



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

**EVIDENCIAS CIENTIFICAS SOBRE ESTRÉS LABORAL EN LOS
PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE LOS SERVICIOS DE
EMERGENCIA CLINICA**

**SCIENTIFIC EVIDENCE ON WORK STRESS IN NURSING
PROFESSIONALS IN CLINICAL EMERGENCY SERVICES**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO
DE ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES**

AUTORA:

Lic. Fabiola Tatiana Nacimiento Valera

ASESOR

Mg. Gianina Soledad Farro Peña

LIMA-PERÚ

2022

ASESORA:

MG. GIANINA SOLEDAD FARRO PEÑA

Departamento Académico de Enfermería

ORCID: 0000-0002-8952-6898

DEDICATORIA:

Dedico el presente trabajo a mi MADRE que es el impulso y mi apoyo incondicional en mi vida.

AGRADECIMIENTO

A Dios mi padre celestial que me acompañó con su inmenso amor en todo el camino, concediéndome la dicha de poder culminar esta ardua etapa de mi camino profesional.

A la Mg. Gianina Farro Peña por su paciencia, por sus ideas, por todos sus conocimientos compartidos y por ser la guía en la elaboración de este trabajo monográfico, fue de gran ayuda para mí.

A mis demás docentes que participaron en mi formación para ser una profesional competente y sobre todo humanizada.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

El presente trabajo académico fue autofinanciado por la investigadora.

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

EVIDENCIAS CIENTÍFICAS SOBRE ESTRÉS LABORAL EN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA CLÍNICA

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

3

alicia.concytec.gob.pe

Fuente de Internet

1%

4

repositorio.autonmadeica.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

Submitted to Universidad Continental

Trabajo del estudiante

1%

6

Submitted to Corporación Universitaria del Caribe

Trabajo del estudiante

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 20 words

Excluir bibliografía

Activo

TABLA DE CONTENIDOS

	Pág.
I. INTRODUCCIÓN	9
II. OBJETIVOS	17
III. CUERPO	18
3.1 METODOLOGÍA	18
3.2 RESULTADOS	21
3.3 ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADO	22
IV. CONCLUSIONES	26
V. RERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	27
VI. GRÁFICOS	37
VII. ANEXOS	

RESUMEN

En los hospitales específicamente en el área de emergencia se observa que son ambientes en donde existe mayor estrés, debido a que el personal de salud está frecuentemente en estado de alerta, esto se debe a las diferentes situaciones y emergencias que se presentan, siendo el profesional de enfermería uno de los más afectados ya que es el que tiene que lidiar con las exigencias que demanda el área.

Objetivo. Describir las evidencias científicas sobre el estrés laboral en los profesionales de enfermería de los servicios de emergencia clínica. **Metodología.** Se utilizó la revisión sistemática, con la búsqueda de datos en las páginas Web de diferentes instituciones de nivel internacional como nacional, tales como de Scielo, Google Académico, Alicia, Dialnet, La Referencia y biblioteca de las diversas universidades. **Resultados:** De 31 fichas RAE se identificó que con respecto al agotamiento emocional el 40% nivel medio, el 33.33% nivel bajo y el 23.33% nivel alto, con respecto a la despersonalización el 33.33% nivel medio, el 33.33% nivel bajo y el 23.33% nivel alto, en relación con la realización personal el 76.67% nivel medio, 66.67% nivel alto y el 66.67% nivel bajo, por último, con referencia al estrés laboral el 76.67% nivel medio, 66.67% nivel alto y el 66.67% nivel bajo. **Conclusión:** Se presentó un nivel de agotamiento emocional medio, despersonalización nivel medio, realización personal medio y nivel de estrés laboral nivel moderado.

Palabras claves: Estrés laboral, agotamiento emocional, profesional de enfermería.

Según fuente DeCS y MeSH.

ABSTRACT

In hospitals, specifically in the emergency area, it is observed that they are environments where there is greater stress, due to the fact that health personnel are frequently in a state of alert, this is due to the different situations and emergencies that arise, being the professional nursing one of the most affected since it is the one that has to deal with the demands that the area demands. **Objective.** Describe the scientific evidence on work stress in nursing professionals in clinical emergency services. **Methodology.** The systematic review was used, with the search for data on the Web pages of different international and national institutions, such as Scielo, Google Scholar, Alicia, Dialnet, La Referencia and the library of the various universities. **Results:** Of 31 RAE files, it was identified that with respect to emotional exhaustion, 40% medium level, 33.33% low level and 23.33 high level, with respect to depersonalization 33.33% medium level, 33.33% low level and 23.33 % high level, in relation to personal fulfillment, 76.67% medium level, 66.67% high level and 66.67% low level, finally, with reference to work stress, 76.67% medium level, 66.67% high level and 66.67% level low. **Conclusion:** There was a medium level of emotional exhaustion, medium level depersonalization, medium personal fulfillment and a moderate level of work stress.

Keywords: Work stress, emotional exhaustion, nursing professional. According to DeCS and MeSH source.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el estrés es un fenómeno cada vez más común en la sociedad, que tiene importantes consecuencias, que afectan el bienestar físico y psicológico del ser humano y también debilita el sistema de salud de las organizaciones. Según algunos autores es un estado de agotamiento emocional, físico y mental que incluye múltiples sentimientos como de impotencia, inutilidad, sentimientos de atrapamiento, falta de entusiasmo, falta de motivación y muchas veces baja autoestima. Hoy en día constantemente encontramos personas que dedican la mayor parte de su tiempo y de su vida a lo laboral, viviendo agotadas, y queriendo siempre alcanzar la perfección en el trabajo, descuidando aspectos importantes de su vida como son la familia y las relaciones interpersonales, esta condición es la que causa la gran mayoría de veces el estrés laboral(1).

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS) el estrés laboral es la respuesta de un ser humano ante las demandas y presiones del trabajo que no se adecuan a sus habilidades y conocimientos; y que desafían a su capacidad para enfrentar la situación. Esto interfiere de diferentes formas en la persona, ya que cuando el estado de estrés laboral se encuentra en un rango alto ocasiona ansiedad, irritabilidad, incapacidad para concentrarse o relajarse, falta de concentración, dificultad para tomar decisiones, depresión e insomnio, el ser humano está expuesto a padecer de algunos problemas físicos graves, como enfermedades cardíacas, digestivas, dermatológicas, neurológicas, entre otros(2).

Cuando los trabajadores experimentan estrés en el trabajo, a menudo se sienten tensos, ansiosos e incapaces de afrontarlo. A causa de la presión provocada por los diversos factores en el entorno laboral, es evidente la aparición del estrés, que se manifiesta en forma de necesidades insatisfechas que son encontradas en el trabajo diario, lo cual es muy importante en el estudio, porque a menudo el desempeño de los profesionales de enfermería se ve afectado ya que no cumplen con los estándares de orientación en las relaciones interpersonales, donde se observa a menudo momentos de conflictos personales con expresiones de apatía y fatiga, etc. que finalmente repercute de forma negativa en la calidad de la atención a los pacientes y a la salud de las(os) enfermeras(os). Esto afecta a los profesionales que mantienen un contacto directo con las personas y que necesitan altas dosis de entrega y compromiso. Por esta razón los profesionales de enfermería están expuestos a estresores organizacionales que pueden desencadenar el estrés laboral por el contacto directo con la enfermedad, el sufrimiento y las condiciones propias del puesto de trabajo(3).

A lo largo del proceso de asistencia, la relación enfermero-paciente es un eslabón humanitario fundamental que conecta la compleja cadena en el manejo del paciente en las diferentes etapas de su enfermedad, asegurando el bienestar y el compromiso humano, esto convierte al profesional de enfermería sea una pieza indispensable para el equipo de salud; pero el incremento de pacientes que acuden a los servicios de emergencias, la falta de recursos tanto personales como materiales son un obstáculo para brindar un tratamiento de calidad. Las extensas horas de trabajos y las diferentes situaciones a escenarios que se presentan en los servicios de emergencia influyen en

las condiciones de la salud mental, en donde el estrés puede derivar a una ansiedad y/o depresión(4) .

La salud mental es un área importante e integral de la salud, un derecho que todo ser humano debe gozar independientemente de la etapa de vida en la que se encuentre, es un estado de bienestar tanto emocional, social y psicológico lo cual determina la forma en la que afrontamos el estrés y muchas veces esto se ve alterado por el escenario y las condiciones de trabajo. En todos los centros laborales se debe de considerar a la salud mental como un pilar fundamental para el bienestar de sus trabajadores, en este caso de los profesionales de enfermería quienes tratan de forma directa el proceso de salud – enfermedad de sus pacientes, por eso es importante que se continúe monitoreando la salud mental del enfermero que labora en el servicio de emergencia clínica para que de esa forma pueda seguir fortaleciendo su capacidad de afrontamiento ante los momentos estresantes cuidando su salud(5,6).

En sus actividades continuas, las personas tienen estrechas relaciones con diversos factores biopsicosociales que pueden manifestarse por diversos signos y síntomas que según la intensidad son perjudiciales o beneficiosos para la salud. Entre los síntomas relacionados se encuentran los del estrés que son muy comunes en la vida profesional, donde las personas experimentan a menudo, dolor, ansiedad, trastornos del sueño, etc, que consecuentemente se relacionan con el estrés crónico del entorno laboral que pueden causar inconveniente en el sistema hormonal y nervioso (7).

Según Carissa F. Etienne, Directora de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) con sede en Washington D.C. refiere que es importante el apoyo a la salud mental de los profesionales de enfermería, ya que según algunos estudios que se realizaron a los trabajadores de la salud en el tiempo de la pandemia se puede observar que la cuarta parte de los profesionales que fueron encuestados en el 2020 experimentaron síntomas de episodio depresivo. Hay países que están abordando esta problemática mediante el establecimiento de servicios de la salud mental (8).

Según una macro encuesta realizada en el 2020 durante el tiempo de la pandemia por el Consejo General de Enfermería en España (CGE) revela que el 85% de profesionales de enfermería se vio afectados en su salud mental y casi la mitad se ha planteado a abandonar la enfermería. Otro estudio denominado “Radiografía de la situación profesional y emocional de la profesión enfermera” revela que todo el desgaste que se ocasionó en los últimos dos años, en las cuales los efectos son graves, que ponen en riesgo la salud mental de los profesionales, en donde refieren haber padecido de depresión, insomnio y episodios de ansiedad. La consecuencia del estrés laboral tiene un impacto enorme sobre la salud mental de los profesionales de enfermería ya que, de acuerdo a la macro encuesta, indica que los que laboran en los servicios de emergencia son los que tienen mayor afectación en la parte mental y psicológica (9).

La gran mayoría de los profesionales de enfermería se manifiestan con agotamiento emocional, despersonalización y ausencia de realización personal a raíz del estrés, a su vez el clima laboral es el ambiente que está relacionado con las ganas y motivación de los enfermeros(as). Se refiere tanto a la parte física como emocional y mental. Las

extensas jornadas de trabajo y las diferentes situaciones que se presentan en el servicio de emergencia en cada establecimiento de salud, son algunos de los factores que impactan con el desarrollo de afecciones a la salud mental, en donde el estrés puede desencadenar en ansiedad y depresión, las largas jornadas de trabajo también provocan fatiga en el profesional de enfermería, la cual es identificado como un factor que desencadena efectos adversos al momento de atender a un paciente, ya que se relaciona con problemas de personalidad, trato deshumanizado la cual reduce la calidad de atención (10).

Es importante que se proporcione el apoyo necesario a todos los profesionales de enfermería que laboran en los servicios de emergencias clínicas, por lo que se recomienda que se ponga en práctica los lineamientos y el acceso a los servicios de salud mental para los enfermeros. La profesión de enfermería es sin duda una de las más estresantes porque se viven momentos de intensidad emocional muy altas. Los obstáculos diarios que se encuentran en cualquier centro laboral se ven agravadas por la sobrecarga mental de la exposición constante que se tiene con el paciente en donde se vive directamente con su enfermedad, sufrimiento y muchas veces la muerte. El papel del enfermero en una emergencia es esencial y fundamental, por lo que debe tener todas las herramientas tanto en la parte profesional como personal para llevar a cabo su trabajo con eficacia, y tener la capacidad necesaria para comunicarse de forma adecuada con el equipo multidisciplinario de salud para coordinar y optimizar el trabajo con cada paciente (11).

Los servicios de emergencia de los hospitales están equipados con dispositivos especiales que son necesarios para atender cualquier tipo de emergencia, también cuenta muchas veces con el profesional debidamente capacitado como son los enfermeros emergencista, quienes con una extensa experiencia y capacitación son ideales para el puesto. Los profesionales de la salud son versátiles y están calificados para liderar en una amplia gama de escenarios de atención complicados, desafiantes y estresantes. Los enfermeros emergencista deben de contar con una dosis extra de tolerancia al estrés, esto se debe a que continuamente en el servicio se encuentra con situaciones extremas en las que se les acaba el tiempo, esto se suma a que hay varias cosas por hacer y poco tiempo. También debe de contar con grandes habilidades para resolver problemas y tomar buenas decisiones. Es el encargado del triaje, clasificación e ingreso del paciente en forma rápida. Por tal razón el enfermero emergencista a veces tiene que controlar sus emociones y mantener la calma ante un ambiente agitado y estresante, por ende como parte del equipo multidisciplinario de salud tiene como función brindar una atención inmediata a los pacientes que ingresen por complicaciones moderadas a graves, como un traumatismo, un problema respiratorio, abdomen agudo, o ingesta de alguna sustancia toxica, entre otros en la que tendrá como objetivo estabilizar y velar por su pronta recuperación, también recepciona al paciente, registra sus datos en la historia clínica, identifica la causa del ingreso, realiza análisis y registra en qué condiciones está ingresando el paciente, indaga sobre los dolores, los síntomas, alergia a medicamentos e informa al equipo médico, también brinda apoyo emocional al paciente y familiares, administra el tratamiento establecido y se encarga

de la vigilancia evolutiva del paciente durante todo el proceso de su enfermedad o condición que afecte en la salud del paciente(12,13).

Actualmente los servicios de emergencia son de suma importancia en la gestión de la salud porque existe la necesidad de un tratamiento oportuno, rápida disponibilidad de elementos para los diagnósticos, son factores por el cual el servicio de emergencia se ha incrementado significativamente. Esto ha llevado un problema recurrente y creciente a nivel mundial con el nombre de sobrecarga, sumado al inadecuado uso de las emergencias en los hospitales lo cual se ve reflejado en las demandas de atención de dicho servicio(14).

Ante el incremento de enfermedades de salud mental en el Perú, de los cuales muchos son por estrés laboral, es que se considera importante el estudio de este tema ya que, el estrés afecta cada vez a más personas amenazando su salud. Ante esta alarmante situación, es importante que se implementen y realicen programas de prevención como métodos de relajación, ejercicios de respiración y algunas otras técnicas (pausas activas, gimnasia laboral, yoga, bailes, ejercicios de respiración, risoterapias, musicoterapias), reuniones de intercambio de ideas, terapias psicológicas, etc. para poder disminuir el estrés laboral manteniendo un adecuado nivel de salud, tanto físico, mental, social y espiritual mejorando en su desempeño laboral, sus relaciones laborales y cuidando la salud mental de los profesionales de salud especialmente de los enfermeros que laboran en los servicios de emergencias (15).

Tal como lo menciona Hildegard Peplau en su teoría interpersonal la cual se basa en la importancia que tiene el cuidador en todo el proceso interpersonal que es definido como terapéutico, en donde el perfil del profesional de enfermería juega un papel importante por su influencia y también por la del paciente. En el centro de la teoría esta la idea de que una persona por sí solo no puede identificar y satisfacer sus necesidades humanas, es ahí donde el enfermero interviene ayudándola a la identificación de sus problemas de salud y moviliza los recursos para tratarlo. La vida humana se manifiesta en las relaciones entre iguales que se desarrollan en los grupos e instituciones. El ser humano es social por naturaleza y está expuesto a relaciones humanas facilitadas por personas que se conocen o no. Desempeñan un papel importante en la actividad humana y están mediados por la comunicación. En enfermería, las relaciones se establecen con el paciente y sus seres queridos para que la enfermera pueda fomentar una relación terapéutica, satisfaciendo las necesidades del paciente y brindando una atención (16,17).

II. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Describir las evidencias científicas sobre el estrés laboral en los profesionales de enfermería de los servicios de emergencia clínica.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Analizar el estrés laboral en los profesionales de enfermería según su dimensión de agotamiento emocional.
2. Analizar el estrés laboral en los profesionales de enfermería según su dimensión de realización personal.
3. Analizar el estrés laboral en los profesionales de enfermería según su dimensión de despersonalización.
4. Analizar el estrés laboral en los profesionales de enfermería según sus niveles.

III. CUERPO

3.1 Metodología

Para la elaboración de este trabajo monográfico se realizó una revisión sistemática, que consiste en analizar estudios originales vinculados al tema central propuesto por la investigadora. Es una herramienta importante que permite hacer la síntesis de toda la información científica que se recopila para dar de válido las conclusiones de los diferentes estudios de investigación acerca del tema de salud a tratar. Se realizó una revisión de los artículos científicos y trabajos de investigación ubicados en revistas indexadas, revisión de la literatura, en la base de datos electrónicos, páginas Web de diferentes instituciones educativas tanto de nivel internacional como nacional de Scielo, Google Académico, Dialnet, La Referencia, Alicia - Concytec y bibliotecas de las diversas universidades de los años (2018-2022).

- **Selección del tema**

La selección de la información con respecto al tema elegido se realizó de 32 fichas bibliográficas, entre artículos, revistas y trabajos de investigación que fueron pre seleccionados y que tuvieron como tema principal Evidencias científicas sobre estrés laboral en los profesionales de enfermería de los servicios de emergencia clínica, de toda la información que se revisó.

- **Búsqueda e criterio de inclusión.**

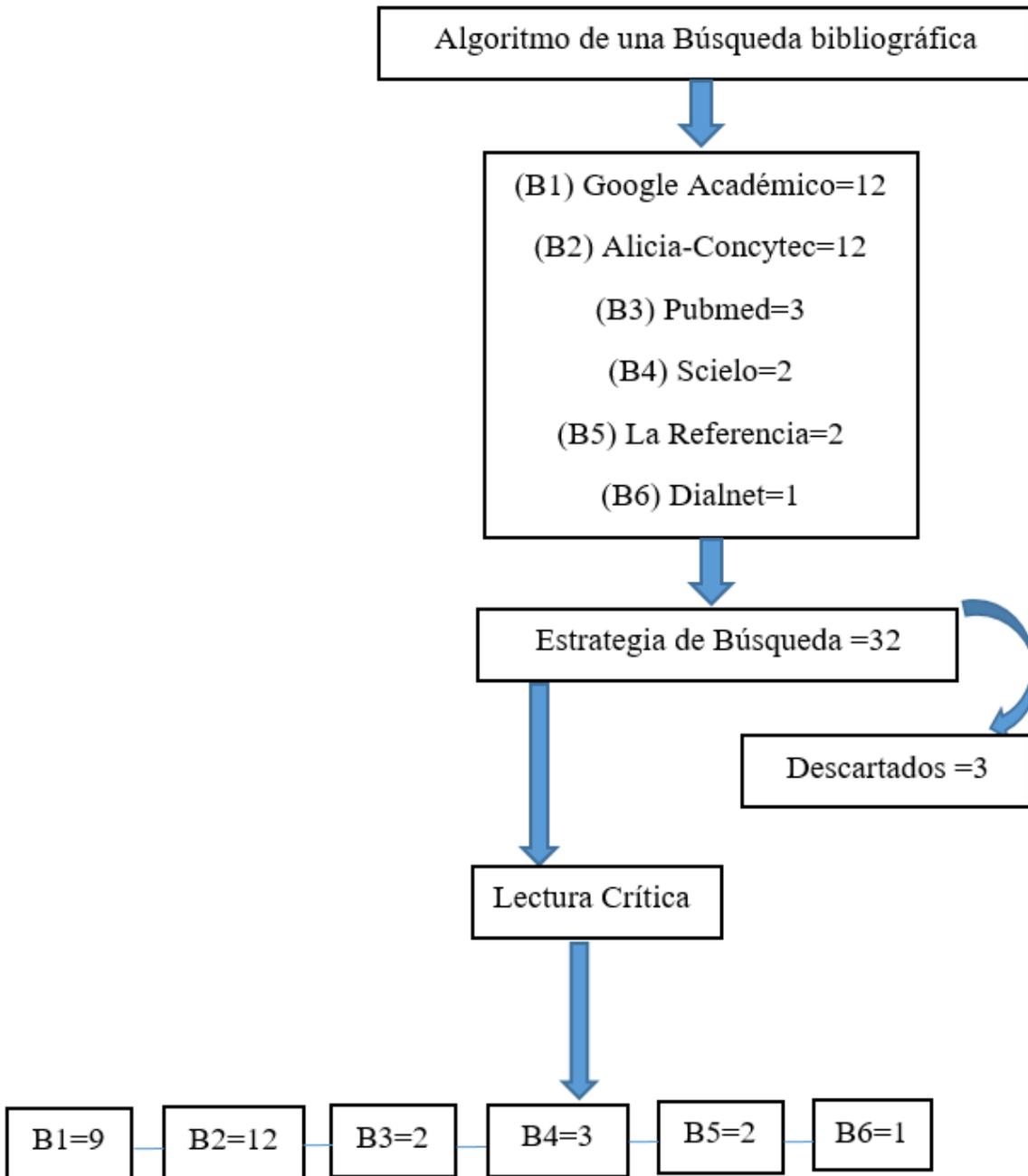
A su vez para esta revisión de la literatura se realizó búsquedas de información en bibliotecas de diferentes universidad y páginas de internet que fueron seleccionados en relación al título del trabajo monográfico tanto a nivel internacional como nacional de Scielo, Alicia - Concytec, Dialnet, La Referencia, Google Académico, PUBMED etc.

Para la búsqueda de la información e identificación de los artículos se hizo con el criterio de inclusión a través de las palabras claves en las fuentes de Descriptores de ciencias de la Salud(DeCS) y el Medical Subject Heading(MeSH) para que sean partícipes de la monografía.

DeCS	MeSH
Estrés	work stress and emergency nurses.
Estrés laboral	Work stress and nursing professionals
Agotamiento Emocional	work stress and emotional exhaustion
Profesional de enfermería	

Fuente: elaboración propia

Anexo 1 Diagrama de flujo.



Fuente: elaboración propia

3.2 Resultados

En los resultados identificados a través de la revisión sistemática de los artículos científicos se encontró:

- Del 100% correspondientes a los 32 artículos seleccionados, el 37.5% son de Google Académico, el 37.5% de Alicia – Concytec, el 6.25% de La Referencia, el 9.38% de Pubmed, el 6.25% de Scielo y el 3.13% de Dialnet.
- Del 100% correspondientes a los 32 artículos seleccionados, el 84.38% son de Perú, el 3.13% de Ecuador, el 3.13% de México, el 3.13% de Turquía, 3.13% de Egipto y 3.13% de Grecia.
- De las 32 fichas RAE de artículos científicos seleccionados, 29 se enfocaron en el estrés laboral, 12 se enfocaron a la dimensión de agotamiento emocional, 12 se enfocaron a la dimensión de despersonalización y 11 se enfocaron a la dimensión de realización personal.
- De los 32 artículos seleccionados, 12 artículos se enfocaron a la dimensión agotamiento emocional, el 41.67% presentan nivel de agotamiento emocional alto o severo, el 100% presentan un nivel medio o moderado y el 66.67% presentan agotamiento emocional nivel bajo o leve.

- De los 32 artículos seleccionados, 12 artículos se enfocaron a la dimensión de Despersonalización, el 41.67% presentan nivel de despersonalización alto o severo, el 75% presentan despersonalización medio o moderado y el 66.67% despersonalización bajo o leve.
- De los 32 artículos seleccionados, 11 artículos se enfocaron a la dimensión de realización personal, el 54.55% presentan nivel de Realización personal Alto o severo, el 81.82% presentan nivel Medio o moderado y el 81.82% Realización personal bajo o leve.
- De los 32 artículos seleccionados, 29 artículos se enfocaron respecto al nivel de estrés laboral, el 68.97% presentan nivel de estrés laboral alto o severo, el 89.66 % presentan nivel medio o moderado y el 68.97% nivel de estrés bajo o leve.

3.3 Análisis e interpretación de resultados

En el Gráfico N°3 se encontró que, de los 32 artículos seleccionados, 12 artículos se enfocaron a la dimensión agotamiento emocional, el 41.67% presentan nivel de agotamiento emocional alto o severo, el 100% presentan un nivel medio o moderado y el 66.67% presentan agotamiento emocional nivel bajo o leve. Al respecto Medina, M. en su estudio refiere que el 53% (17) de profesional de enfermería presentan agotamiento emocional nivel medio, 25% presentan nivel bajo y el 22%

nivel alto de agotamiento emocional. Otro estudio de Rojas Garay, F en su investigación refiere que, de los 24 profesionales de enfermería encuestados en relación a la dimensión agotamiento emocional, se obtuvo que 24 (100%) se hallan en el nivel medio.

Por tal razón la investigadora considera que es importante la información del estudio debido a que se observa que el factor estresor común en el profesional de enfermería es el agotamiento emocional, ya que en los servicios de emergencias están propensos a sufrir altos nivel de estrés debido al incremento de pacientes que acuden al servicio por diferentes patologías, accidentes o cualquier otra emergencia; siendo enfermería la profesión más vulnerable debido al agotamiento físico emocional y mental que realizan al tener a su cargo a pacientes en condiciones críticas; por eso es importante sugerir para las futuras investigaciones que en las instituciones laborales se implemente los protocolos de fortalecimiento en la salud mental para poder afrontar situaciones estresantes.

En el Gráfico N°4 se encontró que de los 32 artículos seleccionados, 12 artículos se enfocaron a la dimensión de Despersonalización, el 41.67% presentan nivel de despersonalización alto o severo, el 75% presentan despersonalización medio o moderado y el 66.67% despersonalización bajo o leve. Al respecto Matos Poma, M. refiere que del 65%(20) de profesionales de enfermería encuestadas tienen un nivel bajo de estrés laboral según la dimensión despersonalización, mientras que el 25%(8) medio despersonalización y el 10%(2) bajo de despersonalización.

Por tal razón la investigadora considera que es importante brindar opciones de promoción de la salud sobre todo en el profesional de enfermería, con programas de pausas activas, gimnasia laboral que incluye ya sea yoga, bailes, ejercicios de respiración, risoterapias, musicoterapias, etc. tomándose en cuenta el estado emocional del enfermero(a) que labora en áreas crítica como es el servicio de emergencia ya que esto contribuirá en el correcto desempeño laboral, ayudará a prevenir el estrés y a mantener una atención más humanizada.

En el Gráfico N°5 se encontró que de los 32 artículos seleccionados, 11 artículos se enfocaron a la dimensión de realización personal, el 54.55% presentan nivel de Realización personal Alto o severo, el 81.82% presentan nivel Medio o moderado y el 81.82% Realización personal bajo o leve. Al respecto Pacheco Ticona, S y Palomino Quispe, K. en su estudio refieren que, en la dimensión de Realización Personal, el nivel de estrés alcanzado por los enfermeros investigadas es: bajo en el 44%; medio en el 32% y alto en el 24%.

Por tal razón la investigadora considera la importancia de que en cada hospital exista estrategias y actividades que protejan la salud mental de los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia, con el objetivo de poder identificar oportunamente los síntomas emocionales que se presentan por cada escenario de atención y poder prevenirlas, ya que muchas veces los enfermeros(as) no se sienten motivados debido a las condiciones laborales, falta de personal o la demanda de pacientes que ingresan al servicio de emergencia que muchas veces

supera la cantidad de atención de los enfermeros, lo cual hace que terminen sus turnos laborales agotados física y mentalmente. También se sugiere seguir realizando estudios sobre este tema para poder descubrir los daños psicoemocionales de los enfermeros y poder actuar oportunamente.

En el Gráfico N°6 se encontró que de los 32 artículos seleccionados, 29 artículos se enfocaron respecto al nivel de estrés laboral, el 68.97% presentan nivel de estrés laboral alto o severo, el 89.66 % presentan nivel medio o moderado y el 68.97% nivel de estrés bajo o leve. Al respecto Pablo Pozo, E y Rodriguez Tejada, G. en su estudio refieren que del 100% de enfermeros, el 53% refiere que tienen un estrés laboral medio, un 46% refieren que tienen un estrés laboral alto y 1% refieren que tienen un estrés laboral bajo.

Por tal razón la investigadora considera muy importante que el estrés laboral sea identificado y tratado a tiempo debido a que las causas que lo ocasionan generan un impacto negativo en la salud del profesional de enfermería que labora en los servicios de emergencias lo cual es un obstáculo para su desenvolvimiento laboral. Es por eso que es recomendable que cada institución de salud implemente medidas de prevención, talleres de afrontamiento del estrés y mejoras en la organización del servicio para evitar las sobrecargas laborales y otro factor estresor, con el objetivo de cuidar el bienestar del profesional de enfermería que tiene el rol de cuidado.

IV. CONCLUSIONES

1. Con respecto al nivel de estrés según la dimensión de agotamiento emocional, se observa que la gran mayoría de los profesionales de enfermería presentan un nivel medio o moderado; la cual está marcado por ausentismo laboral, sobrecarga en el trabajo y otros factores propio del entorno.
2. En relación al nivel de estrés según la dimensión de despersonalización, un gran número de profesionales de enfermería presentan nivel medio o moderado, lo cual se debe al exceso de labores, falta de tiempo para interactuar, falta de empatía.
3. Concerniente a la dimensión de realización personal, la gran mayoría de enfermeros presentan un nivel de estrés de medio a bajo.
4. En relación con el nivel estrés laboral, la mayoría presentó un nivel moderado, esto se debe a los factores del entorno laboral por el que está expuesto el profesional de enfermería en los servicios de emergencias.

V. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Isabel Gallardo. Estrés: Síntomas, Tratamientos, Qué es, e Información [Internet]. 2021. p. 3–3. Disponible en: <https://cuidateplus.marca.com/enfermedades/psicologicas/estres.html>.
2. oms. El estrés laboral - Función Pública. Estado Colombiano . 2022. p. 1–2. Disponible en: https://www.funcionpublica.gov.co/preguntas-frecuentes/-/asset_publisher/sqxafjubsrEu/content/el-estres-laboral/28585938.
3. Patlán J. ¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo? What is job stress and how to measure it? Salud Uninorte [Internet]. 2019;35(1):156–84. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v29n1/0718-0764-infotec-29-01-00171.pdf>
4. La relación enfermero-paciente: claves e importancia | UNIR [Internet]. 2020. Disponible en: <https://www.unir.net/salud/revista/relacion-enfermero-paciente>.
5. Ruiz AS. Estrategia de Salud Mental del Sistema Nacional de Salud (2022-2026) Aproximación al documento y valoración crítica. Vol. 13, Clínica Contemporánea. 2022. Disponible en: <https://www.revistaclinicacontemporanea.org/art/cc2022a7>
6. Organización mundial de la salud [Internet]. 2022 [citado 27 octubre 2022]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>.

7. Today M news. Salud mental: Definición, trastornos comunes, signos tempranos y más [Internet]. Medical News Today. 2020. Disponible en: <https://www.medicalnewstoday.com/articles/es/salud-mental#trastornos-comunes>.
8. Organización Mundial de la Salud. Hay que hacer más para proteger al personal de enfermería mientras aumentan los casos de COVID-19 en las Américas: Directora de OPS - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud [Internet]. Organización Panamericana de la Salud. 2022. D: <https://www.paho.org/es/noticias/4-5-2022-hay-que-hacer-mas-para-proteger-al-personal-enfermeria-mientras-aumentan-casos>.
9. Consejo General de Enfermería. Una macroencuesta demuestra la situación insostenible de las enfermeras: el 85% ha visto afectada su salud mental por la pandemia y la mitad se plantea abandonar la p [Internet]. 2022. Disponible en: <https://www.consejogeneralenfermeria.org/actualidad-y-prensa/sala-de-prensa/notas-prensa/send/20-notas-de-prensa/1633-una-macroencuesta-demuestra-la-situacion-insostenible-de-las-enfermeras-el-85-ha-visto-afectada-su-salud-mental-por-la-pandemia-y-la-mita>
10. Quiroz-figueroa MS, Salvador-cortez KR. Magister en Investigación Clínica y Epidemiológica, Licenciada en Enfermería, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador. 2022;8:839–58.

11. Obando Vilchez LG. “ ESTRÉS EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS ATE VITARTE , 2021 .” 2021;1–28. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/679/OBANDO%20VILCHEZ,%20LUCIA%20GLORIA-%20T.%20ACADEMICO.pdf?sequence=3>
12. Cobeñas Chiroque LT, Guevara Zuñiga TL. Relación De Ayuda De La Enfermera a Pacientes Del Servicio De Emergencia De Un Hospital Minsa 2018 [Internet]. 2019. p. 20–45. Disponible en: [https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/4686/BC-TES-3506 COBEÑAS CHIROQUE - GUEVARA ZUÑIGA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/4686/BC-TES-3506%20COBEÑAS%20CHIROQUE%20-%20GUEVARA%20ZUÑIGA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
13. Cómo convertirse en un practicante de enfermería de emergencia »Wiki Útil Brookline College. Disponible en : <https://www.brooklinecollege.edu/es/blog/how-to-become-an-emergency-nurse-practitioner/>
14. “ Estrés En Enfermeras Del Servicio de emergencia del hospital de Ventanilla [Internet]. 2021; Disponible en : <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/28547>
15. NIH. Cómo mejorar la salud mental: MedlinePlus en español [Internet]. National Library of Medicine. 2022. Disponible en:

<https://medlineplus.gov/spanish/howtoimprovementalhealth.html>.

16. Montejano JR, Peres MA de A, Gómez-Cantarino S, Silva AD, Alamino MAT, Dios-Aguado M de. Enfermería de ciencia ficción: Hildegard Peplau en el cuento “Lastborn” de Isaac Asimov. *História da Enferm Rev Eletrônica*. 2021;12(1):31–51. Disponible en: <https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1149/course/section/1385/Enfermeria-Tema11%2528II%2529.pdf>
17. Revista Electrónica de PortalesMedicos.[Internet].2022. Disponible en: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/>
18. Arango F de C, Cordova C, Sulca M. Estrés Y Desempeño Laboral En El Enfermero Del Servicio De Emergencia Del Hospital Regional De Ayacucho, 2020. Univerdidad Nac del Callao [Internet]. 2018;130. Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.12952/5053>
19. Ramírez Labán EM, Godos Castillo GMG, Silva Sandoval CI, Delgado Medina LM. Estrés laboral y el desempeño de los trabajadores de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional II-2-Tumbes, 2019. *Reciamuc*. 2022;6(1):2–14. Disponible en: <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/767>.
20. Borja Chuqui KY, Salas Lirio SC. Estrés laboral y desempeño profesional de enfermería en contexto covid-19, servicio de emergencia, hospital Víctor Ramos Guardia Huaraz – 2022 [Internet]. 2022 [citado 27 octubre 2022]. Disponible

en: <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/5088>.

21. Machacuay J, Vera G. Estrés Laboral y Desempeño del personal de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital de la Merced [tesis Especialidad]. Callao - Peru: Universidad Nacional del Callao; 2020. 2020; Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNAC_9cdbad6a955cf8802358ebd418d0a3e0
22. Pablo R, Tejada G. Estrés laboral en los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del Hospital María Auxiliadora durante la pandemia 2022 [Internet]. 2022. Disponible en: <https://www.repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/901/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
23. Medina Alberco MM. Factores relacionados al estrés en enfermeras de emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho 2017 [Internet]. 2018 [citado 27 octubre 2022]. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNMS_a482df38ee68d409770366e09802cb1e/Details
24. Camiloaga E. Estrés y Afrontamiento en enfermeras del Servicio De Emergencia Covid-19 , Hospital Marino Molina Scippa de Comas , Lima- 2020 . Univ Autónoma Ica [Internet]. 2020;1–60. Disponible en: <http://repositorio.autonomaieca.edu.pe/handle/autonomaieca/688>
25. De F, Humana M, Sánchez KJ, Asesor P, Fernando DL, Bardales S. Universidad

- Privada Antenor Orrego Autor. 2018; Disponible en:
http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/4016/1/RE_MED.HUMA_KEVIN.SÁNCHEZ_MORTALIDAD.EN.TRAUMA.DE.TORAX_DATOS.PDF
26. Peña Chagua M antonio, Gomez Perez KK. Estrés Laboral Y Actitud De Afrontamiento Del Profesional De Enfermería Del Servicio De Emergencia Del Hospital Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión, Huancayo – 2017. Univerdidad Nac del Callao. 2017;130. Disponible en:
<http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/3098>
27. Ticona HRP. Estrés Laboral y Estilos de Vida en Personal de Enfermería del Servicio de Emergencia Hospital Regional Moquegua año 2018. 1375. Disponible en:
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/AUIC_36fe40e29a9311be888b352c8c3b24e0.
28. Stress W, Nursing IN, At S, Alberto THE, Del B, Health C. Estrés Laboral En Personal De Enfermería Del Centro De Salud Alberto Barton Del Callao , 2021 Work Stress in Nursing Staff At the Alberto Barton Del Callao Health. 2021;1(2):46–53. Disponible en:
<http://www.cuidadoysaludpublica.org.pe/index.php/cuidadoysaludpublica/article/view/25>.
29. Vásquez S, Gonzalez Y. El estrés y el trabajo de enfermería: factores influyentes. Más VITA [Internet]. 2020;2(1):54. Disponible en:

<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf>

30. Lilian J, Tapia L, Paulina M, Tapia L, Alexandra M, Rey E, et al. Estrés laboral y autopercepción de la salud en médicos y enfermeras del área de emergencia en Riobamba , Ecuador . Occupational stress and self-perception of health in doctors and nurses in the emergency area in Riobamba , Ecuador . 2020;23(1):1–17. Disponible en: <http://revreumatologia.sld.cu/index.php/reumatologia/article/view/945/pdf>.
31. ESCOBEDO. Facultad de Ciencias de la Salud. Transtornos Aliment [Internet]. 2021;41. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2216%0Ahttp://www.scielo.br/pdf/ean/v13n2/v13n2a08.pdf>. 2009 abr-jun; 13(2).
32. Gutiérrez COC, Chávez GII. UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO Cajamarca-Perú. [Internet].2019, Disponible en: <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1832/TESIS%20FINAL-SUSTENTACION%20PUBLICA-23-SEPTIEMBRE-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
33. Cortez-González LC, Pantoja-Herrera M, Cortes-Montelongo DB, Tello-García MA, Nuncio-Domínguez JL. Estrés laboral del personal de enfermería en una institución de tercer nivel de atención de la ciudad de México. Investig y Pensam

- Crítico. 2022;10(2):04–22. Disponible en:
<http://portal.amelica.org/ameli/journal/333/3332947005/3332947005.pdf>.
34. Durante E, Pandemia LA, Enfermeros EN, Laboran QUE. Primera Línea En Un Hospital Covid-19 En Lima Stress During the Pandemic in Nurses Working First Line At a Covid-19. 2020;19(02). Disponible en:
<https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/125/112>
35. Rumay Chanduco D. Factores psicosociales y estrés laboral de la enfermera en el servicio de emergencia del Hospital de Alta Complejidad. Lexus. 2020;4(None):37. Disponible en:
<https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/15955>.
36. Bellodlas Castillo JR, Tiburcio Saldaña BP. nivel de estrés laboral en las enfermeras del servicio de emergencia. Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen, 2019. Esc Acad Prof Enfermería. 2019;105. Disponible en:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/35533>
37. Puerperio PY, En I. Instituto De Posgrado Maestría En Salud Pública – Mención Enfermería Familiar Y Comunitaria. 2022;1–78. Disponible en:
<http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/12155>.
38. Rojas M. Universidad De Huanuco. Fac Ciencias La Salud Esc Académico Prof Obstet [Internet]. 2017;1:72. Disponible en:
http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/238/uzuriaga_cespedes_ever_tesis_maestria_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

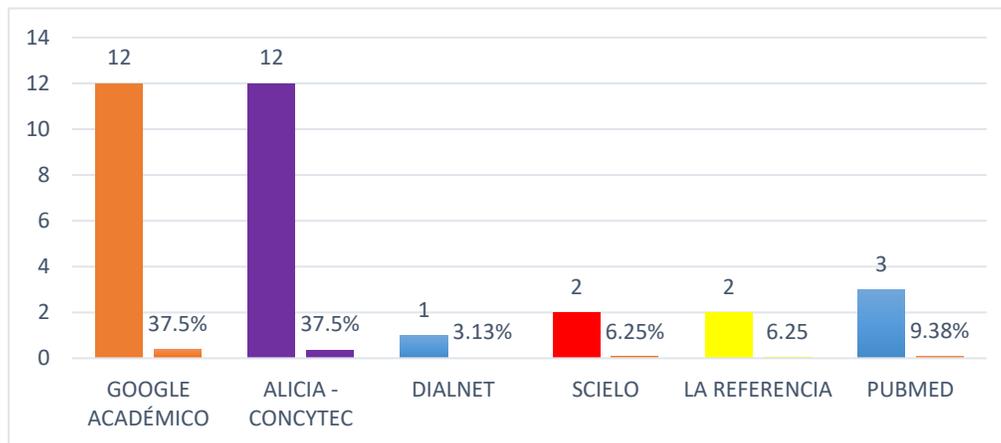
39. Enfermería CPDE, Cisneros M, Luque L, Luisa G. Lima - Perú 2021. 2021; Disponible en: http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/handle/unid/195/T117_44188949_T%20T117_25515641_T.pdf?sequence=1.
40. Rojas P, Saldaña L. Estrés Laboral y el Desempeño de los Profesionales de Enfermería de Área Emergencia de un Hospital de Cañete, 2020. Repos Inst Univ Auton Ica [Internet]. 2020;11-98. Disponible en: <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/930>.
41. BACH. ROJAS CERRÓN FRANK. Facultad De Ciencias De La Salud Escuela Profesional De Medicina. Repos Inst - UCV [Internet]. 2019;74. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45572>.
42. Zambrano P. Universidad nacional del Callao ip®. Universidad Nac del Callao [Internet]. 2018;130. Disponible en: http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/4353/VIVANCO_MEDRANO_FCS_2DA_ESPEC_2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y.
43. Para T, El O, Segunda TDE, Profesional E, En E, Desastres EY. segunda especialidad en enfermería en emergencias y desastres los profesionales de enfermería en el servicio de emergencia – hospital regional Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2017. 2019; Disponible en: http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/handle/unid/195/T117_44188949_T%20T117_25515641_T.pdf?sequence=1.

44. Marcos Mallquim MG. Facultad de Ciencias de la Salud [Internet]. Transtornos Alimenticios. 2020. 41 p. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2216%0Ahttp://www.scielo.br/pdf/ean/v13n2/v13n2a08.pdf>. 2009 abr-jun; 13(2).
45. Pacheco Stephanie PK. Universidad Católica de Santa María Facultad de Enfermería Escuela Profesional de Enfermería. Tesis [Internet]. 2019;65. Disponible en : <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/10206/60.1454.EN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

VI. GRÁFICOS

Gráfico N° 1

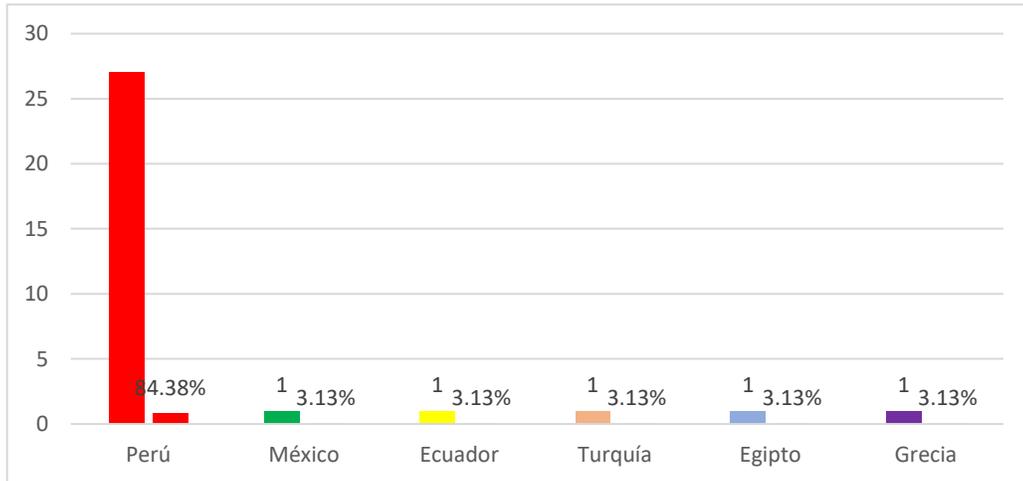
Distribución de las investigaciones según fuente bibliográfica



Del 100% correspondientes a los 32 artículos seleccionados, el 37.5% son de Google Académico, el 37.5% de Alicia – Concytec, el 6.25% de La Referencia, el 9.38% de Pubmed, el 6.25% de Scielo y el 3.13% de Dialnet.

Gráfico N° 2

Distribución de las investigaciones según Países



Del 100% correspondientes a los 32 artículos seleccionados, el 84.38% son de Perú, el 3.13% de Ecuador, el 3.13% de México, el 3.13% de Turquía, 3.13% de Egipto y 3.13% de Grecia.

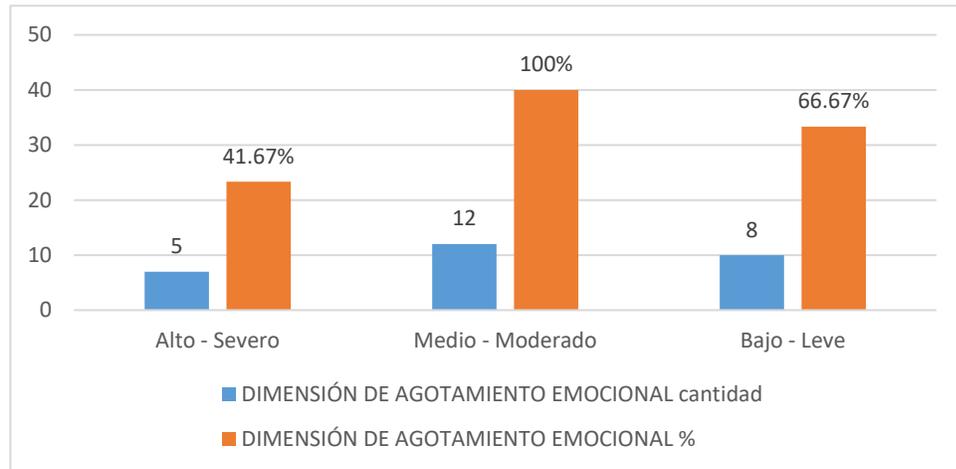
Cuadro 1: Fichas RAE de los Artículos científicos seleccionados.

ARTÍCULOS CIENTÍFICOS	ESTRÉS LABORAL	AGOTAMIENTO EMOCIONAL	DESPERSONALIZACIÓN	REALIZACIÓN PERSONAL
1	X			
2	X	X	X	X
3	X			
4	X			
5	X			
6	X	X	X	X
7	X			
8	X			
9	X			
10	X	X	X	X
11		X	X	X
12	X			
13	X			
14	X	X	X	X
15	X			
16	X			
17	X			
18	X			
19	X	X	X	X
20		X	X	X
21	X			
22	X			
23	X	X	X	X
24	X	X	X	X
25	X			
26		X	X	
27	X			
28	X			
29	X	X	X	X
30	X	X	X	X
31	X			
32	X			

De las 32 fichas RAE de artículos científicos seleccionados, 29 se enfocaron en el estrés laboral, 12 se enfocaron a la dimensión de agotamiento emocional, 12 se enfocaron a la dimensión de despersonalización y 11 se enfocaron a la dimensión de realización personal.

Gráfico N° 3

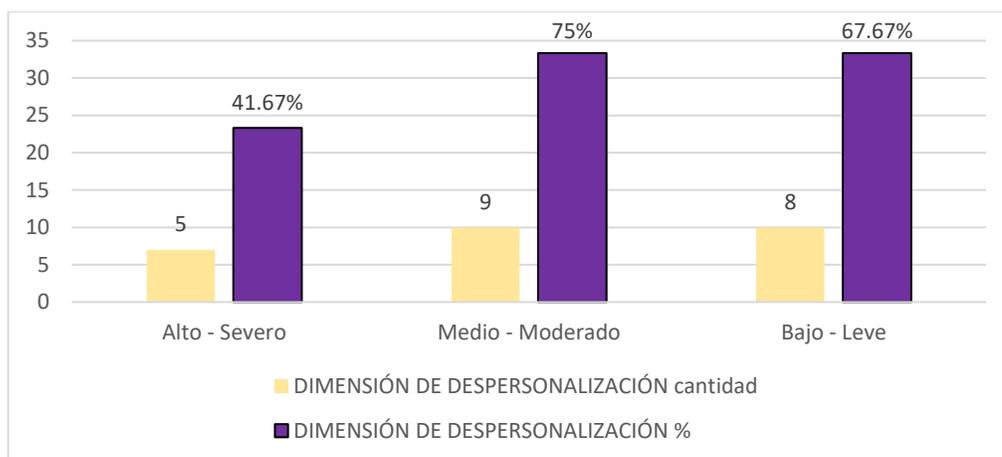
Distribución de las investigaciones según nivel de Agotamiento Emocional



De los 32 artículos seleccionados, 12 artículos se enfocaron a la dimensión agotamiento emocional, el 41.67% presentan nivel de agotamiento emocional alto o severo, el 100% presentan un nivel medio o moderado y el 66.67% presentan agotamiento emocional nivel bajo o leve.

Gráfico N° 4

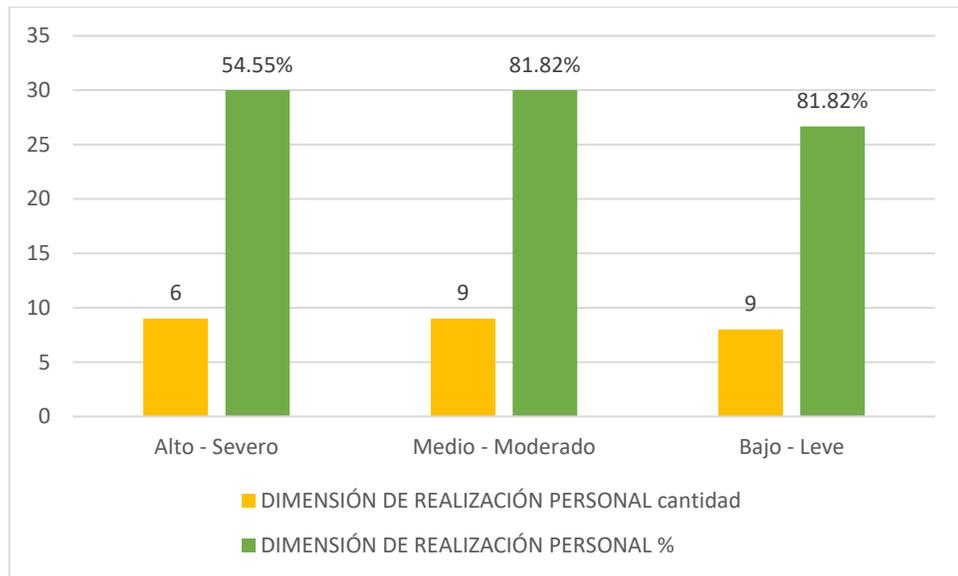
Distribución de las investigaciones según nivel de dimensión de Despersonalización



De los 32 artículos seleccionados, 12 artículos se enfocaron a la dimensión de Despersonalización, el 41.67% presentan nivel de despersonalización alto o severo, el 75% presentan despersonalización medio o moderado y el 66.67% despersonalización bajo o leve.

Gráfico N° 5

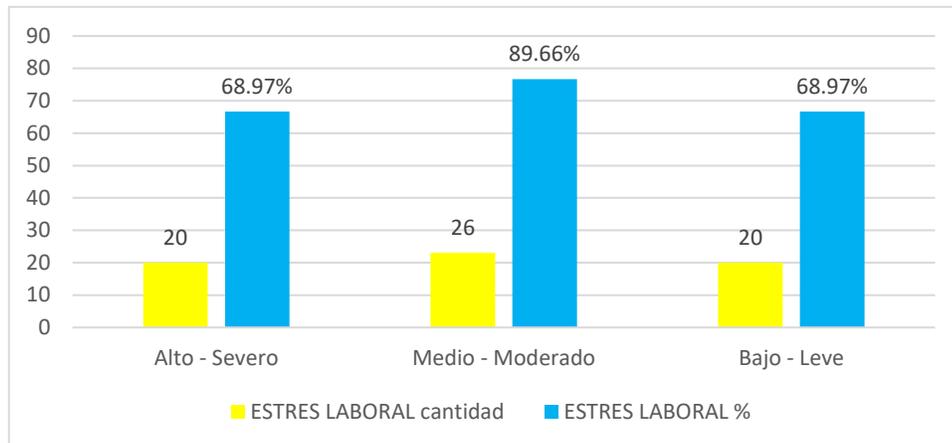
Distribución de las investigaciones según nivel de dimensión de Realización Personal



De los 32 artículos seleccionados, 11 artículos se enfocaron a la dimensión de realización personal, el 54.55% presentan nivel de Realización personal Alto o severo, el 81.82% presentan nivel Medio o moderado y el 81.82% Realización personal bajo o leve.

Gráfico N° 6

Distribución de las investigaciones según Niveles de estrés laboral



De los 32 artículos seleccionados, 29 artículos se enfocaron respecto al nivel de estrés laboral, el 68.97% presentan nivel de estrés laboral alto o severo, el 89.66 % presentan nivel medio o moderado y el 68.97% nivel de estrés bajo o leve.

VII. ANEXOS

FICHA RAE 1

TÍTULO	Estrés y desempeño laboral en el enfermero del servicio de emergencia del Hospital Regional de Ayacucho, 2020(18)
AUTORES	Arango Jaico Flor De Cristina, Córdova Huamán Chris Karen, Sulca Illaconza Maribel.
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar la relación entre estrés y desempeño laboral en el enfermero del servicio de emergencia del Hospital Regional de Ayacucho, 2020.
METODOLOGÍA	Enfoque cuantitativo, diseño no-experimental, de nivel relacional. La población estuvo constituida por 30 Enfermeros asistenciales del servicio de emergencia del Hospital Regional de Ayacucho.
RESULTADOS	Del 100% de enfermeros, el 86.7% presenta un nivel de estrés moderado y el 13.3% presenta un nivel de estrés severo; con respecto al desempeño laboral, el 13.3% presenta un nivel de desempeño malo, el 20% presenta un nivel regular de desempeño y el 60% presenta un nivel bueno de desempeño laboral.
CONCLUSIONES	El estrés laboral se relaciona inversamente con el desempeño laboral, cuando el estrés aumenta, el desempeño laboral baja. Esto pone en evidencia la necesidad de promover la implementación de planes de mejora continua de las condiciones laborales de los enfermeros.
APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	Permite reconocer la situación del estrés laboral de los profesionales de enfermería en el servicio de emergencia de una ciudad que cuenta con una gran demanda de pacientes, y conocer una realidad distinta al de los profesionales que trabajan en la capital, por el cual recomendaría que se diseñe algunas investigaciones de tipo intervención o cuasi experimentales, que incluyan programas de bienestar para el estado de salud del profesional de enfermería; también es importante que cada servicio de salud tenga un espacio de relajación de aprox. 20 a 30 minutos por turno con el fin de incentivar al enfermero de emergencia a que esté más activo y menos estresado.
FUENTE (Enlace web)	https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_b6f8cc94341432d8d47d4f62e3553372/Core

FICHA RAE 2

TÍTULO	Estrés laboral y el desempeño de los trabajadores de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional II-2-Tumbes, 2019(19)
AUTORES	Ramírez Labán Elva Marisela, García Godos Castillo Grevilli Marlitt, Silva Sandoval Cecilia Isabel, Delgado Medina Luz María
AÑO	2019
OBJETIVO	Determinar la relación entre el estrés laboral y el desempeño de los trabajadores de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional II- 2-Tumbes.
METODOLOGÍA	Enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de tipo descriptivo correlacional transversal. La población estuvo conformada por 33 licenciados de enfermería que laboraban en el servicio de emergencia.
RESULTADOS	<p>El 78.8% de enfermeros presenta nivel de estrés medio y nivel de desempeño regular, el 9.1% presenta un nivel de estrés bajo sin embargo su desempeño laboral es regular.</p> <p>Con respecto al factor de agotamiento emocional el 63.6% presenta un nivel medio de agotamiento emocional y el 36.4% presenta un nivel de agotamiento bajo. Por otro lado, el 93.9% presenta un nivel de realización personal medio y el 6.1% presenta nivel de realización personal bajo. El 63.6% presenta despersonalización nivel medio y el 36.3% presenta una despersonalización nivel bajo.</p>
CONCLUSIONES	Los factores estresores se acrecientan por la falta de estrategias y métodos que lo disminuyan. Existe relación de tipo significativo inverso entre el estrés laboral, el cansancio emocional, ejecución individual, la despersonalización y el cumplimiento de los trabajadores del área de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional II- 2-Tumbes.
APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	Aporta con la organización, programación de horarios y el conocer más de la realidad del servicio de emergencia que es una de las áreas críticas en donde el profesional de enfermería atraviesa por altos niveles de tensión y atención, lo cual lo hace más vulnerable a sufrir niveles de estrés altos por los diferentes

	factores estresores del entorno. Es importante que las tareas sean distribuidas de forma equitativa y que cada uno sepa reconocer su rol creando un buen clima laboral con comunicación asertiva a la hora de tratar con el colega, paciente, jefe, etc.
FUENTE (Enlace web)	https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2945453?locale=es

FICHA RAE 3

TÍTULO	Estrés laboral y desempeño profesional de enfermería en contexto covid-19, servicio de emergencia, Hospital Víctor Ramos Guardia Huaraz - 2022(20)
AUTORES	Borja Chuqui Kevin Yonatan, Salas Lirio Shirley Catherine
AÑO	2022
OBJETIVO	Determinar la relación entre el estrés laboral y desempeño profesional de enfermería en contexto COVID19.
METODOLOGÍA	Enfoque cuantitativo aplicada correlacional, no experimental de corte trasversal. La muestra estuvo conformada por 36 profesionales de enfermería del servicio de emergencia.
RESULTADOS	Del 100% de enfermeros, el 75% presenta un nivel bajo de estrés, el 19.4% presenta un nivel de estrés medio y el 5,6% un nivel de estrés alto. Con respecto al desempeño el 69.4% presenta un desempeño laboral alto y el 30.6% presenta un nivel de desempeño bajo.
CONCLUSIONES	No hay relación significativa entre el estrés laboral y el desempeño profesional. Sin embargo los investigadores proponen en sus recomendaciones aplicar políticas, estrategias o medidas de supervisión y control del desempeño laboral con el fin de motivarlos y corregirlos logrando que el enfermero tenga un desempeño óptimo y de calidad, también proponen que se considere la rotación de servicio por las diferentes áreas de emergencias.
APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	Información sobre la importancia de implementar las actividades, técnicas o estrategias que ayuden a reducir el nivel de estrés laboral, el agotamiento emocional, etc. para que no sea perjudicial ni para su salud ni se vea afectado el profesional de enfermería en su desempeño laboral; así mismo necesitamos aplicar un nuevo estudio con las mismas variables mejorando el instrumento, considerando las verdaderas dimensiones de la realidad que se vivió, porque en el tiempo del Covid-19 en el servicio de emergencia así como otras áreas, el profesional de enfermería estuvo laborando en ambientes abrumantes con demasiadas exigencias como por ejemplo dobles turnos de trabajos, equipos de protección personal inadecuados e incómodos que día a día tuvieron que

	lidar con la emergencia sanitaria causando un problema en su salud física y mental a consecuencia del entorno estresor que les rodeaban.
FUENTE (Enlace web)	http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/5088

FICHA RAE 4

TÍTULO	"Estrés laboral y desempeño del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital de la Merced, 2020(21)
AUTORES	Machacuay Castellón Jenifer Patricia, Vera Balbín Gisela.
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar la relación entre el estrés laboral y el desempeño del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital de la Merced, 2020.
METODOLOGÍA	Diseño no experimental, transversal correlacional, el método es el hipotético – deductivo. La muestra estuvo constituida por 30 personas licenciados de enfermería del servicio de emergencia.
RESULTADOS	El 23.33%(7) de enfermeros presentan un nivel de estrés bajo y el 76.67%(23) un nivel de estrés alto. En el desempeño el 26.67%(8) presenta un nivel bajo de desempeño laboral, el 50%(15) un nivel medio de desempeño y el 23.33%(7) un nivel alto de desempeño laboral. Con respecto a los factores tenemos que: 50%(15) presenta un nivel bajo de factores ambientales y el otro 50%(15) un nivel alto. El 6.67%(2) presenta un nivel bajo de factor organizacional y el 93.33%(28) un nivel alto. El 13.33%(4) presenta un nivel bajo de factor individual y el 86.67%(26) un nivel alto de factores individuales.
CONCLUSIONES	El estrés laboral si tiene una relación significativa con el desempeño laboral de los licenciados de enfermería del servicio de emergencia del Hospital de la Merced; ya que al hacer el análisis estadístico el valor de significancia (valor crítico observado) fue de $0,018 < 0,05$ a un nivel de confianza de 95%. Y con un grado de relación de $-0,430$, es decir, a mayor estrés menor nivel de desempeño y viceversa.
APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	Información sobre la importancia de que el profesional de enfermería asista a una interconsulta con el programa de salud mental debido al estrés que sufre el enfermero y todo el equipo de salud que labora en los servicios de emergencias en donde hay alta demanda de pacientes, desabastecimiento de insumos, etc. para que de esa manera mantenga un equilibrio

	emocional y pueda desenvolverse sin ningún contratiempo en sus funciones.
FUENTE (Enlace web)	https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_039b32bcf60c6078cdfddf4edba00b6b

FICHA RAE 5

TÍTULO	Estrés laboral en los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del Hospital María Auxiliadora durante la pandemia 2022(22)
AUTORES	Pablo Pozo Elizabeth Ruth, Rodriguez Tejeda Gladys Roxana
AÑO	2022
OBJETIVO	Determinar el estrés laboral en los profesionales de enfermería del servicio de emergencias del hospital María Auxiliadora durante la pandemia 2022
METODOLOGÍA	Enfoque cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo y de corte transversal, la población estuvo conformada por 100 profesionales de enfermería del servicio de emergencia.
RESULTADOS	Del 100% de enfermeros, el 53% refiere que tienen un estrés laboral medio, un 46% refieren que tienen un estrés laboral alto y 1% refieren que tienen un estrés laboral bajo. De acuerdo con la dimensión física el 55% de los encuestados refieren que el ambiente físico es medio, un 44% de los encuestados refieren que el ambiente físico es alto y 1% de los encuestados refieren que tienen el ambiente físico es bajo. En la dimensión psicológico un 72% de los encuestados refieren que tienen el ambiente psicológico nivel medio, un 26% de los encuestados refieren que el ambiente psicológico nivel alto y 2% de los encuestados refieren que tienen el ambiente psicológico nivel bajo; y en la dimensión de ambiente social un 78% de los encuestados refieren que tienen el ambiente social nivel medio, un 20% de los encuestados refieren que el ambiente social nivel alto y 2% de los encuestados refieren que tienen el ambiente social nivel bajo.
CONCLUSIONES	El nivel del estrés laboral en los profesionales de enfermería en el servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora, fue en su mayoría media, lo que indica que la gran mayoría del personal no labora con las condiciones idóneas, debido a ello los investigadores sugieren que se realicen futuros estudios, dirigidos a analizar los diversos factores a mayor

	<p>profundidad, que causan estrés laboral en los profesionales de enfermería.</p>
<p>APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO</p>	<p>Mediante este estudio se observa que el estrés laboral si no se trata a tiempo las causas que lo ocasionan generan un impacto negativo en la salud del profesional de enfermería que labora en los servicios de emergencias lo cual es un obstáculo para su desenvolvimiento laboral. Es por eso que es recomendable que cada institución de salud implementen medidas de prevención, talleres de afrontamiento del estrés y mejoras en la organización del servicio para evitar las sobrecargas laborales y otro factor estresor, con el objetivo de cuidar el bienestar del profesional de enfermería que tiene el rol de cuidado.</p>
<p>FUENTE (Enlace web)</p>	<p>https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/901#:~:text=En%20cuanto%20al%20estado%20civil,Auxiliadora%20durante%20la%20pandemia%202022.</p>

FICHA RAE 6

TÍTULO	Factores relacionados al estrés en enfermeras de emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho 2017.(23)
AUTORES	Medina Alberco Myriam María
AÑO	2018
OBJETIVO	Determinar los factores relacionados al estrés en enfermeras de emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho. 2017
METODOLOGÍA	Enfoque tipo cuantitativo, descriptivo, de corte transversal; la población estuvo conformada por 32 enfermeros.
RESULTADOS	En relación al nivel de estrés en las enfermeras se observa que del 100% (n=32), el 53% (n=17) tienen nivel de estrés medio, el 25% (n=8) nivel de estrés bajo y el 22% (n=7) nivel de estrés alto. Con respecto a dimensiones se observa que: Agotamiento emocional el 53% (17) tienen agotamiento emocional medio, 25% presentan nivel bajo y el 22% nivel alto de agotamiento emocional, el 50% (16) presenta despersonalización nivel medio y de realización personal 47%(15) un nivel medio, son los que más porcentaje obtuvieron.
CONCLUSIONES	El agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal son factores que están relacionados al estrés. Por ello los investigadores recomiendan a la jefa del servicio de Emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho establecer estrategias de prevención del estrés laboral, así como reuniones de intercambio de ideas, opiniones, rotación de las enfermeras en los distintos servicios de emergencia, capacitación periódica, evaluación psicológica, actividades de esparcimiento, entre otros.
APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	El profesional de enfermería que labora en el servicio de emergencia experimenta niveles altos de estrés debido al propio entorno, es la profesión más vulnerable debido al agotamiento físico emocional y mental que realizan al tener a su cargo a pacientes en condiciones críticas por el cual se sugiere al director o jefatura de los servicios de cada centro salud que es importante que planteen estrategias de

	intervención y de esa forma prevenir los factores que puedan estar ocasionando el estrés en el trabajo.
FUENTE (Enlace web)	https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNMS_a482df38ee68d409770366e09802cb1e/Details

FICHA RAE 7

TÍTULO	Estrés y afrontamiento en enfermeras del servicio de emergencia covid-19, Hospital Marino Molina Scippa de Comas, Lima- 2020.(24)
AUTORES	Camiloaga Vargas Maria Estela
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar la relación que existe entre el estrés y afrontamiento en enfermeras del servicio de emergencia COVID-19, Hospital Marino Molina Scippa de Comas, Lima-2020.
METODOLOGÍA	Diseño no experimental, de tipo básico, transversal y de nivel relacional. La muestra estuvo constituida por 51 profesionales de enfermería del servicio de emergencia COVID-19 del Hospital Marino Molina Scippa de Comas.
RESULTADOS	Del 100% de enfermeros, un 49% presenta de estrés alto y un 51% corresponde a un nivel medio de estrés. Respecto al nivel de afrontamiento un 88% (45) de enfermeros con nivel de afrontamiento regular, 8% (4) con nivel de afrontamiento bueno y el 4% (2) de enfermeros un nivel de afrontamiento malo.
CONCLUSIONES	Se determinó que no existe relación entre estrés y nivel de afrontamiento en enfermeras del servicio de emergencia COVID- 19 del hospital Marino Molina Scippa de Comas, sin embargo los investigadores recomiendan implementar estrategias de afrontamiento en las instituciones de salud, a modo que el personal tenga las herramientas necesarias para contrarrestar las situaciones estresores que se presentan en el día a día.
APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	Permite conocer la importancia de incluir estrategias en las instituciones de salud para poder afrontar las situaciones de estrés que pueda causar el área de trabajo, con el fin de que los profesionales de enfermería y el resto de equipo de salud que se desempeña en el área crítica de emergencia puedan contar con las herramientas necesarias para poder desenvolverse en cualquier escenario de emergencia que se presente. Se sugiere

	<p>seguir realizando investigaciones sobre el tema con instrumentos mejorados para poder obtener valores reales de acuerdo a la situación de emergencia que se vivió en el tiempo del Covid-19. También se sugiere que se pueda crear programas de intervención psicológica, ejercicios de relajación, ejercicios mentales, actividades de participación y recreativas fomentando una comunicación asertiva para la mejora del clima laboral.</p>
FUENTE (Enlace web)	<p>https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/AUIC_b19a75403238abc872f7149bd837810c</p>

FICHA RAE 8

TÍTULO	Nivel de estrés laboral y su relación con el desempeño profesional en enfermeros del servicio de emergencia– Hospital Regional Docente de Trujillo 2018(25)
AUTORES	Chung Monteluis Karol Stefanie, Salas Torres Jenny Margot.
AÑO	2018
OBJETIVO	Determinar la relación entre el nivel de estrés laboral y desempeño profesional en enfermeros del Hospital Regional Docente de Trujillo.
METODOLOGÍA	Investigación de tipo no experimental, descriptivo Correlacional, la muestra estuvo conformada por 34 enfermeros.
RESULTADOS	Con respecto al estrés laboral se observa que del 100% de enfermeros, el 47%(n=16) presentan nivel de estrés bajo, el 53%(n=18) presentan nivel de estrés medio y ninguno de la población presenta nivel alto. En el Ítem de desempeño laboral el 6%(n=2) presentan un desempeño bueno, el 53%(n=18) nivel muy bueno y el 41%(n=14)desempeño excelente.
CONCLUSIONES	Los enfermeros del servicio de emergencia del Hospital Regional Docente de Trujillo presentan niveles de estrés medio y bajo y cuentan con un desempeño laboral bueno, muy bueno y excelente, en dónde se concluye que según el estudio estas variables no se encuentran relacionados, por otro lado, los investigadores recomiendan ejecutar otros trabajos de investigación teniendo en cuenta las variables del estudio realizado y aplicarlo en otro servicio del hospital regional docente de Trujillo. También recomiendan organizar actividades que disminuyan el estrés laboral de los enfermeros.

APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	Permite conocer una realidad laboral diferente al de la capital que tiene el hospital de Trujillo ya que los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia que es un área de trabajo que genera mayor estrés, que según el estudio realizado los enfermeros de dicho centro laboral presentan niveles de estrés bajo y medio y su desempeño laboral es bueno y excelente lo cual se observa que la institución se preocupa por la salud mental de sus enfermeros(as).
FUENTE (Enlace web)	https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/4349

FICHA RAE 9

TÍTULO	Estrés laboral y actitud de afrontamiento del profesional de enfermería del servicio de emergencia del hospital docente clínico quirúrgico Daniel Alcides Carrión, Huancayo – 2017(26)
AUTORES	Peña Chagua Marco Antonio, Gomez Perez Katherine Karen
AÑO	2018
OBJETIVO	Determinar la relación del estrés laboral y la actitud de afrontamiento del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión” – Huancayo 2017.
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo de diseño descriptivo correlacional, tuvo como población a 32 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del “Hospital Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión”.
RESULTADOS	Del 100% (32) de profesionales de enfermería en estudio, el 72%(23) presenta distanciamiento muy favorable sobre el estrés, de los cuáles el 44%(14) presenta estrés leve y un 28%(9) no presenta estrés. El 16%(5) de profesionales de enfermería presenta estrés leve en el factor psicológico y actitud de afrontamiento favorable. Del 100%(32), el 12%(4) no presenta estrés en el factor estresores y presenta actitud de afrontamiento favorable. El 50%(16) presenta estrés leve en el factor estresores, de los cuales el 41%(13) de profesionales de enfermería presenta actitud de afrontamiento favorable y el 9%(3) presenta actitud de afrontamiento poco favorable.
CONCLUSIONES	La mayoría de profesionales de enfermería presentan respuestas fisiológicas negativas frente al estrés que padecen, a pesar de que algunos de los profesionales desarrollan actitudes de afrontamientos favorable frente al estrés laboral. Así mismo los investigadores recomiendan que se fortalezca la participación proactiva de los enfermeros para que logren desarrollar actitudes favorables de afrontamiento, para incentivar en sus colegas la

	continuidad y mantenimiento de estas prácticas de afrontamiento contra el estrés laboral.
APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	El profesional de enfermería adopta estrategias que le ayuden a superar el estrés, estos factores son muy predominantes, ya sea la carga laboral, la tensión, la demanda de pacientes que acuden es propia de los servicios de emergencias, lo cual es muy considerable que el profesional de enfermería se ponga en primer lugar sin hacer a un lado al deterioro fisiológico y psicológico que puedan causar daños en su salud que pueda estar siendo desencadenada por el estrés. Por eso es importante que las autoridades o la jefatura de los hospitales fortalezcan estos temas con estrategias de participación de los enfermeros, con el fin de disminuir el estrés laboral y cuidar su salud mental.
FUENTE (Enlace web)	http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/3098

FICHA RAE 10

TÍTULO	Estrés y desempeño laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencia, Hospital Santa María del Socorro - Ica 2021” (27)
AUTORES	Pereyra Legua Maria Elena, Benabente Silupu Rosa Aurora.
AÑO	2021
OBJETIVO	Determinar la relación entre estrés y desempeño laboral en personal de enfermería de Servicio de Emergencia, Hospital Santa María del Socorro – Ica 2021.
METODOLOGÍA	Estudio de tipo descriptivo, cuantitativo y transversal, la muestra estuvo conformada por 47 enfermeros de los cuales 32 eran licenciados en enfermería.
RESULTADOS	Del 100% de enfermeros un 55.3%(n=26) presenta nivel de estrés medio, el 29.8%(n= 14) nivel de estrés bajo y un 14.9%(n=7) nivel de estrés alto. Con respecto al desempeño laboral se encuentra que el 44.7%(n=21) tienen un nivel de desempeño laboral regular, el 38.3%(n=18) desempeño laboral bueno y el 17%(n=18) desempeño laboral deficiente.
CONCLUSIONES	Existe relación inversa entre estrés y desempeño laboral en personal de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital Santa María del Socorro – Ica 2021, es decir que a mayor nivel de estrés menor será el desempeño laboral.
APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	Tanto el estrés laboral y el desempeño están vinculados, por eso se sugiere que el profesional de enfermería pase una evaluación periódica que permita identificar los factores causantes del estrés, implementando planes terapéuticos en la cual participen no sólo los enfermeros del servicio de emergencia, sino también los demás miembros que conforman el equipo de salud para que puedan contar con todas las herramientas necesarias para un mejor afrontamiento emocional.
FUENTE (Enlace web)	https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/AUIC_36fe40e29a9311be888b352c8c3b24e0

FICHA RAE 11

TÍTULO	<p>Work stress in nursing staff at the Alberto Barton del Callao health center, 2021</p> <p>Estrés laboral en personal de enfermería del centro de salud Alberto Barton del Callao, 2021(28)</p>
AUTORES	Trujillo Ramirez Carmiña Octavia, Quispe Arana Abdel Crisanto.
AÑO	2021
OBJETIVO	Determinar el nivel de estrés laboral en personal de enfermería del Centro de Salud Alberto Barton del Callao, 2021
METODOLOGÍA	Enfoque cuantitativo, diseño metodológico descriptivo-transversal. Población conformada por 50 enfermeras que laboraron durante la pandemia en el centro de salud.
RESULTADOS	<p>Agotamiento emocional (el 70 % refiere sentir un ambiente de trabajo tenso, el 68% no tiene ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros de trabajo y el 66% refiere que recibe críticas de sus jefes inmediatos y sienten miedo a cometer un error en el cuidado del paciente Covid-19). Despersonalización (el 78% refiere estar en desacuerdo con el tratamiento del paciente covid-19, el 76% refiere no estar preparados emocionalmente para ayudar a los pacientes covid-19, el 74% refiere que el médico no se encuentra cuando el paciente ya se está muriendo y un 66% refiere sentir fuertes dolores de cabeza y sensación de ardor del estómago durante su jornada laboral. Realización personal (el 76% refiere no tener tiempo de realizar todas si tareas, el 70% realiza tareas que no competen a enfermería y el 68%no tiene suficiente tiempo para dar apoyo emocional al paciente.</p>
CONCLUSIONES	<p>Las principales situaciones generadoras del estrés en el enfermero son la incertidumbre en el tratamiento, la carga de trabajo y la exposición continua a la muerte y sufrimiento. En los 50 enfermeros que participaron en la encuesta predominó el nivel de estrés severo, moderado y leve, al igual que en sus dimensiones: despersonalización, agotamiento emocional y realización personal se encontró</p>

	un nivel de estrés moderado con 52%, 30% y 20% respectivamente.
APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	Permite reconocer la extraordinaria labor que vienen realizando los enfermeros que laboran en el área de emergencia y que están expuestos a diferentes escenarios con altos niveles de estrés ya que hoy en día el profesional de enfermería son líderes de respuestas a las emergencias demostrando entrega absoluta, aportando sus experiencias y conocimientos en sus atenciones, por eso es importante proteger la salud tanto física, mental y social de los profesionales de enfermería y a su vez debe primar una adecuada comunicación asertiva entre los jefes y demás profesionales de salud.
FUENTE (Enlace web)	http://www.cuidadoysaludpublica.org.pe/index.php/cuidadoysaludpublica/article/view/25

FICHA RAE 12

TÍTULO	Estrés ocupacional, satisfacción laboral e intención de irse: enfermeras que trabajan en primera línea durante la pandemia de COVID-19 en Zagazig Ciudad, Egipto
AUTORES	Randa M. Said y Dalia A. El-Shafei
AÑO	2020
OBJETIVO	evaluar el estrés ocupacional, la satisfacción laboral y la intención de irse entre las enfermeras que tratan con pacientes sospechosos de COVID-19.
METODOLOGÍA	Estudio transversal comparativo entre 210 enfermeras trabajando en el Hospital de Fiebre de Zagazig (Grupo ZFH) y 210 en el Hospital General de Zagazig (Grupo ZGH).
RESULTADOS	Con respecto al estrés ocupacional, fue significativamente mayor entre el Grupo ZFH que el Grupo ZGH con el porcentaje de participantes que informaron alto nivel de estrés en el Grupo ZFH que fue del 75,2% frente al 60,5% en el Grupo ZGH; especialmente en las subescalas de carga de trabajo, trato con la muerte y el morir, preparación emocional inadecuada, problemas de relación con los supervisores e incertidumbre con el tratamiento, los pacientes y sus familias.
CONCLUSIONES	La carga de trabajo, el trato con la muerte y el morir, las demandas y miedos personales, el empleo de estrictas medidas de bioseguridad y el estigma representaron los estresores de alta prioridad entre las enfermeras de los hospitales de triaje responsables del 80% del problema de estrés laboral, mientras que la exposición al riesgo de infección fue el estresor de mayor prioridad. prioridad entre las enfermeras del hospital general.
APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	Todos los factores del estrés relacionados al trabajo tanto físico, psicológicos y sociales con el tiempo de covid 19 indistintamente del país aumentaron para los profesionales de enfermería en donde una de las áreas más vulnerables fue emergencia, lo que agregó una carga adicional y estresante en las labores .
FUENTE (Enlace web)	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7567651/pdf/11356_2020_Article_11235.pdf

FICHA RAE 13

TÍTULO	Determinación de los niveles de estrés, depresión y burnout de enfermeras de primera línea durante la pandemia de COVID-19
AUTORES	Merve Murat,1 Selmin K€ose y Sevim Savaser
AÑO	2021
OBJETIVO	Determinar los niveles de estrés, depresión y burnout de las enfermeras de primera línea.
METODOLOGÍA	diseño transversal y descriptivo, La investigación se realizó para determinar los niveles de estrés, depresión y agotamiento de las enfermeras de primera línea que trabajan en nueve instituciones de educación e investigación, tres públicas, dos universitarias y cinco privadas de salud donde se admitieron casos de COVID-19 entre mayo y julio de 2020.
RESULTADOS	En este estudio, se encontró que los niveles de estrés eran más altos en aquellos que acababan de iniciar su vida profesional durante la pandemia de COVID-19, en los que trabajaban en instituciones gubernamentales y en los enfermeros que se sentían inadecuados con respecto a su cuidado de enfermería
CONCLUSIONES	Se detectó más desgaste en enfermeras que dieron positivo en la prueba de COVID-19 y no quisieron trabajar voluntariamente durante la pandemia
APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	En la pandemia se pudo notar la autodestrucción del profesional de enfermería más siendo el proceso largo, por tanto la salud mental de los enfermeros y el mantener su bienestar, deben de ser planificadas y realizadas de forma inmediata.
FUENTE (Enlace web)	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7753629/pdf/INM-30-533.pdf

FICHA RAE 14

TÍTULO	“Nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del Hospital de Ventanilla – 2021”(31)
AUTORES	Matos Poma Melina
AÑO	2021
OBJETIVO	Determinar el nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del hospital de ventanilla – 2021.
METODOLOGÍA	Cuantitativa, de corte transversal no experimental, descriptivo. Muestra estuvo constituida por 119 enfermeras de las cuales 30 enfermeras son del servicio de emergencia del hospital de ventanilla.
RESULTADOS	El 80%de enfermeras (24) tienen un nivel medio de estrés laboral, mientras que el 10% de enfermeras (3) tiene nivel alto y el 10% de enfermeras (3) presentan un nivel bajo. En la dimensión agotamiento : El 45%(14) de encuestadas tienen un nivel medio de estrés laboral, seguido de nivel bajo con 45%(14) y un 10%(2) nivel alto. En la dimensión de realización personal : El 75%(23) de encuestadas tienen un nivel alto de estrés laboral según la dimensión realización personal, mientras que el 20%(6) medio y el 5%(1) nivel bajo. En la dimensión de despersonalización : El 65%(20) de encuestadas tienen un nivel bajo de estrés laboral según la dimensión despersonalización, mientras que el 25%(8) medio y el 10%(2) bajo.
CONCLUSIONES	El 80% de las enfermeras del servicio de emergencia tienen un nivel medio de estrés laboral, debido a que el profesional de enfermería que labora en el servicio de emergencia se enfrenta constantemente a carga laboral, poco personal, turnos prolongados, malas relaciones interpersonales, presión de los jefes, son situaciones que incrementan el estrés laboral.
APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	Brinda opciones de promoción de la salud sobre todo en el profesional de enfermería con programas de pausas activas, gimnasia laboral que incluye ya sea yoga, bailes, ejercicios de respiración, risoterapias, musicoterapias, etc. tomándose en cuenta el estado emocional del enfermero(a) que labora en áreas crítica como es el servicio de emergencia ya que esto contribuirá en el correcto desempeño laboral y ayudará a prevenir el estrés.

FUENTE (Enlace web)	https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UUPN_eee44a6c4222c2f6df9c0e88a5a12c76
------------------------	---

FICHA RAE 15

TÍTULO	“Factores asociados a niveles de estrés laboral en el profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional Docente de Cajamarca – 2021.(32)
AUTORES	Valencia Carrasco Graciela
AÑO	2021
OBJETIVO	Identificar los factores asociados a los niveles de estrés laboral, en los profesionales de enfermería, del servicio de emergencia del Hospital Regional Docente de Cajamarca, 2021.
METODOLOGÍA	Estudio transversal, descriptivo, correlacional. La muestra estuvo constituida por 50 profesionales de enfermería.
RESULTADOS	El 70% de los enfermeros presentan estrés leve y 30% estrés moderado, no evidencia casos de estrés severo. Se encontró también que, según ambiente físico, hubo 66% casos de estrés leve, 30% moderado y 4% severo. En ambiente psicológico, 66% de estrés leve y 34% de estrés moderado y para la dimensión de ambiente social, 70% de casos de estrés leve y 30% de estrés moderado.
CONCLUSIONES	Estadísticamente se encontró significancia, la existencia de una relación entre dos variables factores asociados a niveles de estrés laboral en el profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional Docente de Cajamarca.
APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	<p>Brinda información sobre los factores que originan los niveles de estrés laboral en el profesional de enfermería, las cuales muchas de ellas están dadas porque hay exigencia que demanda el servicio de emergencias buscando una mayor productividad o competitividad entre colegas, sobrecarga de funciones o problemas de relación con el equipo multidisciplinario.</p> <p>Por eso es importante que se realicen actividades estratégicas de prevención del estrés, tomando en cuenta a cada enfermero que labora en un área crítica como es emergencia para que no tenga problemas en su desempeño laboral y su salud tanto física, emocional y social no se vea afectada.</p>

FUENTE (Enlace web)	http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1832/TESIS%20FINAL-SUSTENTACION%20PUBLICA-23-SEPTIEMBRE-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
---------------------	---

FICHA RAE 16

TÍTULO	Estrés laboral del personal de enfermería en una institución de tercer nivel de atención de la ciudad de México Work stress of the nursing staff in a tertiary care institution in Mexico City(33)
AUTORES	Cortez-González Luis Carlos; Pantoja Herrera Martín; Cortes Montelongo Diana Berenice; Tello García María Ascención; Nuncio Domínguez José Luis.
AÑO	2022
OBJETIVO	Determinar el nivel de estrés laboral del personal de enfermería y su asociación con variables sociodemográficas de un hospital de tercer nivel de atención en la ciudad de México.
METODOLOGÍA	Diseño descriptivo, transversal, la muestra estuvo conformada por 115 profesionales de enfermería de un Instituto Nacional de tercer nivel de atención.
RESULTADOS	El test de Hamilton muestra que el 46.1% (53) de enfermeros se encuentran sin estrés, el 49.6%(57) con estrés leve, el 3.5%(4) con estrés medio y el 0.9(1) con estrés alto. En el test de estrés laboral modificado se muestra niveles de estrés leve en el 30.4% (35), estrés medio en el 18.3% (21), el 10.4%(12) con estrés alto y el 40.9%(47) sin estrés.
CONCLUSIONES	Según los resultados encontrados se concluye que el estrés de los profesionales de enfermería del hospital de tercer nivel de atención se muestra bajo para ambos instrumentos. Estos resultados incitan a las autoridades de la institución a seguir con las estrategias de mejora continua donde se gestione la salud de sus trabajadores.
APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	Proporciona información sobre de la importancia y la consideración que tienen otros países acerca de la salud mental y el bienestar de los profesionales de enfermería que laboran en áreas críticas como emergencia, ya que tienen presente que al evitar el estrés promoviendo acciones preventivas garantizará al enfermero(a) su completo bienestar y tendrá un mejor desempeño brindando una eficiente calidad de atención para con el paciente.

FUENTE (Enlace web)	http://portal.amelica.org/ameli/journal/333/3332947005/3332947005.pdf
---------------------	---

FICHA RAE 17

TÍTULO	Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital Covid-19 en Lima(34)
AUTORES	Aldazabal Puma Yaqueline
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar el estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital COVID-19 en Lima.
METODOLOGÍA	Enfoque cuantitativo, diseño descriptivo-transversal. La población estuvo conformada por 102 enfermeros que laboran en primera línea en un establecimiento hospitalario en Lima, de las cuales 21 enfermeros son pertenecientes al servicio de emergencia.
RESULTADOS	Un 84 de la población son varones (82,2%) y 18 mujeres (17,6%). En relación al estrés en enfermeros, predominó el nivel bajo con 47,1% (n=48), seguido del nivel medio en un 42,2% (n=43) y nivel alto con 10,8% (n=11). En cuanto a sus dimensiones, en el ambiente físico predominó el nivel bajo con 57,8% (n= 59), seguido del nivel medio en un 36,3% (n=37) y nivel alto con 5,9% (n=6); en el ambiente psicológico predominó el nivel medio con 47,1% (n=48), seguido del nivel bajo en un 42,2% (n=43) y nivel alto con 10,8% (n=11); en el ambiente social predominó el nivel bajo con 55,9% (n=57), seguido del nivel medio en un 34,3% (n=35) y nivel alto con 9,8% (n=10).
CONCLUSIONES	De acuerdo al estrés en enfermeros, predominó el nivel bajo; en cuanto a sus dimensiones, en ambiente físico y ambiente social predominó el nivel bajo y en ambiente psicológico el nivel medio, con sus resultados los autores sugieren seguir vigilando la salud emocional de los profesionales de enfermería que laboran en primera línea, ello permitirá identificar problemas de forma oportuna y así poder establecer estrategias orientadas a fortalecer su capacidad de afrontamiento ante situaciones estresantes, con el objetivo de cuidar su salud.
APORTE DEL ESTUDIO EN EL	Permite conocer un contexto diferente del manejo que tuvo el profesional de enfermería en el tiempo del Covid-19 ya que estuvieron sujetos a un nivel alto de estrés

TRABAJO ACADÉMICO	correspondientes al escenario presentado, en dónde tuvieron que hacerse cargo de tomas de decisiones que no les correspondían por lo cual se recomienda que se debe seguir observando y evaluando la salud emocional de los enfermeros(as) que laboran en estos servicios críticos entre ellas emergencia con el objetivo de cuidar su salud y para un mejor desempeño laboral, gracias a los resultados encontrados en el estudio se sugiere sensibilizar a las autoridades sobre la gestión de los servicios de enfermería para que haya mejoras en la técnicas, estrategias y actividades que ayuden al enfermero a poder enfrentar el estrés en su labor diaria sobre todo en ambientes con altas demandas de pacientes.
FUENTE (Enlace web)	https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/125/112

FICHA RAE 18

TÍTULO	Factores psicosociales y estrés laboral de la enfermera en el servicio de emergencia del Hospital de Alta Complejidad(35)
AUTORES	Rumay Chanduco, Doris
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar la relación entre los factores psicosociales y grado de estrés laboral en las enfermeras del servicio de emergencia del Hospital de Alta Complejidad “Virgen de la Puerta”.
METODOLOGÍA	Investigación de tipo descriptivo correlacional, la población estuvo compuesta por 25 enfermeras del servicio de emergencia.
RESULTADOS	Según los niveles de estrés: 65.6% de las enfermeras refieren un grado de estrés laboral moderado, el 34.4% nivel de estrés bajo, no se reporta estrés laboral alto. En tanto en los factores psicosociales: en la dimensión Participación Implicación y Responsabilidad en 71.9% son inadecuadas y solo el 28.1% adecuadas, en Formación Información y Comunicación el 50% reportan como adecuadas e inadecuadas, La Gestión del Tiempo el 81.2% respondieron como inadecuadas y el 18.8% adecuadas, La Cohesión del Grupo el 56.3% como adecuadas y el 43.7% inadecuadas y el hostigamiento reportaron como no en un 96.9%..
CONCLUSIONES	El factor psicosocial más inadecuado es la cohesión de grupo constituyendo el 81.2% y que existe relación altamente significativa entre todos los factores psicosociales y el grado de estrés laboral de las enfermeras.
APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	Es valioso que se planteen programas de capacitaciones para que fortalecer las capacidades u habilidades de los profesionales de enfermería con el único propósito de seguir motivándoles y a su vez poder detectar los factores estresores a los que se tiene que enfrentar en el día a día debido al incremento de pacientes y diferentes tipos de escenarios que se presentan en el servicio de emergencia.
FUENTE (Enlace web)	https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/15955

FICHA RAE 19

TÍTULO	Nivel de estrés laboral en las enfermeras del servicio de emergencia. Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen, 2019(36)
AUTORES	Bellodas Castillo Juana Rosa, Tiburcio Saldaña Bonny Patricia
AÑO	2019
OBJETIVO	Determinar el nivel de estrés laboral en las enfermeras del servicio de emergencia Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen, 2019.
METODOLOGÍA	Investigación de tipo cuantitativo, descriptivo, el diseño del estudio es no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 150 enfermeras.
RESULTADOS	De un 100% de enfermeros, el 60% (90) presentan un nivel medio de estrés laboral, seguido de un 34,7% (52) presentan un nivel bajo de estrés laboral, y un 5,3% (8) presentan un nivel alto de estrés laboral. Con respecto a la dimensión agotamiento laboral un 58,7% (88) s presentan un nivel medio de estrés laboral en la dimensión agotamiento emocional, seguido de un 26,7% (40) presentan un nivel bajo, y un 14,6% (22) presentan un nivel alto de estrés laboral en la dimensión de agotamiento emocional. De realización personal un 47,3% (71) presentan un nivel medio, seguido de un 44,0% (66) presentan un nivel bajo, y un 8,7% (13) presentan un nivel alto de Realización personal. En la dimensión de la despersonalización un 50,0% (75) presentan un nivel medio de estrés laboral, seguido de un 42,0% (63) presentan un nivel bajo, y un 8,0% (12) presentan un nivel alto de estrés laboral.
CONCLUSIONES	En el servicio de Emergencia del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen, un 60% enfermeras presentan un nivel medio de estrés laboral, seguido de un 34,7% enfermeras presentan un nivel bajo de estrés laboral, y un 5,3% enfermeras presentan un nivel alto de estrés laboral.

APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	La importancia de abordar al profesional de enfermería en todos sus ámbitos fomentando actividades de coaching, las terapias psicológicas, las técnicas de relajación entre otras actividades ya que de esa forma tendrá un mejor control del nivel de estrés y pueda crear un mejor ambiente y desenvolvimiento laboral. También se sugiere que la jefatura de enfermería que realice una mejor organización en los servicios con el fin de evitar las sobrecargas laborales, los turnos dobles ,etc. para disminuir los niveles de estrés y ansiedad producto de los diferentes casos presentados en el servicio de emergencia.
FUENTE (Enlace web)	https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/35533

FICHA RAE 20

TÍTULO	Estrés laboral del personal de enfermería del servicio de emergencias relacionados con el covid-19 del Hospital IESS del Quito Sur, Enero – Agosto 2021(37)
AUTORES	Orozco Romero Marco Antonio
AÑO	2021
OBJETIVO	Evaluar el nivel de estrés a que está sometido el personal de enfermería del servicio de emergencias relacionados con el COVID-19 del Hospital Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social del Sur de Quito.
METODOLOGÍA	Estudio observacional, descriptivo y de corte transversal, la población estuvo conformada por 145 profesionales de enfermería del servicio de emergencias.
RESULTADOS	En cuanto al aspecto Cansancio emocional, se manifiesta como Alto en 50.34% (73). De los 73 encuestados que presentan Alto cansancio emocional, 71.23% (52) son licenciados en enfermería, De los 88 encuestados que presentan alta despersonalización, 63 son Licenciados en enfermería para un 71.59%, De los 31 encuestados que presentan baja realización personal, 26 son Licenciados en enfermería para un 83.87%.
CONCLUSIONES	El nivel de estrés al que está sometido el personal de enfermería es alto, y con esta situación se agrava de manera especial en el área de emergencias de las unidades asistenciales.
APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	Permite conocer desde lo diferentes puntos de vista y enfoques del profesional de enfermería el manejo en la atención en un área que demanda presión como es el servicio de emergencia, por lo cual se sugiere que se vigile de forma exhaustiva la salud del enfermero(a) asegurando su completo bienestar y de todo el equipo multidisciplinario, para que de esa manera tengan un mejor desempeño y los niveles de estrés disminuyan.
FUENTE (Enlace web)	http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/12155

FICHA RAE 21

TÍTULO	“Influencia del estrés en el desempeño laboral en el profesional de enfermería durante la guardia nocturna en trauma shock en el servicio de emergencia – Hospital Tingo María, 2018” (38)
AUTORES	Rojas Nolasco Medaly
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar cómo influye el estrés en el desempeño laboral del personal profesional de enfermería durante las guardias nocturnas en trauma Shock del servicio de Emergencia del Hospital Tingo María, 2018.
METODOLOGÍA	Estudio observacional con diseño descriptivo correlacional, tipo cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 30 profesionales de enfermería que laboran en guardias nocturnas en trauma shock del servicio de emergencia hospital Tingo María.
RESULTADOS	Referente al estrés laboral el 86,67% de trabajadores experimentan estrés en un nivel medio, también el 6,67% experimentan estrés en un nivel alto y el mismo porcentaje manifiestan experimentar estrés en un nivel bajo. El 43.33% presenta un desempeño laboral medio, seguido a este valor se aprecia un desempeño laboral alto con un 36,67% y por último se puede observar un desempeño laboral bajo con un 20%.
CONCLUSIONES	El estrés laboral en los trabajadores de salud, no son estadísticamente significativas, pero si existe relación entre el estrés y el desempeño laboral en el Servicio de Emergencia del hospital Tingo María, 2018. Por el que los autores recomiendan que se continúen con las actividades de promoción y protección de la salud mental-laboral que implica la institución con la participación del profesional de enfermería del servicio de emergencia, aplicando programas de entrenamiento para el manejo del estrés, además de reuniones o actividades recreativas que ayuden a liberar la tensión laboral en el personal.

APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMI CO	De acuerdo a los resultados que se encontraron, sean útiles y sirvan para futuras investigaciones afines a este tema. Parte del estrés laboral puede deberse a la falta del personal o una mala distribución, un apoyo organizacional inadecuada o falta de comunicación asertiva hacen que se genere un ambiente tenso más aún en el servicio de emergencia en dónde el enfermero(a) debe estar alerta para brindar una respuesta rápida y adecuada de acuerdo al escenario que se presente, por lo que se recomienda las actividades de integración y de respaldo al bienestar del profesional de enfermería la cual garantizará disminución de los niveles de estrés y un mejor desempeño en las labores.
FUENTE (Enlace web)	https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UDHR_3d9e009340061815d75638b74f83f956/Details

FICHA RAE 22

TÍTULO	Estrés Laboral y Factores Condicionantes en Profesionales de Enfermería en el Servicio de Emergencia en Tiempos de Pandemia de un Hospital Estatal de Lima,2021(39)
AUTORES	Montero Cisneros Bertha, Luque Luque Gladys Luisa
AÑO	2021
OBJETIVO	Determinar la relación que existe entre el estrés laboral y los factores condicionantes en profesionales de enfermería en tiempo de pandemia, en el Servicio de Emergencia de un Hospital Estatal de Lima, 2021.
METODOLOGÍA	Enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental. La muestra fueron 35 profesionales de enfermería.
RESULTADOS	El 57.14% (20) enfermeros presentan nivel leve de estrés laboral, el 37.14% (13) un nivel moderado y el 5.71% (2) un nivel severo. Según dimensiones; se observa que del 57.15% que presentan estrés leve el 8.6% presenta una reacción física del estrés laboral, el 17.1% reacción emocional, el 17.1% reacción cognitiva y el 14.3% reacción conductual, del 37.1% con estrés laboral moderado el 11.4% presenta reacción física, el 5.7% reacción emocional, el 11.4% reacción cognitiva y el 8.6% reacción conductual y del 5.7% con estrés laboral de nivel severo, el 2.9% presentan reacción física y otro 2.9% conductual del estrés laboral.
CONCLUSIONES	Existe una relación directa entre el estrés laboral y los factores condicionantes en donde se observó que el factor organizacional y presión fueron los más incidentes a incrementar un estrés moderado, pero en mínima cantidad también ocasiono un estrés severo
APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	Los profesional de enfermería ayudan a los pacientes a alcanzar niveles óptimos en su salud por lo que es importante brindarles el apoyo emocional necesario para que puedan administrar sus emociones frente a diferentes escenarios críticos ya que hace poco con la pandemia se pasó por un proceso en donde se

	<p>experimentó miedo, sufrimiento, ansiedad, duelo de pacientes, familiares y todo eso es absorbido por el enfermero(a) por el contacto directo de paciente – enfermero(a) , lo cual sino se está en la capacidad para manejar esas situaciones suelen convertirse en factores estresantes viéndose perjudicado la salud mental, por eso es importante que la instituciones brinden la protección adecuada a los profesionales de salud para que puedan desempeñarse adecuadamente y con la seguridad posible.</p>
FUENTE (Enlace web)	<p>http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/handle/unid/195/T117_44188949_T%20T117_25515641_T.pdf?sequence=1</p>

FICHA RAE 23

TÍTULO	Estrés laboral y el desempeño de los profesionales de enfermería del área emergencia de un Hospital de Cañete, 2020(40)
AUTORES	Rojas Garay Fátima Pamela, Saldaña Leandro Gabriela Lucero
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar la relación entre estrés laboral y el desempeño de los profesionales de enfermería del área emergencia de un hospital de Cañete, 2020.
METODOLOGÍA	Enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 24 profesionales de enfermería.
RESULTADOS	Existe relación entre el estrés laboral y el desempeño profesional. De los 24 profesionales de enfermería encuestados en relación a la Dimensión Agotamiento Emocional, se obtuvo que 24 (100%) se hallan en el nivel medio, respecto a la Dimensión Despersonalización el 21 (87.50%) se ubican en el nivel bajo, y 3 (12.50%) se encuentran en el nivel medio y en la dimensión Falta de Realización Personal, se obtuvo que 1 (4.17%) se halla en el nivel bajo, y que 23 de ellos (95.83%) se encuentran en el nivel alto.
CONCLUSIONES	Según los datos analizados, si existe una relación entre estrés laboral y el desempeño de los profesionales de enfermería del área emergencia de un hospital de Cañete, 2020. Las deducciones del estudio permiten conocer que el Estrés Laboral si determina la ejecución del desempeño en los profesionales de enfermería, ello significa que los profesionales de enfermería que padecen de estrés laboral ven afectado su desempeño profesional.

APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	De acuerdo a la información del estudio se observa que un factor estresor común en el profesional de enfermería es el agotamiento emocional, ya que en los servicios de emergencias están propensos a sufrir altos nivel de estrés debido al incremento de pacientes que acuden al servicio por diferentes patologías, accidentes o cualquier otra emergencia; por eso es importante sugerir para las futuras investigaciones que en las instituciones laborales se implemente los protocolos de fortalecimiento en la salud mental para poder afrontar situaciones estresantes.
FUENTE (Enlace web)	http://repositorio.autonmadeica.edu.pe

FICHA RAE 24

	Estilos de vida y estrés laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia del hospital El Carmen Huancayo 2021(41)
AUTORES	Hinostroza Huánuco De Rodriguez Dorina Marleene, Vila Roca Jhesenia Lorena
AÑO	2021
OBJETIVO	Determinar la relación que existe entre los estilos de vida y estrés laboral en profesional enfermería del servicio de emergencia del hospital El Carmen Huancayo 2021.
METODOLOGÍA	Investigación básica, el diseño es correlacional, no experimental y de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 32 profesionales de enfermería de la unidad de emergencia.
RESULTADOS	Nivel de desgaste emocional: nivel de desgaste emocional bajo (50%) y medio (50%). nivel de despersonalización: tienen un nivel de despersonalización bajo (100%), nivel de realización personal: tienen un nivel de realización personal medio (93.8%) y alto(6.3%).
CONCLUSIONES	Existe relación significativa entre los estilos de vida y estrés laboral en profesional enfermería del servicio de emergencia del hospital El Carmen Huancayo 202.
APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	Hoy en día los enfermeros que laboran en los servicios de emergencias, así como los demás miembros del equipo sanitario vienen padeciendo por algunos factores estresores que ejercen de cierta manera presión para poder satisfacer las necesidades de la vida laboral, debido a eso se sugiere a la jefatura de enfermería establecer métodos, estrategias y capacitaciones que ayuden a manejar este factor estresor con actividades relajantes para todo el profesional de enfermería con el objetivo de reforzar las relaciones entre el personal y los pacientes disminuyendo de esa forma el desgaste emocional que es generado por el entorno laboral.
FUENTE (Enlace web)	https://repositorio.uoosevelt.edu.pe/handle/20.500.14140/599

FICHA RAE 25

TÍTULO	Estrés y desempeño laboral de las enfermeras en el área de emergencia covid-19 del Hospital de Emergencias Villa el Salvador – Lima, 2021(42)
AUTORES	Alcalá Godoy Katherina Jaquelin, Orejitas Gamarra Verónica Trinidad
AÑO	2021
OBJETIVO	Determinar la relación entre el estrés laboral y el desempeño laboral de las enfermeras en el área de emergencia Covid-19, del Hospital de Emergencias Villa El Salvador – Lima, 2021
METODOLOGÍA	Enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de nivel descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 120 profesionales de enfermería del hospital de emergencia Villa el Salvador – Lima.
RESULTADOS	El 50.8% de las enfermeras experimentan estrés en un nivel mediano y otro 49.2% de las enfermeras experimenta estrés en un nivel excesivo, en el área de emergencia Covid-19. Con respecto al desempeño laboral un 49,2% de las enfermeras evidenció un desempeño laboral inferior al promedio, 15% evidenció un desempeño laboral superior al promedio, y un último 35,8% evidenció un desempeño laboral Superior.
CONCLUSIONES	Existe relación indirecta significativa entre estrés laboral y desempeño laboral. Lo cual significa que cuanto más experimenten estrés laboral, menos eficiente será el desempeño laboral de las enfermeras en el área de emergencia Covid-19, del Hospital de Emergencias Villa el Salvador – Lima, 2021.
APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	Permite conocer la relación que existe entre el estrés laboral y el desempeño del profesional de enfermería que experimenta en el servicio de emergencia niveles altos de estrés que son causadas por las características de cada persona que labora en dicha área crítica y de acuerdo a eso se sugiere a las autoridades de los hospitales o los diferentes centros laborales incluir dentro de sus planes intervenciones que permitan mejorar el ambiente organizacional para

	garantizar óptimas condiciones laborales al enfermero(a) previniendo de esa manera daños para no afectar el desempeño laboral, también tomar en cuenta el las psicoterapias que permitan identificar los factores estresores en el profesional de enfermería cuidado su completo bienestar.
FUENTE (Enlace web)	http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/6174

FICHA RAE 26

TÍTULO	Relación entre desgaste laboral y el desempeño de los profesionales de enfermería en el servicio de emergencia – Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2017(43)
AUTORES	Basilio Usuriaga Neil Freddy
AÑO	2019
OBJETIVO	Determinar la relación que existe entre el desgaste laboral y el desempeño.
METODOLOGÍA	Estudio correlacional de tipo descriptivo, población conformada por 25 profesionales de enfermería.
RESULTADOS	Se encontró que el 60% (15) alcanzaron desempeño laboral adecuado y el 40% (10) tuvieron desempeño laboral inadecuado. En agotamiento emocional se encontró que el 56%(14) manifestaron agotamiento emocional medio y por otro lado el 44% (11) agotamiento emocional bajo, con respecto a la despersonalización se encontró que el 80% (20) señalaron despersonalización bajo y el 20% (5) indicaron despersonalización medio y en el tema de desgaste laboral de los profesionales de enfermería en estudio, se encontró que el 48% (12) señalaron desgaste laboral medio, por otro lado el 32% (8) desgaste laboral alto y el 20% (5) desgaste laboral bajo.
CONCLUSIONES	El desgaste laboral se relaciona con el desempeño de los profesionales de enfermería en el servicio de emergencia.
APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	Permite conocer la problemática de los profesionales de enfermería que laboran en otra provincia y en el servicio de emergencia, que de acuerdo a los resultados arrojados en su estudio se sugiere implementar un plan de vigilancia epidemiológica para cuidar la salud de los profesionales de enfermería, debido a que están en constante relación con los factores estresores que se presenten de acuerdo a la situación a tratar, así mismo se recomienda las prácticas de relajación, masajes, actividades recreativas y talleres que ayuden a mejorar las relaciones interpersonales creando un buen ambiente laboral.

FUENTE (Enlace web)	https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/6486
---------------------	---

FICHA RAE 27

TÍTULO	Nivel de estrés en los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del Hospital General de Jaén 2017
AUTORES	Niño La Torre Yecenia Cecilia, Vega Bocanegra Anita
AÑO	2019
OBJETIVO	determinar el nivel de estrés laboral asistencial de los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia
METODOLOGÍA	Enfoque cuantitativo, descriptivo y de corte transversal, la población estuvo conformada por 15 profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia.
RESULTADOS	Del 100% de los profesionales de enfermería, el 86.66% presenta un nivel medio de estrés laboral asistencial, seguido de una minoría; el 6.67% presenta un alto nivel de estrés laboral asistencial, en igual porcentaje de la muestra de estudio presenta un bajo nivel de estrés laboral asistencial.
CONCLUSIONES	El nivel de estrés laboral que experimentan los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital General de Jaén concluimos que la mayoría de los profesionales presentan un nivel de estrés laboral medio que puede traer serias consecuencias en el desgaste físico y mental de estos profesionales, que podrían incidir en el deterioro inminente de su salud e influir en la calidad de atención que brindan al paciente, familia y comunidad.
APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	Brinda información sobre el intenso trabajo que realizan los profesionales de enfermería que laboran en otras ciudades en donde cuentan con deficiencias en su ambiente laboral y una alta demanda de pacientes en las áreas críticas como el servicio de emergencia en donde muchas veces terminan agotadas después de cada jornada laboral ya que se cargan emocionalmente con cada necesidad de los pacientes y eso les genera estrés emocional perjudicando su salud y su desempeño, por eso es importante la implementación de estrategias y actividades que ayuden a y fortalezcan la salud mental de los enfermeros(as).

FUENTE (Enlace web)	https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/4982
---------------------	---

FICHA RAE 28

TÍTULO	Estrés laboral y calidad de cuidado del personal de enfermería en escenarios pandémicos, servicio de emergencia Hospital Público Lambayeque 2020(44)
AUTORES	Bernilla De La Cruz Rosa Margarita, Silva Pérez Gisela
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar la relación entre el estrés laboral y calidad de cuidado del personal de enfermería en escenarios pandémicos servicio de emergencia hospital público de Lambayeque 2020.
METODOLOGÍA	Método cuantitativa y descriptiva, con un de diseño no experimental y correlacional, asimismo, la población estuvo conformada por 50 profesionales de enfermería, del servicio de emergencia del Hospital Regional Docente las Mercedes.
RESULTADOS	Según se aprecia el nivel bajo representa un 10%, el nivel alto tiene 18% y un nivel medio alcanzo 72%. Referidas a la calidad del cuidado de enfermería en la que en forma ascendentes el nivel bajo alcanzo 2% el nivel medio 20% y el nivel alto 78%.
CONCLUSIONES	Se ve afectado el cuidado de enfermería por el estrés laboral, el cual está relacionado con la calidad del cuidado del personal de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público de Lambayeque, indicando que, a mayor puntuación de estrés, menor es la calidad del cuidado.
APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	Los resultados servirán para investigación futuras acerca del tema y que gracias a esos estudios y resultados se puede sugerir al director del hospital que realice coordinación con el área correspondiente para poder hacer el reconocimiento de las áreas que demandan sobrecarga laboral como es en el caso del servicio de emergencias clínicas para que se dé el desarrollo de talleres que ayuden a reducir los niveles de estrés laboral y pueda haber una mejor organización. Asimismo la institución laboral debe de realizar un control psicológico y médico cada cierto tiempo a los profesionales de enfermería para que se puedan identificar prontamente los factores estresores o cualquier otro factor que pueda

	poner en peligro el estado emocional de los profesionales de enfermería.
FUENTE (Enlace web)	https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/9749

FICHA RAE 29

TÍTULO	Nivel de estrés laboral en enfermeros del servicio de emergencia del hospital III Yanahuara – Essalud, Arequipa 2019(45)
AUTORES	Pacheco Ticona, Stephanie, Palomino Quispe, Kymberlie
AÑO	2019
OBJETIVO	Explorar el estrés laboral y determinar su nivel en los enfermeros del Servicio de emergencia de una Institución de Salud de Essalud.
METODOLOGÍA	Tipo de estudio es de campo y de nivel descriptivo, de diseño no experimental es transversal. La población estuvo conformada por 38 enfermeros del servicio de emergencia.
RESULTADOS	Los enfermeros investigados presentan síntomas de estrés laboral relacionado a la dimensión de agotamiento emocional nivel medio en el 32%, en el 26%, nivel bajo y en el 42%, nivel alto. En la dimensión de despersonalización, los niveles alcanzados por los enfermeros investigados son: bajo en el 47%; medio en el 29% y alto en el 24%. En la dimensión de Realización Personal, el nivel de estrés alcanzado por los enfermeros investigadas es: bajo en el 44%; medio en el 32% y alto en el 24%. En relación a los niveles de estrés tridimensionales, las enfermeras del Hospital III Yanahuara, Essalud poseen en el 39% nivel bajo; en el 32% nivel medio y alto en el 29%.
CONCLUSIONES	Los enfermeros investigados presentan síntomas de estrés laboral relacionado a la dimensión de Agotamiento Emocional. Por ello los investigadores recomiendan Programar, implementar acciones de salud mental dirigida al personal profesional en forma periódica a fin de detectar sintomatología emocional e iniciar las acciones respectivas y/o preventivas a que hubiera lugar.
APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	La importancia de que en cada hospital exista estrategias y actividades que protejan la salud mental de los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia, con el objetivo de poder identificar oportunamente los síntomas emocionales que se presentan por cada escenario de atención y poder prevenirlas. También se sugiere seguir realizando estudios sobre este tema para poder descubrir los daños psicoemocionales de los enfermeros y poder actuar oportunamente.

FUENTE (Enlace web)	https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCSM_7183d6d94e7463f4440fd7126487a677
------------------------	---

FICHA RAE 30

TÍTULO	Estrés laboral y estilos de vida en personal de enfermería del servicio de emergencia Hospital Regional Moquegua año 2018(27)
AUTORES	Palacio Ticona Hilda Ruth
AÑO	2018
OBJETIVO	Determinar la relación entre estrés laboral y estilos de vida en personal de enfermería del servicio de emergencia en el Hospital Regional Moquegua, año 2018
METODOLOGÍA	Estudio correlacional, prospectivo y transversal, la muestra estuvo conformada por 50 trabajadores de enfermería, de las cuales 39 son licenciados en enfermería del servicio de emergencia.
RESULTADOS	Del 100% de la población el 78% son licenciados en enfermería, el 44%(22) presentan un nivel medio de estrés y el 56%(28) presenta un nivel bajo de estrés. Al considerar las dimensiones de la variable estrés laboral, en la dimensión Cansancio Emocional el 88,0% tiene nivel medio de estrés en el trabajo, 8,0% alto y 4,0% bajo; en la dimensión despersonalización el 72,0% nivel medio, 18,0% alto y el 10,0% nivel bajo; y por último en la dimensión Realización Personal el 58,0% de nivel medio y 42,0% de nivel alto.
CONCLUSIONES	No existe relación significativa entre el nivel de estrés laboral y estilos de vida en el personal de enfermería del servicio de emergencia en el Hospital Regional Moquegua, año 2018, por lo que los investigadores sugieren Caracterizar los resultados de la tesis, para que el personal de enfermería conozca y se sensibilice sobre el estado nutricional en que se encuentra y, a la vez, recomendar cambios en el estilo de vida como es en la alimentación, el ejercicio, hábitos saludables.

APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	Los profesionales de enfermería están expuestos a los factores estresores propios del ambiente del servicio de emergencia , y gracias a los resultados del estudio se sugiere a los jefes y/o encargados de cada servicio que se organicen e implementen actividades que ayuden al profesional de enfermería al fortalecimiento de las relaciones interpersonales para que puedan conocerse y disminuir el estrés que causa el entorno laboral, asimismo incluir dentro del horario laboral pausas activas con horarios determinados ya que la gran mayoría de enfermeros llevan una vida sedentaria, esto contribuirá a la mejora en sus estilos de vida.
FUENTE (Enlace web)	https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNJB_514946741baf8b7133ede945fa1e93b1

FICHA RAE 31

TÍTULO	Calidad de Vida Profesional y Estrés Laboral en Profesionales de la salud durante la pandemia de COVID-19 en Grecia
AUTORES	Dimitra Latsou Fevronia-Maria Bolosi ^{1,2} , Lorena
AÑO	2022
OBJETIVO	explorar la calidad de vida profesional y el estrés laboral de HP durante la pandemia de COVID-19 en Grecia.
METODOLOGÍA	Estudio transversal en un hospital de referencia de COVID-19, uno de los más grandes de Ática. Se ha utilizado el método de muestreo por conveniencia. Se distribuyeron un total de 250 cuestionarios a médicos y enfermeras.
RESULTADOS	El valor medio de la medida de estrés laboral fue de 2,76, mostrando un nivel de estrés moderado entre los profesionales de la salud.
CONCLUSIONES	Durante la pandemia por COVID-19, la calidad de vida profesional y el estrés ocupacional de los profesionales de la salud del hospital específico parecieron ser moderados y están asociados a sus características sociodemográficas y ocupacionales. Cuanto mayor es el estrés laboral, mayor es el burnout y el estrés traumático secundario. Nuestros hallazgos pusieron de manifiesto la necesidad de intervenciones inmediatas de los tomadores de decisiones con el objetivo de apoyar la calidad de vida de los profesionales de la salud y fortalecer la capacidad del sistema de salud.
APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	Gracias a los estudios realizados, se observa que tanto las intervenciones, estrategias de prevención para hacer frente al estrés es de suma importancia para el profesional de salud en especial de los enfermeros quienes están en contacto directo y son el soporte de los pacientes en el periodo de la enfermedad.
FUENTE (Enlace web)	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9149609/pdf/10.1177_11786329221096042.pdf

FICHA RAE 32

TÍTULO	Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19.
AUTORES	<u>Obando Zegarra, Roxana; Arevalo-Ipanaque, Janet Mercedes; Aliaga Sanchez, Ruth América y Obando Zegarra, Martina</u>
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar el grado de ansiedad, estrés y depresión que presentan los enfermeros que atienden a los pacientes con sospecha de Covid-19.
METODOLOGÍA	Estudio descriptivo transversal, con muestra no probabilística por cuotas de 126 profesionales de enfermería del servicio de emergencia de dos hospitales públicos de nivel III de Lima y Callao, en Perú
RESULTADOS	El 39.1% de los enfermeros presentaron algún grado de ansiedad, 24.6% algún grado de depresión y 8,8% algún grado de estrés.
CONCLUSIONES	Los enfermeros que atienden a los pacientes sospechosos por Covid-19 en los servicios de emergencia, presentan mayor ansiedad que depresión. En pocos casos presentaron estrés.
APORTE DEL ESTUDIO EN EL TRABAJO ACADÉMICO	Apoyo en la salud mental de los profesionales de enfermería de Perú que participaron en la emergencia sanitaria Covid-19.
FUENTE (Enlace web)	https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1132-12962020000300008

