



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN

**OPINIÓN DE LOS DOCENTES DE
EDUCACIÓN INICIAL DE LIMA
METROPOLITANA SOBRE SU DESEMPEÑO
DOCENTE, SEGÚN LA ENDO REMOTA 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN INICIAL**

AUTORES

LIZBETH MERCEDES DELGADO ESLACHIN

CARLA GIOVANNA ZAMUDIO SUAREZ

ASESOR

HERBERT ROBLES MORI

LIMA – PERÚ

2022

ASESOR DE TESIS

DR. HERBERT ROBLES MORI

JURADO DE TESIS

DRA. EMMA MARGARITA WONG FAJARDO

PRESIDENTA

MG. MAGARI DEL ROSARIO QUIROZ NORIEGA

VOCAL

DRA. OLGA TERESA GONZALEZ SARMIENTO

SECRETARIA

DEDICATORIA

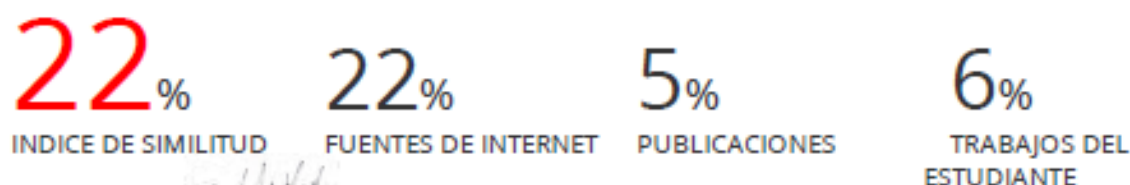
A nuestros padres quienes son nuestra fuente de inspiración y fueron el soporte durante nuestra formación profesional. Ellos nos han acompañado y alentado a cumplir con uno de nuestros objetivos tan significativos. A nuestras hermanas, Diana, Maybé y a nuestros amigos por sus muestras de cariño y detalles alentadores que tuvieron en los momentos precisos.

AGRADECIMIENTO

A nuestros profesores que nos guiaron a lo largo de esta carrera profesional y en especial a la Dra. Gloria Quiroz por mostrar su empatía y ser un apoyo incondicional. Así mismo a todas aquellas personas que nos brindaron su apoyo durante el proceso de esta investigación.

OPINIÓN DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LIMA METROPOLITANA SOBRE SU DESEMPEÑO DOCENTE, SEGÚN LA ENDO REMOTA 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	9%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	rieoei.org Fuente de Internet	1%
4	revistahorizontes.org Fuente de Internet	1%
5	www.minedu.gob.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
8	www.indteca.com Fuente de Internet	1%

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.1. Planteamiento del problema	3
1.2. Preguntas de investigación.....	5
1.2.1. Pregunta general.....	5
1.2.2. Preguntas específicas	6
1.3. Objetivos de investigación	6
1.3.1. Objetivo general.....	6
1.3.2. Objetivos específicos	6
1.4. Justificación.....	7
CAPÍTULO II.....	9
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	9
2.1. Antecedentes	9
2.1.1. Antecedentes nacionales.....	9
2.1.2. Antecedentes internacionales	12
2.2. Bases teóricas.....	16
2.2.1. Opinión.....	16
2.2.2. Desempeño docente.....	16
CAPÍTULO III.....	26
METODOLOGÍA	26
3.1. Tipo de investigación de acuerdo a enfoque o paradigma	26
3.2. Diseño metodológico	26
3.3 Población y muestra.....	27
3.4. Definición de variables.....	27
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de información	28
3.6. Consideraciones éticas.....	28
3.7. Plan de recojo y análisis de datos	29
CAPÍTULO IV	31
RESULTADOS.....	31
CAPÍTULO V.....	36
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	36
CAPÍTULO VI	45

CONCLUSIONES.....	45
CAPÍTULO VII	47
RECOMENDACIONES	47
ANEXO	58

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Utilidad de los programas o estrategias formativas.....	31
Tabla 2 Facilidad o dificultad de las actividades vinculadas al desempeño docente.....	32
Tabla 3 Factores que les ayudarían a mejorar su desempeño docente.....	34

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la opinión de los docentes de Educación Inicial de Lima Metropolitana sobre su desempeño docente, según la Encuesta Nacional a Docentes de Instituciones Educativas Públicas de Educación Básica Regular (ENDO) Remota 2020. De la encuesta mencionada, se tomó como muestra a 490 docentes de Educación Inicial de Lima Metropolitana. La investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo simple. Las preguntas que se analizaron, de la ENDO Remota 2020, fueron 20, 25, 26 y 27 que corresponden a la variable Desempeño docente. Para ello, se utilizó como instrumento, la base de datos de la ENDO Remota 2020. Los resultados más importantes indican que según la opinión de los docentes, los cursos virtuales, fueron de utilidad para su desempeño docente y nada útiles fueron las capacitaciones sobre el uso de las TIC. Así mismo, tuvieron dificultades con algunas actividades vinculadas con su desempeño, como virtualizar la enseñanza, adaptando y/o complementando las sesiones de “Aprendo en casa”. De igual manera detallaron que al acceso a la tecnología / internet es el factor principal que les ayudaría a mejorar su desempeño.

Palabras clave: educación inicial, desempeño docente, encuesta remota 2020

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the opinion of Initial Education teachers in Metropolitan Lima about their teaching performance, according to the National Survey of Teachers of Public Educational Institutions of Regular Basic Education (ENDO) Remote 2020. From the aforementioned survey, 490 Initial Education teachers from Metropolitan Lima were taken as a sample. The research was carried out under a quantitative approach, with a simple descriptive design. The questions that were analyzed, from the ENDO Remote 2020, were 20, 25, 26 and 27 that correspond to the variable Teacher performance. For this, the ENDO Remote 2020 database was used as an instrument. The most important results indicate that according to the opinion of the teachers, the virtual courses were useful for their teaching performance and the training on the subject was not useful. use of ICT. Likewise, they had difficulties with some activities related to their performance, such as virtualizing teaching, adapting and/or complementing the "I learn at home" sessions. In the same way, they detailed that access to technology / internet is the main factor that would help them improve their performance.

Keywords: initial education, teacher performance, remote survey 2020

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tuvo como finalidad determinar la opinión de los docentes de Educación Inicial de Lima Metropolitana sobre su desempeño docente, según la Encuesta Nacional a Docentes (ENDO) Remota 2020. Esta encuesta se aplicó en la modalidad remota, en tiempos de pandemia, debido al contagio masivo por la COVID - 19.

Mediante esta indagación se mostró la situación actual con respecto al desempeño de los docentes de Educación Inicial de Lima Metropolitana, que fue manifestado a través de sus opiniones expuestas en la base de datos de la ENDO Remota 2020. Cabe resaltar que se investigó sobre la opinión de aquellos docentes; puesto que, al realizar las prácticas pre profesionales en instituciones de Lima Metropolitana se observó que los docentes atravesaron por problemáticas similares. A partir de ello, los lectores podrán analizar, reflexionar y poner en práctica diversas acciones que ayuden a revertir las dificultades y permitir que los docentes mejoren su desempeño.

Esta investigación resulta importante, porque beneficia directamente a los niños y niñas; puesto que, los docentes al mejorar su desempeño, podrán brindar un servicio educativo de calidad. De igual manera, esta investigación al encontrarse en el Repositorio de la UPCH, el cual es de acceso libre, podrá estar disponible para todo aquel interesado en el tema. Así también, servirá como referencia para realizar posteriores investigaciones sobre el tema.

El informe de investigación se estructuró en 7 capítulos. El primero contiene el planteamiento del problema, en el cual se expone la problemática identificada; los objetivos que están relacionados con la problemática y son los que guían esta investigación. De igual modo, se presenta la justificación, en ella se da conocer cómo beneficia esta investigación a nivel práctico, social y teórico. En el segundo capítulo, se encuentra el marco teórico

conceptual, donde se describen los antecedentes y los conceptos que guían el desarrollo del informe. En el tercer capítulo se encuentra la metodología, que muestra los instrumentos y procedimientos que se utilizaron para este estudio.

En el cuarto capítulo se da a conocer los resultados de esta investigación que se obtuvo a partir de la ENDO remota 2020. En el quinto capítulo, se encuentra la discusión que se elabora a partir de la interrelación entre la interpretación de los resultados y el aporte de otros autores. En el sexto capítulo, se presentan las conclusiones. Seguidamente, se redactan las recomendaciones, así como las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

En la actualidad los docentes vienen trabajando de forma presencial, semipresencial y a distancia, de acuerdo a la Resolución Ministerial (RVM) N° 531-2021, emitida por el Ministerio de Educación (Minedu). En esta se aprobó el retorno a los servicios educativos de la Educación básica en modalidad presencial y/o semipresencial para el año escolar 2022, siguiendo ciertas medidas de bioseguridad luego del confinamiento a causa del COVID-19. (Minedu, 2021).

Según Andina (2022), a la fecha, el 85% de los estudiantes han iniciado sus estudios de manera semipresencial, momentos de trabajo a distancia y presencial de acuerdo a las condiciones de la institución educativa, respetando las medidas y protocolo de bioseguridad que fueron establecidos por el Ministerio de Salud (Minsa). Así mismo, se detalla que el 10% de los estudiantes están recibiendo clases de manera presencial, presencia física de los docentes y estudiantes en las aulas de la institución educativa, y el 5% de manera remota, es decir con actividades de aprendizaje desarrolladas en casa bajo la orientación de los docentes bajo un dispositivo.

Los docentes que poseen un buen desempeño tienen que realizar una serie de acciones, con el fin de lograr que sus estudiantes aprendan. Minedu (2014) afirma que los docentes que tienen un buen desempeño son aquellos que planifican, conducen y evalúan el proceso de enseñanza - aprendizaje. Además, reflexionan sobre su desempeño, participan de experiencias que contribuyen a su formación y desarrollo profesional y participan en la gestión de la escuela. Todo esto, con el fin de permitir que sus estudiantes logren adquirir los aprendizajes esperados.

Un referente normativo que sustenta es la RVM N° 005 2020, la cual menciona que es fundamental que los docentes desarrollen las competencias planteadas por el Marco del Buen Desempeño Docente (MBDD). Esto permite que los estudiantes aprendan, convivan democráticamente y valoren sus diversidades en todas sus manifestaciones (Minedu, 2020). Así mismo, Martínez et al. (2016) menciona que el desempeño docente está asociado de manera directa con la calidad educativa. Por lo tanto, es indispensable contar con profesionales en el sector educativo con competencias que se establecen en el MBDD.

Sin embargo, en la práctica pre profesional que se desarrolló en un escenario virtual, en el contexto del COVID-19, se observó que algunos de los docentes de educación inicial que trabajan en instituciones educativas de Lima Metropolitana tienen dificultades en el manejo de herramientas digitales y organización de tiempos, para realizar sus actividades pedagógicas. Estas están ligadas con la planificación de las actividades de aprendizaje, monitoreo y retroalimentación de los estudiantes. Así mismo, Castro et al. (2020) identificó que los docentes, que enseñan de manera remota, presentan dificultades para reinventarse y crear estrategias que permitan que sus estudiantes sigan aprendiendo.

De igual manera, la preparación académica influye en el desempeño docente y por ende en el aprendizaje de los estudiantes. Para tener un buen desempeño, los docentes deben estar actualizándose a lo largo de su carrera profesional (Anchundia, 2019). Otros investigadores como De igual modo, en la práctica pre profesional, se observó que los docentes no accedían a capacitaciones relacionadas con el uso de las TIC. Asimismo, tampoco se matriculaban a los cursos virtuales o se conectaban a los webinars que se compartían en la plataforma PerúEduca sobre temas pedagógicos. Una de las causas era su poca disposición de tiempo.

Además, en la práctica pre profesional se identificó que los docentes no realizaban la sistematización y reflexión de su desempeño, porque no disponían de tiempo suficiente. Ante

ello, Martínez et al. (2021) detallan que los docentes deben reflexionar de manera sistemática y crítica sobre su desempeño, para prepararse o actualizarse en las áreas débiles que identificaron.

Por otra parte, Urrutia (2021) menciona que, contar con una infraestructura adecuada, materiales educativos suficientes y pertinentes, acceso a la tecnología, un buen clima laboral institucional, les permiten a los docentes mejorar su desempeño. Así mismo, detalla que para mejorar deben sistematizar su práctica y reflexionar en base a ello.

A partir de las situaciones antes mencionadas, surge la siguiente interrogante: ¿Cuál es la opinión de los docentes de educación inicial de Lima Metropolitana sobre su desempeño docente, según la ENDO Remota 2020? Para realizar la investigación, se ha revisado la información que ofrece la ENDO Remota 2020, respecto a las opiniones que emitieron los docentes de educación inicial de Lima Metropolitana, sobre su desempeño.

En ese sentido, la investigación ha planteado indagar en los siguientes aspectos: utilidad de los programas o estrategias formativas que usan los docentes para su labor y el nivel de facilidad o dificultad para desarrollar las actividades vinculadas al quehacer docente y el desempeño docente. Esto se realiza con el fin de conocer qué tan útil son para los docentes, los programas que brinda el Minedu y a partir de ello, seguir con los programas o implementar otros más pertinentes. Si en caso los docentes, no logran tener un buen desempeño, los estudiantes no podrán recibir una educación de calidad y; por tanto, aprender y desarrollarse de manera integral.

1.2. Preguntas de investigación

1.2.1. Pregunta general

¿Cuál es la opinión de los docentes de educación inicial de Lima Metropolitana sobre su desempeño docente, según la ENDO Remota 2020?

1.2.2. Preguntas específicas

- ¿Cuál es la opinión de los docentes de educación inicial de Lima Metropolitana sobre la utilidad de los programas o estrategias formativas que recibieron para su labor docente, según la ENDO Remota 2020?
- ¿Cuál es la opinión de los docentes de educación inicial de Lima Metropolitana sobre el nivel de facilidad o dificultad para llevar a cabo las actividades que corresponden a su desempeño docente, según la ENDO Remota 2020?
- ¿Cuál es la opinión de los docentes de educación inicial de Lima Metropolitana sobre los factores que les ayudarían a mejorar su desempeño docente, según la ENDO Remota 2020?

1.3. Objetivos de investigación

1.3.1. Objetivo general

- Determinar la opinión de los docentes de educación inicial de Lima Metropolitana sobre su desempeño docente, según la ENDO Remota 2020.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar la opinión de los docentes de educación inicial de Lima Metropolitana sobre la utilidad de los programas o estrategias formativas que recibieron para su labor docente, según la ENDO Remota 2020.
- Identificar la opinión de los docentes de educación inicial de Lima Metropolitana sobre el nivel de facilidad o dificultad en la realización de las actividades vinculadas al desempeño docente, según la ENDO Remota 2020.
- Identificar la opinión de los docentes de educación inicial de Lima Metropolitana sobre los factores que les ayudarían a mejorar su desempeño docente, según la ENDO Remota 2020.

1.4. Justificación

La presente investigación se realiza con la finalidad de indagar cuál es la opinión de los docentes de Educación Inicial de Lima Metropolitana sobre su desempeño docente. Esta investigación en lo social, permitirá a todo el magisterio conocer la opinión de los docentes sobre su desempeño con respecto al nivel de utilidad de los programas que brinda el Minedu. A partir de esta identificación, se podrá seguir con los programas y estrategias educativas que brinda el Minedu a los docentes o en caso contrario mejorarlos o implementar otros que sean más pertinentes a sus necesidades.

Así mismo, brindará información sobre las dificultades que tienen los docentes para elaborar las actividades correspondientes a su desempeño docente. De esta forma se podrá identificar las necesidades y demandas que tienen los docentes. Mientras tanto, los beneficiados son los estudiantes, quienes, al tener docentes con un buen desempeño, podrán recibir una educación de calidad que les servirá para toda su vida.

Con respecto, al aspecto teórico, estos hallazgos están a disposición de todas las personas que estén interesadas en informarse sobre el tema; puesto que se encuentra en el repositorio de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH) y es de acceso libre. Además, esta investigación permitirá conocer las bases teóricas relacionadas con el desempeño docente, sus actividades vinculadas, los programas y los factores que podrían ayudar a mejorarlo.

Así mismo, permite obtener información actualizada sobre la opinión de los docentes con respecto a su desempeño docente, en este nuevo escenario de educación remota. A partir de ello, otros docentes, pedagogos e investigadores podrán construir nuevos conocimientos siguiendo esta línea y tomando como antecedente a esta investigación realizada.

En el aspecto práctico, permitirá que los docentes se identifiquen y reflexionen sobre sus necesidades y demandas. De esta forma podrán buscar otras estrategias pertinentes. Así

se logrará que mejoren las acciones que realizan en su actuar, para mejorar su desempeño docente y cumplir con las competencias señaladas en el MBDD. De igual manera se podrá brindar una educación de calidad, así como permitir que sus estudiantes logren aprendizajes significativos para la vida.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes

Se realizó una búsqueda exhaustiva de investigaciones relacionadas al tema de investigación: “Opinión de los docentes de Educación inicial de Lima Metropolitana sobre su desempeño docente, según la ENDO Remota 2020”. A continuación, se describen las investigaciones ejecutadas tanto a nivel nacional como internacional, que fueron desarrolladas en tiempos de pandemia y que tienen como muestra a docentes de Educación Inicial.

2.1.1. Antecedentes nacionales

En los estudios realizados en nuestro país, relacionados con el tema de investigación, se halló que el desempeño docente se rige de las competencias presentadas en el documento emitido por el Minedu, el cual es el “Marco del Buen Desempeño Docente”. Es decir, todos los docentes peruanos tienen como guía imprescindible para realizar su labor, este documento.

Partiendo de ello, a continuación, se detallan 5 estudios nacionales que redactan el desempeño de los docentes en tiempos de pandemia, así como los retos presentados y las formas en la que las han afrontado. Las dos primeras investigaciones muestran que los docentes necesitan estar actualizándose constantemente para brindar una enseñanza y aprendizaje de calidad. Las tres investigaciones restantes detallan que el reto más complejo que enfrentaron los docentes es el de manejar las TIC, para realizar sus actividades correspondientes con su desempeño docente.

Rojas y Cachay (2021) desarrollaron una investigación con el objetivo de examinar y reflexionar sobre el desempeño de los docentes que laboran en la Educación Básica Regular, en tiempos de COVID-19. El estudio corresponde al enfoque cualitativo de tipo descriptivo, bajo la metodología de análisis documental. Como resultado se obtuvo que ante el contexto

de la pandemia es indispensable que los docentes se capaciten para mejorar su desempeño y enseñanza de manera virtual a los estudiantes. Se llegó a la conclusión que los docentes tienen que estar en constante capacitación para afrontar los nuevos retos ante el contexto de la COVID-19. De esta forma podrán aportar a la calidad de la enseñanza y aprendizajes de los estudiantes.

Esquerre y Pérez (2021) realizaron una investigación basada en el enfoque cualitativo, cuyo objetivo fue crear una propuesta de perfil de los docentes del siglo XXI, a partir del análisis holístico del desempeño docente en el contexto de la sociedad actual. Para ello, realizaron una revisión bibliográfica sistemática, que estuvo apoyada en el uso del protocolo Prisma. Este les ayudó a seleccionar aquellas investigaciones que se encuentran en las bases de datos Scopus, Web of Science, Scielo y Redalyc, que fueron publicadas desde el 2011 hasta el 2021. Sus resultados muestran que es necesario que los docentes sean capaces de realizar un análisis y adecuación de su práctica pedagógica, tomando en cuenta las necesidades del contexto. Así mismo, es necesario que los docentes estén innovando constantemente e implementando el uso de las TIC, para promover en sus estudiantes aprendizajes que beneficien su desarrollo social. Se concluyó, que el docente es un líder pedagógico y necesita estar constantemente actualizándose para impartir conocimientos de calidad en sus estudiantes.

Chambi y Zela (2021) desarrollaron una investigación con el objetivo de determinar el desempeño docente en tiempos de pandemia en docentes del nivel Inicial del ámbito de la UGEL Puno. Fue una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo transversal con diseño no experimental. La población de este estudio estuvo constituida por 180 docentes del nivel Inicial pertenecientes a la UGEL Puno. Además, para recolección de los datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario compartido por Google Form. De dicho estudio se tuvo como resultado, que el 65.56% de los docentes que fueron partícipes de esta investigación en tiempos de pandemia tienen un desempeño regular, el 25.56% deficiente

y mientras un 8.89% su desempeño bueno. A partir de ello, se concluye que en su gran mayoría los docentes de la UGEL Puno del nivel inicial presentaron un desempeño regular en tiempos de pandemia, ya que hubo dificultades para interactuar con los estudiantes por las carencias en el manejo de plataformas virtuales y otros medios de comunicación.

Paulino (2021) desarrolló una investigación que tuvo como objetivo analizar las percepciones que tienen las docentes sobre el desarrollo de la educación a distancia en las aulas de 4 años de una Institución Educativa Pública del nivel inicial de San Miguel. Esta investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo y se centra en el método de estudio de caso, en el que utilizan como instrumento, la entrevista. La muestra de estudio estuvo conformada por docentes del nivel inicial, a cargo de las aulas de 4 años. Se obtuvo como resultado que, el principal reto que enfrentaron los docentes en la educación a distancia, fue desarrollar sus competencias digitales; puesto que, tuvieron que crear y seleccionar e implementar recursos en plataformas digitales. Se concluyó que los docentes necesitaban desarrollar competencias tecnológicas; es por ello que, durante las clases remotas, presentaron dificultades para utilizar los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje y el soporte emocional a las familias.

Uceda (2020) realizó un estudio que tuvo como objetivo analizar y explicar el desempeño de los docentes de Educación Inicial de Nuevo Chimbote, en el contexto del trabajo remoto. Este estudio se llevó a cabo bajo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo básico, con diseño no experimental y se aplicó como instrumento un cuestionario elaborado en Google Drive. La población estuvo conformada por 200 docentes del nivel Inicial, del distrito de Nuevo Chimbote. De dicho estudio, se tuvo como resultado que, el 70.0% de los docentes de Educación Inicial de Nuevo Chimbote se encuentran en un nivel regular, el 8.0% manifiesta que su nivel de desempeño es alto. Mientras que el 22.0% menciona que su nivel de desempeño es bajo. Se concluyó que la gran mayoría de los docentes de Educación Inicial de Nuevo

Chimbote tiene un desempeño regular en el marco del trabajo remoto. Teniendo por realizar mejoras, en cuanto al manejo de aplicaciones digitales, llevar a cabo actividades que le permitan la mejora continua, la planificación de actividades de enseñanza-aprendizaje y reflexión de su práctica. A causa de ello, se planteó una guía con orientaciones sobre el desempeño docente.

A partir de la revisión de los antecedentes nacionales, se afirma que para que se brinde una educación de calidad, los docentes deben ser competentes y cumplir con todo lo planteado en el MBDD. Sin embargo, en las investigaciones hechas en el Perú, se evidenció que la calidad educativa peruana fue afectada ante la coyuntura de la COVID - 19. Puesto que, uno de los recursos humanos, que son los docentes, presentaron dificultades para impartir aprendizajes y adaptarlas a la modalidad virtual, ya que desconocían del manejo de las herramientas digitales de forma didáctica. Esto conlleva a reflexionar y plantear que los docentes tienen que estar en constante capacitación para atender las necesidades de sus estudiantes, en el contexto en el que se encuentren.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Se seleccionaron 5 estudios realizados en países internacionales, que están directamente relacionados con el tema de investigación. En cuanto a las tres primeras investigaciones se identificó que los docentes del nivel Inicial presentaron dificultades en el manejo de las herramientas digitales como recurso educativo para enseñar y generar aprendizajes en sus estudiantes. Estos estudios coinciden con tres investigaciones nacionales, antes mencionadas.

Mientras que, en la cuarta investigación se identificó que, para tener un buen desempeño docente, los docentes deben participar en la elaboración de los instrumentos de gestión y la planificación de actividades de aprendizajes que orientan los procesos de enseñanza

y aprendizaje de calidad. En la última, a diferencia de las otras, da a conocer que los docentes presentaron dificultades para llevar a cabo sus actividades de enseñanza-aprendizaje, como la planificación de acuerdo al programa: “Aprende en Casa” y la retroalimentación a los estudiantes.

Baptista et al, (2020) desarrollaron una investigación con el objetivo de describir las actividades que realizan los docentes mexicanos de la educación básica ante el confinamiento, por medio del cuestionario END-Covid-19. La investigación corresponde al enfoque cuantitativo. La muestra de estudio estuvo conformada por 2 253 docentes, entre ellos hubieron de preescolar, primaria, secundaria y bachillerato. Como resultado se obtuvo que los docentes de preescolar y primaria se comunican con mayor frecuencia con las familias, ya sea para brindar orientaciones o retroalimentar, a diferencia de los docentes de otros niveles. Las herramientas tecnológicas que usaban con mayor frecuencia para comunicarse, fueron el Messenger, Facebook, WhatsApp. Además, se halló que el 72% de docentes muestran interés para ser acompañados por el programa de fortalecimiento escolar, lo cual consiste en recibir capacitación y acompañamiento para mejorar su desempeño docente. Se concluyó que, los docentes para darle continuidad a la educación, en la pandemia, hicieron uso de herramientas digitales para enseñar y generar aprendizajes en sus estudiantes.

Herrera (2021) realizó una investigación cuyo objetivo fue brindar talleres de formación profesional, a los docentes de Latacunga, para enseñarles a usar las herramientas tecnológicas de gestión y que así logren tener un buen desempeño en la modalidad remota. El estudio corresponde al enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 27 docentes de Educación Inicial. Se obtuvo como resultado que antes de haber participado del taller de manejo de herramientas tecnológicas, de las 27 docentes, solo 3 de ellas habían escuchado de algunas herramientas. Sin embargo, luego de su participación, de las 27 docentes, 25 mejoraron su manejo y realizaron las actividades con sus estudiantes con mayor facilidad. Se concluyó

que los docentes aprendieron a usar las herramientas tecnológicas que les sirvieron para desarrollar sus clases, mejorar su desempeño docente y lograr que sus estudiantes del nivel Inicial sigan aprendiendo.

Vaillant et al. (2022) realizaron una investigación con el objetivo de conocer cuáles fueron los cambios generados en los procesos de enseñanza, durante la emergencia sanitaria provocada por la COVID-19 e indagaron sobre los retos pedagógicos percibidos por los docentes. Esta se llevó a cabo siguiendo un diseño descriptivo mixto que integró los datos cuantitativos con los cualitativos y con una muestra de 470 docentes de distintos niveles de enseñanza (desde Educación Inicial hasta la Universidad). Como resultado se obtuvo que hay una baja apropiación y uso pedagógico de las tecnologías por parte del personal docente. Se llegó a concluir que los docentes presentaron grandes dificultades para utilizar las TIC y crear formatos pedagógicos para mejorar los aprendizajes.

Salto y Cendón (2019) realizaron una investigación bajo el objetivo de determinar el desempeño profesional del docente de Educación Inicial perteneciente a la ciudad de Cuenca. Fue un estudio cuali-cuantitativo o también llamado mixto, no experimental de tipo descriptivo. Además, el instrumento empleado fue una encuesta y entrevista. La muestra de estudio estuvo integrada por 14 docentes de los cuales 13 son del sexo femenino y 1 del sexo masculino. De dicho estudio se obtuvo como resultado en el componente de gestión pedagógica vinculado al desempeño docente, que el 57%, se ubican en el nivel 4 destacado; el 33%, en nivel 3 satisfactorio, y el 7%, en nivel 2 equivalente a proceso. Como conclusión se indicó que los docentes se involucran en la elaboración de los instrumentos de gestión y en la planificación de actividades de aprendizajes que orientan procesos de enseñanza óptimo. Por consiguiente, existe calidad en el desempeño de la labor docente, lo cual influye en la adquisición de los aprendizajes en los estudiantes.

Mendoza y Abellán (2021) llevaron a cabo una investigación que tuvo como objetivo principal documentar aquellas experiencias que enfrentaron un grupo de docentes de la Sierra Tarahumara del Estado de Chihuahua, ante la contingencia sanitaria provocada por la COVID-19. Esta investigación fue de enfoque mixto, cuantitativo-cualitativo de tipo descriptivo-explicativo y aplicó como instrumento un cuestionario electrónico. La población estuvo conformada por 37 docentes de educación preescolar, 68 de primaria y 28 de secundaria repartidos en 11 municipios de la Sierra Tarahumara. En cuanto a los resultados, se obtuvo que en relación al recurso “Aprende en casa” el 11,5% de docentes consideran que no ha sido nada funcional y el 59,2% ha sido poco funcional; puesto que, los contenidos eran descontextualizados y los estudiantes no observaban los programas. También, se obtuvo que casi todos los docentes realizan la retroalimentación de las tareas de forma personalizada, con sugerencias para corregir los trabajos (84.7%), mandando mensajes a los grupos de WhatsApp y señalando los aspectos incorrectos (4.6%), y escribiendo notas para felicitar y animar (33.6%). Solo un maestro afirma que no retroalimenta (3.1%). En conclusión, los docentes en la virtualidad atravesaron por diversos desafíos relacionados con la enseñanza y aprendizaje, generando riesgo de fracaso escolar. Sin embargo, los han afrontado con compromiso para lograr contener las pérdidas de los aprendizajes de los estudiantes.

A partir de la revisión bibliográfica de los antecedentes internacionales, se puede afirmar que el cambio drástico de la educación presencial al trabajo remoto, trajo consigo dificultades en el manejo de las TIC. Esta problemática que también afectó a nuestro país y está registrada en las investigaciones nacionales, no ha permitido que los docentes tengan un buen desempeño. Ante ello, debieron optar por capacitarse, a través de diversas estrategias formativas. Solo así podrán mejorar su desempeño y generar aprendizajes en sus estudiantes. Así mismo, en las otras investigaciones se halló que es necesario que los docentes también participen en la elaboración de los instrumentos de gestión, en la planificación de actividades

de aprendizajes y en la retroalimentación. Así podrán tener un mejor desempeño y brindar una educación de calidad.

2.2. Bases teóricas

Para realizar este trabajo de investigación, se consideró diversos autores que son guía para analizar la información extraída de la base de datos de la ENDO 2020. Para ello, se definirán los términos que se muestran a continuación:

2.2.1. Opinión

La opinión consiste en comunicar una postura individual a partir de un tema o asunto de interés (Morales et al., 2011). Así mismo, Mamani (2021) sostiene que la opinión se da cuando la persona se hace cargo de una posición en relación a un hecho de su ambiente. Además, menciona que antes de emitir una opinión se realiza una valoración o juicio para asumir una postura y dar la opinión. A partir de los autores citados, la opinión consiste en que cada persona realice una valoración o juicio y adopte una postura personal, vinculada a un tema en específico.

2.2.2. Desempeño docente

Minedu (2014) en el Marco de Buen Desempeño Docente detalla los dominios, competencias y desempeños que debe cumplir de manera obligatoria todo docente que pertenece a la educación básica del Perú, en cada una de las etapas de su carrera profesional. Esto con el fin de impartir una educación que sea de calidad y que les permita a todos los estudiantes alcanzar los aprendizajes según el ciclo en el que se encuentren.

En este marco, se presentan 4 dominios y en cada uno de ellos se encuentran un conjunto de competencias y desempeños profesionales que favorecen el aprendizaje de los estudiantes. En todos los dominios subyace un carácter ético de la enseñanza que está

centrada en prestar un servicio que es público y que permite el desarrollo integral de cada uno de los estudiantes.

Estos dominios o también llamados campos concurrentes son: preparación para el aprendizaje de los estudiantes, enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.

La preparación para el aprendizaje de los estudiantes indica a los docentes que deben realizar las planificaciones del trabajo pedagógico, las unidades didácticas y así como las sesiones de aprendizajes. Todo esto guiándose del Programa Curricular y realizándose bajo el enfoque intercultural e inclusivo. Así mismo, deben conocer cuáles son aquellas características cognitivas, sociales, culturales, materiales e inmateriales de sus estudiantes. También, deben dominar los contenidos tanto pedagógicos, como disciplinarios. De igual manera, deben seleccionar de manera pertinente, los materiales educativos y las estrategias para enseñar y evaluar.

La enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes consiste en conducir el proceso de enseñanza, basándose en la inclusión. Para ello, los docentes deben promover un clima que favorezca el aprendizaje de sus estudiantes, estar constantemente motivándolos, aplicar los recursos didácticos. También, desarrollar las estrategias metodológicas y evaluativas que les permitan conocer el nivel de logro y los desafíos presentados en los aprendizajes.

La participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, consiste en intervenir en la gestión que se realiza en cada escuela, de manera democrática. Para lograr ello, debe existir una comunicación efectiva entre todos los actores que pertenecen a la comunidad educativa, valorando y respetando sus características. Así mismo, todos los actores deben participar en la elaboración de la ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional (PEI), contribuir al buen clima institucional favorable y compartir

las responsabilidades con las familias para que los estudiantes alcancen los aprendizajes.

El desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente comprende aquellas prácticas que caracterizan la formación y desarrollo profesional de los docentes. Para ello, es imprescindible que los docentes estén reflexionando constantemente sobre su práctica pedagógica, la de sus pares, su trabajo en equipo y su participación en las actividades que permiten su desarrollo profesional. Esto incluye que sean responsables tanto en el proceso como en los resultados de los aprendizajes, manejo de la información sobre el diseño e implementación de las políticas educativas, tanto en el ámbito nacional y regional.

En esa misma línea, Anchundia (2019) sostiene que el desempeño docente está vinculado con las acciones llevadas a cabo durante el desarrollo de enseñanza y aprendizaje, que a partir de ello se busca alcanzar resultados que hagan efecto para el bien en los aprendizajes de los estudiantes. Así mismo, Olivera (2019) menciona que: “El desempeño profesional del docente consiste en una serie de actividades que ejecuta el docente al momento de realizar su trabajo pedagógico, concretándose en el cumplimiento de su rol para conseguir las metas y objetivos” (p. 28).

De igual manera, Llancari (2019) coincide con los autores antes mencionados, sobre el desempeño docente, que es la capacidad que tiene el docente para lograr objetivos o resultados. Sin embargo, agrega que se debe tomar en cuenta los factores que intervienen en la enseñanza, aprendizaje, gestión y organización escolar.

En síntesis, el desempeño docente son aquellas acciones, cómo planificar, generar un clima positivo en el aula, participar de la gestión institucional y el desarrollo profesional que realizan los docentes peruanos para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje tomando en cuenta los factores que intervienen. Todo esto con el fin de alcanzar los objetivos propuestos y esencialmente vinculado al logro de los aprendizajes de los estudiantes en función a las competencias establecidas en el currículo nacional.

2.2.2.1. Dimensiones del desempeño docente

A partir de la conceptualización del término desempeño docente, se seleccionaron las siguientes dimensiones que responden a lo presentado en la ENDO Remota 2020. Estos están ligados con las actividades vinculadas al desempeño docente, los factores que podrían mejorar el desempeño de los docentes y la utilidad de las estrategias formativas.

Actividades vinculadas al desempeño docente.

- ***Planificación de la enseñanza***

Consiste en la “Toma de decisiones sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje. Ello implica pensar, diseñar y organizar (acciones, espacios, recursos, estrategias) para generar condiciones que permitan a los niños y las niñas el desarrollo de sus competencias” (Minedu, 2019, p. 7). De igual modo, Minedu (2014) sostiene que consiste en la preparación para el aprendizaje de los estudiantes. Lo cual se elabora bajo el programa curricular, las unidades didácticas y las sesiones de aprendizaje en el marco de un enfoque intercultural e inclusivo.

En esa misma línea, Manhey (2021) plantea que la planificación: “es el instrumento que permite anticipar y finalmente concretar en experiencias de aprendizajes los imaginarios de los(as) educadores(as)” (p. 58). En síntesis, la planificación consiste en diseñar y organizar los procesos de aprendizaje para impartir a los estudiantes en función a sus necesidades e intereses vinculados a la programación curricular. Esto evita que existan improvisaciones y permite que se puedan lograr aquellos objetivos planteados en torno a los criterios, competencias del currículo, en beneficio de los estudiantes.

- ***Sistematización de la práctica pedagógica***

La práctica reflexiva de los docentes se da por medio de la sistematización de experiencias. La cual, es aquella interpretación crítica de los procesos vividos en la práctica a

partir de un proceso de reconstrucción y ordenamiento de la información sobre una experiencia pedagógica, haciendo una mezcla del quehacer con un sustento teórico (Jara, 2018). Es decir, sistematizar no es escribir o recopilar información sobre una práctica; sino es un proceso de reflexión, construcción y de interpretación crítica de lo ocurrido. Para ello, se tiene que tener evidencias que permitan dar sustento a los logros obtenidos.

Este proceso de sistematización de la práctica permite darle un nuevo sentido a lo que se hace y de esta manera se evita seguir una rutina (De la Cruz, 2017). Al sistematizar se plasma lo que se realizó y se parte de ello para buscar darle un nuevo enfoque a la experiencia vivida. Además, facilita identificar los logros para fortalecerlos y las dificultades para generar cambios e innovar. Lo cual, genera conocimientos y aprendizajes significativos, más aún al compartir esa experiencia con los otros. De igual forma, aporta a la formación docente para enfrentar retos al desempeñarse como tal y mejorar sus prácticas.

- ***Participación en la gestión de la IE***

Se realiza para organizar la comunidad educativa. Esto implica “la comunicación efectiva con los diversos actores de la comunidad educativa, la participación en la elaboración, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional, así como la contribución al establecimiento de un clima institucional favorable” (Minedu, 2014, p. 24). De igual modo, Farfan y Reyes (2017) sostienen que es importante participar en la gestión educativa, porque permite crear e implementar políticas educativas para el buen funcionamiento de los procesos educativos y la I.E..

En síntesis, la participación en la gestión de la institución educativa fortalece la capacidad de liderazgo del docente y permite tener organizada las actividades que se van a desarrollar a lo largo del año lectivo, en la I.E. Esto beneficia a todos los actores educativos y conlleva al desarrollo de la IE.

- ***Retroalimentación a los estudiantes***

Anijóvich y Gonzáles (2011) afirman que la retroalimentación es “Un proceso de diálogos, intercambios, demostraciones y formulación de preguntas cuyo objetivo es ayudar al alumno a comprender sus modos de aprender, valorar sus procesos y resultados y autorregular su aprendizaje” (p.24). En la misma línea Minedu (2020), detalla que la retroalimentación, implica devolver al estudiante información que describa sus logros o progresos vinculados a los criterios de evaluación. Esta acción es eficaz cuando se evidencia las actuaciones y/o producciones del estudiante evaluado y cuando se entrega la información a tiempo. Además, esta acción facilita al docente reflexionar sobre su desempeño y mejorar en las estrategias aplicadas

Por lo tanto, esta acción es parte de la evaluación formativa, ejecutada por el docente y forma parte de su desempeño docente. La retroalimentación facilita la mejora continua en los aprendizajes de los estudiantes; puesto que les permite identificar sus dificultades y logros de los aprendizajes. De igual modo, aporta a la reflexión de los docentes sobre su actuar. También, permite que ellos adapten o mejoren sus estrategias para que sus estudiantes continúen aprendiendo en las siguientes actividades de aprendizaje.

- ***Soporte emocional***

Los docentes acompañan a los estudiantes en el proceso de enseñanza - aprendizaje y en su desarrollo integral, que también abarca el aspecto emocional. Más aún en estos tiempos complicados por el contagio masivo de la COVID - 19, muchos se han visto afectados en el lado emocional.

Ante lo mencionado, Minedu (2021a), sostiene que el soporte emocional es un conjunto de actividades que realizan los docentes para ayudar a sus estudiantes afectados por el impacto de esta pandemia a causa de la COVID - 19 a restablecerse emocionalmente. Del

mismo modo, Gallardo (2021) afirma que el soporte emocional permite proteger a los estudiantes para que alcancen los aprendizajes esperados; es por ello que es indispensable realizar actividades de promoción de buenos tratos en las familias.

Ante ello, se afirma que es necesario que los docentes den el soporte emocional, tanto a los estudiantes, como a sus familias. De esta forma los niños y niñas podrán tener estabilidad emocional y estarán prestos para aprender; puesto que el lado socioemocional influye en el aprendizaje. Así mismo, deben promover actividades que promuevan el buen trato en los hogares, entre los miembros de la familia.

- ***Estrategia Aprendo en Casa***

Para que los estudiantes continúen con las actividades ligadas con su aprendizaje, desde sus hogares, el gobierno peruano implementó la Estrategia Aprendo en Casa (AeC). En esa línea, Andrade y Guerrero (2021) afirman que la estrategia AeC surge para brindar un servicio educativo en el marco del aislamiento social por la pandemia que fue generada por la COVID - 19. Es así que se pone énfasis en el bienestar socioemocional para que los estudiantes se sientan escuchados, acompañados por su docente y puedan adquirir las competencias y aprendizajes significativos.

Así mismo Minedu (2020), afirma que esta estrategia multicanal de educación remota ofrece un conjunto de experiencias de aprendizaje, así como materiales y recursos educativos que tienen como finalidad poder favorecer los aprendizajes de todos los estudiantes a nivel nacional. Es por ello, que estos son diversos y atienden a las necesidades de cada nivel educativo. Estos se encuentran digitalizados en la plataforma que lleva el mismo nombre y se transmiten a través de la señal abierta de TV y radio nacional, regional y local. Además todos los productos de los estudiantes se almacenarán en un portafolio.

Factores que mejoran el desempeño docente

- ***Infraestructura educativa adecuada***

Debe ser un espacio agradable que motive a los estudiantes a estudiar, que satisfaga sus necesidades, así como sus expectativas. Para ello, debe cumplir con ciertas condiciones, como: tener regulación del ruido, debe ser iluminado y ventilado, tener espacios amplios que permitan desplazarse, jugar y socializar (Quesada, 2018, p.3). Así mismo, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2015) agrega que debe tener condiciones apropiadas para favorecer el desempeño de los docentes, como equipamiento, acceso a los servicios básicos. Es decir, una buena infraestructura educativa que es adecuada les permite a los docentes tener un buen desempeño y a los estudiantes aprender en un lugar que cubre sus necesidades.

- ***Materiales educativos suficientes y adecuados***

Son uno de los factores que facilita al docente desarrollar el dominio de desempeño docente, de enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes. Estos impactan y motivan en la interiorización de los conocimientos de los estudiantes. Por lo tanto, los materiales tienen que ser diversos, pertinentes y aplicados previamente planificado por el docente (Moreno, 2015). En esa misma línea, (Paxi, 2018) sostiene que los materiales educativos permiten a los estudiantes construir aprendizajes con mayor facilidad.

Por tal razón, todo docente tiene que tener criterio para seleccionar aquellos materiales que le van a permitir a su grupo de estudiantes a cargo, construir aprendizajes significativos. Así mismo, los materiales en las aulas deben ser pertinentes al contexto y suficientes para cada uno y emplearlos en el proceso de enseñanza.

- ***Acceso a tecnología/ internet***

En la actualidad el acceso a tecnología e internet, fue clave, porque permitió que la educación no se detenga y los docentes, tanto como los estudiantes puedan desarrollar las clases en la modalidad remota.

En esa línea Marcelo (2013) indica que las tecnologías permiten poder resolver los problemas y profundizar aquellos aprendizajes que se necesitan. Así mismo, Pérez y Florido (2003), mencionan que el internet es una herramienta que permite obtener información y difundirla de manera rápida, ahorrando tiempo y esfuerzo. Existen diversos servicios que ofrece el internet, tales como bibliotecas en líneas, acceder a clases a distancia, foros, charlas, videoconferencias, entre otros.

A partir de lo mencionado por ambos autores, se puede afirmar que el acceso a tecnología si les permite a los docentes tener un mejor desempeño; puesto que pueden resolver problemas, buscar información. También pueden acceder a recursos de formación como webinars y cursos virtuales.

Estrategias formativas.

La estrategia formativa es un conjunto de pasos que realizan los docentes para aprender y ser más competentes (Saura et al., 2008). Además, Guerrero (2018) menciona que la estrategia formativa facilita desarrollar habilidades y capacidades necesarias para mejorar el desempeño docente y los aprendizajes de los estudiantes. A partir de ello, la estrategia formativa es un conjunto de actividades que realizan los docentes para mejorar su desempeño y aportar a los aprendizajes de sus estudiantes.

- ***Cursos virtuales***

Los docentes acceden a la plataforma de PerúEduca para poder acceder a cursos virtuales que les permitan mejorar sus necesidades de aprendizaje. Minedu (2017) menciona que los cursos que se brindan en la modalidad virtual, presentados en la formación inicial docente, están diseñados en función a la necesidad de los docentes. Es decir, todos los docentes peruanos pueden acceder a esta plataforma y capacitarse en los cursos virtuales que necesiten.

- ***Conferencias o Seminarios virtuales (webinar y streamings)***

El Minedu en su página Fortalecimiento docente ofrece conferencias o seminarios virtuales, como webinars y streamings para que los docentes refuercen sus áreas débiles identificadas. Estas son gratuitas y están dirigidas para los docentes que laboren en instituciones de formación inicial docente Minedu (2017). Así los docentes podrán informarse sobre temas que desconocen y mejorar su desempeño para brindar una educación de calidad.

- ***Capacitación sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)***

Usar las TIC les permite a los docentes poder asumir el rol de mediador y guía para que los estudiantes desarrollen habilidades tecnológicas y participen activamente en su propio aprendizaje (Salinas, 2004). Es por ello que, en la modalidad remota, fue imprescindible que los docentes se capaciten sobre el uso de las TIC para desarrollar sus clases con los estudiantes. Ante ello, Minedu (2018) menciona que los docentes deben capacitarse en el uso de las TIC para acceder a ellas de manera oportunas y utilizarlas de manera adecuada para solucionar sus problemas y enseñar a distancia. De esta forma podrán validar el material educativo que van a utilizar y promover el autoaprendizaje.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación de acuerdo a enfoque o paradigma

Esta investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo. Ante ello, Alan y Cortez (2018) sostienen que la investigación cuantitativa consiste en ordenar y recopilar datos que provengan de distintas fuentes, para poder analizarlos. Además, implica el uso de herramientas tanto informáticas, como estadísticas y matemáticas, que permitan obtener resultados.

Es por ello, que este estudio se realizó bajo este enfoque, debido a que se recolectó información considerando las frecuencias porcentuales que presenta la base de datos de la ENDO Remota 2020, sobre la variable de investigación, para poder medirla y analizarla.

3.2. Diseño metodológico

El diseño de la investigación fue descriptivo simple. Acerca de esto, Cazau (2006), menciona que la investigación descriptiva simple es aquella en la que se seleccionan una serie de cuestiones, conceptos o variables relacionadas con personas, grupos, comunidades u otros fenómenos, para poder describirlas. Así mismo, en esta investigación se utilizaron fuentes secundarias, que según Sánchez et al (2018) es la información de segunda mano, que brindan personas distintas a los investigadores y que se encuentran plasmadas en registros y otras fuentes de información.

Por lo antes mencionado, esta investigación se realizó bajo el diseño metodológico descriptivo simple con fuentes secundarias; puesto que, tiene como objetivo determinar la opinión de los docentes de educación inicial de Lima Metropolitana sobre su desempeño docente. Para ello, estos datos se obtuvieron de una fuente secundaria que es la Encuesta Nacional a Docentes que se realizó de manera Remota en el año 2020.

3.3 Población y muestra

En esta investigación se analizó parte de la ENDO Remota 2020 (Minedu, 2020). La población que formó parte en la encuesta mencionada fueron 7 901 docentes de Educación Inicial de la modalidad escolarizada, que pertenecen a Instituciones Educativas Estatales. Así mismo, como muestra se analizó las respuestas de 490 docentes de Educación Inicial de Lima Metropolitana que participaron en la encuesta y que pertenecen a la EBR escolarizados, que son de Gestión pública a nivel nacional.

Cabe mencionar que aquellos docentes que participaron en la encuesta, estuvieron laborando o activos hasta el 2 de noviembre de 2020. Es así que en la ENDO Remota 2020, no se consideraron a aquellos docentes que se encontraban con licencia o con vacaciones o que laboraban en Pronoeis o Centros educativos de Gestión Privada.

3.4. Definición de variables

a) Variable conceptualizada

Minedu (2014) en el Marco de Buen Desempeño Docente detalla los dominios, competencias y desempeños que debe cumplir de manera obligatoria todo docente que pertenece a la educación básica del Perú, en cada una de las etapas de su carrera profesional. Esto con el fin de impartir una educación que sea de calidad y que les permita a todos los estudiantes alcanzar los aprendizajes según el ciclo en el que se encuentren.

En este marco, se presentan 4 dominios y en cada uno de ellos se encuentran un conjunto de competencias y desempeños profesionales que favorecen el aprendizaje de los estudiantes. En todos los dominios subyace un carácter ético de la enseñanza que está centrada en prestar un servicio que es público y que permite el desarrollo integral de cada uno de los estudiantes.

Estos dominios o también llamados campos concurrentes son: preparación para el aprendizaje de los estudiantes, enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.

b) Variables operacionalizadas

Esta parte del informe de la investigación se consideró las preguntas tales como: 20, 25, 26 y 27, que corresponden a la variable de *Desempeño docente* producto de la aplicación de la ENDO Remota 2020. Dentro de la variable desempeño docente, se trabajó de acuerdo a 3 dimensiones: Utilidad de los programas o estrategias formativas para la labor docente, Facilidad o dificultad de las actividades vinculadas al desempeño docente, Factores que ayudarían a mejorar el desempeño docente (ver anexo A).

3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de información

Esta investigación tuvo como instrumento a una fuente secundaria, que es la ENDO Remota 2020 (ver anexo B). Así mismo, la técnica que se utilizó fue el análisis descriptivo simple de los datos correspondientes a la encuesta.

3.6. Consideraciones éticas

a) Respeto a los derechos de autor.

La investigación respetó la propiedad intelectual de los diversos autores. Para lograr ello, se revisaron las Normas Apa 7ma edición, que sirvió para citar correctamente las autorías y colocar las referencias bibliográficas.

b) Verdad y credibilidad del procesamiento de los datos.

En esta investigación no fue necesario elaborar un formato de consentimiento informado; puesto que los datos se extrajeron de una fuente secundaria, que es la ENDO

Remota 2020. Esta se encuentra en la web y es de acceso libre. Así mismo, los datos que ofrece esta encuesta solo se utilizaron con fines académicos y se mantuvo la confidencialidad de dichos datos.

Cabe mencionar que el presente proyecto fue presentado al Comité Institucional de Ética en Investigación (CIEI) de la UPCH para que pueda ser evaluado. Después de ser aprobado, fue ejecutado.

c) Beneficio para el conocimiento.

La tesis tuvo como objetivo general determinar la opinión de los docentes de Educación Inicial de Lima Metropolitana sobre su desempeño docente, según la ENDO Remota 2020, con el fin de aportar información relevante sobre este tema de interés, que se desarrolló en el escenario de la COVID - 19. Así los futuros investigadores podrán utilizar estos aportes, que se encontrarán registrados en el Repositorio Institucional de la facultad de Educación de la UPCH, como base para construir nuevos conocimientos.

Además, estos hallazgos se compartirán, por medio de un informe, a las Direcciones Regionales de Educación de Lima Metropolitana (DRELM), para que puedan identificar qué dificultades tienen los docentes, que estrategias formativas que ofrece el Minedu son pertinentes y qué factores les ayudarían a mejorar su desempeño. Así podrán adaptar o poner en práctica nuevas estrategias que les permitan a los docentes tener un buen desempeño. De esta forma se permitirá que se brinde una educación que sea de calidad, que permita que los estudiantes aprendan y se desarrollen de manera integral.

3.7. Plan de recojo y análisis de datos

El proceso de esta investigación se inició realizando la búsqueda, del tema de interés, en la base de datos de la ENDO Remota 2020. Cabe resaltar que esta información de la encuesta es de acceso libre y gratuito. Los datos que ofrece esta encuesta, se descargaron de la

plataforma, haciendo uso del Software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 25.0 (SPSS) versión 26. Luego estos datos se pasaron al formato de Excel, para realizar la filtración de la información que está relacionada con la muestra seleccionada y las dimensiones de la variable. Para ello, se consideró los datos que ofrecen las preguntas: 20, 25, 26 y 27 (ver anexo C)

Así mismo, se revisaron diversas fuentes bibliográficas y repositorios, tanto nacionales, como internacionales; para elaborar el marco teórico, antecedentes y extraer información relacionada con las dimensiones de la variable. Luego, se ordenaron los datos que brindan las respuestas de las preguntas seleccionadas de la ENDO Remota 2020, en tablas y figuras que fueron elaboradas en el Microsoft Excel 2016 y citados según las Normas Apa 7ma edición.

A partir de ello se elaboraron las discusiones, en las que se contrastó la información de las fuentes con la de la encuesta, teniendo en cuenta los objetivos. Finalmente, se elaboraron las conclusiones y recomendaciones, que brindaron datos relevantes que les servirán a los futuros investigadores para construir nuevos conocimientos.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

A partir del análisis de los datos que ofrece la ENDO Remota 2020, se detallan los siguientes resultados sobre la opinión de los docentes de Educación Inicial de Lima Metropolitana sobre su desempeño docente. Para ello, se tomó en cuenta el nivel de utilidad de los programas o estrategias formativas para su desempeño docente, el nivel de facilidad o dificultad en la realización de las actividades vinculadas al desempeño docente e identificar cuáles son esos factores que les ayudarían a mejorar su desempeño docente.

A continuación, se dan a conocer estas cifras y porcentajes, que están organizados en tablas.

Tabla 1

Utilidad de los programas o estrategias formativas

Programas o estrategias formativas	No participó		Nada útil		Poco útil		Muy útil		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Cursos virtuales	58	11.84%	0	0.00%	46	9.39%	386	78.78%	490	100.0%
Conferencias o Seminarios virtuales (webinar y streamings)	137	27.96%	2	0.41%	27	5.51%	324	66.12%	490	100.0%
Capacitación sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)	169	34.49%	2	0.41%	28	5.71%	291	59.39%	490	100.0%

Fuente: Datos tomado de la ENDO Remota 2020

En la tabla 1 se muestran las cifras y porcentajes de los docentes que no participaron en ningún programa o estrategia formativa, así como la opinión de aquellos docentes que sí participaron en los programas o estrategias formativas, con respecto al nivel de utilidad de estos en su desempeño.

Se interpreta que el programa o estrategia formativa, en la que menos participaron los docentes son en las capacitaciones sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Así mismo, según la opinión de los docentes, el programa o estrategia formativa que les resultó muy útil (78.78%), son los cursos virtuales. Por otro lado, según la opinión de la minoría de los docentes (0.4%), las conferencias o Seminarios virtuales (webinar y streamings) y las capacitaciones sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) no son útiles para su desempeño docente.

Tabla 2

Facilidad o dificultad de las actividades vinculadas al desempeño docente

Actividades vinculadas al desempeño docente	Muy difícil		Difícil		Fácil		Muy fácil		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Planificación de la enseñanza de forma individual y colegiada	9	1.84 %	147	30.00%	278	56.73%	56	11.43 %	490	100,0%
Sistematización de su práctica pedagógica	10	2.04%	136	27.76%	302	61.63%	42	8.57%	490	100,0%

Participación en la gestión de la IE	5	1.02%	102	20.82 %	296	60.41%	87	17.76 %	490	100,0%
Comunicación y retroalimentación y motivación a las y los estudiantes	28	5.71%	189	38.57%	220	44.90%	53	10.82%	490	100,0%
Atención de los problemas socioemocionales de las y los estudiantes	22	4.49%	191	38.98%	234	47.76%	43	8.78%	490	100,0%
Virtualización de la enseñanza, adaptando y/o complementando las sesiones de “Aprendo en casa”, según necesidades de las y los estudiantes	5	1.02%	134	27.35%	295	60.20%	56	11.43%	490	100,0%

Fuente: Datos tomados de la ENDO Remota 2020

En la tabla 2 se muestran los resultados del nivel de facilidad o dificultad de las actividades vinculadas al desempeño docente tales como: Planificación de la enseñanza de forma individual y colegiada, sistematización de su práctica pedagógica, participación en la gestión de la IE, comunicación y retroalimentación y motivación a las y los estudiantes, atención a los problemas socioemocionales de las y los estudiantes y virtualización de la enseñanza, adaptando y/o complementando las sesiones de “Aprendo en casa”, según necesidades de las y los estudiantes.

A partir de los resultados, se interpreta que la mayoría de los docentes del nivel inicial de Lima Metropolitana (61.63%) consideran que es fácil sistematizar su práctica pedagógica. Sin embargo, el 27.35% de la muestra da a conocer que virtualizar la enseñanza, adaptando y/o complementando las sesiones de “Aprendo en casa”, según necesidades de las y los estudiantes es difícil. De igual manera, una cantidad mínima de docentes (5.71%) consideran que la actividad vinculada a su desempeño docente, que es muy difícil es la comunicación y retroalimentación y motivación a las y los estudiantes. También, algunos docentes (17.76 %) mencionan que la actividad más fácil es la participación en la gestión de la IE.

Tabla 3

Factores que les ayudarían a mejorar su desempeño docente

Factores que les ayudarían a mejorar su desempeño docente	Sí		No		Total	
	N	%	N	%	N	%
Infraestructura educativa adecuada	252	51.43%	238	48.57%	490	100.00%

Materiales educativos suficientes y adecuados	306	62.45%	184	37.55%	490	100.00%
Acceso a tecnología/ internet	384	78.37%	106	21.63%	490	100.00%
Tiempo para reflexionar sobre su práctica pedagógica y sistematizarla	230	46.94%	260	53.06%	490	100.00%

Fuente: Datos tomados de la ENDO Remota 2020

La mayoría de los docentes de educación inicial de Lima Metropolitana, opinan que el acceso a tecnología/ internet (78.37%) es el primer factor que les ayudaría a mejorar su desempeño. El segundo factor que les ayudaría a mejorar su desempeño docente, son los materiales educativos suficientes y adecuados (62.45%). Por otro lado, menos de la mitad de los docentes consideran que el tiempo para reflexionar sobre su práctica pedagógica y sistematizar les ayudaría a mejorar su desempeño.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo a los antecedentes, bases teóricas y los hallazgos obtenidos que respondieron al objetivo de determinar la opinión de los docentes de Educación Inicial de Lima Metropolitana sobre su desempeño docente, según la ENDO Remota 2020; a continuación, se desarrolla la discusión en torno a los objetivos específicos y otras investigaciones que tienen relación directa con ellos.

En relación al objetivo específico 1, los resultados arrojan que, según la opinión de la mayoría de los docentes, el programa o estrategia formativa que les resultó muy útil (78.78%) para su desempeño docente, son los cursos virtuales. Ante ello, Minedu y UNESCO (2018) coinciden cuando mencionan que el 92% de los docentes evaluados que participaron en los cursos virtuales, consideran que los recursos disponibles presentados fueron adecuados y suficientes para que aprendan, así como el 85% menciona que la calidad de los contenidos que se les impartieron fue buena.

A partir de ello, se puede afirmar que los cursos virtuales que ofrece el Minedu son de utilidad para la mayoría de los docentes de Lima Metropolitana. Esto se debe a que los recursos y contenidos son adecuados, suficientes y de calidad, lo cual les permite aprender. Ante ello Minedu (2017), afirma que los cursos virtuales, que fueron presentados en la formación inicial docente, están diseñados en función a la necesidad de los docentes.

En cuanto a la utilidad de los programas, la mayoría de los docentes (66,12%) opinan que las conferencias o seminarios virtuales (webinar y streamings) son muy útiles. Según Minedu (2017), los docentes pueden reforzar aquellas áreas en las que tienen más debilidades ingresando de manera gratuita a los webinars y streamings.

Fueron pocos docentes (0.4%) quienes opinaron que las capacitaciones sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y las conferencias o seminarios

virtuales (webinar y streamings) que recibieron fueron nada útiles para su desempeño docente. Acerca de ello, Blanco (2015), sostiene que las acciones formativas permiten desarrollar competencias y tienen el objetivo de generar cambios en las prácticas pedagógicas. Sin embargo, según la opinión de aquellos docentes, no se está logrando esta finalidad; puesto que estos programas o estrategias formativas no son útiles para mejorar su desempeño como docentes.

Por otro lado, a raíz de la pandemia, los docentes han tenido que asumir la responsabilidad de enseñar de manera remota para que los estudiantes sigan aprendiendo. Para ello, Rojas y Cachay (2021) mencionan que deben estar capacitándose para afrontar los nuevos retos que se presentan en el contexto del COVID – 19. Sin embargo, las cifras muestran que en tiempos de pandemia hubo docentes que no participaron, en las capacitaciones sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) (34.49%), cursos virtuales (11.84%) y Conferencias o Seminarios virtuales (webinar y streamings) (27.96%).

En relación a ello, se evidencia que los docentes no aprovechan lo que facilita el Ministerio Educación, puesto que en la Ley General de Educación (2003) y la Ley de la Reforma Magisterial (2012) señalan que, para mejorar la calidad educativa, los docentes deben participar de las capacitaciones permanentes como parte de un programa de formación. Por tal razón, a todo docente peruano le corresponde ser partícipe de estos programas de capacitación y actualización.

A diferencia de los docentes del Perú, los docentes mexicanos, según Baptista et al, (2020), el 72% de docentes muestran interés para ser acompañados por el programa de fortalecimiento escolar, lo cual consiste en recibir capacitación y acompañamiento para mejorar su desempeño docente. Mientras que en el Perú el Ministerio de Educación ofrece estos programas y estrategias formativas; sin embargo, los docentes no los aprovechan para

capacitarse y mejorar su desempeño docente.

En teoría, según el MBDD todo docente peruano debe cumplir con el dominio de desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, el cual en su desempeño 37 de la competencia 8, menciona que deben participar en experiencias significativas de desarrollo profesional, en concordancia con sus necesidades, las de los estudiantes y las de la escuela (Minedu, 2014). Por ende, todos los docentes deben acceder a los programas o estrategias formativas que le ayuden a mejorar su desempeño docente y a brindar una educación de calidad. Sin embargo, podemos darnos cuenta que según los resultados de la encuesta, los docentes peruanos no están accediendo a estos.

Es por ello que aún en el Perú hay docentes que no tienen un buen desempeño docente; puesto que tienen dificultades y no participan de estos programas o estrategias que ofrece el Minedu, para capacitarse y mejorar. En esa línea, Chambi y Zela (2021) mencionan que el desempeño de la mayoría (65.56%) de los docentes del nivel Inicial del ámbito de la UGEL Puno, en tiempos de pandemia, fue regular. Esto se debió a que tuvieron dificultades para interactuar con los estudiantes por las carencias en el manejo de plataformas virtuales y otros medios de comunicación. Así mismo, el (25.56%) de docentes tuvieron un desempeño deficiente y pocos docentes (8.89%) tuvieron un buen desempeño.

Una de las razones por la que hay docentes que no tienen un buen desempeño docente y aún así no participan de los programas formativos que les ofrece el Minedu, puede ser que estos no responden a sus necesidades e intereses. Puesto que según el Minedu (2014), las necesidades y exigencias en los campos del saber van cambiando, por lo cual es necesario adquirir nuevos conocimientos y habilidades. Ante ello, es importante que el Minedu recoja los intereses, así como las necesidades de aprendizaje de los docentes, ya sea a partir de entrevistas o encuestas y diversifique estos programas.

Otra de las razones podría ser que no tienen conocimiento de estos programas y

estrategias formativas que ofrece el Minedu de manera gratuita. Ante ello, el Minedu podría enviar mensajes publicitarios a través de los correos o redes sociales. Así los docentes podrían acceder a los cursos virtuales que se encuentran en la plataforma de PerúEduca o ingresar a los webinars y streamings presentados en la página Fortalecimiento docente. De esta manera podrían fortalecer aquellas áreas débiles y tener un mejor desempeño docente.

En relación con el objetivo específico 2, en comparación con las otras actividades vinculadas al desempeño docente, los docentes opinan (17,76%) que participar en la gestión de la IE les resulta muy fácil Asimismo, pocos son los que opinan que les resulta muy difícil (1.02%). Acerca de ello, Minedu (2014) menciona que esta actividad de gestión de la IE facilita el funcionamiento eficaz de la institución para brindar una educación de calidad. Así también lo afirma Salto y Cendón (2019) en su investigación, al detallar que los docentes de la ciudad de Cuenca se involucran en la elaboración de los instrumentos de gestión, lo cual influye en la adquisición de los aprendizajes en los estudiantes y en el buen desempeño de la labor docente.

La mayoría de los docentes del nivel Inicial de Lima Metropolitana (61.63%) consideran que es fácil sistematizar su práctica pedagógica. Según Jara (2018), esta acción pedagógica de sistematizar consiste en realizar una interpretación crítica de los procesos vividos en la práctica pedagógica a partir de un proceso de reconstrucción y ordenamiento de la experiencia vivida. Los docentes de manera indispensable deben reflexionar; ya que, este proceso permite identificar los logros y dificultades que pueden tener de todo el proceso pedagógico. A partir de ello pueden realizar algunas acciones de mejora para generar cambios e innovar. Todo ello con el objetivo de mejorar su desempeño docente para brindar una educación de calidad.

Por otro lado, el 30% de los docentes del nivel de Educación Inicial de Lima Metropolitana consideran que la planificación de la enseñanza de forma individual y

colegiada es difícil. Mientras tanto, Luna (2018) dio a conocer por medio de su investigación que del 100%, solo 22.81 % de docentes de la UGEL Ventanilla, nivel educación inicial, 2017 planifican de forma adecuada. De igual manera, estas afirmaciones se vinculan con la investigación de Uceda (2020) donde especifica que el 57.0 % de los docentes de Chimbote realizan las planificaciones pedagógicas de forma regular.

Partiendo de que la planificación, según Minedu (2019), es: “la toma de decisiones sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje. Ello implica pensar, diseñar y organizar (acciones, espacios, recursos, estrategias) para generar condiciones que permitan a los niños y las niñas el desarrollo de sus competencias” (p.7), hay muchos docentes de Educación Inicial del Perú que no están planificando adecuadamente porque les resulta difícil.

Así mencionan el 30% de los docentes de Lima Metropolitana, en la ENDO Remota 2020. Asimismo, según Uceda (2020), la mayoría de los docentes de Educación Inicial de Nuevo Chimbote tienen que mejorar su planificación de actividades de enseñanza-aprendizaje; puesto que tienen un desempeño regular en el marco del trabajo remoto. Esto perjudica el proceso de enseñanza-aprendizaje; puesto que, no permite que los estudiantes aprendan, se desarrollen de manera integral y reciban una educación de calidad, siendo su derecho. Por el contrario, Salto y Cendón (2019) afirman que, los docentes de Educación Inicial perteneciente a la ciudad de Cuenca tienen un buen desempeño porque planifican adecuadamente las actividades de aprendizajes que orientan los procesos de enseñanza.

En cuanto a la comunicación, retroalimentación y motivación a las y los estudiantes, menos de la mitad de los docentes de educación inicial del Perú (44.90%) mencionaron que es fácil realizar estas actividades. Sin embargo, en la investigación de Mendoza y Abellán (2021), casi todos los docentes mexicanos en épocas de pandemia retroalimentaron las tareas de sus estudiantes de forma personalizada, con sugerencias para corregir los trabajos (84.7%), mandando mensajes a los grupos de WhatsApp y señalando los aspectos incorrectos (4.6%),

escribiendo notas para felicitar y animar (33.6%) y casi ningún maestro afirmó que no retroalimenta (3.1%).

A partir de ello, se puede afirmar que en época de pandemia a los docentes mexicanos les resultó más fácil retroalimentar a sus estudiantes haciendo uso de la tecnología, en comparación a los docentes de educación inicial del Perú, quienes menos de la mitad lo realizaron fácilmente. Por ende, se puede afirmar que los docentes peruanos presentaron dificultades en realizar estas actividades en tiempos de pandemia, ya que no sabían utilizar las herramientas tecnológicas para hacerlo por esos medios.

La comunicación, retroalimentación y motivación a las y los estudiantes como parte de la evaluación formativa y del desempeño docente es importante porque permite evaluar los avances de los estudiantes. En esta misma línea, Minedu (2020) detalla que la retroalimentación permite describir los logros alcanzados de los estudiantes, tomando en cuenta los criterios de evaluación. En esa misma línea, Anijóvich y Gonzáles (2011) dan a conocer que retroalimentar ayuda al estudiante a entender, valorar y autorregular sus aprendizajes. Además, esto también facilita a los docentes poder identificar las dificultades que ellos poseen para revertirlas, implementando nuevas estrategias y de esta forma mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

Por otra parte, el 27.35% de la muestra da a conocer que virtualizar la enseñanza, adaptando y/o complementando las sesiones de “Aprendo en casa”, según necesidades de las y los estudiantes es difícil. En relación a ello, Mendoza y Abellán (2021) dieron a conocer en su investigación realizada en México que el recurso “Aprende en casa” el 11,5% de docentes consideran que no ha sido nada funcional y el 59.2% ha sido poco funcional. Puesto que, los contenidos eran descontextualizados y los estudiantes no observaban los programas. Por consiguiente, se podría inferir que los docentes que tuvieron dificultades para virtualizar la enseñanza, fue porque los materiales no eran pertinentes al contexto o porque no sabían

manejar las herramientas tecnológicas.

Por ello, para virtualizar la enseñanza es indispensable el dominio de las herramientas tecnológicas. Acerca de ello, Esquerre y Pérez (2021) mencionan que es necesario que los docentes estén innovando constantemente e implementando el uso de las TIC para promover en sus estudiantes aprendizajes de calidad. Lo cual, se hizo más evidente durante la coyuntura social a causa de la COVID -19, que el manejo de herramientas tecnológicas facilita el desenvolvimiento de los docentes para impartir aprendizajes.

En relación con el objetivo específico 3, se obtuvo que la mayoría de los docentes de Educación Inicial de Lima Metropolitana, opinan que el acceso a tecnología/ internet (78.37%) es el primer factor que les ayudaría a mejorar su desempeño. No obstante, los docentes peruanos en la ENDO 2018, realizada antes de la pandemia, manifestaron lo contrario. Esto se registra en la investigación de Urrutia (2021) al mencionar que: “un 52,2 % de los docentes manifestaron que el acceso a tecnología o internet no ha sido un factor que les haya ayudado a mejorar su práctica pedagógica” (p. 65).

A partir de ello, se afirma que antes de la pandemia los docentes no consideraron que es importante el acceso a internet para el proceso de enseñanza-aprendizaje, porque no conocían su manejo. Acerca de ello, El diálogo interamericano y Teach For All. (2020) da a conocer que esto se da a causa del desconocimiento en el manejo, falta de información o no tienen acceso a la tecnología.

Por lo antes mencionado, se afirma que el manejo de las TIC por parte de los docentes es indispensable, más aún en el siglo XXI y en tiempos de pandemia; puesto que por estos medios se puede brindar una enseñanza de calidad y el logro de los aprendizajes en los estudiantes. Acerca de esto, Esquerre y Pérez (2021) menciona que para un buen desempeño docente en el contexto actual, es necesario incorporar las nuevas tecnologías digitales e ir analizando y reflexionando sobre su efectividad en la enseñanza y aprendizaje.

El segundo factor que les ayudaría a la mayoría de los docentes de educación inicial de Lima Metropolitano (62.45%) a mejorar su desempeño, es contar con materiales educativos suficientes y adecuados. Asimismo, Urrutia (2021) da a conocer por medio de su investigación que el 70.7 % de docentes del nivel inicial de instituciones educativas urbanas de Lima provincia consideraron que el factor que ayudó a la mejora de su práctica pedagógica que es parte del desempeño docente, fue el hecho de contar con materiales educativos suficientes y adecuados.

Por lo tanto, los docentes de Lima Metropolitana y los docentes de Lima Provincia están de acuerdo en que contar con materiales educativos suficientes y adecuados es indispensable para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Coinciden con ello García et al (2020), al mencionar que, en el ámbito educativo, los materiales son recursos que contribuyen al desarrollo de la enseñanza-aprendizaje. Es por ello, que los materiales educativos deben ser suficientes y adecuados para que los docentes puedan desarrollar sus actividades ligadas con la enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte, más de la mitad de los docentes (51.43%) consideran que una infraestructura educativa adecuada les ayudaría a mejorar su desempeño. Según Quesada (2018) la institución debe ser un espacio que les resulte agradable a los niños y niñas y satisfaga sus necesidades. Así mismo, Urrutia (2021), detalla que los jardines de Educación Inicial con una infraestructura educativa adecuada generan en los estudiantes motivación hacia el aprendizaje y facilita el desempeño docente.

Según la opinión de los docentes de educación inicial de Lima Metropolitana, menos de la mitad de la muestra (46.94%), consideran que el tiempo para reflexionar sobre su práctica pedagógica y sistematizar les ayudaría a mejorar su desempeño. De igual manera Pamo (2019) en su investigación identificó que menos de la mitad de los docentes (48%) están totalmente de acuerdo con realizar una reflexión sobre su práctica docente. En la misma línea,

Uceda (2020) menciona que en cuanto a la reflexión sobre el desempeño docente; el 35% de ellos alcanzaron el nivel alto, el 51% el nivel regular y el 14% el nivel bajo.

Estos datos ofrecidos en las investigaciones y en la ENDO Remota 2020 nos muestran que los docentes de educación inicial no están acostumbrados a reflexionar; a pesar que es un requisito para ser un buen docente y está planteado en el MBDD. Ante ello, Martínez et al. (2021) detallan que los docentes para actualizarse y mejorar en aquellas áreas débiles que identificaron, deben reflexionar de manera sistemática y crítica sobre su desempeño. Para ello según, Chen et al. (2020) los centros educativos deben generar espacios para que los docentes reflexionen sobre su práctica.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES

En relación al objetivo general, se determinó que los docentes de Educación Inicial de Lima Metropolitana opinaron que algunos de los programas a los que accedieron, como los cursos virtuales, fueron de utilidad y otros como las capacitaciones sobre el uso de las TIC fueron nada útiles para desempeñarse en la educación remota. Así mismo, tuvieron dificultades con algunas actividades vinculadas con su desempeño, como virtualizar la enseñanza, adaptando y/o complementando las sesiones de “Aprendo en casa”. De igual manera detallan cuáles son aquellos factores que le ayudarían a mejorar su desempeño.

En relación al primer objetivo específico, se identificó que los docentes opinan que el programa o estrategia formativa que les resultó más útil fueron los cursos virtuales. Así mismo, según la minoría de los docentes las conferencias o seminarios virtuales (webinar y streamings) y las capacitaciones sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son inútiles para realizar su labor. Sin embargo, también se identificó que hay una cantidad considerable de docentes que no acceden a estos programas o estrategias formativas que contribuyen a la mejora de su desempeño docente.

En relación al segundo objetivo específico, se identificó que la gran mayoría de los docentes de Lima Metropolitana consideran que las actividades vinculadas al desempeño docente son fáciles. Pero, dan a conocer que sistematizar su práctica pedagógica, como una de las actividades vinculadas al desempeño docente según el nivel de facilidad o dificultad, es fácil. Sin embargo, aún hay docentes que consideran que la actividad de virtualizar la enseñanza, adaptando y/o complementando las sesiones de “Aprendo en casa”, según necesidades de las y los estudiantes es difícil.

En relación al tercer objetivo específico, se identificó que la mayoría de los docentes opinan que el acceso a tecnología/ internet es el primer factor que les ayudaría a mejorar su

desempeño, Así mismo, consideran que otros de los factores que les ayudarían a mejorar su desempeño, son la infraestructura educativa adecuada, materiales educativos suficientes y adecuados. Sin embargo, hay docentes que consideran que el factor tiempo para reflexionar sobre su práctica pedagógica y sistematizarla, no sería indispensable para mejorar su desempeño docente.

CAPÍTULO VII

RECOMENDACIONES

Realizar investigaciones con enfoque cuantitativo en las que se pueda identificar si el desempeño de los docentes de Educación Inicial de Lima Metropolitana es óptimo, tomando en cuenta las competencias que plantea el MBDD. También, identificar las causas que no permiten que los docentes de Lima Metropolitana tengan un buen desempeño.

Que los docentes de Educación Inicial puedan acceder a aquellos programas o estrategias formativas, que les permitan atender sus necesidades identificadas y así sean capaces de atender a sus estudiantes en el escenario que se encuentren. Así mismo, se recomienda que el MINEDU elabore encuestas para recoger las opiniones de los docentes, con respecto a sus necesidades. A partir de ello, se recomienda que propongan diversos programas o estrategias formativas que les ayuden a los docentes a capacitarse y mejorar su desempeño docente y los difundan.

Que los docentes de Educación Inicial conozcan cuáles son las competencias que propone el MBDD para que las puedan cumplir. Así mismo que estén constantemente sistematizando su práctica y reflexionando en base a ello para identificar sus necesidades. Así podrán capacitarse o buscar alternativas de solución para que puedan desarrollar con facilidad todas aquellas actividades vinculadas con su labor, que les permitan brindar una educación de calidad y contribuyan al logro de los aprendizajes esperados.

Realizar investigaciones cuantitativas en las que se demuestre la influencia de los factores que los docentes han considerado que mejoraría su desempeño docente, con la mejora de este. Así mismo, que el MINEDU pueda garantizar que todas las escuelas del Perú cuenten con estos factores que les permiten a los docentes mejorar su desempeño y brindar un servicio educativo de calidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alan, D. y Cortez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Editorial UTMACH. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4-Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>
- Anchundia, I. M. (2019). Desempeño docente y su influencia en el aprendizaje del estudiante del bachillerato en Manta. *Dominio de las Ciencias*, 5(2), 819-835. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7344271.pdf>
- Andina (2022, marzo 14). *Esperado retorno: el 64 % de escolares volvieron hoy a las aulas, reporta el Minedu*. Agencia Peruana de Noticias. <https://andina.pe/agencia/noticia-esperado-retorno-64-escolares-volvieron-hoy-a-las-aulas-reporta-minedu-884699.aspx#:~:text=El%20ministro%20de%20Educaci%C3%B3n%20Rosendo,iniciar%20el%20a%C3%B1o%20escolar%202022>
- Andrade, A. P. y Guerrero, L. F. (2021). *Aprendo en Casa: balance y recomendaciones*. Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2021-09836. <http://www.grade.org.pe/creer/archivos/Aprendo-en-casa-versi%C3%B3n-22-09-PDF-impresi%C3%B3n.pdf>
- Baptista, P., Loeza, C. A., Almazán, A., López, V. A. y Cárdenas, J. L. (2020). Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19. Retos para la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50, 41-88. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.96>
- Blanco, R. (2015) Formación continua en la comunidad iberoamericana. *Revista digital Organización de Estados Iberoamericano*. <https://oei.int/downloads/disk/eyJfcmFpbHMiOnsibWVzc2FnZSI6IkJBaDdDRG9J>

[YTJWNVNTSWhkR2R6ZDJoaGQyeHFhWFEzTm5wMU9YTTVNM1Z2YTJWd
GFuRnJNd1k2QmtWVU9oQmthWE53YjNOcGRHbHZia2tpQWFocGJteHBibV
U3SUdacGJHVnVZVzFsUFNKR2IzSnRZV05wYjI0Z1EyOXVkr2x1ZFdFZ2VT
QkVaWE5oY25KdmJHeHZJRk1J5YjJabGMybHZibUZzSUVSdlkyVnVkr1V1Y0
dSbUJqc2dabWxzWlc1aGJXVXFQVIZVUmkwNEp5ZEdiM0p0WVdOcEpVTXp
KVU16YmlVeU1FTnZibJwYm5WaEpUSXdlU1V5TUVSbGMjRnljbTlzYkc4bE
1qQlFjbTltWlhOcGIyNWhiQ1V5TUVSdlkyVnVkr1V1Y0dSbUJqc0dWRG9SW
TI5dWRHVnVkrjkwZVhCbFNTSVVZWEJ3YkdsallYUnBiMjR2Y0dSbUJqc0d
WQT09IwiZXhwIjoiMjAyMi0wNi0xMFQyMToxMzoyNy41NzValiwicHVyIjoi
YmxvY19rZXkifX0=-](http://www.scielo.org/pe/pdf/ridu/v14n2/2223-2516-ridu-14-02-e1271.pdf)

[c7097f4a0e9641f57a33c40b9982a3cf9050b904/Formaci%C3%B3n%20Continua%
20y%20Desarrollo%20Profesional%20Docente.pdf?content_type=application%2Fp
df&disposition=inline%3B+filename%3D%22Formacion+Continua+y+Desarrollo
+Profesional+Docente.pdf%22%3B+filename%2A%3DUTF-
8%27%27Formaci%25C3%25B3n%2520Continua%2520y%2520Desarrollo%252
0Profesional%2520Docente.pdf](http://www.scielo.org/pe/pdf/ridu/v14n2/2223-2516-ridu-14-02-e1271.pdf)

Castro, M. S., Paz, M. L., y Cela, E. M. (2020). Aprendiendo a enseñar en tiempos de pandemia COVID-19: nuestra experiencia en una universidad pública de Argentina. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(2), 11-14. <http://www.scielo.org/pe/pdf/ridu/v14n2/2223-2516-ridu-14-02-e1271.pdf>

Chambi, N. y Zela, N. O. (2021). Diagnóstico del desempeño docente en tiempos de pandemia en docentes del nivel inicial. *Revista Horizontes* 5(21), 1350-1362. <http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v5n21/2616-7964-hrce-5-21-3.pdf>

Chen, E., Cerdas, V. y Rosabal, S. (2020). Modelos de gestión pedagógica: Factores de participación, cambio e innovación en centros educativos costarricenses. *Revista*

Electrónica Educare 24(2), 1-29. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v24n2/1409-4258-ree-24-02-317.pdf>

De la Cruz, D. (2017). Sistematización de la práctica docente: Una oportunidad para fortalecer la docencia. <https://faedu.cayetano.edu.pe/noticias/1368-sistematizacion-de-la-practica-docente-una-oportunidad-para-fortalecer-la-docencia>

El diálogo interamericano y Teach For All. (2020). Cambios e innovación en la práctica docente durante la crisis del Covid-19. <https://www.thedialogue.org/analysis/practica-docente-durante-covid-19/>

Esquerre, L. A. y Perez, M. A. (2021). Retos del desempeño docente en el siglo XXI: una visión del caso peruano. *Revista Educación* 45(2), 1-21. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/43846>

Farfan, M.T. y Reyes, I.A. (2017). Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual. *Universidad Autónoma Metropolitana*, 28(73), 45-6. <https://www.redalyc.org/journal/340/34056722004/html/>

Gallardo, G. (2021). *Sostener, cuidar y aprender Lineamientos para el Apoyo Socioemocional en las Comunidades Educativas*. Unicef. <https://www.unicef.org/chile/media/5701/file/Sostener%20cuidar%20.pdf>

García, M. E., Mera, A. K., García, Y. M. y Rodríguez, M. L. (2020). Materiales pedagógicos de la naturaleza como factores favorecedores del aprendizaje para mejorar la Calidad Educativa. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología* 6(1). <https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/287/338>

Guerrero, W. (2018). *Estrategias formativas del acompañamiento pedagógico y su relación*

con el desempeño docente del nivel primario, provincia de Moyobamba, 2017 [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30480/guerrero_vw.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Herrera, A.V. (2021). *Desempeño docente en Educación Inicial del circuito “Distrito de Latacunga”* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica De Cotopaxi]. Repositorio UTC. <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/7354/1/MUTC-000811.pdf>

Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: Práctica y Teoría para otros mundos posibles*. Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano - CINDE. <https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2019/09/La-Sistematizaci%C3%B3n-de-Experiencias-pr%C3%A1ctica-y-teor%C3%ADa-para-otros-mundos-posibles.pdf>

Ley de la reforma Magisterial N° 29944. (2012, 25 de noviembre) Congreso de la República del Perú. Diario oficial El peruano N° 479340. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-de-reforma-magisterial-ley-n-29944-870810-1/>

Ley General de Educación N° 28044. (2003, 29 de julio). Congreso de la República del Perú. Diario oficial El peruano N° 8437. <https://unj.edu.pe/images/pdf/calidad/marconormativo/LEY%2028044%20LEY%20GENERAL%20DE%20EDUCACION.pdf>

Ley Universitaria N° 30220. (2014, 9 de julio). Congreso de la República del Perú. Diario oficial El peruano N° 12914. <https://www.sunedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/Ley-universitaria-30220.pdf>

Llancari, Y. (2019). *Desempeño docente en los profesores de educación inicial de la*

Provincia de Acobamba – Huancavelica [Tesis de posgrado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio UNCP.
<https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/5683#:~:text=Resultado%20que%20se%20leg%C3%B3a,en%20un%2027%2C71%25>.

Luna, L. (2018). *Planificación curricular en el perfil del docente por competencias de la UGEL Ventanilla, nivel Educación inicial, 2017* [Tesis de postgrado, Universidad César Vallejo]. UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14480/Luna_FL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mamani, N. L. (2021). *Opiniones y percepciones de los docentes de Educación Inicial de la Región Puno Sobre las políticas educativas, según la encuesta Endo 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio UPCH.
https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9572/Opiniones_MamaniVargas_Nery.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Manhey, M. (2021). *Planificación y Evaluación para los Aprendizajes en Educación Infantil desde un Enfoque de Derechos*. Ariadna Ediciones.
<https://library.oapen.org/bitstream/id/534aaa01-7243-42b3-b38b-7fe594174459/9789566095248.pdf>

Marcelo, C. (2013). Las tecnologías para la innovación y la práctica docente. *Revista brasileira de Educação*, 18(52), 25-47.
<https://www.scielo.br/pdf/rbedu/v18n52/03.pdf>

Martinez, G. I., Guevara, A. y Valles, M.M. (2016). Desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai*, 12(6), 123-134.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194007>

- Mendoza, J. C. y Abellán J. (2021). Modalidades de atención y desigualdad educativa en tiempos de pandemia: la experiencia de la Sierra Tarahumara. *Revista Iberoamericana de Educación*, 86(1), 169-185. <https://rieoei.org/RIE/article/view/4342/4185>
- Ministerio de educación [MINEDU] (2014). *Marco de Buen Desempeño Docente. Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes*. Corporación Gráfica Navarrete. <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Ministerio de educación [MINEDU] (2017). *Cursos virtuales, formación inicial docente*. [archivo digital] <http://www.minedu.gob.pe/superiorpedagogica/categoria-producto/cursos-virtuales/>
- Ministerio de educación [MINEDU] (2020). Encuesta Nacional Docente - ENDO Remoto 2020. <http://escale.minedu.gob.pe/documents/10156/6981285/Cuestionario+ENDO+REMOTO+2020.pdf?version=1.0>
- Ministerio de educación [MINEDU] (2020). Ficha técnica – encuesta nacional a docentes de instituciones educativas públicas – ENDO remoto 2020. http://escale.minedu.gob.pe/documents/10156/6981285/Ficha_Tecnica_ENDO+REMOTO+2020.pdf
- Ministerio de educación [MINEDU] (2020). Precisiones para la implementación de la estrategia multicanal “Aprendo en Casa”. <https://www.ugel07.gob.pe/wp-content/uploads/2020/04/OM-70-2020-AGEBRE.pdf>
- Ministerio de educación [MINEDU] (2020). Resolución Viceministerial N° 094-2020-MINEDU. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/541161-094->

[2020-minedu](#)

Ministerio de Educación [MINEDU] (2021). *Resolución Ministerial (RVM) N° 531-2021.*

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2652127/RM%20N%C2%B0%20531-2021-MINEDU.pdf.pdf>

Ministerio de Educación [MINEDU] (2021). *Orientaciones para el soporte socioemocional a las y los estudiantes frente a la emergencia sanitaria.*

<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/7603/Orientaciones%20para%20el%20soporte%20socioemocional%20a%20las%20y%20los%20estudiantes%20frente%20a%20la%20emergencia%20sanitaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de educación [MINEDU] y UNESCO (2018). *Docentes y sus aprendizajes en la modalidad virtual* (1.^a ed.). Printed in Perú.

<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/5709/Docentes%20y%20sus%20aprendizajes%20en%20modalidad%20virtual%20aportes%20para%20la%20reflexi%C3%B3n%20y%20construcci%C3%B3n%20de%20pol%C3%ADticas%20docentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Morales, J. M., Rodríguez, E., Reyes, M. C. y O'quín, J. A. (2011). Opinión pública y democracia, algunas aportaciones para su estudio. *Espacios Públicos*, 14(32), 183-

205. <https://www.redalyc.org/pdf/676/67621319009.pdf>

Moreno, F. (2015). Función pedagógica de los recursos materiales en educación infantil.

Revista de comunicación Vivat Academia, (133), 12-25.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=525752885002>

Olivera, M. L. (2019). *Motivación y desempeño de los docentes de una institución educativa,*

Los Aquijes - Ica [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38341>

Pamo, M. (2019). *Estudio contextualizado de las prácticas docentes en la evaluación formativa en el II ciclo de educación inicial de las instituciones educativas estatales de Tiabaya, 2018* [Tesis de Doctorado, Universidad nacional de San Agustín de Arequipa]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9143>

Paulino, Y. S. (2021). *Percepciones docentes sobre los retos y oportunidades de educación a distancia con niños y niñas de 4 años en una Institución Educativa Pública del distrito de San Miguel* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio PUCP. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/20393>

Paxi, E.R. (2018). *Uso de material educativo en los aprendizajes significativos, por los docentes de la IEP. N° 70 441 de Balsapata – Nicasio* [Tesis de posgrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio USIL. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/59ae7171-ae6b-4f3b-888a-7e73ec853658/content>

Pérez, A. y Florido, R. (2003). *Internet: Un recurso educativo. Revista eticanet 1(2)*. <https://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero2/Articulos/Intrecedu.pdf>

Quesada, M. J. (2018). *Condiciones de la infraestructura educativa en la región pacífico central: los espacios escolares que promueven el aprendizaje en las aulas. Revista educación, 43(1)*. <https://www.redalyc.org/journal/440/44057415023/44057415023.pdf>

Robles, R. (2018). *La esencia del quehacer docente: un gran reto ante las reformas educativas y la juventud actual. Revista Electrónica: Entrevista Académica, 1(2), 344-355*. <https://www.eumed.net/rev/reea/agosto-18/quehacer-docente.pdf>

Rojas, R. A., y Cachay, H. G. C. (2021). *Desempeño docente ante la enseñanza virtual en*

escenarios pandémicos. *Revista científica Epistemia*, 5(1), (s./p.).

<http://revistas.uss.edu.pe/index.php/EPT/article/view/1886/2438>

Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista universidad y sociedad del conocimiento*, 1(1), 1-16.

<https://www.redalyc.org/pdf/780/78011256001.pdf>

Salto, M. A. y Cendón, A.E. (2019). Incidencia del desempeño profesional del docente de Educación Inicial. *Revista Scientific*, 4(13), 160-181.

<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.13.8.160-181>

Sánchez H., Reyes, C. y Mejía K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística* (1.^a ed.). Universidad Ricardo Palma.

<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Saura, J., Saturno, P. J. y Romero, E. B. (2008). Estrategias formativas que pueden utilizar los tutores para formar residentes. *Archivos en Medicina Familiar*, 10(3), 84-95.

<https://www.redalyc.org/pdf/507/50719086004.pdf>

Uceda, J. B. (2020). *Desempeño docente en el contexto del trabajo remoto en docentes de educación inicial de Nuevo Chimbote, 2020* [Tesis de postgrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64204/Uceda_GJB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Unesco (2015). *Suficiencia, equidad y efectividad de la infraestructura escolar en América Latina según el TERCE*. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago).

<https://unesdoc.unesco.org/in/documentViewer.xhtml?v=2.1.196&id=p::usmarcdef>

[_0000247571&file=/in/rest/annotationSVC/DownloadWatermarkedAttachment/attach_import_8ddb297-5e8a-486e-b4be-4f0781f94153%3F_%3D247571spa.pdf&locale=es&multi=true&ark=/ark:/48223/pf0000247571/PDF/247571spa.pdf#%5B%7B%22num%22%3A27%2C%22gen%22%3A0%7D%2C%7B%22name%22%3A%22XYZ%22%7D%2C0%2C792%2C0%5D](#)

Urrutia, R.J. (2021). *Práctica docente en las instituciones educativas urbanas del nivel inicial de Lima provincia según la encuesta ENDO 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio UPCH. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/10040/Practica_UrrutiaFlores_Rubi.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vaillant, D., Rodríguez, E. y Questa, M. (2022). Pandemia y percepciones docentes acerca de la enseñanza remota de emergencia: El caso de Uruguay. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*, 26(1), 1-21. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8201702>

ANEXO

Anexo A

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	VARIABLE E INDICADORES DE DESEMPEÑO DOCENTE DE EDUCACIÓN INICIAL					
			DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO	ESCALA DE VALORACIÓN	
Desempeño docente	Minedu (2014) en el Marco de Buen Desempeño Docente detalla los dominios, competencias y desempeños que debe cumplir de manera obligatoria todo docente	El puntaje obtenido fueron de las preguntas 20, 25, 26 y 27, que corresponden a la variable de <i>Desempeño</i>	Utilidad de los programas o estrategias formativas para la labor docente	1. Cursos virtuales	20 a	ENDO Remota 2020	Escala nominal	
				2. Conferencias o Seminarios virtuales (webinar y streamings)	20 b		0: “No participó” 1: “Nada útil” 2: “Poco útil” 3: “Muy útil”	
					20 c			

que pertenece a la educación básica del Perú, en cada una de las etapas de su carrera profesional. Esto con el fin de impartir una educación que sea de calidad y que les permita a todos los estudiantes alcanzar los aprendizajes según el ciclo en el que se encuentren.

En este marco, se presentan 4 dominios y en cada uno de ellos se *docente* producto de la aplicación de la ENDO Remota 2020. Dentro de la variable desempeño docente, se trabajó de acuerdo a 3 dimensiones: Utilidad de los programas o estrategias formativas para

3. Capacitación sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Facilidad o dificultad de las actividades vinculadas al desempeño docente

1. Planificación de la enseñanza de forma individual y colegiada

2. Sistematizar su práctica pedagógica

26 a

26 b

26 d

Escala nominal del 1 al 4, donde:

1: “Muy difícil”

2: “Difícil”

3: “Fácil”

4: “Muy fácil”

<p>encuentran un conjunto de competencias y desempeños profesionales que favorecen el aprendizaje de los estudiantes. En todos los dominios subyace un carácter ético de la enseñanza que está centrada en prestar un servicio que es público y que permite el desarrollo integral de cada uno de los estudiantes.</p>	<p>la labor docente; Facilidad o dificultad de las actividades vinculadas al desempeño docente; Factores que ayudarían a mejorar el desempeño docente</p>	<p>3. Participar en la gestión de la IE</p> <p>4. Comunicar y retroalimentar y motivar a las y los estudiantes</p> <p>5. Atender los problemas socioemocionales de las y los estudiantes</p>	<p>27 a</p> <p>27 b</p> <p>27 c</p>
--	---	--	-------------------------------------

Estos dominios o también llamados campos concurrentes son: preparación para el aprendizaje de los estudiantes, enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.

6. Virtualizar la enseñanza, adaptando y/o complementando las sesiones de “Aprendo en casa”, según necesidades de las y los estudiantes

Factores que ayudarían a mejorar el desempeño docente	<p>1. ¿Infraestructura educativa adecuada?</p> <p>2. ¿Materiales educativos suficientes y</p>	25 a	25 b	<p>Escala Dicotómica</p> <p>0: “No”</p> <p>1: “Sí”</p>
---	---	------	------	--

adecuados?

3. ¿Acceso a 25 c
tecnología/
internet?

4. ¿Tiempo para 25 d
reflexionar
sobre su
práctica
pedagógica y
sistematizarla?

Anexo B: Ficha técnica de la ENDO 2020



PERÚ

Ministerio de Educación

Secretaría de Planificación Estratégica

Oficina de Seguimiento y Evaluación Estratégica

Unidad de Seguimiento y Evaluación

mejor
educación
mejores
peruanos

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

FICHA TÉCNICA – ENCUESTA NACIONAL A DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS – ENDO REMOTO 2020

- 1. Finalidad:** Recoger información actualizada de los docentes de instituciones educativas públicas a nivel nacional sobre los recursos, condiciones, valores y políticas que influyen en su desempeño y desarrollo profesional, a través de una encuesta a nivel nacional, dirigida a una muestra de docentes de instituciones de la educación básica regular.
- 2. Objetivo general:** Recoger información estadística confiable sobre los docentes de los servicios educativos de Educación Básica Regular (EBR).
- 3. Objetivos específicos:** Identificar las necesidades y demandas del docente en torno a su trayectoria formativa y laboral, expectativas laborales y de formación, condiciones de trabajo (sociales, pedagógicas y de gestión), relaciones con instituciones gremiales y otras del sector educación, desempeño y evaluación docente, valores, consideraciones éticas y sociales, desafíos que afronta la educación en el Perú.
- 4. Cobertura:** Docentes de servicios educativos EBR de gestión pública a nivel nacional.
- 5. Periodo de ejecución:** 24 de noviembre al 1 de diciembre de 2020.
- 6. Unidad de investigación:** La unidad de investigación primaria es el servicio educativo. Las unidades de investigación secundaria son los docentes que pertenecen a los servicios educativos seleccionados en la muestra. Se consideran docentes con aula a cargo, que pertenecen a los niveles educativos inicial, primaria y secundaria. Se excluyen los docentes que se encuentren de licencia o vacaciones.
- 7. Informante:** Docente que labora en el servicio educativo seleccionado.
- 8. Método de recolección de datos:** Entrevista mediante llamada telefónica al docente.
- 9. Instrumentos de recolección:** El levantamiento de la información se realiza mediante *Tablet*.
- 10. Marco Muestral:** El marco muestral comprende a los servicios educativos de EBR, de gestión pública (públicas de gestión directa y públicas en convenio), escolarizados, activos al 2 de noviembre de 2020, excluyendo servicios educativos COAR y PRONOEI, para los cuales se cuente con información del documento de identidad de los docentes registrados en NEXUS, y con número de celular de acuerdo con el directorio telefónico consolidado por la USE.

Considerando el padrón de instituciones educativas al 2 de noviembre de 2020 y NEXUS al 9 de noviembre de 2020, el marco muestral está compuesto por un total de 63,107 servicios educativos que cumplen con las condiciones señaladas, de un universo de 64,172 servicios educativos.

En cuanto a docentes, el marco muestral considera a personas en plazas con cargo docente, activas, encargadas o designadas (esto con el objetivo de considerar a profesores en funciones de director en unidocentes/multigrado), y con situación laboral nombrado o contratado. En caso un docente figure en más de una plaza, se selecciona aleatoriamente una de ellas, a fin de que la entrevista se asocie a un solo servicio



PERÚ

Ministerio
de EducaciónSecretaría de
Planificación EstratégicaOficina de Seguimiento
y Evaluación EstratégicaUnidad de Seguimiento
y Evaluaciónmejor
educación
mejores
peruanos"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

educativo. De este modo, el total de docentes en las plazas señaladas asciende a 328,678, de los cuales 312,975 cuentan con documento de identidad y número de teléfono celular. Este último grupo comprende el marco muestral, cuya distribución se presenta a continuación:

Distribución del universo y marco muestral, según cortes

Niveles de inferencia	Docentes		Servicios educativos	
	Universo	Marco Muestral	Universo	Marco Muestral
Nacional	328,678	312,975	64,172	63,107
Urbano	235,657	223,524	22,928	22,806
Rural	93,021	89,451	41,244	40,301
Inicial	56,757	54,068	24,763	24,332
Primaria	138,589	132,689	29,774	29,261
Secundaria	133,332	126,218	9,635	9,514
Rural - Inicial	18,383	17,873	14,671	14,311
Rural - Primaria	43,488	42,068	22,226	21,745
Rural - Secundaria	31,150	29,510	4,347	4,245
Urbano - Inicial	38,374	36,195	10,092	10,021
Urbano - Primaria	95,101	90,621	7,548	7,516
Urbano - Secundaria	102,182	96,708	5,288	5,269
EIB de fortalecimiento	35,576	33,864	12,215	11,992
EIB de revitalización	29,705	28,642	9,806	9,665
EIB en ámbitos urbanos	24,052	23,194	2,076	2,066
No EIB	239,345	227,275	40,075	39,384
Rural 1	58,839	56,354	25,291	24,749
Rural 2	51,331	49,240	16,993	16,753
Rural 3	33,407	32,103	7,245	7,184
Urbano	185,101	175,278	14,643	14,421
COSTA CENTRO	21,405	20,494	2,728	2,697
COSTA NORTE	42,180	40,086	6,341	6,270
COSTA SUR	7,728	7,462	1,022	1,015
LIMA METROPOLITANA	51,862	47,989	3,060	3,055
SELVA	73,166	69,371	18,581	18,040
SIERRA CENTRO	53,651	51,572	13,461	13,253
SIERRA NORTE	29,844	28,620	8,674	8,562
SIERRA SUR	48,842	47,381	10,307	10,215
DRE AMAZONAS	8,214	7,734	2,408	2,329
DRE ANCASH	15,767	15,170	3,529	3,476
DRE APURIMAC	8,480	8,170	2,153	2,142
DRE AREQUIPA	10,859	10,425	1,790	1,767
DRE AYACUCHO	11,717	11,257	2,928	2,882
DRE CAJAMARCA	23,829	23,010	6,948	6,867
DRE CALLAO	5,886	5,427	369	369
DRE CUSCO	16,845	16,333	3,493	3,449
DRE HUANCVELICA	8,824	8,465	2,594	2,544
DRE HUANUCO	12,174	11,688	3,241	3,204
DRE ICA	7,904	7,612	987	979
DRE JUNIN	16,311	15,626	3,740	3,675
DRE LA LIBERTAD	19,216	18,279	3,740	3,689



Niveles de inferencia	Docentes		Servicios educativos	
	Universo	Marco Muestral	Universo	Marco Muestral
DRE LAMBAYEQUE	10,474	9,920	1,551	1,532
DRE LIMA METROPOLITANA	46,085	42,658	2,698	2,893
DRE LIMA PROVINCIAS	11,171	10,651	1,755	1,737
DRE LORETO	17,866	16,691	4,588	4,367
DRE MADRE DE DIOS	2,254	2,156	392	383
DRE MOQUEGUA	2,306	2,240	404	401
DRE PASCO	5,047	4,822	1,303	1,270
DRE PIURA	21,078	20,091	4,249	4,192
DRE PUNO	18,374	17,926	3,968	3,936
DRE SAN MARTIN	13,283	12,684	2,817	2,764
DRE TACNA	3,437	3,337	481	477
DRE TUMBES	3,212	3,023	395	391
DRE UCAYALI	8,065	7,580	1,651	1,592

Fuente: Padrón de IIEE y NEXUS.

Elaboración propia.

Con la finalidad de obtener mejores estimadores, se considera como dominio a la región y como nivel de estratificación a la interacción entre el nivel educativo y ámbito geográfico.

En la primera etapa se selecciona una muestra independiente de servicios educativos. En la segunda etapa se selecciona una muestra de hasta 6 docentes por servicio educativo. En servicios educativos con menos de 6 docentes, se selecciona el total de docentes de dichos servicios.

11. Tipo de muestreo: El método muestral utilizado es el muestreo probabilístico bietápico e independiente en cada estrato. En la primera etapa se seleccionan los servicios educativos mediante el procedimiento de selección aleatoria simple. En la segunda etapa se seleccionan a los docentes de manera aleatoria simple.

12. Tamaño de la muestra: Para el cálculo del tamaño de la muestra de servicios educativos se utiliza la expresión correspondiente a un diseño muestral estratificado:

$$n_d = \frac{\sum_{h=1}^H \frac{N_h^2 \bar{p}_h (1 - \bar{p}_h)}{a_h}}{\left(\frac{N_j * e}{Z_{1-\alpha/2}}\right)^2 + \sum_{h=1}^H N_h \bar{p}_h (1 - \bar{p}_h)}$$

La distribución a nivel de estrato se realiza de manera proporcional al tamaño de cada categoría del estrato mediante la siguiente relación:

$$n_{dh} = n_d \left(\frac{N_{dh}}{N_d} \right) \times \frac{1}{1 - TNR_{dh}} = \frac{n_d a_{dh}}{1 - TNR_{dh}}$$



PERÚ

Ministerio de Educación

Secretaría de Planificación Estratégica

Oficina de Seguimiento y Evaluación Estratégica

Unidad de Seguimiento y Evaluación

mejor educación mejores peruanos

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

El tamaño de muestra a nivel nacional está dado por la suma de los tamaños de cada estrato y de cada dominio:

$$n = \sum_{d=1}^D \sum_{h=1}^H n_{dh}$$

Donde:

\bar{p}_h	Distribución de la respuesta. Se asume un valor de 0.5 para obtener el mayor tamaño de muestra posible.
n	Tamaño de muestra nacional
n_d	Tamaño de muestra para el dominio d
n_{dh}	Tamaño de muestra para el estrato h del dominio d
N_d	Tamaño de la población el dominio d
N_{dh}	Tamaño poblacional del estrato h del dominio d
e	Margen de error de muestreo
$Z_{1-\alpha/2}$	Cuantil z (al 95% de confianza)
$a_h = N_h/N$	Proporción de asignación a cada estrato h
TNR	Tasa de no respuesta

Considerando un error muestral del 7% por servicio educativo para cada dominio (región), un nivel de confianza del 95%, un valor para $\bar{p}_h = 0.5$, y una tasa de no respuesta por región de 50%, se obtienen los tamaños de muestra para fines inferenciales pertinentes.

13. Muestra:

Distribución de la muestra, según corte

Niveles de inferencia	Docentes		Servicios educativos	
	Muestra	Margen de error	Muestra	Margen de error
Nacional	28,217	0.81%	8,982	1.41%
Urbano	17,408	1.03%	3,799	2.15%
Rural	10,811	1.29%	5,183	1.86%
Inicial	7,902	1.50%	3,524	2.25%
Primaria	11,955	1.24%	4,026	2.11%
Secundaria	8,360	1.49%	1,432	3.52%
Rural - Inicial	2,272	2.81%	1,830	3.13%
Rural - Primaria	5,293	1.84%	2,782	2.54%
Rural - Secundaria	3,246	2.37%	571	5.60%
Urbano - Inicial	5,630	1.77%	1,694	3.22%
Urbano - Primaria	6,662	1.67%	1,244	3.76%
Urbano - Secundaria	5,114	1.91%	861	4.53%
EIB de fortalecimiento	3,905	2.15%	1,601	3.35%
EIB de revitalización	3,238	2.37%	1,325	3.68%
EIB en ámbitos urbanos	1,139	4.06%	268	8.19%
No EIB	19,935	0.96%	5,788	1.75%
Rural 1	6,965	1.61%	3,236	2.36%
Rural 2	5,337	1.85%	2,114	2.92%



PERÚ

Ministerio
de EducaciónSecretaría de
Planificación EstratégicaOficina de Seguimiento
y Evaluación EstratégicaUnidad de Seguimiento
y Evaluaciónmejor
educación
mejores
peruanos"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

Niveles de inferencia	Docentes		Servicios educativos	
	Muestra	Margen de error	Muestra	Margen de error
Rural 3	3,412	2.31%	1,003	4.22%
Urbano	12,503	1.22%	2,629	2.58%
COSTA CENTRO	2,292	2.81%	601	5.33%
COSTA NORTE	3,489	2.30%	981	4.25%
COSTA SUR	1,572	3.31%	401	6.20%
LIMA METROPOLITANA	3,472	2.31%	624	5.26%
SELVA	6,394	1.69%	2,365	2.76%
SIERRA CENTRO	4,633	1.99%	1,762	3.19%
SIERRA NORTE	1,904	3.12%	718	5.06%
SIERRA SUR	4,461	2.03%	1,530	3.41%
DRE AMAZONAS	923	4.42%	365	6.96%
DRE ANCASH	1,064	4.17%	376	6.95%
DRE APURIMAC	1,039	4.16%	362	6.97%
DRE AREQUIPA	1,240	3.82%	357	6.96%
DRE AYACUCHO	971	4.35%	370	6.97%
DRE CAJAMARCA	994	4.35%	384	6.97%
DRE CALLAO	1,457	3.38%	257	6.98%
DRE CUSCO	1,121	4.07%	374	6.97%
DRE HUANCANELICA	905	4.48%	366	6.98%
DRE HUANUCO	915	4.49%	373	6.96%
DRE ICA	1,197	3.85%	332	6.93%
DRE JUNIN	909	4.53%	374	6.98%
DRE LA LIBERTAD	1,107	4.10%	375	6.97%
DRE LAMBAYEQUE	1,135	3.99%	351	6.96%
DRE LIMA METROPOLITANA	2,015	3.05%	367	6.98%
DRE LIMA PROVINCIAS	1,262	3.78%	356	6.96%
DRE LORETO	969	4.39%	378	6.97%
DRE MADRE DE DIOS	834	4.31%	243	7.35%
DRE MOQUEGUA	855	4.26%	266	6.95%
DRE PASCO	915	4.36%	343	6.96%
DRE PIURA	1,206	3.93%	378	6.97%
DRE PUNO	992	4.34%	377	6.97%
DRE SAN MARTIN	1,100	4.09%	368	6.98%
DRE TACNA	1,004	4.03%	281	6.94%
DRE TUMBES	1,046	3.90%	256	7.10%
DRE UCAYALI	1,042	4.14%	353	6.96%

*Elaboración propia.***14. Selección de la Muestra:**Primera etapa

En la primera etapa se selecciona la muestra de servicios educativos. Para diseños muestrales relacionado a encuesta educativas se recomienda usar el método de selección sistemática (Gutiérrez, 2017). La selección sistemática es un tipo de muestreo que es aplicable cuando los elementos de la población sobre la que se realiza el muestreo están ordenados. A continuación, se detalla el procedimiento:



- I. **Ordenar:** Los elementos de muestreo (servicios educativos) en cada estrato mediante una variable de interés propia del marco muestral o una variable aleatoria simulada.
- II. **Arranque aleatorio:** Una vez ordenados los elementos de cada estrato, se computa un número aleatorio entero entre 1 y N_h . Este constituye el arranque aleatorio.
- III. **Selección sistemática:** A continuación, se calcula un intervalo $k = \frac{N_h}{n_h}$. La primera unidad seleccionada de las n_h requeridas será aquella cuya posición coincida con el arranque aleatorio. La segunda, aquella cuya posición coincida con la suma de la posición de la primera más el intervalo y así sucesivamente.
- IV. **Carácter de circular al proceso de selección:** De ocurrir, por ejemplo, que se deba seleccionar la unidad correspondiente a la posición N_h+k , se selecciona la unidad correspondiente a la posición k . Es decir, se regresa al inicio de los N_h elementos ordenados. Esto le da el carácter de circular al proceso de selección.

Segunda etapa

En la segunda etapa se seleccionan a los docentes que serán entrevistados. Para cada servicio educativo se realiza la selección de hasta 6 docentes mediante el método de selección aleatorio simple.

15. **Factores de expansión:** Para que las estimaciones derivadas de la muestra sean representativas del marco muestral, es necesario multiplicar los datos de cada docente por un factor de expansión (también llamado factor de ponderación o simplemente peso). El peso básico de cada docente será igual a la inversa de la probabilidad de selección.

La probabilidad de selección de cada docente seleccionado puede ser expresada de la siguiente manera:

$$P_h = \left(\frac{n_h}{N_h} \right) * \left(\frac{m_h}{M_h} \right)$$

Donde:

n_h : Muestra de servicios educativos del estrato h

N_h : Total de servicios educativos en el estrato h

m_i : Muestra de docentes del servicio educativo i

M_i : Total de docentes en el servicio educativo i

El peso o factor básico de expansión (W_h) es calculado como el inverso de la probabilidad final de selección (P_h).

$$W_h = \frac{1}{P_h}$$

16. **Nivel de inferencia:** Se asegura un nivel de inferencia a nivel nacional, así como la combinación de nivel educativo y ámbito geográfico. Asimismo, se obtienen resultados con inferencia por región.
17. **Precisión de los resultados:** El objetivo de un diseño muestral eficiente es, dados los recursos disponibles, aproximarse a los parámetros poblacionales con el menor error



posible. La diferencia entre la estimación y el verdadero valor poblacional se puede cuantificar con el error de estimación.

Error estándar de estimación: Proviene de la varianza del estimador ajustado por el factor de corrección de poblaciones finitas.

$$s(\hat{\theta}) = \sqrt{\text{Var}(\hat{\theta})}$$

Coefficiente de variación Una medida que indica que el porcentaje que representan el error estándar respecto de su estimación (media)

$$CV(\hat{\theta}) = \frac{s(\hat{\theta})}{\bar{y}}$$

Margen de Error: Se puede entender como la diferencia entre el parámetro estimado y el parámetro poblacional, que se estima como $Z_{1-\alpha/2}$ veces el error estándar.

$$ME(\hat{\theta}) = Z_{1-\alpha/2} \times \sqrt{\text{Var}(\hat{\theta})}$$

Precisión: A mayor tamaño de muestra, mayor es la precisión de las estimaciones. Una forma de medir el grado de precisión es a través del coeficiente de variación.

Coefficiente de variación	Precisión
Hasta 5%	Muy buena
De 5% a 10%	Buena
De 10% a 15%	Aceptable
Más de 15%	Referencial

Fuente: ENAHO – INEI

Anexo C:

Preguntas de la ENDO Remota 2020 que se van a utilizar en la investigación

20. Durante el año 2020, ¿participó Ud. en alguna de los siguientes programas o estrategias formativas para su labor docente?

Programas	20A. ¿Participó?	20B. ¿Qué tan útil fue para trabajo?		
		¿Nada útil?	¿Poco útil?	¿Muy útil?
a. ¿Cursos virtuales?	1	¿Nada útil?	¿Poco útil?	¿Muy útil?
b. ¿Conferencias o Seminarios virtuales (webinar y streamings)?	1	¿Nada útil?	¿Poco útil?	¿Muy útil?
c. ¿Capacitación sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)?	1	¿Nada útil?	¿Poco útil?	¿Muy útil?
d. ¿Programa para docentes en el marco de la absorción de matrícula de IE privadas a IE públicas?	1	¿Nada útil?	¿Poco útil?	¿Muy útil?
e. Ninguna	1			

26. Durante el año 2020, con relación a su desempeño como docente, en la escala del 1 al 4, donde 1 es “Muy difícil” y 4 “Muy fácil”, ¿qué tan fácil o difícil es llevar a cabo las siguientes actividades?

Actividades	Escala
a. ¿Planificación de la enseñanza de forma individual y colegiada?	
b. ¿Sistematizar su práctica pedagógica?	
c. ¿Reflexionar sobre los resultados de su práctica pedagógica?	
d. ¿Participar en la gestión de la IE?	
e. ¿Participar en procesos de aprendizaje (formación continua)?	

27. Durante el año 2020, en la escala del 1 al 4, donde 1 es “Muy difícil” y 4 “Muy fácil”, ¿qué tan fácil o difícil es realizar las siguientes actividades vinculadas al quehacer docente?

Actividades	Escala
a. ¿Comunicarse y retroalimentar y motivar a las y los estudiantes?	
b. ¿Atender los problemas socioemocionales de las y los estudiantes?	
c. ¿Virtualizar la enseñanza, adaptando y/o complementando las sesiones de “Aprendo en casa”, según necesidades de las y los estudiantes?	
d. ¿Coordinar y responder a la demanda de los padres y madres de familia?	
e. ¿Planificar actividades bajo el enfoque por competencias del Currículo Nacional de la Educación Básica?	

Tomado del Ministerio de educación (2020).