



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**  
FACULTAD DE MEDICINA

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL  
TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD  
PROFESIONAL EN HEMOTERAPIA Y BANCO DE  
SANGRE**

**TÍTULO:**

CONOCIMIENTO Y ACTITUDES HACIA LA  
DONACIÓN DE SANGRE EN POSTULANTES  
ATENDIDOS EN DOS HOSPITALES DE CHEPÉN,  
ENERO A JUNIO DEL 2021

**AUTOR**

LIC. TM GENARO TOMAS GALVEZ ABANTO

**LIMA – PERÚ**

**2020**

**ASESOR**

Dr. Paul Alfaro Fernández

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mi familia, asesor y compañeros de trabajo que me apoyaron en la realización de este proyecto de investigación.

Agradezco a Dios, por permitirme un día más de vida. A mis padres por darme la educación. A mi esposa por comprenderme y apoyarme. A mis hijos por su amor incondicional a mi persona. Y a mis profesores, por su paciencia.

## **FUENTE DE FINANCIAMIENTO**

Este proyecto de investigación será autofinanciado.

## **DECLARACIÓN DEL AUTOR**

Este trabajo académico es un trabajo original, el cual cumple los lineamientos respectivos de ética en la investigación científica. Este trabajo será utilizado para obtener el título de segunda especialidad en banco de sangre y hemoterapia.

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>1. RESUMEN.....</b>	
<b>2. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>3. OBJETIVOS.....</b>	<b>4</b>
<b>3.1. Objetivo General:.....</b>	<b>4</b>
<b>3.2. Objetivos específicos: .....</b>	<b>4</b>
<b>4. MATERIAL Y MÉTODOS .....</b>	<b>4</b>
<b>4.1. Diseño de estudio.....</b>	<b>4</b>
<b>4.2. Población y lugar de estudio .....</b>	<b>4</b>
<b>4.2.1. Criterios de inclusión .....</b>	<b>5</b>
<b>4.2.2. Criterio de exclusión .....</b>	<b>5</b>
<b>4.3. Muestra .....</b>	<b>5</b>
<b>4.4. Operacionalización de variables.....</b>	<b>5</b>
<b>4.5. Procedimientos y técnicas.....</b>	<b>6</b>
<b>4.6. Aspectos éticos.....</b>	<b>7</b>
<b>4.7. Plan de Análisis .....</b>	<b>7</b>
<b>5. PRESUPUESTO .....</b>	<b>8</b>
<b>6. CRONOGRAMA .....</b>	<b>8</b>
<b>7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>	<b>9</b>
<b>8. ANEXOS.....</b>	<b>11</b>
<b>Anexo 1. Instrumento de encuesta.....</b>	<b>11</b>

## 1. RESUMEN

Las transfusiones de sangre permiten salvar vidas, el hecho de que no haya sangre disponible para transfusión puede ser causa de muerte y de sufrimiento para muchos pacientes. Una base estable de donantes voluntarios permite garantizar un suministro fiable y suficiente de sangre segura. Muchos son los factores que motivan a los donantes a acudir al centro de donación. En tal sentido, es importante caracterizar el nivel de conocimiento y actitudes relacionadas a la donación en postulantes de sangre. En Chepén, existe una escasa donación de sangre. Los resultados de este estudio, podrían ser potencialmente usados para caracterizar al donante y diseñar estrategias que promuevan su fidelización y promoción de la donación a nivel poblacional. **Objetivo:** Describir el nivel de conocimiento y actitudes hacia la donación de sangre en los postulantes atendidos en el Hospital MINSA Chepén y el Hospital Clínica EsSalud Chepén de la región de La Libertad durante enero a junio del 2021. **Metodología:** Estudio transversal descriptivo fundamentado en el uso de un instrumento validado. El instrumento será aplicado en postulantes a donación de sangre en dos hospitales de la ciudad de Chepén durante seis meses.

**Palabras claves:** Donante voluntario, experiencia, conocimientos, actitudes y donación

## 2. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN

La medicina transfusional salva la vida de personas que se encuentran en situación crítica. La Organización Mundial de la Salud (OMS) reconoce sus beneficios, así como los riesgos asociados al procedimiento que impactan en el donante y en el receptor de hemocomponentes. (1) Asimismo, la OMS refiere que persisten marcadas diferencias en el acceso a sangre en países desarrollados y países de desarrollo medio y bajo, e incluso, existen brechas de inequidad dentro de un mismo país asociadas a disponibilidad heterogénea de sangre y hemoderivados. (2)

La donación voluntaria es definida como el acto por el cual una persona de 18 años o más, entrega por decisión libre y personal, una porción de su sangre. Este acto, de acuerdo al Ministerio de Salud (MINSA) del Perú, se caracteriza por ser solidario, no remunerado, no dirigido y repetitivo, que contribuye a salvar y/o mejorar la calidad de vida de una persona. (3)

Una revisión sistemática realizada en el 2016 refiere que, a nivel mundial solo el 5% de personas elegibles llegan a concretar una donación y el 50% de ellos no la repiten. Los investigadores sostienen que existe una necesidad creciente de identificar y atender las necesidades de información y expectativas de los donantes, puesto que es importante para asegurar su fidelización con el acto de donación. (4)

En un medio de comunicación escrita, recientemente, representantes del MINSA manifestaron que el Perú necesita contar con 200,000 donantes de sangre para alcanzar niveles adecuados de abastecimiento a nivel nacional. (5) La promoción de la donación voluntaria a través del uso de estrategias de mercadeo social basadas en factores caracterizados permite incrementar y fidelizar donantes. (6)

Vásquez V. y colaboradores evaluaron los factores relacionados a la donación voluntaria usando un cuestionario en 220 estudiantes de medicina y enfermería de una universidad pública de Lima. (7) Los hallazgos sugieren que el 78% de los encuestados tenía desconfianza sobre los procedimientos de asepsia.

Asimismo, el 66% tenía temor de contraer alguna enfermedad infecciosa. Fueron dos los factores principales reportados como promovedores de donación futura; residir cerca de un centro de donación y ayudar a las personas.

Arias Q. y colaboradores realizaron un estudio cualitativo con el objetivo de identificar experiencias y percepciones de 12 donantes de sangre en un hospital de Lima. (8) Los participantes manifestaron haber recibido escasa información relacionada a la donación por parte del personal del banco de sangre. Luego a la donación, la experiencia descrita fue positiva, resaltando la calidad, rapidez y minuciosidad de la atención recibida. Los encuestados valoraron la cordialidad del trato, el corto tiempo de espera, y la compañía durante el proceso propiamente de la donación. No obstante, consideraron la existencia de poca publicidad y difusión de la donación.

Cruz B. y colaboradores, en el 2012, encuestaron a un total de 52 promotores con amplia experiencia en la promoción de la donación voluntaria en Colombia con el objetivo de conocer aspectos socio culturales relacionados a esta actividad. (9) El 55.7% de los encuestados opinó que los varones no donaban por temor a las punciones, mientras que el 45.2% refirieron que las mujeres temían subir o perder peso. Además, aproximadamente un tercio de los promotores refirieron que el deseo de colaboración y generosidad son factores motivadores para donar sangre.

Cruz V. y colaboradores realizaron un estudio de satisfacción en 131 donantes que asistieron al banco de sangre de un hospital cuzqueño. (10) Los investigadores reportaron que el 45% de los donantes mostraron altos niveles de satisfacción y estuvieron motivados a donar de forma futura.

Muñoz R. y colaboradores realizaron un estudio para identificar conocimiento y actitudes relacionadas a la donación de sangre en 180 jóvenes españoles cuyas edades oscilaban entre los 15 y 18 años. (11) Todos los jóvenes refirieron que la donación es importante y que en un futuro podrían donar, además, sostuvieron que la donación es un proceso que no genera daños. Del mismo modo, reportaron que las principales razones para no donar estaban relacionadas al temor a la extracción de sangre, temor a contraer hepatitis y alguna razón médica, pero

que, de existir un requerimiento nacional o tener un familiar o amigo que necesitase sangre, no dudarían en donar.

Bagot K. y colaboradores, mediante una revisión sistemática de datos, reportan que la ansiedad y la posibilidad de sufrir eventos adversos son los principales factores asociados a la no retención de donantes primerizos, y que los recordatorios e incentivos tenían poco efecto para lograr afianzar la donación frecuente. (4) Asimismo, sugieren que el apoyo emocional es un factor clave para afianzar la práctica de donación frecuente.

Chepén es una provincia de la región La Libertad, zona productora de arroz y caña de azúcar, muchos de los usuarios del hospital de Chepén y en particular los donantes potenciales del banco de sangre son agricultores, por lo cual sus prácticas, experiencias, actitudes, percepciones y conocimientos relacionadas a la donación de sangre son potencialmente diferentes a los grupos poblacionales que han sido estudiados a nivel nacional. A la fecha, el estudio de aquellos factores relacionados a la donación de sangre en agricultores de provincia ha sido poco explorado, no habiendo incluso información científica disponible. Los resultados del presente estudio contribuirán a afinar una estrategia de captación y fidelización de donantes, acorde a las necesidades y motivaciones de los donantes potenciales; actividad clave para garantizar la reserva de unidades que son requeridas para salvar y/o mejorar la calidad de vida de personas que necesitan hemoderivados.

Por lo mencionado la pregunta de investigación es; ¿Cuál es el nivel de conocimiento y actitudes hacia la donación de sangre en los postulantes atendidos en dos Hospitales públicos en Chepén, región La Libertad, enero a junio del 2021?

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1. Objetivo General:**

Describir el nivel de conocimiento y actitudes hacia la donación de sangre en los postulantes atendidos en el Hospital MINSA Chepén y el Hospital Clínica EsSalud Chepén de la región de La Libertad durante enero a junio del 2021

#### **3.2. Objetivos específicos:**

- Describir el nivel de conocimiento sobre requisitos y procesos relacionados a la donación de sangre en los postulantes atendidos en el Hospital MINSA Chepén y el Hospital Clínica EsSalud Chepén de la región de La Libertad durante enero a junio del 2021
- Describir la actitud hacia la donación de sangre en los postulantes atendidos en el Hospital MINSA Chepén y el Hospital Clínica EsSalud Chepén de la región de La Libertad enero a junio del 2021

### **4. MATERIAL Y MÉTODOS**

#### **4.1. Diseño de estudio**

Transversal descriptivo

#### **4.2. Población y lugar de estudio**

La población de estudio son todas las personas que residen en la ciudad del distrito de Chepén de 18 a 64 años de edad, que de acuerdo al INEI el año 2019 se estima un total de 32,500 habitantes (el total de habitantes es 51 mil). Los postulantes a donar sangre acuden de forma regular al servicio de Hemoterapia y Banco de sangre de uno u otro Hospital con el objetivo de donar sangre.

El Hospital MINSA Chepén y el Hospital Clínica EsSalud Chepén son los dos centros principales en la ciudad de Chepén, por lo cual, son los centros que captan a casi la totalidad de donantes de sangre. Durante enero a junio del 2021,

todos los postulantes a donación serán invitados a participar en el estudio considerando los siguientes criterios;

#### 4.2.1. Criterios de inclusión

- Postulante a donación de sangre con autoreporte de residir en Chepén
- Postulante entre 18 a 65 años de edad

#### 4.2.2. Criterio de exclusión

- Postulante que sea personal de salud o bombero, o estudiante de alguna carrera ligada a ciencias médicas o biológicas
- Postulantes a donación de sangre captados en campañas extramuros

#### 4.3. Muestra

Debido a la naturaleza del estudio, este proyecto propone estudiar al total de postulantes a donación de sangre captados durante enero a diciembre del 2021 en cada uno de los Hospitales mencionados. Por tanto, no se propone el cálculo de un tamaño de muestra, resultando en la inclusión de todo postulante que se alinea a los criterios de inclusión/exclusión propuestos en este proyecto. De esta forma, aseguramos evitar potenciales sesgos relacionados al proceso de muestreo para alcanzar un número de sujetos, logrando así, el estudio de grupos poblacionales pequeños que potencialmente pueden no ser representados mediante un muestreo.

#### 4.4. Operacionalización de variables

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Indicador</b>	<b>Tipo y escala de medición</b>
Sexo	Condición biológica de todo ser vivo	Condición biológica del donante	Varón o mujer	Categórica dicotómica de escala nominal
Edad	Años de vida transcurridos	Diferencia de años entre la	Años	Numérica continua de

	desde el nacimiento	fecha de donación de sangre con la fecha de nacimiento, o años cumplidos según DNI		escala de razón
Actividad principal	Actividad realizada o en curso, autoreportada por el postulante	Principal actividad reportada, no estando restringida a un número limitado de actividades	Reporte del encuestado	Categórica, politómica, nominal
Nivel de conocimiento	Conocimiento relacionado a los procesos y requisitos para la donación de sangre	El nivel de conocimiento o será evaluado utilizando las preguntas 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 13	Sí, No Escala de likert	Categóricas nominales en todas las preguntas
Actitudes	Sentimiento a favor o en contra hacia la importancia de la participación comunitaria en la donación de sangre.	Evaluado utilizando las preguntas 1, 2, 10, 11 y 12	Sí, No Escala de likert	Categóricas nominales en todas las preguntas

#### 4.5. Procedimientos y técnicas

Para la recolección de datos se aplicará un cuestionario validado por Vásquez y colaboradores. Dicho instrumento fue previamente utilizado para caracterizar el conocimiento y actitudes en donantes de sangre chilenos. (13)

Las encuestas serán aplicadas en los postulantes a donación de sangre. Los postulantes serán identificados, y antes de comenzar con el proceso propio de selección y donación, serán invitados a participar en este estudio. Debido a que el instrumento no propone recolectar información identificable ni datos que permitan posteriormente trazar los hallazgos, los postulantes serán invitados de forma verbal. La encuesta será aplicada por un personal capacitado del servicio de Hemoterapia y Banco de sangre.

Todos los postulantes que hayan aceptado participar en el estudio, recibirán la encuesta (Anexo 1). Luego, las encuestas serán recabadas y posteriormente digitalizadas para su posterior análisis de datos.

#### **4.6. Aspectos éticos**

Este proyecto será registrado de forma administrativa en la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH), así como registrado para evaluación y aprobación por el Comité Institucional de Ética de UPCH. Asimismo, será presentado ante el Hospital MINSA Chepén y el Hospital Clínica EsSalud Chepén de la región de La Libertad para registro y aprobación.

Este estudio no propone recolectar información que permita posteriormente identificar a los participantes, por lo cual, se considera únicamente la recolección de un consentimiento oral, seguido por la aplicación del instrumento (Anexo 1). La información y resultados serán únicamente administrados por los investigadores.

#### **4.7. Plan de Análisis**

La información será descrita utilizando frecuencias absolutas y relativas cuando se trate de variables categóricas, y de una medida de tendencia central y dispersión para variables numéricas. La información será descrita de forma global, así como de forma estratificada por cada hospital.

El nivel de conocimiento será posteriormente categorizado como adecuado, en caso se responda de forma correcta más de la mitad de las preguntas propuestas, y como no adecuado en caso se responda la mitad o menos de las preguntas. Las

actitudes serán descritas de forma individual. La base de datos será trabajada en Excel, y la descripción de los datos en SPSS. Finalmente, se considerará la inclusión de intervalos de confianza al 95% para proponer una aproximación a nivel poblacional.

## 5. PRESUPUESTO

N°	ITEM	VALOR
1	Compra de papel para la impresión de las encuestas, lapiceros, corrector, resaltados folders tablas con soporte	300.00
2	Movilidad	300.00
3	Otros imprevistos	200.00
<b>Valor total</b>		<b>S/800.00</b>

## 6. CRONOGRAMA

<b>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES</b>						
<b>ACTIVIDADES</b>	Mes 1-2	Mes 3-4	Mes 5-6	Mes 7-8	Mes 9-10	Mes 11-12
Elaboración del proyecto	x					
Registro y aprobación del proyecto en UPCH		x				
Registro y aprobación del proyecto en los Hospitales			x			
Recolección de datos			x	x	x	
Análisis de datos						x
Elaboración del informe final						x

## 7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. Guía para establecer un sistema nacional de hemovigilancia. Informe Técnico. Washington: Organización Panamericana de la Salud; 2017.
2. Organización Mundial de la Salud. Centro de Prensa. Día Mundial del Donante de Sangre 2019. 14 de junio. [Online].; 2019 [cited 2019 nov 15. Available from: <https://www.who.int/es/campaigns/world-blood-donor-day/2019>.
3. Ministerio de Salud. Guía Técnica para la Selección del Donante de Sangre Humana y Hemocomponentes. Documento normativo. Lima: MINSA, Dirección General de Donaciones, Trasplantes y Banco de Sangre; 2018. Reporte No.: RM N°241.2018.
4. Bagot K, Murray A, Masser B. ¿Cómo podemos mejorar la retención del donante por primera vez? Una revisión sistemática de la evidencia actual. *Transfus Med Rev.* 2016 Abr; 30(2: 81-91).
5. Almeyda Alcántara JDGdDTyB. Perú necesita más de 200 mil donantes de sangre a diciembre, afirma el MINSA. Perú 21. 2019. Disponible en: <https://peru21.pe/peru/minsa-peru-necesita-200-mil-donantes-sangre-diciembre-nndc-496759-noticia/>
6. Aldamiz E C, Aguirre G M. Modelo de comportamiento de los donantes de sangre y estrategias de marketing para retenerles y atraerles. *Rev. Latino-Am. Enfermagem.* 2014 may-jun; 22(3: 467-75).
7. Vasquez V V. Factores asociados a la donación voluntaria en estudiantes de ciencias de la salud de una universidad pública de Lima, año 2014. Para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina. Escuela Académica de; 2015. Report No.: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/4105>.
8. Arias Q S. Experiencias y percepciones de los donantes de sangre sobre la donación en un hospital público de Perú. <https://alicia.concytec.gob.pe/> . .

9. Cruz B H, Moreno C J, Calderón S C, Madero R J. Aspectos socioculturales relacionados con la donación voluntaria de sangre descritos por promotores de la donación de un Banco de sangre de la Ciudad de Bogotá, Colombia. *Rev. Méd. Risaralda*. 2013; 19(1:10-13).
10. Cruz V O. Satisfacción en la atención de los donantes de sangre para una futura donación en el servicio de banco de sangre del Hospital Nacional Adolfo Guevara Velasco Essalud Cusco, julio 2016. optar grado de licenciatura como tecnólogo médico en el área de laboratorio clínico y anatomía patológica. Cusco: Universidad Alas Peruanas, Facultad de Medicina Humana y Ciencias de la Salud; 2017. Disponible en: <http://repositorio.uap.edu.pe/handle/uap/5174>.
11. Muñoz C R. Conocimientos y actitudes sobre la donación de sangre en adolescentes de Jaén (España). *Revista Colombiana de Enfermería*. 2014 Mar; 9(9:71-76).
12. Organización Mundial de la Salud. Guía metodológica para investigación de aspectos socio-culturales relacionados con donación voluntaria de sangre. Informe técnico. Washington: Organización Mundial de la Salud, Área de Tecnología y Prestación de Servicios de Salud. Unidad de Medicamentos; 2005. Reporte No.: THS/EV-2005/004-E.
13. Vásquez M, Ibarra P, Maldonado M. Conocimientos y actitudes hacia la donación de sangre en una población universitaria de Chile. *Rev Panam Salud Publica*. 2007;22(5):323–8.

## 8. ANEXOS

### Anexo 1. Instrumento de encuesta

Estudio: “Conocimiento y actitudes hacia la donación de sangre en postulantes atendidos en dos Hospitales de Chepén, enero a junio del 2021”

Estimado(a) postulante, la siguiente encuesta nos ayudará a conocer el grado de conocimiento y actitudes que tienen en referencia a la donación de sangre. Los resultados de este estudio nos servirán para identificar características comunes que posteriormente puedan ser usadas para construir estrategias que promuevan la donación voluntaria de sangre.

**Instrucciones:** Este cuestionario es anónimo y no propone recolectar información que posteriormente permita identificarlo. Responda con veracidad a todas las preguntas propuestas en este cuestionario. En caso alguna pregunta no sea clara, por favor, no dude en solicitar explicación o apoyo en el llenado de la encuesta

Sexo: M  F

Edad: \_\_\_\_\_

Actividad principal:

1. ¿Ud. ha donado sangre alguna vez? Sí  No
  
2. ¿Considera necesario donar sangre? Sí  No
  
3. ¿Sabe para qué sirve la sangre donada? Sí  No
  
4. ¿Cuál es la edad mínima para donar?  
a) 15 años b) 18 años c) Cualquier edad d) No sabe
  
5. ¿Cuál es el peso mínimo para donar sangre?  
a) 50 kilos b) 60 kilos c) Más de 80 kilos d) No sabe

6. ¿Cuánto tiempo debe pasar entre una donación de sangre y otra?

a) 1 mes b) 3 meses c) 1 año d) No sabe

7. ¿Cree Ud. que se comercializa con la sangre? Sí  No

8. ¿La sangre donada se analiza antes de ser transfundida? Sí  No

9. ¿Sabe dónde ir a donar sangre? Sí  No

10. ¿Por qué medio de comunicación le gustaría recibir información acerca de la donación? (MARQUE SÓLO UNA):

a) T.V. b) Radio c) Periódico d) Correo e) Internet f) No me interesa recibir información

11. De las siguientes razones para NO DONAR SANGRE, evalúe el nivel de importancia, y coloque una "X"

	Muy importante	Regularmente importante	Neutral	No tan importante	No es importante en lo absoluto
Temor a la extracción de sangre					
Por causas médicas					
Por poca información acerca de la donación					
Desconfianza a la esterilidad del material					
Por creer que se comercializa con la sangre					
Por creencias religiosas					
Por falta de tiempo					
Por no saber dónde acudir a donar					
Por tener rechazo al ambiente hospitalario					
Por haber tenido hepatitis					
Por pesar poco					
Por temor a la pérdida de sangre					
Porque nadie me lo ha pedido					

12. ¿Cree que podría donar sangre en el futuro?    Sí     No

Sólo si su respuesta es “Sí”, valore las siguientes razones por las cuales Ud. donaría sangre:

	Muy importante	Regularmente importante	Neutral	No tan importante	No es importante en lo absoluto
Una catástrofe nacional					
Para un familiar o amigo enfermo					
Por publicidad en la T.V., radio o periódico					
Por haber donado antes					
Si recibo información acerca de la donación					
Si pudiera donar aquí, en la Universidad					

13.    ¿Cree Ud. que donar sangre es dañino para la salud?    Sí     No

Sólo si respondió que “Sí”, evalúe el nivel de importancia de las razones siguientes.

	Muy importante	Regularmente importante	Neutral	No tan importante	No es importante en lo absoluto
Aumento de peso					
Pérdida de peso					
Anemia					
Pérdida de la visión					
Contagio de alguna enfermedad					
No tener cantidad suficiente de sangre					

Ud. ha llegado al final de la encuesta.

Agradecemos su participación.