



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

RELACIÓN ENTRE RESILIENCIA CON
HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES
DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE
HUAQUILLAS

TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO DE
MAESTRA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA CON
MENCIÓN EN TERAPIA INFANTIL Y DEL
ADOLESCENTE

ANABELL TATIANA OLAYA MATUTE

LIMA-PERU

2021

ASESORA

Mg. Elena Esther Yaya Castañeda

JURADO DE TESIS

DRA. ELIZABETH DANY ARAUJO ROBLES
PRESIDENTE

MG. TERESA CECILIA FERNANDEZ BRINGAS
VOCAL

MG. CAROLINA JESUSA MAYORCA CASTILLO
SECRETARIA

DEDICATORIA

Mi fe en DIOS ha sido el principal motivo por el que hoy cruzo esta nueva etapa de mi vida profesional. Dedico a mi madre este paso, por ser mi pilar y amiga incondicional en este proceso formativo. A mi padre, por ser ejemplo de perseverancia ha sido mi gran motivación para seguir formándome. A mis hermanos, en especial al más pequeño de la casa Sebastián, él es y será mis ganas de seguir en la lucha día a día.

Anabell Olaya Matute.

AGRADECIMIENTO

Reitero mi agradecimiento infinito a Dios mi ser supremo y guía de fe, que sin duda los tiempos de él son perfectos y por lo tanto ha permitido que este día tan ansiado llegue.

A cada una de las personas que fueron parte de este proceso de formación de maestría les extiendo mi profundo agradecimiento; ya que sin ellas no hubiese sido posible culminarlo.

Anabell Olaya Matute.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO.

Tesis Autofinanciada

ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN	
ABSTRAT	
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I.....	4
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.1. Identificación del problema	5
1.2. Justificación e importancia del problema	5
1.3. Limitaciones de la investigación	7
1.4. Objetivos de la investigación	8
1.4.1. Objetivo general:	8
1.4.2. Objetivos específicos	8
CAPITULO II	10
MARCO TEORICO.	10
2.1. ASPECTOS CONCEPTUALES PERTINENTES	10
2.1.1. La adolescencia.....	10
2.1.2. Adolescencia y resiliencia.....	11
2.1.3. Resiliencia un enfoque personológico.....	13
2.1.4. Resiliencia.....	13
2.1.5. Importancia de la Resiliencia como factor protector de situaciones de riesgo en adolescentes.	14
2.1.6. Resiliencia adolescencia y drogas.....	15
2.2. Definición de habilidades sociales.....	16
2.2.1. Las habilidades sociales	16
2.2.2. Habilidades sociales y su clasificación.	18
2.2.3. Las habilidades sociales y las drogas.	18
2.3. Investigaciones en torno al problema investigado, nacionales e internacionales.....	18
2.4. Definiciones conceptuales y operacionales de las variables	21
2.4.2. Definición operacional.....	22

2.4.2.1. Resiliencia.....	22
2.4.2.2. Habilidades Sociales.....	23
2.4.3. Hipótesis	24
2.4.3.1. Hipótesis principal	24
2.4.3.2 Hipótesis específicas	24
CAPITULO III	26
3. METODOLOGIA	26
3.1. Nivel y tipo de investigación	26
3.2. Diseño de investigación	26
3.3. Naturaleza de la muestra.....	26
3.3.1. Población.....	26
3.3.2. Muestra y método de muestreo	27
3.3.3. Criterios de inclusión	27
3.4. Instrumentos.....	27
3.4.1. Escala de Resiliencia	28
3.4.2. Escala de habilidades sociales EHS	29
3.4.3. Procedimiento	30
3.4.2.2. Consideraciones éticas.....	31
3.5. Plan de análisis de datos.....	32
CAPITULO IV	34
4. RESULTADOS	34
4.1 NIVELES DE RESILIENCIA.	34
4.3. CORRELACIÓN ENTRE NIVELES DE RESILIENCIA Y HABILIDADES SOCIALES.....	36
DISCUSION	42
CAPITULO VI	44
CONCLUSIONES	44
CAPITULO VII	45
RECOMENDACIONES	45
Referencias bibliográficas.....	46

ANEXOS

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de la muestra por sexo	27
Tabla 2 Resiliencia de acuerdo al sexo.....	35
Tabla 3 Edad y Resiliencia	34
Tabla 4 Resiliencia y habilidades socioales	37
Tabla 5 Situación social y Resiliencia.....	38
Tabla 6 Defensa Propia y Resiliencia.....	39
Tabla 7 Enfado y Resiliencia	40
Tabla 8 Resiliencia y aprender a decir que no	41
Tabla 9 Interacción Positiva y Resiliencia.....	42

RESUMEN

El presente estudio tuvo el objetivo de relacionar las habilidades sociales con la resiliencia, así pues, partiendo del estudio analítico descriptivo de los estudiantes de una determinada institución educativa, (institución seleccionada por su contexto problemático) se ha arribado a conclusiones que establecen que existe relación entre las habilidades sociales con la resiliencia. Cabe destacar que la investigación realizada es de tipo correlacional, descriptiva y comparativa; la muestra no probabilística, se seleccionó adolescentes de edad de entre 13 y 17 años de edad de una institución educativa pública del cantón Huaquillas, los instrumentos desarrollados durante la investigación fueron, la escala de resiliencia de Wagnild y Young así como la escala de habilidades sociales o EHS de Gismero, el análisis estadístico se llevó a cabo a través del programa de IBM SPSS25, cuyos resultados demuestran una alta correlación en determinadas habilidades sociales y la resiliencia, contando como elemento fundamental de su desarrollo el contexto en que se desenvuelven, así los menores con habilidades sociales más desarrolladas tienen mayor probabilidad de desarrollar resiliencia.

PALABRAS CLAVE

HABILIDADES SOCIALES, RESILIENCIA, ADOLESCENCIA,

ABSTRACT

The present study had the objective of relating social skills with resilience, thus, starting from the descriptive analytical study of the students of a certain educational institution (an institution selected for its problematic context), conclusions have been reached that establish that there is a relationship between social skills and resilience. It should be noted that the research carried out is correlational, descriptive and comparative; The non-probabilistic sample was selected adolescents aged between 13 and 17 years of age from a public educational institution in the Huaquillas canton, the instruments developed during the research were the Wagnild and Young resilience scale as well as the social skills scale or EHS of Gismero, the statistical analysis was carried out through the IBM SPSS25 program, whose results show a high correlation in certain social skills and resilience, with the context in which they operate as a fundamental element of their development, as well as minors with skills more developed social groups are more likely to develop resilience.

KEYWORDS

SOCIAL SKILLS, RESILIENCE, ADOLESCENCE

INTRODUCCIÓN

La Resiliencia y las habilidades sociales son dos elementos sumamente importantes en el desarrollo psicoafectivo y de la personalidad de los individuos, puesto que están ligados a modos comportamentales adaptativos, es decir a formas adecuadas de afrontar ciertas circunstancias que pudieran resultar problemáticas.

Así pues, Ortega (2018) menciona que, para generar resiliencia es necesario el desarrollo de ciertas habilidades o destrezas, siendo que una intelectualidad desarrollada permite mayor probabilidad de generar resiliencia; por tanto, las competencias han de desarrollarse para una mejor adaptación y capacidad resiliente.

El poco desarrollo de habilidades adaptativas puede derivar en comportamientos autolesivos, la escasa adaptación social es especialmente evidenciable en comportamientos de tipo adictivos o dependientes; de ahí a que se asocie al consumo de sustancias estupefacientes, y al consumidor adolescente es asociado como un ser en busca de aceptación y adaptación social. Cuando estos dos factores se asocian se necesita de factores psicológicos de defensas; entre ellos la resiliencia, entiéndase este mecanismo como una forma de afrontamiento de circunstancias que se presentan peligrosas en el contexto a desenvolverse.

Así, ante la poca capacidad con la que cuentan algunos adolescentes de adaptarse adecuadamente al medio social en que se desenvuelven e interactuar de modo idóneo con sus pares, desarrollan conductas disruptivas a fin de ser aceptados por grupos afines, esa deseabilidad social tan propia de la adolescencia han permitido que el consumo de drogas se vuelva habitual entre adolescentes,

más aún cuando su accesibilidad es cada vez más sencilla, ello redundará en una problemática de salud pública nacional.

En el ambiente escolar los adolescentes interactúan con estudiantes de diferentes edades, clases sociales, costumbres, hábitos, gustos por lo que buscan la pertenencia de grupo sobre todo en aquellos que muestran autoridad, popularidad que les haga sentir que son dueños del mundo sin darse cuenta que pueden estar en riesgo de ser futuros consumidores de sustancias estupefacientes, es así que comprendiendo lo que representa la problemática del consumo de drogas entre adolescentes se siguen adoptando políticas de salud pública que de alguna forma reduzcan el índice de consumo de drogas entre los ya señalados.

No obstante, han sido infructuosos dichos esfuerzos y eso es observable en cómo se ha reducido la edad de inicio de consumo de drogas entre adolescentes, esto posiblemente se deba a que la lucha contra el consumo este mal enfocada, pues se centra en el extendido y los expendedores antes que en la psicoeducación que les permita a los estudiantes desarrollar habilidades adaptativas idóneas frente al medio en el que habitan.

Con miras a desarrollar adolescentes con competencias sociales que permitan a adolescentes interactuar de forma asertiva y psicoafectiva efectiva, países como Perú han considerado necesario el estudio de la resiliencia entre adolescentes en edad escolar, comprendiendo la importancia que la resiliencia conlleva en el proceso de afrontamiento de situaciones de riesgo para los adolescentes.

A nivel nacional Ibarra (2019) manifiesta que, en Ecuador la falta de un protocolo en intervención de conductas de riesgos entre ellas el consumo de

drogas esto como consecuencia de una carencia de una capacidad adaptativa que le permitan al adolescente desarrollar resiliencia; por lo que, estudios respecto a la resiliencia y su relación con las habilidades sociales, ayudan a comprender de una mejor manera la fenomenología de conducta de riesgo psicosocial, además de contribuir al desarrollo de planes de educación en valores promoviendo el desarrollo de habilidades sociales y por ende de resiliencia.

El cantón Huaquillas no es indiferente a la realidad psicosocial del Ecuador más aun siendo una zona altamente influenciable dado su ubicación geográfica siendo ciudad fronteriza. Ante ello el presente trabajo investigativo pretende demostrar como la poca competencia social redonda en escaso desarrollo de resiliencia.

CAPITULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

De acuerdo con Navalón (2017) el consumo de sustancias psicoactivas entre adolescentes es cada día más habitual a nivel mundial, por lo que, considera que se habría convertido en un problema de salud pública, dada las repercusiones en diferentes sistemas que conforman una determinada sociedad, entre ellos el sistema socioeducativo, lo que se refleja en el ámbito de las competencias de los estudiantes adolescentes.

El Ecuador no es indiferente a este panorama mundial, tanto así que, es evidenciable que muchos adolescentes se encuentran en situación vulnerable ante los diferentes problemas psicosociales como: problemas de comportamiento, agresión, aislamiento social, bajo rendimiento escolar, abandono, maltrato entre otros, lo que conlleva a que su desarrollo integral se vea afectado por lo que aumenta la probabilidad que los adolescentes se inicien tempranamente en el consumo de drogas, ya que tienen bajos niveles para afrontar sus problemas colocándolos en situación de riesgo.

Con el señalamiento anterior concuerda Espinoza (2018) quien manifiesta que, en el Ecuador los adolescentes entre los 14 y 15 años se encuentran en un alto estado de vulnerabilidad en lo que se refiere al consumo de drogas, especialmente en lo se refiere al género masculino, con lo que se evidencia el alto riesgo psicosocial al que están expuestos los adolescentes.

En tanto que, en la provincia de El Oro se ha reportado que en diversas instituciones educativas existen altos índices de consumo de drogas, es necesario identificar que el factor desencadenante es por problemas sociales, familiares, escolares e intrapersonales, lo que nos plantea como problema si hay o no directa relación entre el desarrollo de la resiliencia y las habilidades sociales, esto agente protector o preventivo de conductas de riesgo psicosocial.

Huaquillas cantón que pertenece a la provincia de El Oro situado al sur del Ecuador, cantón que por su situación geográfica que lo ubica como frontera entre Ecuador y Perú, se ha convertido en una zona de alto riesgo ante problemáticas psicosociales como el consumo de drogas, dado la factibilidad del expendio que existe en la frontera, ante ello la presente investigación busca establecer una existencia correlacional entre la resiliencia y las habilidades sociales como factor de prevención de riesgo de consumo, en adolescentes de edad escolar, en una institución pública de Huaquillas según la edad y el sexo.

1.1. Identificación del problema

¿Cuál es la relación entre la resiliencia con las habilidades sociales en adolescentes de una institución pública del cantón Huaquillas?

1.2. Justificación e importancia del problema

De acuerdo con Vélez (2019) el Ecuador por su situación geográfica se lo ha considerado tradicionalmente como una zona de alto tránsito de sustancias estupefacientes, este tipo de sustancias transitan desde el sur hacia el norte, en donde zonas consideradas de producción como Perú y Colombia aprovechan sus fronteras con Ecuador, en los últimos años el país ya no solo es un país de tránsito

sino que, se ha convertido en un país productor, lo que ha derivado en problemas relacionados con la distribución y consumo interno de drogas.

En razón de lo anterior podemos encontrar que, diariamente padres de familia, instituciones públicas, privadas y organizaciones sociales, se encuentran en una lucha constante por prevenir y sensibilizar a la sociedad respecto de dicha problemática para que los adolescentes no sean víctimas del uso y consumo de sustancias, desarrollando para ello diversos proyectos en materia de prevención de consumo de drogas, tomando conciencia que es una problemática a nivel global, nacional y local que perjudica en su mayoría a los adolescentes que están cursando etapas de riesgo por lo que están más propensos a la adquisición de sustancias psicoactivas, consideramos por lo expuesto que problemática de la drogodependencia está presente en el contexto social adolescente educativo, tal razón nos vemos en la necesidad de identificar aquellos elementos que hemos de denominar factores de riesgo psicosocial así como aquellos denominados factores protectores que intervienen en la prevención del consumo de drogas.

Resulta muy importante y necesario analizar e investigar sobre tan grave problemática, dado que, al Cantón Huaquillas frontera con Perú le hace falta tomar las medidas necesaria que le permitan contrarrestar esta problemática que, ha puesto en riesgo a los adolescentes puesto que logrado colarse dentro de las instituciones educativas, y es que, resulta cada día más difícil el poder controlar el expendio por el libre tránsito entre fronteras; es por ello que, a partir de los resultados obtenidos en esta investigación, pretendemos que se puedan desarrollar programas comunitarios como redes de apoyo que permitan reducir la

problemática identificada, elaborando para ello programas de socialización y concienciación a través de talleres de participación ciudadana.

Los ciudadanos, padres y profesionales del cantón Huaquillas deben tomar en cuenta que este tema es de carácter primordial por lo que se desarrollará estrategias innovadoras que involucren a los adolescentes de forma dinámica y le presten el interés que requiere, con la participación de los padres de familia, consejo estudiantil, profesores tutores, entre otros.

Se pretende por medio de programas comunitarios a partir de herramientas comunicacionales que permitan una interacción más cercana con la comunidad; desarrollar temas como la prevención de consumo de drogas, para de algún modo lograr que los adolescentes creen entes protectores a su favor mediante la resiliencia y las habilidades sociales.

Y es que, como bien menciona Córdoba (2018) en cuanto materia de consumo de drogas es necesario la sensibilización de la comunidad, dado que de este modo la comunidad sirve como una especie de red de apoyo, para tales propósitos las herramientas comunicacionales de la actualidad crean una gran ventaja en la búsqueda y el ofrecimiento de información respecto al tema de consumo de drogas, sobre todo en el desarrollo de programas de sensibilización o concienciación respecto al consumo de drogas.

1.3. Limitaciones de la investigación

- El universo poblacional de la institución no permite un estudio más amplio ya sea por la fidelidad o veracidad de los datos recopilados de la población partícipe de la investigación.

- Aspectos relacionados con la preparación de eventos para festejos de la institución.
- Diferencias individuales es decir respuestas conductuales, propias de cada participante, y que responde a componentes de su personalidad.
- El temor de los estudiantes a ser evaluados y verse expuestos ante su grupo de pares, tutores y padres.

Objetivos de la investigación

Objetivo general:

Determinar la relación entre la resiliencia con las habilidades sociales en adolescentes de una institución pública del cantón Huaquillas.

Objetivos específicos

- Determinar niveles de resiliencia entre adolescentes en función de su sexo y edad en una institución educativa pública del cantón Huaquillas.
- Determinar tipo y niveles de habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa pública del cantón Huaquillas.
- Determinar la relación entre resiliencia con la dimensión de habilidades sociales, auto expresión en situaciones sociales en adolescentes de una institución educativa pública del cantón Huaquillas.
- Determinar la relación entre resiliencia con la dimensión de habilidades sociales, defensa de los propios derechos como consumidor en adolescentes de una institución educativa pública del cantón Huaquillas.

- Determinar la relación entre niveles de resiliencia con la dimensión expresión de enfado o disconformidad en adolescentes de una institución educativa pública del cantón Huaquillas.
- Determinar la relación entre resiliencia y la dimensión decir no y cortar interacciones en adolescentes de una institución educativa pública del cantón Huaquillas.
- Determinar la relación entre resiliencia con la dimensión de habilidades sociales, hacer peticiones en adolescentes de una institución educativa pública del cantón Huaquillas.
- Determinar la relación resiliencia con la dimensión de habilidades sociales, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en adolescentes de una institución educativa pública del cantón Huaquillas.

CAPITULO II

MARCO TEORICO.

2.1. ASPECTOS CONCEPTUALES PERTINENTES

2.1. 1. La adolescencia.

La adolescencia es un periodo especial marcada por cambios que se producen de modo casi que abrupto, en el cual el ser humano transita hacia un periodo de crecimiento, es así que por ejemplo Dorinó (2016) conceptualiza a la palabra adolescencia, desde su proveniencia, concluyendo que es una etapa de crecimiento del ser humano hacia la madurez que representa la vida adulta, este periodo comprendería la edad en la que se va finalizando la niñez hacia el completo desarrollo fisiológico u hormonal del individuo, teoría que considera el desarrollo evolutivo orgánico, por lo que en edad se entendería desde los diez en unos caso o los doce años en otros hasta los diecinueve años, esta variables dimensionales son dependientes de factores tanto individuales como contextuales, es decir, incluyen factores como raza, sexo, así como condiciones geográficas y estratos socioeconómicos.

Es así que en términos precisos de conceptos referénciales cronológicos la OMS (2019) se refiere a la adolescencia como una etapa de crecimiento y desarrollo humano que se produce entre la niñez y la edad adulta, es decir, en una edad comprendida entre los 10 y los 19 años, dicho en otras palabras, la adolescencia es un periodo de transición entra la infancia y la adultez.

Del mismo modo Lozano (2014) señala que, podría tomarse como referencia aquellas concepciones que definen la adolescencia como aquel periodo de tránsito hacia la vida adulta.

Otros autores coinciden con lo señalada por Iglesias (2016) agrega además a la pubertad como el periodo transitorio entre la niñez y la adolescencia, periodo en el que además de los cambios genéticos se producen cambios a nivel psicosocial los cuales van a establecer ciertas condicionantes en el desarrollo del individuo, mismos que han de incidir en aspectos tales como, la búsqueda de independencia que algunos autores señalan como el versus entre dependencia-independencia, así como la percepción de su imagen corporal, y la necesidad de aceptación o aprobación y búsqueda de una identidad propia.

En resumen, podría decirse que la adolescencia es un periodo crítico en el desarrollo de los individuos, el cual se ve principalmente influido tanto por factores individuales o genéticos como factores situacionales o medioambientales, que definen además el comportamiento o desenvolvimiento de los individuos en la edad adulta, este periodo que se ve marcado por cambios a nivel físico como a nivel emocional es una etapa marcada por el tipo de conductas que se desarrollan debido a las necesidades emocionales derivadas de los citados cambios.

2.1.2. Adolescencia y resiliencia

Los cambios producidos en la adolescencia van a tener repercusión según Rosalba (2015) no solo en lo físico sino y sobre todo en lo psicológico, lo cual se expresa en el desenvolvimiento social, comprendiendo que en esta etapa del ciclo vital aparece una búsqueda identificatoria en el adolescente, el cual experimentará intensas y particulares conductas, algunas de ellas resultaran

lascivas, es decir, conductas que reflejan acciones voluntarias o involuntarias, realizadas por el mismo que pueden tener repercusiones nocivas tanto en él como para su entorno, este tipo de conductas son variadas y su génesis puede ser biopsicosocial. En su desarrollo se ven contribuidas por características propias de la edad entre ellas una sensación de invulnerabilidad que deviene de pensar que les queda mucho tiempo por vivir.

A lo anterior cabe agregar lo que señala Deza (2015) manifiesta conductas de riesgo las cuales deben entenderse dentro del marco contextual de desenvolvimiento del adolescente, es decir, el medio donde se desarrolla comprendiendo que este es parte o influencia de la conducta desarrollada, esto se explica por la interacción humana y su medio, en el proceso de dicha interacción que van aparecer un conjunto complejo de redes de sistemas relacionales, entre ellos el sistema social que marca la dinámica conductual de interacción entre el adolescente y su forma de aprendizaje así como el sistema familiar que va definir la formas de apegos o relacionarse del adolescente con su sistema originario, además de los pares que motivaran ciertas necesidades como las de aprobación o aceptación.

Desde la perspectiva de Caccia (2020) desarrollar una personalidad resiliente es posible, para ello se requiere de una alta espiritualidad, así desde la niñez puede forjarse una estructura de la personalidad muy fuerte con características de la resiliencia, pero apegado en un modelo pedagógico apegado a los valores, de esa forma llegada la adolescencia el individuo es capaz de desarrollar la capacidad de afrontar las dificultades cotidianas de manera resiliente.

2.1.3. Resiliencia un enfoque personológico

De acuerdo con Benavente (2018) existe una clara interrelación entre la resiliencia y características propias de la personalidad, especialmente con la dimensión personológica de estabilidad emocional, dimensión que pareciera asumir la enorme responsabilidad de focalizar en desarrollar estrategias de afrontamiento de problemas, para reevaluarlos de manera positiva para darles soluciones.

Por lo tanto, podríamos decir que, el tipo de personalidad influye directamente sobre nuestra manera de afrontar los problemas, del mismo que influye en el desarrollo de habilidades adaptativas y capacidades resilientes que le permitan un mejor desarrollo personal y estabilidad emocional del individuo.

2.1.4. Resiliencia

El concepto de resiliencia alude a la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y salir transformado por ellas. Varios estudios se centran en determinar los factores protectores que estimulan el desarrollo biopsicosocial de los individuos como autoestima, moralidad, humor y pensamiento crítico (Lugo-Márquez, 2016).

De acuerdo con Piña: Para el común denominador de los psicólogos, la resiliencia se concibe como una respuesta adaptativa cuando una persona enfrenta condiciones adversas o de riesgo (Piña, 2015).

Es decir, la resiliencia es una cualidad humana adquirida como forma de hacer frente a situaciones de riesgo para el ser humano, esta cualidad no es innata

como tal, sino que se adquiere a través de la interacción sobre todo con situaciones traumáticas o riesgosas.

2.1.5. Importancia de la Resiliencia como factor protector de situaciones de riesgo en adolescentes

Podríamos definir el término resiliencia, como la capacidad para afrontar con éxito la adversidad, el trauma, la tragedia, las amenazas o incluso fuentes importantes de estrés, de ahí que su importancia resida en ayudar a manejar el estrés y los sentimientos de ansiedad e incertidumbre; esta capacidad no siempre esta desarrolla, es más, la resiliencia como tal no asegura que no se pueda experimentar dificultades o angustia. Dado que el dolor emocional y la tristeza son comunes cuando tenemos un trauma de importancia o una pérdida personal, o incluso cuando nos enteramos de la pérdida o trauma de otra persona.

Como bien señala Sánchez (2014) hace referencia a variables que de algún modo fomentan el desarrollo de la resiliencia Respecto a las variables que fomentan la resiliencia entre los cuales señala revisiones que ponen como punto de consenso que por ejemplo el autoconcepto positivo es decir una valoración positiva que hace el adolescente de sus propias habilidades, capacidades y actitudes, el cual se ve contemplado como aspecto clave en ese desarrollo, del mismo modo aparecen por otro lado, la autorregulación y la flexibilidad cognitiva entendidas como la capacidad de un adolescente para responder adecuadamente a las exigencias del entorno, regulando sus pensamientos y emociones para la consecución de sus objetivos parecerían también de algún modo regular la resiliencia.

A los señalamientos anteriores cabe agregar a García (2016) quien señala que la resiliencia encuentra su punto desencadenante en la adversidad, es decir la resiliencia o más bien el comportamiento recipiente aparece como ya se ha mencionado con anterioridad para hacer frente a situaciones de riesgo es una especie de adaptación positiva para lo cual contaría con la intervención de una serie de variables que coadyuvarían en su obtención como ya se ha indicado anteriormente, además agrega que no sería una cualidad individual o intrínseca sino que más bien es la resultante de varios y diferentes mecanismos psicosociales.

2.1.6. Resiliencia adolescencia y drogas

En tanto que, Méndez (2018) manifiesta que adolescentes que experimentan algún tipo de conducta de riesgo como el consumo de drogas, pueden desarrollar resiliencia de cara a una posible drogodependencia, y es que señala que, una exposición baja en riesgo de adolescentes a una droga pudiera mejorar su aprendizaje respecto a las consecuencias de dicho consumo, generando mayor capacidad de afrontamiento hacia el futuro.

La resiliencia constituye básicamente en un factor de protección o preventivo en situación de riesgo psicosocial en consumo de drogas, es así que Méndez & Bejarano (2018) señalan que dentro de la resiliencia las redes familiares así como las comunitarias convergen como amortiguadores en términos de prevención en consumo de drogas entre los jóvenes, aunque menciona que las mismas aparecen o se yerguen como desafíos entre quienes se sientan tentados a consumir sustancias psicoactivas, y agrega que por el contrario en familia

disfuncionales integradas por usuarios de drogas su exposición a riesgos psicosociales es mayor.

Es decir, la resiliencia es factor de protección ante situaciones de consumo, pero no aparece por sí sola, sino que esta es promovida por la dinámica entre las complejas redes de interacción de los individuos, en donde la familia y el sistema comunitario son principales factores de influencia sobre la misma.

Por lo tanto, la resiliencia debe entenderse como una especie de elemento caracterológico de los individuos que tiene como finalidad una adaptación positiva al medio en que los individuos se desenvuelven a fin de generar el bienestar que este requiere ante situaciones que le pudieran resultar peligrosas.

2.2. Definición de habilidades sociales

2.2.1. Las habilidades sociales

De acuerdo con Pérez (2016) quien contempla entre otras las concepciones de la Organización Mundial de la Salud las habilidades sociales son el conjunto de destrezas adaptativas vitales que permiten al adolescente adquirir ciertas competencias que le son necesarias para su desarrollo personal, las cuales además se ven categorizadas entre sociales, emocionales y cognitivas, habilidades que resultan ser eficaces en la prevención de la aparición de conductas de riesgo.

En esta acepción Flores (2016) considera que el término habilidades sociales involucra las interrelaciones sociales entre las personas, las mismas que implican un conjunto de conductas aprendidas y su relación con el medio social, tal es así que una buena vivencia de éstas conduce a una satisfacción personal e impersonal. Esto es producido por motivaciones tales como el sentido de

pertenencia es decir esa necesidad de aceptación por su grupo de pares, así como la aprobación del medio en el que interactúa.

De acuerdo con Magerlandia (2015) La relación entre la teoría del Análisis de Conducta y las habilidades sociales tienen el mismo marco conceptual y filosófico, es decir, las comprensiones de los conceptos de habilidades sociales están pautadas en el respeto de las contingencias que controlan el comportamiento social de los individuos en la interacción. Así, el proceso de aprendizaje de las habilidades en la convivencia humana ocurre a través de los mecanismos de variación y selección en sus tres niveles de análisis: filogenética, ontogénico y cultural. Dicho de otro modo y como se ha mencionado ya el desarrollo de las habilidades sociales viene motivado por un conjunto de parámetros individuales como medioambientales del individuo, es decir, se ve influenciada tanto por motivaciones internas como por las expectativas desarrolladas del ambiente en que se desenvuelve.

Ante ello Reyes (2016) intenta hacer un consenso entre la variedad de definiciones que aparecen en torno al término habilidades sociales, considerando que para algunos autores son conductas específicas para la realización de una tarea de índole interpersonal, agrega a esto que tales comportamientos son adquiridos, es decir, no aparecen como rasgos caracterológicos de la personalidad, sino que más bien son accesorios y tienen como fin el permitirnos interactuar de manera eficaz con los demás.

2.2.2. Habilidades sociales y su clasificación

Las habilidades sociales tienen como finalidad el permitirnos adaptar de forma positiva con el ambiente en el que convivimos, desde esta perspectiva Betancourt (2017) hace énfasis a las habilidades sociales como instrumentos relacionados con el proceso de comunicación, es decir estas hacen posible que podamos manejar mejor nuestros esquemas de acción y generar situaciones de comunicación con los demás, respetando opiniones y expresando, de forma sincera y adecuada, sus sentimientos y pensamientos, y hacen posible que los podamos organizarnos de modo que seamos capaces de definir nuestros objetivos, asimismo nos permite ejecutar tareas, compartir ideas, resolver problemas y generar cambios.

2.2.3. Las habilidades sociales y las drogas

Hasta ahora hemos visto como las habilidades sociales nos permiten adaptarnos de modo adecuado con nuestro entorno, pero que ocurre cuando existe un déficit o cuando se carece de habilidades sociales.

2.3 Investigaciones en torno al problema investigado, nacionales e internacionales.

Lagos (2018). “Resiliencia en adolescentes de 12 a 15 años, en situación de trabajo infantil del Centro Histórico de Quito”, en Ecuador. Demuestran la situación de riesgo en los adolescentes en actividad laboral; y otras labores de peligrosidad que se desenvuelven en el centro histórico de Quito. Dicha investigación arrojó como resultado que algunos adolescentes en situación de riesgo por su experiencia de vida en calle, aprendieron a emplear la resiliencia

como factor protector (15%) apoyados del sistema que les permite de alguna u otra forma encontrar factores favorecedores a la rehabilitación entre ellos: vínculo familiar, escolarización y apoyos sociales de diferentes instituciones. La presencia de estos factores, permiten entender los resultados en los niveles positivos de resiliencia encontrados en la muestra, y que son la base segura de un normal desarrollo a pesar de encontrarse en situación.

Rodriguez (2017) tras la realización de una investigación denominada “Capacidad de resiliencia en adolescentes estudiantes de 12 a 16 años en Cuenca-Ecuador” empleando el instrumento de medición de resiliencia en adolescentes llamado JJ63, los jóvenes provenientes de familias estructuradas y unidas muestran un mayor índice de resiliencia reflejado en un índice porcentual de 59,10%, además lo relaciona con habilidades sociales como la asertividad en donde a través de 77,6% de la muestra refleja una asociación positiva entre la asertividad y el desarrollo de la capacidad resiliente.

En tanto que trabajos en el ámbito de las habilidades sociales como el de Fernández (2017) denominado “Estudio comparativo de habilidades sociales en dos grupos de drogodependientes en Cuenca-Ecuador” con base al instrumento denominado lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein, y en comparación a dos grupos de drogodependientes el uno de ingreso reciente y el otro de ingreso más antiguo, la drogodependencia deteriora las habilidades sociales, además el bajo desarrollo de habilidades sociales es causa de la drogodependencia, así como el grupo en recuperación demuestra mayor adaptación de capacidad o habilidades sociales; es así que, en el primero de los grupos se demuestra que el 28% se refleja deficiencia en el desarrollo de

habilidades sociales, el restante 72% apenas y se ubica en un nivel medio o normal de desarrollo de las mismas, en comparación al segundo grupo las diferencias no son significativas es así que, el 27% muestra deficiencias en el desarrollo de habilidades sociales y el restante 73% se ubica en niveles medio o normal.

Ángeles (2016) “Relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes del Lima Norte”, esta investigación fue realizada sin manipular variables, fue considerada investigación con diseño no experimental – transversal descriptiva. La población fue con estudiantes de dos centros educativos estatales mixtos de Lima Norte; mientras que la población objeto de estudio quedó conformada por 515 adolescentes de 10 a 12 años de edad ($M = 11.73$, $DE = 0.54$), de ambos sexos (52% mujeres y 48% hombres) que cursan el 6to grado de educación primaria. Donde se realizó la relación entre ambas variables ya descritas según la edad y el sexo.

Pintado (2016) y su investigación “Factores de resiliencia en niños y adolescentes con cáncer y su relación con el género y la edad” utilizando como instrumento de evaluación una escala de adaptada, de 48 ítems para la medición de 5 factores adaptativos los cuales son: Autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad; obteniendo como conclusión que, existe una correlación positiva entre la edad y la resiliencia, así como los 5 factores relacionados a ella, en términos de ($r = 0.387$, $p < 0.01$), esto indicaría que a mayor edad mayor desarrollo de habilidades como la empatía, así como mayor capacidad resiliente entre niños y adolescentes; del mismo modo tras el análisis de los diversos factores involucrados concluiría que; entre la resiliencia total es alta y en un

promedio de puntuación de 35-42, y que su correlación a estos 5 factores es altamente positiva.

Laundaro (2015) a través de su trabajo de titulación realizado en ciudad de Chiclayo en Perú denominado “Habilidades sociales y resiliencia en estudiantes de secundaria de una I.E de Chiclayo” demuestra la relación dimensional de las variables resiliencia y habilidades sociales, en una institución secundaria, con el objetivo de demostrar que ha mayor desarrollo de habilidades sociales mayor capacidad resiliente sin embargo las variables investigativas arrojan resultados difusos.

El resultado de la investigación demuestra que un 68.18% de los estudiantes obtuvieron un nivel bajo en la variable habilidades sociales, ubicándose en el nivel promedio de la variable resiliencia, por otro lado, un 9.09% obtuvieron un nivel bajo en la variable habilidades sociales, ubicándose en el nivel bajo de la variable resiliencia. Así mismo se concluye que no existe relación significativa ($p>0.05$). Esto indicaría que las habilidades sociales son un conjunto de respuestas verbales y no verbales, particularmente independientes y situacionales específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades.

2.4. Definiciones conceptuales y operacionales de las variables

2.4.1. Definición conceptual

Resiliencia

Mario Alejandro Gómez (2019) cita a Wagnild y Young (1993) para explicar que la resiliencia es una característica de la personalidad cuya función es

de alguna forma regular los efectos negativos del estrés con lo cual prepara al individuo para la adaptación social.

También puede verse el concepto de resiliencia como la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y salir transformado por ellas. Varios estudios se centran en determinar los factores protectores que estimulan el desarrollo biopsicosocial de los individuos como autoestima, moralidad, humor y pensamiento crítico (Lugo-Márquez, 2016)

Habilidades sociales

De acuerdo con Moran (2014) son varios los autores que han confeccionado escalas de habilidades sociales, sin que pueda especificarse un autor originario de este instrumento de evaluación.

Las habilidades sociales tienen como finalidad el permitirnos adaptar de forma positiva con el ambiente en el que convivimos, desde esta perspectiva Betancourth (2017) hace énfasis a las habilidades sociales como instrumento relacionados con el proceso de comunicación, es decir estas hacen posible que podamos manejar mejor nuestros esquemas de acción y generar situaciones de comunicación con los demás.

2.4.2. Definición operacional

2.4.2.1. Resiliencia

Es el puntaje obtenido a través del inventario de factores personales de resiliencia observados a través de la Escala de Resiliencia de Waganild y Young que mide los factores personales de esta variable: autoestima,

empatía, autonomía humor y creatividad. Se le categoriza en sus niveles alto, medio y bajo.

2.4.2.2. Habilidades Sociales

En lo concerniente a la variable de habilidades sociales, su operacionalidad habrá de obtenerse del puntaje conseguido a través de la herramienta o técnica de evaluación, lista de Chequeo de habilidades sociales de Gismero EHS que mide a través de seis dimensiones, 6 factores: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Se le categoriza en sus niveles, alto, medio y bajo.

Matriz de operacionalización

VARIABLE	INDICADOR	DIMENSION	ESCALA DE MEDICION
Resiliencia	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Identidad ➤ Vínculos ➤ Afectividad 	<p>Alto</p> <p>Medio</p> <p>Bajo</p>	Ordinal
Habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Auto expresión en situaciones sociales ➤ Defensa de los propios derechos como consumidor ➤ Expresión de enfado o disconformidad ➤ Decir no y cortar interacciones ➤ Hacer peticiones ➤ Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. 	<p>Alto</p> <p>Medio</p> <p>Bajo</p>	Ordinal

2.4.3. Hipótesis

2.4.3.1. Hipótesis principal

Existe relación entre la resiliencia con habilidades sociales en adolescentes de una institución pública de Huaquillas.

2.4.3.2. Hipótesis específicas

Existe una relación entre el desarrollo de la resiliencia en los adolescentes en función de su género.

Existe relación en el desarrollo de la resiliencia en los adolescentes en función de su edad.

Existe una relación entre los bajos niveles de resiliencia y déficit en habilidades sociales entre adolescentes consumidores de drogas de una institución pública de Huaquillas.

CAPITULO III

3. METODOLOGIA

3.1. Nivel y tipo de investigación

El estudio en curso es de tipo descriptivo, correlacional y comparativo con el objetivo de relacionar las variables resiliencia con las habilidades sociales en los adolescentes de forma que se logre identificar quienes se encuentran de acuerdo a la edad y sexo en mayor riesgo de consumo de drogas.

3.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación del estudio a realizarse es de tipo descriptivo, correlacional, comparativo y de tipo no experimental, ya que se va a trabajar con la relación entre resiliencia con habilidades sociales en adolescentes de una institución pública de Huaquillas, el cual se trabajará con aproximadamente 181 estudiantes entre 13 y 17 años de edad.

3.3. Naturaleza de la muestra

3.3.1. Población

La población partícipe de esta investigación se consideró bajo un método estadístico no probabilístico entendiendo el conocimiento previo que se tiene de la institución en la que se llevó a cabo la investigación y fueron adolescentes de edad escolar de entre los 13 y 17 años de edad, quienes pertenecen al ciclo básico y de bachillerato de una institución educativa pública de la ciudad de Huaquillas en situación de riesgo de consumo.

3.3.2. Muestra y método de muestreo

Se trabajó con 181 adolescentes entre 13 a 17 años de edad de ambos sexos que cursan el bachillerato en una institución pública del cantón Huaquillas toma como consideración principal su zona de influencia siendo esta de alto riesgo psicosocial, así como su estratificación social.

Cabe señalar que no se empleó método de muestreo dado que se trabajó con la, población total de las edades ya señaladas de la institución educativa participante considerando los criterios de inclusión entre los que aparecen edad de influencia en que estudia y estratificación social.

Tabla 1 Distribución de la muestra según sexo

		Frecuencia	Porcentaje
SEXO	Mujer	70	38,7%
	Hombre	111	61,3%
	Total	181	100,0%

Nota: se muestra distribución por sexo de la muestra

3.3.3. Criterios de inclusión

- Adolescentes entre 13 a 17 años de edad.
- Estudiantes de bachillerato en una Institución Pública de Huaquillas con matrícula vigente durante el periodo de investigación.

- Adolescentes cuyos padres hayan aceptado la evaluación.

3.4. Instrumentos

Los instrumentos a emplearse son determinados de acuerdo a las variables operacionales aquí discutidas.

3.4.1. Escala de Resiliencia

El instrumento empleado para la evaluación de la resiliencia entre los adolescentes, fue la Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young (1993). La mencionada escala se diseñó con el fin de identificar cualidades personales que beneficien la adaptación individual resiliente, cualidades que son medidas a través de varios ítems que asignan un valor nominal que permiten identificar el nivel de resiliencia del evaluado.

La misma se construyó tomando como base el relato de 24 mujeres mayores estadounidenses, quienes habían superado favorablemente la mayoría de las situaciones adversas de su vida. La ER original se aplicó a una muestra de 1500 personas. Los autores del instrumento definieron a la resiliencia como una característica positiva de la personalidad que favorece la adaptación individual. La ER consta de 25 ítems que oscilan desde 1=totalmente en desacuerdo, a 5=totalmente de acuerdo.

El puntaje total se obtiene por la suma de los puntajes de la escala y los valores teóricos van desde 25 a 175. Los valores mayores a 147 indican mayor capacidad de resiliencia; entre 121-146, moderada resiliencia; y valores menores a 121, escasa resiliencia. Los autores encontraron dos factores: competencia personal, entendida como el reconocimiento de factores de capacidad personal, independencia, dominio, perseverancia, habilidad, etc.; y, aceptación de sí mismo y de la vida, como sinónimo de adaptación, flexibilidad, etc. El primer factor está compuesto por 17 ítems y el segundo, por 8. De acuerdo a los resultados obtenidos por los autores, este instrumento se puede administrar en forma individual o colectiva, es autoadministrable y sin tiempo límite para completarlo; respecto de los aspectos psicométricos la escala cuenta tanto con Validez como

con confiabilidad; confirmada por los resultados de investigación realizada por Castilla (2016) en la ciudad del Lima, estos resultados indican que los 20 reactivos miden indicadores de un mismo constructo, contribuyendo con eficacia a su medición. Se observa que cada ítem mantiene cierta independencia dentro de un todo que es la escala; lo cual concluye en adecuadas propiedades psicométricas (75%) aplicados en ciudadanos peruanos.

3.4.2. Escala de habilidades sociales EHS

La escala fue construida por Gismero que mide Las Habilidades Sociales. El instrumento empleado fue la escala de habilidades sociales o EHS misma que en su versión definitiva está compuesto de 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

En cuanto a los aspectos psicométricos, la escala cuenta con el análisis factorial final, que ha revelado 6 factores: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos; respecto de la Confiabilidad y Validez, de este instrumento; De acuerdo con Niño (2017) en investigación realizada en Colombia, respecto a la escala de habilidades sociales los ítems existentes se

ajustan bien al modelo de Rasch; su validez y confiabilidad son altos, entre un 85% y 91%.

3.4.2.1. Procedimiento

Primeramente, se solicitó permiso para el acceso a la institución educativa dirigida a las respectivas autoridades del Distrito de Educación de Arenillas, Huaquillas, Las Lajas.

- Además, se entregó el respectivo permiso a la institución educativa que se va a realizar la investigación, dialogando con el director y profesores tutores.
- Así mismo se convocó a reunión a los padres de familia de los adolescentes entre 13 a 17 años de edad que se pretende evaluar para explicar e informar el objetivo de aplicar los test psicológicos a sus representados y que de manera voluntaria procedan a firmar el consentimiento informado que les será entregado al finalizar la reunión.
- Cabe mencionar fueron evaluados únicamente los alumnos que sus padres hayan entregado el consentimiento informado firmado por sus padres.
- Se programó la aplicación de los test psicológicos de acuerdo a los tiempos que se coordine con los profesores tutores de los adolescentes y solo serán evaluados los alumnos que se encuentren presentes.
- Una vez obtenido los datos y resultados de los test psicológicos aplicados a los adolescentes, se les entregó mediante sobre cerrado a sus padres los resultados de la evaluación.

- Se aplicaron dos instrumentos psicológicos, a modo de cuestionario o formulario los cuales debieron completar de la forma en que se le explique; dichos instrumentos serán:
- Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER) y Escala de habilidades sociales su aplicación tomara una semana; en dos sesiones distintas de 30 minutos cada uno.

3.4.2.2. Consideraciones éticas

Para llevar a cabo el proceso investigativo de manera ético y sin afectar la honra de los participantes se explicó asertivamente a los estudiantes evaluados la forma y opciones que tendrán para responder a los test, así mismo en caso que consideren no desear continuar respondiendo el test podrán retirarse sin inconveniente alguno ya que la aplicación de reactivos son voluntarios.

Se debió además garantizar la confidencialidad de cada estudiante para ello los reactivos psicológicos no deberán colocar sus nombres, solo edad y sexo, además que los resultados sean entregados únicos y exclusivamente a sus padres de familia o representantes legales de cada estudiante mediante sobre cerrado, posterior se invitara a los padres y adolescentes a asistir a talleres dirigidos brindándoles herramientas adecuadas para su efectivo desarrollo.

Así mismo para confianza de los participantes de la evaluación investigativa y sus padres se aplicaron los respectivos documentos de información consentida y confirmación de participación, así pues para los padres se les facilitará los debidos consentimientos informados, los cuales les permitirá estar informados del proceso evaluativo; en tanto que a los participantes de la

evaluación se les suministrará asentimientos informados que permita entender de qué se trata el proceso al cuales acceden a participar así como sus implicaciones.

Se le aplicaron dos instrumentos psicológicos, a modo de cuestionario o formulario los cuales deberá completar de la forma en que se le explique; dichos instrumentos serán:

Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER) y La Escala de Habilidades Sociales de Gismero, su aplicación tomara una semana; en dos sesiones distintas de 30 minutos cada uno.

3.5. Plan de análisis de datos

Para el análisis de datos recompilados se empleó el programa ofimático Microsoft Office Excel 2017 que consiste en una hoja de cálculo digital que permite el tratamiento y tabulación de información, una vez tabulada la información esta se exportó a un programa estadístico el cual es el SPSS-25 en su versión de código abierto y libre de licencia, contando así con la autorización para su aplicación, para el respectivo procesamiento. Del mismo modo y con el de dar cumplimiento a los objetivos de la investigación, los datos recolectados de los instrumentos: Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER) y Escala de habilidades sociales de Gismero, fueron procesados estadísticamente de forma que pudieron obtenerse los niveles y las frecuencias en función a las variables presentadas y de acuerdo al manual de uso de cada instrumento evaluativo.

De esta manera y con los resultados estadísticos, además de las tablas de doble entrada y los gráficos resultantes del procesamiento de datos, el análisis de los mismos podrá se efectuó de acuerdo a la validez de la información,

ajustándose a las variables supuestas para la investigación, cuya interpretación y validación contribuirá a comprobar las Hipótesis propuestas.

CAPITULO IV

4. RESULTADOS

4.1 NIVELES DE RESILIENCIA.

Resiliencia según sexo

De acuerdo a la triangulación estadística representada en la tabla 2, es observable que la distribución de resiliencia por sexo predomina la resiliencia baja siendo que en mujeres el margen porcentual en resiliencia baja es de 24,0% en tanto que resiliencia en alto nivel se ubica en solo 16,6%, en los hombres la tendencia es muy semejante dado que al menos 33,4% muestran un nivel de resiliencia bajo y solo un 26,0% reflejan altos niveles de resiliencia.

Tabla 2
Resiliencia de acuerdo al sexo

SEXO		Nivel de Resiliencia			
		Baja	Porcentaje	Alta	Porcentaje
Mujer		04	24,0%	30	16,6%
	Hombre	64	33,4%	47	26,0%
Total		104	57,4%	77	42,6%

Nota: Se muestra la incidencia de la resiliencia en función del sexo

En cuanto a los niveles de resiliencia se ha encontrado que 6 de cada 10 estudiantes tiene resiliencia baja lo que representaría que más de la mitad de los estudiantes no tienen la capacidad para enfrentar adversidades.

Así mismo se encuentra que, existe un mayor porcentaje de varones con resiliencia baja, esto último podría explicarse por el número de participantes es de sexo masculino (tabla 2), situación que es semejante a en el grupo de resiliencia alta, lo que significa que independiente del sexo la tendencia mejor resiliencia cae en las mujeres esto podría deberse a que las mujeres suelen empoderarse más rápidamente y de manera más eficiente de sus emociones.

Resiliencia según edad

En la tabla 3 los datos hallados en torno al desarrollo de la resiliencia conforme con la edad de los participantes de la investigación. Como lo demuestran la tabla 3 es variable el desarrollo de resiliencia entre los adolescentes, así por ejemplo observamos que de la población participante gran parte de la desviación de resiliencia baja se dirige hacia los 15 años, no obstante, se oscila entre un nivel moderado en edades inferiores, y niveles altos en edades superiores a los 15 años, sin embargo, entre los adolescentes reflejan una tendencia desarrollar resiliencia alta, es así que, el 57,4% de adolescentes entre 13 y 17 años demuestran una resiliencia baja y el 42,6% se ubican en un desarrollo de resiliencia alta.

Tabla 3 Resiliencia y edad

		Nivel de Resiliencia según edad		Porcentaje
		Baja	Alta	
EDA	13	3	1,6%	0,5%
D	14	22	12,1%	8,3%
	15	41	22,7%	16,7%
	16	24	13,3%	12,7%
	17	14	7,7%	4,4%
Total		104	57,4%	42,6%
				100%

Nota: Se muestra incidencia de resiliencia en función de edad

Se puede apreciar que existe menor porcentaje de baja resiliencia en adolescentes de 13 años, lo que se podría explicar a que son preadolescentes que no se han enfrentado a situaciones de estrés psicosocial, del mismo se muestra una mayor tendencia a una resiliencia baja en estudiantes de 15 años esto debido a que la mayoría de participante responden a esa edad además de que, es una edad en que aparecen algunas dudas y confusiones.

Sin embargo y del mismo modo vemos que, existe mayor porcentaje de alta resiliencia en adolescentes de 15 años esto pudiera deberse a una posible deseabilidad social o que este grupo seccional muestra mayor madurez.

4.2 CORRELACIÓN ENTRE NIVELES DE RESILIENCIA Y HABILIDADES SOCIALES

Luego de la triangulación estadística hemos encontrado una alta relación entre las variables resiliencia y habilidades sociales, lo cual se explica en la tabla número 4 en donde el índice porcentual de relación entre niveles bajos de habilidades sociales y niveles de resiliencia bajo lo que se demuestra en la prueba cuadrado aplicada a dicha tabla.

Tabla 4
Resiliencia y Habilidades sociales

		Resiliencia			
		Alta	Porcentaje	Baja	Porcentaje
Habilidades Sociales	Bajo	28	15,5	32	17,6
	Medio	32	17,6	36	20,0
	Alto	25	13,8	28	15,5
Total		85	46,9	96	53,1

Coefficiente de correlación Rho de Sperman

VARIABLES	RHO DE SPERMAN	NIVEL
HABILIDADES SOCIALES	0,96	ALTO
RESILIENCIA		

➤ **Resiliencia y dimensión expresión en situaciones sociales**

La tabla 6 refleja un claro índice de asociación entre un nivel bajo de resiliencia y deficiencia en habilidades sociales alcanzando un índice porcentual total del 57,4% en tanto que, el 42,6% muestra una tendencia hacia altos niveles de resiliencia y adecuada expresión a determinadas situaciones sociales.

Tabla 5
Dimensión expresión en situaciones sociales y resiliencia

		Resiliencia			
		Baja	Porcentaje	Alta	Porcentaje
Expresión en situaciones sociales	Bajo	71	23%	50	45%
	Promedio	29	4,4%	23	4,4%
	Alto	4	3,3%	4	3,3%
Total		104	57,4%	77	42,6%
					100%

Nota: se muestra relación entre resiliencia y dimensión de expresión en situaciones sociales

Rho de Sperman

VARIABLES	RHO DE SPERMAN	NIVEL
EXPRESIÓN EN SITUACIONES SOCIALES	0,45	MODERADO
RESILIENCIA		

➤ Resiliencia y defensa de los propios derechos como consumidor

La relación entre resiliencia con la habilidad social de defensa propia se mantiene semejante a la anterior, aunque la frecuencia e intervalo cambian, la asociación tiende a hacerse fuerte hacia niveles bajos de resiliencia lo que indicaría un escaso desarrollo de esta habilidad social.

Tabla 6
Resiliencia defensa de los propios derechos

		Resiliencia			
		Baja	Porcentaje	Alta	Porcentaje
Defensa de Los propios Derechos	Bajo	75	41,4%	50	27,6%
	Medio	21	11,8%	19	10,4%
	Alto	8	4,2%	8	4,6%
Total		104	57,4%	77	42,6%
					100%

Nota: se muestra la relación entre la dimensión de las habilidades sociales defensa de los derechos propios y la resiliencia.

Rho de Sperman

VARIABLES	RHO DE SPERMAN	NIVEL
DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS	0,45	MODERADO
RESILIENCIA		

➤ Resiliencia y expresión de enfado o disconformidad.

La relación entre número de frecuencias altas de enfado y niveles de resiliencia alta reflejan un fuerte vínculo entre niveles altos de resiliencia y desarrollo de habilidad de mostrar enfado de forma apropiada, sin embargo, son mayores los casos de asociación entre resiliencia baja y escaso nivel de enfado, es decir a mayor resiliencia mayor o menor es el manejo del enfado.

Tabla 7 Expresión de enfado y resiliencia

Expresión de enfado		Resiliencia			
		Baja	Porcentaje	Alta	Porcentaje
Expresión de enfado	Bajo	84	46,4%	49	27,1%
	Medio	13	7,2%	18	9,9%
	Alto	7	3,8%	10	5,6%
Total		104	57,4%	77	42,6%

Nota: esta tabla muestra la relación entre la dimensión de las habilidades sociales enfado y la resiliencia.

Rho de Sperman

VARIABLES	RHO DE SPERMAN	NIVEL
EXPRESIÓN DE ENFADO O DISCONFORMIDAD RESILIENCIA	0,95	ALTO

➤ **Resiliencia y decir no y cortar interacciones.**

La relación tiende hacerse fuerte entre resiliencia baja y la poca capacidad para decir que no, sin embargo, se pronuncia hacia niveles altos de desarrollo de asertividad, lo que indicaría que en si no existe una relación directa entre esta habilidad social y la resiliencia que indistintamente tienden a desarrollar esta habilidad social.

Tabla 8
Resiliencia y decir no y cortar interacciones

		Resiliencia			
		Baja		Alta	
			Porcentaje		Porcentaje
Decir no y cortar interacción	Bajo	83	45,8%	48	26,5%
	Medio	12	6,6%	18	9,9%
	Alto	9	5%	11	6,2%
Total		104	57,4%	77	42,6%

Nota: Se muestra relación entre resiliencia y capacidad para decir no.

Rho de Sperman

VARIABLES	RHO DE SPERMAN	NIVEL
DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES RESILIENCIA	0,96	ALTO

- **Resiliencia y hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.**

A continuación, en la tabla número 9 ha de reflejarse el nivel de relación existente entre la resiliencia y el escaso desarrollo de la habilidad social de interacción social positiva con el sexo opuesto.

Tabla 9
Resiliencia e interacciones positivas con el sexo opuesto

		Resiliencia			
		Porcentaje			
		Baja			Alta
		Porcentaje			
Interacción positiva con sexo opuesto	Bajo	63	34,8%	44	24,3%
	Medio	36	19,9%	27	14,9%
	Alto	5	2,7%	6	3,4%
Total		104	57,4%	77	42,6%

Coefficiente de correlación

VARIABLES	RHO DE SPERMAN	NIVEL
INTERACCIONES POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO	0,96	ALTO
RESILIENCIA		

La interacción con el sexo opuesto es una habilidad muy necesaria en el desarrollo humano y como vemos en las tablas anteriores corroborada por la prueba de correlación de sperman, los adolescentes son incapaces de mantener interacciones positivas con el sexo opuesto muy probablemente el contexto problemático en el que se desarrollan sea una de las causales para tal evento.

CAPITULO V

DISCUSION

Los resultados de este proyecto, reflejan que no existen diferencias significativas en niveles de resiliencia en mujeres y hombres, además de varianzas en relación a determinadas habilidades sociales, es decir que la capacidad resiliente no está determinada por el sexo.

Concordante con lo anterior Donayre (2017) explica que la relación dentro del ámbito general entre la resiliencia y las habilidades sociales es significativa, entre ambas dimensiones, pero indiferente a género y edad por ello, alta indica que los cambios producidos por la misma etapa de transición es decir la adolescencia son los que desfavorecerían tal relación.

Sin embargo, Pintado (2016) habla de caracterizar una correlación moderada entre la edad y la resiliencia; lo que demostraría que a mayor grado de maduración del sujeto desarrolla mas estrategias de adaptabilidad o de afrontamiento a las dificultades que se le presentan, así pues desde lo planteado como hipótesis queda demostrado, comprendiendo que los datos estadísticos demuestran que la relación significativa entre resiliencia y edad se ubica en edades cada vez más altas.

Además, en lo que se refiere a la edad recordando las dificultades que representa la adolescencia se ha arribado a la conclusión de la necesidad de desarrollar resiliencia como bien lo menciona Del Toro (2017) dado que este un factor protector ante posibles conductas de riesgos, así en un contexto

escolarizado, pero de alto riesgo la resiliencia entre adolescentes se halla moderadamente desarrollada.

En cuanto a la relación de las variables resiliencia y habilidades sociales hemos de manifestar que existe una relación moderadamente significativa, sobre todo a nivel de las subescalas descriptivas de cada prueba como por ejemplo auto expresión ante situaciones sociales; con lo expresado aquí concuerda con Sosa (2019) quien manifiesta haber hallado relaciones significativamente positiva entre resiliencia y habilidades, pero advierte considerar ciertos desvios de dicha relación a nivel de algunas subescalas de las pruebas, es decir, en términos generales existen una relación altamente significativa entre resiliencia y habilidades sociales, por lo que puede deducirse que en el desarrollo de la resiliencia influye las habilidades sociales.

En tanto que con subescalas tales como expresión de enfado la relación se vuelve altamente significativa.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES

Tras el análisis derivada de la investigación correlacional entre la resiliencia y las habilidades sociales hemos arribado siguientes conclusiones:

La adolescencia es una dura etapa de transición hacia la madurez, en ella la resiliencia juega un papel importante como factor de prevención ante conductas de riesgo; sin embargo, esta necesita desarrollarse para ello se requiere de un determinado contexto.

La resiliencia tiene estrecha relación con las habilidades adaptativas o habilidades para la vida, puesto que, la resiliencia podría deducirse como una capacidad adaptativa por lo tanto depende de alguna forma de habilidades para la vida o habilidades sociales.

Básicamente es indeterminado el tipo de habilidad social relacionado a la resiliencia, dado que forma parte de la integridad adaptativa del ser humano.

El desarrollo de la resiliencia no está determinado por el sexo, aunque moderadamente se muestra mayor resiliencia en el sexo femenino.

Las habilidades sociales se relacionan con niveles altos de resiliencia que demuestran adaptabilidad social y medio de reponerse al fracaso.

Las habilidades sociales se desarrollan de mejor manera cuando estas son estimuladas.

La resiliencia y las habilidades sociales son características de sujetos sometidos a presión social y en situación de riesgo, son una forma de reajuste social para sobreponerse a las adversidades.

CAPITULO VII

RECOMENDACIONES

Al momento de la aplicación de los instrumentos de evaluación se debe considerar que las diferencias individuales y la deseabilidad social han de desviar un poco los resultados de los instrumentos de lo que esperamos.

Sería útil además desarrollar programas promotores de habilidades sociales en base a referencia de experiencias que procuren convertir situaciones de riesgos a situaciones de oportunidades y progreso social.

Las instituciones educativas deben de considerar dentro de sus planes de estudio el desarrollo de programas de estudios de formación en valores.

Las instituciones educativas deberían considerar vincularse con la comunidad en la que se desenvuelven a fin de generar programas sociales que procuren un desarrollo integral de sus estudiantes.

Desarrollar programas comunitarios que involucren la comunidad educativa es decir sociedad e institución educativa para el desarrollo de redes de apoyo en materia de prevención de consumo de drogas.

Referencias bibliográficas

Amaral, M. P. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 18.

ANGELES, M. (2016). Relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de lima norte. *facultad de ciencias de la comunicación, turismo y psicología escuela profesional de psicología sección de posgrado*.

Betancourth, S. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas "psicoespacios"*, 135.

Caccia, P. (2020). "Resiliencia y satisfacción con la vida en adolescentes según nivel de espiritualidad". *Psocial revista de investigación en psicología social*.

Callisaya, J. (2017). Análisis de la resiliencia de un adolescente en situación de riesgo por consumo de alcohol. *Fides Et Ratio*, 42.

Castilla, H. (2016). Validez y confiabilidad de la Escala de Resiliencia) en una muestra de estudiantes y adultos de la Ciudad de Lima. *Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social*.

Del Toro, P. (2017). "adolescentes: el estudio de la resiliencia en un contexto escolarizado". *Comei*

Deza, S. (2015). "Factores de riesgo y protección en niños y adolescentes en situación de pobreza de instituciones educativas en Villa El Salvador". *UNIFE*, 232.

Dirinó, L. (2016). Adolescencia, tiempo de crisis y de transiciones . *revista ciencias de la educación*, 259.

Donayre, M. (2017). Relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima Norte. *PsiqueMag*, 124.

Espinoza, E. (2018). “Anàlisis de consumo de drogas en placions menores de Edad” . Universidad de Machala.

Fernández, J. (2017). “Estudio comparativo de habilidades sociales en dos grupos de drogodependientes”. Cuenca: Universidad de Cuenca .

FLORES, E. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad nacional del altiplano – puno. *comuni@ccion: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*,.

Garcia, J. (2016). Conceptualización teórica de la resiliencia psicosocial y su relación con la salud. *Salud y drogas*, 61.

García, M. (2011). Factores protectores psico socio económico que determinen resiliencia en adolescentes de 11 a 19 años de dos colegios de la ciudad de Quito realizado durante el mes de enero 2011. *Pontificia Universidad Central del Ecuador*.

Gonzálvez, M. (2014). ¿Consumen más drogas los adolescentes con déficit en habiliades sociales. *Originales*, 16.

Ibarra, M. (2019). “Conducta y resiliencia en pacientes drogodependientes recaídos de las comunidades terapéuticas de Portoviejo durante el año 2019”. *Recus revista electrònica cooperacion universidad sociedad*

Iglesias, J. (2016). Adolescente y familia. *Adolescere • Revista de Formación Continuada de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia* , 46.

LANDAURO, J. (2015). Habilidades sociales y resiliencia en estudiantes de secundaria de una i.e de chiclayo, 2015. . *facultad de humanidades escuela de psicología* .

Lozano, A. (2014). Teoría de teorías sobre la adolescencia. *Ultima década* , 15.

Lugo, C. (2016). Resiliencia y factores de riesgo en estudiantes universitarios al inicio de su formación profesional. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 172.

Mendez, J. (2018). Resiliencia y consumo de drogas. *Rev. Ciencias Sociales*, 130.

Moran, V. (2014). “Instrumentos de evaluación de habilidades sociales en América Latina: un análisis bibliométrico” *Revista de psicología*

Niño, L. (2017). Adaptación y validación de instrumento para evaluar habilidades psicosociales y hábitos saludables en escolares . *Universidad y Salud*.

Ortega, Z. (2018). “Concepto de resiliencia: desde la diferenciación de otros constructos, escuelas y enfoques”. *Orbis Revista científica electrònica de ciencias humanas*

PÉREZ, C. (2016). Habilidades para la vida y consumo de drogas en adolescentes escolarizados mexicanos. *Adicciones* .

Pintado, S. (2016). Factores de resiliencia en niños y adolescentes con cáncer y su relación con el género y la edad. *Ciencia* .

Piña, J. (2015). Un análisis crítico del concepto de resiliencia en psicología. *anales de la psicología*, 753.

Prado, R. (2003). Diferencia en la resiliencia según género y nivel socioeconómico en adolescentes. *Persona*.

Reyes, M. (2016). Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 19.

Rodríguez, C. (2012). Autoestima en la adolescencia: análisis y estrategias de intervención. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*.

RODRIGUEZ, C. (2017). “*Capacidad de resiliencia adolescente en estudiantes de 12 a 16 años. cuenca-ecuador*”. Cuenca: Universidad de Cuenca.

Rosalba, E. (2015). Conductas de riesgo en adolescentes . *Revista Cubana de Medicina Militar*.

Sanchez, D. (2014). Factores protectores que promueven la resiliencia ante el suicidio en adolescentes y jóvenes. *Papeles del Psicólogo*, 185.

Sosa, S. (2019). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes en estudiantes secundarios de San Luis Shuaro, La Merced. *omunicación Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*.

Alvaro, V. (2019). “Economía política de las drogas en la frontera norte ecuatoriana”. *Casa Andina y Jefatura de Publicaciones*

ANEXOS

SOLICITUD DE PERMISO A LA INSTITUCION

Huaquillas, Junio 17 del 2019

Sr. Mg. Ángel Oyola Cedeño

**DIRECTOR DISTRITAL DE EDUCACION ARENILLAS-HUAQUILLAS-
LAS LAJAS**

De mi consideración;

Estimado Magíster mediante la presente se solicita muy comedidamente se autorice a quien corresponda en la Unidad Educativa Capitán Cesar Edmundo Chiriboga me permita realizar test de resiliencia y habilidades sociales de los estudiantes de colegio y posterior talleres a los padres de familia de los estudiantes intervenidos en las instalaciones de la institución. La petición es por motivo de realizar mi tesis de grado cuyo tema es RELACION ENTRE RESILICIENCIA CON HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCION PUBLICA DE HUAQUILLAS, lo que me permitirá obtener mi título de Magister en Psicología Clínica con Mención en Terapia Infantil y del Adolescente de la Universidad Peruana Cayetano Heredia.

Esperando que mi petición tenga la acogida le reitero mis sinceros agradecimientos.

Atentamente,

Psic. Cli. Anabell Tatiana Olaya Matute

CI: [REDACTED]

ESCALA DE RESILIENCIA DE AGNILD Y YOUNG
(Versión traducida final)

ÍTEMES	En desacuerdo				De acuerdo		
1.- Cuando planeo algo lo realizo.	1	2	3	4	5	6	7
2.- Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1	2	3	4	5	6	7
3.- Dependo más de mí mismo que de otras personas.	1	2	3	4	5	6	7
4.- Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
5.- Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	1	2	3	4	5	6	7
6.- Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7.- Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1	2	3	4	5	6	7
8.- Soy amigo de mí mismo.	1	2	3	4	5	6	7
9.- Siento que puedo manejar vanas cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
10.- Soy decidida.	1	2	3	4	5	6	7
11.- Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1	2	3	4	5	6	7
12.- Tomo las cosas una por una.	1	2	3	4	5	6	7
13.- Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	1	2	3	4	5	6	7
14.- Tengo autodisciplina.	1	2	3	4	5	6	7
15.- Me mantengo interesado en los cosas.	1	2	3	4	5	6	7
16.- Por lo general, encuentro algo de qué reírme.	1	2	3	4	5	6	7
17.- El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
18.- En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	1	2	3	4	5	6	7
19.- Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1	2	3	4	5	6	7
20.- Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	1	2	3	4	5	6	7
21.- Mi vida tiene significado.	1	2	3	4	5	6	7
22.- No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7
23.- Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24.- Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25.- Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que “NO”	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no	A B C D

sé cómo negarme.	
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21, Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me” cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D

31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	