



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

**TRATO HUMANIZADO DEL PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA EN EL CUIDADO DEL PACIENTE DURANTE
LA TERAPIA DE HEMODIALISIS**

**HUMANIZED TREATMENT OF THE NURSING PROFESSIONAL
IN-PATIENT CARE DURING HEMODIALYSIS THERAPY**

**TRABAJO ACADEMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN CUIDADOS
NEFROLÓGICOS**

AUTOR:

LIC. VIOLETA QUINTANA JIMENEZ

ASESORA:

Mg NIDIA VICTORIA BOLAÑOS SOTOMAYOR

LIMA - PERU

2022

ASESOR DE TRABAJO ACADÉMICO

ASESOR:

Magister

NIDIA VICTORIA BOLAÑOS SOTOMAYOR

DEPARTAMENTO ACADEMICO DE ENFERMERIA

ORCID:0000-0002-9364-677X

DEDICATORIA

Doy gracias a Dios por las bendiciones recibidas en toda mi existencia, por librarnos de una situación difícil, por mi familia, por la vida que disfrutamos, por un nuevo día y por la salud.

A mi madre querida, hasta el cielo, que bajo la guía de una madre ejemplar me enseñó a no flaquear ni ceder ante nada, superando los obstáculos y a perseverar siempre en sus sabios consejos.

AGRADECIMIENTO:

A los compañeros de vida, mis maravillosos hijos que son parte importante para el desarrollo de este trabajo; gracias a ellos por su insistencia, cariño y cada palabra de apoyo.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

El presente trabajo fue autofinanciado.

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS

La monografía “Trato humanizado del profesional de enfermería en el cuidado del paciente durante la terapia de hemodiálisis” es original y se desarrolló a través de cumplimiento de los lineamientos respectivos, respetando la ética y la conducta responsable en investigación, la misma que presento para obtener el título profesional de segunda especialidad en enfermería en cuidados nefrológicos.

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

TRATO HUMANIZADO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CUIDADO DEL PACIENTE DURANTE LA TERAPIA DE HEMODIÁLISIS

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%	4%	0%	0%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	doaj.org Fuente de Internet	<1 %
2	cienciasmarinas.com.mx Fuente de Internet	<1 %
3	ipsnoticias.com Fuente de Internet	<1 %
4	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
5	descargarsandle.weebly.com Fuente de Internet	<1 %
6	diadiaenarmonia.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
7	search.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
8	www.ecopress.es Fuente de Internet	<1 %

TABLA DE CONTENIDOS

	Pág.
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. OBJETIVOS	7
III. MATERIAL Y MÉTODO	7
IV. RESULTADO.....	8
V. DISCUSIÓN	9
VI. CONCLUSIONES	12
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA.....	14
VIII. TABLAS, GRÁFICOS Y FIGURAS.....	19
ANEXOS	21

RESUMEN

Introducción: El rol de la Enfermera especializada en Nefrología no solo comprende los aspectos técnicos y cognoscitivos, sino también al cuidado y atención psicosocial del paciente, es decir, cuidar la parte humana de los pacientes considerando a la persona con todas sus necesidades, en un abordaje global; un trato humanizado. **Objetivos:** Analizar los diferentes estudios referentes al trato humanizado por el profesional especialista de enfermería en la unidad de hemodiálisis. **Material y Método:** Estudio analítico descriptivo retrospectivo con un total de 24 artículos científicos publicados en internet, Medline, Pubmed, Scielo, Lilacs, se utilizan operadores booleanos como "AND" y "OR" en ámbito nacional e internacional. **Resultados:** del total de 24 artículos revisados, un 62.5% estos artículos registran trato humanizado favorable y el 16.7% obtienen resultados de regular; concluye que el beneficio del trato humanizado para el paciente se da en forma regular y solo en un 20.8% total se observa que, a pesar de haber una mejora en lo anímico, no se evidencia fehacientemente una mejora a nivel de salud con la aplicación del trato humanizado, del total de 24 artículos revisados. **Conclusiones:** Se concluye que existe un resultado favorable y una relación directa entre el trato humanizado por parte del profesional de enfermería especializada en hemodiálisis. Finalmente, junto a la competencia científico-técnica de los profesionales, para la humanización de la asistencia en salud es imprescindible que el profesional de enfermería especialista tenga competencia humanística y racional.

Palabras clave: trato humano, hemodiálisis, enfermería.

ABSTRACT

Introduction: The role of the Nurse specialized in Nephrology not only includes the technical and cognitive aspects, but also the care and psychosocial attention of the patient, that is, taking care of the human part of the patients considering the person with all their needs, in a comprehensive approach; a humane treatment.

Objectives: To analyze the different studies referring to the humanized treatment by the professional nursing specialist in the hemodialysis unit. Material and

Method: Retrospective descriptive analytical study with a total of 24 scientific articles published on the Internet, Medline, PubMed, Scielo, Lilacs, Spanish Journal of Nephrology, Boolean operators such as "AND" y "OR" should be used. review of scientific articles nationally and internationally. **Results:** of the total of 24 articles reviewed, 62.5% of these articles register favorable humanized treatment and 16.7% obtain regular results; concludes that the benefit of humanized treatment for the patient occurs regularly and only in a total of 20.8% it is observed that, despite having an improvement in the mood, there is no reliable evidence of an improvement in health with the application of the humanized treatment, of the total of 24 articles reviewed. **Conclusions:** It is concluded that there is a favorable result and a direct relationship between the humanized treatment by the nursing professional specialized in hemodialysis. Finally, together with the scientific-technical competence of the professionals, for the humanization of health care it is essential that the specialist nursing professional have humanistic and rational competence.

Keywords: human treatment, hemodialysis, nursing

I. INTRODUCCIÓN

El rol de un enfermero con especialidad en nefrología incluye no solo aspectos técnicos y cognitivos, sino también psicosociales y de atención al paciente; es decir, cuidar la parte humana del paciente, cuidar a esa persona con todas sus necesidades de forma global. es una característica integral de todas las buenas enfermeras brindar atención integral y de alta calidad (1).

Los pacientes en tratamiento renal sustitutivo se encuentran en una situación muy delicada, necesitan apoyo y cercanía con su entorno, especialmente con los profesionales que los atienden y pasan mucho tiempo con ellos en el centro donde son atendidos (2).

Destaca la importancia de una atención de enfermería calificada con un aspecto humano, para que las personas con enfermedades y cambios en la vida diaria se sientan acompañadas y apoyadas para enfrentar el proceso de la enfermedad; es decir, la práctica de los buenos modales (humanidad) debe ser considerada en todos los servicios de salud como parte integral de la actitud profesional; el proceso humano es parte esencial de la calidad del servicio prestado, y es compromiso activo y responsabilidad de cada uno de nosotros (2), (3).

Watson considera que la enfermería se posiciona como una de las funciones primordiales para atender las necesidades humanas, no solo las inmediatas de salud, sino hacer el acompañamiento durante la diálisis (4).

El trato que percibe el paciente del enfermero como soporte de este proceso de tratamiento periódico y permanente de acuerdo a su diagnóstico, será una contribución para enfrentar esta adversidad (5).

El apoyo emocional es el desarrollo de habilidades y estrategias para resolver problemas e inquietudes que puedan surgir en los contextos familiar, profesional y social y juega un papel importante en el desarrollo de los pacientes (6).

Una de las mayores preocupaciones de los profesionales y administradores del sistema de salud es el trato humano en la prestación de servicios de atención de enfermería en clínicas y hospitales. estamos en un momento en que se debe tener en cuenta la dimensión humana, los valores y las actitudes de todos los servidores de los servicios asistenciales de la salud, con énfasis en los enfermeros especializados en la atención de pacientes en proceso de diálisis. (7).

Las unidades de hemodiálisis son salas modernas, automatizadas, que pueden mecanizar la atención, eliminar los lazos sociales, deshumanizar a los pacientes. este es un riesgo que debe evitarse porque la tecnología no debe ser una barrera para el trato riguroso y humano de un paciente. (8).

Por su parte Ramos y Ceballos, consideran que lo antropomórfico es más que amabilidad, tiene un significado profundo, sirviendo a las personas, estamos humanizados a partir de un concepto integral; esto es más que criaturas materiales, son personas con sentimientos y emocionales, personas que viven en un entorno

específico o en una sociedad familiar, cercana. las únicas personas que necesitan respuestas personales a sus necesidades y expectativas (9).

Álvarez, Santisteban y Gutiérrez, consideran que los enfermeros son capaces de tomar decisiones que contribuyan en la autonomía para cuidar vidas, salud de sus pacientes, considerando que son personas que tienen derechos y obligaciones, libertades, problemas y dificultades, pero también llena de recursos y habilidades; por lo tanto, la personalización es más que amabilidad, lo cual es un compromiso positivo y la responsabilidad de cada trabajador asistencial o enfermero (10).

Por lo general, durante la diálisis, hay un período durante el cual el paciente está hemodinámicamente estable y no requiere una intervención médica seria, y este tiempo puede ser utilizado para otros cuidados más humanos, es un estadio en donde el paciente requiere mantener una comunicación fluida con la persona que tiene mayor accesibilidad, como es el caso de las enfermeras, quienes recibe y atienden al paciente durante la hemodiálisis (11).

El trato con calidez es más complejo que una simple lista de intervenciones estándar; toma en cuenta el estilo relacional, el liderazgo, la jerarquía, los recursos, la infraestructura, las condiciones de trabajo y el contexto sociopolítico y se concreta en la operación integrada de cada escenario del personal de enfermería al brindar una atención humanizada, la que incluye no solo la perspectiva conductual personal del cuidador, sino también una perspectiva social y afectiva (12).

La terapia para la humanización es un proceso psicológico por el cual el paciente y el profesional de la salud experimentan momentos importantes entre sí durante la

interacción en el cuidado; es cierto que los procesos cognitivos son subjetivos, pero algunos comportamientos son comunes e importantes en la comunicación, que muchas veces no solo se sustentan en palabras, sino también en gestos, actividades emocionales, físicas, de cuidado, que promueven la empatía, la prioridad del cuidado y la disponibilidad del cuidado (13).

Un abordaje del problema en consideración tiene como objetivo monitorear la atención mecanizada y la atención de rutina que se lleva a cabo en la unidad de hemodiálisis en donde el enfoque de atención a nuestros semejantes con problemas de salud está en riesgo (14).

El papel de las tecnologías modernas en el tratamiento de hemodiálisis es claro; pero también hay que recordar que, sin la intervención y el cuidado de enfermería, dicho tratamiento no es posible y como explican Müggenburg, Hernández y Aldana, el cuidado que brinda una enfermera requiere una relación empática que se sustenta en la compasión entre dos personas, permitiendo la interacción a través de la acción individual con objetivos comunes (14).

En la sociedad moderna, sentimos la necesidad de humanizar la atención al paciente en nuestro tiempo; su propósito es verificar a los trabajadores de la salud sobre los problemas psicosociales que crean cuando se enferman, la ubicación, la protección de la vida y el respeto por los valores éticos de los pacientes a través de la atención humanizada adecuada (15).

las enfermeras contribuyen a la atención que satisface las necesidades del paciente, esta ayuda incluye el respeto al medio ambiente, y la capacidad del paciente para mejorar las condiciones presentes (16).

En la naturaleza, las necesidades humanas representan necesidades físicas, mentales y culturales, y todas las necesidades insatisfechas afectan a las personas de manera integral y con mucha más razón los pacientes que están siguiendo un tratamiento de hemodiálisis, que tienden a deprimirse al observar que son dependientes del proceso periódico que deben afrontar (17).

Según los actores, deben trabajar con amor para promover una perspectiva humanista y promover el desarrollo emocional y espiritual, que les permita tener un sentido en la vida, un sentimiento que será atemporal y brindará la oportunidad de combinar valores superiores; las personas con problemas de salud valoran a los profesionales que combinan su destreza técnica con la amabilidad, rasgo humano que determina su actitud hacia el éxito de la atención integral (18).

En ese orden de ideas diremos que las relaciones entre los individuos, es un fenómeno social universal y es efectivo en la práctica entre aquellos que realizan atención a pacientes; por lo que se prioriza un componente emocional con las creencias y humanidades tradicionales; ayuda a mejorar la conciencia de las enfermeras sobre el aspecto de una persona, esto puede ayudar a mejorar la calidad de la atención a un ser semejante en forma integral. para los teóricos, el cuidado es la esencia y el núcleo de la enfermería, incluidas las actividades que ayudan a proteger, mejorar y sostener a la humanidad (19).

En su teoría, “cuidado humano” Watson identifica a toda esa persona con la capacidad de intervenir en la planificación y la atención médica, en la que el aspecto social es la mayor prioridad de la atención; El ser humano desarrolla aplomo seguridad de sí mismo, autoestima y aprende a cuidar de su yo personal; con la mayor armonía entre la mente, el cuerpo y el espíritu (20).

Cuidar de una persona significa valores, deseos, compromiso con el cuidado, conocimiento, comportamiento de cuidado y resultados. necesita saber quiénes son los demás, cuáles son sus necesidades, limitaciones y fortalezas que los están llevando al crecimiento personal (21).

La humanización de la atención al paciente en hemodiálisis debe responder a la necesidad de recuperar su salud física y mantener sus niveles de optimismo, porque de lo contrario el efecto de curación será muy lento y si llega a caer en depresión esto no contribuirá a su restablecimiento, muy por el contrario, se verá afectado no solo el paciente sino también sus familiares (22).

El restablecimiento de la salud debe ser integral el aspecto físico, psicológico y emocional, en la medida que el paciente siga recibiendo en forma continua diálisis, se le debe procurar dotarlo de calidad de vida, es decir lo que concierne al sueño, la alimentación, la calidad de atención, esto solo se logra por medio de un contacto permanente con los enfermeros y sus familiares cercanos (23).

La salud se refiere al grado de coherencia entre la autopercepción y la experiencia, que puede brindarle el personal de enfermería la cual esta está centrada en cuidar las relaciones interpersonales, enfermeros son capaces de

experimentar y comprender las emociones de los demás, reconocer y sentir esas emociones y expresarlas en formas en que otros las experimentan (24).

II. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Analizar los diferentes estudios referentes al trato humanizado por el profesional especialista de enfermería en la unidad de hemodiálisis.

OBJETIVO ESPECIFICO:

1. Evidenciar la importancia del trato humanizado de enfermería que contribuyeron a la satisfacción del paciente en terapia de hemodiálisis.
2. Identificar los factores como la empatía asociados al trato humanizado en el cuidado de enfermería durante la terapia de hemodiálisis.
3. Identificar la percepción del paciente en terapia con respecto al cuidado humanizado por profesional especialista de enfermería.

III. MATERIAL Y MÉTODO

Se encontraron un total de 24 artículos para la recolección de datos; el tema principal es el trato humanizado del personal de enfermería en el cuidado de los pacientes en terapia de hemodiálisis, el estudio requirió la definición de palabras clave como "cuidado humanizado, enfermería, hemodiálisis" haciendo más relevante la clasificación de los artículos. Se revisaron artículos científicos, publicados en internet, Medline, Pubmed, Scielo, Latindex ligados al tema de la

nefrología, utilizando operadores booleanos como AND, y OR, para facilitar la clasificación de los mejores artículos se excluyeron ocho estudios por no reunir las características requeridas para la elaboración de una monografía, solo se analizaron aquellos que cumplieron con los criterios de inclusión especificados por los autores.

Como diseño de estudio se empleó el análisis desarrollado de este trabajo, habiendo una revisión bibliográfica, cualitativa, descriptiva, de tipo retrospectivo, documental, siendo este trabajo monográfico que sintetiza los resultados de fuentes múltiples para dar una respuesta al trato humanizado.

Para otorgar respuesta a la interrogante de investigación se emplearon 24 artículos, siendo esta la muestra del estudio.

IV. RESULTADO

De acuerdo al análisis de los diferentes artículos en estudio referentes al trato humanizado por el profesional especialista de enfermería en la unidad de hemodiálisis, podemos mencionar del total de 24 artículos revisados, un 70.6% estos artículos registran trato humanizado favorable y el 17.6% obtienen resultados de regular; concluye que el beneficio del trato humanizado para los paciente se da en forma regular y solo en un 11.8% total se observa que, a pesar de haber una mejora en lo anímico, no se evidencia fehacientemente una mejora a nivel de salud con la aplicación del trato humanizado.

Del total de 24 artículos revisados, respecto al país de donde se realizaron estas investigaciones, se puede señalar que Brasil aportó 30%, seguido de Chile 17%, España 13%, Ecuador 8%, México 8%, Argentina 8%, Uruguay, Cuba, Colombia y Turquía con 4% cada uno.

Finalmente, es preciso indicar que, según el año de publicación, estos fueron mayormente; del 2018, 21%, del 2019, 25%, del 2020, 25%, del 2021, 25% y del 2022, 4%.

Para el primer objetivo específico, evidenciar la importancia del trato humanizado por parte de los enfermeros con los pacientes en terapia de hemodiálisis, se tiene los artículos de Brasil 30%, Colombia 4% y Colombia 4%.

Para el segundo objetivo específico, identificar factores como la empatía por parte de los enfermeros, se tiene los artículos de Chile 17%, España 13% y Turquía 4%.

Para el tercer objetivo específico identificar la percepción del paciente en terapia de hemodiálisis se tiene los artículos Ecuador 8%, México 8%, Argentina 8% y Cuba 4%.

V. DISCUSIÓN

El trato humanizado por parte del personal de enfermería especializada engloba una multitud de características las cuales deben ser expresadas hacia los pacientes. Por lo tanto, es un proceso sistemático producido por el mismo señalando las cualidades mentales de la enfermera, comprensión, comunicación verbal y no verbal.

En base al objetivo general; analizar el trato humanizado en pacientes con terapia de diálisis, ocurren cambios en la vida del paciente, debido a que el proceso de tratamiento tiene limitaciones en sus actividades diarias. De esta forma, estos pacientes necesitan una atención y cuidados especiales, ya que acaban sufriendo alteraciones fisiológicas, como malestar general, descenso de la tensión arterial y calambres, cansancio, necesitando, además del descanso, una asistencia de calidad de forma especial, proporcionada por la enfermera. Además de estos, también sufren cambios psicológicos, reduciendo su autonomía y aumentando su dependencia, pasando a depender de la ayuda de otras personas. Así, el paciente se siente triste, enojado, inseguro, preocupado por su futuro (17).

El diagnóstico de una enfermedad es incierto y complejo de aceptar para los individuos en general, provocando diferentes reacciones en los pacientes, como miedo, huida, rechazo, lástima, entre otras (18).

Seguidamente, atendiendo el primer objetivo específico, tenemos que el trato humanizado contribuye a la satisfacción del paciente, dentro del tratamiento de diálisis, en tanto encuentra un apoyo en la enfermera de turno preocupándose y facilitando lo necesario para una óptima atención. Esta relación amical que le pueda prodigar el personal de enfermería aliviará sus temores propios a la incertidumbre de lo que le espera durante el proceso de diálisis, en medida que el paciente sea asiduo a su tratamiento, podrá efectuarlo con mayor naturalidad en tanto cuente con el apoyo receptivo y amigable de las enfermeras (3), (5).

En lo que respecta al segundo objetivo específico, tenemos a la empatía como un factor primordial para aliviar la situación de carga emocional por la pérdida de la

salud en forma paulatina, semana a semana, el paciente llega con menos fuerza a someterse a un nuevo tratamiento, en algunos casos los pacientes llegan solos sin compañía de familiares, lo que incide más en la búsqueda de relacionarse positivamente con los enfermeros, logrando hacer sinergias positivas que contribuyan a hacer más tolerable ese proceso (18).

En el diagnóstico de enfermería se identifican los problemas de enfermería, las necesidades básicas afectadas y el grado de dependencia, comprometiéndose una ponderación clínica sobre las respuestas del individuo, la familia y la comunidad, a los problemas, procesos de vida actuales o potenciales, esto permite conocer más de cerca las necesidades del paciente en el momento de llegar y ser atendido, para lo cual los enfermeros deben tener un trato preferencial, con el paciente que en reiteradas ocasiones llegan a recibir el tratamiento (19).

En lo que respecta al tercer objetivo específico, en donde se identifica la percepción del paciente con respecto al cuidado humanizado, tenemos que no todos los pacientes lo asumen en forma positiva, algunos lo consideran como una forma de tenerle lastima por el proceso que deben de asumir, por la deficiencia renal crónica que padecen, las enfermeras deben tener el tacto suficiente para manejar situaciones complicadas que pueden aparecer en la conducta de los pacientes, se debe entender que muchos viven un conflicto interno al darse cuenta la pérdida de sus facultades y la necesidad de dependencia por la pérdida paulatina de su salud, producto del tratamiento, considerando que no todos los pacientes responden positivamente a este tratamiento (23).

Los pacientes en hemodiálisis pueden tener una menor calidad de vida en los aspectos social, emocional, físico y sexual. Ya dicen que además de que el individuo se ve afectado por estos factores, también se ve afectado mentalmente, siendo el factor económico una parte limitante que interfiere directamente en la calidad de vida del paciente (18).

Los autores señalan que las enfermeras son fieles a su compromiso con la eficacia de los servicios que prestan para los pacientes en base a sus principios, estatutos y reglas. Sin embargo, en la actualidad existe el gran riesgo de perder un trato humanizado debido a la mayoría de los regímenes reorganización en la gestión de la producción, así como también el avance de la tecnología siendo esta quien en muchos casos reemplaza la presencia de una enfermera (3), (18).

VI. CONCLUSIONES

En cuanto al objetivo general, se concluye la importancia del tratamiento humanizado de los pacientes con insuficiencia renal y hemodiálisis, debido a que esta enfermedad limita las actividades del paciente con base en los datos estudiados. que el aporte de la enfermera especializada es muy importante para lograr una comunicación fluida, efectiva y afectiva humanizado que permita construir puentes de confianza y que el paciente pueda continuar con el tratamiento.

En lo que respecta al primer objetivo específico tenemos, que de acuerdo a la investigación realizada según los artículos científicos revisados, tenemos que la satisfacción del paciente se verá reflejada en la comunicación, en esperar sus

turnos y asumir un compromiso con respecto a sus salud y las indicaciones que le indique el médico tratante, para que pueda conseguir mejores resultados de acuerdo al estadio de la enfermedad, procurando que no se presente complicaciones con enfermedades pre existentes u otras conexas como la diabetes mellitus, o la hipertensión arterial, de otra parte la salud mental y emocional es importante que pueda tener el apoyo de su familia para hacer frente al tratamiento y a la enfermedad.

En lo que respecta al segundo objetivo específico tenemos que la empatía y el dialogo permitirá asumir mejor el tratamiento, logrando apertura canales sociales que lo desenfocuen de la situación de salud y enfermedad, en tanto si el paciente se queda ensimismado, la enfermedad será más persistente, el trabajo de lograr dinamizar su entorno, hacerlo más sociable, permitirá llevar una vida prácticamente normal.

En lo que respecta al tercer objetivo específico tenemos, con respecto a la percepción del paciente y el entorno del centro de hemodiálisis, es fundamental para lograr mejores resultados, es importante que los profesionales de la salud se puedan sensibilizar, con el doliente con el paciente de insuficiencia renal crónica, adoptando acciones que permitan hacer más llevadero el proceso de hemodiálisis que en muchas ocasiones se debe hacer más de tres veces a la semana, cuando este procedimiento se hace más continua es una señal que el deterioro de la salud es mayor, por lo que se necesita enfermeros debidamente capacitados para el acompañamiento de estos pacientes para hacer frente a las contingencias que puedan surgir en el domicilio.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

1. Casaux A., Cabrejos J., Pascual N., Moreda M., Carrera E., Hernán D. Impacto de la aplicación de medidas humanización en las unidades de hemodiálisis. Scielo [Internet]. 2021 [Consultado 26 Nov 2022]; 24 (3). Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2254-28842021000300279&lang=es
2. Castillo S., Bacigalupo J., García A., Ramírez C., Collado C., Lorca A. Voces de docentes que buscan enseñanza humanizada en enfermería: experiencias virtuales durante la pandemia. Scielo [Internet]. 2021. [Consultado 26 Nov 2022]. 31. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/tce/a/SVK8P9hgZJ6vTXCHcddkvVG/?lang=en>
3. Cruz C. La naturaleza del cuidado humanizado. Scielo [Internet]. 2020. [Consultado 26 Nov 2022]. 9(1). Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S2393-66062020000100021&script=sci_arttext
4. Monje P., Miranda P., Oyarzún J., Seguel F., Flores E. Percepción de cuidado humanizado de enfermería desde la perspectiva de usuarios hospitalizados. Scielo [Internet]. 2018. [Consultado 26 Nov 2022]. 24. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532018000100205>
5. Henrique K., Feitosa J., Carvalho C., Damasceno S., Pinheiro C., Almeida L., Magalhaes J., Ferreira M. Humanización en urgencias y emergencias servicios: contribuciones al cuidado de enfermería. Scielo [Internet]. 2019. [Consultado 26 Nov 2022]. 40. <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2019.20180263>
6. Herrera V., Tandazo B., Idrovo M. Percepción de cuidado humanizado de enfermería en pacientes con insuficiencia renal crónica. Revista Científica “Conecta Libertad” [Internet]. 2020. [Consultado 26 Nov

- 2022]. 4 (1). pp. 1-10. Disponible en:
<https://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/article/view/93/315>
7. Guerra M. Percepción de los pacientes con insuficiencia renal crónica sobre los cuidados proporcionados por el personal de enfermería del Centro de hemodiálisis DIALVIDA Ambato. Revista Killkana Salud y Bienestar. [Internet]. 2021. [Consultado 26 Nov 2022]. 4 (4). pp. 81-88. Disponible en:
https://killkana.ucacue.edu.ec/index.php/killcana_salud/article/view/754/896
 8. Santamaría N., Rodríguez K., Carrillo G. Percepción de comportamiento de cuidado de enfermería en adultos con terapia renal de diálisis peritoneal y hemodiálisis. Scielo [Internet]. 2019. [Consultado 26 Nov 2022]. 22 (3). Disponible en:
https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S2254-28842019000300007&script=sci_arttext&tlng=pt
 9. Ramos S., Ceballos P. Cuidados humanizados y riesgos psicosociales: una asociación percibida por los profesionales de enfermería en Chile. Revista Oficial de la Facultad de Enfermería y Tecnología de la Salud de la Universidad Católica del Uruguay [Internet]. 2018. [Consultado 27 Nov 2022]. 7 (1). Disponible en:
<https://revistas.ucu.edu.uy/index.php/enfermeriacuidadoshumanizados/article/view/1537>
 10. Álvarez J., Santiesteban D., Gutiérrez F. Factores relacionados con la supervivencia de pacientes que inician tratamiento de hemodiálisis. Instituto de Nefrología. Reviste Habanera de Ciencias Médicas [Internet]. 2021. [Consultado 27 Nov 2022]. 20 (1). Disponible en:
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/1804/180466183019/180466183019.pdf>

11. Gijón M., Müggenburg M. Instrumentos que miden la comunicación enfermera – paciente. Redalyc [Internet]. 2019. [Consultado 27 Nov 2022]. 16 (3). Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3587/358762700009/358762700009.pdf>
12. Martínez S. Cuidados de enfermería en la gestión emocional del paciente en hemodiálisis. Revista de nefrología, diálisis y trasplante [Internet]. 2020. [Consultado 27 Nov 2022]. 40 (3). Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/5642/564264274009/>
13. Yáñez M., Vargas I. Cuidado humanizado en pacientes con limitación del esfuerzo terapéutico en cuidados intensivos: desafíos para enfermería. Redalyc [Internet]. 2018. [Consultado 27 Nov 2022]. 22 (1). Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/832/83257398005/>
14. Müggenburg M., Hernández M., Aldana A. Programa cognitivo conductual para fortalecer habilidades de comunicación enfermera paciente. Redalyc [Internet]. 2019. [Consultado 27 Nov 2022]. 16 (1). Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/3587/358760292010/>
15. Arana A., Garrido R., Arroyo E., Gómez V., Crespo R. Relación entre el optimismo disposicional y los síntomas somáticos en pacientes en hemodiálisis crónica. Redalyc [Internet]. 2018. [Consultado 27 Nov 2022]. 21 (3). pp. 255-262. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/3598/359859390007/359859390007.pdf>
16. Herrera P., Sánchez L., Córdova L. Prevalencia, características clínicas y evolución de la infección por COVID-19 entre pacientes y personal asistencial de un centro de hemodiálisis de referencia nacional en Perú. Revista de nefrología, diálisis y trasplante [Internet]. 2021. [Consultado 27 Nov 2022]. 41 (1). pp. 42-47. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/journal/5642/564266521007/564266521007.pdf>

17. Grau Y., Rodríguez R., Martínez L. Sentido personal del rol y estrategias de afrontamiento en cuidadores de pacientes en hemodiálisis. Redalyc [Internet]. 2021. [Consultado 28 Nov 2022]. 2 (1). Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/3498/349860126026/349860126026.pdf>
18. De Freitas P., Rodríguez M. Humanización del cuidado de enfermería en el paciente anciano. Revista de Iniciación Científica y Extensión REICEN [Internet]. 2020. [Consultado 28 Nov 2022]. 3 (1). Disponible en: <https://revistasfacesa.senaaires.com.br/index.php/iniciacao-cientifica/article/view/294>
19. Ravagnani, J., De Camargo, C., Rodríguez, A., Silveira, Í., Santos, A., & Milagros, C. Prácticas de cuidado multiprofesional en pacientes dializados en el ambiente intrahospitalario. Brazilian Journal of Development [Internet]. 2021. [Consultado 28 Nov 2022]. 7 (3). Disponible en: <https://ojs.brazilianjournals.com.br/ojs/index.php/BRJD/article/view/26261>
20. Yangöz, S., Özer, Z. Enfoque de Enfermería basado en la Teoría Humana de Watson, cuidados en Pacientes con Hemodiálisis. Bezmialem Science [Internet]. 2020. [Consultado 28 Nov 2022]. 8 (2). Disponible en: https://cms.galenos.com.tr/Uploads/Article_37325/BezmialemScience-8-189-En.pdf
21. De Cavatá, T., Da Rosa, D., Da Silva, T. Actuación de enfermería en el cuidado de pacientes en terapia de hemodiálisis. Research, Society and Development Journal [Internet]. 2020. [Consultado 28 Nov 2022]. 9(12). Disponible en:

<https://www.lume.ufrgs.br/bitstream/handle/10183/230690/001131631.pdf?sequence=1>

22. Rodríguez, A., Ravagnani, J., Barbosa, M., Silva, F., Brito, G., Milagros, C. La Humanización de la Atención en Hemodiálisis. *Archives of Health Investigation* [Internet]. 2022. [Consultado 28 Nov 2022]. 11(1). Disponible en: <https://www.archhealthinvestigation.com.br/ArcHI/article/view/5499>
23. De Freitas, E., De Freitas, E., Dos Santos, M., Félix, K., Morales, I., Aguiar, L. Cuidados de enfermería dirigidos a la calidad de vida de pacientes renales crónicos en hemodiálisis. *Revista de Iniciación Científica y Extensión REICEN* [Internet]. 2018. [Consultado 28 Nov 2022]. 1 (2). Disponible en: <https://revistasfacesa.senaaires.com.br/index.php/iniciacao-cientifica/article/view/59>
24. Morales, I., García, C., Molina, K., Ortiz, F., Parra, Y., Henríquez, S. Calidad de vida en pacientes hemodializados de la comuna de Chillán viejo. *Revista de nefrología, diálisis y trasplante* [Internet]. 2019. [Consultado 28 Nov 2022]. 39 (4). Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2346-85482019000400242

VIII. TABLAS, GRÁFICOS Y FIGURAS

TABLA 1. DISTRIBUCIÓN DE ARTÍCULOS SEGÚN BASE DE DATOS, PAÍS Y AÑO DE PUBLICACIÓN

Descripción	Frecuencia n=24	%
Base de datos		
Scielo	6	25%
Redalyc	5	22%
Revista de nefrología, diálisis y trasplante	3	13%
Revista de Iniciación Científica y Extensión – REICEN	2	8%
Revista Killkana Salud y Bienestar	1	4%
Revista Oficial de la Facultad de Enfermería y Tecnología de la Universidad Católica del Uruguay	1	4%
Revista Habanera de Ciencias Médicas	1	4%
Revista científica “Conecta Libertad”	1	4%
<i>Brazilian Journal of Development</i>	1	4%

<i>Bezmalium Science</i>	1	4%
<i>Research, Society and Development Journal</i>	1	4%
<i>Archives of Health Investigation</i>	1	4%

País

Brasil	7	30%
Chile	4	17%
España	3	13%
Ecuador	2	8%
México	2	8%
Argentina	2	8%
Uruguay	1	4%
Cuba	1	4%
Colombia	1	4%
Turquía	1	4%

Año

2018	5	21%
2019	6	25%
2020	6	25%
2021	6	25%
2022	1	4%

ANEXOS

FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO 1

TITULO	Impacto de la aplicación de medidas humanización en las unidades de hemodiálisis.
AUTORES	Casaux A., Cabrejos J., Pascual N., Moreda M., Carrera E., Hernán D.
AÑO	España – 2021
OBJETIVO	Analizar la satisfacción percibida por pacientes y profesionales sanitarios de unidades de hemodiálisis tras la implementación de un programa para potenciar la humanización de la asistencia.
METODOLOGIA	Estudio analítico, longitudinal, prospectivo, cuasiexperimental.
RESULTADOS	667 pacts el 49,2% de los profesionales sanitarios consideraron siempre necesaria la formación en el ámbito de la humanización y opinaban que sería conveniente mejorarla ($p>0,005$).
CONCLUSIONES	Se ha advertido un incremento significativo en la satisfacción de los pacientes respecto a la información proporcionada por los profesionales y la cercanía de éstos. Se han verificado valores muy positivos respecto al trato humanizado que reciben los pacientes y su comodidad durante las sesiones de hemodiálisis
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Las unidades de hemodiálisis son lugares altamente tecnificados con máquinas complejas, que, en algún sentido, podrían mecanizar los cuidados y con ello distanciar o transformar las relaciones sociales, restando humanidad a la interacción entre sujetos. Este es un riesgo que se debe evitar, la tecnología no puede suponer una barrera para que el paciente reciba un trato cercano y humano.
FUENTE (enlace web)	https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2254-28842021000300279&lang=es

FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO 2

TITULO	Voces de docentes que buscan enseñanza humanizada en enfermería: experiencias virtuales durante la pandemia.
AUTORES	Castillo S., Bacigalupo J., García A., Ramírez C., Collado C., Lorca A.
AÑO	Brasil – 2021
OBJETIVO	Describir la experiencia de implementación de la capacitación en línea titulada “Humanización de los procesos de formación en Enfermería, cuidado para todos”.
METODOLOGIA	Estudio de investigación cualitativa
RESULTADOS	Para los participantes, el cuidado humanizado tiene una dimensión personal y una dimensión público-política. A su vez, la enseñanza humanizada en Enfermería implica que los docentes reconozcan a sus alumnos como individuos íntegros en sus contextos generacionales y sociales. La enseñanza reflexiva es una oportunidad para humanizar la formación en Enfermería.
CONCLUSIONES	Esta formación virtual durante la pandemia y las reflexiones de los participantes permitieron comprender elementos conceptuales y vivenciales sobre la humanización del cuidado y de la formación. Los participantes dan a conocer los aspectos en los que pueden incidir para una cultura más humanizada, como el autorreconocimiento y el reconocimiento de sus alumnos como individuos en un contexto.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	La enfermería humanizada es más compleja que una simple lista de intervenciones estandarizadas. Se materializa en la función integrada de cada escenario de enfermería considerando estilos de relación, liderazgo, jerarquía, recursos, infraestructura, condiciones de trabajo y contexto sociopolítico.
FUENTE (enlace web)	https://www.scielo.br/j/tce/a/SVK8P9hgZJ6vTXCHcddkvVG/?lang=en

FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO 3

TITULO	La naturaleza del cuidado humanizado.
AUTORES	Cruz C.
AÑO	Uruguay – 2020
OBJETIVO	Analizar el concepto de humanización del cuidado a través de un estudio bibliográfico con el objetivo de construir un concepto amplio y suficiente que permita a los profesionales de la enfermería incorporar efectivamente la humanización del cuidado.
METODOLOGIA	Investigación cualitativa fenomenológica descriptiva
RESULTADOS	El análisis se obtuvo mediante la búsqueda teórica multidisciplinar que presenta variados autores. La literatura utilizada busca comprender y profundizar, en los componentes necesarios para la realización de un cuidado humanizado. Se consultaron diversos autores a través de la exploración bibliográfica abarcando 34 documentos
CONCLUSIONES	La práctica sin la comprensión de los atributos sólo lleva a la realización de la atención presentando como característica principal una relación vertical- unidireccional entre el profesional y el usuario. Los atributos indispensables en la realización del cuidado humanizado son: el ser humano, relación profesional - usuario, sujeto del cuidado, comunicación y enfoque holístico.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	La práctica sin la comprensión de los atributos sólo lleva a la realización de la atención, la cual presenta una relación vertical unidireccional entre el profesional que realiza y el usuario que recibe presentando como premisa: sólo el personal sanitario presenta el saber, el paciente es quien espera de forma pasiva.
FUENTE (enlace web)	http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S2393-66062020000100021&script=sci_arttext

FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO 4

TITULO	Percepción de cuidado humanizado de enfermería desde la perspectiva de usuarios hospitalizados.
AUTORES	Monje P., Miranda P., Oyarzún J., Seguel F., Flores E.
AÑO	Chile – 2018
OBJETIVO	Determinar la percepción que tienen los pacientes hospitalizados en el Servicio de Medicina Adulto de un hospital de alta complejidad, del cuidado humanizado que otorgan los profesionales de enfermería y factores relacionados.
METODOLOGIA	Investigación de corte transversal y correlacional.
RESULTADOS	146 personas de las encuestadas (85,4%) refiere que el profesional de Enfermería siempre prioriza el ser cuidado durante su atención, un 12,9% refiere que casi siempre se da esta situación y un 1,8% refiere que casi nunca se prioriza al ser cuidado.
CONCLUSIONES	El estudio realizado permite una retroalimentación positiva para el personal que labora en servicios de hospitalización, fortaleciendo la identidad y el posicionamiento de la profesión y diferenciación con las demás disciplinas. Deja abierta la posibilidad de un abordaje desde el paradigma cualitativo, que permitiría abarcar otros ámbitos.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	La importancia de la entrega de cuidados cálidos y humanos por el profesional de Enfermería radica en que permite a las personas que han sufrido una interrupción en su cotidiano vivir y han sido sacados de su entorno sentirse acompañados para enfrentar el proceso de salud-enfermedad.
FUENTE (enlace web)	http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532018000100205

FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO 5

TÍTULO	Humanización en urgencias y emergencias servicios: contribuciones al cuidado de enfermería.
AUTORES	Henrique K., Feitosa J., Carvalho C., Damasceno S., Pinheiro C., Almeida L., Magalhaes J., Ferreira M.
AÑO	Brasil – 2019
OBJETIVO	Analizar las evidencias de investigaciones desarrolladas sobre la humanización en la atención de urgencia y emergencia, en vista de sus contribuciones al cuidado de enfermería.
METODOLOGIA	Enfoque descriptivo
RESULTADOS	La búsqueda inicial resultó en 50 estudios en la base de datos LILACS, ninguno en CINAHL, 17 en SciELO, dos en Web of Science, uno en SCOPUS y 63 en BDNF, totalizando 133 publicaciones, como se muestra en la Tabla 1. La Tabla 2 resume los estudios incluidos en este RI según el número de orden, año y revista de publicación.
CONCLUSIONES	La Acogida con Clasificación de Riesgo se evidenció como el principal dispositivo para la efectiva operacionalización de la Política Nacional de Humanización y existen barreras para su efectividad relacionadas con la organización de las redes de atención a la salud, problemas estructurales y trabajo multidisciplinario.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	La asistencia humanizadora comprende la provisión de servicios y tecnologías, recursos humanos, materiales e infraestructura destinados a una atención segura con garantía de comodidad y bienestar para los usuarios de los servicios de salud, con su participación efectiva, el enfermero se destaca como protagonista del cuidado, como el más capacitado para desempeñar la función, actuando como gestor de casos, orientando e integrando a los usuarios.
FUENTE (enlace web)	https://doi.org/10.1590/1983-1447.2019.20180263

FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO 6

TÍTULO	Percepción de cuidado humanizado de enfermería en pacientes con insuficiencia renal crónica.
AUTORES	Herrera V., Tandazo B., Idrovo M.
AÑO	Ecuador – 2020
OBJETIVO	Describir la percepción de cuidado humanizado de enfermería en un grupo de pacientes con IRC que asistían a la Unidad de Diálisis del Hospital General de Machala Ecuador.
METODOLOGIA	Estudio descriptivo, de corte transversal
RESULTADOS	72 pacientes (57 hombres, 15 mujeres), entre 40 y 60 años, 45,8 % de los casos. Los resultados indicaron una alta percepción de cuidado humanizado.
CONCLUSIONES	Que las dimensiones relacionadas con la expresión de emociones y los aspectos espirituales del cuidado representan una oportunidad de mejora en la atención de enfermería que se ofrece a estos pacientes
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	En el ámbito de enfermería se han desarrollado diversas teorías y modelos, con la finalidad de generar y documentar un cuerpo de conocimiento que guíe la práctica profesional y mejore la calidad de los cuidados.
FUENTE (enlace web)	https://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/article/view/93/315

FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO 7

TITULO	Percepción de los pacientes con insuficiencia renal crónica sobre los cuidados proporcionados por el personal de enfermería del Centro de hemodiálisis DIALVIDA Ambato.
AUTORES	Guerra M.
AÑO	Ecuador – 2021
OBJETIVO	Describir la percepción de los pacientes con insuficiencia renal crónica sobre los cuidados proporcionados por el personal de enfermería del Centro de Hemodiálisis Dialvida Ambato.
METODOLOGIA A	Estudio de tipo cualitativo, descriptivo, transversal.
RESULTADOS	14 pacientes Los cuidados fueron definidos exitosamente pues se abarca no solo el cuidado asistencial sino también el procedimiento técnico especializado que realiza el personal de enfermería.
CONCLUSIONES	Fueron positivas y de satisfacción respecto al cuidado de enfermería y cuidado humanizado.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	La aplicación de valores humanos como son el respeto, cordialidad, amabilidad y empatía por parte de todo el personal, no solamente de enfermería ya que desde el ingreso al centro de hemodiálisis ellos ameritan y esperan recibir una cordial bienvenida y del mismo modo para solicitar información, ayuda o cualquier otro requerimiento que necesite.
FUENTE (enlace web)	https://killkana.ucacue.edu.ec/index.php/killcana_salud/article/view/754/896

FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO 8

TITULO	Percepción de comportamiento de cuidado de enfermería en adultos con terapia renal de diálisis peritoneal y hemodiálisis.
AUTORES	Santamaría N., Rodríguez K., Carrillo G.
AÑO	Bogotá – 2019
OBJETIVO	Describir y comparar la percepción del comportamiento del cuidado de enfermería que tienen los pacientes en hemodiálisis y diálisis peritoneal en una unidad renal de Bogotá.
METODOLOGIA	Estudio descriptivo comparativo
RESULTADOS	92 PACTS. en los dos grupos de pacientes. Los dos grupos perciben en su orden atributos de interacción familia - paciente, cortesía, relación y compromiso, en el cuidado brindado por enfermería. Es ligeramente mayor la percepción dada por los que se encuentran en diálisis peritoneal, sin ser estadísticamente significativa la diferencia frente a los de hemodiálisis.
CONCLUSIONES	Los pacientes en terapia renal de hemodiálisis y diálisis peritoneal reconocen altos comportamientos de cuidado de enfermería.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	El cuidado de enfermería implica acciones que involucra la relación entre el paciente y la enfermera(o) con una visión integral por parte de enfermería. Este cuidado trasciende lo técnico y el conocimiento teórico, incluye relaciones de confianza, respeto y empatía que la enfermera(o) podrá realizar de acuerdo a sus condiciones y las ofrecidas por la institución.
FUENTE (enlace web)	https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S2254-28842019000300007&script=sci_arttext&tlng=pt

FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO 9

TITULO	Cuidados humanizados y riesgos psicosociales: una asociación percibida por los profesionales de enfermería en Chile.
AUTORES	Ramos S., Ceballos P.
AÑO	Chile – 2018
OBJETIVO	Evaluar si existe relación entre los factores psicosociales laborales y la entrega de cuidado humanizado por parte enfermeros/as de un hospital público de Chile.
METODOLOGIA	Diseño no experimental, transversal, correlacional, con enfoque cuantitativo.
RESULTADOS	240 nurses el 51.67% de los enfermeros/as reporta una alta percepción de entrega de cuidado humanizado. En las dimensiones de riesgos psicosociales se encontró una asociación negativa entre la percepción de exposición a riesgos psicosociales y percepción de entrega de cuidado humanizado
CONCLUSIONES	Se concluye que la percepción de cuidado humanizado se asocia de forma significativa con la percepción de riesgos psicosociales en el desempeño laboral de enfermeras.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Los resultados obtenidos en la percepción de cuidado humanizado indican que un alto porcentaje de enfermeros y enfermeras perciben una alta entrega de cuidado humanizado, a pesar de encontrarse con un nivel alto de percepción de riesgo psicosocial.
FUENTE (enlace web)	https://revistas.ucu.edu.uy/index.php/enfermeriacuidadoshumanizados/article/view/1537

FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO 10

TÍTULO	Factores relacionados con la supervivencia de pacientes que inician tratamiento de hemodiálisis. Instituto de Nefrología.
AUTORES	Álvarez J., Santiesteban D., Gutiérrez F.
AÑO	Cuba – 2021
OBJETIVO	Identificar los factores relacionados con la supervivencia de los pacientes que iniciaron hemodiálisis.
METODOLOGIA	Se realizó un estudio descriptivo de corte retrospectivo, de pacientes que iniciaron hemodiálisis en el Instituto de Nefrología “Dr. Abelardo Buch” en el período del 1 de enero de 2011 al 31 de diciembre de 2016.
RESULTADOS	: Se estudiaron 81 pacientes, con edad media de 55 años y predominio del sexo masculino (61,7 %) y la raza blanca (59,3 %). Los resultados estadísticamente significativos fueron la desnutrición con Índice de Masa Corporal < 18.5 kg/m ²).
CONCLUSIONES	La desnutrición, la hipoalbuminemia, el empleo de catéter venoso central como acceso vascular y la falta de seguimiento nefrológico previo afectaron negativamente la supervivencia de los pacientes en hemodiálisis.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Permite evidenciar como distintos factores intervienen en la calidad de vida de los pacientes en hemodiálisis y desde esa mirada es posible conocer más a detalle posibles detonantes de situaciones fatídicas que les puedan ocurrir.
FUENTE (enlace web)	https://www.redalyc.org/journal/1804/180466183019/

FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO 11

TÍTULO	Instrumentos que miden la comunicación enfermera – paciente
AUTORES	Gijón M., Müggenburg M.
AÑO	México – 2019
OBJETIVO	Identificar instrumentos que midan la interacción enfermera paciente, por el valor que puede implicar para la evaluación de la calidad de la atención en la dimensión interpersonal.
METODOLOGÍA	Estudio descriptivo analítico, a través de revisión de literatura de: Scielo, Medline, Redalyc, BVS y, CINHAL.
RESULTADOS	Los artículos seleccionados se clasificaron así: nueve hacen referencia a la aplicación y validación de instrumentos, 10 tanto a la adaptación como la validación, por último, seis al diseño y validación.
CONCLUSIONES	Aunque se han diseñado, validado, aplicado y ajustado instrumentos, aún existen retos en este campo de investigación, con el fin de ofrecer nuevas estrategias que diagnostiquen y brinden alternativas específicas, para mejorar la comunicación enfermera-paciente en la práctica diaria de enfermería.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Sirve para evidenciar la importancia que tiene la comunicación al ofrecer un cuidado de calidad, las enfermeras se han preocupado por la evaluación de la interacción con su paciente en el ejercicio de su práctica profesional.
FUENTE (enlace web)	https://www.redalyc.org/jatsRepo/3587/358762700009/358762700009.pdf

FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO 12

TITULO	Cuidados de enfermería en la gestión emocional del paciente en hemodiálisis.
AUTORES	Martínez S.
AÑO	Argentina – 2020
OBJETIVO	Realizar la observación clínica de una paciente de 55 años con insuficiencia renal crónica, secundaria a un proceso glomerular de diabetes.
METODOLOGIA	Estudio de casos: observación clínica.
RESULTADOS	Comparando la puntuación inicial con la puntuación final, tras aplicar el plan de cuidados, la mayoría de los indicadores suben a 4, en unos pocos se alcanza el 5 y otros tan solo suben a 3. El resultado es positivo pues en todos los indicadores se logra incrementar la puntuación.
CONCLUSIONES	En este caso clínico se demuestra como las intervenciones de enfermería para gestionar las emociones del paciente en HD son eficaces. Todas ellas están basadas en la evidencia científica más actual.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	El trabajo es importante puesto que permite comprender los diferentes casos que existen en el mundo entero al respecto del proceso que llevan sobre sus adoloridos cuerpos, personas mayores que afrontan una hemodiálisis.
FUENTE (enlace web)	https://www.redalyc.org/journal/5642/564264274009/

FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO 13

TÍTULO	Cuidado humanizado en pacientes con limitación del esfuerzo terapéutico en cuidados intensivos: desafíos para enfermería.
AUTORES	Yáñez M., Vargas I.
AÑO	Chile – 2018
OBJETIVO	Conocer y describir los factores que pueden llevar a los profesionales de enfermería a deshumanizar los cuidados en pacientes con LET que se encuentran en una UCI de adulto.
METODOLOGIA	Se realiza una búsqueda de literatura, por un periodo de cuatro meses en cinco bases de datos: Web-of-Science, PubMed, Epistemonikos, SciELO y Elsevier.
RESULTADOS	Se encontraron una amplia gama de artículos pertenecientes a cuidados de enfermería en pacientes con cuidados paliativos al final de la vida, así como de LET en pacientes en unidades de cuidados intensivos pediátricas.
CONCLUSIONES	A fin de reforzar el conocimiento teórico es importante enfatizar en los aspectos curriculares de los futuros profesionales de enfermería, contenidos relacionados con el paradigma humanista, aspectos bioéticos asociados a la práctica clínica y la visión de la persona desde una perspectiva multidimensional, que incluya el proceso de muerte como parte de su ciclo vital.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	El presente artículo permite comprender y analizar la formación humanística y bioética que debe tener todo profesional de la salud en cualquier parte del mundo, que le permita asimilar todos los procesos naturales de la vida.
FUENTE (enlace web)	https://www.redalyc.org/journal/832/83257398005/

FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO 14

TITULO	Programa cognitivo conductual para fortalecer habilidades de comunicación enfermera paciente.
AUTORES	Müggenburg M., Hernández M., Aldana A.
AÑO	México – 2019
OBJETIVO	Dar a conocer la aplicación práctica de un programa para enfermeras sobre el fortalecimiento de habilidades de comunicación.
METODOLOGIA	Descriptivo simple
RESULTADOS	Se registraron conductas verbales y no verbales individuales durante el entrenamiento, para mostrar la presencia o ausencia del comportamiento, en su caso la adquisición y el número de ensayos necesarios para lograrlo.
CONCLUSIONES	Los datos plasmados en las tablas, permiten identificar que casi todas las enfermeras ya contaban con varios de los componentes de las diferentes habilidades, aunque, la realización del programa de entrenamiento les dio la oportunidad de complementar conductas que no estaban presentes en el diagnóstico, sobre todo las de tipo verbal específicas de cada habilidad y algunas de tipo no verbal que rápidamente fueron asimiladas durante el desarrollo del programa, como la sonrisa, la posición corporal y el contacto físico.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Me permite comprender el grado de importancia que lleva consigo el control y dominio de habilidades de comunicación verbal y no verbal que debe dominar la enfermera como parte de sus funciones profesionales con los pacientes.
FUENTE (enlace web)	https://www.redalyc.org/journal/3587/358760292010/

FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO 15

TITULO	Relación entre el optimismo disposicional y los síntomas somáticos en pacientes en hemodiálisis crónica.
AUTORES	Arana A., Garrido R., Arroyo E., Gómez V., Crespo R.
AÑO	España – 2018
OBJETIVO	Analizar la relación existente entre el optimismo disposicional y el apoyo social, con los síntomas somáticos en un grupo de pacientes en hemodiálisis.
METODOLOGIA	Se realizó un estudio descriptivo y transversal, en el Servicio de Nefrología de Hospital Reina Sofía de Córdoba.
RESULTADOS	Se estudiaron 80 pacientes en hemodiálisis, con una edad de 65,20±16,47 años (36,3% mujeres).
CONCLUSIONES	Al menos en nuestra muestra, en los pacientes en hemodiálisis, ni el optimismo disposicional ni el apoyo social parecen influir en la aparición de síntomas somáticos, ni tampoco el apoyo social tiene influencia en el optimismo disposicional.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Permite notar que el optimismo disposicional, aunque podría ser una variable a tener en cuenta por el personal de enfermería en pacientes en hemodiálisis, no siempre este es un factor que influencia en su mejora.
FUENTE (enlace web)	https://www.redalyc.org/journal/3598/359859390007/359859390007.pdf

FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO 16

TITULO	Prevalencia, características clínicas y evolución de la infección por COVID-19 entre pacientes y personal asistencial de un centro de hemodiálisis de referencia nacional en Perú.
AUTORES	Herrera P., Sánchez L., Córdova L.
AÑO	Argentina – 2021
OBJETIVO	Determinar la prevalencia, características clínicas y evolución de los pacientes y personal asistencial con infección por COVID-19 en un centro de hemodiálisis de referencia nacional.
METODOLOGIA	Estudio observacional y retrospectivo en una cohorte de pacientes en hemodiálisis crónica y del personal asistencial con infección por COVID-19 del Hospital Nacional Dos de Mayo de Lima desde el 1° de marzo al 12 de junio del 2020.
RESULTADOS	Se evaluó a 48 pacientes y a 52 miembros del personal asistencial. El 33,3% de los pacientes y el 7,6% del personal asistencial fue positivo para COVID-19. El 56,2% de los pacientes fueron sintomáticos y el 18,7% requirió hospitalización. Nadie del personal asistencial tuvo síntomas.
CONCLUSIONES	La infección por COVID-19 entre pacientes es alta. Dos de cada diez han requerido hospitalización, sin ningún fallecido.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Me ha permitido ahondar en una variable sumamente determinante en la salud de los pacientes en hemodiálisis, ya que estos al haberse dado una pandemia tan fuerte, han estado expuestos a contagio y muerte.
FUENTE (enlace web)	https://www.redalyc.org/journal/5642/564266521007/564266521007.pdf

FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO 17

TITULO	Sentido personal del rol y estrategias de afrontamiento en cuidadores de pacientes en hemodiálisis.
AUTORES	Grau Y., Rodríguez R., Martínez L.
AÑO	España – 2019
OBJETIVO	Establecer la relación entre las estrategias de afrontamiento y los indicadores de expresión del sentido personal del rol en cuidadores de pacientes en hemodiálisis.
METODOLOGIA	Diseño mixto de integración múltiple acorde con las dos etapas del estudio, posee un alcance descriptivo correlacional con una perspectiva transversal.
RESULTADOS	Mediante la observación se comprobó la disposición hacia la actividad y la actitud colaborativa para participar en la investigación. Se observa en los cuidadores una buena apariencia física caracterizada por una adecuada higiene personal. Se identifican signos de cansancio, somnolencia.
CONCLUSIONES	Se identificó en los cuidadores como la estrategia de afrontamiento más utilizada la Focalización en la solución del problema y la Expresión emocional abierta la menos empleada.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	El presente estudio me ha permitido volver a tener en cuenta y siempre estar con la conciencia de que el personal de la salud siempre está en constante actividad psicológica lo que muchas veces determina su nivel de uso de estrategias de afrontamiento al tener a cargo pacientes con hemodiálisis.
FUENTE (enlace web)	https://www.redalyc.org/journal/3498/349860126026/349860126026.pdf

FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO 18

TITULO	Humanización del cuidado de enfermería en el paciente anciano.
AUTORES	De Freitas P., Rodríguez M.
AÑO	Brasil – 2020
OBJETIVO	Evidenciar la importancia de los cuidados de enfermería prestados de forma humana al paciente.
METODOLOGIA	Descriptiva, documental
RESULTADOS	Uno de los roles de la enfermería en el cuidado humanizado del paciente debe ser la ejecución de actitudes que apunten a apoyar y tratar de manera particular a este paciente, valorándolo, no solo enfocándose en la enfermedad, sino abarcándola de manera integral.
CONCLUSIONES	La humanización del cuidado de la salud exige mucho de los profesionales de enfermería, que posean conocimientos técnicos y científicos en el desarrollo de sus funciones.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	La labor de los enfermeros por brindar un apoyo no solo profesional o técnico sino lograr empatía con el paciente, viendo y comprendiendo su lado humano por encima de cualquier circunstancia.
FUENTE (enlace web)	https://revistasfacesa.senaaires.com.br/index.php/iniciacao-cientifica/article/view/294

FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO 19

TÍTULO	Prácticas de cuidado multiprofesional en pacientes dializados en el ambiente intrahospitalario.
AUTORES	Ravagnani, J., De Camargo, C., Rodríguez, A., Silveira, Í., Santos, A., & Milagros, C.
AÑO	Brasil – 2021
OBJETIVO	Conocer el cuidado del paciente en diálisis intrahospitalario y la administración de cuidados adecuados por parte del equipo de enfermería en diversas situaciones.
METODOLOGIA	Descriptiva, explicativa mediante el estudio de casos.
RESULTADOS	La incidencia en pacientes hospitalizados es variable y dependiente de las condiciones clínicas del paciente dializado, siendo más frecuente en los hospitalizados en Unidad de Cuidados Intensivos.
CONCLUSIONES	Restablecer el equilibrio normal y evitar complicaciones para que se produzca la reparación tisular y el restablecimiento de la función renal, con el fin de evitar la cronicidad de la enfermedad, requiriendo un diagnóstico precoz y un tratamiento adecuado, ya que cuando se producen de forma tardía pueden contribuir a un aumento de las tasas de mortalidad.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	La importancia de atender a los pacientes en forma precoz mediante el proceso adecuado, con la finalidad de no agravar la situación del paciente.
FUENTE (enlace web)	https://ojs.brazilianjournals.com.br/ojs/index.php/BRJD/article/view/26261

FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO 20

TÍTULO	Enfoque de Enfermería basado en la Teoría Humana de Watson, cuidados en Pacientes con Hemodiálisis.
AUTORES	Yangöz, S., Özer, Z.
AÑO	Turquía – 2020
OBJETIVO	Analizar y conocer la teoría sobre el afrontamiento de la situación del paciente.
METODOLOGIA	Descriptiva, mediante una guía de observación a la muestra elegida, materia de la investigación.
RESULTADOS	Las enfermeras deben ser sinceras, sensibles y abiertas en comunicación y debe permitir que el paciente elija el mejor momento para hablar de sus preocupaciones.
CONCLUSIONES	La teoría humanista de Watson es un modelo que proporciona la aplicación de enfermería cuidado dentro del amor, el respeto, la compasión y la confianza, que valora individuo en armonía mente-cuerpo-espíritu, lo que asegura que no sólo las necesidades físicas de los individuos sino también sus necesidades emocionales y espirituales son satisfechas.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El conocimiento de la teoría de Watson sobre el afrontamiento de la situación del paciente. La Teoría del Cuidado Humano (THC) es una de las más importantes teorías utilizadas para comprender estos problemas y la adaptación dificultades y desarrollar métodos de afrontamiento apropiados.
FUENTE (enlace web)	https://cms.galenos.com.tr/Uploads/Article_37325/BezmialemScience-8-189-En.pdf

FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO 21

TÍTULO	Actuación de enfermería en el cuidado de pacientes en terapia de hemodiálisis.
AUTORES	De Cavatá, T., Da Rosa, D., Da Silva, T.
AÑO	Brasil – 2020
OBJETIVO	Conocer el papel del enfermero en el cuidado de los pacientes en hemodiálisis.
METODOLOGIA	La investigación cualitativa tiene un enfoque multimetodológico, involucrando enfoques interpretativos y naturalistas de los temas estudiados.
RESULTADOS	El papel de la enfermera en esta situación, se extiende desde el seguimiento del paciente, detección de anomalías y intervención rápida, que es esencial para garantizar un procedimiento seguro y eficiente para el paciente.
CONCLUSIONES	La enfermera de la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) la adquisición de nuevas habilidades específicas para el manejo hemodiálisis (HD), que el 45% de quienes lo manejan no tenían formación específica sobre el procedimiento.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Muestra que las enfermeras a pesar de no tener la debida preparación en la atención de pacientes con hemodiálisis deben de tener una actuación que les permita dar confianza y seguridad al paciente en este proceso.
FUENTE (enlace web)	https://www.lume.ufrgs.br/bitstream/handle/10183/230690/001131631.pdf?sequence=1

FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO 22

TITULO	La Humanización de la Atención en Hemodiálisis.
AUTORES	Rodríguez, A., Ravagnani, J., Barbosa, M., Silva, F., Brito, G., Milagros, C.
AÑO	Brasil – 2022
OBJETIVO	Conocer la humanización de la enfermería con los pacientes en hemodiálisis, demostrando la importancia de acoger a los pacientes con enfermedad renal.
METODOLOGIA	Descriptiva mediante el análisis de literatura científica, no experimental.
RESULTADOS	El cuidado de enfermería involucra la sistematización desde la entrada del paciente hasta la salida del paciente de la sesión de hemodiálisis.
CONCLUSIONES	Humanizar se traduce, entonces, como inclusión de las diferencias en los procesos de gestión y atención. Tales cambios no son contruidos por una persona o grupo aislado, sino de manera colectiva y compartida.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Considerando la fragilidad del paciente se debe de atender no solamente la parte física sino también el acompañamiento emocional y fortalecer durante ese periodo el aspecto psicológico.
FUENTE (enlace web)	https://www.archhealthinvestigation.com.br/ArcHI/article/view/5499

FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO 23

TÍTULO	Cuidados de enfermería dirigidos a la calidad de vida de pacientes renales crónicos en hemodiálisis.
AUTORES	De Freitas, E., De Freitas, E., Dos Santos, M., Félix, K., Moraes, I., Aguiar, L.
AÑO	Brasil – 2018
OBJETIVO	Conocer los hábitos individuales y biopsicosociales del paciente, en el proceso de hemodiálisis.
METODOLOGIA	Descriptiva, no experimental, documental para una cobertura completa del fenómeno analizado. También se refiere a datos de la literatura teórica y empírica.
RESULTADOS	Durante la hemodiálisis ocurren cambios en la vida de los pacientes, limitando cada vez su accionar.
CONCLUSIONES	La calidad de vida como indicador principal para evaluar la atención brindada por los servicios de salud, incorporando el proceso salud-enfermedad con la efectividad de los procedimientos utilizados para el tratamiento y rehabilitación del paciente.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	La efectividad de los procedimientos por parte de los enfermeros que tienen a cargo pacientes dializados.
FUENTE (enlace web)	https://revistasfacesa.senaaires.com.br/index.php/iniciacao-cientifica/article/view/59

FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO 24

TÍTULO	Calidad de vida en pacientes hemodializados de la comuna de Chillán viejo.
AUTORES	Morales, I., García, C., Molina, K., Ortiz, F., Parra, Y., Henríquez, S.
AÑO	Chile – 2019
OBJETIVO	Valorar la calidad de vida de pacientes que se encuentran en tratamiento hemodialítico de la comuna de Chillán viejo.
METODOLOGIA	Se realizó un estudio de tipo cualitativo, descriptivo, transversal, de campo y prospectivo para conocer las ideas, pensamientos y opiniones de pacientes con insuficiencia renal crónica.
RESULTADOS	Los resultados de tipo fenomenológico, conceptual y descriptivo de la percepción frente al cuidado de enfermería, cuidados humanizado e influencia del proceso de la enfermedad en la vida cotidiana.
CONCLUSIONES	Las conclusiones que se obtuvieron de la investigación fueron positivas y de satisfacción respecto al cuidado de enfermería, cuidado humanizado y su calidad de vida, adaptación a su cambio en el estilo de vida de los pacientes.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Es importante trabajar en las diversas áreas del paciente para que pueda ser resiliente durante el proceso de hemodiálisis, para lo cual se le debe procurar tratarlo con amabilidad y optimismo.
FUENTE (enlace web)	http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2346-85482019000400242