



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

“FACEBOOK COMO HERRAMIENTA
DIDÁCTICA PARA EL DESARROLLO
DE LAS HABILIDADES ORALES DEL
IDIOMA INGLÉS EN EL CENTRO DE
IDIOMAS DEL SENATI-LIMA 2017”

TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE
MAESTRA EN DOCENCIA PROFESIONAL
TECNOLÓGICA

DIANA PAMELA SALAZAR OCHARAN

LIMA - PERÚ

2022

ASESOR

Dr. Miguel Quintana Ortiz

JURADO DE TESIS

Dra. Elisa Socorro Robles Robles

PRESIDENTE

Mg. Jamine Amanda Pozu Franco

VOCAL

Mg. Alejandro Charre Montoya

SECRETARIO

DEDICATORIA

A Dios por cuidarme siempre.

A mi hermano Raúl, por su fuerza y ganas de vivir la vida. Te amo hermano.

A mi hija quien, a pesar de ser una niña, me brinda su apoyo y comprensión
constante llenando mi vida de felicidad y enseñanzas.

A mi madre, por su dedicación, amor y esfuerzo en mi formación profesional y en
valores.

A mi esposo, por su apoyo y comprensión.

AGRADECIMIENTO

A SENATI por brindarme la oportunidad de formar parte de su política de desarrollo hacia sus colaboradores.

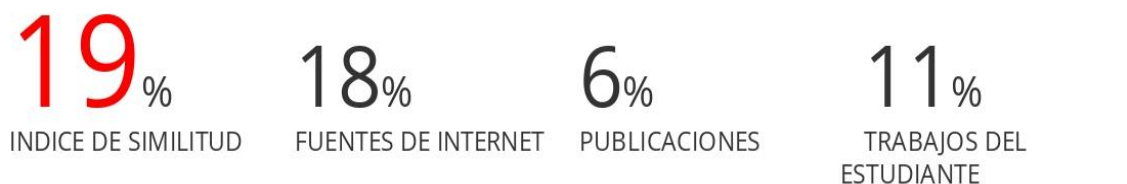
A la Universidad Peruana Cayetano Heredia por ofrecernos la excelencia académica a través de sus docentes, motivando la investigación científica.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Tesis Autofinanciada

FACEBOOK COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES ORALES DEL IDIOMA INGLÉS EN EL CENTRO DE IDIOMAS DEL SENATI-LIMA 2017

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	1%
4	Submitted to Universidad Femenina del Sagrado Corazón Trabajo del estudiante	1%
5	prezi.com Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	repositorio.usmp.edu.pe	

TABLA DE CONTENIDOS

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN	1
I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	5
1.2.1 OBJETIVO GENERAL.	5
1.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	5
1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	5
II. MARCO TEÓRICO	8
2.1 MARCO CONTEXTUAL	8
2.2 ANTECEDENTES	8
2.2.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES	9
2.2.2 ANTECEDENTES NACIONALES	11
2.3 BASES TEÓRICAS	14
2.3.1 TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	14
2.3.2 RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS DE LAS TIC.	15
2.3.3 LAS REDES SOCIALES Y LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS.	16
2.3.4 FACEBOOK.	17
2.3.5 FACEBOOK COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA.	18
2.3.6 EL POST Y EL MESSENGER DEL FACEBOOK.	20
2.3.7 CARACTERÍSTICAS DE UN POST.	20
2.3.8 TIPOS DE POSTS.	21
2.3.9 EL MESSENGER.	24
2.3.10 LAS HABILIDADES ORALES DEL IDIOMA INGLÉS.	24
2.3.11 LAS HABILIDADES ORALES DE ACUERDO AL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA.	25

III.	SISTEMA DE HIPÓTESIS	29
3.1	HIPÓTESIS GENERAL	29
3.2	HIPÓTESIS ESPECIFICAS	29
IV.	METODOLOGÍA	30
4.1	TIPO Y NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN	30
4.2	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	30
4.3	POBLACIÓN Y MUESTRA	31
	4.3.1 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN.	31
	4.3.2 DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA.	31
4.4	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	32
4.5	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	34
4.6	PLAN DE ANÁLISIS	35
4.7	CONSIDERACIONES ÉTICAS	36
V.	RESULTADOS	38
VI.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	47
VII.	CONCLUSIONES	49
VIII.	RECOMENDACIONES	52
IX.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	53
X.	ANEXOS	

RESUMEN

El presente trabajo de investigación aborda el problema de enseñar y aprender el idioma inglés con el método adecuado; para ello fue necesario hacer uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). El objetivo fue desarrollar capacidades y habilidades orales fluidas y determinar la influencia de Facebook como herramienta didáctica en los estudiantes del Centro de Idiomas del Servicio Nacional de Adiestramiento en el Trabajo Industrial (SENATI) durante la vida cotidiana y el trabajo. El enfoque fue de tipo cuantitativo, pre experimental; aplicó un pre test para medir las habilidades orales del inglés, luego, el tratamiento programático del uso del Facebook; posteriormente, administró el post test. Se obtuvo los siguientes resultados: una media de 12.80 puntos en escala de 0 a 20 con el pretest; y una media de 15.36 puntos con el posttest; mostraron un incremento del nivel de habilidad oral en el idioma inglés, evidenciando diferencia significativa entre antes y después de la aplicación del programa de Facebook. Concluyó. Encontró que la aplicación didáctica de la herramienta Facebook contribuye significativamente al desarrollo de las habilidades orales del idioma inglés.

Palabras Clave: Facebook, Messenger, Post, habilidades orales, idioma inglés.

ABSTRACT

This research work addresses the problem of teaching and learning the English language with the appropriate method; For this, it was necessary to make use of Information and Communication Technologies (ICT). The objective was to develop fluent oral skills and abilities and to determine the influence of Facebook as a didactic tool in the students of the Language Center of the National Industrial Work Training Service (SENATI) during daily life and work. The approach was quantitative, pre-experimental; applied a pre-test to measure oral English skills, then the programmatic treatment of the use of Facebook; subsequently, he administered the post test. The following results were obtained: an average of 12.80 points on a scale of 0 to 20 with the pretest; and an average of 15.36 points with the posttest; showed an increase in the level of oral ability in the English language, evidencing a significant difference between before and after the application of the Facebook program. concluded. It found that the didactic application of the Facebook tool contributes significantly to the development of oral English language skill.

Keywords: *Facebook, Messenger, Post, oral skills, English, language.*

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, con el desarrollo constante de la Tecnología de Información y Comunicación (TIC), su impacto sobre el sector educación, se abren nuevas posibilidades y formas de abordar con mayor eficiencia y eficacia el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés. En este contexto, el uso del internet y las redes sociales generan grandes cambios, evidenciando su gran impacto en la adquisición, elaboración y transmisión del conocimiento de un idioma no como el inglés. Gómez (2012) sostiene que la postura constructivista y colaborativa del aprendizaje se encuentra favorecido por el soporte que brindan las redes sociales para el fomento de la autonomía y los trabajos en equipo; se extiende también hacia la relación docente-discente, repercutiendo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La presente investigación se orienta hacia la búsqueda de nuevas alternativas de enseñanza – aprendizaje. Indaga sobre el desarrollo de habilidades orales del inglés en los estudiantes, sin las limitaciones de espacio y tiempo. Al respecto, Facebook, red social, teléfonos inteligentes, etc., contribuyen a mantener en contacto a las personas, profesionales, empresas, etc., compartiendo conocimientos, información, noticias mediante medios audiovisuales; estos, son utilizados como materiales didácticos, ofreciendo múltiples posibilidades de nuevas prácticas educativas de modo virtual o presencial, individual o grupal.

El Centro de Idiomas del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI) encamina sus esfuerzos hacia el mejoramiento de la educación y la permanente innovación tecnológica. En este sentido, con la finalidad de contribuir a la mejora de la calidad en el aprendizaje del idioma inglés, se llevó a

cabo esta investigación que aborda el uso del Facebook, ampliamente conocido y utilizado por los estudiantes, para complementar el desarrollo de las habilidades orales del idioma inglés.

La estructura del informe final de la investigación está dividida en ocho partes a saber. El capítulo I comprende el planteamiento del problema donde se consignan las preguntas, objetivos y justificación del estudio. El capítulo II trata el marco teórico que comprende el desarrollo de los antecedentes de estudio y las bases teóricas. El capítulo III, plantea las hipótesis que responden a las preguntas. En el capítulo IV se inserta todo el tratamiento del aspecto metodológico que contiene tipo y nivel, diseño, población y muestra, operacionalización de variables, técnicas e instrumentos de recogida de datos, plan de análisis y consideraciones éticas. En el capítulo V se muestran los resultados que han sido representados mediante tablas y figuras. El capítulo VI contiene la descripción y análisis de los resultados. En el capítulo VII se consignan las conclusiones. Por último, en el capítulo VIII se presentan las recomendaciones.

I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

El propósito del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI) es formar profesionales con alto nivel de competencias técnicas, metódicas, habilidades sociales y actitudes. Estas aptitudes son requeridas para el desempeño laboral eficiente y eficaz en el sector productivo; cada vez es más exigente por estar sujetos a constante cambio ocasionado por el avance tecnológico y la globalización de la economía. El SENATI, a través de su Centro de Idiomas, desarrolla un programa de enseñanza aprendizaje del idioma inglés alineados al Marco Común Europeo de Referencia de Lenguas (MCER) que comprende habilidades auditivas, comprensión lectora, producción escrita en el uso del idioma inglés.

El primer objetivo del programa de inglés consiste en desarrollar las habilidades orales enmarcados en los criterios de comprensión auditiva, pronunciación e interacción oral. Al respecto, durante las actividades de seguimiento y supervisión llevada a cabo en SENATI, se observó que los estudiantes no lograban alcanzar plenamente estas habilidades, debido, entre otros factores, a la metodología de enseñanza aprendizaje utilizada por los docentes. La problemática descrita afectaba a los estudiantes en su motivación para aprender inglés, generaba bajo rendimiento en el dominio del idioma siendo además una causal de deserción estudiantil.

La situación expuesta, hizo evidente la necesidad de implementar nuevas estrategias y herramientas didácticas que permitan mejorar el desarrollo de las

habilidades orales del idioma inglés en los estudiantes. Es así que, entre las alternativas de solución, se propuso el uso del Facebook teniendo en cuenta que los estudiantes actuales están conformados por nativos o inmigrantes digitales quienes hacen uso constante de las redes sociales para comunicarse, postear información de su interés o realizar video llamadas a través del Facebook Messenger.

Al respecto, Hammer (2013), sostiene que, en el contexto actual, el mundo online es un gran medio para que las personas puedan compartir información y experiencias, donde los usuarios elijen sus horarios de interacción de manera sincrónica o asincrónica; además de compartir ubicación geográfica generando diversos temas. Por otra parte, se observó que algunos docentes utilizan redes sociales como Twitter, Google y Facebook como herramientas de comunicación con sus estudiantes; esto motiva a establecer contactos entre ellos, se envíen mensajes, escriban historias, compartan fotografías de manera regular y las describan grupalmente.

De acuerdo con lo expuesto, la investigación propuso utilizar la red social Facebook como herramienta didáctica para el desarrollo de las habilidades orales del inglés en los estudiantes, aprovechando que la red social de libre acceso ofrece la oportunidad interactuar a través del internet; asimismo, brinda la oportunidad de utilizar este medio con el fin de transformar el proceso educativo como alternativa de solución a las deficiencias en el desarrollo de las habilidades orales del inglés en los estudiantes del Centro de Idiomas del SENATI y otras instituciones similares. Esto genera la pregunta general de la investigación: ¿Cuál es el efecto de aplicar el Facebook como herramienta didáctica en el desarrollo de las habilidades orales del idioma inglés en el Centro de Idiomas del SENATI – Lima 2017?

1.2 Objetivos de la investigación

1.2.1 Objetivo General.

Determinar los efectos de la aplicación del Facebook como herramienta didáctica en el desarrollo de las habilidades orales del idioma inglés en los estudiantes del Centro de Idiomas del SENATI- Lima 2017.

1.2.2 Objetivos específicos

- Establecer los efectos de la aplicación del Facebook como herramienta didáctica en la comprensión auditiva del idioma inglés en los estudiantes del Centro de Idiomas del SENATI- Lima 2017.
- Establecer los efectos de la aplicación del Facebook como herramienta didáctica en la expresión oral del idioma inglés, en los estudiantes del Centro de Idiomas del SENATI- Lima 2017.
- Establecer los efectos de la aplicación del Facebook como herramienta didáctica en la interacción oral del idioma inglés, en los estudiantes del Centro de Idiomas del SENATI- Lima 2017.

1.3 Justificación de la investigación

El presente trabajo de investigación encuentra justificación en los siguientes razonamientos a saber.

Pertinencia Social: En la actualidad, los estudiantes utilizan en gran medida la red social Facebook para comunicarse y compartir distintos temas de interés. Por ello, teniendo en cuenta sus potencialidades de uso en el ámbito educativo, se llevó a cabo este trabajo, ya que, como Meléndez (2012) destaca, es una red social que

ofrecen variadas posibilidades de comunicación, destacando el atinado y necesario acercamiento del ámbito educativo a las tendencias sociales que han creado una revolución en la forma de la comunicamos diariamente. En ese sentido, el uso de Facebook en el contexto social facilita la comunicación rápida y efectiva, así como también las posibles aplicaciones significativas en el ámbito educativo.

Relevancia educativa: La realidad educativa ha ido cambiando, iniciado por el hecho que, según Prensky (como se citó en Cabero y Llorente, 2015):

Estamos preparando a los estudiantes para un mundo en constante cambio lo cual obliga al profesional de la educación a actualizarse y utilizar medios virtuales para poder establecer vínculos académicos y de comunicación. En este sentido, se busca indagar en el ámbito pedagógico la utilización del Facebook, no solo como red social, sino principalmente como medio pedagógico y didáctico, así como de su constante evolución como medio de aprendizaje para los estudiantes quienes pueden aprovechar su potencial en un contexto socialmente digitalizado en el que se aprecian distintos comportamientos tanto de aprendizaje como de interacción de las personas mediante el uso de las redes sociales, tal como lo postula Siemens (2012).

Relevancia metodológica: en el presente trabajo de investigación la aplicación de la red social Facebook como herramienta didáctica constituye un nuevo espacio de interacción para la mejora de las habilidades orales del idioma inglés. Por ello, desde el punto de vista metodológico aporta en la exploración, descubrimiento y puesta en práctica de las herramientas disponibles en Facebook, el diseño y validación de los instrumentos de investigación y su aplicación en el ámbito de la formación profesional los cual servirá como antecedente para avanzar

en la búsqueda de nuevas formas de enseñanza-aprendizaje que brinde la posibilidad de alcanzar un nivel competitivo en el dominio de idioma inglés.

Relevancia Práctica: En la actualidad, conocer y dominar el idioma inglés es necesario para el ejercicio profesional. Siemens (2012), indica que Facebook es una plataforma conocida y de fácil acceso, puede convertirse en un ambiente adecuado para el desarrollo de aprendizajes y/o habilidades de forma activa y creativa, fomentando la articulación del proceso enseñanza-aprendizaje requerida por la sociedad. Asimismo, la conectividad e interacción del grupo creado permite un enlace de comunicación, donde se pueda observar el progreso de las actividades programadas.

Relevancia Institucional: El Centro de Idiomas del SENATI y la comunidad que la integran, al ser una institución que constantemente está en la búsqueda de la mejora continua, se beneficia con la ejecución de esta investigación que contribuye a la mejora de la calidad educativa aportando a la solución de los problemas de aprendizaje e incrementando el nivel la satisfacción y confianza de los estudiantes en la institución.

Asimismo, constituye un aporte al proceso de gestión de la calidad, el uso de nuevas tecnologías y sistemas integrados de información que posibilitan mejorar la intervención docente.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Marco contextual

La educación en los últimos años ha dado salto cualitativo tanto a nivel internacional como nacional debido a la influencia de la tecnología de información y comunicación (TIC). Se ha podido observar que muchas personas han mejorado su aprendizaje utilizando las redes sociales que generan mucha emoción y capturan a los usuarios con sus diversas herramientas.

El contexto actual cambiante, delimitado por procesos online, se caracteriza la conexión como conectado a una computadora o a internet; o en offline, desconectado de internet. Dyer (2016) menciona que se han realizado diversos avances educativos e investigaciones en el área educativa en ambientes online que pueden ser de mucha ayuda para encarar problemas o situaciones difíciles, desde una perspectiva digital para hacer más interactivos y de fácil acceso a diversos temas. Pero todo ello se puede lograr dejando de ignorar mundialmente aquello que se está desarrollando y creciendo en el mundo digital con recursos que no han sido bien aprovechados en el contexto educativo.

2.2 Antecedentes

Para llevar a cabo la presente investigación se ha revisado diversos estudios previos entre los cuales se hallan los siguientes.

2.2.1 Antecedentes Internacionales

Nguyen (2017), en su tesis titulada “*Undergraduate Students’ Use of Facebook for Educational Purposes*” investigó cómo el Facebook al ser utilizado dentro del proceso de enseñanza aprendizaje ofrece un potencial aporte gracias al importante rol que tiene en la comunicación, interacción, colaboración e intercambio de conocimientos concluyendo que el Facebook no siempre es usado como una herramienta oficial de estudio pero que tanto los estudiantes como los docentes lo usan frecuentemente en contextos educativos por la variedad de funciones que tiene esta red social. Asimismo, recomienda que los educadores deberían combinar esta herramienta con otras plataformas educativas que les facilite lograr óptimos resultados en el aprendizaje. Esta investigación, tiene similitud con la nuestra en cuanto a su propósito de fortalecer la educación virtual en el desarrollo de las habilidades orales del idioma inglés.

Ping y Maniam (2015) investigaron “*The Effectiveness of Facebook Group Discussions on Writing Performance*”, tuvo como principal objetivo conocer la efectividad del uso del Facebook a través de un grupo de discusión para mejorar la habilidad de la escritura determinando el efecto a través de un grupo control y un grupo experimental. La investigación dio como resultado que el grupo experimental tuvo un mejor “Writing Performance” que el grupo control, evidenciando una actitud positiva para generar lluvia de ideas, fomentar la corrección colaborativa, brindar un espacio donde manifestar sus ideas y mejorando en los estudiantes su habilidad de escritura. Esta investigación se vincula con la presente en propiciar la comunicación e interacción en el idioma inglés que Facebook hace posible ofreciendo una oportunidad de desarrollar habilidades orales a través de sus

diálogos o discusiones que se incorporan en su plataforma de uso ya sea través del post, video, imagen o a través de la comunicación informal en un contexto real.

El trabajo de investigación realizado por Nieves (2015) sobre *El uso de Facebook como herramienta comunicativa en el aula de ELE*, con una metodología experimental para analizar el resultado del uso de un grupo en la red social Facebook con estudiantes a quienes se les enviaba tareas en el grupo privado, concluyendo que ésta esta herramienta resultó ser un excelente medio de comunicación a través del cual los alumnos interactúan. Este trabajo sienta bases para integrar el Facebook en el currículo de modo que permita al estudiante participar activamente en su proceso de aprendizaje del inglés.

Gudiño, Lozano y Fernández (2014) presentaron el trabajo sobre “*Uso de Facebook para la socialización del aprendizaje de una segunda lengua en nivel medio superior Sinéctica*”. Analizó, a través de un enfoque mixto, la práctica de socialización de una segunda lengua dentro de una comunidad virtual que fue Facebook. En sus resultados afirman que se puede fomentar la interacción, convivencia y socialización entre docente y estudiante brindando un entorno digital al incorporar una comunidad virtual como parte de una red social donde se pueda llevar a la práctica un segundo idioma. En ese sentido, esta red social puede convertirse en medio de aprendizaje para aprender un idioma, a fin de facilitarles la obtención, almacenamiento, recuperación y uso de información donde la individualidad y multiculturalidad se respeten y a la vez enriquezca el aprendizaje fomentando la metacognición con actividades que conlleve a la autoevaluación o reflexión sobre el trabajo realizado.

Saavedra (2016) trabajó el *“Uso de la Red Social Facebook como herramienta didáctica mediadora para favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma inglés, en estudiantes de la carrera de Licenciatura en inglés de la FAREM Estelí, en el periodo 2015”*. Se propuso ayudar a realizar un cambio en el ámbito metodológico y estratégico que rige la labor docente en el curso de inglés en su ámbito educativo. Buscó determinar de qué manera el uso de la red social Facebook favorece el desarrollo de las habilidades básicas del idioma inglés siguiendo un enfoque mixto con una población estudiantil de 237 participantes de la carrera de Licenciatura en inglés y sus 7 docentes. La investigación concluyó que los estudiantes pueden mejorar activa, fluida y efectivamente con su participación en Facebook, ya que son ellos quienes mejor manejan esta red social la cual ello la hace muy valiosa al ser utilizada como herramienta didáctica, pues motiva el desarrollo de las habilidades del idioma inglés.

2.2.2 Antecedentes Nacionales

Avalos (2016) trabajó la *“Programa de capacitación en Facebook y la efectividad de la comunicación dígito virtual de los docentes universitarios”*, tuvo como objetivo determinar en qué medida la aplicación de este programa mejora la comunicación digito virtual de los profesores en estudio. En dicha investigación se llegó a la conclusión que la aplicación de este programa en Facebook logró la mejora significativa de la comunicación digito virtual y lo propone como alternativa de mejora para enfrentar nuevos conceptos de enseñanza ante los cambios tecnológicos que se enfrentan en la actualidad, asimismo, menciona la importancia de capacitar a los profesores sobre el uso de nuevas herramientas de enseñanza que

requieran aplicar tecnologías de la información los cuáles con el tiempo desarrollan habilidades de comunicación en los estudiantes. Se vincula con esta investigación con el desarrollo de las habilidades orales del idioma inglés a través del Facebook a través de diversas actividades comunicativas que facilitan un mejor desenvolvimiento y comunicación de los estudiantes desde cualquier dispositivo móvil.

Cabezas (2015) en su investigación *“Influencia de La Red Social Facebook como recurso didáctico en la mejora de aprendizaje de contenidos en los estudiantes del curso productos y servicios financieros IFB CERTUS”*, tuvo como objetivo determinar si al aplicar el Facebook como recurso didáctico, tendría una influencia en la mejora del aprendizaje de contenidos de la Carrera Administración de Negocios Internacionales Ciclo I 2014 II del Instituto de Formación Bancaria. Dicha investigación partió de un diseño experimental de tipo cuasi experimental, el cual se aplicó a dos grupos de alumnos cuyos estudiantes cursaban el mismo ciclo, con una muestra natural no probabilística de 50 alumnos ubicados en aulas de 25 cada una. La investigación llegó a la conclusión que el uso de la red social Facebook mejora el aprendizaje de contenidos del curso en mención, con la recomendación de extender el uso de esta red social en otras unidades didácticas con la finalidad de impartir conocimiento en este mundo moderno donde la variedad y velocidad de la tecnología puede ser incluido como una herramienta de soporte en el ámbito educativo, por su gran utilidad en estrechar lazos de comunicación.

López (2015) en su tesis *“Uso pedagógico del Facebook y su efecto en el desarrollo de las competencias de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria del área de historia y geografía en una institución educativa pública de*

Lima Metropolitana” buscó determinar el efecto del uso pedagógico de la red social Facebook en el desarrollo de competencias del área de Historia y Geografía, siendo, según su finalidad, una investigación de tipo aplicada. Llegando a la conclusión que, gracias a esta red social se promueve la interacción y comunicación entre el docente y sus estudiantes, brindándoles la oportunidad de hacer un análisis reflexivo respecto a su aprendizaje a través de las pautas planteadas por el docente en un entorno virtual.

Mercado (2014) en su tesis *“La Red Social Facebook como recurso educativo complementario al aprendizaje de las habilidades orales del inglés en estudiantes del quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Lima Metropolitana”*, tuvo como propósito determinar el efecto de la Red Social Facebook como recurso educativo complementario al aprendizaje de las habilidades orales del inglés concluyendo que la red social Facebook sí es un recurso educativo que les da la oportunidad de incluir herramientas tecnológicas los cuales sirven de soporte en el logro del aprendizaje de las habilidades orales del idioma inglés.

Los diversos estudios expuestos brindan una clara evidencia que, al utilizar las herramientas del Facebook, en nuestro caso el Facebook Post o el Facebook Messenger, en el proceso de enseñanza aprendizaje, genera ambientes de entorno virtual atractivos para el desarrollo de los estudiantes, quienes en su mayoría son nativos digitales o inmigrantes digitales. En consecuencia, los docentes tienen que adaptarse a estas nuevas tendencias que demandan el uso de ordenadores, celulares y medios digitales para el entretenimiento, así como también para adquirir nuevos conocimientos.

2.3 Bases teóricas

2.3.1 Tecnologías de Información y Comunicación

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) brindan al estudiante la oportunidad de tener acceso a fuentes de conocimiento ilimitadas y a herramientas multimedia que les permite ampliar sus conocimientos. Grande y Cañón, (2016) concluyen que la manera de entender las TIC ha cambiado con el transcurrir de los años y esto se debe a los grandes avances que la tecnología viene afrontando, destacando como principales características de las TIC la instantaneidad, interactividad, interconexión y diversidad. Dentro de toda esta evolución la ampliación y ramificación de su desarrollo en plena era digital son muy valoradas, así como también las capacidades y competencias tecnológicas. En este sentido es resaltable que la evolución que da la tecnología a pasos agigantados transforma el conocimiento en un nuevo conocimiento.

Esta línea prospectiva ofrece la dimensión evolutiva de las TIC con retos y puertas al futuro en el ámbito conceptual de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. En ese sentido, se plantean distintas investigaciones sobre el proceso-aprendizaje de un idioma, lo cual a través del tiempo ha ido evolucionando acorde al avance de la tecnología y nuevas tendencias educativas. Incorporando el uso de las TIC como medio de comunicación, intercambio de experiencias y conocimientos en el proceso enseñanza aprendizaje

De esta forma, los métodos, las técnicas, formas y enfoques de enseñanza y aprendizaje han ido evolucionado en el transcurrir de los años respecto a décadas anteriores ello en respuesta a la tendencia mundial sobre el desarrollo y evolución

de la nueva era tecnológica donde en ocasiones se implementan alianzas estratégicas con líderes de tecnología mundial para la transferencia de conocimiento.

2.3.2 Recursos educativos abiertos de las TIC.

Los recursos abiertos son herramientas tecnológicas de libre acceso que brindan soporte educativo para todas las personas interesadas en revisarlos o usarlos, por ello es de gran importancia que el usuario tenga los conocimientos básicos necesarios para su aplicación y uso, ya que lo podemos encontrar de libre acceso en Internet.

Otro ejemplo de recursos tecnológicos abierto utilizados en el aula son los programas que brinda Code.org. Gracias a dicha plataforma, los docentes pueden enseñar a sus estudiantes a través del juego y con dibujos como Star Wars, a programar y entender los códigos que permiten manejar robots, drones, computadoras e incluso crear aplicaciones. Todo ello refleja el gran soporte que brindan los recursos abiertos a los docentes para facilitar el aprendizaje de sus estudiantes.

No obstante y según un estudio realizado por el instituto Integración, el 74% de los peruanos afirma que la educación mejora con tecnología; sin embargo, esta información contrasta duramente con la realidad ya que en el Perú existen para el nivel primaria en el sector educativo un aproximados de 8 computadoras por alumno y en el nivel secundaria un aproximado de 6 computadoras, ello refleja claramente nuestra dura realidad respecto al déficit de tecnología que tenemos en nuestro país (Censo Educativo 2017).

En la enseñanza de idiomas, el uso de las TIC tiene un impacto de gran escala ya que facilita el proceso de enseñanza- aprendizaje tanto de manera individual como en equipo.

La implementación de las TIC en el sector educación, actualiza el proceso educativo y las formas en que se desarrollan las habilidades de cada estudiante según sus capacidades y estilos de aprendizaje. Incrementando nuevos modelos de comunicación y revolucionando el sector educativo de manera favorable.

Finalmente, los recursos abiertos se caracterizan por ser educativo, digital y de libre acceso pues representan uno de los principales cambios de la gran influencia que tiene la tecnología en el sector educativo, sin embargo, el rol del docente juega un papel importante ya que los estudiantes deben ser informados y orientados respecto al uso y manejo de sus contenidos.

2.3.3 Las redes sociales y la enseñanza del idioma inglés.

Las redes sociales brindan la oportunidad de conectarnos, crear comunidades sociales, interactuar, compartir conocimiento e información de interés similar con amigos, familiares y contactos integrantes de una comunidad en línea. Al respecto se establece evidencia de coincidencias con la teoría socio constructivista de Bruner, ya que el grupo social o comunidad donde el estudiante forma parte y es intermediario del proceso de construcción de su aprendizaje tomando como base su actual conocimiento.

La enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés a través de las redes sociales en la sociedad actual en la que vivimos, integra al estudiante a un mundo de comunicaciones, donde el Facebook tiene un impacto de gran alcance para el

desarrollo de habilidades de comunicación, dando lugar a un nuevo modelo educativo.

En tal sentido, el SENATI al ser una institución que forma y capacita profesionales con la visión en la excelencia en formación tecnológica, y cuyo Centro de Idiomas cuenta con la metodología interactiva digital, basada en el enfoque comunicativo, centra su enseñanza en el que sus estudiantes logren comunicarse en situaciones reales del quehacer diario haciendo uso de conceptos, gramática y vocabulario que desarrollan su habilidad comunicativa. Dice Chartrand (como se citó en Mercado, 2014):

Ante lo expuesto, los docentes pueden utilizar las redes sociales con actividades previamente planificadas a fin de crear situaciones de aprendizaje como forma de enseñanza haciendo practicar a los estudiantes textos orales, los cuales pueden ser subidos al resto de la comunidad en línea que forman parte del grupo. Chartrand (p. 36).

2.3.4 Facebook.

El 04 de febrero del año 2004, Mark Elliot Zuckerberg lanzó al mundo la red social Facebook, la cual desde entonces ha crecido de manera exponencial. Incrementando sus usuarios, con el propósito de compartir vivencias ocurridas en el día a día, captando millones de usuarios de distintas partes de mundo, debido a la facilidad de uso y acceso desde terminales móviles. Según Fernández (2020), hoy en día, en Data Reportal, Facebook cuenta con más de 2400 millones de usuarios en el ranking de las principales redes sociales a nivel mundial. En este contexto,

encabeza el ranking mundial de usuarios cuya tendencia se da en la línea de crecimiento con mayor cantidad de usuarios cada año.

2.3.5 Facebook como herramienta didáctica.

La didáctica, como parte de la pedagogía, se interesa en saber sobre procesos de enseñanza y aprendizaje dentro de un contexto determinado por medio de la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos que sirvan para la investigación, formación y desarrollo integral del estudiante a través de métodos y técnicas que se relacionan con los contenidos de aprendizaje y ponen en juego las habilidades, conocimientos y destrezas de los estudiantes. Para utilizarlas, es necesario planearlas con anticipación y definir cuál es el momento adecuado para realizarlas.

La didáctica contempla tanto las estrategias de enseñanza como las de aprendizaje, las de enseñanza son las que son planteadas por el docente para facilitar un procesamiento más profundo de la información. Las condiciones de estas estrategias es empezar con una programación del aprendizaje, elaboración de materiales didácticos y realización de los contenidos. Estas deben estimular a los estudiantes a observar, analizar, opinar, reflexionar y buscar soluciones para descubrir el conocimiento por sí mismos. Esta estimulación se puede dar organizando las clases en ambientes que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes (Carbajal, 2009).

La didáctica actual busca aprovechar los avances de la ciencia y la tecnología. En ese sentido, es necesario hablar del Facebook como herramienta didáctica y de sus vínculos en el desarrollo de las habilidades orales del idioma inglés. Facebook destaca como una de las principales herramientas de

comunicación que han impactado en el sector educativo, ya que al ser utilizado como medio didáctico es considerado dentro del conectivismo como teoría de aprendizaje durante la era digital (Siemens, 2012).

En esta perspectiva, Facebook es una apertura de la educación destinado a quienes aprenden, interactuando a través de redes que permite prácticas del aprendizaje más allá del salón de clase, debido a que los estudiantes en forma individual y grupal participan en experiencias de aprendizaje desde diferentes ubicaciones geográficas a través del Internet. En este sentido, los estudiantes son más activos en la cocreación de contenidos y menos pasivos en la recepción de información lo cual se genera a través de una red social activa que les permite interactuar, dialogar, pensar y participar cooperativamente.

En este nuevo panorama, los docentes crean grupos de estudiantes donde se imparte información los cuales les permite alcanzar sus objetivos planteados a fin de promover en los estudiantes el aprendizaje continuo. De esta manera, el docente se constituye en un facilitador del conocimiento a través de fuentes de información que permita al alumno explorar y elaborar nuevos conocimientos logrando desarrollar las habilidades básicas del idioma Inglés a través de actividades que se pueden realizar en Facebook como: Grabar voz, grabar vídeos de conversaciones, leer contenido educativo, reflexionar sobre imágenes con mensajes, ver películas educativas, conversaciones grupales y realizar actividades interactivas en inglés sobre un contenido en particular. (Saavedra, 2016).

En suma, el uso didáctico del Facebook posibilita administrar y desarrollar una asignatura, gestionar contenidos y conocimientos, compartir tanto el

conocimiento personal como el conocimiento obtenido de la red. Comunicarse con la Comunidad Educativa.

2.3.6 El post y el Messenger del Facebook.

Hasta hace unos años el Facebook parecía ser utilizada solo como red social, sin embargo, recientemente se han venido dando importantes cambios al respecto. En el año 2016 su creador anunció la transmisión de videos en vivo y en directo a través del Facebook Messenger; así como también video chat grupales, medio por el cual las personas tendrían la posibilidad de contactarse.

Nace de este modo el post en Facebook cuya característica principal consiste en la publicación de un mensaje de texto que puede estar acompañada de imágenes, videos o enlaces en la web que puede ser vista por las personas que conforman una red social de quienes se espera una respuesta.

2.3.7 Características de un post.

Un post es una publicación de mensajes o notas de texto acompañados por vídeo, imágenes, o cualquier otro enlace web. Destacan:

El título, ya que a través de ello se brinda la primera impresión, por ende, debe ser creativo y atractivo a la vista del espectador con la finalidad de captar inmediatamente la atención del usuario.

Las palabras claves que deben ir dentro del resumen lo cual va a motivar la continuidad de seguir leyendo el contenido.

El Teaser, esta característica va a provocar curiosidad y expectación en los usuarios despertando en ellos las ganas de conocer que es lo que se avecina a continuación.

La Introducción. Es el cuarto gancho la parte inicial de lo que se desea dar a conocer en forma de síntesis de manera concisa y breve, con la finalidad de que el usuario desee continuar leyendo o escuchando sobre un tema en cuestión.

El Cuerpo del texto. Esta característica está compuesta por varios párrafos, cada uno de los cuales debe tener relación con el siguiente. Redactado de forma ordenada, clara, concisa y lógica. Que motive al lector a continuar en la aventura de su lectura.

La Conclusión y cierre. Esta característica del post debe ser breve y concisa con la finalidad de conseguir en el lector un buen sabor por lo leído. Sin embargo, es importante mencionar que dependiendo el tipo de post que se realice, este llevará conclusiones, por lo cual a veces no existen cuando se trata de dar a conocer un producto o servicio.

Tipos de posts.

Post problema-solución. Este tipo de post se enfoca en brindar los pros y contras de una situación o hecho en particular. Son útiles y directos, su objetivo principal es brindar soluciones. Ejemplo cómo mejorar tu habilidad escrita en el idioma inglés.

Guía a través de un post de cómo hacer videos tutoriales. Este tipo de post va dirigido a personas principiantes en la edición de videos y audios, los orientará en cómo crear y editar videos de manera rápida y sencilla.

Sugerencias y tips a través de consultorías, este tipo de post responde a preguntas planteadas por los usuarios, brindando información sobre consultas realizadas en el post. Son de gran ayuda, ya que a través de sus prácticos consejos explican o resuelven dudas de los usuarios sobre un tema en particular. Por ejemplo, tips a considerar al momento de publicar un post.

Tendencias. Este tipo de post marca su duración durante un periodo de tiempo determinado, cuya inclinación o costumbre de un patrón en el comportamiento tiende a durar en un corto, mediano o largo periodo de tiempo.

Definiciones. A través de este tipo de post se brindan significados o conceptos de una fuente en particular. Actualmente por ejemplo muchos estudiantes de idiomas utilizan como herramienta de uso para definición de significados los diccionarios de Cambridge, Longman u Oxford, los cuales se encuentran entre los más usados por los aprendices.

Links. A través de sus enlaces este tipo de post permite tener acceso a otros enlaces los cuales tienen relación con el tema tratado del mismo autor o de otros autores.

Post para brindar un punto de vista, enfoque u opinión acerca de una determinada materia o asunto.

Así mismo, dentro de sector de investigación podemos encontrar distintos posts los cuales, a través de sus fuentes bibliográficas, bases teóricas, gráficos y/o datos numéricos brindan información de gran valor.

Pregunta-respuesta, entrevistas, vivencias sobre una experiencia sobre un hecho o evento en particular son otros de los tipos de post que encontramos, los

cuales tienen un contenido muy útil para los usuarios que buscan información clara y sencilla sobre una temática de su interés.

Post para ser descargados. En este tipo de post se encontraremos distintas plantillas, libros, videos tutoriales entre otros, los cuales permite a los usuarios descargar contenido a través de sencillos pasos, algunos de los cuales requieren de una aplicación digital para su uso correcto.

Dentro de las redes sociales podemos encontrar también distintos post visuales y audiovisuales, los cuales son de gran impacto.

Sus imágenes se convierten en una forma muy atractiva para el usuario, por ello se requiere que las imágenes o audios que se suban sean de gran calidad a modo generar engagement con el público usuario. Tratando siempre de mantener un diseño atractivo, sencillo y de fácil uso y fácil de entender.

Checklists. Este tipo de post facilita una lista de ítems necesarios según lo que se desea conocer para que el artículo sea válido, considerando puntos importantes que el usuario podrá ir marcando según su interés a través de listados sencillos y de fácil uso. Ejemplo: Las redes sociales que más frecuentemente usas.

Post para crear debates, este tipo de post tiene como objetivo despertar el interés sobre un tema en particular, con el objetivo de exponer y defender una opinión cuyo tema debe suscitar controversia, previo a ello se debe establecer las normas que los usuarios deben de tener en cuenta.

Post que incluyen recopilación de opiniones, ejemplos y citas. Estos tipos de post deben contener información actualizada y previamente contrastada. Durante su preparación se sugiere buscar un enfoque general de un tema o de lo contrario algo más específico. Sus fases principales son la preparación, recolección de

información, selección de lo que se considerará de mayor relevancia y finalmente la revisión y presentación final.

Si la red social que utiliza lo permite se sugiere incluir la referencia de la fuente de información

Inspiradores. Son aquellos posts que comparten un recopilatorio de mensajes inspiradores que promueven intercambiar información a través de lazos de confianza, basados en la motivación con palabras positivas que alientan al logro de un objetivo, dando valor al esfuerzo para el éxito del objetivo trazado.

2.3.8 El Messenger.

Es una aplicación de mensajería instantánea que se creó en 2008 como un chat interno de la red social Facebook. En el 2017 separaron el chat de la APP móvil y la convirtieron en una aplicación independiente, Facebook Messenger, a través de la cual se puede chatear con los contactos de Facebook.

Al igual que ocurre en el chat de Facebook normal, la versión a través de la APP permite también enviar fotografías de forma privada y animar la conversación, los usuarios pueden personalizar su experiencia con una selección de temas, stickers y reacciones personalizadas con el uso de avatares. Además de ser una APP de mensajería instantánea, Facebook Messenger permite también realizar llamadas gratuitas.

2.3.9 Las habilidades orales del idioma inglés.

El desarrollo de las habilidades orales es uno de los objetivos principales en la enseñanza del idioma inglés cuyo progreso se encuentra dentro del enfoque

comunicativo o Communicative Approach, definida como la habilidad para la producción del lenguaje en situaciones comunicativas donde el estudiante sienta la necesidad de usar el idioma con el propósito de comunicarse para conseguir algo.

De acuerdo con Mercado (2019), la pedagogía actual busca monitorear y guiar la enseñanza de habilidades orales en una lengua extranjera acorde con la organización del aula y los contenidos principalmente, sin dejar de lado las actividades que fomenten la práctica de dicha habilidad.

Es importante considerar que en la realidad cuando se desarrolla la práctica docente, se evidencia que los alumnos presentan dificultad para escuchar y entender el idioma que aprenden básicamente por los escasos de tiempo que le dedican a la práctica del idioma, es aquí donde se requiere que se implementen actividades funcionales de acuerdo al nivel del alumno que le permitan desarrollar las habilidades de comprensión y expresión oral en el idioma inglés

2.3.10 Las habilidades orales de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia.

El Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, establece los niveles de dominio de estándar internacional de lenguas, los cuales permite comprobar el avance de los estudiantes en cada nivel del aprendizaje del idioma inglés, con la finalidad de medir en los estudiantes, la comprensión, expresión escrita y oral de forma integradora con los conocimientos y destrezas necesarias para comunicarse de acuerdo al progreso conforme los estudiantes desarrollan su dominio de la lengua.

2.3.10.1 *Comprensión auditiva.*

Clouet (2010) indica que, en la destreza lingüística, el oyente posee un papel activo puesto que requiere interpretar los discursos y a su vez decodificar y comprender el mensaje para emitir una opinión personal.

Según el diccionario de términos claves ELE del Centro Virtual Cervantes (2018), la comprensión auditiva es una destreza lingüística cuya capacidad comunicativa se refiere a la definición y paráfrasis de una disertación oral en la cual intervienen factores cognitivos, sociológicos y lingüísticos dentro del proceso de interpretación de un discurso.

En consecuencia, la habilidad de comprensión auditiva requiere la descodificación y comprensión lingüística de la cadena fónica que corresponda a la sílaba, las palabras o el fonema; hasta la interpretación y la emisión de un valor personal; en ese sentido se requiere que el oyente además de su rol receptivo también tenga el rol de participación activa.

De acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia, las competencias lingüísticas y los diferentes tipos de escucha, se relacionan con el propósito de captar la esencia de lo que se dice, a fin de conseguir comprender el mensaje de manera detallada y explica cómo el interlocutor hace uso de estrategias de comprensión para entender en gran medida los temas y la estructura de los discursos.

Para definir las habilidades orales de los estudiantes de todo el mundo, el Marco Común Europeo de Referencia (MCER) establece en una escala de niveles de inglés desde el nivel básico de inglés el cual es considerado como nivel A1, hasta un C2, para demostrar un manejo del idioma a un nivel más que sobresaliente.

A continuación, las actividades y estrategias a considerar para el nivel A1.

Tabla 1. Actividades y estrategias de comprensión auditiva

Nivel	Actividad	Estrategias
A1	Comprensión auditiva en general	Comprende discursos lentos de nivel básico, los cuales están articulados con cuidado tomando en consideración las pausas necesarias para entender el significado.
	Escuchar avisos e instrucciones	Sigue las indicaciones tomando en consideración si ellas son breves y sencillas, ya que comprende las instrucciones que se le dice de acuerdo a su nivel, explicado con cuidado y lentitud.

Nota. Actividades de la comprensión auditiva. Fuente: Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas, 2002.

2.3.10.2 Expresión oral.

En el proceso de aprendizaje del idioma inglés la expresión oral juega un rol muy importante en relación al desarrollo de las destrezas de un idioma, la cual facilita mantener un diálogo o conversación con otra persona, como el diccionario de términos claves de ELE (2017) plantea que abarca varios aspectos del idioma para la correcta producción del discurso, demostrando el desarrollo de una capacidad enfocada en el logro de la comunicación a través de la implementación de pequeñas destrezas que se evidencian en las pláticas y los modales al expresarse.

La habilidad de manifestarse verbalmente o hablar en un idioma extranjero en ámbitos educativos puede abarcar más que solo la habilidad oral, y contiene tres habilidades que le permita al estudiante compartir información en torno a diversos temas, demostrando conocimiento y uso del vocabulario aprendido, así como también la habilidad de comunicarse de manera natural y con fluidez, siguiendo el contexto de manera lógica permitiendo que los principales datos que se mencionen puedan ser recordados y citados con posterioridad a la conversación.

Tabla 2. Actividades y estrategias de comprensión oral

Nivel	Actividad	Estrategia
A1	Expresión oral en general	Utiliza expresiones y frases sencillas para describir lugares y personas que conoce.
	Descripción de experiencias	Puede describirse a sí mismo, su vida profesional y lugar de residencia.
	Hablar en público	Puede leer un comunicado breve y sencillo el cual fue ensayado previamente.

Nota. Actividades de la comprensión oral. Fuente: Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas, 2002.

2.3.10.3 Interacción oral.

En esta habilidad es importante mencionar que el MCER manifiesta que la interacción oral es un intercambio conjunto, colaborativo y constructivo entre los participantes de la conversación para poder emitir juicios de valor a partir de su reconocimiento de los significados. Centro Virtual Cervantes (2017).

El estudiante al momento de interactuar dentro del proceso de comunicación es capaz de formular ideas y opiniones con precisión y relacionar sus intervenciones hábilmente con las de otros hablantes, para ello se debe hacer uso de estrategias cognitivas y de colaboración a fin de ceder el turno a la otra persona cuando va a tomar la palabra formular el tema y establecer la comunicación.

Tabla 3. Actividades y estrategias de interacción oral

Nivel	Actividad	Estrategia
A1	Expresión oral en general	Participa en una conversación de forma sencilla a la espera que el otro participante quiera repetir lo que ha dicho y de una manera pausada, le brinde la facilidad al participante aprendiz y lo ayude a emitir su mensaje cuando intenta decir algo. Sabe responder y plantear preguntas y responderlas con frases sencillas sobre temas habituales.
	Comprende a un interlocutor nativo.	Comprende expresiones sencillas y cotidianas siempre y cuando el hablante le ofrezca un discurso lento y repita lo que no le entiende.

Nota. Actividades y estrategias de interacción oral. Fuente: Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas, 2002.

III. SISTEMA DE HIPÓTESIS

3.1 Hipótesis general

La aplicación del Facebook como herramienta didáctica influye significativamente en el desarrollo de las habilidades orales del idioma inglés en los estudiantes del Centro de Idiomas del SENATI- Lima 2017.

3.2 Hipótesis específicas

- La aplicación del Facebook como herramienta didáctica influye significativamente en el desarrollo de la comprensión auditiva del idioma inglés en los estudiantes de Centro de Idiomas del SENATI – Lima 2017.
- La aplicación del Facebook como herramienta didáctica influye significativamente en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes de Centro de Idiomas del SENATI – Lima 2017.
- La aplicación del Facebook como herramienta didáctica influye significativamente en el desarrollo de la interacción oral del idioma inglés en los estudiantes de Centro de Idiomas del SENATI – Lima 2017.

IV. METODOLOGÍA

4.1 Tipo y nivel de la investigación

De acuerdo con Hernández Sampieri (2014), con el enfoque cuantitativo, el investigador utiliza diseños experimentales para analizar la certeza de las hipótesis. Estas han sido formuladas en un contexto en particular o para aportar evidencias respecto a los lineamientos de la investigación. En este sentido, dado los objetivos de estudio, se trata de comprobar la efectividad que tiene la variable uso del Facebook, como herramienta didáctica, sobre la variable de habilidades orales. La presente investigación es de tipo cuantitativo, de nivel causal o experimental.

4.2 Diseño de investigación

El diseño de la investigación corresponde a pre experimental con pretest y posttest. Fue aplicado a los estudiantes del nivel Básico, Fase 2, Ciclo 1 del Centro de Idiomas de SENATI. De acuerdo con Mousalli-Kayat, G. (2015) el diseño tiene el siguiente diagrama:

$$\mathbf{G_x \quad O_1 \quad X \quad O_2}$$

Donde:

G_x : Estudiantes nivel básico fase 2 ciclo 1 del SENATI

O₁ : Pretest

O₂ : Posttest

X : Tratamiento: Uso de Facebook como herramienta didáctica.

4.3 Población y muestra

4.3.1 Descripción de la población.

Para llevar a cabo esta investigación primero se identificó la población, que es el conjunto de entidades o cosas respecto de los cuales se formula la pregunta de la investigación, o lo que es lo mismo el conjunto de las entidades. (Hernández, 2010), conformada por la totalidad de estudiantes matriculados en el nivel básico, fase 2, ciclo 1 del Centro de Idiomas de SENATI en el periodo académico 201802. que tuvo 07 grupos, con un total de 126 estudiantes con aproximadamente 19 a 21 por aula.

4.3.2 Descripción de la Muestra.

La muestra, subgrupo de la población o universo, se llevó a cabo mediante un muestreo no aleatorio, no probabilístico e intencional. En este sentido, se trabajó con la unidad de análisis disponible, dado que la conformación del grupo de estudio tanto de estudiantes como de docente estuvo predefinida por la matrícula y organización establecida por el Centro de Idiomas del SENATI. Por tanto, la muestra estuvo conformada por el único grupo de estudios con horario sabatino matriculados en el el nivel básico, fase 2, ciclo 1.

De acuerdo a lo expuesto, los criterios de inclusión fueron los siguientes:

- a. Cursar al momento de investigación el nivel básico, fase 2, ciclo 1.
- b. Pertener a la misma frecuencia y horarios de clase (sábados de 08:00 a 12:30)
- c. Estudiantes con una cuenta de Facebook como herramienta de soporte para sus clases de inglés.

4.4 Operacionalización de variables

Tabla 4. Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS	ITEMS
<p>VARIABLE INDEPENDIENTE: Facebook como herramienta didáctica: Uso pedagógico del Facebook y de sus vínculos que permite al estudiante el desarrollo de habilidades orales del idioma inglés a través de actividades, presenciales y a distancia, como grabar voz, grabar vídeos de conversaciones, leer contenido educativo, reflexionar sobre imágenes con mensajes, ver películas educativas, conversaciones grupales y realizar actividades sobre un contenido en particular. (Saavedra, 2016).</p>	<p>Post. Publicación que se realiza en Facebook con el propósito de transmitir una idea o información con palabras, imágenes y/o videos esperando una respuesta de parte de los estudiantes que lo visualicen.</p> <p>Messenger. Aplicación que permite enviar fotografías de forma privada y animar la conversación, personalizar su experiencia con una selección de temas, stickers y reacciones personalizadas.</p>	<p>Postea información e imágenes.</p> <p>Comenta las publicaciones.</p> <p>Usa el chat</p>	<p>Plan de sesión adaptado al uso didáctico del Facebook.</p>	<p>Postea información e imágenes regularmente de acuerdo a los temas tratados en clase.</p> <p>Comenta la publicación hecha por docente o compañeros haciendo uso del vocabulario y gramática sugerido.</p> <p>Conversa con sus compañeros o docentes a través del chat grupal haciendo uso de las convenciones lingüísticas trabajadas en el curso.</p>
<p>VARIABLE DEPENDIENTE: Habilidades orales en inglés: Conocimientos, destrezas y actitudes necesarias para la producción del lenguaje en situaciones donde el estudiante requiera usar el idioma inglés con el propósito de comunicarse, evidenciando su dominio de la lengua. (Mercado, 2019)</p>	<p>Comprensión auditiva. Capta la esencia de lo que se dice, a fin de conseguir comprender el mensaje de manera detallada y explica cómo el interlocutor hace uso de estrategias de comprensión para entender en gran medida los temas y la estructura de los discursos.</p> <p>Expresión oral. Permita al estudiante</p>	<p>Interactive Communication Initializing Responding exchanging information developing interaction fluency.</p> <p>Pronunciation Intonation Stress individual sounds.</p> <p>Grammar and Vocabulary Accuracy Range</p>	<p>CYCLE C1F2 – FINAL EXAM VERSION A – SPEAKING QUESTION PAPER (Examen Final versión A de speaking). y Rúbrica de evaluación</p>	<p>Comprende discursos lentos de nivel básico, los cuales están articulados con cuidado tomando en consideración las pausas necesarias para entender el significado. Sigue las indicaciones tomando en consideración si ellas son breves y</p>

	<p>compartir información en torno a diversos temas, demostrando conocimiento y uso del vocabulario aprendido, así como también la habilidad de comunicarse de manera natural y con fluidez, siguiendo el contexto de manera lógica</p> <p>Interacción oral Es un intercambio de comunicación entre los participantes de la conversación para poder emitir juicios de valor a partir de su reconocimiento de los significados.</p>	<p>appropriacy of language extent and cohesion</p>		<p>sencillas, ya que comprende las instrucciones que se le dice de acuerdo a su nivel, explicado con cuidado y lentitud.</p> <p>Utiliza expresiones y frases sencillas para describirse a sí mismo, lugares y personas que conoce, su rutina y lugar de residencia.</p> <p>Participa en una conversación, responde y plantea preguntas de forma sencilla con frases sencillas y sobre temas habituales a la espera que el otro participante quiera repetir lo que ha dicho y de una manera pausada, le brinde la facilidad al participante aprendiz y lo ayude a emitir su mensaje cuando intenta decir algo.</p>
--	---	--	--	---

Nota. Componentes de la operacionalización de variables. Fuente: elaboración propia.

4.5 Técnicas e instrumentos

Para llevar a cabo el estudio se diseñaron, validaron y aplicaron instrumentos de investigación acorde a las variables. Para la variable independiente, el Uso de Facebook como estrategia didáctica para el aprendizaje de inglés, se aplicó un programa de aprendizaje adaptado del programa oficial del Centro de idiomas del SENATI que contiene Diseño curricular, Sílabo y planes de sesión de cada clase, donde se plasma en uso del Facebook.

Para medir la variable dependiente, desarrollo de habilidades orales del idioma inglés, se utilizó el Test CYCLE C1F2 – FINAL EXAM VERSION A – SPEAKING QUESTION PAPER.

Tabla 5. Instrumentos de recopilación de datos

Instrumentos de recopilación de datos acorde al diseño de investigación			
Muestra	Diseño de investigación		
	O1: Pre test	X: Tratamiento	O2: Pos test
Estudiantes de Inglés de nivel básico fase 2 ciclo 1 del SENATI	Desarrollo de Habilidades orales del idioma inglés	Uso de Facebook como estrategia didáctica para el aprendizaje de inglés.	Desarrollo de Habilidades orales del idioma inglés
Instrumentos de investigación			
Nómina de alumnos	CYCLE C1F2 – FINAL EXAM VERSION A – SPEAKING QUESTION PAPER y Rúbrica de evaluación	Programa de aprendizaje Diseño curricular Sílabo del curso Planes de sesión	CYCLE C1F2 – FINAL EXAM VERSION A – SPEAKING QUESTION PAPER y Rúbrica de evaluación
Dato. Caracterización de los instrumentos de recojo de datos. Fuente: elaboración propia.			

Para determinar la influencia de Facebook en el desarrollo de Habilidades Orales se aplicó pre test y post test a los estudiantes denominado CYCLE C1F2 – FINAL EXAM VERSION A – SPEAKING QUESTION PAPER complementado con una Rúbrica de evaluación.

El test aplicado, sustentado en el Marco Común Europeo de Referencia, forma parte del proceso de evaluación del programa de enseñanza aprendizaje del inglés en el Centro de Idiomas del Senati. Para determinar los resultados de la prueba se utilizó una rúbrica de evaluación la cual forma parte del mismo test lo que permitió emitir un puntaje por estudiante de la siguiente manera:

- La comprensión auditiva, evaluando su entendimiento de lo escuchado en un rango de 1 a 5 puntos y la conexión de ideas en un rango de 1 a 5 puntos.
- La expresión oral, evaluando la destreza para sostener una plática natural en un rango de 1 a 5 puntos.
- La interacción oral, evaluando la claridad en el manejo de estructuras gramaticales en un rango de 1 a 5 puntos.

Para fines de la investigación, el instrumento fue validado por expertos que revisaron el test, hicieron algunas recomendaciones que se incorporaron al instrumento luego del cual dieron su conformidad. Asimismo, para determinar la confiabilidad del instrumento se aplicó la prueba de Alfa de Cronbach obteniendo $\alpha = 0,81$, lo que indica que este instrumento tiene una fuerte confiabilidad (ver anexo 5).

4.6 Plan de análisis

En esta etapa del proceso de la investigación se realizaron los siguientes pasos:

- a. Al inicio del programa se brindó una inducción a los estudiantes sobre el uso del Facebook y las distintas aplicaciones y formas de comunicación que éstas ofrecen para fines de enseñanza aprendizaje.
- b. Se creó el instrumento que fue el test usado como pre test y post test.
- c. Se sometió a validación el instrumento a ser aplicado.
- d. Se recogieron los datos de los registros emitidos por el docente a cargo del curso. Se tabularon los datos obteniendo una media del promedio obtenido por los estudiantes antes y después de la aplicación didáctica de Facebook.
- e. Se elaboraron tablas comparando la cantidad de estudiantes que obtuvieron notas aprobatorias y desaprobatorias de acuerdo a los registros emitidos por el docente.
- f. Se comparó la cantidad de estudiantes aprobados y desaprobados, antes y después de la aplicación didáctica de Facebook.
- g. Se aplicó la prueba de Shapiro – Wilks para determinar si la variable se comportaba de manera normal. Dicha prueba indica que si el valor es mayor o igual a 0.05 sí existe normalidad y si es menor la distribución no es normal (Droppelmann G, 2018).

4.7 Consideraciones éticas

La presente investigación respetó los procedimientos y normas establecidas por la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Se ajustó a los reglamentos y normas del SENATI. Los estudiantes que participaron en la investigación dieron su autorización de participación a través de la hoja de consentimiento informado,

documento en el cual se les brindó información sobre su participación durante el proceso de investigación. El instrumento que se aplicó, el cual forma parte del proceso de investigación, guarda el sentido de confidencialidad, por ello se usaron códigos los cuales fueron asignados a cada estudiante.

Respecto a los resultados sólo se utilizaron para fines de la investigación los cuales se mantienen en absoluta reserva teniendo presente siempre la privacidad, respeto y formas éticas de la conservación de los mismos, los cuales fueron utilizados estrictamente con fines investigativos para conocer como el Facebook al ser utilizado como herramienta didáctica desarrolla las habilidades orales del idioma inglés en el centro de idiomas del SENATI-Lima. Se respetaron las normas APA, así como también la autoría de fuentes de información.

V. RESULTADOS

El objetivo general de la investigación fue determinar la contribución del Facebook como herramienta didáctica al desarrollo de las habilidades orales del idioma inglés en los estudiantes del centro de Idiomas del SENATI- Lima, 2017. Al respecto, mediante la utilización de las herramientas de recolección de datos de registro y observación, se ha podido aplicar el pretest correspondiente a cada alumno previo a la aplicación de la variable en este caso Facebook como herramienta didáctica para el desarrollo de las habilidades orales del idioma inglés. Esto ha permitido obtener cifras reales que serán comparadas con los resultados que estos mismos alumnos tengan en el postest. La población fue de 18 alumnos correspondientes al nivel Básico Fase 2 Ciclo 1 del Centro de Idiomas de SENATI, donde la muestra fueron los 18 alumnos de dicho grupo, por lo cual se trabajó bajo la modalidad de grupos intactos.

Las técnicas estadísticas que fueron utilizadas en esta investigación son: gráficos de barras para la representar resultados del pretest, postest, comparación de resultados entre las pruebas a nivel general y el análisis de resultados independientes por alumno; el uso de tablas permitió visualizar los resultados de los estudiantes en cada prueba y su desempeño individual. Adicional a ello, se realizó una prueba de normalidad y posteriormente una prueba de hipótesis.

Tabla 6. Nivel de habilidad oral en inglés

Nivel de habilidad oral en inglés de los estudiantes	
Nivel de habilidad oral en inglés de los estudiantes	Número de estudiantes
Bajo (0 a 10 Puntos)	4
Medio (11 a 16 Puntos)	13
Alto (17 a 20 Puntos)	1
Total	18

Nota. Resultados del nivel de habilidad oral. Fuente: Resultados obtenidos mediante Aplicación del Pretest.

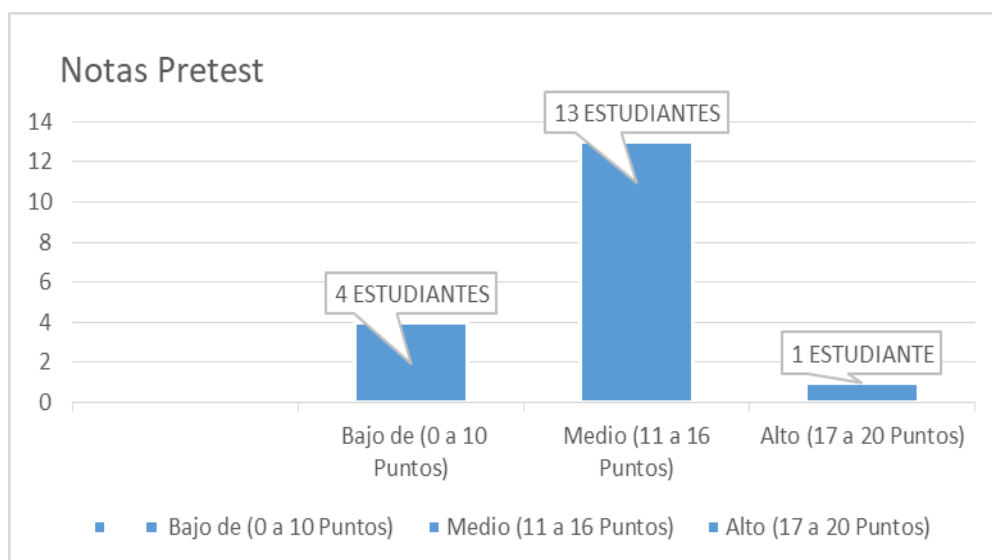


Figura 1. Nivel de habilidad oral en inglés de los estudiantes del nivel Básico Fase 2 Ciclo 1 del Centro de Idiomas del SENATI, antes de la aplicación de Facebook. Fuente: tabla N° 6

En la figura 1, se aprecia los resultados del pretest en cuanto al nivel de inglés en la habilidad oral que tienen los alumnos previos a la aplicación de Facebook. En su mayoría se encuentran en el nivel medio con 13 alumnos; mientras que, 4 de ellos se encuentra en un nivel bajo y solo 1 pudo obtener una calificación alta.

Tabla 7. Nivel de habilidad oral en inglés de los estudiantes

Nivel de habilidad oral en inglés de los estudiantes del nivel Básico Fase 2 Ciclo 1 del Centro de Idiomas del SENATI, después de la aplicación de Facebook. (Post test).	
Nivel de los Estudiantes.	POSTEST
	Número de estudiantes
Bajo (0 a 10 Puntos)	0
Medio (11 a 16 Puntos)	12
Alto (17 a 20 Puntos)	6
Total	18

Nota. Resultado de la habilidad oral en inglés. Fuente: autoría propia.

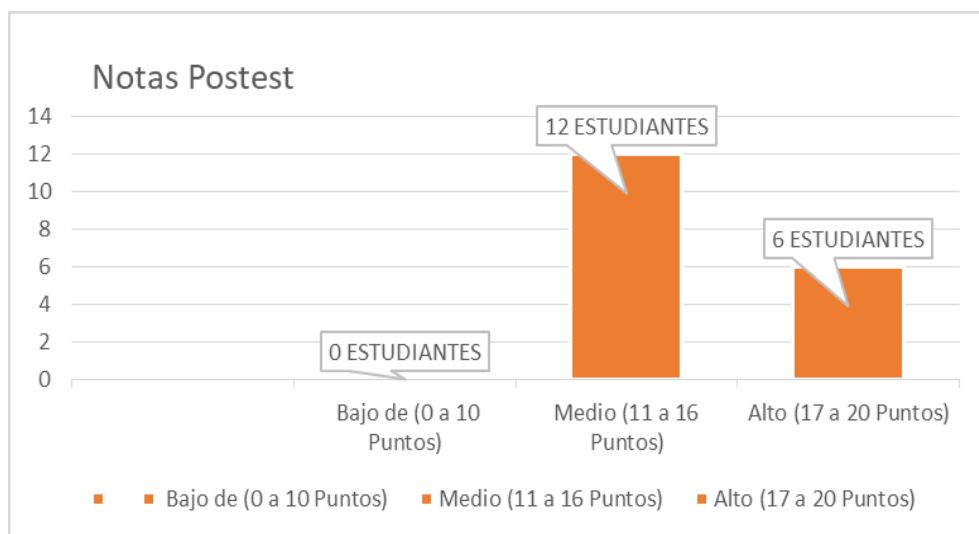


Figura 2. Nivel de habilidad oral en inglés de los estudiantes del nivel Básico Fase 2 Ciclo 1 del Centro de Idiomas del SENATI, después de la aplicación de Facebook. Fuente: Tabla 2.

En la figura 2 se puede apreciar los resultados del postest en líneas generales en cuanto al nivel de inglés en la habilidad oral que tienen los alumnos luego de la aplicación de Facebook. En su mayoría se encuentran en el nivel medio con 12 alumnos. Sin embargo, se puede evidenciar una reducción significativa del nivel bajo pasando de 4 a 0 alumnos y aumentando los alumnos con notas altas de 1 estudiante en el pretest a 6 estudiantes con calificación alta en el post test.

Tabla 8. Comparativo de los estudiantes a nivel general
 Comparativo de los estudiantes a nivel general del nivel Básico Fase 2 Ciclo 1 del Centro de Idiomas del SENATI, previo a la aplicación de Facebook y después de la misma

Nivel de los estudiantes.	POSTEST	PRETEST
Bajo (0 a 10 Puntos)	0	4
Medio (11 a 16 Puntos)	12	13
Alto (17 a 20 Puntos)	6	1
Total	18	18

Nota. Resultado del comparativo. Fuente: *Resultados obtenidos mediante Aplicación del Pretest y Postest.*

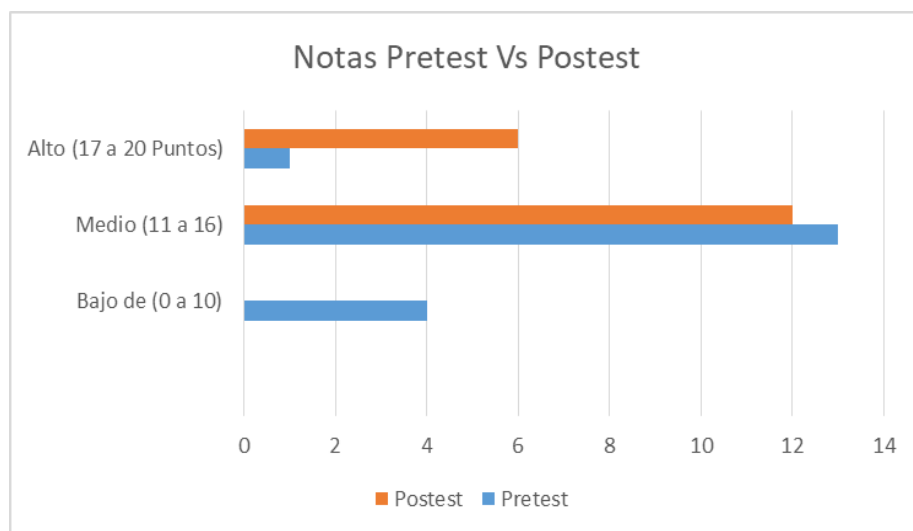


Figura 3. Resultado del comparativo de los estudiantes a nivel general del nivel Básico Fase 2 Ciclo 1 del Centro de Idiomas del SENATI, previo a la aplicación de Facebook y después de la misma. Fuente: fuente tabla 8.

En la figura 3 se puede apreciar los resultados del pretest y postest en líneas generales en cuanto al nivel de inglés en la habilidad oral que tienen los alumnos antes y después de la aplicación de Facebook. En su mayoría se encuentran en el nivel medio, pero hubo decrecimiento en dicho nivel debido al incremento de los alumnos con notas altas que paso de 1 estudiante en el pretest a 6 estudiantes con calificación alta en el postest. Adicional a esto podemos evidenciar una reducción en el nivel bajo en comparación al pretest.

Tabla 9. Comparativo de las notas de los estudiantes.

Comparativo de las notas de los estudiantes de manera independiente del nivel Básico Fase 2 Ciclo 1 del Centro de Idiomas del SENATI, previo a la aplicación de Facebook y después de la misma.

MUESTRA REPRESENTATIVA	NOTAS PRETEST	NOTAS POSTEST
Estudiante 1	15	17
Estudiante 2	12	15
Estudiante 3	10	17
Estudiante 4	16	17
Estudiante 5	16	16
Estudiante 6	14	16
Estudiante 7	12	15
Estudiante 8	10	15
Estudiante 9	16	15
Estudiante 10	12	14
Estudiante 11	12	13
Estudiante 12	17	18
Estudiante 13	15.5	17.5
Estudiante 14	5	12
Estudiante 15	12	14
Estudiante 16	13	13
Estudiante 17	10	15
Estudiante 18	13	17

Fuente: Resultados obtenidos mediante Aplicación del Pretest y Postest.

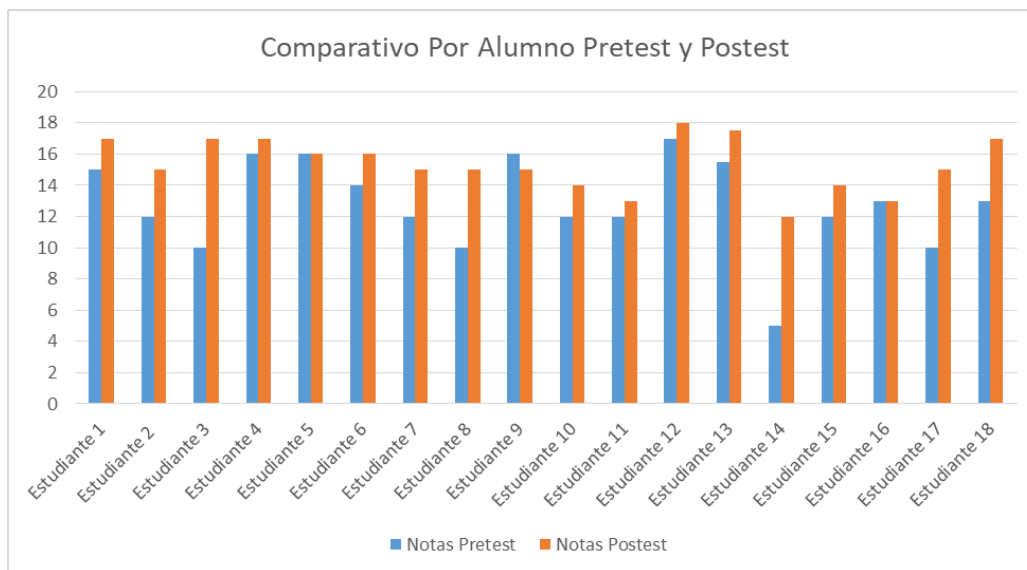


Figura 4. Comparativo de las notas de los estudiantes de manera independiente del nivel Básico Fase 2 Ciclo 1 del Centro de Idiomas del SENATI, previo a la aplicación de Facebook y después de la misma. fuente: tabla 9.

En la tabla 9 y la figura 4 se puede apreciar la comparación los resultados del pretest y postest de forma independiente por alumno en cuanto al nivel de inglés en la habilidad oral que tienen los estudiantes antes y luego de la aplicación de Facebook. En donde la información más resaltante es que 18 de los alumnos que presentaron el pretest, obtuvieron un mejor resultado en el postest. Por otra parte 2 de ellos se mantuvieron en la misma calificación y solo 1 bajo su rendimiento entre el pretest y el postest. Estos datos evidencian una clara mejoría en la habilidad oral de los estudiantes luego de que fuera aplicada la variable Facebook.

Tabla 10. Efectividad de la herramienta Facebook.

En esta tabla se puede apreciar la efectividad que tiene la herramienta Facebook en el Nivel de habilidad oral en inglés de los estudiantes del nivel Básico Fase 2 Ciclo 1 del Centro de Idiomas del SENATI.

Estadísticos Descriptivos

TEST		Statistic	Std. Error	
PRETEST	Mean	12.8056	.69913	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 11.3305 Upper Bound 14.2806		
	5% Trimmed Mean	13.0062		
	Median	12.5000		
	Variance	8.798		
	Std. Deviation	2.96618		
	Minimum	5.00		
	Maximum	17.00		
	Range	12.00		
	Interquartile Range	4.13		
	Skewness	-.865	.536	
	Kurtosis	1.369	1.038	
	POSTEST	Mean	15.3611	.40383
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 14.5091 Upper Bound 16.2131	
		5% Trimmed Mean	15.4012	
		Median	15.0000	
Variance		2.935		
Std. Deviation		1.71332		
Minimum		12.00		
Maximum		18.00		
Range		6.00		
Interquartile Range		3.00		
Skewness		-.306	.536	
Kurtosis		-.739	1.038	

Nota. Resultados de la efectividad de las herramientas TIC. Fuente: Resultados del estadístico del pre y post test del grupo de los 18 estudiantes.

De acuerdo con la información obtenida de la figura 4 y de la tabla 9, las cuales contienen las notas de cada uno de los alumnos en el pretest y postest. Así como también los mínimos y máximos de cada una de las pruebas, se obtuvo una media de 12.80 puntos en escala de 0 a 20 en el pretest y una media de 15.36 puntos en el Post test en dicha escala. En conclusión, se puede observar un aumento significativo en las notas lo cual se traduce en una mejora en el Nivel de habilidad oral en inglés de los estudiantes del nivel Básico Fase 2 Ciclo 1 del Centro de Idiomas del SENATI.

Tabla 11. *Prueba T para muestras relacionadas.*

Prueba T para muestras relacionadas.

Prueba De Muestras Relacionadas							
	Paired Differences			95% Confidence Interval of the Difference			
	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	Lower	Upper		
Pair 1 PRETEST - POSTEST	-2.55556	2.28092	.53762	-3.68983	-1.42128	-4.75317	.000

Nota. Resultados de la prueba T para muestras relacionadas. Fuente: programa SPSS según los datos del Pretest y Postest.

La información contenida en la tabla 11 está basada en un estudio longitudinal de dos medidas, T de Student con muestras relacionadas, esto permite verificar la hipótesis para hallar si existe diferencia significativa entre las notas obtenidas previas a la aplicación de Facebook como herramienta didáctica y las obtenidas después del uso de dicha herramienta en los estudiantes del SENATI, en donde la hipótesis nula es que no existe una diferencia resaltante y la hipótesis alterna representa que la diferencia es significativa. Se realizó la prueba teniendo como parámetro el 95% de confianza en donde los resultados arrojaron una

significancia bilateral de 0.000, la cual es menor a 0,05 de margen de error. Por lo tanto, la hipótesis alterna es aceptada.

Tabla 12. Prueba de normalidad

Prueba de Normalidad						
Prueba De Normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
PRETEST	.171	18	.177	.917	18	.113
POSTEST	.164	18	.200*	.947	18	.374

*. This is a lower bound of the true significance.

Lilliefors Significance Correction

Nota. Resultados de la prueba de normalidad. Fuente: Programa SPSS según los datos del Pretest y Postest.

El criterio para determinar la normalidad fue el siguiente: P-Valor => a (0.05) determina que los datos provienen de una distribución normal y P-Valor < a (0.05) determina que los datos no provienen de una distribución normal. Los resultados arrojados por el programa SPSS evidencian con 0.113 y 0.374 respectivamente, que los datos analizados proceden de una distribución normal. Es importante resaltar que se aplicó la prueba de Shapiro-Wilk que se basa en las muestras pequeña, es decir menores a los 30 individuos.

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados del pretest de los estudiantes analizados arrojaron que uno de los principales contratiempos en la creación de estrategias es poder afianzar o fortalecer las habilidades orales de los estudiantes. En esta dirección, la utilización de la red social Facebook permitirá que el alumno tenga mayor oportunidad de poder practicar las habilidades orales aprendidas en clase, ello debido a que Facebook, al constituir una plataforma de gran alcance, facilita la dinámica de grupo. Por tanto, docente y estudiante pueden intercambiar ideas, información y pensamientos, fortaleciendo la habilidad comunicativa del idioma. En este contexto, el estudiante es el principal protagonista de su aprendizaje y el docente el facilitador que guía a descubrir nuevas estrategias que permiten desarrollar habilidades comunicativas en el momento del acto del habla haciendo uso del idioma inglés. En ese sentido, fomenta la intencionalidad de la comunicación efectiva como metodología del Centro de Idiomas del Senati.

Los resultados presentados coinciden con los resultados encontrados por López (2015) y Cabeza (2015), quienes hallaron que la interacción de los estudiantes apoyó el avance en el aprendizaje de diversas áreas. Sobre esta estrecha relación, sostiene Marqués (2001), la estrategia didáctica con la que el profesor pretende facilitar los aprendizajes de los estudiantes debe estar integrada por una serie de actividades que contemplan la interacción de los alumnos con determinados contenidos. La estrategia didáctica debe proporcionar a los estudiantes: motivación, información y orientación para realizar sus aprendizajes. A su vez, manifiesta Suárez (2010), que herramientas como la red social Facebook permiten crear y

gestionar comunidades virtuales que las personas utilizan para establecer vínculos, contactos e intercambiar contenidos, opiniones, experiencias motivadas por una serie de intereses comunes.

Los resultados del post test evidencian una mejoría significativa en las notas obtenidas por los estudiantes luego de utilizar Facebook como propuesta pedagógica y como consecuencia un mayor número de estudiantes muestreados obtuvieron una calificación alta. Esto deja en evidencia que la red social Facebook tal como lo establecen García y Del Hoyo (2013) es el principal medio de comunicación, lo que permite una mayor solidaridad online y por ende mayor participación de los estudiantes lo que lleva como resultado de su mayor participación la mejoría de las calificaciones de los estudiantes que empleen esta herramienta.

Finalmente, la hipótesis del investigador es aceptada de acuerdo a los hallazgos discutidos líneas arriba donde se visualiza que hubo una mejora efectiva de las habilidades orales en los estudiantes de SENATI.

VII. CONCLUSIONES

Luego del análisis de resultados, se aceptó la hipótesis general donde encontraron que Facebook fue efectivo para el desarrollo de las habilidades orales del idioma inglés en los estudiantes del Centro de Idiomas de SENATI.

La aplicación de Facebook fue efectiva en la educación y sociedad del conocimiento. Permitió al docente utilizar la red social facilitando la interacción con los estudiantes, produciendo y compartiendo contenidos. Se evidenció el incremento en la elaboración del discurso más natural a través de audios, videos y recursos que reforzaron los temas tratados en clase. Facebook posibilitó un enfoque más autodidacta en el aprendizaje.

La red virtual ha permitido que los estudiantes puedan comunicarse sincrónica y asincrónicamente entre ellos, desde lugares donde se encontraban, superando distancias y tiempo; además de poder compartir todo tipo de información, descubrir y opinar sobre temas tratados en clase.

El beneficio que facilitó el uso del Facebook fue la interacción y comunicación. El programa sirvió para desarrollar competencias, capacidades, habilidades y destrezas orales del idioma inglés; la aplicación del módulo fue difundido a través de redes sociales, posibilitando el fomento del aprendizaje y el intercambio de información actualizada y significativa con valor recíproco entre los estudiantes.

El estudiante, a través de procesos reflexivos, críticos y formativos tuvo facilidad para actuar como un participante activo y colaborador, poniendo en acción actividades de investigación, descubrimiento, creación y cumplimiento de las

tareas, facilitando la adquisición y desarrollo de habilidades lingüísticas; además desarrolló actitudes a partir de motivaciones extrínsecas e intrínsecas que generaron seguridad y confianza con el aprendizaje del idioma en un ambiente fuera de clase.

Los resultados del pre test determinaron que los estudiantes se encontraban en un nivel bajo de rendimiento en idioma inglés. Solo uno logró calificativo alto; 13 se encontraban en un nivel medio; 4 en un nivel bajo. Los resultados del post test indicaron que 12 los estudiantes se ubicaron en un nivel medio, 6 con calificativos altos y 0 estudiantes en el nivel bajo. Significa que la aplicación del experimento fue exitosa, evidenciando una reducción significativa del nivel bajo de rendimiento por eficacia del uso del Facebook como herramienta didáctica en estudiantes del Centro de Idiomas del SENATI- Lima.

Se determinó la influencia del uso del Facebook como herramienta didáctica en el desarrollo de la Expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del Centro de Idiomas del SENATI- Lima. Según la figura 3, se aprecia los resultados del pretest y postest que, en líneas generales, señalan el nivel de inglés alcanzado en el habla del idioma inglés. La diferencia fue significativa, con incremento del nivel de desarrollo de la habilidad oral en los estudiantes, confirmado por la prueba T de Student, con significancia bilateral de 0.000 que, al ser menor de 0,05, permitió aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis negativa.

Desde una percepción cualitativa, la investigación encontró que hay una variabilidad de los tiempos destinados por los estudiantes frente al uso de la red social. Alcanzó también el conocimiento de las herramientas y la correspondiente cuenta personal de Facebook. Concluyó que los estudiantes mostraban dominio del uso de herramientas; la finalidad uniformizar conocimientos sobre la red social.

También se halló que existe mayor conexión entre los estudiantes; eso permitió que participen acorde con su propio ritmo, según su disponibilidad de tiempo. Sin embargo, se notó bajas en la conexión de red en los hogares que no cumplían los requisitos mínimos de audio y el vídeo, por la lentitud de las resoluciones de internet.

VIII. RECOMENDACIONES

En base a los resultados de la investigación, se presenta las recomendaciones que las instituciones educativas y docentes deben tener en cuenta.

1. Se recomienda aplicar, promover y potenciar el uso del Facebook Post y del Facebook Messenger para fomentar el desarrollo de las habilidades orales del idioma inglés; no obstante, manteniendo el monitoreo, control y cumplimiento de los objetivos establecidos, además de promover su utilización con cierto parámetros y control.
2. Teniendo en cuenta los resultados de esta investigación, la red social permite usar Facebook como herramienta que fortalece competencias, capacidades, habilidades y destrezas relacionadas con la comprensión oral del idioma inglés. Por tanto, se sugiere la aplicación de del programa guiado y continuo, de libre acceso, que les permita a los estudiantes poner en práctica el idioma en lugar y tiempo real en donde se encuentre; alcanzar la certificación internacional deseada acorde al nivel de estudio.
3. Se sugiere realizar investigaciones de nivel cuasiexperimental, cuya manipulación de la variable independiente determina la influencia del Facebook como herramienta didáctica en el desarrollo de la Expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del Centro de Idiomas del SENATI- Lima 2017.
4. Se recomienda mantener la tendencia por el uso de redes sociales para que la enseñanza del idioma inglés sea cada vez más interesante. Evaluar efectivamente el uso de la red, incrementando cada vez más su aplicación didáctica como soporte de la enseñanza de idiomas.

IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Avalos, L. D., (2016). *Programa de Capacitación en Facebook y la efectividad Dígito virtual de los docentes universitarios* (tesis de maestría). Universidad de San Martín de Porres, Perú.
- Cabero, J. y Llorente, M. (2015). *Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) escenarios formativos y teorías del aprendizaje*. Revista Lasallista de Investigación. Vol. 12 N°2-2015.
- Cabezas, R. (2015). *Influencia de La Red Social Facebook como recurso didáctico en la mejora de aprendizaje de contenidos en los estudiantes del curso productos y servicios financieros IFB CERTUS* (tesis de maestría). Perú: Universidad de San Martín de Porres.
- Castro, H. y Duarte, Y. (2013). *Fortalecimiento de la comprensión auditiva y pronunciación en inglés a través de Facebook*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Libre de Colombia.
- Centro Virtual Cervantes (2017). Recuperado de http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cap_04.htm#p443
- Clouet, R. (2010). *El enfoque del Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas: Unas reflexiones sobre su puesta en práctica en las facultades de traducción e interpretación en España*. RLA. Revista de lingüística teórica y aplicada. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718
- Chighizola, C. (2006). *La destreza de comprensión auditiva: hacia la situación de enunciación*. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de

<https://docplayer.es/20910379-Carolina-chighizola-la-destreza-de-comprension-auditiva-hacia-la-situacion-de-enunciacion.html>

Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., y Varela M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. *Revista Investigación en Educación Médica*. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

Dyer, H. (2016). *Incorporating and accounting for social media in Education*. Norwich. *TedxTalks*. Recuperado de

<https://www.youtube.com/watch?v=ZteEZbAtsNI>

Diccionario Cervantes (2017). *Expresión oral en diccionario de término claves de ELE*. Recuperado de

http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/expresionoral.htm

Facebook Messenger (2018) en *Alegsa diccionario de informática y tecnología*.

Recuperado de http://www.alegsa.com.ar/Dic/facebook_messenger.php

Fernández, L. (2006). *¿Cómo analizar datos cualitativos?* Barcelona, España:

Butlletí la Recerca. Recuperado de

<http://www.ub.edu/ice/recerca/fitxes/fitxa7-cast.htm>

Fuertes, B, (2014). *Interacción oral en el idioma inglés de los estudiantes de Ciencias de la Salud a través del aprendizaje cooperativo*. Ecuador: *Revista REE*, Vol. 08. Riobamba, Ecuador.

García, M., Roses, S. & Farias, P. (2013). *Redes sociales, un medio para la movilización juvenil*.

Galicio, J., (2015). *Identificar los estilos de aprendizajes en los estudiantes polivalentes del tercer año medio, para promover aprendizajes efectivos.*

(tesis de maestría). Chile: Universidad Alberto Hurtado, Santiago de Chile.

Gómez, M.; Roses, S.; Farías, P. (2012). *El uso académico de las redes sociales en universitarios.* Comunicar, No. 38, Vol. XIX, 2012, *Revista Científica de Educomunicación.* ISSN: 1134-3478. Año 2012. Pp. 131-138. Disponible en:

<http://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles>

Grandes, M., y Cañón, R., (2016). *Tecnologías de la información y la comunicación: evolución del concepto y características.* *Revista Internacional de Investigación e Innovación Educativa.* Recuperado de http://apropiaciondetecnologias.com/wp-content/uploads/201705/los_j%C3%B3venes_y_las_tic.pdf.

Gudiño, S., Lozano, F., y Fernández, J., M. (2015). *Uso de Facebook para la socialización del aprendizaje de una segunda lengua en nivel medio superior Sinéctica,* *Revista Electrónica de Educación.* Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99829581004>

Güzin, S. y Kocak, Y. (2009). *The usage of Social Networks in Educational Context.* World Academy of Science, Engineering and Technology International Journal of Social, Behavioral, Educational, Economic, Business and Industrial Engineering. Vol:3, N°1.

Harmer, J. (2013). *Teacher Knowledge Core Concepts in English Language Teaching.* Pearson Education Limited. Harlow, Inglaterra.

- Hernandez, R.; Fernandez, C.; y Baptista P. (2004). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Herramientas Didácticas (2008-2018). Definición.de WorldPress. Recuperado de <https://definicion.de/recursos-didacticos>
- Izcara, S. (2004). *Manual de Investigación Cualitativa*. México: Fontamara.
- León, C. (1997). *Lev Vygotsky: Sus aportes para el siglo XXI*. Caracas, Venezuela: Publicaciones UCAB. Recuperado de http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAM0182_1
- López, B. C., (2015). *Uso pedagógico del Facebook y su efecto en el desarrollo de las competencias de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria del área de historia y geografía en una institución educativa pública de Lima Metropolitana* (tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.
- Luna, J. L.; Campos, R. y Gonzales, A. (2014). *El Facebook como medio de desarrollo de competencias comunicativas en lengua extranjera y de inteligencia social. Revista de Investigación Educativa de la Escuela de Graduados en Educación*. Núm. 8, 67.
- Manian, M. y Sau Ping, Ng. (2015). *The effectiveness of Facebook Group on Writing performances: A study in matriculation college. Revista Electrónica International Journal of evaluation and Research in Education (IJERE)*. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/324232125>
- Martínez, M. (1994). *La investigación cualitativa etnográfica en Educación. Manual teórico-práctico*, México: Trillas.

- Marqués, P. (2001) *Didáctica los procesos de Enseñanza y aprendizaje. La Motivación*. Sevilla, España: Servicio de Inspección Educativa.
- Meléndez, C. (2012). *Plataformas virtuales como recurso para la enseñanza en la universidad: Análisis, Evaluación y propuesta de integración de Moodle con herramientas de la web 2.0*. (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España.
- Mercado, H. A., (2014). *La Red Social Facebook como recurso educativo complementario al aprendizaje de las habilidades orales del inglés en estudiantes del quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Lima Metropolitana* (tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.
- Monje, C. (2011) *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa, Guía Didáctica*. Neiva.
- Mousalli-Kayat, G. (2015). *Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa*. Mérida.
- Nguyen, T. (2017). *Undergraduate Students' Use of Facebook for Educational Purposes: Advantages, Difficulties, and Potential for Connected Learning* (tesis de maestría). Finlandia: Universidad de Tampere, Finlandia.
- Nieves, S. P. (2015). *El uso de Facebook como herramienta comunicativa en el aula de ELE*. España. Recuperado de <https://skemman.is/handle/1946/21020>
- Oral Communication (2018). *Definition, types & advantages*. (2003-2018). Working Scholar. Recuperado de <https://study.com/academy/lesson/oral-communication-definition-types-advantages.html>

- Ping, N. S. y Maniam, M. (2015). *The Effectiveness of Facebook Group Discussions on Writing Performance: A Study in Matriculation College. International Journal of Evaluation and Research in Education, 4(1),30-37.*
- Post (2017). *En Alegsa diccionario de informática y tecnología.* Recuperado de <http://www.alegsa.com.ar/Dic/postear.php>
- Post (2018) *en Reason Why diccionario.* Recuperado de <https://www.reasonwhy.es/diccionario/post>
- Rodríguez, M., Jacobo, S., (2015). *Desarrollo de la Expresión Oral en inglés a través de situaciones teatrales- sketches en el ciclo II de un colegio público de Bogotá.* Bogotá, Colombia: Universidad Libre.
- Saavedra, L. E. (2016). *Uso de la Red Social Facebook como herramienta mediadora para favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma inglés, en estudiantes de la carrera de Licenciatura en inglés de la FAREM Estelí, en el periodo 2015. Nicaragua: (Tesis de maestría).* Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
- Saavedra, L. E & Solís F. J (2016). *Facebook como Herramienta Didáctica Mediadora para Favorecer el Desarrollo de las Habilidades Básicas del Idioma Inglés. España.*
- Sanchidrián, D.; Ruiz, C.; Diego, C.; Egidio, I.; García, C.; Gonzales, M.; Vera, J.; (2010). *Historia y perspectiva actual de la Educación Infantil (1ª. ed.)* España: GRAÓ.
- Secretaría de la Educación Pública, S. (2011). *Reforma integral de la Educación Básica.* México.

- Siemens, G. (2012). *Conectivismo, Lima. Teoría de Conectivismo en el marco del Encuentro Internacional de Educación. Fundación Telefónica. Lima, Perú.*
Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=s77NwWkVth8>
- Suárez, C. (2010). *La formación en red como objeto de estudio.* RUSC. Vol. 7 No.2, Universidad Oberta de Catalunya, Barcelona.
- Supo, J. (2014). *Como elegir una muestra,* Lima, Perú.
- Vidal, M.; Vialart, M. N.; Hernández, L. (2013). *Redes Sociales. Educación Médica Superior.* Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412013000100017
- Video chat (2017). *En Oxford Living Dictionary.* Recuperado de https://en.oxforddictionaries.com/definition/video_chat
- Villareal, J. (2017). *Análisis sobre el Uso de las Redes Sociales y su Efectividad en el Apoyo al Aprendizaje Formal de una Segunda Lengua: Una Revisión Bibliográfica, mayo 2017* (trabajo de grado). Colombia: Universidad del Rosario. Sede Quinta de Mutis.

X. ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia interna.

Facebook como herramienta didáctica para el desarrollo de las habilidades orales del idioma inglés en el centro de idiomas del SENATI-Lima 2017.

	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS
G	¿Cuál es la eficacia de Facebook como herramienta didáctica para el desarrollo de las habilidades orales del idioma inglés en el centro de idiomas del SENATI – Lima 2017?	Determinar la eficacia de Facebook como herramienta didáctica para el desarrollo de las habilidades orales del idioma inglés en el centro de idiomas del SENATI – Lima 2017	La eficacia del Facebook como herramienta didáctica contribuye al desarrollo de las habilidades orales del idioma inglés en los estudiantes del Centro de Idiomas del SENATI- Lima 2017.
E1	¿Cuál es La eficacia del uso del Facebook como herramienta didáctica en el desarrollo de Comprensión auditiva del idioma inglés en los estudiantes del Centro de Idiomas del SENATI- Lima 2017?	Determinar La eficacia del uso del Facebook como herramienta didáctica en el desarrollo de Comprensión auditiva del idioma inglés en los estudiantes del Centro de Idiomas del SENATI- Lima 2017.	La eficacia del uso del Facebook como herramienta didáctica en el desarrollo de Comprensión auditiva del idioma inglés en los estudiantes del Centro de Idiomas del SENATI- Lima 2017
E2	¿Cuál es La eficacia del uso del Facebook como herramienta didáctica en el desarrollo de la Expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del Centro de Idiomas del SENATI- Lima 2017?	Determinar La eficacia del uso del Facebook como herramienta didáctica en el desarrollo de la Expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del Centro de Idiomas del SENATI- Lima 2017	La eficacia del uso del Facebook como herramienta didáctica en el desarrollo de la Expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del Centro de Idiomas del SENATI- Lima 2017

Nota. Descripción de la matriz de consistencia. Fuente: autoría propia.

Anexo 2: Instrumento de recojo de datos

Pre test-pos test: CYCLE C1F2 – FINAL EXAM VERSION A – SPEAKING QUESTION PAPER y Rúbrica de evaluación y rubrica de evaluación.

CYCLE C1F2 – EXAM VERSION A – SPEAKING QUESTION

PAPER

- Each test gives students 20 points, to be included as part of their score in their final exam.
- Marking criteria is as follows:
 1. **Interactive Communication (5 points)** – Initializing, responding, exchanging information, developing interaction.
 2. **Discourse Management (5 points)** – extent, relevance to the task, coherence and cohesion.
 3. **Pronunciation (5 points)** - intonation, stress, individual sounds. **FLUIDEZ**
 4. **Grammar and Vocabulary (5 points)** – accuracy, range, appropriacy of language.
- Do not write or let students write in the BOOKLET.
- **IMPORTANT:** At this level, students may receive prompting and support from the examiner.
 - Part 1: PERSONAL INFORMATION (age, family, etc)
COMRENSION AUDTIVA (1)
 - Part 1: DESCRIPTION (they may or not take turns) (EXPRESION ORAL (2 Y 3).

- Part 2: ROLE PLAY (ability to interact must be shown in this task)
- INTERACCIÓN ORAL (1y 4).

SPEAKING – OPTION 1



SPEAKING – OPTION 2



SPEAKING – OPTION 3



ROLE PLAY

Hand in Student A card and Student B card to each student. Tell them to read the instructions carefully. Assign reasonable time for students to read the task. Ask them to perform each role. *(NB: Consider student's level (Elementary) and take into account other paralinguistic features such as body language, gesture and posture among others.)*

ROLE A	ROLE B
<p data-bbox="477 750 759 857">You are travelling for business.</p> <p data-bbox="333 898 810 1077">Ask a passenger about his/her name, job, nationality, and introduce yourself.</p>	<p data-bbox="1007 750 1289 857">You are travelling for business.</p> <p data-bbox="868 898 1331 1077">Answer your partner's questions. Say you are glad to meet him/her</p>

Anexo 3: Rubrica de evaluación del aprendizaje de inglés (Pre test – post test)

Tabla 14. Rúbrica de evaluación del aprendizaje de inglés

	5	4	3	2	1
Comprensión auditiva	Escucha una conversación corta en inglés e interactúa con naturalidad y seguridad acerca del tema de la conversación.	Escucha una conversación corta en inglés e interactúa con poca seguridad acerca del tema de la conversación.	Escucha una conversación corta en inglés con dificultad para entender algunas partes del tema de la conversación e interactúa con cierto temor sobre el tema.	Escucha una conversación corta en inglés con cierta dificultad para entender el tema de la conversación y teme participar interactuando sobre el tema de la conversación.	Escucha una conversación corta en inglés requiriendo ayuda para entender la mayor parte de la conversación y demuestra temor para participar de la conversación sobre el tema.
Comprensión auditiva – conexión de ideas	Sigue las instrucciones que se le dan con facilidad e indicando lo que se le pide.	Sigue las instrucciones que se le dan con poca dificultad e indica lo que se le pide.	Sigue las instrucciones que se le brinda.	Sigue las instrucciones necesitando cierta ayuda del docente para comprenderlas.	No sigue las instrucciones que se le dan.
Expresión oral	Describe lugares y se describe a sí mismo con fluidez y buen uso del vocabulario además de usar adecuadamente las convenciones gramaticales tratadas.	Describe lugares y se describe a sí mismo con buen uso del vocabulario además de usar adecuadamente las convenciones gramaticales tratadas.	Describe lugares y se describe a sí mismo usando un vocabulario corto, pero usa adecuadamente las convenciones gramaticales tratadas.	Describe lugares y se describe a sí mismo usando un vocabulario corto y presenta ciertos errores al usar las convenciones gramaticales tratadas.	No logra describir lugares ni a sí mismo, confunde las convenciones gramaticales tratadas en clase.
Interacción oral	Realiza una auto presentación con seguridad, establece una conversación corta con el docente, hace	Realiza una auto presentación, establece una conversación corta con el docente, hace uso del presente	Realiza una auto presentación, establece una corta conversación y hace uso del presente simple	Realiza una auto presentación con pocos datos, establece una corta conversación titubeando y	Solo realiza una auto presentación, no establece una conversación corta y muestra

	uso del presente simple y lo relaciona con su entorno. Conversa con fluidez haciendo uso del vocabulario enseñado.	simple y lo relaciona con el entorno. Conversa con cierta fluidez.	relacionado a su entorno con titubeos.	hace uso del presente simple con ciertos errores gramaticales y de vocabulario.	temor a participar en la conversación.
--	--	--	--	---	--

Nota. Caracterización de la rúbrica de evaluación. Fuente: elaboración propia.

Anexo 4: Planes de sesión de aplicación del Facebook como herramienta didáctica para el desarrollo de las habilidades orales del idioma inglés

A continuación, los 6 planes de sesión correspondientes Fase II del nivel

Básico ciclo I. Cada Plan de sesión corresponde a una clase de 4 horas y media.

Cada plan de sesión esta desarrollado acorde a la programación.

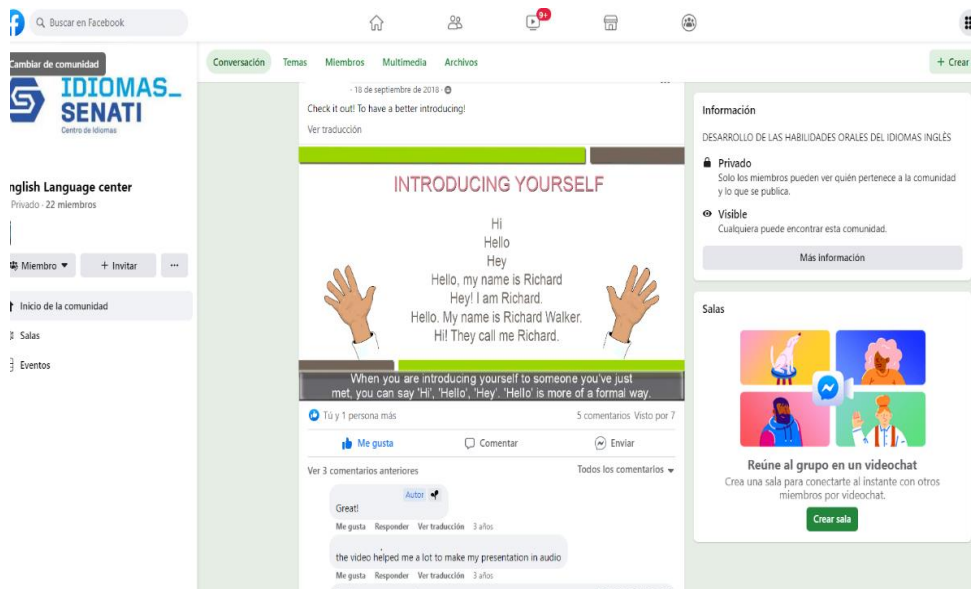
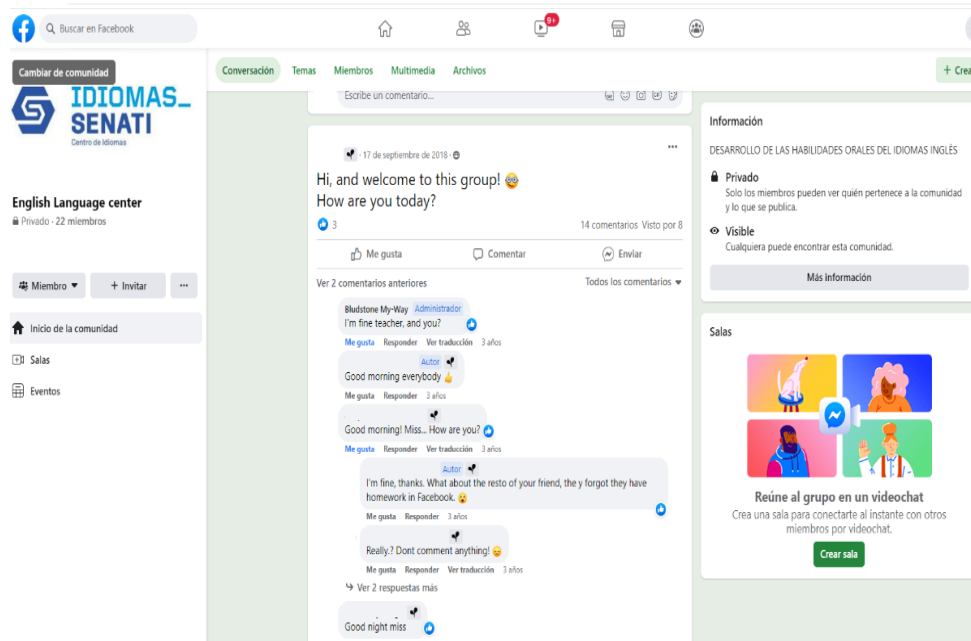
ANEXO N°3					
PLAN DE SESIÓN CIS					
Programa/Curso:	INGLÉS ESTÁNDAR O COMUNICATIVO	Instructor:	DIANA SALAZAR	Modalidad:	PRESENCIAL
Dirección Zonal:	LIMA CALLAO	Ciclo:	BÁSICO FASE II CICLO I	N° de sesión:	1
Nivel:	BÁSICO	Horario y frecuencia:	S	Fecha:	sep-18
Goal of the session:	SS can identify and write activities of greetings in the context of the different cultural backgrounds introducing themselves.				
Methodology:	Effective Communication (Communicative Approach)				
Stages	#	Activities			Time (')
1. Introduction	1	As a warm-up play a video about people introducing themselves https://www.facebook.com/mary.trinidadcruz/videos/10156657767017856?idorvanity=2174608989419723 . Ask them to pay attention to the words they hear to introduce themselves. impact in their lives? How? Using SS' answers T introduces the topic and the goal of the session.			35'
2. Development (Controlled and Semi-controlled practice)	1	In pairs students make a list about the words and expressions they can use to introduce themselves, studied previously (Hello/ good morning/ my name is / What's your last name? / How do you spell ...?). Compare the list as a class.			40'
	2	T has posted on Facebook a video about introducing yourself and SS have to write on the comments section and to upload their video introducing themselves (SS have to use the vocabulary presented)			40'
	3	T write some of examples on the digital board and asks SS what they think of the sentences. Then, T checks the use of complete sentences, grammar, coherence and ask SS to write a comment on Facebook (feedback) or react to their partners' answers (peer- correction).			40'
3. Consolidation (Independent Practice)	1	On Facebook, SS must look for the account of their favorite celebrity (writer, singer, etc.) and check on how they performance a movie or something Ss consider a good performance of his/her celebrity and according to Ss must write the phrases: good performance introducing introducing yourself. T checks SS' work and provide feedback.			40'
	2	In pairs, students make up a conversation where they introduce themselves, using the vocabulary listed previously. They practice in pairs. Encourage them to use the appropriate intonation and help them with the correct pronunciation if necessary.			40'
4. Conclusion	1	Students role-play the conversation in front of the class and upload a video of his/her own presentation.			35'
Techniques and Strategies	TICK		Resources	TICK	
Gestures	X		Quizzis		
Visual Aids	X		Liveworksheets		
Maximize STT =/ >60%	X		Facebook	X	
Maximize STT =/ >60%	X		Others	X	
Revisado Por Coordinador CIS:					Fecha:

(Nombre, Firma, Sello)

____/____/____

A continuación, algunas imágenes de las sesiones desarrolladas en el grupo de Facebook.

Creación del grupo en Facebook y bienvenida.



ANEXO N°3					
PLAN DE SESIÓN CIS					
Programa /Curso:	INGLÉS ESTÁNDAR O COMUNICATIVO	Instructor:	DIANA SALAZAR	Modalidad:	PRESENCIAL
Dirección Zonal:	LIMA CALLAO	Ciclo:	BASICO FASE II CICLO 1	N° de sesión:	2
Nivel:	BÁSICO	Horario y frecuencia:	S	Fecha:	sep-18
Goal of the session:	SS can describe people.				
Methodology:	Effective Communication (Communicative Approach)				
Stages	#	Activities	Time (')		
1. Introduction	1	As a warm-up, show pictures of people and elicit words to describe them, for example, brown hair, young, tall. Write them on the board. Point out the lesson title and relate it to the photos of people and to the words on the board. lives? How? Using SS' answers T introduces the topic and the goal of the session.	35'		
2. Development (Controlled and Semi-controlled practice)	1	Grammar: Go through the statements in the chart, then point to the people in the photos in A. Say, She / He... and elicit sentences using is + adjective. Ask questions about the people in the photos we have in Facebook page in A and elicit short answers. Direct students to the Facebook page for additional review and practice. Model the exercise by describing yourself first and then a student. Assign students to pairs. Monitor and check for correct use of be + adjective. compare answers with a partner. Review answers as a class. In exercise F, go over the directions and the example as a class. Review answers as a class.	40'		
	2	T has posted on Facebook a video about introducing yourself and describing people and SS must write on the comments section and to upload their video introducing themselves (SS have to use the vocabulary presented)	40'		
	3	T write some of examples on the digital board and asks SS what they think of the sentences. Then, T checks the use of complete sentences, grammar, coherence and ask SS to write oy comment on Facebook (feedback) or react to their partners' answers (peer- correction).	40'		
3. Consolidation (Independent Practice)	1	On Facebook, SS describe their favorite celebrity (writer, singer, etc.). T checks SS' work and provide feedback.	40'		
	2	In pairs, students make up a conversation describing themselves, using the vocabulary listed previously. They practice in pairs. Encourage them to use the appropriate intonation and help them with the correct pronunciation if necessary.	40'		
4. Conclusion	1	Ask some metacognitive questions: What did you learn today? / What is the correct order of the words for questions?	35'		
Techniques and Strategies	TICK		Resources	TICK	
Gestures	X		Quizzis		
Visual Aids	X		Liveworksheets		
Maximize STT =/ >60%	X		Facebook	X	
Others /	X		Others	X	
Revisado Por Coordinador CIS:				Fecha:	

(Nombre, Firma, Sello)

____/____/____

IDIOMAS SENATI
Centro de Idiomas

English Language center
Privado · 22 miembros

Miembro + Invitar

Inicio de la comunidad

Salas


Eventos

Conversación Temas Miembros Multimedia Archivos + Crear publica

Escribe un comentario...

20 de septiembre de 2018

My daily routine
by: i
Ver traducción



HestarsDiana Salazar 3 comentarios Visto por 4

Me gusta Comentar Enviar

Todos los comentarios

Good 🙄🙄🙄
Me gusta Responder 3 años

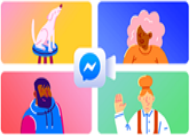
Información
DESARROLLO DE LAS HABILIDADES ORALES DEL IDIOMAS INGLÉS

Privado
Solo los miembros pueden ver quién pertenece a la comunidad y lo que se publica.

Visible
Cualquiera puede encontrar esta comunidad.

Más información

Salas



Reúne al grupo en un videochat
Crea una sala para conectarte al instante con otros miembros por videochat.

Crear sala

IDIOMAS SENATI
Centro de Idiomas

Language center
22 miembros


bro + Invitar

de la comunidad

35

18 de septiembre de 2018

Check it out! To have a better introducing!
Ver traducción



Tú y 1 persona más 5 comentarios Visto por 7

Me gusta Comentar Enviar

Todos los comentarios


Hello good night the video is interesting because talk about the ways to present
Me gusta Responder Ver traducción 3 años

Información
DESARROLLO

Privado
Solo los r y lo que s

Visible
Cualquier

Salas




R
Crea u

ANEXO N°3					
PLAN DE SESIÓN CIS					
Programa/Curso:	INGLÉS ESTÁNDAR O COMUNICATIVO	Instructor:	DIANA SALAZAR	Modalidad:	PRESENCIAL
Dirección Zonal:	LIMA CALLAO	Ciclo:	BASICO FASE II CICLO 1	N° de sesión:	3
Nivel:	BÁSICO	Horario y frecuencia:	S	Fecha:	sep-18
Goal of the session:	Students can be able to present their family.				
Methodology:	Effective Communication (Communicative Approach)				
Stages	#	Activities	Time (')		
1. Introduction	1	As a warm-up, write family in the middle of the board. Elicit related words, as possible, and create a mind map.	35'		
2. Development (Controlled and Semi-controlled practice)	1	Have students look at the title to look up the meaning of explorer. Have them look at the photo and elicit ideas about where and what the family explores. On Facebook teacher upload a video and share this video with the class and provide vocabulary as necessary and write the words on the board. Have students read the questions and circle the names. Clarify any vocabulary in the questions. Point out the definitions for the words in bold in the article, then have students read the article. Tell them to look for the names they circled in the questions.	40'		
		Encourage students to focus on the information they need to answer the questions and not to worry if they don't understand every word. Have students complete the exercise and compare their answers with a partner. Review answers as a class, having students show where in the article they found the answers. Have students read the article again, then complete the exercise. Review the answers as a class, drawing the family tree on the board.	40'		
			40'		
3. Consolidation (Independent Practice)	1	Model this exercise by drawing your family tree on the board and presenting your family to the class. Say, this is my...; His / Her name is...; He / She is a...; etc. Have students draw their family tree. Then assign students to pairs and have them present their families.	40'		
			40'		
4. Conclusion	1	Students role-play the conversation in front of the class and upload a video in Facebook of his/her own presentation.	35'		
Techniques and Strategies	TICK	Resources	TICK		
Gestures	X	Quizzis			
Visual Aids	X	Liveworksheets			
Maximize STT =/ >60%	X	Facebook	X		
Others	X	Others	X		
Revisado Por Coordinador CIS:				Fecha:	

(Nombre, Firma, Sello)

____/____/____

Cambiar de comunidad



English Language center
Privado · 22 miembros

Miembro + Invitar

Inicio de la comunidad

Conversación Temas Miembros Multimedia Archivos

Me gusta Responder Ver traducción 3 años

Escribe un comentario...

21 de octubre de 2018

MY PRESENTATION OF MY WORK

Ver traducción

Información


DESARROLLO DE

Privado
Solo los miembros y lo que se publica

Visible
Cualquiera puede ver esta publicación

Salas

Cambiar de comunidad



English Language center
Privado · 22 miembros

Miembro + Invitar

Inicio de la comunidad

Salas

Eventos

Conversación Temas Miembros Multimedia Archivos

Me gusta Responder 3 años

Escribe un comentario...

16 de octubre de 2018

Buenas tardes miss , ahí le presento mi trabajo

Información


DESARROLLO DE

Privado
Solo los miembros y lo que se publica

Visible
Cualquiera puede ver esta publicación

Salas

Cambiar de comunidad



English Language center
Privado · 22 miembros

Miembro + Invitar

Inicio de la comunidad

Salas

Eventos

Conversación Temas Miembros Multimedia Archivos

Escribe un comentario...

21 de octubre de 2018

Teacher ahí le presento mi trabajo

En reproducción

Información

DESARROLLO DE

Privado
Solo los miembros y lo que se publica

Visible
Cualquiera puede ver esta publicación

Salas

ANEXO N°3					
PLAN DE SESIÓN CIS					
Programa/Curso:	INGLÉS ESTÁNDAR O COMUNICATIVO	Instructor:	DIANA SALAZAR	Modalidad:	PRESENCIAL
Dirección Zonal:	LIMA CALLAO	Ciclo:	BASICO FASE II CICLO 1	N° de sesión:	4
Nivel:	BÁSICO	Horario y frecuencia:	S	Fecha:	oct-18
Goal of the session:		SS can talk about their routines			
Methodology:		Live Communication Plus			
Stages	#	Activities	Time ()		
1. Introduction	1	T posts a list of activities on her wall on Facebook and asks SS to answer on-line the following questions: What do you think about your teacher's routine? And in terms of sentence structure, what do the sentences have in common? T checks that all SS are answering and guides them. Then T shares Ss' answers and introduce the topic and the goal of the class.	35'		
2. Development (Controlled and Semi-controlled practice)	1	Using the sentences posted on Facebook T explains the use of "adverbs of frequency" and the structure of affirmative, negative, and interrogative sentences. Then, T asks SS to get in groups (3 or 4), and SS go to Facebook and click on the link that takes them to a Google Form and answer eight questions. T shares the results on the screen and provides feedback.	45'		
	2	SS have to mingle around the class and ask their partners (at least 3) the following question: What do you do on the weekends? Then SS share orally their partners' answers. T takes notes of the pronunciation, sentence structure and at the end provides feedback.	45'		
	3	T presents pictures of some activities related to daily routines, education, clothes, etc. And comments about this, SS have to complete orally the following sentences: I usually get up at	45'		
3. Consolidation (Independent Practice)	1	SS must create a short video about their daily routine and post it on Facebook tagging their teacher and classmates. At the end of the class, each S must get at least two comments on Facebook.	60'		
4. Conclusion	1	Ask some metacognitive questions: What did you learn today? What time expressions do you remember? / Give me an example of a typical day, role play	40'		
Techniques and Strategies	TICK		Resources	TICK	
Gestures	X		Quizzis		
Visual Aids	X		Liveworksheets		
Maximize STT =/ >60%	X		Facebook	X	
Others	X		Others	X	
Revisado Por Coordinador CIS:			Fecha:		

(Nombre, Firma, Sello)

____/____/____



English Language center

Privado · 22 miembros

Miembro + Invitar

Inicio de la comunidad

Salas

Eventos

1 Visto por 7

Me gusta Comentar Enviar

Escribe un comentario...

16 de octubre de 2018

This is my mother's daily routine.
By: Zuñiga Miranda Manuel

Ver traducción

Reproducir

0:04 / 1:01

Información

DESARROLLO

Privado

Solo los m

y lo que s

Visible

Cualquier

Salas



R

Crea ur

Cambiar de comunidad



English Language center

Privado · 22 miembros

Miembro + Invitar

Inicio de la comunidad

Salas

Eventos

Conversación Temas Miembros Multimedia Archivos

Hello teacher, I usually go to cinema when I have money. I like action movies.

Me gusta Responder Ver traducción 3 años

Autor

yeah! Good point!

Me gusta Responder Ver traducción 3 años

Hello teacher, I usually go to the cinema once a month. I like horror and action movies.

Me gusta Responder Ver traducción 3 años Editado

Autor

Yeah, I like it too.

Me gusta Responder Ver traducción 3 años

Hello teacher, I usually go to the cinema Sundays in the afternoon. I like cience fiction movies.

Me gusta Responder Ver traducción 3 años

Hello teacher, I usually go to the cinema Saturdays in the afternoon.

Me gusta Responder Ver traducción 3 años

Hello teacher, I usually go to the cinema once a week. I like action and comedy movies.

Me gusta Responder Ver traducción 3 años Editado

Hello teacher good night, I usually go to the movies on Tuesdays or Saturdays at night, I like the movies of action and comedy, almost always I go with my family or with her friends.

Me gusta Responder Ver traducción 3 años

Hello teacher.. i like go to the cinema every weekend.. with my cousins or friends. Go to the premieres.also i like to watch horror movies, sometimes that movies make me laugh.

Información

DESARROLLO

Privado

Solo los mie

y lo que se j

Visible

Cualquiera j

Salas



Rei

Crea una

ANEXO N°3					
PLAN DE SESIÓN CIS					
Programa/Curso:	INGLÉS ESTÁNDAR O COMUNICATIVO	Instructor:	DIANA SALAZAR	Modalidad:	PRESENCIAL
Dirección Zonal:	LIMA CALLAO	Ciclo:	BASICO FASE II CICLO 1	N° de sesión:	5
Nivel:	BÁSICO	Horario y frecuencia:	L-M-V y S	Fecha:	oct-18
Goal of the session:	SS can compare and name different types of food.				
Methodology:	Live Communication Plus				
Stages	#	Activities			Time (')
1. Introduction	1	T shows a slide of a runway where models are wearing different types of food. T asks SS the following questions: What's your favorite food? Can you mention the ingredients? Using SS' answers T introduces the goal and the topic of the class.			35'
2. Development (Controlled and Semi-controlled practice)	1	T shows slides with different dishes and with the participation of SS label them. To reinforce the vocabulary, T shares a link to Liveworksheets matching activity. Then T checks the exercise with the whole class.			40'
	2	T asks SS to visit Facebook and look for pictures of different types of food. Then T asks some SS to describe their favourite food and its ingredients. After that T asks SS to upload a new picture of different dishes and write about them. It's important to tag one friend on the post and their teacher.			45'
	3	SS must look for the pictures in which they were tagged and comment about food of their partner by using different adjectives and talk about the ingredients. Then SS check their partner's comment and express orally if they agree or disagree with the description.			45'
3. Consolidation (Independent Practice)	1	T provides SS a link in Facebook to write what they learn in class and what they think about the ingredients of typical food and junk food, the teacher should improve (ss participation, explanation, exercises, etc.). Then T shares their ideas with the whole class.			35'
					35'
4. Conclusion	1	Students' role. -play the conversation in front of the class and upload a video of his/her own presentation.			35'
Techniques and Strategies	TICK	Resources		TICK	
Gestures	X	Quizzis			
Visual Aids	X	Liveworksheets		X	
Maximize STT =/ >60%	X	Facebook		X	
Others	X	Others		X	
Revisado Por Coordinador CIS:			Fecha:		

 (Nombre, Firma, Sello)

21 de octubre de 2018

Hello class! The question for this week is the next.
What is your diet during the week? What do you have in your breakfast, lunch and dinner? Do you eat vegetables, fruit? What do you drink? How often do you eat fish?... Talk about your diet in general.

Ver traducción



Información

DESARROLLO DE

Privado
Solo los miembros y lo que se publica en esta sala son visibles para cualquiera

Salas



Re
Crea un

Tú y 3 personas más

4 comentarios Visto por 18

Me gusta

Comentar

Enviar

Todos los comentarios

hello miss, my diet during the week from Monday to Saturday is to eat beans, lentils, Russian salad, pallares and etc.
In my breakfast I eat bread with cheese, egg, French fries and I also drink my quinoa, maca or soya. I eat hot drinks at dinner and ... Ver más

Me gusta Responder Ver traducción 3 años

Autor

Great! Coraima, it looks healthy.

Me gusta Responder Ver traducción 3 años

Good night teacher my diet during the week of monday to friday I eat lentils ,pallares etc
I eat breakfast bread with egg ,cheese,etc. I also drink quinoa or maca . I eat one fruit at day and I vegetables every day .I don't eat fish

Me gusta Responder Ver traducción 3 años

Hello teacher good night my diet during the week is , at breakfast I drink milk, oats,soy , maca,juice,etc.In the lunch like stews,salad of sancochada , tallarines, rice with chicken,etc. At dinner I do not eat much, they are only light foods, to drink ... Ver más

Me gusta Responder Ver traducción 3 años

Información

DESARROLLO DE

Privado
Solo los miembros y lo que se publica en esta sala son visibles para cualquiera

Salas



Re
Crea una

ANEXO N°3					
PLAN DE SESIÓN CIS					
Programa/Curso :	INGLÉS ESTÁNDAR O COMUNICATIVO	Instructor:	DIANA SALAZAR	Modalidad:	PRESENCIAL
Dirección Zonal:	LIMA CALLAO	Ciclo:	BASICO FASE II CICLO I	N° de sesión:	6
Nivel:	BÁSICO	Horario y frecuencia:	L-M-V y S	Fecha:	oct-18
Goal of the session:		SS can express their abilities using "can".			
Methodology:		Live Communication Plus			
Stages	#	Activities	Time (')		
1. Introduction	1	On the screen T presents the Facebook account of her favourite person and tells SS what abilities she/he has by using "can" and some reasons why she admires her/him. Then, T mention that everybody has special talents that make people unique. After that T introduces the topic and the goal of the class.	35'		
2. Development (Controlled and Semi-controlled practice)	1	T presents a slide with one sentence written in an incorrect form: MANY HOURS SHE PLAY CAN BASKETBALL, then asks SS if they can understand the sentence, with the help of SS, T correct the sentence and explains the structure of "can" and "cannot".	40'		
	2	T asks SS to think about their favorite person (mother, famous artist, teacher, etc.) and write a list of her/his abilities by using "can" (at least 5 sentences) then SS share their sentences with the class orally and at the end of the exercise T provides feedback.	40'		
	3	T shares with SS a Kahoot activity where SS must look at the picture and choose the correct sentence (structure). The picture shows the ability of a celebrity and SS have to answer appropriately.	40'		
3. Consolidation (Independent Practice)	1	In groups of 3 or 4, SS must create a super hero and write on their Facebook walls what superpowers she/he has by using "can" and "cannot". It's necessary to tag the teacher because the most creative group obtains two extra points in its writing.	40'		
			40'		
4. Conclusion	1	Students are told to come to the front and ask to start the conversation. Teacher pays attention to every participation and gives feedback for pronunciation and grammar. Students are given marks at the right moment.	35'		
Techniques and Strategies	TICK		Resources	TICK	
Gestures	X		Quizzis		
Visual Aids	X		Liveworksheets		
Maximize STT =/ >60%	X		Facebook	X	
Others	X		Others	X	
Revisado Por Coordinador CIS:			Fecha:		

(Nombre, Firma, Sello)

____/____/____



English Language center

Privado · 22 miembros

Miembro + Invitar

Inicio de la comunidad

Salas

Eventos

Conversación Temas Miembros Multimedia Archivos

Escribe un comentario...

14 de octubre de 2018
Hello everyone!
Talk about someone you know Well...(Father, Mother, cousin, sister, etc) and describe his/her daily routine using Adverbs of Frequency (always, sometimes, usually... Etc) and also talk about his/her abilities or skills, using Can/ can't.
This is Your speaking evaluation. (Send an audio here)
Deadline Tuesday 16th. 5:00 pm.

Ver traducción

Bludstone My-Way y 5 personas más

1 comentario Visto por 15

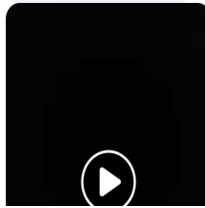
Me gusta

Comentar

Enviar

Todos los comentarios

This is my brother's daily routine.



Información

DESARROLLO C

Privado

Solo los mi

y lo que se

Visible

Cualquiera

Salas

Re
Crea una



English Language center

Privado · 22 miembros

Miembro + Invitar

Inicio de la comunidad

Salas

Eventos

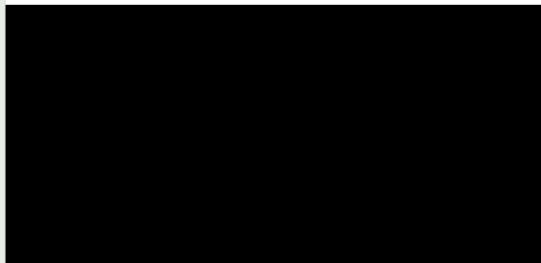
Conversación Temas Miembros Multimedia Archivos

Me gusta Responder 3 años

Escribe un comentario...

16 de octubre de 2018

Buenas tardes miss , ahí le presento mi trabajo



Información

DESARROLLO I

Privado

Solo los m

y lo que se

Visible

Cualquiera

Salas

Anexo 5: Prueba de Alfa de Cronbach

Scale: POSTEST

Case Processing Summary

		N	%
ases	Va		10
	Ex	0	.0
	To		10

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	
Based on	
Standardized	
	.64
	4

Item Statistics

	Mean	Std.	N
V			
V			
V			
V			

Summary Item Statistics

				Maxi		

Item-Total Statistics

Scale	Scale	Corrected Cor	Squared Multipl	Cronbach's h's
VA				
VA				
VA				
VA				

Scale Statistics

	N	Std.	N
1		1	4

Notes

Resources	Processor Time	00:0
	Elapsed Time	00:0

Scale: PRETEST

	Case	Processing	
	N		%
ases	Va		
	Ex	0	.
	To		

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha Based	
	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
V	3.3611	.83676	18
V	3.2778	1.12749	18
V	3.0000	.84017	18
V	3.1667	.85749	18

Summary Item Statistics

				Maxi		
Ite						
Ite						

Item-Total Statistics

	Scale	Scale	Cor rected	Squared Multipl	Cronbac h's
VA					
VA					
VA					
VA					

Scale Statistics

	V	Std.	N
1		2	4

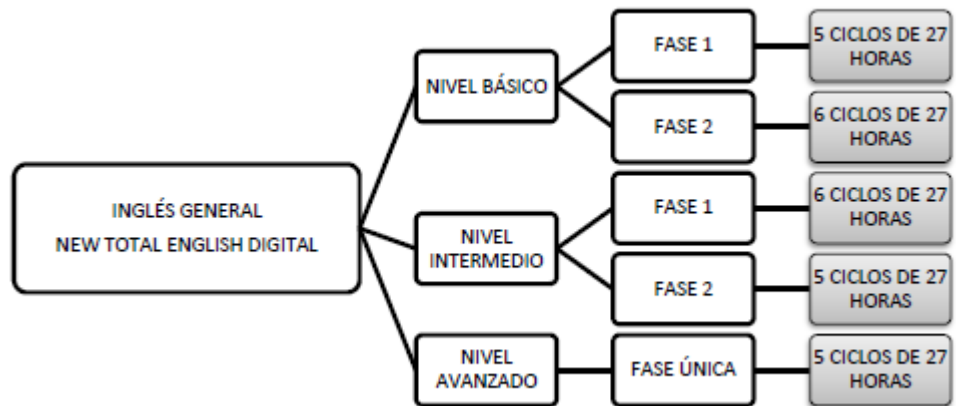
Anexo 6: Diseño curricular del Centro de Idiomas

A. CARACTERÍSTICAS DEL CURSO:

DENOMINACIÓN: INGLÉS GENERAL “NEW TOTAL ENGLISH DIGITAL”

DURACIÓN: 27 ciclos de 27 horas.

NIVELES y FASES:



Nº DE PARTICIPANTES: no mayor a 25 por aula

LUGAR DE REALIZACIÓN: en el CENTRO DE IDIOMAS, o en la EMPRESA.

MODALIDAD: REGULAR

B. OBJETIVO GENERAL:

Desarrollar competencias en las siguientes habilidades:

- Comprensión Auditiva
- Comprensión Lectora
- Producción Hablada
- Producción Escrita
- Uso del Idiomas (gramática y vocabulario)

Cada una de estas habilidades se desarrolla al siguiente nivel, graduados de acuerdo con el Marco Común Europeo:

Nivel Básico Fase 1	Nivel Básico Fase 2	Nivel Intermedio Fase 1	Nivel Intermedio Fase 2	Nivel Avanzado
Break Through	A1 CEFR	A2 CEFR	B1 CEFR	B2 CEFR

C. CONTENIDOS CURRICULARES:

Los contenidos curriculares se detallan en los índices y tablas de contenidos de cada libro citado en el acápite G del presente documento. Cada unidad didáctica tiene una estructura básica.

Por ciclo de 27 horas, con la siguiente estructura:

Sección	Detalle
Do you know?	Solo al inicio de cada libro, para asegurar que el alumno conoce el lenguaje que se usará para el "classroom management".
Lead in	Introduce los temas conceptuales y vocabulario clave que se requiere para comprender la sección siguiente.
Tres secciones con sus competencias de salida específicas.	Los contenidos conceptuales y procedimentales de estas secciones están graduados de acuerdo al Marco Común Europeo. Incluye desarrollo de habilidades comunicativas receptivas (comprensión auditiva y lectora), habilidades comunicativas productivas (habla y escritura), gramática, vocabulario, pronunciación y estrategias de aprendizaje.
Communication	Pone las competencias adquiridas en las secciones anteriores en contexto.
Vocabulary	Esta sección aparece a partir del nivel intermedio fase 2, y su función es la consolidación, expansión y puesta en contexto del vocabulario adquirido.
Reference	Ofrece un resumen de la gramática que se abordó en la unidad.
Review and Practice	Incluye ejercicios para consolidar la gramática que se abordó en la unidad.
Writing bank	Aparece al final de cada libro. Provee modelos de redacción para diversos tipos de documentos: cartas, e-mails, etc. Incluye guías de puntuación y esquemas para la construcción de párrafos.
Pronunciation bank	Aparece al final de cada libro. Brinda los símbolos fonéticos y la pronunciación de cada fonema en inglés británico y americano con ejemplos. Incluye entonación de palabras, entonación de oraciones, contracciones, etc.

D. REQUISITOS DEL PARTICIPANTE:

D.1. Características generales

- Edad: a partir de los 12 años
- Sexo: hombres y mujeres
- Nivel educativo: alumnos de secundaria.

D.2. Requisitos del participante

Condiciones Psico físicas: madurez que permita relacionarse con otros jóvenes y adultos.

Capacidad para comprender y seguir instrucciones.

Otros requisitos: de preferencia, tener conocimientos básicos de computación.

E. METODOLOGÍA:

Según lo indicado en la Directiva Específica del Centro de Idiomas SEN-DIRE-13.

F. MÁQUINAS, EQUIPOS, HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS.

El mobiliario y equipamiento actual del Centro de Idiomas.

G. MATERIALES Y MEDIOS DIDÁCTICOS A UTILIZAR:

STARTER

- Students' Book and DVD/Active Book
- Teacher's Book and Resource Disc.
- Workbook no Key with Audio CD Pack
- Workbook with Key and Audio CD Pack
- Active Teach

ELEMENTARY

- Students' Book and DVD/Active Book
- Teacher's Book and Resource Disk.
- Workbook no Key with Audio CD Pack
- Workbook with Key and Audio CD Pack
- Active Teach

PRE-INTERMEDIATE

- Students' Book and DVD/Active Book
- Teacher's Book and Resource Disc.
- Workbook no Key with Audio CD Pack
- Workbook with Key and Audio CD Pack
- Active Teach

INTERMEDIATE

- Students' Book and DVD/Active Book
- Teacher's Book and Resource Disc.
- Workbook no Key with Audio CD Pack
- Workbook with Key and Audio CD Pack
- Active Teach

UPPER INTERMEDIATE

- Students' Book and DVD/Active Book
- Teacher's Book and Resource Disc.
- Workbook no Key with Audio CD Pack
- Workbook with Key and Audio CD Pack
- Active Teach

H. EVALUACIÓN

Según lo indicado en la Directiva Específica del Centro de Idiomas SEN-DIRE-13.

I. CERTIFICACIÓN

Según lo indicado en la Directiva Específica del Centro de Idiomas SEN-DIRE-13, certificado por NIVEL y de PROGRAMA.

J. MÁQUINAS, EQUIPOS Y HERRAMIENTAS (Listar lo necesarios y preparar/acondicionar):

En el aula:

PC con y proyector/TV Led para el uso del presentador digital, de preferencia con conexión a Internet para el acceso de actividades complementarias ON-LINE.

Conexión de audio desde la PC o desde un reproductor de audio.

Pizarra y plumones.

Para el alumno:

PC para revisar las actividades desde el active book digital.

Reproductor de CD para los ejercicios de LISTENING COMPREHENSION del Workbook.

Conexión a Internet para acceder a recursos ON-LINE (vocabulary trainer, dictionary)

Para el docente:

PC para el uso del Active Teach.

Conexión a Internet para la revisión de actividades complementarias ON-LINE

Anexo 7: Frecuencia de sesiones.

FRECUENCIA SABADO/ 6 SESIONES

NIVEL BÁSICO FASE 2 - CICLO 1

PROGRAMA ESPECIAL: CENTRO DE IDIOMAS

PROGRAMA: Inglés General “NEW TOTAL ENGLISH DIGITAL”

Duración: 6 ciclos de 27 horas

Teacher: _____

Day	Date of execution	Lessons	Evaluation	CONTROL (Only for Coordinators)
1	Do you know? (1, 2, 3, 4) UNIT 1 “YOUR LIFE – INTRODUCING” YOURSELF”, Lead in (1, 2) Introducinng Yourself (1, 2, 3, 4) Workbook page 4 People and Places (5, 6, 7, 8) Workbook page 5			
2	People and Places (1, 2, 3, 4, 5) Workbook page 6 Family ties (6, 7, 8, 9, 10, 11) Workbook page 7 Working for a living (1, 2, 3, 4) Workbook page 8			
3	Working for a living (5, 6, 7, 8, 9) Workbook page 9 Communication 1 (1, 2, 3, 4, 5) Reference 1 (grammar and vocabulary) UNIT 2 “ROUTINES - FOOD”, Lead in (1, 2) Fun club (1, 2, 3)			
4	My routine (4, 5, 6, 7, 8, 9) Workbook page 10 and 11 A very special job (1, 2, 3, 4) Workbook page 12 A very special job (5, 6, 7, 8, 9, 10) Workbook page 13			
5	Hell’s Kitchen, NYC (1, 2, 3, 4, 5) Workbook page 14 Hell’s Kitchen, NYC (6, 7, 8, 9, 10) Workbook page 15 Communication about food 2 (1, 2, 3, 4, 5) Reference 2 (grammar and vocabulary)			
6	Review and Practice UNIT 1 (SB page 18) - Abilities- CAN. Review and Practice UNIT 2 (SB page 28) VIDEO unit 1 and 2 – video activities Remedial to exam according to time constraints.			

Anexo 8: Sílabo del curso.

Course name: Basic Six

I. METHODOLOGICAL STRATEGY

Live Communication Plus will be the main aim of Idiomas_Senati, focusing on providing students with all the tools they may need to produce language properly. The goal is to expose students with more language use opportunities, especially to increase the chances productive skills are practiced, assessed and utterly evaluated. Ongoing evaluation has been applied successfully in Nordic countries, Canada, Australia, etc. with outstanding results; therefore, Idiomas_Senati is adapting its evaluating system in those terms, enhancing the number of hours in language use, and reducing the percentage of merely evaluation sessions, which can reach up to almost 20% of total course.

The learning sessions will combine the teacher's presentation with the active participation of the students to develop the contents, the individual and group work. The teacher assumes the role of mediator to present the conceptual contents and, as a situation organizer, to ensure the participation of the students in the different communicative activities. For the classes, ICTs will be used: ppt presentations, videos, internet, etc. Research techniques and group dynamics will be developed, with a series of exercises and problems that will allow the student to fix the acquired knowledge.

II. COMPETENCES

- **LANGUAGE COMPETENCE:** Reach a limited domain of the linguistic code (lexical, grammatical, phonological, spelling, etc.), understanding its importance as effective instruments to improve communication.
-
- **SOCIOLINGUISTIC COMPETENCE:** Make appropriate use of the language in different contexts (forms of treatment, courtesy rules, different records, etc.)
- **PRAGMATIC COMPETENCE:** Make a functional use of linguistic resources (discursive and functional competence: mastery of discourse, coherence, cohesion, textual typology, etc.)
- **STRATEGIC COMPETENCE:** Training in the use of strategies that expedite communication and facilitate learning.

Oral comprehension

- Identify the communicative intention and the main points of brief oral messages on the topics contemplated in the curriculum, issued in situations of direct communication, slowly, clearly and with possible repetitions or clarifications.
- Capture the global meaning or confirm predictable details in simple messages and on familiar topics, broadcast by audiovisual means and in good acoustic conditions, clearly, slowly and with possible repetitions.

Oral expression

- Carry out brief and simple interventions, but that are understandable, adequate and coherent, related to their interests and to the most immediate communication needs foreseen in the curriculum, in a neutral register, with considerable breaks and interruptions, with a very repertoire and control limited linguistic resources and resorting to communication support.
- Participate in brief conversations related to the most common communication situations, foreseen in the curriculum, in a very simple way and directed by the interlocutor, provided that he cooperates, speaking slowly and clearly, repeating or reformulating.

Written comprehension

- Recognize the communicative intention, the main points, the predictable specific information and the formal or informal registration of short texts in standard language, simple and contextualized, based on visual information.

Written expression

- Offer written information about personal data, fill in simple forms and transcribe information.
- Write short and simple messages and texts, related to specific everyday aspects, appropriate to the communication situation, with an elementary organization and cohesion, in a neutral register and with very limited control of linguistic resources.
- Understand and write brief messages and letters of a personal nature, as well as short and routine social texts, appropriate to the communication situation, with an elementary organization, in a neutral register and with very limited control of linguistic resources.