



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL
DE SALUD EN LATINOAMÉRICA Y SU
IMPACTO EN CARACTERÍSTICAS
SOCIODEMOGRÁFICAS DURANTE LA
PANDEMIA POR COVID-19

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

YOHANA OLINDA ALVARADO BEGAZO

LIMA – PERÚ

2023



Asesora: Mg. Victoria Vigo

ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE SALUD EN LATINOAMÉRICA Y SU IMPACTO EN CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19

por Alvarado Begazo Yohana Olinda

ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE SALUD EN
LATINOAMÉRICA Y SU IMPACTO EN CARACTERÍSTICAS
SOCIODEMOGRÁFICAS DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-
19

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

24%

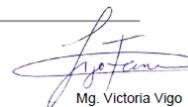
FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE



FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

4%

2

repositorio.upch.edu.pe

Fuente de Internet

2%

MIEMBROS DEL JURADO

Mg. PATRICIA DORA IPARRAGUIRRE BALTAZAR

Presidente

Lic. NIDIA MERCEDES TORRES MUÑOZ

Vocal

Mg. SUSANA ELIZABETH MAMANI GUERRA

Secretaria

ASESOR DE TESIS

Mg. VICTORIA DE JESÚS VIGO FERNÁNDEZ-PRADA

DEDICATORIA

A mis padres, por su apoyo y confianza incondicional.

AGRADECIMIENTOS

A mis familiares y amigos, quienes me apoyaron en este proceso.

A mi asesora, Mg. Victoria Vigo, por su orientación y apoyo.

A los docentes por la excelente formación académica brindada.

TABLA DE CONTENIDOS

RESUMEN

ABSTRACT

1. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Presentación e importancia del tema	1
2. ANÁLISIS DEL ESTADO DEL ARTE.....	3
2.1 Conceptualización y alcance del tema	3
2.2 Métodos de estudio del tema	10
2.3 Estudios acerca del tema.....	14
2.4 Reflexiones teóricas sobre el tema.....	20
2.5 Impacto teórico y social del tema	26
3. CONCLUSIONES	29
REFERENCIAS	32

RESUMEN

El presente trabajo realiza una revisión de las principales investigaciones sobre estrés laboral en el personal de salud en Latinoamérica durante la pandemia por COVID – 19. Desde el inicio de la pandemia, este personal se ha visto comprometido en la lucha constante contra este evento, por lo que ha lidiado con situaciones complejas en la medida del incremento de este contexto. En muchas ocasiones, estas condiciones superaron la capacidad de respuesta del personal de salud, quien terminó con cuadros de estrés laboral.

La problemática presentada ha permitido plantear como objetivo general el análisis del impacto del estrés laboral en el personal de salud en Latinoamérica durante la pandemia por COVID–19. A partir de este planteamiento se establecieron dos objetivos específicos: primero, conocer el impacto del estrés laboral en el personal de salud en Latinoamérica durante la pandemia por COVID–19 de acuerdo al sexo; segundo, conocer el impacto del estrés laboral en el personal de salud en Latinoamérica durante la pandemia por COVID–19 de acuerdo al tipo de personal de salud. El marco conceptual para el presente estudio principalmente son artículos científicos publicados entre los años 2019 a 2022, con la finalidad de contribuir a la comunidad académica y de investigadores en la expansión de los horizontes cognitivos a través de la rigurosa investigación de la variable.

Palabras claves: Personal de salud, Pandemia, COVID – 19, Estrés laboral

ABSTRACT

This paper reviews the main research on work stress in health personnel in Latin America during the COVID-19 pandemic. Since the start of the pandemic, these personnel have been involved in the constant fight against this event, for which has dealt with complex situations to the extent of the increase in this context. On many occasions, these conditions exceeded the response capacity of health personnel, who ended up with pictures of work stress.

The problem presented has made it possible to establish as a general objective the analysis of the impact of work stress on health personnel in Latin America during the COVID-19 pandemic. Based on this approach, two specific objectives were established: first, to know the impact of work stress on health personnel in Latin America during the COVID-19 pandemic according to gender; second, to know the impact of work stress on health personnel in Latin America during the COVID-19 pandemic according to the type of health personnel. The conceptual framework for this study is mainly scientific articles published between 2019 and 2022, with the aim of contributing to the academic community and researchers in expanding cognitive horizons through rigorous investigation of the variable.

Key words: Health personnel, Pandemic, COVID - 19, Work stress

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Presentación e importancia del tema

La pandemia de COVID-19 produjo una emergencia sanitaria de alcance global, por lo que este podría ser el más duro reto afrontado por el personal sanitario (Huarcaya-Victoria, 2020). Al respecto, existe consenso de que el riesgo de contagio y la insuficiencia de recursos físicos necesarios para combatir el virus, combinado con las cuarentenas serían los principales factores de afección de la salud mental del personal de salud, durante los últimos años (Ramírez-Sánchez, 2020).

En este contexto adverso la crisis no solo fue sanitaria y económica, sino que ha trastornado las dinámicas sociales, afectando a millones de profesionales que, como parte de su vocación de servicio, se ubicaron en la primera línea de contención frente al virus (Buitrago et al., 2020). Las estadísticas según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2019) muestran que en Japón y Taiwán más del 60% del personal de salud ha presentado estrés laboral. Asimismo, Aldazabal (2020) con respecto a este grupo refiere que tiene entre un 34% y 65% de probabilidades de presentar estrés laboral como consecuencia del COVID-19. Por consiguiente, este problema ha incidido negativamente, y si no es abordado de manera oportuna puede derivar en un estado de estrés crónico.

La pandemia aumentó el estrés laboral entre los trabajadores de la salud y ha expuesto la precariedad en las condiciones laborales e incluso la ausencia de políticas específicas para proteger la salud mental (Montes-Arcón y

Campo-Arias, 2020). Esta problemática es el motivo de estudio de la presente investigación con el objetivo general de analizar el impacto del estrés laboral en el personal de salud en Latinoamérica durante la pandemia por COVID-19. Los objetivos específicos derivados son, primero, conocer el impacto del estrés laboral en el personal de salud en Latinoamérica durante la pandemia por COVID-19 de acuerdo al sexo; segundo, conocer el impacto del estrés laboral en el personal de salud en Latinoamérica durante la pandemia por COVID-19 de acuerdo al tipo de personal de salud.

La importancia de recopilar evidencia científica surge de la necesidad por esclarecer y profundizar el conocimiento acerca del estrés laboral durante la pandemia. El estudio consistió en seleccionar las perspectivas teóricas propuestas como parte de la conceptualización de la variable en el periodo comprendido entre los años 2019 al 2022, las cuales permitieron reconocer diversos aspectos del estrés laboral como aporte al bagaje cognitivo de dicha comunidad. Desde el punto de vista práctico, la investigación determinó la vinculación entre el estrés laboral, lo sociodemográfico y los factores relacionados al personal de salud. La información obtenida permitirá corroborar el estado de la salud mental en el grupo humano propuesto para establecer un conjunto de propuestas y planes en torno a la búsqueda de mejoras de las condiciones para el ejercicio profesional como para la atención de los pacientes.

2. ANÁLISIS DEL ESTADO DEL ARTE

2.1 Conceptualización y alcance del tema

El desarrollo de la investigación contempla el uso de términos clave como parte del marco teórico, siendo los principales: personal de salud, contexto de la pandemia por COVID-19, estrés laboral y las teorías que de ella se derivan como parte de la indagación realizada en diversas fuentes.

2.1.1. Personal de salud

Este concepto se atribuye al grupo de personas ubicada en la primera línea de defensa ante el COVID-19, quienes cumplen las funciones o actividades ligadas a promover y mejorar la salud de otras personas. Corresponden al primer eslabón de la cadena asistencial, en la mayoría de los casos, los pacientes acuden a ellos cuando tienen problemas de salud (Valero, 2020). El Ministerio de Salud (MINSA, 2020) recalca que, el personal de salud son todos los profesionales de la salud, el personal técnico y auxiliar que se encuentran en los servicios de atención primaria, unidad de cuidados intensivos e intermedios, laboratorio, emergencia.

2.1.2 Pandemia por COVID-19

La palabra “pandemia” hace referencia a la propagación de una enfermedad a gran escala. En este sentido, la Real Academia Española (RAE, 2021) indica que una enfermedad llevará la connotación de “pandemia” cuando se presenten casos de personas con la misma enfermedad en distintos países y continentes afectando a un gran número de individuos.

Según Johnson et al. (2020), la pandemia por COVID -19 corresponde al contexto provocado por el nuevo coronavirus, identificado en Wuhan – China, en el último mes del año 2019, y denominada en los primeros meses de su propagación como neumonía vírica.

El COVID–19 es una enfermedad con una sintomatología inicial similar a una gripe con características como fiebre, tos seca, congestión nasal y cansancio. El virus que genera esta enfermedad es el coronavirus. Estos son una gran familia viral que producen enfermedades, tanto en animales como en humanos, causando enfermedades respiratorias menos complejas, como un resfriado, hasta casos más complicados, como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (Organización Mundial de la Salud, 2020).

2.1.3 Estrés laboral

Consiste en una respuesta física, psicológica o conductual a una amenaza o estímulo estresante. Desde esta perspectiva, el estrés produce respuestas físicas, emocionales y conductuales, así como síntomas somáticos, emocionales, de comportamiento así como efectos negativos que se reflejan en la persona y pueden repercutir en la organización (Caicedo et al., 2022)

El estrés se interpreta como la condición producto de la percepción de la interacción entre la persona y su entorno, la existencia de diferencias o desequilibrios entre las necesidades situacionales y los recursos con que la persona cuenta (Vinuesa et al., 2021). Desde esta perspectiva, la medición del estrés laboral debe tener en cuenta tres dimensiones: las necesidades

percibidas, las respuestas provocadas por las evaluaciones cognitivas y los recursos disponibles para afrontar y gestionar la situación (Esquerdo, 2020).

2.1.3.1 Modelos teóricos sobre el estrés laboral

Modelo de interacción demanda – control de Karasek (1979)

En este modelo el estrés laboral es el efecto generado por la interacción entre las demandas propias de la actividad laboral y el control que tiene el colaborador sobre ellas. El autor hace referencia a la dimensión “demandas laborales” entendidas como todas las exigencias del trabajo: la cantidad de tareas, tiempo invertido en la realización de las actividades, presión e intensidad durante la jornada laboral. Un segundo aspecto derivado de esta definición es el “control”, el cual se comprende como la posibilidad del individuo para decidir sobre sus actividades, es decir, la autonomía para decidir sobre su trabajo y la factibilidad de que esta labor le permita a la persona desarrollar habilidades que contribuyan con su aprendizaje (Chiang et al., 2018; Martínez, 2020).

Por estas razones, el estrés laboral depende de los niveles de control que tenga la persona de las demandas laborales, es decir, altos niveles de estrés se van a presentar en trabajos con altas demandas, pero con bajo control de las mismas.

Modelo de interacción entre demanda, control y apoyo social (1990)

Con el transcurrir de los años, se añadió al modelo anterior la dimensión “apoyo social”, referida al soporte brindado por los compañeros o los superiores cambiando la percepción que se tiene sobre el estrés. En este sentido, el apoyo funciona como un amortiguador en beneficio del trabajador, puesto que se evidenció que los profesionales con trabajos de alta demanda, control escaso y un apoyo social mínimo presentan el doble de riesgo de mortalidad por enfermedades cardiovasculares en comparación con quienes realizan labores de alta demanda, poco control y un alto apoyo social (Chiang et al., 2018; Martínez, 2020).

Bellido et al. (2021) refuerzan la idea anterior al mencionar que en el modelo mencionado inicialmente, el estrés laboral surge como producto de las demandas y del control que se tiene sobre ellas, pero posteriormente se integra el concepto de apoyo social, el cual se relaciona con el clima social en el que se encuentra inmerso el colaborador. Por ende, es importante considerar las relaciones con los superiores y compañeros como una estrategia de prevención del estrés laboral.

Su contribución radica en ser la inspiración para la propuesta de modelos de evaluación del estrés laboral, como el que propone Siegrist (Bellido et al., 2021).

Modelo del desequilibrio esfuerzo - recompensa de Siegrist (1996)

Siguiendo a Siegrist (1996, citado en Tirado et al., 2019), este modelo se enfoca en el desbalance entre el costo, determinado por el esfuerzo que la persona invierte en la realización de sus funciones y los beneficios o las recompensas que recibe por su labor.

Según Siegrist al mencionar recompensas se refiere a tres aspectos:

- Dinero: Al recibir un salario acorde con la función que se realiza.
- Estima: Al recibir un trato justo, es decir, que el trabajador sienta el respeto y el apoyo adecuado.
- Seguridad en el trabajo: Al contar con todos los elementos de seguridad que garanticen su salud, así como una estabilidad laboral y posibles ascensos.

Así mismo, este autor establece dos ideas sobre el esfuerzo:

- Esfuerzo extrínseco: Son todas las demandas propias del trabajo.
- Esfuerzo intrínseco: Se refiere a la motivación propia de cada trabajador en función de las actividades o el rol que debe cumplir en su centro laboral.

El modelo de estrés laboral presentado aporta la incorporación de variables personales, destacando la importancia de la interpretación que cada persona le dará a una situación, tomando como referencia creencias o experiencias pasadas (Martínez, 2020).

2.1.3.2. Factores que influyen en el estrés laboral

A raíz de la pandemia se han añadido algunos factores que condicionan el estrés laboral. Respecto a ello, Fernandes y Ribeiro (2020) afirman que la pérdida de vida de los pacientes o de los compañeros de trabajo a causa de esta enfermedad es uno de los principales generadores de estrés laboral, si a esto se le añade el temor a infectarse o el miedo a contagiar a algún familiar el nivel de estrés puede aumentar generando graves consecuencias a la persona. Rego y Palacios (2020) proponen que el estrés laboral se incrementa ante situaciones extremas. Estos investigadores hacen referencia al número de camas disponibles en la unidad de cuidados intensivos, la cual es muy alta y lleva a que el personal de salud tenga que lidiar con diversas decisiones críticas, incrementando el nivel de estrés. En algunas ocasiones, ellos se vieron forzados a ver cómo los pacientes fallecen y debido a la complejidad de la enfermedad no se permite que los familiares se despidan, llevando a que el personal sanitario vea cómo el paciente muere en aislamiento (Rivero, 2020). Por su parte, Bueno y Barrientos-Trigo (2021), añaden que los insuficientes equipos de protección, el no contar con un protocolo claro para el tratamiento de los pacientes y la sobrecarga laboral va a incrementar los niveles de estrés.

Otro aspecto importante es la diferencia en la percepción del estrés laboral entre hombres y mujeres, siendo las últimas las que tienen mayor probabilidad de presentar estrés laboral. De manera específica, se identifica que son las enfermeras quienes obtienen puntuaciones más altas de estrés laboral (Lozano-Vargas, 2020; Wilson, et al., 2020).

A nivel nacional, el Ministerio de Salud (MINSA, 2020) recalca que existen factores estresores del personal de salud tales como: realizar sus funciones en el contexto actual de pandemia, temor a no contar con los elementos necesarios de bioseguridad, aumento en la demanda asistencial, incertidumbre por el material disponible para la atención de los pacientes, el poco contacto con sus familiares como medida de precaución y dilemas éticos.

2.1.3.3 Efectos del estrés laboral

Existen diversas situaciones que conllevan a un incremento del nivel de estrés laboral, de acuerdo con el MINSA (2020) estas se evidencian por medio de reacciones de tipo emocional (frustración, miedo), conductual (aislamiento, problemas relacionados con el sueño), cognitivas (dificultad para concentrarse o tomar una decisión) y físicas (presión en el pecho, dificultad para respirar). Para Martínez (2020), el efecto del estrés laboral se hace visible en el ausentismo, las relaciones interpersonales en el centro de trabajo, la reducción de la productividad, cambios en el comportamiento y actitudes.

2.2 Métodos de estudio del tema

El método elegido fue la revisión sistemática de la literatura, de la cual se eligieron documentos científicos obtenidos de bases de datos latinoamericanas y publicadas en revistas indexadas que cumplieron con ser publicaciones sobre el estrés laboral en el personal de salud durante la pandemia por COVID-19 publicadas entre los años 2019 a 2022.

Los documentos extraídos pertenecen a diversos países, encontrándose los aportes más importantes distribuidos de la siguiente manera: el 34% correspondió a Ecuador, el 20% a Perú, el 20% a Colombia, el 20% a México y las tasas restantes, representando a la minoría, correspondieron a Chile y Honduras. Al realizar el análisis de estas investigaciones se identificó que el enfoque predominante, en la mayoría de ellos, correspondía a los estudios cuantitativos. Esta identificación guarda relación con el tipo de instrumentos usados para la medición de la variable, los cuales fueron los test y cuestionarios validados.

Teniendo en cuenta el tipo de instrumentos usados en las investigaciones se desarrolló la siguiente sistematización:

- Ecuador: Betancourt et al. (2020) emplearon como instrumento la escala “The Nursing Stress Scale” compuesta de 34 ítems, aplicada a enfermeras y auxiliares de enfermería, analizando los resultados a través de la escala Likert de frecuencia. López et al. (2022) emplearon el cuestionario de Estrés Laboral en 35 trabajadores de un nosocomio. Tapia et al. (2020) emplearon cuestionarios para 51 trabajadores con el objetivo de conocer la relación entre el estrés laboral y la autopercepción de la salud. Se encontró

dos investigaciones caracterizadas por ser revisiones sistemáticas de la literatura de los autores Espín-Arguello (2020) y Valero et al. (2020).

- Colombia: Monterrosa et al. (2020) emplearon los test de estrés denominados como *Generalized Anxiety Disorder* y *Fear of COVID-19 Scale* en una muestra de 531 médicos colombianos. Gutierrez et al. (2022) emplearon la Escala de Estrés Percibido (EEP-14), que cuenta con 14 ítems, aplicado al personal de salud.
- México: Lucas-Hernández et al. (2022) emplearon encuestas aleatorias de autoría propia para el análisis del grado de estrés, ansiedad y depresión, durante la pandemia por COVID-19.
- Perú: Palomino-Oré y Huarcaya-Victoria (2020) aplicaron el análisis documental para conocer las consecuencias del estrés laboral en el personal de salud. Por su parte, Mamani y Mamani (2022) tomaron como población a 103 profesionales sanitarios a quienes aplicaron la Escala de Actitud y Test de Estrés laboral. En el caso de Aldazabal (2020) midió la variable principal con la Escala de Estrés en Enfermeras (NSS).
- Chile: Martínez (2020) realizó una investigación para conocer el riesgo psicosocial y el estrés laboral en tiempos de COVID-19.
- Honduras: Martínez y Álvarez (2021) emplearon una revisión sistemática para conocer la salud mental de los trabajadores de salud durante la pandemia por COVID-19.

La recopilación de las investigaciones antes mencionadas evidenció que no existe una sola manera de medir el nivel de estrés laboral en el ámbito de la salud; así mismo, se identificó que el propósito de la investigación se

relaciona directamente con el instrumento elegido, con los cuales se lograron obtener panoramas diversos de la perspectiva de la variable y su comportamiento durante la emergencia sanitaria global.

Con relación a los instrumentos usados para evaluar el estrés laboral, hasta ahora son dos los más importantes empleados durante el contexto de pandemia y evalúan a la población determinada como motivo de este estudio.

Inventario de Estrés para Profesionales de la Salud (IEPS)

Con este instrumento el estrés laboral se entiende como la reacción emocional o física que afecta a la persona, producto de un desajuste entre la exigencia laboral y las capacidades o recursos que posee el colaborador (Sanchez y Dominguez (2021). Consta de 30 ítems distribuidos en 4 dimensiones: reconocimiento profesional (RP), responsabilidades en el cuidado del paciente (RC), conflictos de trabajo (CT) e incertidumbre profesional (IP). Para obtener el puntaje total se suma el puntaje individual de cada pregunta, por lo que a mayor puntaje mayor será el nivel de estrés laboral. Este instrumento fue validado para la realidad mexicana, donde se encontró validez de constructo, contenido y alta consistencia interna con un alfa de Cronbach de 0,91. En Perú, Fuentes (2019), realizó un estudio piloto donde no encontró diferencias significativas en comprensión por lo cual mantuvo la traducción mexicana, además de ello, determinó una consistencia interna alta ($\alpha= 0,90$).

Escala de estrés de enfermería (NSS)

Este instrumento fue diseñado por GrayToft y Anderson, quienes entienden el estrés laboral como producto de un cambio en el aspecto social, psicológico o físico que genera una alteración en el trabajador (Pérez y Prado, 2021). La finalidad de este instrumento es medir el nivel de estrés del personal de enfermería a través de 34 ítems distribuidos en 3 dimensiones: físicas, psicológicas y sociales. El formato de respuesta se da por medio de una escala tipo Likert. Sumando todas las preguntas se obtiene un puntaje entre 0 y 102, de donde se determina que a mayor sea el puntaje mayor será el nivel de estrés laboral en esta población. En lo que respecta a Perú, se ha obtenido una validez y confiabilidad estadísticamente significativa (Del Rosario et al., 2021).

2.3 Estudios acerca del tema

Tomando en consideración el objetivo general de la investigación, se analizó documentación científica publicada en los últimos cuatro años.

2.3.1 Impacto del estrés laboral

Mayorga et al. (2020) realizaron una investigación en dos ciudades del Ecuador (Quito y Ambato). Dicha investigación fue del tipo observacional – descriptivo, donde se propuso conocer el impacto del estrés laboral en el personal sanitario así como las estrategias usadas para lidiar con situaciones estresantes, para lo cual se consideró la participación de 84 profesionales de la salud que brindan atención a los pacientes con el diagnóstico de COVID–19, a quienes se les administró el cuestionario de conflicto de estrés. Los resultados se distribuyeron en dos grupos: en el de los asintomáticos se encontró al 46% de la población encuestada, es decir esta población no presentó síntomas de estrés. En el segundo grupo, se ubicó a los sintomáticos, los cuales fueron subdivididos en tres sectores, organizados de acuerdo a la severidad de los síntomas: en el sector uno, se encontró 17% de personas que presentaban síntomas leves de estrés y los síntomas más reiterativos fueron: dolor de espalda, contractura en el cuello, dolor de cabeza; en el sector dos con un 10% se encontraban los que presentaron síntomas moderados de estrés y las principales consecuencias fueron dolor de espalda, dolor de cabeza y fatiga; por último, en el tercer sector se encontró que el 27% presentó síntomas graves de estrés, manifestado a través de fatiga, preocupación, aislamiento, sentirse ineficaz en el trabajo y dolor de espalda. De manera

general, tanto para el grupo de asintomáticos y sintomáticos, la primera estrategia que utilizaron para afrontar las situaciones de estrés fue hablar con personas conocidas.

Monterrosa et al. (2020) realizaron una investigación descriptiva en Colombia, con el objetivo de conocer la presencia de síntomas de estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en el personal de salud. Para ello participaron 531 personas a quienes se les aplicó el Cuestionario de problemas psicosomáticos, la Escala del trastorno de ansiedad generalizada y la FCV-19S. Entre los resultados se encontró que el 31.8% no presenta síntomas de estrés, pero se encontraron en fase de alarma; el 35 % presenta estrés laboral leve; el 23% tiene estrés laboral medio; el 5.5% presenta estrés laboral alto; y por último, el 0.9% presenta estrés laboral grave. Por otro lado, con relación a la ansiedad el 27.1% no presenta síntomas, el 33.5% presenta síntomas leves, el 26% presenta síntomas moderados y el 13,4% presenta síntomas graves. Finalmente, la mitad de los participantes manifiestan no poder dormir a causa del miedo por el COVID-19.

En lo que respecta a los resultados hallados por Mayorga, et. al. (2020) se identificó el impacto del COVID-19 en el personal de salud. Por un lado, el grupo de asintomáticos pudo manejar el estrés por medio del apoyo social que recibían al conversar con otras personas de su entorno laboral. Por otro lado, los sintomáticos sí evidenciaron niveles leves, moderados y severos de estrés el cual se evidenciaba a través de reacciones físicas y emocionales, es así como en esta investigación se hizo evidente el impacto en la salud física y mental. Siguiendo esta línea, Monterrosa et al. (2020) resaltan que más de la

mitad de los participantes encuestados presentó estrés, sumado a ello estos participantes también presentaron indicadores de ansiedad y miedo al COVID-19, por lo tanto el impacto que conlleva ser personal de salud es mucho mayor en una situación de pandemia afectando así su bienestar físico y psicológico (OMS, 2020).

2.3.2 Sexo del personal de salud

Marquina-Luján y Adriazola (2020) realizaron una investigación en Perú aplicando la metodología de tipo cuantitativa con el objetivo de conocer la percepción del estrés laboral en el personal de salud que atendía directamente casos de COVID-19. Para ello se elaboró un instrumento contextualizado, ya que respondía a sus características somáticas, comportamentales y psicológicas. Entre los resultados se encontró que son las mujeres quienes exhiben mayor prevalencia del estrés laboral, en las tres dimensiones, en comparación con los hombres.

Por su parte, Lucas-Hernández et al. (2022) en México se interesaron por describir la presencia de estrés laboral, ansiedad y depresión, para lo cual aplicaron la encuesta de depresión de Beck, la encuesta de ansiedad de Beck y la encuesta de estrés laboral. Entre los resultados se encontró que el 66.3% del personal de salud presentó estrés laboral y fueron las mujeres quienes obtuvieron puntuaciones más altas.

En las dos investigaciones mencionadas se concluye que es en el sexo femenino donde se aprecia una mayor incidencia del estrés laboral en

comparación con los hombres, lo que refiere la existencia de diferencias en la percepción del estrés entre hombres y mujeres.

2.3.3 Tipo de personal de salud

Lucero et al. (2020) realizaron una investigación en Ecuador con el objetivo de conocer el estrés laboral y la autopercepción de la salud. A esta población se le aplicó la escala de estrés laboral de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la encuesta del Perfil de Salud de Nottingham. Entre los resultados se encontró que el 85% del personal de enfermería presentó cuadros de estrés laboral alto en comparación con el personal médico. Por su parte, Marquina-Luján y Adriazola (2020) realizaron una investigación en Perú donde se midió los niveles de estrés laboral del personal de enfermería, obstetras, médicos y psicólogos encontrando que en el primer grupo de profesionales se presentan niveles más altos de estrés laboral.

Finalmente, Reyes-López et al (2022) realizaron en México una investigación cuantitativa con el objetivo de describir los niveles de estrés laboral en el personal de enfermería expuesto y recuperado de COVID-19. Entre los hallazgos se concluyó que dicho cuerpo profesional presenta niveles altos de estrés laboral, pero al hacer las comparaciones es el personal de enfermería recuperado de COVID-19 quien presenta niveles más altos de estrés laboral en comparación con personal similar que nunca ha presentado COVID-19.

2.3.4 Factores protectores

Troncos (2022) realizó una investigación descriptiva en un hospital de la ciudad de Piura con el objetivo de conocer la relación entre el trabajo y las estrategias de afrontamiento durante el COVID-19, para ello participaron 150 enfermeros, a los cuales se les aplicó la escala de estrés laboral de Siegrist y el inventario de estrategias de afrontamiento. Se obtuvo que el 67% de los participantes presentó un nivel de estrés laboral leve, el 24% presentó un nivel moderado y el 8% un nivel grave de estrés laboral, además de ello se encontró que las estrategias más usadas para combatir dicha situación fueron la expresión emocional y el apoyo social.

Reyes (2021) realizó una investigación cuantitativa en un hospital de Chiclayo con el objetivo de conocer la relación entre el nivel de inteligencia emocional y el estrés laboral, los participantes estuvieron conformados por 50 trabajadores del servicio de emergencia a quienes se les aplicó el inventario de inteligencia emocional Barón Ice y la escala de estrés laboral de la Organización Internacional del Trabajo OIT, donde se obtuvo como resultado una relación inversa entre el estrés laboral y la inteligencia emocional.

En las investigaciones previas se evidencia que existen factores protectores que van a contribuir a que la percepción del nivel de estrés laboral sea menor. En la primera investigación se destaca la importancia de la expresión emocional y el apoyo social, mientras que en la segunda, la inteligencia emocional tiene una relación inversa con respecto al estrés laboral por lo que será un factor clave para mitigar el estrés del personal de salud.

2.3.5 Aspectos organizacionales

Lucero et al. (2020) indicaron en su investigación que para el 22% del personal de salud los altos niveles de estrés se debe al clima organización, para el 12% a la influencia del líder y para el 12% a la falta de cohesión.

Betancourt et al. (2020) realizaron una investigación de tipo descriptiva en Ecuador con el objetivo de determinar el nivel de estrés laboral de enfermeras durante la pandemia por COVID-19, para lo cual se aplicó la encuesta de estrés de enfermería al personal que trabaja en un hospital. En el estudio se encontró que para el 54% de los encuestados el recibir críticas de un médico es causa de estrés laboral, para el 17% de los participantes equivocarse en la ejecución de un procedimiento es un factor estresor. Con respecto a la carga laboral, encontró que los principales detonantes del estrés laboral son: realizar demasiadas tareas ajenas a la enfermería y no tener suficiente tiempo para realizar todas las tareas propias de su área.

Caicedo et al. (2022) realizaron una investigación descriptiva en Ecuador con el objetivo de determinar la magnitud en que los factores de riesgo generan estrés laboral, para ello se le aplicó al personal de salud el cuestionario de estrés laboral y el cuestionario de factores de riesgo psicosocial. A partir de los resultados se encontró que los factores generadores de los niveles más altos de estrés son: 43% el tipo de liderazgo y 41% la carga laboral.

2.4 Reflexiones teóricas sobre el tema

Con la pandemia por COVID-19 se incrementó el estrés percibido como producto de la nueva situación a la que se enfrentan, lo que lleva a los profesionales a experimentar reacciones físicas, conductuales, cognitivas y emocionales (Ministerio de Salud, 2020). Al tomar como referencia lo planteado por el MINSA, se reflexiona sobre la relevancia de prestar atención a las diversas reacciones que el personal de la salud pueda estar experimentando, con la finalidad de tomar medidas de manera oportuna para el cuidado integral de la salud de estas personas. Si se toma medidas adecuadas, se puede evitar que estas reacciones en el personal de salud desencadenen problemas mucho más graves y más difíciles de tratar.

Por su parte, Mayorga et al. (2020) encontraron como principal consecuencia del estrés laboral la afectación a nivel físico manifestado en dolores musculares o contracciones, además, conforme este nivel de estrés laboral aumentaba repercutió en factores emocionales. Por lo tanto, se infiere que ante el aumento de los niveles de estrés las consecuencias de este se van manifestando a través de otros medios, afectándose la salud en todas sus aristas, haciéndose relevante la importancia de asumir medidas para evitar que esta enfermedad perjudique la vida del personal de salud.

El estrés laboral afecta directamente la calidad de vida del personal de salud, por lo que aceptar y reconocer los síntomas en una etapa temprana evita daños significativos a la salud, así como el aumento del desgaste profesional. Por ello, enfrentar el estrés es una necesidad actual y es idóneo fortalecer a

cada persona como individuo, como grupo familiar y como comunidad (Agüero et al., 2022; Lucero et al., 2020). Los trabajadores de la salud enfrentan una serie de peligros, como la infección y el contagio, lo que influye en la calidad de la atención al paciente y repercute en la incapacidad de hacer frente al estrés laboral (Ramírez-Sánchez, 2020). Ante esta situación se hace relevante brindar apoyo psicológico y realizar campañas de concientización. A nivel de la organización, la implementación de programas de recompensas emocionales y económicas juega un rol clave en la motivación y desempeño de este grupo de personas.

Rivero (2020) recalca que es el personal de salud quienes diariamente acompañan a los pacientes en todo el proceso de la enfermedad, a veces hay complicaciones con la enfermedad y los pacientes fallecen. Si se toma como referencia lo planteado por este autor se estaría hablando de una sobrecarga emocional para este grupo de profesionales, porque en una situación normal son los familiares quienes brindan el apoyo y soporte emocional que el paciente necesita, pero por temas de protocolo en el caso de los pacientes infectados por COVID-19 no está permitido el contacto con los familiares o amigos siendo el personal de salud quien acompaña al paciente en este proceso. Rodríguez-Ceberio (2021) resalta la importancia del acompañamiento psicológico y la psicoeducación como estrategia clave para el personal de salud, la importancia de ello radica en la elaboración de programas donde se tome en consideración las características propias de cada grupo para brindar una intervención acorde a sus necesidades.

La pandemia por COVID-19 conllevó a cambios en las instituciones, los cuales se relacionaron con la organización del trabajo, el contenido o la realización de la tarea. Por ende, se estaría hablando de factores de riesgo psicosocial que repercuten en el bienestar físico, psicológico y social del personal de salud (Organización Internacional del Trabajo, 2019).

En la investigación presentada por Mayorga et al. (2020) refieren que para el personal de salud conversar con otras personas es un gran aporte para lidiar con las situaciones de estrés, por lo tanto, se evidencia la importancia del factor social como un aspecto protector para la persona, el cual abarca tanto la familia como el apoyo de los jefes o los colegas.

El aspecto sociodemográfico juega un rol fundamental con respecto al estrés laboral, puesto que permite al investigador conocer el comportamiento de una variable de acuerdo al perfil a indagar (Marquina-Luján y Adriazola, 2020).

Una de las variables sociodemográficas abordadas en este estudio es el tipo de personal de salud, siendo el personal de enfermería el más expuesto a presentar niveles altos de estrés puesto que parte de sus funciones conllevan a un contacto directo con el paciente como cuidados de atención básica (alimentación o limpieza) hasta funciones más complejas (atención y asistencia ante afecciones cardiorrespiratorias) (Mero et al., 2021). También cabe resaltar que el nivel de estrés laboral varía entre el personal de enfermería contagiado de COVID-19 y el personal de enfermería que nunca se contagió como en el caso de la investigación realizada por Reyes-López et al.

(2021). De acuerdo con Patiño y Giles (2020) la remuneración económica que percibe el personal de enfermería en Latinoamérica es menor en comparación con Estados Unidos y países europeos. Estos autores resaltan que el salario de este personal y las pocas recompensas emocionales son factores determinantes para el aumento de estrés laboral

Otra de las variables sociodemográficas abordadas es el sexo, según Mejía et al. (2019), las mujeres presentan niveles de estrés laboral más alto. El origen del estrés en las mujeres radica en la búsqueda del balance entre las obligaciones laborales, las preocupaciones familiares y las relaciones laborales, todos estos aspectos se vieron comprometidos a raíz de la pandemia por COVID-19, mientras que en el caso de los hombres el origen del estrés está basado en el reconocimiento laboral. Para este autor, la búsqueda del balance entre el hogar y el trabajo de las mujeres deriva de las expectativas sociales sobre el rol que se tiene de ellas.

Siegrist (citado en Tirado et al., 2019) en su modelo del desequilibrio esfuerzo – recompensa menciona que el estrés laboral surge cuando hay un desequilibrio entre el esfuerzo (extrínseco o intrínseco) y las recompensas (dinero, estima y seguridad en el trabajo). Bueno y Barrientos-Trigo (2021) agregan que la falta de equipos de protección o la falta de cumplimiento de los protocolos serían factores relacionados con la seguridad en el trabajo, mientras que la sobrecarga de labores sería un esfuerzo extrínseco por lo tanto al no haber un balance entre el esfuerzo del personal de salud y las recompensas se incrementan los niveles de estrés laboral.

Algunos gobiernos de Latinoamérica optaron por estrategias de compensación económica para el personal de salud de primera línea de defensa del COVID-19, por ejemplo, Argentina otorgó un subsidio económico durante tres meses mientras que el gobierno de Perú brindó una bonificación a los trabajadores del Ministerio de Salud y a las Fuerzas Policiales. Torres-Flores (2019) refiere que los incentivos económicos y el salario emocional son aspectos para tomarse en cuenta dentro de una organización, porque muchas veces repercuten en la motivación y satisfacción del colaborador.

En lo que respecta a Perú, se ha establecido una guía técnica para el cuidado de la salud mental del personal de salud durante el COVID-19 donde se plantea la importancia del rol de psicólogo en la búsqueda de estrategias para promover la resiliencia y la regulación emocional con la finalidad de reducir el riesgo de problemas que afectan el bienestar emocional y físico (Ministerio de Salud, 2020).

De forma crítica se entiende que la información obtenida permite el avistamiento de problemas y posibles soluciones que desembocan en la necesidad de direccionar la inversión gubernamental para promover mejoras en cuanto a salud mental y del mismo modo las empresas de salud privadas deben asumir dicha estrategia. También se corroboró que la pandemia sí se puede considerar como un contexto estresor para trabajadores de la salud y que, desde la perspectiva laboral, las condiciones organizacionales tienen la capacidad de incrementar las posibilidades de padecer de estrés laboral por lo

que se requiere inversión pero sobre todo, dar importancia a la salud mental de los profesionales de la salud.

2.5 Impacto teórico y social del tema

En el proceso de análisis, revisión y elaboración de la investigación se presentaron temas vinculados con el estrés laboral por parte del personal de salud de diferentes países. Viendo el mismo contexto de pandemia desde puntos de vista diferentes se ha obtenido que, el sexo y el tipo del personal de salud han sido los principales factores sociodemográficos analizados dentro de la investigación de la variable. En tal sentido, se identificaron factores que afectan la salud en el contexto de COVID-19, y que derivan en estrés laboral, destacando dos perspectivas esenciales las que se proponen a continuación:

- La realidad es que como individuos, la pandemia ha permitido comprender el rol vital que juega el bienestar general, que el desgaste emocional impide la competitividad, eficacia y la productividad y producto de su desatención genera complicaciones a corto y largo plazo (Martínez y Álvarez, 2021).
- La autonomía y aceptación de un grupo laboral son fundamentales para prevenir problemas de estrés laboral, convirtiéndose en un soporte social que brinda la capacidad de buscar ayuda o expresarse libremente, creando una atmósfera de equipos que permitirá generar relaciones de confianza en un entorno de trabajo positivo (Gutierrez et al., 2022).

Este trabajo contribuye a la psicología organizacional puesto, es importante evaluar el perfil del personal de salud para asegurar un debido desempeño y prevenir causas que pueden complicar el diagnóstico, optando por un tratamiento adecuado y a tiempo. Así mismo, ayuda a entender todos los protocolos que debe seguirse para cuidar la salud evitando un posible

contagio de COVID-19, complementado con la necesidad de enfatizar los programas de capacitación para brindar al personal la orientación necesaria con el fin de conocerlo y actuar de manera adecuada. Por último, parte del aporte a la psicología organizacional se centra en la implementación de programas de recompensa ya sea de manera económica o emocional puesto que cuando una persona siente que los beneficios recibidos son mayores al esfuerzo invertido los niveles de estrés suelen reducirse y se refleja en la satisfacción y desempeño del colaborador.

Desde la perspectiva de la investigadora, el desarrollo del presente estudio contribuye en el campo de la psicología clínica y de la salud, porque el estrés laboral puede tener graves consecuencias en la salud física y mental de las personas, lo que a su vez afecta su vida diaria. Respecto a la posición asumida en lo concerniente al campo laboral de los trabajadores de la salud, a través de la obtención de conocimiento del nivel de estrés que puede experimentar el personal de salud, es posible desarrollar programas de prevención o promoción de la salud mental que incluyan la atención de esta como un aspecto clave en la prevención de la enfermedad, ya que el personal de salud pueden experimentar menos impacto físico o emocional debido al estrés laboral si este problema se aborda a tiempo. Por otro lado, si se conoce el impacto del estrés laboral en los trabajadores de la salud, será importante desarrollar estrategias que produzcan cambios positivos.

A nivel general, el estudio bibliográfico permitió analizar el impacto de la pandemia por COVID-19 en el personal de salud, a través de investigaciones latinoamericanas que han empleado una amplia gama de instrumentos para

desarrollar sus propósitos investigativos, dejando un antecedente que permite no solo establecer el nivel de estrés laboral, sino también la caracterización de la muestra y las tendencias de investigación que surgen del vínculo relacional de la variable. Si se conoce el impacto a nivel internacional se puede utilizar como referencia para proponer la protección de este personal a través de estrategias de prevención de las enfermedades de salud mental e incentivar la investigación en el campo nacional.

3. CONCLUSIONES

Se ha logrado analizar el impacto del estrés laboral en el personal de salud en Latinoamérica durante la pandemia por COVID-19, lo cual ha permitido conocer la situación actual de dicho conjunto de personas y realizar la debida evaluación de los factores sociodemográficos así como de otros factores que influyen en el aumento del estrés laboral.

A raíz del análisis de las fuentes teóricas consultadas se concluye que el estrés laboral impacta en el personal de salud a nivel físico, por medio de dolores estomacales, cefaleas y contracturas musculares; a nivel cognitivo, dificultad para concentrarse o tomar una decisión; a nivel emocional, mediante sensaciones de preocupación o miedo; y a nivel conductual, por medio de los problemas de insomnio o aislamiento, denotándose que, en efecto, la pandemia alteró el estilo así como la calidad de vida y salud mental del personal de salud a nivel latinoamericano. Por otro lado, se identificó el impacto de esta enfermedad para la organización, porque puede generar bajas en la producción, ausentismo laboral y constante rotación de trabajadores.

Desde la perspectiva del factor sociodemográfico enfocado en el sexo, se detectó que las mujeres son el personal de salud con mayor riesgo de padecer estrés laboral durante la pandemia en los últimos cuatro años como consecuencia de la búsqueda del equilibrio ente obligaciones laborales, preocupaciones por su familia y sus relaciones labores, alterados en la pandemia por COVID-19.

Respecto al factor sociodemográfico enfocado en el tipo de personal de salud, se identificó que el personal de enfermería es quien presenta niveles

más altos de estrés laboral. Por ello, se debe considerar que esta situación se origina por las características propias de sus funciones, la percepción de la remuneración económica recibida, la poca recompensa emocional, las experiencias previas y el área donde desempeñen sus funciones.

Esta pandemia por COVID-19 evidenció la presencia de nuevos factores que han afectado al personal de salud, aspectos como el temor a infectarse, la pérdida de vida de los pacientes o familiares fueron los causantes del incremento de los niveles de estrés laboral. Se suma a ello, factores psicosociales como la carga y ritmo de trabajo, los cuales impactaron en la salud mental. De esta manera, la suma de todos estos factores permite conocer el constructo estrés laboral en pandemia por COVID-19.

La mayoría de las investigaciones recopiladas para el presente estudio utilizan una metodología cuantitativa, por lo cual sería idóneo incrementar las investigaciones bajo un enfoque cualitativo, el cual amplíe otras oportunidades de análisis de la variable.

Desde un enfoque clínico es relevante la implementación de programas de prevención y promoción de la salud mental para el personal de salud. Si a este aspecto se le añade la participación de la organización por medio de incentivos o recompensas emocionales se podría lograr la reducción de los niveles de estrés laboral, siendo clave la unión del trabajo conjunto de la parte clínica y organizacional.

Finalmente, se considera importante continuar la investigación a nivel nacional del efecto del estrés laboral en el personal de salud. Si bien el Ministerio de Salud (MINSA) cuenta con estrategias para abordar el estrés

laboral sería idóneo que futuras investigaciones indaguen más sobre el tema en cuestión para establecer planes de intervención más precisos para el diagnóstico oportuno de posibles síntomas asociados al estrés laboral así como en las medidas que se podrían tomar para mitigar las consecuencias de este.

REFERENCIAS

- Agüero, M., Pérez, T., & Troz, I. (2022). Principales patologías psíquicas que generó el estrés laboral durante la pandemia de COVID -19, en el personal de salud Main psychological symptoms in health workers during the COVID -19 pandemic. *Revista Médica Sinergia*, 7(4). <https://www.revistamedicasinergia.com/index.php/rms/article/view/793/1497>
- Aldazabal, Y. (2020). Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital Covid-19 en Lima. *Revista de Investigación Científica Ágora*, 07(02), 107–113. <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/125/112>
- Bellido, R., Gamarra, M., Aguilar, J., Pastor, K., & Morales, B. (2021). Efectos de la Covid-19 en el estrés laboral. *Universidad Ciencia y Tecnología*, 25(109), 124–130. <https://doi.org/10.47460/uct.v25i109.458>
- Betancourt, M., Domínguez, W., Peláez, B., & Herrera, M. (2020). Estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI durante la pandemia de Covid 19. *Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*, 4(3), 41–50. <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/308/210>
- Bueno, M., & Barrientos-Trigo, S. (2021). Cuidar al que cuida: el impacto emocional de la epidemia de coronavirus en las enfermeras y otros profesionales de la salud. *Enfermería Clínica*, 31, S35–S39. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.05.006>
- Buitrago, F., Ciurana, R., Fernández, M. del C., & Tizón, J. (2021). Pandemia de

la COVID-19 y salud mental: reflexiones iniciales desde la atención primaria de salud española. *Atención Primaria*, 53(1), 89–101. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2020.06.006>

Caicedo, P., Noroña, D., & Vega, V. (2022). Análisis de los factores de riesgos psicosociales y el estrés laboral en médicos durante la pandemia COVID-19. *Academic Journal of IHealth Sciences*, 37(6), 39–48. <https://doi.org/10.3306/AJHS.2022.37.06.39>

Chiang, M., Riquelme, G., & Rivas, P. (2018). Relación entre Satisfacción Laboral, Estrés Laboral y sus Resultados en Trabajadores de una Institución de Beneficencia de la Provincia de Concepción. *Ciencia & Trabajo*, 20(63), 178–186. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/17317>

Del Rosario, F., Cuba, S., & Sinti, D. (2021). Estrés del Personal de Enfermería durante la Pandemia COVID-19 en Hospitales de Lima Norte. *Revista de Investigación Científica Ágora*, 08(2), 27–32. <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/190/140>

Espín-Arguello, A. (2020). Análisis de la bioseguridad frente la pandemia covid-19 y el impacto psicológico en profesionales de enfermería. *Polo Del Conocimiento*, 5(12), 29–38. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i11.2029>

Esquerdo, J. (2020). Secuelas psicológicas de la crisis del coronavirus en el personal sanitario e interviniente. *Documento de Opinión*, 1–8.

Fernandes, M., & Ribeiro, A. (2020). Salud mental y estrés ocupacional en

- trabajadores de la salud a la primera línea de la pandemia de COVID-19. *Revista Cuidarte*, 11(2), 10–12. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.1222>
- Fuentes, M. (2019). *Estrés laboral y regulación emocional en profesionales de salud mental* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/15469/Fuentes_Mejia_Estrés_laboral_regulación2.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gutierrez, A., Hurtado-Echeverri, J., Cataño-Rendón, O., Cuartas-Montoya, G., & Restrepo, J. (2022). Percepción de salud general, estrés y condiciones sociolaborales en personal de enfermería en Colombia durante la pandemia. *Gac Méd Caracas*, 130(2), 227–236. <https://doi.org/10.47307/GMC.2022.130.2.3>
- Huarcaya-Victoria, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*, 37(2), 327–334. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419>
- Johnson, M. C., Saletti-Cuesta, L., & Tumas, N. (2020). Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina. *Ciencia e Saude Coletiva*, 25, 2447–2456. <https://doi.org/10.1590/1413-81232020256.1.10472020>
- López, M., Noroña, D., & Vega, V. (2022). Estrés laboral en trabajadores de atención prehospitalaria durante la pandemia COVID-19. *Revista Cubana de Reumatología*, 24(1), 1–18. <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/308/210>
- Lozano-Vargas, A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19)

en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Revista Neuropsiquiátrica*, 83(1), 51–56.
<https://doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3687>

Lucas-Hernández, A., Gonzáles-Rodríguez, V., López-Flores, A., Kammar-García, A., Mancilla-Galindo, J., & Jiménez-López, J. (2022). *Estrés , ansiedad y depresión en trabajadores de salud durante la pandemia por COVID-19.*

Lucero, J., Lucero, M., Erazo, M., & Noroña, G. (2020). Estrés laboral y autopercepción de la salud en médicos y enfermeras del área de emergencia en Riobamba, Ecuador. *Revista Cubana de Reumatología*, 23(1), 1–17.
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/14372/1/UA-MSO-EAC-018-2022.pdf>

Mamani, C., & Mamani, R. (2022). Estrés laboral y actitudes durante la pandemia COVID-19 del personal de enfermería a nivel de la micro-red de salud Cono Norte de Tacna, 2021. *Muro de La Investigación*, 2022(1), enero-junio. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4665>

Marquina-Luján, R., & Adriazola, R. (2020). Autopercepción del estrés del personal de salud en primera línea de atención de pacientes con Covid-19 en Lima Metropolitana , Perú. *ACC CIETNA Para Elcuidado de La Salud*, 7(2), 35–42.
<https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/391/1020>

Martínez, A., & Álvarez, C. (2021). Salud mental de trabajadores de la salud durante la pandemia COVID-19: una revisión. *Innovare: Revista de*

Ciencia y Tecnología, 10(1), 37–43.
<https://doi.org/10.5377/innovare.v10i1.11415>

Martínez, L. (2020). Riesgos psicosociales y estrés laboral en tiempos de COVID-19: instrumentos para su evaluación. *Revista de Comunicación y Salud*, 10(2), 301–321. [https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10\(2\).301-321](https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10(2).301-321)

Mayorga, E., Rivera, M., Pacheco, N., & Olivarez, M. (2020). Efectos del estrés ocupacional en trabajadores de salud por pandemia coronavirus en hospitales ecuatorianos. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 8(67), 1–21. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2457>

Mejía, C., Chacon, J., Enamorado-Leiva, O, Garnica, L., Chacón-Pedraza, S., & García-Espinosa, Y. (2019). Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. *Revista de La Asociación Española de Especialistas En Medicina Del Trabajo*, 28(3), 204–211. <https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v28n3/1132-6255-medtra-28-03-204.pdf>

Mero, E., Salas, Y., Acuña, L., & Bernal, G. (2021). Estrés laboral en el personal de salud en tiempos de COVID-19. *Recimundo*, 5(3), 368–377. [https://doi.org/10.26820/recimundo/5.\(3\).sep.2021.368-377](https://doi.org/10.26820/recimundo/5.(3).sep.2021.368-377)

Ministerio de Salud. (2020). Cuidado de la salud mental del personal de la salud en el contexto del COVID-19. *Ministerio de Salud*, 1–44. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5000.pdf>

Monterrosa, Á., Dávila, R., Mejía, A., Contreras, J., Mercado, M., & Flores, C. (2020). Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos

generales colombianos. *MedUNAB*, 23(2), 195–213.
<https://doi.org/10.29375/01237047.3890>

Montes-Arcón, P., & Campo-Arias, A. (2020). Los médicos generales y la salud mental en la pandemia por COVID-19. *Duazary*, 17(3), 4–6.
<https://doi.org/10.21676/2389783x.3468>

Muñoz-Fernández, S., Molina-Valdespino, D., Ochoa-Palacios, R., Sánchez-Guerrero, O., & Esquivel-acevedo, J. (2020). Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. *Acta Pediatr Mex.*, 41(Supl 1), 127–136. <https://www.medigraphic.com/pdfs/actpedmex/apm-2020/apms201q.pdf>

Organización Internacional del Trabajo (2019). *Organización Internacional del Trabajo*. <https://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm>

Organización Mundial de la Salud. (2020). *Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19)*. <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>

Palomino-oré, C., & Huarcaya-victoria, J. (2020). Trastornos por estrés debido a la cuarentena durante la pandemia por la COVID-19. *Horiz Med*, 20(4), e1218.
<https://www.horizontemedico.usmp.edu.pe/index.php/horizontemed/article/view/1218>

Patiño, M., & Giles, C. (2020). Las remuneraciones del personal de la salud en México: entre el amor al arte y los esfuerzos débilmente recompensados. *Notas Estratégicas*, 78, 1–8.

http://bibliodigitalibd.senado.gob.mx/bitstream/handle/123456789/4824/Nota_RemuneracionesSalud78.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pérez, D., & Prado, K. (2021). *Estrés y calidad de vida laboral de la enfermera durante la pandemia Covid-19* [Tesis de pregrad, Universidad Nacional de Trujillo].

<https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/17544/1967.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ramírez-Sánchez, S. (2020). personal de Enfermería frente al COVID-19 Health professionals in times of pandemic : Nursing staff facing COVID-19. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc.*, 28(1), 1–4.
http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/article/view/1157/1056

Real Academia Española. (2021). *Definición de Pandemia* Recuperado de: <https://dle.rae.es/pandemia>

Rego, S., & Palacios, M. (2020). Saúde mental dos trabalhadores de saúde em tempos de coronavírus. *Informe ENSP*.
<https://www.arca.fiocruz.br/bitstream/handle/icict/40659/SaúdeMental.PDF?sequence=2&isAllowed=y>

Reyes-López, V., Landeros-Olvera, E., Galicia-Aguilar, R., & Lozada-Perezmitre, E. (2021). Estrés agudo en el personal de enfermería expuesto y recuperado de Covid-19 | Index de Enfermería. *Index de Enfermería*, 30(4), 303–307. <http://ciberindex.com/index.php/ie/article/view/e13297>

Reyes, P. (2021). Inteligencia emocional y estrés laboral del personal de salud frente al COVID–19, Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65109/Reyes_GPE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rivero, S. (2020) Reflexiones y recomendaciones para planificar actuaciones para la prevención y abordaje de Reacciones de Estrés Agudo en trabajadores sanitarios y otro personal de apoyo a la labor sanitaria con motivo de la crisis ocasionada por COVID-19. Recuperado de: <https://calidadasistencial.es/wp-seca/wp-content/uploads/2020/04/SECA-COVID-19-Prevencion-Estres-Agudo.pdf>

Rodríguez-Ceberio, M. (2021). Psicólogos en el frente: La atención durante la crisis del Covid-19. De las emociones tóxicas a la salud psicológica. *Arch Med (Manizales)*, 21(1), 225–237. [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/document \(4\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/document%20(4).pdf)

Sanchez, E. & Dominguez, M. (2021). Estrés y Satisfacción laboral en tiempos de COVID19, en el personal de salud del centro de salud alto inclan-Molleno, 2020. In *Transtornos Alimenticios* (Tesis de p). <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2216%0Ahttp://www.scielo.br/pdf/ean/v13n2/v13n2a08.pdf>. 2009 abr-jun; 13(2).

Tapia, J., Noroña, D., & Vega, V. (2020). *Estrés laboral y autopercepción de la salud en médicos y enfermeras del área de emergencia en Riobamba , Ecuador*. 23(1), 1–17.

Tirado, G., Llorente-Alonso, M., & Topa, G. (2019). Desequilibrio esfuerzo-recompensa y quejas subjetivas de salud: Estudio exploratorio entre médicos en España. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 9(2), 59–70.

<https://doi.org/10.30552/ejihpe.v9i2.320>

Troncos, B. (2022). *Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería durante la COVID-19 del hospital de Paita* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80464/Troncos_MBL-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y

Valero, N. (2020). La bioseguridad y el personal de salud: A propósito de la pandemia de Covid-19. *Enfermería Investiga Investigación, Vinculación, Docencia y Gestión*, 5(3), 1–4. <https://doi.org/10.1016/S1473-3099>

Valero, N., Vélez, M., Duran, Á., & Torres, M. (2020). Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión. *Enfermería Investiga, Investigación, Vinculación, Docencia y Gestión*, 5(3), 63–70. <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/913/858>

Vinueza, A., Aldaz, N, Mera, C., Tapia, E., & Vinueza, M. (2021). Síndrome de Burnout en personal sanitario ecuatoriano durante la pandemia de la COVID-19. *Correo Científico Médico*, 25(2), 1–17. <https://revcocmed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/3808/1933>

Wilson, W., Pradeep, J., Rao, S., Ghiya, M., Menon, N. & Mathew, R. (2020). Prevalence and predictors of stress, anxiety, and depression among healthcare workers managing COVID-19 pandemic in India: a nationwide observational study. *Indian Journal of Psychological Medicine*, 42(4), 353-358. Recuperado de:

<https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/025371762093399>

FICHA DE RECOLECCION DE DATOS

N ^o	TITULO DEL DOCUMENTO	AÑO	TIPO DE ARTICULO	CONTEXTO DEL ESTUDIO	REVISTA	INDEXACIÓN	TEMA REVISADO	CITA REVISADA	COMENTARIO	REFERENCIA
1	Cuidar Al Que Cuida: El Impacto Emocional De La Epidemia De Coronavirus En Las Enfermeras Y Otros Profesionales De La Salud.	2021	Articulo Especial	España	Enfermería Clínica	ELSEVIER	Aspectos que afectan al personal de salud	El miedo a contagiarse a la familia, la mortalidad de los pacientes, la no disponibilidad de un protocolo de actuación claro y la falta de equipos de protección efectivos son aspectos que repercuten en el personal.	La falta de equipos de protección, el no contar con un protocolo claro para el tratamiento de los pacientes y la sobrecarga de trabajo va a incrementar los niveles de estrés	Bueno, M., & Barrientos-Trigo, S. (2021). Cuidar al que cuida: el impacto emocional de la epidemia de coronavirus en las enfermeras y otros profesionales de la salud. <i>Enfermería Clínica</i> , 31, S35–S39. https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.05.006
2	Relación entre Satisfacción	2018	Artículo de revista	Chile	Scielo		Modelo de interacción – demanda – control de	El modelo se basa en las características	el estrés laboral es el resultado de la interacción entre las demandas	Chiang, M., Riquelme, G., & Rivas, P. (2018). Relación entre

	Laboral, Estrés Laboral y sus Resultados en Trabajadores de una Institución de Beneficencia de la Provincia de Concepción						Karasek	psicosociales del trabajo, las demandas psicológicas que éste plantea y una cierta combinación de control de las tareas y uso de las capacidades	laborales y el control que tiene el colaborador sobre ellas. El autor hace referencia a la dimensión “demandas laborales” entendidas como todas las exigencias del trabajo: la cantidad de tareas, tiempo invertido en la realización de las actividades, presión e intensidad durante la jornada laboral. Un segundo aspecto derivado de esta definición es el “control”, el cual se comprende como la posibilidad del individuo para decidir sobre sus actividades	Satisfacción Laboral, Estrés Laboral y sus Resultados en Trabajadores de una Institución de Beneficencia de la Provincia de Concepción. Ciencia & Trabajo, 20(63), 178–186. https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/17317
--	---	--	--	--	--	--	---------	--	--	--

3	Estrés del Personal de Enfermería durante la Pandemia COVID-19 en Hospitales de Lima Norte.	20 21	Tesis de Grado	Perú	Revista de Investigación Científica Ágora,		Instrumento de estrés laboral	Escala de Estrés de Enfermería - NSS, elaborado por Gray, validado y estandarizado por la organización mundial de la salud.	Escala de estrés de enfermería (NSS) La finalidad de este instrumento es medir el nivel de estrés del personal de enfermería a través de 34 ítems distribuidos en 3 dimensiones: físicas, psicológicas y sociales. El formato de respuesta se da por medio de una escala tipo Likert con cuatro alternativas de respuesta para cada pregunta	Del Rosario, F., Cuba, S., & Sinti, D. (2021). Estrés del Personal de Enfermería durante la Pandemia COVID-19 en Hospitales de Lima Norte. Revista de Investigación Científica Ágora, 08(2), 27–32. https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/190/140
4	Salud mental y estrés ocupacional en trabajadores de la salud a la	20 20	Carta al editor	Colombia	Revista Cuidarte		Factores asociados al estrés laboral	Estudios recientes, han resaltado los principales factores relacionados con el agravamiento	la pérdida de vida de los pacientes o de los compañeros de trabajo a causa de esta enfermedad es uno de los principales factores que	Fernandes, M., & Ribeiro, A. (2020). Salud mental y estrés ocupacional en trabajadores de la salud a la primera línea de la pandemia de COVID-19. Revista Cuidarte,

	primera línea de la pandemia de COVID-19							del estrés: sufrimiento debido a la pérdida de pacientes y compañeros de trabajo, y el riesgo diario de infección con el nuevo coronavirus.	influye en el estrés laboral, si a esto se le añade el temor a infectarse o el miedo a contagiar a algún familiar el nivel de estrés puede aumentar generando graves consecuencias a la persona	11(2), 10–12. https://doi.org/10.15649/cuidarte.1222
--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---

5	Estrés laboral y regulación emocional en profesionales de salud mental.	2019	Tesis de Grado	Perú	Repositorio Pontificia Universidad Católica del Perú		Instrumentos de medición del estrés laboral	Para medir el estrés se usó el Inventario de Estrés para Profesionales de la Salud (IEPS) este evalúa el estrés laboral específicamente en los trabajadores de salud. Este inventario ha sido utilizado en diversos países como Australia, Israel.	Inventario de Estrés para Profesionales de la Salud (IEPS), se empleó este instrumento para medir el estrés laboral de los profesionales de la salud. El formato de respuesta se da por medio de una escala tipo Likert con cuatro alternativas de respuesta para cada pregunta.	Fuentes, M. (2019). Estrés laboral y regulación emocional en profesionales de salud mental [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/15469/Fuentes_Mejia_Estrés_laboral_regulación2.pdf?sequence=1&isAllowed=y
6	Estrés laboral y autopercepción de la salud en médicos y enfermeras del área de	2020	Artículos de revistas	Ecuador	Revista Cubana de Reumatología		Artículos de revistas	Determinar el grado de asociación entre el estrés laboral y la autopercepción de salud en médicos y	Realizaron una investigación en Ecuador con el objetivo de conocer el estrés laboral y la autopercepción de la salud en el personal de salud.	Lucero, J., Lucero, M., Erazo, M., & Noroña, G. (2020). Estrés laboral y autopercepción de la salud en médicos y enfermeras del área de emergencia en Riobamba, Ecuador.

	emergencia en Riobamba, Ecuador							<p>enfermeras del área de emergencia del Hospital de Especialidades San Juan, de la ciudad de Riobamba, Chimborazo.</p> <p>A ellos se les aplicó el cuestionario de estrés laboral y de autopercepción de salud</p>	<p>A esta población se le aplicó la escala de estrés laboral de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la encuesta del Perfil de Salud de Nottingham</p>	<p>Revista Cubana de Reumatología, 23(1), 1-17.</p> <p>https://dspace.unianades.edu.ec/bitstream/123456789/14372/1/UA-MSO-EAC-018-2022.pdf</p>
--	---------------------------------	--	--	--	--	--	--	---	---	--

7	Autopercepción del estrés del personal de salud en primera línea de atención de pacientes con Covid-19 en Lima Metropolitana, Perú	20 20	Artículos de revistas	Perú	ACC CIETNA Para El cuidado de La Salud		Investigación sobre estrés laboral	Describir los niveles de autopercepción del estrés en el personal de salud de atención en primera línea en la ciudad de Lima-Perú. Para el instrumento se elaboró en función a las reacciones físicas, psicológicas y conductuales que presenta una persona frente a una situación de estrés	Realizaron una investigación en Perú aplicando la metodología de tipo cuantitativa con el objetivo de conocer la percepción del estrés laboral en el personal de salud que se encuentra en la primera línea de defensa ante el COVID-19. Para ello se elaboró un instrumento en función de las manifestaciones físicas, psicológicas y conductuales que presentan las personas frente al estrés laboral	Marquina-Luján, R., & Adriazola, R. (2020). Autopercepción del estrés del personal de salud en primera línea de atención de pacientes con Covid-19 en Lima Metropolitana, Perú. ACC CIETNA Para El cuidado de La Salud, 7(2), 35-42. https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/391/1020
8	Efectos del estrés ocupacional en trabajador	20 20	Artículos de revistas	Ecuador	Revista dilemas contemporáneos		Aspectos que afectan al colaborador	Los profesionales de la salud trabajan en un entorno	Los profesionales que se encuentran en la primera línea de atención ante el COVID -	Mayorga, E., Rivera, M., Pacheco, N., & Olivarez, M. (2020). Efectos del estrés ocupacional en

	es de salud por pandemia coronavirus en hospitales ecuatorianos							complejo y se presentan múltiples factores de riesgo: altas cargas de trabajo, falta de equipo, riesgo de contagio, altos niveles de responsabilidad social y legal.	19 tienen que aceptar cargas de trabajo excesivas y muchas veces no cuentan con los equipos de adecuados.	trabajadores de salud por pandemia coronavirus en hospitales ecuatorianos. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, 8(67), 1–21. https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticyvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2457
9	Cuidado de la salud mental del personal de la salud en el contexto del covid – 19	2020	Publicación del MINSA	Perú	MINSA		Definición de personal de salud	Son todos los profesionales de la salud, personal técnico y auxiliar asistencial de la salud que participan en el proceso del cuidado de la salud de las personas como: servicios de	El personal de salud son todos los profesionales de la salud, el personal técnico y auxiliar que se encuentran en los servicios de atención primaria, unidad de cuidados intensivos e intermedios, laboratorio, emergencia	Ministerio de Salud. (2020). Cuidado de la salud mental del personal de la salud en el contexto del COVID-19. Ministerio de Salud, 1–44. http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5000.pdf

								atención primaria, emergencias, cuidados intensivos e Intermedios, hospitalización, laboratorio.		
10	Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos	2020	Artículo de revista	Colombia	MedUNAB		Aspectos que afectan al colaborador	Los trabajadores de la salud usualmente temen contagiarse con la infección a sus familias, amigos o colegas y, asimismo, experimentan síntomas de estrés, ansiedad o depresión con implicaciones psicológicas a largo plazo.	Resaltan que más de la mitad de los participantes encuestados presentó estrés, sumado a ello estos participantes también presentaron indicadores de ansiedad y miedo al COVID	Monterrosa, Á., Dávila, R., Mejía, A., Contreras, J., Mercado, M., & Flores, C. (2020). Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. MedUNAB, 23(2), 195–213. https://doi.org/10.29375/01237047.3890

1 1	Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19	20 20	Artículo especial	México	Acta Pediátrica de México		Estrés y Covid – 19 en el personal de salud	La enfermedad por SARS-Cov-2 (COVID-19)	identificar la presencia de síntomas de estrés laboral, ansiedad y miedo a esta enfermedad	Muñoz-Fernández, S., Molina-Valdespino, D., Ochoa-Palacios, R., Sánchez-Guerrero, O., & Esquivel-acevedo, J. (2020). Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. Acta Pediatr Mex., 41(Supl 1), 127–136. https://www.medigraphic.com/pdfs/actpedmex/apm-2020/apms201q.pdf
--------	--	----------	-------------------	--------	---------------------------	--	---	---	--	---

1 2	Organización Internacional del Trabajo.	20 19	Publicación propia		Publicación de la Oficina Internacional del Trabajo		Definición de estrés laboral	Se generaron cambios en las organizaciones en lo que respecta al contenido y organización del trabajo	La pandemia por COVID-19 conllevó a cambios en las instituciones, los cuales se relacionaron con la organización del trabajo, el contenido o la realización de la tarea. Por ende, se estaría hablando de factores de riesgo psicosocial que repercuten en el bienestar físico, psicológico y social del personal de salud	Organización Internacional del Trabajo (2019). Organización Internacional del Trabajo. https://www.ilo.org/global/lang-es/index.htm
1 3	Brote de enfermedad por coronavirus	20 20	Publicación propia	EE.UU	Publicación de la Organización Mundial de la Salud		Definición de COVID - 19	Coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en	El virus que genera esta enfermedad es el coronavirus, se sabe que los coronavirus son una gran familia de virus que producen enfermedades tanto en animales	Organización Mundial de la Salud. (2020). Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19). https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019

								humanos.	como en humanos.	
14	Reflexiones y recomendaciones para planificar actuaciones para la prevención y abordaje de Reacciones de Estrés Agudo en trabajadores sanitarios y otro personal de apoyo a la labor sanitaria con motivo de la crisis	2020	Publicación	España			Factores que contribuyen con el estrés laboral	Los profesionales de la salud miran como los pacientes con COVID – 19 están solos, sin acompañantes y, en algunos casos, mueren en soledad. Entre los profesionales esta situación está causando un profundo impacto.	El personal de salud en algunas ocasiones tiene que ver cómo los pacientes fallecen y debido a la complejidad de la enfermedad no se permite que los familiares se despidan, llevando a que el personal sanitario vea cómo el paciente muere en aislamiento	Rivero, S. (2020) Reflexiones y recomendaciones para planificar actuaciones para la prevención y abordaje de Reacciones de Estrés Agudo en trabajadores sanitarios y otro personal de apoyo a la labor sanitaria con motivo de la crisis ocasionada por COVID-19. Recuperado de: https://calidadasistencial.es/wp-seca/wp-content/uploads/2020/04/SECA-COVID-19-Prevencion-Estres-Agudo.pdf

	ocasionada por COVID-19									
15	Desequilibrio esfuerzo-recompensa y quejas subjetivas de salud: Estudio exploratorio entre médicos en España	2019	Publicación propia	España	European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education		Modelo teórico	De acuerdo con este modelo, el estrés laboral es el resultado del desequilibrio entre los esfuerzos que el profesional invierte en el desempeño de su trabajo y las recompensas que recibe	este modelo se enfoca en el desbalance entre el costo, determinado por el esfuerzo que la persona invierte en la realización de sus funciones y los beneficios o las recompensas que recibe por su labor	Tirado, G., Llorente-Alonso, M., & Topa, G. (2019). Desequilibrio esfuerzo-recompensa y quejas subjetivas de salud: Estudio exploratorio entre médicos en España. <i>European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education</i> , 9(2), 59–70. https://doi.org/10.30552/ejihpe.v9i2.320
16	Síndrome de Burnout en médicos/as y enfermeros/as ecuatorianos durante	2020	Publicación propia	Ecuador	Scielo		Definición	Se aplicó el Inventario de Burnout de Maslach en su versión traducida al español, es determinar la presencia del agotamiento	El estrés se interpreta como la condición resultante de la percepción de las interacciones entre una persona y su entorno, la existencia de diferencias o	Vinueza, A., Aldaz, N, Mera, C., Tapia, E., & Vinueza, M. (2021). Síndrome de Burnout en personal sanitario ecuatoriano durante la pandemia de la COVID-19. <i>Correo Científico Médico</i> , 25(2), 1–

	la pandemia de COVID- 19							laboral.	desequilibrios entre las necesidades situacionales y los recursos con que la persona cuenta	17. https://revcocmed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/3808/1933
--	--------------------------------------	--	--	--	--	--	--	----------	--	--