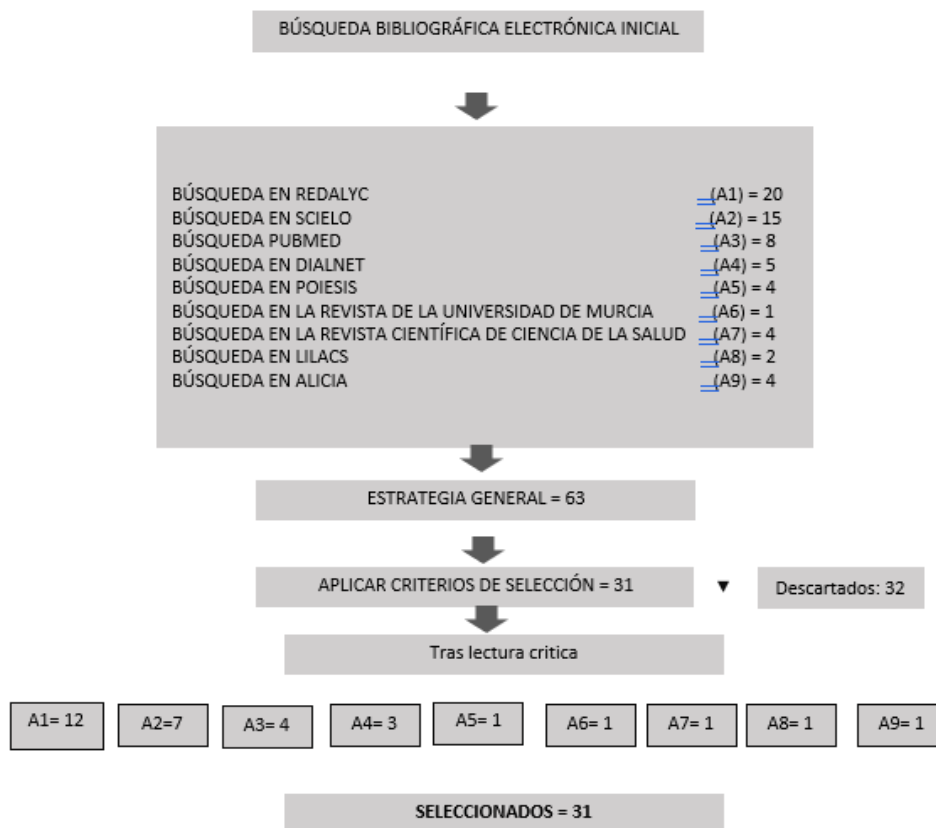
Tabla N° 07

Factores de Estrés laboral en el ambiente de trabajo

TIPO	%
Aumento o disminución de labor	40%
Periodo reducido de labor	25%

Desequilibrio de responsabilidad y derecho.	15%
Poca claridad en instrucciones de tareas.	10%
Deficiencia de soporte.	10%
Total	100%

GRAFICO



ANEXOS

FICHAS RAE

TITULO (01)	Una Revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de este en el ámbito educativo.
AUTOR	Naranjo Pereira, María Luisa
AÑO	2012
OBJETIVO	Comentar los aportes que sobre el tema de estrés presentan varios teóricos y enfoques: fisiológicos, psicosociales, cognitivos e integradores.
METODOLOGÍA	Estudio Cualitativo descriptivo
RESULTADOS	Las diferentes concepciones teóricas sobre el estrés enfatizan distintos aspectos de este. Algunas subrayan las respuestas orgánicas y otras se centran en factores externos generadores de reacciones psicológicas y conductuales ante él.
CONCLUSIONES	El estrés, sobre todo el crónico, tiene distintas repercusiones en la vida de la persona y afecta muchas veces su salud física y emocional, lo cual repercute a su vez en otras áreas de su existencia, tales como las relaciones interpersonales, el rendimiento laboral y académico y la vida familiar.
APORTE PARA EL TRABAJO	Se analiza las diferentes concepciones teóricas sobre el estrés enfatizan distintos aspectos de este.

ACADÉMICO	
FUENTE	https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058011.pdf?fbclid=IwAR1cz4Q3LQx7gG6

TITULO (02)	Riesgos Psicosociales y Salud Laboral en Centros de Salud
AUTOR	Nelson P. Castro Méndez
AÑO	2018
OBJETIVO	Describir la salud y el riesgo psicosocial en tres centros de salud públicos y analizar sus asociaciones con condiciones de trabajo y enfermedad.
METODOLOGÍA	Tipo de estudio Observacional, analítico y transversal
RESULTADOS	Se observó la presencia de riesgos psicosociales de alta prevalencia que son comunes en los centros de salud y que exponen a los trabajadores a enfermar por condiciones de trabajo.
CONCLUSIONES	Se concluye que el trabajo en centros de salud presenta de manera común importantes riesgos psicosociales con alta prevalencia en exigencias psicológicas y bajos niveles de influencia o latitud decisional.
APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMICO	Se observa y se analiza los riesgos psicosociales de alta prevalencia que son comunes en los centros de salud y que expone al personal a enfermas por condiciones de trabajo.
FUENTE	Riesgos Psicosociales y Salud Laboral en Centros de Salud (scielo.cl)

TITULO (03)	Estrés y factores psicosociales en el trabajo de enfermeros intensivistas
AUTOR	Jorge Luiz Lima da Silva
AÑO	2017
OBJETIVO	Analizar los aspectos referentes al estrés, relacionados con las características del trabajo de intensivistas.
METODOLOGÍA	Estudio observacional, descriptivo, de tipo seccional
RESULTADOS	El análisis descriptivo incluyó medidas de tendencia central, dispersión Y análisis frecuencia. Se realizó la puntuación de cada sub escala, de acuerdo con las normas mencionadas, más la desviación estándar.
CONCLUSIONES	El estudio encontró que la mayoría de los trabajadores se encontraban en AE, con bajo apoyo social y aquellos en TA presentaban puntuaciones más altas en esta dimensión. La prevalencia de SB fue expresiva, y la mayoría de los casos se concentra en AE - categoría de mayor riesgo. En cuanto a la sospecha de TMC, prevalencia medida fue media.
APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMICO	Se observa y analiza los factores psicosociales de los trabajadores de enfermería de cuidados intensivos, según las variables socio-demográficas y laborales del mercado

FUENTE	https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412017000400080&lng=es&nrm=iso&tlng=es
--------	---

TITULO (04)	Burnout y factores de riesgo psicosocial en el personal de un hospital de larga estancia
AUTOR	Maria-Jose Merino-Plaza
AÑO	2017
OBJETIVO	Evaluar la relación entre los riesgos psicosociales y el burnout en un hospital español de media-larga estancia. Se realizó un estudio transversal en 2017.
METODOLOGÍA	Estudio transversal
RESULTADOS	La plantilla del hospital en el momento del estudio era de 322 profesionales, pero sólo devolvieron el acuse de recibo 238; los 84 restantes no recibieron la encuesta por distintos motivos (vacaciones, baja laboral, ausencia justificada...), obteniéndose 111 respuestas válidas (índice de participación = 46,6%).
CONCLUSIONES	Existe asociación entre los factores de riesgo psicosocial y el burnout. Los individuos con mayor satisfacción laboral, autoeficacia y optimismo, afrontan mejor el estrés y son menos vulnerables a los riesgos psicosociales y al burnout.

<p>APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMICO</p>	<p>Este estudio describe los aspectos psicosociales y factores asociados, de esa manera, se pueden vislumbrar cómo los aspectos sociodemográficos y de trabajo se comportan entre la población de los trabajadores, destacando los resultados como trastornos mentales, síndrome de burnout y alta exigencia en el trabajo</p>
<p>FUENTE</p>	<p>SciELO - Brasil - Burnout y factores de riesgo psicosocial en el personal de un hospital de larga estancia Burnout y factores de riesgo psicosocial en el personal de un hospital de larga estancia</p>

TÍTULO (05)	Identificación de Factores de Estrés Laboral en profesionales de Enfermería
AUTOR	Jesus Cremades Puerto
AÑO	2012
OBJETIVO	Identificar y clasificar los factores laborales más estresantes que afectan a los profesionales de enfermería (PE) de Unidades Hospitalarias Médicas
METODOLOGÍA	Estudio cualitativo, descriptivoanalítico, incidental y prospectivo.
RESULTADOS	Se consiguió reflexionar sobre el personal de enfermería en sus propios y comunes factores estresantes para promover soluciones y facilitar la labor en la gestión clínica y poder aumentar la calidad de los servicios.
CONCLUSIONES	El conocer todos estos factores puede usarse propuestas de solución como herramientas de trabajo en la gestión clínica de cualquier unidad hospitalaria de enfermería médica, para mejorar la calidad de vida laboral de los trabajadores, y en consecuencia, buscar la Excelencia en la línea gestora.

<p>APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMICO</p>	<p>En este estudio se analizó que los factores estresantes de enfermería consensuados corresponden, según el clasificador de Peiró(8), a estresores del ambiente físico, demandas del propio trabajo, contenidos del trabajo, desempeño de roles y componentes de la estructura o clima organizacional.</p>
<p>FUENTE</p>	<p>https://www.redalyc.org/pdf/4836/483648969002.pdf</p>

TITULO (06)	Factores psicosociales y estrés en personal de enfermería de un hospital público de tercer nivel de atención.
AUTOR	Aldrete Rodríguez, María González
AÑO	2016
OBJETIVO	Determinar la relación entre los factores psicosociales laborables y el síndrome de Burnout en personal de enfermería de una unidad de tercer nivel de atención a la salud.
METODOLOGÍA	Estudio observacional, transversal y analítico
RESULTADOS	Participaron 162 personas, 88.9% mujeres; el 47.5% percibe factores psicosociales negativos, principalmente altas exigencias laborales y condiciones del lugar de trabajo inadecuadas. El 36.4% del personal presentó síntomas de estrés; los más frecuentes, dificultad para quedarse dormido o despertar durante la noche
CONCLUSIONES	Para el personal de enfermería de la institución existe asociación entre factores psicosociales negativos y síntomas de estrés, se deben enfatizar las condiciones en que realiza el trabajo y brindar capacitación sobre el manejo del estrés.

<p>APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMICO</p>	<p>El síndrome de Burnout tiene consecuencias en la esfera personal, en el ámbito laboral y familiar; al encontrar que 6 de cada 10 personas dedicadas al ámbito de la enfermería están afectadas por el síndrome, por esta razón se hace necesaria la implementación de programas de prevención y el diseño de estrategias para el manejo adecuado del estrés y la detección temprana de posibles casos.</p>
<p>FUENTE</p>	<p>https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492015000100007</p>

TITULO (07)	Factores psicosociales, stress y su relación con el desempeño: comparación entre centros de salud
AUTOR	María Chiang Vega
AÑO	2013
OBJETIVO	Analizar los factores psicosociales que pueden desembocar en estrés laboral y su relación con el desempeño en Centros de Salud Públicos Chilenos.
METODOLOGÍA	Diseño no experimental
RESULTADOS	Las variables relacionadas a estrés utilización de habilidades, autoridad de decisión y control laboral presentaron una relación significativa con todas las variables relacionadas al desempeño. La variable de estrés inseguridad en el empleo no tiene relación significativa con ninguna de las variables relacionadas al desempeño.
CONCLUSIONES	La demanda psicológica, la presión del tiempo y el volumen de trabajo son mayores al promedio. También perciben que tienen Control en el trabajo que realizan, se sienten apoyados tanto por sus jefes como por sus compañeros del equipo de Salud. Finalmente, se observa que estos trabajadores se sienten seguros en su trabajo

<p>APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMICO</p>	<p>Los trabajadores de ambos centros perciben que pueden utilizar sus habilidades y competencias en el trabajo que realizan, no existiendo diferencias significativas de acuerdo al nivel de escolaridad. Además perciben que tienen libertad para decidir el curso más efectivo de la acción en respuesta a un estresor; puede probar la eficacia de las acciones elegidas, reforzándolas si le han funcionado bien.</p>
<p>FUENTE</p>	<p>http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1315-01382013000200002&script=sci_abstract</p>

TITULO (08)	Estrés laboral, factores de riesgo psicosociales extralaborales e intralaborales en una empresa prestadora de servicios en salud ocupacional de la ciudad de Santa Marta
AUTOR	Jesús David Suescún
AÑO	2014
OBJETIVO	Identificar riesgos psicosociales laborales y estrés laboral en una empresa prestadora de servicios en salud ocupacional del distrito de Santa Marta.
METODOLOGÍA	Cuantitativo Diseño: Descriptivo-trasversal
RESULTADOS	Los resultados arrojaron que el sexo masculino presentaba mayor nivel de estrés y mayor riesgo intralaboral, respecto a tipo de cargo se encontró que los cargos de jefatura y operario presentaban mayor índice de estrés, así como también este estaba presente en las edades entre 26 a 45 años donde también se encontró un mayor riesgo de factores psicosociales.
CONCLUSIONES	Se concluye que los resultados obtenidos son satisfactorios lo cual puede ser a causa del buen trato y son un reflejo de la fortaleza del talento humano con el cual cuenta esta organización.

APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMICO	La identificación de riesgos psicosociales y estrés laboral es de vital importancia para el mundo organizacional, ya que los riesgos psicosociales pueden llevar al desarrollo de diferentes patologías tanto físicas como psicológicas en los trabajadores.
FUENTE	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=490676 <u>8</u>

TITULO (09)	Entorno psicosocial y estrés en trabajadores sanitarios de la sanidad pública: Diferencias entre atención primaria y hospitalaria.
AUTOR	Antonio García-Rodríguez
AÑO	2015
OBJETIVO	Describir el entorno psicosocial de los profesionales sanitarios de la sanidad pública en atención primaria y hospitalaria, compararlo con el de la población asalariada española y valorar el efecto de los factores de riesgos psicosociales sobre síntomas relacionados con el estrés percibido.
METODOLOGÍA	Estudio observacional transversal
RESULTADOS	El personal facultativo de atención primaria es el que presenta un ambiente psicosocial más desfavorable, aunque todos los grupos mostraron niveles elevados de síntomas relacionados con el estrés percibido.
CONCLUSIONES	hallazgos muestran que el ambiente psicosocial de los trabajadores sanitarios difiere del de la población asalariada española, siendo más desfavorable en el colectivo de facultativos/as de atención primaria.

<p>APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMICO</p>	<p>El análisis multivariante mostró que las variables asociadas con el estrés percibido fueron menor edad y posibilidades de relación social, el conflicto de rol, y mayores exigencias psicológicas emocionales e inseguridad en el trabajo.</p>
<p>FUENTE</p>	<p>https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S021265671400287X</p>

TÍTULO (10)	Factores psicosociales y Carga mental de trabajo: una realidad percibida por enfermeras/os en Unidades Críticas.
AUTOR	Paula Ceballos-Vásquez
AÑO	2015
OBJETIVO	Analizar la percepción de Factores psicosociales y Carga mental de trabajo de enfermeras/os que laboran en Unidades Críticas.
METODOL OGÍA	Estudio cuantitativo, de diseño descriptivo, transversal y comparativo.
RESULTAD OS	El 64% de los participantes valora que su puesto tiene un volumen de trabajo elevado en relación al tiempo disponible para realizarlo, requiere tomar decisiones complejas y mantener una atención constante, y supone un desgaste emocional alto. Asimismo, el 57,7% manifiesta que, además de a su puesto, debe atender a demandas del trabajo doméstico-familiar. Y, el 47,7% considera que no tiene claramente definido su rol, y que el apoyo de superiores y compañeros es insuficiente
CONCLUSI ONES	Se comprobó que existen factores psicosociales inadecuados en UPC, en concreto en Exigencias psicológicas, Doble presencia y Apoyo social en la empresa y calidad del liderazgo.
APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMICO	Aporta información relevante y novedosa respecto a cómo valoran los/as enfermeros/as de UPC los factores psicosociales de su puesto, y además establece relaciones entre algunos factores psicosociales y la carga mental. Conocer cómo experimentan estos/as profesionales su actividad permite diseñar

	y poner en marcha estrategias de intervención que disminuyan los riesgos psicosociales percibidos, mejorando la calidad de vida laboral.
FUENTE	https://www.scielo.br/j/rlae/a/GGFxmvMhcF7XsM8sjFHNRFH/?format=pdf&lang=es

TITULO (11)	Relación entre factores psicosociales negativos y el síndrome de Burnout en el personal sanitario de Florencia.
AUTOR	Diana Carolina Silva Henao
AÑO	2012
OBJETIVO	Establecer la relación entre factores psicosociales negativos y el síndrome de burnout en el personal sanitario de Florencia
METODOLOGÍA	Estudio Cuantitativo
RESULTADOS	El 8 % presentó alto agotamiento emocional, 27 % baja realización personal y el 12,3 % alta despersonalización. En cuanto a los factores psicosociales negativos, el 61,3 % presentó baja condición en el lugar de trabajo. Alta carga de trabajo en el 7,7 %; el 2,3 % expresó alto contenido y cantidad de la tarea
CONCLUSIONES	No se evidencia una prevalencia clásica del síndrome de burnout; la principal dimensión afectada fue la realización personal. Los factores psicosociales negativos asociados requieren estrategias para fomentar un cambio en la satisfacción y la motivación, acompañados de una intervención psicológica y motivacional que promueva un ambiente saludable amparado con una política de estímulos y satisfactores laborales, a partir de la estrategia de la psicología positiva.

APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMICO	Los riesgos presentes en el entorno laboral -y que suponen un importante peligro para la salud de las personas- no proceden exclusivamente de los factores físicos, sino que los factores psicosociales son muy importantes e influyen en la salud y el bienestar, es decir, en los estados de estrés que originan procesos físicos y/o psicológicos, y por otra parte, el doble papel de la mujer trabajo y hogar.
FUENTE	https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81730850007
TÍTULO (12)	Riesgo psicosocial laboral y patología mental en trabajadores de hospital.
AUTOR	Alvaro Castillo Carniglia
AÑO	2012
OBJETIVO	Describir y analizar la presencia de riesgo psicosocial laboral y sintomatología de salud mental en trabajadores no clínicos de un hospital público.
METODOLOGÍA	Estudio transversal descriptivo
RESULTADOS	El 47% de los trabajadores presentan alta demanda psicológica, 46% baja autonomía, 61% bajo apoyo social y 75% desbalance entre el esfuerzo invertido y las recompensas percibidas. La prevalencia de sintomatología depresiva y ansiosa en la muestra total fue de 10% y 30% respectivamente, mientras que el 25% declara haber consumido psicotrópicos.

<p>CONCLUSIONES</p>	<p>El consumo de psicotrópicos se asoció con bajo apoyo social y con un desbalance entre los esfuerzos invertidos en el trabajo y las recompensas percibidas. Esto pudiera tener implicancias en la salud y el desempeño de los trabajadores, por lo que se requiere de nuevos estudios, especialmente en esta población, para comprender esta relación y generar programas de prevención en esta materia.</p>
<p>APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMICO</p>	<p>Existe creciente evidencia en torno a las asociaciones entre la exposición a riesgo psicosocial laboral y resultados adversos de salud.</p>
<p>FUENTE</p>	<p>https://www.redalyc.org/pdf/120/12021522003.pdf</p>

TITULO (13)	Relación entre factores psicosociales negativos y el síndrome de Burnout en el personal sanitario de Florencia.
AUTOR	Diana Carolina Silva Henao
AÑO	2012
OBJETIVO	Establecer la relación entre factores psicosociales negativos y el síndrome de burnout en el personal sanitario de Florencia
METODOLOGÍA	Estudio Cuantitativo
RESULTADOS	El 8 % presentó alto agotamiento emocional, 27 % baja realización personal y el 12,3 % alta despersonalización. En cuanto a los factores psicosociales negativos, el 61,3 % presentó baja condición en el lugar de trabajo. Alta carga de trabajo en el 7,7 %; el 2,3 % expresó alto contenido y cantidad de la tarea
CONCLUSIONES	No se evidencia una prevalencia clásica del síndrome de burnout; la principal dimensión afectada fue la realización personal. Los factores psicosociales negativos asociados requieren estrategias para fomentar un cambio en la satisfacción y la motivación, acompañados de una intervención psicológica y motivacional que promueva un ambiente saludable amparado con una política de estímulos y satisfactores laborales, a partir de la estrategia de la psicología positiva.

APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMICO	Los riesgos presentes en el entorno laboral -y que suponen un importante peligro para la salud de las personas- no proceden exclusivamente de los factores físicos, sino que los factores psicosociales son muy importantes e influyen en la salud y el bienestar, es decir, en los estados de estrés que originan procesos físicos y/o psicológicos, y por otra parte, el doble papel de la mujer trabajo y hogar.
FUENTE	https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81730850007
TITULO (14)	Factores Psicosociales relacionado al estrés laboral de las enfermeras de Centro Quirurgico del Hospital Maria Auxiliadora.
AUTOR	Vilma Chavez Rumani
AÑO	2017
OBJETIVO	Determinar la relación que existe entre los factores psicosociales y el estrés laboral en las licenciadas de enfermería de centro quirúrgico del hospital María Auxiliadora.
METODOLOGÍA	Estudio descriptivo, correlacional, cuantitativo.
RESULTADOS	Existe un 40% de relación entre los factores de riesgos psicosociales con el estrés laboral en las licenciadas de enfermería del centro quirúrgico.

CONCLUSION ES	El conocer todos estos factores puede usarse propuestas de solución como herramientas de trabajo en la clínica de cualquier unidad hospitalaria de enfermería médica, para mejorar la calidad de vida laboral de los trabajadores, y en consecuencia
APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMICO	La identificación de riesgos psicosociales en las enfermeras y su relación con el estrés laboral, es sabido y reconocido que el trabajo hospitalario es fuente de estrés y carga mental,
FUENTE	http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/2591?show=full

TITULO (15)	Riesgos Psicosociales en el Equipo de Salud de Hospitales Públicos de la Provincia de Córdoba, Argentina
AUTOR	Gabriel Esteban Acevedo
AÑO	2015
OBJETIVO	Determinar el nivel de riesgo psicosocial en el trabajo de los integrantes de los equipos de salud de hospitales dependientes del Ministerio de Salud de la Provincia de Córdoba.
METODOLOGÍA	Estudio descriptivo de corte transversal.
RESULTADOS	Se determinó que los riesgos psicosociales en situación más desfavorables (riesgo Alto) se correspondieron con las dimensiones: Exigencias psicológicas (57,7%), Apoyo social y calidad de liderazgo (56,2%) y Doble presencia (64%). El riesgo Medio predominó en la dimensión Compensaciones (39%) y el riesgo Bajo resultó más frecuente en la dimensión Trabajo activo y desarrollo de habilidades (42,9%)
CONCLUSIONES	Se concluye que este personal sanitario presenta una elevada frecuencia de exposición a riesgos psicosociales en el ámbito laboral, lo que genera la necesidad de indagar sobre los factores condicionantes de estos riesgos y establecer acciones de promoción de ambientes de trabajo más saludables.

<p>APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMICO</p>	<p>La evidencia científica en particular los vinculados a las dimensiones de Exigencias psicológicas, Apoyo social y calidad de liderazgo, y Doble presencia, que fueron aquellas donde predominaron los niveles de riesgo Alto.</p>
<p>FUENTE</p>	<p>https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-24492013000300006&script=sci_abstract</p>

TITULO (16)	Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia
AUTOR	Victor Hugo Charria Ortiz
AÑO	2018
OBJETIVO	Identificar el nivel de estrés laboral en personal con cargos asistenciales de cuatro instituciones de salud nivel III de la ciudad de Cali-Colombia.
METODOLOGÍA	Estudio Cuantitativo
RESULTADOS	El personal con cargo asistencial de las cuatro instituciones de salud nivel III presenta nivel alto de estrés laboral, concretamente en los síntomas fisiológicos, e intelectuales y laborales.
CONCLUSIONES	La prevalencia de estrés laboral en el personal asistencial puede asociarse con las características de rol, las condiciones laborales y la exposición permanente a enfermedades contagiosas propias del contexto de las instituciones de salud.
APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMICO	El estrés entendido como el conjunto de respuestas fisiológicas, comportamentales, emocionales y cognoscitivas, que resultan en el proceso de adaptación frente a las demandas derivadas de las condiciones de trabajo ante las cuales las personas evalúan que sus recursos de afrontamiento son insuficientes.

FUENTE	https://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/article/view/3204/html
--------	---

TITULO (17)	Síndrome de Burnout y trabajos en turnos en el equipo de enfermería.
AUTOR	Viviana Vidotti
AÑO	2017
OBJETIVO	Analizar los factores asociados al síndrome de Burnout según el turno de trabajo del equipo de enfermería.
METODOLOGÍA	Estudio Cuantitativo, transversal.
RESULTADOS	Entre los participantes que trabajaban en el período diurno, los factores asociados a las dimensiones del síndrome de Burnout fueron: alta demanda, bajo control, bajo apoyo social, insatisfacción con el sueño y los recursos financieros, ser enfermero y sedentarismo.
CONCLUSIONES	Los factores psicosociales y del contexto laboral, sobre todo el bajo apoyo social, tuvieron asociación con las dimensiones del síndrome, entre los profesionales de enfermería en los dos turnos.
APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMICO	Los altos niveles de las dimensiones del síndrome de Burnout ocurrieron entre los trabajadores de enfermería que trabajaban en el turno diurno. Los factores psicosociales y del contexto laboral tuvieron asociación con las dimensiones del síndrome de Burnout
FUENTE	https://www.scielo.br/j/rlae/a/DBqJMr5g8RLQJ7qdxpfBWjN/abstract/?lang=es

TITULO (18)	Análisis del impacto psicoemocional de la pandemia del COVID-19 entre los profesionales de enfermería
AUTOR	Alba Simon Melchor
AÑO	2022
OBJETIVO	Analizar el impacto psicoemocional del COVID-19 entre los enfermeros de la provincia de Huesca.
METODOLOGÍA	Estudio descriptivo transversal
RESULTADOS	El 16,8% presentaron depresión, el 46,4% ansiedad, el 22,4% estrés y el 77,6% insomnio, con mayores niveles entre los enfermeros de más edad, fijos, con mayor experiencia, comorbilidades de riesgo, menos ocio y más horas de trabajo. Se detectó burnout en el 50,5% y miedo al coronavirus-19 en el 46,9%, variables como tener el puesto en una unidad COVID-19, más experiencia, ser Enfermero de Atención Especializada y no convivir con familiares, desencadenaron mayor sintomatología.
CONCLUSIONES	La crisis sanitaria del SARS CoV-2 ha generado un relevante impacto psicológico entre enfermería. Por ello, se les debería ofrecer apoyo psicológico para reducirlo y así asegurar su salud mental y los valiosos cuidados que otorgan.

<p>APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMICO</p>	<p>A pesar de que la evidencia científica sugiere que la carga psicológica del virus SARS CoV-2 es mayor entre aquellos profesionales de la salud más jóvenes y con menor experiencia laboral, dicha asociación no se cumple en el presente estudio, puesto que se pudieron observar tasas de depresión, de miedo y burnout mayores entre los enfermeros de más edad y con más experiencia laboral.</p>
<p>FUENTE</p>	<p>https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412022000200184</p>

TITULO (19)	Estrés laboral y <i>burnout</i> en los médicos residentes, antes y durante la pandemia por COVID-19: una puesta al día.
AUTOR	Ricard Ravines
AÑO	2020
OBJETIVO	Realizar una puesta al día mediante una revisión narrativa de las principales evidencias sobre el <i>burnout</i> en los médicos residentes, su prevalencia, los factores de riesgo y protección, antes y durante la pandemia por la COVID-19.
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo
RESULTADOS	La prevalencia de <i>burnout</i> en residentes durante la primera ola de la pandemia de COVID-19 en los estudios transversales revisados mostró un intervalo muy amplio (26%-76%), debido a la heterogeneidad de los estudios. El factor de riesgo asociado más importante fue el número de pacientes con COVID-19 atendidos directamente por el residente.
CONCLUSIONES	El abordaje y la prevención del <i>síndrome de burnout</i> durante la residencia continúa siendo un tema pendiente, que debería tener en cuenta psicosociales del entorno laboral. La situación de pandemia por la COVID-19 ha subrayado la importancia de tener presente este cuadro en los profesionales en formación debido a las enormes repercusiones que puede tener tanto a nivel individual como en la adecuada asistencia a los pacientes.

<p>APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMICO</p>	<p>La prevalencia media de <i>burnout</i> en los residentes observada en las revisiones sistemáticas revisadas, en su mayoría de estudios transversales, se sitúa alrededor del 50%. El síndrome de <i>burnout</i> parece incrementarse con el paso del tiempo.</p>
<p>FUENTE</p>	<p>https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8101798/</p>

TÍTULO (20)	Burnout entre enfermeros: un estudio multicéntrico comparativo.
AUTOR	Elizabeth Marie Das Neves
AÑO	2021
OBJETIVO	Identificar y comparar los niveles de burnout entre enfermeros portugueses, españoles y brasileños
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo, descriptivo.
RESULTADOS	El 42% de los enfermeros presentaban niveles moderados/altos de burnout y no se encontraron diferencias entre países (Portugal y Brasil 42%, España 43%). Solo la dimensión de despersonalización mostró diferencias entre países, con un nivel mayor en España y menor en Portugal. El análisis comparativo mostró mayores niveles de burnout en enfermeros jóvenes y en los que trabajaban por turnos.
CONCLUSIONES	Durante la actividad profesional, el enfermero está expuesto a numerosos y múltiples estresores que, combinados, muy probablemente afecten negativamente al profesional y a la organización, con especial énfasis el síndrome de burnout.
APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMICO	Es importante preparar a los enfermeros para identificar los riesgos de desarrollar burnout y ayudarlos a encontrar recursos en la familia, en la comunidad y en la organización para mejorar su bienestar. Considerando el impacto del burnout, se debe realizar un ensayo clínico aleatorizado con el objetivo de incluir un programa que involucre contextos laborales con niveles potencialmente altos de estrés.

FUENTE	<u>https://www.scielo.br/j/rlae/a/srgTgz4SrM4vbs3WJKMdWtf/?format=pdf&lang=es#:~:text=Un%20gran%20porcentaje%20de%20enfermero s.pa%C3%ADses%20(p%20%3C0%2C001)</u>
--------	--

TITULO (21)	Síndrome de Burnout en médicos/as y enfermeros/as ecuatorianos durante la pandemia de COVID-19.
AUTOR	Andrés Fernando Vinueza Veloz
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar la ocurrencia e intensidad de Síndrome de Burnout (SB) en médicos y enfermeros/as ecuatorianos/as durante la pandemia del COVID-19.
METODOLOGÍA	Estudio observacional de corte transversal.
RESULTADOS	Más del 90% del personal médico y de enfermería presento SB moderado-severo, el cual se asoció de manera estadísticamente significativa a función (médico vs. enfermera/o), edad y género.
CONCLUSIONES	Durante la pandemia de COVID-19 más del 90% del personal médico y de enfermería presentó SB moderado a severo, siendo el personal médico el afectado con más frecuencia.
APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMICO	El personal médico es afectado con mayor frecuencia que el personal de enfermería, tanto a nivel global como en las subescalas de agotamiento emocional y despersonalización.
FUENTE	file:///C:/Users/Aracely/Downloads/mafervive,+paper_04062020%20(4).pdf

TITULO (22)	Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos.
AUTOR	Alvarado Monterrosa Castro
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar la presencia de síntomas de estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales.
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo, transversal.
RESULTADOS	Un tercio de los encuestados presentó estrés laboral leve, mientras que el 6% presentó estrés laboral alto o severo, esto sin diferencias entre los grupos ($p < 0.05$). Se identificaron síntomas de ansiedad en el 72.9%, más frecuente entre quienes laboraban en las capitales ($p = 0.044$). El 37.1% presentó síntomas de miedo al COVID-19 (FCV-19S).
CONCLUSIONES	Siete de cada diez participantes presentó síntomas de ansiedad o estrés laboral, mientras que cuatro presentaron síntomas de FCV-19S. No se observó asociación con la clasificación del municipio donde laboraban.
APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMICO	Factores psicosociales y psicosomáticos asociados al miedo son el común denominador de los síntomas de ansiedad y estrés laboral en las pandemias.

FUENTE	https://revistas.unab.edu.co/index.php/medunab/article/view/3890
--------	---

TITULO (23)	Prevalencia de burnout (desgaste profesional) en la UCI de un hospital de segundo nivel durante la segunda y tercera ola COVID-19.
AUTOR	Odile Cardona-Fernández de Quero
AÑO	2022
OBJETIVO	Describir la frecuencia de burnout durante la segunda – tercera ola de la pandemia COVID (segundo periodo) en el personal de la UCI de un hospital de segundo nivel.
METODOLOGÍA	Estudio Cuantitativo, observacional transversal.
RESULTADOS	Durante el segundo periodo de pandemia las estancias de estos pacientes en UCI fueron prolongadas (estancias totales 2697; media 21,4 y DE 18,9 días; mínimo 1 día, máximo 89 días).
CONCLUSIONES	El síndrome de burnout fue frecuente entre los profesionales de nuestra unidad que trabajaron en el segundo periodo. Fue mucho más frecuente que en el primer periodo. La mayoría de profesionales con burnout del segundo periodo había trabajado en el primer periodo.
APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMICO	La tensión socio-laboral causada por la pandemia del SARS CoV2 puede haber contribuido a empeorar la relación entre el personal de UCI y su empleo, haciendo que algunos de ellos manifiesten respuestas inadecuadas (caracterizadas por cansancio emocional (CE), despersonalización (DP) y baja

	realización personal (RP). Este síndrome puede hacer su aparición en este peligroso caldo de cultivo formado por factores como el hartazgo por la duración de la pandemia.
FUENTE	https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2022000100004

TITULO (24)	Ansiedad, depresión y estrés por COVID-19 en profesionales de la salud de Latinoamérica: Características y factores asociados
AUTOR	Telmo Raul Aveiro-Róbaló
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar los factores asociados a la percepción de repercusiones en la esfera mental en profesionales de la salud de Latinoamérica ante el COVID-19.
METODOLOGÍA	Cuantitativa, transversal.
RESULTADOS	La principal preocupación fue que al regresar a casa pudiese contagiar a su familia (22% estuvo muy de acuerdo y 47% de acuerdo), seguido por el sentir el maltrato porque no le dan la cantidad necesaria de equipos de protección personal (13% estuvo muy de acuerdo y 27% de acuerdo) y percibir agotamiento mental por todas las actividades que realizaba (12% estuvo muy de acuerdo y 36% de acuerdo).
CONCLUSIONES	Se concluye que, a menor edad existe una mayor percepción de las repercusiones en la esfera mental; además, los que tuvieron mayor percepción de repercusiones de la esfera mental fueron los que padecían ansiedad en nivel bajo y estrés postraumático.
APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMICO	Se encontraron importantes percepciones descriptivas en cuanto a la esfera mental en el personal de salud, que mostraban sus miedos, preocupaciones, agotamiento y

	percepción del maltrato que percibían en distintas situaciones, en el contexto de la atención durante la pandemia de la COVID-19.
FUENTE	https://cris.continental.edu.pe/es/publications/ansiedad-depresi%C3%B3n-y-estr%C3%A9s-por-covid-19-en-profesionales-de-la-s

TITULO (25)	Frecuencia de ansiedad, estrés postraumático y “burnout” en personal de salud en hospitales de la Ciudad de Buenos Aires, Argentina, en el contexto de la pandemia por COVID-19.
AUTOR	Sandra Viviana Novas
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar la frecuencia de ansiedad, burnout y estrés postraumático, según grado de exposición, en el personal de salud durante la pandemia por COVID-19 en tres efectores de salud de diferente complejidad del sector público de la Ciudad de Buenos Aires, Argentina.
METODOLOGÍA	Estudio Cuantitativo.
A	
RESULTADOS	La autopercepción de riesgo es un factor clave a considerar, independientemente del grado real de exposición. Este resultado indica la importancia de la susceptibilidad individual al estrés y la percepción del riesgo como un posible blanco de las intervenciones destinadas a dar apoyo al personal de salud durante su labor.
CONCLUSIONES	Las intervenciones para promover el bienestar mental en el personal de salud deben implementarse de inmediato y de forma sostenida en el tiempo, en especial en jóvenes, personas de género femenino y en trabajadores de primera línea.

<p>APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMICO</p>	<p>Deben considerar el riesgo autopercebido como componente clave para desarrollar intervenciones más eficaces de Salud Mental en el personal de salud.</p>
<p>FUENTE</p>	<p>https://revistavertex.com.ar/ojs/index.php/vertex/article/view/133/84</p>

TITULO (26)	Impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del personal de salud durante la pandemia del Covid-19
AUTOR	Jessenia Peñafiel Leon
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar el impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento de los profesionales de salud del Hospital San- Inés durante la pandemia por COVID-19
METODO LOGÍA	Estudio Cuantitativo
RESULTA DOS	Los resultados obtenidos de la investigación demostraron que alrededor de 1/3 del personal presenta algún tipo de malestar psicológico, al mismo tiempo utilizan estrategias de afrontamiento para continuar con su ardua labor.
CONCLUS IONES	Tuvieron un impacto significativo a nivel psicológico, pues 1/3 del personal presenta diferentes medidas de ansiedad y depresión, tanto en estado como rasgo, además, de manera positiva podemos mencionar que la resiliencia y afrontamiento de los investigados se encuentran en un nivel óptimo, lo que les permite sobrellevar las dificultades que implica enfrentarse a los efectos negativos de la pandemia.
APORTE PARA EL	El 26% el personal de salud que labora en el Hospital Santa Inés presenta depresión como rasgo, por lo que las estrategias de

TRABAJO ACADÉMICO	afrontamiento y resiliencia no son suficientes para atenuar el malestar psicológico que presentan estos profesionales, por lo que se recomienda el tratamiento psicológico, con la finalidad de mejorar su salud mental y restablecer su óptimo desenvolvimiento en el campo laboral y atención a los pacientes.
FUENTE	https://www.revistaavft.com/images/revistas/2021/avft_3_2021/1_impacto_psicologico_resiliencia.pdf

TITULO (27)	Estrés laboral en personal de enfermería del Centro de Salud Alberto Barton del Callao, 2021.
AUTOR	Carmiña Trujillo Ramirez
AÑO	2021
OBJETIVO	Determinar el nivel de estrés laboral en personal de enfermería del Centro de Salud Alberto Barton del Callao, 2021.
METODOL OGÍA	Estudio Cuantitativo
RESULTAD OS	En las dimensiones despersonalización, agotamiento emocional y realización personal se encontró un nivel de estrés moderado con 52%, 30% y 20% respectivamente.
CONCLUSI ONES	En el personal de enfermería del centro de salud mencionado predominó el nivel de estrés severo, moderado y leve.
APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMICO	En relación al agotamiento emocional se encontró un alto porcentaje que manifiestan sentir un ambiente de trabajo tenso y que no tiene ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros; en la dimensión despersonalización hay situaciones en las que está en desacuerdo con el tratamiento del paciente COVID-19 y que manifiestan sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente.

FUENTE	http://www.cuidadoysaludpublica.org.pe/index.php/cuidadoysaludpublica/article/view/25
--------	---

TITULO (28)	Autopercepcion del estrés del personal de salud en primera línea de atención de pacientes con Covid-19 en Lima.
AUTOR	Roman Marquina Lujan
AÑO	2020
OBJETIVO	Describir los niveles de autopercepción del estrés en el personal de salud de atención en primera línea en la ciudad de Lima-Perú.
METODOL OGÍA	Estudio Cuantitativo
RESULTAD OS	Señalan que, la muestra estudiada presenta niveles altos de estrés, manifestado a través de las reacciones físicas, como son algunas de ellas, la alteración del apetito, sueño y agotamiento; siendo el personal de enfermería femenino y del sector público del Ministerio de Salud, quienes se ubican en los niveles más altos, al igual que los profesionales más jóvenes han demostrado indicadores altos de estrés.
CONCLUSI ONES	El personal de salud en primera línea de atención presenta altos niveles de estrés afectando su salud psicológica; por ende, su adecuado desenvolvimiento.
APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMI CO	La investigación se elabora en función a las reacciones físicas, psicológicas y conductuales que presenta una persona frente a una situación de estrés.

FUENTE	https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USAA_29908d7fd88f3647df63de50b8796c4c
--------	---

TITULO (29)	Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental.
AUTOR	Arturo Juarez Garcia
AÑO	2020
OBJETIVO	Describir brevemente las demandas psicosociales y los efectos en la salud mental en profesionales de la salud que se están documentando durante la pandemia de COVID-19, y mostrar el rol del síndrome de burnout en estos procesos y su importancia como indicador para la prevención secundaria.
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo
A	
RESULTADOS	El personal sanitario es la parte más débil en la cadena de atención a la pandemia, no solo porque las estadísticas de contagio apuntan que hasta 20% de los pacientes infectados por COVID-19 son personal de salud, sino porque estos trabajadores al estar en primera línea, están enfrentado una variedad amplia de demandas psicosociales muy altas que los posiciona en una alta vulnerabilidad al estrés y alteraciones mentales.
CONCLUSIONES	El síndrome de burnout forma parte del entramado del estrés crónico laboral, y como posible respuesta inicial de alguna alteración a la salud mental, su monitoreo y control expedito

	<p>se enmarca en las estrategias de prevención (secundarias), lo que lo convierte en un indicador (semáforo naranja) de evaluación idóneo y útil de salud mental en los centros hospitalarios, antes de adoptar estrategias más centradas en la rehabilitación.</p>
<p>APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMICO</p>	<p>El síndrome de burnout forma parte del entramado del estrés crónico laboral, y como posible respuesta inicial de alguna alteración a la salud mental, su monitoreo y control expedito se enmarca en las estrategias de prevención (secundarias), lo que lo convierte en un indicador (semáforo naranja) de evaluación idóneo y útil de salud mental en los centros hospitalarios</p>
<p>FUENTE</p>	<p>http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-08072020000400432&lng=en&nrm=iso&tlng=es</p>

TITULO (30)	Riesgos psicosociales y su relación con la salud laboral en un hospital.
AUTOR	Nelson Castro Melendez
AÑO	2022
OBJETIVO	Relacionar la enfermedad laboral con los riesgos psicosociales presentes en un hospital.
METODOLOGÍA	Estudio Cuantitativo.
RESULTADOS	Los resultados muestran que las exigencias cuantitativas, el sentido del trabajo y el endeudamiento son mayores predictores sobre el reporte de síntomas en cirugía, y que el sentido del trabajo interactúa con las exigencias cuantitativas atenuando sus efectos para todo el hospital.
CONCLUSIONES	Es posible concluir la importancia de reconocer, apoyar y favorecer el desarrollo del sentido del trabajo como un recurso, que probablemente existe en muchos hospitales, pero que pudiera no estar teniendo la atención requerida debido a su gran relevancia como protector del estrés.
APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMICO	Aportó a la comprensión de la salud laboral y bienestar en una organización, al conocer el riesgo y enfermedad de cada unidad en un hospital, a través de una metodología simple, que fue considerar los riesgos psicosociales altos y

	que al mismo tiempo tuvieran una prevalencia mayor al 50% a fin de observar los efectos más claros.
FUENTE	http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-42212022000101206&script=sci_arttext

TITULO (31)	Riesgos psicosociales y calidad de vida en trabajadores de atención primaria: revisión integrativa
AUTOR	Miguel Valencia Contrera
AÑO	2022
OBJETIVO	Analizar en el estado del arte disponible, la presencia de los riesgos psicosociales y cómo impacta en la calidad de vida de los trabajadores de la salud en la atención primaria de la salud, en contexto pre y transpandemia por COVID.
METODOLOGÍA	Estudio Cuantitativo.
RESULTADOS	Se identificó como principal riesgo el estrés laboral, se reportó que el grupo más afectado fue enfermería en 88%. La calidad de vida tuvo relación negativa en presencia de riesgos psicosociales.
CONCLUSIONES	Se muestra la presencia de riesgos psicosociales en los trabajadores de atención primaria, los cuales impactan negativamente en su calidad de vida.
APORTE PARA EL TRABAJO ACADÉMICO	Los trabajadores están expuestos a una variedad compleja de peligros para la salud y seguridad, destacando los riesgos psicosociales, esto evidenciado en múltiples estudios que dan cuenta de su presencia y su impacto en la calidad de vida en trabajadores sanitarios a nivel intrahospitalario, sin embargo, son escasos los enfoques a nivel de la atención

	primaria, especialmente en tiempos de pandemia por COVID-19.
FUENTE	https://sanus.unison.mx/index.php/Sanus/article/view/278