



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

TÍTULO:

**TENDENCIAS DEL CUIDADO DE CALIDAD EN ENFERMERÍA DEL
PACIENTE QUIRÚRGICO**

TRENDS IN QUALITY CARE IN SURGICAL PATIENT NURSING

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO
ESPECIALIZADO**

AUTORA

LIC. ENF. VANESSA MORALES CHUMACERO

ASESORA:

MG. JULIA RAQUEL MELÉNDEZ DE LA CRUZ

LIMA – PERÚ

2021

ASESORA DE TRABAJO ACADÉMICO

ASESORA

Magister

Julia Raquel Meléndez De la Cruz

Departamento Académico de Enfermería

ORCID: 0000-0001-8913-124X

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS

La autora del presente trabajo académico declara no tener ningún conflicto de interés.

Dedicatoria

A Dios, a mis padres, hermana y sobrinita, por su gran apoyo, cariño y ser mi motor de impulso en cada logro alcanzado en mi carrera.

A mi querido enamorado por su amor, comprensión y recorrer conmigo este camino y por tenerme paciencia.

TABLA DE CONTENIDOS

	Pág.
I. Introducción	1
II. Objetivos	7
III. Materiales y Métodos	8
IV. Resultados	9
V. Discusión	10
VI. Conclusiones	13
VII. Referencias Bibliográficas	16
Tablas y gráficos	
Anexos	

RESUMEN

La calidad en el sector salud gira en torno a la satisfacción del usuario por ello la calidez y la pronta atención de los cuidados de enfermería que recibe, las instalaciones del hospital o clínica, la reputación de los médicos, y la imagen de la institución, son atributos muy importantes que determinan un valor para la calidad.

Objetivo: Describir las tendencias del cuidado de calidad en enfermería del paciente quirúrgico **Metodología:** Este trabajo es un análisis documental de la literatura el cual consiste en una revisión de evidencias científicas de múltiples fuentes para dar respuesta a una situación problema del campo profesional.

Resultados: Dentro de las evidencias científicas más encontradas fue en Brasil, el escenario principal de los estudios encontrados fueron los Hospitales y el idioma más evidenciado fue español. **Conclusión:** Las tendencias del cuidado de enfermería que se han identificado en los diferentes artículos, se detallan que los cuidados son responsabilidad plena del profesional de enfermería, las cuales deben tener habilidades, destrezas y capacidades para gestionar y garantizar un cuidado de calidad continuo y oportuno al paciente durante toda su fase perioperatoria.

Palabras clave: Calidad del cuidado de enfermería, y Paciente Quirúrgico

ABSTRACT

Quality in the health sector revolves around user satisfaction, therefore the warmth and prompt attention of the nursing care received, the hospital or clinic facilities, the reputation of the doctors, and the image of the institution, they are very important attributes that determine a value for quality. **Objective:** Describe the trends of quality nursing care for surgical patients. **Methodology:** This work is a documentary analysis of the literature which consists of a review of scientific evidence from multiple sources to respond to a problem situation in the professional field. **Results:** Among the most found scientific evidences was in Brazil, the main setting of the studies found was the Hospitals and the most evidenced language was Spanish. **Conclusion:** Nursing care trends that have been identified in the different articles, it is detailed that care is the full responsibility of the nursing professional, who must have skills, abilities and capacities to manage and guarantee continuous and timely quality care to the patient throughout their perioperative phase.

Keywords: Quality of nursing care, and Surgical Patient

I. INTRODUCCIÓN

TENDENCIAS DEL CUIDADO DE CALIDAD EN ENFERMERIA DEL PACIENTE QUIRÚRGICO

La enfermería es una disciplina, que se desempeña en diferentes espacios y escenarios, sin perder la esencia que la caracteriza: el cuidado, una de las áreas de especialización más importantes para el sector de la enfermería es el trabajo en quirófano. La enfermera de centro quirúrgico que engloba todo el espacio del perioperatorio está enfocada en la prevención de su enfermedad donde la cirugía acapara toda su atención, los cuidados adecuados y propios de su requerimiento quirúrgico. Para la formación estricta en esta área debe identificar las necesidades sociológicas, psicológicas y fisiológicas del paciente brindando un cuidado individualizado con calidad, basado en un conocimiento de las ciencias, a fin de restaurar o mantener la salud y el bienestar del paciente antes, durante y después de la intervención quirúrgica.

La enfermera en el centro quirúrgico es la responsable de mantener la integridad y la seguridad durante toda su intervención quirúrgica. Debe poseer conocimientos de las técnicas asépticas y estériles para preparar correctamente el instrumental adecuado y proporcionar la máxima eficacia en el manejo del mismo durante la intervención quirúrgica. Son características importantes la destreza manual, la resistencia física, la responsabilidad y la capacidad para trabajar bajo presión y en equipo.

El paciente quirúrgico es aquel que va a someterse, está siendo sometido o ha sido sometido a una intervención quirúrgica. Este paciente atraviesa tres periodos: pre -

intra y postoperatorio. Se puede evidenciar que existen diversas investigaciones relacionado con la calidad que percibe el usuario respecto a la atención del personal de enfermería, pero no todos muestran resultados óptimos, por otro lado, tampoco se muestran muchos estudios realizados con el paciente quirúrgico, y algunos de estos estudios revelan que no existe mucha implicancia en los cuidados que brinda la enfermera durante todo el proceso perioperatorio que atraviesa el usuario (1).

Por tal motivo la tendencias del cuidados de enfermería que se brinda al paciente quirúrgico debe ser en forma holística e individualizada, ya que cada individuo o persona es un ser único y diferente además siendo un paciente en esta fase perioperatoria va abarcar un cuidado de acuerdo a su propio intervención quirúrgica que ha sido sometido, por ende estos cuidados que se brindan serán diferentes de acuerdo a sus propias necesidades y el grado de dependencia del mismo paciente, cabe señalar que dichos cuidados en este tipo de paciente debe ser con calidad, calidez, equitativo, seguro y oportunamente para su pronta recuperación y adaptación a su vida cotidiana.

El área quirúrgica, es el lugar donde se brinda atención al paciente que necesita de una intervención quirúrgica y requiere de algún tipo de anestesia con monitoreo hemodinámico. La gestión para el funcionamiento de este servicio necesita de una conjunción de conocimientos, funciones y esfuerzo de todo el personal que labora en esta área. Demanda de dotación financiera, de una planta física adecuada y funcional, de equipamiento, insumos, procedimientos técnicos quirúrgicos efectivos; además de talento humano calificado actualizado y eficiente, sin olvidar los procesos de atención, protocolos y controles administrativos para garantizar la

calidad del servicio (2).

Salazar Maya A, menciona que la tendencia en el cuidado de enfermería permite crear una serie de aspectos que debe de tener un profesional basado en su experiencia, conocimiento y compromiso en el cuidado del paciente. Uno de los aspectos más trascendentales es la era de la información, que permitirá dar una preocupación básicamente en la privacidad y en la seguridad de los datos del paciente, luego se encuentra la diferenciación demográfica basado en una diversidad étnica y económica. Por último, y no menos importante es la tendencia en el cuidado en la salud cuyo conocimiento ha ido perfeccionándose gracias a los avances tecnológicos en mejora de una sociedad cada vez más globalizada y con un acceso acelerado a la información relacionada a los principales cuidados y estas tendencias modernas generan nuevos cambios para la recuperación de los pacientes (3).

Correa T. en su revista Trends and Challenges for the new nursing menciona que los cambios en los perfiles de salud y las condiciones sociopolíticas, económicas y culturales de la población deben ser tomados en cuenta en el momento de plantear los retos para la nueva enfermería, los cuales deben abarcar los elementos de la trilogía: ejercicio profesional – educación en enfermería – investigación. Por esa razón, se menciona que las tendencias en el cuidado de enfermería se engloban en los cambios hacía el desarrollo de la práctica profesional y se debe enfocar en el ajuste de los marcos regulatorios de la profesión y su cuidado, creando así nuevos modelos de cuidados apropiados y efectivos en la gestión de enfermería (4).

La Real Academia Española define calidad al conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su misma especie. Entonces calidad de la asistencia en salud es el conjunto de propiedades inherentes a un servicio asistencial, que permiten apreciarlo como igual, mejor o peor que los restantes servicios del mismo tipo (5).

Existen diversos conceptos que definen la calidad en el sector salud. Pero el punto en que coinciden todos es que la calidad gira en torno a la satisfacción del paciente. El concepto de calidad es muy variado que no existe uno solo concepto y cada persona es el actor que se involucra en dicho proceso y tendrá una idea distinta. Para el usuario la calidez y la pronta atención, las instalaciones del hospital o clínica, la reputación de los médicos, y la imagen de la institución, son atributos muy importantes que determinan un valor para la calidad.

Por su parte la Organización Mundial de Salud define: la calidad de la asistencia sanitaria es asegurar que cada paciente reciba el conjunto de servicios diagnósticos y terapéuticos más adecuado para conseguir una atención sanitaria óptima, y lograr el mejor resultado con el mínimo riesgos de efectos iatrogénicos y la máxima satisfacción del usuario con el proceso (6).

En términos generales la calidad es brindar a bajo costos productos y servicios que tienen que satisfacer a los usuarios lo que significa un compromiso de estar siempre innovando y teniendo una mejora continua. Es adecuarse a las especificaciones, anhelos y requerimientos del usuario, lo que garantice su expectativa en todas las dimensiones. Asimismo, nos enfoca la calidad según la ISO 9001, que es un de Sistema de Gestión de Calidad, donde las instituciones prestadoras de salud están

obligadas a documentar sus procesos, procedimientos y registros de manera que todos sus empleados sigan sus lineamientos de dicho documento de tal manera que continuamente sea vigilado y revisado por auditorías.

La Joint Commission on Accreditation of Health Care Organization (JCAHO) por otro lado exige a las instituciones que concrete actividades que garanticen la calidad en un programa institucional integrado. La Organización Panamericana de la Salud refiere que debe desarrollar Programas de Garantía de calidad siendo una prioridad la eficiencia, eficacia y un compromiso ético y moral.

Según Donabedian define la calidad de la atención a la salud como el grado en que los medios más deseables se utilizan para alcanzar las mayores mejoras posibles en la salud. Asimismo, divide la calidad de los cuidados en tres dimensiones: Componente técnico: se refiere a los elementos que integran la prestación de los servicios de salud, y la capacidad del personal en la adecuación de la asistencia que brinda; teniendo en cuenta la estructura física. Componente interpersonal: se refiere a la interrelación entre el profesional de salud y el usuario. Componente del entorno (confort): se refiere a la comodidad que brindan una institución de salud, lo que permite que el paciente se sienta a gusto, dentro de ello tenemos: la iluminación, ventilación, orden, el adecuado suministro de alimentos, óptimos servicios públicos y el cuidado de la privacidad (7).

La calidad del cuidado de enfermería en el paciente quirúrgico estará enfocada en la interrelación entre usuario y va a depender de varios elementos como: la comunicación, la capacidad de ganar su confianza y la habilidad para tratar al paciente con empatía, respetando su religión y cultura, con honestidad, tacto y

sensibilidad, así como atender las preferencias y valores de cada paciente.

El presente estudio se realizará con el propósito de describir las tendencias del cuidado de calidad y así contribuir a mejorar estos cuidados que brinda la enfermera durante todo el proceso quirúrgico del paciente enfatizando y promoviendo calidad para la mejora en su pronta recuperación.

La importancia de realizar este trabajo es brindar un cuidado con calidad al usuario que va ser sometido a una cirugía, donde el paciente se encuentra en una fase de angustia, temor y miedo en base de su resultado de su intervención quirúrgica, lo cual brindar un cuidado con calidad garantizara la plena satisfacción del usuario porque este es un indicador importante en la calidad de atención y será necesario para lograr una pronta y optima recuperación del usuario, por ello es necesario cambiar aquellas debilidades y aspectos para de esta manera mejorar las intervenciones propias de enfermería y así cambiar la perspectiva optima del usuario. A su vez será un aporte de estudio monográfico sobre este tema de investigación.

I. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Describir la evidencia científica sobre las tendencias del cuidado de calidad en enfermería del paciente quirúrgico.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Caracterizar la evidencia científica de las tendencias del cuidado de calidad del paciente quirúrgico.
- Identificar en la evidencia científica de las tendencias del cuidado de calidad del paciente quirúrgico.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

Este trabajo es un análisis documental descriptiva de la literatura el cual consiste en una revisión de evidencias científicas de múltiples fuentes para dar respuesta a una situación problema del campo profesional o disciplinar mediante el diseño de investigación documental y retrospectiva.

Se extrajeron aquellas publicaciones con los siguientes criterios de inclusión: artículos que aborden Calidad cuidado, así como también artículos sobre la percepción de la calidad del Paciente Quirúrgico frente al cuidado y/o atención, artículos de texto completos, que se encuentren realizados en países tanto nacionales como internacionales, en los idiomas español, portugués e inglés, en revistas indizadas y publicadas entre los años 2009 y 2017.

Las bases de datos electrónicas consultadas fueron: SciELO, Dialnet, Bvsalud, Redalyc y revistas de enfermería. La investigación fue realizada usando el operador booleano AND se utilizaron las siguientes palabras clave (DeCS) “Quality of nursing care and surgical patient”, “Qualidade do cuidado de enfermagem and paciente cirúrgico”. En las tres bases de datos electrónicas la búsqueda fue utilizando los descriptores “Calidad del cuidado” and / or “Paciente Quirúrgico”.

Las intervenciones del personal de Enfermería dentro del todo el acto perioperatorio es básico y fundamental, esto se encuentra mencionado en la revisión de artículos científicos. Describir las tendencias del cuidado de enfermería para mejorar la calidad de los procesos en pacientes quirúrgicos tiene como propósito conocer las diferentes intervenciones de Enfermería para el manejo óptimo de la calidad.

III. RESULTADOS

En esta búsqueda se localizaron 40 artículos relacionados con el tema de investigación, de los cuales fueron seleccionados 20 artículos los que reúnen los criterios de inclusión y exclusión, asimismo, fueron seleccionados primero por el título, luego por el resumen y finalmente después de la lectura del texto completo.

Después de seleccionar los artículos, se leyeron teniendo en cuenta el título, y su relación con el tema, la fecha de publicación, fuente, el año, tipo de estudio y país de publicación. Dentro de las evidencias científicas encontradas a partir de la lectura sobre Tendencias de investigación en la calidad del cuidado en el paciente quirúrgico se encontró que el escenario principal de los estudios encontrados fueron los Hospitales entre ellos el 71% y en clínicas se encontró en un 29%.

De los artículos analizados sobre Tendencias de investigación en la calidad del cuidado en el paciente quirúrgico según países de publicación se encontró que Brasil tiene el 50% de las publicaciones, Colombia y Cuba en un 15 % y el Perú y Ecuador en un 10% (Tabla 1).

De los estudios analizados sobre Tendencias de investigación en la calidad del cuidado en el paciente quirúrgico según bases de datos electrónicas se encontró Scielo y Revistas de Enfermería en un 40%, Bvsalud en un 10% y Redalyc y Dialnet en un 5% (Tabla 2).

Dentro de los estudios investigados se encontró sobre Tendencias de investigación en la calidad del cuidado en el paciente quirúrgico según idioma español está en un 80% mientras que en portugués e inglés en un 10% (Tabla 3).

Dentro de los estudios investigados sobre Tendencias de investigación en la calidad del cuidado en el paciente quirúrgico según el año de publicación se encontró que en el 2014 en un 30% y 2008, 2009, 2011 y 2018 en un 5% (Tabla 4).

Dentro de los estudios estudiados sobre Tendencias de investigación en la calidad del cuidado en el paciente quirúrgico según tipo de investigación se encontró cuantitativo en un 45%, cualitativo en un 25% y otros en un 30% (Tabla 5).

IV. DISCUSIÓN

A partir de la revisión de los artículos documentales estudiados se puede inferir que garantizar la calidad de los cuidados en el paciente quirúrgico, estarán relacionadas básicamente por la percepción y satisfacción desde el punto de vista del usuario es decir si se logró cumplir sus expectativas de sus necesidades frente al cuidado que recibió durante su estancia en esta fase perioperatoria.

Asimismo, se identifican en los artículos (6, 9 y 10) que los cuidados de enfermería en el paciente quirúrgico deben estar estandarizados para así favorecer la seguridad del paciente y por ende disminuir algún tipo de eventos adversos que se pueden suscitar durante este periodo. Es por ello que la responsabilidad de la enfermera en centro quirúrgico es de analizar y monitorear los indicadores necesarios para así calificar el cuidado brindado y esta manera prevenir riesgos, controlar las posibles complicaciones del paciente quirúrgico. Algunos parámetros de evaluación son la entrega del paciente quirúrgico, administración segura de medicamentos, medición de los signos vitales, lavado de manos, lavado de zona operatoria, cumplimiento de la aplicación de la lista de cirugía segura entre otros.

En las investigaciones (6 y 10) plantea que todas instituciones prestadoras de salud deben de tener un programa de evaluación de calidad para detectar las deficiencias y rediseñar actividades que no cumplen con los estándares del cuidado brindado durante su estancia perioperatoria.

En las investigaciones revisadas (8, 9 y 10) se encuentra concordancia que la calidad del cuidado brindado debe estar reflejado en los registros de enfermería, ya que es un indicador que evalúa la efectividad y continuidad de la planificación de los cuidados.

De acuerdo con las investigaciones revisadas (11, 13 y 14) demuestran que el significado del procedimiento quirúrgico en el usuario conlleva a una serie tabúes, lo cual va dando lugar a experimentar sentimientos de miedo, stress, inseguridad y ansiedad. Dentro de las intervenciones para garantizar un cuidado con calidad al usuario durante esta etapa plantean la visita preoperatoria, enfatizando una entrevista tanto al usuario como a los familiares, lo cual se informa sobre las inquietudes acerca de su procedimiento y los cuidados posteriores de su intervención, estas traen consigo efectos positivos, lo cual transmiten aclarar sus dudas, ganar la confianza del usuario y se asegura la satisfacción con los cuidados brindados. Sin embargo, en la investigación (9) plantea también la importancia de la continuidad y seguimiento del usuario en la visita postoperatoria.

Algunas investigaciones (7, y 18) determinan que existen factores externos e internos que van a contribuir en la satisfacción de la calidad del cuidado que percibe el usuario y esto dependerá de las condiciones del trabajo, la personalidad, la disposición de la enfermera, sobrecarga del trabajo, la cantidad de recursos

humanos y en algunos casos la falta de conocimiento de algunos instrumentos aplicados. Por ello el cuidado del enfermero en centro quirúrgico va a estar determinada por las condiciones de la atención en los usuarios, así mismo debe proporcionar un ambiente adecuado, con materiales, equipos y recursos humanos de alto nivel técnico / científico y ético con la finalidad de ofrecer un cuidado de calidad y satisfactorio para todo el desarrollo del acto quirúrgico.

También podemos señalar en las investigaciones (19, 22, 23 y 25) que en la actualidad los avances en la tecnología hacen que la atención de la salud sea tecnificada, dejando de lado el trato humanizado. Dentro de la representante en enfermería del cuidado Humanizado Jean Watson menciona que los cuidados deben ser dentro de una experiencia transpersonal entre el usuario y la enfermera. Mientras que el estudio (17) hace referencia a la teórica de las necesidades humanas Wanda Aguilar donde ve al ser humano según sus esferas biológicas, psicológicas, sociales y espirituales. Por ello se debe enfatizar que garantizar el cuidado con calidad al comprender aspectos que van con actitud, compromiso y en una dimensión holística entre el usuario – enfermera.

V. CONCLUSIONES

De las revisiones documentales de los diferentes artículos, se detallan que los cuidados son responsabilidad plena del profesional de enfermería, las cuales deben tener habilidades, destrezas y capacidades para gestionar y garantizar un cuidado de calidad continuo y oportuno al paciente durante toda su fase perioperatoria.

La enfermera de centro quirúrgico aplicará nuevas estrategias que permitan generar cambios en el cuidado, y esto involucra las atenciones que brindan todo el personal multidisciplinario del bloque quirúrgico, generando la prevención de eventos adversos y complicaciones antes, durante y después de todo su intervención quirúrgica.

Dentro de las investigaciones estudiadas refleja que todo usuario quirúrgico lleva consigo un sentimiento de ansiedad o temor frente a su intervención quirúrgica, también se observó en cierta manera fragilidad en cuanto a los cuidados de enfermería, se considera importante que se debe tener un sistema estandarizado de cuidados en el área quirúrgica, para que esta manera se pueda evidenciar los beneficios y evaluar los cuidados brindados al usuario,

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Del Amo Muñoz E, Pérez Prudencio G. Atención de Enfermería del Paciente quirúrgico. Rev. auladae [Internet]. 2013 [citado 2019 julio 20]; 7: 197-208. Disponible en: <https://www.auladae.com/pdf/cursos/capitulo/bloquequirurgico.pdf>
2. Rodríguez Pérez M, Grande Armesto M. Calidad asistencial: Concepto, dimensiones y desarrollo operativo [Internet]. Madrid: Escuela Nacional de Sanidad; 2014 [citado 15 de julio 2019]; 14: 1-35. Disponible en: http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:500957/n14-1_Calidad_asistencial.pdf
3. Salazar Maya A. Tendencias internacionales del cuidado de Enfermería. Investigación y Educación en Enfermería [Internet]. 2011[citado 2021 setiembre 08]; 29(2):294-304. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105222400012>
4. Correa Tello K. Trends and Challenges for the new Nursing. Rev. Tolima - Colombia [Internet]. 2014 [citado 2021 agosto 11]; 20: 21 - 25. Disponible en: https://core.ac.uk/display/229558821?utm_source=pdf&utm_medium=banner&utm_campaign=pdf-decoration-v1
5. Lizaraso Caparó F. Quality, more than word in the medical training. Horiz Medic [Internet]. 2015 [citado 2019 julio 1]; 15: 1-4. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/3716/371637138001.pdf>

6. Garcia Hernandez M, Hernández Ortega Y, Arana Gomez B, Garcia Ortiz A. Quality of nursing care in hospitalized patients with pain. Rev. Horizontes [Internet]. 2011 [citado 2019 julio 20]; 13: 55-69. disponible en: http://web.uaemex.mx/revistahorizontes/docs/revistas/Vol3/CALIDAD_DEL_CUIDADO_DE_ENFERMERIA.pdf
7. Zurita Garza B. Calidad de la atención de salud. Bvrevistas [Internet]. 1999 [citado 2019 junio 10]; 57:1052 .disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/anales/v58_n1/casalud.htm
8. Echeverría Jaramillo M, Francisco Pérez J. Calidad del cuidado enfermero en un centro quirúrgico: Experiencia en un hospital de Ibarra, Ecuador 2017. Enfermería Inv. [Internet]. 2017; [citado 2019 Junio 12]; 2 (4):132-136. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/322119853_Calidad_del_cuidado_enfermero_en_un_centro_quirurgico_Experiencia_en_un_hospital_de_Ibarra_Ecuador
9. Román Mengana Y, De Dios Lorente. Calidad de la atención de enfermería en los servicios quirúrgicos del Hospital clinicoquirúrgico Docente Dr. Joaquín Castillo Duany. Medican. [Internet]. 2012; [citado 2019 Junio 12];18(11): 1593. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v18n11/san151811.pdf>
10. Ferreira e Pereira E, Pereira de Lima G, Gomes Batista da Silva H, Da Hora Teixeira K, et al. Evaluación de la calidad de los registros de enfermería en los cuidados postoperatorios inmediatos. Rev Sobecc. [Internet].2018; [citado 2019 Junio 17]; 23(1): 21-27. Disponible en: http://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/04/882689/sobecc-v23n1_pt_21-27.pdf

11. Xavier T, Silva M, Pereira-Frias T. La visita postoperatoria como estrategia para la evaluación de la calidad de los cuidados de enfermería en pacientes intraoperatorios. Rev. Pesq cuid fundm. (Online). [Internet]. 2014; [Citado el 2019 el 23 de julio]; 6(3):1139-1151. Disponible en: <http://portal.revistas.bvs.br/index.php?mfn=7187&about=access&lang=pt#>
12. Baldo Amaral J, Carla Spiri W, Mangini Bocchi S. Indicadores de qualidade da assistência de enfermagem em centro cirúrgico: revisão integrativa da literatura. Rev. Sobecc. [Internet].2013; [citado 2019 Julio 4]; 22(1):42-51. Disponible en: <http://fi-admin.bvsalud.org/document/view/cwrtu>
13. Bouwman Christóforo B, Siqueira Carvalho D. Cuidados de enfermagem realizados ao paciente cirúrgico no período pré-operatório. Rev. Esc. Enferm. USP. [Internet].2008; [citado 2019 Junio 14]; 43(1):14-21. Disponible en: http://www.scielo.br/pdf/reusp/v43n1/en_02.pdf
14. Santana de Freitas J, Bauer de Camargo Silva E, Minamisava R, Queiroz Bezerra A, et al. Calidad de los cuidados de enfermería y satisfacción del paciente atendido en un hospital de enseñanza. Rev Latino Am Enfermagen. [Internet]. 2014. [citado 2019 junio 27]; 22(3): 454 -460. Disponible en: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v22n3/es_0104-1169-rlae-22-03-00454
15. Amthauer C, Werner Falk John. El enfermero en el cuidado al paciente quirúrgico en el periodo preoperatorio. Revista de Enfermagen. [Internet]. 2014. [citado 2019 Junio 22]; 10(10):54-59. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10183/129924>

16. Herrera López J, Analuisa Jiménez E, Guadalupe Núñez S, De la Fuente Briz M, et al. Calidad de la visita preoperatoria de enfermería. *Enferm Inv* [Internet] . 2017. [citado 2019 Julio 18]; 2(2):64-67. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6194278.pdf>
17. Alves de Oliveira Serra M, Ferreira da Silva F, Oliveira de Albuquerque A, Andrade dos Santos C, et al. Cuidados de enfermería en el postoperatorio inmediato: estudio transversal. *Objn*. [Internet]. 2015. [citado 2019 Julio 11]; 14(2):161-167. Disponible en: http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/viewFile/5082/pdf_521
18. Martínez Medina T. Evaluación de la calidad de la atención de enfermería en la Clínica Internacional Trinidad. *Revista Cubana de Enfermería*. [Internet]. 2016. [citado 2019 Junio 12]; 32(2). Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v32n2/enf06216.pdf>
19. De Sena Cabral A, Pereira Do Nascimento E, Camargo Rodríguez Maia A, Practica do enfermeiro no cuidado ao paciente no pre – operatorio imediato de cirurgia eletiva. *Rev Gaucha Enferm*. [Internet]. 2013. [citado 2019 Julio 29]; 34(3):132-137. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/rgenf/v34n3/a17v34n3.pdf>
20. Do Amaral Saragioto I, Critstina Tramontini C. Sistematización de la asistencia de enfermería perioperatoria - estrategias utilizadas por enfermeros para su aplicación. *Cienc Cuid Saude*. [Internet]. 2009. [citado 2019 Julio 03]; 8(3):366-371. Disponible en: <http://www.periodicos.uem.br/ojs/index.php/CiencCuidSaude/article/view/9018>

21. Mota Nogueira M, Soares E, De Oliveira Dutra G, Mazon e Souza B, et al. Pré-operatório: abordagem estratégia na humanização do cuidado de enfermagem. Revista de pesquisa Cuidado e Fundamental (Online). [Internet]. 2009. [citado 2019 Junio 13]; 3(2):1797-1805. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/5057/505750888004.pdf>
22. Laguado Jaimes E, Yaruro Bacca K, Hernández Calderón E, Jurani E. El cuidado de enfermería ante los procesos quirúrgicos estéticos. Revista electrónica trimestral de enfermería. [Internet]. 2015. [citado 2019 Julio 10]; 40:362-374. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v14n40/revision3.pdf>
23. Salazar Maya A. Interacción en el cuidado de enfermería al paciente al paciente en la etapa perioperatoria. Rev Cubana Enfermería. [Internet]. 2012. [citado 2019 junio 23]; 28(4):495-508. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192012000400006&lng=es
24. Caballero Díaz L, Jerez Rodríguez M, García Otorora A, Herrera Molina C, et al. Percepción del trato humanizado recibido del instrumentador durante la atención quirúrgica en el hospital de Floridablanca. Rev Salud Mov. [Internet]. 2014. [citado 2019 junio 06]; 6(1):36-43. Disponible en: <https://www.mendeley.com/catalogue/percepci%C3%B3n-del-trato-humanizado-recibido-del-instrumentador-quirurgico-durante-la-atenci%C3%B3n-quirurgic/>

25. Cotos Alvas R, Tejada Rivera H. Experiencias de la persona adulta hospitalizada respecto al cuidado brindado por la enfermera en el servicio de cirugía del hospital III Essalud de Chimbote. Revista Iberoamericana de educación e investigación en enfermería. [Internet]. 2014. [citado 2019 junio 08]; 4(1):27-34. Disponible en: <https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/104/experiencias-de-la-persona-adulta-hospitalizada-respecto-al-cuidado-brindado-por-la-enfermera-en-el-servicio-de-cirurgia-del-hospital-iii-essalud-de-chimbote-peru/>
26. Salvanha Santos P, Miranda Limachi K. Percepción del paciente en la fase transoperatoria sobre el cuidado invisible de los profesionales de enfermería del Centro Quirúrgico en una clínica privada de Lima. Revista científica de ciencias de salud. [Internet]. 2016. [citado 2019 Junio 20]; 9(2):32-38. Disponible en: https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/228
27. Barbozal A, De Sousa Terral F, Vieira de Carvalho J. Humanização da assistência médica e de enfermagem ao paciente no perioperatorio em um hospital universitario. Rev enferm UERJ. [Internet]. 2014. [citado 2019 Junio 15]; 22(5):699-704. Disponible en: <http://www.facenf.uerj.br/v22n5/v22n5a19.pdf>

VII. TABLAS Y GRAFICOS

Tabla 1. Tendencias de investigación en la calidad del cuidado en el paciente quirúrgico según países de publicación

País	Total	%
Brasil	10	50%
Colombia	3	15%
Cuba	3	15%
Ecuador	2	10%
Perú	2	10%
	20	100%

Tabla 2. Tendencias de investigación en la calidad del cuidado en el paciente quirúrgico según bases de datos electrónicas

Base de datos	Total	%
Scielo	8	40%
Bvsalud	2	10%
Rev. Enf. Index	8	40%
Redalyc	1	5%
Dialnet	1	5%
	20	100%

Tabla 3. Tendencias de investigación en la calidad del cuidado en el paciente quirúrgico según idioma

Idioma	Total	%
Español	16	80%
Portugués	2	10%
Ingles	2	10%
	20	100%

Tabla 4. Tendencias de investigación en la calidad del cuidado en el paciente quirúrgico según año de publicación

Año de publicación	Total	%
2018	1	5%
2017	2	10%
2016	2	10%
2015	2	10%
2014	6	30%
2013	2	10%
2012	2	10%
2011	1	10%
2009	1	5%
2008	1	5%
	20	100%

Tabla 5. Tendencias de investigación en la calidad del cuidado en el paciente quirúrgico según tipo de estudio.

Tipo de estudio	Total	%
Cuantitativo	9	45%
Cualitativo	5	25%
Otros	6	30%
	20	100%

INSTRUMENTO PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

1-Identificación de autor/es

Nombre/s:

Profesión: () enfermera(o)

Nivel de formación: () estudiante () pregrado () especialista () maestría ()

Doctorado () Pos-doctorado

Nº total de autores _____

2- Base de Datos

() SCIELO () CUIDEN () REDALYC () BBS () SCOPUS () LATINDEX

Otros: _____

3- Acceso à publicación de la investigación completa

() Bases de Datos online

() Otros: _____

4- Datos relacionados con la publicación

Tipo de publicación: () artículo

Título:

Revista:

Año de publicación: _____

Vol. _____ Nº. _____ Páginas _____

Disponible en: _____

País de origen del artículo: _____

Idioma: () inglés () español () portugués

5- Población _____

6- Muestra _____

7- Lugar de realización de la investigación _____

8-Objetivo(s) de la investigación: _____

9- Diseño metodológico*(es posible seleccionar más de una opción de respuesta)

9.1 Abordaje cuantitativo

() Investigación experimental

() Investigación cuasi-experimental

() Investigación no-experimental

() De tipo transversal

() De tipo longitudinal

Otros: _____

9.2 Abordaje cualitativo

- Etnografía
- Fenomenología
- Teoría fundamentada

Otros: _____

9.3. Otros tipos

- Revisiones narrativas
- Revisiones integrativas
- Revisión sistemática

Otros: _____

10 Instrumentos usados

Nombre: _____

Validado para cual idioma:

11. Análisis de los datos

12- Principales resultados:

13- Conclusiones de la investigación

14- ¿Cuál es el conocimiento nuevo resultante de la investigación? (entre las lagunas-vacíos de conocimiento presentadas en la introducción y como el estudio presentado contribuye para el avance de la ciencia e/o innovación tecnológica).

ANEXO 1

PUBLICACIONES INCLUIDAS

N°	TÍTULO	AUTORES	PAÍS	AÑO	OBJETIVOS	PAG WEB
1	Calidad del cuidado enfermero en un centro quirúrgico: Experiencia en un hospital de Ibarra, Ecuador.	Echeverría Jaramillo M, Francisco Pérez J.	Ecuador	2017	Mejorar la calidad del cuidado enfermero en el centro quirúrgico del hospital San Vicente de Paul, en Ibarra, Ecuador.	https://www.researchgate.net/publication/322119853_Calidad_del_cuidado_enfermero_en_un_centro_quirurgico_Experiencia_en_un_hospital_de_Ibarra_Ecuador
2	Calidad de la atención de enfermería en los servicios quirúrgicos del Hospital Clínicoquirúrgico Docente “Dr. Joaquín Castillo Duany”	Román Mengana Y, De Dios Lorente J.	Cuba	2012	Evaluar la calidad de la atención de enfermería en las salas quirúrgicas de esta institución, para lo cual se consideraron los pacientes ingresados en estos servicios (97) durante ese período y el personal de enfermería que se encontraba laborando al momento de efectuar el estudio.	http://scielo.sld.cu/pdf/san/v18n11/san151811.pdf
3	Evaluación de la calidad de los registros de enfermería en los cuidados postoperatorios inmediatos	Batista Ferreira e Pereira E, Pereira de Lima G, Gomes Batista da Silva H,	Brasil	2018	Evaluar la calidad de los registros de enfermería en el cuidado postoperatorio inmediato en las	http://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/04/882689/sobecc

		Da Hora Teixeira K, Maciel Modesto B, De Araújo Novaes M			unidades de referencia en el Estado de Pernambuco, Brazil	-v23n1_pt_21-27.pdf
4	Visita postoperatoria como estrategia para la evaluación de la calidad de la atención de enfermería en intraoperatoria	Maristela Freitas Silva T, Pereira Frias T.	Brasil	2014	Evaluar la calidad de la atención de enfermería prestada a los pacientes durante el período perioperatoria.	http://www.seer.unirio.br/index.php/cuidadofundamental/article/view/3353/pdf_1370
5	Indicadores de qualidade da assistência de enfermagem em centro cirúrgico: revisão integrativa da literatura	Juliana Aparecida Baldo Amaral , Wilza Carla Spiri2 , Silvia Cristina Mangini Bocchi3	Brasil	2013	Este trabalho é uma revisão integrativa da literatura, que teve como objetivo identificar quais são os indicadores de qualidade da assistência de enfermagem em centro cirúrgico.	http://fi-admin.bvsalud.org/document/view/cwrtu
6	Cuidados de enfermería realizados en el paciente quirúrgico en el período preoperatorio	Berendina Elsin Bouwman Christóforo1, Denise Siqueira Carvalho2	Brasil	2009	Caracterizar los cuidados de enfermería, realizados en pacientes, durante el período preoperatorio de cirugías electivas.	http://www.scielo.br/pdf/reeusp/v43n1/en_02.pdf

- | | | | | | | |
|---|---|--|---------|------|--|---|
| 7 | Calidad de los cuidados de enfermería y satisfacción del paciente atendido en un hospital de enseñanza. | Santana de Freitas J, Bauer de Camargo Silva E, Minamisava R, Queiroz Bezerra A, Gomes de Sousa M. | Brasil | 2014 | Evaluar la calidad de los cuidados de enfermería, la satisfacción del paciente y la correlación entre ambos | http://www.scielo.br/pdf/rlae/v22n3/es_0104-1169-rlae-22-03-00454 |
| 8 | El enfermero en el cuidado al paciente quirúrgico en el período preoperatorio. | Amadeur Camila. Werner Joao | Brasil | 2014 | El objetivo es describir la experiencia académica desarrollada en la Unidad de Clínica Quirúrgica de un Hospital Universitario, que tiene como una de sus principales actividades la realización de orientaciones preoperatorias. Se trata de un relato de experiencia desarrollado a partir de la Etapa Supervisada de Enfermería. El objetivo del estudio se define en acompañar la actuación del enfermero a fin de conocer, identificar y aprehender las atribuciones de este profesional en la atención al paciente quirúrgico. | http://hdl.handle.net/10183/129924 |
| 9 | Calidad de la visita preoperatoria de enfermería | Herrera López J, Guadalupe Núñez S, De la Fuente Briz M, | Ecuador | 2017 | Determinar de calidad de la visita preoperatoria de enfermería en el Hospital Municipal Nuestra Señora de | https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6194278.pdf |

- Laguapillo
Vergara A,
Cevallos Méndez
C, Martínez García
D, Chasillacta
Amores F.
- la Merced, de la ciudad de Ambato,
Ecuador.
- 10** Cuidados de enfermería en el postoperatorio inmediato: estudio transversal
Alves de Oliveira Serrá M, Ferreira da Silva Filho F , Oliveira de Albuquerque A , Andrade dos Santos C , Freire de Carvalho J , De Araújo e Silva R. Brasil 2015
Caracterizar el cuidado ofrecido al paciente en el post-operatorio inmediato; identificar los cuidados que el enfermero le da al paciente y correlacionar las dificultades de los enfermeros con la utilización de la Sistematización de la Asistencia de Enfermería.
http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/viewFile/5082/pdf_521
- 11** Evaluación de la calidad de la atención de enfermería en la Clínica Internacional Trinidad
Martínez Medina T. Cuba 2016
Evaluar la calidad de la atención de enfermería en la Clínica Internacional de Trinidad.
<http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v32n2/enf06216.pdf>
- 12** Prática do enfermeiro no cuidado ao paciente no pré-operatório imediato de cirurgia eletiva.
Sena A Nascimento E Maia A Brasil 2013
Investigación que tuvo como objetivo analizar la atención de enfermeras a pacientes, en la práctica profesional diaria, proporcionada en el período preoperatorio para pacientes sometidos a cirugía electiva.
<http://www.scielo.br/pdf/rngen/v34n3/a17v34n3.pdf>

- | | | | | | | |
|-----------|--|---|--------|------|---|---|
| 13 | Sistematización de la asistencia de enfermería perioperatoria - estrategias utilizadas por enfermeros para su aplicación | Do Amaral
Saragiotto I, Cibele
Tramontini C. | Brasil | 2009 | El objetivo de este estudio - descriptivo exploratorio y de campo, con abordaje cuantitativo - fue identificar las estrategias utilizadas por enfermeros para la realización de la Sistematización de la asistencia de enfermería perioperatoria (SAEP) en las fases preoperatoria, transoperatoria y postoperatoria. | http://www.periodicos.uem.br/ojs/index.php/CiencCuidSaude/article/view/9018 |
| 14 | Pre-operatorio: la estrategia de enfoque en la humanización de los cuidados de enfermería. | Mota Nogueira, M;
Soares, E; de
Oliveira Dutra, G;
Mazon e Souza, B;
Costa de Ávila, L. | Brasil | 2011 | Discutir las acciones de humanización en la atención de personal de enfermería durante el pre-operatorio, para conocer las acciones de enfermería durante el pre-operatorio, desde el punto de vista del cliente y señalar estrategias para abordar el quirúrgico. M | http://www.redalyc.org/pdf/5057/505750888004.pdf |
| 15 | El cuidado de enfermería ante los procesos quirúrgicos estéticos | Laguado Jaimes E,
Yaruro Bacca K,
Hernández
Calderón E. | Brasil | 2015 | Fundamentar las intervenciones de enfermería para el manejo de los síntomas desagradables en el posoperatorio de cirugías estéticas, de igual forma determinar las causas para realizarse los procedimientos | http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v14n40/revision3.pdf |
| 16 | Interacciones en el cuidado de enfermería al paciente en la etapa perioperatoria | Salazar Maya A | Cuba | 2012 | Describir las estrategias de acción/interacción entre el equipo de enfermería _ paciente, emergidas durante la investigación | http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864- |

- | | | | | | | |
|----|--|--|----------|------|--|---|
| | | | | | "Conviviendo con la ambivalencia en las interacciones de cuidado". | 03192012000400006&lng=es. |
| 17 | Percepción del trato humanizado recibido del instrumentador durante la atención quirúrgica en el hospital de Floridablanca. | Marino M
Salas Y
Polo S
Pérez G | Colombia | 2014 | Evaluar la percepción del usuario sobre el trato humanizado recibido por el profesional de instrumentación quirúrgica durante el pre, trans y postoperatorio en salas de cirugía de una IPS hospitalaria de mediana complejidad. | https://www.mendeleey.com/catalogue/percepci%C3%B3n-del-trato-humanizado-recibido-del-instrumentador-quirurgico-durante-la-atenci%C3%B3n-quirurgic/ |
| 18 | Experiencias de la persona adulta hospitalizada respecto al cuidado brindado por la enfermera en el servicio de cirugía del Hospital III Essalud de Chimbote.

Perú. | Cotos Alva R,
Tejada Rivera H. | Perú | 2014 | Analizar las experiencias de la persona adulta hospitalizada, respecto al cuidado brindado por la enfermera en el Servicio de cirugía del Hospital III EsSalud de Chimbote. | https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/104/experiencias-de-la-persona-adulta-hospitalizada-respecto-al-cuidado-brindado-por-la-enfermera-en-el-servicio-de-cirugia-del-hospital-iii- |

- essalud-de-
chimbote-peru/
- 19** Percepción del paciente en la fase transoperatoria sobre el cuidado invisible de los profesionales de enfermería del Centro Quirúrgico en una clínica privada de Lima. Salvanha Santos P, Miranda Limachi K. Perú 2016 Determinar la percepción del paciente, en la fase transoperatoria, sobre el cuidado invisible de los profesionales de Enfermería del Centro Quirúrgico en una clínica privada de Lima. https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/228
- 20** Humanización de la atención médica y de enfermería al paciente perioperatorio en un hospital universitario. Barbosa A de Souza Terra F de Carvalho J Brasil 2014 Los objetivos fueron identificar los sentimientos experimentados en el período perioperatorio, verificar la existencia de orientaciones preoperatorias y la satisfacción de los pacientes en relación a la atención recibida. <http://www.facenf.uerj.br/v22n5/v22n5a19.pdf>
-

