

## RESUMEN

El estudio titulado Comunicación interpersonal enfermero-paciente y seguridad percibidos por el adulto mayor en el servicio de medicina de un hospital nacional de Lima; desarrollado durante los meses de diciembre del 2013 a marzo del 2014.

**Objetivo:** determinar el nivel de la comunicación interpersonal enfermero-paciente y la seguridad como componentes del cuidado, percibidos por el adulto mayor en el servicio de medicina de un hospital nacional. **Metodología:** el estudio fue de enfoque cuantitativo, descriptivo y de corte transversal. La población estuvo conformada por 168 pacientes mediante el uso de los criterios de inclusión y exclusión, de los cuales se extrajo una muestra de 100 pacientes adultos mayores de ambos sexos. Se elaboró un instrumento que fue validado por juicio de expertos y prueba piloto, que fue aplicado previa firma del consentimiento informado. **Resultados:** la variable de comunicación interpersonal enfermero-paciente percibido por el adulto mayor encontró que las dimensiones de identificación y cortesía obtuvieron un nivel medio con un 47% y 43% respectivamente; mientras que las otras dimensiones dieron como resultado un nivel alto, siendo el más significativo la dimensión de confianza con un 76%; en la variable de seguridad percibido por el adulto mayor la dimensión de confort obtuvo un nivel bajo con un 47%. **Conclusiones:** la comunicación interpersonal enfermero-paciente y seguridad percibidos por el adulto mayor como componentes del cuidado obtuvo un nivel medio, significando que el desempeño percibido por el adulto mayor coincide con sus expectativas.

Palabras claves: seguridad del paciente, relación enfermero-paciente, adulto mayor.