



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**

Facultad de  
**ENFERMERÍA**

CARACTERIZACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL  
DE ENFERMEROS DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS

2022

CHARACTERIZATION OF THE BURNOUT SYNDROME IN THE NURSING  
STAFF OF THE EMERGENCY SERVICE

2022

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA  
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y  
DESASTRES

AUTOR:

Laura Lisbeth Olortegui Miranda

ASESOR:

Mg: Carlos Christian Melgar Moran

LIMA-PERÚ

2023



**ASESOR DE TRABAJO ACADÉMICO**

Magister: Carlos Christian Melgar Moran

Departamento Académico de enfermería

ORCID 0000-0003-3293-6316

**DEDICATORIA:**

A mis padres por brindarme su apoyo incondicional tanto moral como económico.

Siempre están conmigo levantándome la moral, brindándome buenos consejos etc.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme salud, paciencia y ganas de salir adelante. Agradezco también a mi asesor Mg. Carlos Christian Melgar Morán, por apoyarme y realizar las correcciones pertinentes para la mejora del desarrollo de mi Monografía.

## **FUENTES DE FINANCIAMIENTO**

La presente monografía es autofinanciada íntegramente por mi persona.

## **DECLARACIÓN DEL AUTOR**

El presente trabajo académico titulado **CARACTERIZACIÓN DEL SINDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL DE ENFERMEROS DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS 2022** es original, se ha seguido con toda la estructura y lineamientos respectivos para respetar la ética en la investigación, ya que el mismo será utilizado para obtener un título de segunda especialidad en enfermería en emergencias y desastres.

# CARACTERIZACIÓN DEL SINDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL DE ENFERMEROS DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.upch.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.umsa.bo</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.unsa.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>www.medigraphic.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.unheval.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.upt.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>



## TABLA DE CONTENIDO

	Pag.
Resumen	
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. CUERPO.....</b>	<b>9</b>
<b>Metodología.....</b>	<b>9</b>
<b>Resultados.....</b>	<b>10</b>
<b>Discusión.....</b>	<b>11</b>
<b>III. CONCLUSIONES.....</b>	<b>17</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>	<b>18</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>23</b>
<b>FICHAS RAE.....</b>	<b>25</b>

## RESUMEN

El síndrome de burnout es un problema de salud pública, que daña la calidad de vida del profesional, se percibe con mayor énfasis en el personal de salud, que busca adaptarse a un exceso de demandas y se sobre exigen de manera intensa trayendo consigo enfermedades de salud mental. **Objetivo:** Determinar la caracterización del síndrome de burnout en el personal de enfermeros en el área de emergencia. **Metodología:** Revisión bibliográfica, descriptiva, retrospectiva; se seleccionaron artículos completos en idioma inglés y español publicadas en revistas indexadas entre los años 2017 al 2022. Encontrados en las bases de datos: Scielo, Pubmed, Elsevier, Dialnet, Medigraphic, Scielo. **Resultados:** Se incluyeron 20 artículos que cumplen criterios de inclusión, 12 de ellos son internacionales y 8 nacionales. 8/20 mencionan sobre el síndrome de burnout, 4/20 reportan características del agotamiento emocional, 4/20 despersonalización, finalmente 3/20 señalan la disminución del desempeño de personal. **Conclusión:** El síndrome de burnout se presenta en los enfermeros de emergencia, con mayor énfasis a comparación de aquellos que trabajan en otras áreas asistenciales. En relación al agotamiento emocional y desempeño del personal, fueron las esferas más afectadas con un nivel alto, está relacionado con: la carga de trabajo y los cambios de servicio; generando el uso de sustancias psicotóxicas ilegales y disminución de las habilidades y concentración. Finalmente, la despersonalización se relaciona con la preparación insuficiente y estado civil.

**Palabras clave:** *Síndrome de Burnout, enfermería, agotamiento profesional, (DeCS).*

## ABSTRACT

Burnout syndrome is a public health problem, which damages the quality of life of the professional, it is perceived with greater emphasis on health personnel, who seek to adapt to excessive demands and overexert themselves intensely, bringing with them diseases of mental health. **Objective:** To determine the characterization of burnout syndrome in nursing staff in the emergency area. **Methodology:** Documentary, quantitative and descriptive bibliographic review, complete articles in English and Spanish, published in journals indexed between the years 2017 and 2022, were selected. Found in the databases: Scielo, Pubmed, Elsevier, Dialnet, Medigraphic, Scielo. **Results:** 20 articles that meet the inclusion criteria were included, 12 of them are international and 8 national. 8/20 mention about the burnout syndrome, 4/20 report characteristics of emotional exhaustion, 4/20 depersonalization, finally 3/20 point out the decrease in personal performance. **Conclusion:** Burnout syndrome occurs in emergency nurses, with greater emphasis compared to those who work in other care areas. In relation to emotional exhaustion and staff performance, it was the most affected sphere with a high level, which is related to: workload, service changes. This generates the use of illegal psychotic substances, and lose concentration skills. Finally, in Depersonalization it is related to insufficient preparation and marital status.

**Keywords:** *Burnout syndrome, nursing, professional exhaustion, (DeCS)*

## I. INTRODUCCIÓN

El síndrome de burnout es un problema de salud pública, que daña la calidad de vida del profesional, se percibe con mayor énfasis en el personal de salud, que busca adaptarse a un exceso de demandas y se exigen de manera intensa, trayendo consigo enfermedades de salud mental y por consiguiente afectando de forma negativa el desempeño laboral (1).

Según la Organización mundial de la salud (OMS), el síndrome de burnout es un estado de agotamiento, donde el individuo presenta cansancio físico y emocional debido a la excesiva jornada laboral que surge de la interacción social, las personas que sufren sienten no poder dar más de sí mismo, a menudo presentan irritabilidad, insomnio, dolores de cabeza. Por ello, esto afecta de que sigan motivados y disfruten de sus responsabilidades laborales y cotidianas (1).

Este síndrome resulta de un estrés crónico, debido al tiempo constante que una persona presta para realizar una actividad y el lugar que no ha sido debidamente organizado; así mismo, esta enfermedad se comprende como un fenómeno ocupacional en la clasificación internacional de enfermedades (CIE-11) (1).

En los servicios de emergencias se observó alto nivel de estrés, disminución de la productividad laboral, falta de concentración, frustración y dolores de cabeza durante el trabajo. En las áreas críticas de los hospitales, así como el servicio de emergencias, son lugares donde hay mayor demanda de pacientes esto genera carga

laboral, por lo tanto, el personal de salud presenta estrés de manera inmediata comparado con otros servicios.

Según los estudios de Reporte mexicano a nivel mundial se evidenció que el síndrome de burnout prevalece más en la mayoría de los enfermeros del área de Emergencia con un mayor porcentaje que los demás personales y áreas de salud donde se halló que un 15,5 % muestran un nivel algo en el agotamiento emocional, donde presentan características como: cansancio, fatiga, cefaleas. Del mismo modo se evidencia que un nivel alto con 33,6 % en la despersonalización, presentando desgano y problemas con la jerarquía. Finalmente, el 51,8 % de la población mostró una baja realización personal, por falta de motivación. Esto conlleva que el personal de salud a corto o mediano plazo abandone su área de trabajo (2).

Este síndrome está conformado por tres dimensiones; agotamiento emocional (**AE**), despersonalización, y desempeño personal (**DP**), donde el AE es entendida como la disminución de la energía para rendir al 100%, falta de recursos emocionales, fatiga que puede manifestarse física y psicológicamente, se estima que las individuos que sufren de este síndrome como la depresión, insatisfacción a nivel personal, comunicación deficiente y el sentimiento de que nada se tiene para ofrecer hasta llegar al ausentismo laboral, esto es un es un componente indispensable del "burnout" con el tiempo (2).

En un estudio mexicano, se analizó respecto a los efectos mentales e identificación de varios componentes asociados a trastornos psicológicos presentes en el profesional de enfermería, después de diversos meses enfocados en la atención de

paciente. La investigadora Cortés Álvarez explicó que el agotamiento emocional es uno de los aspectos más preocupantes en el personal de enfermería, ya que se ve afectada el cuidado eficaz del paciente, sin embargo, no se trata de una disposición personal, sino de una consecuencia de la pandemia (3).

Por otro lado, la despersonalización son actitudes y respuestas negativas, distantes, insensibilidad emocional, angustia, desconexión en cuanto a la interacción, no tiene control del habla, se genera un ambiente laboral indiferente. Cuando estas sensaciones siguen apareciendo afectan la capacidad del desenvolvimiento del individuo (3).

Finalmente, el DP, conlleva al bajo rendimiento laboral, baja autoestima, sensación del fracaso y falta de habilidades para desarrollar actividades con eficiencia y lograr los objetivos deseados. En algunos estudios internacionales se evidenció que trabajar más de doce horas se incrementa el estrés, por lo tanto, es importante realizar investigaciones donde se pueda sugerir estrategias, así mejorar las condiciones del trabajo donde se propicie mejor calidad laboral (3).

El trabajo de los enfermeros está lleno de demandas tanto físicas como psicológicas, porque están sometidos a altas horas laborales fatigantes. Uno de los factores predominantes es la recarga de trabajo, ya que muchos de los pacientes requieren diferentes cuidados y no todos son colaborativos. Estos estímulos combinados con las horas de sueños insuficientes, materiales y los problemas con el trabajo en equipo, pueden conducir al agotamiento emocional (4).

Estas características, se miden en la alteración del temperamento múltiple y en el estrés postraumático, desde el aspecto en que se le diagnóstica a la persona y reciba tratamiento. Estos grupos de trastornos se centralizan en una discusión sobre las condiciones de diagnósticos que padezcan síntomas disociativos (5). También se puede generar resultados personales, así como el aumento psicológico, emocional y conductual, pudiendo provocar ausentismo profesional, disminución de la producción y del nivel de satisfacción por parte de los profesionales del área de emergencia y de los pacientes. Los factores de riesgo van a permitir la identificación temprana de las personas vulnerables de contraer el síndrome de burnout, y por lo tanto permitiría su prevención (6).

Esta investigación tiene como base a la teoría de adaptación de Callista Roy, ya que en su modelo de adaptación Roy los seres humanos son como grupos, sistemas holísticos y adaptables; porque consiste en los estímulos internos y externos que rodean al individuo o grupo. Además, Roy hace mención los cuatro modos de adaptación que ayudan a la integridad: físico, psicológico, identidad grupal de auto concepto y la función de rol e interdependencia (7). Así mismo, la permanencia en un entorno por un tiempo prolongado y con alta responsabilidad hace que una persona manifieste carga laboral, falta de confianza en tratamiento y diferentes tipos de actividades.

De acuerdo a la problemática se plantea la siguiente pregunta: **¿Cómo se caracteriza el síndrome de burnout en el personal de enfermeros del servicio de emergencias?** cuyo objetivo general es determinar la caracterización del síndrome de burnout en el personal de enfermeros en el área de emergencia.

Teniendo como objetivos específicos: Identificar las características del síndrome de burnout en el agotamiento emocional, en la despersonalización y el desempeño personal.

En 2018 se realizó un estudio español, donde se determinó que hay evidencias entre el cansancio emocional y demás estresores, así como la mortalidad, sufrimiento, carga de trabajo, indecisión respecto al tratamiento, problemas con los jefes, problemas entre enfermeros y demás servicios. Estos estresores con el pasar del tiempo presentan consecuencias graves (8).

Por otro lado, las características más comunes del SB “ se trataría de un síndrome clínico laboral producido por una inadecuada adaptación al trabajo, con predominio de los síntomas disfóricos y del agotamiento emocional, alteraciones conductuales que se manifiestan en la despersonalización de la relación hacia el usuario, asociación con síntomas físicos (cansancio, malestar general), vinculado con conductas adictivas que contribuyen a deteriorar la calidad de vida, y manifestaciones que se manifestarían a través de un menor rendimiento laboral, sentimientos de baja realización personal, ineficacia laboral, desmotivación y desvinculación de la propia organización” (8).

Los profesionales que tienen contacto directo con los pacientes son los que mayor riesgo padecen. Según la revista que se desarrolló en el año 2018 manifiestan que la incidencia del síndrome de Burnout fue de 1,7. También, se evidenció que el 15,8% presentaron alto nivel de agotamiento emocional; 10,8% alta despersonalización y el 9,2% nivel bajo. Dentro de los resultados también pudo evidenciarse que este síndrome lo padecen con mayor significancia la persona que tienen hijos (9).



Otro estudio colombiano refiere que, en las mujeres obtuvieron el 90%, solteros el 53% mientras que los jóvenes menores de 28 años 54% y los usuarios sin número de hijos el 42%. El SB tuvo la prevalencia del 16%, en la atención de los hospitales fue de un 25,5%, en las demás áreas de salud se obtuvo 6,1%. En el área hospitalaria se mostraron en mayor proporción en el cansancio emocional con un 42%, mientras que en la despersonalización emocional un 38%, también se evidenció falta de realización personal 30%. Por otro lado, se obtuvo diferencias resultados significativos en el área de atención del usuario (10).

En los trabajadores de la salud la incidencia del agotamiento general según datos estadísticos fue alta durante la emergencia; entre el 49,3% y el 58%. Algunas revisiones sistemáticas analizaron este tema, mostrando los valores más altos del 41% al 71,4 %, y los valores más bajos de la prevalencia del burnout del 6 % al 25,4%, teniendo en cuenta las diferentes dimensiones del agotamiento, la prevalencia pre pandémica de profesionales de ED con alto agotamiento fue visible, siendo aproximadamente alrededor del 40% para alto agotamiento emocional, alta despersonalización y baja realización personal (11).

Otro estudio manifiesta que los proveedores encuestados con mayor frecuencia fueron síntomas afectivos, así como el agotamiento, por ello los resultados positivos de bienestar fueron satisfacción laboral. En esta investigación Se extrajeron 367 asociaciones uní variadas y 370 asociaciones multivariadas, siendo la mayoría de débil a moderada. Las asociaciones fuertes se informaron principalmente para los factores laborales sociales y organizacionales (12).

También se realizó con 60 enfermeras de urgencias y emergencias en 2 hospitales de formación e investigación en Estambul entre el 31 de julio y el 31 de agosto de 2021, la edad media fue de 29,8 (DE = 7,5) y 28,7 años (DE = 6,9) en los grupos de intervención y control, respectivamente. Antes de la intervención, no hubo diferencias significativas en las puntuaciones de los grupos en satisfacción laboral ( $p = 0,561$ ), fatiga por compasión ( $p = 0,687$ ) o habilidades de comunicación ( $p = 0,355$ ). Después de la intervención, el grupo de intervención obtuvo puntajes significativamente más altos en satisfacción laboral ( $P < 0,001$ ) y habilidades de comunicación ( $P < 0,001$ ) y puntajes de fatiga por compasión significativamente más bajos que el grupo de control ( $P < 0,001$ ) (13).

De acuerdo a los resultados identificados las proporciones más altas de síntomas de burnout, fueron reportados por médicos residentes, enfermeras y médicos; de acuerdo a la investigación existen datos importantes entre mujeres y varones, por ejemplo, en cuanto a las dimensiones de despersonalización los varones presentaron un mayor nivel a diferencia de las mujeres, y con respecto al agotamiento emocional múltiples comparaciones mostraron diferencias entre las categorías profesionales (14).

El estrés laboral cada día aumenta en los profesionales del área de emergencias, involucrando tanto la Salud física como mental. Según el estudio realizado en Cuba, hacen referencia el incremento de porcentajes en las enfermeras, donde se vio que el agotamiento físico se incrementó a un nivel 75,0% de los profesionales, y el 56,2 % fue predominio con mayor cantidad en el sexo femenino 84,3% (15).

Cabe resaltar que los factores psicosociales laborales son circunstancias de trabajo que pueden ser efectivos, si ésta se muestra de manera positiva en cada uno de los trabajadores, se evidenciará por un alto grado de proactividad y el desarrollo de las competencias profesionales, por otro lado, generan alto grado de satisfacción laboral y motivación (15).

Cabe mencionar que estos factores se pueden manifestar de una manera negativa y simbolizan el nivel de estrés más elevado; por ello, es de suma importancia el impacto de esto, ya que no se puede transcribir de forma directa los efectos adversos. Cabe resaltar que los niveles elevados de estrés juegan un rol de suma importancia en los elementos de afectación. También, se resalta que los factores de riesgo psicosociales tienen un mecanismo afectación directa a la salud, así como estresores laborales (16).

La importancia de investigar el SB en los enfermeros del área de emergencias, radicara en la investigación. ya que, que tendrán significancia en los resultados que serán obtenidos. De esa manera se podrá evidenciar una realidad actualizada de la problemática mencionada. Lo cual, tiene como finalidad de salvaguardar la salud y contribuir en el bienestar de la salud de los profesionales de atención inmediata, brindando un cuidado holístico y humanizado (16).

La justificación metodológica radica que la revisión de la literatura permitió la caracterización del Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería que labora

en el servicio de emergencia en diferentes realidades, pues su prevalencia en el territorio peruano es heterogénea (17,18).

Desde el punto de vista teórico, es importante porque otorga un reporte contextual y particular en el ambiente sanitario internacional.

Desde la práctica, la monografía busca ser socializada en las áreas de emergencia y permita ser un antecedente para la elaboración de estrategias que contribuyan a la disminución de este síndrome y por ende mejorar el ámbito laboral y sobre todo las condiciones toda vez que un reporte científico demostró que las emociones negativas (ira y tristeza) se relacionan con mayores puntajes de síndrome de Burnout, siendo la inteligencia emocional un factor de protección importante (19). Por otro lado, esta revisión es muy valiosa para otros tipos de trabajos de estudio.

## **II. CUERPO**

### **Metodología**

Este trabajo monográfico es una revisión bibliográfica, de diversas fuentes que brindan argumentos firmes sobre la caracterización del síndrome de burnout (SB) en el personal de enfermeros del servicio de emergencias 2022, de tipo documental cuantitativa y descriptiva, para tal fin, se evaluaron investigaciones experimentales y no experimentales para brindar una comprensión exhaustiva sobre el SB.

Se seleccionaron solamente artículos que cubran temas semejantes a los títulos del trabajo presente, publicaciones en español e inglés en revistas indexadas y textos íntegros publicados a partir del 2017 hasta el 2022, cuyo diseño fueron casos y ensayos clínicos, pesquisas cuasi experimentales, experimentales, prospectivo,

detallado, aleatorios, observacionales, transversal por conglomerado. Excluyéndose esos artículos duplicados.

Los reportes fueron buscados por medio de las bases de datos electrónicos: Scielo, Pubmed, Elsevier, Dialnet, Medigraphic, Scielo, y Librería Virtual UPCH, USIL, cuya investigación de palabras se hizo usando los operadores boléanos AND Y OR en conjunción con palabras fundamentadas en el asunto expuesto como los siguientes: “síndrome burnout”, “enfermería” y “agotamiento profesional” y sus correspondientes en inglés y portugués.

### **Resultados**

Tras la investigación bibliográfica inicial se halló un total de 30 artículos, posterior se aplicó los criterios de inclusión y exclusión, así como la revisión del título y textos completos, se incluyeron un total de 20 artículos de revistas indexadas, fueron seleccionados primordialmente por su título, seguido del resumen. Después de la lectura del texto completo se seleccionaron los 30 artículos que son parte de esta monografía.

De acuerdo a los años de publicación se identificó que el año 2017 se encontró 1 publicación, 2018 se identificó 4 publicaciones, 2019 se registró 5 artículos, 2020 y 2021 se hallaron 18 publicaciones y para el 2022 se encontró 2 publicaciones (tabla n°1).

Por otro lado, se menciona que el lugar de publicación en Perú se encontró 4 investigaciones, México 6, Cuba 1, España 6, Colombia 5, Ecuador 2, Barcelona 2, Brasil 3, finalmente en Venezuela 1 artículo. (tabla n°2).

## **Discusión**

Con relación a los objetivos trazados encaminados a identificar las características del síndrome de burnout en el agotamiento emocional, en la despersonalización y el desempeño personal:

Entre los estudios se identificaron investigaciones del síndrome de burnout de diseño no experimental, de tipo cuantitativo y correlacional, este fue aplicado en un Hospital Peruano, donde hallaron que un 33,85% padecían de SB con un nivel elevado, debido a que los sujetos de estudio padecían de estrés frecuentemente, fatiga por la demanda de pacientes y problemas familiares; por otro lado, se halló un 44,62% de nivel moderado y un 21,54% nivel bajo ya que las enfermeras no tenían un estilo de vida adecuado en cuanto a su alimentación, sueño y actividad física, que son factores indispensables para mantener una vida saludable y una eficaz salud mental (25).

Otro estudio realizado en Cusco - Perú, halló un 15,5 % de nivel alto de agotamiento emocional, así mismo se encontró con un nivel moderado de 33,6% en la dimensión de despersonalización Finalmente, un 51,8% de la población presentó una baja realización personal, estos hallazgos se manifestaron debido a las siguientes características: enfermeros del are de emergencias, con un tiempo de servicio menos de 1 año, este grupo son profesionales con menos experiencia y se les dificulta la adaptación en los servicios críticos por la demanda de pacientes y un mayor nivel de responsabilidad; de igual manera las enfermeras que cuentan con un contrato temporal son las más afectadas en padecer el SB, frecuentemente están con

pensamientos de preocupación, que pronto se quedarán sin trabajo, muestran irritabilidad, preocupación por sus colegas del entorno (20).

Otra investigación de tipo transversal multicéntrico mediante cuestionario voluntario, realizado en México, se evidenció que la depresión y el estrés se asociaron con síndrome de burnout completo. El análisis multivariado detectó asociación entre tener semanas de 80 horas de trabajo. Indicó que el 2,8% requiere inductores de sueño; 2,2% utiliza ansiolíticos; 27,7% abuso de alcohol (22). Esto posee una variación importante en el trabajo, toda vez que el estrés y los problemas de salud mental en el personal son más altos que en la población general de manera multifactorial y esto conlleva a consumir sustancias perjudiciales para la salud de los profesionales.

Por otro lado, en este artículo se evidencia altas tasas de abandono de la profesión en un corto plazo, lo que demuestra que en el futuro habría menos personal asistencial. El presente estudio es de tipo descriptivo correlacional de corte transversal, ejecutado en el Hospital Belén de Trujillo, donde muestra que el 57% de las enfermeras presentan un grado medio del síndrome de burnout, 29% alto y finalmente un 14% bajo; en vista al agotamiento físico por la carga laboral en el servicio de emergencias, y trabajos extras, falta de manejo de las emociones con los pacientes y colegas del servicio, enfermeras casadas que no mantenían una buena relación con su pareja, a menudo pedían licencias por estrés (21).

Los factores psicosociales representan un riesgo para contraer el síndrome de burnout en las enfermeras del servicio de Emergencias. En una publicación

descriptivo de tipo cuantitativo, diseño correlacional no experimental de corte transversal, ejecutado en Arequipa, menciona que una de las características del SB son los años de servicio prestados a una entidad y el estado civil ya sea casado soltero, divorciado pueden ser un factor condicional a generar un riesgo de estrés en el trabajo (23).

Así mismo, un artículo de tipo descriptivo, cuantitativo, no experimental, transversal, realizado en el Callao refirió que el 82,4 % están de acuerdo a su situación de trabajo y la mayor cantidad son estables. También, el 82,4% cuentan con turnos rotativos. El 94,1% fueron personal asistencial y el 17,6% muestran una relación de nivel bajo respecto al SB. Obteniendo como resultado final en cuanto a los ítems de agotamiento un 50%, despersonalización 55.9 %, Finalmente 70.6% nivel bajo de satisfacción laboral, las características o factores significativas que se presentan en esta investigación son las situaciones de alto nivel de estrés ya que las enfermeras pasan todo el día con los pacientes, lo cual esto implica de mucho esfuerzo, atención y cuidado holístico y al culminar su labor terminan agotadas con mucha fatiga y tienen a presentar actitudes negativas con los compañeros de trabajo y con su familia (24).

Por otro lado, una publicación de corte prospectivo, transversal, descriptivo, realizado en España, indica la existencia de una agrupación de los siguientes niveles: Agotamiento emocional, carga de trabajo, dificultades con la jerarquía, muerte y sufrimiento, déficit en el trabajo en equipo y por falta del personal pasar a diferentes servicios. En la dimensión de la Despersonalización están asociados con los siguientes estresores: falta de preparación, indecisión respecto el



tratamiento (26). Podemos evidenciar niveles elevados en cuanto al cansancio emocional, así como también en la despersonalización.

También otro estudio de tipo descriptivo, cuantitativo y correlacional, realizado en el Hospital Universitario San José Popayán, manifestó que el 15,8% presentaron nivel alto de Agotamiento Emocional, el 10,8% alta Despersonalización y el 9,2% nivel bajo en Realización Personal. Se encontró asociación significativa entre la variable número de hijos y Burnout ( $p = 0,00$ ) (27). Se evidencia que existen características significativas del síndrome de burnout, así como:

El tiempo de ejercer la labor que es un factor decisivo para presentar niveles altos de burnout. El tipo de jornada por turnos influye en el agotamiento físico y emocional, así como angustia, tensión y ansiedad. En cuanto a la despersonalización presentan insensibilidad hacia los problemas de otros, alejamiento, por otro lado, se evidenció que el número de hijos permite que las personas pueden ser más resistentes, ya que esto les da más capacidad para afrontar diversas situaciones.

También un estudio teórico experimental, realizado en México, refiere que 1257 personales trabajadores de China de 34 hospitales, afirmo que el 50,4% colaboradores mostraban síntomas de depresión. Mientras que el 44,6% ansiedad, 35% de insomnio y por último el 71,5% de estrés. Por otro lado, en Francia se adquirieron incrementos de intentos de suicidio. Mientras que en otra investigación se reportó que el 35,6% presentaron ansiedad extensiva y el 23,6% dificultad para conciliar el sueño (29). Este estudio es relevante, porque mientras haya una

pandemia los trabajadores de salud en especial las enfermeras presentan mayor nivel de agotamiento por la demanda de pacientes, estrés, ansiedad, presión y mayor responsabilidad y si no existe un buen manejo repercutirá en su capacidad funcional.

Así mismo, un estudio observacional, realizado en Huánuco, ejecutó 110 encuestas, donde el 2,7% manifestaron SB por la carga laboral, Mientras que el 7,3% evidenció un nivel elevado AE de los enfermeros del área de emergencias, con las características de estrés en el trabajo desmotivación, desinterés por las actividades y un 20% un nivel moderado, así como también el 72,7% nivel bajo. Por otro lado, en la dimensión de la despersonalización se reflejó un 20% de un alto grado, manifestándose con actitudes y sentimientos negativos a las personas de su entorno mientras que el 29,1% grado medio, finalmente un 50,9% grado bajo. En la tercera dimensión desempeño del personal se mostró un 29,1% de nivel bajo, mientras que el 28,25 nivel medio (30).

Otro estudio de tipo cuantitativo, correlacional y transversal, realizado en Iquitos, manifiestan que se encontró en agotamiento emocional 63,1% de nivel alto; en Despersonalización, 92,9%, Realización Personal, 39,3%. En los factores laborales estresores 9,5%, en presión y exigencia 6,0% en organizativos y relaciones humanas 21,4%, en ambientales 32,1% (31). Mediante los resultados obtenidos se puede implementar acciones o programas de promoción y prevención de la salud mental para el profesional de enfermería, ya que estos factores estresores estarían incidiendo en la eficacia de la prestación de servicios.

También, en otro artículo descriptiva de tipo cuantitativo, realizado en Ecuador, refiere que un 36,4% presenta una prevalencia en el SB, según sus dimensiones para el cansancio emocional se halló un 17,6%, mientras que en la dimensión de la despersonalización se evidenció un 13,6% de nivel elevado, y el 18,2% se mostró baja realización personal (32). El personal de salud que mantiene un salario de \$1000, con aquellos con jornadas laborales por más de 8 horas diarias, los que brindan una atención de 17 pacientes por día. Por consiguiente, son aquellos con síntomas de ansiedad, preocupación, fatiga y muestran un evidente alejamiento del trabajo y de sus compañeros son los que están expuestos a contraer el síndrome de burnout.

Finalmente, en una publicación cuantitativa, descriptiva, no experimental, de corte transversal, realizado en el Hospital José María Velasco Ibarra, refiere que en la dimensión de cansancio emocional se obtuvo un 41%, ya que las enfermeras manifiestan agotamiento y exigencia laboral, lo cual esto representa un nivel elevado. Mientras que el nivel de despersonalización se muestra un 52%, con características de frialdad y alejamiento del entorno laboral, dando un valor de nivel bajo, y por último en la realización del personal se mostró 62 %, donde presenta un resultado de nivel alto mostrándose incapaz de continuar con las actividades designadas (33). Esta investigación genera un aporte esencial, ya que se evidencia que la exigencia en el trabajo por la demanda de pacientes genera agotamiento laboral y si el enfermero del área de emergencias no se encuentra en la capacidad de afrontar cierta situación conllevará al estrés, ansiedad y la elección de otras decisiones.

### III. CONCLUSIONES

Luego del análisis de las fichas se logra inferir los siguientes:

- ✓ El síndrome de burnout se presenta en los enfermeros de emergencia, con mayor énfasis a comparación de aquellos que trabajan en otras áreas asistenciales, tanto de los hospitales como de lugares extra hospitalarios.
- ✓ En relación al agotamiento emocional fue la esfera más afectada con un nivel alto, y está relacionada con: carga de trabajo, años de servicios, hijos, estado civil y pasar temporalmente a otros servicios por falta de personal.
- ✓ En relación a la despersonalización se reportó afectada cuando las enfermeras son: casadas, divorciadas, número de hijos y preparación insuficiente.
- ✓ Finalmente, en la esfera del desempeño del personal se ve afectado con el SB, teniendo mucha relación cuando el enfermero presenta un nivel alto de agotamiento que lo lleva a usar sustancias psicóticas ilegales, que genera que el personal se enferme y pierda las habilidades de concentración.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. World Health Organization. Burn-out an «occupational phenomenon»: International Classification of Diseases [Internet]. WHO. [citado 14 de febrero de 2022]. Disponible en: [http://www.who.int/mental\\_health/evidence/burn-out/en/](http://www.who.int/mental_health/evidence/burn-out/en/)
2. Sarmiento G. Burnout en el servicio de emergencia de un hospital. Horiz Medico Lima. [Internet]. 2019 Ene [citado 2022 Feb 15]; 19(1): 67-72. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-558X2019000100011&lng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2019000100011&lng=es)
3. Román J. Agotamiento emocional en más de 40% del personal de enfermería. La Jornada; México city contentEngine LLC, a Florida limited liability company 2021 Jan 21. <https://www.proquest.com/docview/2479966639/fulltext/B65828279E1D44B2PQ/2?accountid=43847>
4. Vásquez E, Aranda C, López M. Síndrome de Burnout y justicia organizacional en profesionales de enfermería de hospitales de tercer nivel en la ciudad de Medellín. Rev Asoc Esp Espec Med Trab [Internet]. 2020 [citado 2022 Mar 2]; 29(4): 330-339. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-62552020000400330](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552020000400330)
5. Romero M. Una revisión de los trastornos disociativos; de la personalidad múltiple al estrés postraumático. Anales de Psicología, 2016;32(2):448-456. <https://www.proquest.com/docview/2338949768/6195A749641742CBPQ/2?accountid=43847>
6. Linares G, Guedez Y. Síndrome de burnout enfermedad invisible entre los profesionales de la salud. Atención primaria, Elsevier España 53(5),2021. 102017. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7994441/>
7. Bonfill A, Encarna L, Fortuño M, Sáez V, Romaguera S. Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy. Index Enferm [Internet]. 2010 Dic [citado 2022 Feb 18]; 19(4): 279-282. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S113212962010000300010&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S113212962010000300010&lng=es)
8. Gutiérrez J, Herrera A. Síndrome de burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario, Andalucía, España. Vol.15.num.1 EU [Internet]. 6 de marzo de 2018 [citado 13 de septiembre de 2021];15(1). Disponible en: <http://www.revista-enfermeria.unam.mx/ojs/index.php/enfermeriauniversitaria/article/view/479>

9. Muñoz S, Ordonez J, Solarte M, Valverde Y, Villarreal S, Zemanate M. Síndrome de Burnout en enfermeros del Hospital Universitario San José-Popayán, 2015. *Rev Médica Risaralda*. 4 de abril de 2018;24(1):28. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0122-06672018000100006](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-06672018000100006)
10. Gutiérrez O, Lobo N, Martínez J. Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la Orinoquia colombiana, 2017. *Rev Univ salud*. 29 de diciembre de 2017;20(1):37. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n1/0124-7107-reus-20-01-00037.pdf>
11. Gualano M, Sinigaglia T, LoMoro G, Rousset S, Cremona A, Bert F, Siliquini R. The Burden of Burnout among Healthcare Professionals of Intensive Care Units and Emergency Departments during the COVID-19 Pandemic: A Systematic Review. *Int J Environ Res Public Health*. 2021 Aug 2;18(15):8172. doi: 10.3390/ijerph18158172. PMID: 34360465; PMCID: PMC8346023. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34360465/>
12. Schneider A, Weigl M. Associations between psychosocial work factors and provider mental well-being in emergency departments: A systematic review. *PLoS One*. 2018 Jun 4;13(6): 0197375. doi: 10.1371/journal.pone.0197375. PMID: 29864128; PMCID: PMC5986127. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29864128/>
13. Goktas S, Gezginci E, Kartal H. The Effects of Motivational Messages Sent to Emergency Nurses During the COVID-19 Pandemic on Job Satisfaction, Compassion Fatigue, and Communication Skills: A Randomized Controlled Trial. *J Emerg Nurs*. 2022 Sep;48(5):547-558. doi: 10.1016/j.jen.2022.06.001. Epub 2022 Jun 24. PMID: 35864005; PMCID: PMC9226325. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35864005/>
14. Corlade M, Măirean C, Nedelea P, Grigorași G, Cimpoesu D. Burnout Syndrome among Staff at an Emergency Department during the COVID-19 Pandemic. *Healthcare* 2022;10(2):258. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8872313/pdf/healthcare-10-00258.pdf>
15. Rodríguez L, Toirac D, Sánchez L, Fuentes D, Terrero D. Síndrome de burnout en enfermería intensiva y su influencia en la seguridad del paciente. Baracoa, Guantánamo, Cuba *MEDISAN* 2021;25(2):278 Disponible en: <http://www.medisan.sld.cu/index.php/san/article/view/2854/pdf>
16. Brito J, Juárez A, Nava M, Castillo J, Brito E. Factores psicosociales, estrés psicológico y burnout en enfermería: un modelo de trayectorias. *Enfermo. univ*

- [revista de Internet]. junio de 2019 [citado el 24 de febrero de 2022]; 16 (2): 138-148. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-70632019000200138](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632019000200138)
17. Méndez R, Figueroa R, Poma T, Márquez E, Castro L, Flores I. et al. Síndrome de burnout y satisfacción laboral en profesionales de la salud. *Horiz. Medicina*. Vol.19 n4.06 ,41-49 [Internet]. octubre de 2019 [citado el 26 de febrero de 2022]; Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-558X2019000400006&lng=en](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2019000400006&lng=en)
18. Solís Córdor Risof, Tantalean-del Águila Martín, Burgos-Aliaga Rosa, Chambi-Torres Javier. Agotamiento profesional: prevalencia y factores asociados en médicos y enfermeras en siete regiones del Perú. *An. Fac. med.* [Internet]. 2017 Jul [citado 2022 Ene 01]; 78(3): 270-276. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-55832017000300003&lng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832017000300003&lng=es)
19. Morales Rodríguez Ángela María, Cobos López Gonzalo, Ramos Galindo Eva. Prevención del burnout en Enfermería. Artículo de revisión. [Internet]. febrero 2021 [citado el 02 de marzo de 2022]; 5(1): 35. Disponible en: [https://revistacientificasanum.com/pdf/sanum\\_v5\\_n1\\_a8.pdf](https://revistacientificasanum.com/pdf/sanum_v5_n1_a8.pdf)
20. Sarmiento G. Burnout en el servicio de emergencia de un hospital. *Horiz. Med. Lima*. [Internet]. 2019 Ene [citado 2022 Feb 15]; 19(1): 67-72. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-558X2019000100011&lng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2019000100011&lng=es)
21. Rodríguez U, Del pilar P. Factores biosociolaborales y el síndrome de burnout en enfermeras emergencistas Hospital Belén de Trujillo [tesis de segunda especialidad]. Trujillo: Universidad nacional de Trujillo; 2022. Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/18661>
22. Santos A, Esquivel A, Granillo J, Sánchez J, Granillo J. Alejo G. Prevalencia del síndrome de burnout en el personal de salud en áreas críticas y su asociación con ansiedad y depresión. *Medigraphic*, vol.63, num.4 dic. P-246-254, 2018;9. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/abc/bc-2018/bc184b.pdf>
23. Medina C, Franshesca Y, Huaylla C. factores psicosociales y riesgo del síndrome de burnout en enfermeras, servicio de emergencia - hospital goyeneche, Arequipa. 2020;72. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/12972>
24. Huacaychuco I. Síndrome de Burnout y su relación con Satisfacción laboral en Enfermeras del Servicio de Emergencia HNDAC. Lima callao 2018;71. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/18055>

25. De la cruz S. Estilo de vida y síndrome de Burnout en enfermeras del servicio de emergencias. Lima hospital 2 de mayo 2021. [Internet]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66694>
26. Rodríguez L, Toirac D, Sánchez L, Fuentes D, Terrero D. Síndrome de burnout en enfermería intensiva y su influencia en la seguridad del paciente. 2019;14. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v25n2/1029-3019-san-25-02-278.pdf>
27. Gutiérrez J, Arias A. Síndrome de burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario, Andalucía, España. Enferm Univ [Internet]. 6 de marzo de 2018 [citado 23 de octubre de 2022];15(1). Disponible en: <http://www.revista-enfermeria.unam.mx/ojs/index.php/enfermeriauniversitaria/article/view/479>
28. Muñoz S, Ordonez J, Solarte M, Valverde Y, Villarreal S, Pérez M. Síndrome de Burnout en enfermeros del Hospital Universitario San José- Popayán, 2015. Rev Médica Risaralda. 4 de abril de 2018;24(1): <http://revistas.utp.edu.co/index.php/revistamedica/article/view/14311>
29. Juarez A. Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental. Salud UIS [Internet]. 21 de octubre de 2020 [citado 23 de octubre de 2022];52(4). Disponible en: <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistasaluduis/article/view/11528>
30. Ramírez L. Prevalencia de burnout e identificación de grupos de riesgo en el personal de enfermería del servicio andaluz de salud [Internet]. 2019. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=221598>
31. Vilela L. Perez N. Factores laborales estresores relacionados al síndrome de burnout en enfermeros del hospital III essalud, Iquitos. 2019;92. Disponible en: <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/1286>
32. López Tuesta B, Barrera Barreto C. Factores relacionados al síndrome de Burnout en el personal de salud del Hospital Regional Huánuco. Rev Perú Investig En Salud. 6 de julio de 2018;2(1):56-61. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7174432>
33. Pinchao Y. síndrome de burnout efectos en el personal de enfermería durante la asistencia profesional hospital José María Velasco Ibarra, Napo 202. :77. Disponible en: <http://201.159.223.64/handle/123456789/12766>
34. Ramirez M. Burnout en Profesionales de la Salud del Ecuador. 2015;325. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=132097>



35. Ibañez N, Vilaregut A, Abio A. Prevalencia del síndrome de burnout y el estado general de salud en un grupo de enfermeras de un hospital de Barcelona [Internet]. 2018. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1130862104738735>
36. Rivas E, Barraza A. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería y su relación con cuatro variables laborales [Internet]. 2018. Disponible en: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-70632018000200136](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632018000200136)
37. Menéndez T, Calla A, Delgado D, Espinel J, Cedeño D. Síndrome de Burnout y calidad de atención del personal de enfermería [Internet]. 2019. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/cccss/2018/10/sindrome-burnout-ecuador.html>
38. Pantoja S. Estilo de vida y síndrome de Burnout en enfermeras del servicio de emergencias [Internet]. 2021. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66694>
39. Gutiérrez O, Loba N, Martínez J. Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la Orinoquia colombiana, 2016. Univ Salud. 29 de diciembre de 2017;20(1):37. Disponible en: <http://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/article/view/3333>

ANEXOS

**TABLA N°1**

<b>Años de publicación de los artículos científicos</b>	<b>Número de artículos científicos</b>
2017	1
2018	4
2019	5
2020	9
2021	9
2022	2
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>

**TABLA N°2**

<b>Lugar de publicación de la literatura científica</b>	<b>Número de artículos según el país de publicación</b>
Perú	4
México	6
Cuba	1
España	6
Colombia	5
Ecuador	2
Barcelona	2
Brasil	3
Venezuela	1
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>

**TABLA N°3**

<b>Artículos según base de datos</b>	<b>Número de artículos según base de datos</b>
Scielo	12
Medigraphic	1
Dialnet	6
Padmed	3
Elsevier	3
Redalyc	2
Biblioteca virtual UPCH,USIL	3
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>

## FICHAS RAE

FICHA RAE ARTÍCULO 1	
TÍTULO	Burnout en el servicio de emergencia de un hospital
AUTOR(ES)	Sarmiento G.
AÑO	2019
OBJETIVO	Describir la prevalencia del síndrome de burnout en el personal de salud que trabaja en el área de emergencia de un hospital público del Cusco.
METODOLOGIA	Estudio descriptivo transversal analítico
RESULTADOS	Se halló un cuadro leve en un 34,5 % y moderado en un 18,2 %, asimismo se halló un 15,5 % de nivel alto de agotamiento emocional, un 33,6 % de nivel alto en la dimensión de despersonalización. Finalmente, un 51,8 % de la población presentó una baja realización personal.
CONCLUSIONES	Se concluye que uno de cada 10 trabajadores del servicio de emergencia padecía de síndrome de burnout en el momento de la encuesta, que fue mayor en médicos y trabajadores con contratos temporales. Esta situación, que debe ser corregida, puede influir en la calidad de la atención en estos servicios.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este artículo es importante, ya que se evidencia altas tasas de abandono de la profesión en un corto plazo, lo que demuestra que en el futuro habrá menos personal asistencial.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v19n1/a11v19n1.pdf">http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v19n1/a11v19n1.pdf</a>

FICHA RAE ARTÍCULO 2	
TÍTULO	Síndrome de Burnout y Factores Asociados en Enfermeras de Unidades de Cuidados Intensivos
AUTOR(ES)	De A, Samara N, Barbosa G, Santos C.
AÑO	2021
OBJETIVO	Estimar la prevalencia y los factores asociados al Síndrome de Burnout en enfermeros de cuidados intensivos.
METODOLOGIA	estudio transversal, de base poblacional
RESULTADOS	La prevalencia del Síndrome de Burnout fue 53,6%. tenía asociación con la edad del personal, la carga de trabajo del turno nocturno semanal la relación laboral, número de pacientes atendidos por turno, ingreso mensual y considerar trabajo activo o de alta demanda.
CONCLUSIONES	Los resultados de este estudio pueden contribuir para ampliar la discusión sobre las condiciones de trabajo estresantes en el ambiente
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este trabajo es de gran aporte, porque se muestra resultados significativos con la edad del personal, la carga de trabajo y la situación laboral del personal de enfermería en el servicio de emergencias.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="https://doi.org/10.1590/0034-7167-2019-0535">https://doi.org/10.1590/0034-7167-2019-0535</a>

FICHA RAE ARTÍCULO 3	
TÍTULO	Prevalencia del síndrome de burnout en el personal de salud en áreas críticas y su asociación con ansiedad y depresión.
AUTOR(ES)	Rodríguez A, Díaz A, Franco J, Aguirre J, Aguirre G.
AÑO	2018
OBJETIVO	Determinar prevalencia del síndrome de burnout en personal de áreas críticas y evaluar subgrupos con ansiedad, depresión.
METODOLOGIA	Estudio transversal multicéntrico mediante cuestionario voluntario.
RESULTADOS	La depresión y el estrés se asociaron con síndrome de burnout completo. El análisis multivariado detectó asociación entre tener semanas de 80 horas de trabajo. El 2.8% requiere inductores de sueño, 2.2% utiliza ansiolíticos, 27.7% abuso de alcohol.
CONCLUSIONES	El síndrome de burnout un fenómeno inherente a quienes trabajan en contacto directo con personas. Este agotamiento deteriora la motivación del profesional de la salud, puede llevar a resultados negativos relacionados con la calidad del trabajo y presenta alta asociación con estrés y depresión.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Esta investigación tiene una variación importante en el trabajo, ya que el estrés y los problemas de salud mental en el personal, son más altos que en la población general de manera multifactorial, y esto conlleva a consumir sustancias perjudiciales para la salud de los profesionales.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="https://www.medigraphic.com/pdfs/abc/bc-2018/bc184b.pdf">https://www.medigraphic.com/pdfs/abc/bc-2018/bc184b.pdf</a>

FICHA RAE ARTÍCULO 4	
TÍTULO	Influencia del síndrome de burnout en la calidad de vida de los profesionales de enfermería de emergencias
AUTOR(ES)	Ribeiro E, Dos S , De A, Monteiro G, Nascimento K, Brandon S, Bárbara M, Silva J, Souto R.
AÑO	2021
OBJETIVO	Estimar la prevalencia y los factores asociados al síndrome de burnout y la calidad de vida entre los profesionales de enfermería de emergencia.
METODOLOGIA	Estudio transversal, analítico.
RESULTADOS	La mayoría de los profesionales mostró baja eficacia profesional (78,3; n=65), despersonalización media (53,0%; n=44) y agotamiento emocional medio (55,4%; n=46). Hubo diferencia estadística entre las puntuaciones del síndrome y el dolor (p=0,03), vitalidad (p=0,04) y aspecto social (p=0,03); correlación significativa entre el síndrome y la vitalidad (p<0,001), salud mental (p=0,01) y calidad de vida general (p=0,04).
CONCLUSIONES	El síndrome de burnout influye en el resultado de la calidad de vida de los profesionales de enfermería de emergencia, siendo más prevalente entre los profesionales con mayor edad, alta renta y entre los enfermeros.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El SB contribuye a disminuir el rendimiento laboral, porque el trabajador afectado presenta un cuadro predominado por el agotamiento emocional, despersonalización y una falta de realización personal.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0298">https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0298</a>

FICHA RAE ARTÍCULO 5	
TÍTULO	Prevalencia y factores asociados al síndrome de burnout en profesionales indígenas de la salud en Brasil.
AUTOR(ES)	Cruz J, Zanin N.
AÑO	2023
OBJETIVO	Investigar la prevalencia del síndrome de burnout (SB) en profesionales de la educación superior que trabajan en salud indígena en Brasil.
METODOLOGIA	Estudio observacional, transversal y analítico
RESULTADOS	Se identificó la presencia de SB en el 65% de profesionales, una mayor probabilidad del agotamiento emocional entre los más nuevos y con más tiempo trabajando en salud indígena en términos de asistencia.
CONCLUSIONES	La prevalencia de SB identificada entre los profesionales de la salud que trabajan en salud indígena fue impactante. La edad y estado civil del profesional, el área de formación, el tiempo de trabajo en la salud indígena fueron factores que se asociaron con su ocurrencia.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Los factores sociodemográficos presentan una relación significativa con el síndrome de burnout.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="https://www.proquest.com/scholarly-journals/prevalência-e-fatores-associados-à-síndrome-de/docview/2818862202/se-2">https://www.proquest.com/scholarly-journals/prevalência-e-fatores-associados-à-síndrome-de/docview/2818862202/se-2</a>



FICHA RAE ARTÍCULO 6	
TÍTULO	Prevalencia del síndrome de burnout en profesionales de medicina y enfermería de Atención Primaria en centros de salud acreditados para Formación Sanitaria Especializada.
AUTOR(ES)	Molina C, Satorres M, Crespo J.
AÑO	2022
OBJETIVO	Estimar la prevalencia del síndrome de burnout en profesionales de medicina y enfermería de los centros de salud acreditados para formación sanitaria especializada.
METODOLOGIA	Estudio descriptivo observacional transversal.
RESULTADOS	La prevalencia de burnout fue alta en la población estudiada: el 56,8% mostró agotamiento emocional (siendo la dimensión más afectada); 39,2%, alto grado de despersonalización, y 36%, realización personal baja.
CONCLUSIONES	La prevalencia de burnout es elevada en los profesionales de medicina y enfermería de atención Primaria. La evidenció mayor prevalencia en aquellos sujetos que llevaban trabajando entre 10 y 20 años (55,6%, $p = 0,033$ ).
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El agotamiento de recursos laborales puede producir síndrome de burnout, una patología psíquica, física y emocional que deriva del estrés crónico en el trabajo que no se ha manejado con éxito.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=169674823007">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=169674823007</a>

FICHA RAE ARTÍCULO 7	
TÍTULO	Síndrome de burnout en enfermería intensiva y su influencia en la seguridad del paciente.
AUTOR(ES)	Durán R, Gamez Y, Toirac Y, Toirac K, Toirac D.
AÑO	2021
OBJETIVO	Identificar la magnitud del agotamiento físico en los profesionales de enfermería intensiva de adultos y su influencia en la seguridad del paciente
METODOLOGIA	Estudio descriptivo y transversal
RESULTADOS	Se halló agotamiento físico en 75,0 % de los profesionales, 56,2 % con nivel alto y un predominio del sexo femenino (84,3 %).
CONCLUSIONES	En la Unidad de Cuidados Intensivos Adultos se confirmó la existencia de riesgos psico laborales, que pueden generar efectos negativos en los profesionales de enfermería y en la seguridad del paciente.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	La investigación muestra características de los profesionales de enfermería donde hace mención el riesgo tanto del personal de salud, así como del paciente. por ende, influye en su seguridad. También se evidencia el deterioro de las relaciones humanas aumenta el riesgo de aislamiento social y el desarrollo de nuevas afecciones.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="http://scielo.sld.cu/pdf/san/v25n2/1029-3019-san-25-02-278.pdf">http://scielo.sld.cu/pdf/san/v25n2/1029-3019-san-25-02-278.pdf</a>

FICHA RAE ARTÍCULO 8	
TÍTULO	Síndrome de burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario, Andalucía, España
AUTOR(ES)	Gutierrez B, Herrera A.
AÑO	2017
OBJETIVO	Identificar con base en el Inventario de Maslach la presencia de síndrome de burnout en personal de enfermería y su asociación con estresores comprendidos en la Escala de Estrés en enfermería
METODOLOGIA	Estudio observacional, descriptivo, transversal, de corte prospectivo
RESULTADOS	Existe asociación entre los niveles de cansancio emocional y los siguientes estresores: muerte y sufrimiento, carga de trabajo, incertidumbre respecto el tratamiento, problemas con la jerarquía, preparación insuficiente, problemas entre el personal enfermero y pasar temporalmente a otros servicios por falta de personal. Con respecto a la despersonalización, sus niveles están asociados con: incertidumbre respecto el tratamiento, preparación insuficiente y problemas entre el personal de enfermería.
CONCLUSIONES	Actuar directamente sobre los factores asociados con el desgaste, permitirá a los gestores sanitarios prevenir el avance del burnout entre sus trabajadores.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Se evidencia sobre los niveles más altos en cuanto al cansancio emocional y la despersonalización. Así como también diferencias de niveles de desgaste profesional según el sexo.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v15n1/2395-8421-eu-15-01-30.pdf">http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v15n1/2395-8421-eu-15-01-30.pdf</a>

FICHA RAE ARTÍCULO 9	
TÍTULO	Síndrome de Burnout en enfermeros del Hospital Universitario San José. Popayán-Colombia
AUTOR(ES)	Muñoz S, Ordoñez J, Solarte M, Valverde Y, Villarreal S, Zemanate M.
AÑO	2018
OBJETIVO	Diagnosticar e identificar la prevalencia del Síndrome de Burnout y las variables asociadas al síndrome y sus tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal en enfermeros del área clínica y administrativa del Hospital Universitario San José, Popayán
METODOLOGIA	Estudio de tipo descriptivo, cuantitativo y correlacional
RESULTADOS	La prevalencia del síndrome de Burnout fue del 1,7%. El 15,8% presentaron nivel alto de Agotamiento Emocional, el 10,8% alta Despersonalización y el 9,2% nivel bajo en Realización Personal. Se encontró asociación significativa entre la variable número de hijos y Burnout ( $p = 0,00$ ).
CONCLUSIONES	Se concluye que este estudio constituye un aporte a la comprensión del síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería; no obstante, se consideran necesarias más investigaciones que permitan analizar y determinar según las características de cada colectivo, cómo se comporta el síndrome y qué variables socio demográficas y laborales analizadas y otras no consideradas en este estudio
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este trabajo de investigación es de gran aporte, ya que se evidencia que existen características significativas del síndrome de burnout, así como: el tiempo de ejercer la labor que es un factor decisivo para presentar niveles altos de burnout. El tipo de jornada por turnos influye en el agotamiento emocional de las enfermedades. El número de hijos permite que las personas pueden ser más resistentes, ya que esto les da más capacidad para afrontar diversas situaciones.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&amp;pid=S0122-06672018000100006&amp;lng=en&amp;nrm=iso&amp;tlng=es">http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&amp;pid=S0122-06672018000100006&amp;lng=en&amp;nrm=iso&amp;tlng=es</a>

FICHA RAE ARTÍCULO 10	
TÍTULO	Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la Orinoquia colombiana.
AUTOR(ES)	Gutiérrez L, Lobo R, Martínez T.
AÑO	2017
OBJETIVO	Determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería que laboran en la Orinoquia colombiana.
METODOLOGIA	Estudio analítico transversal, muestreo por intención,
RESULTADOS	El 90% de la muestra estudiada eran mujeres, 53% solteros, 54% menores de 28 años y 42% sin hijos. La prevalencia general del síndrome de Burnout fue de 16%, en el área de atención hospitalaria fue de un 25,5% y en áreas diferentes a esta fue 6,1%; en el área hospitalaria se presentaron mayores proporciones en cansancio emocional 42%, despersonalización emocional 38%, falta de realización personal 30%, se encontró diferencias estadísticamente significativas para la prevalencia del síndrome de Burnout en el área de atención hospitalaria, para profesionales menores de 28 años.
CONCLUSIONES	La prevalencia del síndrome de Burnout es mayor en enfermeros del área de emergencias, tener menos de 28 años se asoció a una mayor prevalencia, los enfermeros clasificados como enfermos con síndrome de Burnout debían cuidar un mayor número de pacientes en su jornada laboral.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este trabajo de investigación es de gran aporte, ya que nos muestra el nivel de significancia en el sexo, estado civil, edad, números de empleos actuales, hijos, horas que trabaja al día. Esto es importante para identificar el grado de significancia en cada punto detallado.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n1/0124-7107-reus-20-01-00037.pdf">http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n1/0124-7107-reus-20-01-00037.pdf</a>

FICHA RAE ARTÍCULO 11	
TÍTULO	Prevalencia de burnout e identificación de grupos de riesgo en el personal de enfermería del servicio andaluz de salud.
AUTOR(ES)	Ramírez L.
AÑO	2019
OBJETIVO	Evaluar el impacto del género, estado civil y número de hijos sobre las dimensiones del síndrome Burnout (cansancio emocional, despersonalización y realización personal) en profesionales de enfermería.
METODOLOGIA	Estudio meta-analítico.
RESULTADOS	<p>Los resultados mostraron que ser hombre, estar soltero o divorciado y no tener hijos, están relacionados con niveles más altos de Burnout en enfermeras. Además, estas relaciones podrían acentuarse por la influencia de variables moderadoras (edad, antigüedad, satisfacción en el trabajo, etc).</p> <p>Se halló una relación estadísticamente significativa entre despersonalización y género (<math>r = 0.078</math>), estado civil (<math>r = 0.047</math>) y los hijos (<math>r = 0.053</math>). También se constató una relación significativa entre el cansancio emocional y los hijos (<math>r = 0.048</math>).</p>
CONCLUSIONES	Ante lo expuesto en base a los resultados se concluye que Ser hombre, estar soltero y no tener hijos está relacionado con niveles más altos de Burnout. Una gran parte de los profesionales de enfermería del AM del Servicio Andaluz de Salud (39,8%), se encuentra en una fase avanzada del Burnout progresivo.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Esta investigación es de gran aporte porque mediante ello se puede identificar los factores de riesgo que conlleva a la prevalencia del síndrome de burnout en el personal de Enfermería.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=221598">https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=221598</a>

FICHA RAE ARTÍCULO 12	
TÍTULO	Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19.
AUTOR(ES)	Juárez A.
AÑO	2020
OBJETIVO	Proponer estrategias para disminuir o controlar el síndrome de burnout en el personal sanitario.
METODOLOGIA	Teórico experimental.
RESULTADOS	En 1257 trabajadores de 34 hospitales en China, se encontró que 50,4% de los participantes presentaba síntomas de depresión, 44,6 % de ansiedad, 35 % de insomnio y 71,5 % de distrés. En Francia se reportaron incrementos en las adicciones e intentos de suicidio. En otro estudio chino se encontró, que 35,6% de los trabajadores de la salud presentaban ansiedad generalizada y el 23,6% problemas de sueño.
CONCLUSIONES	Los trabajadores de salud al estar en primera línea, están enfrentado una variedad amplia de demandas psicosociales muy altas que los posiciona en una alta vulnerabilidad al estrés y alteraciones mentales en general, deteriorando su calidad de vida, su entorno y su capacidad funcional.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio es relevante, porque mientras se haya una pandemia, el personal de salud tendrá una excesiva demanda de trabajo y por ende si no hay una buena organización en el servicio los profesionales de la salud estarán expuestos a presentar estrés, ansiedad, insomnio, etc.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="http://www.scielo.org.co/pdf/suis/v52n4/0121-0807-suis-52-04-432.pdf">http://www.scielo.org.co/pdf/suis/v52n4/0121-0807-suis-52-04-432.pdf</a>

FICHA RAE ARTÍCULO 13	
TÍTULO	Factores relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud del hospital regional Huánuco.
AUTOR(ES)	López t, Barreto B.
AÑO	2018
OBJETIVO	Determinar la relación entre los factores con el síndrome de Burnout en el personal de salud del Hospital Regional Hermilio Valdizán
METODOLOGIA	Estudio observacional.
RESULTADOS	Se encontró que de los 110 encuestados, (2,7%) presentaron síndrome de Burnout. El 7,3% presentó un alto grado de agotamiento emocional, el 20% un mediano grado de agotamiento emocional y el 72,7% un bajo grado de agotamiento emocional. El 20% evidencio un alto grado de despersonalización, el 29,1% un mediano grado de despersonalización y el 50,9% un bajo grado de despersonalización. El 29,1% mostró un bajo grado de realización personal, el 28,2% un mediano grado de realización personal.
CONCLUSIONES	Se encuentra evidencia importante en una o dos dimensiones alteradas para el síndrome, lo cual indicaría que estos estarían en riesgo de desarrollarla en un futuro.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Es de gran aporte porque se evidencia porcentajes significativos para el estudio, según las dimensiones descritas.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7174432">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7174432</a>



FICHA RAE ARTÍCULO 14	
TÍTULO	Síndrome de burnout y satisfacción laboral en enfermeras españolas en tiempo de crisis económica
AUTOR(ES)	Álvarez E, Mori P, Gómez M.
AÑO	2019
OBJETIVO	Analizar el grado de burnout y de satisfacción laboral en enfermeras españolas en tiempos de crisis económica.
METODOLOGIA	Análisis descriptivo y analítico
RESULTADOS	Participaron 1.346 enfermeras. El 39,67% tenía síndrome de burnout, el 37,07% estaba en riesgo de padecerlo. La satisfacción laboral era de grado medio y se asociaba negativamente al grado de burnout. El 16,34% pensaba que se había equivocado de profesión, el 43,16% se había planteado comenzar otros estudios para orientar su vida profesional.
CONCLUSIONES	Se detectó un elevado grado de burnout y de insatisfacción laboral en profesionales de Enfermería españoles.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Por todo el estrés mencionado algunos profesionales de la salud manifestaban que se sentían endurecidos emocionalmente, este es un aporte que se asemeja en la caracterización del SB.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/ibc-ET2-2288">https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/ibc-ET2-2288</a>

FICHA RAE ARTÍCULO 15	
TÍTULO	Burnout en profesionales de la salud del Ecuador.
AUTOR(ES)	Ramírez R.
AÑO	2018
OBJETIVO	Determinar la prevalencia del burnout y de sus dimensiones.
METODOLOGIA	descriptiva de tipo cuantitativo.
RESULTADOS	Se encontró una prevalencia de 36.4% para el síndrome de burnout. Respecto a las dimensiones del burnout, se halló una prevalencia de 17.6% para el elevado cansancio emocional, 13.6% para la elevada despersonalización y 18.2% para la baja realización personal en el trabajo.
CONCLUSIONES	Los resultados revelan la necesidad de desarrollar servicios preventivos y de tratamiento del burnout para este sector de la población.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Los profesionales con ingresos mensuales de \$1000; aquellos con jornadas laborales de más de ocho horas diarias; los que atienden más de 17 pacientes al día; los que trabajaban por turnos; aquellos con síntomas somáticos y de ansiedad son los más propensos a contraer el síndrome de burnout.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=132097">https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=132097</a>

FICHA RAE ARTÍCULO 16

TÍTULO	Prevalencia del síndrome de burnout y el estado general de salud en un grupo de enfermeras de un hospital de Barcelona.
AUTOR(ES)	Ibáñez N, Abio A.
AÑO	2018
OBJETIVO	Determinar la prevalencia del síndrome de burnout, así como su relación con factores sociodemográficos y estado general de salud.
METODOLOGIA	tipo cuantitativo, correlacional
RESULTADOS	El 17,14% de las enfermeras estudiadas presentaron síntomas psíquicos o físicos de origen psicológico que requirieron atención especializada, y estos se correlacionaron con el cansancio emocional y la despersonalización, Finalmente las enfermeras que desean cambiar su horario de trabajo (42,9%) o de profesión (32,9%) puntuaron más alto en la sub escala de cansancio emocional.
CONCLUSIONES	El perfil epidemiológico de riesgo de padecer burnout sería el de mujer casada con pocas horas de ocio a la semana y que desea cambiar su horario de trabajo.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio presenta un aporte, ya que se menciona que los factores sociodemográficos están relacionados en la prevalencia del síndrome de burnout en el personal de salud.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1130862104738735">https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1130862104738735</a>

FICHA RAE ARTÍCULO 17	
TÍTULO	Síndrome de Burnout en el personal de enfermería y su relación con cuatro variables laborales.
AUTOR(ES)	Barranza B.
AÑO	2018
OBJETIVO	Determinar si las variables: turno de trabajo, situación laboral, el realizar horas laborales extras y servicio en el que se encuentra actualmente, establecen diferencias en el nivel con que se presenta el síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería.
METODOLOGIA	Estudio correlacional, transversal y no experimental.
RESULTADOS	De las cuatro variables estudiadas (turno de trabajo, situación laboral, el realizar horas laborales extras y servicio en el que se encuentra actualmente), es la del turno laboral la que marca una diferencia significativa en el nivel en que se presenta el síndrome de Burnout en el personal de enfermería.
CONCLUSIONES	Las condiciones laborales pueden desencadenar situaciones estresantes que a la larga generen el síndrome de Burnout.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Las variables como turno en que se labora o el tipo de nombramiento laboral que se posea, influye en la aparición de este síndrome ya que afecta el desempeño profesional del personal de enfermería.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1665-70632018000200136">https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1665-70632018000200136</a>

FICHA RAE ARTÍCULO 18	
TÍTULO	Síndrome de burnout y calidad de atención del personal de enfermería de un hospital general.
AUTOR(ES)	Menéndez T, Calle A, Delgado D, Espinel J.
AÑO	2018
OBJETIVO	Analizar la presencia de síndrome de burnout en el personal de enfermería y su relación con la calidad de atención prestada en un hospital general.
METODOLOGIA	Estudio de tipo analítico de corte transversal.
RESULTADOS	Se determina una prevalencia notable de estrés laboral en las enfermeras.
CONCLUSIONES	Los que laboran en el área de atención hospitalaria, frente a los que trabajan en un área diferente, se explica por las características propias del trabajo hospitalario de enfermería: una mayor carga laboral (número de pacientes y tiempo de trabajo).
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Los profesionales de salud, al ser personal de atención directa y permanente a los usuarios, comienzan a tratarlos como si fueran objetos y no como seres humanos, debido al estrés laboral tienden a tratar a las personas como si fueran un problema, el contacto con los usuarios es una variable que contribuye al síndrome de burnout.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="https://www.eumed.net/rev/ccss/2018/10/sindrome-burnout-ecuador.html">https://www.eumed.net/rev/ccss/2018/10/sindrome-burnout-ecuador.html</a>

FICHA RAE ARTÍCULO 19	
TÍTULO	Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización.
AUTOR(ES)	Rendon M, Peralta S, Hernández E.
AÑO	2020
OBJETIVO	Identificar la prevalencia del Síndrome de Burnout y sus dimensiones en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización.
METODOLOGIA	Observacional descriptivo, transversal.
RESULTADOS	Se encontró nivel medio de Síndrome de Burnout 82.2%; Agotamiento Emocional bajo 62.2%; nivel bajo de Despersonalización 57.8% y nivel bajo de Falta de Realización Personal 40%.
CONCLUSIONES	Un porcentaje mayor del personal de enfermería obtuvo nivel medio de Síndrome de Burnout. Se encontró evidencia de que las características laborales son las que presentan mayor influencia en el desarrollo del Síndrome de Burnout.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Las características laborales como turnos dobles de trabajo, carga de trabajo, el tipo de servicio y el gusto por el servicio son factores que actúan directamente para la incidencia del síndrome SB.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="https://revistas.um.es/eglobal/article/view/398221">https://revistas.um.es/eglobal/article/view/398221</a>

FICHA RAE ARTÍCULO 20	
TÍTULO	Agotamiento profesional en personal de enfermería y factores de riesgo psicosocial.
AUTOR(ES)	Beltrán J, Carvajal A.
AÑO	2021
OBJETIVO	Describir los factores asociados al agotamiento profesional en personal de enfermería.
METODOLOGIA	Revisión bibliográfica
RESULTADOS	Los niveles de síndrome de desgaste profesional en los médicos se situaban en 12,1 % y en las enfermeras de 7,2 %. Se enfatizó en que los profesionales que laboran en urgencias son quienes tienen mayores niveles de síndrome de desgaste profesional.
CONCLUSIONES	Las variables o factores de riesgo extra laborales fueron: estado civil casado, tener hijos; individual: raza blanca, edad entre 31 y 40 años y variables psicológicas: agotamiento o cansancio emocional, depresión, compasión-fatiga desorden de estrés postraumático.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Esta investigación tiene un gran aporte ya que el nivel de cansancio emocional en el personal de salud es alto, y dentro de ello existen factores que generan la vulnerabilidad.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="https://www.proquest.com/scholarly-journals/agotamiento-profesional-en-personal-de-enfermería/docview/2331232967/se-2">https://www.proquest.com/scholarly-journals/agotamiento-profesional-en-personal-de-enfermería/docview/2331232967/se-2</a>

FICHA RAE ARTÍCULO 21	
TÍTULO	Síndrome de burnout en profesionales de enfermería de urgencias y emergencias.
AUTOR(ES)	Metola A, Pérez S.
AÑO	2021
OBJETIVO	Dar a conocer el síndrome de Burnout en el profesional de enfermería de urgencias y emergencias.
METODOLOGIA	Investigación cuantitativa, descriptiva, revisión bibliográfica.
RESULTADOS	El servicio de urgencias y emergencias es el que mayor incidencia de desgaste tiene ya que están sometidos a una gran presión asistencial, que conlleva excesivas horas de trabajo, situaciones de riesgo, exigencias por parte de los pacientes y familiares y falta de descanso.
CONCLUSIONES	Esta problemática se debe a la falta de personal, con lo que se asumen más responsabilidades de las que corresponden durante el turno de trabajo, generando en los profesionales de enfermería estrés, sentimiento de fracaso y agotamiento, que pueden acabar derivando en absentismo del personal, accidentes profesionales o en suicidios.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	La enfermería es una de las profesiones más afectadas por el Burnout, por diversas causas como: presión asistencial, demanda de pacientes, excesivas horas de trabajo, y no tener el descanso suficiente para cuidar su salud y alimentación.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/sindrome-de-burnout-en-profesionales-de-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/">https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/sindrome-de-burnout-en-profesionales-de-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/</a>



FICHA RAE ARTÍCULO 22	
TÍTULO	Síndrome de burnout Biodesarrollo y reversión de impactos en el sector de la salud del estado de Guanajuato, México
AUTOR(ES)	Aguilar M. Luna J, Tovar A, Blancarte E.
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar la prevalencia del SB en el personal enfermero, paramédico y administrativo de las áreas que componen una organización pública multinivel de servicio de atención a la salud que brinda el gobierno del estado de Guanajuato.
METODOLOGIA	Estudio exploratorio de tipo descriptivo, transversal y correlaciona
RESULTADOS	Las enfermeras mostraron 36.4% alto en agotamiento emocional, 22.7% alto en despersonalización y 54.5% bajo en realización personal. En conclusión, se identificó la existencia del síndrome en 9.1% de la muestra.
CONCLUSIONES	En México se están reportando cada vez más casos de estrés laboral derivado de las arduas jornadas de trabajo y de las extenuantes demandas que los patrones exigen a sus trabajadores
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	La satisfacción laboral es un factor predictor de mayor importancia en la manifestación del cansancio o agotamiento emocional, de la despersonalización y de la baja realización profesional
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10264844026">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10264844026</a>

FICHA RAE ARTÍCULO 23

FICHA RAE ARTÍCULO 23	
TÍTULO	Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental-México.
AUTOR(ES)	Juárez A.
AÑO	2020
OBJETIVO	Conocer su importancia en el contexto de la pandemia y proponer las estrategias para disminuir o controlar su ocurrencia.
METODOLOGIA	Estudio exploratorio de tipo descriptivo. Revisión bibliográfica
RESULTADOS	Los hallazgos preliminares de un estudio en personal de salud mexicano, que labora en hospitales de distintas regiones durante la pandemia de COVID-19, ha encontrado que a 47 % le gustaría recibir apoyo psicológico, 27,4 % presenta síntomas de ansiedad, 16,9 % de depresión y 44,1 % de estrés, pero la frecuencia más alta se encuentra en el efecto psicológico del desgaste emocional o burnout con un 47,6 %.
CONCLUSIONES	Los trabajadores al estar en primera línea, están enfrentado una variedad amplia de demandas psicosociales muy altas que los posiciona en una alta vulnerabilidad al estrés y alteraciones mentales en general, deteriorando su calidad de vida, su entorno y su capacidad funcional.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	La carga laboral es una de las causas que desencadena el estrés laboral en el personal de salud, manifestándose como: ansiedad, depresión, etc.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=343868237010">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=343868237010</a>

FICHA RAE ARTÍCULO 24	
TÍTULO	Modelo logístico de factores asociados al Síndrome de Burnout en el personal de salud-Perú
AUTOR(ES)	Yupari I, Diaz J, Azabache K, Bardales L.
AÑO	2022
OBJETIVO	Determinar un modelo logístico para los factores asociados a las dimensiones del Síndrome de Burnout en el personal de salud, durante la pandemia COVID-19, en Trujillo - Perú.
METODOLOGIA	Diseño transversal, correlacional
RESULTADOS	El 24,5% de profesionales de la salud tienen un nivel de agotamiento emocional alto, 27,3% nivel de despersonalización alto y 39,9% nivel de realización personal bajo. El estado civil, ingreso familiar, tipo de institución donde labora, la edad y el número de hijos se asocian al nivel de agotamiento emocional.
CONCLUSIONES	La evaluación conjunta de los factores arrojó modelos significativos para las tres dimensiones, el nivel de agotamiento emocional es explicado por la edad y estado civil, la edad en sentido inverso explicará que los profesionales más jóvenes tienden a tener mayor agotamiento emocional.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Los factores sociales como: estado civil, ingreso familiar, la edad y el número de hijos; interfieren en el problema del síndrome de burnout en los profesionales de salud; desencadenando así las características de síndrome de burnout.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v21n68/1695-6141-eg-21-68-144.pdf">https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v21n68/1695-6141-eg-21-68-144.pdf</a>

FICHA RAE ARTÍCULO 25	
TÍTULO	Síndrome de burnout en el personal de enfermería en hospitales del departamento del Atlántico
AUTOR(ES)	Salas R, Diaz D, Serrano D, Ortega S, Tuesca R, Gutiérrez C.
AÑO	2021
OBJETIVO	Determinar la prevalencia del síndrome de burnout en el personal de enfermería en hospitales del Departamento del Atlántico (Colombia).
METODOLOGIA	Estudio cuantitativo, descriptivo transversal
RESULTADOS	En los profesionales de enfermería, el 12,7% obtuvo una puntuación alta para cansancio emocional; 7,4% para despersonalización, y 64,2% obtuvo puntuaciones bajas para la realización persona
CONCLUSIONES	La presencia del síndrome de burnout en la población estudiada es alta en el personal de enfermería emergencista. La dimensión más afectada fue la realización personal en ambos grupos estudiados, lo cual corresponde a sentimientos altos del “quemado”.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Los profesionales de salud están expuestos a situaciones en donde la salud mental y física se ve afectada, por ejemplo, ver una muerte o dolor del paciente; diversos estudios muestran que la exposición a ellas desencadena el síndrome de burnout, afectando así la calidad de vida de la Enfermera.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v23n6/0124-0064-rsap-23-06-e204.pdf">http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v23n6/0124-0064-rsap-23-06-e204.pdf</a>

FICHA RAE ARTÍCULO 26	
TÍTULO	Síndrome de Burnout y desempeño laboral en el personal de salud-Perú
AUTOR(ES)	Lauracio C.
AÑO	2020
OBJETIVO	Identificar la presencia del síndrome de Burnout en sus 3 dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización, realización personal.
METODOLOGIA	Descriptivo-correlacional.
RESULTADOS	El personal de salud presenta síndrome de Burnout de nivel medio (7.09), a la evaluación por sub escalas: el agotamiento emocional es de nivel bajo indica que el personal no está exhausto emocionalmente, la despersonalización de nivel medio evidencia un grado moderado de actitudes de frialdad, la realización personal de nivel bajo con sentimientos de auto eficiencia y realización personal con su trabajo.
CONCLUSIONES	Se concluye que el síndrome de Burnout es de nivel medio, el desempeño laboral es alto.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio genera un aporte a la investigación en cuanto a la dimensión de despersonalización, ya que se evidencia que aún existe personal de salud que tiene actitudes de indiferencia ante los usuarios directos y el entorno.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8054554">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8054554</a>

FICHA RAE ARTÍCULO 27	
TÍTULO	Síndrome de Burnout en profesionales de la salud del Ecuador y factores asociados en tiempos de pandemia.
AUTOR(ES)	Torres F, Piñeiros V, Moreno A.
AÑO	2021
OBJETIVO	Determinar el Síndrome de Burnout en profesionales de la salud del Ecuador y cómo se comporta con factores sociodemográficos y laborales asociados.
METODOLOGIA	estudio observacional de corte transversal.
RESULTADOS	La prevalencia de Síndrome de Burnout fue elevada, especialmente en el componente de despersonalización (95%) y agotamiento emocional (47%) y en un menor porcentaje en realización personal (11%). No se encontró ningún tipo de relación con los factores sociodemográficos.
CONCLUSIONES	Está demostrado que los profesionales jóvenes no cuentan con herramientas suficientes para afrontar condiciones adversas. sus efectos podrían generar un ambiente que propicie el error y tomando en cuenta la alta prevalencia observada.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJOACADÉMICO	Los jóvenes tienen mayor probabilidad de presentar el síndrome de burnout, por lo tanto, es importante una intervención preventiva de salud mental.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2312-38932021000100126">http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2312-38932021000100126</a>

FICHA RAE ARTÍCULO 28	
TÍTULO	Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería
AUTOR(ES)	Vidotti V, Martins G, Quina M.
AÑO	2019
OBJETIVO	Analizar la ocurrencia del síndrome de Burnout y su relación con el estrés laboral y la calidad de vida entre trabajadores de enfermería.
METODOLOGIA	estudio transversal realizado entre 502 profesionales de enfermería de un hospital general filantrópico de la región sur de Brasil.
RESULTADOS	La ocurrencia del síndrome de burnout fue del 20,9% y sus dimensiones estaban relacionadas con la alta demanda, el bajo control sobre el trabajo, el poco apoyo social recibido.
CONCLUSIONES	El síndrome de Burnout está relacionado con altos niveles de estrés y a la percepción negativa de la calidad de vida de los trabajadores de enfermería.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estrés laboral conlleva a los profesionales de salud a tener menores percepciones de la calidad de vida física, psicológica, de las relaciones sociales y del medio ambiente.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1695-61412019000300011">https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1695-61412019000300011</a>

FICHA RAE ARTÍCULO 29	
TÍTULO	Síndrome de burnout en trabajadores de enfermería brasileños y españoles.
AUTOR(ES)	Baldonado M. M, Mirian C, Campos P, Sánchez-Z, Rodríguez D, Mosteiro D.
AÑO	2019
OBJETIVO	Analizar las puntuaciones de las dimensiones del burnout en trabajadores de enfermería brasileños y españoles.
METODOLOGIA	Estudio cuantitativo, transversal y comparativo
RESULTADOS	Tanto en España como en Brasil, se encontró las enfermeras tenían mayor Agotamiento Emocional; En Brasil, la Despersonalización es mayor en enfermeros y en España es mayor en Auxiliares/técnicos. Se encontraron resultados estadísticamente significativos en la asociación de las dimensiones del burnout con características sociodemográficas y laborales: edad; categoría profesional; lugar de trabajo.
CONCLUSIONES	Aunque los trabajadores de enfermería brasileños y españoles puntúan bajos niveles de Despersonalización y alta Realización Profesional, existen niveles medios de Agotamiento Emocional, indicando un importante factor preventivo a ser trabajado, ya que el Agotamiento Emocional es considerado la primera etapa del burnout.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio genera un aporte, porque se evidencia el agotamiento del personal de enfermería, ya que juega un papel importante en el desempeño de los profesionales de salud en el trabajo.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="https://doi.org/10.1590/1518-8345.2818.3192">https://doi.org/10.1590/1518-8345.2818.3192</a>



FICHA RAE ARTÍCULO 30	
TÍTULO	Síndrome del "Burnout" en personal de salud de un centro hospitalario de la dirección distrital Junín-Bolívar.
AUTOR(ES)	Intriago S.
AÑO	2019
OBJETIVO	Conocer las principales causas del síndrome del quemado en el personal de un centro de atención hospitalario.
METODOLOGIA	Estudio descriptivo y de corte transversal.
RESULTADOS	15% de la población en estudio sufre del síndrome de la fatiga crónica predominantes en trabajadores de sexo femenino
CONCLUSIONES	El presente estudio determina una prevalencia notable de estrés laboral de los 65 profesionales que se les realizó el cuestionario MBI, el grupo más afectado son las enfermeras con un total de 4 casos, seguidas del grupo de los médicos asistenciales generales con una prevalencia del síndrome del quemado o burnout de 2 casos.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Los profesionales del sexo femenino son las más propensos a adquirir el síndrome de burnout según estudio. Reconocer los signos del síndrome de burnout son muy importantes para verificar en que estadio se encuentra el profesional afectado.
FUENTE (ENLACE WEB)	<a href="http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2528-79072019000200094&amp;script=sci_arttext">http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2528-79072019000200094&amp;script=sci_arttext</a>