



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**  
FACULTAD DE EDUCACIÓN

**PERCEPCIÓN Y OPINIÓN SOBRE  
FORMACIÓN EN SERVICIO EN DOCENTES  
DE ESCUELAS PÚBLICAS DE NIVEL  
PRIMARIO DE LA REGIÓN LORETO,  
SEGÚN LA ENCUESTA ENDO REMOTA 2020**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN  
EDUCACIÓN PRIMARIA

JESUS VICENTE AHUANARI JAVA  
DIANA BERTHA ESPINOZA MUÑOZ

ASESOR  
LUIS MIGUEL CANGALAYA SEVILLANO

LIMA – PERU

2022



**JURADO DE TESIS**

DR. HERBERT ROBLES MORI

Presidente

LIC. DANILO FELIX DE LA CRUZ RAMIREZ

Secretario

LIC. ANGELA MARIA LOPEZ PEREZ

Vocal

**ASESOR**

**DR. LUIS MIGUEL CANGALAYA SEVILLANO**

## AGRADECIMIENTO

<p><i>Agradezco a Dios por la vida y la salud que me ha brindado hasta el momento. Y por las vibras positivas para seguir cada día.</i></p> <p><i>Agradezco a mi familia por apoyarme en las buenas y en las malas y cuidar por mi bienestar.</i></p> <p><i>Agradezco al Doctor Luis Cangalaya Sevillano por las orientaciones durante la elaboración del presente trabajo.</i></p> <p><i>A mi compañera Diana, por su comprensión y amor durante el desarrollo de la investigación.</i></p>	<p><i>Agradezco a Dios por regalarme vida y salud, así como energías para enfrentar los diversos retos de cada día.</i></p> <p><i>A mi familia por estar pendiente de mí y velar por mi salud. Gracias por todas las madrugadas en vela.</i></p> <p><i>Al Doctor Luis Cangalaya Sevillano por su compromiso profesional y oportunas orientaciones para culminar esta investigación con éxito.</i></p> <p><i>A mi compañero Jesús, por la paciencia, comprensión y apoyo en los momentos en que me encontraba delicada de salud.</i></p>
--	---

## DEDICATORIA

<p><i>Dedico este trabajo a mi mamá María Laura y papá Vicente Miguel por el apoyo constante que han brindado, por creer en mí y acompañarme siempre. Y por haberme ayudado a cumplir con mis objetivos.</i></p> <p><i>De manera especial a mi abuelito Jorge por cuidarme en cada momento y compartir momentos excelentes.</i></p>	<p><i>A mi padre, Boris Espinoza, quien me enseñó que el éxito radica en hacer todo con amor y ayudar a los demás, por confiar en mí, ser mi soporte y compañía en todo momento. A mi hermana Alicia por motivarme cada día y comprender mi ausencia en casa durante mis días de estudio.</i></p> <p><i>De manera muy especial a quienes estuvieron guiándome con sus valiosos consejos para alcanzar el éxito profesional.</i></p>
---	---

## **FUENTES DE FINANCIAMIENTO**

Financiado por el Programa Nacional de Becas (Pronabec)

# Percepción y opinión sobre formación en servicio en docentes de escuelas públicas de nivel primario de la región Loreto, según la encuesta Endo Remota 2020

## INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.upch.edu.pe">repositorio.upch.edu.pe</a> Fuente de Internet		7%
2	<a href="http://www.minedu.gob.pe">www.minedu.gob.pe</a> Fuente de Internet		2%
3	<a href="https://repositorio.upch.edu.pe">Repositorio.upch.edu.pe</a> Fuente de Internet		1%
4	<a href="https://cdn.www.gob.pe">cdn.www.gob.pe</a> Fuente de Internet		1%
5	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet		1%
6	Submitted to Universidad Abierta para Adultos Trabajo del estudiante		<1%
7	<a href="https://repositorio.minedu.gob.pe">repositorio.minedu.gob.pe</a> Fuente de Internet		<1%
8	<a href="http://revistahorizontes.org">revistahorizontes.org</a> Fuente de Internet		<1%



9	Submitted to EP NBS S.A.C. Trabajo del estudiante	<1 %
10	rai.uapa.edu.do:8080 Fuente de Internet	<1 %
11	rua.ua.es Fuente de Internet	<1 %
12	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
13	octaedro.com Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.unjpsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	revistaseug.ugr.es Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Universidad Americana Trabajo del estudiante	<1 %
17	repositorio.utp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
19	www.siagie.org Fuente de Internet	<1 %
20	cise.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

21	<a href="http://www.ilae.edu.co">www.ilae.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
22	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
23	<a href="http://core.ac.uk">core.ac.uk</a> Fuente de Internet	<1 %
24	<a href="http://www.scribd.com">www.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
25	<a href="http://clame.org.mx">clame.org.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
26	<a href="http://ddd.uab.cat">ddd.uab.cat</a> Fuente de Internet	<1 %
27	<a href="http://repositorio.untumbes.edu.pe">repositorio.untumbes.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
28	<a href="http://repositorio.uncp.edu.pe">repositorio.uncp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
29	Submitted to Unviersidad de Granada Trabajo del estudiante	<1 %
30	<a href="http://docplayer.es">docplayer.es</a> Fuente de Internet	<1 %
31	<a href="http://panoramadetecnologia.wordpress.com">panoramadetecnologia.wordpress.com</a> Fuente de Internet	<1 %

---

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	3
PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
1.1 Planteamiento y contextualización del problema de investigación .....	3
1.2 Preguntas y objetivos .....	7
1.2.1 Pregunta de investigación.....	7
1.2.2 Preguntas específicas:.....	8
1.3 Objetivos de la investigación .....	8
1.3.1 Objetivo general .....	8
1.3.2 Objetivos específicos.....	8
1.4 Justificación.....	9
CAPÍTULO II.....	11
MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL.....	11
2.1 Antecedentes.....	11
2.1.1 Antecedentes internacionales .....	11
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	13
2.2 Bases teóricas .....	17
2.2.1 Percepción y opinión .....	17
2.2.2 Formación docente .....	17
2.2.3 Formación en servicio .....	19

CAPÍTULO III .....	30
METODOLOGÍA.....	30
3.1 Tipo y nivel de investigación .....	30
3.2 Diseño de la investigación .....	30
3.3 Población y muestra de la investigación .....	31
3.4 Criterios de inclusión y exclusión .....	32
3.5 Operacionalización de variables .....	32
3.6 Técnicas e instrumentos para recojo y análisis de información .....	34
3.7 Plan de análisis .....	35
3.8 Consideraciones éticas .....	36
CAPÍTULO V.....	38
RESULTADOS .....	38
4.1 Resultados según dimensiones.....	38
4.1.1 Dimensión 1: Participación en estrategia o programas formativos.....	38
4.1.2 Dimensión 2: Utilidad de los programas o estrategias formativas.....	39
4.1.3 Dimensión 3: Factores que ayudarían en la mejora de la práctica pedagógica.....	40
CAPÍTULO VI .....	43
DISCUSIÓN.....	43
CAPÍTULO VII.....	51
CONCLUSIONES.....	51
CAPÍTULO VIII.....	53
RECOMENDACIONES .....	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	54
ANEXOS .....	72

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Criterios de inclusión y exclusión.....	32
Tabla 2	Matriz de operacionalización de variables.....	33
Tabla 3	Participación docente en programas o estrategias formativas .....	39
Tabla 4	Utilidad de los programas o estrategias formativas según docentes de Loreto.	40
Tabla 5	Factores que ayudarían en la mejora de la práctica pedagógica de los docente.	41

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1	Formación docente .....	18
Figura 2	Finalidad de la formación en servicio .....	20
Figura 3	Finalidad de las acciones formativas según la RV N° 051-202.....	22
Figura 4	Criterios de la acción formativa según la RVI N° 051-2021.....	27
Figura 5	Dimensiones de la Formación en Servicio, acorde a la encuesta ENDO.....	35
Figura 6	Otros factores que ayudarían a la mejora de la práctica pedagógica .....	42

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo describir la percepción y opinión sobre formación en servicio en docentes de escuelas públicas de nivel primario de la región Loreto, según la encuesta Endo Remota 2020. La metodología se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo de tipo básico de nivel descriptivo simple. En ese sentido, los instrumentos utilizados para el análisis fue el cuestionario elaborado por el Ministerio de Educación del Perú (Minedu), el cual permitió identificar la variable “Formación en servicio” y la matriz de operacionalización de variables donde se detallaron las dimensiones y los ítems usados del cuestionario para describirlas de manera cuantitativa los resultados proporcionados por la base de datos de la Endo Remota 2020, haciendo uso del programa STATA 17. Para la muestra se consideró a 175 docentes de educación primaria de instituciones educativas públicas de la región Loreto. Se tuvo como resultados que más de un 40% de los docentes participaron en cursos virtuales y capacitación en las TIC. En relación a la utilidad, más del 70% de docentes consideraron de mucha utilidad a los programas o estrategias para su labor, el 89,04% consideró de “muy útil” la capacitación en las TIC, mientras que 87,06% a los cursos virtuales. Referente a los factores que ayudarían a la mejora de la práctica pedagógica, el 74,42% de los docentes consideró que el acceso a tecnología/internet incide en la mejora de su práctica pedagógica y el 53,49% afirmaron que los materiales educativos fortalecen su desempeño. Se concluyó que los docentes de la región Loreto participaron en programas formativos y la gran mayoría lo calificó como útil para su práctica pedagógica.

**Palabras claves:** formación en servicio, programas formativos, estrategias formativas, participación y utilidad, práctica pedagógica.

## ABSTRACT

The objective of the present study was to describe the perception and opinion on in-service training of primary education teachers from public schools located in the Loreto region, according to the report of the National Teacher Survey (Endo Remota) 2020. In that way, the methodology was developed under a basic quantitative approach at a simple descriptive level. In this sense, the instruments used for the analysis were the questionnaire prepared by the Ministry of Education of Peru (Minedu), which allowed the identification of the variable "In-service training" and the matrix of operationalization of variables where the dimensions and items used in the questionnaire were detailed to quantitatively describe the results provided by the Endo Remota 2020 database, using the STATA 17 program. The sample consisted of 175 primary school teachers from the public in the Loreto region. The results showed that more than 40% of the teachers participated in virtual and TIC training courses. In terms of usefulness, more than 70% of the teachers considered the programs or strategies to be very useful for their work, 89.04% considered the ICT training to be very useful, while 87.06% rated the virtual courses as "very useful". Regarding factors that would help improve pedagogical practice, 74.42% of the teachers considered that access to technology/internet has an impact on improving their pedagogical practice and 53.49% stated that educational materials strengthen their performance. It was concluded that teachers in the Loreto region participated in training programs and the vast majority rated them as useful for their pedagogical practice.

**Keywords:** in-service training, training programs, training strategies, participation and usefulness, pedagogical practice.



## INTRODUCCIÓN

Para la obtención de grados y títulos, por norma es necesario contar con el grado de Bachiller y aprobar un trabajo de investigación que demuestre el logro de competencias necesarias del egresado. De acuerdo al artículo 158 del reglamento de la Universidad Peruana Cayetano Heredia y el artículo 45 de la Ley Universitaria N° 30220 manifiestan estos requisitos y orientaciones para la obtención del título profesional. De ahí que, obtener un grado académico debe certificar los conocimientos y capacidades que serán aplicadas en el ámbito laboral acorde a las necesidades y demandas de la sociedad dando a conocer las potencialidades desarrolladas a lo largo de la vida universitaria. En relación con lo mencionado, el presente trabajo de investigación es una tesis para optar el título de Licenciado en Educación Primaria, el cual está vinculado al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) N° 4 enfocado a la educación de calidad.

Es necesario precisar que la educación ha atravesado diversos retos y desafíos en cuanto a la continuidad de los aprendizajes ante los cambios de la sociedad actual. Tal es el caso de la educación a distancia a causa del confinamiento a principios del año 2020, la cual dio a conocer las dificultades y limitaciones de los docentes para atender a dicha demanda. Se hizo visible la necesidad de considerar una preparación oportuna y eficiente; es así que, la formación en servicio fue una de las piezas claves para afrontar y fortalecer las competencias y habilidades de los docentes.

Hoy más que nunca se requiere de profesionales dotados de capacidades, conocimientos y habilidades necesarias para un desarrollo eficaz en su carrera profesional. En esa línea, la labor de un docente debe responder a las nuevas exigencias de una era digital que exige competencias tecnológicas y manejo de las TIC para brindar mejores oportunidades de aprendizaje. De ahí que, Rodríguez (2017) señala la importancia de formarse para enfrentar los diversos retos del quehacer pedagógico para brindar respuestas innovadoras y adaptarse a las transformaciones

educativas.

Es así que, la formación en servicio toma relevancia; puesto que es un indicador de calidad educativa, siendo una estrategia que asegura el desarrollo de competencias pertinentes en los docentes para incrementar los logros educativos (Vaillant y Marcelo, 2015). Por tal razón, la necesidad de capacitarse y recibir actualizaciones permite en el profesorado consolidar y fortalecer conocimientos como mejorar su desempeño profesional y con ello potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Es por ello, que el presente informe de tesis tuvo como propósito describir la formación en servicio de los docentes del nivel primario de los colegios públicos ubicados en la región Loreto, según la Encuesta Nacional a Docentes (ENDO) Remota 2020, puesto que hasta el momento existen escasas investigaciones detalladas y actuales sobre el tema en la región como a nivel nacional. De manera que, se pretende cubrir dicho vacío en la literatura científica.

La presente investigación respetó los lineamientos legales y estructurales otorgados por la Facultad de Educación, es así que el estudio presenta los siguientes capítulos: en el primer capítulo se plantea la introducción de la investigación; en el segundo, se establece la problemática, las preguntas, los objetivos y la justificación; el tercero contiene los antecedentes y bases teóricas. Asimismo, el cuarto, aborda la metodología junto con el plan de análisis utilizado para el desarrollo del estudio; el quinto, los resultados de la investigación; en el sexto, se establece la discusión; el séptimo, las conclusiones y en el octavo las recomendaciones para posteriores investigaciones. Finalmente, se mostraron las referencias y anexos respectivamente.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.1 Planteamiento y contextualización del problema de investigación

La educación tiene como misión esencial la formación de profesionales competentes que asuman retos y desafíos producto de la dinámica social para transformarlas. Desde los años sesenta, el conocimiento se convirtió en el factor de producción en la industria y empleo; por tal razón se exigía una constante preparación a fin de obtener y desarrollar habilidades para un adecuado desempeño (García y Godínez, 2015; Vargas 2017). Es así que, los nuevos desafíos de una sociedad cambiante demanda al sistema educativo ofrecer oportunidades de aprendizaje flexibles que impulsen un nuevo ciclo de transformaciones (Cabrol y Székely, 2012). Por ello, en la actualidad es necesario fomentar una cultura de excelencia en la formación continua de los profesionales y con mayor énfasis en los docentes pues permite mejoras en la calidad educativa y logros de aprendizaje.

Desde el enfoque de derechos que promueve la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco), se presentan una serie de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a fin de satisfacer las necesidades de las generaciones presentes y futuras (Unesco, 2019). En cuanto a la educación, el ODS 4 manifiesta que se debe brindar una enseñanza de calidad que responda a las demandas educativas. En esa línea, la responsabilidad de elevar la calidad educativa de los estudiantes depende de la labor que desempeña el docente y de su formación profesional para atender de manera eficiente a los educandos.

Sin embargo, a pesar de los esfuerzos por mejorar el sistema educativo, es preocupante el bajo rendimiento de los estudiantes de Educación Básica. Si bien es cierto, este problema

presenta múltiples causas y factores; una de ellas hace referencia a la inadecuada formación profesional que genera situaciones deficientes en la labor pedagógica lo que se refleja en la escasa innovación en los procesos de enseñanzas. Evaluaciones de aprendizaje a gran escala han demostrado resultados desalentadores respecto al desempeño de los estudiantes a pesar de las grandes inversiones en educación. Reportes como el informe McKinsey sobre las perspectivas acerca de los sistemas educativos con mejor desempeño del mundo y documentos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) reconocen que mejorar el nivel de los docentes es la única manera de alcanzar buenos resultados. Es decir, el docente necesita mantener una formación constante que ayude a responder las necesidades y demandas que implican nuevos retos para mejorar la calidad de aprendizajes (Barber & Mourshed, 2007; OCDE, 2010)

En nuestro país, resulta importante reconocer que desde mediados de los años noventa existieron programas como el Plan Nacional de Capacitación Docente (PLANCAD) ,el Programa Nacional de Formación y Capacitación Permanente (PRONAFCAP) y el Programa Nacional de Formación en Servicio (PNFS) que ofertaban acciones de formación en servicio masivos y de cobertura gradual que con el tiempo no alcanzaron progresos significativos y tuvieron que cancelarse en razón de su escasa efectividad por no estar vinculadas a las necesidades reales de los docentes (Cuenca,2012; De Belaunde, 2013 ; UO Lima, 2019). Sin embargo, la reestructuración de la política de formación docente permitió un cambio del rol y avance progresivo mediante el Marco del Buen Desempeño Docente (MBDD) que orienta la formación de los maestros en base a competencias y desempeños para la mejora de la práctica. Se resaltan los desempeños 8 y 23 que hacen referencia a los recursos pertinentes y soporte de las TIC para optimizar competencias educativas orientadas a generar oportunidades de mejora y así hacer frente a los desafíos con eficacia y eficiencia (Minedu, 2016). Además, durante los últimos 20 años se ha venido desplegando una serie de oportunidades de desarrollo profesional

en todas las regiones del país con el apoyo del sector privado y el trabajo articulado entre diversos actores educativos, siendo una de ellas la Facultad de Educación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia demostrando su compromiso con la mejora de la calidad de la educación de las poblaciones más vulnerables y marginadas (Bello, 2016).

Por lo anterior, el proceso de formación docente ha demostrado diversos cambios importantes que suponen una gran mejora en la labor pedagógica. No obstante, existen diversas limitaciones y brechas que dan cuenta del bajo nivel de desarrollo de competencias en los docentes. Un claro ejemplo fue el confinamiento a causa de la Covid-19 a inicios del 2020, donde se ha evidenciado el desafío del profesorado para adaptarse a nuevos espacios educativos. En este contexto, fue notoria la escasa capacitación docente ante la nueva modalidad de enseñanza virtual donde la falta de implementación de nuevas estrategias de aprendizaje y el poco manejo de las tecnológicas impactaron negativamente en su desempeño (Benavente et al 2021).

En ese sentido, el Minedu en articulación con el sector privado presentaron diversas ofertas formativas a fin de atender las necesidades de los docentes. Impulsaron Educared, con el objetivo de brindar recursos pedagógicos digitales, aplicaciones y herramientas de fácil acceso para todos los docentes del Perú (Minedu, 2020). A pesar de ello, todavía existe una limitada disposición por parte de los docentes para participar en programas o estrategias de formación. De acuerdo con los resultados de la Endo 2018 se obtuvo que el 51% asistió a cursos presenciales o semipresenciales y el 39.7% a cursos virtuales. De lo mencionado, se observa un gran reto por incentivar una mayor participación en entornos virtuales para una enseñanza de calidad y mejores resultados en la labor pedagógica (Rupérez, 2015; Montoya, 2019).

La situación se complejiza en la región Selva sobre todo en Loreto donde existe una gran diferencia en cuanto a la participación de acciones formativas, accesibilidad de internet y logros

de aprendizajes. En relación con el primer punto, casi la tercera parte de docentes no han participado en programas o estrategias formativas; además, presentan limitado dominio de las TIC. El Minedu (2020) puso en evidencia que el 14,3 % de los maestros de instituciones educativas públicas de la región Loreto percibieron su poca preparación y descontextualización a esta nueva modalidad remota. Asimismo, el 43,1% de los docentes habían percibido que su virtualización de la enseñanza, adaptación y/o complementación de las sesiones de Aprendo en casa de acuerdo a las demandas de los y las educandos era muy difícil.

De ahí que, la Dirección Regional de Educación de Loreto (DREL) manifestó su preocupación por la insuficiente formación inicial y continua en programas que oferta Minedu (DREL, 2020). Se debe agregar que, los docentes de dicha región realizan constantemente autocrítica, ya que no se encuentran adecuadamente capacitados para desarrollar materiales y estrategias didácticas acordes a las necesidades de los estudiantes por lo que requieren de una mejor capacitación.

En relación a lo anterior, el acceso a internet es un elemento fundamental para la constante actualización y desarrollo de conocimientos en el docente. Sin embargo, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2020) en su reporte de cobertura de internet, dio a conocer que Loreto y otros departamentos de la selva presentan menor acceso siendo solo el 30%, es decir que de cada 10 personas solo 3 cuentan con acceso a internet y tecnologías. Estas son cifras preocupantes para el avance de la educación y ahora más que nunca en el marco de la educación remota. Conviene subrayar que, los docentes de la región Loreto se han visto perjudicados en cuanto a su formación y a la mejora continua de su práctica pedagógica debido al escaso acceso a internet que los limitaba en participar en programas y estrategias formativas que ayuden al fortalecimiento de su profesión.

Finalmente, respecto a los logros de aprendizaje los resultados de la Evaluación Muestral

(EM) del 2019, la cual evalúa áreas de Matemática y Lectura demostraron que en el área de Matemática el 80,8% de los educandos del segundo grado de educación primaria se posicionaron en el nivel de Inicio, mientras que un 37,1% de los educandos del cuarto grado se encontraban en el nivel previo al inicio; es decir no lograron alcanzar los aprendizajes estimados en el currículo. Referente a los resultados de lectura, el 67,1% de los educandos del segundo grado y el 45,2% del cuarto grado se encontraron en el nivel de Proceso, es decir que alcanzaron parcialmente los aprendizajes estimados para dicho grado. Ante este panorama desalentador, Ágreda (2021) sostiene que el bajo rendimiento y logros de aprendizaje que puedan alcanzar los estudiantes están estrechamente vinculados con el nivel de desempeño que manejan los docentes, puesto que estos son el pilar del proceso educativo para lograr aprendizajes desde un enfoque integral. En esa línea, Rodríguez (2017) afirma que actualmente el tema de la preparación y capacitación es fundamental para la adaptación del docente a las nuevas demandas educativas y así absolver los retos y desafíos que se experimentan en la práctica educativa.

De lo expuesto, a raíz de la escasa información detallada sobre la percepción y opinión de la formación en servicio de docentes de Loreto, se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la percepción y opinión sobre la formación en servicio en docentes de escuelas públicas de nivel primario de la región Loreto, según la encuesta Endo Remota 2020?

## **1.2 Preguntas y objetivos**

### **1.2.1 Pregunta de investigación**

¿Cuál es la percepción y opinión sobre la formación en servicio en docentes de escuelas públicas de nivel primario de la región Loreto, según la encuesta Endo Remota 2020?

### **1.2.2 Preguntas específicas:**

- ¿Cuál es la percepción y opinión sobre la formación en servicio en relación a la participación en programas o estrategias formativas en docentes de escuelas públicas de nivel primario de la región Loreto, según la encuesta Endo Remota 2020?
- ¿Cuál es la percepción y opinión sobre la sobre la formación en servicio en relación a la utilidad de los programas o estrategias formativas en docentes de escuelas públicas del nivel primario ubicadas en Loreto, según Endo remota 2020?
- ¿Cuál es la percepción y opinión sobre la formación en servicio en relación a los factores que ayudarían a mejorar la práctica pedagógica en docentes de escuelas públicas del nivel primario ubicadas en Loreto, según Endo remota 2020?

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Describir la percepción y opinión sobre la formación en servicio en docentes de escuelas públicas del nivel primario ubicadas en Loreto, según Endo remota 2020.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Describir la percepción y opinión sobre la formación en servicio en relación a la participación en programas o estrategias formativas en docentes de escuelas públicas del nivel primario ubicadas en Loreto, según Endo remota 2020.
- Describir la percepción y opinión sobre la formación en servicio en relación a la utilidad de los programas o estrategias formativas en docentes de escuelas públicas del nivel



primario ubicadas en Loreto, según Endo remota 2020.

- Describir la percepción y opinión sobre la formación en servicio en relación a los factores que ayudarían a mejorar la práctica pedagógica en docentes de escuelas públicas del nivel primaria ubicadas en Loreto, según Endo remota 2020.

#### **1.4 Justificación**

En el aspecto teórico, la investigación se justifica por el análisis que realiza al marco teórico respecto a la “formación en servicio”, enfocado en la participación y utilidad en programas o estrategias formativas que ayuden a mejorar la práctica pedagógica de los docentes. Además, aportará aspectos conceptuales y antecedentes que pueden servir como punto de referencia para futuras investigaciones vinculadas a la temática que se aborda. Por otra parte, se resalta la importancia de recoger las voces de los docentes en servicio mediante la opinión y percepción sobre la formación que reciben desde el Ministerio de Educación u otras organizaciones, pues permite una mejor comprensión de las necesidades formativas y el reajuste de los diversos programas en los que participaron los docentes.

En el aspecto metodológico para lograr los objetivos de estudio, se acude al cuestionario elaborado por el Minedu aplicado por la Endo Remota 2020. Con ello se pretende conocer la percepción y opinión sobre la formación en servicio de los docentes de instituciones educativas públicas de la región Loreto. Asimismo, la información es representada mediante gráficos y tablas de frecuencia para una mayor comprensión de modo que se pueda determinar los datos de los ejes que aborda la “formación en servicio”. En esa línea, se resalta la importancia de trabajar con base de datos, ya que proporciona información específica y actualizada de una data. También, presenta mayor confidencialidad en los registros y resulta eficiente en el acceso a los mismos, la cual demanda de menos tiempo al momento de consultar información contenida en ellas.

En el aspecto práctico, es relevante debido a que proporcionará información sobre el panorama de la situación actual de los docentes de la región Loreto respecto a la formación en servicio. Del mismo modo, servirá como insumo orientador para aquellos actores de la región que tengan posibilidades de influir positivamente en la realidad educativa como para futuras investigaciones que permitan seguir profundizando en el tema y brindar nuevos conocimientos a la población docente.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL**

#### **2.1 Antecedentes**

##### **2.1.1 Antecedentes internacionales**

Lorenzo y Amilcar (2018) llevaron a cabo una investigación que tuvo como objetivo conocer y analizar las percepciones que muestra un grupo de docentes de la EBR en servicio. La muestra estuvo conformada por 98 profesores entre varones y mujeres en un rango de edad de 40 años. Para el recojo de la información se utilizó un cuestionario de percepciones de competencias docentes. En dicha investigación se obtuvo como resultado que el 80.6 % de los docentes indicaron estar totalmente de acuerdo en participar activamente en procesos de autoformación en manejos de contenidos tecnológicos que beneficien su desempeño laboral. Se concluyó que los participantes identificaron con claridad la necesidad del saber y hacer en torno a una formación por competencias para desempeñarse satisfactoriamente en la escuela.

En esa misma línea, Delgado (2019) tuvo como objetivo analizar y valorar el proceso de formación y capacitación de los docentes tomando en cuenta la pertinencia de las demandas educativas. La investigación fue cualitativa, donde la muestra estuvo conformada por 67 docentes de primaria a quienes se les aplicó un cuestionario como instrumento de recojo de información. De acuerdo a los resultados, el 29,8% realizó entre 3 a 4 cursos en los últimos 2 años, y señalaron que la efectividad de los talleres es de un 72, 2% mientras que el 57% ayudan al perfil de egreso y buscan mejorar la capacidad en investigación, habilidades e innovación. Como conclusión se señaló la necesidad de crear programas de capacitación y formación centrados en el desarrollo de

las competencias docentes.

Asimismo, Salazar (2019) en Ecuador, tuvo como objetivo determinar la relación entre la capacitación e innovación pedagógica en la escuela “Veinticuatro de Mayo”. La investigación fue de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo correlacional bajo un diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 36 docentes de educación primaria. Las técnicas e instrumentos que se usaron fueron dos cuestionarios en relación a las variables de estudio (capacitación docente e innovación pedagógica). Como resultado se halló que, respecto a la capacitación docente el 50% afirmó que fue “buena”, el 33% la considera “deficiente” y el 17%, “regular”. Como conclusión, se obtuvo que la capacitación docente es determinante para activar procesos cognitivos y mejorar el proceso de enseñanza.

De la misma manera, Picón et al (2021) elaboraron un estudio no experimental descriptivo que tuvo por objetivo evaluar el desempeño competencial de los docentes de educación primaria de las escuelas de la ciudad de Piribebuy en Paraguay durante la pandemia de Covid-19. La muestra estuvo conformada por 79 docentes. Para el recojo y análisis de información se empleó un cuestionario prediseñado en la plataforma Google Forms que fue completado de manera anónima. Se obtuvo como resultado que el 56 % había tomado cursos de capacitación sobre la aplicación de las TIC en educación, de los cuales el 49% consideró que fue útil la capacitación en su labor pedagógica virtual; asimismo, el 43% opinó que fue muy útil. Por otro lado, el 44% consideró apropiado el nivel de preparación previa para el desarrollo de clases no presenciales, mientras que el 36% regular. Se concluyó que es necesario brindar el acompañamiento a docentes para producir un aprendizaje más efectivo y fortalecer el uso de competencias tecnológicas a fin de garantizar mejoras en el desempeño de los docentes.

Por último, Pinto y Plaza (2021) en su investigación tuvieron como objetivo fortalecer las competencias tecnológicas de los docentes mediante talleres prácticos. El estudio se realizó bajo el método empírico con el enfoque cuantitativo. Como instrumento se emplearon encuestas cerradas de Google Form sobre el manejo de programas de ofimática y plataformas virtuales. La muestra estuvo conformada por 43 docentes de educación básica regular. Como resultado se obtuvo que el 97.7% utiliza las tecnologías en su labor docente, asimismo consideran que facilitan su trabajo, y consideran provechosas las capacitaciones. El 53.5% de docentes manifestaron que fue “buena” la capacitación en TIC, mientras que el 25.6% la consideraron como excelente, y para un 20.9% fue regular. Concluyeron que los docentes están de acuerdo en la incorporación de las TIC en su formación, pero un porcentaje mínimo se encuentran pocos dispuestos a incorporar.

En relación a los documentos internacionales hallados, la investigación más cercana al presente estudio es la de Lorenzo y Amílcar, quienes tuvieron como una de las variables de estudio a la formación en servicio del docente. No obstante, los otros estudios cuentan con más de una variable afín a la variable principal de la investigación, estas permiten tener un panorama más completo y provechoso.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

Cayllahua (2016) realizó una tesis de maestría, la cual tuvo por finalidad determinar relaciones existentes entre la formación en servicio y el desempeño profesional docente de las I.E. del nivel secundaria del distrito de Puquio – Lucanas, 201. El enfoque utilizado en la investigación fue cuantitativo y diseño no experimental. Para la muestra se contó con 47 docentes a quienes se aplicaron el cuestionario y ficha de observación para cumplir con el objetivo planteado. Los resultados determinaron que un 70 % de los docentes perciben de regular el nivel de formación en

servicio docente, mientras que un 17 % la considera de un buen nivel y 13 % de deficiente. Al final de la investigación se pudo determinar una relación directa entre los ejes de estudio. Por ello, es necesario que los docentes se encuentren en constante preparación por aprender nuevas formas de enseñar mediante nuevas metodologías, prácticas educativas a fin de mejorar su desempeño y conocimiento. Así también, aprovechar de los diversos programas formativos que propone el Minedu, el cual tiene como propósito contribuir a la transformación del docente y la calidad educativa en nuestro país (Bello et al, 2019)

Agreda (2021) desarrolló una investigación de enfoque cuantitativo, la cual tuvo como objetivo principal analizar las características de la formación en servicio de los docentes del nivel primario de instituciones educativas públicas de la región Tacna, según los resultados de la encuesta Endo 2018. Trabajó con una muestra de 126 docentes quienes fueron partícipes de la encuesta Endo realizada por el Ministerio de Educación. En los resultados, respecto a la participación en los programas formativos se obtuvo que 93,7% de los docentes han participado y más del 60% lo calificó como “muy útil”. Asimismo, el 34,9% mencionó haber participado y recibido capacitación en el uso de las TIC, donde la mayoría se sintió “satisfecho”. Por otro lado, el 47,6% mencionó haber recibido acompañamiento pedagógico, de los cuales, el 50% lo calificó como “útil” y el 16.7% como “muy útil”. Como conclusión, se obtuvo que la gran mayoría de docentes participaron de las acciones formativas, clasificándolas de útiles y satisfactorias. Es así que, se demuestra la iniciativa que toma el Ministerio de Educación a fin de compensar vacíos y deficiencias de la formación de los docentes respecto a conocimientos, teorías y prácticas pedagógicas innovadoras para lograr mejores resultados ofreciendo programas formativos aprovechables que aporten conocimientos y enriquezca la formación (Manuel Bello, 2016).

En esa línea, Bruno (2021) desarrolló su investigación con el objetivo de determinar aquellas

características que ha presentado la capacitación y formación en servicio según la opinión de los docentes de nivel primaria de instituciones educativas del departamento de Ayacucho registrados en la Encuesta Nacional a docentes (ENDO) 2018. Respecto a la metodología que se usó fue de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo simple y de diseño no experimental - transversal. Asimismo, para el recojo y análisis de datos se hizo uso de los resultados de la encuesta ENDO del año 2018. La investigación concluyó que la contribución de la mayoría de las acciones formativas a su labor docente tuvo un impacto significativo obteniéndose porcentajes que fluctúan entre el 60% y 78%, con efectividad de los cursos o talleres de formación en un 77, 2%. En efecto, existe una diferencia significativa con los últimos diez años ya que los cursos y talleres se centraban en contenidos y métodos tradicionales desenfocados de la práctica docente (Unesco, 2019). Por lo tanto, se refleja un aumento en la inversión y ejecución de iniciativas de formación para docentes sustentadas en las diversas necesidades formativas que representan oportunidades de mejora a largo plazo.

Huallpa (2021) en su investigación tuvo como objetivo determinar los cambios que se encuentran en la capacitación y formación en servicio de acuerdo a los resultados de la encuesta ENDO del nivel primario de la zona urbana del departamento de Cusco en los años 2016-2018. La presente investigación estuvo bajo el enfoque metodológico de tipo cuantitativo, en donde se hizo uso de la Encuesta ENDO. La muestra estuvo conformada por 98 docentes en el año 2016 y 186 docentes para el 2018. Como resultado y conclusión se refleja que hubo mayor participación en el 2018 en estrategias formativas en modalidad virtual y semipresencial, las cuales fueron satisfactorias para los docentes. Existe coincidencia (Isuiza y Pérez, 2013; Bello, 2016; Unesco, 2019) al considerar la necesidad de formar en calidad a los docentes ante los nuevos escenarios de mayor desarrollo en educación digital que exigen mejoras continuas hacia la excelencia. De ahí

que, la modalidad virtual cobra mayor significancia por la mayor cobertura y flexibilidad, que exige al docente innovar en sus procesos y repensar su quehacer.

Parado (2021) presentó como objetivo examinar las características de la capacitación y formación en servicio de los maestros de escuelas públicas del nivel primario de la región de Arequipa en base a la ENDO 2018. La metodología se basó en el enfoque cuantitativo de tipo descriptivo simple. Asimismo, la muestra estuvo conformada por 245 maestros de educación primaria de instituciones públicas ubicadas en Arequipa. De acuerdo a los resultados a partir de 9 alternativas se obtuvo en acciones formativas un 70,4% de los docentes manifestaron llevar un curso de actualización o afín. Con respecto a las capacitaciones, se recibió más apoyo de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL), a comparación de las ONG y la DRE con un 4,6% y 11% respectivamente. Como conclusión se señaló que los docentes asistieron con mayor frecuencia a los programas que brindaba y financiaba la UGEL. Asimismo, los docentes indicaron como útil el acompañamiento pedagógico; no obstante, recibieron pocas visitas pedagógicas. La participación de la UGEL y diversas instituciones que brindan ofertas formativas son necesarias (Bello et al, 2019) puesto que fortalecen las capacidades y aptitudes de los docentes a fin de enriquecer el quehacer pedagógico. Es así, que la asistencia técnica de distintas instancias de gestión permite lograr cambios significativos en la calidad de enseñanza y logros de aprendizaje.

De estas investigaciones encontradas, las que trabajan con la Encuesta Endo son las más cercanas a la línea de investigación del presente trabajo. Asimismo, todas abordan la variable de formación en servicio. Sin embargo, la investigación de Cayllahua cuenta con otra variable, siendo el desempeño profesional docente por lo que su metodología es diferente, ya que se centra en la correlación. A pesar de ello, contiene información relevante sobre el efecto de la formación en servicio en el desempeño de los docentes.



## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Percepción y opinión**

De acuerdo con Franco (2007) la percepción es la interpretación y entendimiento de información que se adquiere a través de los sentidos a partir de estímulos externos e internos. Es decir, integra los estímulos provenientes del ambiente para organizarlos y darle sentido de acuerdo a criterios de cada persona. En esa línea, Serrano (2015) viene a ser consecuencia del proceso cognitivo que parte del reconocimiento de la experiencia sensorial a la que está expuesto el sujeto. Es necesario mencionar que la percepción es de muy poca información objetiva que puede ejercer efectos sobre el conocimiento que se obtiene a través de juicios (Fernández et al, 2020).

Por otro lado, según Sopena (2008) la opinión se considera como aquella actitud que los individuos tienen ante situaciones o asuntos públicos donde es necesario tomar una postura. Cabe resaltar que esta será diferente de acuerdo a la percepción de cada individuo; asimismo, en muchos casos la opinión se debe a las primeras impresiones a las cuales están expuestos.

Es así que, para efectos del presente trabajo se tomó la percepción y opinión como términos de análisis, ya que el Ministerio de Educación a través de la Endo 2020 sistematiza la información de los docentes encuestados respecto a sus características sociodemográficas, su formación y condiciones laborales recopilando sus manifiestos a través de percepciones y opiniones.

### **2.2.2 Formación docente**

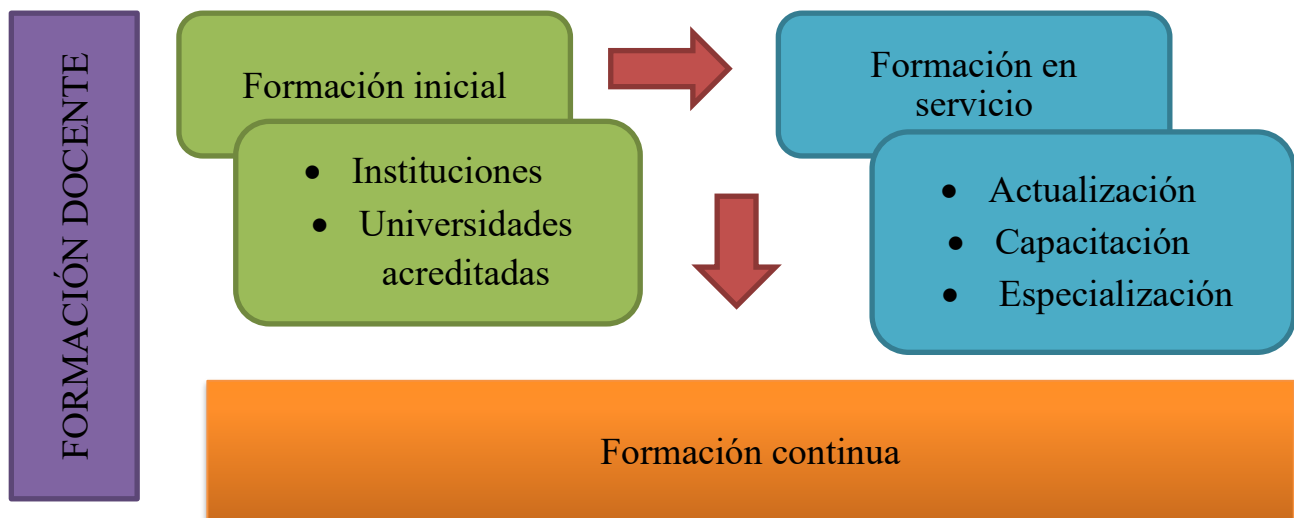
De acuerdo a Torres (2017) es entendida como un conjunto de eventos y cursos que se dan dentro un proceso permanente y dinámico a fin de mejorar los conocimientos, estrategias y actitudes de los docentes con el propósito de favorecer los aprendizajes de los estudiantes. El Minedu (2016) sostiene la idea anterior mencionando que tiene como objetivo promover el

desarrollo de las competencias estipuladas en el Marco del Buen Desempeño Docente (MBDD) para promover la especialización y actualización permanente (Minedu, 2013). Ello bajo un enfoque integral a fin de posibilitar la atención a los requerimientos complejos, diversos y cambiantes del sistema educativo de nuestro país. Asimismo, responde de manera eficiente las nuevas demandas educativas y requerimientos de los estudiantes mediante capacitaciones, cursos y diversas acciones formativas (Minedu, 2018).

Es así que, en el desarrollo de esta investigación se pudo identificar la existencia de otros procesos que a su vez están orientados al desarrollo de la formación del docente. Tal como lo menciona la Ley de Reforma Magisterial N° 29944, la formación docente comprende la formación inicial y la formación en servicio, y ambos procesos se articulan en la formación continua (Minedu, 2018).

**Figura 1**

*Formación docente*



*Nota:* Elaboración propia

### **2.2.3 Formación en servicio**

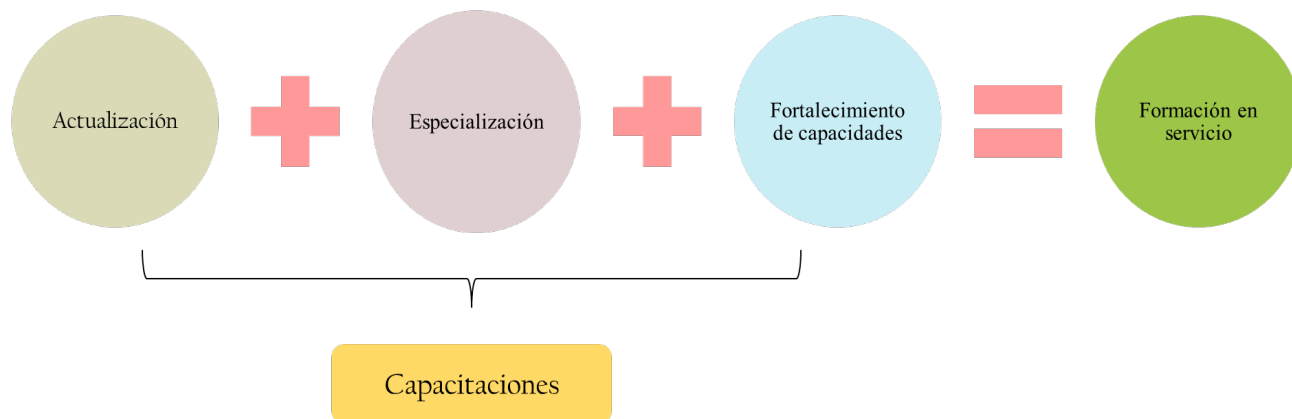
La formación en servicio es el proceso educativo que desarrolla el docente luego de culminar su formación inicial. Según Sánchez (2006) se encarga de cubrir los vacíos y limitaciones presentes en la formación inicial para propiciar la adquisición oportuna de capacidades y habilidades acorde al perfil profesional que exige la sociedad. Es así que, la formación en servicio es considerada como la etapa que apuesta por la profesionalización de los docentes, ya que comprende un conjunto de oportunidades, metodologías y buenas prácticas que ayuden al docente a mejorar su desempeño como fortalecer el ejercicio de su profesión.

Vaillant y Marcelo (2015) conciben que la formación en servicio debe asegurar el desarrollo de competencias pertinentes que les permitan desempeñar un rol activo en diversos contextos. Facilitando el acceso a herramientas de desarrollo profesional formalizadas de contenidos teóricos y prácticos que fortalezcan el aprendizaje y reflexión. Por tanto, este proceso es continuo y sistemático orientado a preparar y satisfacer las exigencias de la formación profesional, según determinada especialidad formativa. Del mismo modo, la Ley de Reforma Magisterial N°29944, en el artículo 7 y 12 la define como un proceso flexible y diversificado, ya que utiliza una amplia gama de estrategias y recursos bajo el enfoque por competencias.

En relación con las citas mencionadas, se afirma que la formación en servicio permite el fortalecimiento de las buenas prácticas a partir de estrategias, dinámicas y metodologías de enseñanza que a su vez están orientadas a la innovación pedagógica mediante capacitaciones (Minedu, 2018).

**Figura 2**

*Finalidad de la formación en servicio*



*Nota:* Elaboración propia

A continuación, se desarrollan los contenidos teóricos de una de las dimensiones abordadas en la investigación:

### **2.2.3.1 Participación en programas o estrategias formativas**

Es relevante propiciar espacios de aprendizaje que promuevan situaciones de prácticas durante el proceso formativo del docente. De acuerdo a la Ley de Reforma Magisterial N°29944, manifiesta que, para fortalecer las competencias pedagógicas en los docentes, es necesario que participen de acciones formativas (cursos, talleres, capacitaciones, diplomados, maestrías y más) que hagan eficiente y oportuno los procesos de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, según la Unesco (2019) dichas acciones contienen estrategias formativas, las cuales son actividades que permiten al docente activar sus conocimientos y destrezas, y poner en práctica las dimensiones de aprendizaje (aprender a conocer, a hacer, a innovar, etc.). Como también, se resalta que la participación favorece un modelo de aprendizaje interactivo entre profesores y directivos el cual permite prácticas reflexivas.

En esa línea, se considera necesario que los docentes actualmente sigan aprendiendo de las nuevas tendencias educativas (metodologías, buenas prácticas, innovación) con el fin de actualizarse y mejorar su desempeño (Gaitán, 2018). Es así, que para lograr lo mencionado se involucren y aprovechen de manera activa las ofertas formativas, ya que sus acciones pueden lograr cambios significativos en las aulas y sociedad.

**a. Acciones formativas**

El Instituto Europeo de Estudios Empresariales (INESEM, 2019) menciona que las acciones formativas son comprendidas como el tipo de enseñanza que se brinda en un momento específico a fin de promover la adquisición de nuevos conocimientos y el logro de objetivos de formación. Es decir, a partir de actividades como programas, cursos, talleres y seminarios se empodera una formación actualizada y especializada en el profesorado (Blanco, 2015; Nervi, 2018). En esa línea, la Ley N° 29944 menciona que estas acciones se encaminan hacia una cultura de calidad y aprendizaje, el cual se traduce en el “saber, saber hacer y saber ser” propiciando la capacidad de resolución de problemas ante diferentes situaciones.

Se debe agregar que, las acciones formativas están dirigidas a establecer estándares y competencias que permitan fortalecer la labor docente, a su vez contribuir con el cierre de brechas de desempeño de su práctica y mejorar los aprendizajes de los estudiantes (Unesco y Minedu, 2018). Además, estas pueden ser organizadas y ofrecidas por entidades ligadas al Ministerio de Educación (gobiernos locales y regionales) y organizaciones civiles mediante convenios (Minedu, 2018).

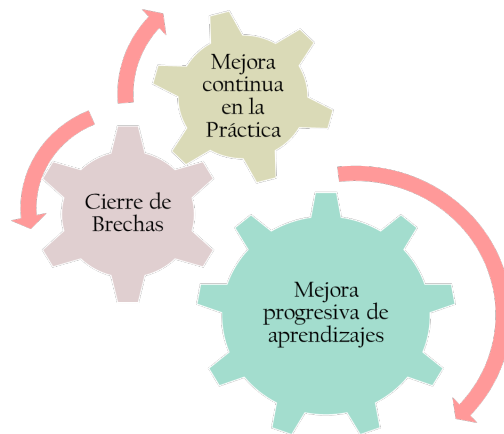
En ese sentido, Rodríguez (2011); Cuenca (2012) y la UO de Lima (2019) argumentan que las acciones formativas son sostenibles, ya que presentan un nivel de complejidad formativa que

beneficia al docente. Además, involucra diversas modalidades y contenidos para el desarrollo profesional innovador acorde al currículo (perfil) y contexto escolar. Sumado a ello, los Lineamientos del Programa Formación Docente en Servicio (Resolución N° 052, 2020) señalan que deben satisfacer y responder a las necesidades y expectativas de los docentes orientándose al desarrollo de competencias estipuladas en el MBDD.

En relación con los autores mencionados, se deduce que las acciones formativas que realiza el docente permiten fortalecer habilidades, aptitudes y competencias profesionales como personales para afrontar los desafíos de la práctica pedagógica con éxito.

### Figura 3

*Finalidad de las acciones formativas según la Resolución Viceministerial N° 051-2021.*



*Nota:* Elaboración propia

En el marco de los Lineamientos del Programa de Formación Docente en Servicio presentes en la Resolución N° 052-2020, las acciones formativas pueden llevarse a cabo en tres modalidades:

En cuanto a la modalidad denominada presencial se requiere de la presencia física del docente para llevar a cabo el proceso de aprendizaje. Tal como lo señala, Recio (2016) quien manifiesta

que esta modalidad es idónea para aquellos que presentan un bajo o nulo dominio en herramientas y recursos útiles para su práctica. De igual manera, Fernández et al (2017) menciona que cumple con criterios de tiempo y atención a los docentes, ya que logran intercambiar ideas como puntos de vista.

Respecto a la segunda modalidad denominada semipresencial, el Minedu (2021) señala que es aquella que articula tanto la modalidad presencial como a distancia. Está dirigida a personas que no cuentan con el tiempo suficiente para dedicarse al estudio presencial. Además, emplea medios de enseñanza y tecnologías educativas, y promueve la autonomía del docente con relevancia (García, et al, 2008).

Finalmente, la modalidad a distancia o virtual se representa al entorno de aprendizaje que se brinda mediante medios digitales y que requieren acceso a tecnologías. Salgado (2015) señala que esta modalidad propicia un aprendizaje flexible, ya que permite al docente avanzar a su propio ritmo, de acuerdo a sus intereses y ocupaciones. Además, se pueden dar en escenarios con y sin conectividad.

Acerca del escenario con conectividad, según el Minedu (2021) hace referencia al conjunto de materiales formativos que se encuentran en las plataformas virtuales, a las herramientas digitales e informáticas consideradas como los principales recursos para el intercambio de información. En esa línea, Enzenhofer (2020) menciona que este escenario nos permite dinamizar los procesos de enseñanza y aprendizaje en el modo síncrono. Por otro lado, en el escenario sin conectividad hace referencia a que las interacciones entre estudiantes y docentes se realizan por medio de plataformas offline que propician la autonomía mediante actividades propuestas sin conexión (Minedu, 2021).

## **b. Estrategias formativas y recursos complementarios**

Según la Unesco (2019) considerada que las estrategias formativas son el conjunto de acciones que permiten el desarrollo de habilidades para la mejora de los procesos pedagógicos en los docentes. Además, enriquecen los aspectos teóricos y metodológicos de la práctica, en base al análisis de las necesidades de los estudiantes a fin de proponer alternativas de mejora. De acuerdo a la Resolución Viceministerial N° 215-2021-MINEDU, estas estrategias son ofrecidas mediante acciones formativas que pueden ser elegidas por su practicidad en lograr determinadas metas según los requerimientos de los docentes. Se destacan las siguientes: talleres, cursos, diálogo reflexivo, acompañamiento pedagógico entre otros.

## **c. Programas formativos**

La UO de Lima (2019) sostiene que los programas formativos tienen por objetivo desarrollar competencias establecidas en el MBDD y que se orientan al perfil del Formador y otros perfiles de competencias derivadas a los docentes. Asimismo, están diseñados para articular el conocimiento teórico y la práctica del quehacer pedagógico. El Minedu (2021) lo considera como una acción formativa orientada al desarrollo de competencias en los docentes. Además, se compone mediante procesos formativos que desarrollan estrategias formativas. Su finalidad puede consistir en la inducción, la mejora continua a través de actualización o especialización.

De acuerdo a la Endo Remota 2020, los programas formativos se componen mediante la combinación de distintas acciones, estrategias y recursos como: cursos virtuales, conferencias o seminarios virtuales (webinar y streamings), capacitación sobre el uso de la tics y Programa para docentes en el Marco de la absorción de matrícula de I.E privadas a I.E públicas (Minedu 2020).

En base a lo anterior, se describe lo que se considera en la Endo Remota 2020 en cuestión a los



programas formativos:

**Cursos virtuales:** De acuerdo con Gómez y Macedo (2011) consideran que los cursos virtuales ofrecen compartir experiencias con otros reforzando la colaboración, dando a entender que permiten el aprendizaje colaborativo sobre los marcos teóricos que se encuentran en las áreas que estipula el Currículo Nacional. En esa línea, el Minedu (2021) son aquellos que permiten el análisis y comprensión de marcos teóricos como disciplinares orientados a la práctica pedagógica mediante el acceso a recursos tecnológicos. Asimismo, se puede dar de manera asincrónica, es decir se desarrollan de manera online por medio de plataformas virtuales del Minedu y otras entidades. En esa línea, Temesio (2016) refuerza lo mencionado considerando que estos deben estar conformados por una serie de recursos que brindan soporte para una mayor eficacia; y orientar al profesorado a fortalecer la mejora continua y oportuna de su práctica

**Conferencias o seminarios virtuales (webinar y streamings):** García et al (2014) y Minedu (2021) manifiestan que son sesiones que se desarrollan desde el conocimiento y con diversas expectativas sobre un tema, a cargo de uno o más especialistas acerca de determinada temática. Piña et al (2012) complementa lo anterior al considerar que dichos programas son de carácter participativo y formativo, el cual permite apropiación de métodos y herramientas.

**Capacitación sobre el uso de las TICS:** Andrango (2017), señala que dicha capacitación fomenta el desarrollo del aspecto cognitivo, procedimental y cumple un rol importante para mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje. Por otro lado, Cachique (2018) afirma que la capacitación sobre el uso de las TICS tiene como propósito actualizar continuamente al profesorado en función de las necesidades de los estudiantes, ayudar mediante estrategias y recursos para un mejor desenvolvimiento, desarrollo de habilidades y competencias vinculadas a tareas pedagógicas. Lo

anterior se refuerza con Montoya (2019) e Izarra et al (2020) quienes mencionan que permite y posibilita la adaptación a los cambios y demandas sociales, la corrección de actitudes en su labor y desarrollo del pensamiento crítico.

**Programa para docentes en el Marco de la absorción de matrícula de I.E privadas a I.E públicas:** El Minedu (2021) lo define como una estrategia focalizada e implementada en el marco de la educación remota que atiende el tránsito de estudiantes de escuelas privadas a públicas. Tiene como finalidad fortalecer las competencias de los docentes para brindar asistencia y acompañamiento a fin de propiciar la continuidad de los aprendizajes de los estudiantes. En esa línea, la Dirección de Formación Docente en Servicio (DIFODS), menciona que este programa está centrado en competencias referidas al aspecto socioemocional, mediación y evaluación. Cabe precisar que, los responsables de cumplir con las disposiciones de esta estrategia son los directivos de la institución educativa.

### **2.2.3.2 Utilidad de los programas o estrategias formativas**

Las acciones formativas son útiles cuando son aprovechables por los docentes. Su propósito principal es lograr un equilibrio entre la teoría y práctica, con el objetivo de formar profesionales más calificados que destaquen en diversos contextos por su nivel de conocimientos y habilidades. Álvarez y Romero (2007) afirman que las acciones de formación son útiles si responden a las necesidades e interés formativos del docente; sumado a ello, que brinden una enseñanza contextualizada para aplicar lo aprendido en sus aulas. Según Ospina et al. (2005) la utilidad de los programas o estrategias formativas se dan a conocer mediante la escala de utilidad, la cual brinda información sobre el impacto significativo a partir de su opinión y percepción de las personas, reflejando su nivel de satisfacción o conocimientos. Dicha escala está basada en criterios de

pertinencia, eficacia y eficiencia, como también aplicabilidad. Asimismo, el Minedu (2021) mediante los LFDS una acción formativa es de calidad si satisface y responde a las necesidades y expectativas de los docentes. Según la UO de Lima (2019) debe orientarse al desarrollo de competencias y garantizar condiciones básicas para su implementación.

**Figura 4**

*Criterios de la acción formativa según la Resolución Viceministerial N° 051-2021*



**2.2.3.3 Factores que ayudaría a la mejora de la práctica pedagógica**

La calidad educativa depende en gran medida de los procesos educativos que se apliquen en el aula. De ahí que, son diversos los factores que inciden positiva o negativamente en docentes como estudiantes. En esa línea, Izquierdo et al (2004) aluden que algunos factores contribuyen a crear condiciones favorables en los centros educativos para el mejoramiento de logros de aprendizaje tales como: equipamiento, infraestructura y clima escolar. Es decir, es indispensable fomentar condiciones sostenibles que permitan prácticas exitosas claves para mejorar la educación. Son múltiples los factores que inciden en la práctica educativa que propician una educación integral y de calidad. Lo anterior se refuerza con Bustamante (2016) que refiere las prácticas pedagógicas

como acciones que realiza el docente con el propósito de generar aprendizajes pertinentes y eficaces en sus estudiantes.

Según la Endo 2020 entre los factores que tienen mayor relevancia para la mejora de la práctica pedagógica de los docentes se encuentran las condiciones vinculadas a la infraestructura educativa adecuada, los materiales suficientes y adecuados, el acceso a la tecnología e internet, como también el tiempo de reflexión y sistematización sobre su práctica pedagógica (Minedu, 2020).

En cuanto al primer factor de infraestructura adecuada hace referencia a las condiciones básicas y necesarias con las que debe contar el espacio escolar donde los estudiantes puedan hacer uso de ellas sin limitaciones, tales como: como materiales y ambientes físicos (Martínez y Livingston, 2018). En esa línea, el Minedu (2017) menciona que involucra aspectos como las instalaciones, equipamiento, tecnologías y servicios complementarios (bibliotecas, área deportiva entre más). Esta idea se encuentra relacionada con lo que plantea Campaña et al (2014) y Mestanza (2017) donde refieren que estos servicios deben propiciar calidad a toda la comunidad educativa. Por tal razón, es un factor determinante y motivacional en docentes y estudiantes que conlleva al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con respecto al segundo factor, materiales educativos suficientes y adecuados comprenden a la diversidad de recursos y herramientas pedagógicas que tienen como fin facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje, los cuales pueden ser impresos, material concreto, audiovisuales, tecnológicos o digitales (Minedu, 2014). Además, dichos recursos brindan protagonismo al estudiante en su proceso de formación, el cual fomenta la participación activa, creatividad y reflexión (Esteves, et al. 2018).

Sobre el tercer factor relacionado al acceso a tecnología / internet, Martín (2008) y Marcelo

(2013) afirman que los docentes deben formarse en el uso de las TIC debido a que ayudan a resolver problemáticas y profundizar aprendizajes ante una sociedad que va actualizándose con frecuencia y que exige al docente habilidades necesarias para ser competente (alfabetización digital) a fin de brindar una enseñanza más efectiva. Asimismo, este proceso de actualización debe ser constante en la educación para transformar el progreso de la sociedad. Sin embargo, ante los nuevos retos que el docente debe enfrentar se hace presente la necesidad de una mayor y mejor formación de docentes en competencias digitales y pedagógicas, por lo cual Ortega y Padrón (2012) manifiestan que el acceso a internet y tecnologías son relevantes ya que inciden en el desempeño docente pues ofrecen un sin fin de conocimientos y recursos didácticos de forma atractiva e innovadora los cuales permiten múltiples posibilidades de innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Finalmente, el tiempo para reflexionar sobre la práctica pedagógica y sistematizarla es entendida como la reconstrucción lógica del proceso vivido en la práctica tomando como parte una experiencia relevante y significativa. Rosario (2000) considera que estos procesos son cíclicos e invitan al docente a recuperar sus experiencias y reflexionar sobre las mismas para replantear su labor pedagógica. En ese sentido, Minedu (2012) menciona que es un proceso dinámico y flexible a partir de la experiencia significativa del trabajo diario, el cual será sistematizada para realizar mejoras y toma de decisiones acertadas que promuevan cambios innovadores. Conviene resaltar que, el desempeño 36 del MDBD exige a los docentes autoevaluar su experiencia pedagógica junto a los métodos, estrategias y recursos empelados para reformularlas a fin de alcanzar los logros institucionales.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y nivel de investigación**

La presente investigación se orienta al enfoque cuantitativo de tipo básico. De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018) es una forma estructurada de recoger y analizar datos e información de diversas fuentes. A su vez, aspira dar a conocer el grado de correlación entre las variables tomando en cuenta una muestra de estudio que permite realizar inferencias causales que explican por qué sucede determinado fenómeno (Cruz, et al, 2014).

En ese sentido, se orienta a la medición de las variables y usa la estadística para la obtención de resultados. Tal como mencionan Alan y Cortez (2017) este tipo de investigación cuantifica el problema y pretende establecer el grado de correlación entre variables mediante el manejo estadístico para procesar y analizar los resultados que permitan establecer con exactitud patrones o comportamientos en una población. Sumado a ello, se centra en la medición objetiva para describir un fenómeno de manera precisa y analítica.

En relación a lo anterior, el presente estudio hizo uso de los datos de la Encuesta Nacional a Docente (2020) para conocer la percepción y opinión de docentes de la región Loreto respecto a la formación en servicio.

#### **3.2 Diseño de la investigación**

En cuanto al diseño de la investigación fue no experimental de tipo descriptivo simple. De acuerdo a Guevara, Verdesoto y Castro Molina (2020) este diseño busca definir y medir una o

más variables que presenta una población en específico. En esa misma, el investigador no tiene el control de las variables de estudio como tampoco pertenece al grupo de estudio (Alan y Cortez, 2018). Asimismo, cuantifica y muestra las dimensiones de un fenómeno o contexto utilizando criterios sistemáticos para establecer la estructura o comportamiento presente en la población de estudio.

### **3.3 Población y muestra de la investigación**

#### **Población**

Según Hernández y Mendoza (2018) señala que la población del estudio se considera al conjunto de casos o individuos que presentan características comunes y los cuales se ubican dentro de un espacio determinado. Sin embargo, para analizar a la población demanda más tiempo y recursos humanos por lo que es más viable el trabajo con una parte de la población llamada “Muestra”. Es así, que la población estuvo definida por 453 docentes pertenecientes a instituciones educativas públicas del nivel primario de la región Loreto.

#### **Muestra**

Arispe et al (2020) considera a la muestra como el subgrupo de una población que permite la recolección de datos acerca de un fenómeno o hecho en común. Asimismo, permite optimizar el tiempo, reduce costos y permite seleccionar datos con exactitud y precisión. En tal sentido, la muestra estuvo conformada por 175 docentes que participaron en la encuesta Endo Remota 2020. Organizadas de acuerdo a algunos criterios que se describen a continuación:

De acuerdo al sexo, 85 eran mujeres y 90 eran varones en un 49% y 51% respectivamente.

En cuanto a la edad, el 79% de docentes indicaron tener 40 años a más siendo un total de 138. Mientras que el 21% con un total de 37 docentes indicaron presentar edades comprendidas entre 18 a 39 años.

De acuerdo al área en el que se encuentran los docentes, hay un 44% que pertenece al área urbano con un total de 77 docentes, y un 56% pertenece al área rural con un total de 98 docentes. Asimismo, 118 docentes presentaban la condición de contratados por concurso público y 56 docentes nombrados.

### 3.4 Criterios de inclusión y exclusión

**Tabla 1**

*Criterios de inclusión y exclusión*

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Docente de instituciones educativas públicas; del nivel primario, de cualquier edad y sexo	Docentes de nivel inicial y secundario
Docentes de zonas de instituciones educativas urbanas y rurales	Docentes pertenecientes a servicios educativos COAR y PRONOEI
Docentes en plazas con cargo docente, activas, encargadas o designadas y con situación laboral nombrado o contratado	Encontrarse con licencia, vacaciones o en condición de docente excedente

*Nota.* Elaboración propia de criterios de inclusión y exclusión de acuerdo a la ficha técnica de la Endo Remota 2020.

### 3.5 Operacionalización de variables

En cuanto a la variable “formación en servicio”, el cual pertenece a una de las dimensiones de la Endo Remota 2020, se pretendió describirla en esta investigación. Además, se abordó en tres ejes: participación en programas o estrategias, la utilidad de las mismas, y factores que ayudarían a mejorar la práctica pedagógica (anexo 1).



**Tabla 2**

*Matriz de operacionalización de variables*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Ítems
Formación en servicio docente	La formación en servicio se concibe como un proceso de desarrollo de competencias profesionales de las y los docentes en ejercicio, considerando las cuatro áreas de desempeño laboral que la Ley N° 29944 establece para la Carrera Pública Magisterial para docentes de Educación Básica. Este proceso se caracteriza por ser continuo, flexible y diversificado para el desarrollo profesional docente” (Minedu, 2021, p.6)	Resultados obtenidos del eje “formación en servicio” de la encuesta Endo Remota 2020 aplicada a los docentes de educación primaria de instituciones educativas públicas situadas en la región Loreto	Participación docente en programas o estrategias formativas	Participación en cursos virtuales	Nominal (a, b, c, d)	20A ¿Participó?
				Participación en capacitación sobre el uso de las TIC	Nominal (a, b, c, d)	20A ¿Participó?
				Participación en conferencias o seminarios virtuales (webinar y streamings)	Nominal (a, b, c, d)	20A ¿Participó?
				Participación en programa para docentes en el marco de la absorción de matrícula de IE privadas a IE públicas	Nominal (a, b, c, d)	20A ¿Participó?
				Utilidad de los programas o estrategias formativas	Categorial	20B ¿Qué tan útil fue para el trabajo?
				Utilidad de cursos virtuales para el trabajo	(Nada útil) (Poco útil) (Muy útil)	
				Utilidad de capacitación sobre el uso de las TIC para el trabajo	Categorial (Nada útil) (Poco útil) (Muy útil)	20B ¿Qué tan útil fue para el trabajo?
				Utilidad de conferencias o seminarios	Categorial (Nada útil)	20B ¿Qué tan útil fue para el

	virtuales (webinar y streamings) para el trabajo	(Poco útil) (Muy útil)	trabajo?
	Utilidad de programa para docentes en el marco de la absorción de matrícula de IE privadas a IE públicas para el trabajo	Categorial (Nada útil) (Poco útil) (Muy útil)	20B ¿Qué tan útil fue para el trabajo?
Factores que ayudarían a la mejora de la práctica pedagógica	Infraestructura educativa adecuada	Nominal (a, b, c, d)	25C
	Materiales educativos suficientes y adecuados	Nominal (a, b, c, d)	25C
	Acceso a tecnología/ internet	Nominal (a, b, c, d)	25C
	Tiempo para reflexionar sobre la práctica pedagógica	Nominal (a, b, c, d)	25C
	Otro	Nominal (a, b, c, d)	25C

### 3.6 Técnicas e instrumentos para recojo y análisis de información

Esta investigación empleó la técnica de análisis de datos y como instrumento de recojo de información hizo uso del cuestionario ya elaborado y aplicado por el Ministerio de Educación a través de la Encuesta Endo Remota 2020. Por consiguiente, la investigación se centró en describir la data del reporte de dicha encuesta en relación a la formación en servicio. De acuerdo

a la ficha técnica y cuestionario los docentes participaron de manera voluntaria respondiendo con libertad a la encuesta. Asimismo, fueron informados del propósito, manejo y procesamiento de datos que brindaron a fin de orientar a la mejora de estrategias a implementar por el Minedu en el año 2021.

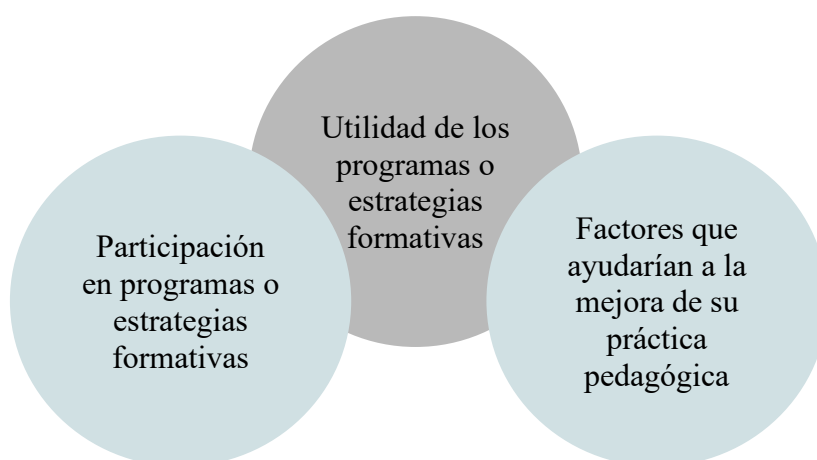
### 3.7 Plan de análisis

En primer lugar, se ingresó a la página web ESCALE del Ministerio de Educación donde se encuentra la encuesta Endo remota 2020 de acuerdo a la Ley de Reforma Magisterial y los Lineamientos de Formación Docente en servicio.

En segundo lugar, para el acceso a la muestra se tomó la información disponible en la base de datos de la Endo Remota 2020 de la región Loreto. Asimismo, el cuestionario de la misma para compararlo con los resultados y los ejes de la investigación, el cual nos permitió la agrupación de tres dimensiones, las cuales ayudaron al diseño de la matriz de operacionalización.

#### Figura 5

*Dimensiones de la Formación en Servicio, acorde a la encuesta ENDO*



*Nota:* Elaboración propia

En tercer lugar, para continuar con el análisis de la información se descargó el programa STATA-17 como también se hizo uso de los programas Excel y Word para procesar los datos dados mediante las tablas de frecuencia, porcentajes de acuerdo a cada objetivo del presente estudio.

Finalmente, se hizo la ejecución de la investigación y posteriormente la elaboración del informe para describir y realizar la discusión sobre los resultados, las conclusiones respectivas y recomendaciones sobre la situación de la formación en servicio de docentes de escuelas públicas del nivel primaria que se encuentran en la región Loreto.

### **3.8 Consideraciones éticas**

La presente investigación se presentó al Comité Institucional de Ética en Investigación (CIEI) de la Universidad Peruana Cayetano Heredia -UPCH para la correspondiente evaluación y aprobación. Asimismo, se consideraron las normas de protección y propiedad intelectual de la universidad, respetando la autoría y calidad de las fuentes. De tal manera, los datos e información fueron empleados únicamente con fines académicos sin presentar alteración alguna, tomando en cuenta el principio de confidencialidad, es decir, que los datos de los participantes se abordaron de forma confidencial y anónima. En esa misma línea, se señala que la base de datos de la Endo 2020 emplea códigos y no incluye ningún tipo de identificador como: DNI, iniciales entre otros.

Por consiguiente, se respetó la propiedad intelectual de la información utilizada para brindar sustento al trabajo; por tal razón se registraron las fuentes a través de citas y referencias bibliográficas mediante la correcta citación acorde a las normas APA en su séptima edición.

Con respecto al beneficio al conocimiento, el presente trabajo de investigación tuvo como finalidad brindar información relevante sobre la formación en servicio de los docentes de

educación primaria de instituciones educativas públicas de la región Loreto que puede ser usada como base en otras investigaciones y profundizar en el tema desarrolla.

## **CAPÍTULO V**

### **RESULTADOS**

En este capítulo se presentan los resultados del análisis de los datos obtenidos en el estudio. Dichos datos fueron recogidos de la encuesta Endo Remota 2020, donde se destaca información sobre la formación en servicio de los docentes de escuelas públicas de nivel primario de la región Loreto.

Para responder a cada objetivo de la investigación, los resultados se han organizado y descrito a través de tablas y figuras de acuerdo a las dimensiones establecidas.

#### **4.1 Resultados según dimensiones**

A continuación, se muestran los resultados respecto a las dimensiones sobre la formación en servicio.

##### **4.1.1 Dimensión 1: Participación en estrategia o programas formativos**

En cuanto a la participación en programas o estrategias formativas, en la tabla 3 se observa que los docentes han participado con mayor frecuencia en cursos virtuales y capacitaciones sobre uso de las TIC, con una diferencia de 7% respecto a sus porcentajes. Asimismo, se evidencia que existe una diferencia significativa del 70% en relación a la participación en conferencias o seminarios virtuales (webinar y streamings). Por otro lado, se observa que más del 90% de docentes no han participado en el programa en el marco de la absorción de matrícula de IE privadas a IE públicas.

**Tabla 3**

*Participación docente en programas o estrategias formativas durante el año 2020 en Loreto*

Programas / estrategias formativas	Si		No		Total	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Cursos virtuales	85	49,42%	87	50,58%	172	<b>100,00%</b>
Conferencias o seminarios virtuales (webinar y streamings)	26	15,12%	146	84,88%	172	<b>100,00%</b>
Capacitación sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)	73	42,44%	99	57,56%	172	<b>100,00%</b>
Programa para docentes en el marco de la absorción de matrícula de IE privadas a IE públicas	8	4,65%	164	95,35%	172	<b>100,00%</b>
Ninguna	58	33,72%	114	66,28%	172	<b>100,00%</b>

Nota: n= 175, 03 docentes no respondieron

#### **4.1.2 Dimensión 2: Utilidad de los programas o estrategias formativas**

En la tabla 4 se muestran las respuestas obtenidas de los docentes respecto a la utilidad de programas o estrategias formativas, de las cuales la gran mayoría lo considera como “muy útil” con un porcentaje no menor del 70%. Asimismo, las respuestas sobre “poco útil” respecto a los

programas formativos oscilan entre el 10,96% a 25%. Mientras que solo el 1,18% de los docentes lo califica como “nada útil”.

**Tabla 4**

*Utilidad de los programas o estrategias formativas según docentes de Loreto durante el año 2020*

Programas / estrategias formativas		Nada útil	Poco útil	Muy útil	Total
Cursos virtuales	Frecuencia	1	10	74	85
	%	1,18%	11,76%	87,06%	100,00%
Conferencias o seminarios virtuales (webinar y streamings)	Frecuencia	0	6	20	26
	%	0%	23,08%	76,92%	100,00%
Capacitación sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)	Frecuencia	0	8	65	73
	%	0%	10,96%	89,04%	100,00%
Programa para docentes en el marco de la absorción de matrícula de IE privadas a IE públicas	Frecuencia	0	2	6	8
	%	0%	25%	75%	100,00%
Ninguna	Frecuencia	58	0	0	58
	%	100%	0%	0%	100,00%

Fuente: Endo Remota 2020

#### **4.1.3 Dimensión 3: Factores que ayudarían en la mejora de la práctica pedagógica**

En la tabla 5, se observa que los docentes reconocen que el “acceso a tecnologías/internet” con un 74,42% y los “materiales educativos suficientes y adecuados” con 53,49% si tienen



mayor incidencia en su desempeño laboral. Asimismo, hay un 94,77% de las respuestas que señalan que no existen otros factores que ayudarían a mejorar la práctica pedagógica de los docentes.

**Tabla 5**

*Factores que ayudarían en la mejora de la práctica pedagógica de los docentes de Loreto durante el año 2020*

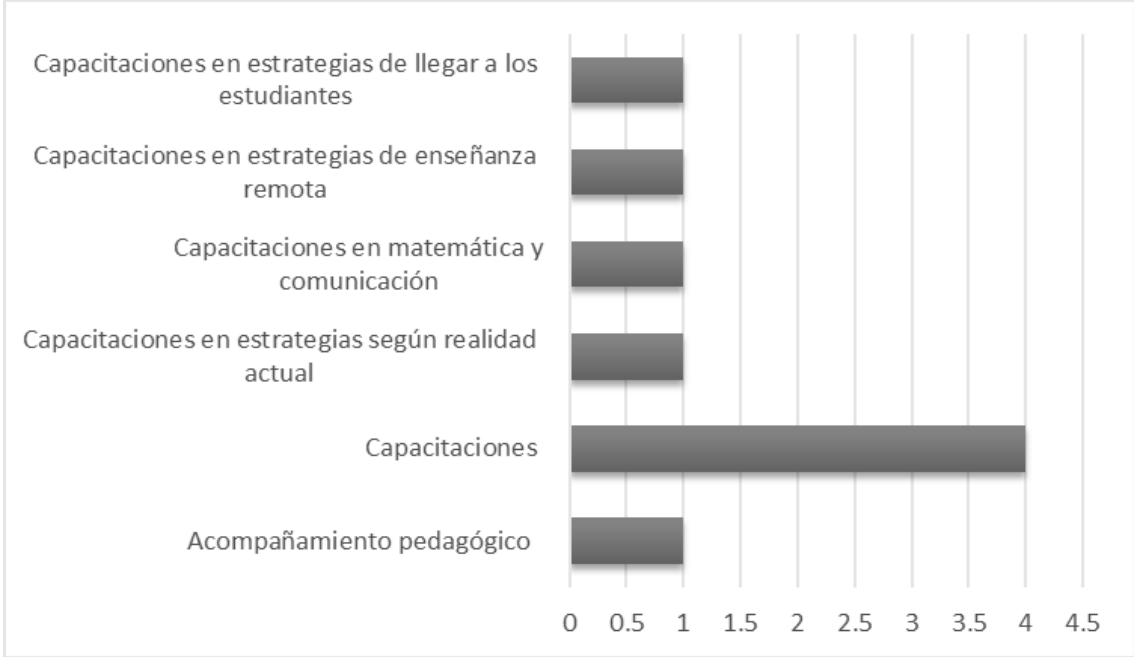
Factores	Si		No		Total	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Infraestructura educativa adecuada	60	34,88%	112	65,12%	172	100,00%
Materiales educativos suficientes y adecuados	92	53,49%	80	46,51%	172	100,00%
Acceso a tecnología / Internet	128	74,42%	44	25,58%	172	100,00%
Tiempo para reflexionar sobre su práctica pedagógica y sistematizarla	43	25%	129	75%	172	100,00%
Otro	9	5,23%	163	94,77%	172	100,00%

Nota: n= 175, 03 docentes no respondieron

Respecto a los otros factores que pueden incidir en la mejora de la práctica pedagógica de los docentes, se puede apreciar al “acompañamiento pedagógico” y las diferentes capacitaciones, tal como se observa en la figura 7.

**Figura 6**

*Otros factores que ayudaría en la mejora de la práctica pedagógica de los docentes de Loreto durante el año 2020*



## CAPÍTULO VI

### DISCUSIÓN

#### 5.1. Discusión de resultados

De acuerdo a la información y hallazgos obtenidos con el fin de describir la percepción y opinión sobre la formación en servicio de docentes de escuelas públicas del nivel primario de la región Loreto según los resultados de la ENDO 2020. Se llevó a cabo la discusión en torno a las dimensiones de estudio con los antecedentes y el marco teórico del presente estudio.

**En lo que se refiere a la primera dimensión,** participación en programas o estrategias formativas, el resultado más destacado fue el 49,42% de los docentes que indicaron haber participado en cursos virtuales. Esto podría deberse a la necesidad de formarse ante la nueva modalidad de enseñanza, que requiere de un adecuado manejo de tecnología para propiciar entornos colaborativos e integradores. Estos resultados guardan relación con el estudio de Ágreda (2021) donde el 55,1% de los docentes de la región Tacna señalaron haber participado de este programa formativo. Así mismo, se han encontrado coincidencias con los resultados de Bruno (2021) donde se demostró que el 42,9 % de los maestros de Ayacucho indicaron haber sido partícipes de los cursos virtuales. Al igual que Huallpa (2021) quien da a conocer que el 65,1%. participó de dicho programa. De ahí que, la demanda de los cursos virtuales se debe a que ofrece facilidades de acceso y especialización. En esa línea, Temesio (2016) destaca la importancia de los cursos virtuales, considerando que estos deben estar conformados por una serie de recursos y materiales accesibles como contextualizados centrados en el usuario para una mayor eficacia.

Sin embargo, en los resultados también se observó que el 50,58% de docentes afirmó no haber participado. Esto podría indicar que hay poca importancia hacia dichos cursos virtuales debido a la ineficacia para su práctica o no cumple con sus expectativas. Esta interpretación se

ve corroborada por Delgado (2019) quién señala que este programa/estrategia muchas veces son insuficientes; además, no atienden a las necesidades de formación de los docentes, y carecen de calidad. Asimismo, identificar las habilidades y logros a alcanzar se tornan difíciles, ya que reciben estos cursos de una manera tradicional y verbalistas.

Por otro lado, la capacitación sobre el uso de las TIC fue el segundo programa en tener una mayor participación de docentes con un total de 42,44%. Se puede inferir que los docentes tuvieron la necesidad y el interés de formarse ante la nueva modalidad educativa, lo cual incentivó a despejar el analfabetismo digital e integrar las tecnologías, ya que facilitan el trabajo en entornos virtuales. Lo anterior se ve reflejado en Pinto y Plaza (2021) quienes mencionan en su investigación que el 48,8% de docentes han participado en capacitaciones en uso de las TIC. Ello revela la importancia de poder manejar o hacer uso de los recursos, herramientas, plataformas en la enseñanza remota y estar acorde a las necesidades emergentes. A su vez, Andrango (2017) señala que fortalece habilidades y contribuye al mejoramiento cognitivo, procedimental y actitudinal del docente en un contexto versátil. De ahí que, capacitarse en el uso de herramientas digitales permite cumplir un rol mediador en el proceso de enseñanza y ofrecer oportunidades de aprendizaje significativos.

No obstante, se observa que un 57,56% de docentes manifestaron no haber participado en capacitaciones sobre uso de tecnologías o afines, esto podría deberse a que lo consideran irrelevante para su formación. Este resultado coincide con la investigación de Bruno (2021) donde develó que el 74,2% de docentes de Ayacucho no participaron de capacitación en TIC, cifra que preocupa porque los docentes no estuvieron preparados para afrontar la virtualidad. Del mismo modo, Cachique (2018) afirma que el 90% de los docentes no aplican las TIC puesto que presentan poca participación en capacitaciones referentes a tecnologías y recursos. De ahí que, Izarra et al (2020) mencionan que existe resistencia y desinterés en los docentes en

capacitarse sobre el uso de TIC dado que no saben cómo emplearlas en la enseñanza; es decir carecen de conocimiento que les permitan innovar y promover nuevas formas aprendizajes. Por tal razón, muestran escasa participación y poco sentido de involucramiento.

En relación a los resultados sobre el programa para docentes en el marco de la absorción de matrículas, se observó que solo el 4.65% participaron de dicha estrategia, es decir solo 8 de 172 docentes. Esto refleja una situación preocupante, puesto que los docentes debían estar preparados para brindar múltiples oportunidades y atención oportuna que contribuyan a la mejora de aprendizajes para así prevenir la deserción escolar en tiempos de pandemia. Es así que, se hizo necesario dominar este programa pues más de 110 mil estudiantes en todo el país fueron trasladados de instituciones educativas privadas a públicas en el año 2020 con el propósito de promover la permanencia educativa, prevenir el riesgo de deserción de los estudiantes y recuperar a aquellos que desertaron del servicio educativo. Ahora bien, según la RM N°133-2021 menciona que uno de los territorios participantes de esta estrategia focalizada fue Loreto a cargo de las Direcciones y/o Gerencias regionales. Por tanto, el bajo porcentaje de participación se deba a que los directivos no han promocionado este programa.

**En relación con los resultados de la segunda dimensión,** utilidad de programas y estrategias formativas, se observó que en promedio más del 70% de docentes calificaron como “muy útiles” a los programas que se mencionan en la encuesta. De ahí que los cursos virtuales obtuvieron un 87,06% de valoración por parte de los docentes como “muy útil” y el 11,76% como “poco útil”. Esto se pudo dar debido a que hubo un impacto significativo en el aprendizaje de los docentes, facilidad de acceso y organización acorde a su tiempo. Estos resultados presentan coincidencias con la investigación de Bruno (2021) quien da a conocer que un 69,3% de docentes lo calificó como “muy útil” y un 29,5% como “poco útil”. Agreda (2021) corrobora lo anterior al afirmar en su estudio que un 66,7% calificó de mucha utilidad, y un 31,0% como

poco útil. Es decir, este programa fue de gran provecho para los maestros ya que presenta mayor oferta de conocimientos, flexibilidad de horarios y atiende a las diferentes necesidades del profesorado en torno a su labor brindando el espacio de aprender a su propio ritmo. En esa misma línea, Unesco (2017) señala que los docentes presentan mayores preferencias por los cursos virtuales frente a los presenciales, puesto que lo perciben con mayor facilidad, ya que les permite interactuar en su proceso de aprendizaje en un tiempo determinado mediante entornos virtuales útiles para su práctica.

Con respecto a la capacitación sobre el uso en TIC, el 89,04% de los docentes la consideraron como “muy útil”. Esto podría deberse a las nuevas exigencias que estableció la enseñanza virtual, el cual demandó a los docentes aplicar algunas plataformas y herramientas digitales que propicien motivación para un aprendizaje significativo. Lo anterior coincide con Pinto y Plaza (2021) quienes señalaron que el 53% de los docentes lo consideraron como “bueno” y un 26% como “excelente”, a su vez el 100% lo consideraron útil y necesario para su formación. Del mismo modo, Osorio (2021) menciona que el 65,1% afirmó que facilita el trabajo en el aula y el 76% facilita el aprendizaje colaborativo. Es así, que la Unesco (2021), en el marco de la ODS 4, afirma que las TIC orientan el quehacer y apoyan el desarrollo de los docentes, a fin de que puedan mejorar la pertinencia y calidad de enseñanza mediante la motivación e interactividad de los estudiantes.

Asimismo, se ha identificado algunas coincidencias con la investigación de Picón et al (2021) donde el 56% de docentes fueron partícipes de capacitaciones en TIC, de los cuales un 49% lo calificó como “útil” y un 43% como “muy útil”. Esto quiere decir que la oferta de capacitaciones en uso de TIC ha garantizado el desarrollo de competencias acordes a los intereses y necesidades del profesorado lo que permitió un mejor desenvolvimiento en entornos virtuales. En ese sentido, el Minedu (2017) y Unesco (2019) afirman que hay mayor

participación y validez de parte de los docentes hacia los programas formativos cuando estos tienen utilidad en su práctica. A esto se suma, el aporte de Agreda (2021) donde da a conocer que un 60% de docentes calificó como “muy útil” a los programas formativos; asimismo, en la investigación de Bruno (2021) el porcentaje de utilidad fluctúa entre el 60% y 78%. Es decir, los programas o estrategias formativas reflejaron cierta incidencia en el quehacer docente, en la mejora en su desenvolvimiento y desarrollo profesional.

En relación con los resultados del programa para docentes en el marco de la absorción de matrículas, a pesar de contar con solo 8 participantes, se observó que el 25% lo calificó como “poco útil” y el 75% como “muy útil”. Esto podría deberse a que los docentes debían asumir la función de tutores temporales de acogida para generar oportunidades a favor de la continuidad educativa. Es así que el SIAGIE (2020) afirma que el programa busca propiciar el desarrollo de competencias referidas a la mediación y evaluación, asimismo, se centra en el aspecto socioemocional mediante acciones formativas que promuevan mayor reflexión crítica sobre la práctica pedagógica. Sin embargo, el Reporte de Veeduría del Buen Inicio del Año Escolar 2020 – MCLCP de Loreto (2020) manifestó que hubo escaso compromiso por parte de los gobiernos locales para difundir el programa y ofrecer facilidades para los estudiantes respecto a la matrícula y desplazamiento seguro a sus instituciones educativas.

**En relación con los resultados de la tercera dimensión,** se obtuvo que los factores que ayudarían a la mejora de su práctica pedagógica es el acceso a tecnologías/internet y los materiales educativos suficientes y adecuados. Sumado a ello, los de menor porcentaje fueron la infraestructura educativa adecuada con 34,88%, y con un 25% el tiempo para reflexionar sobre su práctica pedagógica y sistematizarla. Este resultado presenta coincidencias con lo que expresa Izquierdo et al (2004) quienes señalan que los diversos factores que estén involucrado a la práctica pedagógica repercuten de manera positiva como negativa en el desempeño del

docente. Asimismo, Yao (2016) explica que estos factores son indispensables para la enseñanza y calidad educativa. Es decir que, los factores presentados en la Endo Remota 2020 son sustanciales para que los docentes fortalezcan su quehacer pedagógico.

En cuanto al acceso a tecnologías/internet se observó el 74,42% de los docentes afirman que si es un factor que les ha ayudado a mejorar su práctica pedagógica. Esto se debe quizás al contexto de educación remota, además usar el internet les ha permitido prestar más atención a las necesidades individuales de cada estudiante. Lo anterior coincide con la investigación de Agreda (2021) quien menciona que un 32,3% de los docentes indicó que dicho factor tiene relevancia para su mejora pedagógica. Del mismo modo, en Huallpa (2021) se observó un 41,9%, y en Osorio (2021) en un 65,1% quienes comparten que el acceso a tecnologías contribuye a innovadores modelos de aprendizajes. En esa línea, Martín (2008) y Marcelo (2013) afirman que mantenerse actualizado y alfabetizarse en las TIC es una de las necesidades de formación que los docentes deben asumir a fin de afrontar las demandas educativas. Es decir, que para mejorar su desempeño en la actualidad es necesario asegurar políticas y proyectos de implementación de internet en las instituciones para sacar provecho de esto y desarrollar habilidades tecnológicas necesarias que enriquezcan el quehacer pedagógico y contribuyan al mejoramiento cognitivo, actitudinal, procedimental e innovación educativa.

Por otro lado, se observó que un 53,49% de los docentes indicó que los materiales adecuados y suficientes inciden en la mejora de su práctica. Esto coincide con lo que señala Huallpa (2021) quien afirma que un 76,5% indicó que los materiales ayudan a su práctica pedagógica en el 2016, y en el 2018 un 44,1%. Esto se pudo dar debido a que el uso de materiales contextualizados y oportunos facilitan el proceso de enseñanza y hace significativo el aprendizaje de los estudiantes. En esa línea, el Minedu (2014) y Esteves et al (2018) afirman que este factor debe ser tomado en cuenta por los docentes para fortalecer su práctica



pedagógica en el aula, dado que favorece la interiorización del aprendizaje.

Respecto al factor de infraestructura, el 65,12% mencionó que no es un factor determinante para la mejora de su práctica. Este resultado se debió a que la educación en tiempos de confinamiento se brindó desde la virtualidad fuera de las instalaciones escolares. Sin embargo, Campana et al (2014) menciona que este factor es importante para el rendimiento escolar; es decir produce una mejor actitud en el estudiante cuando el espacio de estudio cuenta con las condiciones básicas y necesarias donde puedan hacer uso de ellas sin limitaciones (Martínez y Livingston, 2018). Esto nos da a entender que la infraestructura escolar cumple un rol importante dado que brinda acogida y fortalece el trabajo académico de estudiantes y docentes. En esa línea, el Minedu (2017) y Mestanza (2017) afirman que las instalaciones, mobiliarios, equipamiento y servicios deben ser suficientes para propiciar calidad a toda la comunidad educativa.

Habría que hacer mención también que un 5,23% de los docentes dio a conocer que existen otros factores que inciden en la mejora de la práctica pedagógica, tales como el acompañamiento pedagógico y las capacitaciones. Esto indica que muchas veces los docentes consideran que contar con el apoyo de un miembro del Ministerio o instancia pública que guíe su trabajo, puede favorecer su práctica y mejorar su desempeño en el aula. Según, Figueroa (2020) las capacitaciones proveen los elementos esenciales para la enseñanza, así como conocimientos sobre las prácticas pedagógicas que motiven el rol docente, de modo que desarrollen sus funciones de manera eficaz. Por su lado, el acompañamiento pedagógico según el Minedu (2019) está orientado a la autonomía y mejora del quehacer docente mediante evaluaciones que permitan determinar niveles de rendimiento en concordancia con la norma técnica sobre el acompañamiento para el periodo 2020 a 2022. Teniendo en cuenta lo mencionado por los autores y el resultado obtenido, se necesita una visión integradora de estas

dos actividades, ya que permiten la mejora de la práctica pedagógica y cubrir las dificultades de los docentes.

## **CAPÍTULO VII**

### **CONCLUSIONES**

A continuación, se dan a conocer las conclusiones en función a cada uno de los objetivos establecidos en esta investigación:

En relación al objetivo general, se logró describir la percepción y opinión de la formación en servicio de los docentes de escuelas públicas de nivel primario de la región Loreto, según los resultados de la Endo Remota 2020. Para comprender este objetivo, se clasificó la variable Formación en Servicio en las siguientes dimensiones: programas y estrategias formativas, utilidad de programas o estrategias formativas, y factores que ayudarían a la mejora de su práctica pedagógica.

En cuanto al primer objetivo específico, relacionado a la participación de programas o estrategias formativas, se observó que los cursos virtuales y las capacitaciones sobre el uso de las TIC fueron las que tuvieron mayor cantidad de participantes en un promedio del 49%. Como también, la otra mitad de la muestra manifestó no haber sido participes en ninguna de los programas o estrategias planteadas en la encuesta.

En cuanto al segundo objetivo específico, relacionado a la utilidad de los programas y estrategias, se halló que en promedio el 80% de los docentes calificó a los cursos virtuales y capacitación en TIC como “muy útiles”. De los que participaron en conferencia o seminarios virtuales (webinar y streamings) y Programa para docentes en el marco de la absorción de matrícula de IE privadas a IE públicas, el 70% lo calificó como “muy útil” para su práctica pedagógica. En estas dos últimas estrategias se observó una población menor a diferencia de los programas que se describen inicialmente.

En cuanto al tercer objetivo específico, se identificó el acceso a tecnología/internet como

uno de los factores que más influyó para la mejora de la práctica pedagógica de los docentes de la región Loreto. Ello debido al contexto de la educación virtual donde fue indispensable la implementación de las TIC. Además, se evidenció que los materiales educativos suficientes y adecuados juegan un papel importante para el desempeño de los docentes ya que facilita y fortalece el proceso didáctico.

## **CAPÍTULO VIII**

### **RECOMENDACIONES**

A partir de lo desarrollado en el presente trabajo de investigación, se plantean las siguientes recomendaciones:

En primer lugar, se sugiere identificar mediante un diagnóstico las condiciones generales de los docentes tomando en cuenta las necesidades actuales de capacitación, tiempo de disponibilidad, acceso y cobertura de internet como dispositivos electrónicos y limitaciones en su quehacer pedagógico. De ahí que, se incentiva al Minedu, DRE y UGEL de Loreto aplicar diversas herramientas para el recojo de información de los docentes tales como: encuestas, llamadas, entrevista, FODA de forma que las ofertas formativas se caractericen por ser contextualizadas y atractivas que aseguren una mayor participación.

En segundo lugar, se sugiere a la Dirección Regional de Educación de Loreto y UGEL ofrecer acciones formativas en las diversas modalidades como implementar cursos offline en zonas sin y/o baja conectividad. De tal manera que, se atienda las necesidades de docentes que presentan limitaciones de conexión a internet, acceso a materiales educativos, dispositivos electrónicos, entre otros.

Finalmente, se sugiere a todas las instituciones e instancias públicas como privadas que desarrollan programas o proyectos de formación continua, realizar actividades contextualizadas que respondan a las demandas actuales para que así los docentes puedan brindar una enseñanza de calidad y eficiente. Además, que permitan el desarrollo de habilidades tecnológicas ya que en la actualidad se ha convertido en un elemento esencial para el desarrollo de competencias que potencian la práctica pedagógica y actualización didáctica.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agreda, E. (2021). *Formación en servicio de los docentes de educación primaria de las instituciones educativas públicas situadas en la región Tacna, según los resultados de la encuesta ENDO 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio Universidad Peruana Cayetano Heredia.

[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9590/Formacion\\_AgredaMarin\\_Evelin.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9590/Formacion_AgredaMarin_Evelin.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Alan, D. y Cortéz, L. (2018). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. UTMACH.

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4-Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>

Alegría, J. (2020). *Repensando en la educación de la región Loreto en tiempos de pandemia*. Portal Web UNAP.

<https://www.unapiquitos.edu.pe/contenido/opiniones/Repensando-la-educacion-en-la-region-Loreto-en-tiempos-de-pandemia.php>

Álvarez, V. y Romero, S. (2007). Formación basada en competencias para profesionales de la orientación. *Educación XX1*, 10, 15-37.

<https://www.redalyc.org/pdf/706/70601003.pdf>

Anderson, C. (2018). *Estrategia de competencias gerenciales y comunicación organizacional en el sector hotelero de 3 y 4 estrellas de Cajamarca*. [Tesis de doctorado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. Repositorio UPAGU.

<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/713/TESIS%20->

[%20Carlos%20Enrique%20Anderson%20Puyen.pdf?sequence=1&isAllowed=](#)

y

Andrango, D. (2017). Capacitación Docente e Innovación Pedagógica en el área de Ciencias Sociales del bachillerato en la Unidad Educativa Borja Montserrat en el período 2015- 2016. Quito: Universidad Central del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/11229/1/T-UCE-0010-1797.pdf>

Arenas M. y Fernández de Juan T. (2009). Formación pedagógica docente y desempeño académico de alumnos en la facultad de Ciencias Administrativas de la UABC. Revista de la Educación Superior, 38(150). México. <http://www.scielo.org.mx/scielo>

Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Rivera, O., Acuña, L., y Arellano, C. (2020). *La investigación científica: Una aproximación para los estudios de postgrado*. Universidad Internacional del Ecuador. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA.pdf>

Barber, M., & Mourshed, M. (2007). ¿Cómo hicieron los sistemas educativos con mejor desempeño del mundo para alcanzar sus objetivos? McKinsey & Company. [https://www.mckinsey.com/~/media/mckinsey/industries/public%20and%20social%20sector/our%20insights/how%20the%20worlds%20best%20performing%20school%20systems%20come%20out%20on%20top/como\\_hicieron\\_los\\_sistemas\\_educativos.pdf](https://www.mckinsey.com/~/media/mckinsey/industries/public%20and%20social%20sector/our%20insights/how%20the%20worlds%20best%20performing%20school%20systems%20come%20out%20on%20top/como_hicieron_los_sistemas_educativos.pdf)

Bello, M. (2016). La Universidad y Los Desafíos de la Educación Escolar. *Acta*

*Herediana*, 58, 7. <https://doi.org/10.20453/ah.v58i0.2904>

Bello, M., Villaseca, R., Holguín, V., De la Cruz, D., Quineche, D., Crespo, C., y Garro, M., (2019). *20 años promoviendo escuelas de calidad*. UPCH.

<https://faedu.cayetano.edu.pe/noticias/1926-presentacion-del-libro-20-anos-promoviendo-escuelas-de-calidad>

Benavente, S. Ú., Flores, M., Guizado, F., y Núñez, L. A. (2021). Desarrollo de las competencias digitales de docentes a través de programas de intervención 2020. *Revista de psicología educativa de la Universidad San Ignacio de Loyola*, 9(1).

<https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1>

Blanco, R. (2015) Formación continua en la comunidad Iberoamericana. *Revista digital*

Organización de Estados Iberoamericanos, 51-72.

[https://oei.int/downloads/disk/eyJfcmFpbHMiOmsibWVzc2FnZSI6IkJBaDdDRG9JYTJWNVNTSWHkR2R6ZDJoaGQyeHFhWFEEzTm5wMU9YTTVM1Z2YTJWdGFuRnJNd1k2QmtWVU9oQmthWE53YjNOcGRHbHZia2tpQWF0cGJteHBibVU3SUDacGJHVnVZVzFsUFNKR2IzSnRZV05wYjI0Z1EyOXVkr2x1ZFdFZ2VTQkVaWE5oY25KdmJHeHZJRkJSYjJabGMybHZibUZzSUVSdlkyVnVkr1V1Y0dSbUlqc2dabWxzWlc1aGJXVXFQVIZVUmkwNEp5ZEdiM0p0WVdOcEpVTXpKVU16YmlVeU1FTnZiblJwYm5WaEpUSXdlU1V5TUVSbGMMyRnljbTlZk4bE1qQlFjbTltWlhOcGIyNWWhiQ1V5TUVSdlkyVnVkr1V1Y0dSbUlqc0dWRG9SWTI5dWRHVnVkrjkwZVhCbFNTSVVZWEJ3YkdsallYUnBiMjR2Y0dSbUlqc0dWQT09IiwiZXhwIjoiMjAyMi0wNy0wOVQxNjo0MTowOS4wNDNaliwicHVyIjoiYmxvY19rZXkifX0=--320870e80dc4cb189abcb6dc21720898f44f2edf/Formaci%C3%B3n%20Continua%20y%20Desarrollo%20Profesional%20Docente.pdf?content\\_type=applica](https://oei.int/downloads/disk/eyJfcmFpbHMiOmsibWVzc2FnZSI6IkJBaDdDRG9JYTJWNVNTSWHkR2R6ZDJoaGQyeHFhWFEEzTm5wMU9YTTVM1Z2YTJWdGFuRnJNd1k2QmtWVU9oQmthWE53YjNOcGRHbHZia2tpQWF0cGJteHBibVU3SUDacGJHVnVZVzFsUFNKR2IzSnRZV05wYjI0Z1EyOXVkr2x1ZFdFZ2VTQkVaWE5oY25KdmJHeHZJRkJSYjJabGMybHZibUZzSUVSdlkyVnVkr1V1Y0dSbUlqc2dabWxzWlc1aGJXVXFQVIZVUmkwNEp5ZEdiM0p0WVdOcEpVTXpKVU16YmlVeU1FTnZiblJwYm5WaEpUSXdlU1V5TUVSbGMMyRnljbTlZk4bE1qQlFjbTltWlhOcGIyNWWhiQ1V5TUVSdlkyVnVkr1V1Y0dSbUlqc0dWRG9SWTI5dWRHVnVkrjkwZVhCbFNTSVVZWEJ3YkdsallYUnBiMjR2Y0dSbUlqc0dWQT09IiwiZXhwIjoiMjAyMi0wNy0wOVQxNjo0MTowOS4wNDNaliwicHVyIjoiYmxvY19rZXkifX0=--320870e80dc4cb189abcb6dc21720898f44f2edf/Formaci%C3%B3n%20Continua%20y%20Desarrollo%20Profesional%20Docente.pdf?content_type=applica)



[tion%2Fpdf&disposition=inline%3B+filename%3D%22Formacion+Continua+y+Desarrollo+Profesional+Docente.pdf%22%3B+filename%2A%3DUTF-8%27%27Formaci%25C3%25B3n%2520Continua%2520y%2520Desarrollo%2520Profesional%2520Docente.pdf](#)

Bruno, A. (2021). *Características de la capacitación y formación en servicio de docentes del nivel primario de instituciones educativas del departamento de Ayacucho según encuesta Endo 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio Universidad Peruana Cayetano Heredia [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/10011/Caracteristicas\\_BrunoSotomayor\\_Ana.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/10011/Caracteristicas_BrunoSotomayor_Ana.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Bustamante M. (2016). *Repensando Los Factores Que Afectan La Práctica Docente: El Caso De Doce Docentes En Un Colegio De Villa El Salvador*. Instituto de Estudios Peruanos. <https://repositorio.iep.org.pe/handle/IEP/960>

Cabrol, M., & Székely, M. (2012) Educación para la transformación. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educaci%C3%B3n-para-la-transformaci%C3%B3n.pdf>

Cachique, M. (2018). *Uso de las Tic por parte de los Docentes de las Instituciones Educativas N° 00500 del Distrito de Soritor Provincia de Moyobamba*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio UNPRG. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/6666>

Campana, Y., Velasco, D., Aguirre, J, y Guerrero, E. (2014). *Inversión en infraestructura educativa: una aproximación a la medición de sus impactos a partir de la experiencia de los Colegios Emblemáticos*.

[https://cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/20141002\\_informe\\_final\\_colegios\\_emblematicos\\_corregido.pdf](https://cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/20141002_informe_final_colegios_emblematicos_corregido.pdf)

Cayllahua, J.F. (2016). *Formación En Servicio Y Desempeño Profesional Docente En Las Instituciones Educativas Del Nivel Secundaria Del Distrito De Puquio – Lucanas, 2015*. [Tesis de maestría]. Repositorio UCV. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34127>

Consejo Nacional de Educación (2017). *CNE OPINA Consideraciones para una política de educación rural en el país*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2011206/cne-%20CNE%20OPINA%20-42-CONSIDERACIONES%20PARA%20UNA%20POL%3%8DTICA%20DE%20EDUCACI%3%93N%20RURAL%20EN%20EL%20PA%3%8DS.pdf>

Cruz, C., Olivares, S, y Gonzales, M. (2014). *Metodología de investigación*. <https://editorialpatria.com.mx/pdf/files/9786074381498.pdf>

Cuenca, R &. Stojnic, L. (2008). *La cuestión docente: Perú, carrera pública magisterial y el discurso del desarrollo profesional*. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/1C851C842F69A62205257AF7005F74A4/\\$FILE/Peru\\_Docente.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/1C851C842F69A62205257AF7005F74A4/$FILE/Peru_Docente.pdf)

Cuenca, Ricardo (2012). *¿Mejores maestros? Balance de políticas docentes 2010- 2011*. Serie Insumos para el Diálogo 11. Lima: USAID Perú, SUMA.

De Belaunde, C., González, N. & Eguren, M. (2013). *¿Lección para el maestro? La experiencia del Plan Nacional de Capacitación Docente – PLANCAD*. Lima:

[https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/1574/2013\\_De%20Bela%C3%BAnde\\_leccionparaelmaestro-La%20experiencia%20del%20Plan%20Nacional%20de%20Capacitaci%C3%B3n%20Docente%20%28PLANCAD%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/1574/2013_De%20Bela%C3%BAnde_leccionparaelmaestro-La%20experiencia%20del%20Plan%20Nacional%20de%20Capacitaci%C3%B3n%20Docente%20%28PLANCAD%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Delgado, S. (2019). *Perspectivas en torno a la formación docente y la posibilidad de una capacitación y actualización constante: una mirada desde los actores en una universidad mexicana*. *Panorama*, 13(24), 33-41.

<https://journal.poligran.edu.co/index.php/panorama/article/view/1204/1022>

Díaz-Barriga, Á. (2014). Construcción de programas de estudio en la perspectiva del enfoque de desarrollo de competencias. *Perfiles educativos*, 36(143), 142-162. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982014000100009)

[26982014000100009](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982014000100009)

Dirección Regional de Educación de Loreto -DREL (2020) Formación de docentes y fortalecimiento de capacidades. <https://drel.gob.pe/>

Encuesta Nacional de Hogares -ENAH0 (2020) Reporte Regional de indicadores sociales del departamento de Loreto.

<https://sdv.midis.gob.pe/redinforma/Upload/regional/Loreto.pdf>

Enzenhofer, P. (2020). Educación en red en tiempos de pandemia. La conectividad como derecho humano. [Congreso]. *XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de*

*Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina.* <https://www.aacademica.org/000-007/790.pdf>

Esteves, E., Garcés, N., Toala, V & Poveda, E. (2018). La importancia del uso del material didáctico para la construcción de aprendizajes significativos en la Educación Inicial. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6777534.pdf>

Fernández, B., Espín, J., y Oliva, D. (2016). El diseño curricular de cursos en Educación Médica. *Educación Médica Superior*, 31(2).<http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/984/508>

Fernández, JC., Pérez, D., Navea, A., Nevado, M, & Fouce, G. (2020). Estado actual sobre la opinión e implantación en la sociedad de los psicólogos en España. Un estudio exploratorio. *Anales de Psicología*, 36(1), 24-29. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0212-97282020000100003&script=sci\\_arttext&tlng=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0212-97282020000100003&script=sci_arttext&tlng=es)

Figueroa. G. (2020). El efecto de la capacitación docente sobre las prácticas pedagógicas y los aprendizajes. [Tesis de Licenciatura, Universidad del Pacífico] [https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2644/FigueroaGina\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2020.pdf?sequence=1](https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2644/FigueroaGina_Tesis_Licenciatura_2020.pdf?sequence=1)

Franco, A. (2007). Gramática comunicativa. Venezuela: Universidad de Zulia. García, J. (2008) Revista de historia de la psicología vol. 29, n°2008, Madrid España.

Gaitán, S. (2018). Importancia de la formación docente en la actualidad. *Nexos*. <https://educacion.nexos.com.mx/importancia-de-la-formacion-docente-en-la-actualidad/>

- García, M. del R., & Godínez, G. (2015). Vista de Sociedad del conocimiento frente a la desigualdad social. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*.  
<https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/233/279>
- García, M., Gonzales, G., García, A & Rodriguez, T. (2008). Modalidad de curso semipresencial. Aplicación en la asignatura Procesos Tecnológicos. *Revista de ingeniería mecánica*. 11 (3). pg 47-52.  
<https://www.redalyc.org/pdf/2251/225115162007.pdf>
- García, M., Libedinsky, M., Pérez, P. y Rossaro, A. (2014). *Estrategias de diseño e implementación de eventos online*. Fundación Evolución, Educación, Tecnología e Innovación. <https://www.wormholeit.com/wp-content/uploads/2018/10/Estrategias-de-diseno-e-implementacion-de-eventos-online.pdf>
- Gómez, L., & Macedo, J. (2011). Importancia de los programas virtuales en la educación superior peruana. *Investigación Educativa*, 15(27), 113-126. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/5169/4260>
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173.  
<https://www.recimundo.com/index.php/es/article/download/860/1560?inline=>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc

[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)

Huallpa, Y. (2021). Cambios respecto a la capacitación y formación que se encuentran según los resultados de la encuesta al docente del nivel primario del departamento de Cusco aplicado en los años 2016 y 2018. (Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia). Repositorio Universiada Perusnan cayetano heredia  
[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9638/Cambios\\_HuallpaCruz\\_Yacelin.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9638/Cambios_HuallpaCruz_Yacelin.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

INEI. (2020). Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares.  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin\\_tics.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_tics.pdf)

INESEM (2019). *¿Cuál es la diferencia entre acción formativa y grupo formativo?*  
<https://www.formacionprogramadaonline.net/blog/que-es-formacion-programada/accion-formativa-y-grupo-formativo/>

Izuiza, O.& Pérez, A. (2013) Efecto de la modalidad virtual “PRONAFCAP-UNAP” en el desempeño profesional de los docentes de Comunicación. Maynas-Región Loreto 2011. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana]  
[https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/5415/Olga\\_Tesis\\_Maestria\\_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/5415/Olga_Tesis_Maestria_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Izarra, D., Hirsch, A., y Rodríguez, M. (2020). Profesorado de posgrado y el desarrollo del pensamiento crítico. *Innovación Educativa*, 20(83), pg11-34.

<https://www.ipn.mx/assets/files/innovacion/docs/Innovacion-Educativa-83/Profesorado-de-posgrado-y-desarrollo-del-pensamiento-critico.pdf>

Izquierdo, C., Márquez, A., Sandoval, A. y Sánchez, H. (2004, abril). Factores Externos e Internos a las Escuelas que Influyen en el Logro Académico de los Estudiantes de Nivel Primaria en México, 1998–2002. Análisis Comparativo Entre Entidades con Diferentes Nivel de Desarrollo. Instituto de Investigaciones para el Desarrollo de la Educación Universidad Iberoamericana.  
<https://www.inee.edu.mx/wpcontent/uploads/2019/01/P1CT102.pdf>

Ley 29944. (2013, 2 de marzo). Decreto supremo N° 004-2013-ED.  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/105002/\\_004-2013-ED\\_-\\_13-05-2013\\_09\\_06\\_31\\_-DS\\_N\\_004-2013-ED.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/105002/_004-2013-ED_-_13-05-2013_09_06_31_-DS_N_004-2013-ED.pdf)

Lorenzo, O & Amílcar, J. (2018). Percepción sobre formación de competencias docentes en profesores salvadoreños de educación básica. *Revista de currículum y formación del profesorado*. 22(1).  
<https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/63621>

Marcelo, C. (2013). Las tecnologías para la innovación y la práctica docente. 83 *Revista brasileira de Educação*, 18(52), 25-47.  
<https://www.scielo.br/pdf/rbedu/v18n52/03.pdf>

Martín, A. (2008). Las TIC en la formación del maestro:" realfabetización" digital del profesorado. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, (63), 191-206. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2863069>

Martinez, M & Livingston, L. (2018). infraestructura como condición de calidad educativa en el fortalecimiento del desempeño académico estudiantil. (Tesis de

maestría, Universidad de la Costa).

<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2913/1123628728-4992016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

MCLCP. (2020). Reporte de Veeduría del Buen Inicio del Año Escolar 2020. – MCLCP de Loreto. <https://mesadeconcertacion.org.pe/storage/documentos/2020-09-03/reporte-condiciones-del-biae-loreto-2020.pdf>

Mestanza, M. (2017) Gestión de personas, recursos y riesgos de desastres. Serie: Gestión escolar centrada en el aprendizaje. Módulo 4.

Minedu (2018). *Encuesta nacional a docentes de instituciones educativas públicas de educación básica regular, región Loreto.* <http://www.minedu.gob.pe/politicas/docencia/pdf/endo-2018-resultados-regionales.pdf>

Minedu. (2016). Ley de Reforma Magisterial N°29944. [https://evaluaciondocente.perueduca.pe/media/2016/06/Ley\\_de\\_Reforma\\_Magisterial.pdf](https://evaluaciondocente.perueduca.pe/media/2016/06/Ley_de_Reforma_Magisterial.pdf)

Minedu. (2019). *Norma técnica, norma que establece disposiciones para el desarrollo de acompañamiento pedagógico en instituciones educativas focalizadas en educación básica regular, para el período 2020-2022 en el Perú.* <http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/6777/Norma%20que%20establece%20disposiciones%20para%20el%20desarrollo%20del%20Acompa%C3%B1amiento%20Pedag%C3%B3gico%20en%20instituciones%20educativas%20focalizadas%20en%20la%20Educaci%C3%B3n%20B%C3%A1sica%20Regular%2C%20para%20el%20per%C3%ADodo%202020->



[2022.pdf?sequence=3&isAllowed=y](#)

Minedu. (2021). Resolución Viceministerial N° 215-2021-MINEDU.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2009376/RVM%20N%C2%B0%20215-2021-MINEDU.pdf.pdf>

Minedu. (2021). Resolución Viceministerial N°051-2021.

<http://www.minedu.gob.pe/superiortecnologica/pdf/rvm-n-051-2021-minedu.pdf>

Ministerio de Educación [Minedu]. (2014). *¿Cómo aprenden?*

<http://www.minedu.gob.pe/p/politicas-aprendizajes-conqueprenden.html>

Ministerio de Educación [Minedu]. (2017). *¿Cómo se relaciona la infraestructura de la*

*escuela con los aprendizajes de los estudiantes?* [http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/05/VF\\_zoomeducativo\\_3.pdf](http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/05/VF_zoomeducativo_3.pdf)

Ministerio de Educación [Minedu]. (2018). *Ley de Reforma Magisterial.*

[http://www.ugellaconvencion.gob.pe/lc/documentos2018/NUEVA\\_PUBLICACION\\_LEY\\_DE\\_LA\\_REFORMA\\_REGLAM\\_MOD.pdf](http://www.ugellaconvencion.gob.pe/lc/documentos2018/NUEVA_PUBLICACION_LEY_DE_LA_REFORMA_REGLAM_MOD.pdf)

Ministerio de Educación [Minedu]. (2020). Aliados por la educación.

<http://www.minedu.gob.pe/aliados-por-la-educacion/fundacion-telefonica.php>

Ministerio de Educación [Minedu]. (2020). Ministerio Benavides: más de 110 mil

estudiantes han solicitado traslado a colegios públicos. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/164293-ministerio-benavides-mas-de-110-mil-estudiantes-han-solicitado-traslado-a-colegios-publicos>

Ministerio de Educación [Minedu]. (2021). Resolución Ministerial N°133-2021-MINEDU

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1744353/RM%20N%C2%B0%20133-2021-MINEDU.pdf.pdf>

Ministerio de Educación. (2015). *¿Qué es la formación inicial docente?*

<http://www.minedu.gob.pe/superiorpedagogica/difoid/>

Ministerio de Educación. (2016). *Marco de Buen Desempeño Docente. Consejo*

*Nacional de Educación.* <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>

Montoya, L. (2019). La incorporación de las TIC en la capacitación docente. Estudio de

caso: Universidad Autónoma Chapingo The incorporation of ICTs in teacher training. Case study: Universidad Autónoma Chapingo. Revista electrónica sobre tecnología, educación y sociedad, 6(11)

<https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/697>

Nervi, H. (2018). *Modelo de formación para el desarrollo profesional docente y directivo.*

[https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2018/03/modelo\\_formacion\\_completo.pdf](https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2018/03/modelo_formacion_completo.pdf)

OCDE. (2010). Política de educación y formación: Los docentes son importantes:

Atraer, formar y conservar a los docentes eficientes. París: OECD Publishing. [https://www.oecd-ilibrary.org/education/politica-de-educacion-y-formacion-los-docentes-son-importantes\\_9789264046276-es](https://www.oecd-ilibrary.org/education/politica-de-educacion-y-formacion-los-docentes-son-importantes_9789264046276-es)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

[Unesco]. (2015). *Las carreras docentes en América Latina. La acción*

*meritocrática para el desarrollo profesional.*

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000244074>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [Unesco]. (2017). *DOCENTES Y sus APRENDIZAJES EN MODALIDAD VIRTUAL.*

<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/5709/Docentes%20y%20sus%20aprendizajes%20en%20modalidad%20virtual%20aportes%20para%20la%20reflexi%C3%B3n%20y%20construcci%C3%B3n%20de%20pol%C3%ADticas%20docentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [Unesco]. (2019). *La formación docente en servicio en el Perú: Proceso de diseño de políticas y generación de evidencias.*

<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/6808/La%20formaci%C3%B3n%20docente%20en%20servicio%20en%20el%20Per%C3%BA%20proceso%20de%20dise%C3%B1o%20de%20pol%C3%ADticas%20y%20generaci%C3%B3n%20de%20evidencias.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [Unesco]. (2021). *Las TIC en la educación.* <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

Ortega, A. y Padrón, J. (2012). La conectividad: Dogmatismo o nuevo referente paradigmático para el docente de vanguardia. *Revista de Investigación*, 36(75), 129-142. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=376140390006>

Osorio, A. (2021). Uso de las tecnologías de la información y comunicación en docentes

de escuelas públicas de la región Huánuco, según la encuesta ENDO 2018 [tesis de pregrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio Universidad Peruana Cayetano Heredia. [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9690/Usso\\_OsorioVelasquez\\_Abel.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9690/Usso_OsorioVelasquez_Abel.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ospina, B., Sandoval, J., Aristizábal, C & Ramírez, M. (2005). La escala de Likert en la valoración de los conocimientos y las actitudes de los profesionales de enfermería en el cuidado de la salud. Antioquia, 2003. Revista de Investigación y educación en enfermería. 1. pg 14-59. <https://www.redalyc.org/pdf/1052/105215401002.pdf>

Parado, M. (2021). *Características de la capacitación y formación en servicio de docentes del nivel primaria según los resultados de la encuesta Endo 2018 en instituciones educativas del departamento de Arequipa* [tesis de pregrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio Universidad Peruana Cayetano Heredia. [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/10043/Caracteristicas\\_ParadoAlata\\_Mayra.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/10043/Caracteristicas_ParadoAlata_Mayra.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Picon, G, Gonzalez de Caballero, G., y Paredes, J. (2021). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. *ARANDU UTIC*, 8(1), 139–153. <http://www.utic.edu.py/revista.ojs/index.php/revistas/article/view/129>

Pinto, G., & Plaza, J. (2021). Determinar la necesidad de capacitación en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para la formación docente. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(1), 169-181.

[https://www.593dp.com/index.php/593\\_Digital\\_Publisher/article/view/426/61](https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/426/61)

1

Piña Loyola, Carmen Niurka , & Seife Echevarría, Aimeé, & Rodríguez Borrell, Carmen Margarita (2012). El seminario como forma de organización de la enseñanza. *MediSur*, 10(2),109-116.[fecha de Consulta 1 de Mayo de 2022].

ISSN:<https://www.redalyc.org/pdf/1800/180023438017.pdf>

Recio, S. (2016). *Formación en TIC del profesorado de Educación Infantil: uso de las tecnologías y cambio metodológico*. [Tesis de doctorado, Universidad de Murcia]. Archivo digital.

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/369826/TSRC.pdf?sequence=1>

Rodríguez, M. (2011). Metodologías docentes en el EEES de la clase magistral al portafolio. *Tendencias Pedagógicas*, 17 (11) , 83-103.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3653734>

Rodríguez, H. (2017). Importancia de la formación de los docentes en las instituciones educativas. *Ciencia Huasteca Boletín Científico De La Escuela Superior De Huejutla*, 5(9). <https://doi.org/10.29057/esh.v5i9.2219>

Rosario, VM. (2000). El método para transformar la práctica docente. *Fundamentos para la construcción de propuestas para innovar la práctica*. México: Universidad de Guadalajara. p. 108.

Rupérez, F. (2015). “MIR educativo” y profesión docente. Un enfoque integrado.

*Revista española de pedagogía.*, 261, 283-

299.[https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2015/06/MIR-](https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2015/06/MIR-educativo.pdf)

[educativo.pdf](https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2015/06/MIR-educativo.pdf)

- Salazar, A. (2019). *Capacitación docente e innovación pedagógica en la escuela de educación básica “Veinticuatro de Mayo”, Milagro, Guayas, Ecuador, 2018.* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33792/Salazar\\_VAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33792/Salazar_VAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado* (Tesis de Doctorado, Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica. <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>
- Sánchez, G. (2006 ). *De la capacitación hacia la formación en servicio de los docentes. Aportes a la política (1995 – 2005).* Lima: Ministerio de Educación, Equipo de la Dirección Nacional de Formación Docente y Capacitación, Proeduca-GTZ.
- Serrano, L. (2015). *Percepciones respecto al desarrollo de la indagación científica en estudiantes de cuarto de secundaria de Instituciones Educativas de Chorrillos, UGEL 07 de Lima* [Tesis de magíster, Universidad Peruana Cayetano Heredia] Repositorio UPCH. [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/94/Percepciones\\_respecto\\_al\\_desarrollo\\_de\\_la\\_indagaci%3%b3n.cient%3%adfica.en.estudiantes.de.cuarto.de.secundaria.de.instituciones.educativas.de.Chorrillos.UGEL.07.d.e.Lima.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/94/Percepciones_respecto_al_desarrollo_de_la_indagaci%3%b3n.cient%3%adfica.en.estudiantes.de.cuarto.de.secundaria.de.instituciones.educativas.de.Chorrillos.UGEL.07.d.e.Lima.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- SIAGIE. (2020, 23 de noviembre). *MINEDU fortalece capacidades de los docentes que participan en el programa de formación en el marco de la absorción de matrículas de estudiantes que migraron de escuelas privadas a públicas.*

<https://www.siagie.org/2020/11/23/minedu-fortalece-capacidades-de-los-docentes-que-participan-en-el-programa-de-formacion-en-el-marco-de-la-absorcion-de-matriculas-de-estudiantes-que-migraron-de-escuelas-privadas-a-publicas/>

Sopena, J. (2008). El fenómeno de la opinión pública: líneas de investigación en Europa.

Ruta: Revista Universitaria de Treballs Academics, (1), 2.

<https://ddd.uab.cat/pub/ruta/20130740n1/20130740n1a6.pdf>

Temesio, S. (2016). Educación inclusiva: Retos y oportunidades. Revista de Educación

a Distancia, (51). doi:<https://doi.org/10.6018/red/51/9>

Torre, J.C. (2017). Una triple alianza para un aprendizaje universitario de calidad.

Madrid. Universidad Pontificia

Comillas.<https://books.google.com.pe/books?id=4JCbHZGYVZEC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Vaillant, D. y Marcelo, C. (2015). El ABC y D de la formación docente. Madrid: Narcea

Ediciones.

[https://drive.google.com/file/d/1rT\\_2GBYSZJ0PqBDMKeorAi9\\_Oxv0DgFO/view?fbclid=IwAR2VUa6tCpAUX97XSyZakSVNAJWPSDwrVIk7PyrnhHiSk3v90kfghi-sli4](https://drive.google.com/file/d/1rT_2GBYSZJ0PqBDMKeorAi9_Oxv0DgFO/view?fbclid=IwAR2VUa6tCpAUX97XSyZakSVNAJWPSDwrVIk7PyrnhHiSk3v90kfghi-sli4)

Yao, F. (2016). Los factores que influyen en la calidad de la educación. Itinerario

Educativo, 67, 217-225.

## ANEXOS

### Cuestionario Endo Remota 2020 (Eje Formación en servicio)

20. Durante el año 2020, ¿participó Ud. en alguna de los siguientes programas o estrategias formativas para su labor docente?

Programas	20A. ¿Participó?
a. ¿Cursos virtuales?	1
b. ¿Conferencias o Seminarios virtuales (webinar y streamings)?	1
c. ¿Capacitación sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)?	1
d. ¿Programa para docentes en el marco de la absorción de matrícula de IE privadas a IE públicas?	1
e. Ninguna	1

Programas	20B. ¿Qué tan útil fue para trabajo?		
	¿Nada útil?	¿Poco útil?	¿Muy útil?
a. ¿Cursos virtuales?	¿Nada útil?	¿Poco útil?	¿Muy útil?
b. ¿Conferencias o Seminarios virtuales (webinar y streamings)?	¿Nada útil?	¿Poco útil?	¿Muy útil?
c. ¿Capacitación sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)?	¿Nada útil?	¿Poco útil?	¿Muy útil?
d. ¿Programa para docentes en el marco de la absorción de matrícula de IE privadas a IE públicas?	¿Nada útil?	¿Poco útil?	¿Muy útil?
e. Ninguna			

25. En su opinión, ¿qué factores le AYUDARÍAN a usted para mejorar su práctica pedagógica?

Factores	
a. ¿Infraestructura educativa adecuada?	1
b. ¿Materiales educativos suficientes y adecuados?	1
c. ¿Acceso a tecnología/internet?	1
d. ¿Tiempo para reflexionar sobre su práctica pedagógica y sistematizarla?	1
e. Otro _____ Especifique	1

Cuestionario

ENDO

Remoto-

2020:

<http://escale.minedu.gob.pe/documents/10156/6981285/Cuestionario+ENDO+REMOTO+2020.pdf?versión=1.0>