



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN

COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA PROVINCIA DE CAÑETE, AÑO 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN PRIMARIA

AUTORA: SARA GRIMILDA CARDENAS AVALOS

ASESOR: DR. LUIS MIGUEL CANGALAYA SEVILLANO

LIMA – PERÚ

2022

COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA PROVINCIA DE CAÑETE, AÑO 2020

ORIGINALITY REPORT



PRIMARY SOURCES

1	repositorio.ucv.edu.pe Internet Source	9%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Student Paper	4%
3	repositorio.upch.edu.pe Internet Source	2%
4	hdl.handle.net Internet Source	2%
5	worldwidescience.org Internet Source	1%
6	repositorio.usmp.edu.pe Internet Source	1%
7	es.slideshare.net Internet Source	<1%
8	repositorio.unh.edu.pe Internet Source	<1%
9	www.researchgate.net Internet Source	<1%

ASESOR

DR. LUIS MIGUEL CANGALAYA SEVILLANO

JURADO DE TESIS

PRESIDENTE

MG. MARÍA DEL ROSARIO RIVAS PLATA ÁLVAREZ

SECRETARIO

MG. TANIA DEL CARMEN GALINDO GONZALES

VOCAL

MG. MARIELA MAURICIO GIL

Dedicatoria

A mis padres, quienes me motivaron
constantemente en cada uno de mis logros,
pese a las adversidades. A mí misma, por la
paciencia y dedicación en cada momento.

Agradecimiento

A mi asesor Luis Cangalaya por la paciencia y apoyo brindado. A mi hermana Juanita, abuela Juana, tía Cira y Vicky y Anderson, quienes motivaron constantemente a pesar de los momentos complicados por los cuales he pasado. Y a Sami, por haberme acompañado en cada amanecida a lado.

Índice

CAPÍTULO I: Planteamiento de la investigación	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Preguntas y objetivos	5
1.3 Justificación.....	6
CAPÍTULO II: Marco teórico	7
2.1 Antecedentes.....	7
2.1.1 Antecedentes internacionales	7
2.1.2 Antecedentes nacionales	13
2.2 Bases teóricas	17
2.2.1 Competencias docentes	17
2.2.1.1 Competencias para la educación virtual	19
2.2.1.2 Plataformas virtuales.....	20
2.2.2 Dimensión.....	21
2.2.2.1 Dimensiones de la competencia	22
2.2.3 Dimensiones de las competencias digitales	22
2.2.3.1 Dimensión instrumental.....	23
2.2.5.2 Dimensión cognitiva	23
2.2.5.3 Dimensión socio comunicativa.....	24
2.2.5.4 Dimensión axiológica.....	25
2.2.5.5 Dimensión emocional.....	26
CAPÍTULO III: Metodología.....	27
3.1 Tipo de investigación de acuerdo al enfoque o paradigma	27
3.2 Diseño metodológico.....	27
3.3 Población y muestra	27
3.4 Definición de variables.....	27
3.5 Técnicas e instrumentos para recojo de datos	28
3.6 Consideraciones éticas.....	28
3.7 Plan de recojo y análisis de datos	30
CAPÍTULO IV: Resultados	33
4.1 Nivel de Competencias Digitales	33

4.2 Dimensiones de las competencias digitales	41
4.2.1 Dimensión instrumental	41
4.2.2 Dimensión cognitivo intelectual	45
4.2.3 Dimensión socio comunicacional	48
4.2.4 Dimensión axiológica	52
4.2.5 Dimensión emocional	56
CAPÍTULO V: Discusión de resultados	59
CAPÍTULO VI: Conclusiones	62
CAPÍTULO VII: Recomendaciones	63
Referencias bibliográficas	64
Anexos.....	71

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de operacionalización de variables	28
Tabla 2. Niveles de competencias digitales de docentes de instituciones educativas de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020.....	33
Tabla 3. Nivel de competencias digitales de docentes de instituciones educativas de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020	34
Tabla 4. Niveles de competencias digitales de docentes según instituciones educativas de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020.....	36
Tabla 5. Niveles de competencias digitales de docentes de primaria según tiempo de servicio, de los distrito de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020	38
Tabla 6. Niveles de competencias digitales de docentes de primaria por nivel de instrucción, de los distrito de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020	40
Tabla 7. Niveles de la dimensión instrumental de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020.....	41
Tabla 8. Niveles de la dimensión instrumental de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas según sexo, de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete	42
Tabla 9. Niveles de la dimensión instrumental de los docentes del nivel primario de las instituciones según nivel de instrucción, de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020.....	42
Tabla 10. Niveles de la dimensión instrumental de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas según tiempo de servicio, de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020	43

Tabla 11. Niveles de la dimensión cognitivo intelectual de los docentes según instituciones educativas, de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020.....	45
Tabla 12. Niveles de la dimensión cognitivo intelectual de los docentes del nivel primario de las educativas según sexo, de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete	45
Tabla 13. Niveles de la dimensión cognitivo intelectual de los docentes del nivel primario de las educativas según nivel de instrucción, de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete	46
Tabla 14. Niveles de la dimensión cognitivo intelectual de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas según tiempo de servicio, de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020.....	47
Tabla 15. Niveles de la dimensión socio comunicacional de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas, de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020	48
Tabla 16. Niveles de la dimensión socio comunicacional de los docentes del nivel primario de las educativas según sexo, de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020.....	49
Tabla 17. Niveles de la dimensión socio comunicacional de los docentes de primaria de las instituciones educativas según nivel de instrucción de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020.....	50
Tabla 18. Niveles de la dimensión socio comunicacional de los docentes de las instituciones educativas según tiempo de servicio, de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020.....	51
Tabla 19. Niveles de la dimensión axiológica de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas, de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020	52

Tabla 20. Niveles de la dimensión axiológica de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas según sexo, de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020..... 53

Tabla 21. Niveles de la dimensión axiológica de los docentes de las instituciones educativas según nivel de instrucción, de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 202054

Tabla 22. Niveles de la dimensión axiológica de los docentes de las instituciones educativas según tiempo de servicio, Lima-provincia en el año 2020..... 55

Tabla 23. Niveles de la dimensión emocional de los docentes de las instituciones educativas, de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 202056

Tabla 24. Niveles de la dimensión emocional de los docentes de las instituciones educativas según sexo, de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020..... 56

Tabla 25. Niveles de la dimensión emocional de los docentes de primaria de las instituciones educativas según nivel de instrucción, de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020.....57

Tabla 26. Niveles de la dimensión emocional de los docentes de primaria de las instituciones educativas según tiempo de servicio, de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020.....58

Índice de figuras

Figura 1. Participación de docentes del nivel primario de instituciones educativas de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020, según sexo.....3
4

Figura 2. Participación de docentes del nivel primario según instituciones educativas, de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020... ..35

Figura 3. Docentes del nivel primario según tiempo de servicio de las instituciones de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020... ..37

Figura 4. Docentes de instituciones educativas de primaria según nivel de instrucción, L de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020... ..39

RESUMEN

El presente informe de tesis tuvo como objetivo determinar el nivel de competencias digitales de los docentes de educación primaria en instituciones educativas de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020. La metodología que se aplicó fue de enfoque cuantitativo, siendo de diseño descriptivo simple, de muestra no probabilística, ya que se envió la encuesta a los docentes de primaria de tres instituciones educativas de dos distritos de la provincia de Cañete. La población fue de 53 docentes del nivel primario de tres instituciones educativas, y se obtuvo una muestra de 50 docentes. Como instrumento, se utilizó la encuesta para evaluar las Competencias Digitales de docentes del nivel primario, de escala tipo Likert, la cual constó de 30 ítems acerca de las dimensiones de las competencias digitales, tienen como dimensiones: instrumental, cognitivo intelectual, socio comunicacional, axiológico y emocional. Como resultado se obtuvo que los docentes se encuentran en un nivel intermedio de competencias digitales, es decir, un 70% del total, en la dimensión instrumental, manifestaron tener un nivel intermedio con el 66%, en la dimensión cognitivo intelectual en el nivel intermedio con un 60%, la dimensión socio comunicacional en el nivel avanzado con un 76%, la dimensión axiológica en el nivel intermedio con el 64% y la dimensión emocional en nivel intermedio con el 78%. En conclusión, se evidencia a través del estudio que los docentes del nivel primario tienen un nivel intermedio de competencias digitales.

Palabras clave: competencias digitales, tecnología educativa, TIC, dimensión tecnológica.

ABSTRACT

The objective of this thesis report was to determine the level of digital competences of primary education teachers in educational institutions of Lima Provinces in the year 2020. The methodology that was applied was a quantitative approach, being of simple descriptive design, non-sample, probabilistic, since the survey was sent to primary school teachers from three educational institutions in the province of Cañete. The population of 53 teachers at the primary level of three educational institutions, from which a sample of 50 teachers was obtained. As an instrument, the survey was used to evaluate the Digital Competences of primary level teachers, on a Likert scale, which consists of 30 items about the dimensions of digital competences, which have the following dimensions: instrumental, cognitive, intellectual, socio-communicational, axiological and emotional. As results, it was obtained that teachers are at an intermediate level of digital skills, that is, 70% of the total, in the instrumental dimension, stated that they have an intermediate level with 66%, in the cognitive-intellectual dimension at the intermediate level with 60%, the socio-communicational dimension at the advanced level with 76%, the axiological dimension at the intermediate level with 64% and the emotional dimension at the intermediate level with 78%. In conclusion, it is evidenced through the study that primary level teachers have an intermediate level of digital skills.

Keywords: digital skills, educational technology, ICT, technological dimensión.

CAPÍTULO 1

PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

Actualmente, sabemos que existe una emergencia sanitaria debido a la pandemia de la COVID-19, por lo cual se ha evidenciado un cambio en la educación presencial a lo virtual. Esto ha generado que docentes logren integrar, dentro de su formación, a la tecnología como el mejor aliado. Ello conlleva el manejo de recursos educativos virtuales, lo cual permite al docente desarrollar competencias digitales para el uso de herramientas y aplicativos e integrar en las sesiones de clases.

Hoy en día, las competencias digitales abordan el trabajo virtual y el desarrollo de nuevas habilidades en el individuo. El docente debe desarrollar estrategias y metodologías digitales durante sus sesiones de clases y actividades a través de una educación virtual. Así, en la pandemia se han implementado espacios digitales; sin embargo, su uso no se ha visto fortalecido en la práctica. Como menciona Área (2012), en el camino de la docencia surgen necesidades de alfabetización para el aprendizaje de los estudiantes, lo cual permite expresar y comunicar información mediante la representación multimedia y herramientas digitales.

Se han ido realizando distintas investigaciones, ya sea en Perú, México, España, entre otros, sobre dimensiones relacionadas a competencias digitales. En estas destacan constantemente, como resultados, aquellos procesos de fortalecimiento de manejo de tecnologías y uso de programas de innovaciones, los cuales se ven reflejados dentro del trabajo con estudiantes y entorno educativo.

La educación atraviesa diversos cambios en perspectivas de integrar logros y metas que fortalezcan el aprendizaje de los estudiantes, en desarrollo crítico y reflexivo, así como

establecer pensamientos metacognitivos. Por ello, en el aula, el docente es aquel mediador de los conocimientos que, ante las nuevas generaciones, se introduce en la era digital; es decir, en el uso de aplicaciones y herramientas digitales para la generación de productos y materiales.

Los docentes como profesionales responsables de la educación de los niños, previa a la enseñanza, deben tener en cuenta la preparación acerca de un tema, sobre todo la introducción de herramientas tecnológicas, las cuales permitan la interacción docente-estudiante. Entonces, un desafío que se aborda es desarrollar competencias en el docente que logren adquirir nuevas habilidades, tanto en la aplicación y creación de nuevas herramientas de información digital.

A través del diario RPP, Jaime Montes García, presidente del Consejo de Administración del Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana (Fondep) menciona que en circunstancias de la pandemia en donde la conectividad y falta de uso de programas y medios tecnológicos han formado parte de las dificultades de innovación docente, con un 58%. Esto genera una disyuntiva en relación a la técnica y funciones de uso de dispositivos y recursos de tecnología dentro del aspecto educativo.

Del mismo modo, se ha observado que en las instituciones educativas existen diversas brechas en cuanto al desarrollo de competencias digitales. Sin embargo, existen documentos como el Currículo Nacional de Educación Básica Regular, el cual contiene la competencia 28 que integra como tendencia actual el uso masivo de las TIC, ofreciendo espacios de cultura digital y difusión de conocimientos, lo cual permite desarrollar habilidades y brindar herramientas accesibles para la mejor interacción en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

En las instituciones educativas, se ha evidenciado que muchos docentes tienen dificultades en cuanto al conocimientos de TIC, aplicar herramientas digitales de acorde a las diversas áreas curriculares, siendo una brecha en la educación. Hernández (2017), a través de un estudio realizado, menciona que el docente necesita atravesar los esquemas tradicionales mediante el involucramiento de las TIC, generar aprendizajes y establecer roles con los estudiantes en el aula.

Una de las competencias, la cual se encuentra dentro del Marco del Buen Desempeño Docente del Minedu, es aquella donde los docentes conducen procesos de enseñanza utilizando estrategias para que los estudiantes sean reflexivos y críticos en cuanto a solución de problemas. Por ello, el desempeño que el docente debe lograr es aplicar recursos tecnológicos según el propósito de las sesiones de aprendizaje, lo cual integra la información y comunicación, aquellas que involucran en los estudiantes y la producción de conocimientos.

Durante las visitas pedagógicas a diversas instituciones educativas de Lima Metropolitana se han observado que, si bien existen instituciones educativas que cuentan con salas de cómputo, no son utilizadas o los docentes demuestran desinterés y prefieren realizar otras áreas en su horario destinado. Por otro lado, en relación al uso de la tecnología distintos docentes según la UGEL 08, un 48% del total han demostrado un déficit en producción de sus trabajos y uso de aplicativos en clases con los estudiantes.

Por otro lado, el diario Gestión (2020) aduce que integrantes de la gestión educativa Idukay-Perú dialogaron sobre retos que se deben incluir en la docencia como en la educación digital, debido a que colegios carecen de recursos y no se brindan las capacitaciones a docentes. Se pretende integrar una educación de calidad con el

compromiso del docente y del personal educativo para incentivar en los estudiantes los espacios de trabajo.

Cañete, la provincia ubicada al sur de Lima, cuenta con 16 de distritos. En distintas encuestas realizadas por el Minedu y la UGEL 08 se obtuvo, en relación a los docentes, diversos problemas en el acceso a herramientas tecnológicas. Como se menciona en la agencia de noticia Andina (2020), el Minedu, a través del Gobierno Regional de Lima, distribuyó 15 000 tablets como instrumento tecnológico para docentes y estudiantes, de los cuales 7 409 perteneció al nivel primario. Uno de los motivos por el cual se llevó a cabo la distribución es porque se evidenció a través de encuestas a docentes que ellos cuentan con escasos conocimientos de tecnología educativa.

El docente desarrolla diversas capacidades. Una de ellas es de enfoque instrumental, cognitivo y emocional, la cual está relacionada a la accesibilidad de búsqueda de informaciones en distintas bases de datos, como pizarras digitales y sobre todo la influencia de estos en cuanto al desarrollo de competencias para inculcar en los estudiantes (Bernal, 2010). En contraste a ello, al visitar una institución educativa en San Vicente de Cañete en un aula de 5to grado en el curso de computación, en el aula de innovación, la cual contaba con un proyector y computadoras, no fue utilizado por el docente, solo se acotó a que los estudiantes jueguen. Así también se observaron las dificultades de uso de la computadora por parte del docente.

Así también, el Minedu en contacto con la UGEL 08 de Cañete ha evidenciado que, en inicios de pandemia y antes de la emergencia sanitaria, el docente como mediador ha presentado déficit en relación a la motivación, experiencias a distancia, creación de entornos virtuales y uso de distintos contenidos. Pese a ello, la provincia de Cañete ha decidido

adaptarse a una nueva modalidad de trabajo remoto y tomar en cuenta un gran desafío frente a la nueva educación a distancia.

Ante la situación, con respecto a las competencias digitales, surge la preocupación por saber qué está ocurriendo en las instituciones educativas en relación a la enseñanza y capacitación a docentes con respecto a las TIC en las aulas de clases. Ante ello se formulan las siguientes preguntas: ¿Cuánto conocen los docentes de herramientas digitales? ¿Qué nivel de competencias digitales desarrollan los docentes?

1.2 Preguntas y objetivos

Pregunta general:

¿Cuál es el nivel de las competencias digitales de los docentes de educación primaria en instituciones educativas de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020?

Preguntas específicas:

- ¿Cuál es el nivel de las dimensiones de las competencias digitales de los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020?
- ¿Cuál es el nivel de las dimensiones de las competencias digitales en función de sexo, tiempo de servicio y nivel de instrucción de docentes de educación primaria de las instituciones educativas de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020?

Objetivo general:

Determinar el nivel de competencias digitales de los docentes de educación primaria en instituciones educativas de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020.

Los objetivos específicos:

- Identificar el nivel de las dimensiones de las competencias digitales de los docentes de educación primaria en instituciones educativas de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020.
- Identificar el nivel de las dimensiones de las competencias digitales en función de sexo, tiempo de servicio y nivel de instrucción de docentes de educación primaria de las instituciones educativas de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete el año 2020.

1.3 Justificación

La presente investigación se orientará en determinar el nivel de competencias digitales de los docentes de educación primaria en instituciones educativas pertenecientes a los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial de la provincia de Cañete, ya que se evidenció que los docentes tenían dificultades de conocimientos en cuanto a las competencias mencionadas y herramientas de uso tecnológico durante las sesiones de clases de los estudiantes. Esto permitirá analizar las estrategias y metodologías que los docentes aplican durante las sesiones de clases en relación a la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes con la ayuda de herramientas tecnológicas y abordar las competencias digitales. Además, con lo mencionado se lograrán fortalecer las habilidades de los docentes en el manejo de estrategias como la implementación y uso de recursos tecnológicos que permitan desarrollar y abordar temas de las diversas áreas curriculares.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes internacionales

Romero et al. (2015) realizó un estudio en España, cuyo objetivo fue analizar el grado de competencia digital de profesores de primaria y su relación con el uso que le dan a las nuevas tecnologías en la práctica docente. La muestra estuvo conformada por 58 docentes de primaria, quienes pertenecían a colegios públicos y dos concertados; es decir, privados que reciben subvención del Estado. El instrumento que se utilizó fue un cuestionario, el cual permitía analizar la competencia digital, contenía cuatro bloques, cada uno con su escala, estos relacionados al manejo y habilidades TIC, como el uso de dispositivos digitales, uso de aplicaciones, uso de herramientas TIC en la práctica docente y la actitud de docentes en inclusión de TIC en las aulas. Como resultados, se obtuvo que el 70% de profesores no utilizan herramientas de traslado de archivos y plataformas que integren en el ámbito educativo, asimismo, casi el 100% no han utilizado portafolios digitales. En conclusión, se mencionó que los docentes de escuelas privadas tienen mejor competencia en uso de herramientas digitales, así como los más jóvenes.

Cota (2017) realizó una investigación en México, cuyo objetivo fue describir el nivel de competencia digital que poseen los estudiantes del cuarto grado de la Licenciatura en Educación Primaria en la Benemérita “Profr. Domingo Carballo Félix”. La muestra estuvo conformada por 60 estudiantes y la investigación fue de paradigma mixto, análisis cuantitativo y cualitativo, para la recolección de datos se utilizó un cuestionario de 32 ítems, los cuales integran categorías como ética y técnica, pedagogía, desarrollo profesional y gestión y la actitud hacia las TIC. Como resultados, se destacó que consideran mejor el uso pedagógico de TIC, lo cual mejora el

desarrollo profesional, en cuanto a lo ético y técnico, utilizan hardware; sin embargo, requieren de identificación de seguridad de la informática.

Con respecto a lo mencionado por ambos autores, destaca la percepción personal de docentes de educación primaria y futuros docentes en relación con el nivel de competencias digitales. Además, coinciden en resaltar el hecho de adquirir mayores destrezas en el uso de herramientas tecnológicas, así como integrar en lo pedagógico para el mejor desarrollo profesional como educadores. Existen docentes quienes visionan el uso de tecnologías solo en el uso de un aplicativo; es decir, escasez de uso de recursos para distintas áreas y objetivos de las clases.

Por otro lado, como mencionan los autores, con relación a Pérez y Rodríguez, la concepción de docentes frente a lo digital varía según el acceso al que cuenta cada uno, ya que la implementación del uso de herramientas TIC no se ve influenciada y aplicada en todos los centros educativos. En la misma línea, se destaca que docentes requieren de mayores conocimientos en la seguridad de navegación digital, ya que ello permite impartir en los estudiantes en uso de la tecnología.

Pérez y Rodríguez (2016) realizaron un artículo, cuyo objetivo fue determinar la autopercepción del profesorado de Educación Primaria en Castilla y León sobre competencias digitales. Se aplicó un cuestionario acerca de “Autopercepción de la competencia digital del profesorado”. La muestra estuvo conformada por 63 docentes de educación primaria de centros rurales y urbanos. Se utilizó un cuestionario en relación a ítems, los cuales son afines a las evaluaciones internacionales relacionados a las competencias digitales. Los resultados mostraron la autopercepción de habilidades digitales en uso pedagógico de lo actualizado en relación a la formación del docente y aplicación, pero aún se requiere trabajar el aspecto de aprendizaje en el ámbito tecnológico.

Serrano (2018), mediante su tesis, planteó como objetivo analizar las competencias digitales de docentes en el nivel de EGB y BGU, según factores personales y contextuales y sus percepciones hacia las TIC en la educación. Fue de tipo no experimental, de enfoque cuantitativo, descriptivo-correlacional transversal. Asimismo, se utilizó la técnica de encuesta con un cuestionario conformado por 3 secciones: primero, los datos demográficos; segundo, la evaluación de competencias digitales autopercibidas por docentes de primaria; y otro sobre las percepciones docentes de educación básica sobre las TIC. Luego de ello, se analizaron los datos cuantitativos de ambas concepciones. La muestra estuvo conformada por 103 docentes, como resultados se obtuvo que, en su mayoría, los docentes tienen niveles de competencias altos, sin embargo, desconocen en cuanto a innovación a través de las herramientas. En conclusión, se mencionó que requiere de mayor apoyo en el uso de las tecnologías en relación a la enseñanza-aprendizaje de prácticas pedagógicas.

En relación a las dos investigaciones mencionadas, Serrano coincide en la indagación acerca de las percepciones con las que cuentan los docentes, agregando factores personales y contextuales. Se destaca que un gran porcentaje de docentes se encuentran en niveles altos de las competencias; sin embargo, aún cuentan con dificultades en cuanto a conocimientos sobre herramientas tecnológicas en el uso pedagógico con los estudiantes.

Hernández et al. (2016) planteó una investigación, cuyo objetivo fue identificar y relacionar los niveles de competencias TIC en Educación Básica como referencia al MEN de Colombia en el año 2013. La investigación fue cuantitativa de enfoque descriptivo correlacional, se tuvo como muestra a 255 docentes de 16 escuelas, con un instrumento de escala Likert. Como resultados se obtuvo que los docentes poseen niveles de competencias con desarrollo en las TIC, las cuales demostraron conocimientos que imparten en el aula.

Valdivieso y Gonzáles (2016) realizaron una investigación, cuyo objetivo fue medir el grado de competencia digital del profesorado de educación básica del Cantón Loja (Ecuador). La muestra estuvo conformada por 420 docentes de colegios públicos y privados, sobre todo, quienes son menores de 30 años y egresados de institutos pedagógicos, mediante el muestreo estratificado, no probabilístico. El instrumento utilizado fue el cuestionario diagnóstico, el cual contiene variables sociodemográficas con escala dicotómica (sí/no). Como resultados docentes menores de 30 años destacaron tener mejor desempeño en competencias digitales, como el uso de la tecnología en las sesiones de clases. En general, la competencia digital fue baja, pero en el aspecto técnico existen dificultades de demostrar mayor uso de informaciones de internet en las prácticas del aula.

En las investigaciones acotadas, se destaca la competencia digital como tema desconocido en la didáctica docente, ya que existe deficiencia en el uso de aplicativos tecnológicas en las aulas. Asimismo, coinciden en los resultados, tanto de Valdivieso y Gonzáles como de Hernández, que las competencias digitales docentes requieren de mayor reforzamiento y capacitaciones que sean impartidas en los estudiantes. Así también se destaca el uso adecuado de los aplicativos.

Bonilla y Moctezuma (2017) realizaron una investigación, cuyo objetivo fue mejorar el nivel de competencias digitales de los docentes para favorecer el desarrollo académico de los estudiantes. La investigación estuvo relacionada al paradigma cualitativo de enfoque sociocrítico en la metodología de estudio de casos. Utilizaron instrumentos como entrevista, encuesta y observación en la relación a identificar en muestras focalizadas de docentes de la telesecundaria. La muestra estuvo conformada por docentes de secundaria de una escuela de México. Como parte de los resultados, se obtuvo que el 44% se encuentra en nivel alto, 40% en nivel intermedio, el 16% en nivel bajo. Como conclusión, se recopilaron en las

informaciones que poseen la actitud e interés por aprender; sin embargo, existen descontextualizaciones en cuanto a capacitaciones y ambientes que permitan compartir ello con los estudiantes. Ante ello, se indicó la necesidad de crear programas de aplicaciones digitales, así como la capacitación acerca del tema

Pascual et al. (2019) presentó una investigación, cuyo fin es diseñar un programa formativo adaptado a las necesidades digitales. La metodología fue descriptiva-exploratoria y utilizó como instrumento un cuestionario. La muestra estuvo conformada por 559 estudiantes, futuros docentes de educación primaria de tres distintas universidades de España. Como resultados, se destacaron cinco dimensiones: creación de contenidos, resolución de problemas, comunicación, información y seguridad. Como conclusión, se destacó que existen desinformaciones de gestiones de informaciones, comunicaciones en relación a las diversas problemáticas que integran la informática, las cuales abordan las dimensiones.

Martínez et al. (2019) planteó una investigación, cuyo objetivo fue identificar el nivel de dominio de las competencias digitales las cuales tienen los docentes de las escuelas básicas. La investigación fue de tipo cuantitativa, de tipo no experimental transeccional, en donde se aplicó como instrumento un cuestionario de escala de Likert acerca de las dimensiones de las competencias digitales. Asimismo, la muestra estuvo conformada por 148 docentes. Como resultados, se obtuvo dentro de las dimensiones que la que más aplican es la organización digital y la que menos aplican es la de creación de recursos digitales, considerando los años de experiencia, capacitaciones obtenidas, es decir, los docentes mayores tenían mayor dificultad de acceso a redes y TIC. En conclusión, se destacó integrar según las dimensiones, capacitaciones de tecnologías, uso de herramientas didácticas en las clases, aplicación de recursos tecnológicos de acorde a la edad de los estudiantes.

Gonzales et al. (2016) plantearon una investigación, cuyo objetivo fue diseñar e implementar estrategia de gestión académica que contribuya con el fortalecimiento de las competencias digitales: búsqueda y validación de información en la red, de los docentes del Colegio Distrital Ciudadela Educativa Bosa a través de las Ciencias Naturales. La investigación fue de tipo cualitativa y cuantitativa, y como instrumentos se utilizaron las encuestas de entrada y salida, grupos focales y talleres de campo. La muestra estuvo conformada por 13 docentes del área de Ciencias Naturales, de los cuales 2 son de primera infancia, 3 de primaria y 8 de básica y media de secundaria. Como parte de los resultados se destacó que los estudiantes no cuentan con organización y demuestran poca importancia en talleres de capacitaciones TIC. En conclusión, los docentes visionaron poder utilizar la didáctica de implementación y aprovechamiento de TIC en diversas áreas como las Ciencias Naturales.

Díaz (2015) realizó una investigación, cuyo objetivo fue validar y diseñar una encuesta para estimar las competencias digitales de docentes de Educación Física en el ámbito de primaria de la ciudad de Valencia, España. La tesis fue de enfoque mixto, cuantitativo y cualitativo, con una población de 205 docentes, con una muestra de 145 docentes, como parte del instrumento utilizado fue el Método de Delphi, cuestionario digital. Como parte de los resultados se obtuvo que los docentes cuentan con carencias de herramientas tecnológicas, así como dificultad en conceptualización TIC. En conclusión, se destaca la implementación de tecnologías digitales con mayor atracción de interés en herramientas tecnológicas dentro de las escuelas como formación docente.

En las indagaciones planteadas, se destaca también que las competencias digitales tienen relación con el tiempo de servicio docente, ya que se ha destacado desde años atrás la tradicionalidad y uso de lo cotidiano. Ante ello, se menciona que debe haber mayor persistencia en la capacitación a los profesores quienes tengan más dificultad con el uso de la tecnología e

integrar nuevas enseñanzas en los estudiantes en las diversas áreas, lo cual permitiría el trabajo transversal y elaboración de distintos productos en las escuelas.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Coronado (2015), a través de su tesis realizada en Ventanilla, Perú, planteó como objetivo establecer la relación que existe entre el uso de las TIC y las competencias digitales de los docentes de los niveles de primaria y secundaria de la Institución Educativa N. ° 5128 Pachacútec, Ventanilla, Callao. La metodología de investigación fue cuantitativa de alcance descriptivo y correlacional. La muestra estuvo conformada por 91 docentes del nivel primario y secundario. Como resultados, se obtuvo que existe una relación directa entre las variables del uso de las TIC y competencias digitales en los docentes de dicha institución. Como conclusión, se destacó una relación significativa y análisis de las informaciones y recursos en competencias digitales docentes, tanto en lo instrumental, la didáctica, comunicación y búsqueda de información.

En la investigación presentada se dentro de la competencia digital ciertas dimensiones como la instrumental, la didáctica, comunicacional y búsqueda de información, las cuales reflejan conceptos y la práctica docente en el ámbito didáctico. Ello se relaciona con Acevedo, quien destaca que existen competencias tecnológicas, pedagógica, informacionales y digital, ya cuales son características con las cuales debe contar el docente al enseñar e implementar en su proceso didáctico las TIC.

Acevedo (2018) en su tesis planteó como objetivo determinar la relación entre las competencias digitales y el desarrollo profesional en docentes de los colegios Fe y Alegría de Año Nuevo, Collique, en el año 2017. La metodología de la investigación fue de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel correlacional, diseño no experimental y corte transversal. Tuvo una población de 214 docentes, quienes se encuentran laborando en la escuela mencionada,

aplicando dos cuestionarios de escala politómica. Como resultados, se obtuvo que, en cuanto a desarrollo profesional, se consideran satisfactorio el 92%; en la dimensión tecnológica el 64,5% se consideran satisfactorio; y en lo informacional un 72,5% de docentes se encuentran en nivel satisfactorio. En conclusión, existe una relación entre competencias tecnológica, informacional, pedagógica y digitales con el desarrollo profesional docente, lo cual permite diseñar proyectos y capacitaciones en relación a las herramientas TIC en el ámbito curricular.

Espino (2018) ejecutó su investigación cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre las competencias digitales de los docentes y el desempeño pedagógico en el aula en el distrito de Vista Alegre, Nasca, en el año 2018. La tesis fue de enfoque correlacional. La muestra estuvo conformada 165 docentes del nivel inicial, primaria y secundaria, como instrumento se utilizó el cuestionario, el cual permitió medir las competencias digitales en las diversas dimensiones: cognitivas, instrumentales y didáctico-metodológicas, con escala tipo Likert. Como resultado, se determinó que ambas variables principales del objetivo, se relacionan con un porcentaje mayor a 70%, asimismo, en cuanto a competencias digitales tiene relación con la planificación del trabajo pedagógico del aula y en didácticas metodológicas se integran recursos virtuales con la pedagogía educativa, por último, la competencia cognitiva guarda un enlace con la inversión y organización del tiempo en un aula. En conclusión, se indicó que es necesario proponer un proyecto acerca de talleres a docentes sobre tecnologías educativas, evaluaciones y monitoreos digitales, así como empleo de recursos web integrando con la organización del tiempo con los estudiantes en el aula.

Guizado et al. (2019) efectuaron un estudio, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la competencia digital y el desarrollo profesional de los docentes de Educación Básica Regular. El estudio fue tipo básico, diseño no experimental, correlacional causal y transversal. La muestra estuvo conformada por 100 docentes de dos instituciones educativas de la Red 8 de

Lima Perú. En cuanto al instrumento, se utilizaron dos cuestionarios de escala tipo Likert, integrando las dimensiones técnica, informacional y comunicativa, educativa, analítica y, social y ética. En los resultados, se demuestra que existe una correlación entre las variables, ya que el 24% del desarrollo profesional es explicado por las competencias digitales, mientras que el 76% incluyen a otros factores. En conclusión, se señaló reforzar la preparación docente en el dominio de herramientas tecnológicas en cuanto a competencias digitales y el reforzamiento de planeas de estudios para mejorar los perfiles de futuros docentes acorde a la malla curricular.

Ambas investigaciones mencionan sobre el estudio de la relación de competencia digital y cómo influye con el desarrollo profesional del docente. Como parte de los resultados, coinciden en relacionarse ambos conceptos, los cuales permiten adquirir mejores conocimientos y uso de herramientas tecnológicas. A su vez, se destaca implementar y aplicar proyectos constantes para los docentes.

Como se aduce en las investigaciones, como principal herramienta, se destaca la implementación de herramientas tecnológicas que permitan la mejora en el desempeño docente, ya que se evidencia que en las sesiones de clases existe un desconocimiento en el uso de aplicativos. Como menciona Llatas, a continuación, quien menciona las dimensiones informacionales como principal herramienta de conocimiento íntegro de las TIC en el aspecto educativo.

Llatas (2019), mediante su tesis, propuso como objetivo determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño de los docentes en una institución educativa de la ciudad de Trujillo. Fue de nivel descriptivo y de diseño correlacional, utilizando como técnica la encuesta y, de instrumentos, una escala competencia digital y el otro del desempeño docente, la muestra fue conformada por 115 docentes que enseñan distintas áreas. Dentro de los resultados, se demostró que no existe una relación del desempeño docente y las competencias

digitales; sin embargo, hay relaciones entre alfabetizaciones informacionales y dimensiones de informaciones, mientras que requieren de incorporación de TIC. En conclusión, se indicó la necesidad de implementar talleres de uso de TIC, así como en las sesiones de aprendizaje relacionado a lo que expone el Minedu.

Quiroz (2019) planteó una investigación, cuyo objetivo fue determinar el nivel de las competencias digitales de los docentes de colegios públicos de la UGEL N. ° 02 de Lima. La tesis fue de enfoque cuantitativo, básico en nivel descriptivo y comparativo, en diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 107 docentes de escuelas primaria y secundaria, a través de un muestreo no probabilístico. Utilizó de instrumento un cuestionario. En los resultados, se obtuvo que del 100%, el 15.9% en nivel básico y el 3.7% en nivel avanzado, se indicó que es necesario el uso de herramientas digitales, como recursos de la web 2.0, programas, crear entornos virtuales y comunicar lo positivo y negativo de las redes sociales.

Leiva (2015), en su tesis, planteó como objetivo establecer actitudes hacia las TIC de los docentes en educación básica regular de instituciones educativas públicas de la Merced-Chanchamayo. La investigación fue de enfoque cuantitativo con diseño no experimental descriptivo. La muestra estuvo conformada por 139 docentes de las escuelas del lugar mencionado, donde se exploró y comparó las actitudes con relación a la condición laboral, años de servicio profesional y capacitación. En cuanto a la medición de variables, se utilizó el cuestionario tipo Likert de 26 ítems. En los resultados se obtuvo que hay un mayor porcentaje de docentes quienes mencionan tener actitudes negativas de aprender TIC. En conclusión, se destacó que los factores mencionados tienen relación con el uso de la tecnología, lo cual evidencia que a menor capacitación va a haber deficiencia en cuanto a la atracción por aprender y estudiar en herramientas digitales.

Con respecto a las indagaciones realizadas por los autores, guardan relación en cuanto al nivel de competencias digitales en los docentes, así también destacan que un porcentaje aún tienen dificultades en el manejo de herramientas tecnológicas. Asimismo, como conclusiones, al igual que las investigaciones anteriores, resaltan la importancia de aplicar y promover talleres de uso de herramientas digitales, integrando recursos web con relación a lo que propone el Minedu mediante el plan curricular.

2.2 Base teóricas

2.2.1 Competencias docentes

Las competencias se relacionan con el aprendizaje en su proceso de adquisición. Asimismo, “posibilitan un lenguaje común para reconocer y homologar el aprendizaje, con independencia del contexto en el cual se haya dado” (Tobón et al., 2006, p. 81). Por su parte, la OCDE (2017) infiere que las competencias implican el desarrollo de habilidades, destrezas las cuales pueden aprenderse mediante actividades con un entorno de aprendizaje. En consecuencia, las competencias implican la promoción del aprendizaje del individuo en distintos espacios que se brinde.

Así lo menciona López (2016) acerca del término competencias, quien destaca en relación a lo pedagógico, como “entender algo” o la “razón de ser o finalidad”. Por lo tanto, la palabra competencia implica comprender y actuar ante diversas situaciones que se presentan, para llegar a un objetivo.

Además, López (2016) aduce que competencia integra conocimientos, habilidades, destrezas en formación de la persona, quien interactúa y participa. Asimismo, Perrenoud (2004) en su indagación aduce que competencia es la capacidad de movilizar conocimientos, habilidades o actitudes. Según ambos autores, como conclusión de sus conceptos, la

competencia brinda en el individuo lograr un desarrollo cognitivo y crítico que le permite ser capaz de afrontar distintas situaciones.

El Minedu (2014) mediante el Marco del Buen Desempeño Docente postula que la competencia es aquella capacidad de resolución de problemas, establecer propósitos en acción reflexivo en cuestión de tomar decisiones en el contexto. Ante lo mencionado, destaca el concepto de competencia en el ámbito educativo como el conocimiento que se logra en el aspecto indagatorio para el estudiante al tomar decisiones en su formación y desarrollo biológico.

Perrenoud (2004) destaca la competencia del profesorado como la construcción y planificación de secuencias didácticas. Como mencionan Baños y Pérez (2005), en el desarrollo de competencias se da la transversalidad la cual permite generar habilidades y permite desarrollar la capacidad de análisis y organización; interpersonal, capacidad de trabajo en equipo y sistémicas; brinda el desarrollo de la investigación y gestión de proyectos. En consecuencia, según lo mencionado por los autores, el docente forma parte de la implementación de espacios de aprendizaje; es decir, debe ser capaz de indagar, ejecutar planes y planificar un trabajo integrado.

El docente en su espacio de enseñanza es aquel guía de los estudiantes, entonces ello implica brindar un equilibrio en relación al aprendizaje que implica conocer y profundizar en lo psicológico. Como menciona García et al. (2018) en su investigación, comenta sobre la presencia docente en cuanto a la facilitación de procesos cognitivos, emocional y brinda soporte a los estudiantes generando un espacio comunitario y colaborativo.

Fernández (2009) aduce que la competencia docente implica la planificación didáctica, utilización de métodos, evaluación y gestión acorde al objetivo y necesidades de los estudiantes. En esa misma línea, Maquilón (2011) menciona que la formación docente implica en entornos

virtuales la mejora de las competencias como aplicativos digitales en las clases, lo cual permite la mejora en innovaciones pedagógicas. Por consiguiente, ambos autores destacan que el desarrollo de competencias en el docente requiere de conocer las necesidades de los estudiantes. Una de ellas es la implementación de tecnología para brindar mayor capacidad de gestión y uso de distintas metodologías.

En conclusión, las competencias docentes forman parte del proceso de aprendizaje de los estudiantes en donde por medio de las clases se integran herramientas tecnológicas como metodología, lo cual permite que el estudiante desarrolle sus capacidades a través de la elaboración de sus productos.

2.2.1.1 Competencias para la educación virtual

Crisol et al. (2020) mencionan que la educación virtual permite incluir una modalidad distinta de creación de contenidos, recursos educativos, comunicación en línea, trabajo colaborativo y seguimiento al estudiante desde distintos espacios. Asimismo, Begoña (2004) aduce que la tecnología permite una formación a distancia, teleformación, enseñanza en distintos aplicativos como recursos que permitan generar mayor aprendizaje.

La virtualidad es una realidad que beneficia al estudiante y forma parte del desempeño en otros espacios de innovación. La educación virtual permite la socialización de miembros, donde el docente es facilitador al involucrar actividades de interacción lúdica, lo que permite planificar actividades multidisciplinarias.

El ámbito digital exige en el individuo desarrollar habilidades, capacidades y destrezas en el manejo de herramientas tecnológicas. Área (2012) aduce que la competencia digital es la capacidad que implica el uso de herramientas digitales, así como seleccionar la información, analizar y comunicar mediante las TIC, lo cual implica interacción y colaboración con otras personas.

En efecto, las competencias digitales contribuyen en el proceso de aprendizaje para analizar las diversas herramientas como medio de interacción. Tobón (2005) propone que integra lo afectivo- emocional; es decir, actitudes y valores, ya que implica el accionar del ser humano ante diversos factores con los cuales conviven.

Las competencias digitales se encuentran dentro de la conceptualización de Alfabetización informacional, ya que se integra dentro del marco tecnológico y producción de herramientas digitales. Navarro (2017) aduce que la competencia digital se relaciona con la Alfabetización informacional (ALFIN) la cual genera saberes digitales en cuanto al uso de dispositivos, administración de archivos, producir contenido multimedia. Asimismo, Bawden (2002) manifiesta que es la adquisición de conocimientos, como el manejo de ordenadores centrado en hardware y software para producir materiales electrónicos.

Callejas et al. (2016) infieren que la competencia digital es aquella habilidad de búsqueda, procesamiento, comunicación de información, organización, análisis de la información integrando otros conocimientos tecnológicos. Por lo tanto, la digitalización genera el desarrollo de destrezas la cual aborda la indagación dentro de las tecnologías.

2.2.1.2 Plataformas virtuales

Los medios de comunicación forman parte de una nueva socialización y conocimiento de distintas herramientas que permiten generar interacción entre las personas. Como acota Díaz (2009) el Conocido LMS (Learning Management Systems), plataformas virtuales o aplicativos son aquellas diseñadas para administrar y procesar enseñanzas de aprendizajes en relación a la web con diversos recursos.

Por otro lado, las plataformas digitales permiten la comunicación con mayor precisión y de manera colectiva desde distintos puntos. Asimismo, Buzón (2005) acota en su investigación relata que estas plataformas sobre medios de gestión de materiales, comunicación

sincrónica como asincrónica, evaluaciones y creación de contenidos que permite la intercomunicación.

En esa misma línea, Hamidian et al. (2006) aduce que permite adaptarse a necesidades de los estudiantes y docentes depende del tipo de funcionalidad, utilización y navegación, lo cual permite solucionar problemas que en la presencialidad no se logra. Entonces, las plataformas virtuales incluyen un manejo de posibilidades y alternativas para los docentes en relación a creación de entornos con los estudiantes.

Cuantidíoy et al. (2019) en su investigación analizada infieren que el concepto de plataformas virtuales guarda relación con una mejora del estilo de aprendizaje de docentes y estudiantes, ya que es posible integrar nuevas estrategias pedagógicas, inclusión de reflexión, así como factores cognitivos, sociales afectivos y fisiológicos. Lo mencionado permite reconocer la influencia en fortalecer competencias y el desarrollo de aspectos en relación a una mejora educativa, tanto socioemocional como a nivel práctico.

2.2.2 Dimensión

Castells (2002) indaga en su estudio realizado que la dimensión brinda un desarrollo de innovación y productividad en cuanto a organización y magnitudes en distintos aspectos. Marcini y Gairín, acota que la dimensión guarda relación con la evaluación y calidad de la educación, ya que permite ahondar en espacios investigativos. Por lo tanto, forma parte de la educación virtual en cuanto a modelos de evaluaciones y como modelos de aprendizaje.

Según Begoña y De la Cruz (2005), aborda la comprensión en cuanto a evaluación y validación de distintos temas que integran las necesidades particulares de los estudiantes; es decir, principios de implementación de información en niveles de aprendizajes. Por ende, la dimensión permite indagar en un ámbito de reflexión y delimitación de diversos temas que generan estrategias educativas.

Asimismo, Ferrés (2007) aduce que la dimensión guarda relación con la competencia, comunicación y transversalidad de distintos conceptos y procedimientos que generan mayor conocimiento. Lo mencionado anteriormente indica que la dimensión cuenta con desarrollo de habilidades y fortalecimiento de competencias que permiten integrar la adquisición de aprendizajes metacognitivos.

2.2.2.1 Dimensiones de la competencia

Según Padilla et al. (2016) acotan que la dimensión de la competencia es aquella capacidad que aborda distintos conocimientos en relación al fortalecimiento de competencias, evaluación y promoción de enseñanza de la vida cotidiana. Asimismo, esto reconoce que la dimensión forma parte de un desarrollo de competencias y habilidades que permiten una mejora en la educación.

Por otro lado, Aguilar (2014) menciona que es un factor esencial que permite elaborar estrategias en cuanto a investigación, relacionado a las habilidades que sostiene el rendimiento de los estudiantes y docentes en un ámbito educativo. Por lo tanto, ambos conceptos acotan la profundización de conocimientos y argumentan la creación de espacios investigativos para la construcción de capacidades.

2.2.3 Dimensiones de las competencias digitales

Existen dimensiones las cuales comprometen las características y analizar el nivel del individuo en cuanto a competencias digitales. Área y Pessoa (2012) identifican cinco dimensiones integradas con ámbitos de adquisición y comprensión de información, expresión y difusión; y comunicación e intercambio social, dentro de la alfabetización digital de competencias, las cuales son: instrumental, cognitiva, comunicativa, axiológica y emocional.

2.2.3.1 Dimensión instrumental

Dentro de las competencias digitales que el individuo desarrolla, se encuentra la búsqueda de información para generar conocimientos mediante plataformas digitales. Área y Guarro (2012) indican que esta dimensión permite adquirir y buscar información en distintos tipos de medios tecnológicos, bases de datos o bibliotecas.

Las competencias instrumentales guardan relación con la manipulación de herramientas. En cuanto a las TIC, aborda también la utilización de procesadores de datos, manejo de documentaciones y presentaciones audiovisuales (Villa et al., 2007). En relación a lo mencionado por los autores, la competencia genera el uso de materiales digitales lo cual desarrolla en el sujeto la capacidad de aprendizaje en el uso y aplicación de la tecnología. Por lo tanto, implica indagar a través de medios digitales para abordar diversos temas en cuanto a generar conocimientos integrados. Del mismo modo, Arguelles (2005) en su investigación para la UNID, integra dentro de esta dimensión el trabajo colaborativo, las gestiones y creaciones de redes mediante comunidades para exportar materiales de conocimientos al sujeto.

En relación al software y hardware las cuales integran la informática y forman parte del desarrollo de competencias en el sujeto. Prieto et al. (2002) aducen que la informática es aquella que brinda información, conocimientos, en donde es posible el tratamiento de información a partir de medios y programas electrónicos. Por ende, ambos elementos, tanto el software como hardware, complementan dentro de la dimensión la búsqueda y recopilación de datos de distintas fuentes.

2.2.3.2 Dimensión cognitiva

En relación a lo intelectual, los conocimientos obtenidos a partir de la interacción con diversas informaciones se convierten en una serie de estrategias que aportan en la generación de ideas. Área y Guarro (2012) infieren que, a través de la dimensión, acceden a transformar la

información en diversos conocimientos con el dominio de conceptos y estrategias para resolver problemas, analizar e interpretar la información.

Por consiguiente, la dimensión cognitiva está implicada con el soporte de conocimientos previos y nuevos para integrar aportes de nuevas informaciones. Como menciona Arguelles (2005), en la indagación sobre competencias digitales, la dimensión abarca a partir del recojo de información, indagar y aportar nuevos aprendizajes de acceso tecnológico. Por ejemplo, el estudiante en primaria aborda diversos aspectos tecnológicos y crea recursos los cuales de manera conjunta se integran con las competencias del Currículo Nacional, generando el desarrollo de competencias y recursos digitales.

Adell (como se citó en Terreni et al., 2019) menciona que la competencia cognitiva genérica genera desarrollar habilidades para transformar las información previa y nueva en un conocimiento consolidado, todo ello en un pensamiento superior, en donde el sujeto comprende, aplica, evalúa y crea. Por ejemplo, los estudiantes producen documentos y herramientas digitales acerca de algún tema, lo cual les permite integrar y opinar de manera crítica sobre un contenido para lograr obtener un recurso.

2.2.3.3 Dimensión socio comunicativa

La comunicación es un medio de interacción e intercambio de ideas a través de un canal, ello abarca en la dimensión la composición de la tecnología. Área y Guarro (2012) aducen que la dimensión destaca las habilidades y conocimientos para crear documentos textuales, hipertextuales, audiovisuales y multimedia. Estos permiten la expresión y comunicación de conocimientos por medios tecnológicos accediendo a una mejor interacción.

Con respecto a lo mencionado, la dimensión integra otros ámbitos como la capacidad de interactuar a través de otras herramientas y aportar con nuevas creaciones en el medio virtual.

Arguelles (2005), en su investigación en la UNID, indica que el sujeto desarrolla la innovación y creatividad, las cuales capacitan a los estudiantes a ser autores de sus propios contenidos. Por ejemplo, los estudiantes de primaria, sobre todo quienes se encuentran en los últimos grados, suelen producir diversas evidencias mediante plataformas digitales e interactuar entre ellos en el trabajo colectivo, ya que demuestran mayor uso y dominio de estas, lo cual permite que integren y desarrollen su capacidad de comunicación.

João et al. (2014) destacan que la competencia comunicativa dentro de la digitalización es aquella en donde el docente tiene en conocimiento sobre herramientas las cuales favorecen el aprendizaje de los estudiantes, integrando la relación y colaboración con entornos digitales en nivel social e interpersonal. Asimismo, Cantón et al. (2017) afirman que la comunicación permite interactuar con entornos digitales de integración de recursos mediante herramientas en donde aborde la interacción de redes educativas, que permite compartir información, participar y colaborar asumiendo normas legales. Ambas investigaciones destacan la comunicación como medio de relación de entornos virtuales en donde se desarrolla la capacidad de aprendizaje del sujeto.

2.2.3.4 Dimensión axiológica

La seguridad de navegación a través de las plataformas virtuales implica la formalidad de buscar y trabajar con un documento el cual pertenece a un autor. Área y Guarro (2012) mencionan que la característica de la dimensión abarca principalmente asumir e interiorizar actitudes como los valores éticos sobre las informaciones emitidas.

En consecuencia, la dimensión axiológica aborda los derechos de un autor, como la consideración al tomar una información en cuanto al uso adecuado, acorde a las reglas normativas. Arguelles (2005), mediante su investigación en la UNID, aduce que esta dimensión

permite que el sujeto desarrolle la criticidad en relación a los contenidos digitales y el manejo, creación de aplicaciones las cuales pueden ser trabajadas con el alumnado.

No obstante, la axiología ofrece el reconocimiento de la ética como un principio al indagar a través de medios audiovisuales. Por ello, Román (2018) menciona que la axiología dentro del marco de competencias digitales implica el desarrollo de valores éticos y democráticos en la indagación de distintas informaciones acerca de temas. En la misma línea, Rendón (2007) infiere que la axiología guarda relación con la ética de la informática, ya que aborda lo relacionado a la privacidad y seguridad virtual mediante lineamientos de creación, almacenamiento y difusión de información.

2.2.3.5 Dimensión emocional

La sensibilidad emocional es característico en el individuo, por lo cual la tecnología brinda mayor distracción y actitudes que generen ecuanimidad. Área y Guarro (2012) indican que la dimensión confiere adquirir, desarrollar y controlar las emociones equilibradamente en relación a las TIC mediante conductas positivas de interacción en espacios virtuales. Por ende, la dimensión emocional es intervenida por el manejo de TIC y herramientas digitales, ya que aporta conductas de indagación y control en el entorno.

La emoción puede tener conexión con el acceso o rechazo a la tecnología conforme el sujeto se adapta e interactúa. El componente emocional es aquel que implica la reacción del sujeto, las cuales pueden ser positivas o negativas al interactuar con el objeto (Centeno y Cubo, 2013). Asimismo, existen grupos quienes aprendiendo en línea presentan optimismo; sin embargo, aun aquellas personas que no dominan o no saben utilizar la tecnología presentan emociones negativas que pueden no favorecer el apego por la tecnología como mediadora de aprendizaje (Orozco et al., 2019).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación de acuerdo al enfoque o paradigma

El estudio fue de enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo simple. La variable de la investigación fue competencias digitales (ver tabla 1). Como mencionan Vega et al. (2014), el enfoque cuantitativo abarca la recolección de datos para analizarlos, así como establecer una estadística a partir de lo indagado.

3.2 Diseño metodológico

Esta investigación es de diseño descriptivo simple, ya que se analizó una variable compleja como “Niveles de competencias digitales”, por lo cual no se ha requerido incluir hipótesis dentro de la investigación.

3.3 Población y muestra

En cuanto a la población, estuvo integrada por 53 docentes de primaria pertenecientes las tres instituciones educativas, dos instituciones educativas públicas: colegio 1 (21) y colegio 2 (26); colegio 3 (6). Como parte de la muestra participaron en total 50 docentes, de los cuales 21 pertenecieron al colegio 1, 23 al colegio 2 y 6 del colegio 3.

El colegio 1 es público y está ubicado en el distrito de Nuevo Imperial en la provincia de Cañete con un total de 21 docentes. Así también, el colegio 2 es público, se encuentra ubicado en el distrito de San Vicente de Cañete y cuenta con 26 docentes en total. Por último, el colegio 3 es privado, está ubicado en el distrito de San Vicente de Cañete y cuenta con 6 docentes en total.

3.4 Definición de variables

Definición conceptual

Area (2012) señala que la competencia digital es la capacidad que implica el uso de herramientas digitales, así como seleccionar la información, analizar y comunicar mediante las TIC, lo cual implica interacción y colaboración con otras personas.

3.5 Técnicas e instrumentos para recojo de datos

La técnica estadística descriptiva de recolección de datos fue la encuesta de escala tipo Likert. El instrumento fue un cuestionario para medir el nivel de competencias digitales en docentes (ver anexo 1). Se destaca que la muestra fue no probabilística, es decir, incidental, ya que se envió la encuesta a todos los docentes de las escuelas mencionadas, de los cuales respondieron 50, por lo tanto, el número alcanzado estuvo conformado por quienes aceptaron y tuvieron la disponibilidad de participar en la investigación.

3.6 Consideraciones éticas

En los aspectos éticos, en cuanto a la aplicación, debido a la pandemia, el instrumento fue elaborado en la aplicación *Google Form*, de manera virtual, y se adjuntó el link del formato de consentimiento informado para que los docentes visualicen. Asimismo, los datos de los encuestados fueron anónimos y de manera confidencial en los resultados. El proyecto fue presentado al Comité institucional de Ética de investigación de la UPCH y se ejecutó una vez que aprobado por el mismo. El beneficio en relación a la investigación realizada será al finalizar, brindar un taller de dos herramientas digitales a los docentes según los resultados obtenidos.

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Competencias digitales	La competencia digital es la capacidad que implica el uso de herramientas digitales, así como seleccionar la información, analizar y comunicar mediante las TIC, lo cual implica interacción y colaboración con otras personas (Área, 2012).	Son los puntajes obtenidos producto de una aplicación de una escala tipo Likert que mide las dimensiones: Instrumental, cognitiva, comunicativa, axiológica y emocional de las competencias digitales en dos instituciones educativas pública y privada de Lima Provincia, los cuales serán categorizados en nivel básico, intermedio y avanzado.	Instrumental	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utiliza las funciones básicas de una computadora y enseña a los estudiantes. 2. Utiliza los medios digitales en la computadora como imágenes, videos, videojuegos, etc. 3. Instala programas en una computadora. 4. Desinstala programas en una computadora. 5. Redacta documentos en el programa Word, aplicando técnicas avanzadas. 6. Utiliza el programa Excel para cálculos matemáticos, barras y gráficos estadísticos, etc. 7. Utiliza el programa Power Point para elaborar presentaciones motivadoras que capte atención de los alumnos. 8. Usa plataformas virtuales como Moodle, Chamilo, A Tutor, etc. para el seguimiento y evaluación de los estudiantes 	1-8
			Cognitivo intelectual	<ol style="list-style-type: none"> 9. Sabe crear presentaciones multimedia a través de algún programa añadiendo imágenes estadísticas, audios, vídeos... 10. Es capaz de utilizar recursos de la web 2.0 (YouTube, Google, slideshare, scribd, wikis). 11. Conoce el uso de las bibliotecas digitales. 12. Sabe editar imágenes mediante programa como Photoshop, AutoCAD, JING, CorelDraw, etc. 13. Organiza, analiza información a través de tablas, gráficos y esquemas, para presentación de clases. 14. Sabe acceder y navegar en el internet. 	9- 14
			Socio comunicacional	<ol style="list-style-type: none"> 15. Utiliza las redes como Facebook, Twitter, etc. para comunicar y compartir conocimientos. 16. Promueve comunicación asertiva entre docentes a través del WhatsApp, Messenger, plataforma virtual, etc. 	15- 18

	17. Accede y comenta los contenidos digitales como portales, blogs, aplicaciones, webs.	
	18. Promueve el uso de las TIC para difundir información y crear entornos virtuales de aprendizaje.	
Axiológico	19. Promueve entre estudiantes el uso ético y legal de las TIC.	19- 24
	20. Conoce las implicaciones éticas y legales del uso de las licencias de software.	
	21. Plantea directrices sobre el uso responsable, ética y seguro de las tecnologías digitales.	
	22. Respeta los derechos del autor y utiliza las TIC.	
	23. Transmite a otros docentes la responsabilidad y seguridad de las tecnologías digitales.	
	24. Conoce los riesgos relacionados a la comunicación en línea con personas desconocidas.	
Emocional	25. Controla mis emociones si no comparten a mis ideas en los foros virtuales.	25- 30
	26. Siente frustración al no poder crear presentación multimedia motivadora a través de las TIC para sus clases.	
	27. Utiliza frases e imágenes motivacionales en mis presentaciones de clases y en la plataforma virtual.	
	28. Usa con prudencia el internet para evitar problemas que puedan afectar la psicología del estudiante.	
	29. Participa activamente en comunidades virtuales, redes sociales para promover reflexión, creación, autodesarrollo de los alumnos y de sus colegas.	
	30. Participa en los foros, blogs, videoconferencias, wikis, cuidando las susceptibilidades de los estudiantes o docentes.	

3.7 Plan de recojo y análisis de datos

El instrumento que se utilizó pertenece a la tesis titulada *Competencias digitales de los docentes en las I.E. UGEL 02-Lima, 2018*, de la autora Elsa Doris Quiroz Herrera, de la

Universidad César Vallejo (ver anexo 1), el cual fue adaptado del autor original Jorge Luis Bonilla Tena. Se adjunta la autorización de uso del instrumento por parte de la autora (ver anexo 2). El instrumento se sujetó a juicio de expertos, el cual fue validado por una experta, ya que tenía coherencia en teoría y los ítems mencionados, en donde se consideraron las 30 preguntas.

Asimismo, en relación a la confiabilidad, la autora realizó una prueba piloto a 30 docentes, en donde se empleó el método de confiabilidad de consistencia interna o el coeficiente Alfa Cronbach(α), mediante el cual se halló la varianza por pregunta, luego la varianza total, lo cual generó el nivel de confiabilidad en cuanto a la estadística en el Alfa de Cronbach de 0.896, según Valderrama (como se citó en Quiroz, 2019), quien indica que entre 0.80 a 1.00 se denomina muy alta de fiabilidad, aprobada por una jueza experta acorde a la categoría de valores.

El instrumento de nivel básico, intermedio y avanzado, el cual ha sido aplicado en docentes. Las escalas que contiene son siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1). Consta de dimensiones: instrumental, cognitivo intelectual, socio comunicacional, axiológica y emocional. En relación a la dimensión instrumental, abarca la instalación de programas, así como el uso de programas; la dimensión cognitivo intelectual, se relaciona al uso de aplicativos y el propósito educativo como el producto de materiales.

Por otro lado, la dimensión socio comunicacional, que implica las redes sociales y su uso de manera socialización y la dimensión axiológica que se relaciona con el tipo de uso de información digital y la privacidad; por último, la dimensión emocional que abarca el sentir al utilizar la tecnología, así como tenerla y poner en práctica.

Para el procesamiento de datos, se utilizó la estadística descriptiva a través del cálculo de frecuencias absolutas y frecuencias relativas. En relación al análisis de datos se hará uso de

un software para analizar la información como el Excel. Los resultados se presentaron en tablas y gráficos según las normas APA.

Para llegar a los docentes, se contactó a los directores de las tres escuelas mencionadas, se comentó sobre la investigación y sobre la encuesta a aplicar. Luego, conforme al tiempo de disponibilidad de los docentes, los directores informaron sobre la investigación. Asimismo, se les solicitó los directorios telefónicos y correos para enviar a los docentes la encuesta, la cual fue elaborada como se ha mencionado a través de *Google Form*, dentro de la cual se encontró el consentimiento informado verbal (ver en anexo 3). Se consideró el consentimiento informado verbal, ya que, ante la situación actual de virtualidad, los docentes no contaban con mucho tiempo disponible y dispositivos para realizar la firma de documentos y enviarla a su vez.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Nivel de competencias digitales

Para determinar las competencias digitales, se realizó una división en tres niveles, donde se consideró el nivel básico, intermedio y avanzado, según baremos (ver en anexo 6).

A continuación, se mostrarán los datos obtenidos del recojo de información relacionado al objetivo principal, el cual fue “determinar el nivel de competencias digitales de los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020”.

Tabla 2

Niveles de competencias digitales de docentes de instituciones educativas de Lima-provincia los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020

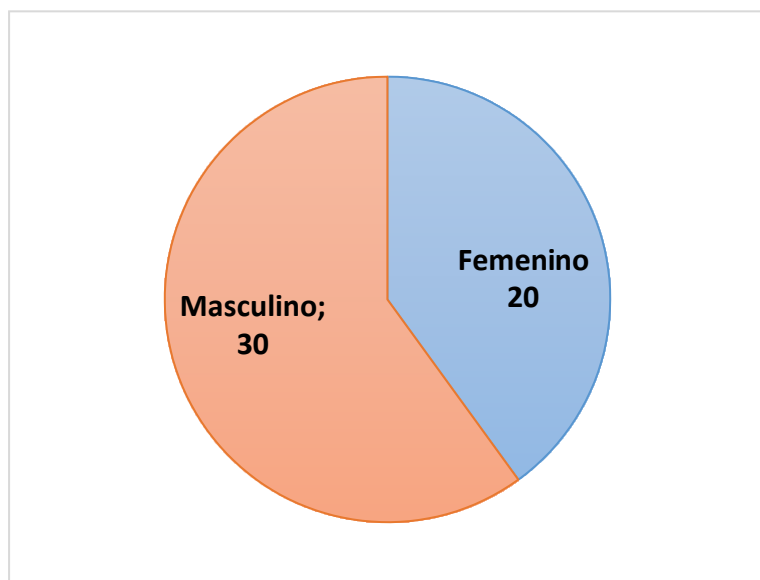
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Básico	0	0 %
Intermedio	35	70%
Avanzado	15	30%
Total	50	100%

En la tabla 2, se da a conocer sobre el total de docentes en relación al nivel de competencias digitales, en donde pertenecen a instituciones educativas de Lima-provincias. Se aprecia que, del total, el 30% se encuentran en el nivel avanzado de competencias digitales. Por otro lado, el grupo de mayor porcentaje 70% muestra estar en el nivel intermedio, que genera un contraste con el nivel básico en donde no se encuentra ningún docente. Por ello, se destaca

que los docentes encuestados en ambos sexos se encuentran más de la mitad de en un nivel intermedio.

Figura 1

Participación de docentes del nivel primario de instituciones educativas de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020, según sexo



En la figura 1 se da a conocer que, en cuanto a la participación docente en la investigación fue un total de 50 pertenecientes a las tres instituciones educativas. Del total, el 60% fueron varones y el 40% mujeres, siendo el primer mencionado el de mayor intervención.

Tabla 3

Nivel de competencias digitales de docentes de instituciones educativas de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020, según sexo

			Sexo		Total
			Femenino	Masculino	
Competencias digitales	Básico	Frecuencia	0	0	0
		Porcentaje	0	0	0
	Intermedio	Frecuencia	21	14	35

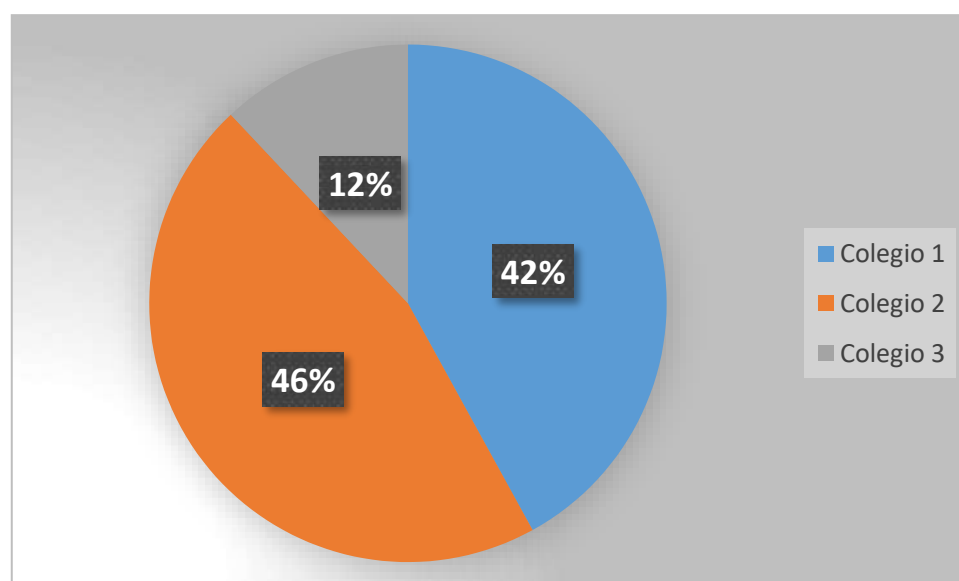
	Porcentaje	42%	28%	70%
Avanzado	Frecuencia	9	6	15
	Porcentaje	18%	12%	30%
Total	Recuento	30	20	50
	Porcentaje del total	60%	40%	100%

De acuerdo a la tabla 3, en cuanto a los niveles de competencias digitales en los docentes de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020, del total de encuestados, un 42%, es decir, el mayor porcentaje, pertenecen al sexo femenino, quienes se encuentran en el nivel intermedio. Relacionado al mismo sexo, un 18 % manifiesta tener un nivel avanzado. Por otro lado, un 28% de docentes del sexo masculino pertenecen al nivel intermedio. A partir de lo manifestado, no hay docentes de ambos sexos que se encuentren en el nivel básico.

a) Instituciones educativas que participaron

Figura 2

Participación de docentes del nivel primario según instituciones educativas, en los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020



En relación a la figura 2, en cuanto a los 50 docentes encuestados de las instituciones educativas, las cuales fueron 3 se puede apreciar que 23 docentes pertenecen al colegio 2, casi cerca al 50% del total. Por otro lado, 21 docentes son del colegio 1 con el 42%, cabe resaltar que la cantidad restante, es decir, 6 son del colegio 3. Entonces, se puede a partir de lo manifestado el colegio 1 y 3 cuentan con un 88% de docentes encuestados en total, siendo de mayor participación.

Tabla 4

Niveles de competencias digitales de docentes según instituciones educativas de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en el año 2020

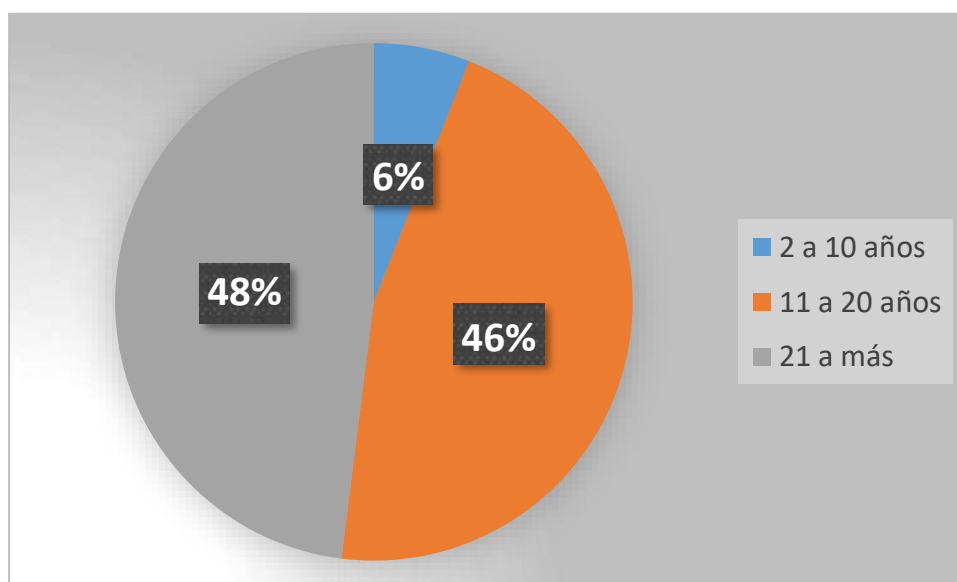
		Institución educativa			Total	
		Colegio 2	Colegio 3	Colegio 1		
Competencias digitales	Básico	Frecuencia	0	0	0	0
		Porcentaje	0%	0%	0%	0%
	Intermedio	Frecuencia	18	2	15	35
		Porcentaje	36%	4%	30%	70%
	Avanzado	Frecuencia	5	4	6	15
		Porcentaje	10%	8%	12%	30%
	Total	Recuento	23	6	21	50
		Porcentaje del total	46%	12%	42%	100%

De acuerdo a la tabla 4 se observan los resultados sobre los niveles de competencias digitales en las instituciones educativas de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en el año 2020, del 100% de encuestados, detallando por institución educativa, los docentes manifiestan no estar en el nivel básico. El colegio 3, a pesar de tener la menor cantidad de docentes, siendo 6, 4 de ellos tienen un nivel avanzado de competencias digitales representando casi la misma cantidad que los colegios 2 y 1. De ello, se puede concluir una mayor calidad en el colegio 3 a pesar de no contar con cantidad. Esto podría deberse a un menor tiempo de servicio y por ende menor edad de los docentes del colegio 3.

b) Características de docentes de las instituciones educativa

Figura 3

Docentes del nivel primario según tiempo de servicio de las instituciones educativas de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en el año 2020



De acuerdo a la figura 3, se presentan los datos de docentes del nivel primaria según el tiempo de servicio, en los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020, se observa que, del total de encuestados, la mayoría tiene más experiencia en la

labor docente de 11 años a más, integrado por el 94%, 47 personas. Mientras que un pequeño grupo, integrado por 3, está iniciando el servicio docente con experiencia menor a 10 años.

Tabla 5

Nivel de competencias digitales de los docentes de primaria según tiempo de servicio, en los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020

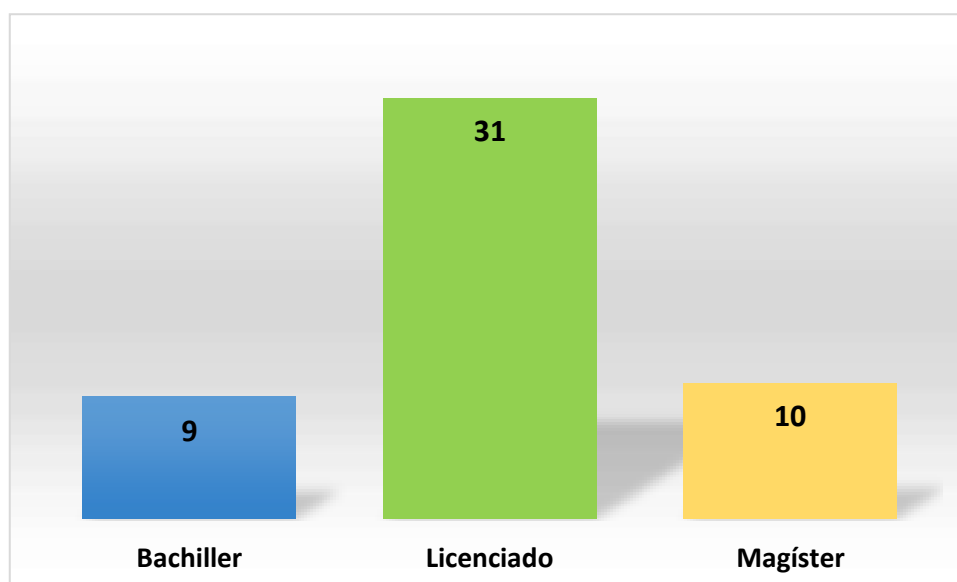
		Tiempo de servicios			Total	
		De 2 a 10 años de servicio	De 11 a 20 años de servicio	De 21 a más años de servicio		
Competencias digitales	Básico	Frecuencia	0	0	0	0
		Porcentaje	0%	0%	0%	0%
	Intermedio	Frecuencia	2	16	17	35
		Porcentaje	4%	32%	34%	68%
	Avanzado	Frecuencia	1	7	7	15
		Porcentaje	4%	14%	14%	32%
	Total	Recuento	3	23	24	50
		Porcentaje del total	8%	46%	48%	100%

De acuerdo a la tabla 5, en relación a los niveles de competencias digitales según tiempo de servicio, a partir de los datos, no hay docentes en el nivel básico; sin embargo, en el nivel intermedio, se destaca un mayor porcentaje que supera los 11 años de servicio, con el 66%. Por

otro lado, en el nivel avanzado hay un 28% de encuestados que manifiestan tener más de 11 años de experiencia de labor docente. Por último, coinciden en datos en el nivel intermedio y avanzado con un total de 8% de docentes con menos de 10 años de experiencia. A partir de lo manifestado, los docentes con más de 21 años de labor educativa manifiestan tener un nivel intermedio en competencias digitales.

Figura 4

Docentes de instituciones educativas de primaria según nivel de instrucción, en los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020



En la figura 4, en relación a los docentes de primaria según nivel de instrucción, en los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020, se evidencia que hay más del 50% de docentes quienes son licenciados en educación, lo cual también se aprecia en docentes con bachiller un total de 18%. Por último, un 20% de docentes son magíster, cabe resaltar que los datos pertenecen a las tres instituciones educativas.

Tabla 6

Nivel de competencias digitales de los docentes de primaria por nivel de instrucción, en los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020

		Nivel de instrucción			Total	
		Bachiller	Licenciado	Magíster		
Competencias digitales	Básico	Frecuencia	0	0	0	0
		Porcentaje	0%	0%	0%	0%
	Intermedio	Frecuencia	5	23	7	35
		Porcentaje	6%	48%	15%	69%
	Avanzado	Frecuencia	4	8	3	15
		Porcentaje	8%	17%	6%	31%
	Total	Recuento	9	31	10	50
		Porcentaje del total	14%	65%	21%	100%

En la tabla 6, en relación a los niveles de competencias digitales en docentes de primaria según nivel de instrucción, se destaca en los datos en docentes con grado de bachiller tan solo menos de la décima parte del total se encuentra en el nivel avanzado. En cuanto a los docentes licenciados, casi el 50% indica estar en un nivel intermedio, lo cual es mayoría. En docentes con grado de magíster, menos de la quinta parte del total se encuentra en el nivel intermedio. Cabe resaltar que en el nivel básico no hay docentes según manifestaron los encuestados. En los datos se destaca que en los niveles de instrucción hay mayoría de docentes en el nivel intermedio en niveles de competencias digitales.

4.2 Dimensiones de las competencias digitales

A continuación, se dará a conocer sobre los resultados en cuanto a las dimensiones de las competencias digitales en docentes de educación primaria en relación al sexo, tiempo de servicio y nivel de instrucción de los docentes de las instituciones educativas de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020.

4.2.1 Dimensión instrumental

Tabla 7

Niveles de la dimensión instrumental de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020

Dimensión instrumental	Frecuencia	Porcentaje
Básico	4	8%
Intermedio	33	66%
Avanzado	13	26%
Total	50	100%

En la tabla 7, en relación a la dimensión instrumental en docentes del nivel primario de las instituciones educativas, en los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el 2020, se aprecia que, del total de docentes encuestados, más del 50% se encuentran en el nivel intermedio, siendo el mayor grupo. Por su parte, un porcentaje menor a la cuarta parte del total, manifiesta estar en el nivel básico en cuanto a la dimensión instrumental.

Tabla 8

Niveles de la dimensión instrumental de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas según sexo, de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020

		Sexo		Total	
		Femenino	Masculino		
Dimensión instrumental	Básico	Frecuencia	0	4	4
		Porcentaje	0%	8%	8%
	Intermedio	Frecuencia	21	12	33
		Porcentaje	42%	24%	66%
	Avanzado	Frecuencia	9	4	13
		Porcentaje	18%	8%	26%
	Total	Recuento	30	20	50
		Porcentaje del total	60%	40%	100%

En la tabla 8, en los niveles de la dimensión instrumental en docentes de las instituciones según sexo, del total de docentes encuestados, en el sexo femenino más de un tercio indica tener un nivel intermedio, mientras que menos de la cuarta parte tienen un nivel avanzando. Asimismo, en el sexo masculino un mayor porcentaje de docentes se encuentra en el nivel intermedio, representado por la cuarta parte y menos de la décima parte del total en el nivel avanzado. En ambos sexos se destaca una mayoría de docentes encontrarse en el nivel intermedio. Por ello, en el nivel básico, en el sexo femenino no hay ninguna encuestada, pero en el sexo masculino hay un 8%.

Tabla 9

Niveles de la dimensión instrumental de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas según nivel de instrucción, de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el 2020

		Nivel de instrucción			Total	
		Bachiller	Licenciado	Magíster		
Dimensión instrumental	Básico	Frecuencia	1	2	1	4
		Porcentaje	2%	4%	2%	8%
	Intermedio	Frecuencia	5	23	7	35
		Porcentaje	10%	46%	14%	70%
	Avanzado	Frecuencia	3	6	2	11
		Porcentaje	6%	12%	4%	22%
	Total	Recuento	9	31	10	50
		Porcentaje del total	18%	62%	20%	100%

En la tabla 9, en los niveles de la dimensión instrumental según nivel de instrucción en docentes de primaria, los docentes que cuentan con bachiller en mayoría manifiestan encontrarse en un nivel intermedio; sin embargo, es menor a los otros grados, siendo la décima parte del total. En cuanto a docentes licenciados un aproximado del 50% pertenecen al nivel intermedio, en contraste a ello un 4% se encuentran en el nivel básico. Por otro lado, los docentes magíster encuestados refieren estar en un nivel intermedio, integrado por una cantidad menor a la quinta parte. Entonces, los docentes en total en los tres niveles de instrucción se encuentran en nivel básico en menor porcentaje.

Tabla 10

Niveles de la dimensión instrumental de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas según tiempo de servicio, de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020

		Tiempo de servicio			Total	
		De 2 a 10 años de servicio	De 11 a 20 años de servicio	De 21 a más años de servicio		
Dimensión instrumental	Básico	Frecuencia	0	2	2	4
		Porcentaje	0%	4%	4%	8%
	Intermedio	Frecuencia	1	14	18	33
		Porcentaje	2%	28%	36%	66%
	Avanzado	Frecuencia	2	7	4	13
		Porcentaje	4%	14%	8%	26%
	Total	Recuento	3	23	24	50
		Porcentaje del total	6%	46%	48%	100%

En la tabla 10, en los niveles de la dimensión instrumental de las instituciones educativas según tiempo de servicio, a partir de 2 a 10 años de servicio, relacionado a la inferior cantidad muestreada en ese periodo, manifiestan encontrarse en mayoría en el nivel avanzando. En los docentes con labor educativa entre los 11 a 20 años se destaca que menos de un tercio del total se encuentran en el nivel intermedio, el cual es el mayor índice de este periodo. Por otro lado, los docentes con más de 21 años de experiencia manifiestan un grupo más del tercio del total tener un nivel intermedio en cuanto a los niveles de la dimensión instrumental. Es importante destacar que según los tres periodos de servicio docente hay mayor cantidad en el nivel intermedio.

4.2.2 Dimensión cognitivo intelectual

Tabla 11

Niveles de la dimensión cognitivo intelectual de los docentes de las instituciones educativas, de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020

Dimensión cognitivo intelectual	Frecuencia	Porcentaje
Básico	2	4%
Intermedio	30	60%
Avanzado	18	36%
Total	50	100%

En la tabla 11, en los niveles de la dimensión cognitivo intelectual, una gran mayoría de docentes manifiestan tener un nivel intermedio, el cual es más de un 50% del total. En cambio, en el nivel básico solo hay un 4%, en cuanto al nivel avanzado se encuentra un porcentaje más al tercio del total, todo ello de las tres instituciones educativas.

Tabla 12

Niveles de la dimensión cognitivo intelectual de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas según sexo, en los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020

		Sexo		Total	
		Femenino	Masculino		
Dimensión cognitivo intelectual	Básico	Frecuencia	1	1	2
		Porcentaje	2%	2%	4%
	Intermedio	Frecuencia	18	12	30
		Porcentaje	36%	24%	60%

Avanzado	Frecuencia	11	7	18
	Porcentaje	22%	14%	36%
Total	Recuento	30	20	50
	Porcentaje del total	60%	40%	100%

En la tabla 12, en relación a la dimensión cognitivo intelectual de las instituciones según el sexo, en cuanto al femenino la mayoría de docentes, lo cual es conformado por más de un tercio del total manifiestan tener un nivel intermedio y en menor cantidad solo un 2%. Por otro lado, en relación al sexo masculino, hay un mayor grupo de docentes, es decir, un cuarto del total en el nivel intermedio, el cual destaca como mayor porcentaje y coincidiendo con el sexo femenino, una minoría en el nivel básico.

Tabla 13

Niveles de la dimensión cognitivo intelectual de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas según nivel de instrucción, en los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el 2020

		Nivel de instrucción			Total	
		Bachiller	Licenciado	Magíster		
Dimensión cognitivo intelectual	Básico	Frecuencia	1	1	0	2
		Porcentaje	2%	2%	0%	4%
	Intermedio	Frecuencia	3	19	8	30
		Porcentaje	6%	38%	16%	60%
	Avanzado	Frecuencia	5	11	2	18
		Porcentaje	10%	22%	4%	36%

	Porcentaje	10%	22%	4%	36%
Total	Recuento	9	31	10	50
	Porcentaje del total	18%	62%	20%	100%

En la tabla 13 sobre los niveles de la dimensión cognitivo intelectual de las instituciones según nivel de instrucción, los docentes tienen grado de bachiller en su mayoría, es decir, la décima parte del total se encuentran en nivel avanzado y solo un docente manifiesta encontrarse en el nivel básico. No obstante, de los docentes licenciados casi el 50% se encuentran en el nivel intermedio, el cual es la mayor cantidad. Así también, en relación a los docentes magíster, un mayor porcentaje se encuentra en el nivel intermedio, mientras que en la misma línea con los docentes tanto licenciados como bachiller hay una minoría en el nivel básico.

Tabla 14

Niveles de la dimensión cognitivo intelectual de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas según tiempo de servicio, en los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020

		Tiempo de servicio			Total	
		De 2 a 10 años de servicio	De 11 a 20 años de servicio	De 21 a más años de servicio		
Dimensión Cognitivo intelectual	Básico	Frecuencia	0	1	1	2
		Porcentaje	0%	2%	2%	4%
	Intermedio	Frecuencia	0	13	17	30
		Porcentaje	0%	26%	34%	60%

Avanzado	Frecuencia	3	9	6	18
	Porcentaje	6%	18%	12%	36%
Total	Recuento	3	23	25	50
	Porcentaje del total	6%	46%	48%	100%

En la tabla 14, en relación a los niveles en la dimensión cognitivo intelectual según tiempo de servicio, en los docentes con experiencia entre los 2 a 10 años manifestaron tener un nivel avanzado; es decir, no hubo docentes en el nivel intermedio y avanzado. Por otra parte, en relación a la experiencia laboral entre los 11 y 20 años indicaron encontrarse aproximadamente un tercio del total en un nivel intermedio, en contraste con ello existe una minoría en el nivel básico. Por último, en cuanto al tiempo de servicio mayor a 21 años se encuentra un grupo cerca al tercio del total en el nivel intermedio en relación a la dimensión cognitivo intelectual, el cual es la gran mayoría, coincidiendo con quienes trabajan entre los 11 a 20 años.

4.2.3 Dimensión socio comunicacional

Tabla 15

Niveles de la dimensión socio comunicacional de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas, en los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020

Dimensión socio comunicacional	Frecuencia	Porcentaje
Básico	1	2%
Intermedio	11	22%

Avanzado	38	76%
Total	50	100%

En la tabla 15, en los niveles de la dimensión socio comunicacional, se aprecia que una gran mayoría de docentes manifestaron tener un nivel avanzado en cuanto a la dimensión socio comunicacional, es decir, más del 50%. Por otra parte, solo un docente manifestó tener un nivel básico de la dimensión. Se destaca que una gran mayoría de encuestados, el 98% tiene un nivel superior a intermedio.

Tabla 16

Niveles de la dimensión socio comunicacional de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas según sexo, en los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020

			Sexo		Total
			Femenino	Masculino	
Dimensión Socio comunicaciona 1	Básico	Frecuencia	1	0	2
		Porcentaje	2%	0%	2%
	Intermedio	Frecuencia	4	6	10
		Porcentaje	8%	12%	20%
	Avanzado	Frecuencia	25	14	39
		Porcentaje	50%	28%	78%
	Total	Recuento	30	20	50
		Porcentaje del total	60%	40%	100%

En la tabla 16, en relación a los niveles de la dimensión socio comunicacional según sexo, en cuanto al femenino, un 50% del total manifiesta tener un nivel avanzado, en contraste a ello en el nivel básico solo existe un 2%. Por otro lado, en el sexo masculino un poco menos del tercio del total de docentes en la encuesta propusieron tener un nivel avanzado en la dimensión socio comunicacional, la cual es más la mayor cantidad en el sexo mencionado. En relación con el sexo femenino, no hay docentes en el nivel básico, y a lo cual docentes manifiestan no encontrarse en ese nivel.

Tabla 17

Niveles de la dimensión socio comunicacional de los docentes de primaria de las instituciones educativas según nivel de instrucción, en los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete el año 2020

			Nivel de instrucción			Total
			Bachiller	Licenciado	Magíster	
Dimensión socio comunicacional	Básico	Frecuencia	1	0	0	1
		Porcentaje	2%	0%	0%	2%
	Intermedio	Frecuencia	2	3	5	10
		Porcentaje	4%	6%	10%	20%
	Avanzado	Frecuencia	6	28	5	39
		Porcentaje	12%	56%	10%	78%

Total	Recuento	9	31	10	50
	Porcentaje del total	18%	62%	20%	100%

En la tabla 17, en los niveles de la dimensión socio comunicacional según nivel de instrucción, se destaca que en los docentes con grado de bachiller la mayoría de docente, el cual pertenece a una octava parte del total, manifiesta tener un nivel avanzado, mientras que en nivel básico hay una persona. Por otro lado, los docentes quienes son licenciados, aclaran que más de un 50% del total se encuentra en nivel avanzado, la cual coincide en mayoría con los docentes con grado de magíster, quienes son una décima parte del total. Por lo tanto, en los tres niveles de instrucción hay mayoría en el nivel avanzado según lo manifestado por los encuestados.

Tabla 18

Niveles de la dimensión socio comunicacional de los docentes de las instituciones educativas según tiempo de servicio, en los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete el año 2020

			Tiempo de servicios			Total
			De 2 a 10 años de servicio	De 11 a 20 años de servicio	De 21 a más años de servicio	
Dimensión socio comunicacional	Básico	Frecuencia	1	0	0	1
		Porcentaje	2%	0%	0%	2%
	Intermedio	Frecuencia	3	5	5	13
		Porcentaje	6%	10%	10%	26%

Avanzado	Frecuencia	5	26	5	36
	Porcentaje	10%	52%	10%	72%
Total	Recuento	9	31	10	50
	Porcentaje del total	18%	62%	20%	100%

En la tabla 18, en los niveles de la dimensión socio comunicacional según tiempo de servicio, en cuanto a docentes quienes llevan una experiencia laboral entre 2 a 10 años la mayoría de encuestados manifiestan tener un nivel avanzado, el cual está conformado por la décima parte del total. Asimismo, en docentes con trabajo estimado entre 11 a 20 años más de la mitad del total se encuentran en nivel avanzado según la encuesta realizada, esto lo convierte en el dato con mayor cantidad. En cuanto a docentes con más de 21 años de servicio hay una misma cantidad en el nivel intermedio y avanzado. De los tres tipos según tiempo de servicio ambos coinciden en tener pocos docentes en el nivel básico.

4.2.4 Dimensión axiológica

Tabla 19

Niveles de la dimensión axiológica de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas, en los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020

Dimensión axiológica	Frecuencia	Porcentaje
Básico	11	22%
Intermedio	32	64%
Avanzado	7	14%

Total	50	100%
-------	----	------

En la tabla 19, en relación a los niveles de la dimensión axiológica de los docentes de las instituciones educativas de dos distritos de la provincia de Cañete, la mayoría manifiesta tener un nivel intermedio en cuanto a la dimensión axiológica, el cual está representado por más del 50% del total. Por otro lado, hay menor cantidad de docentes en el nivel avanzado, el cual aborda menos de la décima parte del total.

Tabla 20

Niveles de la dimensión axiológica de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas según sexo, en los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020

		Sexo		Total	
		Femenino	Masculino		
Dimensión Axiológica	Básico	Frecuencia	7	4	11
		Porcentaje	14%	8%	22%
	Intermedio	Frecuencia	20	12	32
		Porcentaje	40%	24%	64%
	Avanzado	Frecuencia	3	4	7
		Porcentaje	6%	8%	14%
	Total	Recuento	30	20	50
		Porcentaje del total	60%	40%	100%

En la tabla 20, en los niveles de la dimensión axiológica de los docentes del nivel primario, en el sexo femenino la mayoría de docentes se encuentran en el nivel intermedio al igual que en el sexo masculino. Por otra parte, en cuanto a una minoría manifiesta tener un nivel avanzado, tanto en sexo masculino como femenino.

Tabla 21

Niveles de la dimensión axiológica de los docentes de las instituciones educativas según nivel de instrucción, en los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete el año 2020

		Nivel de instrucción			Total	
		Bachiller	Licenciado	Magíster		
Dimensión Axiológica	Básico	Frecuencia	2	7	2	11
		Porcentaje	4%	14%	4%	22%
	Intermedio	Frecuencia	2	22	7	31
		Porcentaje	4%	44%	14%	62%
	Avanzado	Frecuencia	5	2	1	8
		Porcentaje	10%	4%	2%%	16%
	Total	Recuento	9	31	10	50
		Porcentaje del total	18%	62%	20%	100%

En la tabla 21, en relación a los niveles de la dimensión axiológica de docentes según nivel de instrucción, en los docentes quienes son bachiller manifiestan en mayoría tener un nivel avanzado, es decir, una décima parte. En docentes licenciados, hay casi un 50% de encuestados quienes tiene un nivel intermedio. En el mismo sentido, los docentes magíster una mayoría respondió pertenecer a un nivel intermedio. Por lo tanto, se destaca que existe una mayoría de docentes licenciados y magíster con un nivel intermedio en la dimensión axiológica.

Tabla 22

Niveles de la dimensión axiológica de los docentes de las instituciones educativas según tiempo de servicio, en los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020

		Tiempo de servicios			Total		
		De 2 a 10 años de servicio	De 11 a 20 años de servicio	De 21 a más años de servicio			
Dimensión axiológica	Básico	Frecuencia	0	4	7	11	
		Porcentaje	0%	8%	14%	22%	
	Intermedio	Frecuencia	2	17	13	32	
		Porcentaje	4%	34%	26%	64%	
	Avanzado	Frecuencia	1	2	4	7	
		Porcentaje	2%	4%	8%	14%	
	Total		Recuento	3	23	24	50
			Porcentaje del total	6%	46%	48%	100%

En la tabla 22, en relación a los niveles en la dimensión axiológica según tiempo de servicio, en donde con experiencia laboral que oscila entre los 2 a 10 años hay una mayoría quienes tienen un nivel intermedio; sin embargo, es una cantidad de 4%. Por otro lado, en cuanto a docentes con labor entre 11 a 20 años, coinciden con una mayoría en el nivel intermedio, más del 30% al igual que en docentes con más de 21 años de trabajo, con más de 20%. Por otra parte, en menor cantidad en los tres servicios por periodos varían, en el primer periodo es el nivel básico; el segundo y último, en nivel avanzado.

4.2.5 Dimensión emocional

Tabla 23

Niveles de la dimensión emocional de los docentes de las instituciones educativas, en los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020

Dimensión emocional	Frecuencia	Porcentaje
Básico	3	6%
Intermedio	39	78%
Avanzado	8	16%
Total	50	100%

En la tabla 23, en relación a los niveles de la dimensión emocional de docentes del nivel primario, una mayoría de docentes manifiestan tener un nivel intermedio. En contraste a ello, un 6% de encuestados cuentan con un nivel básico. En síntesis, alrededor de más del 90% acotaron estar entre un nivel intermedio y avanzado en la dimensión emocional.

Tabla 24

Niveles de la dimensión emocional de los docentes de las instituciones educativas según sexo, en los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020

		Sexo		Total	
		Femenino	Masculino		
Dimensión Emocional	Básico	Frecuencia	2	1	3
		Porcentaje	4%	2%	6%
	Intermedio	Frecuencia	22	17	39
		Porcentaje	44%	34%	78%
	Avanzado	Frecuencia	6	2	8

	Porcentaje	12%	4%	16%
Total	Recuento	30	20	50
	Porcentaje del total	60%	40%	100%

En la tabla 24, en relación a los niveles de la dimensión emocional según sexo, en cuanto al femenino, aproximadamente un 50% manifiesta tener un nivel intermedio y una minoría en el nivel básico. Por otro lado, en el sexo masculino más de un 30% aduce tener un nivel intermedio, mientras que una minoría, tiene un nivel básico. Entonces, en ambos sexos una mayoría se encuentra en el nivel intermedio y una minoría en nivel básico.

Tabla 25

Niveles de la dimensión emocional de los docentes de primaria de las instituciones educativas según nivel de instrucción, en los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020

		Nivel de instrucción			Total	
		Bachiller	Licenciado	Magíster		
Dimensión Emocional	Básico	Frecuencia	2	1	0	3
		Porcentaje	4%	2%	0%	6%
	Intermedio	Frecuencia	5	26	9	40
		Porcentaje	10%	52%	18%	80%
	Avanzado	Frecuencia	2	4	1	7
		Porcentaje	4%	8%	2%	14%

Total	Recuento	9	31	10	50
	Porcentaje del total	18%	62%	20%	100%

En la tabla 25, en cuanto a los niveles de la dimensión emocional de los docentes según niveles de instrucción, los docentes quienes son bachilleres, una mayoría representada por un 10% se encuentra en nivel intermedio. Los docentes licenciados en mayoría manifestaron tener un nivel intermedio, el cual es más del 50% del total y los docentes magíster, también tienen una mayoría en el nivel intermedio. Por lo tanto, de los tres tipos de instrucción, la mayoría de docentes manifiestan tener un nivel intermedio.

Tabla 26

Niveles de la dimensión emocional de los docentes de primaria de las instituciones educativas según tiempo de servicio, en los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete en el año 2020

		Tiempo de servicio			Total	
			De 2 a 10 años de servicio	De 11 a 20 años de servicio	De 21 a más años de servicio	
Dimensión emocional	Básico	Frecuencia	1	1	1	3
		Porcentaje	2%	2%	2%	6%
	Intermedio	Frecuencia	2	18	19	39
		Porcentaje	4%	36%	38%	78%
	Avanzado	Frecuencia	0	4	4	8
		Porcentaje	0%	8%	8%	16%

	Porcentaje	0%	8%	8%	16%
Total	Recuento	3	23	24	50
	Porcentaje del total	6%	46%	48%	100%

En la tabla 26, en cuanto a los niveles de la dimensión emocional de docentes de primaria según tiempo de servicio, en los docentes con experiencia entre 2 a 10 años una mayoría representado por un 4% del total manifiesta tener un nivel intermedio. Asimismo, docentes con experiencia entre los 11 a 20 años una mayoría, es decir, más del 30% acotó tener un nivel intermedio al igual que los docentes con 21 años de experiencia a más. Por consiguiente, entre los tres periodos de servicio, una minoría de docentes con menos de 10 años de experiencia aduce tener un nivel avanzado y docentes con más de 11 años un nivel básico.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En cuanto a los resultados obtenidos, se pudo determinar el nivel de competencias digitales de los docentes de educación primaria en instituciones educativas de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en la provincia de Cañete el año 2020.

Se encontró que en el nivel de las competencias digitales de los docentes del nivel primario de las instituciones de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en el año 2020, del 100% de docentes, un 70% manifiesta tener un nivel intermedio. Asimismo, esto coincide con los resultados de Serrano (2018) en su investigación en Colombia, en donde una mayoría de docentes se encuentran en niveles altos; es decir, se demuestra un contraste a ello, pero no tan alejado, a lo cual acota que desconocen de igual manera en cómo innovar en herramientas digitales y de manera general requieren de apoyo en el uso tecnológico en prácticas pedagógicas. Por lo tanto, en cuanto a lo obtenido, se resalta que docentes requieren de uso de

funciones básicas, computadores, programas Office y navegación en redes. En la misma línea, el Ministerio de Educación, a través del Currículo Nacional de Educación Básica (2016) se acota que los docentes en su labor de las escuelas deben ofrecer espacios de cultura digital para difundir conocimientos en lo pedagógico.

Respecto a la dimensión instrumental de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas, del 100% de docentes, más de un 60% acota tener un nivel intermedio y el otro menor un 8% tiene un nivel básico. Así también, Valdivieso y Gonzáles (2016) en el país de Ecuador, se asemejan en sus resultados obtuvieron que hay un dominio instrumento; sin embargo, no hay aplicación en la práctica docente, debido a que requieren de más habilidades. En la misma línea, tal como se mencionó, en los docentes del nivel primario de Lima-provincias hay un nivel intermedio destacado, el cual se relaciona con el uso de programas, medios digitales, uso de la computadora, Office y funciones básicas tecnológicas. Coincide con ello, Área (2012) manifiesta el desarrollo de competencias instrumentales, como el lógico de las TIC, funciones en diferentes medios de tecnología.

Respecto a la dimensión cognitivo-intelectual, del 100% de encuestados, más de un 60% manifiesta tener un nivel intermedio, mientras que más de un 35% nivel avanzado. Asimismo, lo mencionado coincide con Coronado (2015), quien realizó su investigación en Ventanilla-Lima, obtuvo como resultados el 9.9% quienes cuentan con nivel avanzado. En contraste a ello, en relación a los docentes de Lima-provincias, hay mayoría con el nivel mencionado, en donde existen conocimientos en cuanto a la aplicación y desarrollo de herramientas tecnológicas. En esa misma línea, Área (2012) aduce en relación a la dimensión cognitivo intelectual la adquisición de saberes internos psicológicos relación a fortalecer el proceso de información. Sin embargo, según lo indagado son pocos los docentes quienes priorizan o utilizan los aplicativos con el fin de generar aprendizajes.

Respecto a la dimensión socio comunicacional, ya que del 100% de encuestados, más de un 70% manifiesta estar en un nivel avanzado y aproximado al 20% en intermedio, es decir, en mayoría acotan tener un aspecto de comunicación mediante redes y programas virtuales. Según lo mencionado anteriormente, coincide con Hernández et al. (2016) en su investigación realizada en Cucutá-Colombia, ya que en sus resultados obtuvieron que un 64% tiene un nivel avanzado. Esto se debería a las diversas capacitaciones en las escuelas, lo mencionado es mayor a los datos de docentes de Lima-provincias. En esa misma línea, Coronado (2015) realizado en Ventanilla, en sus resultados obtuvo que un 65% de encuestados en relación a competencias comunicacionales se encuentran en nivel intermedio, todo ello relacionado en cuanto al ámbito de Lima, lo cual resalta que hay un déficit en capacitaciones en buenas condiciones. Este resultado es menor al de docentes de Lima-provincias, que implica uso de redes sociales y promoción de conocimientos en relación a la difusión de informaciones.

Respecto a la dimensión axiológica, del 100% de docentes encuestados, más de un 60% manifiesta tener un nivel intermedio, lo cual se relaciona con un déficit y poco interés en capacitaciones docentes. Con respecto a lo mencionado, Valdivieso y Gonzales (2016) en su investigación realizada en Ecuador, coinciden mediante sus resultados acotan que los docentes tienen un nivel intermedio, el cual se relaciona a obtenido de Lima-provincias en Perú. En tal sentido, se manifiesta que en ambas investigaciones las cuales pertenecen a Latinoamérica, existe bajo liderazgo y conocimientos de tecnologías educativas. Hay concordancia con el estudio de Área (2012), quien menciona que los docentes en esta dimensión proponen actitudes, valores éticos frente a informaciones.

Respecto a lo emocional, del total de encuestado, aproximadamente un 75% manifiesta tener un nivel intermedio, es decir, hay conocimientos en relación al internet con lo psicológico, como motivación. Se destaca lo relevante en cuando al uso de la tecnología con prudencia y

manejo de emociones ante algunas perspectivas que sucedan. En esa misma línea, ello coincide con Área (2012), quien obtuvo como resultados el control de emociones, el equilibrio para fomentar espacios de positividad.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES

- De acuerdo al objetivo general, se concluye en relación al nivel de las competencias digitales de los docentes de las instituciones de los distritos de San Vicente y Nuevo Imperial en el año 2020, se determinó que en mayoría se encuentran en un nivel intermedio, ya que los docentes manifestaron contar con conocimientos básicos en cuanto a herramientas tecnológicas, así como en su uso en el aspecto educativo.
- En relación a las dimensiones, tanto en la dimensión instrumental, cognitivo intelectual, axiológica y emocional manifestaron tener un nivel intermedio, debido a que existe el uso de programas, la búsqueda de información, promoción de valores en el uso de datos; mientras que en la dimensión socio comunicacional, el nivel es avanzado, ya que se manifestó tener una mayor difusión y uso de la tecnología como medio de comunicación para el entorno.
- En cuanto a los niveles de las dimensiones en función al sexo, tiempo de servicio y nivel de instrucción, se determinó que, en cuatro de las dimensiones, instrumental, cognitivo intelectual, axiológica y emocional, coincidieron al encontrarse en un nivel intermedio y se destacó que a mayor tiempo de servicio mayor la dificultad en el uso de herramientas tecnológicas; por el contrario, en el nivel de instrucción, se encontró que a mayor nivel de instrucción, mayores conocimientos obtenidos de herramientas TIC, debido a que cuentan con mayor experiencia y capacitaciones sobre el tema.

CAPÍTULO VII

RECOMENDACIONES

- A los docentes de las instituciones educativas, se recomienda fortalecer espacios virtuales en donde los estudiantes expongan sus trabajos y evidencias elaboradas como blogs y redes sociales, porque ello permitirá el buen manejo de espacios virtuales en el aspecto educativo.
- A los directivos, se les recomienda persistir en las capacitaciones de los docentes sobre herramientas pedagógicas e investigación que les permita enseñar a los estudiantes el empleo de estas en trabajos de indagaciones.
- A los directivos, se les recomienda intensificar en capacitaciones a los docentes en el uso de herramientas tecnológicas que les permitan implementar en las aulas con los estudiantes, ya que les permitirá fortalecer el uso de aplicativos para la producción de actividades y trabajos tanto en ellos como los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, L. (2018). *Competencias digitales y desarrollo profesional en docentes de los colegios Fe y Alegría de Año Nuevo- Collique en el 2017* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la UCV. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14483/Acevedo_LLL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aguilar, C. (2014). Dimensiones de las competencias clave y del conocimiento organizacional desde el enfoque de los recursos y capacidades. *Gestión del conocimiento y creación de valor*, 8(8), 2164-2181. <https://riico.net/index.php/riico/article/view/1262/931>
- Andina. (7 de abril del 2021). Región Lima recibe más de 15, 000 tabletas para estudiantes y docentes de 9 provincias. *Andina*. <https://andina.pe/agencia/noticia-region-lima-recibe-mas-15000-tabletas-para-estudiantes-y-docentes-9-provincias-840427.aspx>
- Área, M. (2001). Educar en la Sociedad de la Información. *Education in the knowledge society (EKS)*, 3(1). <https://revistas.usal.es/index.php/eks/article/view/14174/14581>
- Área, M. y Guarro, A. (2012). La alfabetización informacional y digital: fundamentos pedagógicos para la enseñanza y el aprendizaje competente. *Revista Española de Documentación Científica*, 46-74. <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/744>
- Área, M. (2012). E-learning y las competencias digitales: Algunas Reflexiones y Propuestas para la Escuela Judicial. *Revista de Educación y Derecho*, (5), 1-18. <https://revistes.ub.edu/index.php/RED/article/view/3087/3615>
- Área, M y Pessoa (2012). De lo sólido a lo líquido: las nuevas alfabetizaciones ante los cambios culturales de la Web 2.0. *Revista Científica de Comunicación y Educación*, 38(19), 13-20. http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5981/De_lo_solido_a_lo_l%C3%ADquido.pdf?sequence=2
- Arias, D. y Cangalaya, L. (2021). *Investigar y escribir con APA 7*. Fondo Editorial UPC. <https://publicaciones.upc.edu.pe/investigar-y-escribir-con-apa-7-nx94n.html>
- Badwen, D. (2002). Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. *Canales de documentación*, 5, 361- 408. <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2261/2251>
- Baños, J. y Pérez, J. (2005). Como fomentar las competencias transversales en los estudios de Ciencias de la Salud: propuesta de actividades. *Educación Médica*, 8(4), 40-48. <https://scielo.isciii.es/pdf/edu/v8n4/05.pdf>

- Begoña, M. (2004). Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, 9, 209- 222. <https://www.redalyc.org/pdf/652/65200912.pdf>
- Begoña, H. y De La Cruz, C. (2005). *La dimensión ética de la responsabilidad social*. Universidad de Deusto. https://books.google.com.pe/books?id=kNsQJNZVVgkC&printsec=frontcover&dq=q+ue+es+la+dimension&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=dimension&f=false
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación (4ta ed.)*. Editorial Pearson. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Boletín Oficial del Estado. (2020). *Ministerio de Educación y formación profesional*. https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-7775
- Bonilla, J. L. y Moctezuma, A. (2017). Las competencias digitales y sus efectos en la práctica docente, estudio de caso. *Revista Multidisciplinaria de Avances de Investigación*, 3(1), 11-29. <http://www.remai.ipn.mx/index.php/REMAI/article/view/28/27>
- Buzón, O. (2005). La incorporación de plataformas virtuales a la enseñanza: una experiencia de formación on-line basada en competencias. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 4(1), 77-100. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1303698>
- Callejas, A., Salido, J. y Jerez, Ó. (2016). *Competencia digital y tratamiento de la información: Aprender en el siglo XX*. https://books.google.com.pe/books?id=oy7wCwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=competencias+digitales+autores&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiTxNPq_zrAhW5IbkGHQeHDfsQ6AEwBXoECAkQAg#v=onepage&q=competencia%20digital&f=false
- Cantón, I., Cañón, R. y Grande, M. (2017). La comunicación como subdimensión de la competencia digital en futuros maestros de primaria. *Pixel- Bit: Revista de Medios y Educación*, 50, 33-47. <https://www.redalyc.org/pdf/368/36849882002.pdf>
- Castells, M. (2002). La dimensión cultural de internet. *Opinión*, 36, 7-10. https://www.ecotec.edu.ec/material/material_2015T_TPS420_11_43904.pdf
- Centeno, G. y Cubo, S. (2013). Evaluación de la competencia digital y las actitudes hacia las TIC del alumnado universitario. *Revista de Investigación Educativa*, 31(2), 517- 536. <https://revistas.um.es/rie/article/view/169271/158221>
- Cota, G. (2017). La competencia digital en los futuros docentes en educación primaria. <http://www.conisen.mx/memorias/memorias/1/C200117-R151.docx.pdf>
- Coronado, J. (2015). *Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes en la institución educativa N°5128 del distrito de Ventanilla- Callao* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio de

- la UNE. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/883/TM%20CE-Du%20C78%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Crisol, E., Herrera, L. y Montes, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the knowledge Society*, 15, 1-13. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/201043/Crisol.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cuantidíoy, J., González, L., Muñoz, J. y Díaz, I. (2006). Plataformas virtuales de aprendizaje: Análisis desde su adaptación de estilos de aprendizaje. *Revista Venezolana de Gerencia*, (2), 458-501. <https://www.redalyc.org/journal/290/29063446026/html/>
- Diario Gestión. (27 de noviembre de 2020). La educación tradicional debe integrar a lo digital para enriquecer el proceso de aprendizaje. *Diario Gestión*. <https://gestion.pe/tendencias/la-mayoria-de-colegios-peruanos-no-estaba-preparado-para-la-educacion-a-distancia-ano-escolar-noticia/?ref=gesr>
- Díaz, J. (2015). *La Competencia Digital del profesorado de Educación Física en Educación Primaria: estudio sobre el nivel de conocimiento, la actitud, el uso pedagógico y el interés por las TICs en los procesos de enseñanza y aprendizaje* [Tesis de doctorado]. <https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/47635/TESIS%20FINAL%2c%205%20S-EP%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Díaz, S. (2009). Introducción a las plataformas virtuales en la enseñanza. *Temas para la Educación*, 2, 1-7. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4920.pdf>
- Espino, J. (2018). *Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula* [Tesis de maestría]. Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/4525/espino_wj_e.pdf;jsessionid=06737580462F721E00FE52FD86109E6A?sequence=1
- Ferrés, J. (2007). La competencia en comunicación audiovisual: dimensiones e indicadores. *Revista Científica de Comunicación y Educación*. 9, 100-107. <https://www.revistacomunicar.com/ojs/index.php/comunicar/article/view/C29-2007-17>
- Fernández, J. (2009). Competencias docentes. *Revista del currículum y formación del profesorado*, 13(2), 1-15. <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/7373/rev132COL2.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, B., Luna, E., Cisneros, E. y Cordero, G. y García, M. (2018). Las competencias docentes en entorno virtuales: un modelo para su evaluación, *Revista Iberoamericana de Educación a distancia*, 21(1), 343-365. <http://eprints.rclis.org/33994/1/Las%20competencias%20docentes%20en%20entornos%20virtuales.pdf>

- García, R., Cuevas, O. y Ruíz, M. (2015). Nivel de dominio de competencias digitales de los docentes en escuelas de tiempo completo de educación básica. *Revista Virtualis*, 16-36. <https://www.revistavirtualis.mx/index.php/virtualis/article/view/126>
- Gómez, E. (2016). Entorno al concepto de competencia: un análisis de fuentes. *Profesorado: Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 20(1), 311-322. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56745576016.pdf>
- Guizado, F., Menacho, I. y Salvatierra, A. (2019). Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes de dos instituciones de educación básica regular del distrito de Los Olivos, Lima- Perú. *Revista cuatrimestral de divulgación científica*, 6(1), 54-70. <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/1574>
- Gonzales, B., Leyton, F. y Parra, A. (2015). *Competencias digitales en docentes: búsqueda y validación de información en la red* [Tesis de maestría, Universidad Libre]. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9747/version%20final%20sep%2012.pdf?sequence=1>
- Gutiérrez, A., (2003). *Alfabetización digital: algo más que ratones y teclas*. <https://www.academia.edu/download/33900325/3GUTIERREZ-MARTIN-Alfonso-CAP-5-La-alfabetizacion-en-la-era-de-Internet.pdf>
- Hamidian, B., Soto, G. Poriét, Y. (2006). *Plataformas virtuales de aprendizaje: una estrategia innovadora en procesos educativos de recursos humanos*. Universidad de Carabobo. https://cdn.gocongr.com/uploads/media/pdf_media/19450978/67bb3d80-25b2-414f-bac5-4e105bda7737.pdf
- Hernández, C. Arévalo, M. y Gamboa, A. (2016). Competencias TIC para el desarrollo profesional docente en educación básica. *Revista Praxis Saber*, 7(14), 41-69. https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/5217/4569
- Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Restos y Perspectivas. *Propósitos y representaciones: Revista de Psicología Educativa*, 5(1). <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/149/381>
- João, M., Alrburquerque, F., Caparros, E., Bergman, M., Zoltán, K., Fiorucci, M., ...Amar, V. (2014). Aprender en la nube. *Revista científica de educación y comunicación*, 55- 70. https://www.researchgate.net/publication/273440992_Compentencia_digital_docente_d_esempenos_didacticos_en_la_formacion_incial_del_profesorado
- Leiva, D. (2015). *Actitudes hacia las TIC en docentes de educación básica regular de La Merced- Chanchamayo* [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/271/TEDU_22.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Llatas, S. (2019). *Competencias digitales y desempeño de los docentes en una institución educativa de Trujillo- 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la UCV. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39071>
- Maquilón, J. (2011): Nuevos desafíos en la formación del profesorado. *Revista electrónica universitaria de formación del profesorado*, 14(1), 325-344. <https://revistas.um.es/reifop/article/download/207401/166061/741841>
- Marcini, R. y Gairín, J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 217-238. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/150843/16182-40393-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Menéndez, A. L. (2017). *Aprendizajes, desaprendizajes y experiencias en todo el mundo de la información*. <https://books.google.com.pe/books?id=ktkyDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=competencias+informacionales&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi06LDRqNPpAhWFHbkGHZbjALAQ6AEIJzAA#v=onepage&q=competencias%20informacionales&f=false>
- Ministerio de Educación. (2016). *Currículo Nacional de Educación Básica Regular*. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Ministerio de Educación. (2014). *Marco de Buen Desempeño Docente*. <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Navarro, A. (2017). *Las líneas del cambio universitario*. https://www.academia.edu/36015362/LAS_L%C3%8DNEAS_DEL_CAMBIO_UNIVERSITARIO
- Nieto, R. (2012). Educación virtual o virtualidad en la educación. *Revista historia educación latinoamericana*, 14(19), 137-150. <http://www.scielo.org.co/pdf/rhel/v14n19/v14n19a07.pdf>
- Nishiyama, A. (10 de agosto del 2021). Innovación y problemas de conectividad: los éxitos y retos de la educación híbrida. *RPP*. <https://rpp.pe/tecnologia/mas-tecnologia/educacion-en-el-peru-innovacion-y-problemas-de-conectividad-los-exitos-y-retos-de-la-modalidad-hibrida-noticia-1351319?ref=rpp>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). 2017. *Diagnóstico de la OCDE sobre la Estrategia de Competencias, Destrezas y Habilidades de México*. <https://www.oecd.org/mexico/Diagnostico-de-la-OCDE-sobre-la-Estrategia-de-Competencias-Destrezas-y-Habilidades-de-Mexico-Resumen-Ejecutivo.pdf>

- Orozco, A., García, T. y Cepeda, L. (2019). Alfabetización digital desde un enfoque instrumental, cognitivo y emocional en estudiantes de turismo usando Blackboard. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10(19). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5216/521658239002/html/index.html>
- Padilla, C., Brooks, P., Jiménez, L. y Torres, M. (2016). Dimensiones de las competencias científicas esbozadas en los programas de estudio de Biología, Física y Química de la Educación Diversificada y su relación con las necesidades de desarrollo científico-tecnológico de Costa Rica. *Revista Electrónica Educare*, 20 (1). https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582016000100027&script=sci_arttext
- Pascual, M., Ortega, J., Pérez, M. y Fombona, J. (2019). Competencias digitales en los Estudiantes del Grado de Maestro de Educación Primaria. El caso de tres Universidades Españolas. *Formación Universitaria*, 12(6), 141-150. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062019000600141
- Pérez, A. y Rodríguez, M. (2016). Evaluación de las competencias digitales autopercebidas del profesorado de educación primaria en Castilla y León. *Revista de Investigación Educativa*, 34(2), 399-415. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5497891>
- Perrenoud, P. (2013). Diez nuevas competencias para enseñar. Grao. <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/09/Philippe-Perrenoud-Diez-nuevas-competencias-para-ensenar.pdf>
- Prieto, A., Lloris, A. y Torres, J. (2002). *Introducción a la informática* (3. ° ed.). <https://elvex.ugr.es/decsai/java/pdf/1A-intro.pdf>
- Quiroz, E. (2019). *Competencias digitales de los docentes en las I.E. UGEL 02- Lima, 2018* [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo, Lima, Perú. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/26790>
- Real Academia Española. (s. f.). Competencia. En *Diccionario de la Lengua Española*. <https://dle.rae.es/competencia>
- Rendón, M. (2007). Relación de las tecnologías de la información y comunicación con la axiología. *Ciencias de la información*, 38(3), 3-12. <http://www.redalyc.org/pdf/1814/181414861001.pdf>
- Román, E. (2018). *Aprender a aprender en la era digital: Tecnopedagogía crítica para la enseñanza del español LE/L2*. <https://books.google.com.pe/books?id=ox9WDwAAQBAJ&pg=PT89&dq=dimension+axiologica+competencia+digital&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjb0uK3z5HsAhV4IbkGHSNRB2sQ6AEwAnoECAYQA#v=onepage&q=axiologica%20&f=false>
- Romero, S., Hernández, J. Ordóñez, X. (2015). La competencia digital de los docentes en educación primaria: análisis cuantitativo de su competencia, uso y actitud hacia las

- nuevas tecnologías en la práctica docente. *Tecnología, ciencia y educación*, 4, 33- 51.
<https://tecnologia-ciencia-educacion.com/index.php/TCE/article/view/77>
- Serrano, G. (2018). *Análisis de las competencias digitales de los docentes según factores personales, contextuales y sus percepciones hacia las TIC en la educación, en la Unidad Educativa Calasanz de la ciudad de Loja* [Tesis de maestría]. Universidad Casa Grande, Guayaquil, Colombia.
<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/1378/1/Tesis1574SERa.pdf>
- Terreni, L., Vilanoca, G. y Varas, J. (2019). Desarrollo de competencias digitales en propuestas pedagógicas en ambientes mediados: Un caso en educación superior bajo modelo de aula extendida. *Informe Científico Técnico UNPA*, 11(3), 61-87.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7358560>
- Tobón, S. (2005). *Formación basada en competencias: Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*.
http://200.7.170.212/portal/images/documentos/formacion_basada_competencias.pdf
- Tobón, S. (2005). *Formación basada en competencias: Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*.
http://200.7.170.212/portal/images/documentos/formacion_basada_competencias.pdf
- Tobón, S., Rial, A., Carretero, M. y García, J. (2006). *Competencias, calidad y educación superior*.
<https://books.google.com.pe/books?id=jW7G7qRhry4C&printsec=frontcover&dq=competencias&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwilj7mlqs7pAhWLDrkGHTkAB5gQ6AEILzAB#v=onepage&q=competencias&f=false>
- UGEL 08- Cañete. (s. f.). *Minedu inicia curso virtual sobre el papel docente en la enseñanza a distancia*. [Entrada del blog]. <https://ugel08canete.gob.pe/galeria/minedu-inicia-curso-virtual-sobre-el-papel-del-docente-en-la-ensenanza-a-distancia/>
- UNESCO. (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TICs en educación en América Latina y el Caribe*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf>
- Universidad Interamericana para el Desarrollo. (2005). *Antología de competencias digitales*.
https://play.google.com/store/books/details/Antolog%C3%ADa_de_Competiciones_Digitales?id=1ML4CgAAQBAJ&hl=es_PE
- Vadillo, J. (26 de junio de 2020). 39 000 docentes se capacitarán en uso de las TIC en el aula. *Andina*. <https://andina.pe/agencia/noticia-39000-docentes-se-capacitaran-uso-las-tic-el-aula-803292.aspx>
- Valdivieso, T. y Gonzáles, M. (2016). Competencia digital docente: ¿Dónde estamos? Perfil del docente de educación primaria y secundaria. El caso de Ecuador. *Revista de Medios y Educación*, 49, 57- 73.

<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/45210/Competencia%20digital%20docente%20dnde%20estamos%20perfil.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Villa, A., Poblete, M., García, A., Malla, G., Marín, J., Moya, J., ...Solabarieta, J. (2007). *Aprendizaje basado en competencias: Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas*. <http://biblio.upmx.mx/textos/14633.pdf>

Anexos

Anexo 1

Instrumento para evaluar las competencias digitales de los docentes de primaria

Estimado (a) docente,

La presente encuesta tiene la finalidad de recolectar información sobre el nivel de competencias digitales de los docentes. Le agradeceré mucho marcar en el recuadro que corresponde según su apreciación. El cuestionario es de carácter anónimo por lo que le solicitamos con la mayor sinceridad posible. Su realización se tomará unos 15 minutos.

Información Personal

1. Sexo

a) Masculino ()

b) Femenino ()

2. Tiempo de servicio:

a) 2 a 10 años ()

b) 11 a 20 años ()

c) 21 a más ()

3. Nivel de instrucción:

a) Bachiller ()

b) Licenciado ()

c) Magíster ()

d) Doctor ()

DIMENSIONES/ ITEMS	N U N C A	C A S I N U N C A	A V E C E S	C A S I S I E M P R E	S I E M P R E
	1	2	3	4	5
Dimensión instrumental					
1) Utilizo las funciones básicas de una computadora y enseño a los estudiantes.					
2) Utilizo los medios digitales en la computadora como imágenes, vídeos, videojuegos, etc.					

3) Instalo programas en una computadora.					
4) Desinstalo programas en una computadora.					
5) Redacto documentos en el programa Word, aplicando técnicas avanzadas.					
6) Utilizo el programa Excel para cálculos matemáticos, barras y gráficos estadísticas, etc.					
7) Utilizo el programa Power Point para elaborar presentaciones motivadoras que capte atención de los alumnos.					
8) Uso plataformas virtuales como Moodle, Chamilo, A Tutor, etc. para el seguimiento y evaluación de los estudiantes.					
Dimensión Cognitivo- intelectual					
9) Sé crear presentaciones multimedia a través del algún programa añadiendo imágenes estadísticas, audios, vídeos...					
10) Soy capaz de utilizar recursos de la web 2.0 (YouTube, Google, slideshare, scribd, wikis.)					
11) Conozco el uso de las bibliotecas digitales.					
12) Sé editar imágenes mediante programa como Photoshop, AutoCAD, JING, CorelDraw, etc.					
13) Organizo, analizo información a través de tablas, gráficos y esquemas, para presentación de clases.					
14) Sé acceder y navegar en el internet.					
Dimensión Socio comunicacional					
15) Utilizo las redes como Facebook, Twitter, etc. para comunicar y compartir conocimientos.					
16) Promuevo comunicación asertiva entre docentes a través del WhatsApp, Messenger, plataforma virtual, etc.					
17) Accedo y comento los contenidos digitales como portales, blogs, aplicaciones, webs.					
18) Promuevo el uso de las TIC para difundir información y crear entornos virtuales de aprendizaje.					
Dimensión Axiológica					
19) Promuevo entre estudiantes el uso ético y legal de las TIC.					
20) Conozco las implicaciones éticas y legales del uso de las licencias de software.					
21) Planteo directrices sobre el uso responsable, ética y seguro de las tecnologías digitales.					
22) Respeto los derechos del autor y utilizo las TIC					

23) Trasmito a otros docentes la responsabilidad y seguridad de las tecnologías digitales.					
24) Conozco los riesgos relacionados a la comunicación en línea con personas desconocidas.					
Dimensión Emocional					
25) Controlo mis emociones si no comparto a mis ideas en los foros virtuales.					
26) Siento frustración al no poder crear presentaciones multimedia motivadoras a través de las TIC para mis clases.					
27) Utilizo frases e imágenes motivacionales en mis presentaciones de clases y en la plataforma virtual.					
28) Uso con prudencia el internet para evitar problemas que pueden afectar la psicología del estudiante.					
29) Participo activamente en comunidades virtuales, redes sociales para promover reflexión, creación, autodesarrollo de los alumnos y de mis colegas.					
30) Participo en los foros, blogs, videoconferencias, wikis, cuidando las susceptibilidades de los estudiantes o docentes.					

Anexo 2

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INSTRUMENTO

Yo, Elsa Doris Quiroz Herrera, identificada con DNI [REDACTED], en calidad de autora del trabajo de tesis titulado “Competencias digitales de los docentes en las I.E. UGEL 02-Lima,2018”. Autorizo a Sara Grimilda Cárdenas Avalos, identificada con DNI N° [REDACTED] estudiante de Educación Primaria de la Facultad de Educación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, para que haga uso del instrumento de la investigación mencionada, el cual es para fines de la tesis titulada “Niveles de competencias digitales de los docentes de Educación Primaria en instituciones educativas de Lima-provincias en el año 2020”.

Lima, 10 de noviembre de 2020

Elsa Doris Quiroz Herrera
DNI [REDACTED]

Anexo 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO VERBAL PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

(Adultos)	
<i>Título del estudio :</i>	Niveles de competencias digitales de los docentes de educación primaria en instituciones educativas de Lima-provincias en el año 2020
<i>Investigador (a) :</i>	Sara Grimilda Cárdenas Avalos
<i>Institución :</i>	Universidad Peruana Cayetano Heredia

Propósito del estudio:

Lo estamos invitando a participar en un estudio que se realizará en instituciones educativas de la provincia de Cañete (Lima-provincias), con el fin de conocer sobre los niveles de competencias digitales en los docentes de Educación Primaria. Este es un estudio desarrollado por una investigadora de la Facultad de Educación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, situada en Lima-Perú.

En la actualidad, ante la coyuntura de la educación a distancia, las herramientas digitales se han implementado en el ámbito educativo como medio de comunicación, publicación y adquisición de contenidos, las cuales se integran como apoyo entre el docente y estudiante. Por ello, se destaca el aporte de estas herramientas en las diversas áreas curriculares. Ante lo mencionado, el objetivo de este estudio es determinar el nivel de competencias digitales en los docentes de Educación Primaria, mediante las dimensiones: instrumental, cognitivo intelectual, socio comunicacional, axiológica y emocional.

Procedimientos:

Si decide participar en este estudio, se realizará lo siguiente:

1. Responder a un cuestionario de 30 ítems sobre sus conocimientos en relación a las dimensiones de las competencias digitales en el ámbito educativo. Éste será llenado mediante la plataforma virtual Google Form.
2. Esta encuesta será enviada mediante correo electrónico, lo que le tomará aproximadamente de 10 a 15 minutos.

Riesgos:

No existe ningún riesgo al participar de este trabajo de investigación.

Beneficios:

Se informarán los resultados generales al director y posteriormente será difundido a la comunidad educativa. Asimismo, usted recibirá un flyer sobre las dimensiones de las competencias digitales de manera virtual. Por último, se le brindará dos talleres sobre dos herramientas digitales dirigido a docentes, luego de obtener los datos.

Costos y compensación

No deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información con códigos y no con nombres. Sólo la investigadora tendrá acceso a las bases de datos. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron en este estudio.

Si, una vez que usted ha aceptado participar, luego se desanima o ya no desea continuar, puede hacerlo sin ninguna preocupación, no se realizarán comentarios, ni habrá ningún tipo de acción en su contra.

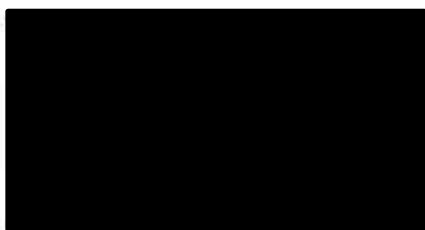
Derechos del participante:

Si decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame a Sara Grimilda Cárdenas Avalos, investigadora del estudio, al teléfono: [REDACTED]

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar a la Dra. Frine Samalvides Cuba, presidenta del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia al teléfono 01-3190000 anexo 201355 o al correo electrónico: duict.cieh@oficinas-upch.pe

Declaración del Investigador:

Yo declaro que el participante ha leído la descripción del proyecto, he aclarado sus dudas sobre el estudio, y ha decidido participar voluntariamente en él. Se le ha informado que los datos que provea se mantendrán anónimos y que los resultados del estudio serán utilizados para fines de investigación.



Sara Grimilda Cárdenas
Avalos
Investigadora

14 de noviembre del 2020
15:36 pm

Fecha y hora

Anexo 4

Operacionalización de la variable

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y rangos
Instrumental	Funciones y procedimientos Programas, base de datos	1 al 4	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (0)	Básico (30- 69) Intermedio (70-109) Avanzado (110-150)
		5 al 8		
Cognitivo intelectual	Saberes cognitivos Búsqueda y procesamiento de información	9 al 12		
		13 y 14		
Socio comunicacional	Comunicación Uso de tecnologías digitales	15 al 16 17 al 18		
Axiológica	Adquisición de actitudes, principios y valores éticos. Promueve una comunicación pertinente	19 al 22		
		23 y 24		
Emocional	Controlar las emociones conducta social positiva-	25 y 26		
		27 al 30		

Anexo 5

Baremo de las dimensiones de competencias digitales

Dimensiones	Nivel	Rango	Ítems
Instrumental	Básico	8- 18	
	Intermedio	19- 29	8
	Avanzado	30- 40	
Cognitivo intelectual	Básico	6- 13	
	Intermedio	14- 21	6
	Avanzado	22- 30	
Socio comunicacional	Básico	4- 8	
	Intermedio	9- 13	4
	Avanzado	14- 20	
Axiológica	Básico	6- 13	
	Intermedio	14- 21	6
	Avanzado	22- 30	
Emocional	Básico	6- 13	
	Intermedio	14- 21	6
	Avanzado	22- 30	

Anexo 6

Operacionalización de la variable Competencias Digitales

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles- rangos
Instrumental	Funciones y procedimientos	1 al 4	Siempre (5)	Básico (30- 69)
	Programas, bases de datos.	5 al 8	Casi siempre (4)	

Cognitivo intelectual	Saberes cognitivos	9 al 12	A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (0)	Intermedio (70-109) Avanzado (110-150)
	Búsqueda y procesamiento de información.	13 y 14		
Socio comunicacional	Comunicación	15 al 16		
	Uso de tecnologías digitales	17 al 18		
Axiológica	Adquisición de actitudes, principios y valores éticos.	19 al 22		
	Promueve una comunicación pertinente	23 y 24		
Emocional	Controlar las emociones conducta social positiva	25 y 26 27 al 30		