



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN

**MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN QUE
USAN LAS DOCENTES DE EDUCACIÓN
INICIAL EN INSTITUCIONES PÚBLICAS Y
PRIVADAS EN LIMA METROPOLITANA DE
ACUERDO A LA ENCUESTA ENDO 2018**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN INICIAL

MARIA ISABEL CASTRO CAYLLAHUA

ASESORA

MARIA DEL ROSARIO RIVAS PLATA ALVAREZ

LIMA - PERÚ

2021

ASESORA

MG. MARIA DEL ROSARIO RIVAS PLATA ALVAREZ

JURADO DE TESIS

Dr. CARLOS ARMANDO BANCAYAN ORE
PRESIDENTE

MG. PERLA GIULIANA NIQUEN MIRANDA
SECRETARIO

MG. TANIA DEL CARMEN GALINDO GONZALES
VOCAL

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada a mi hermana, quien estando en vida me brindó todo su apoyo y motivación para continuar pese a la adversidad.

AGRADECIMIENTO

Agradezco ante todo a Dios por darme la oportunidad de estudiar. También, a mi asesora Rosario Rivas plata, a mis familiares, maestros, amigos y a PRONABEC por permitirme estudiar en una de las mejores universidades del país. Muchas gracias a todos.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Programa Nacional de Becas y créditos

(PRONABEC)

Ministerio de Educación

DECLARACIÓN DEL AUTOR

La presente investigación es un trabajo elaborado con dedicación y de manera individual, no ha sido presentado en otros lugares con la intención de obtener un título o reconocimiento.

Para su ejecución se empleó como insumo principal la Encuesta Nacional a Docentes del año 2018, además, se consultaron diferentes fuentes bibliográficas de orígenes confiables, las cuales han sido citadas respetando los derechos autor bajo el formato de American Psychological Association (APA)

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	3
PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.1. Planteamiento del problema	3
1.2 Preguntas y objetivos	4
1.3. Justificación de la investigación.....	5
CAPÍTULO II	7
MARCO TEÓRICO.....	7
2.1. Antecedentes	7
2.2. Bases teóricas	11
2.2.1. Medios de comunicación.....	11
2.2.1.1. Tipos de medios de comunicación	12
2.2.1.2. Medios de comunicación y Educación.....	13
2.2.2. Fuentes de información	13
2.2.3. Tecnologías de la Información	19
2.2.4. Tecnología de la Información y Comunicación	20
2.2.4.1. TIC y Educación Inicial	21
2.2.4.2. Efectos de las TIC	21
CAPÍTULO III	23
METODOLOGÍA	23
3.1 Tipo de investigación de acuerdo a enfoque o paradigma	23
3.2. Diseño metodológico.....	23
3.3. Población y muestra	24
3.4. Definición de variables.....	24
3.5. Técnicas e Instrumentos para recojo de datos	24
3.6. Consideraciones éticas	24
3.7. Plan de recojo y análisis de datos	25
CAPÍTULO IV.....	27
RESULTADOS.....	27
CAPÍTULO V	45
DISCUSIÓN.....	45

CAPÍTULO VI.....	51
CONCLUSIONES	51
CAPÍTULO VII.....	53
RECOMENDACIONES	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	54
ANEXOS.....	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Nombres de medios de comunicación de la Radio que usan las docentes de Educación Inicial de Instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana-ENDO 2018.....</i>	36
Tabla 2. <i>Nombres de medios de comunicación de periódico, diario y revista que usan las docentes de Educación Inicial de Instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana-ENDO 2018.....</i>	37
Tabla 3. <i>Plataformas virtuales (Redes sociales) usan las docentes de Educación Inicial de Instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana-ENDO 2018.....</i>	38
Tabla 4. <i>Fuentes de Información que usan las docentes de Educación Inicial de Instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana para informarse de su actividad docente ENDO 2018.....</i>	39

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Tipos de medios de comunicación que usan las docentes de educación inicial de instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana: TV- ENDO 2018	27
Figura 2. Tipos de medios de comunicación que usan las docentes de educación inicial de instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana: radio – ENDO 2018	28
Figura 3. Tipos de medios de comunicación que usan las docentes de educación inicial de instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana: periódico, diario y revista (versión impresa) – ENDO 2018.....	29
Figura 4. Tipos de medios de comunicación que usan las docentes de educación inicial de instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana: periódico, diario y revista (versión digital) – ENDO 2018	30
Figura 5. Frecuencia de uso la TV en docentes de educación inicial de instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana – ENDO 2018	31
Figura 6. Frecuencia de uso de la radio en docentes de educación inicial de instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana – ENDO 2018	32
Figura 7. Frecuencia de uso del periódico, diario y revista (versión impresa) en docentes de educación inicial de instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana – ENDO 201833	
Figura 8. Frecuencia de uso del periódico, diario y revista (versión digital) en docentes de educación inicial de instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana – ENDO 201834	
Figura 9. Nombres de medios de comunicación de la TV que usan las docentes de educación inicial de instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana – ENDO 2018	35
Figura 10. Fuentes de información que usan las docentes de educación inicial de instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana prefieren usar para recibir información – ENDO 2018.....	41
Figura 11. Tenencia del celular en docentes de educación inicial de instituciones públicas en Lima Metropolitana – ENDO 2018.....	42
Figura 12. Tenencia del celular en docentes de educación inicial de instituciones privadas en Lima Metropolitana – ENDO 2018.....	42
Figura 13. Efectos de las TIC sobre el trabajo docente en aula de educación inicial de instituciones públicas en Lima Metropolitana – ENDO 2018	43
Figura 14. Efectos de las TIC sobre el trabajo docente en aula de educación Inicial de Instituciones privadas en Lima Metropolitana – ENDO 2018.....	44

RESUMEN

Actualmente, se hace necesario que las docentes tanto de instituciones públicas y privadas, tengan una adecuada preparación, dominio y usen diferentes medios de comunicación y tecnológicos. Es por ello, que surge la necesidad de realizar una investigación sobre ¿cuáles son los medios de comunicación y tecnologías de información que usan las docentes de Educación Inicial en Instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana de acuerdo a la ENDO 2018? El objetivo general es determinar los medios de comunicación y tecnologías de la información que usan las docentes de Educación Inicial en Instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana de acuerdo a la encuesta ENDO 2018. Responde al enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y nivel de estudio descriptivo simple comparativo. La muestra es de tipo censal, estuvo conformada por 180 docentes del nivel inicial que han respondido a la encuesta ENDO en el año 2018 y pertenecientes a todas las escuelas de gestión pública y privada en Lima Metropolitana. La técnica que se empleó para la recolección de datos es el análisis documental. El instrumento para el análisis de la información es la encuesta nacional ENDO 2018. El plan de análisis consistió en la revisión de literatura seleccionada de acuerdo al problema, objetivos y dimensión de análisis. Los resultados evidenciaron que las docentes del nivel inicial de escuelas públicas y privadas hacen uso de los medios de comunicación y tecnología de información. Se concluye que, aunque hay un uso, es importante fortalecer su uso adecuado.

Palabras clave: educación inicial, tecnología de la información, medios de comunicación

ABSTRACT

Currently, it is necessary for teachers in both public and private institutions to have adequate preparation, mastery and use different media and technology. For this reason, the need arises to conduct research on What are the means of communication and information technologies used by Early Childhood Education teachers in public and private institutions in Metropolitan Lima according to ENDO 2018? The general objective is to Determine the media and information technologies used by Early Childhood Education teachers in public and private Institutions in Metropolitan Lima according to ENDO 2018. It responds to the quantitative approach, non-experimental design and comparative descriptive study level. The sample is of census type, it will be made up of 180 early childhood teachers who responded to the Endo survey in 2018 and belonging to all public and private management schools in Metropolitan Lima. The technique used for data collection is documentary analysis. The instrument for the analysis of the information is the ENDO 2018 national survey. The analysis plan consisted of a review of selected literature according to the problem, objectives and dimension of analysis. The results showed that early childhood teachers in public and private schools make use of the media and information technology. It is concluded that, although there is a use, it is important to strengthen their adequate use.

Keyword: initial education, information technology, media and communication

INTRODUCCIÓN

El presente Informe de tesis para optar el grado de Licenciada en Educación del nivel Inicial ha tomado en consideración diversos documentos para su elaboración.

En primer lugar, se consideró lo dispuesto por la Ley Universitaria N. ° 30220, artículo 45, promulgada en el año 2014, en el cual se dispone que los estudiantes que desean la obtención del título profesional deben desarrollar una investigación científica. Por este motivo, se ha desarrollado la presente investigación.

En segundo lugar, está el documento de orientaciones y disposiciones para el desarrollo de la tesis (2016) para la obtención del título profesional en educación, en donde se hace referencia y orienta de qué manera se organizará la investigación y cómo seleccionar un enfoque de investigación.

En tercer lugar, está el documento de Lineamientos para los diseños de los proyectos de investigación en el contexto del COVID 19 - Facultad de Educación (2020). Ello permitió obtener orientaciones sobre el tipo de estudio, diseño y metodología que se podría aplicar en la tesis de acuerdo al contexto actual.

En base a lo referido, se elabora la presente investigación sobre medios de comunicación y tecnologías de la información que usan las docentes de Educación Inicial de instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana de acuerdo a la encuesta ENDO 2018. Esta responde a un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y tipo descriptivo simple comparativo.

El instrumento empleado para la obtención de información fue un cuestionario aplicado en la encuesta ENDO en el año 2018. Se utilizaron los puntajes del eje 700 que aborda el tema de medios de comunicación y tecnologías de la información. Además, la técnica empleada fue el análisis de datos.

Por otro lado, la presente investigación está organizada de la siguiente forma.

En el capítulo I se plantea la problemática principal que da inicio al presente informe, así como los objetivos y la justificación. En el capítulo II se presenta el marco teórico, los antecedentes internacionales, nacionales y las bases teóricas. En el capítulo III se presenta la metodología de la investigación que se ha empleado, así como el tipo y nivel de la investigación, el diseño de la investigación. También, la población y muestra que se ha seleccionado, la operacionalización de variables y la técnica e instrumentos utilizados. Asimismo, el plan de análisis y las consideraciones éticas. En el capítulo IV se presentan los resultados que se obtuvieron a partir del análisis de la información, empleando los programas SSPS y Excel. En el capítulo V se presenta la discusión en base a los resultados hallados y con antecedentes. En el capítulo VI se presentan las conclusiones de acuerdo a lo que se ha hallado. Finalmente, en el capítulo VII se exponen las recomendaciones para el presente informe.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

En los últimos tiempos, el uso de tecnologías de la información en la sociedad ha ido en aumento. Es decir, ahora su utilización es indispensable en el quehacer diario. Un ejemplo de ello es la integración de las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sobre ello, Aparicio (2019) menciona que los docentes están empleando actualmente diversos medios tecnológicos con el propósito de informarse o desarrollar conocimientos en sus estudiantes.

Sin embargo, en diversos departamentos del Perú aún es un desafío para los docentes, dado que no todos tienen una adecuada preparación para aprovecharlos adecuadamente (FONDEP, 2020). Esto concuerda con el informe de ESCALE (2015) donde señala que, de todos los departamentos, la región de Lima Metropolitana tiene buenos indicadores en el sector educativo. Sin embargo, pese a ser una región con un gran desarrollo social y económico, con una población urbana en su mayoría, es necesario el fortalecimiento tecnológico en su sistema educativo. Sumado a ello, los resultados del informe de la Encuesta Nacional a Docentes de Instituciones Educativas Estatales y No Estatales (2014) señala que, en relación al uso de las TIC, las docentes afirman la importancia del rol que tienen los medios tecnológicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, destacan la necesidad de que estén capacitados para que puedan emplear estos recursos tecnológicos de manera adecuada. Los resultados revelan que las profesoras de instituciones públicas, a diferencia de las privadas, tienen menos niveles de uso de los diversos medios tecnológicos.

De acuerdo a los diferentes autores, el problema se centra en que los docentes presentan dificultades en el uso de los diferentes recursos tecnológicos y medios de comunicación, sean tradicionales o actuales, para el desarrollo de los aprendizajes. Es por ello que existe la

motivación de investigar sobre ¿cuáles son los medios de comunicación y tecnologías de información que usan las docentes de Educación Inicial en Instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana de acuerdo a ENDO 2018?

El motivo por el cual se ha empleado la información de la encuesta ENDO 2018 es porque en la dimensión 700: *medios de comunicación y tecnologías de la información*, presenta información actualizada sobre los diferentes medios de comunicación, fuentes de información y tecnologías de información que las docentes del nivel Inicial de Lima Metropolitana hacen uso.

1.2 Preguntas y objetivos

• Pregunta general:

1. ¿Cuáles son los medios de comunicación y tecnologías de la información que usan las docentes de Educación Inicial en Instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana de acuerdo a ENDO 2018?

• Preguntas específicas:

1. ¿Cuáles son los medios de comunicación que usan las docentes de educación inicial en instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana de acuerdo a ENDO 2018?
2. ¿Cuáles son las fuentes de información que usan las docentes de educación inicial en instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana de acuerdo a ENDO 2018?
3. ¿Cuáles son las Tecnologías de la información que usan las docentes de educación inicial en instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana de acuerdo a ENDO 2018?

• **Objetivo general**

1. Determinar los medios de comunicación y tecnologías de la información que usan las docentes de educación inicial en instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana de acuerdo a ENDO 2018.

• **Objetivos específicos**

1. Identificar los medios de comunicación que usan las docentes de educación inicial en instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana de acuerdo a ENDO 2018.
2. Identificar las fuentes de información que usan las docentes de educación inicial en instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana en de acuerdo a ENDO 2018.
3. Identificar la dimensión Tecnologías de la información que usan las docentes de educación inicial en instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana en de acuerdo a ENDO 2018.

1.3. Justificación de la investigación

La presente investigación “Medios de comunicación y tecnologías de la información que usan las docentes de Educación Inicial de instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana de acuerdo a la encuesta ENDO 2018”, surgió a raíz de la importancia que los maestros en la actualidad empleen diferentes medios y recursos tecnológicos.

Por este motivo, es relevante debido a que proporciona información sobre los medios de comunicación, fuentes de información y tecnologías de la información que las docentes, de escuelas públicas y privadas de Lima Metropolitana, vienen usando.

Asimismo, tendrá un beneficio para la región Lima Metropolitana, porque por medio del trabajo de investigación se logrará contar con mayor información sobre el tema investigado. También, contribuirá en la elaboración de políticas educativas para capacitar a las docentes del

nivel Inicial y de esa manera fortalecer sus competencias tecnológicas. Además, el presente estudio servirá como referencia para futuras investigaciones.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

• Internacionales

Sandoval (2020) realizó una investigación, la cual tuvo como objetivo principal realizar un análisis sobre la integración de las TIC como estrategia didáctica en el proceso de aprendizaje. La muestra estuvo conformada por: 5 directivos, 25 docentes y 99 padres de familia que pertenecen al nivel primario del colegio Sandra Catalina y jardín Infantil San Arcángel en la ciudad de Bogotá. El instrumento empleado fue una encuesta que tenía como uno de sus criterios las TIC como proceso educativo. Los principales resultados fueron que el 80.8% de las docentes mencionaron que la pandemia ha tenido un alto impacto en su quehacer pedagógico. Asimismo, el 34.6% de maestros refiere que el proceso de enseñanza con el estudiante se ha visto afectado, el 84.6% de docentes considera que ha sido difícil asumir su rol como educadores en el nuevo contexto educativo. También, 16 docentes refieren que tienen poca confianza al usar los medios tecnológicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Finalmente, el autor concluye que la COVID-19 ha generado un cambio en el sistema educativo, debido a ello es necesario que los educadores desarrollen competencias tecnológicas, lo cual permitirá integrar las TIC de manera adecuada en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la nueva educación virtual.

Vásquez (2018) realizó una investigación sobre las creencias pedagógicas que tenían 11 docentes de párvulos. Esta tesis se desarrolló en el país de Chile, en maestras que tenían menos de un año de egresadas. Se investigó respecto a las creencias pedagógicas en el uso de los

dispositivos audiovisuales como herramienta TIC en el aula del nivel Inicial, como objetivo principal. Asimismo, esta investigación gira en tres ejes claves. Primero el beneficio, segundo el prejuicio del uso de aparatos audiovisuales como recurso tecnológico en el ámbito educativo y tercero en los aspectos que incentivan y desincentivan el uso de aparatos audiovisuales en el aspecto profesional. La metodología aplicada fue de tipo cualitativo, el diseño fue exploratorio. La muestra estaba conformada por 11 docentes que tenían un año de terminar la carrera de educadora parvulario. Ellas oscilaban entre la edad de 22 a 24 años de diferentes modalidades de servicio educativo público y privado. Los principales resultados fueron que la gran mayoría de las docentes tenía creencias pedagógicas positivas referentes al uso de dispositivos audiovisuales como un recurso en el aula, como estrategia educativa que beneficia los procesos de enseñanza y aprendizaje, y como una herramienta útil y didáctica que se puede emplear en la sesión de clase. Asimismo, en su gran mayoría hacían uso de medios de comunicación tradicionales entre las principales la televisión y la radio. El tipo de tecnología de mayor uso fue el celular inteligente o Smartphone y la computadora, y el de menor uso el iPad y Tablet.

Además, señalan que hace uso de buscadores como Google navegando por Internet. Entre las redes sociales que más usan esta Facebook e Instagram, YouTube, WhatsApp, emails y correos electrónicos y en menos uso esta Twitter. Entre las multiplataformas más usadas esta Spotify, Snap Chat y Pinterest. Ante ello, 10 educadoras consideran a la tecnología como algo positivo y útil, pero siempre y cuando no sea un delimitante para la comunicación y la interacción. Asimismo, destacan los beneficios y las oportunidades que tiene incluir a las tecnologías en el proceso educativo con los niños y niñas, considerándolas como una herramienta o estrategia pedagógica en el aula que favorece a la labor educativa. Solo una docente manifiesta que se debería de excluir a las tecnologías en el proceso educativo. Además, señalan que siempre que cumplan con un fin pedagógico y se use poco frecuente se va a

evidenciar sus beneficios. Dado que en muchos casos los docentes hacen uso de estos dispositivos para no realizar clases, perdiendo así su sentido pedagógico.

Rodríguez (2010) realizó una investigación cuyo objetivo principal fue analizar la integración de las TIC en educación infantil en Navarra. Las principales problemáticas fueron las diferencias que existe en la formación de los maestros en el uso adecuado de los recursos tecnológicos. Dado que, identifiqué que un profesor que labora en una escuela privada tiene una mejor preparación que un docente de escuela pública. Además, menciona que no todos los profesores de escuelas públicas consideran beneficioso o adecuado el uso de las tecnologías en el proceso pedagógico. Por otra parte, la metodología aplicada fue de corte cuantitativo, el nivel de estudio fue descriptivo. La población estuvo conformada por 220 de centros educativos públicos y concertados de educación infantil de la Comunidad de Navarra. La muestra estuvo conformada por 351 docente, entre las edades de 41 a 50 y de 51 a 65 años. La técnica empleada fue la entrevista y el instrumento empleado fue un cuestionario.

Por otro lado, entre los principales resultados se halló que el 79% de maestros se encontraban laborando en escuelas públicas y el 21% en escuelas concertados. También, 115 docentes mencionan que existe una gran relación en la dotación de recursos tecnológicos a las escuelas dependiendo si esta es pública o concertada. Además, 195 docentes consideran importante el uso de una computadora y 12 docentes refieren que no es nada importante su uso. De igual manera 165 docentes consideran que es necesario una mayor formación y capacitación en las TIC para una adecuada integración en el aula. Valoran el uso de las TIC en la educación infantil. También, 333 docentes consideran que las TIC tienen beneficios positivos en el aprendizaje de sus niños, mientras que 8 docentes no lo consideran beneficioso. El autor concluye que los maestros de escuelas concertadas refieren en gran mayoría que las tecnologías son beneficiosas, a diferencia de las docentes de escuelas públicas, dado que, al no contar con

los recursos tecnológicos adecuados y suficientes, sumado a ello, la poca preparación para emplearlos, dificulta integrar las TIC en el aula.

Nacionales

Choquecota y Quispe (2021) realizaron una investigación cuyo objetivo principal fue vincular la actitud hacia el uso de las TIC y el desempeño autopercebido de las docentes de Lima durante el confinamiento por COVID-19. La investigación es no experimental de estudio transversal. La muestra estuvo conformada por 69 docentes de Educación Básica Regular del nivel Inicial, primaria y secundaria de diferentes escuelas de Lima Metropolitana. Las edades oscilan entre 24 y 63 años de edad. El instrumento aplicado fue un cuestionario de 30 ítems. Los principales resultados fueron que las docentes tienen una actitud en un nivel medio-alto hacia el uso de las TIC. Además, se evidencia una actitud cognitiva, afectiva, conductual positiva hacia el uso de las TIC y la dimensión desempeño autopercebido. También, la mayoría de docentes manifestó hacer uso de las diferentes herramientas digitales como WhatsApp y Google meet en un 24.4%, acceder a dispositivos electrónicos en un 65.2% para uso profesional, finalmente contar con un celular y una laptop en un 31.9% para el desarrollo de sus clases de manera virtual.

Por otro lado, el objetivo principal del estudio de Morán y Poma (2019) fue describir el nivel de manejo de las TIC de las docentes de Huancavelica del nivel Inicial. La muestra está formada por 30 docentes del nivel inicial de escuelas públicas en el distrito de Huancavelica. La técnica que se empleó fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario. Los principales resultados evidencian que el 97% de docentes se encuentran en un nivel medio y bajo de conocimiento sobre las TIC, y solo un 3% en un nivel alto. Por otro lado, en cuanto al manejo

o uso de las TIC solo un 7% se encuentra en un nivel alto de uso y un total de 93% en un nivel bajo y medio. De igual manera, solo el 13% de docentes elabora material haciendo uso de las TIC en un nivel alto, mientras que el 87% lo hace en un nivel bajo y medio.

Mendoza (2017) realizó una investigación cuyo objetivo principal fue describir el nivel de conocimiento en el uso de las TIC de las estudiantes del II ciclo de la Carrera profesional de Educación Inicial. La metodología de investigación aplicada fue de tipo cuantitativo, de estudio descriptivo. El diseño de la investigación es no experimental, de tipo transversal. La población estaba conformada por las 30 futuras maestras del nivel inicial y la muestra estuvo conformada por la totalidad de participantes. La técnica que se empleó fue una encuesta y el instrumento empleado fue un cuestionario. Los principales resultados demuestran que las futuras docentes, en su mayoría, tienen desconocimiento en el uso de las TIC en un nivel deficiente del 83,3% entre malo y deficiente y solo 17,7% un conocimiento bueno.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Medios de comunicación

Pedranti (2011) menciona que los medios de comunicación para muchos autores tienen múltiples significados, pero ella lo define como instrumentos por los cuales se puede informar y comunicar de manera masiva. Asimismo, refiere que mediante ellos se obtiene información, se da un procesamiento de la información y se comunica.

Por otro lado, Carrasco y Zeballos (2018) mencionan que de acuerdo a su estructura pueden tener un carácter informativo; es decir, tiene como propósito informar sucesos que acontecen y de interés general. Asimismo, de entretenimiento, el cual tiene el propósito de la

diversión, recreación utilizando el humor, información farandulera, deportes, etc. También, de análisis, ya que tiene la finalidad de realizar una investigación exhaustiva sobre los hechos acontecidos en los noticieros. Finalmente, los especializados, los cuales son medios culturales u científicos. Por otro lado, refieren que las funciones de los medios de comunicación son el de informar, educar, entretener, formar opinión, ofrecer publicidad y propaganda.

2.2.1.1. Tipos de medios de comunicación

Televisión

Com (2011) los define como un medio de comunicación masiva más importante, dado que la información llega a una gran cantidad de televidentes. Este medio es comprendido por el uso de un dispositivo que permite la transmisión de imágenes, movimiento y sonido.

Radio

De acuerdo a Romero (2008), la radio es un medio de comunicación que puede llegar a una gran cantidad de audiencia y mediante diversos dispositivos se reproducen palabras, sonidos y voz. Este medio tiene elementos como la música, la palabra, los silencios y los efectos sonoros. Se puede emplear en el ámbito educativo, de diversas formas como un medio de información, entretenimiento, divulgación, transmisión de conocimientos. También, refiere que con el avance de la tecnología se puede transmitir la radio por internet.

Periódico

Carrasco y Zeballos (2018) mencionan que son medios impresos que tiene diversas finalidades. Son aquellas publicaciones impresas en el papel que tiene el propósito de informar, entretener, etc., los cuales tienen una gran influencia a gran escala en la sociedad.

Entre ellos se encuentran los periódicos versión impresa y digital, los magazines, folletos, afiches, etc.

2.2.1.2. Medios de comunicación y Educación

El consejo nacional de Educación (2020) menciona que la educación no solo se imparte en la escuela o en la casa, también la sociedad cumple un rol fundamental en este proceso. Es por ello, que menciona que los medios de comunicación digitales o los tradicionales tienen una gran influencia en el ámbito educativo. Esto impacta en la personalidad, estilo de vida, en la creación de estereotipos, prejuicios, entre otros, que determinan hábitos positivos o negativos en todas las edades. Menciona también que todos los tipos de medios de comunicación asumen un rol educativo importante en la formación de opiniones públicas respecto a un tema, de valores, percepciones por su alcance a edades diferentes.

Por otro lado, refiere que los medios de comunicación social, prensa, radio, tv e informáticos deben tener conocimiento y tener en consideración los principios educativos de la educación peruana. Es por ello, que durante el horario familiar es importante que se evite la difusión de programas obscenos, agresivos, que fomente la discriminación u otro tipo de contenido que no responda a la formación de valores y que melle al derecho e integridad de los televidentes. En base a lo mencionado y conociendo el rol que asume los medios de comunicación, es importante que se conviertan en un aliado de la educación peruana, que apoyen los procesos de enseñanza- aprendizaje, en la construcción de los aprendizajes, indagación y el fortalecimiento de ciudadanos informados.

2.2.2. Fuentes de información

Boos, Durlaux, Foletto y Souza (2021) definen fuentes de información a todos los recursos o medios que van a permitir obtener información. De acuerdo a los autores hay dos tipos la interna y la externa. La fuente de información interna se obtiene mediante los sentidos

del cuerpo y las percepciones. Por otro lado, las fuentes de información externa se obtienen a través de amigos, familiares, medios de comunicación, redes sociales, influentes digitales e instituciones o entidades.

De igual manera, Brocos (2009) menciona que las fuentes de información permiten realizar consultas o resolver dudas. Es decir, que a través de ella se puede buscar información de acuerdo a lo que necesitamos conocer. Además, se pueden clasificar en tipos: fuente información informativa, personales, institucionales, bibliográficas, documentales. Con ello, se puede afirmar que las fuentes de información se presentan de diversas formas, esto de acuerdo a cómo la persona prefiere informarse.

Asimismo, Lorenzo, Martínez y Martínez (2004) mencionan que mediante las fuentes de información se accede al conocimiento o a medios que transmitan información. Al igual que los autores anteriores, todos concuerdan que las fuentes de información son diferentes medios o recursos que las personas emplean para informarse, para resolver dudas sobre un tema de interés. A continuación, se presentan algunas fuentes de información:

Medios orales

Com (2011) menciona que el medio por el cual se da la comunicación es a través de la voz, por el cual se emiten sonidos que se transportan del emisor hasta al receptor. Asimismo, refiere que es el primer medio que empleaban las antiguas culturas para comunicar e informar algo, seguidamente del medio escrito. Además, fue el primer medio de comunicación masivo para informar algún suceso o acontecimientos. Se empleaban trovadoras, voceadores, juglares y usando la voz a todo pulmón anunciaban o transmitían noticias, se contaban historias, relatos.

Como hemos podido conocer, la voz era un medio de comunicación oral que en tiempos anteriores se usaban para comunicar o dar alguna información. En la actualidad, es

poco común observarlo. Sin embargo, es una práctica que se mantiene de persona a persona para obtener información,

Medios digitales

Carrasco y Zeballos (2018) mencionan que los medios digitales son actualmente los medios más empleados en la sociedad, dado a su gran vinculación con la tecnología y a internet. Sin embargo, no es un medio masivo dado que la gran mayoría solo cuenta con radio y TV.

Perú Educa

El Ministerio de Educación (2016) menciona que los docentes hacen uso de diversos medios para mantenerse informados de actividad docente. Entre ellos, está la plataforma Perú Educa, que está definido como un sistema digital para el aprendizaje, el cual permite a los docentes, directivos, estudiantes y padres de familia acceder a múltiples herramientas, servicios, diversos recursos educativos de acuerdo al interés del visitante, e informase.

Página web del Ministerio de Educación

El Ministerio de Educación mediante su plataforma virtual ofrece diversas informaciones que son de interés para los y las docentes, directivos, estudiantes, padres de familia en diversos temas educativos a nivel nacional. Para ello hacen uso de diversas herramientas, servicios, aplicaciones y recursos.

Página web de la DREL

La Dirección Regional de Lima Metropolitana a través de su página web tiene la función y finalidad de informar sobre diversos temas que son de interés de los y las docentes, directivos, estudiantes, padres de familia, sobre temas educativos

de Lima metropolitana. De acuerdo a la DRELM (2021), dentro de sus funciones, brinda orientaciones, anuncios, información, y brindar un mecanismo de comunicación entre la dirección y los diferentes actores.

Página web de la UGEL

Lima Metropolitana cuenta con 7 Unidades de Gestión Educativa que abarcan diferentes jurisdicciones y distritos de Lima. Cada una de estas UGEL cuenta con una plataforma virtual o página web en el cual se puede visualizar diferentes informaciones sobre todo temas educativos que son de interés tanto para los y las docentes, directivos, estudiante, padres de familia u público en general. En ellas se puede encontrar información sobre matriculas, boletas de pago, capacitaciones, anuncios del Ministerio de Educación, recursos educativos, enlaces sobre diversos referidos a temas educativos.

Plataformas virtuales

Valdivia (2020) refiere que la plataforma virtual es un espacio o sistema virtual basado en entorno web o tecnologías de la información, en el cual reúne gran diversidad de aplicaciones, por donde los usuarios acceden a ellas, mediante cualquier tipo de dispositivo con conectividad. El propósito es ofrecer servicios educativos formativos, mediante cursos que los usuarios pueden acceder con internet. Por otro lado, Maravi (2018, citado por Valdivia, 2020) refiere que permiten intercambiar información de forma instantánea. En base a lo que refieren los autores sobre la plataforma virtual se pueden afirmar que son medios que nos permiten acceder y difundir información en tiempo real.

Redes sociales

Serra y Martorell (2017) mencionan que las redes sociales son sitios web, que permiten que los usuarios creen vínculos y conserven amistades. Para ello, el usuario crea un perfil que le permitirá formar parte de una comunidad que interactúa e intercambiar distintos tipos de contenidos. Asimismo, Marín, Duque y Marrufo (2014) refieren que son medios que conecta a gran escala a individuos que interactúan entre sí.

WhatsApp

Minedu (2020) señala que al WhatsApp como una herramienta para la comunicación que permite enviar información o recibirla. También, menciona que es una App gratuita de mensajería para Smartphone, hace uso de internet o datos para su uso. Permite enviar, recibir mensajes de texto, audio, voz documentos, video, fotos, ubicaciones en tiempo real, asimismo, realizar videollamada de manera grupal e individual. En la actualidad, muchos docentes lo emplean para mantenerse comunicados e informados de manera fluida con los diferentes actores de la escuela, dado que permite crear un grupo del aula, desarrollar contenidos de aprendizajes.

Facebook

Es una red social gratuita y la más utilizada en todo el mundo, permite esta conectados con una gran cantidad de amistades, familiares, entre otros. Posee una gran diversidad de herramientas que nos permiten comunicarnos e informarnos, entre ellos están la creación de grupos, salas, Messenger, páginas educativas u otros. Actualmente, es un facilitador de socialización entre pares y la docente.

Correo electrónico

Puerta y Sánchez (2010) definen el correo electrónico como una aplicación de tecnología e informática la cual tiene la función de la transmisión de mensajes o un sistema de reciprocidad e intercambio de documentos en el formato digital de preferencia entre los consumidores. También, mencionan que es un medio de comunicación escrito y que tiene tres funciones principales entre ellas está la informativa, comunicativa y la didáctica. En base a ello, se puede decir que permite el intercambio, la recepción y envío de información sobre cualquier tema de interés.

Twitter

De acuerdo con Cazarez, Carlos y Marieliza (2016), el Twitter es una red social de uso masivo y una plataforma que tiene una gran cantidad de interacciones entre usuarios a nivel global. También es un medio que permite la comunicación, brindar y recibir información mediante un hashtag # con diferentes actores. En el campo educativo, entre directivos, docentes, alumnos, padres, etc. Como mencionan los autores, es un medio por el cual podemos informarnos sobre diversos temas, y un docente también puede usarlo con este fin el de informarse sobre temas educativos con su profesión.

Instagram

Gómez y Saba (2018) mencionan que las redes sociales generan interacción entre los usuarios, en el campo educativo no es la excepción dado que permite el intercambio de información entre los actores educativos. Estos autores definen Instagram como una aplicación que permite compartir, editar, colocar filtros a las fotos y los videos. Se puede usar mediante un celular o en una computadora. Ello quiere decir que se puede compartir fotos y videos con diferentes temas de interés,

y los docentes pueden valerse de esta aplicación para compartir información y recibirlo.

YouTube

Ramírez (2016) menciona que en tiempos anteriores la comunicación era de manera unidireccional, poco a poco fue cambiando la comunicación de daba un intercambio de información entre el emisor y receptor. Asimismo, define YouTube educativamente como un servicio que se da gratuitamente, en el cual se puede almacenar, administrar, y difundir videos a través de un registro de usuario. Este medio se puede emplear, menciona el autor, como una herramienta de enseñanza y aprendizaje dado que hay una gran cantidad de video educativos. Esto permite también al docente emplear esta plataforma como un servicio educativo, para informarse sobre diversos temas, compartir videos educativa y también crear videos educativos.

2.2.3. Tecnologías de la Información

Vasconcelos (2016) define las Tecnologías de la Información como un conjunto de dispositivos tecnológicos y digitales, servicios y acciones que están apoyadas por una computadora, y que estas están basadas en la transformación digital. Asimismo, Belloch (2009) menciona las tecnologías de la información brindan la oportunidad de interacción, acceso, búsqueda y uso de la información hallada. Además, menciona que dan la oportunidad de conectarse de manera asincrónica y sincrónica, esto permite mantener la comunicación.

- **Dispositivo móvil**

Los dispositivos móviles pueden estar divididos en:

Smartphone

Figuerola (2015) menciona los smartphones son celulares inteligentes que permiten el acceso a internet en cualquier lugar de donde nos encontremos. Este dispositivo cuenta con un sistema que permite la gestión de la información y tiene funciones similares a una computadora. Cuenta con una conectividad avanzada a internet Wifi, 3G.4G, mensajería de texto, llamadas telefónicas, usar aplicaciones, es portátil y portable.

De igual manera, Castro (2012) menciona que ese tipo de dispositivo táctil permite realizar múltiples funciones desde navegar por internet, tomar fotos, descargar aplicativos de juegos, informarse, etc. Menciona que ha cambiado a la forma de la comunicación y la búsqueda de la información. Actualmente, como refieren los dos autores, el uso del celular inteligente es de uso diario e indispensable. En el campo educativo no es la excepción, ya que tanto los docentes como los demás actores educativos hacen uso de este dispositivo inteligente para informarse y con fines educativos.

No Smartphone

Castro (2012) refiere que son dispositivos básicos, solo para llamadas de voz, mensajes de texto, cuenta con cámara incluida, pero de baja resolución, no son táctiles, sino con teclado. Sus usos para los usuarios son básicos entre llamar y enviar, leer mensajes de texto. Actualmente, se siguen usando estos dispositivos, y en esta investigación veremos si las docentes del nivel Inicial de gestión pública o aún hacen uso de estos dispositivos.

2.2.4. Tecnologías de la Información y Comunicación

García (2013) menciona la TIC es un recurso, conjunto de tecnologías que permiten la creación de entornos estos pueden ser herramientas, servicios, procesos, métodos, etc., los cuales mejoran el manejo, la interacción de las informaciones y permiten la transformación de la comunicación. También, ayudan las TIC al procesamiento, almacenamiento, sinterización,

recuperación y presentación de la información, así como la difusión, la almacenarían, el registro que permite comunicar la información.

Por otro lado, Petit y Cilimbini (2014) definen las tecnologías de la información comunicación como aquellos avances tecnológicos que permiten la transmisión de información y medios que permiten informarnos. Asimismo, menciona que, desde la mitad del siglo XX, las TIC ha revolucionado la manera de comunicarnos significativamente. En el campo educativo no es la excepción, por ello es necesario que la comunidad educativa desde los maestros a estudiantes tenga acceso y hagan uso adecuado de las herramientas informáticas.

2.2.4.1. TIC y Educación Inicial

Martínez (2011) menciona que en el nivel inicial no solo es importante dotar a los niños y niñas de conocimientos cognitivos o socio emocionales, sino también de saberes tecnológicos, dado que se tienen que desarrollar en los niños y niñas con competencias tecnológicas que respondan a la demanda actual de la sociedad del XXI. En este sentido, menciona que es importante desarrollar conocimientos informáticos en el uso de las TIC. Es por ello la gran importancia que los docentes desarrollen condiciones de aprendizaje donde se incentive a la exploración, la autonomía, la libertad.

2.2.4.2. Efectos de las TIC

Chamorro y Quispe (2019) refieren que las TIC son recursos indispensables en el proceso de enseñanza y aprendizaje actualmente. Por ello, es necesario que las docentes sepan integrarlos en el aula. Además, es importante que puedan percibir su uso en su práctica educativa de manera positiva, dado que emplear las TIC tiene efectos positivos durante el desarrollo de los conocimientos en los estudiantes. Lo referido concuerda con las conclusiones de su investigación en donde la gran mayoría de docentes muestra un nivel alto de actitud

positiva hacia el uso de las TIC en el aula. Es decir, que los educadores manifiestan que emplearlos tienen efectos positivos en el aprendizaje.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación de acuerdo a enfoque o paradigma

La presente investigación responde al enfoque cuantitativo, porque usa los datos recolectados por la Encuesta Nacional Docente ENDO 2018. Esta cuenta con una base de datos que proporciona información vinculada con medios de comunicación y tecnologías de la información. Además, es de tipo no experimental, dado que no se ha aplicado un instrumento a una muestra, sino los datos son obtenidos por la encuesta ENDO 2018. Por otro lado, la presente tesis responde a un estudio trasversal, dado que se abordó en una sola ocasión y en un tiempo establecido.

Ñaupas et al. (2018) mencionan que el enfoque cuantitativo se caracteriza por emplear técnicas y métodos cuantitativos. Asimismo, hace uso de magnitudes y mediciones de unidades de análisis. También, emplea recolección de datos y el análisis de datos para responder a las preguntas de las investigaciones, acción que se empleó en este informe.

3.2. Diseño metodológico

De acuerdo al diseño, el presente informe responde al tipo descriptivo simple comparativo, ya que se trabaja con una sola variable. Ñaupas et al. (2018) mencionan que solo en las investigaciones descriptivas, donde no se requiere de la formulación de hipótesis, se hace uso de lo que los autores denominan investigaciones univariadas, donde solo se trabaja solo con una variable.

3.3. Población y muestra

La población estuvo conformada por todas las docentes que han respondido a la encuesta Endo en el año 2018 y pertenecientes a todas las escuelas de gestión pública y privada en Lima Metropolitana de Educación Básica Regular. La muestra es de tipo censal, con 180 docentes del nivel inicial que han respondido a la encuesta Endo en el año 2018 y pertenecientes a todas las escuelas de gestión pública y privada en Lima Metropolitana.

3.4. Definición de variables

Para la definición de variables, en el anexo 3 donde se visualiza la matriz de operacionalización de variables.

3.5. Técnicas e instrumentos para recojo de datos

Dado que esta investigación es de fuente secundaria, la técnica que se empleó para el recojo de los datos fue el análisis documental de los resultados de la encuesta ENDO 2018. Asimismo, el instrumento que se empleó es la Encuesta ENDO 2018 y la Matriz de operacionalización de variables.

3.6. Consideraciones éticas

Respectos a los derechos de autor, el presente trabajo de investigación cumplirá con los aspectos señalados en las normas de protección y propiedad intelectual propias de la universidad. Se trabajará este aspecto, con el estilo de referencia del American Psychological Association (APA) séptima edición. Los datos obtenidos serán de suma confidencialidad y solo se emplearán con fines de la investigación. De igual manera, el anonimato de cada información analizada será reservada como lo estipula el comité de ética.

Beneficio del conocimiento:

El propósito de esta investigación fue investigar sobre el tema “Medios de comunicación y Tecnologías de la Información que usan las Docentes de Educación Inicial en Instituciones Públicas y Privadas en Lima Metropolitana de acuerdo a la Encuesta ENDO 2018”. Una vez concluida la investigación, el presente informe será alcanzado a la Facultad de Educación, con la finalidad de contribuir a quienes realizan investigación sobre educación y tecnología, dado que en la actualidad el uso de los medios de comunicación y las tecnologías de la información es de gran apoyo para los docentes. Finalmente, esta investigación permitirá brindar una mayor información del uso que le dan las docentes del nivel inicial, tanto de escuelas públicas como privadas. Asimismo, servirá como referencia para futuras investigaciones.

3.7. Plan de recojo y análisis de datos

El plan de análisis estuvo enmarcado dentro del enfoque descriptivo, con estadística descriptiva simple.

En primer lugar, después de establecer el problema de investigación y los objetivos, se procedió con la revisión bibliográfica, la cual fue continua y constante para comprender con mayor rigor científico las dimensiones seleccionadas. De esta manera, se pudo encontrar información que responda a los objetivos planteados y, luego, a los resultados de esta investigación.

En segundo lugar, consistió en la revisión de literatura encontrada entre, libros, tesis de pregrado, maestría y doctorado, revistas, artículos. Es decir, aquellas investigaciones que se adecúen de acuerdo al problema descrito, objetivos planteados y a las dimensiones de análisis mencionadas.

En tercer lugar, con la encuesta ENDO 2018 se procedió a identificar la información sobre cada una de las dimensiones. En cuarto lugar, para la realización de la presente investigación se revisó las siguientes informaciones: la Encuesta Nacional de Docentes ENDO 2018, tesis de pre y post grado, repositorios, artículos de revistas y libros. En quinto lugar, para el procesamiento de los datos se empleó la herramienta SPSS, que permitió obtener datos de acuerdo a la muestra y elaborar las tablas y gráficos de los resultados de la presente investigación.

Finalmente, con los resultados, se procedió analizarlos con la finalidad de interpretar la información obtenida, de tal manera que permitió realizar la discusión comparando con los antecedentes, bases teóricas y, posteriormente, dar las conclusiones y recomendaciones respectivas a la investigación.

CAPÍTULO IV

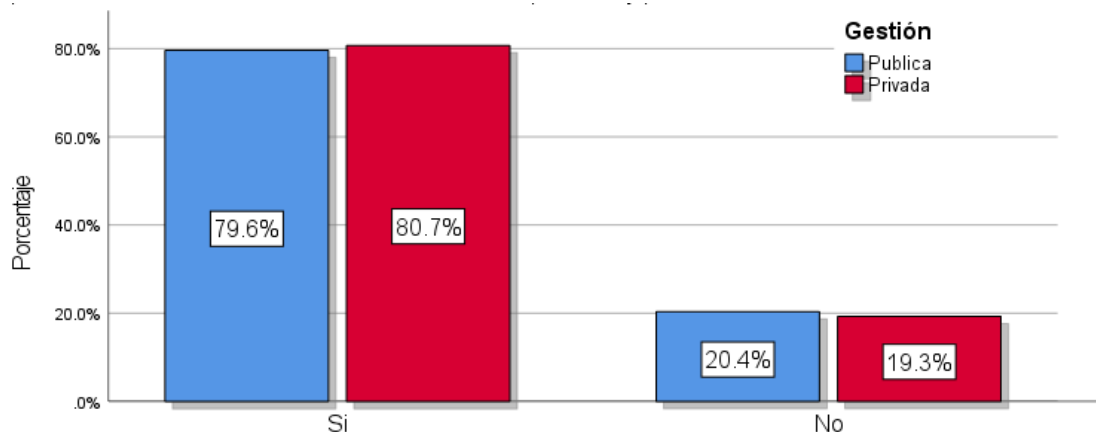
RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de la Encuesta ENDO 2018 en base a la variable Medios de comunicación y tecnologías de la información.

Resultados de acuerdo a la dimensión medios de comunicación

Figura 1

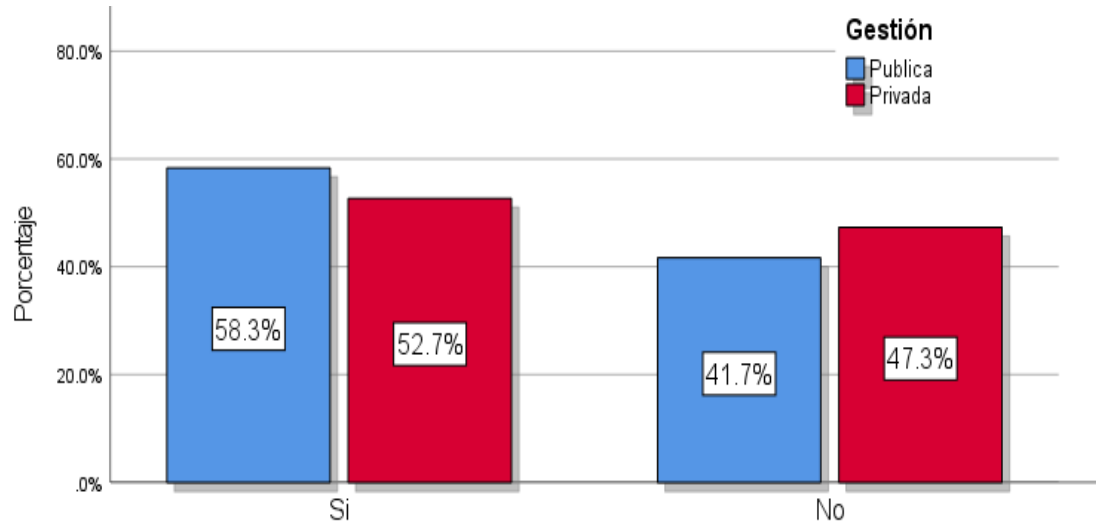
Tipos de medios de comunicación que usan las docentes de educación inicial de instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana: TV- ENDO 2018



En la figura 1 se puede visualizar que el 79,6% de docentes del nivel inicial de instituciones públicas hacen uso de la televisión, mientras que el 20,4% no hace uso de este tipo de medio de comunicación. Por otro lado, el 80,7% de docentes del nivel inicial de instituciones privadas manifiestan que hacen uso de la televisión, y solo un menor porcentaje del 19,3% no hace uso de este tipo de medio de comunicación. Se infiere que tanto las docentes de instituciones públicas y privadas hacen uso en su mayoría de la televisión, aunque llama la atención que en ambos tipos de gestión hay docentes que no usan.

Figura 2

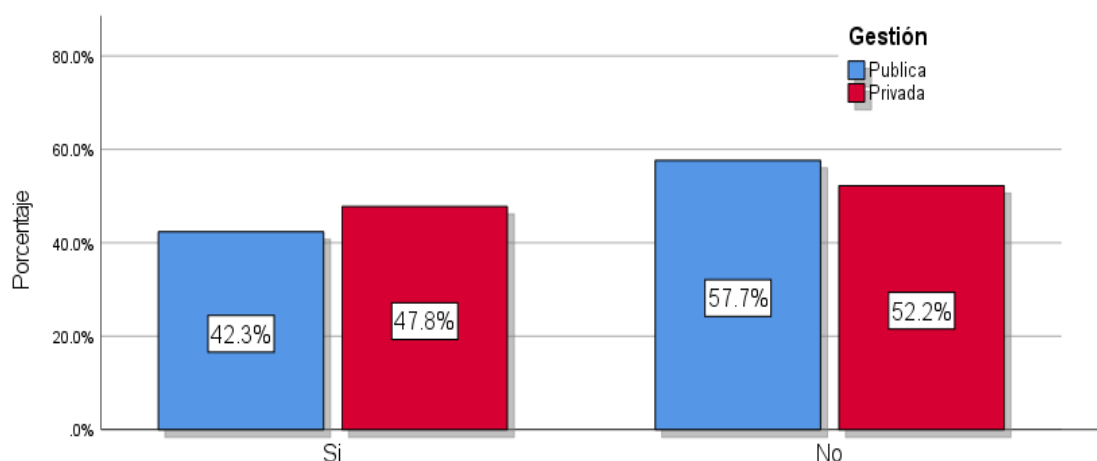
Tipos de medios de comunicación que usan las docentes de educación inicial de instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana: radio – ENDO 2018



En la figura 2 se puede observar que el 58,3% de docentes del nivel inicial de instituciones públicas hacen uso de la radio, mientras que el 41,7% no hace uso de este tipo de medio de comunicación. Por otro lado, el 52,7% de docentes del nivel Inicial de Instituciones privadas declaran que hacen uso de la televisión, y el 47,3% no hace uso de este tipo de medio de comunicación. Se puede inferir que tanto en escuelas públicas y privadas la mitad de las docentes hacen uso de la radio y la otra mitad no hacen uso.

Figura 3

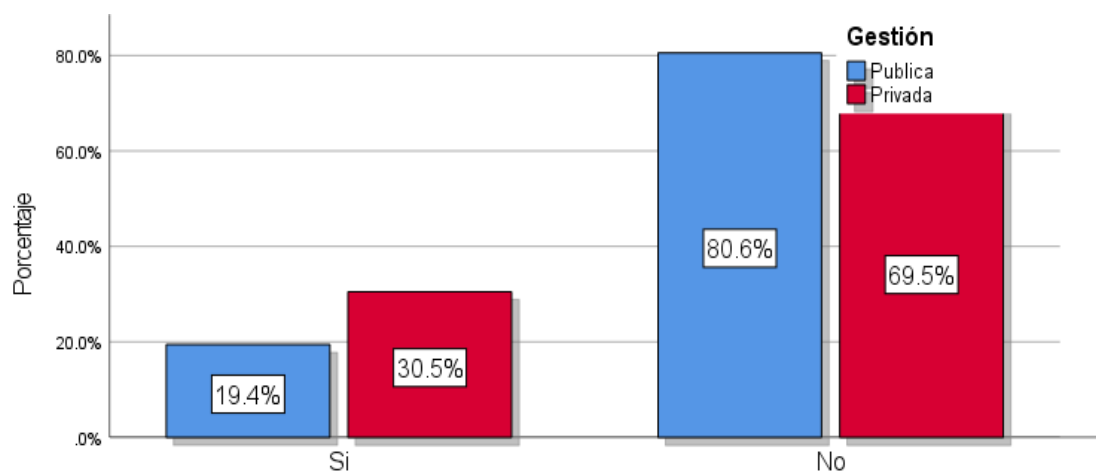
Tipos de medios de comunicación que usan las docentes de educación inicial de instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana: periódico, diario y revista (versión impresa) – ENDO 2018



En la figura 3 se puede visualizar que el 42,3% de docentes del nivel Inicial de instituciones públicas hacen uso del periódico, diario y revista (versión impresa), mientras que el 57,7% no hace uso de este tipo de medio de comunicación. Por otro lado, el 47,8% de docentes del nivel inicial de instituciones privadas expresan que hacen uso del periódico, diario, revista (versión impresa), y el 52,2% no hace uso de este tipo de medio de comunicación. De acuerdo al resultado, se puede inferir que la mitad de las docentes de los dos tipos de gestiones no hace uso de: periódico, diario y revista (versión impresa) y la otra mitad sí hace uso.

Figura 4

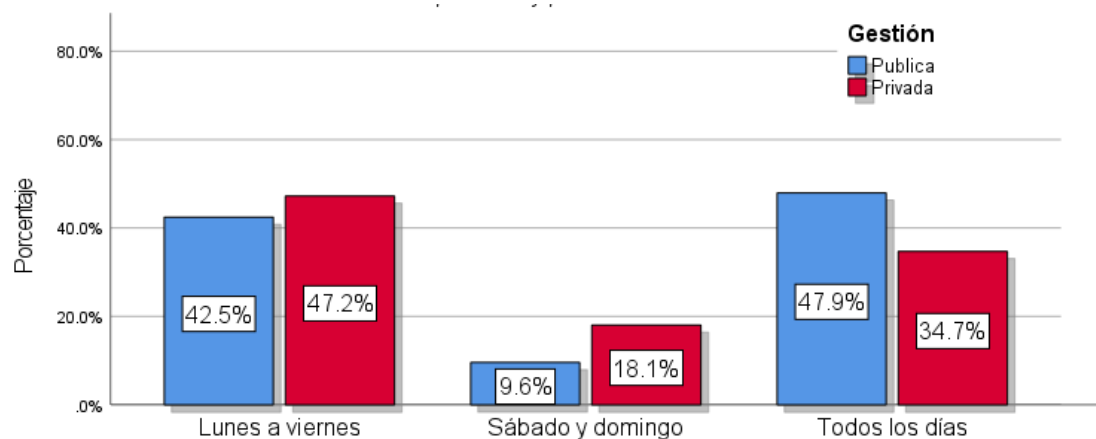
Tipos de medios de comunicación que usan las docentes de educación inicial de instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana: periódico, diario y revista (versión digital) – ENDO 2018



En la figura 4 se puede visualizar que solo el 19,4% de docentes del nivel inicial de instituciones públicas hacen uso del periódico, diario y revista (versión digital), mientras que en un mayor porcentaje del 80,6% refiere que no hace uso de este tipo de medio de comunicación. Por otro lado, el 30,5% de docentes del nivel inicial de instituciones privadas expresan que hacen uso del periódico, diario, revista (versión digital), y el 69,5% no hace uso de este tipo de medio de comunicación. Se puede inferir que hay una diferencia en cuanto al uso de periódico, diario y revista (versión digital), dado que las docentes de instituciones privadas en un gran porcentaje no hacen uso de estas, y las docentes de escuelas públicas son las que menos hacen uso en un mayor porcentaje.

Figura 5

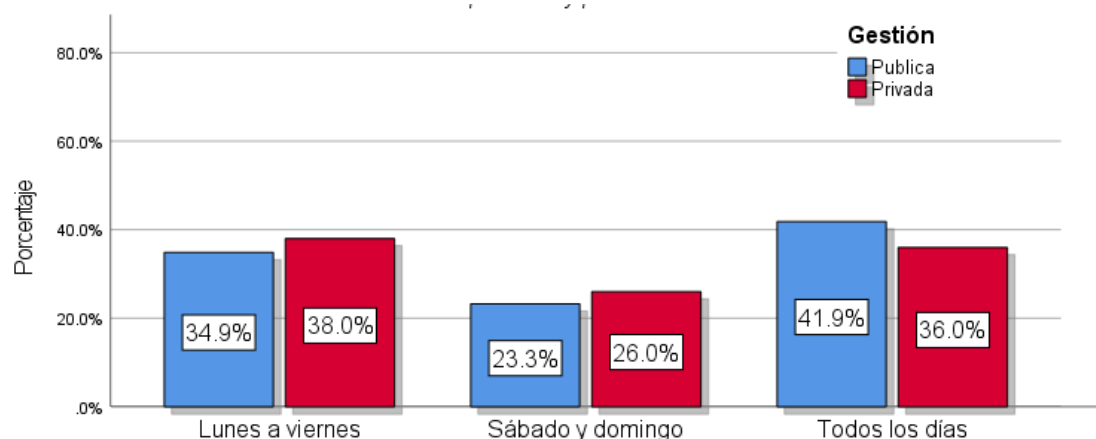
Frecuencia de uso la TV en docentes de educación inicial de instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana – ENDO 2018



En la figura 5 se puede visualizar que, en cuanto a la frecuencia de uso de la TV, solo el 42,5% de docentes del nivel inicial de instituciones públicas hacen uso de lunes a viernes. Mientras que en un menor porcentaje del 9,6% refiere que usan más los días sábado y domingo y el 47,9% hacen uso todos los días. Por otro lado, el 47,2% de docentes del nivel inicial de instituciones privadas usan más de lunes a viernes. Por otro lado, en un menor porcentaje, el 18,1% refiere que usan más los días sábado y domingo y el 34,7% hacen uso todos los días. Se infiere de acuerdo a los resultados que, de los dos tipos de gestiones, las docentes tienen similar frecuencia de uso de la TV.

Figura 6

Frecuencia de uso de la radio en docentes de educación inicial de instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana – ENDO 2018

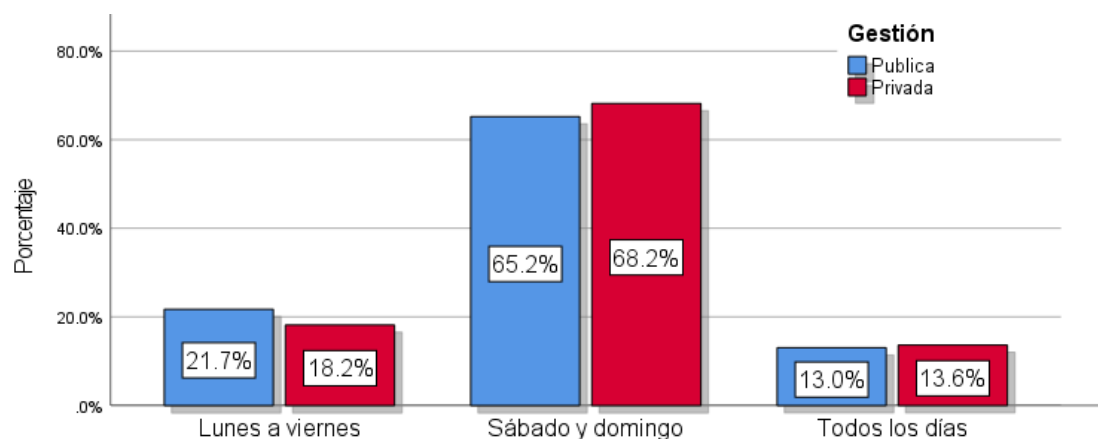


En la figura 6 se puede observar que en cuanto a la frecuencia de uso de la radio el 34,9% de docentes del nivel inicial de instituciones públicas hacen uso de lunes a viernes, Mientras que en un menor porcentaje del 23,3% refiere que usan más los días sábado y domingo y el 41,9% hacen uso todos los días. Por otro lado, el 38,0% de docentes del nivel inicial de instituciones privadas usan más de lunes a viernes, mientras que en un menor porcentaje del 26,0% refiere que usan más los días sábado y domingo, y el 36,0% hacen uso todos los días.

De acuerdo a los resultados, las docentes de escuelas públicas y privadas tienen una diferencia mínima en la frecuencia de uso de la radio, y en su mayoría coincide en los días de uso.

Figura 7

Frecuencia de uso del periódico, diario y revista (versión impresa) en docentes de educación inicial de instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana – ENDO 2018

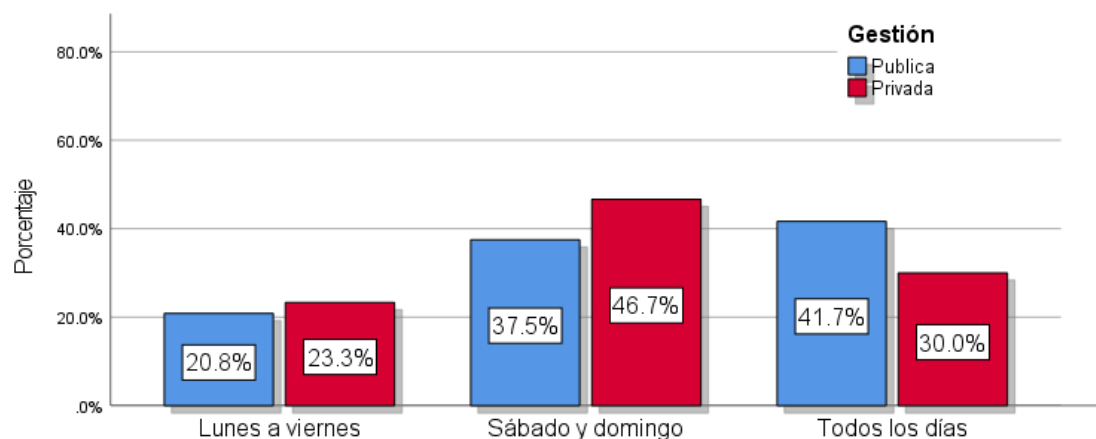


En la figura 7 se puede visualizar que en cuanto a la frecuencia de uso del periódico, diario y revista (versión impresa)-el 21,7% de docentes del nivel inicial de instituciones públicas hacen uso de lunes a viernes, mientras que en un mayor porcentaje del 65,2% refiere que usan más los días sábado y domingo y solo el 13,0% hacen uso todos los días. Por otro lado, el 18,2% de docentes del nivel inicial de instituciones privadas usan de lunes a viernes, mientras que en un mayor porcentaje del 68,2% refiere que usan más los días sábado y domingo, y solo el 13,6% hacen uso todos los días.

De acuerdo a los resultados, las docentes de escuelas públicas y privadas tienen una diferencia mínima en la frecuencia de uso de periódico, diario y revista (versión impresa), y en su mayoría coincide en la frecuencia de uso de este medio,

Figura 8

Frecuencia de uso del periódico, diario y revista (versión digital) en docentes de educación inicial de instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana – ENDO 2018

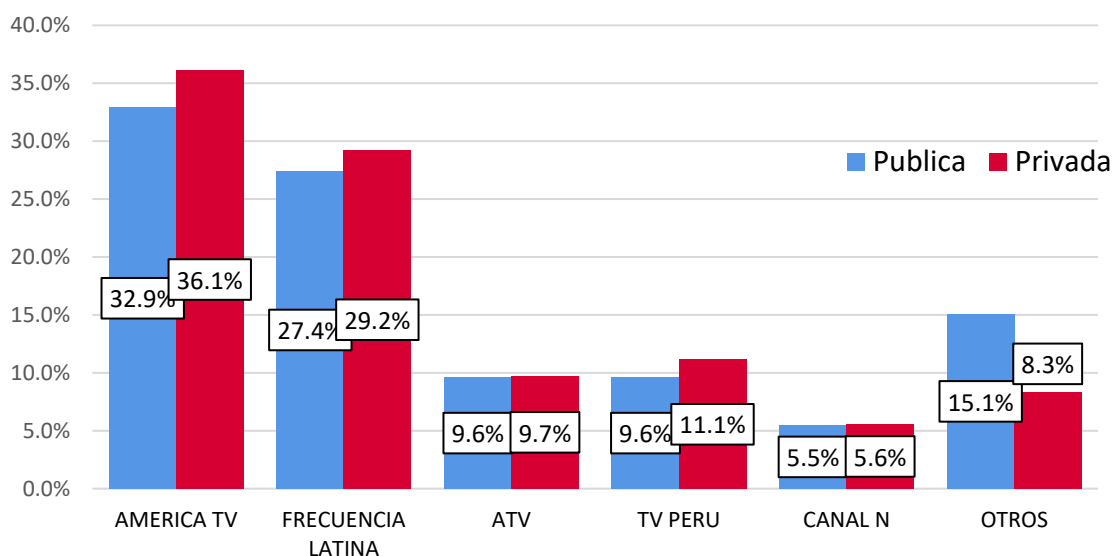


En la figura 8 se puede visualizar que en cuanto a la frecuencia de uso del periódico, diario y revista (versión digital) solo el 20,8% de docentes del nivel inicial de instituciones públicas hacen uso de lunes a viernes, mientras que en el 37,5% refiere que usan los días sábado y domingo, y el 41,7% usan más todos los días. Por otro lado, el 23,3% de docentes del nivel inicial de instituciones privadas usan de lunes a viernes, mientras que en un mayor porcentaje del 46,7% refiere que usan más los días sábado y domingo, y el 30,0% hacen uso todos los días.

De acuerdo a los resultados, hay una diferencia mínima en a la frecuencia de uso del Periódico, diario y revista (versión digital) en docentes de educación inicial de instituciones públicas y privadas.

Figura 9

Nombres de medios de comunicación de la TV que usan las docentes de educación inicial de instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana – ENDO 2018



En la figura 9 se puede visualizar que en cuanto a nombres de medios de comunicación de la TV que ven las docentes del nivel inicial de instituciones públicas tienen mayor preferencia a canales de televisión locales como América TV (32,9), Frecuencia Latina (27,4%), ATV y TV PERÚ (9,6%) que la TV por cable o pago CANAL N (5,5%) y otros (15,1). Por otro lado, las docentes del nivel inicial de instituciones privadas también tienen mayor preferencia a canales de televisión locales como América TV (36,1%), Frecuencia Latina (29,2%), ATV (9,6%) y TV PERÚ (11,1%) que la TV por cable o pago CANAL N (5,6%) y otros (8,3).

De acuerdo a los resultados, tanto docentes de escuelas públicas y privadas en porcentajes similares, tienen preferencia a canales locales como América TV, Frecuencia Latina, ATV, TV PERÚ y también por canales de pago como Canal N.

Tabla 1

Nombres de medios de comunicación de la radio que usan las docentes de educación inicial de instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana-ENDO 2018

	Gestión			
	Pública		Privada	
	Docentes	%	Docentes	%
RPP	23	53.5%	14	28.0%
Panamericana	0	0.0%	6	12.0%
Exitosa	2	4.7%	5	10.0%
Ritmo romántica	3	7.0%	4	8.0%
Felicidad	4	9.3%	3	6.0%
Capital	3	7.0%	3	6.0%
Otros	8	18.6%	15	30.0%
Total	43	100.0%	50	100.0%

Fuente: ENDO 2018

En la tabla 1 se puede visualizar que en cuanto a nombres de medios de comunicación de la radio que sintonizan las docentes del nivel inicial de instituciones públicas son las emisoras RPP (53,5%), Exitosa (4,7%), Ritmo Romántica (7,0%), Felicidad (9,3%), Capital (7,0%) y otros (18,6). Por otro lado, las docentes del nivel inicial de instituciones privadas Sintonizan emisoras como RPP (28,0%), Panamericana (12,0%), Exitosa (10,0%), Ritmo Romántica (8,0%), Felicidad y Capital (6,0%), y Otros (30,0).

De acuerdo a los resultados, las docentes de escuelas públicas y privadas presentan similitud de preferencia por la emisora de radio RPP; por otro lado, con menor preferencia, pero con porcentajes similares, otras emisoras.

Tabla 2

Nombres de medios de comunicación de periódico, diario y revista que usan las docentes de educación inicial de instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana-ENDO 2018

	Gestión			
	Pública		Privada	
	Docentes	%	Docentes	%
El Comercio	23	50.0%	20	45.5%
El Trome	9	19.6%	9	20.5%
La República	4	8.7%	2	4.5%
El Popular	2	4.3%	3	6.8%
Ojo	2	4.3%	3	6.8%
Perú 21	2	4.3%	4	9.1%
Otros	4	8.7%	3	6.8%
Total	46	100.0%	44	100.0%

Fuente: ENDO 2018

En la tabla 2 se puede visualizar que en cuanto a nombres de medios de comunicación de periódico, diario y revista que leen las docentes del nivel inicial de instituciones públicas son El Comercio (50,0%), El Trome (19,6%), La República (8,7%), El Popular, Ojo y Perú 21 (4,3%) y otros (8,7%). Por otro lado, las docentes del nivel inicial de instituciones privadas que leen son El Comercio (45,5%), El Trome (20,5%), La República (4,5%), El Popular y Ojo (6,8%), Perú 21(9.1%) y otros (6,8%).

De acuerdo a los resultados, tanto docentes de escuelas públicas y privadas tienen igualdad de preferencia y uso por el periódico el Comercio que por los otros tipos de periódico mencionados por ellas.

Resultados de acuerdo a la dimensión fuentes de información

Tabla 3

Plataformas virtuales (redes sociales) usan las docentes de educación inicial de instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana-ENDO 2018

	Gestión					
	Pública			Privada		
	Sí	No	Total	Sí	No	Total
Correo electrónico	79	7	86	81	13	94
	91.9%	8.1%	100.0%	86.2%	13.8%	100.0%
Facebook	64	22	86	82	12	94
	74.4%	25.6%	100.0%	87.2%	12.8%	100.0%
Twitter	8	78	86	4	90	94
	9.3%	90.7%	100.0%	4.3%	95.7%	100.0%
Youtube	70	16	86	76	18	94
	81.4%	18.6%	100.0%	80.9%	19.1%	100.0%
Instagram	10	76	86	20	74	94
	11.6%	88.4%	100.0%	21.3%	78.7%	100.0%
WhatsApp	78	8	86	89	5	94
	90.7%	9.3%	100.0%	94.7%	5.3%	100.0%

Fuente: ENDO 2018

Se puede evidenciar en la Tabla 3 que entre las plataformas virtuales que usan las docentes de educación inicial de instituciones públicas son el Correo electrónico (91,9%) y no usan el 8,1%. Por su parte, Facebook lo usan el 74,4% y no usan el 25,6%. Asimismo, Twitter lo usan solo el 9,3% y no usan el 90,7%. Asimismo, YouTube lo usan el 81,4% y solo el 18,6% no lo usa. Instagram lo usan solo el 11,6% y el 88,4% de docentes no lo usa. Finalmente, el 90,7% usa WhatsApp y el 9,3% no lo usa. Por otro lado, las docentes de educación inicial de instituciones privadas que usan correo electrónico son el 86,2% y no usan el 13,8%. Por su parte, Facebook lo usan el 87,2% y no usan el 12,8%. Asimismo, Twitter lo usan solo el 4,3%

y no usan el 95,7%. YouTube lo usan el 80,9% y solo el 19,1% no lo usa. Instagram lo usan solo el 21,3% y el 78,7% de docentes no lo usa. Finalmente, el 94,7% usa WhatsApp y solo el 5,3 % no lo usa.

De acuerdo a los resultados, las docentes de escuelas públicas y privadas usan de igual porcentaje las siguientes plataformas: correo electrónico, YouTube, WhatsApp y Facebook. Por otro lado, en porcentajes casi similares no usan Instagram y Twitter. Ello muestra que tanto en escuelas públicas y privadas hay docentes que no hacen uso de estas plataformas

Tabla 4

Fuentes de Información que usan las docentes de Educación Inicial de Instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana para informarse de su actividad docente ENDO 2018

	Gestión					
	Pública			Privada		
	Sí	No	Total	Sí	No	Total
PerúEduca	54	32	86	35	59	94
	62.8%	37.2%	100.0%	37.2%	62.8%	100.0%
Página web y/o portales del Ministerio de Educación	53	33	86	59	35	94
	61.6%	38.4%	100.0%	62.8%	37.2%	100.0%
Redes sociales del Minedu	33	53	86	41	53	94
	38.4%	61.6%	100.0%	43.6%	56.4%	100.0%
Página web de la UGEL, DRE, Gobierno Regional	29	57	86	21	73	94
	33.7%	66.3%	100.0%	22.3%	77.7%	100.0%
Radios locales	3	83	86	7	87	94
	3.5%	96.5%	100.0%	7.4%	92.6%	100.0%
Mensajes de texto (SMS) que le envía el Minedu	12	74	86	5	89	94
	14.0%	86.0%	100.0%	5.3%	94.7%	100.0%
	20	66	86	13	81	94

Correos electrónicos (mails) que le envía el Minedu	23.3%	76.7%	100.0%	13.8%	86.2%	100.0%
Afiches en la I. E., UGEL o DRE	8 9.3%	78 90.7%	86 100.0%	11 11.7%	83 88.3%	94 100.0%
Colegas	26 30.2%	60 69.8%	86 100.0%	37 39.4%	57 60.6%	94 100.0%
Otro medio	5 5.8%	81 94.2%	86 100.0%	10 10.6%	84 89.4%	94 100.0%

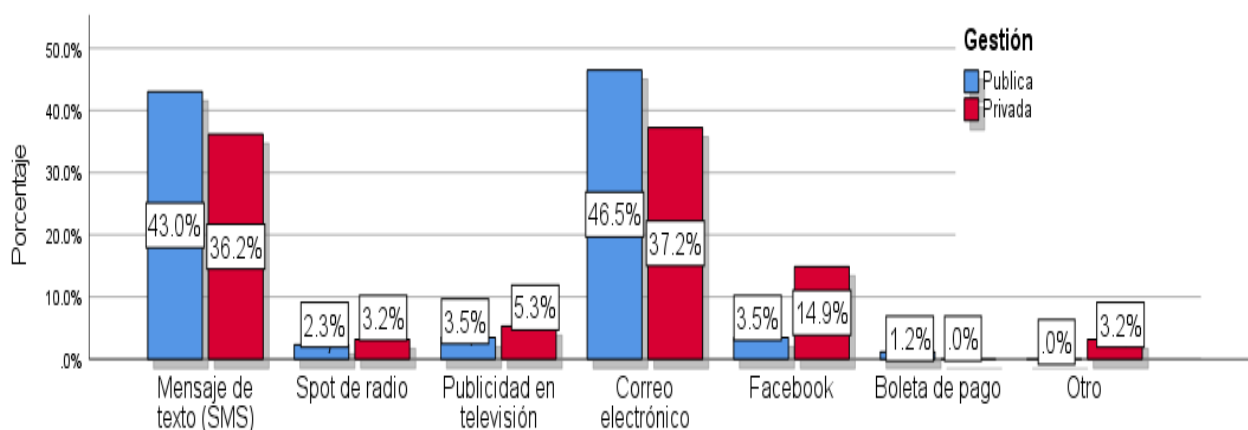
Fuente: ENDO 2018

En la tabla 4 se puede evidenciar que las docentes del nivel inicial de instituciones públicas y privadas hacen un mayor uso de medios digitales para informarse de su actividad docente. Tales como PerúEduca en un 62,8% de gestión pública y un 37,2% de gestión privada, Página web y/o portales del Ministerio de Educación 61,6% de gestión pública y un 62,8% de gestión privada, redes sociales del Minedu 34,8% de gestión pública y un 43,6% de gestión privada, Página web de la UGEL, DRE, Gobierno Regional el 33,7% de gestión pública y un 22,3% de gestión privada y también está el correo electrónicos (mails) que le envía el Minedu un 23,3% de gestión pública y un 13,8% de gestión privada Asimismo, usan el medio oral como colegas en un 30,2%, de gestión pública y un 39,4% de gestión privada. También, medios escritos como mensajes de texto (SMS) en solo 14,0% en gestión pública y un 5,3% de gestión privada le envía el Minedu, medios impresos como afiches en la IE, UGEL o DRE (9,3%) en gestión pública y un 11,7% de gestión privada. Además, medios audiovisuales como radios locales solo en un 3,5% de gestión pública y solo 7,4% de gestión privada 5,8%

De acuerdo a los resultados, se presenta diferencias y similitudes en los resultados. En primer lugar, las docentes de escuelas públicas prefieren el uso de la plataforma PerúEduca para informarse de su actividad docente; asimismo, las docentes de escuelas privadas que prefieren menos su uso. Por otro lado, hay una similitud en el uso de página web y/o portales del Ministerio de Educación, también redes sociales del Minedu y colegas para informarse. Sin embargo, hacen de menor uso de radios locales, mensajes de texto (SMS) que le envía el Minedu, afiches en la IE, UGEL o DRE y correos electrónicos (mails) que le envía el Minedu.

Figura 10

Fuentes de información que usan las docentes de educación inicial de instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana prefieren usar para recibir información – ENDO 2018



En la figura 10 se puede apreciar que las docentes de educación inicial de instituciones públicas y privadas prefieren usar los mensajes de texto para recibir información y el correo electrónico. Asimismo, ambos prefieren Facebook, aunque las docentes de gestión privada hagan un mayor uso. De igual manera, el spot de radio, publicación en televisión y la boleta pago son medios de información que usan menos.

Resultados de acuerdo a la dimensión Tecnologías de la Información

Figura 11

Tenencia del celular en docentes de educación inicial de instituciones públicas en Lima Metropolitana – ENDO 2018

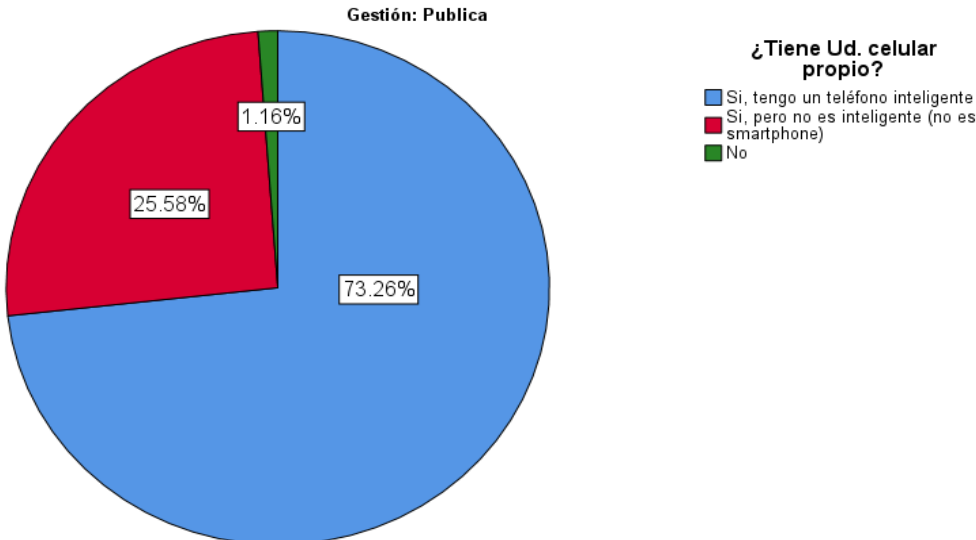
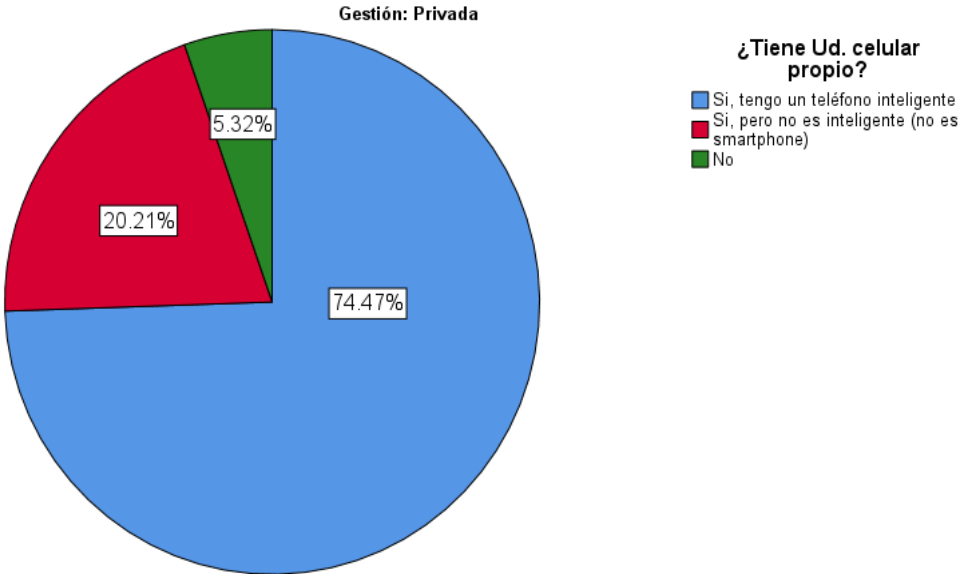


Figura 12

Tenencia del celular en docentes de educación inicial de instituciones privadas en Lima Metropolitana – ENDO 2018



En las figuras 11 y 12 se puede evidenciar que las docentes de educación inicial de instituciones públicas (73,26) y privadas (74,47%) cuentan con un celular inteligente. Por otro lado, el 25,58% de docentes de instituciones pública y un casi similar porcentaje del 20,21% cuenta con un celular que no es inteligente. Finalmente, solo el 1,16% de gestión pública y un poco mayor del 5,32% de gestión privada no cuentan con un celular. Llama mucho la atención que aún haya docentes que no usan un celular en ambas gestiones y también que usen celulares no inteligentes.

Figura 13

Efectos de las TIC sobre el trabajo docente en aula de educación inicial de instituciones públicas en Lima Metropolitana – ENDO 2018

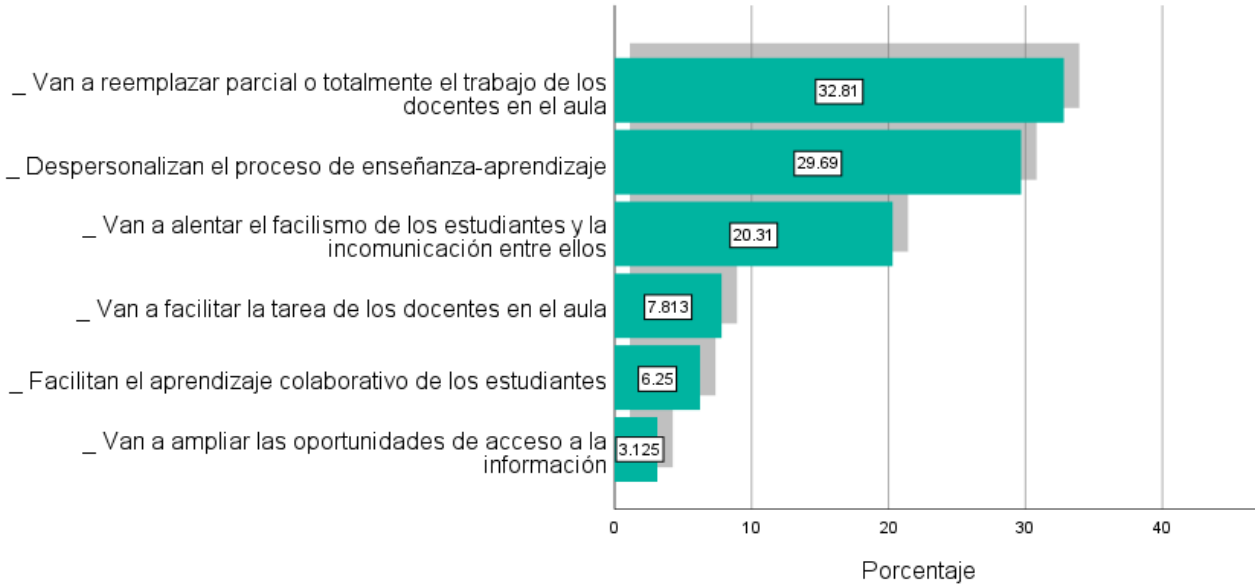
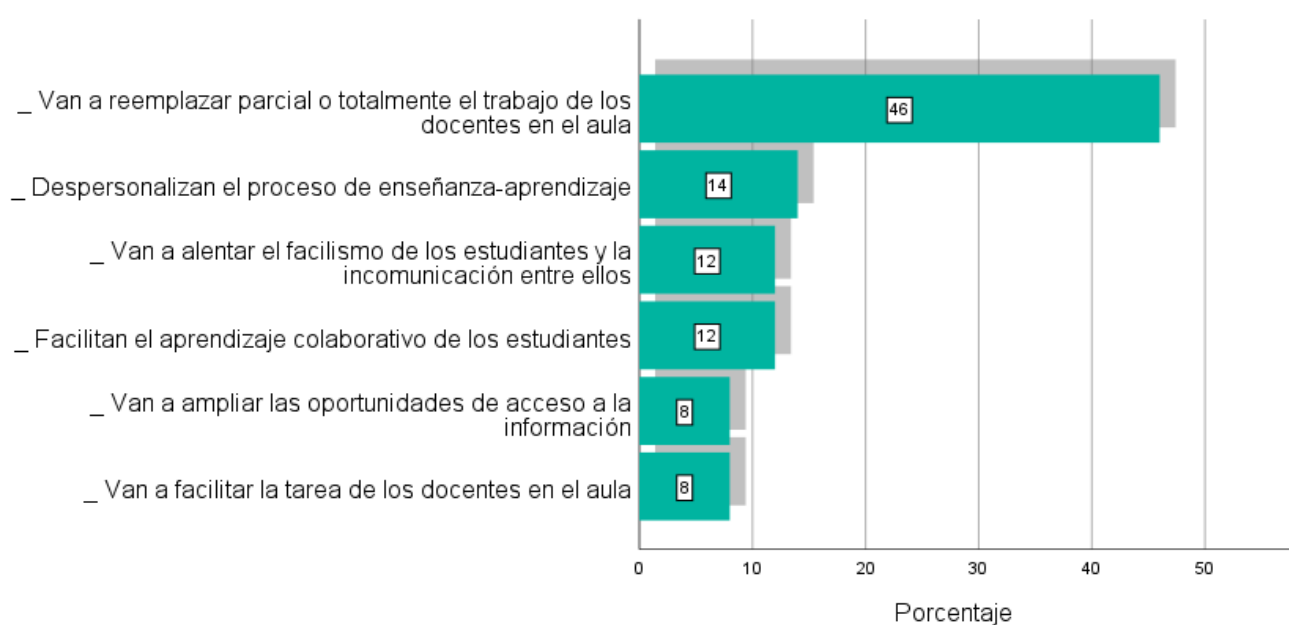


Figura 14

Efectos de las TIC sobre el trabajo docente en aula de educación Inicial de Instituciones privadas en Lima Metropolitana – ENDO 2018



En las figuras 13 y 14 se puede evidenciar que tanto las docentes en aula de educación inicial de instituciones públicas como de las privadas refieren, en su gran mayoría, que los efectos del uso de las TIC en el aula serían negativos y, en menor cantidad, refieren en tendría efectos positivos.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

A continuación, se va a contrastar los resultados obtenidos con los antecedentes presentadas en esta investigación.

Resultados de acuerdo a la dimensión Medios de comunicación

De acuerdo a los resultados de la dimensión Medios de comunicación, se dieron los siguientes resultados. En la figura 1 se puede observar que las docentes de Instituciones públicas y privadas hacen uso de la televisión. Se infiere que tanto las docentes de instituciones públicas y privadas hacen uso en su mayoría de la televisión, aunque llama la atención que en ambos tipos de gestión hay docentes que no usan. Por otro lado, en la figura 5 se puede observar que la frecuencia de uso de la TV se da en ambos tipos de gestiones de lunes a viernes o todos los días en similares porcentajes, en cambio los fines de semana son días que menos frecuente hacen uso de la TV. Se infiere, de acuerdo a los resultados, que, de los dos tipos de gestiones, las docentes tienen similar frecuencia de uso de la TV. De igual manera, en la figura 9 se muestra que los medios que más usan las docentes de ambas gestiones son América TV y Frecuencia Latina, en una menor cantidad están ATV, TV y señalan al CANAL N. De acuerdo a los resultados, tanto docentes de escuelas públicas y privadas en porcentajes similares, tienen preferencia a canales locales como América TV, Frecuencia Latina, ATV, TV PERÚ y también por canales de pago como Canal N.

Asimismo, en la figura 2 otro tipo de medio de comunicación que usan es la radio en ambos tipos de gestiones. Se puede inferir que tanto en escuelas públicas y privadas la mitad de las docentes hacen uso de la radio y la otra mitad no hacen uso. En cambio, la figura 6 la frecuencia del uso de la radio está en casi porcentajes similares, tanto de lunes a viernes o todos los días y los fines de semana. De acuerdo a los resultados, las docentes de escuelas públicas y

privadas tienen una diferencia mínima en la frecuencia de uso de la radio, en su mayoría coincide en los días de uso. Asimismo, en la tabla 1, en el medio de radio, los nombres de las estaciones que las docentes de ambos tipos de gestiones son RPP, felicidad, Ritmo romántica, Capital, Panamericana, Exitosa. Se evidencia que hay una inclinación por estaciones de radio de entretenimiento e informativo, De acuerdo a los resultados, las docentes de escuelas públicas y privadas presentan similitud y preferencia por la emisora de radio RPP. Por otro lado, con menor preferencia, pero con porcentajes similares, otras emisoras.

En la figura 3 se puede observar que en ambos tipos de gestiones pública y privada la mitad de los docentes del nivel inicial hace uso de periódico, diario y revista en versión impresa y la otra mitad no hace uso. Sin embargo, en la figura 4 se puede evidenciar que la gran mayoría no hace uso de periódico, diario y revista en versión digital en ambos tipos de gestiones pública y privada, solo una minoría sí hace uso.

Se puede inferir que hay una diferencia en cuanto al uso de periódico, diario y revista (versión digital), dado que las docentes de instituciones privadas en un gran porcentaje no hacen uso de estas, las docentes de escuelas públicas son las que menos hacen uso en un mayor porcentaje. Hay un mayor uso de las docentes de escuelas privadas que de las públicas en versión digitales. De acuerdo al resultado se puede inferir que la mitad de las docentes de los dos tipos de gestiones no hace uso de periódico, diario y revista (versión impresa) y la otra mitad sí hace uso.

De igual manera, en la figura 7, la frecuencia de uso del periódico, diario y revista en versión impreso se da con mayor fuerza los fines de semana tanto en docentes de instituciones públicas y privadas. De acuerdo a los resultados, las docentes de escuelas públicas y privadas tienen una diferencia mínima en la frecuencia de uso de periódico, diario y revista (versión impresa) y, en su mayoría, coincide en la frecuencia de uso de este medio, a diferencia del

periódico, diario y revista en versión digital, que señalan que usan con más frecuencia los fines de semana. De acuerdo a los resultados, hay una diferencia mínima en la frecuencia de uso del periódico, diario y revista (versión digital) en docentes de educación inicial de instituciones públicas y privadas.

Por otro lado, en la tabla 2 en ambos tipos de gestiones tienen una inclinación por El Comercio, el Trome, la República, el Popular y el Ojo en porcentajes casi similares. Se puede evidenciar que se inclinan por medios de comunicación de entretenimiento e informativo. De acuerdo a los resultados, tanto docentes de escuela públicas y privadas tienen igualdad de preferencia y uso por el periódico El Comercio, que por otros tipos de periódico. Los resultados concuerdan con Vázquez (2018) quien obtuvo como resultado que las docentes, en su gran mayoría, hacían uso de medios de comunicación tradicionales entre las principales la televisión y la radio. En ambos casos se presenta similitud de resultado, dado que se hace uso de la TV y la radio, pero no en su totalidad. Caso diferente se evidencia en los resultados de Rodríguez (2010), en donde pocos docentes hacen uso de la TV y en con menos frecuencia es su empleo.

Resultados de acuerdo a la dimensión Fuentes de información

En la tabla 3 se puede evidenciar que tanto docentes de gestión pública y privada hacen uso de las redes sociales, como correo electrónico, Facebook, YouTube y WhatsApp, a diferencia que Twitter e Instagram que hacen poco uso. De acuerdo a los resultados, las docentes de escuelas públicas y privadas usan en igual porcentaje las siguientes plataformas: correo electrónico, YouTube, WhatsApp y Facebook. Por otro lado, en porcentajes casi similares no usan Instagram y Twitter. Tanto en escuelas públicas y privadas hay docentes que no hacen uso de estas redes sociales.

En la tabla 4 las fuentes de información que más usan las docentes de ambas gestiones son Perú Educa, Página web y/o portales del Ministerio de Educación, Redes sociales del

Minedu y Página web de la UGEL, DRE, Gobierno Regional y en menor uso radios locales, los mensajes de texto (SMS) que le envía el Minedu, correos electrónicos (mails) que le envía el Minedu, afiches en la IE, UGEL o DRE, colegas u otro medio.

De acuerdo a los resultados, se presenta diferencias y similitudes en los resultados. En primer lugar, las docentes de escuelas públicas prefieren el uso de la plataforma de PerúEduca para informarse de su actividad docente a diferencia de las docentes de escuelas privadas que prefieren menos su uso. Por otro lado, hay una similitud en el uso de página web y/o portales del Ministerio de Educación, también en las redes sociales del Minedu y de sus colegas para informarse. Sin embargo, hacen de menor uso de la radio, mensajes de texto (SMS), afiches en la IE, UGEL o DRE y correos electrónicos que envía el Minedu para informarse.

En la figura 10 se pudo apreciar que las docentes de educación inicial de instituciones públicas y privadas prefieren usar los mensajes de texto para recibir información y el correo electrónico. Asimismo, ambos prefieren el Facebook, aunque las docentes de gestión privada hagan un mayor uso. De igual manera, el spot de radio, publicación en televisión y la boleta pago son medios de información que usan menos.

Estos resultados concuerdan con Vásquez (2018), ya que entre las redes sociales que más usan están Facebook e Instagram, YouTube. WhatsApp, emails y correos electrónicos. Por otro lado, en menos uso se encuentra Twitter. Entre las multiplataformas más usadas esta Spotify, Snap Chat y Pinterest. Se Puede evidenciar que en ambos casos las redes más usadas son el Facebook, WhatsApp, correo y YouTube. Asimismo, concuerda con Choquecota y Quispe (2021), cuyos principales resultados fueron que el 24.4% de docentes manifestó hacer uso de diferentes herramientas digitales como WhatsApp y Google Meet en un 24.4%.

Resultados de acuerdo a la dimensión Tecnologías de la información

En la figura 11 y 12 se observa que las docentes de ambos tipos de gestiones cuentan con un celular inteligente. Finalmente, solo el 1,16% de gestión pública y un poco mayor del 5,32% de gestión privada no cuentan con un celular. Llama mucho la atención que aún haya docentes que no usan un celular y también que usen celulares no inteligentes. Estos resultados concuerdan con Vásquez (2018), el cual obtuvo como resultados, en cuanto al tipo de tecnología, que más se hace uso del celular inteligente o Smartphone y la computadora, así como en menor uso el Ipad y Tablet. Se puede evidenciar que el celular inteligente actualmente es el más usado por las docentes, pero surge la duda de por qué aún hay docentes que no empleen Smartphone o celular inteligente.

Tal vez, las principales razones de por las cuales las docentes aún no usan un Smartphone sean por los resultados obtenidos por Mendoza (2017), donde demuestra que las futuras docentes, en su mayoría, tienen desconocimiento en el uso de las TIC en un nivel deficiente del 83,3% y solo 17,7% un conocimiento bueno.

De igual forma, Morán y Poma (2019), en su investigación, sus principales resultados fueron en cuanto al manejo o uso de las TIC solo un 7% se encuentra en un nivel alto de uso y un total de 93% en un nivel bajo y medio. Ambas autoras evidencian en sus resultados que hay un poco uso y desconocimiento de las TIC. Ello puede explicar por qué actualmente hay docentes que cuentan con un celular no inteligente y algunos incluso no cuentan con uno.

En las figuras 13 y 14 se pudo evidenciar que tanto las docentes en aula de educación inicial de instituciones públicas y privadas refieren en su gran mayoría que los efectos del uso de las TIC en el aula serían negativos y en menor cantidad refieren en tendría efectos positivos. Estos resultados difieren con Vásquez (2018), quien de toda su muestra solo una docente manifestó que se debería de excluir a las tecnologías en el proceso educativo. Además, señaló que siempre que cumplan con un fin pedagógico y se use con muy poca frecuencia se va a

evidenciar sus beneficios, dado que en muchos casos los docentes hacen uso de estos dispositivos no para realizar clases, perdiendo así su sentido pedagógico. Por otro lado, la mayoría de docentes manifiesta y destaca sus beneficios en el uso de las tecnologías durante el proceso educativo con los niños y niñas, considerándolo como una herramienta o estrategia pedagógica en el aula que favorece a la labor educativa.

De igual manera, Rodríguez (2010), en sus resultados, evidenció que tanto las docentes de escuelas concertadas (privadas) y públicas, en su gran mayoría, manifiestan beneficios de su uso, aunque, en menor porcentaje, aún hay docentes que manifiestan que es negativo. Así, las 333 docentes consideran que las TIC tienen beneficios en el aprendizaje de sus niños, mientras que 8 docentes no lo consideran beneficioso. Otro resultado es que las escuelas concertadas refieren, en gran mayoría, que las tecnologías son beneficiosas, a diferencia de las docentes de escuelas públicas. En este caso, las docentes de escuelas públicas y privadas tienen similar opinión en cuanto a los efectos negativos de las TIC en su mayoría. Igualmente, Sandoval (2020) obtuvo como resultado que el 34.6% de docentes refiere que el proceso de enseñanza con el estudiante se ha visto afectado, el 84.6% de docentes considera que ha sido difícil asumir su rol como educadores en el nuevo contexto educativo. También, 16 docentes refieren que tienen poca confianza al usar los medios tecnológicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Con todo lo expuesto, los diversos autores coinciden que, aunque las docentes usan diversos medios y tecnologías de información, se hace necesario que se fortalezcan mediante capacitaciones, dado que aún, en la actualidad, representa un desafío emplearlo.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES

1. De acuerdo al objetivo principal que fue determinar los medios de comunicación y tecnologías de la información que usan las docentes de educación inicial en instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana de acuerdo a ENDO 2018, se concluye que las docentes del nivel inicial de ambos tipos de gestiones hacen uso de los medios de comunicación y tecnologías de la información. Sin embargo, necesitan aún el fortalecimiento en sus competencias tecnológicas, de tal manera que no les represente un desafío usarlos en la nueva modalidad de educación virtual, ya que los resultados evidencian que, si bien los usan y tienen conocimientos de estos, en ambos casos no hay un empleo adecuado.

2. De acuerdo al primer objetivo específico Identificar los medios de comunicación que usan las docentes de educación inicial en instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana de acuerdo a ENDO 2018, se concluye que, entre los tipos de medios de comunicación, el más usado es la televisión. Entre ambas docentes es la televisión con un 79.6% de docentes de escuelas públicas y un 80,7% de docentes de instituciones privadas. Asimismo, la radio con un 58.3% y 52.7% de docentes de ambos tipos de gestiones que lo usan. Por otro lado, usan menos el periódico, diario y revista (versión impresa) con un 42.3% y 52.2% de docentes de escuelas pública y privadas y periódico, diario y revista (versión digital) con un 80.6% de docentes de instituciones públicas y 69.5% de escuelas privadas que usan menos.

3. De acuerdo al segundo objetivo específico Identificar las fuentes de información que usan las docentes de educación inicial en instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana según ENDO 2018, se concluye que tanto las docentes de ambos tipos de gestiones emplean similares fuentes de información, ya que las redes sociales que más usan son el correo electrónico, el WhatsApp, el Facebook y el YouTube. Por otro lado, las que menos

usan son el Twitter y el Instagram. De igual manera, para informarse sobre su actividad docente hacen más uso de las docentes de escuelas públicas prefieren el uso de la plataforma PerúEduca para informarse de su actividad docente a diferencia de las docentes de escuelas privadas que prefieren menos su uso.

4. De acuerdo al tercer objetivo específico Identificar las Tecnologías de la información que usan las docentes de educación inicial en instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana en de acuerdo a ENDO 2018, se concluye que las docentes de instituciones públicas y privadas cuentan con un celular inteligente, pero un 5.32% de las docentes de escuela públicas y un 5.32% de docentes de escuelas privadas no cuentan con un celular. Por otro lado, las docentes de ambos tipos de gestiones concuerdan en su gran mayoría que el uso de las TIC en el trabajo docente tiene efectos negativos, tales como reemplazar el trabajo docente, despersonalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje y alentar el facilismo de los estudiantes y la incomunicación entre ellos.

CAPÍTULO VII

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que se continúe investigando sobre este tema estudiado, dado que los resultados evidencian que las docentes de escuelas públicas y privadas hacen uso de diversos medios de comunicación y tecnologías de la información; sin embargo, representa un desafío emplearlas.
2. Se recomienda que las docentes del nivel inicial escuelas públicas y privadas continúen fortaleciendo sus capacidades tecnológicas a través de cursos o capacitaciones que brinde el Ministerio de Educación o la DRELM o por iniciativa propia, de tal manera que tengan todos los conocimientos necesarios y perciban el uso de las TIC como herramientas que faciliten el aprendizaje.
3. Se recomienda que las universidades tengan en su malla curricular cursos que permitan que las futuras profesoras, durante su formación inicial desarrollen competencias tecnológicas con la finalidad de que no presenten dificultades o represente un desafío usarlo en su práctica pedagógica.
4. Se recomienda que el Ministerio de Educación y la DRELM tomen acciones inmediatas, y realicen cursos, capacitaciones, un plan de fortalecimiento y una nueva encuesta para conocer nuevamente cómo están los docentes frente a los Medios de comunicación y Tecnologías de la Información, dado que estamos en tiempos de pandemia y es necesario fortalecerlo mediante estas. Además, ahora más que nunca se está haciendo uso de estos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baena, G. y Montero, S. (2015). *Ciencias de la comunicación 1*. Grupo Editorial Patria.
<https://bibvirtual.upch.edu.pe:2893/es/lc/cayetano/titulos/39470>
- Belloch, C. (2009). *Las tecnologías de la información y comunicación (TIC)*. Universidad de Valencia. <http://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>
- Boos, C., Durleux, F., Foletto, T. y De Souza, F. (2021). Fuentes de información, credibilidad y publicidad: perspectivas para el desarrollo de la comunicación regional. *Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social "Disertaciones"*, 14(1), 1-20.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=511564585009>
- Brocos, J. (2009). Fuentes de información y bases de datos para investigación en ciencia y tecnología. Estudio, análisis y búsqueda. Teoría de la Educación. *Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 10(2), 165-192.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201017352011>
- Carbone, M. (2003). *Escuela, medios de comunicación social y transposiciones*. Miño y Dávila.
<https://bibvirtual.upch.edu.pe:2893/es/lc/cayetano/titulos/60029>
- Carrasco, L. y Zevallos, G. (2018). *Smartphone como medio de comunicación en los estudiantes universitarios de la Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la Comunicación* (tesis de licenciatura).
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7329/CCcagulv.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castro, S. (2012). Ubicuidad y comunicación: los Smartphones. Chasqui. *Revista Latinoamericana de Comunicación*, (118), 91-95.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16057417018>

- Cazarez, L., Carlos, J. y Marieliza, C. (2016). Twitter en la Educación. *Revista Publicando*, 3(9), 238–249.
<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5833556.pdf>
- Com, L. (2011). *Introducción a la comunicación*. Ediciones del Aula Taller.
https://bibvirtual.upch.edu.pe:2893/es/ereader/cayetano/76241?fs_q=comunicaci%C3%B3n&prev=fs
- Congreso de la República. (2014). *Ley universitaria N. ° 30220*.
http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley_universitaria.pdf
- Consejo Nacional de Educación. (2016). *Encuesta Nacional a Docentes de Instituciones Educativas Estatales y No Estatales 2014*.
<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4872>
- Consejo Nacional de Educación. (2020). *Proyecto Educativo Nacional 2036*.
<http://www.cne.gob.pe/uploads/publicaciones/2020/proyecto-educativo-nacional-al-2036.pdf>
- Creus, A. y Sánchez, J. (Ed.). (2013). *Educación, medios digitales y cultura de la participación*. Editorial UOC. <https://bibvirtual.upch.edu.pe:2893/es/lc/cayetano/titulos/57615>
- Choquecota, K. y Quispe, J. (2021). *Actitud hacia el uso de las TIC y desempeño autopercebido en docentes de Lima en confinamiento por Covid-19*.
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/11254/3/2021_Choquecota%20Quinta.pdf
- Del Fresno, M. (2011). Comprendiendo los social media y mass media: un modelo para el estudio de la comunicación interpersonal colectiva en tiempos de Internet. *Derecom*, (11), 99-109. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4331247>

Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana [DRELM]. (2021). *Funciones de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana*. Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana. <https://www.dreilm.gob.pe/dreilm/>

Estadística de la Calidad Educativa [ESCALE]. (2015). *Lima Metropolitana: ¿cómo vamos en educación?* – ESCALE. <http://escale.minedu.gob.pe/documents/10156/4228634/Perfil+Lima+Metropolitana.pdf>

Estadística de la Calidad Educativa [ESCALE]. (2018). *Instrumento empleado encuesta Endo 2018 en la dimensión 700 - Medios de comunicación y tecnologías de la información, preguntas del 701 al 707*. <http://escale.minedu.gob.pe/documents/10156/5384052/Cuestionario+ENDO+2018.pdf>

Facultad de Educación. (2020). *Lineamientos para los diseños de los proyectos de investigación en el contexto del COVID 19 - Facultad de educación 2020*. UPCH. <https://drive.google.com/drive/folders/1cBOobjRIITkSa8fdTe8aaYxXBPnxXUpB>

Facultad de Educación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. (2020). *Lineamientos para los diseños de los proyectos de investigación en el contexto del COVID-19 - Facultad de Educación 2020*. <https://drive.google.com/drive/folders/1cBOobjRIITkSa8fdTe8aaYxXBPnxXUpB>

Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana. (2020). *Foro 1: Hoy en día, ¿cuáles son los principales desafíos y oportunidades en el uso pedagógico de la tecnología?* <http://fondep.gob.pe/red/foro/foro-1-hoy-en-dia-cuales-son-los-principales-desafios-y-oportunidades-en-el-uso-pedagogico-de-la-tecnologia>

- Fonseca, R. (2017). *Medios de comunicación y derecho*. IURE Editores.
<https://bibvirtual.upch.edu.pe:2893/es/lc/cayetano/titulos/40201>
- García, F. (2013). *Las TIC en la escuela: teoría y práctica*. ECU.
<https://bibvirtual.upch.edu.pe:2893/es/lc/cayetano/titulos/42815>
- Gómez, F. y Saba, P. (2018). Las redes sociales en educación: Instagram en el aula. *Didáctica y TIC. Blog de la Comunidad Virtual de Práctica Docentes en Línea*.
http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/74379/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Marín, F., Duque, M. y Marrufo, R. (2014). Redes Sociales como plataforma de posicionamiento de un programa radial. *CICAG*, 12(1), 194-206.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5028158>
- Martínez, J. (2011). ¿Cómo integrar las nuevas tecnologías en educación inicial? *Educación*, 20(39). <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/2488>
- Mendoza, J. (2012). *Nivel de conocimiento en el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en los estudiantes del II de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote 2012* (tesis de licenciatura).
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/727>
- Ministerio de Educación [Minedu] (2020). Resolución Ministerial N. ° 160-2020.
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/466108-160-2020-minedu>
- Ministerio de Educación [Minedu]. (2018). *Encuesta Nacional a Docentes de Instituciones Educativas Públicas y Privadas - ENDO*.
http://escale.minedu.gob.pe/uee//document_library_display/GMv7/view/4385260

- Morán, M. y Poma, I. (2019). *Manejo de tecnologías de información y comunicación (TIC) en docentes de las instituciones educativas de educación inicial del distrito de Huancavelica* (tesis de maestría). <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2522/TESIS-SEG-ESP-FED-2019MORAN%20GIRALDEZ%20Y%20POMA%20CURASMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2021). *Metodología de la investigación. Cuantitativa, Cualitativa y Redacción de tesis* (5. ° ed.). Ediciones de la U.
- Oficina de Planificación y Presupuesto de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana. (2017). *Lima en cifras: Estadística del sistema educativo en Lima Metropolitana 2001-2017*. <http://apps.dreilm.gob.pe/simon/wp-content/uploads/2018/06/Lima-en-Cifras-2017.pdf>
- Pedranti, G. (2011). *Introducción a la comunicación*. Editorial Maipue. <https://bibvirtual.upch.edu.pe:2893/es/lc/cayetano/titulos/78995>
- Lorenzo, A., Martínez, A y Martínez, E. (2004). *Fuentes de información en investigación socioeducativa. RELIEVE Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, 10(2)*, 117-134. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=91610202>
- Portilla, F., & Saussure, C. (2016). El uso del smartphone como herramienta para la búsqueda de información en los estudiantes de pregrado de educación de una universidad de Lima (artículo de investigación para optar el grado de Magíster en Integración e Innovación Educativa de las TIC). http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6321/FIGUEROA_PORTILLA_CARLOS_USO_SMARTPHONE_INFORMACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Puerta, C. y Sánchez, A. (2010). El correo electrónico: herramienta que favorece la interacción en ambientes educativos virtuales. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (30), 1-27. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194214476003>
- Quijada, V. (2014). *Comunicación oral y escrita*. Editorial Digital UNID. <https://bibvirtual.upch.edu.pe:2893/es/lc/cayetano/titulos/41236>
- Quispe, H. y Chamorro, C. (2019). *Actitudes hacia las TIC en docentes de jornada escolar completa de la Institución Educativa Dos de mayo, Huancavelica* (tesis de licenciatura). <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5302/TESIS%20%28CHAMORRO%20-%20QUISPE%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramírez, M. (2016). Posibilidades del uso educativo de YouTube. *Ra Ximhai*, 12 (6), 537-546. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194036>
- Rodero, E. (2008). Educar a través de la radio. *Signo y Pensamiento*, XXVII(52), 97-109. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86005207>
- Rodríguez, R. (2010). *Análisis de la integración de las tecnologías de la información y comunicación en educación infantil en Navarra* (tesis doctoral). <http://62.204.194.45/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Rrcortes/Documento.pdf>
- Sandoval, C. (2020). La Educación en tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El nuevo rol docente en el fortalecimiento del proceso enseñanza aprendizaje de las prácticas educativas innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 24-31. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>
- Serra, C. y Martorell, C. (2017). Los medios sociales como herramientas de acceso a la información en la enseñanza universitaria. *Digital Education Review*, 32. <https://revistes.ub.edu/index.php/der/article/view/17696>

- Valdivia, M. (2020). *El uso de la plataforma virtual en las competencias digitales de los servidores públicos de la DRE Lima Metropolitana 2019* (tesis de maestría).
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43782/Valdivia_CME-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vasconcelos, J. (2016). *Tecnologías de la información* (2.º ed.). Grupo Editorial Patria.
<https://bibvirtual.upch.edu.pe:2893/es/lc/cayetano/titulos/40411>
- Vásquez, N. (2018). *Crear para enseñar: estudio sobre las creencias pedagógicas de educadoras de párvulo recién egresadas respecto al uso educativo de dispositivos audiovisuales en el aula* (tesis de licenciatura).
<https://repositorio.uc.cl/handle/11534/22526>
- Zappaterra, Y. y Caldwell, C. (2014). *Diseño editorial: periódicos y revistas / medios impresos y digitales*. Editorial Gustavo Gili.
<https://bibvirtual.upch.edu.pe:2893/es/lc/cayetano/titulos/45556>

ANEXOS

ANEXO 1

Instrumento empleado encuesta Endo 2018-en la dimensión 700 medios de comunicación y tecnologías de la información-preguntas del 701 al 707.
<http://escale.minedu.gob.pe/documents/10156/5384052/Cuestionario+ENDO+2018.pdf>

700 MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN				
701 ¿Cuáles son los medios de comunicación, locales o nacionales que MÁS USA? Indique tipo, nombre y frecuencia de uso.				
Sí= 1 No= 2		Nombre del Medio	Días de uso	Hora de uso
1	TV			
2	Radio			
3	Periódico, diario, revista (versión impresa)			
4	Periódico (versión digital)			
CÓDIGOS DÍAS		CÓDIGOS HORARIO		
Lunes a viernes	1	Mañana	1	
Sábado y Domingo	2	Tarde	2	
Todos los días	3	Noche	3	

701C			
¿Ha utilizado alguna de estas plataformas o servicios en las últimas dos semanas?			
		Sí	No
1	Correo electrónico	1	2
2	Facebook	1	2
3	Twitter	1	2
4	YouTube	1	2
5	Instagram	1	2
6	WhatsApp	1	2

702		
¿A través de qué medios se informa generalmente de los temas que tienen que ver con su actividad docente? Elija hasta tres alternativas. [TARJETA G]		
PerúEduca		1
Página web y/o portales del Ministerio de Educación		2
Redes sociales del MINEDU (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube)		3
Página web de la UGEL, DRE, Gobierno Regional		4
Radios locales		5
Mensajes de texto (SMS) que le envía el Minedu		6
Correos electrónicos (mails) que le envía el Minedu		7
Afiches en la IE, UGEL o DRE		8
Colegas		9
Otro medio (especifique):		10

703		
¿Tiene usted celular propio?		
Sí, tengo un teléfono inteligente (Smartphone)		1
Sí, pero no es teléfono inteligente (no es Smartphone)		2
No		3

705		
¿Cómo le gustaría recibir la información que produce el Minedu? Elija tres alternativas en orden de preferencia, donde 1 es la más preferida		
1	¿Mensaje de texto (SMS)?	
2	¿Spot de radio?	
3	¿Publicidad en televisión?	
4	¿Correo electrónico (e-mail)?	
5	¿Facebook?	
6	¿Boleta de pago?	
7	Otro (especifique)	

707		
¿Está Ud. de acuerdo con las siguientes frases acerca de los efectos de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) sobre el trabajo docente en aula? [TARJETA H]		
1	Facilitan el aprendizaje colaborativo de los estudiantes	
2	Despersonalizan el proceso de enseñanza-aprendizaje	
3	Van a alentar el facilismo de los estudiantes y la incomunicación entre ellos	
4	Van a facilitar la tarea de los docentes en el aula	
5	Van a ampliar las oportunidades de acceso a la información por parte de los estudiantes	
6	Van a reemplazar parcial o totalmente el trabajo de los docentes en el aula	

ANEXO 2:

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p>GENERAL</p> <p>¿Cuáles son los medios de comunicación y tecnologías de la información que usan las docentes de educación inicial en instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana de acuerdo a ENDO 2018?</p> <p>ESPECÍFICO</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son los medios de comunicación que usan las docentes de educación inicial en instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana de acuerdo a ENDO 2018? • ¿Cuáles son las fuentes de información que usan las docentes de educación inicial en instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana de acuerdo a ENDO 2018? • ¿Cuáles son las Tecnologías de la información que usan las docentes de educación inicial en 	<p>GENERALES</p> <p>Determinar los medios de comunicación y tecnologías de la información que usan las docentes de educación inicial en instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana de acuerdo a ENDO 2018</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar los medios de comunicación que usan las docentes de educación inicial en instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana de acuerdo a ENDO 2018. • Identificar las fuentes de información que usan las docentes de educación 	<p>Por ser una investigación de tipo descriptivo no es necesario el planteamiento de una hipótesis</p>	Medios de Comunicación y Tecnología de la Información				
			Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de Valorización	
			Medios de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de medios • Nombre de medios • Frecuencia de uso 	701	Varía según las alterativas de la encuesta ENDO 2018	
Fuentes de Información	<ul style="list-style-type: none"> • Plataformas virtuales (redes sociales) • Relacionado a la actividad docente • Preferencia de recibir información 	701 c 702					

<p>instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana de acuerdo a ENDO 2018?</p>	<p>inicial en instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana en de acuerdo a ENDO 2018.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar las Tecnologías de la información que usan las docentes de educación inicial en instituciones públicas y privadas en Lima Metropolitana en de acuerdo a ENDO 2018 		<p>Tecnología de la información</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Efectos de las TIC en el trabajo del aula • Tenencia de celular 	<p>707 703</p>	
--	--	--	-------------------------------------	--	--------------------	--

ANEXO 3:

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítems	Instrumento	Escala
Medios de comunicación y tecnologías de la información	Com (2016) menciona que los medios de comunicación masiva permiten una comunicación a distancia, en distintos espacios, de manera fluida, rápida. Mediante un solo emisor y de los dispositivos de comunicación como el periódico, radio, tv, prensa a una gran masa de receptores al mismo tiempo, es decir, llega a una gran cantidad de personas. Por otro lado, Vasconcelos (2016) define tecnologías de la información como “un conjunto de dispositivos, servicios y actividades apoyadas por equipo de cómputo, y se basan en la transformación de la información” (p. 2).	“Puntajes obtenidos en la encuesta ENDO 2018 que miden el Eje 700 “medios de comunicación y tecnológicos en Lima Metropolitana aplicadas en docentes del nivel Inicial de instituciones públicas y privadas”	Medios de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de medios • Nombre de medios • Frecuencia de uso 	701	Encuesta ENDO 2018	Según alternativas ENDO
			Fuentes de Información	<ul style="list-style-type: none"> • Plataformas virtuales (redes sociales) • Relacionado a la actividad docente • Preferencia de recibir información 	701c 702 705		
			Tecnologías de la información	<ul style="list-style-type: none"> • Efectos de las TIC en el trabajo del aula • Tenencia de celular 	707 703		