



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**

Facultad de  
**ENFERMERÍA**

BURNOUT EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA ESPECIALISTA EN  
EMERGENCIAS EN EL SERVICIO DE ATENCIÓN MÓVIL DE URGENCIAS EN EL  
MARCO DE LA PANDEMIA POR COVID-19

BURNOUT IN EMERGENCY SPECIALIST NURSING STAFF IN THE MOBILE  
EMERGENCY CARE SERVICE IN THE FRAMEWORK OF THE COVID-19  
PANDEMIC

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE  
ESPECIALISTA EN ENFERMERIA EN EMERGENCIAS Y  
DESASTRES

AUTOR

FANNY ALEXANDRA FARIAS BARRIOS

ASESOR:

MG. NIDIA BOLAÑOS SOTOMAYOR

LIMA - PERU

2022

**ASESOR DE TRABAJO ACADEMICO:**

Mg. Nidia Bolaños

Sotomayor.

Departamento

Académico de

Enfermería.

ORCID: 0000-0002-9364-

677X

## **DEDICATORIA**

A mi familia, en especial y principalmente a mi querida madre que me impulsa día a día con su tenacidad y fortaleza a seguir creciendo como profesional, así mismo a mi esposo, a mi hermano y a mi padre que son piezas fundamentales en mi vida y el cual comparto mis alegrías y logros.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme la gracia de seguir viviendo.

A mi familia por su apoyo y comprensión.

A mis buenos amigos por los ánimos y sus consejos.

## **FUENTES DE FINANCIAMIENTO**

El trabajo académico de monografía titulado **“BURNOUT EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA ESPECIALISTA EN EMERGENCIAS EN EL SERVICIO DE ATENCION MOVIL DE URGENCIAS EN EL MARCO DE LA PANDEMIA POR COVID -19”** será autofinanciada por la autora.

## **DECLARACION DEL AUTOR**

El presente trabajo monográfico de Investigación titulado: “BURNOUT EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA ESPECIALISTA EN EMERGENCIAS EN EL SERVICIO DE ATENCION MOVIL DE URGENCIAS EN EL MARCO DE LA PANDEMIA POR COVID -19” es original, personal y en su aplicación, de tal manera se tuvo presente la ética en investigación y que el mismo será usado para obtener el título de especialista en enfermería en emergencias y desastres.

## Burnout en el personal de Enfermería Especialista en Emergencias en el Servicio de Atención Móvil de Urgencias en el marco de la Pandemia por Covid -19

### INFORME DE ORIGINALIDAD

3%	3%	0%	0%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet	1%
2	<a href="http://cn365.com.ar">cn365.com.ar</a> Fuente de Internet	1%
3	<a href="http://dspace.unitru.edu.pe">dspace.unitru.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="http://intellectum.unisabana.edu.co">intellectum.unisabana.edu.co</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://journalprosciences.com">journalprosciences.com</a> Fuente de Internet	<1%

Excluir citas      Activo  
Excluir bibliografía      Activo

Excluir coincidencias < 20 words

## TABLA DE CONTENIDOS

ASESOR DE TRABAJO ACADEMICO:.....	2
DEDICATORIA .....	3
AGRADECIMIENTO .....	4
FUENTES DE FINANCIAMIENTO .....	5
DECLARACION DEL AUTOR .....	6
TABLA DE CONTENIDOS .....	8
ABSTRACT.....	11
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. OBJETIVOS .....	14
Objetivos específicos. ....	15
2.1. Metodología .....	15
2.2. Resultados .....	15
2.3. Análisis e interpretación de los resultados.....	20



III. CONCLUSIONES .....	24
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	26
ANEXOS .....	32

## RESUMEN

La pandemia por Covid-19 representó un hito trascendental en el ámbito de la salud, debido a la precariedad de los sistemas asistenciales en Latinoamérica y la poca familiaridad del personal de salud con la enfermedad. Estos factores confluyeron en la proliferación de las alteraciones psíquicas como el Burnout, sobre todo en aquellos que trabajan en las primeras líneas de atención, tal es el caso del personal de enfermería experto en emergencias perteneciente al Servicio de Atención Móvil de Urgencias (SAMU). El Burnout se entiende como el síndrome del estar quemado experimentado por trabajadores al sentir altos niveles de tensión y estrés que devienen en conductas inadaptadas y manifestaciones psíquicas y físicas que contribuyen a la despersonalización de los individuos. **Objetivo:** Analizar la literatura científica sobre el Burnout en el personal de enfermería experto en emergencias, perteneciente al Servicio de Atención Móvil de Urgencias en el marco de la pandemia por Covid-19. **Material y Métodos:** El modelo de investigación es monográfico, fundamentado en el método de revisión, mediante el que se analizaron un conjunto de 40 artículos extraídos de bases de datos como PubMed, Scopus, Web of Science, Scielo, Redalyc y Dialnet, de los que se eligieron 20 para la discusión de resultados. **Conclusiones:** el estado del arte evidenció que, dentro de la literatura, los ejes temáticos recurrentes giran en torno a los niveles del Burnout encontrados en el personal de enfermería experto en emergencias y a los diversos instrumentos empleados para medirlo.

**Palabra clave:** Pandemia por el Coronavirus de Wuhan, Burnout, enfermeros, Atención de Urgencias.

## **ABSTRACT**

The Covid-19 pandemic represented a momentous milestone in the field of health, due to the precariousness of care systems in Latin America and the unfamiliarity of health personnel with the disease. These factors converged in the extinction of psychic alterations such as Burnout, especially in those who work in the first lines of care, such is the case of expert emergency nursing staff belonging to the Mobile Emergency Care Service (SAMU). Burnout is understood as the syndrome of "being burned out", experienced by workers experiencing high levels of tension and stress that result in maladaptive behaviors and mental and physical manifestations that contribute to the depersonalization of individuals. Despite being a recurring phenomenon in this population sector, it is striking that there is no rigorous study on its impact. Objective: To analyze the scientific literature on Burnout in expert emergency nursing staff belonging to the Mobile Emergency Care Service in the framework of the Covid-19 pandemic. Material and Methods: The research model is monographic, based on the systemic review method, through which a set of 40 articles extracted from databases such as PubMed, Scopus, Web of Science, Scielo, Redalyc and Dialnet were analyzed. of which 20 were chosen for the discussion of results. Conclusions: the state of the art evidenced that, within the literature, the recurrent thematic axes revolve around the levels of Burnout found in expert nursing staff in emergencies and the various instruments used to measure it.

**Keywords:** Wuhan Coronavirus Pandemic, Burnout, nurses, Emergency Care.

## I. INTRODUCCIÓN

La pandemia por Covid-19, entendida como la expansión global de la enfermedad causada por el virus del SARS-CoV2, generó incertidumbre y angustia en el personal de salud, debido las duras jornadas, muchas veces interminables, experimentadas por los múltiples frentes de contención; por tanto, no es extraño que los trastornos psíquicos fueran proliferándose en el entorno, considerando que el trabajo desempeñado era el doble de exigente por el contexto sui generis. En ese sentido, en el estudio de Armstrong et al. se afirma que las primeras alteraciones que empezaron a aparecer entre el personal de salud fueron el agotamiento, el estrés u la depresión. La primera alteración psíquica se vincula al exceso de tensión, capaz de causar manifestaciones somáticas como tensión muscular, lesiones en órganos internos, etc. La depresión es considerada como una enfermedad generada por un sentimiento de desolación, fuertemente vinculada a la falta de interés por las actividades recurrentes (1).

Uribe (2019) señala que la irrupción de síndromes asociados al ejercicio de la profesión tal es el caso del Burnout, Síndrome ocasionado por una excesiva exposición a estresores en el lugar de trabajo (2). Los estresores más recurrentes son el exceso de trabajo, los altos índices de muertes y situaciones súbitas experimentadas por los colaboradores (3). Al respecto, Buitrago et al. añade la falta de organización institucional, funciones difusas, mal liderazgo, falta de personal, recursos materiales, etc. (4).

Para Roig et al. el Burnout puede ser definido como un padecimiento en donde el afectado experimenta un sentimiento constante de incompetencia, debido a sentir que las exigencias sobrepasan las capacidades que se poseen (5). Para Caravaca et al. el

trastorno solo irrumpe en casos extremos, es decir, en aquellos que se experimentan altas dosis de estrés y estados emotivos profundos (6).

El Burnout está asociado a otros trastornos más conocidos, como el estrés, la depresión y la ansiedad, posee expresiones muy semejantes a nivel psíquico y fisiológico; sin embargo, es diferenciable por manifestaciones como la falta de conexión con el medio laboral, sentimientos de despersonalización e impotencia y frustración por no poder rendir eficientemente en las labores encomendadas. En su estado más agudo, genera manifestaciones somáticas que abarcan un sin número de conductas y respuestas provocadas por el estado psicológico de los pacientes, como dolores musculoesqueléticos, palpitaciones, vómitos, entre otros. (7).

En el contexto de la pandemia por Covid-19, la incidencia de este fenómeno en el personal de salud fue mayor que en condiciones normales. Según Cardoso et al. resulta peculiar que, dentro de esa población, aquellos que se encontraron en un trato primario con los afectados del virus hayan generado cuadros más agudos de dicho trastorno (3). En consecuencia, la evidencia científica refiere que el personal que experimentó mayores índices de Burnout es aquel que estuvo en las primeras líneas de atención. Además, según Olivar y Parra las repercusiones más notorias fueron pérdida del interés, irresponsabilidad, decaimiento, depresión, etc. (8).

Roig et al. considera que el personal de enfermería que labora en el área prehospitalaria, es decir, la atención realizada fuera del ambiente hospitalario y de las redes de salud, está expuesto a altos índices de daño a la salud al atender a los pacientes en espacios públicos o domiciliarios. Estos profesionales requieren de preparación y

rapidez para enfrentar condiciones externas adversas (5). La enfermera especialista en emergencias asume responsabilidades por la atención brindada a la víctima a través de la previsión de necesidades, el establecimiento de prioridades y el inicio de intervenciones necesarias para estabilizar al paciente durante el transporte hacia su tratamiento definitivo (7).

En ese sentido, los estudios deberían incidir en un análisis y descripción de la repercusión que tuvo este fenómeno en el personal de enfermería; sin embargo, la revisión bibliográfica muestra que existe una mayor literatura vinculada con el fenómeno en médicos y pacientes. Son pocos estudios, como el de Jiang et al., en donde se enfatiza la proliferación de este mal en el personal de enfermería y primeros auxilios, debido a factores como la falta de preparación y recursos, la literatura es todavía insuficiente para lograr una comprensión significativa del tema (9). Por tal razón, la presente investigación planteó el siguiente problema:

¿Cuál es el estado de la literatura científica sobre el Burnout en el personal de enfermería experto en emergencias, perteneciente al Servicio de Atención Móvil de Urgencias en el marco de la pandemia por Covid-19?

## **II. OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Analizar la literatura científica sobre el Burnout en el personal de enfermería experto en emergencias, perteneciente al Servicio de Atención Móvil de Urgencias en el marco de la pandemia por Covid-19.

## **Objetivos específicos.**

OE1: Identificar los instrumentos utilizados para medir los niveles de Burnout en el personal de enfermería experto en emergencias, perteneciente al Servicio de Atención Móvil de Urgencias en el marco de la pandemia por Covid-19

OE2: Identificar los factores del incremento de Burnout experimentados por el personal de enfermería experto en emergencias, específicamente del Servicio de Atención Móvil de Urgencias en pandemia.

### **2.1. Metodología**

La presente investigación es monográfica, cuya metodología se ampara en la revisión bibliográfica respaldada por el Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses (PRISMA). A causa de lo anterior, se pudo recolectar un conjunto de estudios, 45 en total, de los que se emplearon 30 artículos extraídos de bases de datos como PubMed, Scopus, Web of Science, Scielo y Dialnet. Los criterios de inclusión sirvieron para establecer parámetros en torno al tiempo de publicación, tipo de indagación, espectro idiomático y geolocalización.

### **2.2. Resultados**

El análisis de las fuentes encontradas en las diferentes bases de datos evidencia que, todos los artículos fueron producidos entre el 2017 al 2022, con una predominancia de aquellos que fueron publicados entre el 2019 y 2022, años que coinciden con el desarrollo de la pandemia por Covid-19. Cabe destacar que solo se tomaron en cuenta artículos originales y de revisión, sostenidos en diseños experimentales y no experimentales, de enfoques cuantitativos y cualitativos. Asimismo, el espectro idiomático incluyó documentos en inglés, español y portugués.

En lo referente al análisis exhaustivo para la síntesis cualitativa, se evidenció una escasa producción vinculada íntimamente al fenómeno del Burnout en el personal de enfermería especialista en emergencias en el Servicio de atención móvil de urgencias en el marco de la pandemia por Covid-19; por tal razón, se emplearon estudios homólogos mediante los que se logró sistematizar los contenidos en dos ejes temáticos recurrentes y vinculados a los objetivos específicos, estos son: instrumentos para la medición del Burnout y niveles de Burnout experimentado en el personal en mención.

### **Instrumentos para medir los niveles de Burnout en enfermeros expertos en emergencias**

A diferencia de otros trastornos o alteraciones psicológicas, el Burnout no se encuentra registrado en el CIE 10 ni en el DSM-V, razón por la que no existen instrumentos homogenizados para identificar o medir los niveles de Burnout en los pacientes (10); no obstante, la Organización Mundial de la Salud reconoció la enfermedad hacia el 2000 y en el 2019 planeó incorporarla como Síndrome de desgaste ocupacional en el CIE-11.

A pesar de lo anterior, el síndrome ha sido ampliamente estudiado desde la década de los 70(s); por ello, en la comunidad académica se han instaurado ciertos consensos en torno a las dimensiones y factores presentes en el surgimiento de este. Así, una revisión sistémica, en torno al Burnout en el personal de enfermería especializado en emergencia, revela que las pruebas más empleadas son el test de Maslach Burnout Inventory (MBI-SS), el Copenhagen Burnout Inventory (CBI-), el Job Stress Scale, Escala de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS-21) y la Escala de satisfacción laboral (10).



## **Maslach Burnout Inventory (MBI-SS)**

Es uno de los instrumentos más recurrentes para medir el Síndrome de desgaste ocupacional o Burnout, contiene 22 preguntas asociadas a tres dimensiones: a) desgaste emocional, se asocia al nivel de agotamiento experimentado por las personas que se encuentran directamente vinculadas con la atención a otras personas b) despersonalización, alude al nivel de desapego que experimentan los afectados en relación a las personas con las que se trabaja y atiende, c) poca realización personal, se refiere al estado de satisfacción experimentado por los individuos en relación a los beneficios profesionales y personales que obtienen en el ejercicio de su profesión (3).

Según Yus et al., estudios en los que se aplicó esta prueba, revelan que el nivel del personal de salud que experimenta este síndrome, en menor y mayor grado, oscila entre el 25% al 75% en el contexto de la pandemia. También completaron sus hallazgos con exámenes neurológicos que evidenciaron alteraciones en torno a la estructura y función del cerebro, motivo por el que comprende el declive cognitivo y afectivo, similar al apreciado en personas con depresión (11).

Estudios más especializados, aplicados a enfermeros especialistas en urgencias, como el de Fernández et al., evidencian que en Madrid el número de enfermeros de urgencia que experimentó la dimensión cansancio, en su nivel más alto, estuvo entre el 6.94% y 30.4% antes de la pandemia, mientras que después de la pandemia ascendió al 48.9%. En el caso de la dimensión despersonalización, se observó que los niveles variaron del 9% al 36% al 36.5% antes y después de la pandemia respectivamente (12). Por último, la variación de enfermeros que experimentaron el grado más severo de realización fue del

17% al 58.4% antes de la pandemia y 34.1% después de ella.

### **Copenhague Burnout Inventory (CBI)**

Es tan empleado como la prueba de Maslach y fue creado por el Instituto Nacional de Salud de Dinamarca, tras observar las limitaciones del primer test. A diferencia de la prueba de Maslach, este es estándar y abarca más esferas de la vida de las personas, ya que no solo toma en consideración aspectos laborales, también aborda aspectos de la vida privada. Está conformado por un total de 19 preguntas distribuidas en tres dimensiones: a) Burnout personal, asociado a la fatiga subjetiva, b) Burnout relacionado con el trabajo, vinculado con el estado de desgaste experimentado en torno a las actividades laborales que se practican, c) Burnout relacionado con el cliente (5).

Por otro lado, investigaciones que han empleado el inventario demuestran la efectividad de la prueba para medir los niveles de Burnout, enfatizando que los resultados permiten obtener un panorama más claro sobre la amplitud del padecimiento en la vida de las personas afectadas; por ejemplo, el estudio llevado a cabo por Simón et al. , aplicado a un grupo de enfermeras de primera línea en Corea del Sur, expuso que el Burnout asociado a los clientes y al trabajo fue de 60,9% y 55,3% respectivamente, mientras que el Burnout general afectó al 55,9% de la población (7).

### **Factores influyentes en el nivel de Burnout experimentado por enfermeros expertos en emergencias**

Como se evidenció en la sección anterior, los niveles del Burnout se encuentran en función del instrumento empleado para medir este fenómeno; no obstante, los académicos han determinado, en su mayoría, que existen rasgos o dimensiones para

evidenciar su prevalencia o impacto en las personas. Así, según Simón et al., se habla de altos niveles de Burnout cuando hay una prevalencia de desgaste emocional, despersonalización y falta de autorrealización (13).

Para Barros y Baylina, también se han de considerar la recurrencia de estados psicológicos como la depresión, ansiedad y estrés, debido a la asociación del fenómeno estudiado a estas tres manifestaciones (14); por consiguiente, bajo la perspectiva del autor, los niveles del Burnout serán mayores si es que hay efectos psíquicos evidenciables. Por su parte, Safari y Khashmin manifiestan que, para dar cuenta sobre los niveles del Burnout en los profesionales de enfermería especialistas en emergencias es menester identificar el grado de afección experimentado, es decir, tomar en cuenta las manifestaciones psicológicas y, fundamentalmente, el nivel de somatización de las personas que experimentan este síndrome (15).

Tomando en consideración lo expuesto, los niveles del Burnout en el sector laboral estudiado se medirán considerando el impacto del fenómeno en el ámbito psíquico, somático y dimensiones netamente vinculadas al trabajo desempeñado. En ese sentido, el riguroso estudio de Povedano & Granados, aplicado a 534 enfermeras, manifestó niveles elevados del Burnout en más del 70% de la población considerada (16). Cabe destacar que, para llegar a esa conclusión el estudio consideró los niveles de estrés, factores netamente vinculados al ámbito laboral y el contexto de la pandemia como una atenuante influyente en los resultados encontrados.

Por otro lado, investigaciones como la de Brandão et al. sistematizaron un conjunto significativo de investigaciones, a causa de las que pudieron determinar que, en

general, los niveles de Burnout incrementaron significativamente tras la irrupción de la pandemia, al igual que la investigación anterior, para medir el nivel de Burnout se tomaron en consideración las siguientes dimensiones: a) Laboral, incluyó la despersonalización laboral y satisfacción personal; b) Psicológica, extensible al nivel de estrés, agotamiento emocional, miedo, ansiedad y angustia; c) Familiar, expresable en los conflictos que la afección causó (17).

### **2.3. Análisis e interpretación de los resultados**

#### **Instrumentos utilizados para medir los niveles del Burnout en enfermeros expertos en emergencias**

Dentro de la literatura encontrada, se evidencia una mayor recurrencia del MBI - SS y el CBI para medir los niveles de Burnout experimentados por el personal de enfermería experto en emergencia; no obstante, existe una gama mucho más amplia de instrumentos respaldados por estudios y validaciones teóricas; por ejemplo, el DASS - 21, caracterizado por medir un espectro limitado de afecciones psíquicas como la ansiedad, el estrés y la depresión. A pesar de lo señalado, en referencia a otras pruebas, goza de una buena confiabilidad, debido a las diversas validaciones efectuadas a nivel mundial, sin dejar de mencionar que la sensibilidad es estable (20).

En el estudio realizado por Mejia et al., se aplicó el DASS - 21 a una población de 953 enfermeros, los resultados arrojaron niveles elevados de dichas patologías en diversas áreas laborales, enfatizando el sector salud y, particularmente, a los enfermeros. Cabe resaltar que, este instrumento fue respaldado con el Short Posttraumatic Stress Disorder Rating Interview para obtener información más específica sobre el estado de los

cuadros específicos; por tanto, el grado de confiabilidad es alto, mientras que su sensibilidad es estable (18).

Si bien el DASS – 21 es un instrumento versátil, no está diseñado para medir el Burnout; no obstante, considerando que esta enfermedad fue recientemente incorporada al CIE – 11, es comprensible que dentro de la literatura académica un grupo significativo de estudios lo emplee enfatizando los ítems referidos al estrés, dada la afinidad de esta manifestación con el fenómeno mencionado anteriormente (17).

Por otro lado, Neff et al., propuso el empleo de más de un instrumento para medir el Burnout y sus dimensiones, entre las pruebas aplicadas se encontró el ProQOL y GAD – 7. En el caso del ProQOL, este se utilizó para cuantificar el nivel de satisfacción profesional experimentado por los enfermeros sometidos a pruebas, mientras el GAD – 7 arrojó información vinculada a la ansiedad generalizada. Los dos instrumentos en conjunto arrojan información significativa para identificar los niveles de Burnout en lo referente al nivel de realización personal y el desgaste emocional. Neff et al. destaca que, ambos instrumentos tienen una confiabilidad alta y un espectro de su sensibilidad es amplio (19).

Por su parte, Araújo et al., planteó el uso del Job Stress Scale (JSS) o Escala de Severidad del Estrés laboral para cuantificar el nivel de Burnout en 123 enfermeros del Servicio Móvil de Emergencias, este instrumento está constituido por treinta posibles situaciones que generan estrés en el trabajo, su peculiaridad radica en la profundización de los factores estresores netamente institucionales que influyen en la tensión sufrida por las personas; por tanto, si bien no es un test tan difundido, es eficaz si la finalidad de la

investigación es evidenciar los factores a mejorar dentro de los diversos campos de trabajo con altas demandas (20). Adicionalmente, Goktas et al. Afirma que la validez del instrumento, según diversas validaciones estándar, tiene una puntuación promedio de 0,91 al aplicar el alfa de Cronbach mientras que su sensibilidad es capaz de medir niveles mínimos de Burnout (21).

En el caso de Guillen et al., el instrumento utilizado para medir el Burnout fue la Escala de Estrés Percibido (PSS-10), diseñado para la medida del estrés general, no asociado al ámbito netamente laboral, compuesto por diez preguntas generales que se dirigen a obtener información entorno a la autopercepción que tienen las personas sobre el estado de tensión que creen experimentar; por ello, los resultados no son tan claros ni precisos (22).

Por lo señalado, se evidencia que el instrumento a emplear está en relación directa con el objetivo de las investigaciones; no obstante, muchas de las escalas y pruebas no miden directamente los niveles del Burnout, sino los factores asociados al mismo. Así, dentro de la amplia gama de posibilidades, el MBI – SS es uno de los exámenes más significativos para medir los niveles de Burnout o estrés laboral; no obstante, al igual que el JSS, su amplitud solo abarca dimensiones asociadas al trabajo. En el caso del ProQOL mide una dimensión específica del Burnout, la satisfacción personal, a diferencia del CBI, cuyos alcances son más amplios que el MBI-SS y también fue creado especialmente para medir ese fenómeno.

En el caso del GAD – 7, su influencia se vincula, fundamentalmente, a la ansiedad, factor asociado al Burnout; por tanto, no es un instrumento que mide directamente el nivel

de este síndrome y debe ir acompañado de otra escala o prueba más compleja. En el caso del JSS, su aplicación identifica factores laborales que incrementan la tensión, es decir, no es adecuado para medir los niveles del fenómeno estudiado.

### **Factores del incremento del Burnout experimentado por enfermeros expertos en emergencias**

Según el estudio realizado por Rocha et al., al analizar los factores que determinan los altos niveles del Burnout, se evidencia mayor estrés laboral en los profesionales de enfermería que carecen de una buena gestión organizacional y comunicacional entre los colaboradores del área de trabajo (23). Así lo demuestran múltiples investigaciones como la de Franco et al., en donde la aplicación de un instrumento arrojó niveles bajos de Burnout, asociados a la buena organización institucional (24).

En esa línea argumentativa, Silva et al. revelaron que los niveles del Burnout pueden ser menguados por factores como la motivación, elemento sustancial para sobrellevar la carga laboral de los enfermeros del área de emergencia, dicha afirmación se afianzó con los resultados obtenidos dentro de su estudio, en donde la muestra poblacional arrojó niveles bajos de Burnout asociados a los niveles elevados de motivación (25).

No obstante, en la coyuntura de la pandemia por Covid – 19 los niveles de Burnout han incrementado significativamente, así lo demuestra Salas et al., quienes señalan que la sobreexposición al público, en el contexto de la emergencia sanitaria, ocasionó sintomatologías del Burnout como la despersonalización en el personal de enfermería especialista en emergencia, es decir, la pérdida de compasión por las personas (26).

Adicionalmente, Obando et al., al medir los niveles de depresión, ansiedad y estrés dentro de un grupo de enfermeros de emergencia, encontraron que tras la pandemia las alteraciones psicológicas incrementaron; por ello, de un total de 126 enfermeros, el 40% experimentó síntomas como la ansiedad y depresión. Asimismo, se identificó que los trabajadores con más años y las mujeres experimentaron los niveles son más elevados, en relación a los varones (27).

Por su parte, Ortolan et al., dentro de su estudio cuantitativo aplicado a 585 enfermeros especialistas en emergencias, encontraron que las puntuaciones para el bienestar, compromiso y satisfacción en el trabajo fueron altas. Además, el principal estresor estuvo relacionado con los conflictos entre demanda laboral y satisfacción familiar, dado que, de una población de 585 enfermeros especialistas en emergencias más del 50% manifestó que las exigencias laborales han dañado sus relaciones familiares (28).

Finalmente, Carvalho et al. y Hurt et al. Indican que, dentro de la pandemia, al menos el 30% de los enfermos expertos en emergencias padecen Burnout en niveles graves, moderados y severos; por ejemplo, en el estudio del primer autor el 24,6% fue diagnosticado con el síndrome, lo cual trajo consigo una serie de manifestaciones como la falta de sueño, cansancio emocional y manifestaciones somáticas (29,30).

### **III. CONCLUSIONES**

El análisis de la literatura científica sobre el Burnout en el personal de enfermería en emergencias, perteneciente al Servicio de Atención Móvil de Urgencias en el marco de la pandemia por Covid-19 , mostró la limitada sistematización de la



literatura que existe en torno a este sector de la salud; sin embargo, al ordenar las fuentes para la síntesis cualitativa se muestran dos ejes temáticos recurrente; por un lado, la aplicación y validación de instrumentos para medir el fenómeno; por otro lado, los niveles experimentados por la población en mención.

En torno a los instrumentos utilizados para medir los niveles de Burnout en el personal de enfermería en emergencias, se identificaron más de 6 instrumentos recurrentes; no obstante, al analizar cada uno, se encontró que algunos son demasiado específicos y miden el estrés laboral, mientras otros son más generales y abarcan dimensiones no laborales; no obstante, los expertos recomiendan el uso del Maslach Burnout Inventory (MBI-SS) y el Copenhagen Burnout Inventory (CBI), a causa de ser los directamente vinculados con el estrés laboral.

Finalmente, en torno a la identificación de los niveles de Burnout experimentados por el personal de enfermería experto en emergencias, se evidenció que la pandemia, junto a otros factores internos y externos, han incrementado los niveles de esta enfermedad en los profesionales de la enfermería que experimentan situaciones extremas, según la mayoría de investigadores los niveles más recurrentes han sido el leve y moderado, con una menor incidencia de causas graves. Adicionalmente, los afectados son, recurrentemente, menos del 50% en las muestras tomadas en consideración.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- [1] Armstrong, S., Porter., Larkins, J. & Mesagno, C. (2022). Burnout, stress and resilience of an Australian regional hospital during COVID-19: a longitudinal study *BMC Health Services Research*, 22(1).  
<https://bmchealthservres.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12913-022-08409-0>
- [2] Uribe, J. (2020). Riesgos psicosociales, burnout y psicosomáticos en trabajadores del sector público. *Investigación Administrativa*, 49 (125),1-16.  
<https://www.redalyc.org/journal/4560/456061607013/>
- [3] Cardoso, E., Furtado, L. e Sobral, F. (2020). A epidemia de burnout durante a pandemia de Covid-19: o papel do LMX no alívio do burnout dos médicos. *RAE*, 60(6), 426-436. <https://www.redalyc.org/journal/1551/155165539006/>
- [4] Buitrago, L., Barrera, M., Plazas, L. y Chaparro, C. (2021). Estrés laboral: una revisión de las principales causas, consecuencias y estrategias de prevención. *Revista Investigación en Salud*, 8(2), 149-172.  
<https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/rs/article/view/553/628>
- [5] Roig, I., Fornés, B., Rodríguez, R., Delgado, A., González, J. y Rodríguez, I. (2022) Burnout en profesionales de atención primaria en la Cataluña Central. *Archivos de prevención de riesgos laborales*, 25(2), 86-100, 86-100.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8398868>
- [6] Caravaca, F., Pastor, E., Barrera, E. y Luis, J. (2022). Burnout, apoyo social, ansiedad y satisfacción laboral en profesionales del Trabajo social. *Interdisciplinaria*, (1), 179-194.  
<http://www.ciipme->

[conicet.gov.ar/ojs/index.php?journal=interdisciplinaria&page=article&op=view&path%5B%5D=765&path%5B%5D=html](http://conicet.gov.ar/ojs/index.php?journal=interdisciplinaria&page=article&op=view&path%5B%5D=765&path%5B%5D=html)

[7] Melnikow, J., Padovani, A. & Miller, M. (2022). Frontline physician burnout during the COVID-19 pandemic: national survey findings. *BMC Health Services Research*, 22 (1). <https://doi.org/10.1186/s12913-022-07728-6>

[8] Olivar, T. y Parra, D. (2022). Síndrome de burnout en personal sanitario. *Revista Sanitaria de Investigación*, 3(1). <https://revistasanitariadeinvestigacion.com/sindrome-de-burnout-en-personal-sanitario/>

[9] Jiang, H., Huang, N., Jiang, X., Yu, J., Zhou, Y. y Pu, H. (2021). Factors related to job burnout among older nurses in Guizhou province, China. *PeerJ*, 9. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8542368/>

[10] Saborío, L. e Hidalgo, L.(2015). Síndrome de Burnout. *Medicamento. perna. Costa Rica*, 32(1): 119-124. [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en)

[11] Yus, R., Laínez, S., Marzal, A., Meléndez, E. e Carbonell, A. (2022). Síndrome de Burnout. Artículo monográfico. *Revista Sanita de Investigación*, 3 (1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8298571>

[12] Fernández, C., Fernández de Moya, C., Cueto, I. y Moral, A. (2022). Síndrome de burnout en urgencias hospitalarias durante la segunda ola de la pandemia de Covid-19. *Revista Sanitaria de Investigación*, 3 (3). <https://revistasanitariadeinvestigacion.com/sindrome-de-burnout-en-urgencias-hospitalarias-durante-la-segunda-ola-de-la-pandemia-de-covid-19/>

[13] Simón, M., Jiménez, M., Solano, J., Simón L., Gaya, B., Bordonaba, D. (2022). Análisis del impacto psicoemocional de la pandemia del COVID-19 entre los

profesionales de enfermería. *Enferm. glob.* 21( 66 ), 184-234.

<https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.489911>

[14] Barros, C. & Baylina, P. (2023). Stress and Associated Factors Among Nursing Workers in Pandemic Times. *Studies in Systems, Decision and Control*, 449, 271-281. DOI: 10.1007/978-3-031-12547-8\_23

[15] Safari, R., Khashmin, M., Abdi, A. (2022). The experience of pre-hospital emergency personnel in breaking death news: a phenomenological study. *BMC Nursing*, 21 (1), 127, <https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-022-00899-x>

[16] Povedano, M., Granados, M. (2020). Work environment factors in coping with patient death among Spanish nurses: a cross-sectional survey\* \* Paper extracted from doctoral dissertation “Nursing competence in end-of-life care”, presented to University of Granada, Facultad de Ciencias de la Salud, Granada, Andalucía, Spain. *Revista Latinoamericana de Enfermagem*. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.3279.3234>

[17]A., Ximenes M., Barros, L., Moreira, T., Moura, F. e Farias, V. Construtos desencadeantes da síndrome de Burnout em enfermeiros frente à COVID-19: uma revisão integrativa. *Revista Portuguesa de Enfermagem em Saúde Mental*. ( 27), 123-139. [http://scielo.pt/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S164721602022000100123&lng=pt&nrm=iso&tlng=en](http://scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S164721602022000100123&lng=pt&nrm=iso&tlng=en)

[18] Mejia, C., Reyes, A., Gonzales, K., Leon, E., Murga, A., Carrasco, J. y Quispe, E. (2020).Riesgo de estrés post traumático según ocupación y otros factores durante la pandemia por COVID – 19 en Perú. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 29(4), 265-273. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-)

[62552020000400265&lng=es&tlng=es](https://doi.org/10.1016/j.amp.2021.10.006)

[19] Neff, É., Vancappel A, Moioli, L., Ducrocq, F, El-Hage, W, Prieto, N. e Abgrall, G. (2021). Impacto psicológico do envolvimento dos profissionais do CUMP no sistema de atendimento médico-psicológico frente à epidemia de COVID-19

. *Annales Médico-Psychologiques*. <https://doi.org/10.1016/j.amp.2021.10.006>

[20] Araújo, A., da Silva, L., Olivera, C., Silva,R., Brito,L. e Silva, T. (2020). Estresse ocupacional de enfermeiros do Serviço De Atendimento Móvel de Urgência. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 73 (1). <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2018-0898>

[21] Goktas, S., Gezginçi, E., Kartal, H. (2020). The Effects of Motivational Messages Sent to Emergency Nurses During the COVID-19 Pandemic on Job Satisfaction, Compassion Fatigue, and Communication Skills: A Randomized Controlled Trial.

[22] Guillen-Burgos, H., Gomez-Ureche, J., Renowitzky, C., Acevedo-Vergara, K., Perez-Florez, M., Villalba, E., Escaf, J., Maloof, D., Torrenegra, R., Medina, P., Dau, A., Salva, S., Perez, A., Tapia, J., Salcedo, S., Maestre, R., Mattar, S., Parra-Saavedra, M., Torres, J., Mesino, C., Acosta, N., Mora, L., Vega, G. & Galvez-Florez, J.(2022). Prevalence and associated factors of mental health outcomes among healthcare workers in Northern Colombia: A cross-sectional and multi-centre study. *Journal of Affective Disorders Reports*, 10 (100415). <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9389521/>

[23] Rocha, G. et al. (2022). Suffering and defense mechanisms: an analysis of the work of Primary Health Care nurses. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 75 (3). <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0419>

[24] Franco Coffré, Joicy Anabel, & Leví Aguirre, Patricia de los Ángeles. (2020). Sentimientos, Estrés y Estrategias de Adaptación de las Enfermeras

frente al COVID-19 en Guayaquil. *Investigación y Educación en Enfermería*, 38 (3), e07.

<https://revistas.udea.edu.co/index.php/iee/article/view/344388>

[25] Silva, B., Baptista, P. e Queirós, C.(2020). Engagement e satisfação dos enfermeiros do pre-hospitalar. *Revista Portuguesa de Enfermagem de Saúde Mental*, 25-

30.[https://scielo.pt/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S164721602020000300004&lng=en&nrm=iso&tlng=pt?script=sci\\_arttext&pid=S164721602020000300004&lng=en&nrm=iso&tlng=pt](https://scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S164721602020000300004&lng=en&nrm=iso&tlng=pt?script=sci_arttext&pid=S164721602020000300004&lng=en&nrm=iso&tlng=pt)

[26] Salas, R., Díaz-Agudelo, D., Serrano-Meriño, D., Ortega-Pérez, S., Tuesca-Molina, R., Gutiérrez-López, C. (2021). Síndrome de burnout en el personal de enfermería en hospitales del departamento del Atlántico. *Rev. salud pública*, 23(6).

<https://doi.org/10.15446/rsap.v23n6.97141>

[27] Obando, R., Arévalo-Ipanaqué, J., Aliaga, R. e Obando, Z. (2020). Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19. *Index Enferm* . 29(4), 225-229.

[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962020000300008&lng=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000300008&lng=es)

[28] Ortolan, M., Libardi, A., da Rocha, A., Antlogacristian, C., Lopes, M., Rodrigues, Á., Ferreira, B. Libardi, M. e Ortolan, B. (2021) Gender, psychosocial stressors, well-being and coping in prehospital care workers. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 74.

<https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0579>

[29] Carvalho, A., da Silva, I., Rodrigues, D., Andrade, M., Cordeiro, S. e Aquino, J. (2020). Estresse dos profissionais de enfermagem atuantes no atendimento pré-hospitalar. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 73(2).

<https://www.scielo.br/j/reben/a/qsBMxY3MxBW3TXmF5sPSwnm/?lang=en>

[30] Hur, G., Cinar, N. & Suzan, O.Impact of COVID-19 pandemic on nurses' burnout

and related factors: A rapid systematic review (2022) *Archives of Psychiatric Nursing*,  
41, 248-263. [https://www.psychiatricnursing.org/article/S0883-9417\(22\)00124-  
8/fulltext](https://www.psychiatricnursing.org/article/S0883-9417(22)00124-8/fulltext)

## **ANEXOS**



---

## 1. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	Burnout, stress and resilience of an Australian regional hospital during COVID-19: a longitudinal study
AUTORES	Armstrong, S.J., Porter, J.E., Larkins, J.-A. & Mesagno, C.
AÑO	2022
OBJETIVO	Identificar los niveles de estrés, agotamiento y capacidad de adaptación en el personal médico en el contexto de la pandemia por Covid-19.
METODOLOGÍA	No experimental, cuantitativa y longitudinal, cuyo instrumento fueron un conjunto de encuestas aplicadas a más de 550 personas.
RESULTADOS	En el contexto de la pandemia los niveles de estrés y agotamiento incrementaron significativamente, sin un buen afrontamiento.
CONCLUSIONES	Solo un grupo pequeño de colaboradores de enfermería experimentó una buena capacidad de adaptación a las demandas en la coyuntura de la pandemia.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	El estudio fue importante para la delimitación de la realidad problemática.
WEB	(enlace: <a href="https://bmchealthservres.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12913-022-08409-0">https://bmchealthservres.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12913-022-08409-0</a> )

---

---

## 2. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	Riesgos psicosociales, burnout y psicosomáticos en trabajadores del sector público.
AUTORES	Uribe Prado, Jesús Felipe.
AÑO	2019
OBJETIVO	La investigación buscó demostrar los peligros sociales y psicológicos, con énfasis en la manifestación del Burnout, que experimentan los trabajadores.
METODOLOGÍA	El estudio se fundamenta en un enfoque cuantitativo, amparado en la aplicación de un par de instrumentos adaptados a las circunstancias particulares de los encuestados.
RESULTADOS	Los alcances demostraron que, un grupo significativo de la muestra considerada presentaba niveles altos de Burnout asociados a diversos factores intervinientes.
CONCLUSIONES	Se concluyó que existe una relación significativa entre el desgaste profesional entre las dimensiones como manifestaciones psicosomáticas y psicosociales.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	El estudio fue crucial para respaldar la naturaleza del Burnout dentro de la situación problemática.
WEB	(enlace_ <a href="https://www.redalyc.org/journal/4560/456061607013/">https://www.redalyc.org/journal/4560/456061607013/</a> )

---

---

### 3. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	A epidemia de burnout durante a pandemia de Covid-19: o papel do LMX no alívio do burnout dos médicos
AUTORES	Cardoso, E., Furtado, L. e Sobral, F.
AÑO	2020
OBJETIVO	El estudio se propuso comprobar la relación entre el liderazgo y los niveles del síndrome de Burnout.
METODOLOGÍA	Empleó el Oldenburg Burnout Inventory para medir los niveles de Burnout a una muestra de casi 2500 trabajadores en el sector salud.
RESULTADOS	Los alcances de la investigación mostraron la importancia de la ejecución de buenas prácticas directivas para la disminución de los niveles de Burnout.
CONCLUSIONES	Se evidenció el papel fundamental de los líderes en la mitigación de las manifestaciones del Burnout en la coyuntura de la pandemia por Covid-19.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	La investigación contribuyó con la determinación de los factores estresores en el personal de enfermería.
WEB	(enlace <a href="https://www.redalyc.org/journal/1551/155165539006/">https://www.redalyc.org/journal/1551/155165539006/</a> )

---

---

#### 4. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	Estrés laboral: una revisión de las principales causas, consecuencias y estrategias de prevención.
AUTORES	Buitrago, L., Barrera, M., Plazas, L. y Chaparro, C.
AÑO	2021
OBJETIVO	La finalidad de la investigación fue realizar un análisis documental que permita establecer el estado del arte de las causas y consecuencias del Burnout, así como las diversas estrategias empleadas por las personas que lo padecen.
METODOLOGÍA	El estudio se fundamenta en una revisión documental de fuentes científicas de bases de datos como Scopus , Scielo y ProQuest, entre otras.
RESULTADOS	Se lograron sistematizar 55 estudios sobre el tema.
CONCLUSIONES	Según la literatura, los factores que determinan el surgimiento del Burnout están asociados al ámbito laboral, pero también a la dimensión personal. Asimismo, en los últimos años se han incrementado los casos vinculados a esta enfermedad.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	Contribuye con la dilucidación de los factores organizacionales que incrementan la posibilidad de contraer Burnout entre los trabajadores de enfermería en el contexto de la Covid-19.
WEB	(enlace <a href="https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/rs/article/view/553/628">https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/rs/article/view/553/628</a> )

---

---

## 5. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	Burnout en profesionales de atención primaria en la Cataluña Central
AUTORES	Roig, I., Fornés, B., Rodríguez, R., Delgado, A., González, J. y Rodríguez, I.
AÑO	2022
OBJETIVO	Interpreta la recurrencia del Burnout en el personal de salud.
METODOLOGÍA	Estudio transversal y descriptivo que emplea la prueba de Maslach para medir el Burnout,
RESULTADOS	Se evidencia que al menos un 30% tiene alguna dimensión del Burnout afectada, mientras que los casos graves oscilan entre un 3% a 4%.
CONCLUSIONES	El Burnout afecta al personal de salud y se considerar una enfermedad que puede menguar las relaciones psicosociales.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	Proporciona un marco conceptual para definir el Burnout.
WEB	( <a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8398868">enlacehttps://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8398868</a> )

---

---

## 6. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	Burnout, apoyo social, ansiedad y satisfacción laboral en profesionales del Trabajo social.
AUTORES	Caravaca, F., Pastor, E., Barrera, E. y Luis, J.
AÑO	2022
OBJETIVO	Cuantificar el impacto del Burnout en un grupo de trabajadores del área de trabajo social en España.
METODO	Se aplicó en Maslach Burnout Inventory a casi 300 trabajadores, también se recolectaron datos en torno a las determinantes demográficas, sociales y trastornos psicológicos asociados.
LOGÍA	
RESULTADOS	Se comprobó que el Burnout tiene una influencia negativa en la salud de los colaboradores, siendo las dimensiones más afectadas las relacionadas con el cansancio emocional y despersonalización.
CONCLUSIONES	El nivel de Burnout, experimentado por un grupo de trabajadores en España, está relacionado a determinantes demográficas, sociales y manifestaciones psíquicas asociadas; no obstante, existe mayor prevalencia en los aspectos demográficos y sociales.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	Justifica, teóricamente, los efectos del Burnout en la situación problemática.
WEB	(enlace <a href="http://www.ciipme-conicet.gov.ar/ojs/index.php?journal=interdisciplinaria&amp;page=article&amp;op=view&amp;path%5B%5D=765&amp;path%5B%5D=html">http://www.ciipme-conicet.gov.ar/ojs/index.php?journal=interdisciplinaria&amp;page=article&amp;op=view&amp;path%5B%5D=765&amp;path%5B%5D=html</a> )

---

---

## 7. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	Frontline physician Burnout during the COVID-19 pandemic: national survey findings
AUTORES	Melnikow, J., Padovani, A., Miller, M.
AÑO	2022
OBJETIVO	Medir el nivel de Burnout en profesionales de la salud expertos en emergencia que laboraron en la primera o segunda ola de la pandemia por Covid-19 en un hospital estadounidense.
METODOLOGÍA	Experimental-cuantitativa, cuya técnica fue la encuesta aplicada por medio de la escala Profesional Fulfillment Index Burnout Composite
RESULTADOS	Se evidencian mayores niveles de Burnout condicional en la segunda ola de la pandemia por Covid-19.
CONCLUSIONES	El agotamiento experimentado por profesionales de la salud expertos en emergencias aumentó con el transcurso del tiempo.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	Comprueba los niveles elevados de Burnout presentes en los profesionales de la salud especialistas en emergencias.
WEB	(enlace <a href="https://doi.org/10.1186/s12913-022-07728-6">https://doi.org/10.1186/s12913-022-07728-6</a> )

---

---

## 8. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	Síndrome de burnout en personal sanitario
AUTORES	<i>Olivar, T. y Parra, D.</i>
AÑO	2022
OBJETIVO	Se planteó una identificación de la naturaleza, caracterización e impacto del Burnout en el personal sanitario.
METODOLOGÍA	Se fundamenta en una revisión documental.
RESULTADOS	Se evidenció que el Burnout es un fenómeno que ha logrado repercutir en el ámbito sanitario, causando insatisfacción personal y el resquebrajamiento de las relaciones interpersonales.
CONCLUSIONES	
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	Ayudó a justificar la importancia del Burnout en referencia a las consecuencias que ocasiona en el trabajo de los enfermeros especialistas en emergencias.
WEB	(enlace <a href="https://revistasanitariadeinvestigacion.com/sindrome-de-burnout-en-personal-sanitario/">https://revistasanitariadeinvestigacion.com/sindrome-de-burnout-en-personal-sanitario/</a> )

---



---

## 9. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	Frontline nurses' burnout and its associated factors during the COVID-19 pandemic in South Korea
AUTORES	Noh, E.-Y., Park, Y.-H., Chai, Y.J., Kim, H.J., Kim, E.
AÑO	2022
OBJETIVO	Trazó como objetivo fundamenta identificar la recurrencia y los factores asociados al síndrome de Burnout en enfermeras especialistas en emergencias dentro de un hospital de Corea del Sur.
METODOLOGÍA	Se empleo un estudio no experimental y transversal que aplicó un cuestionario como instrumento para cuantificar sus resultados.
RESULTADOS	Los resultados arrojaron niveles altos de Burnout en la población estudiada, con una mayor incidencia en la dimensión agotamiento personal.
CONCLUSIONES	Se concluye que la pandemia por Covid-19 ha incrementado los niveles de Burnout dentro de un grupo de enfermeras de un hospital de Corea del Sur.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	Justifica el estudio realizado en la presente investigación, en la medida que, respalda la falta de estudios en torno al Burnout en enfermeras especialistas en emergencias; por ello, ofrece un estudio detallado sobre el impacto del Burnout en un grupo específico.
WEB	(enlace <a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8542368/">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8542368/</a> )

---

---

## 10. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	Síndrome de Burnout. Medicina
AUTORES	Saborío Morales Lachiner, Hidalgo Murillo Luis Fernando
AÑO	2018
OBJETIVO	Busca explicar la génesis, el desarrollo y las herramientas que existen para identificar y medir el Burnout.
METODOLOGÍA	Es cualitativa, fundamentada en una revisión documental.
RESULTADOS	Se encontró que el Burnout es un fenómeno históricamente antiguo, pero recientemente identificado como un problema de salud que afecta a los trabajadores de diversas áreas, entre los que destacan los colaboradores de la salud.
CONCLUSIONES	A pesar de no estar reconocido en los principales manuales de trastornos psicológicos, el Burnout tiene un impacto bastante alto dentro de los colaboradores del sector salud.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	Es indispensable para evidenciar los limitados estudios que existen sobre el fenómeno, tomando en consideración que es una enfermedad reconocida recientemente; por ello, evidencia la disparidad de instrumentos que existen para medir los niveles del Burnout.
WEB	( <a href="http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1409-00152015000100014&amp;lng=en">enlacehttp://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1409-00152015000100014&amp;lng=en</a> )

---

---

## 11. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	Síndrome de Burnout. Artículo monográfico
AUTORES	Yus, R., Laínez, S., Marzal, A., Meléndez, E. e Carbonell, A.
AÑO	2022
OBJETIVO	La investigación buscó definir, caracterizar y proporcionar alcances sobre el instrumento más empleado para medir el Síndrome de Burnout.
METODOLOGÍA	Se apeló al análisis documental.
RESULTADOS	Se evidencia una tendencia en el crecimiento e impacto del Burnout a largo plazo, con mayor incidencia en el sector salud; por ello, es fundamental buscar la manera de cuantificar sus síntomas.
CONCLUSIONES	El Burnout es una enfermedad grave, capaz de generar manifestaciones psicológicas y somáticas dentro de los individuos.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	Fundamenta la fiabilidad de la prueba de Maslash para medir el incremento de los niveles de Burnout en el personal de enfermería especializado en emergencias.
WEB	<u>(enlace</u> <a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8298571">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8298571</a> )

---

---

## 12. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	Síndrome de burnout en urgencias hospitalarias durante la segunda ola de la pandemia de Covid-19
AUTORES	<i>Fernández, C., Fernández de Moya, C., Cueto, I. y Moral, A.</i>
AÑO	2022
OBJETIVO	Analizar el de Burnout dentro de un grupo de profesionales de la salud en el hospital Escocia.
METODOLOGÍA	Se realizó un estudio cuantitativo, empleando el Maslach Burnout Inventory (MBI) para cuantificar el grado de Burnout experimentado.
RESULTADOS	Se encontró que casi el 50% de la muestra arrojó valores altos para la dimensión cansancio emocional, no sucedió lo mismo con la despersonalización y realización.
CONCLUSIONES	Al parecer, la pandemia aumentó significativamente el desgaste emocional dentro de los colaboradores de la salud.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	El estudio proporciona fuentes importantes para analizar los alcances de la aplicación de la prueba de Maslach.
WEB	( enlace <a href="https://revistasanitariadeinvestigacion.com/sindrome-de-burnout-en-urgencias-hospitalarias-durante-la-segunda-ola-de-la-pandemia-de-covid-19/">https://revistasanitariadeinvestigacion.com/sindrome-de-burnout-en-urgencias-hospitalarias-durante-la-segunda-ola-de-la-pandemia-de-covid-19/</a> )

---

---

### 13. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	Análisis del impacto psicoemocional de la pandemia del COVID-19 entre los profesionales de enfermería
AUTORES	Simón, M., Jiménez, M., Solano, J., Simón L., Gaya, B., Bordonaba, D.
AÑO	2022
OBJETIVO	Analizar la repercusión psicológica y emocional de la Covid-19 en el personal de enfermería de Huesca.
METODOLOGÍA	Se trata de un estudio descriptivo, de corte transversal que utiliza más de una escala para medir el Burnout y los trastornos asociados.
RESULTADOS	Se encontraron altos niveles de Burnout, asociados a trastornos como la depresión y el insomnio.
CONCLUSIONES	La pandemia incrementó los trastornos psicológicos dentro de la población de enfermeros de Huesca.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	Proporcionó una de las perspectivas a considerar para medir los niveles del Burnout, enfatizando las dimensiones desgaste emocional, despersonalización y autorrealización.
WEB	( enlace <a href="https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.489911">https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.489911</a> )

---

---

#### 14. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	Stress and Associated Factors Among Nursing Workers in Pandemic Times
AUTORES	Barros, C., Baylina, P.
AÑO	2023
OBJETIVO	Evaluar la repercusión de los factores de riesgo psicológico y social en el estrés de los enfermeros en el contexto de la pandemia por Covid- 19.
METODOLOGÍA	Investigación de corte-transversal, cuya muestra estuvo conformada por casi 300 enfermeros que respondieron al DASS-21 e INSAT.
RESULTADOS	Los resultados arrojaron niveles altos en la exposición psicosocial experimentada por los trabajadores de enfermería.
CONCLUSIONES	Tras el análisis de los resultados, visiblemente negativos, se planteó crear un sistema de apoyo para preservar la salud de los colaboradores en enfermería.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	Otorga una amplia y diversificada perspectiva para la consideración de los elementos que intervienen en la cuantificación del Burnout, ahondando en los aspectos psicológicos como el estrés, ansiedad y depresión.
WEB	(enlace <a href="https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85138719948&amp;doi=10.1007%2f978-3-031-12547-8_23&amp;partnerID=40&amp;md5=af1aaab1bf687bfbb4bcf2226df8e2bd">https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85138719948&amp;doi=10.1007%2f978-3-031-12547-8_23&amp;partnerID=40&amp;md5=af1aaab1bf687bfbb4bcf2226df8e2bd</a> )

---

---

## 15. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	The experience of pre-hospital emergency personnel in breaking death news: a phenomenological study.
AUTORES	Safari, R., Khashmin, M., Abdi, A.
AÑO	2022
OBJETIVO	Analizar la receptividad del personal de emergencia pre - hospitalario frente a las noticias de decesos causados por la Covid-19.
METODOLOGÍA	Se apeló a la fenomenología descriptiva y el uso de entrevistas a profundidad.
RESULTADOS	Se evidenció que la recurrencia de las muertes en el contexto del Covid-19 propició un mayor desgaste y estrés en el personal de enfermería experto en emergencias.
CONCLUSIONES	La pandemia es un fenómeno amplio e influyente en la transformación de las dinámicas sociales, siendo el ámbito laboral uno de los más afectados y, específicamente, el sector de los trabajadores de la salud, debido a las altas demandas que tuvieron que afrontar.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	Amplía la comprensión de los factores a incluir para cuantificar el nivel de Burnout en los enfermeros especialistas en emergencias, de manera concreta, proponen las manifestaciones somáticas como un rasgo distintivo de la prevalencia del Burnout.
WEB	(enlace <a href="https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-022-00899-x">https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-022-00899-x</a> )

---

---

## 16. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	Work environment factors in coping with patient death among Spanish nurses: a cross-sectional survey.
AUTORES	Povedano, M., Granados, M.
AÑO	2020
OBJETIVO	Examinar las competencias empleadas por los enfermeros españoles a la hora de afrontar el estrés ocasionado por la cercanía con la muerte.
METODOLOGÍA	Se emplearon una serie de escalas, entre las que destacan la Scale of the Nursing Work Index, Nursing Stress Scale, etre otras.
RESULTADOS	El 66% de enfermeros considero que las condiciones laborales en las que se desempeñaban no eran las más adecuadas, mientras casi el 90% manifestó padecer estrés; no obstante, se descubrió que el nivel de las habilidades fue suficientemente significativo para ayudar a los enfermeros a mejorar la situación.
CONCLUSIONES	El hallazgo de los determinantes que influyen en el estado de bienestar de los enfermeros es cardinal para aplicar mecanismos que las combatan.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	Una parte del estudio ejemplificó la significatividad de la dimensión somática y psíquica para medir los niveles del estrés laboral o Burnout.
WEB	(enlace <a href="https://doi.org/10.1590/1518-8345.3279.3234">https://doi.org/10.1590/1518-8345.3279.3234</a> .)

---



---

## 17. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	Constructs triggering the Burnout syndrome in nurses in front of COVID-19: an integrative review
AUTORES	Brandão M., Girlane, A., Ximenes M., Barros, L., Moreira, T., Moura, F. e Farias, V.
AÑO	2022
OBJETIVO	Dar cuenta sobre las categorías que influyen en la irrupción del Burnout en las enfermeras especialistas en emergencias en el contexto de la pandemia por Covid-19
METODOLOGÍA	Revisión sistémica que sistematiza e integra información de 5 bases de datos reconocidas mundialmente.
RESULTADOS	Se encontró una predominancia temática relacionada a las dimensiones del Burnout y los factores recurrentemente asociados al mismo.
CONCLUSIONES	Dentro de las categorías que desatan el Burnout se encuentran el estrés, la angustia, pérdida de la sensación de logro en el trabajo, etc.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	Sustenta detalladamente el aumento del Burnout dentro de enfermeros especializados en emergencias en una coyuntura azotada por la pandemia.
WEB	( enlace <a href="http://scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1647-21602022000100123&amp;lng=pt&amp;nrm=iso&amp;tlng=en">http://scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1647-21602022000100123&amp;lng=pt&amp;nrm=iso&amp;tlng=en</a> )

---

---

## 18. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	Riesgo de estrés post traumático según ocupación y otros factores durante la pandemia por COVID – 19 en Perú
AUTORES	Mejia, C., Reyes, A., Gonzales, K., Leon, E., Murga, A., Carrasco, J. y Quispe, E.
AÑO	2020
OBJETIVO	Establecer en qué medida influyen los riesgos ocupacionales en la adopción de un cuadro de estrés post traumático en el contexto de la pandemia por Covid -18.
METODOLOGÍA	De cohorte retrospectiva, cuyo instrumento es un cuestionario.
RESULTADOS	Se evidencia un nivel de riesgo de estrés post -traumático mínimo en labores asociadas con el transporte y la alimentación, a diferencia de actividades vinculadas con el ámbito de la salud.
CONCLUSIONES	Se evidenciaron una diversidad de factores que incrementan o disminuyen el riesgo de padecer estrés post - traumático.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	Sirvió para afianzar el incremento del Burnout, asociado a profesionales de la salud especializados en emergencias, en el contexto de la pandemia.
WEB	(enlace <a href="https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1132-62552020000400265&amp;lng=es&amp;tlng=es">https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1132-62552020000400265&amp;lng=es&amp;tlng=es</a> )

---

---

## 19. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	Impacto psicológico do envolvimento dos profissionais do CUMP no sistema de atendimento médico-psicológico frente à epidemia de COVID-19
AUTORES	Neff, É., Vancappel A, Moioli, L., Ducrocq, F, El-Hage, W, Prieto, N., Abgrall, G.
AÑO	2021
OBJETIVO	Determinar el impacto psicológico en los profesionales de urgencias médicas en Francia.
METODOLOGÍA	Enfoque cuantitativo que empleó un cuestionario aplicado a 313 personas de manera online.
RESULTADOS	Se encuentra una mayor proporción de inestabilidad psicológica en los trabajadores médicos del sexo femenino y aquellos que consideraban haberse contagiado; no obstante, los niveles no fueron significativos.
CONCLUSIONES	Existe un impacto psicológico relativamente leve en los trabajadores médicos; por ello, es necesario incentivar las políticas que ayuden a reducir el impacto de la coyuntura en el personal médico.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	Sirvió para identificar una de las posibilidades para medir el estrés laboral o Burnout ampara en la aplicación de más de un instrumento para medir el fenómeno en mención.
WEB	(enlace <a href="https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0003448721003383?via%3Dihub">https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0003448721003383?via%3Dihub</a> )

---

---

## 20. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	Estrés laboral de enfermeros del Servicio Móvil de Atención de Urgencias.
AUTORES	Araújo, A., da Silva, L., Olivera, C., Silva, R., Brito, L. e Silva, T.
AÑO	2020
OBJETIVO	Examinar el estrés vinculado a determinantes sociales y demográficas en enfermeros del Servicio Móvil de Atención de Emergencia.
METODOLOGÍA	Se aplicó una investigación de corte transversal de enfoque cuantitativo y dos cuestionarios (cuestionario de evaluación sociodemográfica y escala de estrés laboral).
RESULTADOS	Se encontró que factores sociodemográficos como el estado civil y la edad influyen en el nivel de estrés laboral experimentado por los enfermeros especializados en emergencias.
CONCLUSIONES	La pasividad laboral es una característica evitable a la hora de enfrentar el estrés laboral.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	Fundamentó teóricamente el Job Stress Scale como uno de los instrumentos más significativos para medir el Burnout.
WEB	(enlace <a href="https://doi.org/10.1590/0034-7167-2018-0898">https://doi.org/10.1590/0034-7167-2018-0898</a> )

---

---

## 21. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	The Effects of Motivational Messages Sent to Emergency Nurses During the COVID-19 Pandemic on Job Satisfaction, Compassion Fatigue, and Communication Skills: A Randomized Controlled Trial.
AUTORES	Goktas, S., Gezginci, E., Kartal, H.
AÑO	2020
OBJETIVO	Indagar en torno a la repercusión que tuvieron los mensajes motivadores recibidos por las enfermeras especialistas en emergencias en un contexto de pandemia por Covid-19.
METODOLOGÍA	Estudio experimental, controlado y aleatorio.
RESULTADOS	El personal de enfermería especialista en emergencias logró mejorar sus habilidades comunicativas y menguar, de cierta manera, la fatiga experimentada.
CONCLUSIONES	
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	Proporcionó información sobre la validación del Job Stress Scale.
WEB	(enlace <a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35864005">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35864005</a> )

---

---

## 22. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	Prevalence and associated factors of mental health outcomes among healthcare workers in Northern Colombia: A cross-sectional and multi-centre study.
AUTORES	Guillen-Burgos, H., Gomez-Ureche, J., Renowitzky, C., Acevedo-Vergara, K., Perez-Florez, M., Villalba, E., Escaf, J., Maloof, D., Torrenegra, R., Medina, P., Dau, A., Salva, S., Perez, A., Tapia, J., Salcedo, S., Maestre, R., Mattar, S., Parra-Saavedra, M., Torres, J., Mesino, C., Acosta, N., Mora, L., Vega, G. & Galvez-Florez, J.
AÑO	2022
OBJETIVO	Realizar una investigación que corrobore el incremento del estrés, la ansiedad y otros síntomas como la depresión en trabajadores de la salud expuestos a la pandemia por Covid -21.
METODOLOGÍA	Estudio de corte transversal que aplicó un instrumento para medir el grado de salud mental, específicamente el grado de estrés percibido.
RESULTADOS	Los resultados arrojaron casi un 60% para la dimensión del estrés, mientras que para la ansiedad se arrojó una cifra de casi 45%, el porcentaje restante tuvo síntomas depresivos.
CONCLUSIONES	Se reportó una cantidad significativa de profesionales de la salud afectados psicológicamente por la pandemia.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	Proporcionó fundamentos para cuestionar la Escala de Estrés Percibido (PSS-10) como un instrumento diseñado para la medida del estrés general.
WEB	(cita <a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9389521/">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9389521/</a> )

---

---

### 23. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	Suffering and defense mechanisms: an analysis of the work of Primary Health Care nurses
AUTORES	Rocha, G. et al. (2022).
AÑO	2022
OBJETIVO	Realizar un análisis de las estrategias para afrontar la tensión y el sufrimiento de enfermeros especialistas en emergencias.
METODOLOGÍA	De enfoque cualitativo – descriptivo y un instrumento (entrevista semiestructurada).
RESULTADOS	Se evidencia una multiplicidad de factores vinculados al aumento de tensión en los trabajadores del sector salud en la coyuntura de la pandemia por Covid-19.
CONCLUSIONES	La identificación de factores vinculados al aumento de la tensión de los enfermeros especialistas en emergencias es crucial para idear estrategias que solucionen el problema.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	Sirvió de fundamento para evidenciar los niveles del Burnout dentro de los enfermeros expertos en emergencias. Así mismo, evidenció la influencia de la buena gestión organizacional y la buena comunicación en la lucha por contener la proliferación del Burnout.
WEB	(enlace <a href="https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0419">https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0419</a> )

---

---

## 24. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	Sentimientos, Estrés y Estrategias de Adaptación de las Enfermeras frente al COVID-19 en Guayaquil.
AUTORES	Franco Coffré, Joicy Anabel, & Leví Aguirre, Patricia de los Ángeles
AÑO	2020
OBJETIVO	Analizar la percepción, dimensiones que influyen en el estrés y los diversos mecanismos adoptados por los enfermeros en el contexto de la Covid-19.
METODOLOGÍA	Cuantitativo-descriptivo y transversal.
RESULTADOS	La mayoría de los profesionales mantiene una percepción positiva sobre la finalidad de su trabajo, a pesar de las dificultades presentadas en pandemia.
CONCLUSIONES	La pandemia ha impuesto grandes desafíos a los enfermeros; no obstante, es menester que se comprendan todas sus implicancias para poder modificar los factores que no generan el bienestar profesional.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	Se empleó como ejemplo para afianzar el argumento en torno al incremento del Burnout en el contexto de la pandemia por Covid-19.
WEB	(enlace <a href="https://revistas.udea.edu.co/index.php/iee/article/view/344388">https://revistas.udea.edu.co/index.php/iee/article/view/344388</a> )

---



---

## 25. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	Síndrome de burnout en el personal de enfermería en hospitales del departamento del Atlántico
AUTORES	Salas, R., Díaz-Agudelo, D., Serrano-Meriño, D., Ortega-Pérez, S., Tuesca-Molina, R., Gutiérrez-López, C.
AÑO	2021
OBJETIVO	Establecer la permanencia del Burnout en los profesionales de enfermería de un hospital colombiano.
METODOLOGÍA	Cuantitativo, descriptivo y transversal. Adicionalmente se aplicó la prueba de Maslach para medir el nivel de Burnout.
RESULTADOS	Se encontró que un 65% del total de encuestados manifestaba desgaste laboral, mientras un casi 66% presentó cansancio emocional.
CONCLUSIONES	La prevalencia del Burnout es alta y se asocia a la coyuntura, es decir, a la pandemia por Covid-19.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	Ayudó a demostrar el incremento del Burnout en el contexto de la pandemia por Covid-19.
WEB	(enlace <a href="https://scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S164721602020000300004&amp;lng=en&amp;nrm=iso&amp;tlng=pt?script=sci_arttext&amp;pid=S164721602020000300004&amp;lng=en&amp;nrm=iso&amp;tlng=pt">https://scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S164721602020000300004&amp;lng=en&amp;nrm=iso&amp;tlng=pt?script=sci_arttext&amp;pid=S164721602020000300004&amp;lng=en&amp;nrm=iso&amp;tlng=pt</a> )

---

---

## 26. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19
AUTORES	Obando, R., Arévalo-Ipanaqué, J., Aliaga, R. & Obando, Z.
AÑO	2020
OBJETIVO	Evidenciar el nivel de estrés, depresión y ansiedad experimentado por un grupo de enfermeros en el contexto de la pandemia por Covid-19.
METODOLOGÍA	Descriptivo- transversal, amparado en una muestra probabilística.
RESULTADOS	El grado de estrés asociado al trabajo fue bajo, mientras la ansiedad y depresión tuvieron cifras relativamente moderadas.
CONCLUSIONES	Existe mayor ansiedad en los enfermeros directamente vinculados a la atención de personas con Covid.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	Sirvió para ampliar los ejemplos en torno a la incidencia del Burnout en el personal especialista en emergencia. Además, mostró los factores que incrementan los niveles de Burnout, específicamente, postuló la edad y al sexo como categorías a considerar para estudiar los niveles del fenómeno mencionado.
WEB	(enlace <a href="http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1132-12962020000300008&amp;lng=es">http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1132-12962020000300008&amp;lng=es</a> )

---

---

## 27. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	Engagement e satisfação dos enfermeiros do pre-hospitalar.
AUTORES	Silva, B., Baptista, P. e Queirós, C.
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar el grado de satisfacción en el trabajo y el compromiso de enfermeros especialistas en emergencias considerando aspectos sociales y demográficos.
METODOLOGÍA	Cuantitativo, descriptivo y correlacional de corte transversal.
RESULTADOS	Los niveles de compromiso ascendieron al 4,8 y el de satisfacción laboral a 4,5.
CONCLUSIONES	Se observó que la satisfacción laboral es menor que el compromiso de los especialistas en enfermería; no obstante, a largo plazo, la insatisfacción puede devenir en problemas si no se solucionan a tiempo.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	Aportó información sobre el nivel del Burnout en los enfermeros especialistas en emergencias, también examinó la motivación como uno de los factores determinantes en la disminución del síndrome aludido.
WEB	(enlace <a href="https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1132-12962020000300008&amp;lng=es">https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1132-12962020000300008&amp;lng=es</a> )

---

---

## 28. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	Gênero, estressores psicossociais, bem-estar e coping em trabalhadores do atendimento pré-hospitalar
AUTORES	Ortolan, M., Libardi, A., da Rocha, A., Antlogacristian, C., Lopes, M., Rodrigues, Á., Ferreira, B. Libardi, M. e Ortolan, B.
AÑO	2021
OBJETIVO	2021
METODOLOGÍA	Rastrear los diversos estresores psicológicos y sociales que determinan el bienestar laboral y el nivel de afrontamiento de 585 trabajadores prehospitales.
RESULTADOS	De los 585 profesionales, la mayor cantidad de tensión, inseguridad y falta de autodeterminación fue experimentada por las féminas.
CONCLUSIONES	Los estresores no influyen homogéneamente en la población, se evidencia una asimetría de géneros en donde las mujeres son las menos favorecidas.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	Brinda una investigación rigurosa sobre los niveles y determinantes que influyen en el incremento del Burnout, enfatizando el factor personal, específicamente, la familia.
WEB	(enlace <a href="https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0579">https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0579</a> )

---

---

## 29. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	Estresse dos profissionais de enfermagem atuantes no atendimento pré-hospitalar
AUTORES	Carvalho, A., da Silva, I., Rodrigues, D., Andrade, M., Cordeiro, S. e Aquino, J.
AÑO	2020
OBJETIVO	Examinar los factores asociados al Burnout en una muestra de enfermeros del SAMU.
METODOLOGÍA	Fue descriptivo, cuantitativo y empleó dos cuestionarios, uno midió los factores sociodemográficos y otro los síntomas del estrés.
RESULTADOS	Del total, casi el 30% presentó estrés laboral y factores asociados al mismo, tales como la falta de autonomía, agotamiento, etc.
CONCLUSIONES	Se demostró que en los últimos años el Burnout se incrementó, debido a la influencia de múltiples factores.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	Realizó un estudio detallado sobre los niveles del Burnout en enfermeros prehospitalarios, ahondando en las condiciones físicas del entorno laboral.
WEB	(enlace <a href="https://doi.org/10.1590/0034-7167-2018-0660">https://doi.org/10.1590/0034-7167-2018-0660</a> )

---

---

### 30. FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO

---

TÍTULO	Impact of COVID-19 pandemic on nurses' burnout and related factors: A rapid systematic review
AUTORES	Hur, G., Cinar, N. & Suzan, O.
AÑO	2022
OBJETIVO	Establecer en qué medida la pandemia por Covid- 19 influye en el nivel de desgaste profesional de los profesionales de la enfermería.
METODOLOGÍA	Revisión sistémica .
RESULTADOS	Los factores sociales, demográficos y psíquicos en pandemia lograron afectar negativamente a los profesionales en el campo de la enfermería.
CONCLUSIONES	Mediante la lectura la investigación se pueden activar mecanismos de acción para paliar los estragos del agotamiento laboral en los enfermeros.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO	Proporciona una revisión sistémica exhaustiva en torno a los factores que influyen en el incremento del Burnout en enfermeros expertos en emergencia, poniendo énfasis en las condiciones físicas o materiales.
WEB	(enlace <a href="https://www.psychiatricnursing.org/article/S0883-9417(22)00124-8/fulltext">https://www.psychiatricnursing.org/article/S0883-9417(22)00124-8/fulltext</a> )

---