



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**  
FACULTAD DE EDUCACIÓN

**USO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y  
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN  
DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LIMA  
METROPOLITANA SEGÚN LA ENCUESTA  
ENDO 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN INICIAL**

**RUTH CATHERINE VALERI GAMARRA QUISPE**

**ASESOR**

**MARÍA DEL ROSARIO RIVAS PLATA ALVAREZ**

**LIMA – PERÚ**

**2021**



ASESORA

MG. MARÍA DEL ROSARIO RIVAS PLATA ALVAREZ

JURADO

MG. TANIA DEL CARMEN GALINDO GONZALES

PRESIDENTE

MG. PERLA GIULIANA NIQUEN MIRANDA

SECRETARIA

DRA. GLORIA ERNESTINA DE LOS RIOS ORELLANA

VOCAL

## Dedicatoria

Este trabajo de investigación para la dación del grado de licenciatura está dedicado a mi querida madre, porque ella ha sido mi soporte y ayuda, la persona que siempre me brindó en lo poco o mucho todo lo que necesitaba para poder forjarme un futuro.

## Agradecimiento

Agradezco a mi familia puesto que me impulsaron a seguir adelante y me han alentado día a día. También doy mi agradecimiento a los docentes que me han acompañado en mi formación como profesional, me han aconsejado y guiado al considerarme su futura colega.

Expreso mi más sentido agradecimiento al Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo que solventaron mis estudios y formación permitiéndome tener una carrera profesional y convertirme en una docente con vocación de servicio.

## Fuente de Financiamiento

Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo

## Declaración de Autor

La presente investigación es un trabajo de elaboración propia, realizada individualmente sin la colaboración de otros investigadores, no ha sido presentada para ninguna otra obtención de grado. Para su realización se utilizó como materia principal la Encuesta Nacional a Docentes (ENDO) del año 2018, además de fuentes bibliográficas fidedignas, citadas correctamente respetando los derechos de autor conforme al formato a American Psychological Association (APA), edición 7.

## ÍNDICE

Introducción .....	1
Capítulo I.....	3
Planteamiento De La Investigación.....	3
1.1 Planteamiento y Contextualización del Problema .....	3
1.2 Pregunta Y Objetivos De La Investigación .....	4
1.3. Justificación .....	5
Capítulo II .....	6
Marco Teórico Conceptual.....	6
2.1. Antecedentes A Nivel Internacional.....	6
2.2. Antecedentes Nacionales .....	8
2.3. Bases Teóricas .....	9
Capítulo III .....	16
Metodología De La Investigación .....	16
3.1. Tipo y nivel de la investigación.....	16
3.2. Diseño de la investigación.....	16
3.3. Población y muestra.....	16
3.4. Operacionalización de variables .....	17
3.5. Técnicas e instrumentos.....	18
3.6. Plan de recojo y análisis de datos .....	19
3.7. Consideraciones éticas.....	20
Capítulo IV .....	21
Resultados .....	21
Capítulo V .....	36
Discusión.....	36
Capítulo VI.....	38

Conclusiones .....	38
Capítulo VII.....	41
Recomendaciones.....	41
Referencias Bibliográficas .....	43
Anexos.....	46

### **Índice de Figuras**

Figura 1: La utilización de medios masivos	222
Figura 2: Utilización de medios sociales	26
Figura 3: Plataformas educativas para acceder información de la actividad docente	28
Figura 4: Medios sociales para acceder información de la actividad docente	29
Figura 5: Medios masivos para acceder información de la actividad docente	30



## Resumen

La presente investigación sobre el Uso de Medios y Tecnologías de la Información de los Docentes de Educación Inicial de Lima Metropolitana busca brindar información sobre la utilidad, preferencia y/o aceptación de la tecnología y los medios en el ámbito personal, formativo y laboral de los profesores de inicial. Este estudio utiliza la base de datos de la encuesta ENDO 2018 como medio de información. Asimismo, presenta un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo simple. Según la base de datos proporcionada por la propia ENDO, la población está conformada por 23,678 docentes de educación inicial pertenecientes a Lima Metropolitana, de los cuales 180 docentes fueron encuestados y tomados como muestra en la ENDO.

Las principales variables de la investigación son los medios de comunicación y las tecnologías de la información. Además, en el presente trabajo no se emplearon técnicas o instrumentos para la recolección de la información porque se obtuvo de la base de datos de la ENDO 2018, es por ello que solo se utilizaron herramientas para el procesamiento de la información, estas fueron las siguientes: el programa SPSS, y como apoyo Excel 2019.

A través del estudio se pudo concluir que los docentes en su vida cotidiana utilizan los medios de comunicación y la tecnología a través de los medios masivos, redes sociales y plataformas, las cuales emplean para socializar, capacitarse y acceder a información para su formación profesional. En el ámbito laboral, aún existe desconfianza hacia el uso de las TIC por parte de algunos docentes en el aula debido a constructos negativos, ya que las consideran como distractores o medios de facilitación, sin embargo, también son consideradas como medios que promueven el trabajo efectivo y contribuyen al aprendizaje.

**Palabras Clave:** TIC, Medios de comunicación, Educación Inicial

## **Abstract**

The present research on the Use of Media and Information Technologies by Early Childhood Education Teachers in Metropolitan Lima seeks to provide information on the usefulness, preference and/or acceptance of technology and media in the personal, formative and work environment of teachers. This study uses the ENDO 2018 survey database as a means of information. It also presents a quantitative approach with a simple descriptive design. According to the database provided by the ENDO itself, the population is made up of 23,678 early education teachers belonging to Metropolitan Lima, of which 180 teachers were surveyed and taken as a sample in the ENDO survey.

The main research variables are the media and information technologies. In the present work no techniques or instruments were applied for the collection of the information because it was obtained from the ENDO 2018 database, that is why only tools were used for the processing of the information, these were the following: the SPSS program, and as support Excel 2019.

Through the study it was possible to conclude that teachers in their daily lives use the media and technology through mass media, social networks and platforms, which they use to socialize, train and access information for their professional training. In the work environment, there is still distrust in the use of ICTs by some teachers in the classroom due to negative constructs, since they consider them as distracters or facilitating means, however, they are also considered as means that promote effective work and contribute to learning.

**Key words:** ICT, Media, Early Education.

## **Introducción**

Es fundamental conocer de qué manera enfrentan los docentes el avance de la tecnología y el uso de diversos medios en su formación y trabajo, debido a que actualmente la tecnología juega un papel fundamental en la vida de todas las personas, desde mantenernos informados, prestar servicios, servir como recurso y/o herramienta. Por ello, para obtener información sobre la forma en que se han adaptado los docentes a la presencia de la tecnología en su vida cotidiana, se ha utilizado como base de este estudio la Encuesta Nacional a Docentes.

El Ministerio de Educación con el fin de contar con información actualizada sobre la formación, trayectoria, características socioeconómicas y sociodemográficas de los docentes, implementó un proyecto para crear una encuesta dirigida a los docentes de las instituciones públicas de EBR, creando de esta manera la Encuesta Nacional a Docente (ENDO), que comenzó a aplicarse en 2014 y siguió realizándose cada dos años.

En el presente trabajo de investigación se ha utilizado como base del estudio la información recabada en la Encuesta Nacional a Docentes (ENDO) aplicada en el año 2018, ya que es la base de datos con información actualizada a la que se tuvo acceso al inicio de la investigación. Mediante esta encuesta se pudo encontrar datos relevantes sobre el uso que los docentes de educación inicial dan a los medios de comunicación y a las tecnologías de la información.

El trabajo de investigación se estructurará de la siguiente manera:

Se presentará el problema de investigación en el que se expondrá la problemática identificada y las razones de su selección. Posteriormente se presentarán las preguntas y objetivos de la

investigación de acuerdo a las dimensiones y ejes. De igual forma, la justificación es seguida por la fundamentación que se basa en el por qué y para qué se realiza el estudio, con el fin de sustentar su pertinencia. A la justificación le sigue el marco conceptual que está compuesto por los antecedentes internacionales y nacionales, y las bases teóricas de los conceptos que fundamentan la investigación. Luego, se muestra la metodología utilizada, que consiste en el tipo de investigación, el diseño metodológico, la población y la muestra, las variables, la técnica y las consideraciones éticas. También está el plan de recojo y análisis en el que se describen los pasos seguidos para la elaboración de los resultados. Asimismo, se encuentra la presentación de los resultados de la investigación divididos según las dimensiones, representados en gráficos y tablas que están acompañados de sus respectivas interpretaciones.

De igual manera, se evidenciará la discusión de los resultados en la que se hará la afirmación o diferenciación entre los autores y los resultados obtenidos en la investigación, también las conclusiones a nivel general y específico, y las recomendaciones como cierre de la investigación. Se finalizará con las referencias bibliográficas y los anexos.

## **Capítulo I**

### **Planteamiento De La Investigación**

#### **1.1 Planteamiento y Contextualización del Problema**

La tecnología ha ido avanzando a gran escala, por lo que su presencia en diversos entornos de la vida es inevitable. Uno de los espacios en los que actualmente la tecnología tiene mayor presencia es en la educación, al servir como recurso, herramienta o fuente que media el aprendizaje. Por lo tanto, la preparación de los docentes para el uso de la tecnología en su vida cotidiana y laboral es fundamental, ya que las nuevas generaciones desde que nacen tienen una predisposición a la tecnología, considerando que los niños de educación inicial cuando ingresan al entorno educativo ya son capaces de manipular equipos tecnológicos. Para enfrentar esta nueva realidad de niños predispuestos al empleo de la tecnología cada docente debe estar preparado para incluir la tecnología de manera estratégica en el aula.

Conocer cómo se relacionan los docentes con la tecnología en su vida cotidiana y las opiniones que tienen sobre su uso nos dará una idea de qué tan preparados están para la inserción de la tecnología en la educación. En el Proyecto Educativo Nacional (PEN) en su Objetivo Estratégico 3 sobre contar con docentes adecuadamente preparados para el ejercicio profesional de la docencia; la competencia 4, que trata sobre el proceso de enseñanza, señala en el desempeño 23 que los docentes deben ser capaces de utilizar recursos tecnológicos en el proceso de aprendizaje, además de promover el uso de medios tecnológicos en sus alumnos. Con base en lo anterior, se considera necesario analizar la información relativa a los docentes y su relación con la tecnología.

Siendo Lima Metropolitana la capital del Perú y un lugar centralizado, la demanda de docentes con un mayor desarrollo de habilidades y capacidades tecnológicas es amplia, por lo que se considera cubrir el ámbito tecnológico en este grupo sectorial de docentes. Considerando que la preparación de los docentes ante la tecnología es fundamental, para tener una mayor visión sobre la tecnología y su uso, se identificó que el último estudio a docentes a nivel nacional se realizó en el año 2018. Dicho tenía en su cuestionario una sección de preguntas respecto a los medios de comunicación y la tecnología de la información, siendo por lo tanto seleccionado como la principal fuente de datos. En virtud de lo anterior, surge la siguiente pregunta ¿Cuáles son las características del uso de los Medios de comunicación y Tecnologías de la información en los docentes de educación inicial de Lima Metropolitana según la ENDO 2018?

## **1.2 Pregunta Y Objetivos De La Investigación**

¿Cuáles son las características del uso de los medios de comunicación y tecnologías de la información en los docentes de educación inicial de Lima Metropolitana según la encuesta ENDO 2018?

Objetivo general

Determinar las características del uso de los medios de comunicación y tecnologías de la información en los docentes de educación inicial de Lima Metropolitana según la encuesta ENDO 2018.

Objetivos específicos

- Identificar la frecuencia del uso de medios masivos y sociales de los docentes de educación inicial de Lima Metropolitana según la encuesta ENDO 2018.

- Identificar la preferencia de medios para acceder y recibir información educativa de los docentes de educación inicial de Lima Metropolitana según la encuesta ENDO 2018.
- Identificar la valoración del uso de las TIC de los docentes de educación inicial de Lima Metropolitana según la encuesta ENDO 2018.

### **1.3. Justificación**

La presente investigación se realiza porque se considera necesario determinar en qué se caracteriza el uso de los medios de comunicación y tecnología de la información empleada por los docentes de educación inicial de Lima Metropolitana. Al reconocer como los docentes emplean los medios de comunicación y la tecnología en su diario vivir, en su formación y labor, permitirá entender cuál es la mirada que tienen ante la utilización de la tecnología en beneficio del aprendizaje de los estudiantes, y con ello tener una aproximación acerca de cómo los educadores se adaptan ante un mundo tecnológico. Además, la investigación servirá para dar a conocer el panorama de otros países, y la de nuestro país desde la mirada de otros investigadores en relación al tema desarrollado y aportar con información fehaciente para la realización de futuros trabajos o artículos de investigación que beneficien a la sociedad del conocimiento.

## Capítulo II

### Marco Teórico Conceptual

#### 2.1. Antecedentes A Nivel Internacional

Llorente, Giraldo y Toro (2016) investigaron sobre el uso de las herramientas tecnológicas TIC en los docentes, para ello tomaron como muestra a 152 docentes y como instrumento el cuestionario. Los resultados, 95% de docentes tienen un nivel de conocimiento bueno sobre el uso de la TIC, y el 5% sabe del tema. El 99% de los docentes son conscientes de la importancia del manejo y uso de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje, el 1% lo consideran como herramientas para impartir conocimientos. Asimismo, el 99% de los educadores concuerda que es necesario capacitarse en el uso e implementación de las TIC, y el 1% difiere. Además, el 61% de los profesores no cuentan con las salas de informática adecuadas en su centro de labores y el 39% sí cuenta con dicho espacio. De lo expresado se concluye, los docentes son conscientes de la necesidad del uso de las TIC en su labor y que para ello necesitan capacitarse, pero no cuentan con los espacios tecnológicos necesarios para fortalecer sus habilidades tecnológicas y realizar su trabajo.

Urrutia (2019) investigó sobre los usos pedagógicos de las TIC en docentes de preescolar. Se realizó un estudio cualitativo de diseño descriptivo, se tomó como muestra a 24 docentes de preescolar de instituciones educativas de Medellín. Se utilizó como técnicas la encuesta y la entrevista, y como instrumento el cuestionario para el recojo de información. Los resultados, el 100% de docentes utilizan el computador. Respecto a los dispositivos tecnológicos que utilizan los docentes para las clases, el 67% utilizan el celular y el televisor, el 29% la tablet, el video beam y el 8% la USB. Asimismo, el 58% de docentes acceden al celular, el 46% a video beam, y el 4% a la pizarra digital, la USB y el DVD. Además, el 29% usan dispositivos tecnológicos de 1 a 2 días, el 38% de 3 a 4 días, y el 33% todos los días.



Respecto a la competencia tecnológica el 71% se encuentra en un nivel integrador, el 17% en nivel exploratorio y el 13% de nivel innovador. Se concluye, los docentes saben usar el computador, en su mayoría utilizan el celular, asimismo, utilizan dispositivos tecnológicos durante las clases para el proceso de enseñanza, integrándolos en diversos roles y áreas de estudio.

Cantillo (2019) investigó acerca de la implementación y uso de las TIC en las aulas de educación infantil. Realizó un estudio de casos múltiples tomando como muestra a 27 docentes. Como técnica se utilizó la encuesta y el cuestionario. Los resultados evidenciaron que el 74,1% de educadores valoran que las TIC son de mucha ayuda en el diseño de las sesiones, mientras que el 25,9% no lo considera significativo. Además, el 82,5% de docentes expresan que es de importancia hacer uso de las TIC para mantener comunicación con los padres de familia, por lo contrario, el 14,8% lo considera irrelevante al no evidenciar cambios al usar las TIC. El 100% de docentes consideran esencial el uso de las TIC para acceder a información educativa a través de los ambientes virtuales. El 74,1% de docentes cuenta con capacitación en formación tecnológica, a diferencia del 25,9% que no tiene capacitación referente a la tecnología. El 100% de docentes concuerdan en que la formación en tecnología es necesaria para su labor y crecimiento profesional. De los profesores el 51,9% están a favor del uso de las TIC en sus sesiones, mientras que el 44% apoyan la realización de las clases mediante la combinación de la enseñanza tradicional y el uso de las TIC para el aprendizaje significativo de los educandos. Por lo cual se concluye, la tecnología es necesaria en la labor docente, por ello en el estudio se expresa la importancia de su utilidad en la interacción con las familias, en las sesiones de clase, en el crecimiento profesional y el aprendizaje de los estudiantes.

## **2.2. Antecedentes Nacionales**

Borda y Flores (2018) realizaron su investigación con el objetivo de determinar las competencias tecnológicas instrumentales y la actitud hacia el uso de la TIC en docentes. Se realizó un estudio cuantitativo con diseño descriptivo en el cual usaron como muestra a los 61 docentes de la Institución Educativa San Antonio del Pedregal. Se utilizó la encuesta como medio de recojo de información y las tablas porcentuales para el procesamiento de la información. Los resultados, el 54, 8% de docentes poseen un buen nivel de competencias tecnológicas instrumentales, mientras que el 80, 6% tiene una actitud favorable ante el uso de las tecnologías de la información y comunicación. Concluyeron que existe relación entre las competencias tecnológicas instrumentales y la actitud de los docentes hacia el uso de la TIC, puesto que, a un mayor nivel de competencia, más favorable será la actitud hacia el uso de las TIC.

Zevallos (2018) investigó sobre la competencia digital en docentes. Realizó un estudio cuantitativo de diseño descriptivo en el cual se tomó como muestra a 172 docentes de instituciones educativas privadas de Lima Metropolitana. Se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento para el recojo de información. Los resultados en la dimensión tecnológica fueron que el 58,59% de docentes cuentan con un nivel bajo del desarrollo de la tecnología, también que el 65,20% de docentes tienen un nivel bajo en las competencias de localizar, recuperar, analizar, seleccionar, organizar, usar y presentar información, mientras que el 34,80% tiene un adecuado desarrollo de esas competencias. En la dimensión pedagógica 63% de docentes tienen un bajo desarrollo y el 37% un desarrollo adecuado. En general 33,48% de docentes tienen un adecuado desarrollo de la competencia digital y el 66,52% de docentes presentan un inadecuado desarrollo. En conclusión, los docentes en su mayoría cuentan con un

nivel bajo de desarrollo de competencia digital, siendo un grupo minoritario de docentes que cuentan con un desarrollo adecuado de competencias tecnológicas, pedagógicas e informáticas.

Morán y Poma (2019) su trabajo tiene como objetivo investigar sobre el manejo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en los docentes de las instituciones educativas de educación inicial del distrito de Huancavelica. Realizaron una investigación descriptiva simple, con una muestra de 30 docentes de educación inicial, utilizando la técnica de encuesta y el cuestionario como instrumento. Los resultados muestran que el nivel de manejo de las TIC en los docentes es medio en el 63%, bajo en el 30% y alto en el 7%. Además, sobre el conocimiento de las TIC el 70% de docentes cuenta con un nivel medio, el 27% es bajo y el 3% es alto. Con referencia al desarrollo a través de las TIC, el 60% es bajo, el 27% es medio y el 13% es alto. En conclusión, la mayoría de los profesores tienen un nivel medio de manejo y conocimiento de las TIC, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, reconocimiento de las partes y elementos, en el uso del ordenador en clase; además, la mayoría de los profesores tienen un nivel bajo de elaboración de materiales a través de las TIC, lo cual se refleja en el bajo uso de material didáctico digital y recursos de elaboración propia para el proceso de enseñanza.

## **2.3. Bases Teóricas**

### ***2.3.1. Definiciones***

Medios

La definición de medios va variar dependiendo el tiempo y el avance tecnológico, los medios se fusionan o unen al nuevo medio que se desarrolla, por lo cual los medios que los docentes utilicen van a ser clasificados dependiendo el término que se le atribuya según su uso y función.

Benavides, Maldonado, Beltrán, Renó, y Ortiz (2018) refieren que los medios son adaptables, no desaparecen, se integran a nuevos medios, y son transmitidos e impulsados por

la tecnología. Actualmente la tecnología ha reformado los medios de comunicación permitiendo que la información se globalice, así mismo, los medios de comunicación, al ser adaptativos, evolucionarán junto con la tecnología, por lo tanto, su definición no será estable.

Basándonos en lo referido por Benavides, Maldonado, Beltrán, Renó, y Ortiz respecto a los medios, se considera que la definición va reestructurarse o redefiniéndose conforme el avance de la tecnología.

### Medios De Comunicación

A los medios de comunicación García y Rico (2001) los consideran como canales y vías que comparten conocimientos, ideas, sentimientos e información, que hacen uso de la tecnología para la transmisión de mensajes codificados; estos están compuestos por la televisión, radio, prensa, internet y abarcan las nuevas tecnologías.

De acuerdo a lo expresado, se puede afirmar que los medios de comunicación son formas de difundir y compartir información a través de equipos tecnológicos. Las funcionalidades de estos medios se pueden evidenciar en el contexto educativo cuando se utilizan como fuentes o herramientas de las que se extraen ideas para llevar a cabo experiencias de aprendizaje; por ejemplo, cuando se utiliza la televisión, la radio o la prensa para extraer noticias, y documentales, de igual manera el Internet como recurso para extraer canciones y videos que serán utilizados en una sesión.

Los medios de comunicación que podemos evidenciar en la cotidianidad se encargan de difundir diversos tipos de información, por lo cual estos pueden ser nominados también como medios de masas.

Lo anteriormente mencionado se puede afianzar en Benavides, Maldonado, Beltrán, Renó, y Ortiz (2018) quienes atribuyen que los medios de masas son parte de los medios de comunicación, porque se encargan de difundir diversos mensajes a distintos conjuntos de personas que tienen en común algún interés.

## Medios de masas

Benavides, Maldonado, Beltrán, Renó, y Ortiz (2018) expresan que los medios de masas también son conocidos como medios masivos o mass media, estos medios están direccionados a un grupo o grupos de personas. Estos medios engloban a la prensa, televisión, radio, internet, carteles informativos, revistas entre otros, que usan la tecnología para el envío de la información.

Los medios de masas como la televisión, radio, periódico u otro medio destinado a informar, en el ambiente educativo pueden ser empleados para que los docentes puedan tener acceso a temas pedagógicos, capacitaciones, promover cursos, o recibir noticias educativas.

Por lo cual, los medios de masas son aquellos direccionados a grupos de personas que tienen en común un interés, estos están presentes en diversas situaciones de nuestra vida diaria; por ejemplo, diversos docentes informándose respecto a nuevas políticas públicas en el sector educación mediante la televisión, el periódico, un video o al escuchar la radio.

Respecto a las características de los medios de comunicación de masas Sarmiento, de Esteban y Antonovica (2017) mencionan que los medios de masas se caracterizan por brindar una comunicación unidireccional, y son la base del inicio de los medios sociales, los cuales con el desarrollo de la tecnología dieron uso al internet como canal para brindar la comunicación digital interactiva.

De acuerdo con lo anterior, cuando se habla de medios de comunicación de masas, de su evolución con Internet y de los avances tecnológicos, es necesario dirigirlo a los medios sociales, ya que se produce el intercambio y la interacción de conocimientos e información. En otras palabras, estos medios de comunicación de masas han evolucionado gracias a la tecnología y a Internet, lo que ha permitido utilizarlos para difundir información de forma interactiva y promover la interacción sincrónica y asincrónica, convirtiéndose así en medios sociales.

## Medios sociales

Los medios sociales se utilizan actualmente en diversas actividades del día a día ya sea para comunicarnos, intercambiar información o distraernos. Un profesor puede utilizar estos medios no sólo para mantener una vida socialmente activa, sino también para obtener información, formar parte de un grupo educativo, promover o difundir temas pedagógicos y/o tener acceso a páginas relacionadas con la educación.

García, Daly y Sánchez (2016) afirman: “Los medios sociales son plataformas tecnológicas online orientadas a la interacción humana síncrona y asíncrona con un alcance global y local sin precedente en la historia de la humanidad” (p. 24). Por lo cual, los medios sociales pueden ser definidos como plataformas que permiten a las personas comunicarse y tener acceso a información sea instantánea y no instantánea.

Asimismo, García (2018) expresa que los medios sociales permiten gestionar la comunicación vía red, estos abarcan redes sociales, blogs, páginas web y están compuestas por una diversidad de plataformas digitales a disposición de la comunidad.

Hoy en día conocemos como medios sociales a Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter, entre otros, y los empleamos para cumplir un fin, ya sea para socializar, difundir o informarse.

Al analizar lo expresado por el autor García y los autores García, Daly y Sánchez se puede evidenciar que concuerdan que los medios sociales son plataformas que permiten la interacción y que están al servicio del público. Con lo cual se valida que los medios sociales mencionados con anterioridad son constituidos como plataformas.

## Plataformas

Al estar los medios sociales compuestos por plataformas, se considera necesario definirlos.

Concerniente a las plataformas, Segura (2009) menciona que las plataformas a nivel general brindan servicios y están compuestas por programas que permiten poder crear, recibir y compartir información; además, pueden ser utilizadas para tareas específicas como mediar el acceso a portales educativos en los cuales se puedan distribuir diversos materiales, recursos de capacitación y generar entornos de intercambio para el autoaprendizaje sobre temas de formación docente.

Por lo tanto, las plataformas pueden cumplir diversas funciones, desde servir como fuente de interacción social hasta convertirse en un medio que contribuya a la formación profesional. Por consiguiente, las plataformas pueden ser recursos esenciales para contribuir a la formación del profesorado, ya que permiten compartir información relevante sobre actividades o contenidos educativos, distribuir materiales, intercambiar conocimientos y establecer relaciones humanas beneficiosas para su formación y labor pedagógica.

## Tecnología de la información y comunicación (TIC)

La tecnología de la información es considerada como herramientas digitales que facilitan la transmisión de la información, teniendo como características el almacenar, procesar y transformar (Grande, Cañón y Cantón, 2016).

De tal manera, al usar un programa para realizar y editar un documento, crear un juego o un video estamos haciendo uso de la tecnología de la información. Asimismo, al utilizar un documento de Word para realizar la planificación de actividades, también estamos haciendo uso de la tecnología de la información.

Salcedo, Abril y Aparicio (2018) refieren que la TI es una herramienta cognitiva, medio que permite el aprendizaje y la reflexión en la construcción de conocimientos.

De acuerdo con Salcedo la tecnología de la información es una herramienta de aprendizaje, por ejemplo, ello lo podemos evidenciar al momento de usar Google drive para realizar un trabajo en conjunto, al utilizar esta herramienta tecnológica se va aprendiendo en la construcción del documento.

Grande, Cañón y Cantón se refieren a las TI como una herramienta digital y Salcedo, Abril y Aparicio mencionan las TI como una herramienta cognitiva; sin embargo, ambos autores coinciden en que las TI son herramientas. Por ende, las TIC son herramientas constituidas por medios y recursos tecnológicos para ser utilizadas en la educación, en la programación o realización de actividades de aprendizaje.

Valoración del uso de la Tecnología de la información

Concerniente a la valoración del uso de la tecnología en el aula, Furguerle, Villegas y Daboín (2016) lo valoran como eje que integra y fortalece el proceso de enseñanza y



aprendizaje, puesto que tiene una intención didáctica para el desarrollo de recursos mediante ambientes de aprendizaje. Por consiguiente, a las TIC se la pueden considerar como medios que favorecen la educación.

Respecto al uso de las TIC para la enseñanza, Tapia (2018) expresa que los docentes al usar la tecnología en la enseñanza se rigen bajo dos tendencias estas abarcan el emplearlas para el proceso de enseñanza y en enseñar la forma de usarlas, también hace mención que los factores que influyen en la construcción de las actitudes hacia las TIC son el conocimiento y habilidades TIC, la disciplina de especialidad de los profesores, y las creencias del empleo de las TIC para el aprendizaje.

De lo mencionado por Tapia y los autores Furguerle, Villegas y Daboín se concluye que el empleo de las TIC se rige en base a cómo se utilizarán, cual es la preparación en su empleabilidad y los constructos ante su uso, de tal manera que todo ello determinará cuan provechoso y beneficioso será en la labor y formación del docente, y en el aprendizaje de los estudiantes en las aulas.

## **Capítulo III**

### **Metodología De La Investigación**

#### **3.1. Tipo y nivel de la investigación**

El trabajo de investigación se realizó desde un margen de tipo de estudio cuantitativo enfocado en los resultados de la Encuesta Nacional a Docentes (ENDO 2018).

El enfoque cuantitativo inicia con una idea previamente determinada de la cual se formulan objetivos y preguntas para dar inicio a la investigación. Se plantea variables y un plan de trabajo para poder iniciar con la medición (Sampieri, Fernández y Baptista, 2014)

#### **3.2. Diseño de la investigación**

El trabajo de investigación se basó en un estudio descriptivo simple en el cual se analizó la base de resultados de la Encuesta Nacional a Docentes realizada en el año 2018, seleccionando las preguntas correspondientes a medios de comunicación y tecnologías de la información. La presente investigación es no experimental puesto que la base de datos fue puesta a disposición por el Ministerio de Educación, siendo este ente el que realizó la revisión y análisis de la encuesta.

#### **3.3. Población y muestra**

Para reconocer la población se filtró la base de datos de la encuesta ENDO de la cual se determinó que la población era de 23 678 docentes de educación inicial de Lima Metropolitana, de los cual de acuerdo a la encuesta se tomó como muestra a 180 docentes de educación inicial, de los cuales 86 laboran en instituciones educativas públicas y 94 en privadas.

### 3.4. Operacionalización de variables

Las variables fueron seleccionadas en base a la magnitud de información que aborda y a su pertinencia ante la investigación a realizar, identificando como variables generales a Medios de comunicación y a la Tecnología de la información.

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
Medios de comunicación	Los medios de comunicación son canales que permiten compartir conocimientos, ideas, sentimientos e intercambiar información, hacen uso de la tecnología para la transmisión de mensajes codificados, están compuestos por la televisión, radio, prensa, internet y abarcar las nuevas tecnologías, se pueden clasificar en medios visuales, auditivos y audiovisuales	Puntajes obtenidos a través de la encuesta ENDO-2018 midiendo el eje 700 “Medios de comunicación y tecnología de la información” respecto a los docentes de Educación inicial de Lima Metropolitana.	Frecuencia del uso de medios masivos y sociales	Tipo de medios de comunicación	701
				Frecuencia de uso de medios de comunicación	
			Continuidad del uso de plataformas y servicios	701C	
			Preferencia de medios para acceder y	Medios donde se informan sobre la	702

	(García y Rico, 2001).		recibir información educativa	actividad docente	
				Preferencia de medios para recibir la información que produce el Minedu	705
Tecnología de la información y comunicación	Eje que integra y fortalece el proceso de enseñanza y aprendizaje, puesto que tiene una intención didáctica que permite el desarrollo de recursos mediante ambientes de aprendizaje (Furguerle, Villegas y Daboín, 2016).		Valoración del uso de las TIC	Opiniones acerca de los efectos de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) sobre el trabajo docente en aula	706

### 3.5. Técnicas e instrumentos

En la investigación se emplea la técnica de estadística descriptiva para el procesamiento de la información dado que permite almacenar y ordenar los datos, los cuales son presentados mediante gráficos o tablas; de tal manera que permita la descripción cuantitativa para la

presentación de los resultados, y con ello facilitar la lectura de la representación numérica y porcentual de cada dimensión de la investigación.

### **3.6. Plan de recojo y análisis de datos**

Para la elaboración del trabajo de investigación, el primer paso fue recabar la información de la base de datos de la encuesta ENDO 2018, para lo cual se procedió a la búsqueda de la ficha técnica, el cuestionario y la base de datos, los cuales fueron encontrados y descargados de la página de Estadísticas de Calidad Educativa (ESCALE). De la ficha técnica se extrajeron los datos de la población y muestra para la investigación, del cuestionario se seleccionaron los ejes y las dimensiones, y de la base de datos se obtuvo la información cuantitativa.

Una vez recopilada la información, se inició el análisis de los datos, para lo cual se descargó la base de datos en el formato adecuado para su lectura en el programa SPSS. El programa SPSS permitió seleccionar y presentar la información necesaria para la investigación, proporcionando las cantidades y los porcentajes delimitados a las respuestas de las preguntas del objeto de este estudio.

Para la presentación de los resultados se utilizó el programa Excel Office, en el cual se crearon gráficos y tablas para facilitar el análisis descriptivo de las variables y la lectura de los resultados; estas representaciones fueron acompañadas de su descripción e interpretación adecuada para permitir al lector comprender el alcance de la investigación. Asimismo, los resultados fueron organizados y estructurados de acuerdo a las dimensiones y ejes de la investigación.

### **3.7. Consideraciones éticas**

Con referencia a los derechos del autor, la redacción que se presenta en el informe de investigación es de elaboración propia. Asimismo, en el desarrollo del tema elegido se cuida de preservar los derechos de los autores y no infringir su autoría, respetando las normas de protección y propiedad intelectual a través del respectivo citado y el acompañamiento de las referencias bibliográficas según las normas de American Psychological Association (APA).

## **Capítulo IV**

### **Resultados**

Los resultados de los profesores de educación inicial respecto al uso de los medios de comunicación y tecnología de la información se organizan y estructuran según las siguientes dimensiones: dimensión frecuencia del uso de medios masivos y sociales, dimensión preferencia de medios para acceder y recibir información educativa, y dimensión valoración del uso de las TIC. Los resultados de las dimensiones permitirán poder obtener información respecto a la utilización, empleabilidad y rol de los medios de comunicación y la tecnología de la información en la vida de los docentes.

La primera dimensión sobre frecuencia del uso de medios masivos y sociales estará direccionada al uso cotidiano. La segunda dimensión de preferencia de medios para acceder y recibir información educativa abarcará los medios por los cuales los docentes optan para informarse respecto a educación. La última dimensión acerca de valoración del uso de las TIC se centra en el aspecto laboral.

Todas las dimensiones nos permitirán tener un acercamiento a la capacidad de manejo de la tecnología en el profesorado. Cabe destacar que los resultados que se presentan son de acuerdo a las preguntas de respuesta única y múltiple de la encuesta ENDO 2018. Las gráficas se han elaborado con las preguntas que tienen el número exacto del total de respuestas de los participantes, sin embargo, dado que la encuesta también tiene preguntas de respuesta múltiple, para presentar los resultados de esas respuestas se utilizaron tablas. En dos tablas se evidenciarán diferencias en el total de cada opción, dicha diferencia se da debido a que algunos de los docentes han marcado más de una opción.

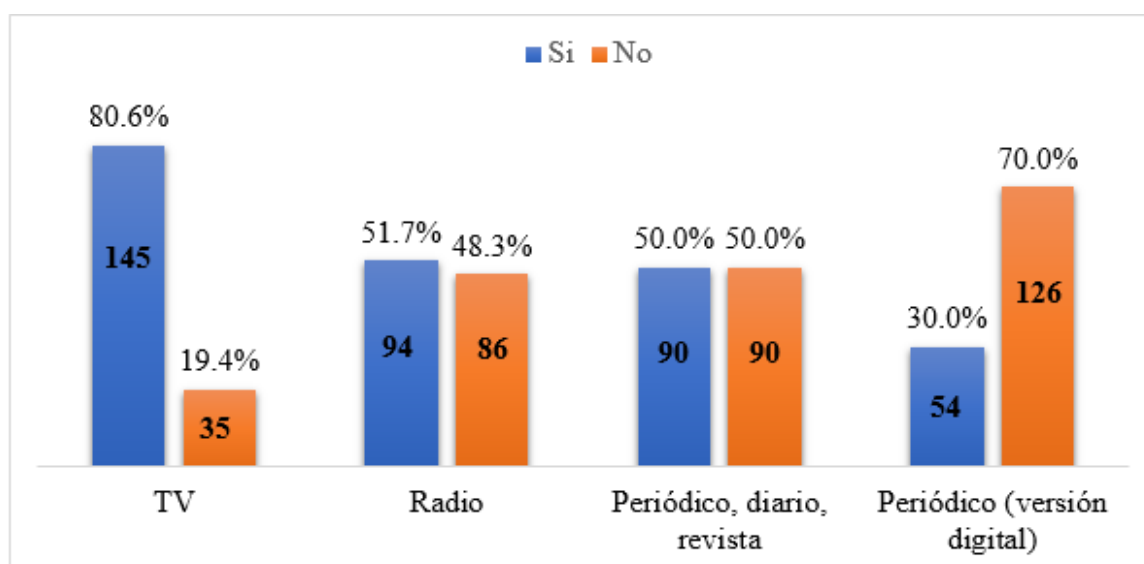
## Dimensión Frecuencia Del Uso De Medios Masivos Y Sociales

Para el desarrollo de esta dimensión, se presentan los resultados respecto a los medios de comunicación más utilizados a diario y la frecuencia temporal de los días en que se utilizan. Además, de evidenciar los medios sociales más utilizados por los profesores a nivel personal.

A continuación, se muestra los medios de comunicación nacionales más utilizados por el grupo de estudio.

**Figura 1**

*La utilización de medios masivos*



*Nota: La figura representa los resultados obtenidos en la pregunta 701 del cuestionario de la ENDO 2018.*

El gráfico 1 presenta los resultados basados en las respuestas cerradas de sí o no sobre los medios de comunicación de masas más utilizados. El gráfico muestra que la televisión es el medio de comunicación más utilizado a diario, con un porcentaje del 80,6%, que equivale a 145 profesores. En cambio, la versión digital del periódico es el medio de comunicación menos



utilizado, con un 30%, lo que representa 35 profesores. Además, el gráfico muestra que la radio, el periódico, el diario y la revista son los medios de comunicación con un uso intermedio, siendo el periódico digital el que cuenta con 54 puntos que representan el 30% de los profesores, lo que refleja que menos de un tercio del total de profesores lo utilizan en su vida diaria.

Se puede inferir de los resultados que los docentes en su día a día muestran mayor afición por la TV. Teniendo en cuenta que la TV es el medio más accesible y con mayores posibilidades de uso, en comparación con la radio, los periódicos, los diarios y revistas, o los periódicos (versión digital), siendo este último el menos utilizado porque requiere una búsqueda en internet y depende de equipos tecnológicos como el teléfono móvil o el ordenador.

Por consiguiente, el saber que medios masivos emplean los docentes de educación inicial en su vida cotidiana nos permite tener conocimiento sobre cuál es su acercamiento a la tecnología y cómo pudiera aprovecharla no sólo en actividades personales sino también en su labor. Tomando en cuenta que actualmente la TV y radio se han vuelto indispensables para la realización del programa educativo Aprendo en casa, convirtiendo a la TV en el medio que tiene mayor acogida y un gran recurso de ayuda para los docentes.

A continuación, se presentarán los resultados respecto al intervalo temporal de días que los docentes emplean para el uso de los medios masivos (TV, radio, periódico, diario, revista y periódico digital). Se realizó la distribución numérica y porcentual en base a una pregunta de respuestas múltiples.

Tabla 1

Temporalidad del uso de medios masivos

	TV		Radio		Periódico, diario, revista		Periódico (versión digital)	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Lunes a viernes	65	44.8%	34	36.6%	18	20.0%	12	22.2%
Sábado y domingo	20	13.8%	23	24.7%	60	66.7%	23	42.6%
Todos los días	60	41.4%	36	38.7%	12	13.3%	19	35.2%
Totales	145	100%	93	100%	90	100%	54	100%

*Nota:* Los datos fueron tomados de la encuesta ENDO y se presentan según el número de respuestas.

De la tabla 1 se puede resaltar que la televisión es el medio que más se utiliza de lunes a viernes, y todos los días, mientras que el grupo conformado por el periódico, diario y revista son los medios que más los utilizan los sábados y domingos. El grupo de la televisión tiene 145

respuestas como suma general, destacando el intervalo de lunes a viernes con 65 respuestas, equivalente al 44,8% de las respuestas, y en el intervalo de todos los días con 60 respuestas, representando el 41,4%. En el grupo de periódicos, diarios y revistas, hubo 90 respuestas en total, predominando el intervalo de sábado y domingo con 60 respuestas, que representan el 66,7% del total del grupo.

De los resultados anteriores se puede inferir que la televisión y el grupo de periódicos, diarios y revistas son los medios de comunicación más utilizados durante la semana, ya que se utilizan por los profesores durante su tiempo libre, ya sea para relajarse, distraerse o informarse.

La tabla 1 también muestra que el periódico digital es el medio menos utilizado de lunes a viernes, con 12 respuestas, además de mostrar que la televisión es el medio menos utilizado los sábados y domingos, con sólo 20 respuestas, y el grupo de periódico, radio y revista es el menos utilizado todos los días, con sólo 12 respuestas. Esto nos permite inferir que, aunque los profesores utilizan la televisión todos los días o de lunes a viernes, intentan utilizarla menos los fines de semana, suponiendo que están interesados en realizar otras actividades, o utilizan otros medios como el periódico, la radio y las revistas.

En el aula, los acontecimientos que se producen en el entorno son oportunidades para iniciar una experiencia de aprendizaje significativa, por lo que los medios masivos a los que los profesores dedican su tiempo influirán en el aprovechamiento de la información obtenida a través de ellos.

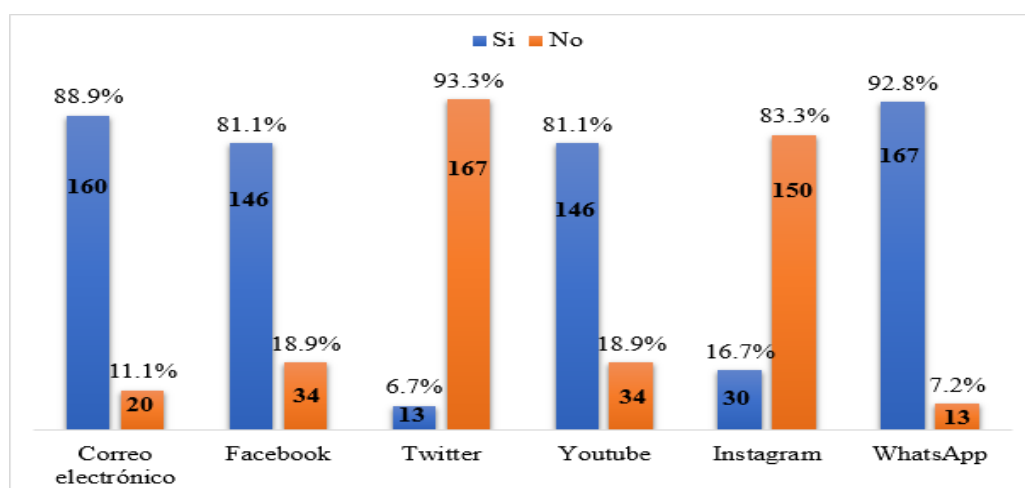
Por lo tanto, conocer el intervalo de tiempo que los profesores utilizan los medios de comunicación nos permite tener un acercamiento a los intereses de los profesores, y a lo que dedican su tiempo, lo cual es muy útil para determinar si el uso de estos medios de comunicación puede contribuir a su trabajo en el aula. Dedicar tiempo a una actividad como

ver la televisión, escuchar la radio, leer un periódico o una revista puede ser una oportunidad para identificar un tema a tratar en el aula, además de mantenerse informado sobre la actualidad.

En la actualidad los docentes de educación inicial de Lima Metropolitana siguen manteniendo la preferencia de uso de la televisión o diario, direccionando su interés a mantenerse informados o aprovechar la programación de aprendizaje en casa, dado que tienen que saber qué es lo que las niñas y niños de sus aulas están aprendiendo.

**Figura 2**

*Utilización de medios sociales*



Nota: La figura representa los resultados obtenidos en la pregunta 701 C del cuestionario de la ENDO 2018.

La Figura 2 presenta los medios sociales utilizados por los profesores en las dos últimas semanas para sus actividades diarias. La figura muestra que WhatsApp es el medio social más utilizado por los profesores, con un 92,8%, que representa a 167 profesores, seguido del correo electrónico, con un 88,9% de los profesores. También es evidente que Twitter es el medio social menos utilizado, con sólo un 6,7%, que representa a 12 profesores.

De lo observado en la gráfica se puede inferir que WhatsApp es el medio social predominante para los docentes puesto que es accesible y les permite estar en contacto. Mientras tanto Twitter cuenta con un grupo minoritario de profesores que lo utiliza, ya que no causa mayor impacto en los docentes, puesto que existe una preferencia por otros medios sociales como Facebook para socializar, Instagram para revisar y hacer publicaciones, YouTube para ver videos y el correo electrónico para enviar y recibir mensajes.

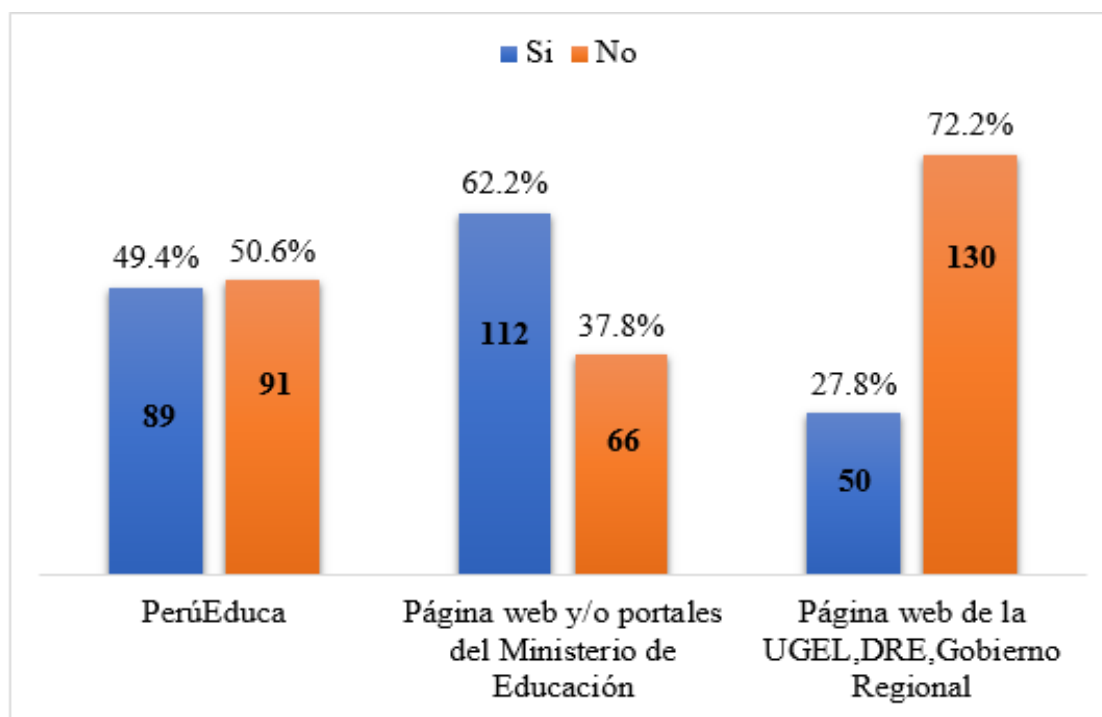
En el presente en los docentes de educación inicial se mantiene la predominancia de WhatsApp puesto que, si antes lo empleaban sólo para sus actividades cotidianas, ahora lo usan también en su labor pedagógica, volviéndose un medio social indispensable para cumplir con las actividades del aula. WhatsApp se ha convertido en una herramienta de trabajo para los docentes, aunque su función se mantiene para los ámbitos personales, también contribuye al ámbito laboral, desde permitir crear el grupo de aula, hablar con los padres, recibir evidencias, fuente para enviar actividades, realizar coordinaciones colegiadas y/o hacer retroalimentación a través de videollamadas.

### **Dimensión Preferencia De Medios Para Acceder Y Recibir Información Educativa**

En la presente dimensión se dará a conocer las plataformas educativas y medios sociales que los docentes emplean para poder informarse respecto a actividades pedagógicas ya sean de capacitación, conferencias, cursos, noticias, entre otras actividades relacionadas con el sistema educativo.

**Figura 3**

*Plataformas educativas para acceder información de la actividad docente*



Nota: La figura representa los resultados obtenidos en la pregunta 702 del cuestionario de la ENDO 2018.

De la Figura 3 podemos resaltar que la plataforma educativa que más utilizan los docentes es la página web y/o el portal del MINEDU, con un porcentaje del 62,2%, que representa 112 docentes. También se observa que casi la mitad de los docentes (89) acceden al portal de Perú Educa. Y se evidencia que las plataformas educativas menos utilizadas son las páginas web de la UGEL, DRE y Gobierno Regional con un 27,8%, representando a 50 docentes.

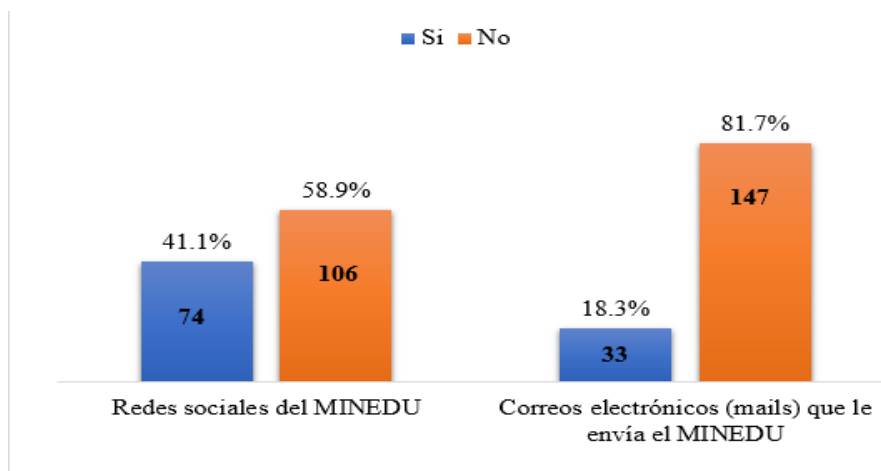
De lo expresado se puede concluir que las plataformas educativas de los portales de MINEDU son los que sobresalen debido a que se utilizan mayormente para encontrar noticias, eventos, trámites, informes, contactos y redes. Seguido por el portal Perú Educa, que es una plataforma

para informarse, inscribirse en cursos, responder preguntas y/o interactuar con otros docentes. En último lugar se encuentran las páginas web de la UGEL, DRE y Gobierno Regional, que solo se utilizan para revisar noticias, oportunidades de trabajo u otras actividades.

Actualmente, los portales web del MINEDU siguen siendo predominantes, ya que son necesarios para la actividad pedagógica de cada docente, siendo uno de los portales más visitados el de Aprendo en casa, porque a través de esta plataforma los docentes pueden acceder a materiales y recursos que les ayudarán en la planificación de sus experiencias de aprendizaje y las actividades a desarrollar con los alumnos.

**Figura 4**

*Medios sociales para acceder información de la actividad docente*



Nota: La figura representa los resultados obtenidos en la pregunta 702 del cuestionario de la ENDO 2018.

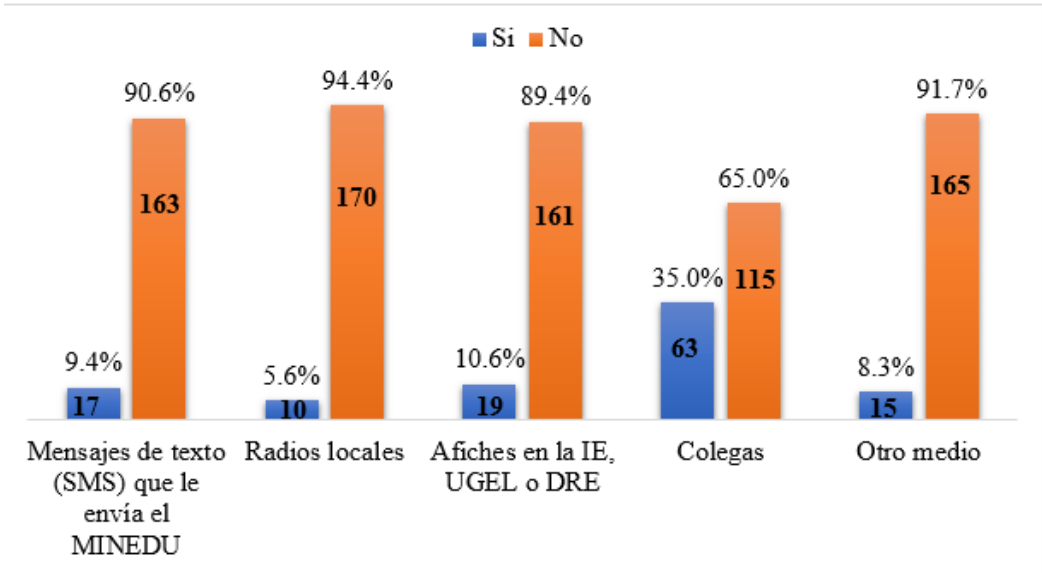
La Figura 4 muestra que, entre los medios sociales, las redes sociales más utilizadas por los docentes para acceder a la información son las del MINEDU, con un 41,1%, que representa 74

declaraciones. Asimismo, los correos electrónicos son los menos utilizados, esto se evidencia con un 18.3% que representa 33 afirmaciones. De lo anterior, se puede inferir que las redes sociales del MINEDU son el medio en el que los docentes encuentran la información necesaria y esencial. En cuanto a los correos electrónicos, se puede inferir que son los menos utilizados debido a que sólo median la recepción de información del MINEDU.

En el día a día la predominancia de las redes sociales de MINEDU se mantiene puesto que permite al docente mantenerse actualizados. Entre las redes sociales más visitadas por los docentes podemos mencionar a las páginas de Facebook de MINEDU en las cuales se comparten múltiples noticias educativas, materiales, invitaciones a cursos, capacitaciones y/o webinars.

**Figura 5**

*Medios masivos para acceder información de la actividad docente*



Nota: La figura representa los resultados obtenidos en la pregunta 702 del cuestionario de la ENDO 2018.



La Figura 5 se realizó acorde a una pregunta de respuesta cerrada de sí o no. Se puede observar que sobresale el medio masivo de grupo de colegas al contar con 35% que representa a 63 docentes, se considera que se destaca debido a que los docentes prefieren acceder a información mediante sus pares. También se evidencia que las radios locales son el medio de comunicación con menor preferencia para acceder a la información, con un 5,6%, que representa a 10 docentes. De los resultados expresados, se puede inferir que la información proporcionada de maestro a maestro permite una difusión más fácil y tiene un mayor alcance. Mientras que la radio local es el medio masivo menos utilizado porque la recepción de la información depende de que el docente oyente esté atento o escuche la información o los anuncios emitidos oportunamente.

*Tabla 2*

*Medios para recibir información*

	Mensaje de texto (SMS)	Spot de radio	Publicidad en televisión	Correo electrónico	Facebook	Boleta de pago	Otro	N° de respuestas
1° opción	39.4% (71)	2.8% (5)	4.4% (8)	41.7% (75)	9.4% (17)	0.6% (1)	1.7% (3)	180
2° opción	24.6% (42)	6.1% (10)	14.0% (24)	29.6% (51)	18.4% (32)	5.6% (10)	1.7% (3)	172
3° opción	23.3% (42)	7.6% (14)	15.1% (27)	14.5% (25)	31.4% (56)	7.6% (14)	0.6% (1)	179

*Nota:* Los datos fueron tomados de la encuesta ENDO, pregunta 705 y se presentan según el número de respuestas.

La tabla 2 muestra los medios por los que los profesores desearían recibir información según su 1ª, 2ª y 3ª preferencia. Al tratarse de una pregunta de opción múltiple, habrá diferencias en el número total de respuestas para cada opción. Como 1ª opción, se puede destacar que el mensaje de texto (SMS) es el medio preferido por los profesores, ya que tiene 71 respuestas a favor, lo que representa el 39,4% de 180 profesores. La segunda opción muestra una mayor preferencia por el correo electrónico, con 51 respuestas, que representan el 29,6% de 172 profesores. La tercera opción muestra que Facebook es el medio a través del cual los profesores están interesados en recibir información, como lo demuestra el hecho de que tiene 56 respuestas a favor, lo que representa el 31,45% de un total de 179.

De lo anterior se desprende que los docentes tienen como primera opción los mensajes de texto debido a la facilidad de recibir información en sus teléfonos celulares. Asimismo, tienen como 2ª opción el correo electrónico porque permite la recepción de mensajes en sus cuentas. La tercera opción es Facebook, porque pueden recibir información de manera indirecta a través de publicaciones o directamente a través de mensajes o anuncios de actividades o eventos, pero al ser un medio social, la información que se difunde a través de este medio se pierde entre otros anuncios.

Reconocer los medios por los cuales los profesores prefieren recibir información es esencial puesto que nos permite tomarlo en cuenta en caso se desee hacer llegar un aviso importante. Y se considera que predominarían el SMS y correo electrónico porque, al no ser empleados mayoritariamente en la socialización a comparación de otros medios, estos permitirían una mejor recepción de la información sin que se pierda entre múltiples conversaciones.

## Dimensión valoración del uso de las TIC

En esta dimensión se presentan los resultados respecto a la valoración que le dan los docentes a las TIC, se centra en la perspectiva que tiene ante la utilización u empleo de las TIC en el aula y su función en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el rol del docente.

Tabla 3

### Valoración de la TIC

	Facilitan el aprendizaje colaborativo de los estudiantes	Despersonalizan el proceso de enseñanza-aprendizaje	Van a alentar el facilismo de los estudiantes y la incomunicación entre ellos	Van a facilitar la tarea de los docentes en el aula	Van a ampliar las oportunidades de acceso a la información por parte de los estudiantes	Van a reemplazar parcial o totalmente el trabajo de los docentes en el aula
Totalmente en desacuerdo	5.6% (101)	14.4% (26)	10.6% (19)	5.0% (9)	3.3% (6)	24.4% (44)
En desacuerdo	3.9% (7)	<b>47.2% (85)</b>	<b>41.1% (74)</b>	16.7% (30)	8.9% (16)	55.0% (99)
De acuerdo	<b>71.1% (128)</b>	33.9% (61)	<b>41.7% (75)</b>	<b>58.3% (105)</b>	56.1% (101)	<b>17.2% (31)</b>
Totalmente de acuerdo	19.4% (35)	4.4% (8)	6.7% (12)	20.0% (36)	31.7% (57)	3.3% (6)

*Nota:* Los datos fueron tomados de los resultados obtenidos en la pregunta 707 del cuestionario de la ENDO 2018.

La tabla 3 presenta la evaluación de la concepción de los profesores sobre las TIC a partir de las respuestas de 180 profesores. La tabla muestra que el 71%, que representa a 128 profesores, considera que las TIC facilitan el aprendizaje; el 19,4% (35) de los profesores reafirma esta posición. Por lo tanto, se puede afirmar que la mayoría de los profesores recomiendan el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

Asimismo, se evidencia que el 47,2% que representa a 85 docentes está a favor de las TIC, ya que para ellos no despersionaliza el proceso de enseñanza-aprendizaje, el 14,4% (26) de los docentes también está a favor de la postura mencionada. En base a lo anterior, se considera que la mayoría de los profesores utilizan las TIC a la hora de enseñar y como recurso para cada alumno.

También se observa que el 41,7%, que representa a 75 profesores, está de acuerdo en que el uso de las TIC en el aula favorece el facilismo y la falta de comunicación, el 6,7% (12) de los profesores está totalmente de acuerdo con esta afirmación. Sin embargo, el 41,1% de los profesores, que representan 74, no están de acuerdo con esta postura, porque consideran que las TIC son útiles para los alumnos, el 10,6% (19) de los profesores apoyan la idea anterior. De los datos se desprende que existe una disputa entre considerar si las TIC son útiles o perjudiciales para los alumnos, lo cual no se puede afirmar o negar, esto dependerá del uso que los alumnos hagan de las TIC para considerarlas como un medio facilitador o no

Respecto a las TIC como facilitadoras de la labor docente, el 58,3%, que representa a 105 profesores, opina que facilitan el trabajo, idea que es reafirmada por el 24,4% (44) de los

profesores que reafirman la idea, de lo que se deduce que los profesores utilizan las TIC para agilizar su trabajo en el desarrollo de sus actividades o en la planificación.

En cuanto a las oportunidades que ofrecen las TIC a los alumnos para acceder a la información, el 56,1% (101) de profesores está a favor y el 31,7% (57) las apoya. En cuanto a considerar las TIC como un sustituto parcial o total de la enseñanza, el 55,0% (99) y el 24,4% (44) de los profesores no están de acuerdo con esta idea, por lo que se deduce que los profesores ven las TIC como un medio de apoyo y no como un sustituto de su trabajo.

De los resultados de la Tabla 3 se interpreta que la mayoría de los profesores piensan y están de acuerdo en que las TIC median en el aprendizaje de los alumnos, además de considerar que su uso no afecta negativamente a la personalización del proceso de enseñanza-aprendizaje; existe una disputa sobre la consideración de las TIC como un medio perjudicial; sin embargo, cabe destacar que los profesores también consideran que las TIC favorecen su trabajo sin sustituirlos y permiten a los alumnos acceder a una diversidad de información.

En el contexto actual, las TIC se han convertido en recursos y herramientas de trabajo para todo docente, puesto que son necesarias en todos los aspectos de su trabajo, desde la planeación, la realización de actividades, el registro de portafolios, la retroalimentación, la creación de contenidos, el envío de materiales, la realización de reuniones o trámites, entre otros aspectos, lo que ha demandado que la percepción de cada docente hacia las TIC se modifique, convirtiéndolas en un aliado para la realización de un trabajo óptimo.

## **Capítulo V**

### **Discusión**

De acuerdo al análisis de resultados realizado en base al objetivo general de definir en que se caracteriza el uso de los medios de comunicación y la tecnología de la información se puede afirmar que los medios de comunicación y la tecnología de la información cumplen roles importantes en el aspecto personal y profesional. Dicha afirmación se avala en lo expresado en la investigación de Cantillo (2019), en la cual afirma que la TIC es parte de la vida de cada docente porque posibilita que puedan comunicarse, utilizar la tecnología en las aulas, aporta en su formación profesional y permite utilizarlo como recurso para la planificación y diseño de las sesiones.

Los resultados de esta investigación afirman que las TIC son facilitadoras de la labor docente para la realización de actividades en el aula. Lo cual es respaldado por Llorente, Giraldo y Toro (2016), ya que en su investigación realizada con 152 docentes evidenciaron que el 99% de los docentes son conscientes de la importancia del manejo y uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Respecto a los resultados que el 62% que representa a 112 docentes que utilizan las plataformas educativas de la página web y/o portal del MINEDU y que el WhatsApp es el medio más utilizado por el 92,8% que representa el número de 167 docentes, muestra que el manejo de los medios de comunicación y las TIC han permitido el acceso a diversos recursos tecnológicos. Apoyando esta afirmación, Morán y Poma (2019), en su investigación realizada con docentes de educación inicial, concluyen que tienen un manejo medio de las TIC y que esto limitará o promoverá el despliegue de habilidades tecnológicas. Esto permite relacionar que

saber usar las TIC permite a los docentes acceder a una diversidad de recursos y herramientas digitales para estar informados, relajarse, contribuir a su formación y labor docente.

Borda y Flores (2018) en su estudio respecto a las competencias tecnológicas y las actitudes hacia las TIC muestran que de acuerdo a lo competentes que sean los docentes en el manejo de las TIC, se evidenciarán actitudes favorables hacia el uso y aprovechamiento de las mismas. Esto, al relacionarse con los resultados de la presente investigación, permite determinar que la valoración de los docentes sobre las TIC determinará la concepción o perspectiva de los beneficios o desventajas del uso de las TIC en el aula. Los resultados muestran que 105 profesores están de acuerdo en que el uso de las TIC facilita su labor docente, de lo que se deduce que estos profesores utilizan las TIC y son conscientes de su función o papel como recurso mediador en el aula.

Zevallos (2018) realizó estudios sobre qué tan competentes son los docentes frente a la tecnología, de los cuales obtuvo como resultado que, de 172 docentes de escuelas privadas, 114 tienen un nivel bajo en el desarrollo de competencias digitales. Lo cual al compararlo con los resultados sobre el uso de plataformas para acceder a la información y/o recibir podemos evidenciar que los docentes en su mayoría carecen de actualización y aprovechamiento de los medios que pueden utilizar tanto en su vida personal como profesional.

## Capítulo VI

### Conclusiones

Los medios de comunicación y la tecnología de la información son parte de la vida de cada docente, dado que están presentes ya sea como medio de distracción, información o para su formación profesional. Siendo los medios y la tecnología la herramienta o recursos que permiten al docente acceder a una gama de posibilidades ante un mundo que se encuentra en la era digital.

1. El conocer las preferencias y la utilización cotidiana que los docentes dedican al empleo de medios sociales, masivos y plataformas permite reconocer cuan inmersos están los docentes ante el entorno tecnológico y digital, además de tener una aproximación de la preparación y conocimientos de los docentes ante los ambientes y equipos tecnológicos, con lo cual podemos inferir cuál será el nivel de uso en su labor pedagógica en el aula.
2. Respecto a la frecuencia de uso de los medios de comunicación masiva y social, se concluye que entre los medios de comunicación masiva con mayor preferencia para los docentes está la televisión debido a su accesibilidad, siendo utilizada los días de semana, pero para los fines de semana los medios de comunicación masiva con mayor preferencia son la radio y el periódico. Entre los medios de comunicación social que los docentes prefieren utilizar en su vida cotidiana ya sea por distracción o por motivos profesionales, WhatsApp aparece en primer lugar, seguido del correo electrónico, Facebook, YouTube e Instagram, lo que afirma la idea de que estamos en una era digital en la que la tecnología ha reconfigurado diversos ámbitos como el laboral, el de



interacción y el de recreación. Y más ahora que con la educación a distancia, los medios masivos y sociales se han insertado en el sistema educativo como herramientas de trabajo, lo que ha modificado su empleabilidad, dirigiendo la mayor frecuencia de uso al plano pedagógico.

3. En cuanto a la preferencia de medios para acceder y recibir información educativa, se concluye que el medio más rápido por el cual los docentes pueden acceder a la información es la interacción con los colegas, y para recibir información, la primera opción son los mensajes de texto, la segunda opción es el correo electrónico y la tercera opción es Facebook. Para diversos entes y en especial el MINEDU, poder conocer los medios y plataformas que utilizan los docentes para orientarse y acceder a la información sobre la formación docente, permite conocer cuánto es el nivel de accesibilidad de los docentes a las plataformas en las que pueden adquirir información educativa del MINEDU, Perú Educa o entidades como la UGEL y la DRE. De tal manera que se realicen las actualizaciones y mejoras necesarias en las plataformas virtuales para brindar un servicio óptimo que satisfaga las necesidades de formación de los educadores.
4. La valoración de los profesores sobre el uso o empleo de las TIC en el aula influirá en su utilización. Cuando los profesores son capaces de reconocer que las TIC les permiten acceder a oportunidades de formación, ayudan a realizar su trabajo con mayor facilidad y toman consciencia de que no los van a sustituir, podrán ver a las TIC como aliadas en su trabajo y estarán dispuestos a desarrollar habilidades, destrezas y competencias tecnológicas que les permitan aprovechar las ventajas del uso de la tecnología. Y una vez que los profesores acepten las TIC como recursos o herramientas de apoyo, podrán utilizarlas adecuadamente en el aula, haciendo que la tecnología forme parte del proceso

de enseñanza y aprendizaje de los alumnos, fomentando el desarrollo de competencias tecnológicas para que puedan responder a las necesidades y demandas de un mundo globalizado e inmerso en la tecnología.

5. Finalmente, se concluye que la investigación sobre el uso de los medios de comunicación y las tecnologías de la información permite reconocer cuáles son los medios de comunicación que utilizan los docentes en sus actividades cotidianas, de tal manera que pueden ser de gran beneficio para la labor pedagógica, ya que podemos utilizar los medios masivos como la televisión, la radio, los periódicos, las redes sociales, los portales del MINEDU y/o plataformas como Facebook, Instagram, el correo electrónico, como recursos, herramientas que contribuyen a la formación profesional y al trabajo en el aula. Lo anterior se puede confirmar en cómo los docentes han explotado los diversos medios de comunicación en el nuevo contexto educativo de la educación virtual, viéndolos como oportunidades de mejora, y espacios de apoyo. Lo que ha permitido un cambio en la perspectiva sobre el empleo de la tecnología en la pedagogía de las aulas infantiles.

## Capítulo VII

### Recomendaciones

Mediante la presente investigación se ha podido obtener información relevante y formular nuevas ideas sobre aspectos relevantes a investigar a continuación se presentan lo siguiente:

1. Se recomienda realizar un estudio a nivel distrital sobre el manejo o uso de la tecnología y/o medios de comunicación, ya sean masivos, sociales o plataformas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y así poder reconocer el nivel de utilidad de dichos medios para los docentes.
2. Se sugiere realizar un estudio de los medios tecnológicos utilizados en las aulas de educación infantil. Es posible hacer una comparación entre las instituciones que vienen utilizando equipos tecnológicos en la enseñanza desde años anteriores, con las escuelas que han tenido que reformular su metodología de trabajo y proceso de enseñanza debido a la pandemia.
3. Se considera realizar un estudio del nivel de conocimiento de los docentes de educación inicial respecto a la utilidad de los recursos brindados por el MINEDU, y en qué situaciones y momentos son empleados en su labor pedagógica o formación profesional. Tomando en cuenta que actualmente ante la pandemia se creó la nueva plataforma de Aprendo en casa para atender a la necesidad de apoyar y orientar a los docentes en la nueva etapa de educación virtual.

4. Se considera fundamental poder comparar la Encuesta Nacional de docentes en 2018 y 2020 para conocer lo que el MINEDU ha evaluado sobre el aspecto del uso de medios de comunicación y tecnologías, y en la medida de lo posible realizar una comparación entre los resultados y con ello tener información actualizada sobre lo que ha sido el cambio del uso de la tecnología en la labor docente ante la pandemia, además, reconocer que nuevos medios u plataformas emplearon, y los constructos formulados sobre la mirada ante el empleo de la tecnología en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

## Referencias Bibliográficas

- Benavides, A., Maldonado, J., Beltrán, A., Renó, D., y Ortiz, C., (2018). De los mass media a los medios sociales: reflexiones sobre la nueva ecología de los medios. *Revista Latina de Comunicación Social*, (73), 583-594.  
<http://www.revistalatinacs.org/073paper/1270/29es.html>
- Borda, M., y Flores, G. (2018). *Relación entre las competencias tecnológicas instrumentales y actitud hacia el uso de las Tic en docentes de la Institución Educativa San Antonio del Pedregal N°40230* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa de Perú]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6647>
- Cantillo Bravo, L. (2019). *Uso e implantación de las TIC en las aulas de Educación Infantil* [Tesis de grado, Universidad de Sevilla]. <https://idus.us.es/handle/11441/91164>
- Furguerle, J., Villegas, B., y Daboín, Z. (2016). Las TICs y el perfil del docente para el desarrollo de actividades didácticas. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 4(1).  
<https://pdfs.semanticscholar.org/4f06/bb3443408fcb88dc8ef287310f9cdc5cfa20.pdf>
- García, M. (2018). Universidad y medios sociales. Gestión de la comunicación en la universidad española. *Revista Prisma Social*, (22), 20-36.  
<https://revistaprismasocial.es/article/view/2535/2751>
- García, M., Daly, A., y Sánchez-Cabezudo, S. (2016). Identificando a los nuevos influyentes en tiempos de Internet: medios sociales y análisis de redes sociales. *Revista Española*

- de *Investigaciones Sociológicas (REIS)*, 153(1), 23-40.  
<https://www.ingentaconnect.com/content/cis/reis/2016/00000153/00000001/art00002#>
- García, T. F., y Rico, A. (2001). Medios de comunicación, sociedad y educación  
<https://bibvirtual.upch.edu.pe:2893/es/ereader/cayetano/54978?page=123>
- Grande, M., Cañón, R., y Cantón, I. (2016). Tecnologías de la información y la comunicación: evolución del concepto y características. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (6), 218-230.  
<https://rio.upo.es/xmlui/bitstream/handle/10433/3513/1703-6003-2-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Llorente, J., Giraldo, I., y Toro, S. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. *Omnia*, 22(2), 50-64. <https://www.redalyc.org/pdf/737/73749821005.pdf>
- Moran, M., y Poma, I. (2019). *Manejo de tecnologías de información y comunicación (TICS) en docentes de las instituciones educativas de educación inicial del distrito de Huancavelica* [Tesis de especialidad, Universidad Nacional De Huancavelica].  
<http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2522>
- Ministerio de Educación (2007). Proyecto Educativo Nacional al 2021.  
<http://www.minedu.gob.pe/DeInteres/xtras/PEN-2021.pdf>
- Salcedo, D., Abril, J., y Aparicio, D. (2018). Aplicación efectiva de las tic y las teorías del aprendizaje constructivista. In *Memorias del cuarto Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas de Ecuador: La formación y superación del docente:" desafíos*

- para el cambio de la educación en el siglo XXI"* (pp. 2165-2170). Instituto Superior Tecnológico Bolivariano. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7220522>
- Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, L. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. *RH Sampieri, Metodología de la Investigación*. <https://cutt.ly/lpUWYeR>
- Sarmiento, S., de Esteban, J., y Antonovica, A. (2017). La comunicación viral a través de los medios sociales: análisis de sus antecedentes. *Revista Latina de Comunicación Social*, (72), 69-86. <http://www.revistalatinacs.org/072paper/1154/04es.html>
- Segura, M. (2009). Plataformas educativas y redes docentes. In *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo* (pp. 95-110). Servicio de Publicaciones. [http://www.ispchota.edu.pe/virtual/file.php/1/LOS\\_DESAFIOAS\\_DELASTIC2.pdf#page=94](http://www.ispchota.edu.pe/virtual/file.php/1/LOS_DESAFIOAS_DELASTIC2.pdf#page=94)
- Tapia, H. (2018). Actitud hacia las TIC y hacia su integración didáctica en la formación inicial docente. *Actualidades Investigativas en Educación*, 18(3), 702-731. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v18n3/1409-4703-aie-18-03-702.pdf>
- Urrutia, I. (2019). *Los usos pedagógicos de tic en docentes de preescolar de instituciones educativas de Medellín* [Tesis de maestría, Universidad Pontificia Boliviana]. <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/4670>
- Zevallos, C. (2018). *Competencia digital en docentes de una Organización Educativa Privada de Lima Metropolitana* [tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/12942>

## Anexos

1. Ficha técnica de la Encuesta ENDO 2018:  
<http://escale.minedu.gob.pe/documents/10156/5384052/FICHA+TECNICA+ENDO+2018.pdf>
2. Cuestionario de la Encuesta ENDO 2018:  
<http://escale.minedu.gob.pe/documents/10156/5384052/Cuestionario+ENDO+2018.pdf?version=1.0>
3. Matriz de consistencia



Preguntas	Objetivos	Hipótesis	Variable e indicadores					
			Uso de medios de comunicación y tecnologías de la información					
<p><b>General:</b> ¿Cuáles son las características del uso de los Medios de comunicación y Tecnologías de la información en docentes de educación inicial de Lima Metropolitana durante el periodo 2018 según la encuesta ENDO?</p> <p><b>Específicos:</b> ¿Cuáles son los medios de comunicación que prefieren usar los docentes de educación inicial de Lima Metropolitana según la encuesta ENDO 2018?</p> <p>¿Qué medios utilizan para acceder a información educativa</p>	<p><b>General:</b> Determinar las características del uso de los Medios de comunicación y Tecnologías de la información en docentes de educación inicial de Lima Metropolitana según la encuesta ENDO 2018.</p> <p><b>Específicos:</b> Identificar los medios de comunicación que prefieren usar los docentes de educación inicial de Lima Metropolitana según la encuesta ENDO 2018.</p> <p>Definir los medios que utilizan para acceder a información educativa los docentes de</p>	<p>Por ser un estudio de nivel descriptivo no se ha considerado presentar hipótesis de trabajo.</p>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>		<b>Ítems</b>	<b>Escala de Valoración</b>	
			<b>Preferencia de Medios de comunicación</b>	<b>Medios de comunicación de masas</b>	<b>Tipo medios de comunicación tradicionales</b>	<b>701</b>	<b>Nivel persona I</b>	Según alternativas ENDO
					<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tv</li> <li>● Radio Periódico, diario, revista</li> <li>● Periódicos (versión digital)</li> </ul>			
	<b>Medios sociales</b>	<b>Frecuencia de uso de medios de comunicación</b>	<b>701</b>					
				<b>Continuidad del uso de plataformas y servicios</b>	<b>701C</b>			
				<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Facebook Twitter</li> <li>● YouTube</li> <li>● Instagram</li> <li>● WhatsApp</li> </ul>				
			<b>Medios para acceder a información educativa</b>	<b>Medios donde se informan sobre la actividad docente</b>	<b>702</b>	<b>Formación docente</b>		
				<p><b>Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● PerúEduca</li> <li>● Página web y/o portales del Ministerio de Educación</li> <li>● Página web de la UGEL, DRE, Gobierno Regional</li> </ul>				

<p>los docentes de educación inicial de Lima Metropolitana según la encuesta ENDO 2018?</p> <p>¿Cuáles son las opiniones sobre el uso de la TIC en el aula que tienen los docentes de educación inicial de Lima Metropolitana según la encuesta ENDO 2018?</p>	<p>educación inicial de Lima Metropolitana según la encuesta ENDO 2018.</p> <p>Identificar las opiniones del uso de la TIC en el aula que tienen los docentes de educación inicial de Lima Metropolitana según la encuesta ENDO 2018.</p>			<p><b>Redes sociales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Redes sociales del MINEDU (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube)</li> <li>● Radios locales</li> <li>● Mensajes de texto (SMS) que le envía el Minedu</li> <li>● Correos electrónicos (mails) que le envía el Minedu</li> </ul> <p><b>Medios de difusión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Afiches en la IE, UGEL o DRE</li> <li>● Colegas</li> </ul> <p><b>Medios para recibir la información que produce el Minedu / herramientas de comunicación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mensaje de texto (SMS)</li> <li>● Spot de radio</li> <li>● Publicidad de televisión</li> <li>● Correo electrónico (e-mail)</li> <li>● Facebook</li> <li>● Boleta de pago</li> </ul>	705		
--	---	--	--	---	-----	--	--

			<b>Opiniones del uso de la TIC en el trabajo de aula</b>	<b>Respecto al estudiante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Facilitan el aprendizaje colaborativo de los estudiantes</li> <li>● Despersonalizan el proceso de enseñanza-aprendizaje</li> <li>● Van a alentar el facilismo de los estudiantes y la incomunicación entre ellos</li> </ul>	<b>706</b>	<b>Trabajo en aula</b>	
				<b>Respecto al docente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Van a ampliar las oportunidades de acceso a la información por parte de los estudiantes</li> <li>● Van a facilitar la tarea de los docentes en el aula</li> <li>● Van a reemplazar parcial o totalmente el trabajo de los docentes en el aula</li> </ul>			