



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

**PERCEPCIÓN DEL PACIENTE SOBRE LA ATENCION
HUMANIZADA DE LA ENFERMERA EN CENTRO
QUIRÚRGICO**

**PERCEPTION OF THE PATIENT ON THE HUMANIZED
CARE OF THE NURSES IN THE SURGICAL CENTER**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERIA EN CENTRO
QUIRÚRGICO ESPECIALIZADO**

AUTOR:

GABRIELA ENCARNACION CAPCHA DAVILA

ASESORA:

GIANINA SOLEDAD FARRO PEÑA

LIMA-PERÚ

2022

ASESOR DE TRABAJO ACADEMICO

Mg. Gianina Soledad Farro Peña

Departamento académico de la Facultad de Enfermería

ORCID: 0000-0002-8952-6898

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi familia, mis padres quienes me apoyan en cada decisión que tomo día a día.

A mi esposo, por motivarme a ser mejor persona cada día impulsándome a culminar este trabajo.

A Dios de quien nunca debemos olvidarnos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis docentes de la especialidad Centro Quirúrgico por brindarme su apoyo en la elaboración de este trabajo.

A mi co-asesora por guiarme en la elaboración de esta monografía.

FUENTE DE FINANCIAMIENTO

El presente trabajo académico fue autofinanciado

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES

El autor declara no tener ningún conflicto de interés

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

PERCEPCIÓN DEL PACIENTE SOBRE LA ATENCION HUMANIZADA DE LA ENFERMERA EN CENTRO QUIRÚRGICO

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%	8%	1%	1%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repebis.upch.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	repositorio.ucsg.edu.ec Fuente de Internet	1%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	1%
5	I.S Vásquez-Ventura, M. Ortega-Jiménez, H. Fernández-Sánchez. "Estresores de aculturación de los inmigrantes hispanos en Estados Unidos de América. Revisión sistemática exploratoria", Enfermería Universitaria, 2021 Publicación	<1%
6	slidehtml5.com Fuente de Internet	<1%

TABLA DE CONTENIDOS

	Pág.
I. Introducción	9
II. Cuerpo	15
III. Conclusiones	21
IV. Referencias Bibliográficas	22
Anexos	

RESUMEN

La cirugía representa una situación en la que paciente requiere cuidados de parte del profesional de enfermería a través de una atención humanizada, esta recaerá en la percepción que tenga el paciente sobre los cuidados recibidos durante su estadía en el centro quirúrgico. **Objetivo:** Describir la evidencia científica acerca de la percepción del paciente sobre la atención humanizada de la enfermera en Centro Quirúrgico. **Metodología:** estudio monográfico, análisis de revisión bibliográfica con un abordaje descriptivo de tipo retrospectivo. **Resultados:** se encontraron 80 estudios, de los cuales se seleccionaron 20 artículos de investigación que reunieron los criterios de inclusión. Estudios obtenidos a partir de bases de datos como: PubMed, Scielo, Elsevier, Dialnet y Redalyc. El 90% de los estudios encontró una percepción favorable acerca de la atención humanizada recibida, frente a un 5% como desfavorable. **Conclusión:** De los distintos estudios encontrados, se concluye que el cuidado humanizado durante el preoperatorio, intra y post operatorio influyen de manera positiva en la percepción del paciente quirúrgico.

Palabras clave: percepción del paciente quirúrgico, atención humanizada, enfermería, centro quirúrgico, enfermera, cuidados de enfermería.

ABSTRACT

Surgery represents a situation in which the patient requires care from the nursing professional through humanized care, this will fall on the patient's perception of the care received during their stay in the surgical center. **Objective:** To describe the scientific evidence about the patient's perception of the humanized care of the nurse in the Surgical Center. **Methodology:** monographic study, bibliographic review analysis with a retrospective descriptive approach. **Results:** 80 studies were found, of which 20 research articles that met the inclusion criteria were selected. Studies obtained from databases such as: PubMed, Scielo, Elsevier, Dialnet and Redalyc. 90% of the studies found a favorable perception about the humanized care received, compared to 5% as unfavorable. **Conclusion:** From the different studies found, it is concluded that humanized care during the preoperative, intraoperative and postoperative period positively influences the perception of the surgical patient.

Keywords: perception of the surgical patient, humanized care, nursing, surgical center, nurse, nursing care.

I. INTRODUCCION

A nivel mundial, las intervenciones quirúrgicas son de gran importancia en la dimensión de su complejidad, ya sean cirugías mayores o menores. Llevando en sí, a un estado de estrés a la persona debido a los cambios físico, emocional y espiritual; que experimentará después de la intervención (1).

El profesional de enfermería especializado en centro quirúrgico está encargado de brindar una atención integral en las tres etapas del proceso quirúrgico: preoperatorio, intraoperatorio y postoperatorio; la primera de ellas, consiste en la preparación física y psicológica, el cual inicia desde antes del ingreso a sala de operaciones. La segunda etapa comprende desde el ingreso del paciente, el traslado a la mesa de operaciones, la inducción de la anestesia, el acto quirúrgico y el termino de este. La tercera etapa va desde el traslado, terminada la intervención quirúrgica, hasta el ingreso al área de recuperación post anestésica, basando los cuidados en el despertar de los efectos de la anestesia y el riesgo de complicaciones en el postoperatorio (2).

La Organización Mundial de la Salud (OMS), promueve una política de formación integral para el desarrollo humano dirigido al profesional de la salud, con el fin de proteger los derechos de la persona, bajo el concepto de humanización, basado en un proceso de comunicación y apoyo mutuo. La humanización va más allá de ser agradable con la persona, consiste en brindar un trato personalizado creando una relación personal considerando al paciente como persona y no como un diagnóstico (3).

La esencia de la atención humanizada de enfermería, está enfocada en el arte y ciencia del cuidado integral del ser humano. Por ello, la atención humanizada se define como la interacción entre los conocimientos de la ciencia y los valores del ser humano, para así brindar un cuidado enfocado en el individuo; es el acto de asistir a la persona a partir del reconocimiento como igual en cuanto a su dignidad, identificando sus necesidades de salud y otorgando una respuesta frente a estas (4).

El Colegio de Enfermeros del Perú (CEP), conceptualiza la atención de enfermería como el conjunto de actividades que desempeña en la atención y cuidado al usuario, basadas en la relación interpersonal y en el manejo de lo técnico-científico, interviniendo en la prevención, tratamiento y recuperación de la persona en el proceso de salud- enfermedad. Es imprescindible tener en cuenta que el cuidado debe involucrar a la persona de manera holística, es decir, como un ser biopsicosocial y no limitarse solamente a la ejecución de procedimientos. De esta manera, el cuidado diferenciado será percibido positivamente por parte de la persona (5).

Es por ello que, el cuidado humanizado es definido como toda acción que realiza el personal de enfermería con el fin de motivar y potencializar los recursos individuales y colectivos de la persona; dirigidos hacia la protección, recuperación y mantenimiento de la salud con el fin de mejorar las condiciones de vida (4).

Para Jean Watson, el cuidado humanizado se caracteriza por una interacción terapéutica e interpersonal entre enfermera-paciente, es recíproca y favorece el desarrollo del autocuidado. Atención humanizada, no solo es centrarse en la persona enferma, sino también en el cuidador, buscando la interacción entre sujetos y

llevándolo hacia la recuperación. Todo esto, se da a través de la comprensión, la escucha activa, la comunicación y aceptación (6).

Esta interacción entre el personal de enfermería y el paciente tiene como objetivo, vigilar por su dignidad, siendo directa e intencional; tal es así que Watson define dimensiones para el cuidado; la dimensión fenomenológica, el profesional indaga sobre la situación de salud, creencias, sentimientos, ideas y valores, esta información direcciona las acciones del cuidado de enfermería ayudando a reforzar sus valores, creencias y costumbres logrando mejorar la percepción del paciente.

Otra dimensión que propone es la de interacción, la cual está relacionada a la actitud recíproca y auténtica de la enfermera donde su presencia está enfocada en transmitir seguridad, confianza, mostrar empatía y respeto en un ambiente donde la persona se encuentra vulnerable, escuchándolo atentamente. Por último, la dimensión de necesidades humanas enfoca de manera holística e integrativa aspectos fisiológicos respetando su individualidad, dentro de ello se obtiene las siguientes características principales: edad, género, grado de instrucción, estado civil y condición laboral. Todos estos aspectos permiten identificar y realizar una mejor intervención en el cuidado de su salud contribuyendo a su pronta mejoría (6).

La percepción es la respuesta a un estímulo derivado de una carencia, que procede del entorno en el que se encuentra. Para el profesional de enfermería es fundamental conocer la percepción del usuario, de esta manera identifica los sentimientos que lo afectan. Algunas veces se desconoce lo que refiere el paciente, y en ocasiones no es reconocido como una persona sino como un número, el nombre de una intervención o algún otro término médico; es ahí donde la percepción que tiene el usuario sobre la atención que recibe por la enfermera, disminuye y esto puede

generar desconfianza. Por esta razón, es importante el enfoque que se da dentro de los cuidados de enfermería, el identificar y contribuir en el manejo, reconociendo al paciente como el eje principal de la atención que se brinda reduciendo las posibles consecuencias del estrés y la ansiedad (7).

Será importante profundizar en el estudio de la percepción del paciente sobre la atención humanizada de la enfermera en centro quirúrgico, ente ello nace la idea de realizar una revisión de artículos publicados en torno al tema, ya que el paciente tendrá una vivencia personal particular incluso desde antes de ingresar al quirófano, sí como en cada una de las etapas, siendo oportuna la atención que brinde el profesional de enfermería, afianzando así la relación entre ambos. Es así que, la función de la enfermera se centra en la atención y cuidado del paciente durante el proceso salud-enfermedad, es donde los refuerzos están dirigidos estando en contacto permanente. Por lo tanto, enfermería es una de las pocas disciplinas sociales que se desarrolla en diferentes tiempos y escenarios teniendo interacción con el paciente sin dejar la motivación centrada en ella (8).

La razón de ser de enfermería, es la atención y el cuidado del paciente, donde todos los esfuerzos están dirigidos a proteger, ayudar y recuperar durante el proceso de la enfermedad. Es así que, Centro quirúrgico, es considerado un área crítica donde la demanda de pacientes y la carga laboral es alta, el proceso rutinario que brinda el personal en el área podría conllevar a la falta de empatía convirtiéndose en un acto deshumanizado. Al trabajar directamente con personas que están a la espera de una intervención quirúrgica, es necesario entablar una comunicación directa, clara, simple y sin tecnicismos, desarrollar la relación enfermera-paciente, ya que se encuentran vulnerables y genera en ellos desconocimiento por lo que vendrá

después de su intervención, es ahí donde se necesitará prestar mayor atención, comprensión y cuidado de manera holística resguardando la dignidad y la vida del paciente (9).

Es por ello, que surgió la idea de realizar el presente trabajo académico, haciendo una recopilación de los estudios realizados acerca de la atención humanizada de enfermería en centro quirúrgico con el propósito de conocer lo que percibe el paciente durante su atención. El resultado final, aportará mayor información sobre los estudios realizados, lo que permitirá al personal de enfermería fortalecer sus conocimientos y a su vez, desarrollar actitudes positivas durante la atención del paciente quien es el receptor de lo que percibe durante su atención, disminuyendo posibles complicaciones (10).

El propósito de este trabajo académico es identificar y sistematizar la información obtenida acerca de la percepción del paciente sobre la atención humanizada de enfermería, contribuyendo con conocimientos actualizados que aportarán en el desarrollo de la práctica profesional, además el resultado permitirá mejorar, incrementar y fortalecer la atención de enfermería en pro del paciente logrando una percepción positiva sobre el desempeño según las fases de intervención: preoperatorio, intraoperatorio y post operatorio en la unidad de centro quirúrgico (11).

OBJETIVOS

Objetivo General

Describir la evidencia científica acerca de la percepción del paciente sobre la atención humanizada de la enfermera en centro quirúrgico.

Objetivos Específicos

- Caracterizar la evidencia científica disponible acerca de la percepción del paciente sobre la atención humanizada de la enfermera en centro quirúrgico según el componente emocional.
- Identificar la investigación disponible acerca la percepción del paciente sobre la atención humanizada de la enfermera en centro quirúrgico.

II. CUERPO

El presente trabajo académico es una revisión bibliográfica con un abordaje descriptivo de tipo retrospectivo.

Producto de la búsqueda y revisión bibliográfica se identificaron 80 artículos, de los cuales se seleccionaron 20 estudios que cumplieron los criterios de inclusión, que se describen a continuación:

Criterios de inclusión: artículos científicos indexados, que fueron publicados entre los años 2015 y 2021, disponible en los idiomas inglés, español y portugués de revistas científicas, en texto completo.

Criterios de exclusión: reportes periodísticos, tesis, artículos que no estuvieran indexados y aquellos publicados antes del año 2015.

En relación con la identificación de los artículos de investigación se consultaron diversas bases electrónicas como BVS, PUBMED, SCIELO, EL SEVIER, LILACS, REDALYC. Para la técnica de búsqueda se empleó el operador booleano “AND”, “OR”, “NOT” para la búsqueda avanzada, así como los descriptores Decs (Fuente: Bireme – español) y términos Mesh (inglés). Las palabras claves fueron: percepción, atención humanizada, cuidado humanizado, paciente, enfermera, enfermería, centro quirúrgico, sala de operaciones, cirugía, preoperatorio, transoperatorio, post operatorio, “perception patient” “care nurse preoperative”, “nursing care”, “surgery”

La presente investigación tuvo en cuenta la conducta responsable del investigador en relación con las consideraciones éticas del estudio. Se respetó el criterio de

autoría de los artículos y la información contenida en los mismos. Así mismo, para las citas bibliográficas se usó el estilo Vancouver.

En cuanto a las características de los artículos analizados:

Se evidencia en la tabla 1, según el país de origen que, el 55% proviene del idioma inglés, el 30% se realizó en el idioma español y el 15% fue desarrollado en el idioma portugués.

Se destaca en la tabla 2 las bases de datos consultadas, resalta que el 25% corresponde a PubMed, seguido de un 20% a Elsevier y Scielo respectivamente, así como 15% de Dialnet, 15 % de Lilacs, y un 5% de Redalyc.

En relación con el año de publicación, en la tabla 3 se refleja que, el 25% es del año 2017, el 20% pertenece al 2016, 15% publicado en el año 2018, finalmente un 10% a los años 2015,2019, 2020 y 2021 respectivamente.

En la tabla 4, muestra que la mayoría de artículos seleccionados provienen de Estados Unidos y Brasil, en cada caso con 20%, el 10% corresponde a México, España y Suecia respectivamente. Por último, se reporta el 5% de estudios concierne a Perú, Cuba, Panamá, Turquía, Ghana y Pakistán.

Por otro lado, en la tabla 5, se visualiza el diseño metodológico, teniendo con mayor prevalencia los de diseño cualitativo representado por un 55% de los estudios y los de diseño cuantitativo con 45%.

En la tabla 6, acerca de las características del cuidado humanizado, del total de estudios (20) que representa el 100%, se evidencia que, el 30% (6) considera el trato amable como eje principal, en segundo lugar, un 25% (5) la empatía, seguridad y

confianza, así como un 25% (5) la relación enfermero-paciente y finalmente un 20% (4) la comunicación clara durante la atención.

Finalmente, en la tabla 7, podemos observar que, la percepción del paciente acerca de la atención humanizada de enfermería fue favorable obteniendo un 95% que representan 19 artículos y solo un 5%, representado por 1 estudio, percibieron que la atención humanizada no fue buena respecto a los caracteres identificados.

De los resultados obtenidos en la revisión de los 20 artículos analizados, que representan el 100%, el 75% de los pacientes manifestó una percepción buena sobre la atención de la enfermera respecto al trato amable, comunicación clara, empatía, seguridad y confianza; el 15% reveló que la comunicación no fue clara ni sencilla y la empatía fue poco o casi nada durante su atención, contrastando con el estudio realizado por Garza en el 2020 donde el 67% de los pacientes percibieron una atención humanizada favorable, manteniendo una adecuada comunicación y predisposición, generando confianza durante la entrevista (14).

Encontramos un 79% de pacientes percibió que la enfermera desarrollaba sus funciones con amabilidad, siendo valorada la atención con las siguientes características: atención, respeto y capacidad de escucha, siendo aspectos importantes de un cuidado humanizado, propiciando una mejora en las relaciones interpersonales con la enfermera. Así como Sundus y Younas, determino que, mantuvieron una buena comunicación y predisposición del personal, teniendo como resultado un efecto positivo durante el proceso de recuperación y bienestar de los pacientes quirúrgicos en la fase post operatoria (13,15).

Reyes, Sanhueza, Salvanha, Miranda, Piexak y autores, en su estudio durante la fase pre quirúrgica y transoperatorio, describieron la percepción del paciente bajo dimensiones como la relación enfermera-paciente y la seguridad, los cuales permiten realizar una atención individualizada proporcionando información orientada a su condición, cuidado y limitaciones. El trato respetuoso fue calificado como favorable con un 81%, la empatía fue calificada con un 78%, el desarrollo de la comunicación efectiva y una buena atención, permite fortalecer el vínculo con el paciente previa cirugía. (12,27,28).

A nivel internacional, en una investigación realizada en Colombia, las principales valoraciones que expresaron los pacientes acerca de la atención recibida consistieron en: el respeto, consideración, capacidad de escuchar, imparcialidad y el apoyo por el personal de enfermería durante el preoperatorio. En Ghana, se encontró que un 91% de los encuestados, siempre percibieron comportamientos favorables demostrando conocimientos profesionales, habilidades, respeto y confianza durante la atención, aduciendo que las enfermeras siempre estuvieron presentes antes de su intervención. Por otro lado, un estudio realizado en Suecia, pacientes que estuvieron la etapa del preoperatorio, un 83% de los pacientes tuvieron una percepción positiva acerca de la empatía, el respeto, el compromiso y la información brindada durante la estancia en la unidad quirúrgica, haciendo énfasis en que el cuidado humanizado brindados por el personal de enfermería impactan de manera positiva en la recuperación post anestésica. (17,19,21,18).

Por otro lado, Espino de Sánchez, evidencio la percepción buena sobre la comunicación con la enfermera era importante en un 70%, esto repercute en el componente emocional como la ansiedad, el temor y la angustia, solo un 30%

manifestó poca empatía por parte del personal. Knihs, Valmorbida, Lanzoni demostraron que un 62% de los participantes mostraron una percepción favorable respecto a la comunicación y confianza que demostró la enfermera, sin embargo, un 38% manifestó la importancia de entablar una información clara y sencilla. Afaya , Gross y Mako obtuvieron un 80% como resultado en su estudio, frente a la empatía, seguridad y confianza (22,23,26,29).

Así mismo, Eskici y Ozer en su estudio realizado en un centro quirúrgico de un hospital, un 62% de los pacientes que participaron mostraron una percepción favorable respecto a la confianza que demostró la enfermera, a diferencia de un 30% quienes no encontraron un trato adecuado. Así mismo, Menighini evidencio en su estudio realizado en usuarios sometidos a una cirugía ambulatoria, un 54% de los pacientes identificaron un cuidado humanizado con respeto, la educación e información oportuna recibida sobre su intervención ambulatoria a realizar, disminuyendo de esta manera, el nivel de estrés y ansiedad (24,25).

Por el contrario, Rehan, Kanji, Dias y Roshan, encontraron en su estudio que la percepción del paciente no era favorable, esto debido a la edad, género y grado de instrucción, no siendo posible una atención dirigida; consideraron que la enfermera no demostró empatía frente a sus necesidades en el post operatorio, la comunicación no fue clara respecto a la información que solicitaban y el trato amable no estuvo presente durante la atención teniendo coincidencia sobre la atención parcial en cuanto a las necesidades biológica en el post operatorio, evidenciando que un cuidado humanizado y un correcto manejo de información y educación en relación a los cuidados post intervención evitará complicaciones (23,30,31).

En los estudios analizados, respecto al cuidado humanizado de enfermería, se encontró que un 75% de los estudios coincidió en la dimensión de trato amable, comunicación clara y sencilla, empatía, seguridad y confianza demostrando que el profesional de enfermería juega un rol fundamental en el desarrollo de la percepción del paciente a través de los factores emocionales y psicosocial, garantizando el estado armonioso y comunicativo con la finalidad de asegurar la efectividad de la operación y la recuperación del paciente postquirúrgico. La variabilidad de los resultados de los artículos, me llevaron a las siguientes conclusiones:

III. CONCLUSIONES

- De acuerdo a la evidencia científica encontrada, en la mayoría de los artículos revisados, se concluye que la percepción por parte de los pacientes acerca de la atención humanizada de la enfermera en centro quirúrgico ha sido favorable en su mayoría con un 95% de aceptación respecto a la confianza, comunicación, respeto y empatía, siendo considerados dentro de la dimensión de interacción del cuidado.
- En relación a los caracteres identificados en los estudios investigados, fueron lenguaje clara y sencilla, seguridad, trato amable y relación enfermero-paciente, ejes primordiales para lograr una atención humanizada e individualizada.
- También se encontró en 15% de los estudios, que la comunicación no fue clara ni directa, así como la falta de empatía durante la entrevista. Es necesario que las enfermeras puedan emplear un lenguaje sencillo y comprensivo, prevaleciendo su autonomía como profesional, teniendo en cuenta que la actitud mostrada frente al paciente dependerá de la postura que mantenga durante la entrevista, de esta manera se logrará obtener una percepción favorable promoviendo una recuperación satisfactoria.

IV. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Medina D, Pons M, Coba M, Tigsilema M. Procedimiento de enfermería en el área quirúrgica [Internet] 2015 [consultado abril 2022]. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/4822/1/PROCEDIMIENTOS%20DE%20ENFERMERIA%20EN%20EL%20AREA%20QUIRURGICA.pdf>
2. Evidencia Digital. Programa de Humanización. [Internet]. Colombia. [Citado el 26 de enero del 2019]. Rev. Unidigital, 2017 .URL disponible en: https://issuu.com/evidenciadigital/docs/humanizaci__n_en_los_servicios_de_s
3. Guevara B., Evies A., Rengifo J. (et.al). El cuidado de enfermería: una visión integradora en tiempos de crisis. [en línea] Enferm. glob 2014. [citado el 18 de junio del 2022]. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S169561412014000100016&lng=es.
4. Llanes G, Bejarano D, Márquez LM, Ponce C, Martínez RM. La humanización de la atención de enfermería en salud laboral. [en línea] Revista Enfermería del Trabajo. 2018. [citado el 18 de junio del 2022]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6536488>
5. Colegio de enfermeras(os) del Perú. Normas de gestión de la calidad del cuidado enfermo. Lima: Colegio de enfermeras(os) del Perú; 2008.
6. Olivé Ferrer, Carmen; Isla Pera, Pilar. (2015) El modelo Watson para un cambio de paradigma en los cuidados enfermeros. [en línea]. Rev. Rol de

- Enf. 2015. [citado el 5 de agosto del 2020]. Disponible en:
<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/65766/1/647485.pdf>
7. Vargas Melgarejo L., Sobre el concepto de percepción. *Alteridades* [Internet]. 1994;4(8):47-53. [citado el 5 de agosto del 2020]. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/pdf/747/74711353004.pdf>
 8. Ministerio de Sanidad y política social. Definiciones y percepciones entorno al cuidado [internet] España 2012 [citado el 5 de agosto del 2020]. Disponible en:
<http://www.msc.es/ca/organizacion/sns/.../pdf/.../hombresycuidado09.pdf>
 9. Correa Zambrano Martha. La humanización de la atención en los servicios de salud: un asunto de cuidado. *Revcuid* [Internet]. 2016 [citado el 5 de mayo de 2022]. Disponible en:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S221609732016000100011&script=sci_abstract&tlng=es
 10. Medina D, Pons M, Coba M, Tigsilema M. Procedimiento de enfermería en el área quirúrgica [Internet] 2015 [citado el 5 de mayo del 2022]. Disponible en:
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/4822/1/PROCEDIMIENTOS%20DE%20ENFERMERIA%20EN%20EL%20AREA%20QUIRURGICA.pdf>
 11. Chuqui huaccha C., Herrera R, (et.al). Percepción del paciente sobre el cuidado humanizado del equipo de enfermería de centro quirúrgico en un hospital del callao de Julio a diciembre 2018. [Internet]. 2018. [Actualizado

- 2019; citado 26 enero de 2019]. Disponible en:
https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3951/Percepcion_ChujuihuacchaHuamani_Carolina.pdf
12. Reyes Luna JD, Sanhueza Alvarado O. Percepciones de profesionales de Enfermería y pacientes adultos en el proceso quirúrgico. [Internet]. 2021 [citado el 30 de abril del 2022]. Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8022656>
13. Valle Dávila M., Guerrero Jaqueline, Acosta Balseca S., et al. Cuidado de enfermería durante el postoperatorio inmediato. Rev Eug Esp [Internet]. 2021 [citado el 30 de abril del 2022]; 15(2): 18-27. Disponible en: http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2661-67422021000200018&lng=es
14. Garza-Hernández R, Meléndez-Méndez C, Castillo-Martínez G, et.al. Percepción de los pacientes quirúrgicos sobre los comportamientos del Cuidado de Enfermería Humanizado. Hisp Health Care Int [Internet]. 2020 [citado el 30 de abril del 2022]. Disponible en:
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31311325/>
15. Sundus A, Younas A. Caring behaviors of male nurses: A descriptive qualitative study of patients' perspectives. Nurses Forum [Internet]. 2020 [citado el 30 de abril del 2022]. Disponible en:
<http://dx.doi.org/10.1111/nuf.12464>
16. Camero Solórzano YB, Meléndez Mogollón IC, Álvarez González AR., et al. Cuidado humanizado en el postoperatorio inmediato de pacientes

- histerectomizadas. *Cult Cuid Rev Enferm Humanid* [Internet]. 2019 [citado 30 de abril del 2022];23(54): 360. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7058092>
17. Numpaque-Pacabaque A, Buitrago-Orjuela LÁ, Pardo-Santamaría DF. Calidad de la atención en el servicio de cirugía ambulatoria desde la percepción del usuario. *Rev Fac Med Univ Nac Colomb* [Internet]. 2019 [citado el 30 de abril del 2022];67(2):235–9. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7090858>
18. Forsberg A, Vikman I, Wälivaara B-M, Rattray J, Engström Å. Patients' perceptions of perioperative quality of care in relation to self-rated health. *J Perianesth Nurs* [Internet]. 2018 [citado el 30 de abril del 2022];33(6):834–43. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29550101/>
19. Mustelier Duanes Y, Borroto García L., Intervenciones de enfermería en pacientes con cirugía ambulatoria de enfermedades anorectales. *Rev. cubana Enfermería* [Internet]. 2018 Mar [citado 30 de abril del 2022]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086403192018000100020&lng=es.
20. Muraleeswaran R, Thenuka M. Patient's perceptions regarding quality nursing care in a Sri Lankan hospital. 2016 [citado el 30 de abril del 2022]. Disponible en: <https://www.semanticscholar.org/paper/4ad1140608eefaf5d6c8aec9e3b50b65f6df22f6>

21. Atinyagrika Adugbire B, Aziato L. Surgical patients' perspectives on nurses' education on post-operative care and follow up in Northern Ghana. BMC Nurse [Internet]. 2018;17(1). [citado el 30 de abril del 2022]. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1186/s12912-018-0299-6>
22. Espino De Sánchez D., Gonzales Ortega Y., Percepción del paciente quirúrgico sobre la orientación proporcionada por la enfermera [Internet]. Up.ac.pa. [citado el 30 de abril del 2022]. Disponible en: <https://www.revistas.up.ac.pa/index.php/enfoque/article/view/1836/1405>
23. Knih NDS, Valmorbida AP, Lanzoni, et.al., Camino recorrido até a cirurgia cardíaca: necessidades e expectativas no pré-operatório. Av enferm [Internet].2017 [citado el 30 de abril del 2022]. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/aven/v35n1/v35n1a04.pdf>
24. Eskici, Vesile, and Nadiye Özer. "Patients' Opinions of OR Nurses and Environments in the Postoperative Period." Journal of perianesthesia nursing: official journal of the American Society of PeriAnesthesia Nurses vol. 32,4. [Internet].2017 [citado el 30 de abril del 2022]. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28739063/>
25. Meneghini RM, Ziemba-Davis M. Patient perceptions regarding outpatient hip and knee arthroplasties. J Arthroplasty [Internet]. 2017 [citado el 30 de abril del 2022]. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0883540317303194>
26. Afaya A, Gross J, Acquah NA. Assessing patient's perception of nursing care in medical-surgical ward in Ghana [Internet].

- Internationaljournalofcaringsciences.org. 2017 [citado 30 de abril del 2022]. Disponible en: http://internationaljournalofcaringsciences.org/docs/24_agani_original_10_3.pdf
27. Piexak DR, Ferreira CL de L, Terra MG, Backes DS, Tomaschewski-Barlem JG, Ilha S. Nursing care in surgical inpatient unit: perception of patients. *Rev Pesqui Cuid é Fundam Online* [Internet]. 2016 [citado 30 de abril del 2022]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/5057/505754103003.pdf>
28. Salvanha Santos P, Miranda Limachi K. Percepción del paciente en la fase transoperatoria sobre el cuidado invisible de los profesionales de enfermería del Centro Quirúrgico en una clínica privada de Lima. *Rev cient cienc Salud* [Internet]. 2016 [citado 30 de abril del 2022]. Disponible en: https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/228
29. Mako T, Svanäng P, Bjerså K. Patients' perceptions of the meaning of good care in surgical care: a grounded theory study. *BMC Nurs* [Internet]. 2016 [citado 30 de abril del 2022]. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1186/s12912-016-0168-0>
30. Rehan, A., Kanji, Z., Perceptions of patients regarding quality nursing care (QNC) at a tertiary hospital in Karachi, Pakistan. *Journal of Clinical Research & Bioethics. J Clin Res Bioeth* [Internet]. 2015 [citado el 30 de abril del 2022]. Disponible en: http://ecommons.aku.edu/eastafrica_fhs_sonam/62

31. Porfírio Da Silva J., Palharini R., Saragiotto A., et al. Cuidado Perioperatorio ortopédico: olhar do paciente, equipe de enfermagem e residentes médicos. [Internet]. 2015 [citado el 30 de abril del 2022]. Disponible en: <http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/seminabio/article/viewFile/18383/16939>

ANEXOS

TABLA1. Según el idioma

IDIOMA	TOTAL	%
ESPAÑOL	6	30%
INGLES	10	50%
PORTUGUES	4	20%
TOTAL	20	100%

TABLA 2. Según la base de datos

BASE DE DATOS	N°	%
LILACS	3	15%
PUBMED	5	25%
ELSEVIER	4	20%
SCIELO	4	20%
DIALNET	3	15%
REDALYC	1	5%
TOTAL	20	100%

TABLA 3. Según el año de origen

AÑO	N°	%
2021	2	10%
2020	2	10%
2019	2	10%
2018	3	15%
2017	5	25%
2016	4	20%
2015	2	10%
TOTAL	20	100%

TABLA 4. Según el país de procedencia

PAIS	N°	%
PERU	1	5%
MEXICO	2	10%
ESPAÑA	2	10%
TURQUIA	1	5%
BRASIL	4	20%
SUECIA	2	10%
CUBA	1	5%
PANAMA	1	5%
ESTADOS UNIDOS	4	20%
GHANA	1	5%
PAKISTAN	1	5%
TOTAL	20	100%

TABLA 5. Según el tipo de investigación

TIPO DE INVESTIGACIÓN	N°	%
CUALITATIVO	11	55%
CUANTITATIVO	9	45%
TOTAL	20	100%

TABLA 6. Características sobre el cuidado humanizado

CARACTERÍSTICAS DE CUIDADO HUMANIZADO	N°	%
Trato amable	6	30%
Empatía, Seguridad, confianza	5	25%
Comunicación clara	4	20%
Relación enfermera-paciente	4	20%
No consideraron ni bueno ni favorable	1	5%
TOTAL	20	100%

TABLA 7. Percepción sobre atención humanizada

PERCEPCIÓN SOBRE ATENCION HUMANIZADA	N°	%
Favorable o Buena	19	95%
Desfavorable o mala	1	5%
TOTAL	20	100%

TITULO DE ARTICULO	Percepciones de profesionales de Enfermería y pacientes adultos en el proceso quirúrgico.
AUTORES	Juan Domingo Reyes-Luna ; Olivia Sanhueza-Alvarado
AÑO	2021
OBJETIVO	Conocer las percepciones del profesional de Enfermería y del paciente adulto a lo largo del proceso quirúrgico.
METODOLOGIA	Se realizó una revisión integrativa de artículos cualitativos, considerando las recomendaciones de Crossetti. Se planteó la pregunta de investigación siguiendo las recomendaciones del sistema SPICE. Se utilizó el método analítico SALSA de revisión, efectuada en las bases de datos Medline (PubMed), Web of Science, Scielo, BVS, Lilacs, Benf, IBECS, CUMED, entre los años 2015-2020, utilizando los descriptores: cirugía, paciente, Enfermería, en idioma inglés, español y portugués.
RESULTADOS	Se constataron cuatro dimensiones o áreas sobre las percepciones del paciente y de la enfermera del proceso quirúrgico: periodo preoperatorio, periodo post-operatorio, relación enfermera-paciente, seguridad.
CONCLUSIONES	Es importante que el equipo de salud identifique cada una de estas áreas. Al indagar en las percepciones de profesionales y pacientes se constató que las enfermeras consideran a la persona que será intervenida quirúrgicamente como un todo, único e individual, lo cual le permite orientar su rol de gestor del cuidado en

	todo el proceso operatorio. El paciente, por su parte, se empeña en la existencia de una buena comunicación, que le permita disminuir sus temores.
APORTE DEL ESTUDIO	El estudio evidencia que el cuidado humanizado impactan de manera positiva en la percepción del paciente respecto a la asistencia brindada por la enfermera, durante todo el proceso quirúrgico.
LINK DEL ESTUDIO	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8022656

TITULO DE ARTICULO	Cuidado de enfermería durante el postoperatorio inmediato.
AUTORES	Valle Dávila M., Guadalupe Guerrero J., Acosta Balseca S., et al.
AÑO	2021
OBJETIVO	Describir las intervenciones de enfermería durante postoperatorio inmediato y los factores que limitan el cuidado en tres unidades hospitalarias de la provincia Imbabura, Ecuador, durante el primer trimestre del 2020.
METODOLOGIA	El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, mediante un estudio no experimental, descriptivo y de corte transversal.
RESULTADOS	La mayoría declaró identificarse <i>siempre</i> por su nombre completo y su cargo (el 86,21%) y el 79,31% consideró que <i>siempre</i> desarrollaba sus funciones con amabilidad. También, se observó que un 44,83% afirmó que <i>a</i>

	<p><i>veces</i> brindaban orientaciones generales sobre los cuidados postoperatorios, ese tipo de acciones humaniza la atención, además de favorecer la confianza y viabilidad de la interacción enfermera/o-paciente. El 51,72% de los participantes afirmó que <i>casi siempre</i> indagaba sobre las preocupaciones o dudas del paciente. Durante el proceso operatorio, el individuo experimenta muchos temores, preocupaciones e inquietudes, requiriendo de una actitud empática y orientadora</p>
CONCLUSIONES	<p>Los resultados permitieron apreciar que la mayoría de los participantes aplicaba <i>siempre</i> los elementos del cuidado de enfermería durante el posoperatorio relacionados con las 8 dimensiones estudiadas. Sin embargo, se debe señalar que sería importante potenciar el uso de herramientas estandarizadas de valoración como las diversas escalas. Desde el punto de vista de los profesionales de Enfermería involucrados en la investigación, los factores que limitan la ejecución de intervenciones son: demanda de pacientes, tiempo inadecuado para el cuidado directo, exceso de registros y falta de recursos del talento humano.</p>
APORTE DEL ESTUDIO	<p>En relación con el estudio, el área de centro quirúrgico puede llevar a la rutina diaria del quehacer del profesional de enfermería, brindar una atención humanizada llevará a mejorar y/o modificar comportamientos y pensamiento del paciente frente a su cirugía.</p>
LINK DEL ESTUDIO	<p>http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2661-67422021000200018</p>

TITULO DE ARTICULO	Percepción de los pacientes quirúrgicos sobre los comportamientos de la atención de enfermería humanizada.
AUTORES	Rosalinda Garza-Hernández, Concepción Meléndez-Méndez, Guillermo Castillo-Martínez, Fernanda González-Salinas, María de Los Ángeles Fang-Huerta, Hortensia Castañeda Hidalgo
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar la percepción de los pacientes quirúrgicos sobre los comportamientos de la atención de enfermería humanizada
METODOLOGIA	Estudio cuantitativo, descriptivo y transversal. En un muestreo no probabilístico por conveniencia, en 150 pacientes quirúrgicos, con más de 3 días de estancia hospitalaria, se utilizó el instrumento “Percepción de Conductas de Atención de Enfermería Humanizada” (tercera versión). El estudio se adhirió a los lineamientos legales y éticos de investigación en México.
RESULTADOS	De acuerdo al objetivo general del estudio, los hallazgos determinados fueron que el 67% de los participantes, percibieron como favorable el cuidado humanizado de enfermería, los comportamientos más percibidos para obtener este puntaje fueron “respetar sus creencias y valores”, “hacerlo sentir calma”, “generando confianza en el cuidado “El 76,7% de los participantes percibieron que los enfermeros siempre “respondieron con certeza y claridad las preguntas formuladas”, el 81,3% siempre percibió que las enfermeras “escuchan atentamente”, “atienden con calidez y delicadeza”

CONCLUSIONES	Más del 50% de pacientes evaluados reportaron un adecuado cuidado humanizado durante la intervención quirúrgica (pre y postoperatorio). Así mismo, manifestaron una adecuada comunicación y predisposición para el cuidado durante la estancia hospitalaria.
APORTE DEL ESTUDIO	El cuidado humanizado, sigue siendo uno de los pilares bioético y psicosocial del profesional de enfermería; puesto que el acompañamiento en todo momento, durante la estancia hospitalaria contribuye con la mejora de la atención del paciente en las unidades quirúrgicas.
LINK DEL ESTUDIO	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31311325/

TITULO DE ARTICULO	Comportamientos de cuidado de los enfermeros: un estudio cualitativo descriptivo de las perspectivas de los pacientes.
AUTORES	Amara Sundus, Ahtisham Younas
AÑO	2020
OBJETIVO	Explorar los comportamientos afectivos de los enfermeros desde la perspectiva de los pacientes.

METODOLOGIA	Estudio con enfoque cualitativo descriptivo. La población estuvo conformada por un total de N= 277 pacientes quirúrgicos. Se aplicaron entrevistas semiestructuradas a un total de N= 15 pacientes en el servicio del área de cirugía en 3 hospitales de Pakistán. Para el análisis de datos se utilizó el método inductivo.
RESULTADOS	De los 15 participantes, ocho pacientes eran mujeres y siete hombres y las edades de estos pacientes oscilaban entre 25 y 63 años. Dentro de las principales valoraciones emitidas por los pacientes del servicio de las unidades quirúrgicas, reportaron: el respeto, consideración, capacidad de escuchar, imparcialidad y el apoyo por el personal de enfermería.
CONCLUSIONES	Los indicadores tangibles para valorar la atención humanizada, son herramientas para determinar la eficacia de la enfermera, ya que estas pueden propiciar dichas relaciones interpersonales con el cuidado y la convivencia con el paciente.
APORTE DEL ESTUDIO	El estudio permite dilucidar la perspectiva que tiene el paciente respecto al cuidado del profesional de enfermería. Del mismo modo, permite identificar a los futuros profesionales los indicadores elementales que valora el paciente y los cuales deben incidir como parte del comportamiento humanizado.
LINK DEL ESTUDIO	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/nuf.12464

TITULO DE ARTICULO	Cuidado humanizado en el postoperatorio inmediato de pacientes histerectomizadas.
AUTORES	Yuneyda Camero Solórzano, Isabel Meléndez Mogollón, Arelys Álvarez Gonzalez, Jenny Apuntes Guerrero.
AÑO	2019
OBJETIVO	Analizar el cuidado humanizado en el postoperatorio inmediato de pacientes histerectomizadas, en edades de 25 a 40, de la Clínica Olympus, durante el período marzo-agosto 2017.
METODOLOGIA	El tipo de investigación realizada es de campo, con fuentes obtenidas desde una realidad y nivel descriptivo, bajo un enfoque cuantitativo, utilizando la recolección de datos con base en la medición numérica y el análisis estadístico, analizando el comportamiento del fenómeno, en donde el cuidado de enfermería a nivel de pacientes post-histerectomizadas se otorga de forma repetitiva debido a la frecuencia de esta medida terapéutica.
RESULTADOS	Se encontró que un 72% refiere mantener una comunicación con la enfermera, ofrece confianza, manteniendo contacto visual y lenguaje corporal. Adicionalmente, se evidencia que las enfermeras escuchan empáticamente las impresiones de la paciente en relación con la experiencia de la intervención quirúrgica y sus necesidades. Un 67% refirió que no recibió atención oportuna frente al dolor postoperatorio.

CONCLUSIONES	El cuidado humanizado es un proceso complejo pero indispensable durante la asistencia de postoperatorio en histerectomías. Dentro de la institución de salud abordada, este cuidado se desarrolla de manera fragmentada, no obstante, existe una apertura en los profesionales de enfermería para la humanización de la atención.
APORTE DEL ESTUDIO	Se realza la importancia del cuidado humanizado brindado por el profesional de enfermería el cual contribuye con la percepción del paciente y los desenlaces asociados con la recuperación del paciente, durante su estadía.
LINK DEL ESTUDIO	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7058092

TITULO DE ARTICULO	Calidad de la atención en el servicio de cirugía ambulatoria desde la percepción del usuario.
AUTORES	Numpaqué-Pacabaque A., Buitrago-Orjuela L., Pardo-Santamaría D.
AÑO	2019
OBJETIVO	Identificar la percepción del usuario en relación con la calidad del servicio de cirugía ambulatoria en una institución prestadora de servicios de salud en Boyacá, Colombia

METODOLOGIA	Se realizó un estudio de tipo descriptivo y de corte transversal con un enfoque cuantitativo. Para el estudio se tomó como población de referencia a los pacientes atendidos en el servicio de cirugía ambulatoria de una institución prestadora de servicios de salud del sector público de Boyacá durante el segundo semestre del 2016
RESULTADOS	Al analizar los datos arrojados por el instrumento, se observó que los aspectos mejor valorados por los usuarios fueron: la amabilidad del personal, el trato personalizado al paciente y la confianza que trasmite el personal que lo atiende. De acuerdo con la percepción del paciente, el tiempo de espera para ser atendido es uno de los aspectos críticos en la atención del servicio de cirugía ambulatoria.
CONCLUSIONES	Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, el nivel de satisfacción se encuentra en el rango “como el paciente lo esperaba”, es decir, no superan las expectativas de lo que se considera calidad general. Los aspectos que más satisfacción generan en el paciente durante el proceso de atención en el servicio de cirugía ambulatoria son la apariencia del personal.
APORTE DEL ESTUDIO	Los factores perioperatorios emocionales y psicosociales influyen de manera significativa en la valoración de la calidad de la atención de la enfermera respecto a la valoración realizada en la fase preoperatoria, durante la estancia hospitalaria del paciente.
LINK DEL ESTUDIO	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7090858

TITULO DE ARTICULO	Percepciones de los pacientes sobre la calidad de la atención perioperatoria en relación con la salud autoevaluada.
AUTORES	Angelica Forsberg, Irene Vikman, Britt-Marie Wälivaara ,et al.
AÑO	2018
OBJETIVO	Explorar las asociaciones entre el paciente y los factores perioperatorios y las dimensiones de la calidad de la atención y la salud física autoevaluada de los pacientes perioperatorios en relación con la información, el estímulo y la participación.
METODOLOGIA	Los análisis se realizaron mediante técnicas cuantitativas; los datos recopilados fueron de naturaleza cuantitativa.
RESULTADOS	Los pacientes indicaron que, en cuanto a los términos de empatía, respeto y compromiso, expresaron un alto grado de satisfacción sin diferencias significativas. Con respecto a la información recibida antes de la cirugía sobre qué esperar en la sala de quirófano, sobre la estadía en la URPA y sobre qué enfermeras eran responsables del cuidado en la URPA fue percibida como menos satisfactoria entre los participantes.
CONCLUSIONES	Las enfermeras deben registrar las estimaciones de los pacientes sobre su salud física inicialmente en la atención para brindar un apoyo reforzado a los pacientes que estiman que su salud física es menos que buena. Antes de la cirugía, los pacientes que han estimado que su salud física no es buena, deben recibir información realista sobre su estadía en la PACU, en el post quirúrgico.

APORTE DEL ESTUDIO	Los factores perioperatorios emocionales y psicosociales influyen de manera significativa en la valoración de la calidad de la atención de la enfermera respecto a la valoración realizada en la fase preoperatoria, durante la estancia hospitalaria del paciente.
LINK DEL ESTUDIO	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29550101/

TITULO DE ARTICULO	Intervenciones de enfermería en pacientes con cirugía ambulatoria de enfermedades anorectales.
AUTORES	Mustelier Duanes, Borroto García
AÑO	2018
OBJETIVO	Sistematizar las principales intervenciones de enfermería en pacientes con cirugía ambulatoria de enfermedades anorectales.
METODOLOGIA	Revisión bibliográfica sistemática para realizar análisis crítico reflexivo del contenido artículos originales y de revisión publicados entre 1997 y 2015

RESULTADOS	El 40% de países realizan cirugías mayores. El profesional es responsable de los conocimientos respecto a la enfermedad que padece el paciente, esto le otorga al enfermero tomar medidas de seguridad, eliminando factores de peligro del ambiente donde se realicen las intervenciones de enfermería, proporciona una comunicación activa, identifica sus sentimientos como la ansiedad, ira o tristeza.
CONCLUSIONES	Se concluye que las principales intervenciones de enfermería son de vital importancia, al dar la posibilidad de actuar en consecuencia para minimizar la ocurrencia de errores; así como al relacionarlas se evidencia que la responsabilidad profesional está implícita en el acto del cuidado.
APORTE DEL ESTUDIO	Brindar una adecuada atención de enfermería requiere de conocimientos y habilidades, esto favorecerá que el paciente desarrolle una mejor percepción sobre el cuidado brindado.
LINK DEL ESTUDIO	http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192018000100020

TITULO DE ARTICULO	Percepciones de los pacientes sobre la atención de enfermería de calidad en un hospital de Sri Lanka.
AUTORES	R. Muraleeswaran , M. Thenuka

AÑO	2016
OBJETIVO	El objetivo del estudio es evaluar la percepción de los pacientes con respecto a la atención de enfermería del Hospital Base Kalmunai (Norte) en Sri Lanka.
METODOLOGIA	Se utilizó un estudio transversal descriptivo para estudiar la percepción de los pacientes sobre la atención de enfermería en el hospital Base Kalmunai (Norte) en Sri Lanka. Se seleccionó un total de 130 encuestados para el estudio mediante un cuestionario, incluida la escala de Likert, que se utilizó para recopilar los datos.
RESULTADOS	Los resultados del estudio mostraron que la edad media de los encuestados fue de 38. El 70,0 % de los encuestados (n=91) tuvo una percepción positiva. El 37,6% de los encuestados (n=40) que tuvieron percepción negativa en la dimensión Ambiente Físico e Instalaciones.
CONCLUSIONES	El hallazgo mostró que no hubo asociación entre las características demográficas con los niveles de percepción con el cuidado de enfermería ya que el mayor porcentaje de los encuestados tuvo una percepción positiva.
APORTE DEL ESTUDIO	El estudio refleja que el cuidado de enfermería está ligado a la información oportuna y la participación del paciente sobre su salud.
LINK DEL ESTUDIO	https://www.semanticscholar.org/paper/Patient%E2%80%99s-Perceptions-Regarding-Quality-Nursing-in-Muraleeswaran-Thenuka/4ad1140608eefaf5d6c8aec9e3b50b65f6df22f6

TITULO DE ARTICULO	Perspectivas de los pacientes quirúrgicos sobre la educación de las enfermeras en el cuidado postoperatorio y el seguimiento en el norte de Ghana.
AUTORES	Bernard Atinyagrika Adugbire y Lidia Aziato
AÑO	2018
OBJETIVO	El propósito del estudio fue explorar las experiencias de los pacientes quirúrgicos con respecto a la planificación del alta y la atención domiciliaria en la parte norte de Ghana.
METODOLOGIA	El estudio se realizó en un hospital de referencia ubicado en la parte norte de Ghana. Para el estudio se adoptó un diseño descriptivo exploratorio cualitativo. Se utilizó una técnica de muestreo intencional para reclutar a los participantes. Los datos se saturaron con 15 participantes con edades comprendidas entre 23 y 65 años. El análisis de datos se realizó utilizando los procesos de análisis de contenido
RESULTADOS	Se educó a los pacientes para que mantuvieran la herida seca y limpia. Se aconsejó a los pacientes que comieran alimentos nutritivos, verduras y frutas y que tomaran sus medicamentos según lo prescrito. Se instó a los pacientes a venir para el vendaje diario de heridas en el departamento de pacientes ambulatorios. Por el contrario, algunas enfermeras no educaron a los pacientes sobre los signos de cicatrización de heridas o infección. Algunas enfermeras fueron groseras con los pacientes durante el vendaje de heridas.

CONCLUSIONES	A partir de los hallazgos del estudio, es importante señalar que las enfermeras de la unidad quirúrgica no preparan adecuadamente a los pacientes para el alta, lo que genera una brecha importante sobre cómo deben manejarse bien para prevenir infecciones.
APORTE DEL ESTUDIO	En este estudio, muestra especial interés en la conexión entre la atención de enfermería y la educación que recibe el paciente quirúrgico. Enfocarse en brindar una atención de calidad, permitirá identificar factores asociados a la percepción que desarrolla el paciente después de su cirugía. Entregar una información clara y detallada al paciente, favorecerá superar las debilidades que se puedan presentar con el fin de mejorar la atención de enfermería.
LINK DEL ESTUDIO	https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-018-0299-6

TITULO DE ARTICULO	Percepción del paciente quirúrgico sobre la orientación proporcionada por la enfermera.
AUTORES	Espino de Sánchez, González Ortega
AÑO	2017

OBJETIVO	Determinar la “Percepción del Paciente Quirúrgico y la orientación proporcionada por la Enfermera” a partir de su experiencia, emociones.
METODOLOGIA	El estudio se realizó mediante la observación, notas de campo y entrevistas a profundidad semiestructuradas, donde las pacientes manifestaron su experiencia y percepción sobre la orientación ofrecida por las enfermeras.
RESULTADOS	Como resultado se estableció nueve categorías que son: Educación y conocimiento, aprendizaje, cuidados quirúrgicos, compromiso familiar en el paciente quirúrgico, evolución de su condición quirúrgica, emocional, comunicación, escenario quirúrgico, empatía.
CONCLUSIONES	Las pacientes operadas de colecistectomía laparoscópica perciben la necesidad de una mayor orientación y comprensión sobre su experiencia quirúrgica manifestando aspectos importantes como la orientación para manejar el dolor, ansiedad y el conocimiento necesario para la cirugía. Algunas de las entrevistadas manifestaron que la enfermera solo cumple con sus deberes, sin observar al paciente como un ser humano, el cual en esos momentos necesita de su empatía.
APORTE DEL ESTUDIO	La presente investigación refleja la importancia del profesional de enfermería sobre el impacto que tiene la cirugía en el paciente y la recuperación que tendrá. Atender las necesidades desde el punto emocional permitirá planificar mejor los cuidados brindados al paciente.

LINK ESTUDIO	DEL	https://www.revistas.up.ac.pa/index.php/enfoque/article/view/1836/1405
-----------------	-----	---

TITULO ARTICULO	DE	Camino recorrido hasta la cirugía cardíaca: necesidades y expectativas en el preoperatorio.
AUTORES		Da Silva, Valmorbida, Agüero, Melo Lanzoni, et al
AÑO		2017
OBJETIVO		Comprender las necesidades y las expectativas experimentadas por el paciente en el camino hacia la cirugía cardíaca en el preoperatorio
METODOLOGIA		El presente trabajo desarrollo un estudio cualitativo, descriptivo y exploratorio, desarrollado en dos instituciones de beneficencia de referencia en cirugía cardíaca en el sur de Brasil. Los participantes de la investigación fueron 22 pacientes adultos, para que se les realizara una cirugía cardíaca. La recolección de los datos se llevó a cabo mediante una guía de entrevista semiestructurada.
RESULTADOS		El estudio muestra que el equipo sigue centrado en realizar actividades rutinarias relacionadas a la preparación de la cirugía y preparación física, dejando a un lado, la atención dirigida a cuestiones psicológicas, emocionales y espirituales. En este contexto, se entiende que el profesional enfermero, por estar inserta en las unidades básicas de

	salud y participar activamente del equipo de la salud de la familia, tiene la oportunidad y el papel para ayudar a apoyar a estos pacientes.
CONCLUSIONES	El estudio permitió comprender las principales necesidades y expectativas experimentadas por el paciente en curso de cirugía cardíaca durante el período preoperatorio. En cuanto a las expectativas, está claro que están relacionados con posibles complicaciones e interurrencias, con inseguridad y el miedo a la muerte.
APORTE DEL ESTUDIO	El estudio permite identificar y comprender las principales necesidades que aquejan al paciente en el preoperatorio. Esto permite al profesional de enfermería, poder abordar desde las principales necesidades del paciente, brindando tranquilidad y comodidad.
LINK DEL ESTUDIO	http://www.scielo.org.co/pdf/aven/v35n1/v35n1a04.pdf

TITULO DE ARTICULO	Opinión de los pacientes sobre enfermeras y entornos de quirófano en el postoperatorio.
AUTORES	Vesile Eskici , Nadiye Özer
AÑO	2017
OBJETIVO	Conocer la opinión de los pacientes sobre las enfermeras y los entornos de quirófano (quirófano) en el postoperatorio.

METODOLOGIA	Estudio descriptivo realizado durante el 2011 – 2013, dentro de los pacientes intervenidos (N=208) se recolectó información de los servicios de urología, cirugía general, ortopedia y traumatología del Hospital Universitario de Turquía. Los datos fueron recolectados utilizando formularios desarrollados por el investigador que definían las opiniones de los pacientes sobre las enfermeras y los entornos de quirófano y se les entregaba a los pacientes el primer día postoperatorio.
RESULTADOS	La muestra final consistió en un total de 208 pacientes que se sometieron a cirugía con anestesia regional. Se utilizaron medidas porcentuales en la evaluación de los datos. La mayoría (69,3%) de las enfermeras no se presentó a sus pacientes y el 61,3% no logró introducir los entornos de quirófano a sus pacientes. Los pacientes exploraron sus (OR) en el rango de 62% y 90% y consideraron que estas ubicaciones eran entornos tranquilos y confiables donde se satisfacían sus necesidades y sus comunicaciones con el personal eran positivas. La tasa de pacientes que sintieron que sus quirófanos no estaban fríos fue del 35,3%.
CONCLUSIONES	En este estudio, la mayoría de los pacientes no eran conscientes de que la enfermería del quirófano desempeñaba un papel importante en la percepción positiva del paciente del quirófano. La mayoría de las enfermeras de quirófano no se presentaron a los pacientes mientras brindaban atención de enfermería, y los pacientes no sabían quién les brindaba este servicio. A la luz de estos hallazgos, se recomienda que las enfermeras se presenten a los pacientes en el quirófano al iniciar la atención del paciente.
APORTE DEL ESTUDIO	Se realza el papel de la comunicación entre la enfermera y el paciente; puesto que ello mejora el vínculo interpersonal durante el estadio post operatorio.

LINK DEL ESTUDIO	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28739063/
------------------	---

TITULO DE ARTICULO	Percepciones de los pacientes sobre las artroplastias ambulatorias de cadera y rodilla.
AUTORES	Michael Meneghini , María Ziemba-Davis
AÑO	2017
OBJETIVO	Comprender las perspectivas de los pacientes sobre los reemplazos de cadera y rodilla realizados en un entorno ambulatorio.
METODOLOGIA	Se encuesta a 110 pacientes consecutivos programados para artroplastia articular total (TJA) primaria en una práctica académica de artroplastia suburbana con respecto a su conocimiento y percepciones sobre la TJA ambulatoria. Los cuestionarios se administraron durante las visitas clínicas preoperatorias antes de discutir la ubicación de la cirugía, la duración de la estancia y antes de la educación preoperatoria sobre el reemplazo articular
RESULTADOS	El 57 % de los encuestados eran mujeres y el 42,7 % tenían 65 años o más, el 55,3 % de los hombres y el 31,7 % de las mujeres informaron que se sentían cómodos con la artroplastia total ambulatoria.

CONCLUSIONES	Estas observaciones sugieren que existe la necesidad de educar a los pacientes con respecto a la AT ambulatoria. A medida que los procedimientos ambulatorios se vuelven más comunes, es esencial que los pacientes comprendan el proceso de cirugía ambulatoria, los beneficios y riesgos del alta el mismo día y su papel en una experiencia ambulatoria exitosa.
APORTE DEL ESTUDIO	La preparación preoperatoria, brinda conocimientos respecto a las actividades y procedimientos a recibir. Una oportuna información-educación permitirá disminuir el nivel de estrés y ansiedad antes de la cirugía.
LINK DEL ESTUDIO	https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0883540317303194

TITULO DE ARTICULO	Evaluación de la percepción del paciente sobre la atención de enfermería en Pabellón Médico-Quirúrgico en Ghana.
AUTORES	Agani Afaya, Suraj Hamza, Noah A. Acquah, Diana Doeyela
AÑO	2017
OBJETIVO	Explorar las percepciones de los pacientes sobre los comportamientos del cuidado de enfermería.
METODOLOGIA	Se realizó un estudio descriptivo transversal sobre una muestra seleccionada aleatoriamente de 183 pacientes ingresados en la sala médico-quirúrgica. Los datos fueron analizados mediante el software Statistical Package for the Social Sciences

	versión 22. Se calcularon estadísticas descriptivas sobre las características de la muestra y las variables de estudio en forma de frecuencias, medias, DE y porcentajes.
RESULTADOS	La edad mínima y máxima de los encuestados fue de 18 a 68 años. La admisión actual fue la primera para la mayoría de los encuestados (56,7%). La puntuación general de los pacientes sobre la percepción positiva de las conductas de cuidado de las enfermeras fue 89,5% y una puntuación media de la percepción general del paciente sobre el comportamiento de cuidado de las enfermeras en la sub escala del Inventario de comportamientos de cuidado fue de 4,68, lo que reveló una puntuación alta que indica una percepción positiva.
CONCLUSIONES	La gran mayoría de los pacientes reportaron percepciones positivas frente a las conductas de cuidado de las enfermeras. Por lo tanto, el estudio se limitó solo a pacientes adultos. Es por ello que se recomienda realizar investigaciones adicionales para incluir la percepción de cuidado de los niños para obtener una idea de si los niños tienen necesidades especiales, en relación con el cuidado humanizado.
APORTE DEL ESTUDIO	El cuestionario Caring Behaviors Inventory (CBI), fue adoptado para medir las percepciones de los pacientes sobre el cuidado de las enfermeras y sus comportamientos, obteniendo datos confiables asociado al nivel adecuado de sensibilidad del cuestionario.
LINK DEL ESTUDIO	http://internationaljournalofcaringsciences.org/docs/24_agani_original_10_3.pdf

TITULO DE ARTICULO	Cuidado de enfermería en una unidad de internación quirúrgica: percepción de los pacientes.
AUTORES	Diéssica Roggia Piexak, Carla Lizandra de Lima Ferreira, Marlene Gomes Terra, et al.
AÑO	2016
OBJETIVO	Comprender el significado del cuidado de enfermería en una unidad de internación quirúrgica en la percepción de los pacientes.
METODOLOGIA	Estudio descriptivo, exploratorio y cualitativo realizado en los meses de agosto a octubre de 2010. Realizado en 7 pacientes quirúrgicos de un hospital en la región central de Rio Grande do Sul, Brasil. Los datos se recolectaron mediante entrevista semiestructurada y se sometieron a análisis de contenido de Bardin. Se incluyeron a los participantes que cumplían con las características mentales y físicas para responder a la entrevista, se excluyó a todo participante con cirugía mayor invasiva.
RESULTADOS	De la evaluación realizada por medio de la entrevista semiestructurada, surgieron 2 categorías: percepción de la atención de enfermería en la unidad de hospitalización quirúrgica y los sentimientos experimentados. Dentro de los principales sentimientos reportados por los pacientes se encontró el miedo a la hospitalización, enfermedad, anestesia, a la cirugía, entre otros. Así mismo se evidenció una mayor sensación de miedo en aquellos pacientes que experimentaban el proceso quirúrgico por primera vez. Finalmente, los pacientes en la unidad de cirugía manifestaron otros sentimientos, como la ansiedad, preocupación, así como de fe y esperanza, durante el estado pre y post quirúrgico.
CONCLUSIONES	El presente estudio permitió comprender el significado del cuidado de enfermería en una unidad quirúrgica respecto a la percepción de los pacientes. Se percibió que existen diferentes necesidades de atención para un paciente quirúrgico, por lo

		que es fundamental tener sensibilidad para poder entender lo que cada uno necesita. Se destacó del mismo modo, la importancia de la sensibilización en el personal de enfermería para mejorar el cuidado del paciente quirúrgico, como el proceso de comunicación efectiva y el cuidado humanizado.
APORTE ESTUDIO	DEL	La presente investigación realza la importancia del acompañamiento y cuidado humanizado permanente del profesional de enfermería en los estadios pre y post quirúrgico, para mejorar el estado psicosocial y la recuperación del paciente. Así como brindar la seguridad emocional a los pacientes para afrontar los sentimientos como miedo, angustia, preocupación, ansiedad y estrés post traumático.
LINK ESTUDIO	DEL	DOI: 10.9789 / 2175-5361. 2016.v8i1.3624-3632

TITULO ARTICULO	DE	Percepción del paciente en la fase transoperatoria sobre el cuidado invisible de los profesionales de enfermería del Centro Quirúrgico en una clínica privada de Lima.
AUTORES		Salvanha Santos, Miranda Limachi.
AÑO		2016

OBJETIVO	El estudio tuvo como objetivo determinar la percepción del paciente, en la fase transoperatoria, sobre el cuidado invisible de los profesionales de Enfermería del Centro Quirúrgico en una clínica privada de Lima.
METODOLOGIA	Se trata de un estudio de diseño cuantitativo y tipo observacional, descriptivo, prospectivo y transversal. Se estudió a 90 pacientes que fueron atendidas por profesionales de enfermería en un Centro Quirúrgico.
RESULTADOS	Según el consolidado de las 5 dimensiones estudiadas, en la presente investigación, se puede observar que la percepción de los pacientes en la fase transoperatoria sobre el cuidado invisible de los profesionales de enfermería que labora en Centro Quirúrgico fue favorable en un 97,8%, una percepción medianamente favorable 1,1% y desfavorable también un 1,1%.
CONCLUSIONES	La mayoría de pacientes percibió un cuidado invisible favorable, en la fase transoperatoria, de las profesionales de enfermería del Centro Quirúrgico de una clínica privada.
APORTE DEL ESTUDIO	El estudio realza la importancia de establecer una relación paciente-enfermera con el fin de mejorar la percepción durante la atención en el periodo transoperatorio, brindar un cuidado humanizado es muchas veces percibido por el paciente como un trato digno.
LINK DEL ESTUDIO	https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/228/228

TITULO DE ARTICULO	Percepciones de los pacientes sobre el significado de buen cuidado en la atención quirúrgica: una base estudio teórico.
--------------------	--

AUTORES	Tünde Mako, Pernilla Svanäng, Kristofer Bjerså
AÑO	2016
OBJETIVO	Establecer la relación paciente-enfermera es fundamental en el contexto de la atención. Así como investigar la percepción de los pacientes conceptos sobre el significado de una buena atención en la atención quirúrgica.
METODOLOGIA	Se eligió como diseño del estudio la teoría fundamentada según Charmaz. Se realizaron entrevistas con 13 pacientes de seis salas quirúrgicas en el sur de Suecia en 2014-2015
RESULTADOS	El 65% de los pacientes presentaron una edad media de 65 años. La duración aproximada promedio de cada entrevista fue de 30 min por participante. Así mismo, se descubrió que la atención accesible era un factor que contribuía con la buena atención, en referencia a los informantes que reciben la ayuda que necesitaban cuando la solicitaban y al personal confirmando sus necesidades tácitas.
CONCLUSIONES	Según los pacientes, un buen cuidado quirúrgico significa estar seguro y se logra a través de una atención accesible, una atención confiable, actitudes y participación del paciente a través de la información, educación, y la posibilidad de influir en el cuidado humanizado.
APORTE DEL ESTUDIO	Se pone en evidencia que el significado de un buen cuidado en la atención quirúrgica es el proceso de volverse seguro. Esto se logra mediante una atención accesible, cuidado responsable y actitudes cariñosas, con simultáneamente atributos

	coincidentes, como dar la bienvenida a la participación del paciente en el cuidado a través de la información y la educación, dando al paciente la posibilidad de ser partícipe de la atención.
LINK DEL ESTUDIO	https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-016-0168-0

TITULO DE ARTICULO	Percepciones de los pacientes sobre la atención de enfermería de calidad en un hospital terciario en Karachi, Pakistán.
AUTORES	Ayyub Rehan, Kanji Zeenatkhanu, Dias J, Roshan R
AÑO	2015
OBJETIVO	El propósito de este estudio fue explorar las perspectivas de los pacientes con respecto a la atención de enfermería de calidad.
METODOLOGIA	Se utilizó un diseño exploratorio descriptivo cualitativo. Se reclutó a un total de doce participantes de una unidad médica y otra quirúrgica en un hospital de atención terciaria en Karachi, Pakistán. Se utilizó muestreo intencional para seleccionar a los participantes. Los datos se recolectaron a través de entrevistas semiestructuradas. Un enfoque de análisis temático fue utilizado para el análisis de datos.
RESULTADOS	Se observó una mayor prevalencia del sexo femenino (55%), la edad promedio osciló entre 40 y 49 años, presentando un nivel educativo de secundaria completa. La atención de enfermería fue categorizada como medianamente favorable. Los

	componentes Técnico e Interpersonal fueron categorizados como medianamente favorables y el componente Confort desfavorable. Se observó que la mujer percibe mejor la atención de enfermería.
CONCLUSIONES	El cuidado de enfermería sigue siendo la base de la asistencia sanitaria y la atención de enfermería de calidad podría tener un gran efecto en el resultado positivo de recuperación y bienestar de los pacientes. El estudio también proporcionó implicaciones vitales para la enfermería. administradores, enfermeras en ejercicio, enfermería, educación e investigación.
APORTE DEL ESTUDIO	La presente investigación demuestra que la atención de calidad de enfermería está basada en las características, como una actitud positiva y afectuosa, incluida una habilidades blandas y comunicativas, las cuales son esenciales para el desempeño clínico de la enfermera.
LINK DEL ESTUDIO	http://ecommons.aku.edu/eastafrica_fhs_sonam/62

TITULO DE ARTICULO	Cuidado Perioperatorio Ortopédico: punto de vista del paciente, enfermería personal y médicos residentes
AUTORES	Porfírio Da Silva J., Palharini R., Saragiotto A., et al.
AÑO	2015
OBJETIVO	El objetivo fue identificar acciones de cuidados perioperatorios realizado con el paciente quirúrgico ortopédico en la visión del equipo quirúrgico y del propio paciente.

METODOLOGIA	Esta es una investigación cualitativa, descriptiva y exploratorio. La recolección de datos se llevó a cabo en el período de octubre de 2009 a Julio de 2011 en la unidad de centro quirúrgico de este hospital con ocho pacientes que se sometieron a la cirugía ortopédica.
RESULTADOS	Los pacientes destacaron los cuidados técnicos recibidos: preparación para la cirugía y atención brindada en el quirófano, uso de medicamentos, incluso analgésicos. Resaltaron la importancia de no omitir los hechos para generar tranquilidad, comodidad y minimización del miedo, como medida de cuidado. Los pacientes relacionaron la atención con el cumplimiento de las orientaciones recibidas, enfatizando la importancia de que estas orientaciones estén en un lenguaje accesible y claro. Identificaron a las enfermeras como agentes de cuidado.
CONCLUSIONES	Los resultados mostraron diferentes formas de cuidar y la forma en que los participantes de este estudio actuaron en este proceso. La identificación de esos aspectos es relevante, ya que caracteriza con más detalle cómo se ha consolidado la atención ortopédica en la población de estudio. El cuidado se da a partir de las necesidades percibidas por las personas y la magnitud de su significado, que es dinámico y atemporal.
APORTE DEL ESTUDIO	La comunicación sencilla sin tecnicismos, clara y directa; facilita una mejor atención humanizada hacia el paciente, logrando tranquilidad en el paciente.
LINK DEL ESTUDIO	https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-770838