



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN

MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN QUE EMPLEAN LOS
DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
PÚBLICAS DE ZONAS RURALES DE LA REGIÓN
AMAZONAS SEGÚN ENDO 2018

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

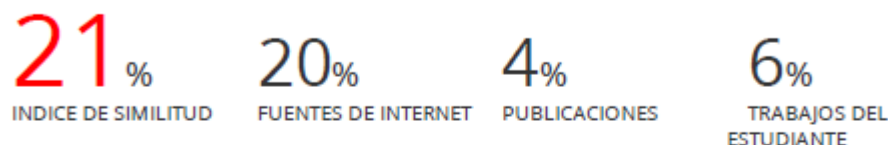
BLANCA HILDA PEREZ ESCALANTE

LIMA – PERÚ

2022

MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN QUE EMPLEAN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE ZONAS RURALES DE LA REGIÓN AMAZONAS SEGÚN ENDO 2018

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	documentop.com Fuente de Internet	1%
3	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1%
4	ecampus.uraccan.edu.ni Fuente de Internet	<1%
5	www.ateiamerica.com Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	files.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Universidad Catolica de Santo Domingo	<1%



ASESORA DE TESIS

MG. TERESA SOFÍA OVIEDO MILLONES

JURADO DE TESIS

DRA. GLORIA ELIZABETH QUIROZ NORIEGA
Presidente

MG. JAMINE AMANDA POZU FRANCO
Secretario

MG. EDUARDO GABRIEL MARTIN BAZALAR MAGUIÑA
Vocal

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mi hermana, Ruth, quien sé que desde el cielo me sonrío.

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme regalado a personas maravillosas en la vida; mi familia, mis amigos, mis maestros.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Financiado por el Programa Nacional de Becas (PRONABEC).

INDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	4
PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.1. Planteamiento y Contextualización de la Investigación	4
1.2. Preguntas y Objetivos de la Investigación	6
1.2.1. Pregunta General:	6
1.2.2. Preguntas Específicas:	6
1.3. Objetivos de la Investigación	7
CAPÍTULO II	10
MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL	10
2.1. Antecedentes de la Investigación	10
2.2 Bases Teóricas de la Investigación	13
CAPÍTULO III	25
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	25
3.1. Tipo de Investigación	25
3.2. Diseño Metodológico	25
3.3. Población y Muestra	26
3.4. Definición de Variables	26
3.5. Técnicas e Instrumentos para Recojo de Información	27
3.6. Aspectos Éticos	27
3.7. Plan de Recojo y Análisis de Datos	27
CAPÍTULO IV	29
RESULTADOS	29
CAPÍTULO V	38
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	38
CAPÍTULO VI	47
CONCLUSIONES	47
CAPÍTULO VII	49
RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	50
ANEXOS	57

RESUMEN

El presente trabajo de tesis tuvo como propósito determinar los usos y preferencias de los medios de comunicación y tecnologías de la información locales o nacionales que emplean los docentes de instituciones educativas públicas de zonas rurales del nivel primaria de la UGEL Chachapoyas de la región Amazonas, según la ENDO (Encuesta Nacional a Docentes) del año 2018, de la cual se seleccionaron ciertas preguntas pertenecientes al eje 700. Se consideraron tres objetivos específicos que intentan identificar las características de cada una de las dimensiones planteadas: uso de los medios de comunicación y tecnologías de la información, plataformas educativas digitales y apreciación de las TIC. Con ello, se pudo conocer la situación actual respecto al tema mencionado.

La investigación responde a un enfoque cuantitativo, porque tuvo como objetivo el análisis de datos, la descripción y el entendimiento lo más profundo posible. Se obtuvo como resultado que el 79, 8% del total de docentes de la muestra (99) están conformes con el uso de tecnologías y herramientas digitales en el aula, porque consideran que favorece la adquisición de los aprendizajes esperados.

Por último, se concluyó en base al objetivo de la investigación, según las respuestas obtenidas de los docentes de escuelas públicas del sector rural de la región Amazonas, que existe una falta de acceso a los medios de comunicación y tecnologías de la información. Asimismo, respecto a la apreciación de los docentes en cuanto al uso de las TIC, tuvieron una opinión favorable, considerando que su uso promueve el aprendizaje colaborativo de los estudiantes y reduce brechas de acceso a la información. En lo que concierne a sus intereses en plataformas educativas digitales que brinda el Estado, los docentes prefirieron el portal educativo PerúEduca

para recibir información respecto a su labor docente y esto es debido a que les brinda herramientas de fácil acceso para fortalecer y mejorar su labor pedagógica.

Palabras clave: medios de comunicación, tecnologías de la información, Amazonas, nivel primaria, encuesta ENDO.

ABSTRACT

The purpose of this thesis work was to determine the uses and preferences of the media and local or national information technologies used by teachers of public educational institutions in rural areas of the primary level of the UGEL Chachapoyas in the Amazon region, according to the ENDO (National Survey of Teachers) of the year 2018; from which, certain questions belonging to axis 700 were selected. Three specific objectives were considered that try to identify the characteristics of each of the dimensions raised: use of the media and information technologies, digital educational platforms and appreciation of the TIC. With this, it was possible to know the current situation regarding the mentioned topic.

The research responds to a quantitative approach, because it aimed at data analysis, description and understanding as deep as possible. The result was that 79.8% of the total number of teachers in the sample (99) are satisfied with the use of digital technologies and tools or resources in the classroom because they consider that it favors the acquisition of learning.

Finally, it is concluded based on the objective of the research, according to the responses obtained from public school teachers in the rural sector of the Amazon region, that there is a lack of access to the media and information technologies. Likewise, regarding the appreciation of teachers regarding the use of ICT, they had a favorable opinion, considering that its use promotes collaborative learning of students and reduces gaps in access to information. Regarding their interests in digital educational platforms provided by the State, teachers preferred the PerúEduca educational portal to receive information regarding their work and this because it provides them with easily accessible tools to strengthen and improve their pedagogical work.

Keywords: media, information technology, Amazonas, primary level, ENDO survey.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se enfocó en estudiar los contenidos sobre los medios de comunicación y las tecnologías de información que emplean los docentes de escuelas públicas de zonas rurales de la región Amazonas en el Perú según la ENDO del año 2018. Es necesario mencionar que la contribución de esta investigación ha sido de naturaleza pragmática, debido a que a partir de la determinación de los resultados se lograron identificar algunos aspectos que resaltaron y que necesitan ser profundizados en los siguientes estudios.

Los medios de comunicación y tecnologías de la información son un eje imprescindible para el desarrollo y avance educativo, su definición implica entenderlos como recursos y espacios que pueden ser diseñados y gestionados por el sector educativo para satisfacer las necesidades educativas de los estudiantes. Una de las principales problemáticas con respecto a las TIC en educación que menciona Ricardo et al. (2017) es el nivel de aprovechamiento que se hace de ellas dentro del sistema educativo. En algunas instituciones han llegado estas tecnologías, sin embargo, su uso y manejo no ha sido incorporado con un fin pedagógico en los procesos de enseñanza - aprendizaje.

Los medios de comunicación trabajan como altavoces del juicio único y pueden transformarse en un recurso para desarrollar una ciudadanía crítica que sea capaz de interpretar su realidad actual (Terrones, 2018). Por otro lado, Soto y Molina (2018) respecto a las tecnologías de la información y comunicación (TIC) afirman que, “en el sector rural pueden las TIC convertirse en agentes de socialización y empoderamiento, rompiendo las barreras de tiempo y espacio” (p. 282). En tal sentido, los medios de comunicación y tecnologías de la información son herramientas en servicio de la sociedad por lo cual son promotoras de desarrollo y reducción de brechas.

“El impacto de la TIC en la educación y la utilización de estas tecnologías va más allá de la simple implementación de novedosas herramientas, también es un replanteamiento en la consolidación del conocimiento” (Hernández, 2017, citado por Cruz, 2020, p.42). El autor añade otra problemática, menciona que adicional a brindar las herramientas tecnológicas a los docentes y estudiantes, es necesario que las instituciones educativas capaciten a sus maestros en cuanto al uso de estos recursos y los consideren en sus planificaciones de clase y de esta forma, los estudiantes en especial del sector rural tengan igualdad de oportunidad en su acceso.

Se utilizó la encuesta ENDO para la obtención de información en torno al tema de investigación. Según Minedu (2020), este sondeo recoge información actualizada sobre los docentes de todo el país con la finalidad de dar a conocer sus características, su formación, sus percepciones en torno a las condiciones de trabajo que repercuten en su bienestar, y también de las políticas y programas que impulsa el Ministerio de Educación.

La motivación de la realización de esta investigación surgió debido a que se observó en un centro educativo de nivel primaria del distrito de Comas bajo el contexto de la pandemia por el COVID - 19 ciertas brechas en cuanto al uso, acceso y manejo de los medios de comunicación y tecnologías de la información por parte del personal docente y alumnado. Esto fue observado en el desarrollo de las prácticas pre profesionales a mi cargo del ciclo 2020 I y II, realizadas a través del grupo de WhatsApp en donde se impartían las sesiones de clase junto con la docente de aula, los estudiantes, padres de familia y las otras practicantes.

Esta investigación está dividida en seis capítulos. En el capítulo I se describe el planteamiento y contextualización del problema. En el capítulo II, el marco teórico y conceptual. En el capítulo III, la metodología de la investigación. En el capítulo IV, los resultados y la discusión en base a los resultados obtenidos de la encuesta ENDO del eje 700.

En el capítulo V, las conclusiones que responden a cada uno de los objetivos. Finalmente, en el capítulo VI, las recomendaciones.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento y Contextualización de la Investigación

Debido al creciente avance tecnológico, la globalización propia del siglo XXI y, sobre todo por la situación actual, debido a la pandemia por el COVID – 19; se ha generado una serie de cambios sanitarios, económicos y sociales muy importantes en Perú y el mundo. La educación en este caso, ha entrado con mayor énfasis a la conocida, “era digital”, la cual en el campo educativo ya era llevada a cabo de manera complementaria a las sesiones presenciales de clase, pero ahora en el contexto actual hace que sea indispensable la llamada “educación remota”.

Sin embargo, la oportunidad del acceso a los servicios TIC en las zonas rurales es muy restringida o simplemente no existe (que es el caso de las zonas rurales aisladas), debido a múltiples causas, principalmente a la dinámica misma del mercado de las telecomunicaciones (concentración de los servicios en las zonas urbanas, falta de incentivos para la inversión en zonas de difícil acceso geográfico, costo de los equipos terminales), las brechas sociales existentes (pobreza económica rural, analfabetismo, exclusión digital) y el poco acceso a las innovaciones tecnológicas (WiFi, WiMAX, PLC). (Villanueva, 2012, p. 16)

Sin el acceso oportuno a los recursos TIC, se limita la obtención de competencias digitales del personal docente y de los estudiantes. A nivel internacional, algunos países han tomado medidas al respecto y Martínez (2019), lo menciona en su investigación:

Se constató que España es una de las notables excepciones, junto con Australia y Uruguay, donde en la última década se han hecho notables esfuerzos por incluir e incrementar el número de ordenadores portátiles y tabletas en las escuelas, así como en el número de profesores que recientemente han recibido cursos de formación. (p.238)

El alcance a los medios de comunicación y tecnologías de la información permiten las nuevas formas de socializar, comunicarse y aprender; entonces, son una herramienta fundamental en educación, las computadoras, laptops, celulares Smartphone, tablets, etc., y a su vez, que el docente sepa manejarlos y sacarles el máximo provecho. Por ello, a nivel Perú, la inversión en tecnología educativa ha incrementado en los últimos 20 años; sin embargo, sin impactar significativamente en los procesos de aprendizaje - enseñanza. Esto quiere decir que abastecer a las escuelas de equipos tecnológicos no resuelve por sí solo la brecha digital, sino que requieren procesos de sensibilización y formación docente. (Mateus y Muro, 2016)

Por ende, no basta con poner al alcance de los estudiantes la tecnología, sino también se requiere una capacitación adecuada y oportuna al docente. Según Loya (2016), menciona que en cuanto a la incorporación de las TIC en el aula y no solo refiriéndose a la obtención de tecnología sino también a la adecuada y pertinente capacitación para su manejo y beneficio continuo a nivel de América Latina, es una estrategia clave y fundamental para la reducción de las brechas digitales.

Según Minedu (2017), “en educación primaria las brechas de acceso son muy amplias, especialmente con Lima Metropolitana y el Callao, solo en el 2016, Lima Metropolitana contaba con 80.8% de escuelas con internet mientras que Amazonas solo tenía 11%” (p. 22). Asimismo, en base a los resultados de la encuesta ENDO (2018), para el año 2017 solo el 27.1% de los docentes a nivel nacional fueron capacitados en cuanto al uso y manejo de herramientas digitales

en educación (Rodríguez, 2021, p.7). Lo dicho antes pone al descubierto la inequidad y centralización educativa del Perú. Las instituciones educativas de la región Amazonas tienen un limitado acceso a la información y, los docentes no se encuentran debidamente capacitados.

En base a lo mencionado, surge la siguiente pregunta:

1.2. Preguntas y Objetivos de la Investigación

1.2.1. Pregunta General:

¿Cuáles son los medios de comunicación y tecnologías de la información que emplean los docentes de instituciones educativas públicas de las zonas rurales del nivel primaria de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) Chachapoyas de la región Amazonas y la apreciación de los mismos docentes respecto al uso de las TIC en el ámbito educativo, según resultados de la Encuesta Nacional ENDO del año 2018?

1.2.2. Preguntas Específicas:

- ¿Cuáles son los medios de comunicación y tecnologías de la información que usan y prefieren los docentes de las instituciones educativas públicas de las zonas rurales del nivel primaria de la UGEL Chachapoyas de la región Amazonas, según resultados de la Encuesta Nacional ENDO del año 2018?
- ¿Cuáles son las plataformas educativas digitales que utilizan y prefieren para capacitarse los docentes que les ayuden en su labor en la escuela de las instituciones educativas públicas de las zonas rurales del nivel primaria de la UGEL Chachapoyas de la región Amazonas, según resultados de la Encuesta Nacional ENDO del año 2018?

- ¿Cuál es la apreciación de las TIC en el aula de los docentes de las instituciones educativas públicas de las zonas rurales del nivel primaria de la UGEL Chachapoyas de la región Amazonas, según resultados de la Encuesta Nacional ENDO del año 2018?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General:

Determinar los usos y preferencias de los medios de comunicación y tecnologías de la información locales o nacionales que emplean los docentes de instituciones educativas públicas de zonas rurales del nivel primaria de la UGEL Chachapoyas de la región Amazonas, según la Encuesta Nacional a docentes de Instituciones educativas públicas y privadas (ENDO) 2018.

1.3.2. Objetivos Específicos:

- Identificar los medios de comunicación y tecnologías de la información que les ayudan en su labor en la escuela a los docentes de las instituciones educativas públicas de las zonas rurales del nivel primaria de la UGEL Chachapoyas de la región Amazonas, según resultados de la Encuesta Nacional a docentes de Instituciones educativas públicas y privadas ENDO del año 2018.
- Identificar las plataformas educativas digitales de comunicación e información con las que se informan generalmente los docentes de las instituciones educativas públicas de las zonas rurales del nivel primaria de la UGEL Chachapoyas de la región Amazonas, según la Encuesta Nacional a docentes de Instituciones educativas públicas y privadas ENDO 2018.
- Identificar la apreciación de los docentes acerca del uso de las TIC sobre el trabajo docente en el aula de las instituciones educativas públicas de las zonas rurales del nivel primaria de

la UGEL Chachapoyas de la región Amazonas, según Encuesta Nacional a docentes de Instituciones educativas públicas y privadas ENDO 2018.

1.4. Justificación

El presente trabajo de investigación es importante, porque se enfocó en estudiar los resultados de la ENDO del año 2018 en torno al eje 700, “medios de comunicación y tecnologías de la información” que emplean los docentes de las instituciones educativas públicas de zonas rurales de la UGEL Chachapoyas de la región Amazonas del Perú. El estudio, permitió identificar los medios de comunicación y tecnologías de la información con los que los docentes cuentan, las plataformas educativas que prefieren para capacitarse y, asimismo, dar a conocer la apreciación que tienen los maestros respecto al uso de las TIC en el aula.

Además, con ello se conseguirá visibilizar las brechas educativas que persisten en la región Amazonas (especialmente el sector rural) producido por el centralismo y una gestión ineficiente, en consecuencia, se ayuda a la concientización del Estado y el país respecto a este tema. Los resultados permitirán a las autoridades de las escuelas poder contar con información fiable y reciente de las necesidades de actualización que tienen los docentes en el uso de las TIC y las necesidades en cuanto a recursos tecnológicos y medios de comunicación acordes a su contexto y preferencias de los docentes, con la finalidad de promover el aprovechamiento óptimo de los medios de comunicación y recursos tecnológicos.

Finalmente, mediante esta investigación se sentarán las bases para el desarrollo de investigaciones futuras que surjan a partir del interés y la necesidad de abordar esta temática cuya repercusión educativa y social es inminente, porque aún son muy pocos los estudios que tratan a profundidad el tema de los medios de comunicación y tecnologías de la información en el ámbito

rural y en este caso especialmente en la región Amazonas. De ahí que, la presente investigación adquiera una singular trascendencia.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes de la Investigación

En el presente trabajo de investigación, se consideraron los siguientes antecedentes tanto nacionales como internacionales vinculados al tema y las variables consideradas en la investigación, los cuales fueron recogidos de diferentes fuentes escritas y virtuales.

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Hernández y Muñoz (2012) realizaron una investigación cuyo fin fue interpretar los usos pedagógicos reales de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en Colombia. La muestra fue constituida por alumnos de 4° del nivel primaria, dos maestras licenciadas en Pedagogía Infantil y estudiantes de la Maestría en Educación del colegio las Tazas, del municipio de Marsella, Risaralda y los instrumentos utilizados fueron entrevistas semiestructurada a los maestros y autoinformes de los mismos.

En los resultados, se afirma que el diseño tecno-pedagógico es una guía que aplican los maestros en su trabajo educativo y así proveen a cada actividad a desarrollar las herramientas tecnológicas óptimas para intervenir adecuadamente en las distintas relaciones del triángulo interactivo (docente, estudiante y contenidos). Como conclusión, se indicó menester el uso de las

TIC desde el inicio hasta el final de los procesos pedagógicos de maestros y estudiantes, porque permite generar procesos reflexivos de transformación de dichas prácticas pedagógicas.

Almerich et al. (2011) realizaron una investigación cuyo objetivo fue determinar las competencias digitales que poseen los maestros de educación primaria y secundaria de una comunidad ubicada en Valencia (España) en cuanto al uso de las TIC. La muestra con la cual se trabajó fue elegida aleatoriamente y de manera estratificada, estuvo conformada por 868 profesores, tanto de escuelas públicas como privadas y el instrumento empleado fue un formulario desarrollado para tal fin, organizado en nueve apartados: características del docente, acceso al equipo informático, conocimientos en TIC, uso de las TIC (personal-profesional y con los estudiantes), incorporación de las TIC en el quehacer educativo, necesidades formativas en recursos e integración de las TIC, actitudes con respecto a las TIC y dificultades percibidas para su uso en aula.

En los resultados, en cuanto a las competencias TIC de los maestros y uso de los recursos tecnológicos, es bajo. A su vez, se percibe un efecto de género, ya que los profesores demuestran mejores destrezas y un mayor nivel de uso de las TIC en comparación a las profesoras. También, las profesoras suelen inclinarse más que los profesores hacia las competencias pedagógicas y el uso de las tecnologías en el salón de clases. Por otro lado, se observó que a menor edad de los docentes existe un mejor nivel de destrezas y uso de las TIC. Como conclusión, se precisó la necesidad de asesorar mejor los programas de asignaciones de infraestructuras, diseño de programas para promover y ahondar la incorporación de estas tecnologías y la formación del personal docente a diferentes niveles en los centros educativos.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Palacios (2016), realizó una investigación cuyo objetivo fue identificar los factores que limitan al proyecto, “Mejoramiento de la aplicación de Tecnologías de la Información y Comunicación – TIC en los niveles de primaria y secundaria de Educación Básica Regular (EBR) de las I.IEE piloto en la Región Lima” cuyo propósito fue mejorar los índices de logro de aprendizaje en la provincia de Huaura.

Se aplicó técnicas de investigación con enfoque cualitativo para indagar mejor en el problema y poder obtener los resultados, recomendaciones y/o medidas que mejoren el desarrollo del proyecto. La muestra fue conformada por 21 docentes del nivel primario de distintas escuelas pertenecientes a los distritos intervenidos por el proyecto (Huacho, Hualmay, Santa María) y los instrumentos empleados fueron: guías de entrevista y registro.

Se demostró que el empleo de las TIC se relaciona significativamente con una adecuada capacitación docente y el acceso oportuno a internet desde sus hogares. Como conclusión, se señaló que el factor principal que limitó al proyecto investigado mejorar los índices de logro de aprendizaje fue la inadecuada capacitación.

Coronado (2015), realizó una investigación cuyo objetivo fue establecer el vínculo existente en cuanto a la aplicación de las TIC y competencias digitales por parte de los profesores de una escuela del nivel primaria y secundaria de turno de mañana y tarde del distrito de Ventanilla – Callao. La muestra estuvo conformada por 91 maestros del nivel primaria y secundaria de la mencionada escuela del distrito de Ventanilla - Callao y los instrumentos empleados fueron: un cuestionario para medir la variable uso de las tecnologías de la información y comunicación y un cuestionario para medir las competencias digitales.

Se demostró que el empleo de las TIC se relaciona significativamente con las competencias digitales de los maestros en la escuela del distrito de Ventanilla - Callao. Como conclusión, se

señaló la necesidad de que la escuela capacite al personal docente en el uso y manejo de las tecnologías de la información, así como asignar espacios e implementarlos con los equipos necesarios para su desarrollo en su labor docente con respecto a las TIC.

2.2 Bases Teóricas de la Investigación

2.2.1. Medios de Comunicación

Con respecto a los medios de comunicación, se han planteado diversas definiciones en el transcurso de los años. En tiempos de una creciente globalización, los medios de comunicación han adquirido gran importancia por la transmisión de diversos mensajes a gran escala que alcanzan a lugares inimaginados, a tiempo real y los niveles de receptividad masiva conllevan a la toma de decisiones de los sujetos los cuales son parte de una mente pública y donde estos componentes interactúan en sociedad (Montesinos, 2011).

De esta forma, se puede entender el predominio de los medios de comunicación en el transcurso del tiempo y cómo ha ido ocupando un lugar tan importante en las sociedades del mundo, porque es capaz de generar cambios a nivel de pensamiento individual y masivo. Trayendo esta definición al ámbito educativo, se puede concluir que, para desarrollar una influencia positiva de los medios de comunicación sobre los aprendizajes de los estudiantes, es necesario realizar un esfuerzo para que estos sean facilitados a todos los alumnos, así como que estos sean los más pertinentes para cada contexto. Asimismo, otro autor complementa la concepción presentada refiriéndose sobre los medios de comunicación:

Son sistemas de transmisión de mensajes difundidos a un gran número de receptores a través de diferentes técnicas y canales como la utilización de medios impresos (periódicos,

revistas, etc.) o medios electrónicos como la radio, la televisión y el internet. Son medios que influyen en la manera de actuar y de pensar de los individuos quienes reciben y consumen la información de manera constante. Esto significa que los diversos medios de comunicación existentes poseen un gran poder de influencia sobre “las masas” a quienes va dirigida la información. (Idrovo, 2015)

Trayendo esta definición al ámbito educativo, se puede concluir que para desarrollar una influencia positiva de los medios de comunicación sobre los aprendizajes de los alumnos y la manera cómo comprenden el mundo que los rodea, es necesario realizar un esfuerzo para que estos estén al alcance de todos los niños y niñas, así como que estos sean los más pertinentes para cada contexto, ya que ello permitirá entender la realidad compleja de manera crítica y todos los significados que estos medios colocan al alcance y pueden transmitir. A partir de ello, se puede definir los medios de comunicación desde la perspectiva de Morduchowicz, (citado en Castillo et al., 2018):

En la medida en que influyen sobre lo que los niños aprenden y sobre la manera en que aprenden. Es decir, sobre sus saberes y sobre su relación con el saber; sobre el proceso donde se mezclan razón y emoción, información y representación. (p. 101)

Si se parte de lo mencionado por los autores, se entiende que los medios de comunicación poseen la capacidad de ser extendidos a los lugares más remotos del planeta, de ahí radica su poder. Por otra parte, cualquier información podrá ser comprendida de manera juiciosa en la medida en que se provean y adapten medios de comunicación acordes a la realidad del entorno más cercano de los estudiantes, así como estar a la vanguardia de los acontecimientos que suceden en el mundo entero para que sean capaz de entender, juzgar, reflexionar y ejecutar cambios el favor de todos.

2.2.2. Tecnologías de la Información

Sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación, se han propuesto diversas concepciones con el transcurrir de los años. Para comprender este tema, se puede recurrir a las concepciones propuestas por distintos autores. Por ejemplo, Cacheiro (2011) manifiesta que, “las TIC son aquellos medios tecnológicos informáticos y telecomunicaciones orientados a favorecer los procesos de información y comunicación” (p. 70).

Esto quiere decir que, el empleo de estos recursos en el sector educativo es fundamental y permite la adquisición de competencias tecnológicas para docentes y estudiantes. Además, el hecho de fomentar los procesos de información y comunicación, los cuales son actos constantes y cotidianos en el quehacer educativo, hacen de las TIC, aliados para la mejora y alcance de los aprendizajes esperados en los estudiantes.

Según Domingo y Marqués (2011), señalaron que, en estos tiempos, las TIC han proporcionado grandes cambios a nivel social. Por ello, mencionan como esencial que el sector educativo vaya a la par de estos avances, porque proporcionan a los maestros y a los estudiantes ambientes idóneos para el aprendizaje. Esto quiere decir que, los cambios tan anhelados en la escuela con miras a una educación de calidad y para todos y todas se puede dar y ser influenciada en la medida que la escuela vaya a la par con los avances tecnológicos y tanto los maestros como estudiantes cuenten con todos los medios y recursos acordes a los tiempos y necesidades que hoy se presentan y se hacen más evidentes.

En base a lo antes expuesto por los autores, se entiende que las Tecnologías de la Información y Comunicación, según Vera et al. (2014) “crean nuevos entornos que establecen la necesidad de innovación en relación a las formas que interactúan docentes y alumnos en el aula”.

De ahí que el esfuerzo conjunto de todos los actores de la comunidad educativa se vuelve fundamentales para la adquisición y manejo de estas herramientas digitales. Por otro lado, esto requiere de una capacitación a los docentes para que estos estén familiarizados con estos medios y se genere el ambiente propicio para los aprendizajes. A partir de ello, se puede definir las TIC desde la perspectiva de Malbernat, (citado en Malbernat, 2011), como:

Soporte de sus actividades académicas para preparar al nuevo estudiante para un mejor acceso al conocimiento y para fomentarles el desarrollo de la capacidad de producirlo para que no se instruyan en un contexto incoherente y anacrónico con su ámbito cotidiano. (p. 1)

De esta forma, se puede comprender las TIC como herramientas tecnológicas de uso cotidiano con la capacidad de generar cambios y mejoras en los aprendizajes del alumnado, siempre que se cuenten con estas y a la vez estén adecuadas a la realidad. Esto implica, además, la gestión por parte del directivo de la escuela para brindar una actualización de estos nuevos recursos a los maestros.

2.2.3. Competencias Digitales

Respecto a competencias digitales, se han planteado diversos conceptos en el transcurso de los tiempos. Con la finalidad de entender mejor estos términos, es necesario recurrir a la teoría. Por ejemplo, se menciona que las competencias digitales del profesorado, son entendidas como el conjunto de conocimientos y habilidades en cuanto al uso y manejo de los recursos tecnológicos en su práctica pedagógica (Suárez et al., 2013). Asimismo, Coronado (2015), dice lo siguiente:

Las competencias digitales suponen el uso frecuente de los recursos tecnológicos disponibles para solucionar problemas reales de modo eficiente. Igualmente posibilita la

selección de nuevas fuentes de información e innovaciones tecnológicas a medida que aparecen, de acuerdo a la función de su utilidad para realizar tareas y objetivos específicos. (p.50)

Esto quiere decir, que el docente tiene la compleja labor de integrar las herramientas tecnológicas en su planificación de manera objetiva, utilizando los recursos que mejor se adaptan a los estudiantes para lograr los aprendizajes esperados. Por otro lado, Vásquez y Martinell (2012), dicen que:

Las competencias digitales docentes, a su vez, tiene una incidencia de segundo orden, es decir que no sólo fomentan el desarrollo de competencias de tipo genérico como el pensamiento lógico y resolución de problemas, el mejoramiento de las técnicas didácticas y el acceso a la información, sino que a través de su ejecución podrán fomentar el desarrollo de competencias digitales, informacionales y genéricas en los estudiantes. (p. 9)

En base a lo expuesto por los autores, es posible afirmar que el contar con docentes capacitados digitalmente, les da la oportunidad a los estudiantes de ir a la vanguardia con la tecnología y las nuevas formas de comunicación que se han ido y siguen transformando y mejorando día a día. Esto quiere decir que contarán con nuevos o más recursos para resolver diferentes tipos de conflictos.

2.2.4 Las Brechas Digitales

Alva de la Selva (2015) expresa que las brechas digitales, son entendidas como una forma más de llamar a las desigualdades e inequidades de tipo social, refiriéndose a la accesibilidad, manejo y adopción de las TIC. En el ámbito educativo, y en especial las zonas rurales persisten grandes brechas que acortar, se suma una más, la digital.

Cabero y Ruiz (2017), entienden de forma similar a la “brecha digital”, señalando que no solo se refiere a la falta de acceso a las TIC, sino también al desconocimiento del uso de estas. Lo expresado por los autores es lógico, porque el acceso oportuno a las TIC, así como estar capacitado para el uso adecuado de las mismas, son variables que dependen la una de la otra para su uso exitoso.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe – Cepal, (citado en Anaya et al. 2021, p. 14) señaló en su trabajo que, a nivel de América Latina, el 90% de los hogares ubicados geográficamente dentro del sector rural no cuentan con el acceso a internet y, quienes presentaron una menor conectividad fueron los niños de cinco a doce años de edad; asimismo, la velocidad de navegación llega a ser tan baja que no garantiza la educación remota y agranda las brechas digitales en el País y, por ende, no todos los niños y niñas ejercen su derecho a la educación.

2.2.5. Plataformas Educativas Digitales

En cuanto a las plataformas educativas digitales, existen diversas definiciones. Por ejemplo, según Silvio, una plataforma educativa es un ambiente de trabajo en línea en donde se comparten herramientas digitales para laborar de manera remota o semipresencial (citado en Valdez, 2017, p. 2). Esto significa que, para que sean aprovechadas en su totalidad dichas plataformas, se requiere el acceso y también el apropiamiento del conocimiento necesario para su adecuado uso y manejo.

Moreira y García (2016), señalan que se puede entender como un sitio online conformado por diferentes páginas y secciones que brindan materiales, actividades, servicios y herramientas para la enseñanza y el aprendizaje. Lo expresado por los autores da a entender que las plataformas

educativas digitales, son aliados para los docentes en su trabajo, ya que les ofrecen una serie de recursos que facilitan su labor y a un clic de distancia.

Estas plataformas educativas digitales, según Gómez y Calderón (2018) ofrecen canales para que, tanto maestros como estudiantes, cuenten con espacios virtuales que les permitan transmitir información relacionada con las diferentes áreas académicas que cursan y mejorar los procesos formativos con la ayuda de las TIC. Los autores quieren decir que estas plataformas enriquecen y facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje, poniendo al alcance inmediato de docentes y estudiantes la información y asimismo permitiendo que esta sea compartida.

Una de las plataformas educativas más esenciales a nivel nacional es el portal web “Perúeduca”. Respecto a este espacio digital Tarazona (2018) manifiesta lo siguiente:

El portal Perúeduca permite a todos los maestros recibir capacitaciones completamente gratuitas con sus certificaciones correspondientes, así mismo a directivos, estudiantes, padres de familia y profesionales afines al sistema educativo, como también interactuar, formar grupos, foros, grupos de interaprendizaje, socializar y compartir producciones intelectuales, de buenas prácticas educativas y todo lo referente al proceso de mejora educativa. (p. 15)

Según lo mencionado por el autor anteriormente, el portal online “Perúeduca” impartido por el Minedu permite acceder a diversas y muy útiles herramientas, servicios y recursos que atiendan las necesidades y preferencias de los docentes. Debido a los cursos con certificación totalmente gratuita pueden tener una capacitación constante referentes a temas actuales que añadan valor agregado a su enseñanza y que enriquezca su desarrollo profesional.

2.2.6 Los Medios de Comunicación y Tecnologías de la Información dentro del Aula

Se han realizado investigaciones para identificar los medios y tecnologías de información más usadas en las aulas de clases. En la investigación de Anchetta (2017), se menciona que:

El proyector con videos o presentaciones son recursos que casi siempre se utilizan durante las lecciones. Mientras tanto el uso de internet, búsquedas en la web y la utilización de herramientas tecnológicas para la comunicación, la creación y la publicación de proyectos es relativamente poca. (p. 49)

Lo que quiere decir que, los docentes suelen apoyarse en gran medida de presentaciones de videos que promueven la adquisición de la información de manera clara, sencilla y atractiva para los estudiantes, dando así por entendido el peso que tiene la comunicación audiovisual en los procesos educativos. Sin embargo, dejan de lado el proceso de investigación, donde los alumnos pueden contar con la posibilidad de indagar en temas de su interés, que los inviten a analizar, reflexionar, cuestionar y obtener respuestas a sus propias interrogantes.

Asimismo, Aranda et al. (2017) refieren que “estamos inmersos en la era de los Smartphone, con importantes implicaciones personales y sociales” (p.44). Si la nueva “era digital” tiene la connotación a la adquisición y manejo de los Smartphone (teléfonos inteligentes) implicaría que los docentes cuenten con uno y lo utilicen en su labor educativa demostrando así competencias digitales y las promuevan entre sus estudiantes.

Con la llegada de la “era de los Smartphone”, se sumaron diferentes programas y servicios a los que se pueden ingresar desde el computador de manera gratuita solo con la conexión a internet; sin embargo, de manera más práctica y accesible se accede desde los teléfonos inteligentes y estos espacios digitales atienden las diferentes necesidades de los usuarios y que van en aumento a la par de los avances tecnológicos. Uno de esos espacios, es la conocida red social llamada “Facebook”. Tapia y Parra (2020), afirma lo siguiente:

Es un espacio de entretenimiento virtual de carácter social, para relacionarse, también, posee altos estándares educativos, ya que con el pasar del tiempo, se han ido estableciendo distintos servicios adicionales al perfil de cada usuario, entre ellos; es posible contar con una sala de reuniones, crear un grupo de clase, realizar preguntas, publicar o debatir sobre temas de interés académico, mantener un chat en línea, realizar videoconferencias personalizadas entre maestro-estudiante, compartir enlaces de interés, archivos. (p.8)

2.2.7. Apreciación de las TIC

La apreciación de los maestros respecto al uso de las TIC, en los últimos tiempos, se ha vuelto unánime. Los docentes muestran gran interés en las TIC, y creen que estas promueven la autonomía y creatividad del estudiante, estimulan su interés y la motivación. Repercutiendo positivamente en la participación activa de los alumnos, facilitando el trabajo colaborativo y mejorando el rendimiento del alumnado. (López, 2011)

Asimismo, la apreciación de los estudiantes concuerda con la de los docentes y Queiruga et al. (2019), mencionan que los estudiantes manifiestan que, gracias al uso de las TIC han aprendido mucho y las clases les han sido interesantes. Lo que quiere decir, que la forma de trabajo les parece innovadora y a su vez pertinente.

Por otro lado, en otras investigaciones se encontró pensamientos no muy confiados ni seguros por parte de los docentes respecto al uso de las TIC en las aulas de clase. Salazar (2021) en su tesis manifestó que, “los docentes manifestaron sentir rechazo hacia al TIC por el temor a que reemplacen la metodología tradicional de aprendizaje” (p. 44). Asimismo, Márquez (2018), pone en evidencia de los posibles riesgos que implica que los estudiantes cuenten con fácil y rápido acceso a un gran número de información, materiales y medios de comunicación.

Sin embargo, Sierra et al. (2018) en su investigación con respecto a las posibles causas que dificultan la incorporación de la TIC en el aula señaló el pensamiento de Cabero (2007) quién expresó que, pese a la existencia de la idea por parte de cierto sector docente respecto a que la incorporación de la TIC en el aula reemplace la enseñanza tradicional brindada por los docentes es necesario conocer que las tecnologías de la información son un recurso muy útil para el docente del cual se puede servir en su labor pedagógica.

Por lo tanto, el acceso rápido, fácil y dinámico a las TIC es un fuerte aliado y soporte en el ámbito educativo, por lo cual se requiere de los docentes como mediadores y sabios orientadores para concientizar a los alumnos sobre los peligrosos y riesgos que se corren en este uso constante de los recursos y avances tecnológicos, porque al igual que en los contextos “reales” hay peligros, en los contextos virtuales de la misma forma y los niños, niñas y adolescentes tienen que estar preparados con la intervención de sus maestros.

2.2.8 La Incorporación de las TIC en Educación

Se han desarrollado distintas nociones, a medida que su inserción ha ido incrementando en las aulas y en general en todo el ámbito educativo. Para comprender cómo ha sido este proceso, es necesario recurrir a la opinión de diferentes autores que abordan el asunto. Díaz (2013) dice:

La incorporación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el aula es un proceso que se está incrementando de manera acelerada a nivel mundial, es una expresión global de lo educativo. Ante esta situación es necesario tener presente que su incorporación no se limita al problema de contar con las herramientas que conforman estas tecnologías: equipos y programas de cómputo, sino que lo más importante es construir un uso educativo y, en estricto sentido, didáctico de las mismas. (p.5)

Lo mencionado por el autor quiere decir que, la incorporación de las TIC es producto de una manifestación llamada “globalización” y por lo tanto compete a los países de todo el mundo. A su vez, menciona que esta incorporación va más allá de contar con los recursos tecnológicos, es necesario a su vez que estos sean elaborados y entendidos de forma didáctica.

Cortés (2017), comparte esta idea y menciona que además de la necesidad que tienen las escuelas de contar con un soporte tecnológico, es necesario que los docentes cuenten con las competencias suficientes para emplear la tecnología en el avance de los aprendizajes esperados de los educandos. Loya (2016), añade que la incorporación de las TIC en los países latinoamericanos en la educación es una estrategia para la reducción de la brecha digital.

Por lo tanto, la incorporación de las TIC en el ámbito educativo, se refiere tanto a la obtención de tecnología como asimismo a la capacitación para el uso y manejo de estas tecnologías, todo pensado de una forma didáctica para garantizar los aprendizajes de los estudiantes y, esta incorporación traída gracias a la globalización es capaz de lograr el cierre de brechas educativas.

2.2.9. Las TIC y el Aprendizaje Colaborativo

Zapata, (citado en Díaz 2013) manifiesta que las plataformas virtuales incorporan espacios propios que admiten el trabajo colaborativo entre los estudiantes y/o entre docentes. Dichos espacios hacen posible el compartir información, crear, corregir documentación y facilita y entrena para la resolución de diferentes problemáticas, la toma de decisiones, el trabajo colaborativo y más.

En base a lo mencionado anteriormente por el autor respecto al uso de las TIC en el aula refiere que es un aliado en la educación ya que facilita y promueve los aprendizajes, por lo que sería imprescindible que los docentes le consignen un papel destacado como instrumento didáctico fundamental para su quehacer educativo dentro del aula y además sepan utilizarla de manera adecuada a lo largo del proceso de enseñanza - aprendizaje con sus estudiantes.

Según Ruiz et al. (2012), para orientar el aprendizaje colaborativo es necesario que el docente cuente con un conjunto de competencias específicas que contribuyan con el objetivo. Entre estas competencias se encuentran las de nivel tecnológico para que de esta forma integren en sus planeaciones, metodologías colaborativas de enseñanza - aprendizaje. De esta forma el docente será capaz de motivar y dirigir a sus estudiantes en el uso de las tecnologías en espacios colaborativos virtuales que favorezcan la construcción conjunta de los aprendizajes.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación

En la presente investigación para la obtención de los objetivos se aplicó un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, “centrado en las descripciones rigurosas de los fenómenos de estudio” (Hernández et al., 2014, p. 358). Se hizo una recopilación de datos referente a los medios de comunicación y tecnologías de la información que emplean los docentes según la ENDO del año 2018 a través del uso del software SPSS, de manera que, se logró obtener información verídica y actualizada. Asimismo, se revisó una serie de fuentes documentales tales como: artículos, revistas, libros y tesis; lo cual, sirvió para corroborar los resultados obtenidos y llegar a las conclusiones planteadas. La modalidad de los documentos es a nivel virtual con el idioma en español y la cobertura de las fuentes es nivel internacional y nacional.

3.2. Diseño Metodológico

Posee un diseño no experimental, porque no se realiza una manipulación deliberada de variables para observar su impacto sobre otras variables, debido a ello, se observan situaciones ya existentes (Hernández et al., 2010). Considerando que el diseño no experimental tiene una clasificación, se eligió el diseño transversal o transeccional, cuyo fin, según estos autores es “describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p.151).

3.3. Población y Muestra

En esta investigación se analizó la encuesta ENDO (Encuesta Nacional a Docentes de Instituciones Educativas Públicas y Privadas) del año 2018 correspondiente al eje 700 “medios de comunicación y tecnologías de la información”, ubicado en la página 11. La población fue de 2218 docentes encuestados del nivel primaria de escuelas públicas de zonas rurales de la región Amazonas del Perú y, la muestra estuvo conformada por 99 docentes identificados bajo los mismos criterios de inclusión: distribución por ámbito, nivel educativo y tipo de gestión, según región.

3.4. Definición de Variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Medios de comunicación y tecnologías de la información (700)	Los medios de comunicación son sistemas que permiten la transmisión de mensajes difundidos a un gran número de receptores a través de diferentes medios (impresos o electrónicos) (Idrovo, 2015). Cacheiro (2011) manifiesta que: “las TIC son aquellos medios tecnológicos informáticos y telecomunicaciones orientados a favorecer los procesos de información y comunicación” (p. 70).	Son los puntajes obtenidos a partir de la encuesta ENDO que miden los factores aplicados a los docentes de Amazonas. En los ítems interpretados como “Medios de comunicación y tecnologías de la información” de la región Amazonas. Puntaje obtenido del eje 700 medios de comunicación y tecnologías de la información de la aplicación	Competencias digitales	- Maneja un celular propio.	703
			Plataformas educativas digitales	- Plataformas digitales o servicios que más usan. - Medios de información relacionados con la actividad docente.	701C 702
			Apreciación de las TIC	- Postura acerca de los efectos de las TIC sobre el trabajo docente en el aula.	707

3.5. Técnicas e Instrumentos para Recojo de Información

Se realizó un análisis de datos a la encuesta ENDO (2018) correspondiente al eje 700, “medios de comunicación y tecnologías de la información”. Debido a que se realizó una investigación de fuente secundaria, no fue necesario crear y validar alguna herramienta de medición para el recojo de información.

3.6. Aspectos Éticos

El presente trabajo de investigación es el resultado del esfuerzo personal. El proyecto cuenta con un beneficio propio porque por medio del trabajo de investigación se logrará contar con mayor información sobre “Los medios de comunicación y las tecnologías de la información que emplean los docentes de escuelas públicas (rurales)”, y tendrá un beneficio especial para la región Amazonas, porque servirá de base para futuras investigaciones. Los encuestados no dan juicios éticos sobre las preguntas planteadas en la ENDO.

En relación con el contenido seleccionado, se ha considerado en la elección que éste cumpla con los lineamientos señalados en las normas de protección y propiedad intelectual pertenecientes a la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH). Asimismo, será alcanzado al Comité de Ética de la UPCH para su respectiva revisión, evaluación y validación.

3.7. Plan de Recojo y Análisis de Datos

Se trabajó con los resultados de la encuesta ENDO 2018, de la cual se seleccionaron las preguntas pertenecientes al eje 700, “medios de comunicación y tecnologías de la información”. Luego se estudió las preguntas correspondientes a dicho eje y en base a ello se desarrolló la matriz

de operacionalización de la variable (anexo 1) en donde se agruparon las preguntas en tres dimensiones: uso de los medios de comunicación y tecnologías de la información, plataformas educativas digitales y apreciación de las TIC.

Para el análisis de datos se hizo uso del software estadístico SPSS v 26 y del Microsoft Office Excel en Windows 10. A continuación, se revisó la literatura seleccionada de acuerdo a los objetivos, eje de análisis, dimensiones y muestra seleccionada. Seguidamente, toda la información que se ha registrado se organizó alrededor de las dimensiones de análisis. Posteriormente y a manera de presentar los resultados de una forma más simple de comprender se usó figuras, así como párrafos en donde se resumió y explicó de manera más detallada (interpretación), los principales hallazgos.

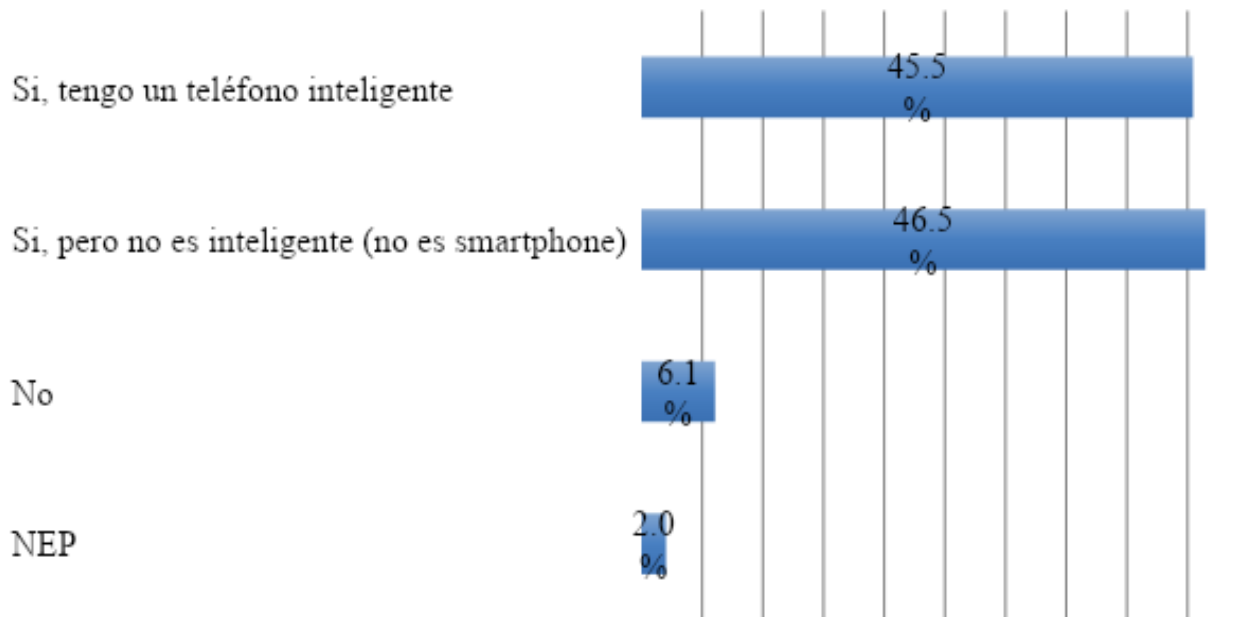
CAPÍTULO IV

RESULTADOS

En las siguientes figuras, se muestran los resultados obtenidos del eje 700, “medios de comunicación y tecnologías de la información” que se encuentra ubicado en la página 11 y 12 del cuestionario ENDO (2018) aplicado a los docentes encuestados del nivel primaria de escuelas públicas de zonas rurales de la región Amazonas del Perú.

Figura 1

Porcentaje de docentes con celular propio



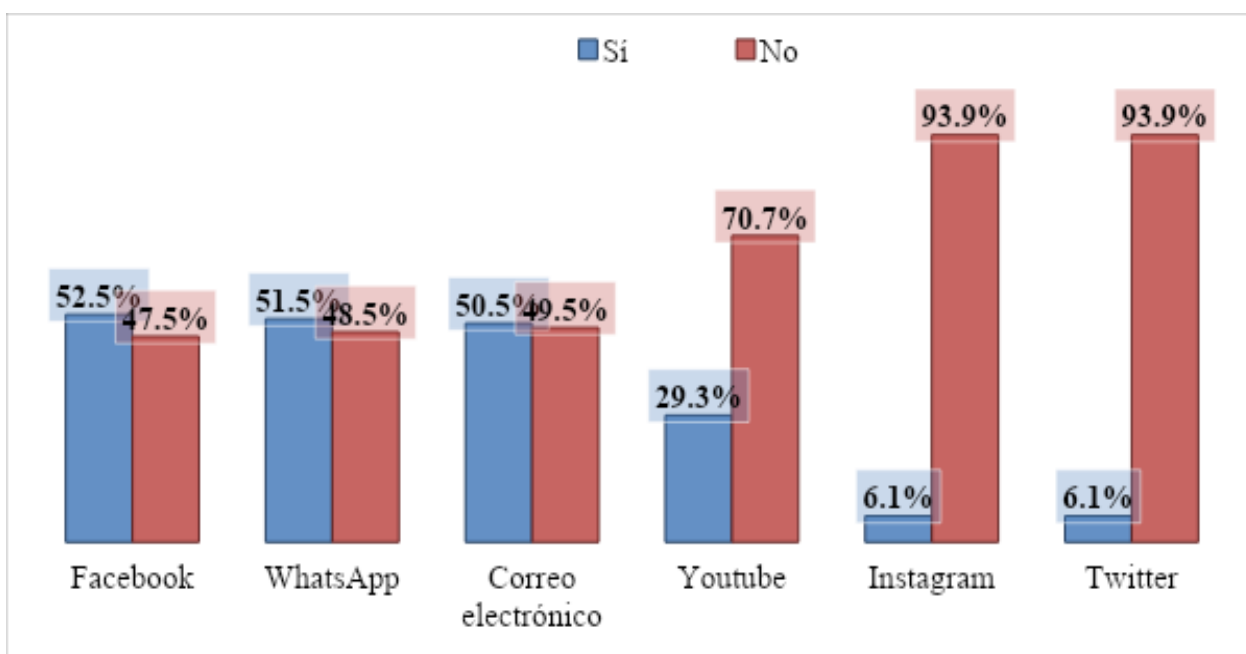
Nota: Elaborado de la base de datos ENDO 2018.

Interpretación:

Respecto a la figura 1, es posible afirmar que, del total de encuestados, el 45,5% respondió contar con un teléfono inteligente (Smartphone). Asimismo, un 46.5% de docentes cuentan con un teléfono móvil; sin embargo, no es un teléfono inteligente. A su vez, hay un 6,1% de docentes no cuentan con un teléfono móvil.

Figura 2

Plataformas y servicios digitales, según nivel de uso de los docentes



Nota: Elaborado de la base de datos ENDO 2018

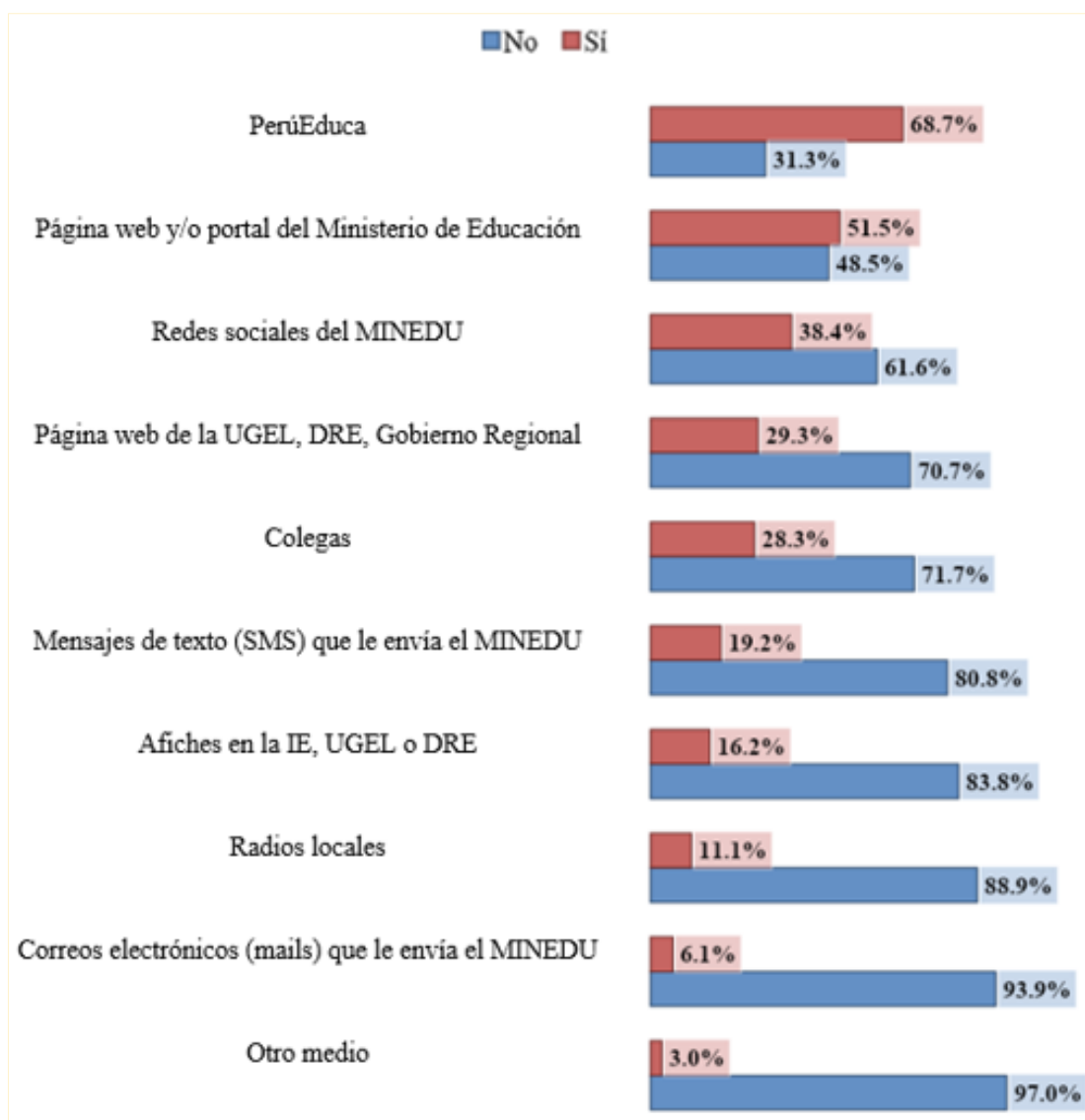
Interpretación:

Referente a la figura 2, es posible afirmar que existen tres plataformas que lideran la escala entre las plataformas y servicios digitales más usados por los docentes. En primer lugar, se encuentra la mundialmente conocida red social “Facebook”, con un 52,5% de docentes que

afirman utilizar mayoritariamente esta plataforma. En segundo lugar, se encuentra “WhatsApp”, con una aceptación del 51,5% y en un tercer lugar el 50,5% utiliza el correo electrónico. Entre estas tres plataformas la diferencia es solo del 1%. Seguido de la plataforma “YouTube” con un 29, 3% de aceptación y por último entre las plataformas menos usadas se encuentran Twitter e Instagram, con un 6,1% cada una respectivamente.

Figura 3

Medios en los que se informan los docentes sobre temas educativos



Nota: Elaborado de la base de datos ENDO 2018.

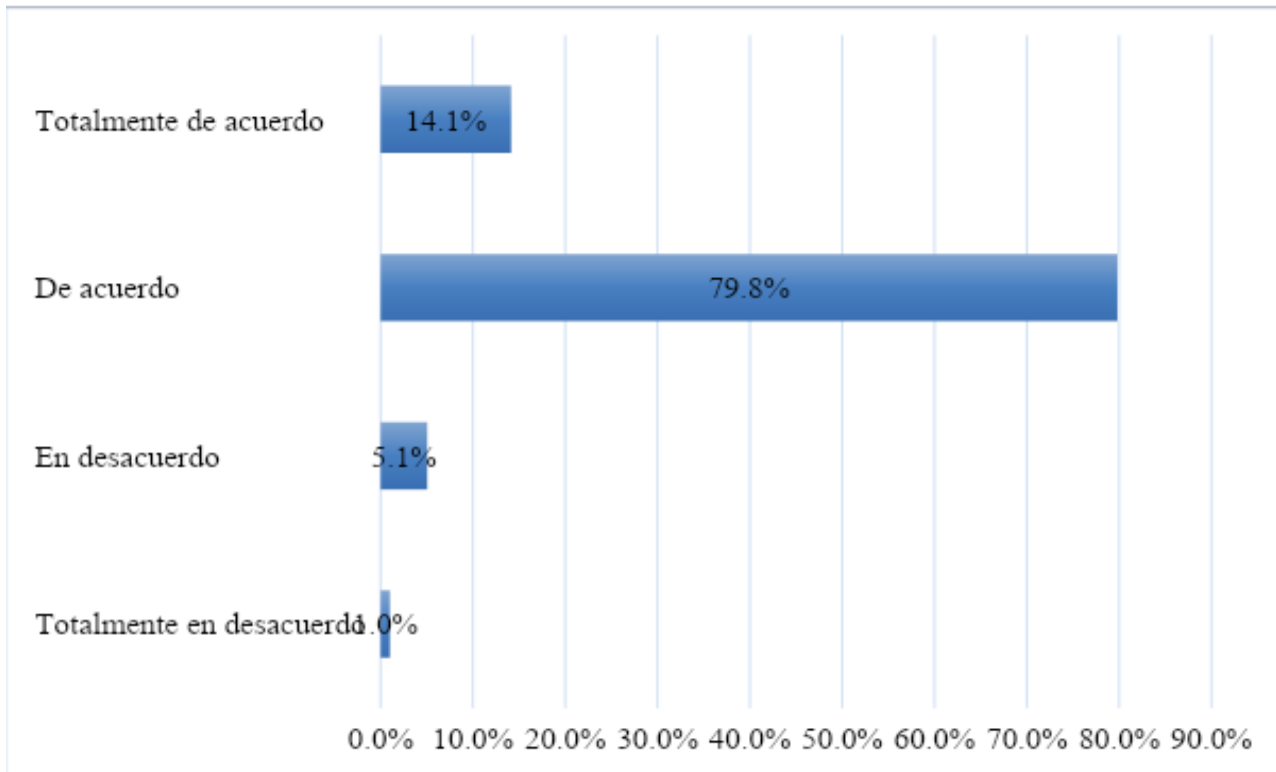
Interpretación:

La figura 3 nos indica que el 68,7% de docentes manifestaron informarse generalmente de los temas que tienen que ver con su labor docente a través de la plataforma virtual que brinda el Estado, “PerúEduca” en donde encuentran diferentes cursos dirigidos a mejorar su enseñanza. En segundo lugar, se encuentra la página web y/o portal del Ministerio de Educación (Minedu) con una aceptación del 51,5%, un 38,4% de docentes manifestó que obtienen información en cuanto a su labor a través de las diferentes redes sociales del Minedu.

Un 29,3% manifestaron capacitarse mediante las páginas web de la UGEL, DRE (Dirección Regional de Educación) y Gobierno Regional; un 28,3% se informan de temas educativos a través de sus otros compañeros docentes (colegas). Un 19,2% se informan a través de los mensajes de texto (SMS) que le llegan a su teléfono móvil por parte del Minedu, un 16,2% se mantienen informados a través de los afiches en sus escuelas, en la UGEL y la DREL. El 11,1% de docentes se informa de aspectos educativos a través de las radios locales, en penúltimo lugar se encuentra el correo institucional habilitado por el Minedu como medio para recibir información con un 6,1% y 3,0% prefieren otros medios de capacitación.

Figura 4

Las TIC como facilitador del aprendizaje colaborativo de los estudiantes



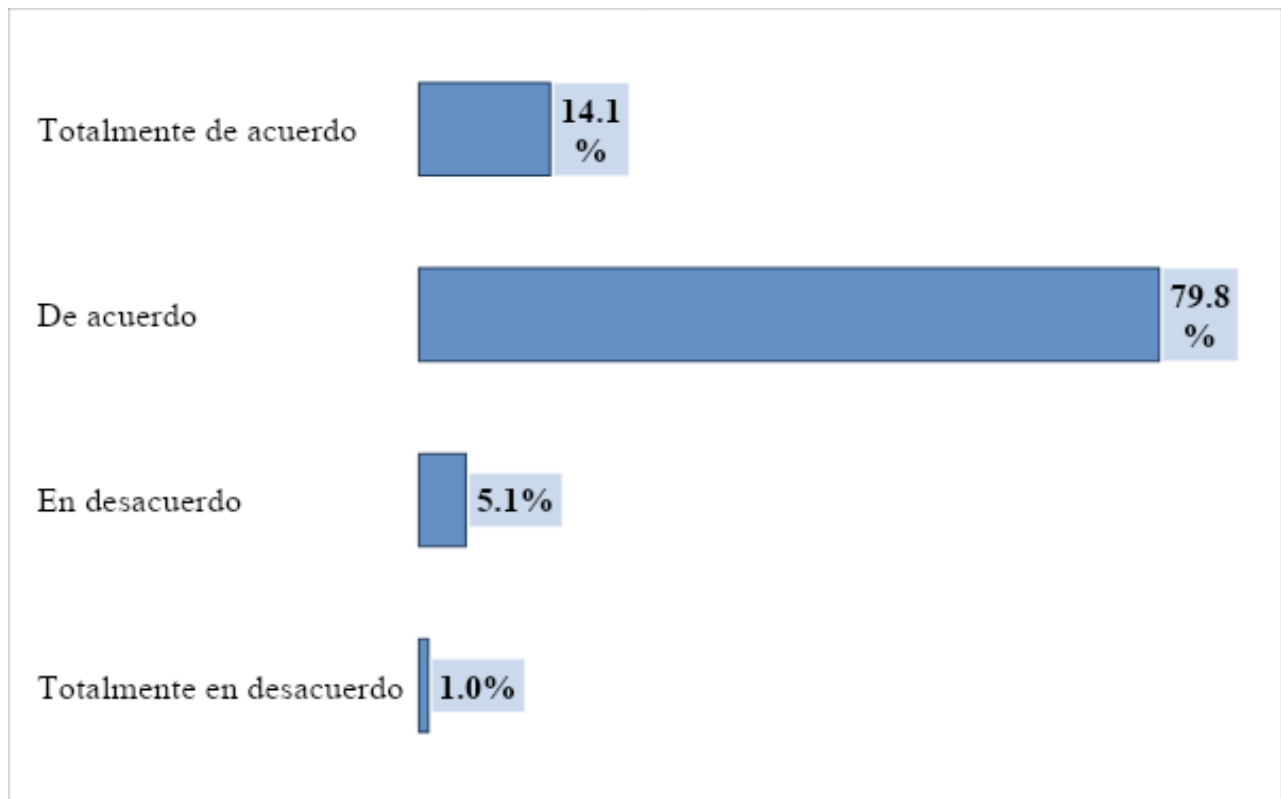
Nota: Elaborado de la base de datos ENDO 2018.

Interpretación:

Respecto a la figura 4, en cuanto a la afirmación sobre las TIC que menciona, “facilitan el aprendizaje colaborativo de los estudiantes”, el 79, 8% se encuentran de acuerdo con esta afirmación. Un 14, 1% de docentes manifiestan estar “totalmente de acuerdo” con esta afirmación, un 5, 1% de docentes se encuentran en desacuerdo y solo un docente se encuentra “totalmente en desacuerdo” con las TIC como un recurso que facilita el aprendizaje los estudiantes de manera conjunta y da soporte a su labor docente.

Figura 5

Las TIC como facilitador de la labor docente



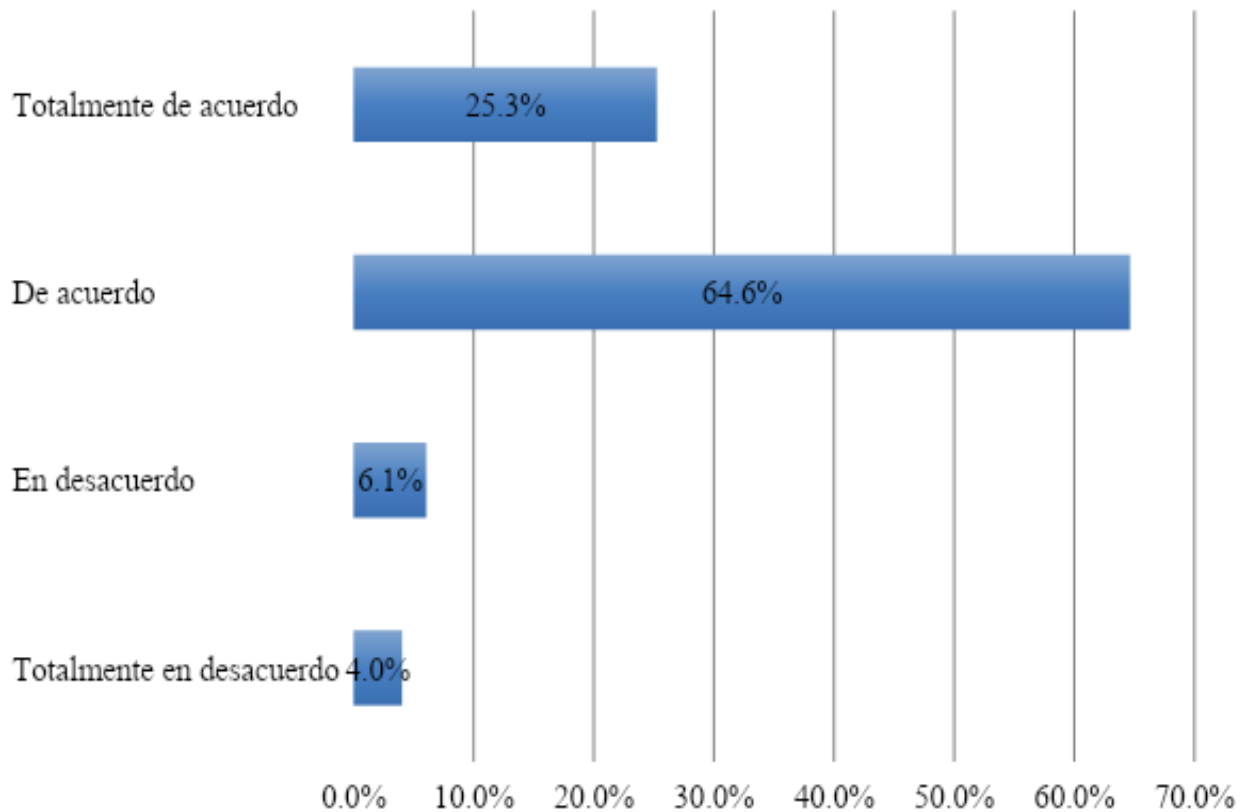
Nota: Elaborado de la base de datos ENDO 2018.

Interpretación:

Según la figura 5, es posible afirmar que el 79, 8% de docentes manifestaron encontrarse de acuerdo con la afirmación, “van a facilitar la tarea de los docentes en el aula”, haciendo referencia a las TIC en el aula, sumado al 14, 1%, son un 93, 9% que consideran a las TIC como un recurso facilitador de su labor docente dentro del aula. Siendo solo el 5, 1% que se encuentra en desacuerdo con la afirmación y un 1, 0% que se encuentra totalmente en desacuerdo. Lo que quiere decir que, solo un 6, 1% consideran que las TIC no facilita su labor docente dentro del aula.

Figura 6

Las TIC como generador de oportunidades de acceso a la información de los estudiantes



Nota: Elaborado de la base de datos ENDO 2018.

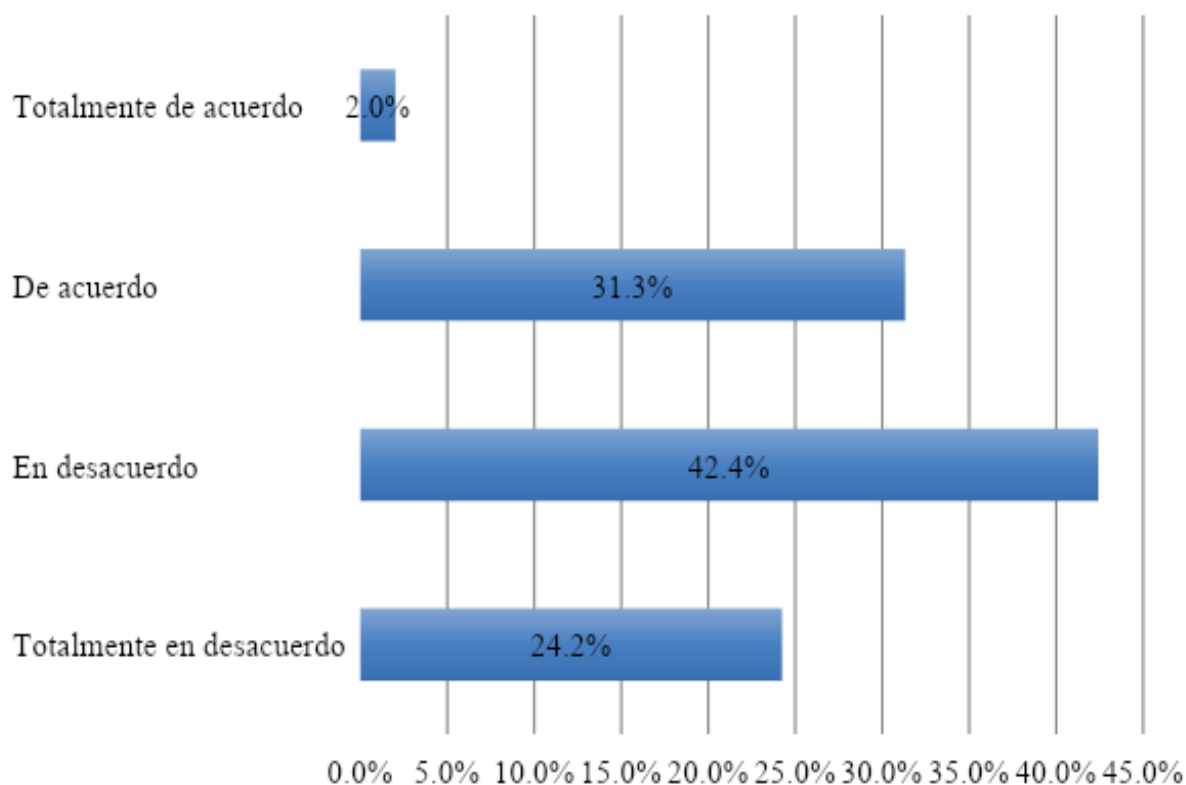
Interpretación:

Según la figura 6, es posible afirmar que el 64, 6% de docentes se encuentran de acuerdo con la frase “van a ampliar las oportunidades de acceso a la información”, haciendo referencia a las TIC como un recurso que disminuye la brecha digital en el aula al brindar la oportunidad de acceder a las tecnologías de la información y medios de comunicación que les ayuden y faciliten su proceso de aprendizaje. Un 25, 3% de docentes se encuentran “totalmente de acuerdo” con la afirmación. Siendo un total de 89, 9% de docentes que consideran que las TIC menguan la “brecha

digital”. En contra de esta afirmación se encuentra un 10, 1% de docentes, siendo un 6, 1% de docentes en desacuerdo y 4, 0%, “totalmente en desacuerdo”.

Figura 7

Las TIC como reemplazo del trabajo docente en el aula



Nota: Elaborado de la base de datos ENDO 2018.

Interpretación:

Respecto a la figura 7, es posible afirmar que el 42,4% de docentes manifestó encontrarse en desacuerdo con la frase, “van a reemplazar parcial o totalmente el trabajo de los docentes en el aula” y un 24, 2% manifestó estar “totalmente en desacuerdo”, con respecto a la afirmación. Un 66, 6% de maestros que consideran que los medios de comunicación y tecnologías de la

información dentro del aula, no implica la sustitución del docente. Sin embargo, un 33, 3% de docentes, manifestó estar a favor de la afirmación; con 31, 3% de docentes que se encuentran de acuerdo con esta idea y 2, 0%, “totalmente de acuerdo”. Esto podría implicar que los docentes tienen cierta desconfianza y temor por el hecho de pensar que entrar en un “mundo digital”, haría que corra riesgo su labor dentro del aula.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La realización de la discusión de resultados de la presente investigación, se realizó en base al cuestionario de la encuesta ENDO del año 2018 correspondiente al eje 700, “medios de la comunicación y tecnologías de la información” aplicada a los maestros de instituciones educativas públicas de zonas rurales del nivel primaria de la UGEL Chachapoyas de la región Amazonas.

Respecto a los resultados obtenidos de la figura 6, más del 80% de los docentes respecto a su apreciación del uso y manejo de los medios de comunicación y tecnologías de la información en el aula, consideraron que amplía las oportunidades de acceso a la información por parte de los estudiantes. Esto daría a entender que los maestros consideran a los medios de comunicación y tecnologías de la información un importante aliado en la lucha por acortar las brechas digitales en la educación, en especial en zonas rurales del país.

Alva de la Selva (2015), refiere que al conjunto de desigualdades acumuladas a lo largo del tiempo hoy se suma una más, aquella que conlleva la marginación de amplios sectores sociales del acceso, uso y apropiación de los bienes y servicios de las telecomunicaciones y las TIC que le permiten o no participar en el desarrollo de la nueva sociedad que se construye. Esa nueva desigualdad constituye la brecha digital. De igual manera, Loya (2016), expresa que la incorporación de las TIC especialmente en los países latinoamericanos en la educación es una estrategia para la reducción de la brecha digital.

Además, con respecto a “brecha digital”, Márquez (2017) habla de una “brecha generacional” refiriéndose que los estudiantes de esta generación son tecnológicamente muy avanzados y el uso e importancia que le brindan a las tecnologías de la información principalmente

es con un fin comunicativo y recreativo. Para los docentes la importancia del uso de estas tecnologías está enfocado en promover un pensamiento crítico por parte de los estudiantes y para lograr este fin menciona que es necesaria la mediación de los docentes y padres de familia en el uso y manejo de estos medios de comunicación.

En base a lo mencionado por los autores, y contrastado con los resultados se puede interpretar que los maestros padecen por la brecha digital existente en su sector, ya que no cuentan con el acceso y uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación. Esto no enriquece el acceso de información de los docentes que podría ser usado en beneficio de la generación de nuevos aprendizajes para sus estudiantes. Además, se da a conocer otro tipo de brecha, la brecha generacional de la que es posible aprovechar en la mejora continua de los aprendizajes con el apoyo de los maestros y padres de familia.

En la figura 1, “porcentaje de docentes con celular propio”, se determinó que el 45.5% (menos de la mitad de docentes encuestados) del total de la muestra cuentan con un teléfono celular inteligente (Smartphone) y la cantidad de docentes restantes cuentan con un teléfono celular pero que no es inteligente o no cuentan con uno. Ello limita su acceso a la información y recursos tecnológicos, de ello se infiere que no les dan importancia a los medios de comunicación digitales o no cuentan con los recursos suficientes para adquirir las innovaciones tecnológicas que les ayuden en su labor pedagógica en donde necesitan de este tipo de herramientas para capacitarse de manera continua y comunicarse para así generar redes y conexiones que aporten en la mejora de su labor.

Aranda et al. (2017) refieren que “estamos inmersos en la era de los Smartphone, con importantes implicaciones personales y sociales” (p.44). Coronado (2015), mencionó que existe una relación directa y significativa entre sus dos variables de estudios, uso de la TIC y

competencias digitales. Obteniendo que, el 79, 1% de los docentes encuestados se percibe en un nivel regular en cuanto a la variable uso de las TIC y el 71, 4% de docentes se percibe en un nivel regular en cuanto a la variable de competencias digitales. Razón por la cual, se evidenció un no óptimo uso de las tecnologías de la información en el desarrollo de sus actividades académicas.

Según las evidencias encontradas en las investigaciones mencionadas y los resultados presentados en la investigación, es posible afirmar que al no contar los docentes con los recursos tecnológicos suficientes (debido a las brechas digitales) y por ende no hacer el uso de las tecnologías de la información, su nivel de competencia digital sería bajo y/o limitado. Ello implicaría que los docentes se encuentran desactualizados para afrontar la nueva era, una era digital.

Respecto a los resultados obtenidos de la figura 4, en cuanto a la interrogante que da la encuesta ENDO (2018), en la que se pregunta a los docentes con referente a las TIC si, ¿facilitan el aprendizaje colaborativo de los estudiantes?, el 93, 9% de los docentes manifestó “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” a esta pregunta, considerando con ello a las TIC como un recurso que facilita el aprendizaje de los estudiantes de manera conjunta y da soporte a su labor docente.

Estos datos coinciden con Ruiz, et al. (2012), en cuyo trabajo mencionó que para guiar el aprendizaje colaborativo es preciso y fundamental que el docente cuente con una instrucción y manejo de un conjunto de competencias. Entre este tipo de competencias, se encuentran las competencias tecnológicas para la aplicación de metodologías colaborativas de enseñanza - aprendizaje. De tal forma que el docente sea capaz de incitar y dirigir a sus estudiantes en el uso de las tecnologías con la finalidad de promover procesos de aprendizaje colaborativo en equipo.

Si el docente posee dichas competencias será capaz de establecer espacios de colaboración y motivar interacciones que favorezcan la construcción de los aprendizajes.

Asimismo, “las nuevas herramientas tecnológicas facilitan al profesorado la introducción de metodologías constructivistas en el aula” (Cuesta y Benavente, 2014, citado por, Queiruga et al. 2019, p. 5). Realizando una comparación con lo que mencionan los autores y los resultados obtenidos de la investigación. De acuerdo a los resultados obtenidos en donde los docentes tienen una opinión positiva en cuanto al uso de las TIC en el aula como un facilitador y promotor del aprendizaje, esto podría significar que la gran mayoría de los docentes cuentan con las habilidades y conocimientos para utilizar este tipo de recursos, aunque ello no significa le consignan un papel destacado como instrumento didáctico fundamental para su quehacer educativo dentro del aula y además sepan utilizarlas de manera adecuada.

Respecto a los resultados sobre las plataformas educativas virtuales por las cuales se informan generalmente los docentes de los temas relacionados con su labor, conforme a la figura 3, la mayoría de los docentes (68,7%) prefieren capacitarse y obtener información a través del portal web del Ministerio de Educación llamado “Perúeduca”. En dicha plataforma encuentran un espacio de enriquecimiento tanto personal como profesional, porque encuentran diferentes cursos dirigidos a mejorar la labor y enseñanza de los y las docentes. Estos resultados fueron respaldados por Tarazona (2018) quien expresó respecto a la plataforma digital lo siguiente:

El portal Perúeduca permite a todos los maestros recibir capacitaciones completamente gratuitas con sus certificaciones correspondientes, así mismo a directivos, estudiantes, padres de familia y profesionales afines al sistema educativo, como también interactuar, formar grupos, foros, grupos de interaprendizaje, socializar y compartir producciones

intelectuales, de buenas prácticas educativas y todo lo referente al proceso de mejora educativa (p. 15).

Estos resultados se corroboran por lo dicho por Díaz (2013, citando a Zapata, 2005) el cual menciona que las plataformas educativas virtuales incluyen espacios propios que admiten el trabajo colaborativo entre los estudiantes y/o entre docentes. Dichos espacios hacen posible el compartir información, crear, corregir documentación y facilita y entrena para la resolución de diferentes problemáticas, la toma de decisiones, el trabajo colaborativo y más. Igualmente, Gómez y Calderón (2018) dicen que dichas plataformas ofrecen canales en donde docentes y estudiantes cuentan con espacios virtuales que les permiten transmitir información relacionada con las distintas áreas académicas que cursan y mejorar los procesos formativos con la ayuda de las TIC.

En base a lo mencionado por los autores y lo evidenciado en los resultados de la presente investigación, se puede afirmar que las plataformas educativas virtuales son espacios compartidos que permiten y promueven el aprendizaje colaborativo con la intervención de las TIC. Asimismo, se rescata que los maestros tuvieron diversidad de plataformas educativas virtuales de las cuales pudieron recibir información y capacitación, pese a ello, el 68, 7% de docentes encuestados en la ENDO 2018 señaló de su preferencia el portal web PerúEduca, debido a que es un espacio de formación continua y certificada, así como en donde les es posible interactuar con toda la comunidad educativa con el fin de mejorar los procesos educativos.

Debido a todas las herramientas que los docentes encuentran en el portal educativo, es entendible por qué ocupa el primer lugar entre las plataformas educativas que brinda el Estado para mantener a los docentes actualizados y capacitados y que los docentes la prefieran ya que les permite un crecimiento profesional constante al otorgarles cursos con certificaciones gratuitas que

no solo mejoren su quehacer educativo sino también enriquezcan su hoja de vida y además les permita ampliar su red de contactos dentro del sector.

Respecto a la figura 7, en la que los docentes respondieron sobre si las TIC van a reemplazar parcial o totalmente el trabajo de los docentes en el aula se mostró en los resultados que la mayoría de docentes (66, 6%) estuvieron en desacuerdo. Por lo tanto, consideran que los medios de comunicación y tecnologías de la información dentro del aula, no implica la sustitución del docente; por el contrario, esta podría ser una ayuda en su labor.

Sin embargo, un 33, 3% de docentes del total de la muestra, afirmaron que las TIC van a reemplazar el trabajo docente en el aula. Esto podría suponer que los docentes tienen cierta desconfianza y temor por el hecho de pensar que entrar en un “mundo digital”, haría que corra riesgo su labor dentro del aula. Estos resultados coinciden con lo expresado por Salazar (2021) en su tesis en donde menciona en los resultados y conclusiones de su investigación que, “los docentes manifestaron sentir rechazo hacia al TIC por el temor a que reemplacen la metodología tradicional de aprendizaje” (p. 44).

Por otro lado, frente al temor de algunos docentes que las tecnologías reemplacen la enseñanza que han venido ejerciendo con la llegada de las nuevas tecnologías, es fundamental conocer que las TIC no vienen a reemplazar a las formas de enseñanza tradicional, ni tampoco a crear un espacio digital en donde solo tenga cabida lo meramente virtual y moderno, dentro del quehacer pedagógico en el aula (Cabero, 2007, como se citó en Sierra et al., 2018). Palacios (2016) coincide con la idea mencionada y añade, “el docente debe hacer que los alumnos utilicen las TIC, con su orientación, para que aprendan haciendo” (p. 36).

En base a lo expuesto, se puede afirmar que los docentes en su mayoría no consideraban a las TIC como un reemplazo de su labor en el aula, sin embargo, existe un porcentaje considerable

que considera como una posibilidad que las nuevas metodologías de enseñanza con el uso de las TIC reemplacen las formas de enseñanza más tradicional y en la que se sienten más cómodos y, este porcentaje fue más del 30% de los docentes encuestados en la ENDO (2018). Es así que se evidencia que es necesario trabajar en la perspectiva docente que aleje ciertos temores por parte de los docentes y no consideren que la incorporación de las TIC en el aula implicaría que reemplacen su labor, sino que son las TIC las que necesitan de los docentes para ser aplicadas de forma idónea en favor de los aprendizajes esperados.

Según lo presentado en la figura 2, es posible afirmar que existen ciertas plataformas que lideran la escala entre las plataformas y servicios digitales más usados por los docentes. En primer lugar, se encuentra la mundialmente conocida red social “Facebook”, con un 52,5% de docentes que afirman utilizarla. Al respecto, Alfarah y Bosco (2018) mencionan:

Se utiliza la función de transmisión en vivo de Facebook, lo cual permite asistir a una clase o formación desde cualquier lugar y deja un espacio de interactividad para los participantes. Los alumnos y alumnas pueden también formular preguntas en formato de comentarios o en el chat. Los profesores y los estudiantes han podido tener una interacción cara a cara sin que importe su ubicación geográfica. (p. 51)

Moreira y García (2016), mencionan que la mayoría de los docentes emplean aplicaciones y servicios digitales que permiten la interacción social y la comunicación entre los usuarios de estos medios. En estas plataformas digitales más usadas por los docentes se encuentra la plataforma digital, Facebook. Asimismo, mencionan que no solo los docentes hacen uso de estos medios de comunicación digital sino también los estudiantes del nivel primaria.

Con el pasar del tiempo, Facebook se ha ido adaptando a las necesidades de sus usuarios. Por lo expuesto, se comprende por qué es la red social más usada y preferida por los docentes al

ser un espacio virtual en donde no solo les sirve como plataforma de entretenimiento e información personal sino además cuenta con múltiples herramientas muy útiles para la labor docente, es un aliado en su quehacer pedagógico. La red social Facebook, puede ser utilizada como una plataforma educativa porque contiene las herramientas necesarias y suficientes para fines educativos. Permite a los docentes compartir material de estudio, existen espacios de colaboración y es posible para los docentes el seguimiento para la evaluación de los aprendizajes. (Silvio, 2005, como se citó en Valdez, 2017)

En base a lo mencionado por los autores y lo que se evidencia en los resultados de esta investigación, se puede afirmar que los docentes utilizan con gran frecuencia aplicaciones y servicios digitales, lo cual puede ser una oportunidad para que en base a las preferencias de los docentes se les capacite para que apliquen estas plataformas en su quehacer educativo y enseñanza en aula, ya que el Facebook es una red que prefieren y manejan sin inconvenientes tanto docentes como estudiantes. Además, los padres de familia podrían utilizarlo para ser parte de los procesos de aprendizaje virtual gracias al fácil acceso de este tipo de medios digitales.

En los resultados que presenta la figura 5, se evidencia que más del 90% de docentes encuestados se refirieron respecto al uso de las TIC en el aula como un facilitador de su labor pedagógica. López (2011), en su trabajo identificó que entre el 30% y 40% de los docentes encuestados hacen uso de las TIC en el aula. Sin embargo, en los resultados obtenidos respecto a la valoración de las actividades TIC dentro del aula obtuvo porcentajes altos mayoritariamente, pero esta apreciación no se ve reflejada en su uso dentro del aula. Además, Domingo y Marqués (2011), mencionaron que es necesarios que los centros educativos vayan a la par de los avances tecnológicos y los consideren en el desarrollo de su plan académico porque de esta forma se crean ambientes idóneos para el aprendizaje.

En relación con lo mencionado, se puede interpretar que, para lograr preparar espacios oportunos de aprendizajes acordes a estos tiempos modernos, las instituciones educativas deben considerar la apreciación de los docentes respecto al uso de las TIC en el aula. Además, la mayoría de los docentes consideran a las TIC como aliados en su labor docente, aunque aún este interés por parte de los docentes no sea mayor aprovechado en los procesos de enseñanza – aprendizaje en el aula.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES

1. Con respecto a la dimensión referida al uso de los medios de comunicación y tecnologías de la información, en base a la opinión y realidad de los docentes de zonas rurales de la región Amazonas, se identificó que cuentan con un teléfono celular en su mayoría, sin embargo, no es un teléfono celular Smartphone, lo que implicaría que no cuenten con una herramienta ágil y moderna que les permita acceder a la información oportuna para su enseñanza. Ante esta respuesta, se observa que existe una falta de acceso a los avances tecnológicos que fomenten con mayor efectividad su quehacer educativo y promuevan los procesos de enseñanza - aprendizaje acorde a estos tiempos en donde impera la tecnología.
2. Según la opinión de los docentes de las instituciones públicas de las zonas rurales del nivel primaria de la UGEL Chachapoyas de la región Amazonas, en relación a las plataformas educativas del Estado con las que se informan generalmente de su actividad docente, según la ENDO (2018), el 68.7% de los docentes encuestados respondió que es a través de la plataforma educativa “Perú Educa”.
3. Ante la preferencia de los docentes por capacitarse a través de la plataforma “PerúEduca” y contrastada con la información obtenida de las investigaciones que hablan sobre el portal educativo, se puede concluir que a través de esta plataforma ellos pueden recibir información, capacitarse con certificación gratuita respecto a temas relacionados con su labor docente y, además, interactuar con la comunidad educativa para incrementar su red de contactos, compartir materiales, formar grupos de aprendizaje y relacionarse en todo lo referente al proceso de mejora educativa.

4. Con respecto a la dimensión referida a la apreciación de los docentes en cuanto al uso de las TIC en el aula, en base a la opinión de los docentes de las zonas rurales de la región Amazonas, se caracterizó porque los docentes consideraron mayoritariamente que facilita el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes y la labor del docente en el aula.
5. Asimismo, los docentes consideraron que mejora las oportunidades de acceso a la información por parte de los estudiantes. Sin embargo, más del 30% consideró que podrían reemplazar el trabajo de los docentes en aula. Ante estas respuestas, es posible afirmar que el uso de los medios de comunicación y tecnologías de la información en el aula es considerado por los docentes como una forma de facilitar su desempeño y el de los estudiantes en el aula y, por ello requieren de un incremento en las capacitaciones y acceso a los diferentes medios y recursos tecnológicos en favor de la mejora de sus desempeños.

CAPÍTULO VII

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los directivos que capaciten al personal docente en cuanto el uso y manejo de los medios de comunicación y tecnologías de la información, considerando su apreciación respecto a las mismas, con la finalidad de incorporarlas en sus clases con previa planificación.
2. Las escuelas de las áreas rurales de la región Amazonas necesitan implementar espacios con los equipos necesarios y el servicio de internet para el avance del uso de las TIC en el proceso de enseñanza acordes a su contexto.
3. A los futuros investigadores, se les invita a seguir desarrollando este tema en las áreas rurales del país a manera de visibilizar la realidad y generar mayor conocimiento que promueva el desarrollo de acciones y políticas en favor de brindar una educación de calidad a todos y todas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anaya, T., Montalvo, J., Calderón, A., y Arispe, C. (2021). Escuelas rurales en el Perú: factores que acentúan las brechas digitales en tiempos de pandemia (COVID-19) y recomendaciones para reducirlas*. *Educación*, 30(58), 11-33.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1019-94032021000100011&script=sci_arttext
- Alfarah, M., y Bosco, A. (2018). Los usos de Facebook y Whatsapp en la reconstrucción de la educación en zonas afectadas por conflictos armados: El caso de Siria. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 16(4), 45-62.
<https://doi.org/10.15366/reice2018.16.4.003>
- Almerich, G., Suárez, J., Jornet, J., y Orellana, M. (2011). Las competencias y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación por el profesorado: estructura dimensional. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 13(1), 28- 42.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412011000100002
- Alva de la Selva, A. (2015). Los nuevos rostros de la desigualdad en el siglo XXI: la brecha digital. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 60(223), 265-285.
<http://www.revistas.unam.mx/index.php/rmcpys/article/view/45387>
- Aranda, M., Fuentes, V., y García, M. (2017). " No sin mi Smartphone": Elaboración y validación de la Escala de Dependencia y Adicción al Smartphone (EDAS). *Terapia psicológica*, 35(1), 35-45. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082017000100004

- Cabero, J., y Ruiz, J. (2017). Las Tecnologías de la Información y Comunicación para la inclusión: reformulando la brecha digital. *Ijeri. International Journal of Educational Research and Innovation*, (9), 16-30. <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/2665>
- Cacheiro, M. (2011). Recursos educativos TIC de información, colaboración y aprendizaje. *Pixel-Bit. Revista de medios y educación*, (39), 69-81. <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61451>
- Castillo, J., León, A., y Jiménez, C. (2018). Familia, escuela y medios de comunicación: factores del sujeto y su educación. *Revista Electrónica de Investigación e Innovación Educativa-REIIE* ISSN: 2448-556X, 2(1), 32-37. <https://zenodo.org/record/3242814#.YsCyBnbMLIU>
- Coronado, J. (2015). *Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes en la institución educativa n° 5128 del distrito de Ventanilla – Callao*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Callao. <https://docplayer.es/67475915-Tesis-uso-de-las-tic-y-su-relacion-con-las-competencias-digitales-de-los-docentes-en-la-institucion-educativa-n-5128-del-distrito-de-ventanilla-callao.html>
- Cortés, A. (2017). Políticas públicas para la integración de las TIC en educación. *Educación y ciudad*, (33), 75-86. <https://revistas.idep.edu.co/index.php/educacion-y-ciudad/article/view/1649>

- Díaz, A. (2013). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *Revista iberoamericana de educación superior*, 4(10), 3-21.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007287213719218>
- Domingo, M., y Marqués, P. (2011). Aulas 2.0 y uso de las TIC en la práctica docente. *Comunicar*, 19(37), 169-175.
https://www.researchgate.net/publication/261533354_Aulas_20_y_uso_de_las_TIC_en_la_practica_docente
- Gómez, A., y Calderón, G. (2018). Principios básicos para una ruta de formación en la cualificación de los docentes en el diseño y aplicación de recursos educativos digitales. *El Ágora USB*, 18(1), 236-244. <https://revistas.usb.edu.co/index.php/Agora/article/view/3454>
- Hernández, L., y Muñoz, L. (2012). Usos de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en un proceso formal de enseñanza y aprendizaje en la Educación Básica. *Zona próxima*, (16), 2-13. <https://repositorio.utp.edu.co/items/5874e789-9b4d-44bc-a819-ff325d22e603>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México DF, México: Mc Graw Hill. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1210>
- Idrovo, C. (2015). Medios de comunicación y su influencia en la conducta violenta en el entorno escolar, de los estudiantes de cuarto año de la Escuela Fiscal Mixta Matutina N° 119 Dr. Teodoro Wolf de la Ciudad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/8203>
- López, J. (2011). Opiniones y práctica de los docentes respecto al uso pedagógico de las tecnologías de la información y la comunicación. *Revista electrónica de Investigación y*

Docencia (REID), (5).

<https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/view/1065/900>

Loya, M. (2016). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación en América Latina: una política educativa. *Cultura Científica y Tecnológica*, (52).

<http://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/880>

Malbernat, L. (2011). TICs en educación: competencias docentes para la innovación en pos de un nuevo estudiante. In *VI Congreso de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*.

<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/18307>

Márquez, Y. (2018). Tics y educación musical. Una experiencia de implementación de las tics en el aula de música. <http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/7862>

Martínez, M. (2019). Percepción de la Integración y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Estudio de Profesores y Estudiantes de Educación Primaria. *Información tecnológica*, 30(1), 237-246.

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642019000100237&lng=en&nrm=iso&tlng=en

Mateus, J., y Muro, E. (2016). Competencias TIC: una estrategia para invertir en tecnología educativa (trabajo presentado en la Conferencia Académica Anual del Consorcio, octubre, 2015). En Consorcio de Universidades (Ed.), *Metas del Perú al bicentenario* (pp. 183-190).

Lima: Consorcio de Universidades.
<https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/3385>

Minedu. (2017). *Amazonas: ¿cómo vamos en educación?*

<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/5820>

- Minedu. (2020). *Encuesta Nacional a Docentes de instituciones educativas públicas de educación básica regular (ENDO REMOTA)*, 2020.
<http://www.minedu.gob.pe/politicas/docencia/encuesta-nacional-a-docentes-endo.php>
- Montesinos, R. (2011). Medios de comunicación y ciudadanía. *COMUNI@ CCIÓN: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 2(1), 16-25.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3759647>
- Moreira, M., y García, M. (2016). Entre libros y pantallas. Las bibliotecas escolares ante el desafío digital. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 20(1), 227-242.
<https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/49876>
- Palacios, T. (2016). Factores que limitan al proyecto "Mejoramiento de la aplicación de tecnologías de la información y comunicación-TICs en los niveles de primaria y secundaria de EBR de las II. EE. piloto en la región Lima" mejorar los índices de logro de aprendizaje de los alumnos de primaria de la provincia de Huaura, período 2011-2013.
<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/7487>
- Queiruga, M., Diez, M., y Velasco, N. (2019). Utilización de las TIC en la construcción de la Física: análisis de una propuesta didáctica. In *La educación ante el nuevo entorno digital. Comunicación presentada en Congreso Iberoamericano*.
https://www.researchgate.net/publication/337944109_Utilizacion_de_las_TIC_en_la_construccion_de_la_fisica_analisis_de_una_propuesta_didactica
- Ricardo, C., Iriarte, F., Said, E., Ballesteros, B., Jabba, D., Manotas, E., y Astorga, C. (2017). Las TIC en la educación superior: experiencias de innovación.
<https://www.jstor.org/stable/j.ctt2050wh0>

- Ruiz, E., Martínez, N., y Galindo, R. (2012). Aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales y sus bases socioconstructivistas como vía para el aprendizaje significativo. *Apertura*, 4(2), 32-41. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5547146>
- Rodríguez, A. (2021). Competencias Digitales Docentes y su Estado en el Contexto Virtual. *Revista Peruana De investigación E innovación Educativa*, 1(2), e21038. <https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v1i2.21038>
- Salazar, A. Actitudes en el uso pedagógico de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/19533>
- Sierra, J., Palmezano, Y., y Romero, B. (2018). Causas que determinan las dificultades de la incorporación de las TIC en las aulas de clases. *Panorama*, 12(22), 4. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6697227>
- Soto, D. y Molina, L. (2018). La Escuela Rural en Colombia como escenario de implementación de TIC. *Saber, ciencia y libertad*, 13(1), 275-289. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6571922>
- Suárez, J., Almerich, G., Gargallo, B., Aliaga, F. (2013). Las competencias del profesorado el TIC: estructura básica. <https://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/716>
- Tapia, X., y Parra, L. (2020). Facebook como recurso educativo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de séptimos años de Educación General Básica, Escuela

- Fiscal “Amable Arauz”, Conocoto, DM, Quito, periodo 2019-2020 (Bachelor's thesis, Quito: UCE). <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/22810>
- Tarazona, J. (2018). PERUEDUCA y su influencia de competencias digitales en los docentes de Lima Metropolitana 2017. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31043>
- Terrones, A. (2018). Pensamiento dominante, educación y medios de comunicación. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (24), 313-336. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86262018000100313
- Valdez, W., y Villarruel, J. (2017). Uso de las plataformas educativas y su impacto en la práctica pedagógica en instituciones de educación superior de San Luis Potosí. *Edutec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (60), a360-a360. <https://edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/798>
- Vera, J., Torres, L., y Martínez, E. (2014). Evaluación de competencias básicas en tic en docentes de educación superior en México. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (44), 143-155. <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61657>
- Villanueva, J. (2012). Acceso universal a las tecnologías de la información y la comunicación en las zonas rurales del Perú. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/1421>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Medios de comunicación y tecnologías de la información (700)	<p>Los medios de comunicación son sistemas que permiten la transmisión de mensajes difundidos a un gran número de receptores a través de diferentes medios (impresos o electrónicos) (Idrovo, 2015).</p> <p>Cacheiro (2011) manifiesta que: “las TIC son aquellos medios tecnológicos informáticos y telecomunicaciones orientados a favorecer los procesos de información y comunicación” (p. 70).</p>	<p>Son los puntajes obtenidos a partir de la encuesta ENDO que miden los factores aplicados a los docentes de Amazonas. En los ítems interpretados como “Medios de comunicación y tecnologías de la información” de la región Amazonas. Puntaje obtenido del eje 700 medios de comunicación y tecnologías de la información de la aplicación de la encuesta ENDO 2018.</p>	Uso de los medios de comunicación y tecnologías de la información	- Maneja un celular propio.	703
			Plataformas educativas digitales	<p>- Plataformas digitales o servicios que más usan.</p> <p>- Medios de información relacionados con la actividad docente.</p>	701C 702
			Apreciación de las TIC	- Postura acerca de los efectos de las TIC sobre el trabajo docente en el aula.	707

Anexo 2: Cuestionario ENDO 2018

606	¿Qué tan útil fue el acompañamiento pedagógico para mejorar su práctica docente en el aula?	
	¿Nada útil?	1
	¿Poco útil?	2
	¿Útil?	3
	¿Muy útil?	4

608A	Con la finalidad de conocer en qué campos le gustaría recibir formación, díganos ¿cuáles de los siguientes aspectos contribuiría más al fortalecimiento de su desempeño?(elegir hasta 3 opciones) [TARJETA F]	
	Planificación de procesos pedagógicos considerando necesidades de aprendizaje.	1
	Gestión de la convivencia democrática en el aula, clima del aula y gestión de conflictos	2
	Conducción del proceso de enseñanza y aprendizaje.	3
	Evaluación formativa de los aprendizajes.	4
	Comprensión de los contenidos de la disciplina y de la didáctica del área.	5
	Gestión de los saberes y recursos locales.	6
	Articulación con las familias y la comunidad.	7
	Participación en políticas educativas.	8
	Competencias digitales y uso de TIC	9
	Competencias creativas.	10
	Enfoques y principios educativos.	11
	Herramientas/estrategias metodológicas para la enseñanza	12
	Comprensión del Currículo Nacional de la Educación Básica.	13
	Manejo de estrés / inteligencia emocional	14
	Interculturalidad y diversidad cultural	15
	Otro: (Especifique)	16
	NINGÚN TEMA	17

609	¿Qué quisiera hacer en los próximos 5 años para continuar con su desarrollo académico como docente? Elija hasta tres alternativas.	
	¿Estudiar un diplomado?	1
	¿Estudiar una segunda especialidad?	2
	¿Estudiar una maestría o doctorado?	3
	¿Realizar un viaje de estudio o pasantía?	4
	¿Otro? (Especifique):	5
	Ninguna actividad	6

700 MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN				
701 ¿Cuáles son los medios de comunicación, locales o nacionales que MÁS USA? Indique tipo, nombre y frecuencia de uso.				
	Sí= 1 No= 2	Nombre del Medio	Días de uso	Hora de uso
1		TV		
2		Radio		
3		Periódico, diario, revista (versión impresa)		
4		Periódico (versión digital)		
CÓDIGOS DIAS		CÓDIGOS HORARIO		
Lunes a viernes	1	Mañana	1	
Sábado y Domingo	2	Tarde	2	
Todos los días	3	Noche	3	

701C	¿Ha utilizado alguna de estas plataformas o servicios en las últimas dos semanas?		
		Sí	No
1	Correo electrónico	1	2
2	Facebook	1	2
3	Twitter	1	2
4	YouTube	1	2
5	Instagram	1	2
6	WhatsApp	1	2

702	¿A través de qué medios se informa generalmente de los temas que tienen que ver con su actividad docente? Elija hasta tres alternativas. [TARJETA G]	
	PerúEduca	1
	Página web y/o portales del Ministerio de Educación	2
	Redes sociales del MINEDU (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube)	3
	Página web de la UGEL, DRE, Gobierno Regional	4
	Radios locales	5
	Mensajes de texto (SMS) que le envía el Minedu	6
	Correos electrónicos (mails) que le envía el Minedu	7
	Afiches en la IE, UGEL o DRE	8
	Colegas	9
	Otro medio (especifique):	10

703	¿Tiene usted celular propio?	
	Sí, tengo un teléfono inteligente (Smartphone)	1
	Sí, pero no es teléfono inteligente (no es Smartphone)	2
	No	3
705	¿Cómo le gustaría recibir la información que produce el Minedu? Elija tres alternativas en orden de preferencia, donde 1 es la más preferida	
1	¿Mensaje de texto (SMS)?	
2	¿Spot de radio?	
3	¿Publicidad en televisión?	
4	¿Correo electrónico (e-mail)?	
5	¿Facebook?	
6	¿Boleta de pago?	
7	Otro (especifique)	
707	¿Está Ud. de acuerdo con las siguientes frases acerca de los efectos de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) sobre el trabajo docente en aula? [TARJETA H]	
1	Facilitan el aprendizaje colaborativo de los estudiantes	
2	Despersonalizan el proceso de enseñanza-aprendizaje	
3	Van a alentar el facilismo de los estudiantes y la incomunicación entre ellos	
4	Van a facilitar la tarea de los docentes en el aula	
5	Van a ampliar las oportunidades de acceso a la información por parte de los estudiantes	
6	Van a reemplazar parcial o totalmente el trabajo de los docentes en el aula	
803	¿Cuál cree Ud. que es la opinión de la sociedad sobre el trabajo de los docentes? Elija hasta tres alternativas. [TARJETA I]	
	Cualquiera puede enseñar	1
	Se dedican a protestar pero no enseñan	2
	Están desactualizados	3
	Es admirable su paciencia con los estudiantes	4
	Son ejemplo y guía para los demás	5
	Merecen mayor atención del Estado	6
	Hablan de sus derechos pero no de sus obligaciones	7
	Cooperan con la comunidad	8
	Otro (especificar)	9
804	En su opinión, ¿cuáles son los factores más importantes para que un estudiante tenga éxito académico? Elija tres alternativas en orden de importancia, donde 1 es la más importante. [TARJETA J]	
		Orden de importancia
1	La infraestructura de la I.E. y el aula	
2	Su nivel socioeconómico	
3	Su estado de salud	
4	La calidad / desempeño de sus profesores	
5	La inteligencia /capacidades del estudiante	
6	El compromiso de sus padres	
7	El esfuerzo y práctica del propio estudiante	
8	Enseñanza en la lengua materna	
9	Otro (Especifique):	
805	¿Cuánto confía Ud. en las siguientes insti-	

Fuente: Elaborado de la base de datos ENDO 2018.