



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

“ACTITUD, DOMINIO Y USO DE LAS
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN EN DOCENTES DE
LA FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA
EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA”

TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN
EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN
EDUCACIÓN SUPERIOR

ELIZABETH ROSARIO CASAS CHAVEZ

LIMA – PERÚ

2022

ASESOR

Mg. Santisteban Matto, Huber Santos

JURADO EVALUADOR

DR. CARLOS ARMANDO BANCAYAN ORE

PRESIDENTE

MG. MIRZA LUCIA FLORES MORI

VOCAL

MG. TERESA CECILIA FERNANDEZ BRINGAS

SECRETARIA

DEDICATORIA

A mis hijos, Gonzalo y Adriana motivos de mi vida.

AGRADECIMIENTO

A mi madre por su apoyo de siempre.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Tesis Autofinanciada.

TABLA DE CONTENIDOS

RESUMEN

ABSTRACT

I.	INTRODUCCION.....	1
II.	CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACION	5
	2.1 Planteamiento del problema.....	5
	a) Caracterización del problema.....	5
	b) Enunciado del problema.....	9
	2.2 Objetivos de la investigación.....	9
	2.3 Justificación de la investigación.....	10
III.	CAPITULO II: MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL.....	13
	3.1 Antecedentes.....	13
	3.1.1 Antecedentes nacionales.....	13
	3.1.2 Antecedentes internacionales.....	15
	3.2 Bases teóricas de la investigación.....	22
	3.2.1 Educación y Tecnología de la Información y Comunicación.....	23
	3.2.2 Competencias del docente universitario.....	25
	3.2.3 Rol del docente en la Tecnología de la Información y Comunicación.....	25
	3.2.4 Integración de la Tecnología de la Información y Comunicación en la docencia universitaria.....	26
	3.2.5 La Tecnología de la Información y Comunicación aplicada	

	a la educación.....	27
	3.2.6 La actitud, uso y dominio de los docentes en la inserción de la Tecnología de la Información y Comunicación.....	28
IV.	CAPÍTULO III: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION...	31
	4.1 Diseño de la investigación.....	31
	4.2 Población y muestra.....	31
	4.3 Técnicas e instrumento.....	32
	4.4 Diseño del instrumento.....	33
	4.5 Criterio de jueces.....	34
	4.6 Confiabilidad del instrumento.....	34
	4.7 Aplicación del instrumento.....	35
	4.8 Operacionalización.....	35
	4.9 Plan de análisis estadístico.....	35
	4.10 Consideraciones éticas.....	36
V.	CAPITULO IV: RESULTADOS.....	37
VI.	CAPITULO V: DISCUSIÓN.....	109
VII.	CAPITULO VI: CONCLUSIONES.....	121
VIII.	CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	123
IX.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	124
	ANEXOS	

RESUMEN

En la actualidad el contexto de como transferir conocimientos e información en la educación superior a los estudiantes genera nuevos escenarios formativos ya que inevitablemente en los recientes años se ha sufrido modificaciones con la aparición de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), los mismos que plantean nuevas formas de enseñar y comunicarse a través de nuevos espacios y recursos, sin embargo en la educación superior el uso de estos en el proceso enseñanza aprendizaje en las instituciones educativas de nivel superior aún no es tan significativo. Siendo el docente el ente principal en esta innovación educativa, resulta fundamental que el docente adopte e incorpore a su conocimiento los contenidos de pedagogía con las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), que posea una actitud favorable hacia el uso de estos recursos tecnológicos y domine estos recursos. En el presente estudio se describirá el uso que le dan los docentes universitarios a las TIC, como apoyo a la docencia presencial, específicamente se analizan los usos que le dan los docentes tomando en cuenta las valoraciones y herramientas Moodle en las asignaturas que han virtualizado.

El objetivo de esta investigación es describir la actitud que presentan hacia las TIC, el dominio que tienen y uso que le dan a las Tecnologías de Información y Comunicación a las (TIC) los docentes universitarios de la Facultad de Estomatología (FAEST) de la Universidad Peruana Cayetano Heredia de los espacios virtuales para la enseñanza aprendizaje, evaluando sus aspectos positivos y manifestando aquellos puntos que requieren ser mejorados. Con los resultados y conclusiones de la presente investigación podrán plantearse nuevas propuestas en tácticas de cambio que sumen a la práctica diaria como capacitaciones en la

formación de estas tecnologías por parte de los docentes para una docencia virtual que estimula, que promueva la interacción y sea colaborativa dentro del proceso de enseñanza aprendizaje mediados por la tecnología.

La investigación es de naturaleza cuantitativa, descriptiva, no experimental. Para recolectar los datos se aplicó un cuestionario tipo escala de Likert a 98 docentes de la Facultad, donde se tomaron variables de actitud, uso y dominio según la edad, sexo, departamento académico al que pertenecen en la FAEST, grado de formación académica y antigüedad en la docencia en educación superior.

Palabras clave

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN, DOMINIO, ACTITUD DEL DOCENTE EN TIC, DOCENCIA UNIVERSITARIA, USO DE TIC.

ABSTRACT

At present, the context of how to transfer knowledge and information in higher education to students generates new training scenarios since inevitably in recent years it has undergone modifications with the appearance of Information and Communication Technologies (ICT), the same ones that they propose new ways of teaching and communicating through new spaces and resources, however in higher education the use of these in the teaching-learning process in higher education institutions is not yet so significant. Being the teacher the main entity in this educational innovation, it is essential that the teacher adopts and incorporates the contents of pedagogy with Information and Communication Technologies (ICT) into their knowledge, that they have a favorable attitude towards the use of these technological resources and master these resources. In the present study, the use that university teachers give to ICT will be described, as support for face-to-face teaching, specifically the uses that teacher give it are analyzed, taking into account the evaluations and Moodle tools in the subjects that they have virtualized.

The objective of this research is to describe the attitude towards ICT, the domain they have and the use they give to Information and Communication Technologies (ICT) by university teachers of the Faculty of Stomatology (FAEST) of the University Peruvian Cayetano Heredia of the virtual spaces for teaching and learning, evaluating its positive aspects and expressing those points that need to be improved. With the results and conclusions of this research, new proposals can be proposed in tactics of change that add to daily practice such as training in the formation of these technologies by teachers for a virtual teaching that stimulates,

promotes interaction and is and collaborative within the technology-mediated teaching-learning process.

The research is quantitative, descriptive, not experimental. To collect the data, a Likert-type scale questionnaire was applied to 98 teachers of the faculty, where variables of attitude, use and domain were taken: age, sex, academic department according to which they belong in the FAEST, degree of academic training and seniority. in teaching in higher education.

Keywords

INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES, DOMAIN, TEACHER'S ATTITUDE IN ICT, UNIVERSITY TEACHING, USE OF ICT.

I. INTRODUCCION

En las últimas décadas se ha dado mucha atención al aumento del uso tanto en calidad como cantidad de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en nuestra sociedad, lo que trae consigo un cambio en esta. Es de esperarse que este cambio también involucra a la educación superior que no puede dejar de lado la aplicación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en estas. La Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) está influyendo perentoriamente en el ámbito educativo, dado que su utilidad nos brinda acceso a gran cantidad de información, sin embargo, su uso y su involucramiento en el proceso enseñanza aprendizaje en las universidades dado por el docente aún no es significativo. Por tanto, la practica pedagógica, desde una vista reflexiva, se debe preguntar si ya tenemos incorporado el papel de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la enseñanza aprendizaje, y si los docentes cuentan con la actitud para la formación y dominio de este, frente a las exigencias en los cambios educativos.

En este aspecto, se espera modificar las dinámicas de enseñanza aprendizaje en los docentes de educación superior, empezando con una actitud que conlleve a la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), presentando un dominio que le permita al docente el uso de herramientas para el fortalecimiento de la enseñanza y desarrollar nuevas formas de aprendizaje en los estudiantes.

El desarrollo de las Tecnologías de información y comunicación y las nuevas formas de su aplicación están obligando a las instituciones universitarias a

replantear la práctica educativa. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han alcanzado un lugar muy importante en los procesos educativos universitarios, requiriendo la disposición, uso y manejo de estos nuevos espacios y ambientes de aprendizaje, así como nuevos desenvolvimientos y nuevas prácticas profesionales en el profesorado universitario.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ofrecen posibilidades didácticas que deben de ir acorde con los objetivos y fines que se desean alcanzar. Es decir, la potencialidad de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) no solo está en sus cualidades, tanto técnica como pedagógica, sino en el marco del método pedagógico bajo el cual es usado por los docentes didácticamente. Las universidades en el Perú, públicas o privadas, enfrentan en estos momentos estos desafíos que son considerados críticos, siendo que el docente universitario se apropie de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y los asuma como una herramienta que va facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje. En este contexto, los conocimientos, las actitudes y el uso que le dan el profesorado a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se convierten en factores definitivos para su integración en el proceso enseñanza aprendizaje. Una de las problemáticas que se presenta en este reto frecuentemente es la poca utilización de los docentes de las herramientas tecnológicas, lo que estaría conllevando a que presenten dificultades al momento de utilizarlas en su práctica docente. Al parecer los docentes aun no cuentan con el dominio, manejo ni tienen la actitud de integrar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) a su práctica académica, por lo que estaría impidiendo el acople inmediato a este cambio. Los avances de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

y su aplicación en los ámbitos educativos requieren en el docente universitario el desarrollo de estas nuevas habilidades y competencias, relacionado con su aplicación dentro y fuera de los ambientes educativos.

En la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano el uso, dominio y actitud que presentan los docentes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son factores que se desconoce en sus acciones académicas diarias. Es por ello que existe la necesidad de conocer la actitud, dominio y uso que presentan los docentes que permita evaluar las demandas de adiestramiento y actualización de los docentes que contribuyan a mejorar la calidad de su desempeño en el proceso de enseñanza aprendizaje en la integración de las TIC.

La presente investigación consideró a los docentes de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia a quienes se les aplicó un instrumento constituido por tres dimensiones y cada una compuesta por ítems diferentes. Esto fue validado por criterio de jueces, estableciendo su confiabilidad en un grupo piloto. Luego se aplicó la encuesta al grupo de estudio, finalizando con el análisis de los resultados obtenidos.

La presente investigación se desarrolla en los siguientes capítulos:

Capítulo I considera el planteamiento del problema, los objetivos y la justificación de la investigación.

Capítulo II contiene los antecedentes y las bases teóricas de la investigación, dentro de la cual se consideró la educación y Tecnologías de la Información y Comunicación, el rol de docente en la Tecnología de la Información y

Comunicación, así como la actitud, uso y dominio de los docentes en la inserción de la Tecnología de la Información y Comunicación.

Capítulo III considera los puntos referentes a Metodología de la Investigación, como el tipo y nivel de investigación, Diseño de la investigación, Población y muestra, las técnicas e instrumento, el criterio de jueces y el plan de análisis.

Capítulo IV considera la presentación de los resultados

Capítulo V considera la discusión de los resultados

Capítulo VI considera las conclusiones de la investigación y Capítulo VII considera la bibliografía

II. CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 Planteamiento del problema

a) Caracterización del problema:

La enseñanza está en un proceso de cambio evolutivo, por lo que desde que las tecnologías de información y comunicación (TIC) son introducidas como un medio de disposición de la enseñanza, se habla de una evolución desde una enseñanza presencial convencional hasta una enseñanza con el uso de las redes tecnológicas. Es necesario la reflexión sobre en qué medida el docente se está involucrando y las relaciones que deben existir con estas tecnologías para enseñar y aprender. La integración de las TIC, en el ambiente educativo, ha modificado el marco de la enseñanza aprendizaje de los docentes, desde que fueron introducidas, por lo que debe ser asumido con gran importancia por parte de los docentes, involucrando dominios, actitudes y usos para desarrollar estos nuevos modelos de enseñar.

Las TIC son considerados actualmente como recursos sustanciales en diferentes aspectos de la vida actual y es difícil imaginarse sin estos, sin comunicación virtual cuya contribución es facilitar la comunicación entre personas de diferentes lugares, de diferentes culturas y contextos sociales.

La integración de las TIC se fundamenta en el uso seguro de las tecnologías y medios didácticos destinados a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, no obstante, en este proceso intervienen diferentes factores que para efecto de la presente investigación se consideran a las actitudes, dominios y usos en las TIC.

El desempeño de los estudiantes en la sociedad actual es una tarea difícil que exige un cambio en la actitud del docente, por lo que se requiere de él esfuerzos que permitan cambios para alejarse de la enseñanza tradicional y sumarse en el desempeño innovador e incorporar el uso de herramientas tecnológicas a las que puedan acceder y usar.

Siendo el uso de las TIC inevitable por parte de los docentes como una demanda actual en el currículo universitario, como participación en las prácticas y habilidades en los estudiantes, no solo basta la existencia de herramientas tecnológicas ya que esto no garantiza mejoras en su metodología, sino que es imperativo que los docentes se involucren en el uso y dominio en estas.

Una de las cualidades en el uso de las TIC es la oportunidad que brinda a los estudiantes simulaciones de problemas reales y prácticos, también brinda la interacción que se desarrolla entre docentes y estudiantes, entre los mismos estudiantes, estimulando el aprendizaje activo en forma autónoma y colaborativa.

Definitivamente las TIC han cambiado actualmente la forma de enseñar, los sistemas de educación en modalidad no presencial representan un desafío en la educación universitaria, pero esto nos brinda grandes posibilidades para la formación continua en los estudiantes en su desarrollo personal y académico.

La formación docente debe estar relacionada con el uso y dominio de las TIC donde en varios sectores se encuentra aún en una etapa inicial en la que ha prevalecido solo en actividades específicas, entonces con los avances tecnológicos e impacto en el ámbito educativo, se vuelve obligado el tema del uso y dominio de estos en la formación y el desempeño de los docentes en el nivel superior.

El profesor debe manejar diversas herramientas tecnológicas como apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje y el uso de estas conlleve a la formación académica más solidificada.

Onrubia (2007), considera que se debe de tener en cuenta que la integración de las TIC por las cualidades que tienen en el proceso de enseñanza aprendizaje favorece nuevas y mejores maneras de enseñar y aprender. El docente debe seguir una formación continua basada en el análisis y en la aplicación de la práctica educativa, para reconocer y usar las demandas tecnológicas. Esto implica el cambio de experiencias en el aula, así como el aprendizaje de nuevas estrategias metodológicas entre los mismos docentes, siendo importante la actitud del docente a realizar cambios significativos en su práctica educativa.

En este aspecto, según Escudero (2008) los cambios hacia la práctica con las TIC debe ser responsabilidad de las instituciones y de personas que reflexionen, discutan y asuman la responsabilidad de poner en su práctica docente. Si no decidieran usar metodologías que incluyan el uso de las TIC, no se llevaran cabo los cambios necesarios y significativos en el aula.

Así también lo señala la UNESCO (2008), la aplicación y el uso real de las TIC en los procesos educativos, ofrece al estudiante la capacidad de lograr y continuar en el uso de estas, señala al docente como el ente primordial e importante de ayudar al estudiante en alcanzar estas capacidades, siendo el promotor de crear alternativas de aprendizaje como la creación de un ambiente propicio el del aula donde pueda facilitar el uso de las TIC por parte de los estudiantes para aprender y comunicarse, por tanto, es muy importante que el docente tenga la actitud, maneje

el dominio y tenga el uso de la TIC, para ofrecer estas oportunidades a sus estudiantes.

Uno de los factores importantes a tomar en cuenta es la actitud de los docentes en la integración de las tecnologías que se van a usar y ser aplicadas antes, durante y después del proceso de enseñanza aprendizaje.

Así mismo, el uso que hacen los docentes de las herramientas en las TIC estará condicionado a su apreciación y la importancia que le dan al potencial didáctico que contienen las TIC. Entonces es importante saber, conocer y describir las actitudes que presentan y manifiestan los docentes hacia el uso de las TIC en el quehacer de la enseñanza.

Las aulas virtuales y el uso de las TIC impactan en la educación por considerarse como pluridisciplinario, ya que albergan operaciones específicas de la tecnología y también producen conocimientos, relacionándose a los diferentes aspectos de los estudios y sus recursos como soporte en el aprendizaje, con lo que se confirma que su dominio y uso son necesarios. Barrera (2018)

Esto implicaría que el docente para poder interactuar con la comunidad educativa y social y hacer efectiva el uso de las TIC, debe tener la formación, asesoramiento y potencial dominio de tecnológico que le ayude a integrar a sus métodos de enseñanza.

Un paso inicial es el dominio de las TIC de los docentes, ya que con esto logran sumar los aportes y poner en práctica nuevas estrategias de aprendizaje que agreguen valor a la práctica educativa.

El docente debe contar con las competencias para valorar las posibilidades que ofrecen las TIC y generar cambios en las prácticas educativas que permitan

mayor y mejor retención de contenidos de los estudiantes. Entonces no solo bastara con la integración de las TIC, por parte de los docentes en sus prácticas pedagógicas, sino que esta debe estar relacionada con la actitud hacia la aplicación de las TIC, para completar este proceso de adopción e integración, también está involucrado el dominio y conocimiento que deben poseer los docentes de estas tecnologías y a la vez ser capaces de usar y promover el uso de estas.

En este contexto, entonces es importante conocer la actitud, dominio y uso que tienen los docentes de la Facultad de Estomatología (FAEST) sobre las TIC, dentro del marco del proceso enseñanza aprendizaje en el desarrollo de sus buenas prácticas educativas, siendo el objetivo el de conducir a los estudiantes en la construcción de su propio aprendizaje significativo y siendo también importante motivar en los docentes ser entes claves en la creación de ambientes educativos colaborativos hacia la producción y aplicación de conocimientos entre docentes y estudiantes.

b) Enunciado del problema:

¿Cuáles serán las actitudes que manifiestan, los dominios que tienen y el uso que le dan a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), los docentes de la Facultad de Estomatología (FAEST) de la Universidad Peruana Cayetano Heredia?

2.2 Objetivos de la investigación

a) **Objetivo general:**

Describir la actitud, uso y nivel de dominio de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), que caracterizan a los docentes en la Facultad de

Estomatología (FAEST) de la Universidad Peruana Cayetano Heredia según, edad, sexo, grado académico, antigüedad en la docencia y departamentos académicos.

b) Objetivos específicos:

1. Describir la actitud que manifiestan los docentes de la FAEST frente al uso de las TIC.
2. Describir el uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC.
3. Describir el nivel de dominio que tienen los docentes de la FAEST de las TIC.
4. Describir la actitud, uso y dominio que tienen los docentes de la FAEST de las TIC. según sexo, edad, grado académico, antigüedad en la docencia y departamento académico al que pertenecen.

2.3 Justificación de la investigación

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) desde el punto de vista de innovación educativa, se manifiestan oportunas como alternativas para cambiar estrategias tradicionales en el proceso de enseñanza.

Es necesario que los docentes demuestren dominio de la TIC en el proceso de implicancia en el uso eficaz para incorporar de manera oportuna los aportes de las TIC y poner en marcha las nuevas estrategias de enseñar que agregaran un valor a la práctica educativa diaria.

Sin el dominio pertinente de las TIC en los docentes, no se incluirán cambios en las prácticas y en consecuencia no existirán mayor y mejor aprovechamiento de contenidos que involucren aprendizajes en los estudiantes, a los que a su vez no

aportarán al desarrollo de nuevas capacidades que les permita desenvolverse de manera autónoma con capacidades independientes en el marco educativo.

Así mismo, la información sobre cómo las TIC son usado por los docentes en la Facultad de Estomatología en su práctica del día a día con los estudiantes se desconoce lo que puede estar evitando mejoras en la elaboración, ejecución y gestión de programas de educación superior. Lo anterior deja ver el gran trabajo por hacer en materia educativa, en donde las TIC pueden ser una oportunidad para brindar opciones diversas y flexibles encaminadas al progreso del proceso de enseñanza. Es necesario conocer y analizar el uso de las TIC de los docentes de la FAEST ya que cuentan con aulas virtuales que les permite el uso de un espacio en el que pueden ofrecer diferentes herramientas a los estudiantes.

Por otro lado, mediante estudios desarrollados en los últimos años sobre la actitud de los docentes hacia las nuevas tecnologías, se comprobó la gran influencia que tienen las actitudes y percepciones del docente para la innovación en los procesos de enseñanza mediante las TIC, de esta forma se reconoce que las concepciones del docente sobre el papel que pueden jugar las TIC en la enseñanza son determinantes para integrarlas en dicho proceso.

Es reconocido que el docente asume el rol de mediador de aprendizaje cuando ha incorporado en su tarea diaria a las TIC como herramienta de apoyo en la formación universitaria.

La presente investigación beneficiará directamente a la población estudiantil universitaria, ya que a partir de esta se podrá analizar y proponer nuevas estrategias de cambio en una docencia virtual activa, participativa y colaborativa dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje mediados por la tecnología en la FAEST.

También beneficiará a los docentes de la FAEST y a la Universidad, ya que muchos conceptos usados por ellos referidos al aprendizaje tradicional, pueden ajustarse a la utilización de las TIC, llevándolos a acciones más completas en la docencia virtual como el uso de: foros, gestiones, recursos, comunicación, evaluación entre otros y fomentar y asegurar el papel activo del estudiante respecto a su aprendizaje. Estas acciones beneficiaran en sus estrategias de enseñanza y así poder dar lugar a una nueva formación universitaria donde se pueda superar las deficiencias de los sistemas convencionales.

III. CAPITULO II

MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL

3.1 Antecedentes

3.1.1 Antecedentes nacionales

Reátegui y colaboradores (2015), el Departamento de Pediatría, de la facultad de Medicina San Fernando en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima. Realizo un estudio sobre la actitud de estudiantes y docentes hacia el uso de TIC por parte de docentes y estudiantes dentro del marco de enseñanza aprendizaje, encontró que la actitud de los docentes fue positiva.

Custodio y Fernández (2015), analizaron el uso de las TIC y los factores asociados a este, en docentes de la facultad de Medicina en Lambayeque, encontraron que los docentes no tienen el uso adecuado de las TIC, y que los docentes den mayor edad y tiempo de experiencia en la docencia superior tienen uso inadecuado de estas.

Asimismo, Cabañas (2003), propone aspectos para la implementación de aulas virtuales como apoyo en la educación en la Universidad Mayor de San Marcos, donde puedan comunicarse mediante el uso de herramientas tecnológicas que faciliten los procesos de enseñanza aprendizaje a través de la red. Recomienda la instalación de una plataforma virtual de aprendizaje, capacitación y uso de esta por los docentes, la cual será de mucha utilidad en la gestión de las clases presenciales.

Gadea (2007), desarrolla un estudio en la Universidad Femenina del Sagrado Corazón sobre la actitud en los docentes universitarios a la vanguardia de

la gestión de sus clases presenciales, usando para el aprendizaje la plataforma virtual, mostrando que la actitud de los docentes es favorable y reconociendo que el uso de las herramientas informáticas resulta indispensable para mejorar su calidad de enseñanza y ser competitivos.

Flores (2012), realiza un estudio sobre la actitud de los docentes hacia las TIC, encontró que la actitud en sus componentes cognitivas, afectivas y conductuales, indicaron una actitud favorable por parte de los docentes, es decir que, frente a sus creencias, emociones y conductas, estas son favorables hacia las TIC.

Pozú (2015), realiza un estudio sobre la actitud del docente hacia el ambiente virtual de aprendizaje y el uso de las TIC, teniendo en cuenta la edad, sexo y la facultad de procedencia del docente, obteniendo como resultado que la actitud que mostraron los docentes fue favorable en forma general ,siendo mayor en el sexo femenino y siendo el sexo masculino los que lo usan una frecuencia mayor, además los docentes mayores de 40 años presentan mayor disposición hacia las aulas virtuales y los recursos electrónicos más usados por los docentes fueron los correos electrónicos y páginas web..

Campos (2012), muestra los usos cotidianos y datos referidos al uso pedagógico de recursos tecnológicos por parte de los docentes en una universidad, como resultado obtiene que los docentes le dan el uso cotidiano al iPad y laptops y como recursos tecnológicos el Internet y las redes sociales principalmente, pero también se identifica que estos usos no lo hacen para su desempeño como docentes. El estudio recomienda un reconocimiento inicial ante el uso pedagógico de los

recursos tecnológicos por parte de los docentes y capacitar a los docentes para el uso como recursos informáticos para la preparación de sus clases.

Barros (2008), analiza, las prácticas de enseñanza universitaria en Latinoamérica, basado en dos casos, referente a las convicciones de los docentes y el uso de las TIC en su práctica docente. Los resultados implican el análisis de los casos enfatizando el valor en las convicciones pedagógicas de los docentes en los usos de las TIC y proponiendo un modelo de análisis, basado en concepciones de enseñanza, en respuestas que puede dar en un enfoque más abierto de la enseñanza y en respuestas que da que incorporan TIC al trabajo autónomo del estudiante.

García (2011), recopila apreciaciones de las prácticas docentes en el uso de las TIC. Los resultados reflejan que los docentes piensan que no poseen completamente las destrezas y conocimientos al momento de usar las TIC, por lo que se considera desarrollar y preparar a los docentes universitarios una actitud positiva y prepararlos en los conocimientos para potencializar el uso de las TIC.

Hernández y colaboradores (2018), analiza y revisa puntos de vista conceptuales en la preparación del docente frente al uso de las TIC y su repercusión en su rutina diaria, así como en el desarrollo de enseñanza aprendizaje. Concluye que la preparación del docente debe ser integral desde el manejo de la tecnología como una técnica para la enseñanza hasta lograr el aprendizaje del estudiante.

3.1.2 Antecedentes Internacionales

Álvarez, y colaboradores (2011), en su investigación sobre la actitud de los docentes universitarios ante las TIC obtiene que estos muestran una actitud positiva

y que además reconocen la trascendental importancia de la integración de las TIC en sus competencias y destrezas.

Lagunes-Domínguez (2015), no encontró diferencias significativas en el uso de las TIC en docentes en dos universidades públicas y propone elaborar programas continuos de actualización permanente con respecto a las tecnologías usadas actualmente.

Para Cabrera (2014), en un estudio realizado sobre el diagnóstico educativo en el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, en la modalidad presencial, consideró que los docentes deben mejorar su metodología de clase con respecto a la elección, análisis y diseño con respecto a las herramientas educativas a usar.

López y Chávez (2013), en un artículo sobre el desarrollo en el aprendizaje de docentes en el uso correcto de las plataformas educativas, señalan que los docentes a pesar de recibir capacitación en forma frecuente respecto al manejo general de la computadora e internet como apoyo didáctico, un gran porcentaje de docentes no las manejan ni usan. Referente a la utilización de las TIC en el aula, la formación más frecuente se dirigió hacia las aptitudes docentes para la incorporación de las TIC y, en menor medida, al conocimiento de bases de datos y acciones interactuadas por medio de las redes sociales.

Sánchez, (2017), muestra la versión en español de una herramienta sobre la aceptación tecnológica en el uso de los teléfonos móviles, con el objetivo de llevar a cabo estudios comparativos sobre el dominio de los factores socioculturales en el desarrollo de aceptación de nuevas tecnologías por parte de los profesores universitarios.

García-Valcárcel y Tejedor (2007), afirman que se debe garantizar la renovación pedagógica que se está exigiendo en las universidades actualmente con respecto al manejo de la tecnología actual, considerando la actitud de los docentes universitarios hacia las TIC un factor importante dentro del escenario de la adaptación de la tecnología en la enseñanza, plantean un proyecto de investigación TICDUS (España), donde diseñan un instrumento de actitudes. Los resultados muestran en forma general una actitud positiva de los docentes de la Universidad de Salamanca.

Fainholc y colaboradores (2015), muestran la revisión de conceptos sobre el adiestramiento del docente para el uso pedagógico de las TIC. Resaltan que la formación docente debe involucrar factores que permitan la adquisición de los recursos tecnológicos digital para la enseñanza. Concluyen que se debe tener en cuenta que para la formación del docente innovador este debe poseer algunos requisitos: tener inversiones tecnológicas, aprender a aprender de un modo autorregulado en situaciones combinadas presenciales y virtuales.

Tapesco (2016), realizó un análisis sobre el uso de las TIC en su acción como docente universitario, la apreciación de los docentes sobre las TIC y la estimación del equipamiento tecnológico disponible, desde una visión de contrapartes entre universidades públicas y privadas (Colombia). Se encontraron diferencias significativas entre docentes de universidades públicas y privadas. Los resultados fueron que los docentes de universidades particulares encontraron más efectivo el aprendizaje beneficiado por las TIC que los cotidianos, así como la valoración del equipamiento tecnológico servible para la realización de su actividad docente. También se encontró que los docentes de universidades privadas

evidencian un mayor nivel de estrés en relación con el uso de las tecnologías que los docentes de universidades públicas donde se encontró algún grado de discrepancia con respecto al equipamiento tecnológico de sus instituciones.

Orantes (2009), determinó el uso, dominio y actitudes en los docentes de las universidades privadas de las tecnologías de la información y Comunicación (TIC), mostrando que un gran número de docentes presentan actitudes positivas hacia las TIC, así como un buen dominio con respecto al uso de las TIC un gran porcentaje los usa como herramienta general y mucho menor lo usa como una herramienta en educación.

Manzano, (2017), presentó un estudio donde describe las actitudes que poseen los docentes de la carrera de psicología y abogacía en el uso de las TIC, creencias y valoraciones sobre las TIC y empleo de herramientas y redes más comunes. Los resultados obtenidos fue que las actitudes de los docentes ante las TIC como herramienta de trabajo a nivel general son positivas. Los docentes están permanentemente conectados al internet y el uso del celular está más relacionado con los servicios de comunicación y la entrada a las redes sociales.

Sáenz, (2014), presenta un estudio sobre el uso que le dan a las tecnologías de información y comunicación los docentes universitarios, de la Universidad de Costa Rica. Concluye que existe los docentes presentan una buena actitud para incorporar las TIC como apoyo en la didáctica universitaria, pero se piensa que es necesaria el adiestramiento de los docentes para optimar el uso de estos recursos y conseguir el mayor beneficio de estos.

Guzmán (2008), analiza la fase actual en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) desde los cargos directivos, los profesores y

los estudiantes. Este análisis toma en cuenta la política de la universidad para la integración de las TIC. Desde la perspectiva del docente y estudiante, observa al docente desde diferentes vértices: el dominio competente y pedagógico del uso de las TIC que poseen, y la existencia de presentaciones en la capacitación para el uso técnico instrumental y didáctico de las TIC, desde el punto de vista de los estudiantes la frecuencia y la utilidad de uso de las TIC, el dominio que éste tiene en el uso de las TIC y el nivel de ganancia de competencias básicas TIC de los estudiantes. Concluye planteando políticas para la integración de las TIC en la universidad a nivel de docentes y de estudiantes.

Valencia (2018), examina en docentes universitarios las actitudes en el uso de teléfonos móviles con objetivos académicos (Mobile Learning) en una institución de educación superior tecnológica de Colombia. En este estudio se reconocieron tres escalas: conocimiento, actitudes y habilidades, también retos y oportunidades en la culminación de habilidades de este teléfono móvil. Los resultados muestran que los docentes manifestaron que esta singularidad permite la movilidad, accesibilidad e interactividad en los procesos educativos. Se propone alternativas de promocionar estrategias de Mobile Learning, capacitación de los docentes lo que promoverá la autonomía de aprendizaje de los estudiantes.

Las TIC han ocupado un lugar muy importante en la educación superior en las últimas décadas, siendo varios los estudios que se han reportado al respecto. El profesor es la guía de los estudiantes y deja de ser origen de todo conocimiento, induce a la exploración para elaborar nuevos conocimientos y destrezas, proporcionando el uso de recursos y herramientas que necesitan los estudiantes. (Salinas, 1998).

Son las TIC pieza clave para el desarrollo de una educación moderna, siendo que las TIC son introducido en la educación para cambiarla y mejorarla, es necesario que este cambio involucre al docente, ya que el aprendizaje de los estudiantes está relacionado con la calidad de las prácticas en el aula (Coll, Mauri y Onrubia, 2008).

Es un aspecto esencial la actitud que demuestran los docentes frente al uso de las TIC así como también las competencias y los medios que disponen para completar la integración completa y funcional a la educación.

Siendo que todavía muchos docentes de la educación no presentan una actitud favorable o positiva hacia las TIC en el escenario de la atención a la educación.

Podría ser esta una de las razones por la cual varios docentes aun no utilizan las TIC en el aula, lo que podría considerarse como una falta de aprovechamiento de los beneficios que nos ofrece en la práctica del trabajo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Hinojo y Fernández Granada (2002), tuvo como resultados que los docentes no presentaron una actitud favorable hacia la formación y perfeccionamiento en las nuevas tecnologías Siendo esta una razón del porque no las utilizaban en el aula llevando a un desaprovechamiento de las ventajas que ofrecen las TIC al trabajo del docente y al aprendizaje de los estudiantes.

Vera, 2014 encontró que los docentes universitarios presentan un dominio de moderado a moderado alto de las TIC, cuando evalúa las competencias básicas en las TIC, este nivel de dominio es modificado por factores como correo electrónico, internet, edad.

Zempoalteca (2017), analiza mediante encuestas la percepción de formación en TIC en docentes y estudiantes sobre la competencia digital y el uso de estas en ambientes Web 1.0 y 2.0 en instituciones de educación superior públicas de la ciudad de Querétaro. Concluye que existe correspondencia de la competencia digital en cuanto a la formación en TIC, así como una relación directa del uso de las TIC entre docentes y estudiantes. Influenciando en el rendimiento académico el uso innovador de las TIC otorgando un efecto favorable en la práctica académica de los estudiantes.

López La Madrid (2012), aplico una encuesta para determinar el uso de las TIC en las funciones del docente universitario a tiempo completo en la Universidad de Guadalajara. Se examinaron acciones vinculadas a la docencia y a la extensión. Se encontró relación entre la frecuencia y dominio en el uso de las TIC de los docentes, y no halló diferencia significativa entre la intensidad de uso en las actividades relacionadas con la investigación en docencia y extensión.

Álvarez (2011), considero que la dimensión actitud es una pieza clave para el cambio pedagógico exigida por el Espacio Europeo de Educación Superior.

Abarca (2015), realizo un estudio a docentes universitarios para obtener información sobre, la motivación de los docentes al uso de herramientas tecnológicas (wikis, foros y blogs) y frecuencia de uso de estas herramientas. Evidencio la mayor frecuencia de herramientas tecnológicas en el desarrollo de sus clases y cuando tienen conocimiento tecnológico necesario para manejar las TIC.

3.2. Bases teóricas de la investigación

Se ha reportado que la implantación y puesta en marcha de las TIC como uso en el marco educativo en las instituciones consiguiendo grandes beneficios en su conjunto, involucrando desde los estudiantes hasta la colectividad educativa en general. Los docentes cuentan a su disposición diversos recursos electrónicos: software, documentos, página web, etc., para apoyar y facilitar su labor dentro y fuera del aula. (Harasim et.al., 2000, Hepp, 2003).

Según Traphagan (2010) hay tres tipos de presencia en el campo educacional; social, cognitiva y de enseñanza. El aspecto social está referido a la forma en la que los estudiantes afrontan emocional y socialmente el aprendizaje virtual. El aspecto cognitivo, es referente a la construcción de conocimientos a través de procesos de comunicación y reflexión. La interacción de la interacción social con el proceso cognitivo es facilitada por la presencia de la enseñanza. Esta presencia faculta la relación de actividades que dan origen a los aprendizajes en los ambientes virtuales (Rourke et al., 1999).

La intervención y participación del docente es importante en el funcionamiento del espacio virtual ya que es el ente que facilitara la relación social y la edificación del conocimiento. Esto permitirá mantener activos las áreas comunicativas, posibilitar una entrada a los contenidos, invitar a la conversación entre los integrantes, animándolos a cooperar su conocimiento y a construirlos. Los docentes son primordiales en el éxito de las prácticas de enseñanza y formación usando la comunicación intercedida por el computador. (Cabero, 2002)

3.2.1 Educación y Tecnología de la Información y Comunicación

Es importante reconocer dentro del marco educativo que las TIC han alcanzado un lugar muy importante en el cambio metodológico educacional.

En el informe sobre la educación superior en Iberoamérica 2012-2017, cuyo objetivo es el de guiar y llevar a los docentes a la participación de los importantes avances de las tecnologías como soporte a la enseñanza, el aprendizaje y la exploración en la educación superior se menciona ciertos desafíos en materia de tecnología que las universidades deben enfrentar:

- Actualizar los modelos educativos pasando de escenarios tradicionales a nuevos usando las TIC promoviendo la comunicación bidireccional en la educación.
- Integrar la formación en técnicas básicas de enseñanza digital hasta alcanzar el dominio pleno de forma competente y activo en tecnologías para la enseñanza, relacionado a esto, a pesar del conocimiento de las instituciones educativas con respecto al dominio y desarrollo de las competencias digitales que deberían tener los docentes, la capacitación en este sentido es singular y a veces inexistente, por lo que se indica realizar una propuesta de educación formal referido a la formación del profesorado.
- Pasar de la programación de sesiones presenciales a estructuras de experiencias de aprendizaje, involucrando cambios de roles de los docentes y articular los recursos tecnológicos en físicos y virtuales, así como planificar sesiones de aprendizajes abiertos, donde los estudiantes puedan acceder a ellas desde cualquier lugar y momento.

- Implementar nuevas técnicas pedagógicas, usando recursos tecnológicos acorde a una formación personalizada en función al desarrollo y necesidad de cada estudiante, considerando la diversidad de estos.
- Crear e investigar nuevas metodologías pedagógicas que soporten el desarrollo de métodos tecnológicos para afianzar contenidos de aprendizaje.
- Considerar planes de desarrollo docente que fomenten y promuevan las innovaciones docentes basadas y apoyadas en las TIC. El compromiso de las universidades en su rol de entablar mecanismos de inducción y compensación por el esfuerzo del docente en esta innovación educativa, al modelo de entonos de aprendizaje.
- Propiciar nuevas experiencias educativas para mejorar la calidad docente en educación superior en la investigación en el marco de la innovación educativa con uso de las TIC compartidas por otros. El cambio de buenas prácticas, como la investigación en red compartida beneficiará con los resultados obtenidos a otros a construir progresivamente conocimientos sobre la enseñanza lo cual será beneficioso para el docente en la comunidad educativa.
- Incluir herramientas que genere el cambio en la cultura educativa, para la descentralización de conceptual de sesiones únicas
- Conocer y disponer de herramientas eficaces según la necesidad de cada estudiante, por lo que el docente debe mantenerse actualizado a las aplicaciones informáticas y los dispositivos actualizados, tarea que puede resultar abrumadora.

- Las instituciones educativas deben desarrollar nuevos modelos educativos tecnológicos, capaces de generar competencia sin originar precedentes en los patrones tradicionales de la educación universitaria.

3.2.2 Competencias del docente universitario

Las habilidades en actitudes es una de las competencias que debe de tener el docente universitario y que suma en el desarrollo de su labor. Es capaz de afrontar la relación con situaciones nuevas, cosas y personas en su quehacer diario, así como su capacidad de adaptación. (Aubrun y Orifiamma ,1990)

Tardif, 2004, refieren las dimensiones competenciales que deben poseer los docentes universitarios, siendo estos: En el proceso enseñanza aprendizaje contar una planificación, la notabilidad de los contenidos, establecer una comunicación didáctica, el uso y dominio de las tecnologías aplicadas a la educación, el diseño de metodologías para el aula, la función tutorial y la evaluación democrática.

3.2.3 Rol de docente en las Tecnología de la Información y Comunicación

La UNESCO (1998) en su informe mundial sobre la educación manifiesta que la enseñanza y los docentes están en un mundo de cambio, predecía el impacto que traería las TIC en los sistemas convencionales de enseñanza aprendizaje y tanto los estudiantes como docentes accederían al conocimiento e información.

Vera, Torres & Martínez, (2014), mencionan que la transformación crea las nuevas tecnologías al acceso de la información, y remodelan el rol del docente universitario.

Las instituciones de educación superior deben desarrollar programas de involucramiento y desarrollo de las TIC en los procedimientos de formación del docente, enrumados a modelos más flexibles, el rol de estas instituciones ha cambiado en relación con las formas de comunicación y distribución de enseñanza. (Salinas 2004).

Conjuntamente, De la Cruz (1999), afirman que los docentes deben poseer conocimientos y destrezas necesarias que les ayude en su tarea docente, por lo que la universidad debería proporcionar una formación didáctica a los docentes en el uso de las TIC.

Por otro lado, Se sabe que el uso de diferentes recursos tecnológicos sumará a mejorar la calidad educativa, así el aula virtual se convierte para el docente en una herramienta pedagógica usada como estrategia didáctica y para el estudiante en una oportunidad en su proceso de aprendizaje. El aula virtual usado por los docentes proporcionará diferentes actividades en las que brindará al estudiante a compartir y aceptar ideas con sus compañeros, convirtiéndose para el docente en un elemento importante de cumplimiento de los deberes académicos, y al estudiante da la oportunidad de fortalecer su autonomía para decidir en el momento que usará los diferentes recursos y actividades. (Beltrán, P., Flores y Zapata, R. 2008).

3.2.4 Integración de la Tecnología de la Información y Comunicación en la docencia universitaria

Las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) se han integrado en la docencia universitaria como opciones que permiten lograr una

mayor eficiencia como herramienta facilitadora de los procesos de aprendizaje en los diferentes sectores académicos.

Esto explica que en universidades, facultades y en los docentes, el uso y aplicaciones de las TIC exista diversidad en el ámbito académico. (Benvenuto, 2003). No se pretende que las TIC e Internet reemplacen al docente, son reconocidas como un gran recurso dentro de su incorporación involucra nuevos roles del docente, nuevos contenidos, nuevos planes y nuevas de forma evaluar. Para la aplicación de estos recursos tecnológicos en la docencia universitaria se debe de tener en cuenta la revisión sistémica, corporativa de manera transversal los actuales argumentos educativos, desde la evaluación de la hora “crédito” y obligaciones académicas de los docentes hasta mallas y contenidos curriculares

3.2.5 Las tecnologías aplicadas a la educación. Recurso pedagógico y dominio competencial

Es una herramienta educativa importante y muy valiosa las tecnologías de comunicación y comunicación. En la actualidad resulta muy difícil de imaginarse un proceso didáctico educativo en una universidad sin esta competencia didáctica (Palomares et al., 2008).

Se debe organizar los contenidos en guías didácticas donde el estudiante sea capaz de encontrar la información oportuna y como desenvolverse en los entornos de aprendizaje para su posterior evaluación, como un nuevo modo de concebir la enseñanza se facilita la incorporación de la tecnología en el quehacer diario del docente. (De Miguel, 2005).

El desarrollo y la nueva adquisición de competencias digitales en el docente y estudiante deben constituir un suceso para el cambio y mejora en la docencia y en aprendizaje del estudiante. (Zabalza 2002). En este sentido, el docente debe dominar las técnicas didácticas y nuevas competencias relacionadas a la preparación de la información, así como las tutorías a través de la red. El empleo de las tecnologías como recurso didáctico en el desempeño del docente tiene un papel muy importante que debería estar centrado en actividades que incluyan retos cognitivos y que favorezcan la incorporación de conocimientos adquiridos, fuera y dentro del aula y dejar de lado el papel tradicional que ha venido trabajando.

Van en aumento actividades creativas, de creación y aplicación de conocimientos de los estudiantes, como también presentación pública y debate grupal de proyectos producidos, producto del nuevo paradigma de tipo formativo centrado en el estudiante. (Palomares, 2007).

Las tecnologías de la información y comunicación proporcionan al docente de inmediato toda información y proceso, como también establece una comunicación interpersonal, generando información y aprendizajes en un proceso colaborativo (Calzadilla, 2002).

3.2.6 La actitud, uso y dominio de los docentes en la inserción de las Tecnología de la Información y Comunicación

El uso de las nuevas tecnologías ha causado un cambio en el proceso de enseñanza aprendizaje en el docente universitario, donde el docente se convierte en un ente clave para el desarrollo del proceso de adaptación a este nuevo sistema de enseñanza, bajo su responsabilidad queda el buen uso y aprovechamiento de estos

nuevos recursos. Esto cambia los métodos tradicionales convirtiéndose en un reto al dominio y aplicación de estas tecnologías. (Gargallo et. al., 2004). Se consideró a las actitudes como tendencias estables para evaluar y aplicar en el proceso de integración, es así como una actitud positiva y comprometida agilizará el proceso y buscará soluciones a los problemas. Por el contrario, una actitud no comprometida y negativa, dificultará todo proceso, por lo tanto, se considera que querer es fundamental para poder y hacer.

Entonces resulta importante conocer y trabajar las actitudes de los docentes, al igual que sus habilidades, aún más se considera que primero debería conocerse la actitud, dicho de otra forma, sin querer no se aprenderá ni se ejecutará ningún proceso de innovación tecnológica en el marco educativo. Entonces es fundamental incluir programas de formación a los docentes, donde se incluyan cambio de actitudes hacia el uso de las TIC y formación en el dominio y manejo de estos, si se quiere realmente que los programas de formación sean eficaces. (B Gargallo, J Suárez, C Belloch, G Almerich, 2010).

La dimensión referente a la actitud del docente es esencial para el cambio y renovación pedagógica, la adecuación y la motivación que puedan manifestar los docentes hacia la integración de las TIC en los procesos de enseñanza es fundamental e importante (García y Tejedor 2007).

La UNESCO (2012), considera que el papel que desempeñan los docentes es clave para asegurar que las TIC sean utilizado de manera propicia y productiva por los estudiantes, fuera y dentro del salón de clase, así las actitudes son consideradas como la influencia externa para el aprendizaje en la educación en general. Los docentes además de saber cómo guiar a los estudiantes a usar las TIC,

también necesitan ser entrenados con el fin de aplicarlos en sus diferentes formas. Es complejo cuando se desea saber de cómo lograrlo ya que esto varía, siendo que las políticas son diferentes y diversas de planes de estudio en cada institución, esto hace que se vuelva complejo y aparezcan diferentes propuestas, que pueden sugerir según sus fines y conveniencia.

Valcárcel y Cantón Mayo, (2009), recomiendan diseñar y ofrecer programas de formación ante la incorporación de las TIC en las diferentes instituciones, que puedan facilitar el manejo, dominio y uso de estas nuevas tecnologías en la práctica del docente.

De igual forma (García-Valcárcel y Arras, 2011), recomiendan que, para mejorar el rendimiento académico de los docentes en el uso de las TIC, se promuevan actividades con metodologías que involucren actividades con objetivos y procedimientos respectivos para que el estudiante lo repita y pueda ejecutarlo de manera autónoma.

Finalmente, los docentes deben adquirir para una utilización efectiva de las mismas una de las competencias que actualmente es esencial, tener dominio en los recursos tecnológicos, con el fin de desarrollar actividades docentes mediadas por las TIC. (Tejedor 2009).

IV. CAPITULO III

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Diseño de la investigación:

La investigación es no experimental, porque se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en lo que solo se describen los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos (Hernández, Fernández y Baptista, (2014, p. 152). Es transversal ya que se estudió hechos y fenómenos de la realidad, en un momento determinado de tiempo y es de tipo descriptivo ya que como objetivo indaga la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población.

La investigación es cuantitativa, basado en la medición numérica por medio de encuestas y del posterior análisis estadístico correspondiente como evidencia respecto a los logros de la investigación.

4.2 Población:

Se consideró a todo el conjunto universo de la población, siendo este la muestra de estudio, con el fin de establecer con mayor precisión para la medición de las variables, la población estuvo constituida en su totalidad por los docentes de los cuatro departamentos académicos de la Facultad de Estomatología (FAEST) de la Universidad Peruana Cayetano Heredia: Departamento Académico de Clínica Estomatológica-DACE (1), Departamento Académico de Estomatología del Niño y Adolescente-DAENA (2), Departamento Académico de Medicina y Cirugía Buco Maxilofacial-DAMCIBUM (3) y Departamento Académico de Odontología Social-DAOS (4)

Los docentes universitarios de la población corresponden a las categorías de contratados y nombrados durante el semestre 2020-I, siendo estos 98 docentes.

Criterios de inclusión:

- El número de docentes universitarios que se incluyeron en la población corresponde a las categorías de contratados y nombrados durante el semestre 2020-I.

Criterios de exclusión:

- Se excluyeron aquellos docentes que se encontraban con licencia y aquellos que no aceptaron participar en el estudio.

Los participantes en un inicio fueron contactados personalmente en el campus de la universidad en su horario de trabajo u otros ambientes donde laboraban, a unas semanas de haber iniciado la recolección de los datos el Gobierno peruano dispuso la suspensión de actividades académicas a nivel nacional, por la pandemia del COVID-19, por lo que se continuó recolectando los datos a través de los correos electrónicos institucionales de los docentes y obteniendo sus respuestas mediante esta vía. Cada docente fue informado previamente sobre los objetivos del estudio, el anonimato y la confidencialidad de sus resultados.

4.3 Técnica para recolección de datos:

La técnica aplicada en la presente investigación para medir las actitud, uso y dominio de la Tecnología de la información y comunicación en los docentes de la FAEST fue la encuesta, como procedimiento dentro de la investigación

recopilando los datos mediante un cuestionario previamente diseñado, con el objetivo de conocer la opinión de los docentes. El instrumento fue adaptado y validado por juicio de expertos para los propósitos del estudio. (Anexo-9)

4.4 Diseño del instrumento

Se elaboró un cuestionario usando la escala tipo Likert, considerando como base de inicio el instrumento de Orantes (2009), para determinar desde el criterio de los docentes de la FAEST, la actitud, uso y dominio de las Tecnologías de la información y comunicación en su práctica docente.

La estructura del cuestionario fue dividida en cuatro partes:

- La primera parte para recoger información sociodemográfica de los participantes como: edad, sexo, grado académico, antigüedad en la docencia y departamento académico al que pertenecen en la FAEST.
- La segunda parte basada en una escala de Likert, para recoger información sobre la actitud hacia las Tecnologías de la información y comunicación, se establecieron cinco categorías: 1: Totalmente de acuerdo, 2: De acuerdo, 3: Sin opinión, 4. En desacuerdo, 5. Totalmente en desacuerdo.

Para la presentación de los resultados estos fueron agrupados según:

1: Totalmente de acuerdo y de acuerdo, 2: Sin opinión, 3: En desacuerdo y totalmente en desacuerdo

- La tercera parte basada en una escala de Likert para recoger información sobre el uso que le dan a la Tecnología de la Información y Comunicación, se establecieron cinco categorías: 1: No las conozco, 2: Nunca las uso, 3: Muy poco las uso, 4: Muy regularmente, 5: Siempre lo uso.

Para la presentación de los resultados estos fueron agrupados según:

1: Nunca las uso, 2: Muy poco las uso, 3: Muy regularmente y siempre lo uso

- La cuarta parte basada en una escala de Likert para recoger información sobre el dominio que tienen sobre la Tecnología de la información y comunicación, se establecieron cinco categorías: 0: No las conozco, 1: Ningún dominio, 2: Dominio elemental, 3. Dominio parcial, 4. Dominio completo.

Para la presentación de los resultados estos fueron agrupados según:

1: Ningún dominio, 2: Dominio elemental y parcial y 3: Dominio completo

(Anexo -9)

4.5 Criterio de jueces

Se efectuó la validación del cuestionario con la participación de siete jueces con experiencia en el área de educación virtual. Se solicitó a cada uno la evaluación en la validez del instrumento entregándoles la encuesta propuesta, considerando las dimensiones del estudio. La validez de contenido de la encuesta se estimó en base a la valoración realizada por cada uno de los jueces, por medio de la V de Aiken. (Anexo-3, 4 y 5)

4.6 Confiabilidad del instrumento

Por medio de un estudio piloto, donde participaron diez docentes de la FAEST, se aplicó la encuesta y se determinó su confiabilidad a través del Alfa de Cronbach, donde el valor obtenido fue para Actitud 0.769, para uso 0.930 y para dominio 0.839. Y de manera general para todo el cuestionario 0.922, resultados que nos indican una buena confiabilidad del instrumento. (Anexo-6, 7 y 8)

4.7 Aplicación del instrumento

Se solicitó a las jefaturas de los departamentos de la FAEST el listado de los docentes. Se confeccionó un cuadernillo con el instrumento del estudio y se solicitó a los docentes seleccionados su autorización para la participación en el estudio a través de la firma del Consentimiento Informado (CI) y fue de manera presencial y virtual a través del correo electrónico. (Anexo- 10)

4.8 Operacionalización de las variables

En el anexo - 1, muestra la definición conceptual y operacional de las variables actitud, uso y dominio de las Tecnologías, información y comunicación, así como sus indicadores e ítems que pertenecen a las variables.

En el anexo- 2, muestra la definición conceptual de las covariables frente a las TIC y sus dimensiones, así como sus indicadores e ítems, pertenecientes a ella.

4.9 Plan de análisis estadístico:

Los registros conseguidos de los cuestionarios fueron transferidos a la plantilla de Microsoft Excel, usando las herramientas del programa Stata 16.0 y Microsoft Excel para tal fin. Se realizó el análisis descriptivo utilizando tabla de frecuencias absolutas y relativas de las variables actitud, uso y dominio de las TIC, dado que ello permitió un mayor orden y rigurosidad al proceso de análisis de las variables. Se usó tabla de contingencia de frecuencias absolutas y relativas que permitieron describir el comportamiento de las variables actitud, uso y dominio de las TIC según sexo, edad, grado académico, antigüedad en la docencia y departamento académico al que pertenecen proporcionando la información necesaria.

4.10 Consideraciones Éticas

Es parte de la confidencialidad del estudio la identidad del participante, la cual fue catalogada en la fase de análisis; la cual no será revelada en ningún tipo de medio escrito o hablado, ni la información que brindaron. La información está en un archivo de Google drive exclusivo para tal fin, cuyo acceso será exclusivo del investigador.

V. CAPÍTULO IV

RESULTADOS

Características sociodemográficas de la población

Siendo que el número total de la muestra fue de 98 participantes, el 54.08% (n= 53) corresponden al sexo masculino y el 45.91% (n=45) corresponde al sexo femenino. El mayor porcentaje 34.69% (n=34) de los docentes de la FAEST oscila entre 50 a 59 años, siendo de este grupo el 37.74% (n=20) de sexo masculino y el 31.11 % (n= 14) de sexo femenino. (Gráficos 1 y 2).

Con respecto al grado académico obtenido por los docentes del FAEST, el 53.06% (n= 52) tienen el grado de magister, siendo de este grupo el 64.44% (n=29) de sexo femenino y el 43.40% (n=23) de sexo masculino. Sobre la antigüedad en la docencia alcanzado por los docentes de la FAEST, el mayor fue 34.69% (n=34) de 21 a 30 años, siendo de estos el 43.40% (n=23) de sexo masculino y el 24.44% (n=11) de sexo femenino. (Gráficos 3 y 4) (Tabla 1).

La población participante estuvo dividida en los departamentos académicos que conforman la FAEST: Departamento Académico de Clínica Estomatológica (DACE) (55.1%), Departamento Estomatológico del Niño y del Adolescente (DAENA) (20%), Departamento académico de Odontología Social (DAOS) (9.18%) y Departamento Académico de Medicina y Cirugía Buco Maxilofacial (DAMCIBUM) (15.3%). (Grafico 5) (Tabla 1.1)

Tabla 1*Características sociodemográficas de la población*

	Total	Masculino	Femenino
Covariables	98	53	45
	n(%)	n(%)	n(%)
Edad			
20 a 29 años	2 (2)	2 (3)	0 (0)
30 a 39 años	21 (21)	9 (16)	12 (26)
40 a 49 años	30 (30)	14 (26)	16 (35)
50 a 59 años	34 (34)	20 (37)	14 (31)
60 a 69 años	11 (11)	8 (15)	3 (6)
Grado Académico			
Bachiller	4 (4)	3 (5)	1 (2)
Especialista	34 (34)	21 (39)	13 (28)
Magister	52 (53)	23 (43)	29 (64)
Doctor	8 (8)	6 (11)	2 (4)
Antigüedad en la docencia			
1 - 10 años	27 (27)	13 (24)	14 (31)
11 - 20 años	25 (25)	11 (20)	14 (31)
21 - 30 años	34 (34)	23 (43)	11 (24)
31 - 40 años	12 (12)	6 (11)	6 (13)

Gráfico 1

Distribución de la población según sexo

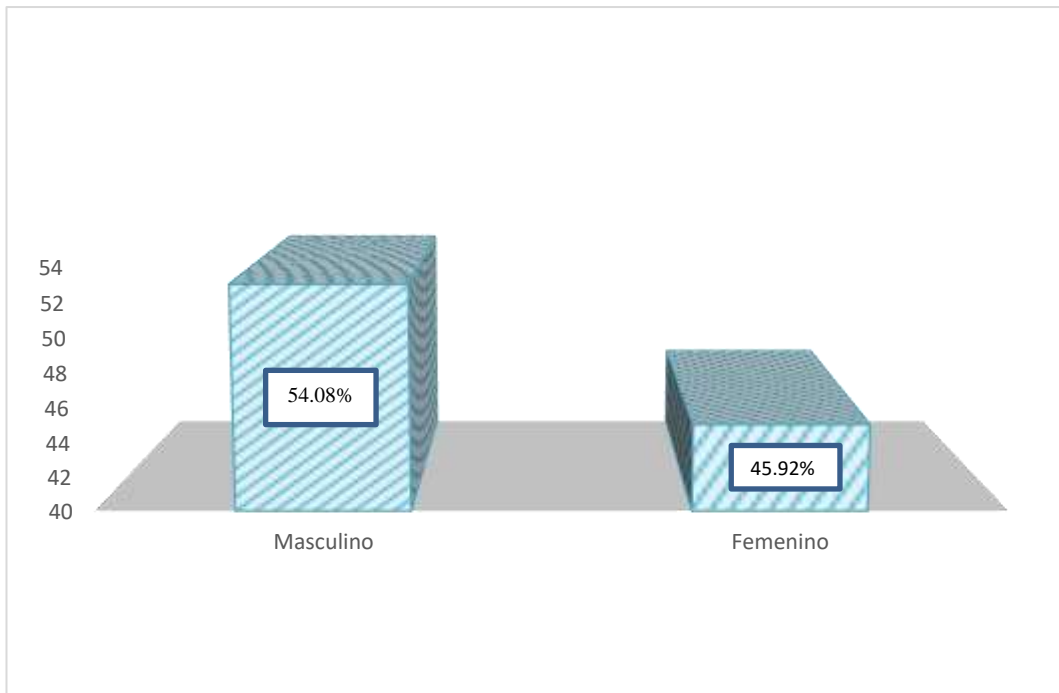


Gráfico 2

Distribución de la población según grupo etario

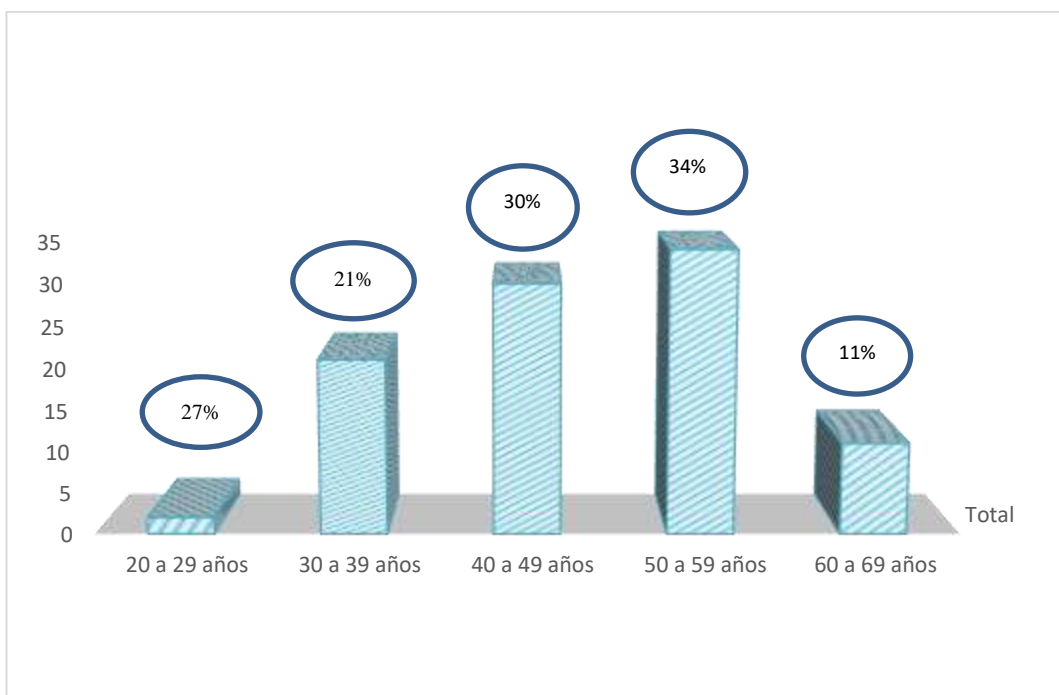


Gráfico 3

Distribución de la población según grado académico

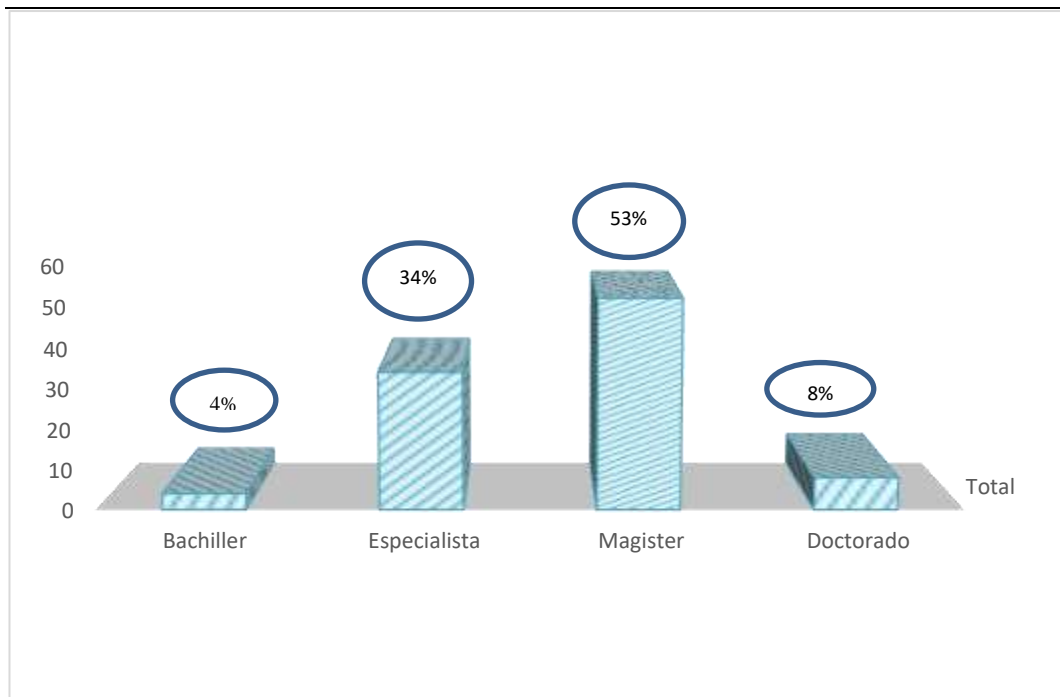


Gráfico 4

Distribución de la población según antigüedad en la docencia

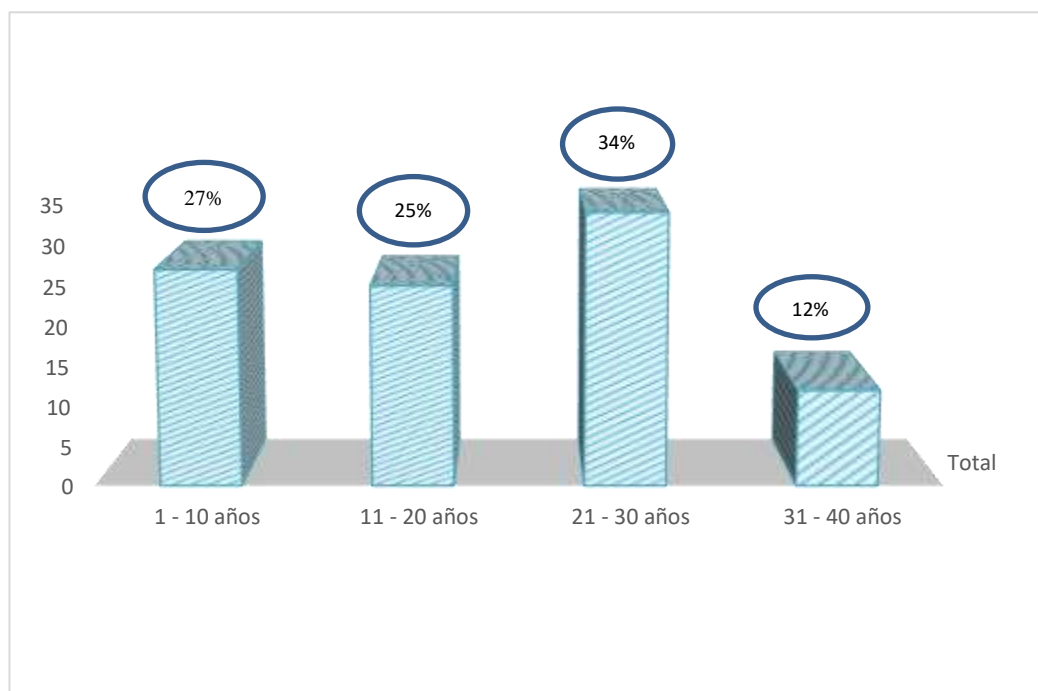


Tabla 1.1

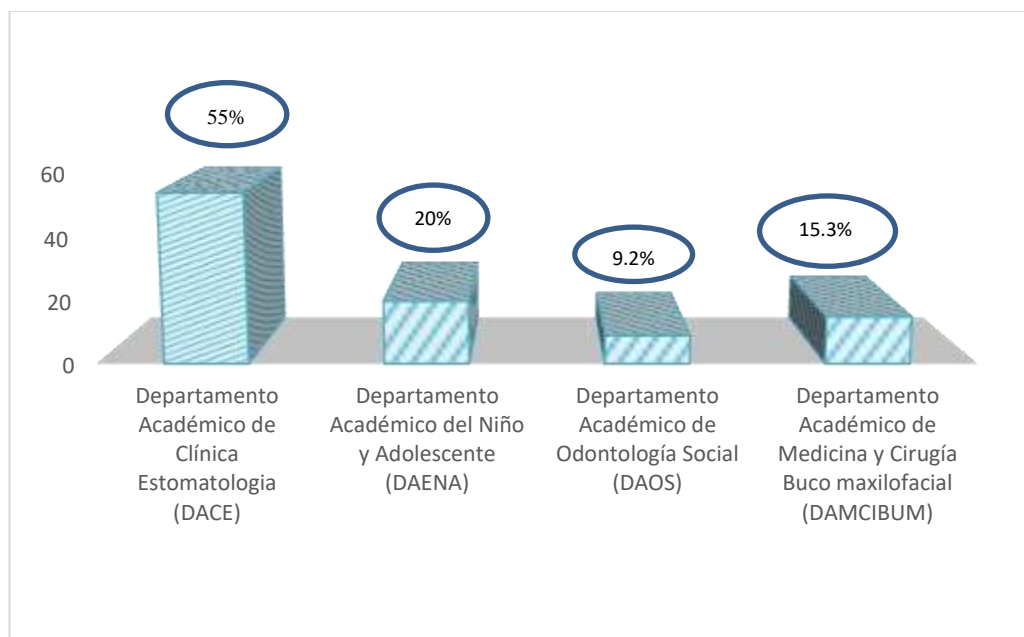
Distribución de la población según Departamentos Académicos

Departamentos Académicos	n (%)
A	54 (55.1)
B	20 (20)
C	15 (15.3)
D	09 (9.18)
TOTAL	98 (100)

A: DACE B: DAENA C: DAMCIBUM D: DAOS

Gráfico 5

Distribución de la población según Departamentos Académicos



Actitud que manifiestan los docentes de la FAEST frente al uso de las TIC

Los resultados manifiestan una clara actitud positiva de los docentes hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Esto se evidencia cuando los docentes están totalmente de acuerdo/de acuerdo en que el docente debe estar llano al uso de las TIC (95%), que el uso de la plataforma educativa favorece el proceso enseñanza aprendizaje (94%), que la incorporación de las TIC genera motivación en adquirir habilidades de perfeccionamiento en estas (88%) y que las TIC promueven el aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales de aprendizaje (89%).

Los mayores valores obtenidos en estar totalmente en desacuerdo/en desacuerdo fue en que la incorporación de las TIC desplaza la labor docente (96%), en que el uso de las TIC promueve distracciones con pérdida de tiempo (78%), que la validez de los procesos de evaluación es dudosa al usar las TIC (76%) y que el uso de las TIC intimida al docente (72%). (Tabla 2) (Grafico 6)

Tabla 2

Distribución de la actitud que manifiestan los docentes de la FAEST frente el uso de las TIC

*	1	2	3
	n(%)	n(%)	n(%)
1	25 (25)	1 (1)	72 (72)
2	3(3)	0 (0)	95 (96)
3	93(94)	0 (0)	5 (5)
4	15(15)	5(%)	78(78)
5	36 (36)	2 (2)	60 (60)
6	88 (88)	0 (0)	10 (10)
7	17(17)	6 (6)	75 (76)
8	94(95)	0 (0)	4 (4)
9	89 (89)	2 (2)	7 (7)
10	7(4)	9 (9)	82 (82)

1= Totalmente de acuerdo/de acuerdo 2= Sin opinión 3= Totalmente en desacuerdo/en desacuerdo

*Actitud:

1 El uso de las TIC como una opción en el proceso enseñanza aprendizaje intimidan al docente

2 La incorporación de las TIC en la educación superior desplaza a la labor docente

3 El uso de la plataforma educativa favorece el proceso enseñanza aprendizaje como herramienta en la adquisición, asimilación y construcción del conocimiento

4 El uso de las TIC promueve distracciones con pérdida de tiempo y no es accesible a todos

5 El proceso enseñanza aprendizaje en las aulas virtuales no tiene la misma calidad que el aprendizaje presencial.

6 La incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje genera motivación en el docente a adquirir habilidades de perfeccionamiento en estas

7 La validez de los procesos de evaluación es dudosa usando herramientas TIC

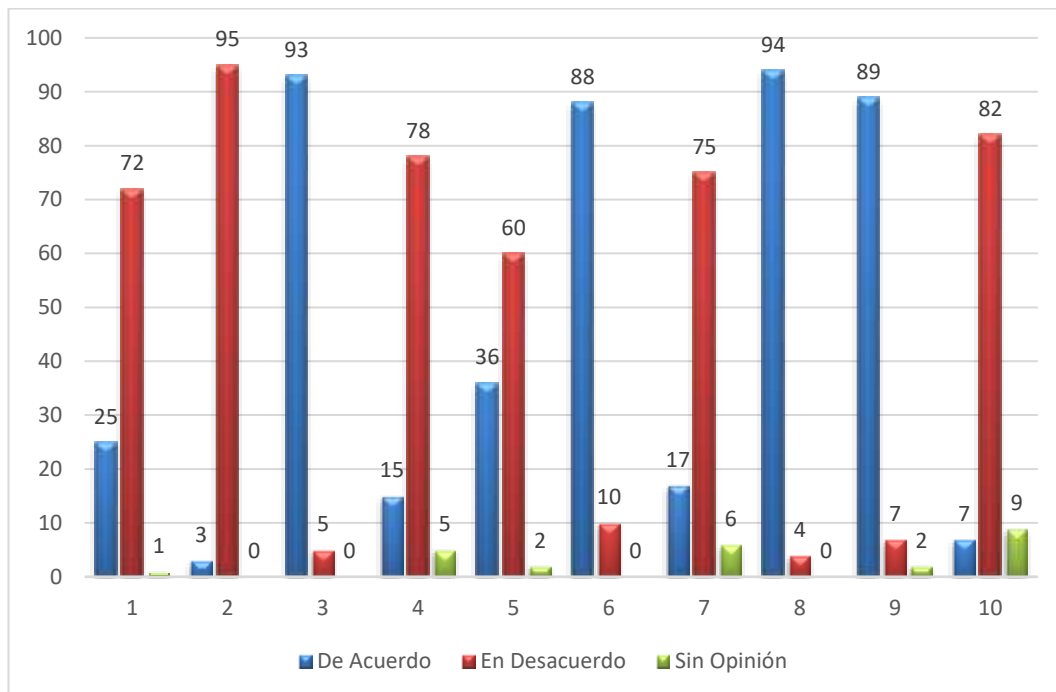
8 El docente debe estar llano al uso de las TIC y se le debe facilitar la formación y recursos de estos con fines didácticos

9 Las TIC promueven el aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales de aprendizaje

10 En los procesos de investigación el uso de las TIC es insignificante

Gráfico 6

Distribución de la actitud que manifiestan los docentes de la FAEST frente al uso de las TIC



uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC

En el análisis descriptivo sobre el uso de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje de los docentes estos reflejan resultados positivos. Se obtuvo que los docentes siempre/muy regularmente usan el correo electrónico como comunicación con los estudiantes (83%), los buscadores académicos (SciELO, Dialnet, PubMed, etc.), como apoyo en el campo educativo al estudiante (80%), para la adquisición de conocimientos y competencias (73%) y en la preparación de su clase con recursos y herramientas TIC (72%).

Por otro lado, las TIC muy poco usadas por los docentes son: el foro virtual educativo para facilitar el aprendizaje colaborativo (44%) y el blog educativo (33%). Y nunca usan los podcasts como generador del aprendizaje autónomo (32%) (Tabla 3) (Gráfico 7).

Tabla 3

Distribución del Uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC

*	Nunca	Muy poco	Siempre
	n (%)	n (%)	n (%)
11	7 (7)	23 (23)	68 (68)
12	6 (6)	17 (17)	73 (73)
13	7 (7)	23 (23)	67 (67)
14	7 (7)	24 (24)	67 (67)
15	7 (7)	19 (19)	72 (72)
16	8 (8)	16 (16)	53 (53)
17	8 (8)	20 (20)	67 (67)
18	19 (19)	37 (37)	40 (40)
19	11 (11)	30 (30)	56 (56)
20	8 (8)	26 (26)	61 (61)
21	21 (21)	44 (44)	21 (21)
22	7 (7)	34 (34)	55 (55)
23	7 (7)	10 (10)	79 (80)
24	32 (32)	23 (23)	26 (26)
25	14 (14)	20 (20)	64 (64)
26	31 (31)	33 (33)	27 (27)
27	8 (8)	8 (8)	82 (83)

1= Nunca 2= Muy poco 3= Siempre/muy regularmente

*Usos

11 Facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje en los cursos que participo

12 Mis actividades de adquisición de conocimientos y competencias

13 Orientar al estudiante en el aprendizaje autodidáctico

14 Guiar a los estudiantes en la resolución de sus tareas y/o dudas

15 La preparación de mi clase con el uso de recursos y herramientas TIC.

16 Motivar el interés del estudiante en el objetivo del aprendizaje

17 El acompañamiento a los estudiantes en los procesos educativos con estrategias de comunicación

18 Chat educativo como proceso de comunicación, motivación y participación

19 La retroalimentación como potencial de apoyo para garantizar el aprendizaje

20 La plataforma educativa del entorno virtual del aprendizaje, para organizar contenidos, actividades, seguimiento de curso, resolver dudas, otros

21 El foro virtual educativo para facilitar el aprendizaje colaborativo

22 Videos educativos para favorecer los procesos perceptivos y cognitivos

23 Buscadores académicos como apoyo en el campo educativo al estudiante

24 Los podcast para potencializar el aprendizaje autónomo

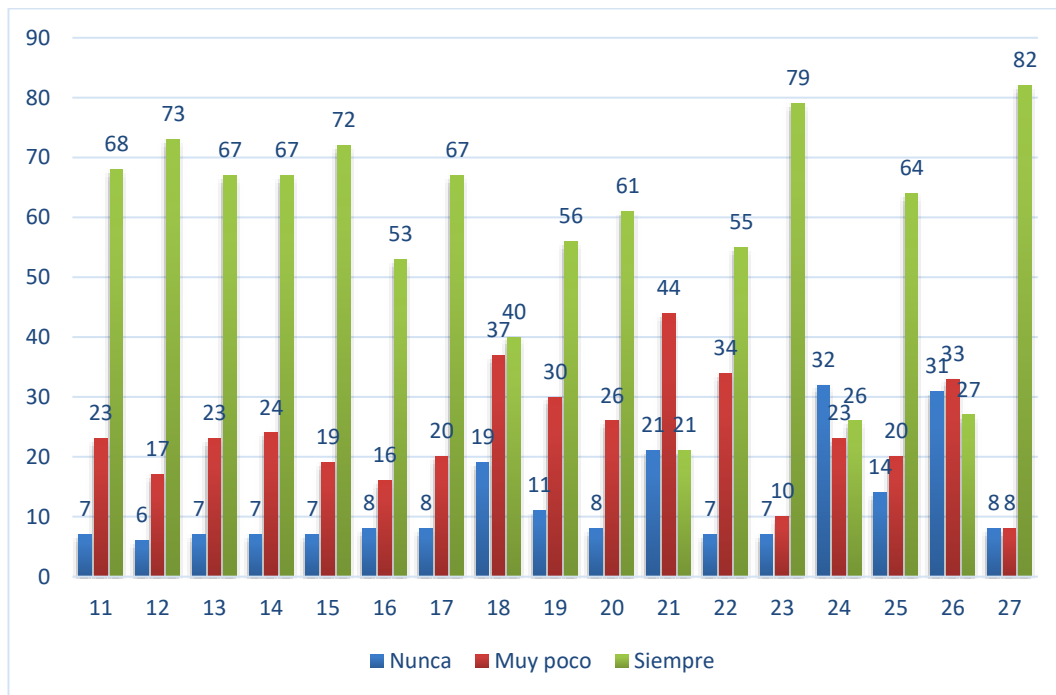
25 Las redes sociales como comunicación de manera rápida con los estudiantes

26 El blogs propios o de otros con el fin de compartir información educativa

27 El correo electrónico como recurso didáctico y medio de comunicación con los estudiantes

Gráfico 7

Distribución del Uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC



Dominio que tienen los docentes de la FAEST de las TIC

De manera global, los resultados tuvieron un comportamiento parecido a los resultados del uso en su desarrollo profesional. Muestran que los docentes presentan dominio completo y/o parcial en el correo electrónico institucional el (89%), en el manejo de programas de presentaciones de multimedia para construir material académico (86%), en el uso de buscadores académicos como apoyo en el campo educativo al estudiante (86%), en el manejo de las redes sociales como comunicación de manera rápida con los estudiantes (81%) y en las herramientas ofimáticas (procesadores de texto, hojas de cálculo, bases de dato) para apoyo en tareas académicas de los estudiantes (79%).

En las TIC que los docentes no presentaron ningún dominio fueron en la producción de podcast (38%). (Tabla 4) (Gráfico 8).

Tabla 4*Distribución del dominio que tienen los docentes de las FAEST de las TIC*

*	1	2	3
	n (%)	n (%)	n (%)
28	4 (4)	14 (14)	79 (79)
29	4 (4)	7 (7)	86 (86)
30	6 (6)	21 (21)	70 (70)
31	13 (13)	23 (23)	59 (59)
32	16 (16)	26 (26)	52 (52)
33	27 (27)	26 (26)	35 (35)
34	13 (13)	26 (26)	56 (56)
35	4 (4)	7 (7)	86 (86)
36	38 (38)	33 (33)	11 (11)
37	5 (5)	10 (10)	81 (81)
38	3 (3)	5 (5)	89 (89)

1=Ningún dominio 2=Domínio elemental 3=Domínio completo/parcial

*Domínio

28 Las herramientas ofimáticas (procesadores de texto, hojas de cálculo, bases de dato) para apoyo en tareas académicas de los Estudiantes.

29 El manejo de programas de presentaciones de multimedia para construir material académico.

30 La plataforma institucional “entorno virtual de aprendizaje” del curso que participo.

31 Los chats educativos como procesos de comunicación, motivación y participación.

32 Los foros virtuales educativos como estrategia didáctica para facilitar el aprendizaje colaborativo.

33 Los blogs educativos para compartir información educativa.

34 La creación de videos educativos para favorecer los procesos perceptivos y cognitivos.

35 El uso de buscadores académicos como apoyo en el campo educativo al estudiante.

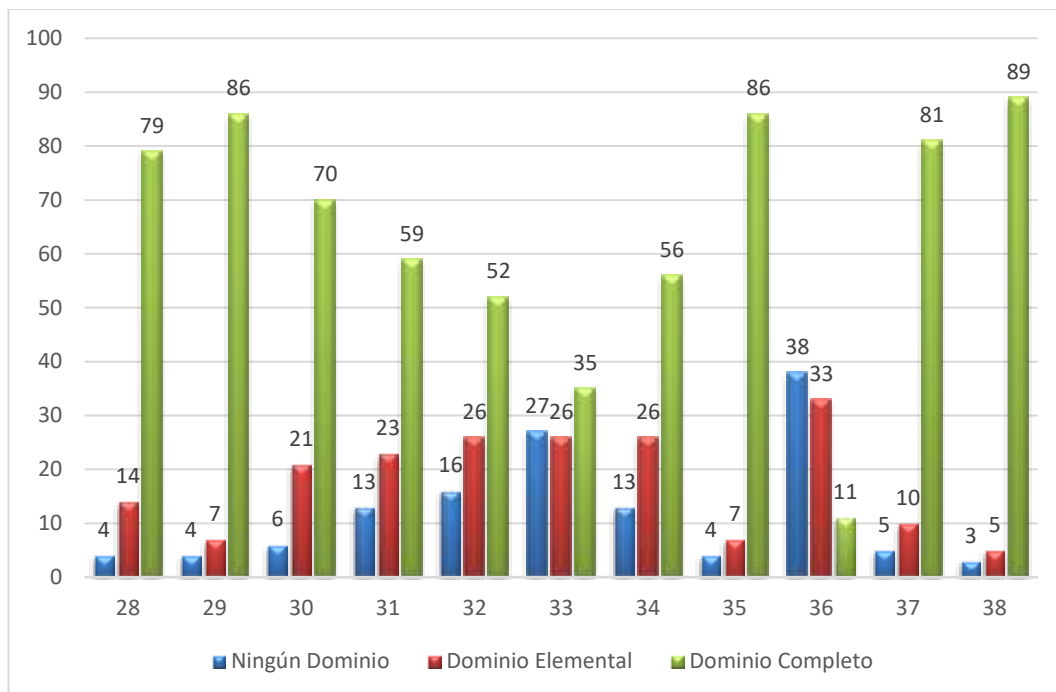
36 La producción de podcast para potencializar el aprendizaje autónomo.

37 El manejo de las redes sociales como comunicación de manera rápida con los estudiantes.

38 El manejo del correo electrónico institucional como canal de comunicación con los estudiantes.

Gráfico 8

Distribución del dominio que tienen los docentes de las FAEST de las TIC



Tomando en cuenta que en el análisis descriptivo se muestra una tendencia favorable en la actitud, uso y dominio hacia las TIC de los docentes de la FAEST, a continuación, se describirá el análisis de la población en cada una de las variables de actitud, uso y dominio según sexo, edad, grado académico, y antigüedad en la docencia.

Con respecto a la actitud que manifiestan los docentes de la FAEST hacia el uso de las TIC, según sexo, los resultados reflejan una actitud positiva en ambos sexos, presentando en ambos el mayor valor en que el docente debe estar llano al uso de las TIC, siendo en el sexo femenino 95% y masculino 96% y que el uso de la plataforma favorece el proceso de enseñanza de aprendizaje 93% para femenino y para masculino 96%. (Tabla 5) (Gráfico 9 y 10)

Tabla 5

Descripción de la actitud que manifiestan los docentes de la FAEST a las TIC según sexo

*Actitud	Femenino			Masculino		
	1 n (%)	2 n (%)	3 n (%)	1 n (%)	2 n (%)	3 n (%)
1	14 (31)	0 (0)	31 (68)	11 (20)	1 (1)	41(77)
2	1 (2)	0 (0)	44 (97)	2 (3)	0 (0)	51(96)
3	42 (93)	0 (0)	3 (6)	51 (96)	0 (0)	2(3)
4	4 (8)	2 (4)	39 (86)	11 (20)	3 (5)	39(73)
5	10 (22)	2 (4)	33 (73)	26 (49)	0 (0)	27(50)
6	40 (88)	0 (0)	5 (11)	48 (90)	0 (0)	5 (9)
7	9 (20)	4 (8)	32 (71)	8(15)	2 (3)	43(81)
8	43 (95)	0 (0)	2 (4)	51 (96)	0 (0)	2(3)
9	41 (91)	0 (0)	4 (8)	48 (90)	2 (3)	3(5)
10	2 (4)	4 (8)	39 (86)	5 (9)	5 (9)	43(81)

1= Totalmente de acuerdo/de acuerdo 2= Sin opinión 3= Totalmente en desacuerdo/en desacuerdo

Actitud

1 El uso de las TIC como una opción en el proceso enseñanza aprendizaje intimidan al docente

2 La incorporación de las TIC en la educación superior desplaza a la labor docente

3 El uso de la plataforma educativa favorece el proceso enseñanza aprendizaje como herramienta en la adquisición, asimilación y construcción del conocimiento

4 El uso de las TIC promueve distracciones con pérdida de tiempo y no es accesible a todos

5 El proceso enseñanza aprendizaje en las aulas virtuales no tiene la misma calidad que el aprendizaje presencial.

6 La incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje genera motivación en el docente a adquirir habilidades de perfeccionamiento en estas

7 La validez de los procesos de evaluación es dudosa usando herramientas TIC

8 El docente debe estar llano al uso de las TIC y se le debe facilitar la formación y recursos de estos con fines didácticos

9 Las TIC promueven el aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales de aprendizaje

10 En los procesos de investigación el uso de las TIC es insignificante

Gráfico 9

Distribución de la actitud que tienen los docentes de las FAEST de las TIC según sexo femenino

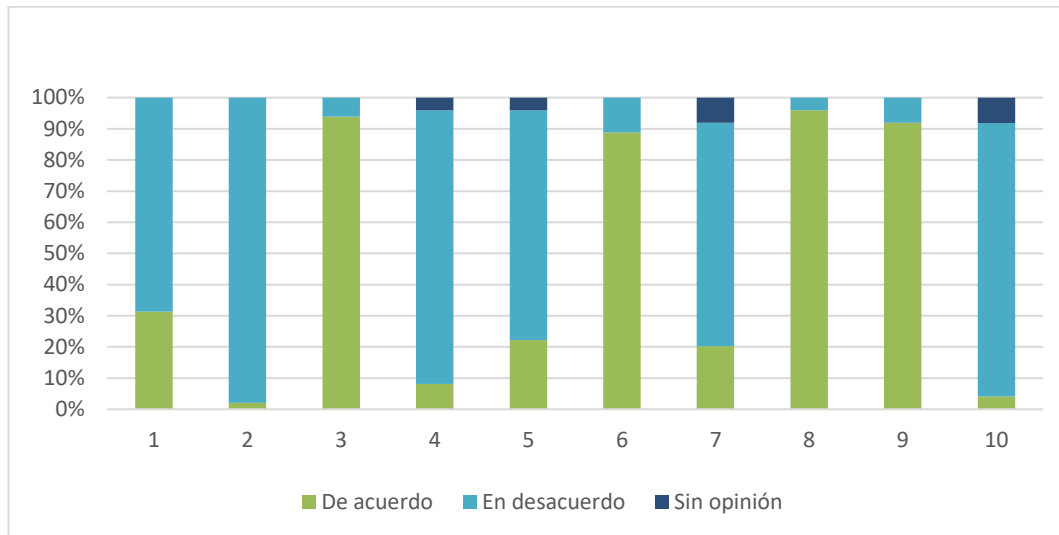
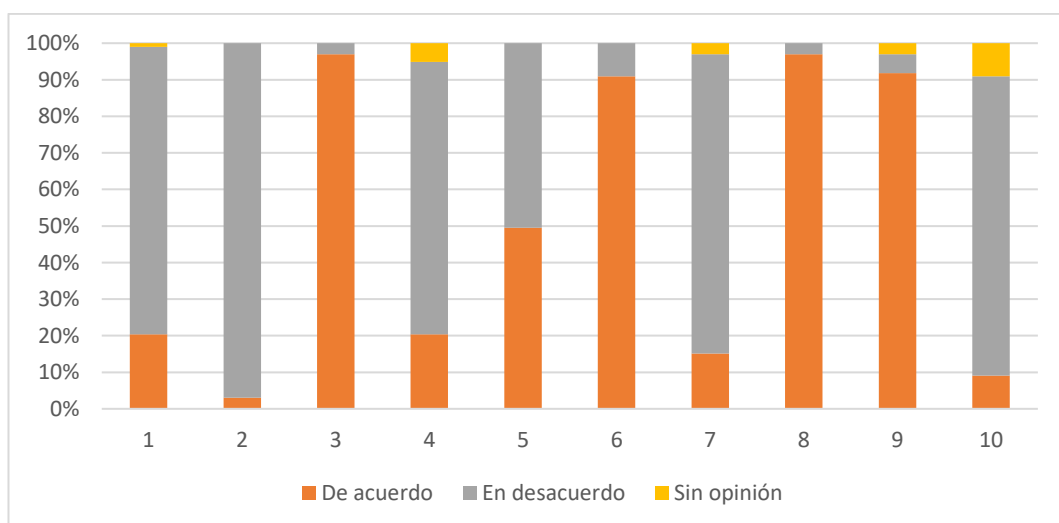


Gráfico 10

Distribución de la actitud que tienen los docentes de las FAEST de las TIC según sexo masculino



Cuando analizamos el uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según sexo observamos que el sexo femenino siempre/muy regularmente usa el correo electrónico como recurso didáctico (84%), los buscadores académicos (82%), para motivar el interés del estudiante (82% para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje en los cursos que participa(80%), para la adquisición de conocimientos y competencias (80%), para orientar al estudiante en el aprendizaje autodidáctico (80%), y para el acompañamiento al estudiante en los procesos educativos con estrategias de comunicación (80%). (Tabla 6) (Gráfico 11).

El sexo masculino también siempre/muy regularmente usa el correo electrónico como recurso didáctico (83%), los buscadores académicos (79%), para la adquisición de conocimientos y competencias (69%), para la preparación de su clase (67%) y para motivar el interés del estudiante en el objetivo del aprendizaje (67%). (Tabla 6) (Gráfico 12).

Tabla 6

Distribución del Uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según sexo.

*	Femenino			Masculino		
	1 n (%)	2 n (%)	3 n (%)	1 n (%)	2 n (%)	3 n (%)
11	2 (4)	7 (15)	36 (80)	5 (9)	16 (30)	32 (60)
12	4 (8)	5 (11)	36 (80)	4 (7)	12 (22)	37 (69)
13	3 (6)	6 (13)	36 (80)	5 (9)	17 (32)	31 (58)
14	2 (4)	8 (17)	35 (77)	5 (9)	16 (30)	32 (60)
15	3 (6)	6 (13)	36 (80)	4 (7)	13 (24)	36 (67)
16	4 (8)	4 (8)	37 (82)	5 (9)	12 (22)	36 (67)
17	5 (11)	4 (8)	36 (80)	6 (11)	16 (30)	31 (58)
18	6 (13)	18 (40)	21 (46)	15 (28)	19 (35)	19 (35)
19	6 (13)	10 (22)	29 (64)	6 (11)	20 (37)	27 (50)
20	4 (8)	11 (24)	30 (66)	7 (13)	15 (28)	31 (58)
21	7 (15)	23 (51)	15 (33)	16 (30)	21 (39)	16(30)
22	3 (6)	16 (35)	26 (57)	6 (11)	18 (33)	29 (54)
23	4 (8)	4 (8)	37 (82)	5 (9)	6 (11)	42 (79)
24	20 (44)	13 (28)	12 (26)	29 (54)	10 (18)	14 (26)
25	20 (44)	13 (28)	12 (26)	29 (54)	10 (18)	14 (26)
26	15 (33)	18 (40)	9 (20)	23 (43)	15 (28)	15 (28)
27	3 (6)	4 (8)	38 (84)	5 (9)	4 (7)	44 (83)

1= Nunca 2= Muy poco 3= Siempre/muy regularmente

*Usos

11 Facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje en los cursos que participo

12 Mis actividades de adquisición de conocimientos y competencias

13 Orientar al estudiante en el aprendizaje autodidáctico

14 Guiar a los estudiantes en la resolución de sus tareas

15 La preparación de mi clase

16 Motivar el interés del estudiante en el objetivo del aprendizaje

17 El acompañamiento al estudiante en los procesos educativos con estrategias de comunicación

18 Chat educativo como proceso de comunicación,

19 La retroalimentación como potencial de apoyo para garantizar el aprendizaje

20 La plataforma educativa del entorno virtual del aprendizaje

21 El foro virtual educativo

22 Videos educativos

23 Buscadores académicos

24 Los podcasts para el aprendizaje autónomo

25 Las redes sociales como comunicación con los estudiantes

26 El blog propio o de otros

27 El correo electrónico como recurso didáctico

Gráfico 11

Distribución del Uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según femenino

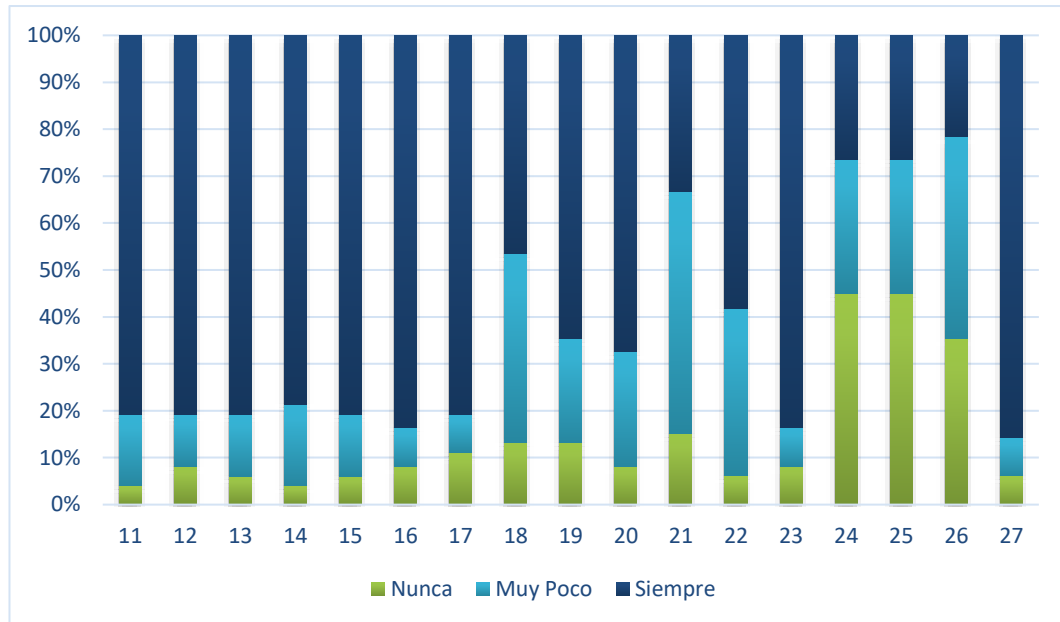
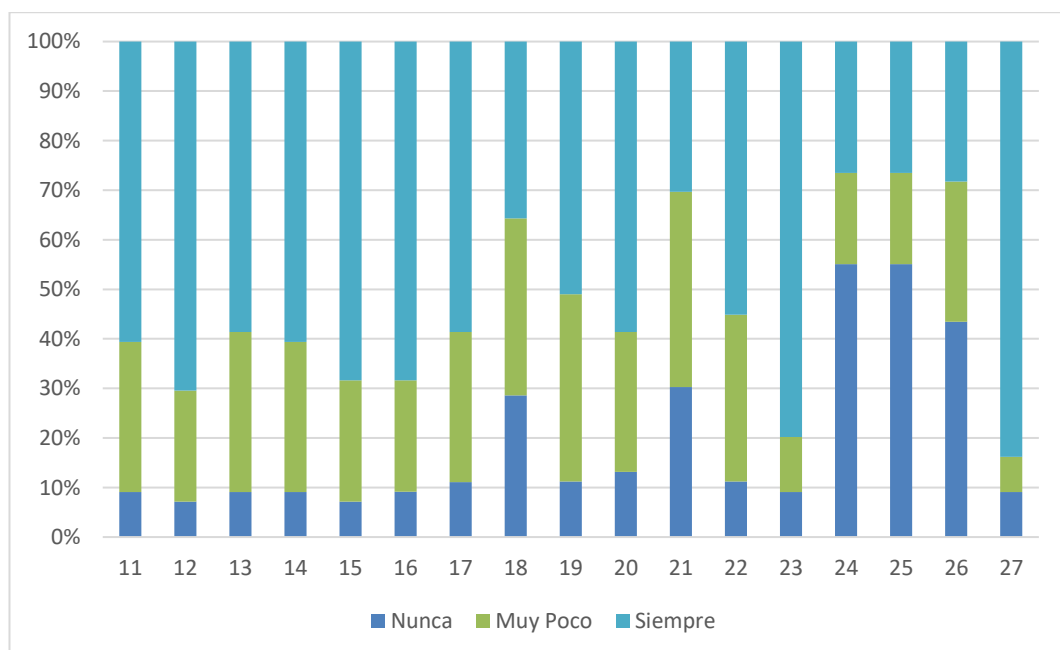


Gráfico 12

Distribución del Uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según masculino



Los resultados de los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según sexo, los resultados reflejan que el sexo femenino presenta un mayor dominio completo/parcial en el manejo del correo electrónico institucional como canal de comunicación con los estudiantes (93%), en el uso de buscadores académicos como apoyo en el campo educativo al estudiante el mayor valor se presentó el sexo femenino (91%), en el manejo en las presentaciones de multimedia (88%), en la plataforma institucional “entorno virtual de aprendizaje” del curso que participó (82%). (Tabla 7) (Grafico 13)

Mientras que en el sexo masculino el dominio completo/parcial presento el mayor valor en el manejo del correo electrónico institucional como canal de comunicación con los estudiantes (88%), en el manejo de programas de presentaciones de multimedia para construir material académico el mayor valor fue en el sexo masculino (86%), en el uso de buscadores académicos como apoyo en el campo educativo al estudiante (84%). (Tabla 7) (Grafico 14).

Tabla 7

Descripción de los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según sexo.

*	Femenino			Masculino		
	1 n (%)	2 n (%)	3 n (%)	1 n (%)	2 n (%)	3 n (%)
29	3(6)	2(4)	40(88)	2(3)	5(9)	46(86)
30	2(4)	6(13)	37(82)	5(9)	15(28)	33(62)
31	5(11)	8(17)	32(71)	11(20)	15(28)	27(50)
32	7(15)	9(20)	29(64)	13(24)	17(32)	23(43)
33	13(28)	12(26)	20(44)	24(45)	14(26)	15(28)
34	6(13)	11(24)	28(62)	10(18)	15(28)	28(52)
35	2(4)	2(4)	41(91)	3(5)	5(9)	45(84)
36	24(53)	15(33)	6(13)	30(56)	18(33)	5(9)
37	2(4)	5(11)	38(84)	5(9)	5(9)	43(81)
38	1(2)	2(4)	42(93)	3(5)	3(5)	47(88)

1=Ningún dominio 2=Dominio elemental 3=Dominio completo/parcial

* Dominios

28 Las herramientas ofimáticas (procesadores de texto, hojas de cálculo, bases de dato) para apoyo en tareas académicas de los Estudiantes.

29 El manejo de programas de presentaciones de multimedia para construir material académico.

30 La plataforma institucional "entorno virtual de aprendizaje" del curso que participo.

31 Los chats educativos como procesos de comunicación, motivación y participación.

32 Los foros virtuales educativos como estrategia didáctica para facilitar el aprendizaje colaborativo.

33 Los blogs educativos para compartir información educativa.

34 La creación de videos educativos para favorecer los procesos perceptivos y cognitivos.

35 El uso de buscadores académicos como apoyo en el campo educativo al estudiante.

36 La producción de podcast para potencializar el aprendizaje autónomo.

37 El manejo de las redes sociales como comunicación de manera rápida con los estudiantes.

38 El manejo del correo electrónico institucional como canal de comunicación con los estudiantes.

Gráfico 13

Distribución de los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según sexo femenino

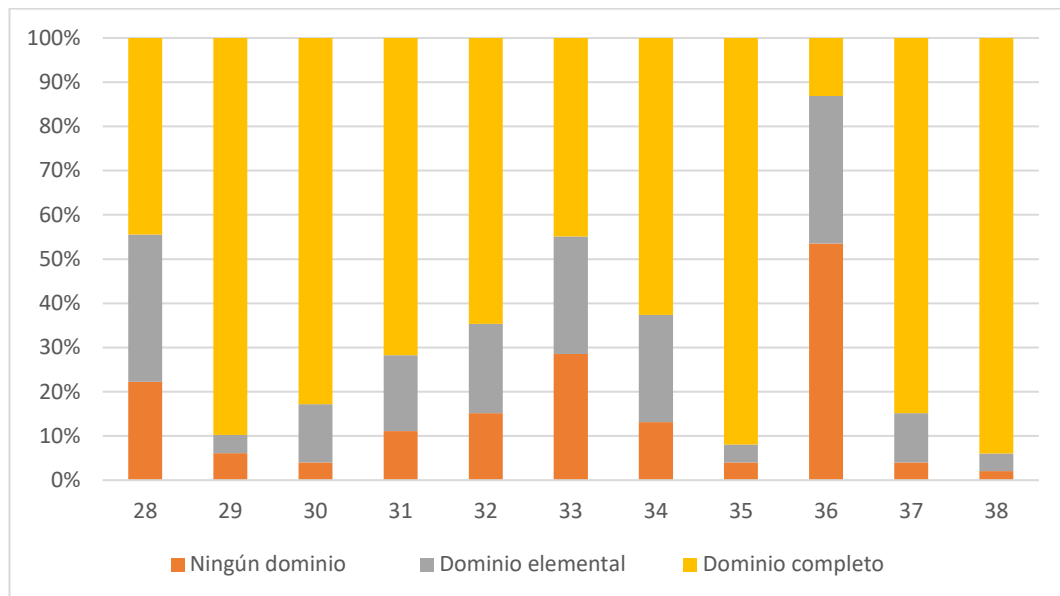
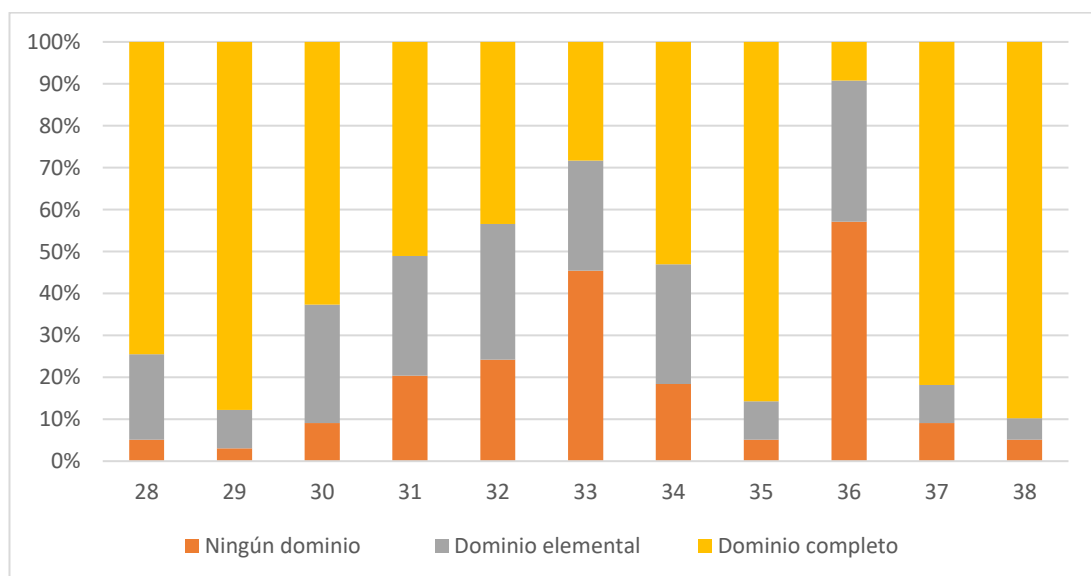


Gráfico 14

Distribución de los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según sexo masculino



Sobre los resultados de las actitudes que manifiestan los docentes de la FAEST según el grado académico obtenido, estos reflejan que los del grado bachiller presentaron el mayor valor en los ítems de que el uso de la plataforma educativa favorece el proceso enseñanza (75%), que el docente debe estar llano al uso de las TIC (75%), las TIC promueven distracciones con pérdida de tiempo y no es accesible a todos (75%), y que la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje genera motivación en el docente a adquirir habilidades de perfeccionamiento en estas (75%). (Tabla 8) (Gráfico 15)

Los del grado de Magister están totalmente de acuerdo/de acuerdo en que el docente debe estar llano al uso de las TIC (98%), el uso de la plataforma educativa favorece el proceso enseñanza aprendizaje como herramienta en la adquisición, asimilación y construcción del conocimiento (94%), la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje genera motivación en el docente a adquirir habilidades de perfeccionamiento en estas (92%), y las TIC promueven el aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales de aprendizaje (90%) y % y que las TIC genera motivación en el docente a adquirir habilidades de perfeccionamiento en estas (88%) (Tabla 8) (Gráfico 16).

Los de grado de Especialista manifiestan estar totalmente de acuerdo/de acuerdo en que las TIC promueven el aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales de aprendizaje TIC (100%), el docente debe estar llano al uso de las TIC y se le debe facilitar la formación y recursos de estos con fines didácticos (97%), y que el uso de la plataforma educativa favorece el proceso enseñanza aprendizaje como herramienta en la adquisición, asimilación y construcción del conocimiento (97%). (Tabla 8) (Gráfico 17).

Finalmente los de grado de Doctor están totalmente de acuerdo/de acuerdo en que el uso de la plataforma educativa favorece el proceso enseñanza aprendizaje como herramienta en la adquisición, asimilación y construcción del conocimiento (100%), que la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje genera motivación en el docente a adquirir habilidades de perfeccionamiento en estas (87%), y que el docente debe estar llano al uso de las TIC y se le debe facilitar la formación y recursos de estos con fines didácticos (87%). (Tabla 8) (Grafico 18).

Tabla 8

Distribución de las actitudes que manifiestan los docentes de la FAEST frente el uso de las TIC según grado académico.

*	Bachiller			Especialista			Magister			Doctor		
	1 n (%)	2 n (%)	3 n (%)	1 n (%)	2 n (%)	3 n (%)	1 n (%)	2 n (%)	3 n (%)	1 n (%)	2 n (%)	3 n (%)
1	1 (25)	0(0)	3(75)	8 (23)	0(0)	26(76)	14(26)	0(0)	38 (73)	2 (25)	1(12)	5(62)
2	1 (25)	0(0)	3(75)	0(0)	0(0)	34(100)	2(3.8)	0(0)	50 (96)	0 (0)	0(0)	8(100)
3	3 (75)	0(0)	1(25)	33(97)	0(0)	1(2)	49(94)	0(0)	3(5)	8 (100)	0(0)	0(0)
4	3(75)	0(0)	1(25)	3(8)	3(8)	28(82)	7(13)	2(3)	43(82)	2 (25)	0(0)	6(75)
5	1(25)	0(0)	3(75)	13(38)	0(0)	21(61)	15(28)	1(1)	36(69)	5(62.5)	1(12)	2 (25)
6	3(75)	0(0)	1(25)	30(88)	0(0)	4(11)	48(92)	0(0)	4(7)	7(87)	0(0)	1(12)
7	2(50)	0(0)	2(50)	3(8)	2(5)	29(85)	12(23)	3(5)	37(71)	0(0)	1(12)	7(87)
8	3(75)	0(0)	1(25)	33(97)	0(0)	1(2)	51(98)	0(0)	1(1)	7(87)	0(0)	1(12)
9	2(50)	0(0)	2(50)	34(100)	0(0)	0(0)	47(90)	1(1)	4(7)	6(75)	1(12)	1(12)
10	2(50)	0(0)	2(50)	2(5)	4(11)	28(82)	2(3)	4(7)	46(88)	1(12)	1(12)	6(75)

1= Totalmente de acuerdo/de acuerdo 2= Sin opinión 3= Totalmente en desacuerdo/en desacuerdo

*Actitud

1 El uso de las TIC como una opción en el proceso enseñanza aprendizaje intimidan al docente

2 La incorporación de las TIC en la educación superior desplaza a la labor docente

3 El uso de la plataforma educativa favorece el proceso enseñanza aprendizaje como herramienta en la adquisición, asimilación y construcción del conocimiento

4 El uso de las TIC promueve distracciones con pérdida de tiempo y no es accesible a todos

5 El proceso enseñanza aprendizaje en las aulas virtuales no tiene la misma calidad que el aprendizaje presencial.

6 La incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje genera motivación en el docente a adquirir habilidades de perfeccionamiento en estas

7 La validez de los procesos de evaluación es dudosa usando herramientas TIC

8 El docente debe estar llano al uso de las TIC y se le debe facilitar la formación y recursos de estos con fines didácticos

9 Las TIC promueven el aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales de aprendizaje

10 En los procesos de investigación el uso de las TIC es insignificante

Gráfico 15

Distribución de las actitudes que manifiestan los docentes de la FAEST frente el uso de las TIC según grado de bachiller

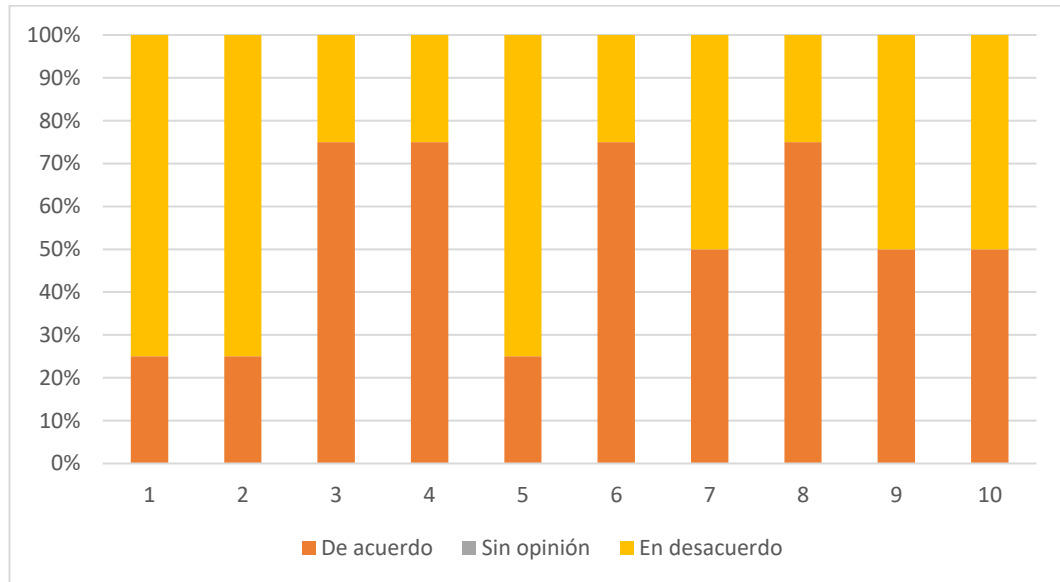


Gráfico 16

Distribución de las actitudes que manifiestan los docentes de la FAEST frente el uso de las TIC según grado de magister

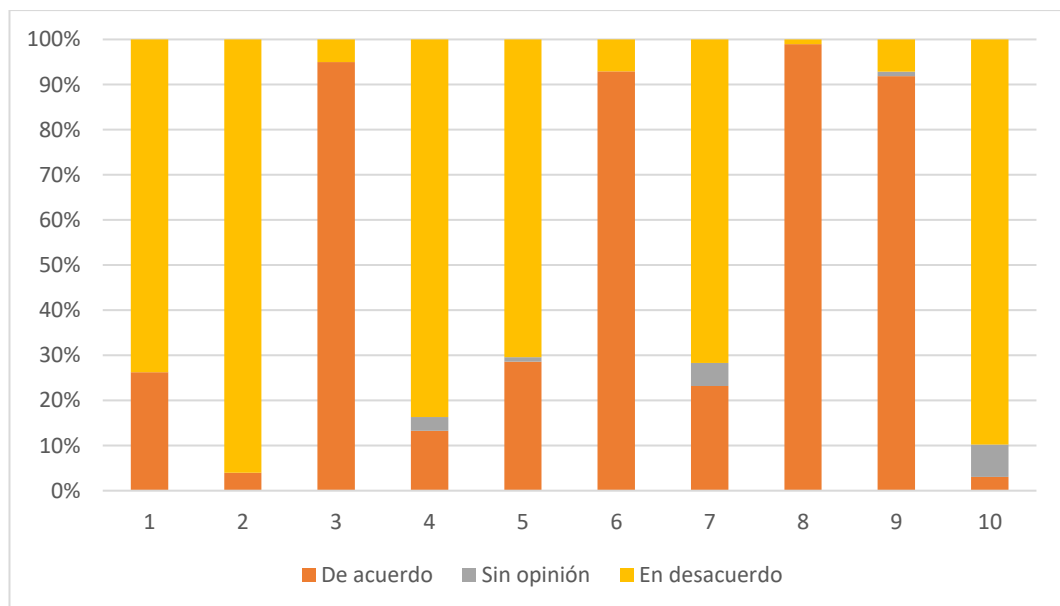


Gráfico 17

Distribución de las actitudes que manifiestan los docentes de la FAEST frente el uso de las TIC según grado de especialista

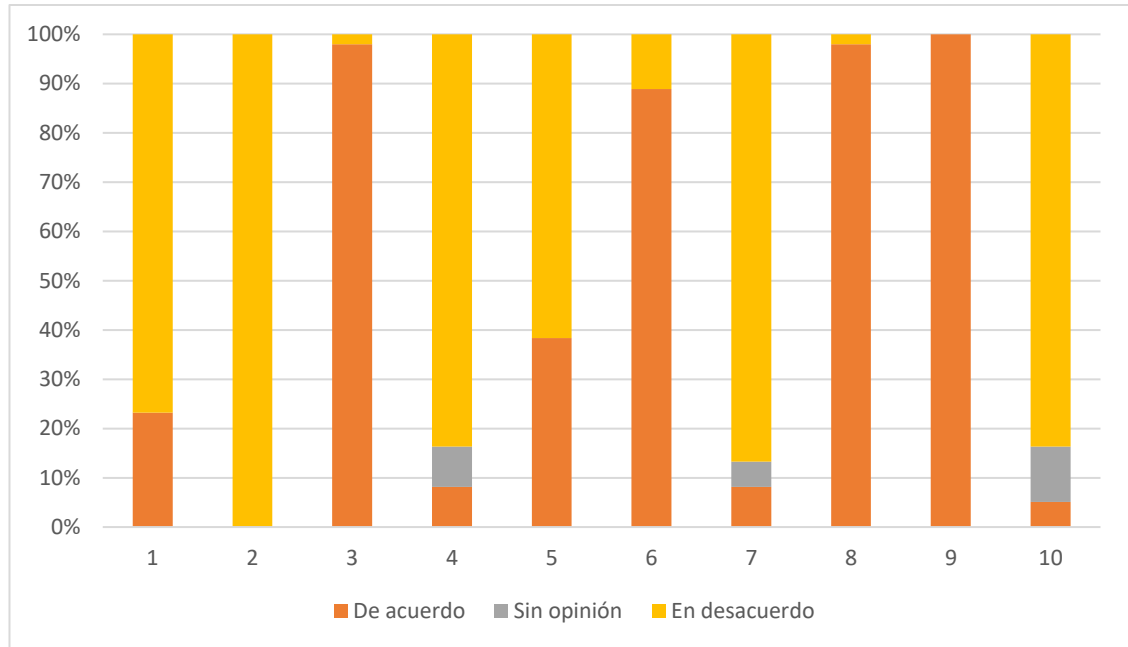
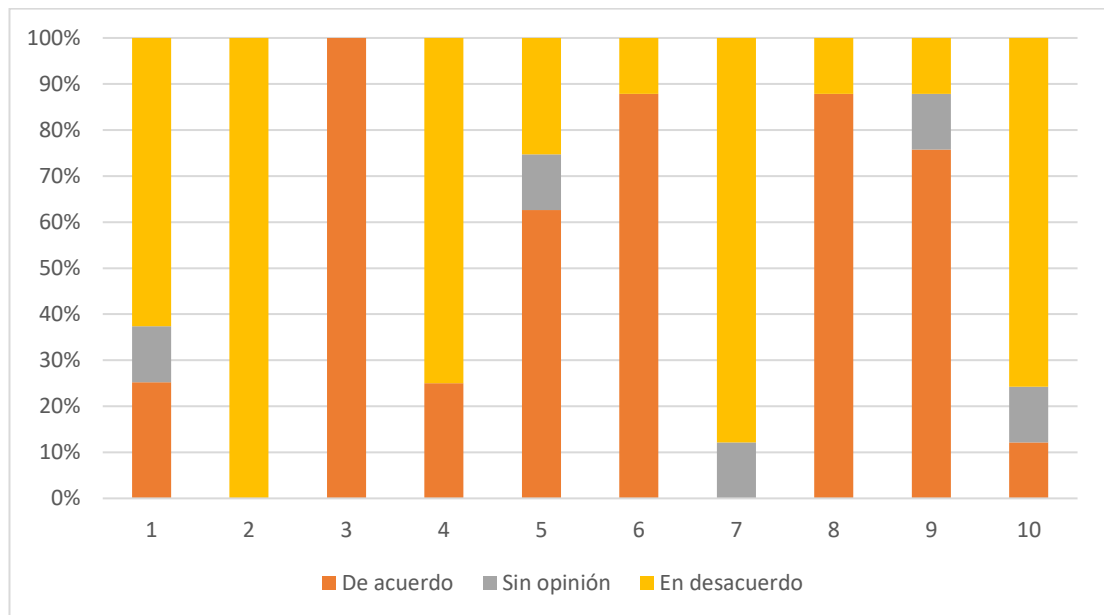


Gráfico 18

Distribución de las actitudes que manifiestan los docentes de la FAEST frente el uso de las TIC según grado de doctor



Con respecto al uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según el grado académico, se encontró que los de grado de Bachiller obtuvieron mayores valores en que siempre usan el correo electrónico (75%), les facilita el proceso enseñanza aprendizaje (50%), en su preparación de clase (50%), en sus actividades de adquisición de conocimientos (50%), la plataforma educativa como ayuda para organizar contenidos, actividades, resolver dudas etc. (50%), como acompañamiento en los procesos educativos (50%) y en producción de videos educativos (50%). (Tabla 9) (Gráfico19)

Los de grado de Especialista siempre/muy regularmente usan el correo electrónico (85%), los recursos y herramientas TIC en la preparación de su clase (70%), los buscadores académicos como apoyo en el campo educativo al estudiante(82%), la preparación de mi clase con el uso de recursos y herramientas TIC (70%), y el acompañamiento al estudiante en los procesos educativos con estrategias de comunicación (67%). (Tabla 9) (Gráfico 20).

Los del grado Magister siempre/ muy regularmente usan el correo electrónico como recurso didáctico y medio de comunicación con los estudiantes 82(%), para la adquisición de conocimientos y competencias (82%), los buscadores académicos como apoyo en el campo educativo al estudiante (80%), como motivación del estudiante en el objetivo del aprendizaje (76%). (Tabla 9) (Grafico 21).

Los de grado Doctor siempre usan el correo electrónico (87%), los buscadores académicos (87%), la plataforma educativa (87%), y en 75% para facilitar el proceso enseñanza aprendizaje, como adquisición de conocimientos y como orientación el estudiante. (Tabla 9) (Gráfico 22)

Tabla 9

Distribución del Uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según grado académico.

*	Bachiller			Especialista			Magister			Doctor		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)
11	10(0)	2(50)	2(50)	2(5)	11(32)	21(61)	4(7)	9(17)	39(75)	1(12)	1(12)	6(75)
12	0(0)	2(50)	2(50)	2(5)	10(29)	22(64)	5(9)	4(7)	43(82)	1(12)	1(12)	6(75)
13	0(0)	3(75)	1(25)	3(8)	9(26)	22(64)	4(7)	10(19)	38(73)	1(12)	1(12)	6(75)
14	0(0)	3(75)	1(25)	3(8)	10(29)	21(61)	3(5)	11(21)	38(73)	1(12)	5(62)	2(25)
15	0(0)	2(50)	2(50)	1(2)	9(26)	24(70)	5(9)	8(15)	39(75)	1(12)	6(75)	1(12)
16	0(0)	3(75)	1(25)	4(11)	5(14)	25(7)	4(7)	8(15)	40(76)	1(12)	6(75)	1(12)
17	1(25)	1(25)	2(50)	1(2)	10(29)	23(67)	8(15)	7(13)	37(71)	1(12)	2(25)	5(62)
18	0(0)	3(75)	1(25)	7(20)	12(35)	15(44)	13(25)	18(34)	21(40)	1(12)	4(50)	3(37)
19	1(25)	2(50)	1(25)	4(11)	10(29)	20(58)	7(13)	14(26)	31(59)	0(0)	4(50)	4(50)
20	0(0)	2(50)	2(50)	4(11)	12(35)	18(52)	7(13)	11(21)	34(65)	0(0)	1(12)	7(87)
21	2(50)	2(50)	0(0)	6(17)	17(50)	11(32)	15(28)	22(42)	15(28)	0(0)	3(37)	5(62)
22	0(0)	2(50)	2(50)	2(5)	12(35)	20(58)	6(11)	19(36)	27(51)	1(12)	1(12)	6(75)
23	0(0)	2(50)	2(50)	3(8)	3(8)	28(82)	5(9)	5(9)	42(80)	1(12)	0(0)	7(87)
24	2(50)	1(25)	1(25)	16(47)	7(20)	11(32)	27(51)	13(25)	12(23)	4(50)	2(25)	2(25)
25	1(25)	2(50)	1(25)	3(8)	6(17)	25(7)	9(17)	10(19)	33(63)	1(12)	2(25)	5(62)
26	1(20)	2(50)	0(0)	9(26)	15(44)	10(29)	25(48)	14(26)	13(25)	2(25)	2(25)	4(50)
27	0(0)	1(25)	3(75)	1(2)	4(11)	29(85)	6(11)	3(5)	43(82)	1(12)	0(0)	7(87)

1= Nunca 2= Muy poco 3= Siempre/muy regularmente

*Uso

11 Facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje en los cursos que participo

12 Mis actividades de adquisición de conocimientos y competencias

13 Orientar al estudiante en el aprendizaje autodidáctico

14 Guiar a los estudiantes en la resolución de sus tareas y/o dudas

15 La preparación de mi clase con el uso de recursos y herramientas TIC.

16 Motivar el interés del estudiante en el objetivo del aprendizaje

17 El acompañamiento al estudiante en los procesos educativos con estrategias de comunicación

18 Chat educativo como proceso de comunicación, motivación y participación

19 La retroalimentación como potencial de apoyo para garantizar el aprendizaje

20 La plataforma educativa del entorno virtual del aprendizaje, para organizar contenidos, actividades, seguimiento de curso, resolver dudas, otros

21 El foro virtual educativo para facilitar el aprendizaje colaborativo

22 Videos educativos para favorecer los procesos perceptivos y cognitivos

23 Buscadores académicos como apoyo en el campo educativo al estudiante

24 Los podcast para potencializar el aprendizaje autónomo

25 Las redes sociales como comunicación de manera rápida con los estudiantes

26 El blogs propios o de otros con el fin de compartir información educativa

27 El correo electrónico como recurso didáctico y medio de comunicación con los estudiantes

Gráfico 19

Distribución del Uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según grado de bachiller

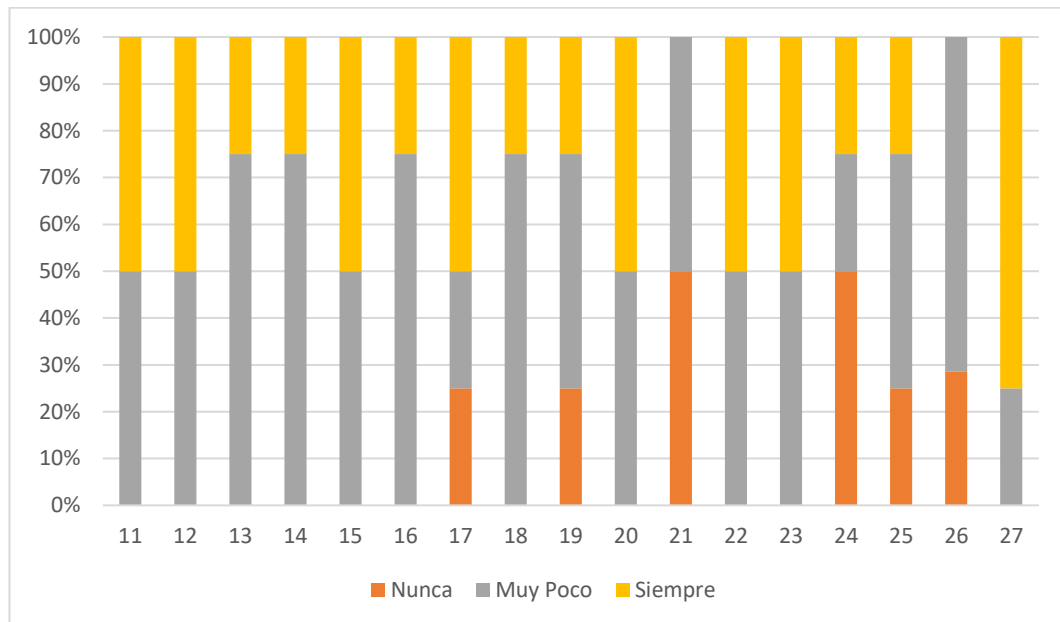


Gráfico 20

Distribución del Uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según grado de especialista

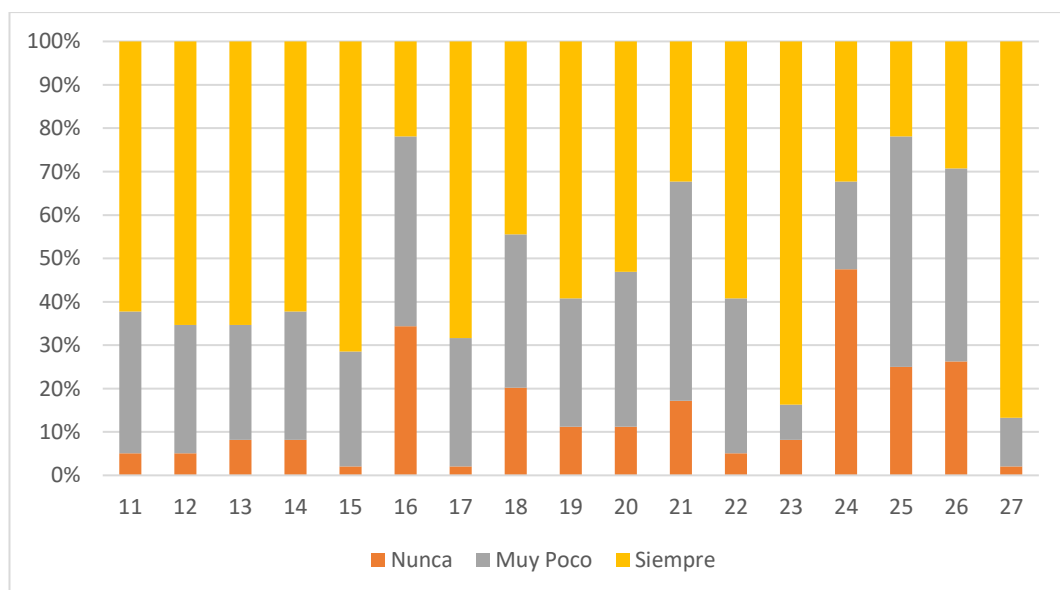


Gráfico 21

Distribución del Uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según grado de magister

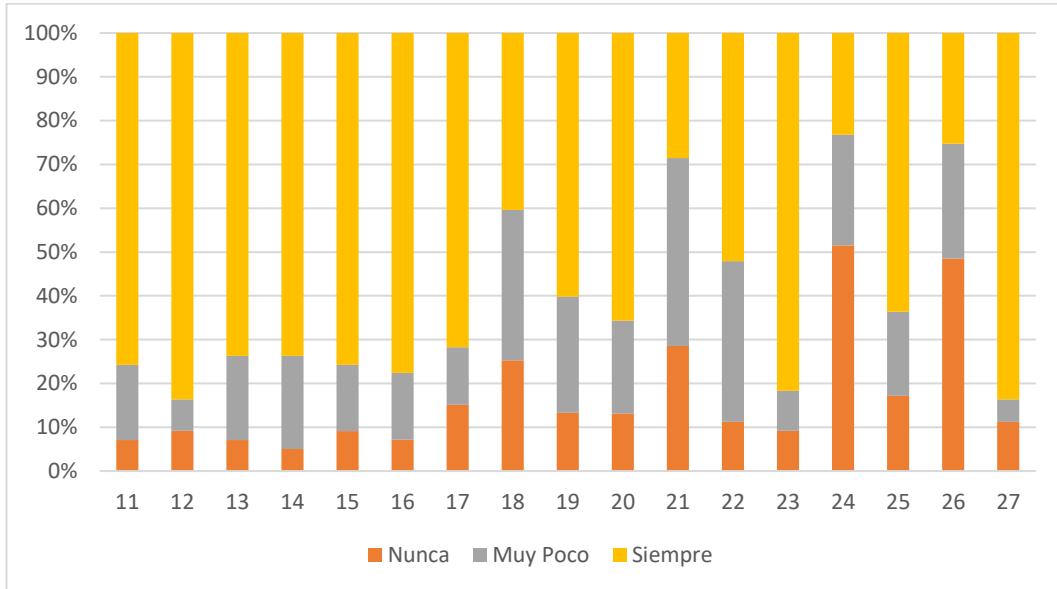
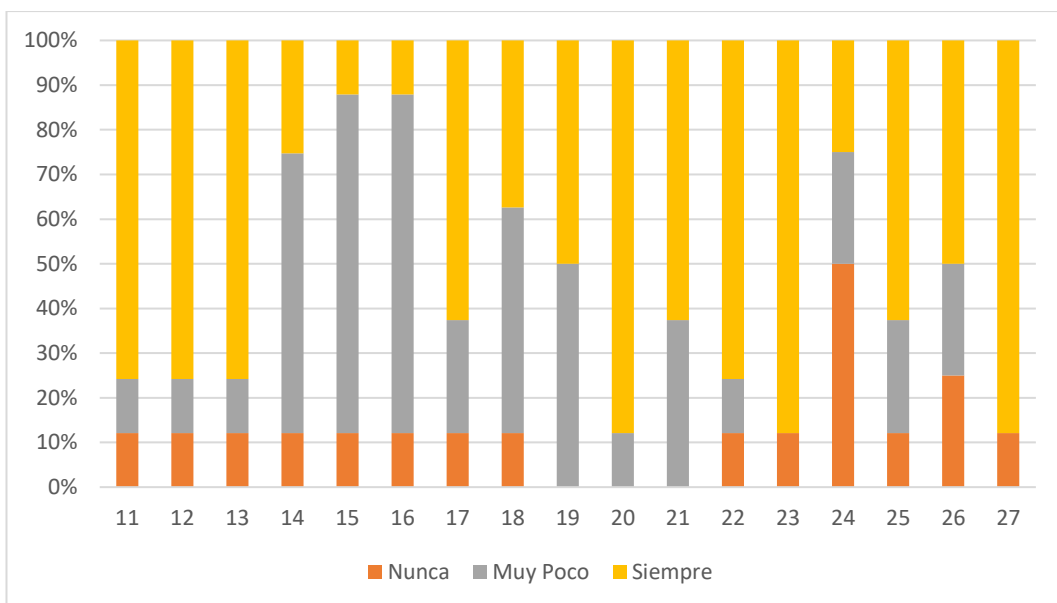


Gráfico 22

Distribución del Uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según grado de doctor



Con respecto a los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según el grado académico los del grado de Bachiller presentaron mayor valor en dominio completo/parcial en el manejo de programas de multimedia (100%), en el uso de buscadores académicos (100%), en las herramientas ofimáticas (75%), en el manejo de las redes sociales como comunicación de manera rápida con los estudiantes (75%), y en el manejo del correo electrónico institucional como canal de comunicación con los estudiantes (75%) .(Tabla 10) (Gráfico 23)

Los del grado de Especialista presentaron mayor valor en presentar dominio completo/parcial en el manejo del correo institucional (88%), en el manejo de programas de presentaciones de multimedia para construir material académico (82%), en el manejo de las redes sociales como comunicación de manera rápida con los estudiantes (82%) y en un 79% las herramientas ofimáticas y creación de videos educativos. (Tabla 10) (Gráfico 24).

Los del grado de Magister presentaron mayor valor en dominio completo/parcial en el uso de buscadores académicos (94%) y en el manejo del correo institucional (94%), el manejo de programas de presentaciones de multimedia para construir material académico (90%), las herramientas ofimáticas (82%) y en manejo de las redes sociales (84%). (Tabla 10) (Gráfico 25).

Los de grado de Doctor presentaron mayor valor también en dominio completo en el manejo del correo institucional y en el manejo de programas de presentaciones de multimedia (87%), seguidas de un 75% de las herramientas ofimáticas, los foros virtuales educativos, manejo de redes sociales y los buscadores académicos. (Tabla 10) (Gráfico 26)

Tabla 10

Descripción de los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según grado académico.

*	Bachiller			Especialista			Magister			Doctor		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)
28	10(0)	1(25)	3(75)	1(2)	6(17)	27(79)	3(5)	6(11)	43(82)	1(12)	1(12)	6(75)
29	0(0)	0(0)	4(100)	3(8)	3(8)	28(82)	1(1)	4(7)	47(90)	1(12)	0(0)	7(87)
30	0(0)	1(25)	3(75)	1(2)	12(35)	21(61)	6(11)	5(9)	41(78)	0(0)	3(37)	5(62)
31	1(25)	1(25)	2(50)	2(5)	10(29)	22(64)	12(23)	10(19)	30(57)	1(12)	2(25)	5(62)
32	0(0)	2(50)	2(50)	4(11)	14(41)	16(47)	15(28)	9(17)	28(53)	1(12)	1(12)	6(75)
33	2(50)	2(50)	0(0)	7(20)	13(38)	14(41)	25(48)	10(19)	17(32)	3(37)	1(12)	4(50)
34	2(50)	0(0)	2(50)	5(14)	10(29)	19(55)	7(13)	12(23)	33(63)	2(25)	4(50)	2(25)
35	0(0)	0(0)	4(100)	2(5)	5(14)	27(79)	2(3)	1(1)	49(94)	1(12)	1(12)	6(75)
36	2(50)	1(25)	1(5)	13(38)	18(52)	3(8)	35(67)	11(21)	6(11)	4(50)	3(37)	1(12)
37	0(0)	1(25)	3(75)	0(0)	6(17)	28(82)	6(11)	2(3)	44(84)	1(12)	1(12)	6(75)
38	0(0)	1(25)	3(75)	0(0)	4(11)	30(88)	3(5)	0(0)	49(94)	1(12)	0(0)	7(87)

1=Ningún dominio 2=Dominio elemental 3=Dominio completo/parcial

*Dominio:

28 Las herramientas ofimáticas (procesadores de texto, hojas de cálculo, bases de dato) para apoyo en tareas académicas de los Estudiantes

29 El manejo de programas de presentaciones de multimedia para construir material académico

30 La plataforma institucional “entorno virtual de aprendizaje” del curso que participo

31 Los chats educativos como procesos de comunicación, motivación y participación

32 Los foros virtuales educativos como estrategia didáctica para facilitar el aprendizaje colaborativo

33 Los blogs educativos para compartir información educativa

34 La creación de videos educativos para favorecer los procesos perceptivos y cognitivos

35 El uso de buscadores académicos como apoyo en el campo educativo al estudiante

36 La producción de podcast para potencializar el aprendizaje autónomo

37 El manejo de las redes sociales como comunicación de manera rápida con los estudiantes

38 El manejo del correo electrónico institucional como canal de comunicación con los estudiantes

Gráfico 23

Descripción de los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según el grado de bachiller.

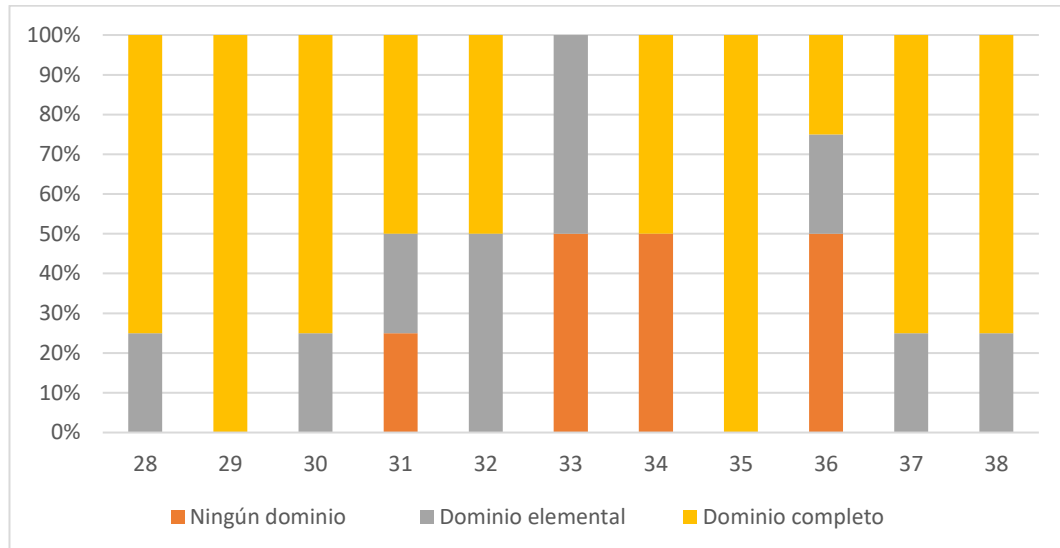


Gráfico 24

Descripción de los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según el grado de especialista.

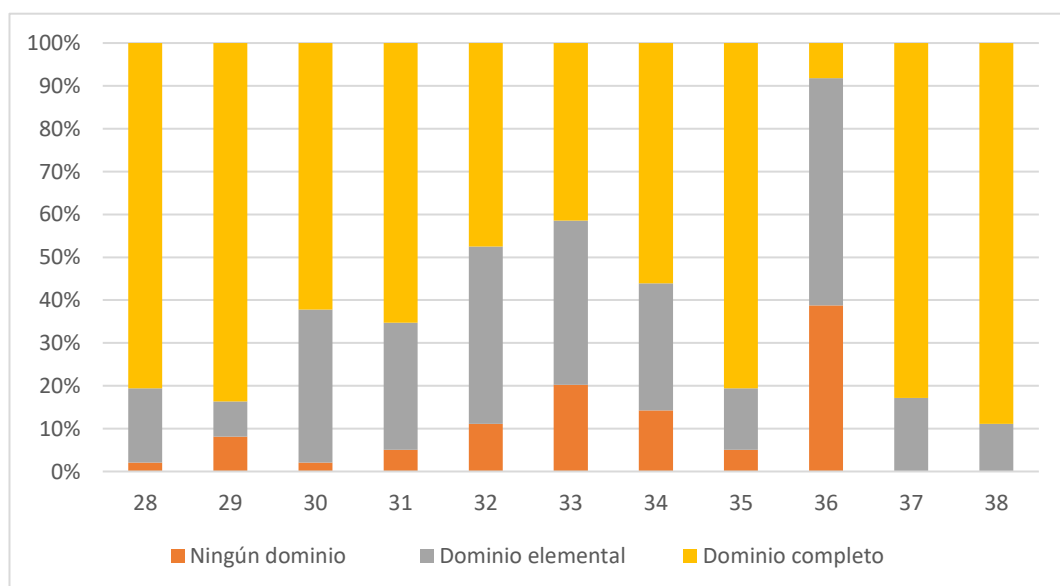


Gráfico 25

Descripción de los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según el grado de magister

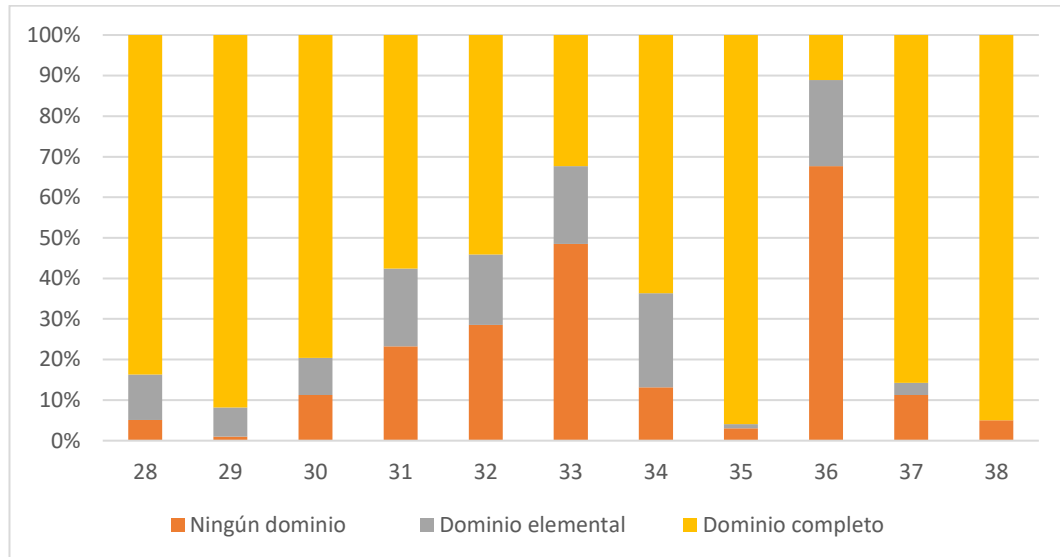
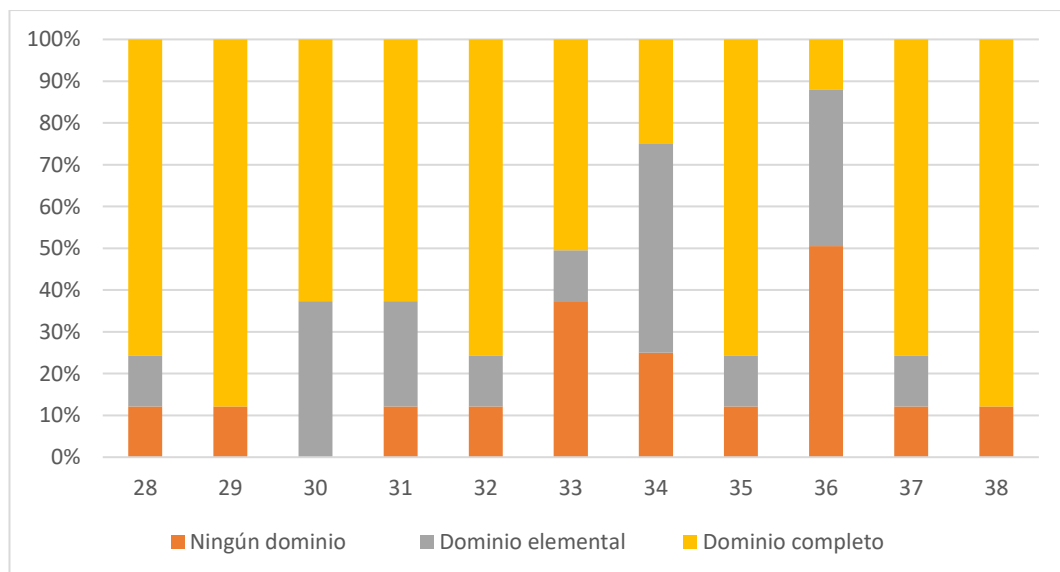


Gráfico 26

Descripción de los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según el grado de doctor.



En las actitudes que manifiestan los docentes de la FAEST frente al uso de las TIC según grupos etarios, los resultados en el grupo de edades de 20 a 29 años presentaron el más alto valor al estar totalmente de acuerdo al 100 % que la plataforma educativa favorece el proceso enseñanza aprendizaje, que el proceso enseñanza aprendizaje en las aulas virtuales no tiene la misma calidad que el aprendizaje presencial, la incorporación de las TIC genera motivación en el docente a adquirir habilidades, y que el docente debe estar llano al uso de las TIC y las TIC promueven el aprendizaje colaborativo. (Tabla 11) (Gráfico 27).

En el grupo de edades de 30 a 39 años, los mayores valores se presentaron en actitudes donde el docente debe estar llano al uso de las TIC (100%), el uso de la plataforma educativa favorece el proceso enseñanza aprendizaje (90%), y las TIC promueven el aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales de aprendizaje (95%). (Tabla 11) (Grafico 28). En el grupo de edades de 40 a 49 años estuvieron totalmente de acuerdo que el uso de la plataforma educativa favorece el proceso enseñanza aprendizaje (100%), las TIC promueven el aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales de aprendizaje (96%), y el docente debe estar llano al uso de las TIC (93%). (Tabla 11) (Grafico 29). En el grupo de edades de 50 a 59 años estuvieron en estar totalmente de acuerdo que el uso de la plataforma educativa favorece el proceso enseñanza aprendizaje (100%), el docente debe estar llano al uso de las TIC (90%) y que las TIC promueven el aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales de aprendizaje (90%).(Tabla 11) (Grafico 30). En el grupo de docentes de 60 a 69 años, estuvieron en total acuerdo que el uso de la plataforma educativa favorece el proceso enseñanza aprendizaje (100%), el docente debe estar llano al uso de las TIC (90%), y que las TIC promueven el aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales de aprendizaje (90%). (Tabla 11) (Grafico 31)

Tabla 11

Descripción de las actitudes que manifiestan los docentes de la FAEST frente el uso de las TIC según grupos etarios.

*	20-29 ^a			30-39 ^a			40-49 ^a			50-59 ^a			60-69 ^a		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)
1	0(0)	0(0)	2(100)	5(23)	0(0)	16(76)	9(30)	0(0)	21(70)	6(17)	1(2)	27(79)	5(45)	0(0)	6(54)
2	0(0)	0(0)	2(100)	1(4)	0(0)	20(95)	1(3)	0(0)	29(96)	1(2)	0(0)	33(97)	0(0)	0(0)	11(100)
3	2(100)	0(0)	0(0)	19(90)	0(0)	2(9)	30(100)	0(0)	0(0)	31(91)	0(0)	3(8)	11(100)	0(0)	0(0)
4	1(50)	0(0)	1(50)	1(4)	1(4)	19(90)	4(13)	1(3)	25(83)	9(26)	3(8)	22(64)	0(0)	0(0)	11(100)
5	2(100)	0(0)	0(0)	7(33)	0(0)	14(66)	12(40)	1(3)	17(56)	14(41)	0(0)	20(58)	1(9)	1(9)	9(81)
6	2(100)	0(0)	0(0)	19(90)	0(0)	2(9)	26(86)	0(0)	4(13)	32(94)	0(0)	2(5)	9(81)	0(0)	2(18)
7	0(0)	0(0)	2(100)	3(14)	0(0)	18(85)	5(16)	2(6)	23(76)	8(23)	3(8)	23(67)	1(9)	1(9)	9(81)
8	2(100)	0(0)	0(0)	21(100)	0(0)	0(0)	28(93)	0(0)	2(6)	33(97)	0(0)	1(2)	10(90)	0(0)	1(9)
9	2(100)	0(0)	0(0)	20(95)	0(0)	1(4)	29(96)	0(0)	1(3)	28(82)	2(5)	4(11)	10(90)	0(0)	1(9)
10	0(0)	0(0)	2(100)	1(4)	2(9)	18(85)	2(6)	2(6)	26(86)	3(8)	3(8)	28(82)	1(9)	2(8)	8(72)

1=Totalmente de acuerdo/de acuerdo 2=Sin opinión 3=Totalmente en desacuerdo/en desacuerdo

*Actitud:

1 El uso de las TIC como una opción en el proceso enseñanza aprendizaje intimidan al docente

2 La incorporación de las TIC en la educación superior desplaza a la labor docente

3 El uso de la plataforma educativa favorece el proceso enseñanza aprendizaje como herramienta en la adquisición, asimilación y construcción del conocimiento.

4 El uso de las TIC promueve distracciones con pérdida de tiempo y no es accesible a todos.

5 El proceso enseñanza aprendizaje en las aulas virtuales no tiene la misma calidad que el aprendizaje presencial.

6 La incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje genera motivación en el docente a adquirir habilidades de perfeccionamiento en estas

7 La validez de los procesos de evaluación es dudosa usando herramientas TIC

8 El docente debe estar llano al uso de las TIC y se le debe facilitar la formación y recursos de estos con fines didácticos

9 Las TIC promueven el aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales de aprendizaje

10 En los procesos de investigación el uso de las TIC es insignificante

Gráfico 27

Distribución de las actitudes que manifiestan los docentes de la FAEST frente el uso de las TIC según grupo etario 20-29 años

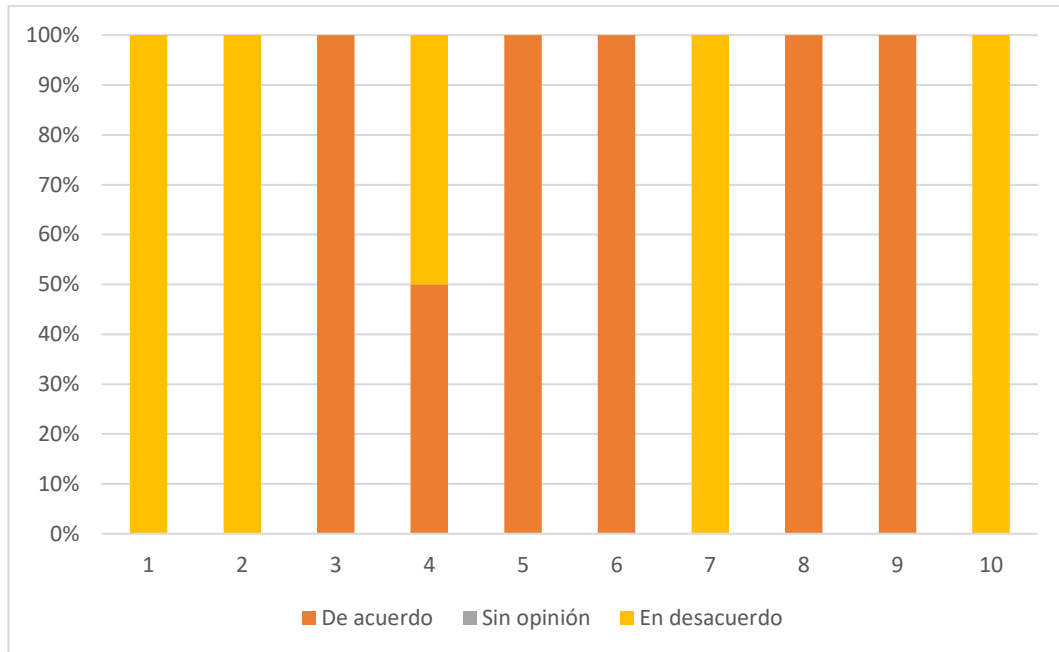


Gráfico 28

Distribución de las actitudes que manifiestan los docentes de la FAEST frente el uso de las TIC según grupo etario 30-39 años

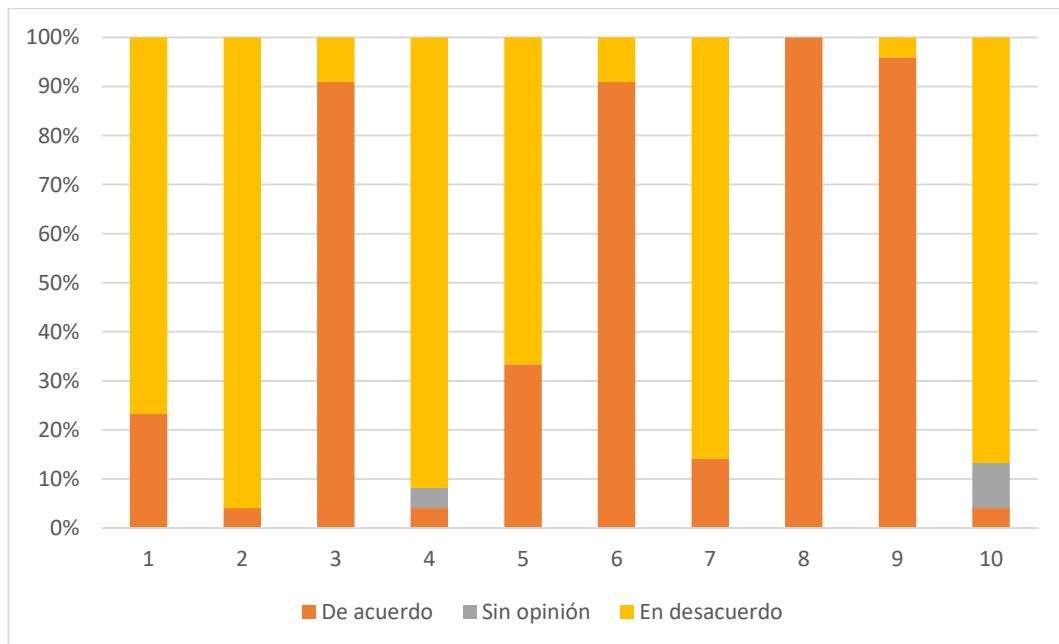


Gráfico 29

Distribución de las actitudes que manifiestan los docentes de la FAEST frente el uso de las TIC según grupo etario 40-49 años

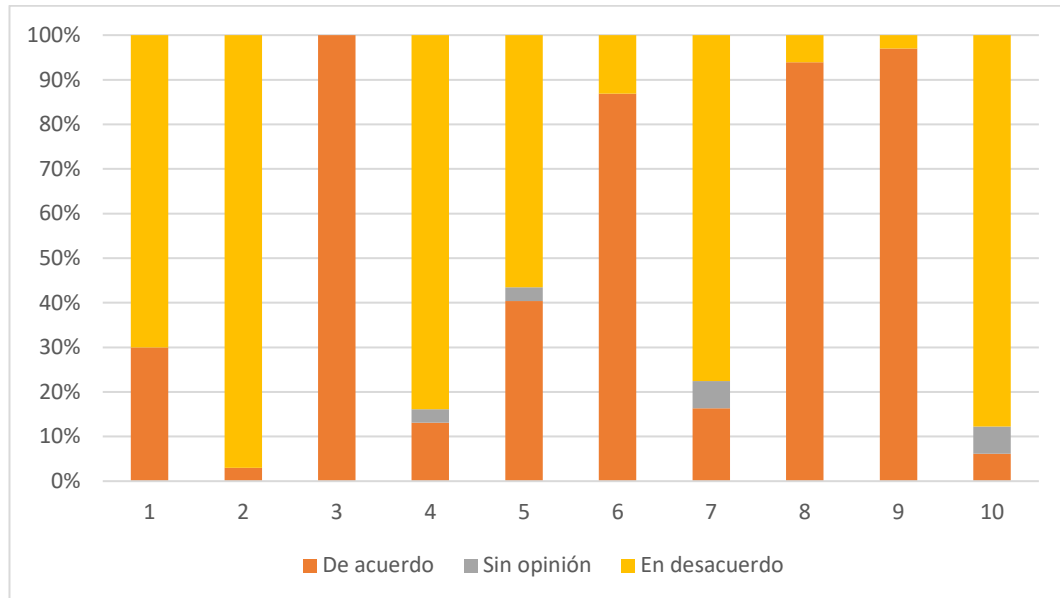


Gráfico 30

Distribución de las actitudes que manifiestan los docentes de la FAEST frente el uso de las TIC según grupo etario 50-60 años

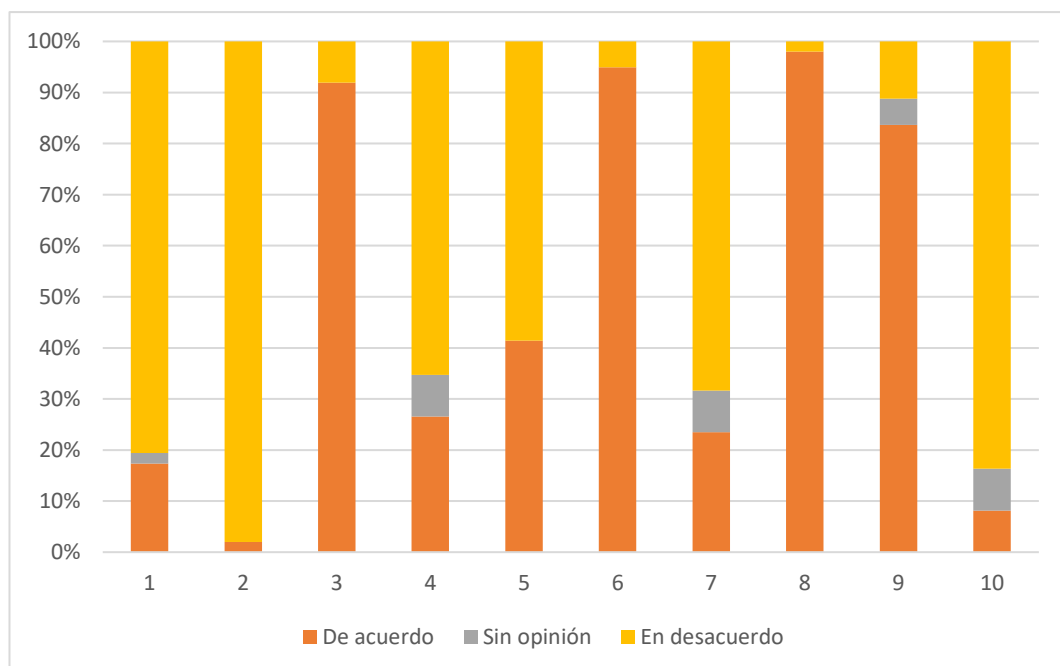
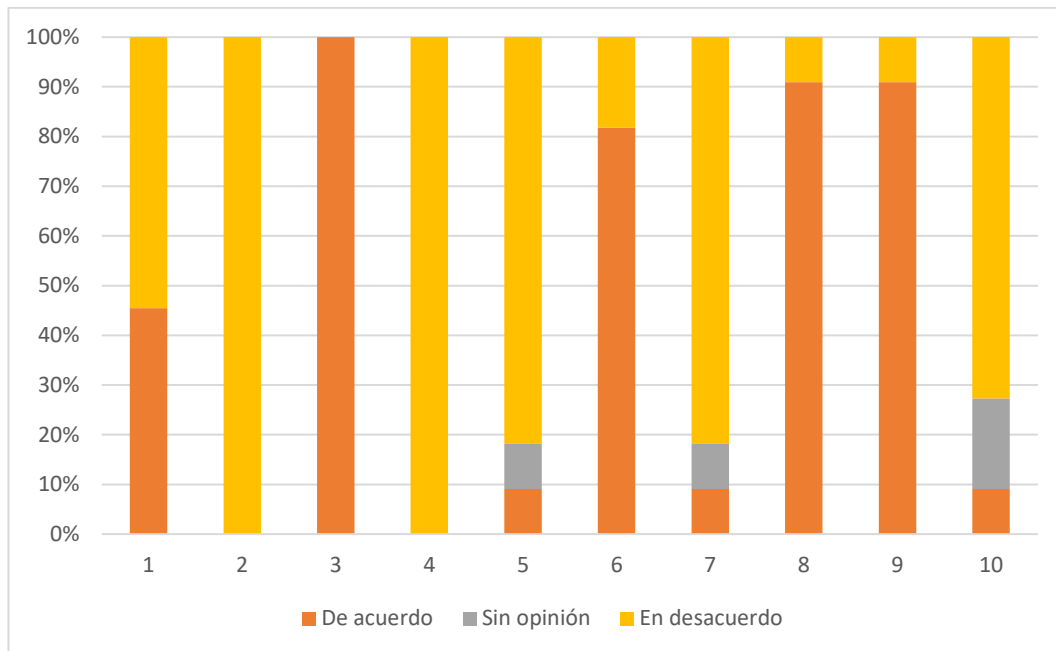


Gráfico 31

Distribución de las actitudes que manifiestan los docentes de la FAEST frente el uso de las TIC según grupo etario 60-69 años



En el uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según grupo etario, en el grupo de edades de 20 a 29 años siempre lo usan para guiar a los estudiantes en la resolución de sus tareas (100%), en la producción de videos educativos (100%), en correos electrónicos (100%) y en el uso de buscadores académicos (100%). (Tabla 12) (Gráfico 32).

En el grupo de edades de 30 a 39 años, siempre usan el correo electrónico (95%), los buscadores académicos (90%), y para la adquisición de conocimientos y competencias (85%). (Tabla 12) (Gráfico 33).

En el grupo de edades de 40 a 49 años siempre usan los recursos y herramientas TIC para la preparación de su clase (80%), para motivar al estudiante (80%) y el uso de buscadores académicos (80%). (Tabla 12) (Gráfico 34).

En el grupo de edades de 50 a 59 años siempre usan el correo electrónico (82%), para la adquisición de conocimientos y competencias (79%) y los buscadores académicos (76%). (Tabla 12) (Grafico 35).

Finalmente en el grupo de edades de 60 a 69 años, siempre usan las TIC para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje (81%), para guiar a los estudiantes a los estudiantes (81%), para la preparación de su clase (81%), como motivación al estudiante (81%), en el acompañamiento al estudiante (81%), usan la plataforma educativa (81%) y usan el correo electrónico (81%). (Tabla 12) (Grafico 36)

Tabla 12

Distribución del Uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según grupo etario.

	20-29 ^a			30-39 ^a			40-49 ^a			50-59 ^a			60-69 ^a		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
* n (%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)
11	0(0)	1(50)	1(50)	0(0)	4(19)	17(80)	4(13)	8(26)	18(60)	1(2)	10(29)	23(67)	2(18)	0(0)	9(81)
12	0(0)	1(50)	1(50)	1(4)	2(9)	18(85)	4(13)	7(23)	19(63)	2(5)	5(14)	27(79)	1(9)	2(18)	8(72)
13	0(0)	1(50)	1(50)	0(0)	5(23)	16(76)	5(16)	5(16)	20(66)	3(8)	9(26)	22(64)	0(0)	3(27)	8(72)
14	0(0)	0(0)	2(100)	0(0)	5(23)	16(76)	4(13)	5(16)	21(70)	3(8)	12(35)	19(55)	0(0)	2(18)	9(81)
15	0(0)	1(50)	1(50)	0(0)	7(33)	14(66)	3(10)	3(10)	24(80)	3(8)	7(20)	24(70)	1(9)	1(9)	9(81)
16	0(0)	1(50)	1(50)	0(0)	5(23)	16(76)	5(16)	1(3)	24(80)	3(8)	8(23)	23(67)	1(9)	1(9)	9(81)
17	1(50)	0(0)	1(50)	0(0)	4(19)	17(80)	5(16)	5(16)	20(66)	4(11)	10(29)	20(58)	1(9)	1(9)	9(81)
18	0(0)	1(50)	1(50)	6(28)	5(23)	10(47)	7(23)	10(33)	13(43)	5(14)	16(47)	13(38)	3(27)	5(45)	3(27)
19	1(50)	0(0)	1(50)	1(4)	6(28)	14(66)	5(16)	6(20)	19(63)	5(14)	14(41)	15(44)	0(0)	4(36)	7(63)
20	0(0)	1(50)	1(50)	1(4)	7(33)	13(61)	5(16)	9(30)	16(53)	4(11)	8(23)	22(64)	1(9)	1(9)	9(81)
21	1(50)	0(0)	1(50)	2(9)	12(57)	7(33)	6(20)	13(43)	11(36)	10(29)	15(44)	9(26)	4(36)	4(36)	3(27)
22	0(0)	0(0)	2(100)	0(0)	8(38)	13(61)	2(9)	9(30)	19(63)	6(17)	9(26)	19(55)	1(9)	8(72)	2(18)
23	0(0)	0(0)	2(100)	0(0)	2(9)	19(90)	4(13)	2(6)	24(80)	4(11)	4(11)	26(76)	1(9)	2(18)	8(72)
24	1(50)	1(50)	0(0)	11(52)	4(19)	6(28)	11(36)	9(30)	10(33)	18(52)	8(23)	8(23)	8(72)	2(18)	1(9)
25	1(50)	1(50)	0(0)	2(9)	4(19)	15(71)	4(13)	5(16)	21(70)	7(20)	6(17)	21(61)	0(0)	4(36)	7(63)
26	1(50)	1(50)	0(0)	6(28)	8(38)	7(33)	14(46)	12(40)	4(13)	12(35)	10(29)	12(35)	5(45)	2(18)	4(36)
27	0(0)	0(0)	2(100)	0(0)	1(4)	20(95)	4(13)	3(10)	23(76)	4(11)	2(5)	28(82)	0(0)	2(18)	9(81)

1= Nunca 2= Muy poco 3= Siempre/muy regularmente

*usos:

- 11 Facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje en los cursos que participo
- 12 Mis actividades de adquisición de conocimientos y competencias
- 13 Orientar al estudiante en el aprendizaje autodidáctico
- 14 Guiar a los estudiantes en la resolución de sus tareas y/o dudas
- 15 La preparación de mi clase con el uso de recursos y herramientas TIC
- 16 Motivar el interés del estudiante en el objetivo del aprendizaje
- 17 El acompañamiento al estudiante en los procesos educativos con estrategias de comunicación
- 18 Chat educativo como proceso de comunicación, motivación y participación.
- 19 La retroalimentación como potencial de apoyo para garantizar el aprendizaje
- 20 La plataforma educativa del entorno virtual del aprendizaje (EVA), para organizar contenidos, actividades, seguimiento de curso, resolver dudas, otros.
- 21 El foro virtual educativo para facilitar el aprendizaje colaborativo.
- 22 Videos educativos para favorecer los procesos perceptivos y cognitivos
- 23 Buscadores académicos
- 24 Los podcast para potencializar el aprendizaje autónomo
- 25 Las redes sociales como comunicación de manera rápida con los estudiantes
- 26 El blogs propios o de otros con el fin de compartir información educativa
- 27 El correo electrónico como recurso didáctico y medio de comunicación con los estudiantes

Gráfico 32

Distribución del Uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según grupo etario de 20 a 29 años.

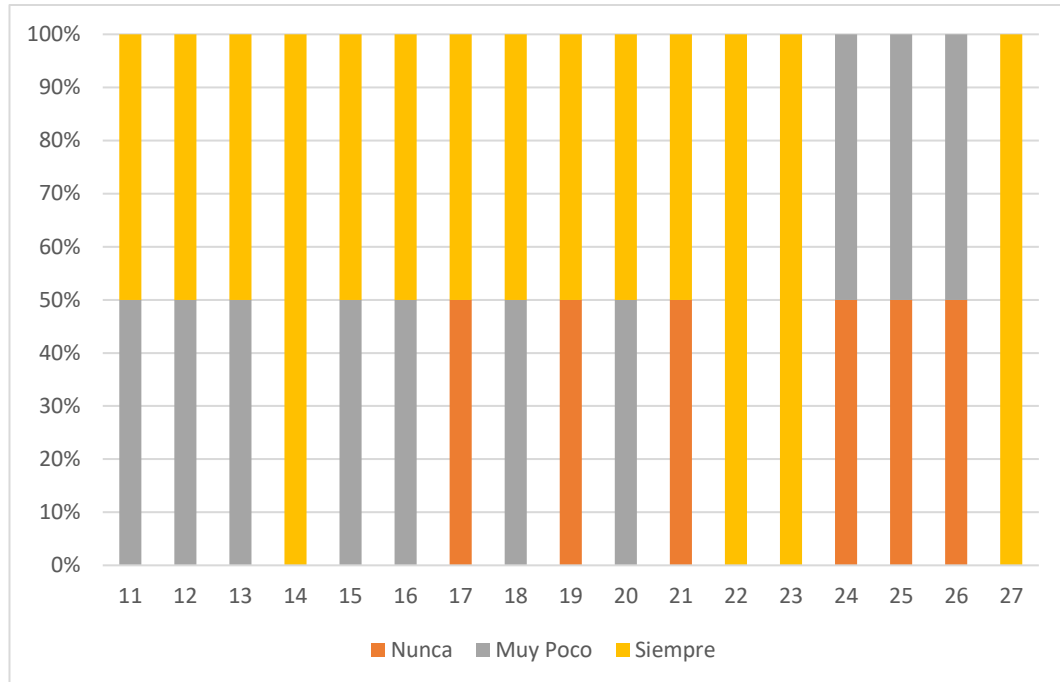


Gráfico 33

Distribución del Uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según grupo etario de 30 a 39 años.

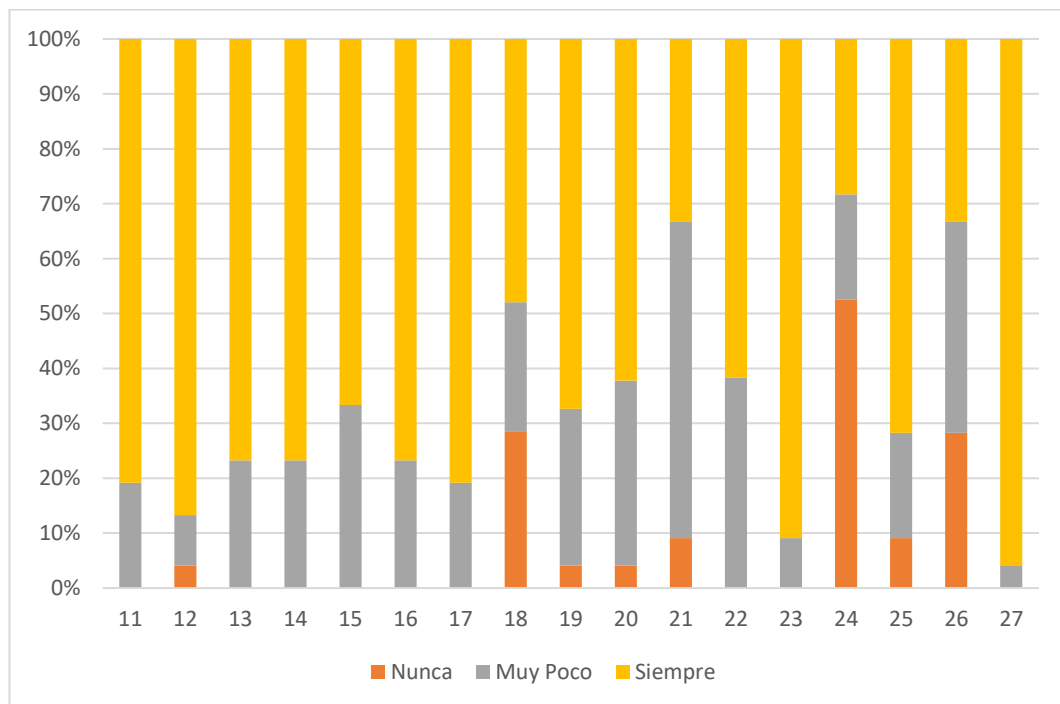


Gráfico 34

Distribución del Uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según grupo etario de 40 a 49 años.

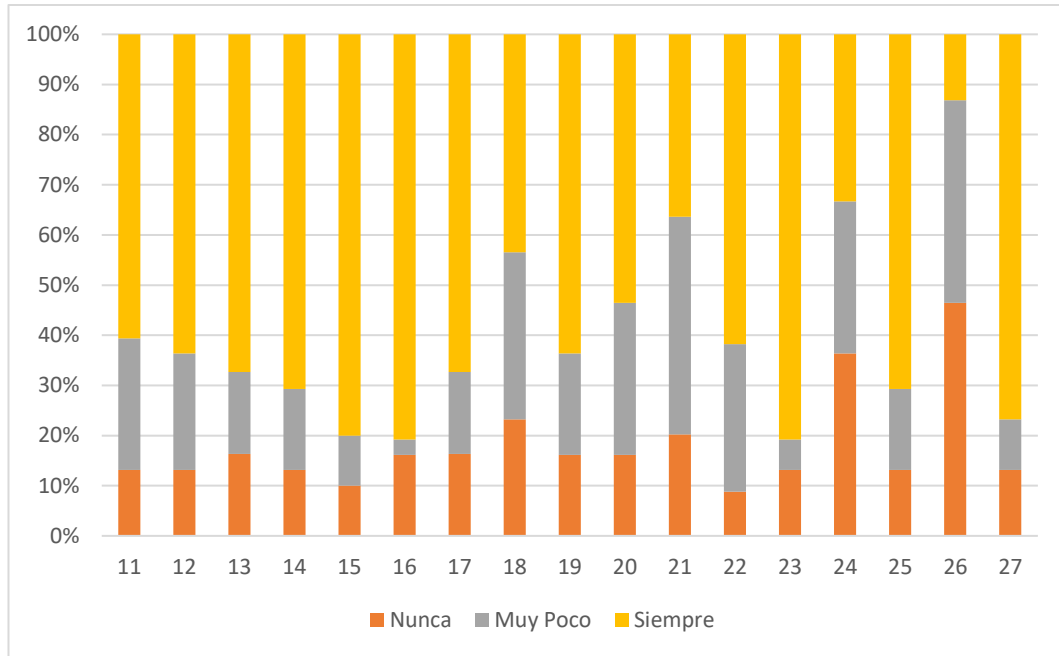


Gráfico 35

Distribución del Uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según grupo etario de 50 a 59 años.

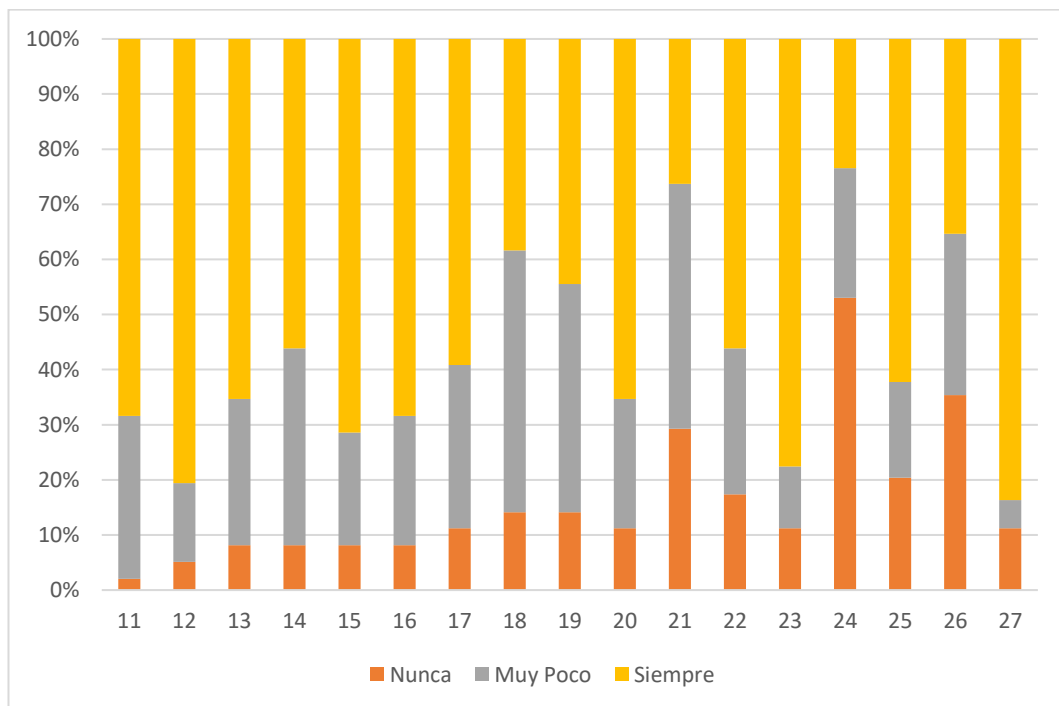
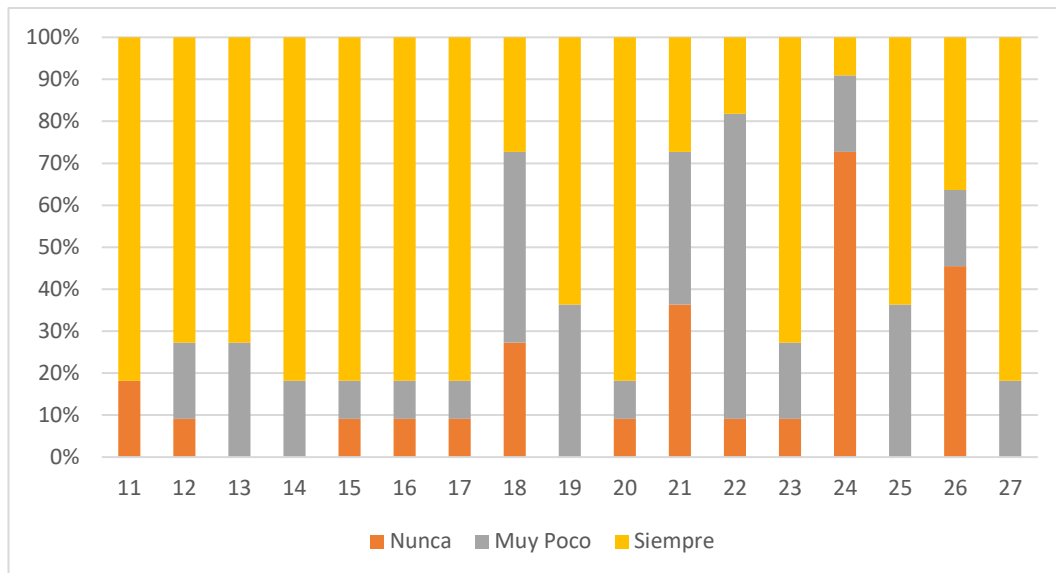


Gráfico 36

Distribución del Uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según grupo etario de 60 a 69 años.



En los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según grupo etario, los resultados reflejan que para el grupo de edades de 20 a 29 años presentaron dominio completo/parcial en las herramientas ofimáticas, en presentaciones multimedia, en la plataforma institucional, en la creación de videos educativos, y en el uso de buscadores académicos (100%). (Tabla 13) (Grafico 37).

El grupo de docentes de 30 a 39 años presentan dominio completo/parcial en presentaciones multimedia, en el uso de buscadores académicos y manejo del correo electrónico (100%), (Tabla 13) (Grafico 38)

El grupo de edades de 40 a 49 años presentan el mayor dominio completo/parcial en el manejo del correo electrónico (83%), el manejo de programas de presentaciones de multimedia (76%) y el manejo de las redes sociales como comunicación (76%). (Tabla 13) (Grafico 39)

En el grupo de 50 a 59 años presentaron dominio completo/parcial en el manejo del correo electrónico (91%), las herramientas ofimáticas (85%), el manejo de las redes sociales (85%) y el uso de buscadores académicos (88%). (Tabla 13) (Grafico 40).

En el grupo de edades de 60 a 69 años presentaron dominio completo/parcial en el uso de buscadores académicos (100%), el manejo del correo electrónico institucional (100%), el manejo de programas de presentaciones de multimedia (90%) y la plataforma institucional “entorno virtual de aprendizaje” del curso que participo (90%). (Tabla 13) (Grafico 41)

Tabla 13

Descripción de los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según grupo etario.

	20-29 ^a			30-39 ^a			40-49 ^a			50-59 ^a			60-69 ^a		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
*	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)
28	0(0)	0(0)	2(100)	0(0)	1(4)	20(95)	3(10)	5(16)	22(73)	1(2)	4(11)	29(85)	1(9)	4(36)	6(54)
29	0(0)	0(0)	2(100)	0(0)	0(0)	21(100)	4(13)	3(10)	23(76)	1(2)	3(8)	20(58)	0(0)	1(9)	10(90)
30	0(0)	0(0)	2(100)	1(4)	4(19)	16(76)	3(10)	8(26)	19(63)	3(8)	8(23)	23(67)	0(0)	1(9)	10(90)
31	0(0)	0(0)	2(100)	3(14)	2(9)	16(76)	7(23)	6(20)	17(56)	5(14)	10(29)	19(55)	1(9)	5(45)	5(45)
32	0(0)	0(0)	2(100)	3(14)	5(23)	13(61)	7(23)	8(26)	15(50)	7(20)	10(29)	17(50)	3(27)	3(27)	5(45)
33	1(50)	1(50)	0(0)	3(14)	6(28)	12(57)	11(36)	9(30)	10(33)	16(47)	7(20)	11(32)	6(54)	3(27)	2(18)
34	0(0)	0(0)	2(100)	1(4)	3(14)	17(80)	4(13)	9(30)	17(56)	8(23)	11(32)	15(44)	3(27)	3(27)	5(45)
35	0(0)	0(0)	2(100)	0(0)	0(0)	21(100)	3(10)	5(16)	22(73)	2(5)	2(5)	30(88)	0(0)	0(0)	11(100)
36	1(50)	0(0)	1(50)	7(33)	9(42)	5(23)	17(56)	10(33)	3(10)	20(58)	12(35)	2(5)	9(81)	2(18)	0(0)
37	1(50)	1(50)	0(0)	0(0)	1(4)	20(95)	3(10)	4(13)	23(76)	3(8)	2(5)	29(85)	0(0)	2(18)	9(81)
38	0(0)	1(50)	1(50)	0(0)	0(0)	21(100)	3(10)	2(6)	25(83)	1(2)	2(5)	31(91)	0(0)	0(0)	11(100)

1= Ningún dominio 2= Dominio elemental 3= Dominio completo/parcial

*Dominio

28 Las herramientas ofimáticas (procesadores de texto, hojas de cálculo, bases de dato) para apoyo en tareas académicas de los Estudiantes

29 El manejo de programas de presentaciones de multimedia para construir material académico

30 La plataforma institucional “entorno virtual de aprendizaje” del curso que participo

31 Los chats educativos como procesos de comunicación, motivación y participación

32 Los foros virtuales educativos como estrategia didáctica para facilitar el aprendizaje colaborativo

33 Los blogs educativos para compartir información educativa

34 La creación de videos educativos para favorecer los procesos perceptivos y cognitivos

35 El uso de buscadores académicos como apoyo en el campo educativo al estudiante

36 La producción de podcast para potencializar el aprendizaje autónomo

37 El manejo de las redes sociales como comunicación de manera rápida con los estudiantes

38 El manejo del correo electrónico institucional como canal de comunicación con los estudiantes

Gráfico 37

Distribución de los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según grupo etario de 20 a 29 años

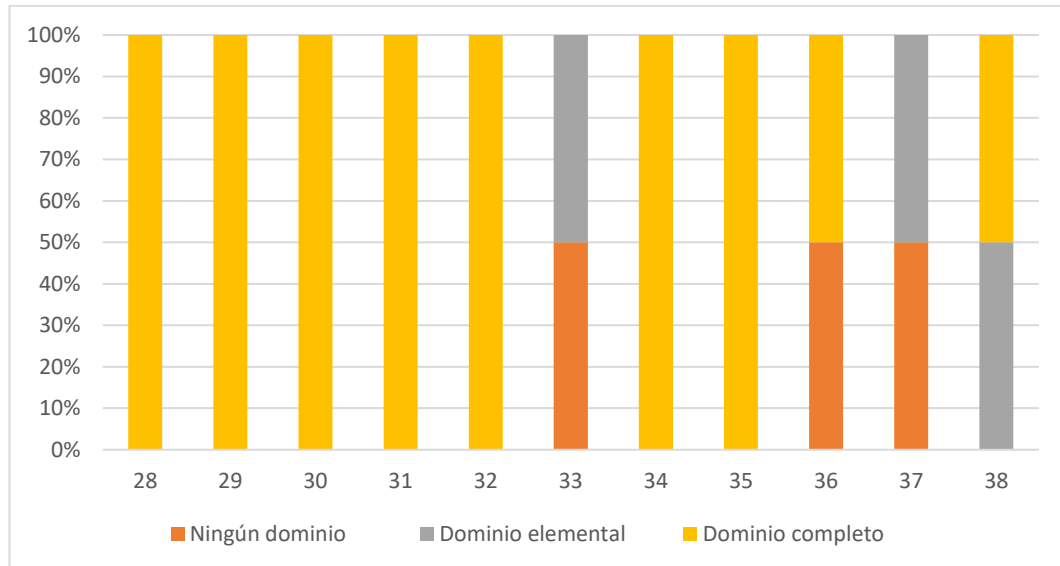


Gráfico 38

Distribución de los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según grupo etario de 30 a 39 años

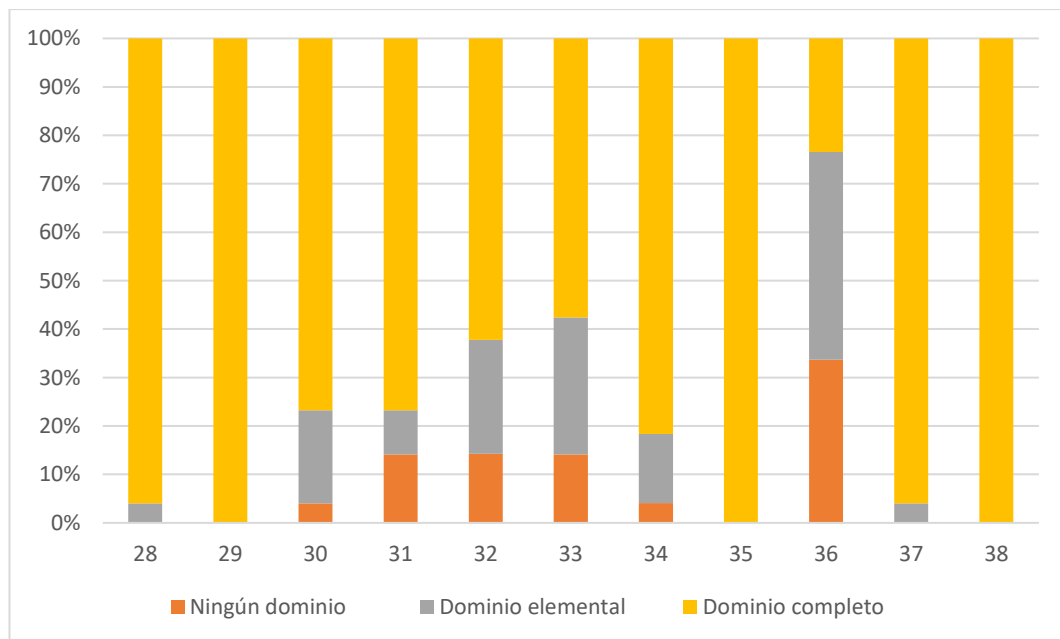


Gráfico 39

Distribución de los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según grupo etario de 40 a 49 años

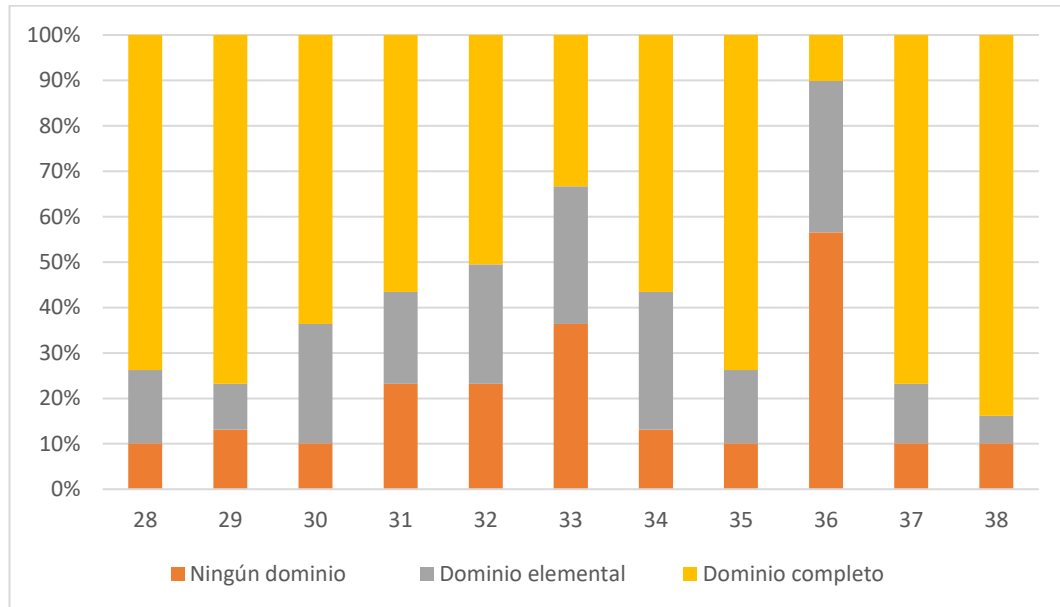


Gráfico 40

Distribución de los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según grupo etario de 50 a 59 años

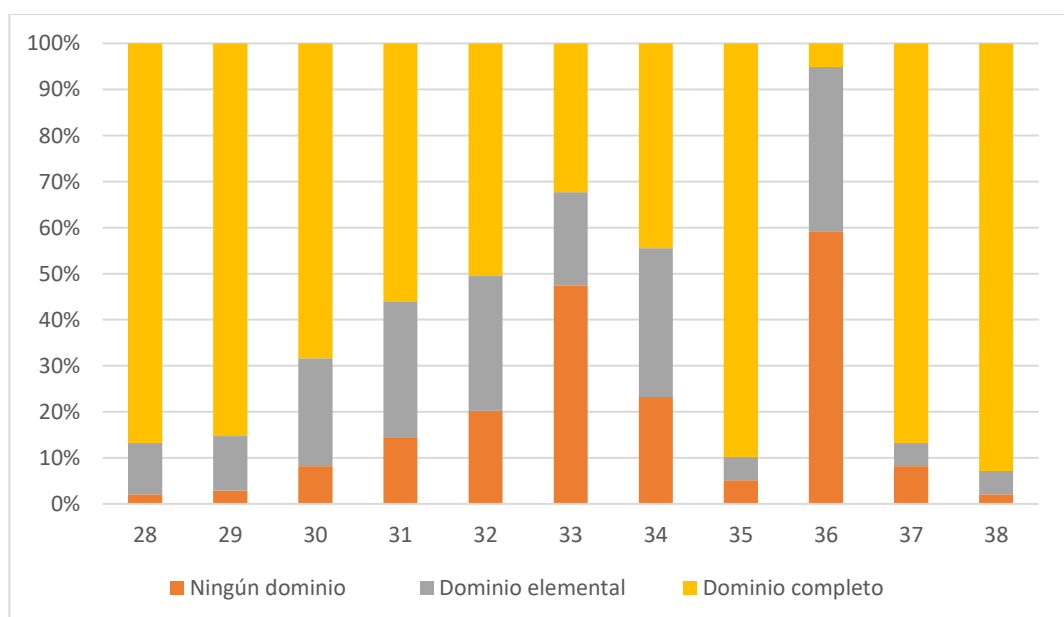
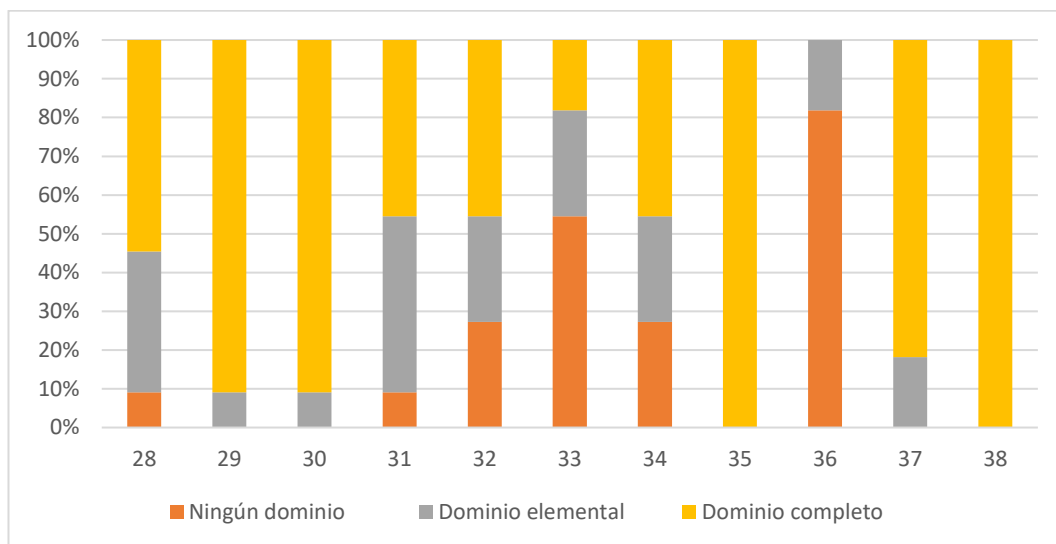


Gráfico 41

Distribución de los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según grupo etario de 60 a 69 años



Con respecto a las actitudes que manifiestan los docentes de la FAEST frente el uso de las TIC según años de docencia, los mayores valores en estar totalmente de acuerdo fue para el grupo de 1 a 10 años que el docente debe estar llano al uso de las TIC y se le debe facilitar la formación y recursos de estos con fines didácticos (100%), que las TIC promueven el aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales de aprendizaje (96%) y que la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje genera motivación en el docente a adquirir habilidades de perfeccionamiento en estas (92%). (Tabla 14) (Gráfico 42).

Para el grupo de 11 a 20 años manifestaron total acuerdo que la plataforma educativa favorece el proceso enseñanza aprendizaje y que las TIC promueven el aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales de aprendizaje en un 100% y que las TIC motivan al docente a perfeccionarse en estas (88%) (Tabla 14) (Gráfico 43).

Para el grupo de 21 a 30 años, estuvieron totalmente de acuerdo que el docente debe estar llano al uso de las TIC y se le debe facilitar la formación y recursos de estos con fines didácticos (97%), en que el uso de la plataforma educativa favorece el proceso enseñanza aprendizaje como herramienta en la adquisición, asimilación y construcción del conocimiento (91%) y que la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje genera motivación en el docente a adquirir habilidades de perfeccionamiento en estas (88%). (Tabla 14) (Gráfico 44)

El grupo de 31 a 40 años de antigüedad en la docencia estuvieron totalmente de acuerdo que el uso de la plataforma educativa favorece el proceso enseñanza aprendizaje como herramienta en la adquisición, asimilación y construcción del conocimiento (100%) y que la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje genera motivación en el docente a adquirir habilidades de perfeccionamiento en estas (91%). (Tabla 14) (Gráfico 45). Los cuatro grupos de edades alcanzaron su mayor valor en total desacuerdo en el ítem que la incorporación de las TIC desplaza la labor docente, siendo que para el grupo de 1 a 10 año (96%), para el grupo de 11 a 20 años (96%), para el grupo de 21 a 30 años (97%) y para el grupo de 31 a 40 años 100%. (Tabla 14)

Tabla 14

Descripción de la actitud que manifiestan los docentes de la FAEST frente el uso de las TIC según antigüedad en la docencia.

	1-10 ^a			11-20 ^a			21-30 ^a			31-40 ^a		
	1 n(%)	2 n(%)	3 n(%)	1 n(%)	2 n(%)	3 n(%)	1 n(%)	2 n(%)	3 n(%)	1 n(%)	2 n(%)	3 n(%)
1	7(25)	0(0)	20(74)	8(32)	0(0)	17(68)	7(20)	1(2)	26(76)	3(25)	0(0)	9(75)
2	1(3)	0(0)	26(96)	1(4)	0(0)	24(96)	0(0)	1(2)	33(97)	0(0)	0(0)	12(100)
3	12(44)	0(0)	15(55)	25(100)	0(0)	0(0)	31(91)	0(0)	3(8)	12(100)	0(0)	0(0)
4	2(7)	1(3)	24(88)	4(16)	1(4)	20(80)	7(20)	2(5)	25(73)	2(16)	1(8)	9(75)
5	12(44)	0(0)	15(55)	9(36)	0(0)	16(64)	12(35)	1(2)	21(61)	3(25)	1(8)	8(66)
6	25(92)	0(0)	2(7)	22(88)	0(0)	3(12)	30(88)	0(0)	4(11)	11(91)	0(0)	1(8)
7	4(14)	0(0)	23(85)	4(16)	1(4)	20(80)	8(23)	4(11)	22(64)	1(8)	1(8)	10(83)
8	27(100)	0(0)	0(0)	19(76)	0(0)	6(24)	33(97)	0(0)	1(2)	10(83)	0(0)	2(16)
9	26(96)	0(0)	1(3)	25(100)	0(0)	0(0)	29(85)	1(2)	4(11)	9(75)	1(8)	2(16)
10	2(7)	2(7)	23(85)	0(0)	2(8)	23(92)	3(8)	2(5)	29(85)	2(16)	3(25)	7(58)

1= Totalmente de acuerdo/de acuerdo 2= Sin opinión 3= Totalmente en desacuerdo/en desacuerdo

*Actitud

1 El uso de las TIC como una opción en el proceso enseñanza aprendizaje intimidan al docente

2 La incorporación de las TIC en la educación superior desplaza a la labor docente

3 El uso de la plataforma educativa favorece el proceso enseñanza aprendizaje como herramienta en la adquisición, asimilación y construcción del conocimiento

4 El uso de las TIC promueve distracciones con pérdida de tiempo y no es accesible a todos

5 El proceso enseñanza aprendizaje en las aulas virtuales no tiene la misma calidad que el aprendizaje presencial.

6 La incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje genera motivación en el docente a adquirir habilidades de perfeccionamiento en estas

7 La validez de los procesos de evaluación es dudosa usando herramientas TIC

8 El docente debe estar llano al uso de las TIC y se le debe facilitar la formación y recursos de estos con fines didácticos

9 Las TIC promueven el aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales de aprendizaje

10 En los procesos de investigación el uso de las TIC es insignificante

Gráfico 42

Distribución de la actitud que manifiestan los docentes de la FAEST frente el uso de las TIC según antigüedad en la docencia de 1 a 10 años

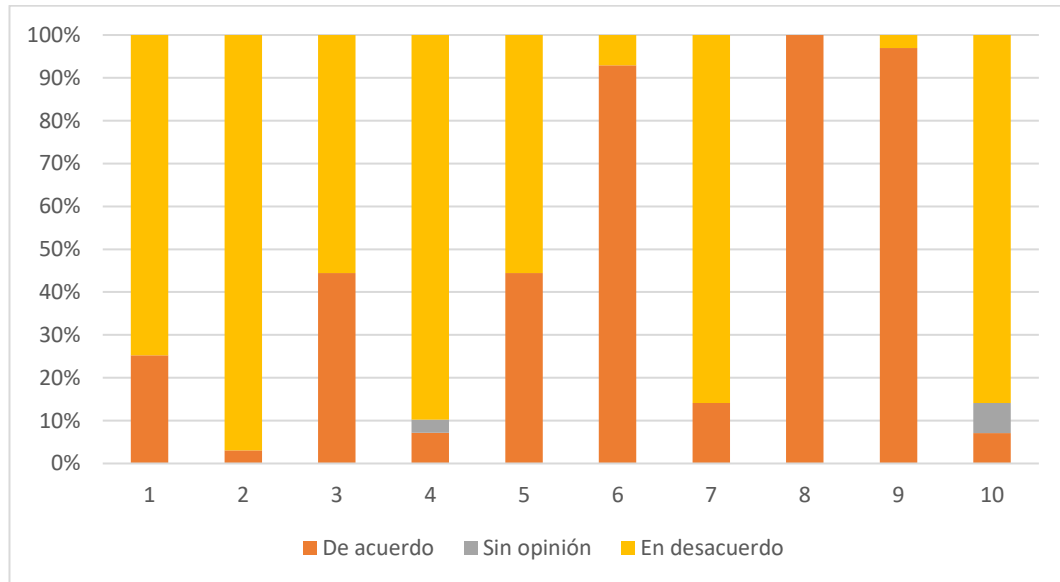


Gráfico 43

Distribución de la actitud que manifiestan los docentes de la FAEST frente el uso de las TIC según antigüedad en la docencia de 11 a 20 años

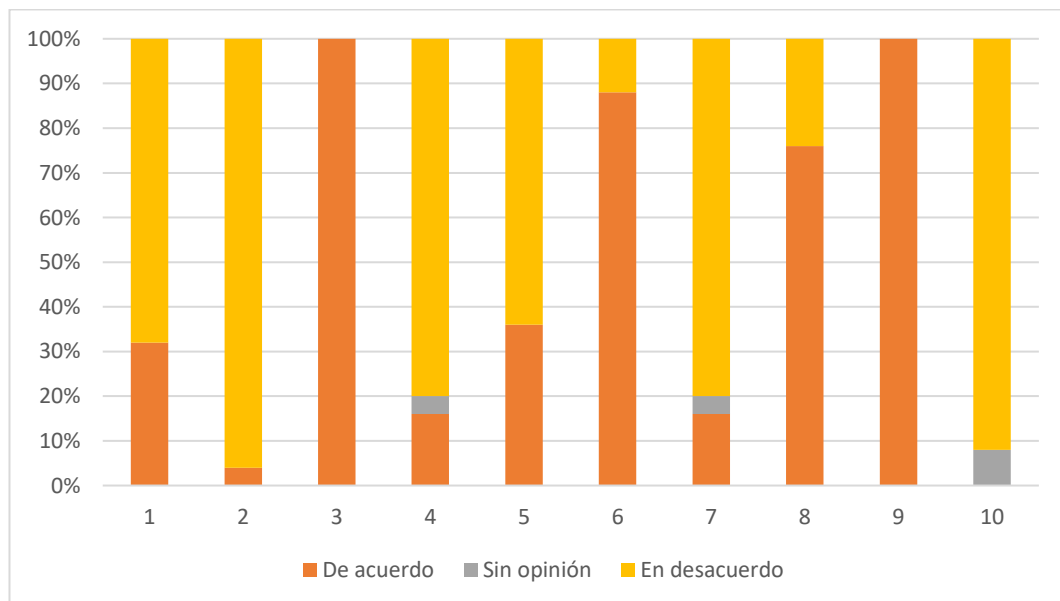


Gráfico 44

Distribución de la actitud que manifiestan los docentes de la FAEST frente el uso de las TIC según antigüedad en la docencia de 21 a 30 años

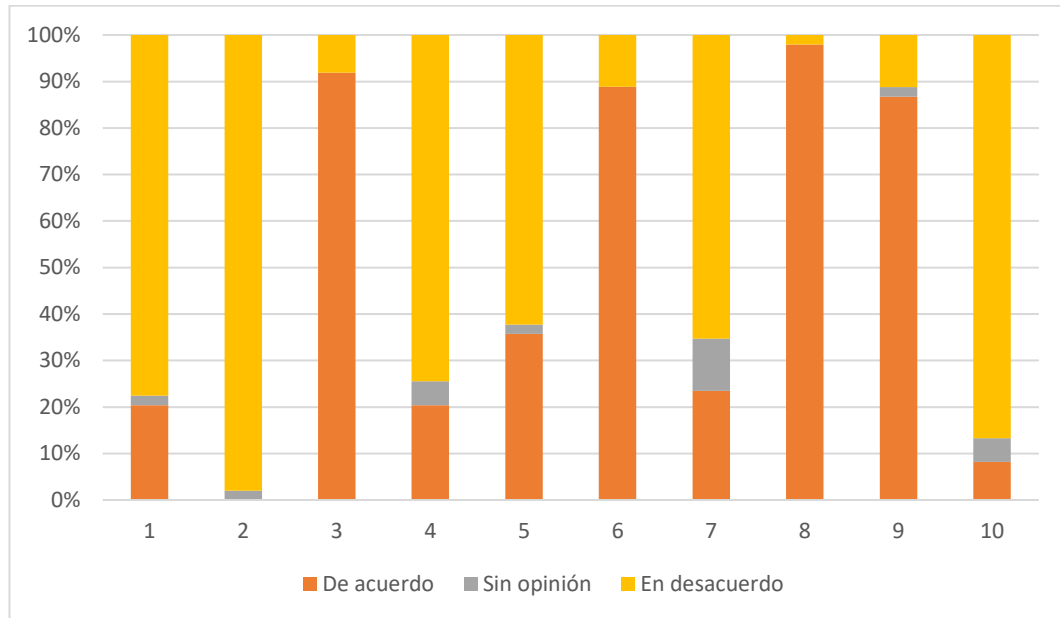
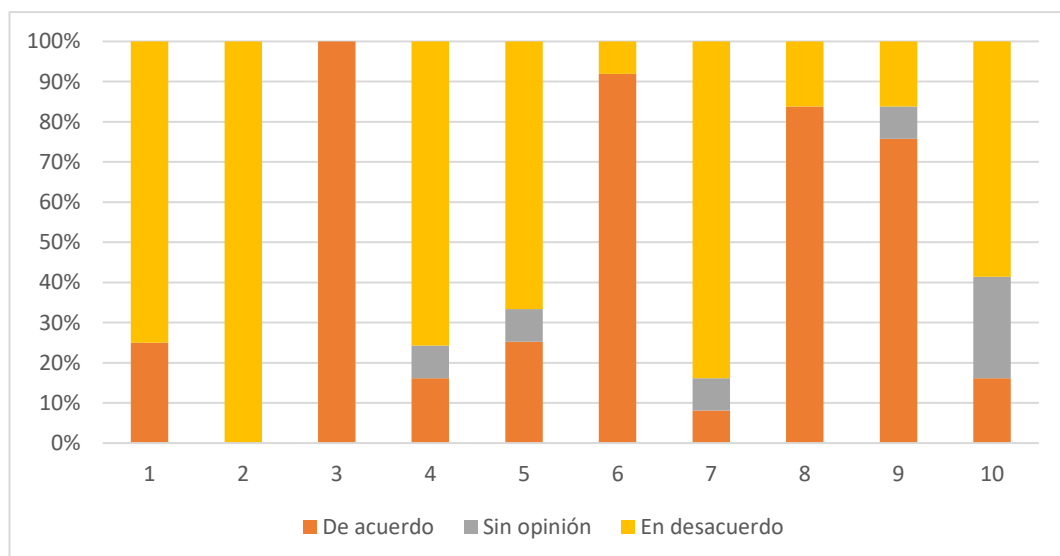


Gráfico 45

Distribución de la actitud que manifiestan los docentes de la FAEST frente el uso de las TIC según antigüedad en la docencia de 31 a 40 años



En el uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según años de docencia los resultados reflejan que para el grupo de 1 a 10 años de antigüedad en la docencia siempre usan el correo electrónico (92%), los buscadores académicos (88%) y como acompañamiento al estudiante en los procesos educativos (81%).(Tabla 15) (Gráfico 46).

En el grupo de 11 a 20 años también usan el correo electrónico (84%), los buscadores académicos (80%) y las redes sociales (76%). (Tabla 15) (Gráfico 47).

En el grupo de 21 a 30 años los mayores valores se alcanzaron en que muy regularmente/siempre usan recursos y herramientas TIC para la preparación de su clase (79%) al igual que en el uso de buscadores académicos (79%), el correo electrónico como recurso didáctico (76%) y para motivar el interés del estudiante en el objetivo del aprendizaje (76%). (Tabla 15) (Gráfico 48).

En el grupo de 31 a 40 años los mayores valores alcanzados fueron en el uso de la plataforma educativa y el correo electrónico (83%) y en 75% para guiar a los estudiantes, en la preparación de su clase, para motivar el interés del estudiante y como acompañamiento en los procesos educativos. (Tabla 15) (Gráfico 49).

Tabla 15

Descripción del Uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC antigüedad en la docencia

	1-10 ^a			11-20 ^a			21-30 ^a			31-40 ^a		
	1 n(%)	2 n(%)	3 n(%)	1 n(%)	2 n(%)	3 n(%)	1 n(%)	2 n(%)	3 n(%)	1 n(%)	2 n(%)	3 n(%)
11	0(0)	7(25)	20(74)	3(12)	7(28)	15(60)	3(8)	7(20)	24(70)	1(8)	2(16)	9(75)
12	1(3)	5(18)	21(77)	3(12)	5(20)	17(68)	3(8)	5(14)	26(76)	1(8)	2(16)	9(75)
13	1(3)	6(22)	20(74)	3(12)	7(28)	15(60)	3(8)	6(17)	25(73)	1(8)	4(33)	7(58)
14	1(3)	6(22)	20(74)	2(8)	7(28)	16(64)	3(8)	9(26)	22(64)	1(8)	2(16)	9(75)
15	0(0)	8(29)	19(70)	3(12)	5(20)	17(68)	2(5)	5(14)	27(79)	2(16)	1(8)	9(75)
16	0(0)	6(22)	21(77)	5(20)	3(12)	17(68)	3(8)	5(14)	26(76)	1(8)	2(16)	9(75)
17	1(3)	4(14)	22(81)	5(20)	5(20)	15(60)	3(8)	10(29)	21(61)	2(16)	1(8)	9(75)
18	5(18)	8(29)	14(51)	6(24)	9(36)	10(40)	9(26)	15(44)	10(29)	1(8)	5(41)	6(50)
19	3(11)	6(22)	18(66)	5(20)	7(28)	13(52)	3(8)	13(38)	18(52)	1(8)	4(33)	7(58)
20	1(3)	10(37)	16(59)	2(8)	9(36)	14(56)	7(20)	6(17)	21(61)	1(8)	1(8)	10(83)
21	3(11)	14(51)	10(37)	4(16)	12(48)	9(36)	14(41)	13(38)	7(20)	2(16)	5(41)	5(41)
22	0(0)	9(33)	18(66)	1(4)	8(32)	16(64)	6(17)	13(38)	15(44)	2(16)	4(33)	6(50)
23	1(3)	2(7)	24(88)	2(8)	3(12)	20(80)	5(14)	2(5)	27(79)	1(8)	3(25)	8(66)
24	11(40)	6(22)	10(37)	13(52)	4(16)	8(32)	18(52)	11(32)	5(14)	7(58)	2(16)	3(25)
25	3(11)	6(22)	18(66)	2(8)	4(16)	19(76)	7(20)	9(26)	18(52)	2(16)	1(8)	9(75)
26	6(22)	13(48)	8(29)	12(48)	9(36)	4(16)	16(47)	9(26)	9(26)	4(33)	2(16)	6(50)
27	0(0)	2(7)	25(92)	2(8)	2(8)	21(84)	5(14)	3(8)	26(76)	1(8)	1(8)	10(83)

1= Nunca 2= Muy poco 3=Siempre/muy regularmente

*Uso:

11 Facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje en los cursos que participo

12 Mis actividades de adquisición de conocimientos y competencias

13 Orientar al estudiante en el aprendizaje autodidáctico

14 Guiar a los estudiantes en la resolución de sus tareas y/o dudas

15 La preparación de mi clase con el uso de recursos y herramientas TIC.

16 Motivar el interés del estudiante en el objetivo del aprendizaje

17 El acompañamiento al estudiante en los procesos educativos con estrategias de comunicación

18 Chat educativo como proceso de comunicación, motivación y participación

19 La retroalimentación como potencial de apoyo para garantizar el aprendizaje

20 La plataforma educativa del entorno virtual del aprendizaje, para organizar contenidos, actividades, seguimiento de curso, resolver dudas, otros

21 El foro virtual educativo para facilitar el aprendizaje colaborativo

22 Videos educativos para favorecer los procesos perceptivos y cognitivos

23 Buscadores académicos como apoyo en el campo educativo al estudiante

24 Los podcast para potencializar el aprendizaje autónomo

25 Las redes sociales como comunicación de manera rápida con los estudiantes

26 El blogs propios o de otros con el fin de compartir información educativa

27 El correo electrónico como recurso didáctico y medio de comunicación con los estudiantes

Gráfico 46

Distribución del Uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC antigüedad en la docencia de 1 a 10 años

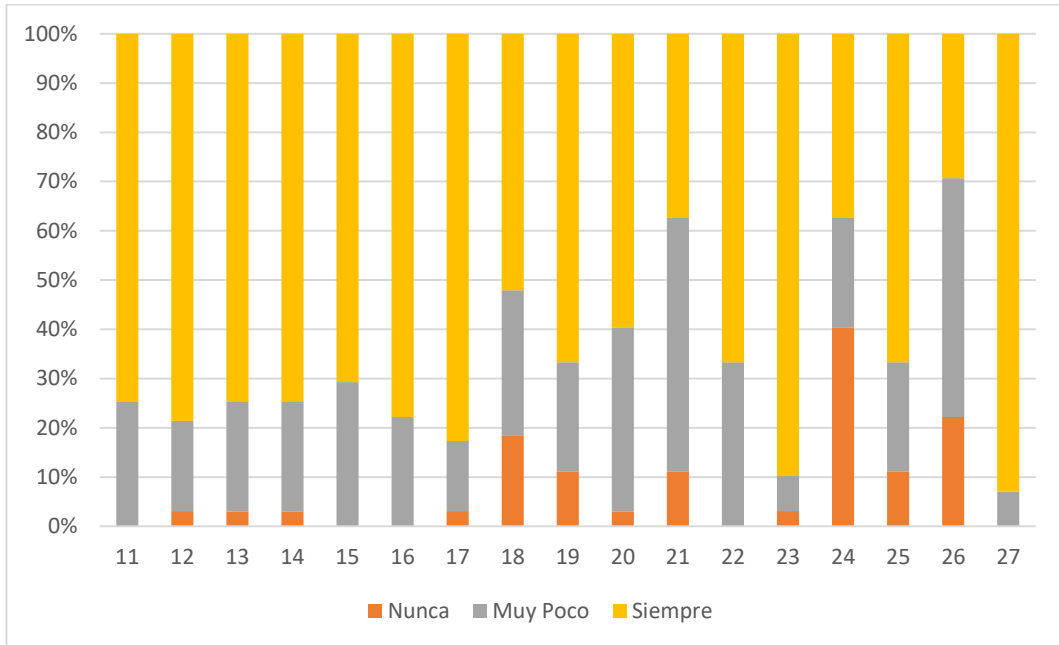


Gráfico 47

Distribución del Uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC antigüedad en la docencia de 11 a 20 años

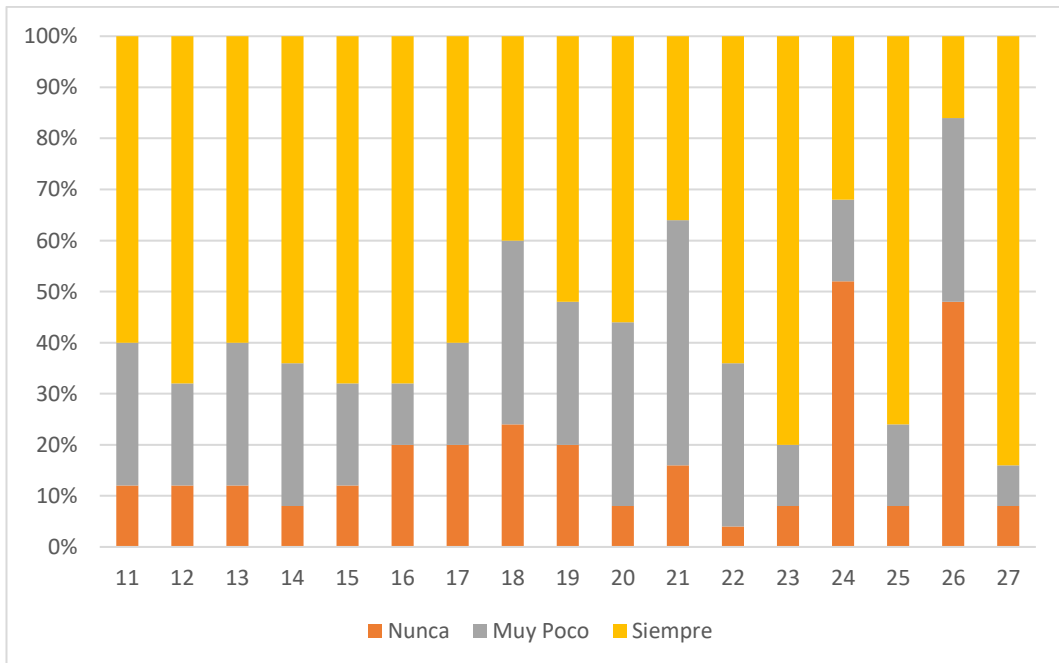


Gráfico 48

Distribución del Uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC antigüedad en la docencia de 21 a 30 años

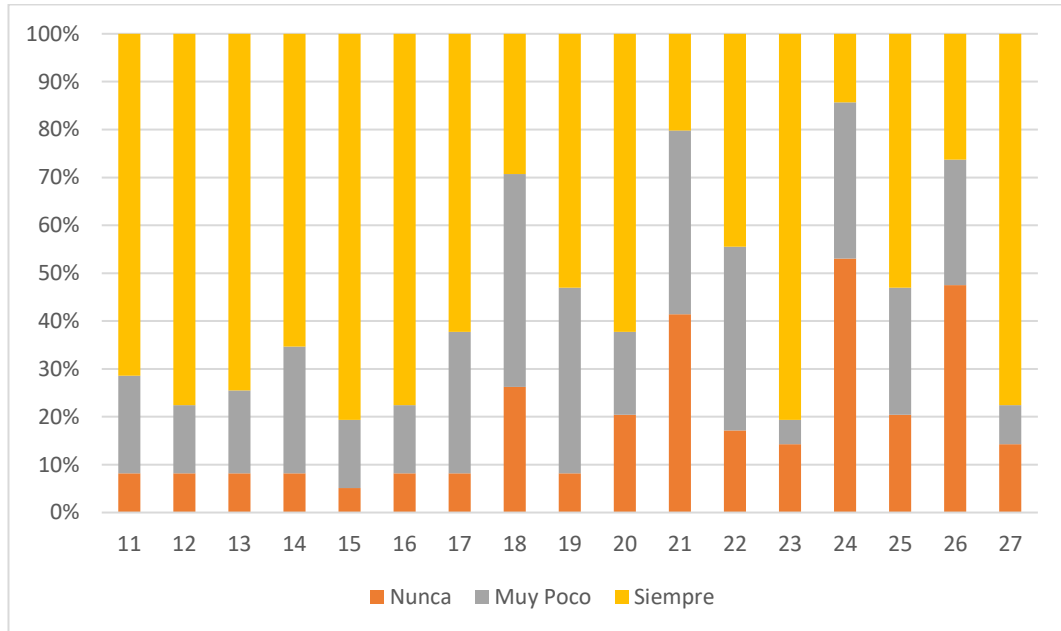
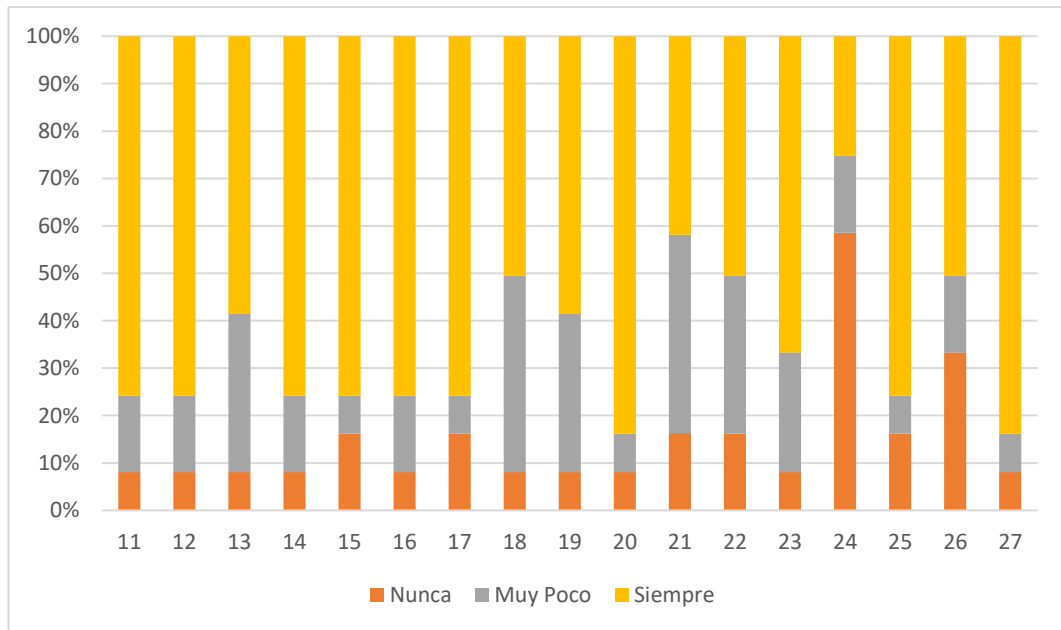


Gráfico 49

Distribución del Uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC antigüedad en la docencia de 31 a 40 años



Con respecto a los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según años de docencia, se encontró que en el grupo de 1 a 10 años de antigüedad en la docencia el mayor valor correspondió al dominio completo/parcial en el manejo de las presentaciones multimedia (92%), correos electrónicos (92%) y en el uso de buscadores académicos (88%). (Tabla 16) (Grafico 50).

En el grupo de 11 a 20 años presentaron dominio completo en el uso de buscadores académicos y correos electrónicos en un 88%.y manejo de programas multimedia y redes sociales en un 84% . (Tabla 16) (Grafico 51).

En el grupo de 21 a 30 años presentaron mayor dominio completo/parcial en el manejo del correo electrónico (88%), en el uso de buscadores académicos (85%) y en el manejo de presentaciones multimedia (82%). (Tabla 16) (Grafico 52).

En el grupo de 31 a 40 años presentaron dominio completo/parcial en el manejo de presentaciones de multimedia (100%) y en el manejo de correo electrónico (100%) y en el uso de buscadores académicos (91%). (Tabla 16) (Gráfico 53).

Tabla 16

Distribución de los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según antigüedad en la docencia.

	1-10 ^a			11-20 ^a			21-30 ^a			31-40 ^a		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)
28	0(0)	3(11)	24(88)	2(8)	3(12)	20(80)	2(5)	6(17)	26(76)	1(8)	2(16)	9(75)
29	1(3)	1(3)	25(92)	2(8)	2(8)	21(84)	2(5)	4(11)	28(82)	0(0)	0(0)	12(100)
30	1(3)	6(22)	20(74)	0(0)	7(28)	18(72)	6(17)	5(14)	23(67)	0(0)	3(25)	9(75)
31	3(11)	4(14)	20(74)	5(20)	6(24)	14(56)	7(20)	11(32)	16(47)	1(8)	2(16)	9(75)
32	3(11)	8(29)	16(59)	7(28)	6(24)	12(48)	9(26)	10(29)	15(44)	1(8)	2(16)	9(75)
33	4(14)	8(29)	15(55)	10(40)	9(36)	6(24)	18(52)	7(20)	9(26)	5(41)	2(16)	5(41)
34	2(7)	5(18)	20(74)	3(12)	7(28)	15(60)	7(20)	10(29)	17(50)	4(33)	4(33)	4(33)
35	1(3)	2(7)	24(88)	1(4)	2(8)	22(88)	3(8)	2(5)	29(85)	0(0)	1(8)	11(91)
36	10(37)	11(40)	6(22)	14(56)	10(40)	1(4)	21(61)	9(26)	4(11)	9(75)	3(25)	0(0)
37	1(3)	3(11)	23(85)	1(4)	3(12)	21(84)	4(11)	3(8)	27(79)	1(8)	1(8)	10(83)
38	0(0)	2(7)	25(92)	1(4)	2(8)	22(88)	3(8)	1(2)	30(88)	0(0)	0(0)	12(100)

1= Ningún dominio 2= Dominio elemental 3= Dominio completo/parcial

*Dominio:

28 Las herramientas ofimáticas (procesadores de texto, hojas de cálculo, bases de dato) para apoyo en tareas académicas de los Estudiantes

29 El manejo de programas de presentaciones de multimedia para construir material académico

30 La plataforma institucional “entorno virtual de aprendizaje” del curso que participo

31 Los chats educativos como procesos de comunicación, motivación y participación

32 Los foros virtuales educativos como estrategia didáctica para facilitar el aprendizaje colaborativo

33 Los blogs educativos para compartir información educativa

34 La creación de videos educativos para favorecer los procesos perceptivos y cognitivos

35 El uso de buscadores académicos como apoyo en el campo educativo al estudiante

36 La producción de podcast para potencializar el aprendizaje autónomo

37 El manejo de las redes sociales como comunicación de manera rápida con los estudiantes

38 El manejo del correo electrónico institucional como canal de comunicación con los estudiantes

Gráfico 50

Distribución de los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según antigüedad en la docencia de 1 a 10 años.

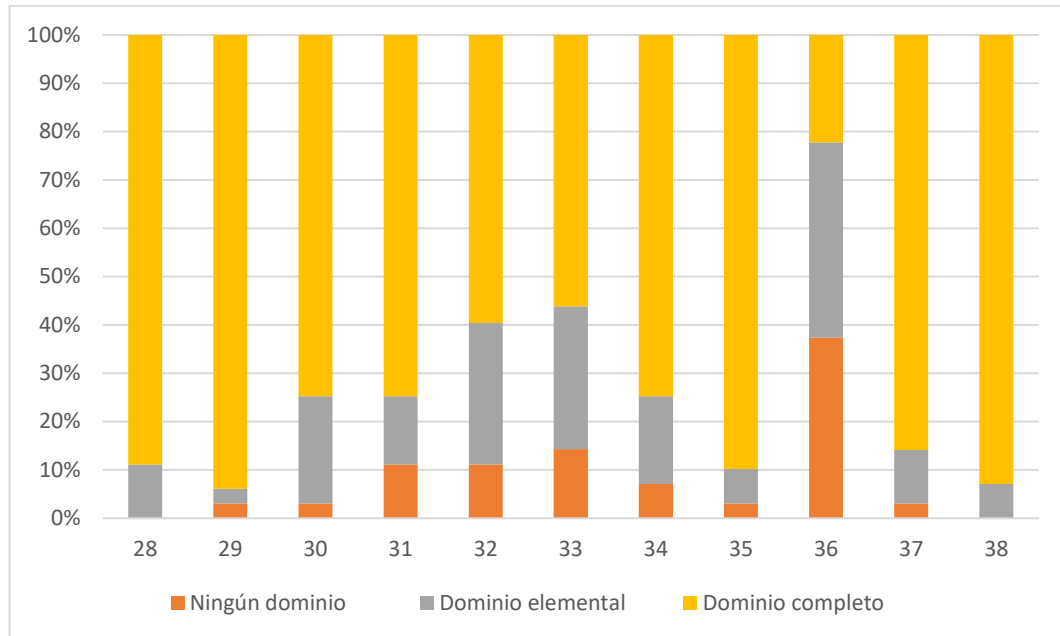


Gráfico 51

Distribución de los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según antigüedad en la docencia de 11 a 20 años.

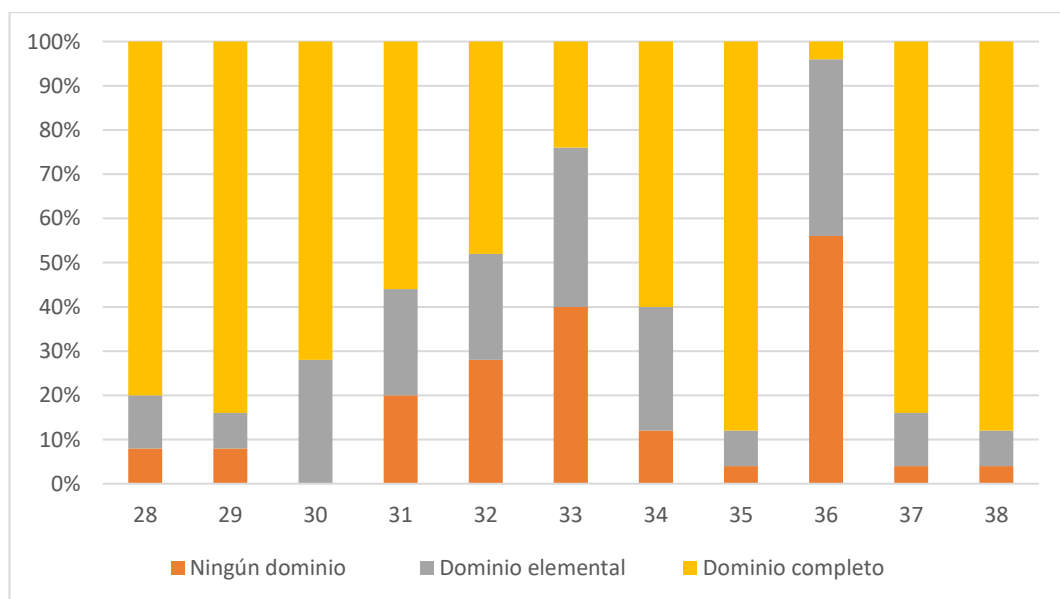


Gráfico 52

Distribución de los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según antigüedad en la docencia de 21 a 30 años

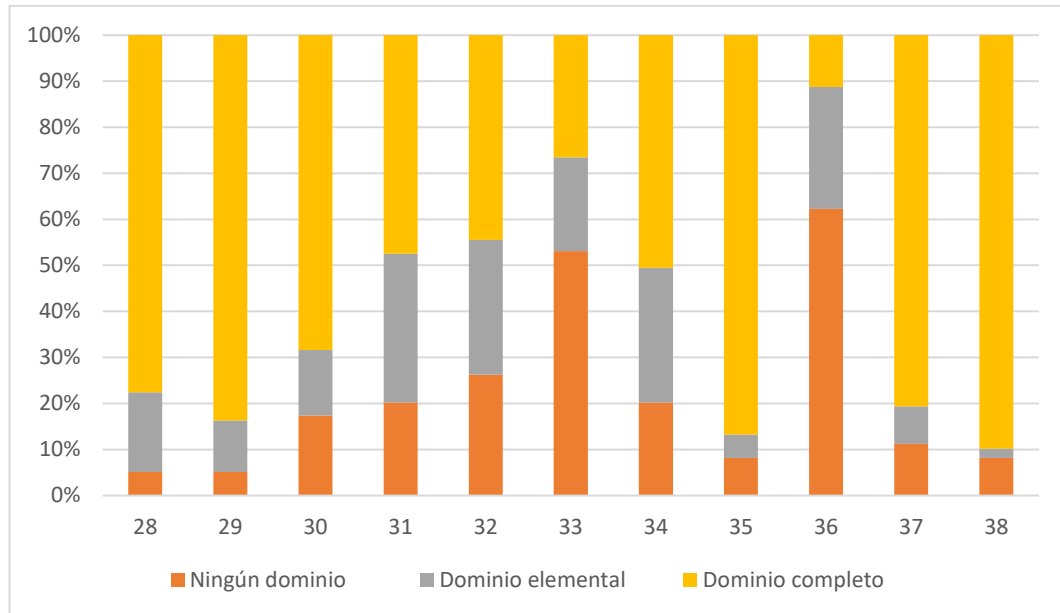
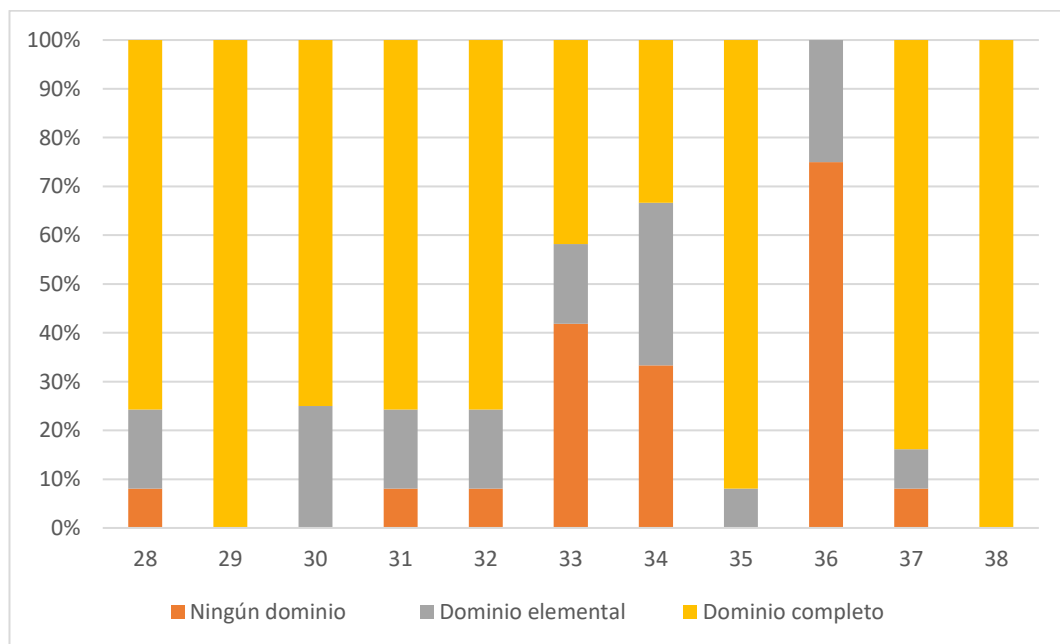


Gráfico 53

Distribución de los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según antigüedad en la docencia de 31 a 40 años



En las actitudes que manifiestan los docentes de la FAEST frente el uso de las TIC según Departamento Académico los resultados reflejan que los mayores valores en estar totalmente de acuerdo/de acuerdo fue para el Departamento A que el uso de la plataforma educativa favorece el proceso enseñanza aprendizaje como herramienta en la adquisición, asimilación y construcción del conocimiento (96%) que el docente debe estar llano al uso de las TIC y se le debe facilitar la formación y recursos de estos con fines didácticos (94%), y que las TIC promueven el aprendizaje colaborativo (90%). (Gráfico 54). Para el Departamento B el docente debe estar llano al uso de las TIC (100%) que las TIC promueven el aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales de aprendizaje (95%) y que la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje genera motivación en el docente a adquirir habilidades de perfeccionamiento en estas (95%). (Gráfico 55). Para el Departamento D, el docente debe estar llano al uso de las TIC y se le debe facilitar la formación y recursos de estos con fines didácticos (100%), que el uso de la plataforma educativa favorece el proceso enseñanza aprendizaje como herramienta en la adquisición, asimilación y construcción del conocimiento (93%) y que las TIC promueven el aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales de aprendizaje (93%). (Gráfico 56). Y por último para el Departamento C que el uso de la plataforma educativa favorece el proceso enseñanza aprendizaje como herramienta en la adquisición, asimilación y construcción del conocimiento (100%), que la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje genera motivación en el docente a adquirir habilidades de perfeccionamiento en estas (88%), y que el docente debe estar llano al uso de las TIC (88%). (Gráfico 57). (Tabla 17). Los cuatro departamentos académicos alcanzaron su mayor valor en total desacuerdo/desacuerdo en el ítem que la incorporación de las TIC desplaza la labor docente siendo que para el Departamento A (96%), para el B (95%), para el C (100%) y para el D (100%) (Tabla 17)

Tabla 17

Distribución de las actitudes que manifiestan los docentes de la FAEST frente el uso de las TIC según Departamentos Académicos.

	A			B			C			D		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
*	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
1	6(29)	0(0)	38(70)	5(25)	0(0)	15(75)	3(20)	1(6)	11(73)	1(11)	0(0)	8(88)
2	2(3)	0(0)	52(96)	1(5)	0(0)	19(95)	0(0)	0(0)	15(100)	0(0)	0(0)	9(100)
3	52(96)	0(0)	2(3)	18(90)	0(0)	2(10)	14(93)	0(0)	1(6)	9(100)	0(0)	0(0)
4	9(16)	3(5)	42(77)	3(15)	0(0)	17(85)	1(6)	1(6)	13(86)	2(22)	1(11)	6(66)
5	18(33)	0(0)	36(66)	7(35)	1(5)	12(60)	5(33)	1(6)	9(60)	6(66)	0(0)	3(33)
6	48(88)	0(0)	6(11)	19(95)	0(0)	1(5)	13(86)	0(0)	2(13)	8(88)	0(0)	1(11)
7	9(16)	3(5)	42(77)	6(30)	2(10)	12(60)	1(6)	1(6)	13(86)	1(11)	0(0)	8(88)
8	51(94)	0(0)	3(5)	20(100)	0(0)	0(0)	15(100)	0(0)	0(0)	8(88)	0(0)	1(11)
9	49(90)	0(0)	5(9)	19(95)	1(5)	0(0)	14(93)	1(6)	0(0)	7(77)	0(0)	2(22)
10	4(7)	5(9)	45(83)	1(5)	1(5)	18(90)	1(6)	3(20)	11(73)	1(11)	0(0)	8(88)

1= Totalmente de acuerdo/de acuerdo 2= Sin opinión 3= Totalmente en desacuerdo/en desacuerdo

A:DAE B:DAENA C:DAMCIBUM D:DAOS

Actitud:

1 El uso de las TIC como una opción en el proceso enseñanza aprendizaje intimidan al docente

2 La incorporación de las TIC en la educación superior desplaza a la labor docente

3 El uso de la plataforma educativa favorece el proceso enseñanza aprendizaje como herramienta en la adquisición, asimilación y construcción del conocimiento

4 El uso de las TIC promueve distracciones con pérdida de tiempo y no es accesible a todos

5 El proceso enseñanza aprendizaje en las aulas virtuales no tiene la misma calidad que el aprendizaje presencial.

6 La incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje genera motivación en el docente a adquirir habilidades

7 La validez de los procesos de evaluación es dudosa usando herramientas TIC

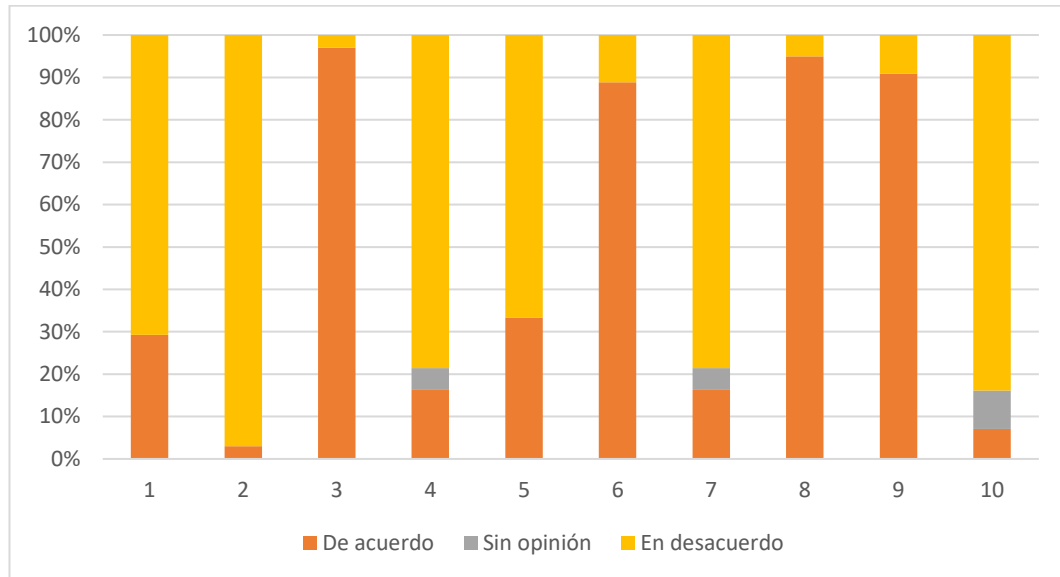
8 El docente debe estar llano al uso de las TIC y se le debe facilitar la formación y recursos de estos con fines didácticos

9 Las TIC promueven el aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales de aprendizaje

10 En los procesos de investigación el uso de las TIC es insignificante

Gráfico 54

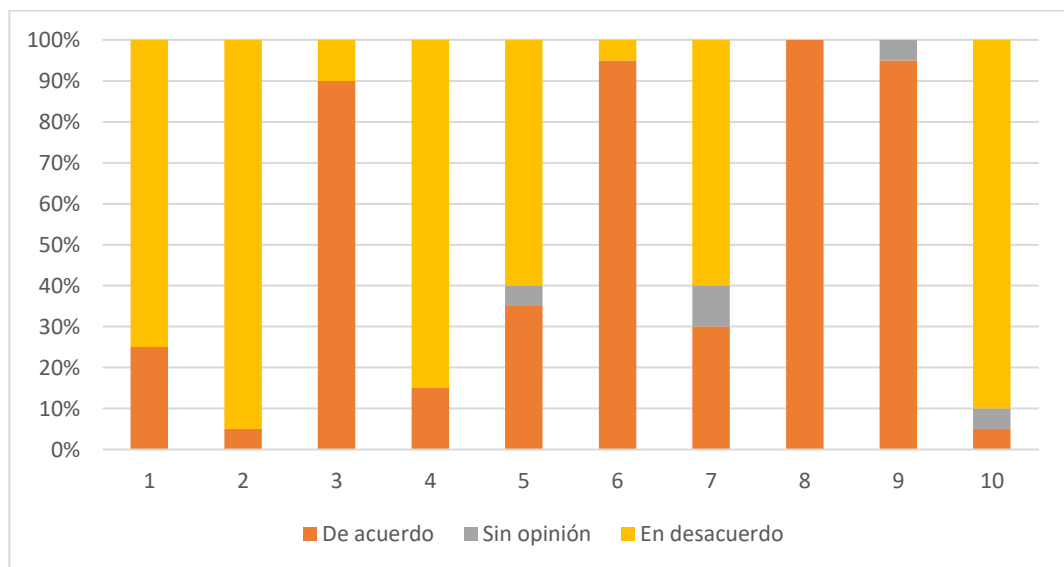
Distribución de las actitudes que manifiestan los docentes de la FAEST frente el uso de las TIC según Departamento Académico A.



A: DACE

Gráfico 55

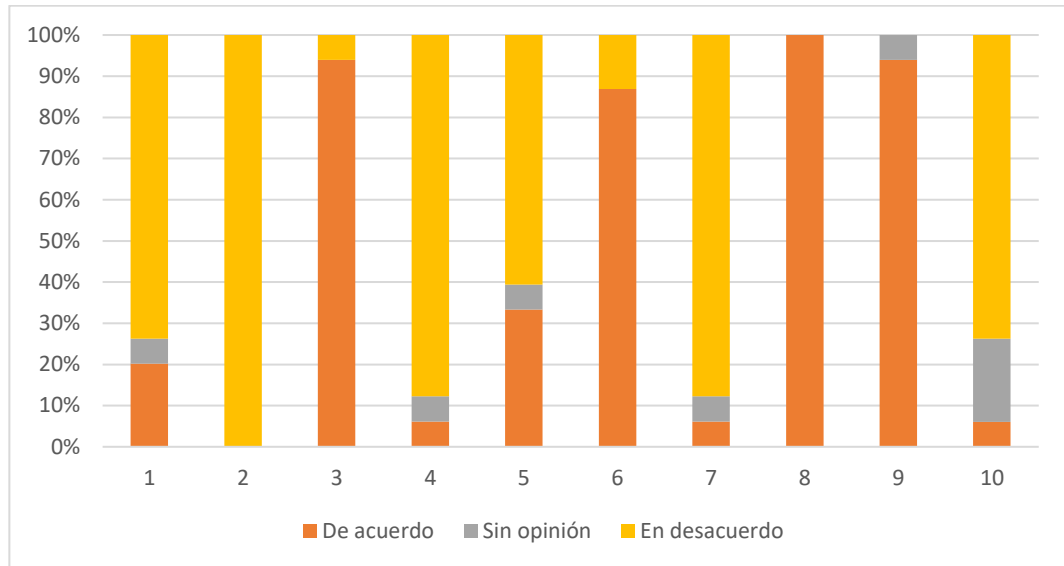
Distribución de las actitudes que manifiestan los docentes de la FAEST frente el uso de las TIC según Departamento Académico B



B: DAENA

Gráfico 56

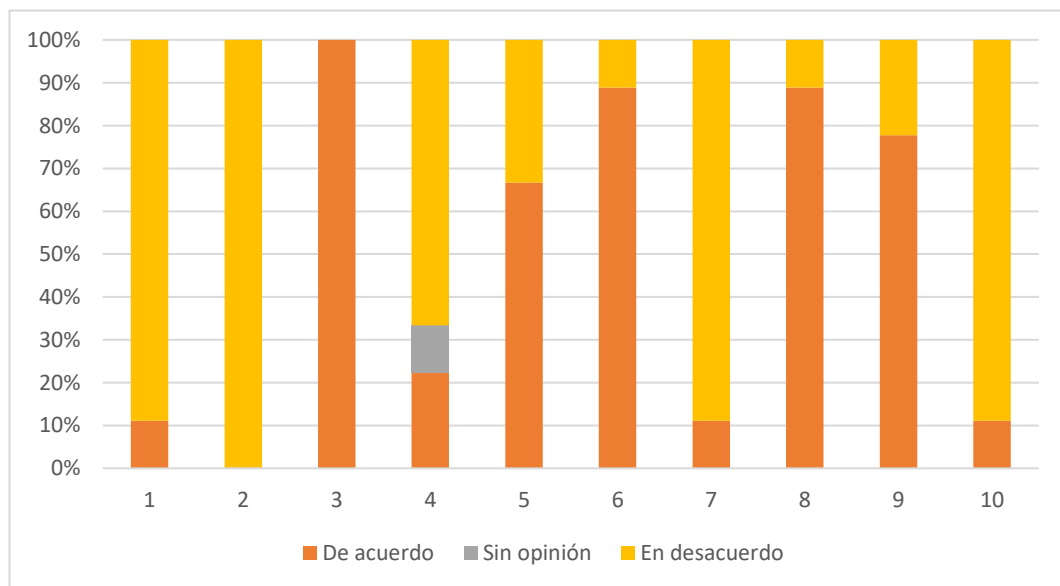
Distribución de las actitudes que manifiestan los docentes de la FAEST frente el uso de las TIC según Departamento Académico C



C: DAMCIBUM

Gráfico 57

Distribución de las actitudes que manifiestan los docentes de la FAEST frente el uso de las TIC según Departamento Académico D



D:DAOS

Sobre el uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según Departamento Académico, se encontró que en el Departamento A siempre usan el correo electrónico (87%), los buscadores académicos como apoyo en el campo educativo al estudiante (83%) y las redes sociales (79%). (Tabla 18) (Gráfico 58).

En el Departamento B siempre usan para la adquisición de conocimientos y competencias (85%) así como también usan siempre los buscadores académicos (85%) y el correo electrónico como recurso didáctico (80%). (Tabla 18) (Gráfico 59).

En el Departamento C siempre usan las TIC para motivar el interés del estudiante (80%), así también siempre usan la plataforma educativa (80%). (Tabla 18) (Gráfico 60).

En el Departamento D siempre usan la plataforma educativa (88%), así también los videos educativos (88%) y el correo electrónico (88%). (Tabla 18) (Gráfico 61).

Tabla 18

Distribución del Uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según Departamento Académico

	A			B			C			D		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
* n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)
11	3(5)	16(29)	35(64)	1(5)	4(20)	15(75)	2(13)	2(13)	11(73)	1(11)	1(11)	7(77)
12	6(11)	9(16)	39(72)	0(0)	3(15)	17(85)	1(6)	4(26)	10(66)	1(11)	1(11)	7(77)
13	5(9)	12(22)	37(68)	0(0)	5(25)	15(75)	2(13)	3(20)	10(66)	1(11)	3(33)	5(55)
14	4(7)	15(27)	35(64)	0(0)	5(25)	15(75)	2(13)	2(13)	11(73)	1(11)	2(22)	6(66)
15	3(5)	11(20)	40(74)	1(5)	5(25)	14(70)	2(13)	2(13)	11(73)	1(11)	1(11)	7(77)
16	4(7)	10(18)	40(74)	2(10)	3(15)	15(75)	2(13)	1(6)	12(80)	1(11)	2(22)	6(66)
17	4(7)	13(24)	37(68)	2(10)	5(25)	13(65)	3(20)	2(13)	10(66)	2(22)	0(0)	7(77)
18	11(20)	19(35)	24(44)	6(30)	6(30)	8(40)	3(20)	7(46)	5(33)	1(11)	5(55)	3(33)
19	6(11)	16(29)	32(59)	3(15)	4(20)	13(65)	2(13)	6(40)	7(46)	1(11)	4(44)	4(44)
20	8(14)	15(27)	31(57)	2(10)	8(40)	10(50)	1(6)	2(13)	12(80)	0(0)	1(11)	8(88)
21	14(25)	23(42)	17(31)	5(25)	11(55)	4(20)	3(20)	6(40)	6(40)	1(11)	4(44)	4(44)
22	5(9)	17(31)	32(59)	0(0)	12(60)	8(40)	3(20)	5(33)	7(46)	1(11)	0(0)	8(88)
23	6(11)	3(5)	45(83)	1(5)	2(10)	17(85)	1(6)	4(26)	10(66)	1(11)	1(11)	7(77)
24	25(46)	14(25)	15(27)	12(60)	4(20)	4(20)	7(46)	3(20)	5(33)	5(55)	2(22)	2(22)
25	5(9)	6(11)	43(79)	2(10)	6(30)	12(60)	4(26)	5(33)	6(40)	3(33)	3(33)	3(33)
26	17(31)	21(38)	16(29)	9(45)	9(45)	2(10)	7(46)	0(0)	8(53)	5(55)	3(33)	1(11)
27	3(5)	4(7)	47(87)	1(5)	3(15)	16(80)	3(20)	1(6)	11(73)	1(11)	0(0)	8(88)

1= Nunca

2= Muy poco

3=Siempre/muy regularmente

A: DACE

B: DAENA

C: DAMCIBUM

D: DAOS

*Uso:

11 Facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje en los cursos que participo

12 Mis actividades de adquisición de conocimientos y competencias

13 Orientar al estudiante en el aprendizaje autodidáctico

14 Guiar a los estudiantes en la resolución de sus tareas y/o dudas

15 La preparación de mi clase con el uso de recursos y herramientas TIC.

16 Motivar el interés del estudiante en el objetivo del aprendizaje

17 El acompañamiento al estudiante en los procesos educativos con estrategias de comunicación

18 Chat educativo como proceso de comunicación, motivación y participación

19 La retroalimentación como potencial de apoyo para garantizar el aprendizaje

20 La plataforma educativa del entorno virtual del aprendizaje, para organizar contenidos, actividades, seguimiento y otros

21 El foro virtual educativo para facilitar el aprendizaje colaborativo

22 Videos educativos para favorecer los procesos perceptivos y cognitivos

23 Buscadores académicos como apoyo en el campo educativo al estudiante

24 Los podcast para potencializar el aprendizaje autónomo

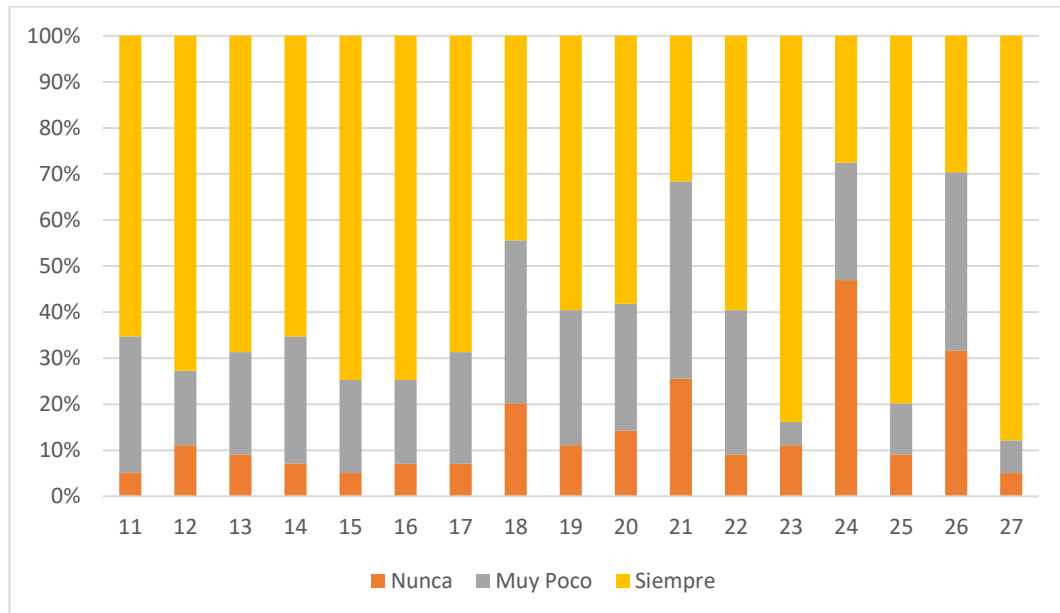
25 Las redes sociales como comunicación de manera rápida con los estudiantes

26 El blogs propios o de otros con el fin de compartir información educativa

27 El correo electrónico como recurso didáctico y medio de comunicación con los estudiantes

Gráfico 58

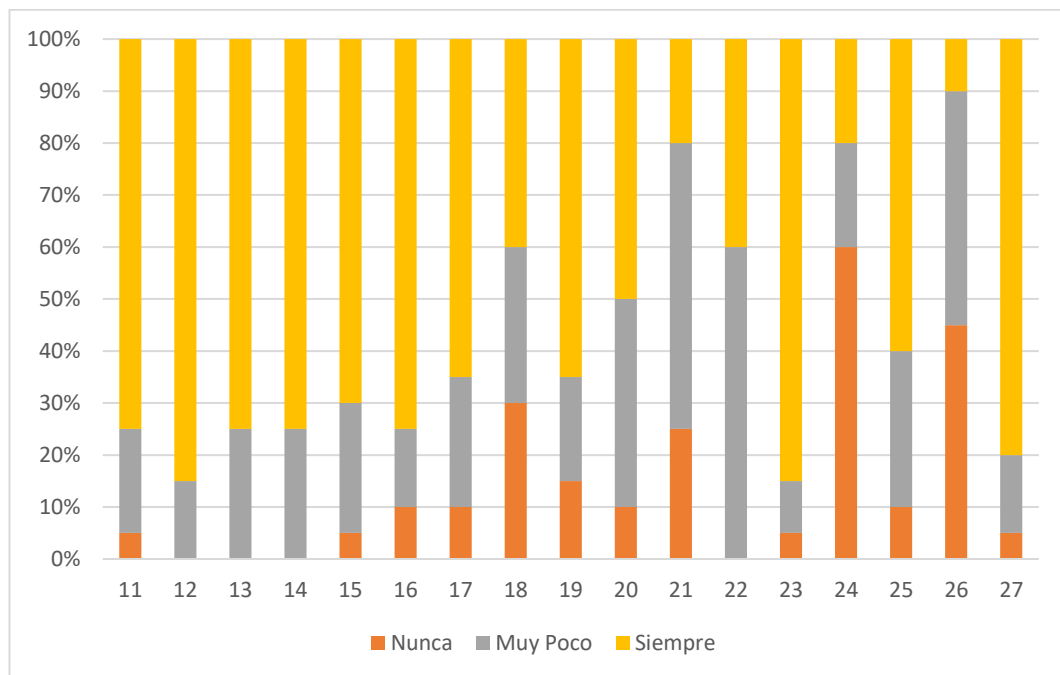
Distribución del Uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según Departamento Académico A



A: DACE

Gráfico 59

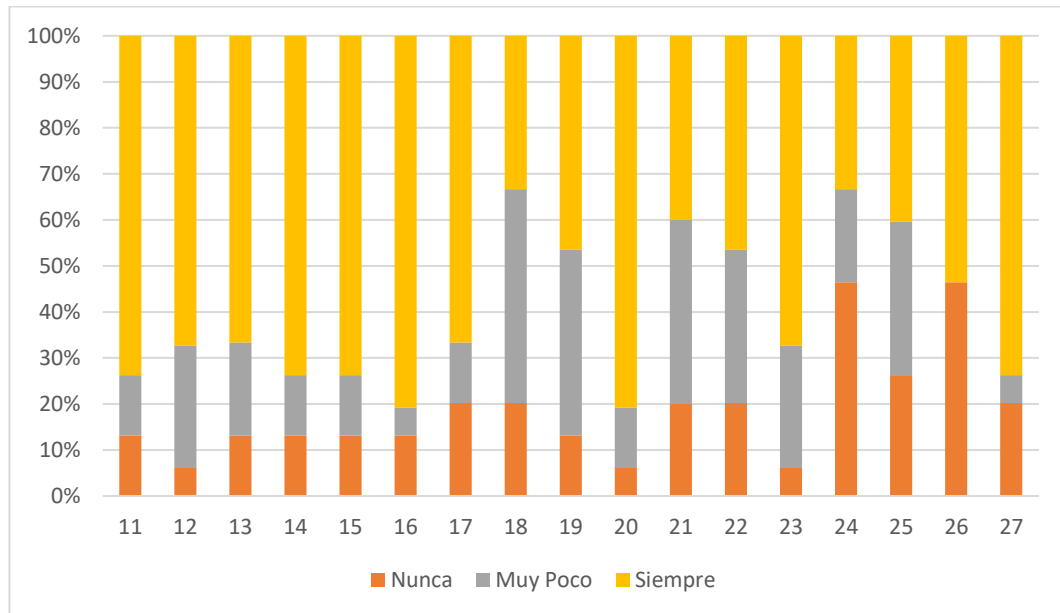
Distribución del Uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según Departamento Académico B.



B: DAENA

Gráfico 60

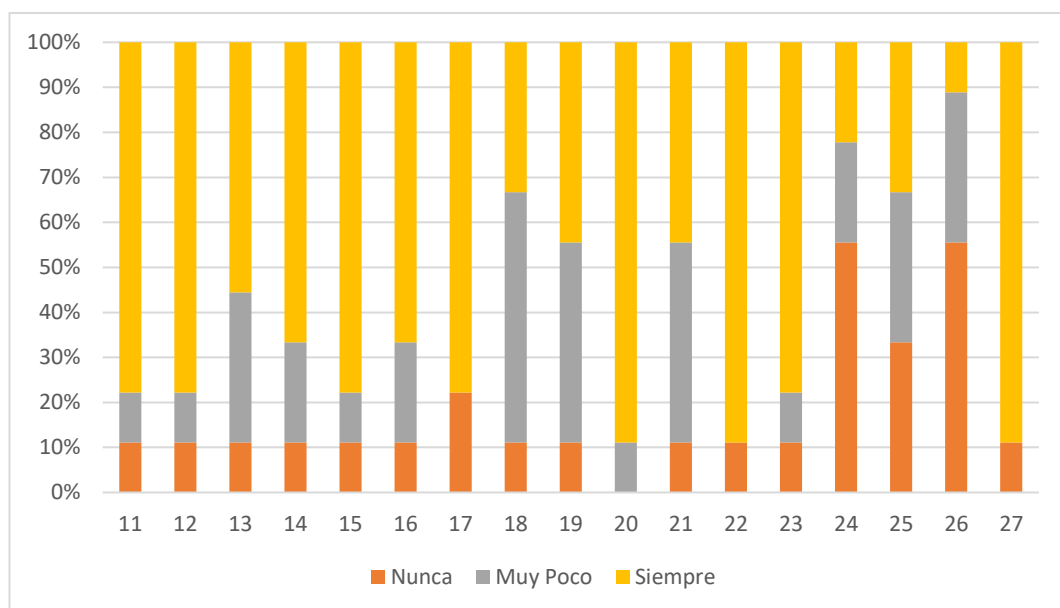
Distribución del Uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según Departamento Académico C.



C: DAMCIBUM

Gráfico 61

Distribución del Uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según Departamento Académico D.



D: DAOS

Con respecto a los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según Departamento Académico, se encontró que el Departamento A presenta el mayor valor de dominio completo/parcial en el correo electrónico (90%) y en el manejo de las redes sociales como comunicación de manera rápida con los estudiantes (85%), en el uso de buscadores académicos (81%) y en el manejo de programas de presentaciones de multimedia (81%). (Tabla 19) (Gráfico 62).

En el Departamento B presentan dominio completo/parcial en el manejo de presentaciones multimedia (95%) en el uso de buscadores académicos (95%), y en el manejo del correo electrónico institucional (90%). (Tabla 19) (Gráfico 63).

En el Departamento C presentaron el mayor dominio completo/parcial en el manejo de presentaciones multimedia (100%), en uso de buscadores académicos (100%) y en el manejo del correo electrónico institucional (93%). (Tabla 19) (Gráfico 64).

En el Departamento D presentaron mayor dominio completo/parcial en el manejo de programas multimedia (100%), en las herramientas ofimáticas (88%), en el manejo de programas de presentaciones de multimedia (88%) y en el uso de buscadores académicos (88%). (Tabla 19) (Gráfico 65).

Tabla 19

Distribución de los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según Departamentos Académicos.

	A			B			C			D		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
*	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)
28	2(3)	9(16)	43(79)	1(5)	4(20)	15(75)	1(6)	1(6)	13(86)	1(11)	0(0)	8(88)
29	4(7)	6(11)	44(81)	0(0)	1(5)	19(95)	0(0)	0(0)	15(100)	1(11)	0(0)	8(88)
30	6(11)	17(31)	31(57)	1(5)	3(15)	16(80)	0(0)	1(6)	14(93)	0(0)	0(0)	9(100)
31	10(18)	17(31)	27(50)	4(20)	3(15)	13(65)	1(6)	3(20)	11(73)	1(11)	0(0)	8(88)
32	14(25)	17(31)	23(42)	4(20)	6(30)	10(50)	1(6)	2(13)	12(80)	1(11)	1(11)	7(77)
33	22(40)	13(24)	19(35)	5(25)	7(35)	8(40)	6(40)	4(26)	5(33)	4(44)	2(22)	3(33)
34	9(16)	14(25)	31(57)	1(5)	7(35)	12(60)	4(26)	5(33)	6(40)	2(22)	0(0)	7(77)
35	4(7)	6(11)	44(81)	0(0)	1(5)	19(95)	0(0)	0(0)	15(100)	1(11)	0(0)	8(88)
36	31(57)	15(27)	8(14)	11(55)	7(35)	2(10)	8(53)	7(46)	0(0)	4(44)	4(44)	1(11)
37	3(5)	5(9)	46(85)	1(5)	2(10)	17(85)	1(6)	2(13)	12(80)	2(22)	1(11)	6(66)
38	2(3)	3(5)	49(90)	1(5)	1(5)	18(90)	0(0)	0(0)	15(100)	1(11)	1(11)	7(77)

1= Ninguno

2= Dominio elemental

3= Dominio completo/parcial

A: DACE

B: DAENA

C: DAMCIBUM

D: DAOS

*Dominio:

28 Las herramientas ofimáticas (procesadores de texto, hojas de cálculo, bases de dato) para apoyo en tareas académicas de

29 El manejo de programas de presentaciones de multimedia para construir material académico

30 La plataforma institucional "entorno virtual de aprendizaje" del curso que participo

31 Los chats educativos como procesos de comunicación, motivación y participación

32 Los foros virtuales educativos como estrategia didáctica para facilitar el aprendizaje colaborativo

33 Los blogs educativos para compartir información educativa

34 La creación de videos educativos para favorecer los procesos perceptivos y cognitivos

35 El uso de buscadores académicos como apoyo en el campo educativo al estudiante

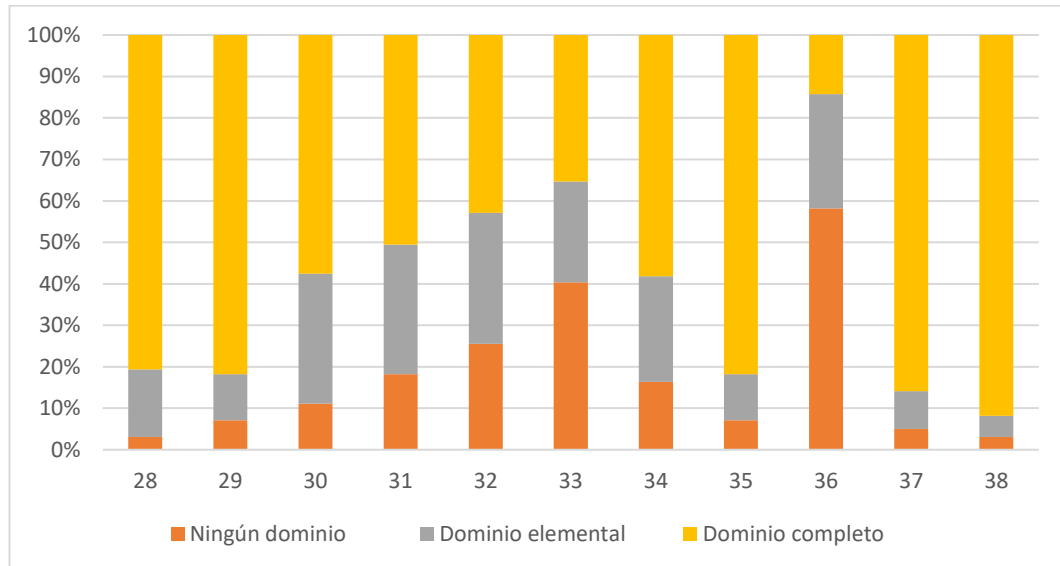
36 La producción de podcast para potencializar el aprendizaje autónomo

37 El manejo de las redes sociales como comunicación de manera rápida con los estudiantes

38 El manejo del correo electrónico institucional como canal de comunicación con los estudiantes

Gráfico 62

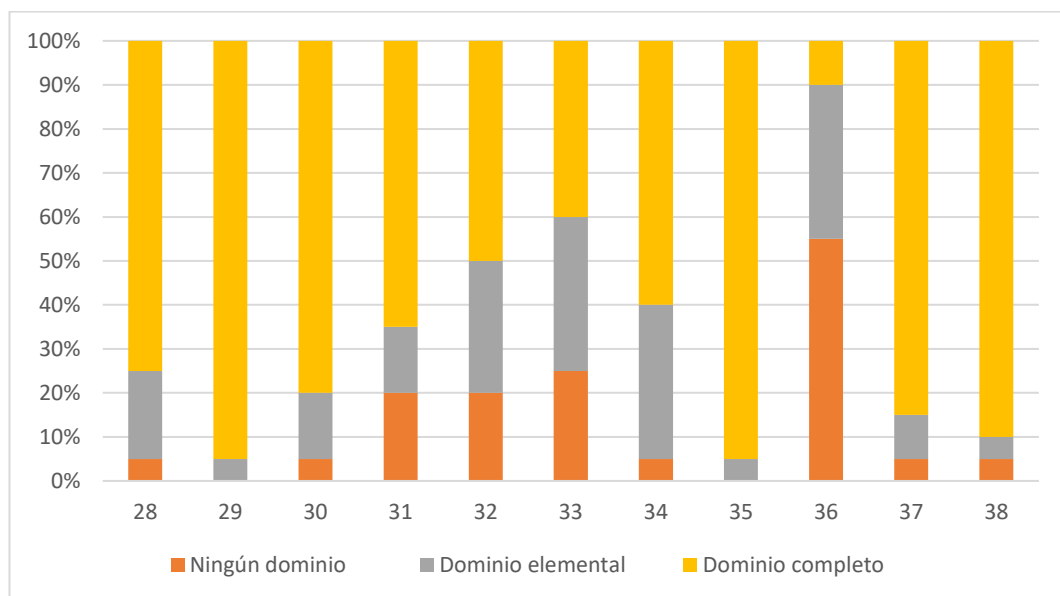
Distribución de los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según Departamento Académico A.



A: DACE

Gráfico 63

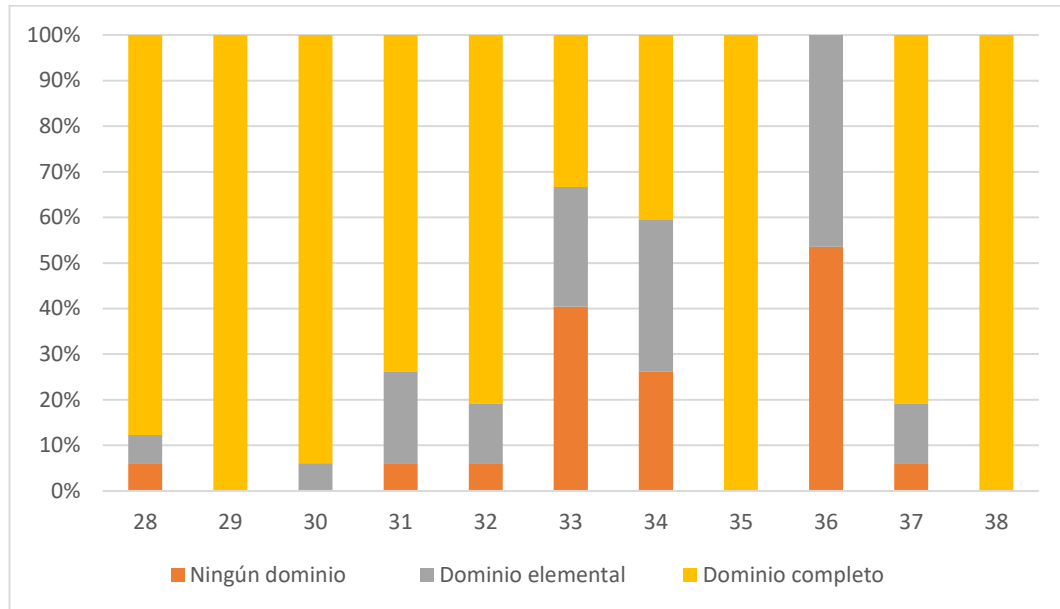
Distribución de los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según Departamento Académico B.



B: DAENA

Gráfico 64

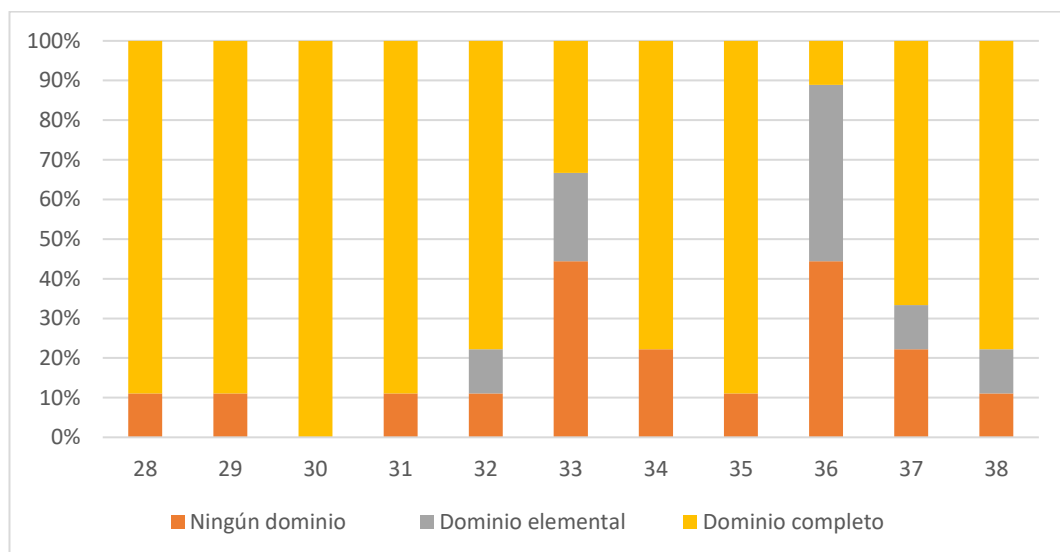
Distribución de los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según Departamento Académico C.



C: DAMCIBUM

Gráfico 65

Distribución de los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según Departamento Académico D.



D: DAOS

VI. CAPÍTULO V

DISCUSION

El presente estudio tiene como objetivo describir las actitudes que manifiestan los docentes hacia las Tecnologías de Información y Comunicación en educación (TIC), así como también el nivel de dominio que tienen y el uso que le dan en su práctica docente. Los resultados obtenidos son muy semejantes con otras investigaciones como también tiene resultados propios del ambiente universitario correspondiente de los docentes en la FAEST.

En términos completos, los resultados muestran una actitud general positiva por parte de los docentes, hacia las TIC. Esto se evidencia cuando los docentes donde manifiestan estar totalmente de acuerdo en que el uso de la plataforma educativa favorece el proceso de enseñanza aprendizaje como herramienta en la adquisición, asimilación y construcción del conocimiento. Son similares estos resultados a los encontrados en la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima, donde se estudió la actitud de docentes hacia el uso de las TIC, obteniendo como resultado que la actitud de los docentes hacia las TIC fue favorable. (Reategui,2015)

Así también los docentes en el presente estudio manifiestan una actitud positiva al estar totalmente de acuerdo en que el docente debe estar llano al uso de las TIC y que se le debe facilitar la formación y recursos de estos con fines didácticos. Coincide con lo encontrado por Álvarez (2011) En la Facultad de traducción e Interpretación de la Universidad de Valladolid (España) donde

encontró que las actitudes de los docentes fueron positivas y que las TIC son una realidad que deben ser usadas.

Díaz (2016), indica que los docentes recomiendan que el docente debe tener una formación guiada según áreas que pueda asistir a sus necesidades propias. Manzano, (2017), presentó un estudio donde describe las actitudes que poseen los docentes de la carrera de psicología y abogacía en el uso de las TIC, creencias y valoraciones sobre las TIC y empleo de herramientas y redes más comunes, los resultados obtenidos fue que las actitudes de los docentes ante las TIC como herramienta de trabajo a nivel general son positivas, además que los docentes están permanentemente conectados al internet y el uso del celular está más relacionado con los servicios de comunicación y el acceso a las redes sociales.

En la presente investigación encontramos que los docentes manifiestan estar totalmente de acuerdo en la incorporación de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje generando esto una motivación en el docente a adquirir habilidades de perfeccionamiento. Similar resultado encontró Abarca (2015), donde los docentes manifiestan tres principales motivaciones a usar las TIC: como espacios dinámicos con uso herramientas TIC, son recursos innovadores y alcanzables y mejora la actitud de los estudiantes hacia el contenido de cursos.

En forma semejante en nuestro estudio la actitud positiva hacia el uso de las TIC de los docentes se basó en estar totalmente de acuerdo en que la incorporación de las TIC genera motivación en el docente a adquirir habilidades de perfeccionamiento en estas, el docente debe estar llano al uso de las TIC y que estos promueven el aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales de aprendizaje.

En este sentido, la contribución de la presente investigación está centrado en apreciar el rol del docente universitario en su modo de ayudar a construir conocimiento, teniendo presente y claro que uno de los ejes actuales de la pedagogía es la apropiación de las TIC para potenciar recursos, contenidos y actividades dirigidos a proporcionar el aprendizaje colaborativo y autónomo de los estudiantes Gadea (2007), reconoce que el uso de las herramientas informáticas resulta indispensable en el docente para mejorar su calidad de enseñanza y ser mejor competitivos.

Los análisis descriptivos descritos refuerzan los resultados también obtenidos por García-Valcárcel y Tejedor (2007), donde afirman que se debe garantizar la renovación pedagógica que se está exigiendo en las universidades actualmente con respecto al manejo de la tecnología actual, considerando la actitud de los docentes universitarios hacia las TIC como un factor importante dentro del marco de la aplicación de la tecnología en la enseñanza, los resultados obtenidos en este estudio muestran una actitud general positiva por parte de los docentes de la Universidad de Salamanca, coincidiendo con lo encontrado en el presente estudio. Resaltamos en la presente investigación la actitud de iniciativa propia de los docentes para ir descubriendo el uso de los recursos, manteniendo una percepción positiva en el empleo de TIC.

Respecto al uso y dominio de las TIC por los docentes de la FAEST, el mayor uso que le dan es el correo electrónico, seguido del uso de buscadores académicos. Los aspectos positivos detectados en el uso del correo electrónico en una formación virtual y/o presencial es muy importante por ser una herramienta de gran importancia comunicativa, lo cual es muy usada y aprovechada por el docente.

Su utilidad en el ambiente educativo complementa y refuerza la comunicación entre docentes y/o estudiantes, haciendo que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea óptimo. Luis-Pastor (2014).

De igual manera la importancia en el uso de los buscadores académicos se centraría en el aspecto de preparación didáctica y busca de información académica.

Coincidiendo con lo encontrado con Manzano (2017) donde los docentes están más relacionados con los servicios de comunicación y el acceso a las redes sociales. De igual forma en el presente estudio el mayor dominio que tienen los docentes es el manejo del correo electrónico (78%), confirmando también el dominio en el manejo de las redes sociales como una forma de comunicación rápida con los estudiantes.

Abarca (2015), Encontró que las herramientas tecnológicas siguen siendo en su mayoría y con mayor frecuencia el uso de videos, audios, presentaciones de power point y correo electrónico.

En nuestro estudio se encontró que el dominio completo es en el correo electrónico institucional, seguido de las herramientas ofimáticas y manejo de programas de presentación multimedia.

Campos 2012, como resultado de un estudio obtiene que los docentes le dan el uso cotidiano al iPad y laptops y como recursos tecnológicos el Internet y las redes sociales principalmente, pero también se identifica que estos usos no lo hacen para su desempeño como docentes, en nuestro estudio se encontró que como recurso didáctico son los correos electrónicos y que siempre lo usan como medio de comunicación con los estudiantes en su desempeño como docentes.

López (2013), También encontró que la mayor frecuencia en el uso y mayor dominio corresponde al correo electrónico, coincidiendo con el presente estudio. Orantes (2009), concluyo que los docentes presentan actitudes positivas hacia las TIC, así como un buen dominio en el uso de las tecnologías como herramienta general, con respecto al uso de las TIC, un gran porcentaje los usa como herramienta general y mucho menor lo usa como una herramienta en educación. En la presente investigación también como ya se mencionó se encontró un gran porcentaje de los docentes que presentan una actitud positiva hacia las TIC, así como también dominio completo en el uso de estas tecnologías como son los correos electrónicos como medio de comunicación, los buscadores académicos, para la preparación de sus clases y uso de la plataforma, como herramientas en educación. Resultados similares encontró Vera (2014), con respecto a los dominios que presentan los docentes, ellos presentaron un dominio de moderado a moderado alto en el uso de las TIC, asimismo, encontró que factores como edad, usos de correo electrónico, uso de internet y aceptación modifican el nivel de dominio de las Tecnología de la información y comunicación.

Cuando describimos la actitud que manifiestan los docentes hacia el uso de las TIC, según sexo, encontramos en la presente investigación que ambos sexos presentan una actitud favorable hacia el uso de las TIC, sobre todo en que el uso de la plataforma educativa favorece el proceso enseñanza aprendizaje y en que el docente debe estar llano al uso de las TIC. Pedraza (2013), evaluó la percepción sobre las competencias en el manejo de herramientas para elaboración de presentaciones, uso de internet, elaboración de texto y archivos en docentes

hombres y mujeres, siendo que los docentes varones presentaron una mayor valoración en las dos últimas herramientas.

Con respecto al uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según sexo en la presente investigación el sexo femenino y masculino siempre usa el correo electrónico como recurso didáctico. Contrario a lo encontrado por Hernández, Borges y Prieto (2007), el cual afirma que las mujeres usan menos las TIC. A diferencia con lo encontrado por Del Prete (2020), donde no hallo diferencias significativas entre profesores y profesoras el uso didáctico de la plataforma Moodle.

Cuando observamos los resultados de los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según sexo, estos reflejan que el sexo femenino presenta un mayor dominio en el manejo del correo electrónico. Espinoza (2014), encontró diferencia entre géneros en el conocimiento sobre el uso del tic en la docencia, siendo las mujeres las que poseen mayor conocimiento. Estos resultados podrían deberse a una correspondencia seguida entre el uso y dominio de las TIC del sexo femenino.

Con respecto a los resultados de las actitudes que manifiestan los docentes de la FAEST frente el uso de las TIC según el grado académico obtenido, estos reflejan una actitud positiva en todos los Departamentos Académicos mostrando valoración en la incorporación de las TIC para generar motivación en el docente así como en el uso de estas principalmente en la plataforma educativa.

Con respecto al uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según el grado académico, se encontró que el uso fue mayormente como facilitador en el proceso de enseñanza aprendizaje, para adquirir

conocimientos, como ayuda en organizar contenidos, como recursos para la preparación de su clase, el uso en cada uno de estos grados podría deberse a la actividad y desempeño que pudieran tener.

Con respecto a los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según el grado académico se encontró algunas coincidencias entre ellos como que en todos los grados académicos presentaron dominio completo en el manejo del correo electrónico y el uso de buscadores académicos, siendo los de bachiller los que además presentaron dominio completo en programas multimedia. Esto podría deberse a que la comunicación con los estudiantes de manera fluida y formal se hace a través del correo institucional y que además para mantenerse al día en los avances con fundamento científico es necesario conocer el manejo de buscadores académicos.

En las actitudes que manifiestan los docentes de la FAEST frente el uso de las TIC según grupos etarios se observó que en todos los grupos de edades se valoró una predisposición de uso de técnicas y herramientas de aprendizaje, acorde a la intención de provocar la creatividad y la innovación en el ejercicio formativo, que se relaciona con las áreas disciplinares del desempeño docente. Se observa una mayor disposición a explorar las herramientas tecnológicas en aquellas disciplinas que invierten esfuerzos en la capacitación docente y en la incorporación de estas tecnologías. Los docentes jóvenes tienen una actitud positiva ante el uso de la tecnología debido a que están más familiarizados con ella, por lo tanto son más creativos cuando la utilizan. Sin embargo los docentes mayores no pasan desapercibido el uso de la tecnología.

En el uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según grupo etario, los resultados reflejan que para cada grupo de edades existe un uso diferente, aunque coincidiendo en otras, es así que para el grupo de 20 a 29 siempre lo usan para guiar a los estudiantes en la resolución de sus tareas , en la producción de videos educativos y en el uso de buscadores académicos. Para el grupo de edades de 30 a 39 años, siempre usan el correo electrónico. En el grupo de edades de 40 a 49 años siempre usan los recursos y herramientas TIC para la preparación de su clase, para motivar al estudiante y el uso de buscadores académicos. En el grupo de edades de 50 a 59 años siempre usan el correo electrónico y finalmente en el grupo de edades de 60 a 69 años, siempre lo usan para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje, para guiar a los estudiantes a los estudiantes, para la preparación de su clase, como motivación al estudiante, en el acompañamiento al estudiante, y siempre usan la plataforma educativa y el correo electrónico. Esto podría deberse según el dominio y el adiestramiento que puedan poseer cada grupo de docentes.

En los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según grupo etario, los resultados reflejan que para el grupo de edades de 20 a 29 años tienen dominio completo en: las herramientas ofimáticas, en presentaciones multimedia, en la plataforma institucional, en la creación de videos educativos, en el uso de buscadores académicos. En el grupo de docentes de 30 a 39 años presentan dominio completo en presentaciones multimedia, en el uso de buscadores académicos y manejo del correo electrónico. En el grupo de edades de 40 a 49 años presentan el mayor dominio completo en el manejo del correo electrónico. En el grupo de 50 a 59 años presentaron un mayor dominio completo en el manejo del

correo electrónico y por último en el grupo de edades de 60 a 69 años presentaron el mayor dominio en el uso de buscadores académicos. Se puede observar que a menor edad se tiene mayor dominio en los usos de la TIC y a mayor edad estos dominios disminuyen.

Esto puede deberse a que los docentes de mayor edad y con mayor tiempo de ejercer la docencia, tuvieron menor opción de capacitación continua. Según Zempoalteca (2017), cuando mayor es la formación del docente, este cree tener una mayor competencia digital, ocurriendo esto de manera directa en los docentes de cincuenta y cinco años y más que dependen de una formación formal en TIC.

La edad es factor importante para el dominio de las TIC, así a menor edad del docente este presentara un mayor dominio y a mayor edad estos conocimientos y usos disminuyen. Entonces será necesario capacitar al grupo de docentes de cincuenta años a más con programas exclusivos dirigidos a sus características personales y lograr y mantener la motivación en su actividad de enseñanza aprendizaje, teniendo presente su valiosa experiencia en la formación de estudiantes. (Noriega 2014).

Con respecto a las actitudes que manifiestan los docentes de la FAEST frente al uso de las TIC según años de docencia, los resultados reflejan que siendo poco o muchos los años en la docencia todos coincidieron en mostrar una actitud positiva frente al uso de las TIC en la docencia como un pilar importante para el éxito en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En el uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según años de docencia los resultados reflejan que todos los grupos de edades en antigüedad en la docencia manifiestan usar el correo electrónico como

recurso didáctico y medio de comunicación con los estudiantes, esto se debe a este permite la interacción entre docentes y estudiantes, intercambiando información sobre temas de índole educativo, contribuyendo de este modo al desarrollo del proceso enseñanza y aprendizaje, mediante el uso de estrategias metacognitivas, facilitando la adquisición de nuevos aprendizajes y la resolución de situaciones de la vida diaria.

Esta herramienta le permite al docente atender a sus estudiantes de forma individualizada, fijando horarios adecuados y accesibles, así como también indagando, dónde se pueden aclarar, profundizar o complementar los aspectos que no fueron comprendidos o tratados en su totalidad

Con respecto a los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según años de docencia, se encontró que en el grupo de 1 a 10 años el dominio completo fue en el manejo de las presentaciones multimedia y a los correos electrónicos. En el grupo de 11 a 20 años fue en el uso de buscadores académicos y correos electrónicos. En el grupo de 21 a 30 años fue al manejo del correo electrónico y en el grupo de 31 a 40 años fue al manejo de presentaciones de multimedia y en el manejo de correo electrónico . De esta forma se observa la coincidencia en todos los grupos de antigüedad en la docencia el dominio en el manejo del correo electrónico, brindando este la oportunidad de estimular y potenciar la comunicación en el proceso educativo.

En las actitudes que manifiestan los docentes de la FAEST frente el uso de las TIC según Departamento Académico los resultados reflejan que todos los Departamentos presentaron una actitud positiva ante el uso pedagógico de las mismas, a su vez las utiliza frecuentemente en su práctica educativa. El docente

manifiesta una actitud favorable frente a los recursos tecnológicos para integrarlos en su labor educativa, asimismo, perciben en la computadora una herramienta de gran capacidad y útil en su vida laboral y cotidiana.

En la relación al uso que le dan en su desempeño académico los docentes de la FAEST a las TIC según Departamento Académico, se encontró que en el Departamento A siempre usa el correo electrónico. En el Departamento B siempre usan los buscadores académicos. En el Departamento C siempre usan las TIC la plataforma educativa. En el Departamento D siempre usan la plataforma educativa, videos educativos y el correo electrónico. Se observa que en todos los Departamentos las TIC son usadas como recurso pedagógico en su labor educativa, identificándose que la mayor parte de los docentes recurren continuamente a las herramientas tecnológicas como apoyo didáctico.

Con respecto a los dominios que tienen los docentes de la FAEST de las TIC según Departamento Académico, se encontró que el Departamento A presenta dominio completo en el correo electrónico. En el Departamento B presentan dominio completo en el manejo de presentaciones multimedia y en el uso de buscadores académicos. En el Departamento C presentaron dominio completo en el manejo de presentaciones multimedia, y en uso de buscadores académicos. En el Departamento D presentaron dominio completo en el manejo de programas multimedia. Siendo que en todos los departamentos. Es necesario indicar que a pesar de que los docentes de las FAEST presentan dominio completo en herramientas y recursos en las TIC como acompañamiento en este proceso de enseñanza, la educación continua es necesaria en quienes nos dedicamos a la docencia ya que tenemos una responsabilidad importante: llevarla a los niveles más

elevados, y eso exige constante actualización, así como aprender nuevos horizontes que generen las nuevas herramientas.

Como consecuencia de la presente investigación se puede reafirmar que los resultados obtenidos en cuanto a las actitudes hacia las TIC son gratamente deseables, ya que un porcentaje alto de docentes tienen actitudes positivas tanto de las TIC como de su aplicación en el proceso de enseñanza aprendizaje. En relación con el uso y dominio se tienen respuestas diferentes, debido a que el uso y dominio de las TIC que tienen los docentes está más orientado a uso como herramientas de comunicación, motivación y participación en el ambiente educativo.

Es necesario volver a mencionar que el presente estudio se realizó en un momento de prepandemia e inicios de pandemia por el COVID-19. La Universidad dentro del periodo de pandemia capacitó a sus docentes en estrategias TIC, por lo que la educación virtual representa un cambio sustancial así las investigaciones posteriores a esta deben representar el cambio en el proceso enseñanza aprendizaje en la UPCH y en la FAEST.

VII. CAPITULO VI

CONCLUSIONES

1. Los docentes de la FAEST de la UPCH en mayor parte reflejan actitudes positivas hacia las TIC, usan en mayor parte el correo electrónico, los buscadores académicos y en preparación de sus clases y tienen dominio completo en mayor parte en el correo electrónico, buscadores académicos y presentaciones multimedia.
2. Los docentes de la FAEST de la UPCH según sexo presentaron actitud positiva hacia las TIC en ambos sexos, el uso que le dan en ambos sexos es el correo electrónico, los buscadores académicos y en preparación de clase. Ambos grupos presentaron dominio en el correo electrónico, los buscadores académicos y en presentaciones multimedia, siendo además que el sexo femenino presento mayor dominio en estos.
3. Los docentes de la FAEST de la UPCH según los grados académicos obtenidos todos presentaron actitud positiva. El uso que le dan a las TIC y dominio que tienen en estas, en todos los grados académicos fue el correo electrónico.
4. Los docentes de la FAEST de la UPCH según grupos etarios presentaron actitud positiva, el uso que le dan a las TIC y dominio que tienen fue en todos los grupos el correo electrónico y buscadores académicos . Siendo además que el grupo 20 a 29 años presentaron mayor dominio en las TIC.

5. Los docentes de la FAEST de la UPCH según grupos de años en la docencia presentaron actitud positiva . El uso y dominio que le dan a las TIC en todos los grupos de años fue el correo electrónico y los buscadores académicos
6. Los docentes de la FAEST de la UPCH según Departamentos Académicos, al que pertenecían mostraron actitud positiva en todos. El uso de las TIC en los cuatro departamentos en su mayoría fue el correo electrónico, adicionalmente en el Departamento A usan los buscadores académicos, en el Departamento B usan los buscadores académicos y para adquirir conocimientos, en el Departamento C usan la plataforma educativa y para motivar el interés del estudiante y en el Departamento D usan la plataforma y los videos educativos. Todos los departamentos presentaron dominio en el correo electrónico y buscadores académicos, adicionalmente el Departamento B y C presentaron dominio en presentaciones multimedia y el Departamento D en herramientas ofimáticas y en presentaciones multimedia.
7. En general se concluye que los docentes del FAEST de la UPCH poseen actitudes positivas presentando predisposición al uso tecnológico como algo necesario y eficaz. Según sexo, edad, grado académico, antigüedad en la docencia y departamento académico usan las TIC de manera similar, advirtiendo que con éstas pueden mejorar su tarea docente.

VIII. CAPITULO VII

RECOMENDACIONES

1. Abrir una línea de investigación sobre el uso de herramientas especializadas en torno a las disciplinas y/o especialidades en la FAEST.
2. Según lo obtenido en la presente investigación, implementar un programa de capacitación en dominios de las TIC para los docentes para su mejora en su práctica educativa.
3. Fortalecer los programas ya existentes para la formación continua en dominio y uso de las TIC de los docentes
4. Implementar capacitaciones orientado al uso y dominio de las TIC a los docentes mayores de 40 años.
5. Realizar investigaciones comparables con otras Facultades y/o universidades, sobre usos y aplicaciones de las TIC, con el fin de conocer el uso efectivo por los docentes.
6. Realizar continuos estudios para asegurar la adquisición de competencias digitales de los docentes de la FAEST.
7. La presente investigación puede ser analizado y tomado como base por las autoridades respectivas para orientar las estrategias de capacitación permanente en los docentes y estructurar entornos de competencias para los futuros docentes.

IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca Amador, Y. (2015). El uso de las TIC en la educación universitaria: motivación que incide en su uso y frecuencia. *Revista de Lenguas Modernas*, 22, 335-349. Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/rlm/article/download/19692/19771>.
- Álvarez, S., Cuéllar, C., López, B., Adrada, C., Anguiano, R., Bueno, A., Comas, I., & Gómez, S. (2011). Actitudes de los profesores ante la integración de las TIC en la práctica docente: estudio de un grupo de la Universidad de Valladolid. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (35), a160. <https://doi.org/10.21556/edutec.2011.35.416>.
- Aubrun, S., & Orofiamma, R. (1991). Les compétences de 3e dimension, ouverture professionnelle?. Conservatoire national des arts et métiers, Centre de formation de formateurs.
- Barros, B., Chavarría, M., & Labra, J. P. (2008). Para analizar la transformación con tic de la enseñanza universitaria: Un estudio exploratorio sobre creencias pedagógicas y prácticas de enseñanza con tic en universidades latinoamericanas. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 11(1), 6.
- Beltrán, J. E. P., Flores, C. M. P., & Zapata, R. D. M. (2008). Creencias de los docentes acerca del uso de las tecnologías de información y comunicación. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 2(2), 45-57.

- Benvenuto Vera, Angelo (2003). Las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) en la docencia universitaria. *Theoria*, 12(1),109-118. ISSN: 0717-196X. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29901210>
- Cabañas Valdiviezo, J. E., & Ojeda Fernández, Y. M. (2003). Aulas Virtuales como herramienta de apoyo en la educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Cabero Almenara, J. (2002). La aplicación de las TIC: ¿esnobismo o necesidad educativa? *Red digital: Revista de Tecnologías de la Información y Comunicación Educativas*.
- Cabrera, E. C., Valadez, M. C., & Pichardo, C. R. (2014). Diagnóstico universitario sobre el uso de la TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje bajo la modalidad educativa presencial en Santo Domingo. *Eduotec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (50), a289-a289.
- Calzadilla, M. E. (2002). Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Iberoamericana de educación*, 29(1), 1-10.
- Campos, L. C., & Panaqué, C. R. (2012). Uso cotidiano y pedagógico de las TIC por profesores de una universidad privada de Lima. *Educación*, 21(41), 81-100.
- Coll, C., Mauri Majós, M. T., & Onrubia Goñi, J. (2008). Análisis de los usos reales de las TIC en contextos educativos formales: una aproximación sociocultural. *Revista electrónica de investigación educativa*, 10(1), 1-18.
- Custodio Marroquín, J. A., & Fernández Otoya, L. E. (2015). Uso de las tecnologías de información y comunicación en docentes de las facultades de medicina de la región Lambayeque durante el año 2013–2014.

- De la Cruz, A. (1999). Formación del profesor universitario en metodología docente. Aprender y enseñar en la Universidad. Iniciación a la docencia universitaria. Jaén: Universidad de Jaén, 43-120.
- De Miguel, M. (2005). Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias. Orientaciones para promover el cambio metodológico en el EEES. Proyecto EA2005-0118. MEC/Universidad de Oviedo.
- Del Prete, A., & Cabero Almenara, J. (2020). El uso del Ambiente Virtual de Aprendizaje entre el profesorado de educación superior: un análisis de género. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 20(62).
- Díaz-García, I., Cebrián-Cifuentes, S., & Fuster-Palacios, I. (2016). Las competencias en TIC de estudiantes universitarios del ámbito de la educación y su relación con las estrategias de aprendizaje. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 22(1), 1-24.
- Escudero, J. M., Vallejo, M., & Botías, F. (2008). El asesoramiento en educación: ¿Podrían ser las competencias profesionales una contribución positiva? *Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado*, 12(1), 22-22.
- Espinosa, H. R., Betancur, L. F. R., & Aranzazu, D. (2014). Alfabetización informática y uso de sistemas de gestión del aprendizaje (LMS) en la docencia universitaria. *Revista de la educación superior*, 43(171), 139-159.
- Fainholc, B., Nervi, H., Romero, R., & Halal, C. (2015). La formación del profesorado y el uso pedagógico de las TIC. *Revista De Educación a Distancia*, (38). Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/red/article/view/23408>

- Flores Miranda, G. M. (2012). Actitudes hacia las tecnologías de información y comunicación de los docentes de la red educativa N° 01 Ventanilla-Callao.
- Gadea, O. (2007). Actitud de los docentes universitarios frente a la gestión del entorno virtual de aprendizaje, utilizado en la universidad femenina del sagrado corazón de Jesús (UNIFE) (Doctoral dissertation, Tesis para optar el grado académico de magister en ciencias de la educación).
- García, A. (2011). Concepciones sobre el uso de las TIC de docentes universitarios en la práctica educativa. *Anuario electrónico de estudios en Comunicación Social "Disertaciones"*, 4(2), 182-195.
- García, A. (2011). Concepciones sobre el uso de las TIC de docentes universitarios en la práctica educativa. *Disertaciones: Anuario electrónico de estudios en Comunicación Social*, 4(2), 182-195.
- García-Valcárcel Muñoz-Repiso, A., & Tejedor Tejedor, F. J. (2007). Estudio de las actitudes del profesorado universitario hacia la integración de las TIC en su práctica docente. Gargallo, B., Suárez, J., Belloch, C., & Almerich, G. (2010). Perfiles actitudinales de los profesores ante las TIC e incidencia de las actitudes sobre su uso.
- García-Valcárcel Muñoz-Repiso, A., Arras, A. M., González Rodero, L. M., Hernández Martín, A., Martín de Arriba, J., Prada San Segundo, M. S., ... & Torres, C. A. (2010). Competencias en TIC y rendimiento académico en la universidad: Diferencias por género.
- Gargallo López, B., Suárez Rodríguez, J. M., Almerich Cerveró, G., Belloch Ortí, M. C., Morant Navasquillo, F., Grau Martínez, V., ... & Bo Bonet, R. M.

- (2004). Un modelo multivariado para el seguimiento de la integración de las TIC en la educación: ONTEV.
- Guzmán Flores, T. (2008). Las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Autónoma de Querétaro: propuesta estratégica para su integración (Doctoral dissertation, Universitat Rovira i Virgili).
- Harasim, L., Hiltz, S., Turoff, M. y Teles, L. (2003). Redes de aprendizaje: Guía para la enseñanza y el aprendizaje en red , Barcelona:Gedisa. A fiel guide to teaching and learning online. Cambridge (EE.UU.): Massachusetts Institute of Technology.
- Hernández Jorge, C. M., Borges del Rosal, M. Á., & Prieto Marañón, P. (2007). Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación y disposición previa del alumnado universitario. *Psicología educativa: revista de los psicólogos de la educación*.
- Hernández, Ronald M, Orrego Cumpa, Rosalina, & Quiñones Rodríguez, Sonia. (2018). Nuevas formas de aprender: La formación docente frente al uso de las TIC. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 671-685. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.248>.
- Hinojo, F. J., & Fernández, F. (2002). Diseño de escalas de actitudes para la formación docente en tecnologías. *Comunicar*, 10(19), 120-125.
- Lagunes-Domínguez, A., Torres-Gastelú, C. A., Flores-García, M. A., & Rodríguez-Figueroa, A. (2015). Comparativo del uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por Profesores de Dos Universidades Públicas de México. *Formación universitaria*, 8(2), 11-18.

- López de la Madrid, M., & Chávez Espinoza, J. (2013). La formación de profesores universitarios en la aplicación de las TIC. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, (41), 1-18.
- López de la Madrid, María Cristina (2012). Impacto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el docente universitario. El caso de la Universidad de Guadalajara. *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores*, 52 (2), 4-34. ISSN: 0716-0488. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=333328170002>.
- López-Vicent, Patricia; Sánchez Vera, m.; Solano Fernández, I. Las TIC para el desarrollo de la identidad digital y cultural de pueblos originarios. *Papeles de Trabajo sobre Cultura, Educación y Desarrollo Humano*, 2013, vol. 10, no 1, p. 1-18.
- Luis-Pastor, E. (2014). El uso del correo electrónico como recurso didáctico: el caso del centro Institut Escola del Treball de Barcelona (Master's thesis).
- Manzano, R. (2017). Actitudes de profesores universitarios ante el uso de las TIC como herramientas de trabajo (Bachelor's thesis).
- Noriega, J. Á. V., Moran, L. E. T., & García, E. E. M. (2014). Evaluación de competencias básicas en tic en docentes de educación superior en México. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (44), 143-155.
- Onrubia, J. (2007). Las tecnologías de la información y la comunicación como instrumento de apoyo a la innovación de la docencia universitaria. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 21(1), 21-36.

- Orantes Salazar, L. F. (2009). Actitudes, dominio y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de los docentes de las universidades privadas de El Salvador. URI: <http://hdl.handle.net/11298/922>.
- Palomares Casado, T., Fernández Aguirre, M. C., Modroño Herrán, J. I., González Velasco, J., Sáez Crespo, F. J., Chica Páez, Y., & Bilbao Zulaica, P. (2007). Las tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza universitaria: influencia sobre la motivación, el autoaprendizaje y la participación del alumno.
- Palomares, D. et al. (2008). Evaluación de las instituciones de educación superior: revisión bibliográfica de sistema de indicadores. *Revista española de documentación científica*, 31 (2), 205-229.
- Pedraza, N., Farías, G., Lavín, J., & Torres, A. (2013). Las competencias docentes en TIC en las áreas de negocios y contaduría Un estudio exploratorio en la educación superior. *Perfiles educativos*, 35(139), 8-24.
- Pozú Franco, J. A. (2015). Actitudes hacia los ambientes virtuales de aprendizaje y el uso de tecnología de la información y comunicación en docentes de una universidad particular de Lima.
- Reátegui Guzmán, L. A., Izaguirre Sotomayor, M. H., Mori Ramirez, H., Castro Tamayo, R. S., & Aguedo Sussan, N. (2015, July). Actitud de estudiantes y profesores del Departamento de Pediatría hacia las tecnologías de la información y comunicación (TICs). In *Anales de la Facultad de Medicina* (Vol. 76, No. 3, pp. 261-264). UNMSM. Facultad de Medicina.

- Rourke, L., Anderson, T., Garrison, D. R., & Archer, W. (1999). Assessing social presence in asynchronous text-based computer conferencing. *The Journal of Distance Education/Revue de l'education Distance*, 14(2), 50-71.
- Ruiz, J. (2000). Aprender y enseñar en la universidad: iniciación a la docencia universitaria. Jaén, Servicio de Publicaciones e Intercambio Científico de la Universidad de Jaén.
- Sáenz, A. C. E. (2014). Usos de las TIC en la docencia universitaria: opinión del profesorado de educación especial. *Revista Electrónica" Actualidades Investigativas en Educación"*, 14(3), 1-24.
- Salinas, J. (1998). Redes y desarrollo profesional del docente: Entre el dato serendipiti y el foro de trabajo colaborativo. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 2(1), 13-24.
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. RUSC, Universities & Knowledge Society.
- Salinas, J. (2004). La integración de las TIC en las instituciones de educación superior como proyectos de innovación educativa. Consultado el, 12(03), 2010.
- Sánchez H. Reyes C. (2009). Metodología y diseños de la investigación científica. 2g ed. Lima: Editorial Visión Universitaria.
- Sanchez-Prieto, J. C., Huang, F., Teo, T., Olmos-Miguelanez, S., & Garcia-Penalvo, F. J. (2017). Versión en español de una herramienta para el análisis de la influencia de los factores socioculturales en la aceptación de TIC de los docentes universitarios.

- Tapasco, Omar A, y Giraldo, Jaime A. (2017). Estudio comparativo sobre la percepción y el uso de las TIC en docentes de universidades públicas y privadas. *Formación universitaria*, 10 (2), 03-12. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062017000200002>.
- Tardif, M. (2004). Los saberes del docente y su desarrollo profesional (Vol. 97). Narcea Ediciones.
- Tejedor, F. J. T., Muñoz-Repiso, A. G. V., & San Segundo, S. P. (2009). Medida de actitudes del profesorado universitario hacia la integración de las TIC. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, (33), 115-124.
- Tejedor, F., & García-Valcárcel, A., & Prada, S. (2009). Medida de actitudes del profesorado universitario hacia la integración de las TIC. *Comunicar*, XVII (33), 115-124.
- Traphagan, T. W., Chiang, Y. H. V., Chang, H. M., Wattanawaha, B., Lee, H., Mayrath, M. C., ... & Resta, P. E. (2010). Cognitive, social and teaching presence in a virtual world and a text chat. *Computers & Education*, 55(3), 923-936.
- Valcárcel, A. G., y Cantón, I. La Incorporación de las TIC en la Docencia Universitaria: recursos para la formación del profesorado. Barcelona: Davinci Continental S.L. (2009)
- Valencia-Arias, A., Benjumea Arias, M. L., Morales Zapata, D., Silva Cortés, A., & Betancur Zuluaga, P. (2018). Actitudes de docentes universitarios frente al uso de dispositivos móviles con fines académicos. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(78), 761-790.

- Valencia-Arias, A., Benjumea Arias, M. L., Morales Zapata, D., Silva Cortés, A., & Betancur Zuluaga, P. (2018). Actitudes de docentes universitarios frente al uso de dispositivos móviles con fines académicos. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(78), 761-790.
- Vera, A. B. (2003). Las tecnologías de información y comunicaciones (Tic) en la docencia universitaria. *Theoria*, 12(1), 109-118.
- Vera, J. A., Torres, L. E. & Martínez, E. E. (2014). Evaluación de competencias básicas en TIC en Docentes de Educación Superior en México. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 44,143-155. doi: <http://dx.doi.org/10.12795/pixel bit. 2014.i44.10>.
- Vidal Puga, María del Pilar (2004) Uso y evaluación de la Plataforma de enseñanza y aprendizaje virtual “Blackboard” [versión electrónica]. *Revista de medios y educación* 24:89-100 p.
- Zabalza, E. A. (2002). El sector TIC y la Sociedad de la Información: las estadísticas en la OCDE. *Economía industrial*, (343), 19-32.
- Zempoalteca Durán, Beatriz, Barragán López, Jorge Francisco, González Martínez, Juan, & Guzmán Flores, Teresa. (2017). Formación en TIC y competencia digital en la docencia en instituciones públicas de educación superior. *Apertura* (Guadalajara, Jal.), 9(1), 80-96. <https://doi.org/10.32870/ap.v9n1.922>.

ANEXOS

ANEXO -1

Definición y operacionalización de las variables e indicadores

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Tipo	Escala de variable	Valores	Instrumento
Actitud hacia las TIC	Disposición culturalmente aprendida, más o menos permanente en el individuo, la cual se expresa en términos de creencias, sentimientos y la tendencia a la acción.	Percepción que tienen los docentes de seguridad, utilidad y motivación, hacia las TIC en sentido favorable, neutro o desfavorable, en el contexto de las funciones académicas en la universidad.	- Actitudes generales ante las TIC	-Disposición hacia el uso de las TIC -Creencias sobre el uso de las TIC -Experiencia en conocimiento en uso de TIC	Categoría	Nominal	Totalmente de acuerdo -De acuerdo -Sin opinión -En desacuerdo o Totalmente en desacuerdo o	Cuestionario
Dominios de las TIC	Conjunto de conocimientos y habilidades que se poseen para desarrollar algún tipo de actividad.	Capacidades y/o competencias de las docentes relacionadas en el uso de las TIC en la enseñanza y aprendizaje, integrando estos aspectos al logro de objetivos pedagógicos.	-Conocimientos de los sistemas informáticos - Procedimientos en el proceso de enseñanza con sistemas informáticos -Valoración del conocimiento	-Reconocimiento del nivel de conocimientos -Reconocimiento de análisis de la información -Nivel de conocimiento nuevo	Categoría	Nominal	-Sin dominio - Nivel elemental - Nivel de suficiencia a Dominio parcial Dominio pleno	Cuestionario
Uso de las TIC	Son el conjunto de procesos y productos derivados de herramientas, soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información	Conjunto de acciones pedagógicas que hacen los docentes en relación con el uso de las TIC con herramientas, información y canales de comunicación en el desarrollo de sus funciones académicas en la Universidad	- Usabilidad - Funcionalidad - Eficiencia	--Aplicabilidad de recursos didácticos tecnológicos -Reconocimiento de sistemas operativos - Reconocimiento de herramientas informáticas	Categoría	Nominal	- Nunca lo uso -Lo uso muy poco -No lo conozco -Lo uso regularmente -Siempre lo uso	Cuestionario

ANEXO – 2

Definición y operacionalización de las Covariables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Indicador	Tipo	Escala	Valores
Edad cronológica	Es la suma de años que ha transcurrido desde el nacimiento.	Tiempo que ha vivido el docente	Años	Cuantitativa	Nominal Politémica	1= 20-29 años 2= 30-39 años 3= 40-49años 4= 50-59 años 5= 60-69 años
Sexo	Conjunto de características biológicas y fisiológicas que definen a hombres y mujeres	Femenino: genero gramatical, propio de la mujer Masculino: genero gramatical, propio del hombre	Calculo a partir de la fecha de nacimiento que consta en el cuestionario	Cualitativa	Nominal Dicotómica	0= Masculino 1= Femenino
Departamentos académicos	División de una facultad dedicada a una disciplina académica particular.	Unidades de la FAEST de la UPCH, que reúnen a profesores que cultivan disciplinas relacionadas entre sí. Llevan a cabo labores académicas, de investigación, extensión y proyección social universitaria, de acuerdo con sus características y posibilidades.	Unidad de la FAEST a la que pertenece cada docente, señalado en el cuestionario	Cuantitativa	Nominal dicotómica	1= DACE 2= DAENA 3= Odontología Social 4= DAMCIBUM
Grados de formación académica	Niveles de preparación profesional. Se pueden dividir según el nivel de conocimiento y la experiencia a lo largo de los años.	Nivel de preparación profesional de postgrado alcanzado por los docentes a lo largo de los años	Grado de formación académica de posgrado señalado en el cuestionario	Cuantitativa	Nominal dicotómica	1= Bachiller 2= Magister 3= Especialista 4= Doctorado
Antigüedad en la docencia	Trayectoria en el ejercicio de la función docente universitario a lo largo de los años	Años de trayectoria en la docencia universitaria	Trayectoria en el ejercicio como docente universitario en la FAEST señalado en el cuestionario	Cuantitativa	Nominal Politémica	1= 1-10 2= 11-20 3= 21-30 4= 31-40

ANEXO -3

Validación por juicio de expertos

Coefficiente V de Aiken y Límite inferior para la dimensión: Actitudes de los Docentes ante las TIC

Ítem	Claridad		Coherencia		Relevancia	
	V	Límite inferior	V	Límite inferior	V	Límite inferior
Ítem 01	0.8333	0.6415	0.7917	0.5953	0.7500	0.5510
Ítem 02	0.8750	0.6900	0.9167	0.7415	0.7917	0.5953
Ítem 03	0.8333	0.6415	0.8750	0.6900	1.0000	0.8620
Ítem 04	0.8750	0.6900	0.7917	0.5953	0.7917	0.5953
Ítem 05	0.7083	0.5083	0.8750	0.6900	0.9583	0.7976
Ítem 06	0.7083	0.5083	0.8750	0.6900	0.9583	0.7976
Ítem 07	0.7500	0.5510	0.8333	0.6415	0.8750	0.6900
Ítem 08	0.7083	0.5083	0.7083	0.5083	0.7500	0.5510
Ítem 09	0.7500	0.5510	0.8333	0.6415	0.9583	0.7976
Ítem 10	0.8750	0.6900	0.7500	0.5510	0.7917	0.5953
Ítem 11	0.9167	0.7415	0.7500	0.5510	0.7500	0.5510
Ítem 12	0.8750	0.6900	0.7500	0.5510	0.8333	0.6415
Ítem 13	0.9583	0.7976	0.8750	0.6900	0.7917	0.5953
Ítem 14	0.9167	0.7415	0.7917	0.5953	0.9167	0.7415
Ítem 15	0.9167	0.7415	0.7917	0.5953	0.9167	0.7415
Ítem 16	0.9583	0.7976	0.7917	0.5953	0.7917	0.5953
Promedio	0.8411		0.8125		0.8516	

En todos los ítems, tanto en claridad, coherencia y relevancia, se encuentran límites inferiores mayores a 0.5. Por tanto, los valores del coeficiente V son aceptables.

En el promedio total de los coeficientes de Aiken, en claridad, coherencia y relevancia de los ítems está por encima de 0.8. A partir de estos resultados y tomando en cuenta los comentarios cualitativos de los expertos se procedió a revisar la redacción de los ítems y cuando se consideró conveniente se eliminó ítems redundantes.

ANEXO - 4

Validación por juicio de expertos

Coficiente V de Aiken y Límite inferior para la dimensión: Dominio que tienen los docentes sobre las TIC

Ítem	Claridad		Coherencia		Relevancia	
	V	Límite inferior	V	Límite inferior	V	Límite inferior
Ítem 01	0.7083	0.5083	0.8333	0.6415	0.9583	0.7976
Ítem 02	0.7083	0.5083	0.7500	0.5510	0.7917	0.5953
Ítem 03	0.7083	0.5083	0.7917	0.5953	0.9167	0.7415
Ítem 04	0.7083	0.5083	0.7083	0.5083	0.7917	0.5953
Ítem 05	0.7083	0.5083	0.7500	0.5510	0.8333	0.6415
Ítem 06	0.7083	0.5083	0.7917	0.5953	0.9167	0.7415
Ítem 07	0.7143	0.5004	0.7619	0.5491	0.8333	0.6415
Ítem 08	0.7083	0.5083	0.7083	0.5083	0.7917	0.5953
Ítem 09	0.6667	0.4671*	0.6667	0.4671*	0.7083	0.5083
Ítem 10	0.7083	0.5083	0.6667	0.4671*	0.7500	0.5510
Ítem 11	0.7083	0.5083	0.7083	0.5083	0.7917	0.5953
Ítem 12	0.7083	0.5083	0.7500	0.5510	0.7917	0.5953
Ítem 13	0.7083	0.5083	0.7500	0.5510	0.7500	0.5510
Ítem 14	0.7083	0.5083	0.7917	0.5953	0.8333	0.6415
Ítem 15	0.7083	0.5083	0.7500	0.5510	0.7917	0.5953
Promedio						
o	0.7060		0.7452		0.8167	

* Límite inferior menor que 0.5

En esta dimensión se encontraron tres intervalos con un límite inferior menor que 0.5; pero el resto se mantuvo por encima de ese criterio.

En el promedio total de los coeficientes de Aiken, en claridad, coherencia y relevancia de los ítems está por encima de 0.7.

En este caso también tomando en cuenta los comentarios cualitativos de los expertos se procedió a revisar la redacción de los ítems, y cuando se consideró conveniente se eliminó ítems redundantes o fueron reemplazados.

ANEXO - 5

Validación por juicio de expertos

Coefficiente V de Aiken y Límite inferior para la dimensión: Uso de las TIC en los docentes

Ítem	Claridad		Coherencia		Relevancia	
	V	Límite inferior	V	Límite inferior	V	Límite inferior
Ítem 01	0.9583	0.7976	0.9167	0.7415	0.9167	0.7415
Ítem 02	0.9167	0.7415	0.9583	0.7976	0.8750	0.6900
Ítem 03	0.9583	0.7976	0.9167	0.7415	0.8750	0.6900
Ítem 04	0.8333	0.6415	0.8750	0.6900	0.8333	0.6415
Ítem 05	0.9167	0.7415	0.8750	0.6900	0.8333	0.6415
Ítem 06	0.8750	0.6900	0.8750	0.6900	0.7917	0.5953
Ítem 07	0.9583	0.7976	0.9167	0.7415	0.8333	0.6415
Ítem 08	0.8750	0.6900	0.8750	0.6900	0.8333	0.6415
Ítem 09	0.9167	0.7415	0.8333	0.6415	0.7500	0.5510
Ítem 10	0.9583	0.7976	0.9167	0.7415	0.8333	0.6415
Ítem 11	0.9583	0.7976	0.9167	0.7415	0.7917	0.5953
Ítem 12	0.8750	0.6900	0.8750	0.6900	0.7917	0.5953
Ítem 13	0.9583	0.7976	0.9167	0.7415	0.8750	0.6900
Ítem 14	0.9583	0.7976	0.8333	0.6415	0.8333	0.6415
Ítem 15	0.9167	0.7415	0.9167	0.7415	0.8333	0.6415
Ítem 16	0.9167	0.7415	0.8750	0.6900	0.8750	0.6900
Ítem 17	1.0000	0.8620	1.0000	0.8620	1.0000	0.8620
Ítem 18	0.9167	0.7415	0.8750	0.6900	0.7917	0.5953
Ítem 19	0.8750	0.6900	0.7500	0.5510	0.7083	0.5083
Promedio	0.9232		0.8904		0.8355	

En esta dimensión también todos los intervalos de confianza se encuentran por encima del criterio de 0.5.

En el promedio total de los coeficientes de Aiken, en claridad, coherencia y relevancia de los ítems está por encima de 0.8.

En este caso también tomando en cuenta los comentarios cualitativos de los expertos se procedió a revisar la redacción de los ítems y cuando se consideró conveniente se eliminó ítems redundantes o fueron reemplazados.

ANEXO -6

Confiabilidad del instrumento Actitud

PREGUNTAS											
N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Suma
1	4	4	1	4	4	1	3	2	1	4	28
2	4	4	2	4	4	2	4	2	2	3	31
3	3	4	1	3	3	2	3	2	1	3	25
4	4	4	1	3	4	2	4	2	1	4	29
5	4	3	2	2	2	2	3	2	2	3	25
6	3	3	1	3	2	2	3	2	2	3	24
7	4	4	2	2	1	2	4	2	2	4	27
8	4	4	1	4	2	1	4	2	1	4	27
9	4	4	1	4	2	2	3	2	1	4	27
10	4	4	1	4	4	1	3	2	1	4	28

Coeficiente de fiabilidad: 0.7691

Covarianza media: 0.107716

ANEXO - 7

Confiabilidad del instrumento Uso

N°	Preguntas																	suma
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	4	4	3	4	4	4	3	2	3	4	3	4	4	5	4	1	4	60
2	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	2	1	4	1	3	48
3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	2	3	4	55
4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	4	2	4	4	1	2	1	4	53
5	3	3	2	3	2	2	1	2	1	2	1	3	4	3	2	2	4	40
6	3	4	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	4	2	3	2	3	50
7	3	4	2	2	3	2	3	3	3	4	2	3	4	2	3	1	4	44
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	59
9	3	3	1	1	2	1	1	1	2	3	3	3	1	1	1	2	1	30
10	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	5	1	1	1	27

Coefficiente de fiabilidad: 0.9305

Covarianza media: 0.4904

ANEXO - 8

Confiabilidad del instrumento Dominio

N°	Preguntas												Suma
	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38		
1	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	41	
2	3	3	3	3	3	1	1	3	1	3	4	28	
3	4	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4	39	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	42	
5	4	4	3	4	3	2	3	4	3	2	2	34	
6	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	4	37	
7	4	4	4	4	2	2	4	4	2	3	4	37	
8	4	4	4	4	4	1	4	4	1	1	4	31	
9	3	1	3	3	1	3	3	1	1	1	1	21	
10	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	37	

Coefficiente de fiabilidad: 0.8392

Covarianza media: 0.3240

ANEXO - 9

Instrumento : Cuestionario de las actitudes que manifiestan, los dominios que tienen y el uso que le dan a las tecnologías de información y comunicación (TIC), los docentes de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia

CUESTIONARIO

Estimado Docente: solicitamos su colaboración para un estudio sobre las actitudes que manifiestan, los dominios que tienen y el uso que le dan a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), los docentes de la Facultad de Estomatología de la UPCH. Por ello agradeceré nos brinde información respondiendo a cada una de las siguientes preguntas.

Muchas gracias por su colaboración

PARTE 1: DATOS GENERALES

1. Edad:
2. Género: Femenino Masculino
3. Departamento de la Facultad de Estomatología (FAEST) a la pertenece:
() DACE () ODONTOLOGIA SOCIAL () DAENA () DAMCIBUM
4. Grado de formación académica:
Bachiller () Magister () Especialista () Doctorado ()
5. Años de antigüedad en la docencia:

Instrucciones: A la derecha de cada afirmación encontrara un número del uno al cinco, marque con una “x” una vez en cada ítem de acuerdo con su criterio en cada una de las competencias

PARTE 2: ACTITUD HACIA LAS TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN EN SU DESEMPEÑO

DOCENTE

Actitudes generales de los docentes ante las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)	De totalmente de				
	acuerdo con totalmente				en desacuerdo
1 El uso de las TIC como una opción en el proceso enseñanza aprendizaje intimidan al docente	1	2	3	4	5
2 La incorporación de las TIC en la educación superior desplaza a la labor docente	1	2	3	4	5
3 El uso de la plataforma educativa favorece el proceso enseñanza aprendizaje como herramienta en la adquisición, asimilación y construcción del conocimiento.	1	2	3	4	5
4 El uso de las TIC promueve distracciones con pérdida de tiempo y no es accesible a todos.	1	2	3	4	5
5 El proceso enseñanza aprendizaje en las aulas virtuales no tiene la misma calidad que el aprendizaje presencial.	1	2	3	4	5
6 La incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje genera motivación en el docente a adquirir habilidades de perfeccionamiento en estas	1	2	3	4	5
7 La validez de los procesos de evaluación es dudosa usando herramientas TIC	1	2	3	4	5
8 El docente debe estar llano al uso de las TIC y se le debe facilitar la formación y recursos de estos con fines didácticos	1	2	3	4	5
9 Las TIC promueven el aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales de aprendizaje	1	2	3	4	5
10 En los procesos de investigación el uso de las TIC es insignificante	1	2	3	4	5

PARTE 3: USO QUE LE DA A LA TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN EN SU DESEMPEÑO COMO DOCENTE UNIVERSITARIO

Uso que le da a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en su desempeño como docente universitario	De nunca a siempre				
Uso las TIC en:					
11 Facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje en los cursos que participo	1	2	3	4	5
12 Mis actividades de adquisición de conocimientos y competencias	1	2	3	4	5
13 Orientar al estudiante en el aprendizaje autodidáctico	1	2	3	4	5
14 Guiar a los estudiantes en la resolución de sus tareas y/o dudas	1	2	3	4	5
15 La preparación de mi clase con el uso de recursos y herramientas TIC	1	2	3	4	5
16 Motivar el interés del estudiante en el objetivo del aprendizaje	1	2	3	4	5
17 El acompañamiento al estudiante en los procesos educativos con estrategias de comunicación	1	2	3	4	5
18 Chat educativo como proceso de comunicación, motivación y participación.	1	2	3	4	5
19 La retroalimentación como potencial de apoyo para garantizar el aprendizaje	1	2	3	4	5
20 La plataforma educativa del entorno virtual del aprendizaje (EVA), para organizar contenidos, actividades, seguimiento de curso, resolver dudas, otros.	1	2	3	4	5
21 El foro virtual educativo para facilitar el aprendizaje colaborativo.	1	2	3	4	5
22 Videos educativos para favorecer los procesos perceptivos y cognitivos	1	2	3	4	5
23 Buscadores académicos (Scielo, PDialnet, Pubmed, HighBeam , Chemediia, Redalyc, Academia.edu, RefSeek, Google scholar, Scholarpedia, otros) como apoyo en el campo educativo al estudiante	1	2	3	4	5
24 Los podcast para potencializar el aprendizaje autónomo	1	2	3	4	5
25 Las redes sociales como comunicación de manera rápida con los estudiantes	1	2	3	4	5
26 El blogs propio o de otros con el fin de compartir información educativa	1	2	3	4	5
27 El correo electrónico como recurso didáctico y medio de comunicación con los estudiantes	1	2	3	4	5

PARTE 4: DOMINIO QUE TIENE EN LA TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN EN SU DESEMPEÑO COMO DOCENTE UNIVERSITARIO

Dominios que tiene los docentes en las Tecnologías de información y comunicación (TIC)	De ningún dominio a dominio completo				
Mi nivel de dominio en:					
27 Las herramientas ofimáticas (procesadores de texto, hojas de cálculo, bases de dato) para apoyo en tareas académicas de los estudiantes	1	2	3	4	5
28 El manejo de programas de presentaciones de multimedia para construir material académico	1	2	3	4	5
29 La plataforma institucional “entorno virtual de aprendizaje- EVA” del curso que participo	1	2	3	4	5
30 Los chats educativos como procesos de comunicación, motivación y participación	1	2	3	4	5
31 Los foros virtuales educativos como estrategia didáctica para facilitar el aprendizaje colaborativo	1	2	3	4	5
32 Los blogs educativos para compartir información educativa	1	2	3	4	5
33 La creación de videos educativos para favorecer los procesos perceptivos y cognitivos	1	2	3	4	5
34 El uso de buscadores académicos como apoyo en el campo educativo al estudiante	1	2	3	4	5
35 La producción de podcast para potencializar el aprendizaje autónomo	1	2	3	4	5
36 El manejo de las redes sociales como comunicación de manera rápida con los estudiantes	1	2	3	4	5
37 El manejo del correo electrónico institucional como canal de comunicación con los estudiantes	1	2	3	4	5

FUENTE: Este instrumento considero como base de inicio al instrumento de Orantes (2009), siendo adaptado y validado por juicio de expertos para los propósitos del estudio.

ANEXO – 10

Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN	
<i>Título del estudio :</i>	Actitud, dominio y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en docentes de la Facultad de Estomatología de una Universidad privada en el año 2020
<i>Investigador (a) :</i>	Elizabeth Casas <u>Chavez</u>
<i>Institución :</i>	Universidad Peruana Cayetano Heredia

Propósito del estudio:

Lo invitamos a participar en un estudio para determinar las actitudes de los docentes de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia hacia la utilización de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, y determinar el dominio que posee en las herramientas de las TIC y uso que estos le dan en su desempeño, lo cual nos permitirá en el futuro establecer cambios en el conocimiento y capacitación en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación del docente y contribuyendo al proceso enseñanza aprendizaje y excelencia académica de la Facultad.

Procedimientos:

Si usted acepta participar en este estudio se le aplicara un cuestionario relacionadas con cada uno de los dominios investigados: la actitud que Ud. posee, el dominio que tiene y el uso que le da a las tecnologías, considerando escalas de respuestas para cada una de ellas.

Riesgos: No existe por participar en este estudio

Beneficios:

Los resultados servirán para mejorar el desempeño del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, mediante capacitaciones en perfeccionamiento de conocimientos y habilidades adquiridas a futuro en el uso de las tecnologías de información y comunicación aplicados en el proceso enseñanza aprendizaje. Los costos de todos los instrumentos serán cubiertos por el estudio y no le ocasionarán gasto alguno. No existe beneficio directo por participar en el estudio.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron en este estudio.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de contribuir con mejorar la enseñanza clínica en su carrera

Derechos del participante:

Si decide participar en el estudio, puedes retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame al (*Elizabeth Casas Chavez*), al teléfono [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]. Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado

injustamente puede

contactar a la Dra. Frine Samalvides Cuba, presidenta del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia al teléfono 01-3190000 anexo 201209 o al correo electrónico: duict.cieh@oficinas-upch.pe

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo de la actividad en las que participaré si decido ingresar al estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.
