



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**  
FACULTAD DE EDUCACIÓN

**PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS DE DOCENTES  
DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA REGIÓN  
CAJAMARCA, SEGÚN LA ENDO REMOTA  
2020**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN INICIAL

**AUTORES**

SHANIA CORDOVA ARCE

RAQUEL MALCA PAUCAR

**ASESOR**

HERBERT ROBLES MORI

LIMA- PERÚ

2023

ASESOR

DR. HERBERT ROBLES MORI

JURADO DE TESIS

DRA. EMMA MARGARITA WONG FAJARDO

PRESIDENTE

MG. HUMBERTO AVELINO LEON HUARAC

SECRETARIO

MG. GLADYS GAMARRA BOZANO

VOCAL

## **Dedicatoria**

A mi hija Danna, mis padres Joel y Magdalena,  
mi compañero de vida David y mi tía Rosita  
por su apoyo incondicional, quienes facilitaron  
que este trabajo sea un éxito.

A mi hermano que con su recomendación y cariño me  
impulsó a salir adelante y compartir mis logros como  
los suyos.

A la persona especial de mi vida que en los momentos más difíciles supo animarme a continuar en este camino.

## Prácticas pedagógicas de docentes de Educación Inicial de la región Cajamarca, según la ENDO Remota 2020

### INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1

[repositorio.upch.edu.pe](https://repositorio.upch.edu.pe)

Fuente de Internet

5%

2

[repositorio.ucv.edu.pe](https://repositorio.ucv.edu.pe)

Fuente de Internet

3%

3

[www.minedu.gob.pe](http://www.minedu.gob.pe)

Fuente de Internet

2%

4

[repositorio.upt.edu.pe](https://repositorio.upt.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

5

[repositorio.xoc.uam.mx](https://repositorio.xoc.uam.mx)

Fuente de Internet

<1%

6

[repository.usta.edu.co](https://repository.usta.edu.co)

Fuente de Internet

<1%

7

[tesis.pucp.edu.pe](https://tesis.pucp.edu.pe)

Fuente de Internet

<1%

8

[repositorio.una.ac.cr](https://repositorio.una.ac.cr)

Fuente de Internet

<1%

## ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	1
1.1	Introducción .....	1
1.2	Planteamiento del problema .....	2
II.	PREGUNTAS Y OBJETIVOS .....	5
2.1.	Pregunta General .....	5
2.2.	Preguntas Específicas .....	5
2.3.	Objetivo General .....	5
2.4.	Objetivos específicos.....	5
III.	JUSTIFICACIÓN.....	7
IV.	MARCO TEÓRICO.....	8
4.1.	Antecedentes .....	8
4.1.1.	Antecedentes Internacionales .....	8
4.1.2.	Antecedentes Nacionales.....	12
4.2.	Bases teóricas .....	16
4.2.1.	Práctica pedagógica.....	16
4.2.1.1	Comunicación virtual.....	17
4.2.1.2	Retroalimentación .....	17
4.2.1.3	Motivación escolar.....	18
4.2.1.4	Soporte emocional a los estudiantes. ....	19
4.2.1.5	Coordinar y responder las demandas de los padres de familia. ....	20
4.2.1.6	Adaptaciones curriculares.....	21
4.2.1.7	Planificación bajo el enfoque por competencias.....	21
4.2.1.8	Sistematización de la práctica pedagógica.....	22
4.2.1.9	Proyecto Educativo Innovador.....	23
4.2.1.10	Reflexionar de la práctica pedagógica. ....	23

V. METODOLOGÍA .....	25
5.1. Tipo de investigación de acuerdo al enfoque y paradigma.....	25
5.2. Diseño metodológico .....	25
5.3. Población y Muestra .....	25
5.4. Definición de Variables .....	26
5.4.1. Variable conceptualizada .....	26
5.4.2. Variable operacionalizada.....	26
5.5. Técnicas e Instrumentos de recojo de datos.....	29
5.6. Consideraciones éticas .....	29
5.6.1 Respeto a los derechos de autor .....	29
5.6.2. Verdad y credibilidad del procesamiento de los datos .....	29
5.6.3. Beneficio para el conocimiento.....	29
VI. PLAN DE RECOJO Y ANÁLISIS DE DATOS .....	31
VII. RESULTADOS .....	32
VIII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	43
X. RECOMENDACIONES .....	53
XI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	54
XII. ANEXOS.....	62



## **Resumen**

El presente informe de tesis tiene como objetivo general analizar las prácticas pedagógicas de docentes de Educación Inicial de la región Cajamarca, según ENDO Remota 2020. En cuanto a la metodología, se desarrolló una investigación básica, con enfoque cuantitativo y diseño descriptivo simple. Se tuvo como población a 994 docentes de la región Cajamarca y como muestra a 219 docentes de Educación Inicial de la región de Cajamarca, participantes de la ENDO Remota 2020. La técnica que se aplicó fue el análisis de datos y como instrumento no se empleó ninguno, debido a que se recopilaban los resultados de las preguntas seleccionadas del cuestionario realizado por el Ministerio de Educación en la ENDO Remota 2020. Esta información se organizó en tablas y figuras dando a conocer los porcentajes y frecuencias utilizando el SPSS versión 26. Luego, se procedió a analizar los datos encontrados de acuerdo a los objetivos específicos. Se obtuvo como resultado que cerca de la mitad de los docentes encuestados no han presentado dificultades, ya que les ha sido fácil desarrollar sus prácticas pedagógicas durante la pandemia, mientras que cerca de la otra mitad sí les ha sido difícil, lo cual evidencia porcentajes significativos en ambos casos.

**Palabras clave:** Práctica pedagógica, docentes, Educación Inicial.

## Summary

The general objective of this thesis report is to analyze the pedagogical practices of Initial Education teachers in the Cajamarca region, according to ENDO Remota 2020. Regarding the methodology, a basic investigation was developed, with a quantitative approach and a simple descriptive design. The population was 994 teachers from the Cajamarca region and 219 Initial Education teachers from the Cajamarca region, participants of the ENDO Remota 2020, as a sample. The technique that was applied was data analysis and none was used as an instrument, because the results of the selected questions of the questionnaire carried out by the Ministry of Education in the ENDO Remote 2020 were collected. This information was organized in tables and figures, revealing the percentages and frequencies using SPSS version 26. Then, it was proceeded to analyze the data found according to the specific objectives. It was obtained as a result that about half of the teachers surveyed have not presented difficulties, since it has been easy for them to develop their pedagogical practices during the pandemic, while about the other half have found it difficult, which shows significant percentages. in both cases.

Keywords: Pedagogical practice, teachers, Initial Education.

# I. INTRODUCCIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

## 1.1 Introducción

Actualmente, continuamos en el contexto de la emergencia sanitaria por la COVID-19, pero en el sector educativo nos encontramos en la fase de retorno a las clases presenciales de forma segura, descentralizada y flexible.

Esto lo avala la Resolución Viceministerial N° 531-2021-MINEDU(a) donde brinda lineamientos y orientaciones para el retorno a la presencialidad o semipresencialidad de la Educación Básica para volver a la “normalidad”, la que era antes de la pandemia, aunque ahora volvemos con más aprendizajes no solo en lo que tiene que ver con la enseñanza-aprendizaje sino también aprendizaje para nuestra vida.

Sin embargo, en el 2020 hubo contagio masivo de la COVID-19, por lo cual el Gobierno Peruano decretó el cierre de las Instituciones Educativas, pasando de la modalidad presencial a la virtual, debido a ello los docentes han enfrentado diversos retos en su práctica pedagógica. En este sentido, decidimos investigar sobre las prácticas pedagógicas de los docentes de Educación Inicial de Cajamarca, según la ENDO<sup>1</sup> Remota 2020.

El presente trabajo de investigación, se realizó para optar por el grado de licenciatura en base a la normativa de la Ley Universitaria 30220, según el artículo 45 sobre la obtención de grados y títulos, el Ministerio de Educación (2014) menciona que para obtener el grado y título se ejecuta conforme los requerimientos que cada universidad plantea en sus normas internas.

Asimismo, la Universidad Peruana Cayetano Heredia indica en las “Orientaciones y disposiciones para el desarrollo de la tesis para la obtención del título profesional en

---

<sup>1</sup> Encuesta Nacional de Docentes

Educación” que se debe desarrollar una investigación científica, la cual es la tesis. Mayta (2016) menciona que la tesis es un trabajo que requiere ser sustentada para la aprobación de los jurados.

El presente informe de tesis Prácticas pedagógicas de los docentes de Educación Inicial de Cajamarca, según la ENDO Remota 2020 se desarrolló según la estructura brindada por la Facultad de Educación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia: introducción, planteamiento del problema, preguntas y objetivos, justificación, marco teórico, metodología, plan de recojo y análisis de datos, resultados, discusión de resultados, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

## **1.2 Planteamiento del problema**

En nuestro país, todas las instituciones educativas pasaron de la modalidad presencial a la modalidad virtual, debido al contagio masivo del COVID-19. Todos los docentes han tenido que modificar sus estrategias de enseñanza para poder brindar una educación adecuada a los estudiantes y sigan construyendo las competencias deseadas pese a que es una modalidad totalmente nueva para todos. Durante este proceso se enfrentaron a diversos retos en su práctica pedagógica, ya que fue una modalidad totalmente nueva, principalmente, para docentes de Educación Inicial. Las dificultades que presentaron las docentes son en cuanto al manejo de las TIC, las estrategias de enseñanza, ya que es una modalidad nueva para el nivel inicial y las docentes estaban preparadas para su enseñanza en la modalidad presencial, la atención socioemocional y retroalimentación formativa hacia los estudiantes, debido a las dificultades que se presentaron para comunicarse con las familias, ya que eran los cuidadores quienes desarrollaban las actividades de aprendizaje con los niños según su edad y no contestaban las llamadas o no disponían de

tiempo; además, la falta de conocimiento para realizar estas actividades de forma virtual fue lo que limitó el quehacer docente.

Lo mencionado anteriormente lo hemos observado en nuestra práctica pre- profesional 2020-I y 2020-II, debido a que las docentes mencionan que no estaban familiarizadas con el manejo y uso de las TIC, comunicarse con las familias y brindarles las orientaciones precisas para que puedan desarrollar las actividades con los niños o cuando realizaban un zoom con los niños, les resultaba difícil motivar a los estudiantes a través de una pantalla para que presten atención, carecen de conocimientos para la presentación de actividades virtuales, de igual forma para realizar la retroalimentación a los estudiantes de manera virtual, etc, las cuales entorpecen el logro de aprendizajes de los estudiantes.

Asimismo, en la ENDO Remota (2020a) se evidenció que el 53% de docentes de Educación Básica Regular (EBR) manifiestan que es difícil/muy difícil comunicarse con los estudiantes, retroalimentarlos y motivarlos. Por ello, un 83.4% consideran que el factor que les ayudaría a mejorar su práctica pedagógica sería el acceso a la tecnología y sumado a ello el internet. En esta línea, Radio Programas del Perú [RPP noticias] (2021) menciona en el informe CEPAL y UNESCO que la modalidad virtual impulsó a que muchos docentes utilicen plataformas y metodologías tecnológicas con las que no estaban acostumbrados. Asimismo, en el Perú el 55% de profesores presentaban dificultades en cuanto su uso; lo cual obstaculiza a la mejora continua profesional y mejorar la calidad educativa a distancia.

Cabe mencionar que, en los resultados de la ENDO (2018) un 72.9% de los docentes mencionaron que no recibieron capacitación en cuanto al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el año 2017, lo cual es un porcentaje alto y

vemos que en el año 2020 la mayoría de docentes tuvieron dificultades en ese aspecto, lo cual no ayudó a que sus prácticas pedagógicas sean pertinentes en la modalidad virtual.

Por lo tanto, necesitamos saber en qué actividades de su quehacer docente presentan mayor dificultad y cuáles son los factores que ayudarían a superar esas dificultades en la modalidad virtual de los docentes de Educación Inicial de la región Cajamarca, debido a que esta situación es preocupante porque afecta el servicio educativo de calidad. Cabe resaltar que, la labor docente es importante en el proceso de enseñanza y aprendizaje para que se logren los objetivos propuestos y los aprendizajes al finalizar el año o ciclo escolar. Según Calderón y Loja (2018) señalan que los profesores deben encontrarse en la capacidad de acompañar, motivar y orientar en el aprendizaje de sus estudiantes mediante el uso de herramientas digitales. Por ello, se debe responder a las necesidades e intereses de los docentes para procurar que estén capacitados y puedan afrontar los nuevos retos de la Educación Inicial.

En este sentido, nuestro objetivo general es describir las prácticas pedagógicas de los docentes de Educación Inicial de Cajamarca, según ENDO Remota 2020. Para ello, revisaremos la Encuesta Nacional de Docentes (ENDO) Remota con la finalidad de seleccionar las preguntas y los resultados que nos permitan conocer lo que pretendemos investigar.

## **II. PREGUNTAS Y OBJETIVOS**

### **2.1. Pregunta General**

- ¿Cuáles son las prácticas pedagógicas de docentes de Educación Inicial de la región Cajamarca, según ENDO Remota 2020?

### **2.2. Preguntas Específicas**

- ¿Cuál es el nivel de dificultad percibida en las prácticas pedagógicas de docentes de Educación Inicial de la región Cajamarca, según ENDO Remota 2020?
- ¿Cuáles son los factores que ayudarían a mejorar la práctica pedagógica de docentes de Educación Inicial de la región Cajamarca, según ENDO Remota 2020?
- ¿Cómo es la participación en proyectos de innovación pedagógica y las razones que motivaron a realizarlos a los docentes de Educación Inicial de la región Cajamarca, según ENDO Remota 2020?

### **2.3. Objetivo General**

- Describir las prácticas pedagógicas de docentes de Educación Inicial de la región Cajamarca, según ENDO Remota 2020.

### **2.4. Objetivos específicos**

- Determinar el nivel de dificultad percibida en sus prácticas pedagógicas de docentes de Educación Inicial de la región Cajamarca, según ENDO Remota 2020.
- Identificar los factores que ayudarían a mejorar la práctica pedagógica de docentes de Educación Inicial de la región Cajamarca, según ENDO Remota 2020.

- Determinar la participación en proyectos de innovación pedagógica y las razones que motivaron a realizarlos a los docentes de Educación Inicial de la región Cajamarca, según ENDO Remota 2020.



### **III. JUSTIFICACIÓN**

El presente trabajo de investigación brinda un aporte teórico, práctico y social.

El aporte teórico que proporciona esta investigación es dar a conocer información específica de docentes de Educación Inicial de Cajamarca, ya que se cruzaron datos de los resultados de ENDO Remota 2020. Además, porque es una de las regiones que presenta mayor porcentaje de dificultad en la práctica pedagógica. Asimismo, se revisó y analizó el marco conceptual referente a las prácticas pedagógicas que realizan los docentes y las dificultades que tienen respecto a su labor. Esto sirve de aporte y antecedente en el campo de la investigación del sector educativo, ya que es un estudio de la educación remota en tiempos de pandemia, una situación nueva que nos ha tocado vivenciar y reciente, por lo que aún es poco abordada en investigaciones educativas. Asimismo, ofrece un aporte práctico, porque se da a conocer las dificultades en la práctica pedagógica de los docentes durante la pandemia y los factores que les ayudaría a mejorar su labor, lo cual sirve a futuros docentes para saber en qué deben capacitarse continuamente y desarrollar las competencias que se plantean en el Marco del buen desempeño docente. Además, para estar preparadas y desempeñarse competentemente en la modalidad virtual en futuras situaciones adversas que se presenten en el ámbito educativo.

Tiene un aporte social, debido a que ayuda a reflexionar a toda la comunidad educativa sobre la importancia del rol del docente y comprender las dificultades que presentan para apoyarlos y motivarlos a mejorar su desempeño que favorezca a la transformación de la educación de nuestro país para que sea de calidad. Esto beneficia directamente al desarrollo integral de los estudiantes.

## IV. MARCO TEÓRICO

### 4.1. Antecedentes

Se realizó una búsqueda exhaustiva de investigaciones sobre nuestro tema de estudio “Prácticas pedagógicas de docentes del nivel inicial durante la pandemia”, de las cuales elegimos cinco antecedentes nacionales y cinco antecedentes internacionales que aportan a nuestra investigación, le dan sustento y validez, ya que se han dado durante la pandemia, presentan similar metodología y la población son docentes de Educación Inicial.

#### 4.1.1. Antecedentes Internacionales

En los antecedentes internacionales encontramos mayor cantidad de investigaciones donde el resultado es que gran parte de los docentes de educación inicial presentaron dificultades para afrontar el nuevo reto de la educación, que es la modalidad virtual.

En esta línea, Argandoña et al. (2020) desarrollaron un estudio en Ecuador, el cual fue con el objetivo de fundamentar los procesos de la educación en tiempos de pandemia. Este estudio fue cuali-cuantitativo de tipo descriptiva transversal, se usó como instrumento un cuestionario de Forms Google y se tuvo como muestra a 150 docentes. En dicho estudio, se obtuvo como resultado que al 93.3% de maestros les resulta complicado apoyar a los alumnos que no pueden ser autónomos en sus estudios y el 98.3%, menciona que en la modalidad remota es muy difícil desarrollar actividades pedagógicas. También, en cuanto al soporte emocional de los estudiantes responden que es muy difícil lograr un equilibrio emocional en ellos y para lograrlo se necesita una relación entre padres y escuela. Respecto a la innovación educativa, el 65% de los docentes opina que se debe realizar proyectos educativos innovadores que faciliten enfrentar la modalidad virtual. En conclusión, durante la pandemia los docentes tuvieron diferentes dificultades en cuanto a la atención a los estudiantes en su desarrollo integral; por eso, consideran relevante

formarse en el enfoque de las competencias y así poder desenvolverse en las diversas situaciones que se les presente.

De igual manera, Expósito y Marsollier (2020) realizaron una investigación en Argentina; con la finalidad descubrir estrategias, recursos pedagógicos y tecnológicos que fueron empleados por los profesores en la educación remota. Este estudio fue cuantitativo de tipo descriptivo correlacional, se utilizó como instrumento un cuestionario semiestructurado y la población estuvo conformada por 777 docentes de distintos niveles educativos de Mendoza. Se obtuvo como resultado que, respecto al uso de las tecnologías, los docentes utilizan mayormente las redes sociales. En cuanto al uso de recursos pedagógicos (clases online, clases grabadas, digitalización, guías de estudio, evaluación y presentación) en el nivel inicial se observa que se da en menor porcentaje a diferencia de los siguientes niveles y en cuanto al apoyo a los alumnos en casa los docentes mencionan que ha sido normal e incluso más de lo esperado. Por lo tanto, se concluye que los docentes encuestados presentaron dificultades en su labor en la virtualidad, especialmente los docentes de nivel inicial, debido a que usaron en menor porcentaje los recursos pedagógicos como las clases grabadas, guías de estudio, evaluación y presentación por falta de conocimientos para realizarlo en esta nueva modalidad. Asimismo, expresaron que esta situación afectó los aprendizajes de los estudiantes.

Asimismo, Mendoza y Abellán (2021) realizaron una investigación en México, que tuvo como objetivo documentar las experiencias que enfrentó un grupo de docentes por la COVID-19. Esta investigación fue mixta; es decir, cuanti-cualitativo de tipo descriptivo-explicativo, se utilizó como instrumento un cuestionario electrónico y tuvo como población a 37 docentes de preescolar, 68 de primaria y 28 de secundaria. Los resultados obtenidos en cuanto a los recursos que utilizan, un 92.5% mencionan que utilizan cuadernillos de trabajo, el 55.6% los contactos por WhatsApp, el 51.9% los libros de texto

y el 40.6% los complementos didácticos. Respecto a las clases, el 30.8% de los docentes mencionan que fueron por televisión, el 6% por la plataforma Classroom, y el 0.8% con llamadas telefónicas y mensajes de texto. Respecto al recurso “Aprende en casa” el 11.5% de las docentes mencionan que ha sido nada funcional y el 59.2% poco funcional debido a que no es contextualizado y gran parte de los estudiantes no tienen acceso a una televisión, radio o internet por falta de luz eléctrica o cable. En relación a la comunicación, solo el 12.7% de los docentes mencionan que no han tenido dificultades para comunicarse con los estudiantes, mientras que la mayoría de docentes señalan que han tenido serias dificultades para comunicarse, ya que no hay internet, señal, luz eléctrica ni televisión. En cuanto a la retroalimentación un 84.7% de los docentes mencionan que lo hacen de manera individual y les brindan sugerencias a los estudiantes para mejorar el trabajo, el 4.6% de los docentes lo hacen de manera grupal por medio de WhatsApp donde envían mensajes indicando lo que han realizado mal, el 33.6 % escriben notas para felicitar y animar a los estudiantes. y el 3.1% de los docentes afirman que no retroalimentan. Finalmente, en cuanto al logro de aprendizajes, el 37.4% de docentes mencionan que se llegó hasta el 75% del logro, el 36.6% señalan que se logró el 50% de los propósitos, el 22.9% sostiene que apenas el 25% de logro, solo el 2.1% creen que se obtuvieron los aprendizajes esperados y los demás no están seguros (1%). El 59.5% de docentes señalan que lo anterior mencionado se da por las deficiencias de la educación en la modalidad a distancia. Por lo tanto, en este estudio se concluyó que las actividades de los docentes se volvieron más intensas y requieren del compromiso de cada uno de ellos para asumir esta labor, ya que en esta nueva modalidad se ponen al descubierto los desafíos y dificultades que enfrentan los docentes y la importancia de su labor para contener las pérdidas de aprendizaje.

También, Zhunio y Castro (2021) llevaron a cabo un estudio en Ecuador, cuyo objetivo fue describir los retos e implicaciones que han tenido las instituciones, docentes y tutores de la educación inicial con la pandemia de Covid-19. Este estudio fue cuantitativo de tipo descriptivo, se utilizó como instrumento los cuestionarios y la población fueron 80 docentes de inicial. En dicha investigación, se obtuvo como resultado que, los docentes mencionan que al no contar con recursos tecnológicos en casa y la falta de conocimientos para planificar las actividades para la modalidad virtual, dificultaron la construcción de conocimiento de sus estudiantes. En cuanto al uso de las tecnologías por parte de las familias, los docentes responden que no estuvo acorde a las necesidades, lo cual limitó el desarrollo de las actividades educativas. En relación al uso de los recursos educativos por los estudiantes, no fue la que se esperaba, debido a que los recursos no estaban disponibles, lo cual afectó el aprendizaje asíncrono. En conclusión, se muestran problemas en todos los aspectos evaluados y se evidenció el impacto negativo que tuvo la pandemia en la educación y se evidenció que los docentes no tienen el nivel de preparación que se requiere para una educación virtual.

Por otro lado, encontramos un antecedente que menciona que los docentes sí pudieron afrontar el reto de la modalidad virtual de la educación. En esta línea, Baptista et al. (2020) desarrollaron una investigación en México, en la cual tuvieron como objetivo describir las actividades que los docentes llevan a cabo para dar continuidad al año académico. Esta investigación fue mixta; es decir, cuanti-cualitativa, se utilizó como instrumento un cuestionario de auto reporte y como población se tuvo a 2253 docentes de escuelas públicas. Se obtuvo como resultado que los docentes se comunican constantemente con los padres de familia, esto se da principalmente a través de llamadas por celular. En cuanto a la utilización de herramientas digitales, los docentes de preescolar utilizan mayormente videos para propiciar el aprendizaje en los estudiantes. Además, el 72% de los docentes

están interesados en ser acompañados por el programa de fortalecimiento escolar. Respecto al uso de materiales tradicionales en el nivel preescolar los docentes utilizaron mayormente los materiales didácticos sin dificultades. En conclusión, los docentes han innovado en su enseñanza usando los recursos tradicionales y otras herramientas digitales, lo cual fue un poco limitado, ya que no había conectividad en las casas de los estudiantes, pero los padres de familia han apoyado a los estudiantes para seguir aprendiendo y hubo constante comunicación con las familias por parte de los docentes. Este estudio evidencia que los docentes se han esforzado para poder gestionar información y contenidos adecuados, trabajar de manera colaborativa con sus colegas, padres de familia y estudiantes a través de una comunicación constante.

#### ***4.1.2. Antecedentes Nacionales***

En los antecedentes nacionales encontramos investigaciones donde se evidencia que la gran parte de docentes de inicial presentaron dificultades para afrontar el nuevo reto de la educación, que es la modalidad virtual y su desempeño es regular.

En este sentido, Uceda (2020) realizó un estudio que tuvo como objetivo de evaluar y exponer la situación de la educación virtual en los docentes de Educación Inicial. Este estudio fue cuantitativo, descriptivo básico y diseño no experimental, se usó como instrumento el cuestionario de Google drive y se tuvo como población a 200 docentes de inicial. Los resultados son: el 70% de los maestros manifiestan estar en un nivel regular respecto a su desempeño, solo el 8% manifiestan tener el desempeño alto y el 22% menciona que es bajo. En cuanto a su mejora continua, en un nivel alto se encuentra el 28,5 %, en el nivel regular el 58,5 % y en el nivel bajo el 28,5 %. En relación a la reflexión de su práctica docente, en un nivel alto el 35%, en el nivel regular el 51,0 % y en el nivel bajo el 14,0 %. Además, se muestra que, en la comunicación con las familias, en el nivel

alto solo el 22,5 %, en el nivel regular el 69,5 % y en el nivel bajo el 8%. En cuanto a conocer y comprender su labor docente, el 30,5 % se encuentra en el nivel alto, el 59% en el nivel regular y el 10,5% en el nivel bajo. En relación a la planificación del trabajo pedagógico-tecnológico en el nivel alto (31%), nivel regular (57 %) y nivel bajo (12%). Respecto a la evaluación, nivel alto (34%), nivel regular (49%) y nivel bajo (16,5 %). En esta investigación, se concluyó que las docentes están en proceso de adaptar su enseñanza para una educación virtual. Sin embargo, presentan dificultades para realizar la planificación curricular para esta modalidad.

También, Chambi y Zela (2021) realizaron una investigación con la finalidad de describir el quehacer docente durante la pandemia en la Educación Inicial. Este estudio fue cuantitativo y descriptivo transversal con diseño no- experimental, se usó como instrumento un cuestionario y tuvo como población a 180 docentes de Educación Inicial. Como resultado se obtuvo que, el 25.56% de docentes en la modalidad remota tuvieron un desempeño deficiente, el 65.56% tuvo desempeño regular y un 8.89% su desempeño fue bueno. En cuanto a la comunicación con los estudiantes el 68.33% de los docentes establece interacción directa virtual, el 72.22% mediante el uso de llamadas telefónicas. En cuanto a la comprensión didáctica, el 87.78% envía vídeos, el 77.78% remiten hojas de trabajo, el 65.56% por WhatsApp y el 74.44% por classroom. Se llegó a la conclusión, que los docentes durante la pandemia han sido afectados en todas sus dimensiones por lo cual presentan desempeño regular en su quehacer y menos del 10% de los docentes presentan un desempeño bueno, lo cual es preocupante si queremos brindar un servicio de calidad y que los estudiantes construyan aprendizajes significativos aún en la modalidad virtual.

Por otra parte, encontramos investigaciones que muestran que hubo algunos docentes que enfrentaron la modalidad virtual sin complicaciones significativas, ya que tenían

conocimientos de manejo de las tecnologías y conocimientos para la planificación ejecución y retroalimentación en la nueva modalidad, lo que favoreció para que su desempeño sea bueno.

Esto se evidenció en la investigación que realizó Chambergó (2021) con el fin de definir el vínculo entre las competencias digitales y el quehacer docente en el nivel Inicial. Este estudio fue cuantitativo, de alcance descriptivo correlacional de tipo básico, como instrumento se utilizaron cuestionarios y se tuvo como población a 30 docentes del nivel inicial. Como resultado se obtuvo que el 73.33% de docentes consideran que están en un nivel alto en las competencias digitales y el 26.7% están en un nivel medio. Respecto al desempeño docente el 86.67% de docentes están en el nivel de logro esperado mientras que el 13.33% de docentes en nivel de proceso. Por lo tanto, se llegó a la conclusión que existe una relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente ( $\alpha=0,05$ ;  $p\_valor$  0,001).

También, Flores (2021) desarrolló una investigación con el fin de identificar el nivel de vínculo entre las competencias digitales y el quehacer docente del nivel Inicial. Este estudio fue cuantitativo de tipo básico de nivel correlacional con diseño no experimental-transversal, como instrumento se utilizó un cuestionario y tuvo como población a 36 docentes. En dicha investigación se obtuvo como resultado que, respecto a la competencia digital los docentes se encuentran en nivel alto (66.6%), nivel medio (30,6%) y nivel bajo (2,8%). En cuanto a la planificación de actividades, los docentes se encuentran en nivel de logro previsto (91,7%) y en un nivel de proceso (8,3%). Respecto a la manera de enseñar, los docentes se encuentran en el nivel de logro (86,1%) y en nivel en proceso (13,9%). En relación al desempeño docente, en el nivel de logro (88,9%) y en nivel en proceso (11,1%). Por ello, se llegó a la conclusión que es moderado el nivel de relación entre las competencias digitales y el quehacer docente. Asimismo, la gran parte de los



docentes tienen desempeño alto en la modalidad virtual, ya que han desarrollado las competencias digitales y conocen cómo planificar de manera pertinente con la nueva realidad virtual.

Asimismo, Noriega y Martínez (2021) realizaron una investigación cuyo objetivo fue describir cómo los docentes usaron las estrategias didácticas y se han ido adaptando a las sesiones virtuales de aprendizaje. Este estudio fue cuantitativo de tipo descriptivo con diseño no experimental, como instrumento se utilizó un cuestionario y como población se tuvo a 33 profesoras del nivel inicial. Como resultado se obtuvo que mayormente las docentes usan los cantos para motivar a los estudiantes y realizan menos lecturas y juegos. Respecto a las estrategias para recoger saberes previos de los estudiantes está como más usadas la lluvia de ideas y las preguntas, mientras que las que menos utilizan son los debates, dramatizaciones y exposiciones. En cuanto a las estrategias para provocar conflictos cognitivos en los estudiantes se usan más la de pedir definiciones y realizar preguntas generadoras, mientras que lo que usan menos son los esquemas de síntesis. Respecto a las estrategias para reconocer aciertos y errores, lo más usado es la retroalimentación inmediata y dejar en claro que los errores son permitidos, mientras que lo que menos se usa son la heteroevaluación y coevaluación. Además, la mayoría de docentes indica utilizar nuevas estrategias y pocas docentes señalan no haber cambiado nada.

Se llegó a la conclusión, que los docentes han cambiado o adaptado las estrategias didácticas para realizar sus prácticas pedagógicas como motivar a los estudiantes, planificar, ejecutar las actividades y realizar la retroalimentación a los estudiantes de las actividades propuestas, pero lo están haciendo sin muchas dificultades.

Entonces, las investigaciones tanto internacionales como nacionales nos muestran que la mayoría de los docentes del nivel inicial han presentado dificultades para realizar sus prácticas pedagógicas como el uso y manejo de la tecnología, lo cual limitó significativamente que los docentes puedan planificar las actividades de aprendizaje, para que establecen comunicación constante con los alumnos y padres de familia, retroalimentar y brindar soporte emocional a los estudiantes, entre otras actividades.

## **4.2. Bases teóricas**

Las bases teóricas se han realizado teniendo en cuenta las actividades relacionadas a las prácticas pedagógicas de docentes de inicial según la ENDO Remota 2020 y considerando lo que abarca los objetivos específicos para sustentar la investigación. Por ello, se realizaron las definiciones de lo siguiente:

### ***4.2.1. Práctica pedagógica***

La práctica pedagógica se refiere a lo que el docente realiza diariamente dentro o fuera del aula con el fin de que los estudiantes reciban una educación de calidad y logren desarrollar las competencias esperadas. Todo ello, orientado por un currículo; Quero y Escobar De Murzi (como se citó en Tapiero et al., 2020). Entonces, los docentes de nuestro país realizan su práctica pedagógica en base a lo que se establece en el Currículo Nacional de Educación Básica, el cual orienta la planificación de actividades acorde a la edad del niño, teniendo en cuenta las dimensiones del desarrollo del estudiante (cognitivo, social, emocional, sensorio-motriz) para un aprendizaje continuo. Por su lado, Parra et al. (2021) señalan que las prácticas pedagógicas están intermediadas por los procesos metodológicos las cuáles favorecen que sea dinámico, comunicativo, de reflexión y constante interacción. Es decir, el docente realiza su práctica pedagógica en coordinación con todos los agentes de la comunidad educativa y debe reflexionar permanentemente de

su propia práctica para que esté en constante mejora y pueda brindar las herramientas necesarias para que el estudiante sea un sujeto activo y construya los aprendizajes esperados.

A continuación, se definen las actividades que son parte de las prácticas pedagógicas que realizan los docentes, según la ENDO Remota 2020. Estas son:

#### **4.2.1.1 Comunicación virtual.**

La comunicación virtual es un espacio donde se crea y comparte información de manera virtual a través de una pantalla. Además, Flórez y Flórez (2013) comentan que este proceso se da de manera sincrónica y asincrónica donde prima el intercambio de información entre el emisor y receptor mediante diversas herramientas digitales en un espacio cultural, social, pedagógico y tecnológico. Por ello, en el ámbito educativo la comunicación virtual consiste en la interacción entre los miembros de la comunidad educativa mediante plataformas y aplicaciones como Zoom, Meet, Whatsapp, entre otros. En este sentido, Quintero (como se citó en Bravo, 2021) menciona que para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje es fundamental mantener la interacción mediante herramientas digitales para construir un ambiente oportuno para el aprendizaje de los estudiantes. Entonces, las herramientas o recursos digitales de la comunicación virtual facilitan la interacción plena entre el estudiante y la docente para lograr aprendizajes de calidad.

#### **4.2.1.2 Retroalimentación**

Anijóvich y Gonzáles (2011) mencionan que la retroalimentación es “Un proceso de diálogos, intercambios, demostraciones y formulación de preguntas cuyo objetivo es ayudar al alumno a comprender sus modos de aprender, valorar sus procesos y resultados y autorregular su aprendizaje” (p.24). Esto quiere decir que, es el docente quien realiza la

retroalimentación, pero hay intercambio de palabras con los estudiantes a través de preguntas para comprender los procesos que realizan los estudiantes con el fin de construir su aprendizaje y valorar los resultados, resaltando lo positivo y comentando sugerencias de mejora, de ser el caso.

Asimismo, el Ministerio de Educación (2020b) menciona que la retroalimentación es un proceso en la cual prima el dialogo donde la docente va sugerir y comentar de los resultados de la evaluación con la finalidad de que el estudiante pueda reconocer sus errores para que pueda mejorar y aprender. Esto permite que los estudiantes puedan superar sus dificultades y alcancen los aprendizajes esperados.

Por todo lo mencionado, la retroalimentación es parte fundamental en la evaluación formativa del proceso de enseñanza y aprendizaje, que no solo brinda información clara y objetiva de dicho proceso, sino que también orienta a la mejora continua para el logro de aprendizajes por parte del estudiante, ya que considera los errores como oportunidades de aprendizaje. Además, favorece la mejora continua del desempeño docente para guiar el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes que atiende.

#### **4.2.1.3 Motivación escolar.**

Moron (2011) plantea que la motivación es un estímulo que tiene una persona hacia un propósito, en la cual acepta realizar los esfuerzos necesarios para conseguirlo. Entonces, la motivación es el impulso que facilita al estudiante a realizar diferentes acciones con la finalidad de lograr su meta de aprendizaje. Asimismo, Valenzuela et al. (2015) mencionan que la motivación se trata mayormente de la activación de capacidades cognitivas con el propósito de que el estudiante aprenda lo que plantea la escuela. Esto quiere decir que, la motivación escolar no solo es querer hacer la actividad de aprendizaje, sino que se deben

activar procesos cognitivos para que el estudiante pueda construir aprendizajes significativos mediante la realización de la actividad propuesta por el docente.

Asimismo, G. Vargas y E. Vargas (2013) afirman que:

La motivación juega un papel importante dentro de la enseñanza que se encuentra ligada a los procesos didácticos, pedagógicamente la motivación implica en llevar a cabo los propósitos principales que es de incentivar, motivar a los educandos en sus clases diarias. (p.9)

Por lo tanto, resulta fundamental que el docente realice acciones para motivar a los estudiantes durante el proceso de enseñanza, solo así los estudiantes construirán aprendizajes significativos y duraderos.

#### **4.2.1.4 Soporte emocional a los estudiantes.**

Los docentes buscan que el estudiante se desarrolle de manera integral según su desarrollo madurativo; es decir, no solo se centran en el aspecto cognitivo, sino en todos los aspectos del desarrollo emocional. Por ello, parte de su quehacer docente es brindar acompañamiento emocional para que los estudiantes se desarrollen adecuadamente y sigan aprendiendo de manera significativa, aún en la situación adversa que se está viviendo en el país.

En este sentido, Minedu (2021b) menciona que el soporte emocional es el “Conjunto de actividades que ayudan a restablecer emocionalmente a nuestros estudiantes afectados por el impacto de la situación de peligro o riesgo (en este caso la pandemia de COVID-19) al que se encuentran expuestos” (p.6). Esto quiere decir, que los docentes deben planificar y ejecutar diversas actividades para apoyar a los estudiantes a superar las situaciones que

les afectan emocionalmente y desde su rol docente pueden acompañar y apoyar a los estudiantes.

Por ello, el docente debe construir una relación positiva y un vínculo afectivo con los estudiantes y sus familias, en la que exista una conexión emocional, empatía para entenderse mutuamente y prime el respeto. De esta manera, el vínculo afectivo será de calidad y los estudiantes como sus familias confiarán en la docente y podrán contarle sus problemas para que la docente les brinde soporte emocional, lo cual facilitará que el estudiante se desarrolle social y emocionalmente (Reina y Milena, 2019).

#### **4.2.1.5 Coordinar y responder las demandas de los padres de familia.**

La relación entre docente y padres de familia debe ser armoniosa para realizar un trabajo colaborativo en beneficio del desarrollo integral de los estudiantes. En esta línea, Domínguez (2010) menciona que la familia y la escuela deben dialogar y analizar las inquietudes, informaciones, pensamientos que abarcan la educación, escuela, estudiantes y apoyar a plantear pactos y acuerdos para mejorar la atención hacia los niños y niñas. Es decir, los padres son aliados debido a que se encuentran con los niños gran parte del tiempo y la debida coordinación con ellos permitirá que se responda a sus demandas y brinde una orientación adecuada a las familias.

Además, Fundación Mis Talentos (2020) señala que, mayormente las docentes de inicial solicitan a los padres de familia el acompañamiento constante a sus hijos y durante la educación virtual esta demanda ha aumentado porque los estudiantes se encuentran en casa junto a la familia. Sin embargo, los padres tuvieron muchas dificultades para acompañar a sus hijos, lo que generó que las docentes dediquen más tiempo a esta actividad de sus prácticas pedagógicas que es estar en constante coordinación y atender las demandas de los padres de familia.

#### **4.2.1.6 Adaptaciones curriculares.**

En la modalidad actual de la educación, resulta necesario virtualizar la enseñanza, realizando adaptaciones curriculares, ya que cada niño es distinto y tienen estilos de aprendizaje diferentes. Según el Minedu (2021c) la adaptación curricular se trata de modificar con la finalidad de que responda de forma pertinentes y oportuna a las características, necesidades e intereses tanto individuales y comunes de los estudiantes. Por ello, los docentes tienen como rol realizar las adaptaciones necesarias para que todos los estudiantes aprendan.

De igual manera, Reta (2016) comenta que, las adaptaciones curriculares consisten en adecuar el Currículo Nacional de Educación de acuerdo a las necesidades, particularidades de los niños y niñas. De esta manera, se brinda una atención pertinente y personalizada a los estudiantes para que construyan aprendizajes significativos.

#### **4.2.1.7 Planificación bajo el enfoque por competencias.**

Según el Ministerio de Educación (2019) la planificación es el:

Acto de anticipar, organizar y decidir cursos variados y flexibles de acción que propicien la competencia en las y los estudiantes. Esto implica determinar los propósitos de aprendizaje que requieren en función de sus necesidades, características e intereses, potencialidades y demandas de su entorno. (p.16)

Por ello, la docente necesita conocer el contexto, las necesidades e intereses de los estudiantes para planificar actividades en base al diagnóstico que realice previamente. De esta manera, no se improvisa o se planifican actividades que son aburridas para los estudiantes que ya conocen el tema o no les genera ningún interés. Pero ¿Qué es el enfoque por competencias? Minedu (2016) menciona que la competencia es una facultad que tiene

el sujeto de relacionar sus capacidades con el propósito de desenvolverse pertinentemente y con ética en una situación determinada.

Entonces, planificar es establecer objetivos claros y organizar cómo lo vamos a lograr. En este sentido, planificar bajo el enfoque por competencias es proponer actividades que respondan a las necesidades, intereses, características particulares y contexto de los estudiantes, las cuales les permitan combinar sus capacidades en una situación real para resolver problemas de manera creativa y responsable, lo que le sirve para su vida cotidiana.

#### **4.2.1.8 Sistematización de la práctica pedagógica.**

Los docentes deben ser capaces de sistematizar su práctica pedagógica detallando lo que realizan con los estudiantes y los resultados o logros de ello para analizar y reflexionar sobre ello. De esta manera, el docente podrá darse cuenta de lo que debe mejorar. Esto corresponde a la octava competencia del Marco del Buen Desempeño Docente, la cual forma parte de las demás competencias que deben desarrollar los docentes para que su labor sea eficiente. Según Camargo y Amado (2019) la sistematización permite mirar como aprendizaje a las experiencias vividas para proyectarse al futuro y poder tener una mejora constante en el desempeño docente.

Por su parte; Mena, et al. (2019) mencionan que la sistematización de la práctica docente es un:

Proceso ordenador y esclarecedor de las experiencias aporta al desarrollo de la intervención profesional en tanto: Permite reflexionar y comprender cómo se desarrolla la experiencia y responder a preguntas centrales como, por ejemplo: ¿Por qué la experiencia se dio de esa manera? (p.130)



Dicho de otro modo, al sistematizar su práctica pedagógica podrán comprender y reflexionar sobre lo que hicieron y lo que no hicieron, lo que funcionó y lo que no funcionó, los logros y las dificultades, qué intereses o interrogantes surgieron por parte de los estudiantes y que quizá no se respondieron satisfactoriamente. Esto permitirá que los docentes reflexionen sobre lo que les falta aprender o lo que deben mejorar, lo cual les llevará a la mejora continua y su formación permanente para que estén preparados tanto en contenidos disciplinares, enfoques y procesos pedagógicos con el fin de que puedan ejercer su rol docente adecuadamente.

#### **4.2.1.9 Proyecto Educativo Innovador.**

Según Pacheco y Herrera (2015) un Proyecto Educativo Innovador se trata de realizar un trabajo nuevo, es decir fuera de lo común, para desarrollarlo en el aula y la escuela con la finalidad de favorecer el aprendizaje significativo en los estudiantes. Por lo tanto, es una estrategia que genera un cambio positivo y eficaz en la práctica pedagógica de los docentes para lograr las competencias curriculares que deben lograr los estudiantes.

Por su parte, Rodríguez et al. (2018) mencionan que en la innovación educativa incluye el proceso de selección, organización y utilización de elementos que involucran la gestión institucional, curricular y de enseñanza.

Por ello, los docentes pueden realizar un proyecto educativo innovador de todo lo que tiene que ver con su práctica pedagógica (enseñanza, aprendizaje de los estudiantes, relación con las familias, uso de las TIC, clima del aula, entre otros) que generen un impacto positivo y se resuelvan diversas problemáticas que se dan en el aula o a nivel de institución.

#### **4.2.1.10 Reflexionar de la práctica pedagógica.**

La reflexión de la práctica pedagógica es un proceso donde el docente analiza, crítica, evalúa su desempeño con la finalidad de buscar la mejora en su enseñanza. De igual manera, Moreno et al. (2020) señala que es proceso donde la docente se cuestiona, indaga, analiza de manera crítica y experimenta nuevas estrategias en el aula. Asimismo, en el Marco del Buen Desempeño Docente, Minedu (2012) señala como una competencia el aspecto de reflexionar sobre su práctica que consiste en autoevaluar su quehacer diario mediante la observación ordenada, minuciosa. A partir de ello será capaz de identificar los aspectos le falta mejorar tanto profesional como personalmente. También, juzga si las estrategias, metodologías, y materiales que utilizó en la enseñanza fueron del interés y adecuados a sus características de los estudiantes. Por lo tanto, la reflexión al ser continua permite que los docentes construyan y reconstruyan su práctica pedagógica y estén en constante preparación buscando brindar una educación de calidad. De igual modo, Richards y Lockhart (cómo se citó González et al. 2018), plantean que la reflexión crítica constante facilita al docente tener mayor confianza en experimentar diferentes estrategias y por ende evaluar sus efectos.

## **V. METODOLOGÍA**

### **5.1. Tipo de investigación de acuerdo al enfoque y paradigma**

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, Alan y Cortez (2018) afirman que una investigación cuantitativa consiste en recopilar y analizar datos que son recabados de diferentes fuentes haciendo uso de herramientas informáticas, estadísticas y matemáticas con el fin de adquirir resultados. En este sentido, se recolectó información de base de datos fundada en los resultados de la encuesta ENDO Remota 2020, los que nos permitió medir la variable de investigación y analizarla.

### **5.2. Diseño metodológico**

El diseño de esta investigación es descriptivo simple de nivel básico que según Aceituno (como se citó en Bravo 2021) señala que el estudio de alcance descriptivo permite conocer las características de una determinada muestra que, son analizadas con la finalidad de recoger datos de manera individual o grupal. En este tipo de investigación, la información que se describe es cuantificable; es decir, se hace un análisis estadístico descriptivo.

Además, es una investigación con fuentes secundarias que, según Sánchez et al. (2018), se trata de una información recaba por un sujeto diferente al investigador que mayormente está registrada en una página pública. En este sentido, se usa la información recogida en la ENDO Remota 2020.

### **5.3. Población y Muestra**

La población y la muestra son docentes que han participado en la ENDO Remota 2020 realizada por el Ministerio de Educación. La población está conformada por 7901

docentes de inicial de todo el país y la muestra son 157 docentes del nivel inicial de la región Cajamarca.

Cabe resaltar que, en la Ficha Técnica de la ENDO Remota 2020, se menciona que solo se incluyó en la encuesta a docentes activos al 2 de noviembre del 2020 de Instituciones Educativas Públicas que pertenecen a la EBR escolarizada a nivel nacional; es decir, se excluyó a los profesores coordinadores de Pronoei, a docentes de Centros educativos de Gestión Privada y a docentes que se encuentren de licencia o vacaciones (MINEDU, 2020).

#### **5.4. Definición de Variables**

En la investigación, tenemos una sola variable, la cual es: prácticas pedagógicas. Esta abarca lo que se menciona los objetivos específicos de nuestra investigación. Cabe resaltar que, lo que se menciona en los objetivos específicos forma parte de las prácticas pedagógicas según la ENDO Remota 2020.

##### ***5.4.1. Variable conceptualizada***

Práctica pedagógica: La práctica pedagógica se refiere a lo que el docente realiza diariamente dentro o fuera del aula con el fin de que los estudiantes reciban una educación de calidad y logren desarrollar las competencias esperadas. Todo ello, orientado por un currículo; Quero y Escobar De Murzi (como se citó en Tapiero et al., 2020).

##### ***5.4.2. Variable operacionalizada***

En la investigación, se toma en cuenta las preguntas de la sección 1 de la ENDO Remota 2020 para medir la variable.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Práctica pedagógica	<i>Práctica pedagógica:</i> Es considerado como la labor diaria que desarrollan los docentes en las aulas o fuera de ellas con el objetivo de lograr el desarrollo integral de los estudiantes. Todo ello, orientado por un currículo. (Quero y Escobar De Murzi, como se citó en Tapiero et al., 2020).	Preguntas de la sección 1 (25, 26, 27, 28 y 30) de la ENDO Remota 2020	Práctica pedagógica	25. ¿Qué factores le AYUDARÍAN a usted para mejorar su práctica pedagógica?  26. Durante el año 2020, con relación a su desempeño docente, ¿qué tan fácil o difícil es llevar a cabo las siguientes actividades?  27. Durante el año 2020, ¿qué tan fácil o difícil es realizar las siguientes actividades vinculadas al quehacer docente?  28. ¿Alguna vez ha desarrollado o ha participado en un proyecto de innovación pedagógica o buena práctica pedagógica?	25 ítems (a, b y c)  26 ítems (a, b, c), ítems (a, b, c, d y e), 28 y 30	Encuesta ENDO Remota 2020

				30. ¿Cuál fue el motivo principal para desarrollar o participar en un proyecto de innovación pedagógica o buena práctica?		
--	--	--	--	---	--	--

## **5.5. Técnicas e Instrumentos de recojo de datos**

En el presente informe de tesis, se usa la técnica de análisis de datos y como instrumento la encuesta ENDO Remota 2020 ya realizada por el Ministerio de Educación.

## **5.6. Consideraciones éticas**

Para realizar la investigación se tiene en cuenta las consideraciones éticas como el respeto a los derechos de autor, verdad y credibilidad del procesamiento de los datos y, beneficio para el conocimiento.

### ***5.6.1 Respeto a los derechos de autor***

El presente informe de tesis es el resultado del esfuerzo grupal y de nuestra honestidad intelectual, la cual “Se expresa en el uso ético de la cita para reconocer a los autores de las fuentes utilizadas en la presente investigación” (Ángulo, 2013); es decir, se respeta el derecho de autor. Se trabaja este aspecto, con el estilo de referencia del American Psychological Association (APA) versión 7 para la citación correcta de las fuentes utilizadas. Asimismo, se cumple con los aspectos señalados en las normas de protección y propiedad intelectual propias de la universidad.

### ***5.6.2. Verdad y credibilidad del procesamiento de los datos***

Para la presente investigación no es necesario elaborar un formato de consentimiento informado porque es un estudio de fuente secundaria. Pero, se mantiene la confidencialidad de los datos analizados con fines de investigación de la encuesta ENDO Remota 2020.

### ***5.6.3. Beneficio para el conocimiento***

El presente informe de tesis tiene como finalidad indagar sobre el tema de “Prácticas Pedagógicas de docentes de Educación Inicial de la región Cajamarca, según la ENDO

Remota 2020”. Esta investigación contribuye a brindar más información sobre el tema. Para ello, se presentó al Comité Institucional de Ética en Investigación (CIEI) de la Universidad Peruana Cayetano Heredia para su evaluación y se ejecutó una vez que fue aprobado por el mismo. Posteriormente, se enviará a la Facultad de Educación para que sirva como guía a futuras investigaciones relacionadas al tema abordado. En este sentido, Angulo (2013) menciona que “En la tarea de investigar y escribir sobre lo que se investiga nos valemos de lo que otros autores han hecho” (p. 96).



## **VI. PLAN DE RECOJO Y ANÁLISIS DE DATOS**

Se inició seleccionando las respuestas a las preguntas de la ENDO Remota 2020. Posteriormente, se aplicó la estadística descriptiva y se analizaron los datos. Finalmente, se presenta la información obtenida a través de tablas y figuras donde se detallan los porcentajes y frecuencias, que son elaboradas en SPSS versión 26, según el formato APA séptima edición.

Además, se realizó una búsqueda exhaustiva de fuentes bibliográficas, seleccionó las fuentes que estén relacionadas directamente al tema de interés, las cuales se utilizaron como antecedentes y marco teórico para contrastar y realizar la discusión de la investigación tomando en cuenta los objetivos. Finalmente, se elaboran las conclusiones y recomendaciones que servirán a futuros investigadores.

## VII. RESULTADOS

Para presentar los resultados de esta investigación, se ha organizado por objetivos para una mejor comprensión. Asimismo, en cada uno de ellos, se explica brevemente lo que abarca dicho objetivo según la ENDO Remota 2020.

### **Las prácticas pedagógicas de docentes de Educación Inicial de la región Cajamarca, según ENDO Remota 2020**

En la tabla 1 se presentan las prácticas pedagógicas que realizan los docentes del nivel inicial de la región Cajamarca según la ENDO Remota 2020 durante la educación en la modalidad virtual.

**Tabla 1**

*Actividades de la práctica pedagógica*

---

<b>Las prácticas pedagógicas de docentes según la ENDO Remota 2020</b>	
1	Planificación de la enseñanza de forma individual y colegiada
2	Sistematizar la práctica pedagógica
3	Reflexión sobre los resultados de la práctica pedagógica
4	Comunicarse, retroalimentar y motivar a los estudiantes
5	Atender los problemas socioemocionales de los estudiantes
6	Virtualizar la enseñanza, adaptando y/o complementando las sesiones de “Aprendo en casa” según las necesidades de los estudiantes
7	Coordinar y responder las demandas de los padres de familia

8 Planificación de actividades bajo el enfoque por competencias del Currículo Nacional de la Educación Básica

---

Nota: Elaboración propia en base a la ENDO Remota 2020

**Nivel de dificultad percibida en las prácticas pedagógicas de docentes de Educación Inicial de la región Cajamarca, según ENDO Remota 2020**

Este resultado reporta sobre las actividades que están vinculadas a las prácticas pedagógicas de las docentes según la ENDO Remota, entre las cuales están: planificación de la enseñanza de forma individual y colegiada, sistematizar su práctica pedagógica, reflexionar sobre los resultados de su práctica pedagógica, participar en procesos de aprendizaje (formación continua), comunicarse y retroalimentar y motivar a las y los estudiantes, atender los problemas socioemocionales de las y los estudiantes, Virtualizar la enseñanza, adaptando y/o complementando las sesiones de “Aprendo en casa”, según necesidades de las y los estudiantes, Coordinar y responder a la demanda de los padres y madres de familia y Planificar actividades bajo el enfoque por competencias del Currículo Nacional de la Educación Básica.

A continuación, en la tabla 2 se presentan los resultados de la pregunta “Durante el año 2020, ¿qué tan fácil o difícil es la Planificación de la enseñanza de forma individual y colegiada?”. Como se observa el 54% de los docentes de inicial han señalado que la planificación de la enseñanza de forma individual y colegiada, les ha resultado fácil, mientras que a un 35% de docentes les ha resultado difícil realizar esta actividad durante la pandemia

**Tabla 2**

*Nivel de dificultad en la Planificación de la enseñanza de forma individual y colegiada*

<b>Nivel de dificultad</b>	<b>N° de respuestas</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy difícil	12	7,6%
Difícil	55	35,0%
Fácil	85	54,1%
Muy fácil	5	3,2%
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>100,0%</b>

*Nota.* Datos tomados de la ENDO Remota del MINEDU (2020)

En la tabla 3 se presentan los resultados de la pregunta “Durante el año 2020, ¿Qué tan fácil o difícil es Sistematizar su práctica pedagógica?”. En este aspecto, un porcentaje significativo que es el 32% mencionan que les ha sido difícil sistematizar su práctica. Sin embargo, un grupo mayor que es el 56,7% mencionan que les ha sido fácil realizarlo.

**Tabla 3**

<b>Nivel de dificultad</b>	<b>N° de respuestas</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy difícil	6	3,8%
Difícil	51	32,5%
Fácil	89	56,7%

Muy fácil	11	7,0%
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>100,0%</b>

*Nivel de dificultad de sistematizar la práctica pedagógica*

*Nota.* Datos tomados de la ENDO Remota del MINEDU (2020)

En la tabla 4 se presentan los resultados de la pregunta “Durante el año 2020, ¿Qué tan fácil o difícil es Reflexionar sobre los resultados de la práctica pedagógica?”, donde al 58 % de docentes encuestados les ha sido fácil, pero al 27,4 % de docentes les ha sido difícil reflexionar sobre los resultados de la práctica pedagógica.

**Tabla 4**

*Nivel de Reflexión sobre los resultados de la práctica pedagógica*

<b>Nivel de dificultad</b>	<b>N° de respuestas</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy difícil	5	3,2%
Difícil	43	27,4%
Fácil	91	58,0%
Muy fácil	18	11,5%
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>100,0%</b>

*Nota.* Datos tomados de la ENDO Remota del MINEDU (2020)

En la tabla 5 se presentan los resultados de la pregunta “Durante el año 2020, ¿Qué tan fácil o difícil es comunicarse y retroalimentar y motivar a las y los estudiantes?”, donde el 43,9% de docentes encuestados mencionan que comunicarse, retroalimentar y motivar a los estudiantes les ha resultado difícil y solo un 39,5 % de docentes mencionan que les ha sido fácil.

**Tabla 5**

*Nivel de dificultad para Comunicarse y retroalimentar y motivar a las y los estudiantes*

<b>Nivel de dificultad</b>	<b>N° de respuestas</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy difícil	12	7,6%
Difícil	69	43,9%
Fácil	62	39,5%
Muy fácil	14	8,9%
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>100,0%</b>

*Nota.* Datos tomados de la ENDO Remota del MINEDU (2020)

En la tabla 6 se presentan los resultados de la pregunta “Durante el año 2020, ¿Qué tan fácil o difícil es atender los problemas socioemocionales de las y los estudiantes?”. Como se observa en la tabla, un 43,3% de los docentes mencionan que les ha sido difícil atender los problemas socioemocionales de sus estudiantes.

**Tabla 6**

*Nivel de dificultad para Atender los problemas socioemocionales de las y los estudiantes*

<b>Nivel de dificultad</b>	<b>N° de respuestas</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy difícil	11	7,0%
Difícil	68	43,3%

Fácil	65	41,4%
Muy fácil	13	8,3%
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>100,0%</b>

*Nota.* Datos tomados de la ENDO Remota del MINEDU (2020)

En la tabla 7 se presentan los resultados de la pregunta “Durante el año 2020, ¿Qué tan fácil o difícil es virtualizar la enseñanza, adaptando y/o complementando las sesiones de ¿Aprendo en casa, según necesidades de las y los estudiantes? En la tabla, se observa que a más de la mitad de docentes encuestados que representan al 56,5% les ha sido fácil virtualizar la enseñanza, adaptando y/o complementando las sesiones de “Aprendo en casa”, pero un porcentaje alto que es el 37,6% mencionan que les ha sido difícil.

**Tabla 7**

*Nivel de dificultad para virtualizar la enseñanza, adaptando y/o complementando las sesiones de “Aprendo en casa”, según necesidades de las y los estudiantes*

<b>Nivel de dificultad</b>	<b>N° de respuestas</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy difícil	10	6,4%
Difícil	59	37,6%
Fácil	73	56,5%
Muy fácil	15	9,6%
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>100,0%</b>

*Nota.* Datos tomados de la ENDO Remota del MINEDU (2020)

En la tabla 8 se presentan los resultados de la pregunta “Durante el año 2020, ¿Qué tan fácil o difícil es Coordinar y responder a la demanda de los padres y madres de familia?”. Se puede observar en la tabla, que un 43,9 % de los docentes encuestados consideran que ha sido fácil coordinar y responder a la demanda de los padres y madres de familia; mientras que el 38,2% consideran difícil.

**Tabla 8**

*Nivel de dificultad para coordinar y responder las demandas de los padres y madres de familia.*

<b>Nivel de dificultad</b>	<b>N° de respuestas</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy difícil	10	6,4%
Difícil	60	38,2%
Fácil	69	43,9%
Muy fácil	18	11,5%
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>100,0%</b>

*Nota.* Datos tomados de la ENDO Remota del MINEDU (2020)

En la tabla 9 se presentan los resultados de la pregunta “Durante el año 2020, ¿Qué tan fácil o difícil es planificar actividades bajo el enfoque por competencias del Currículo Nacional de la Educación Básica?”. Como se puede observar en la tabla, un 66, 2% de los docentes encuestados respondieron que les ha sido fácil planificar actividades bajo el enfoque por competencias del Currículo Nacional de la Educación Básica.

**Tabla 9**



*Nivel de dificultad en la Planificación de actividades bajo el enfoque por competencias del Currículo Nacional de la Educación Básica.*

<b>Nivel de dificultad</b>	<b>N° de respuestas</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy difícil	4	2,5%
Difícil	37	23,6%
Fácil	104	66,2%
Muy fácil	12	7,6%
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>100,0%</b>

*Nota.* Datos tomados de la ENDO Remota del MINEDU (2020)

### **Factores que ayudarían a mejorar la práctica pedagógica de docentes de Educación Inicial de la región Cajamarca, según ENDO Remota 2020**

En este resultado se presenta las opiniones de las docentes de inicial sobre los factores que ayudarían a mejorar su práctica pedagógica, entre ellos: infraestructura educativa adecuada, materiales suficientes y adecuados, acceso a tecnología/internet, tiempo para reflexionar sobre su práctica pedagógica y sistematizar, otro.

Cabe mencionar que esta pregunta es de opción múltiple; es decir, han respondido dos o más factores que consideran ayudarían a su práctica pedagógica.

A continuación; en la tabla 10, se observa que los docentes consideran que en primer lugar el factor que ayudaría a mejorar su práctica pedagógica es el acceso a tecnología e internet (32,3%), en segundo lugar, los materiales educativos suficientes y adecuados (27,9%) y en tercer lugar la infraestructura educativa adecuada (24%).

**Tabla 10***Factores que ayudarían a mejorar la práctica pedagógica*

<b>Factores</b>	<b>N° de respuestas</b>	<b>Porcentaje</b>
Infraestructura educativa adecuada	93	24,0%
Materiales educativos suficientes y adecuados	108	27,9%
Acceso a tecnología/ internet	125	32,3%
Tiempo para reflexionar sobre su práctica pedagógica y sistematizarla	60	15,5%
Otros	1	0,3%
<b>Total</b>	<b>387</b>	<b>100,0%</b>

*Nota.* El N° total de respuestas (387) se debe a que muchos docentes consideraron dos, tres y hasta cuatro opciones de la pregunta correspondiente. *Fuente:* Datos tomados de la ENDO Remota del Minedu (2020).

**Determinar la participación en proyectos de innovación pedagógica y las razones que motivaron a realizarlos a los docentes de Educación Inicial de la región Cajamarca, según ENDO Remota 2020.**

Se presentan los resultados respecto a sí los docentes han participado en un proyecto de innovación pedagógica o buena práctica o no han participado en la tabla 11. Asimismo, de los docentes que SÍ han participado, se muestra las razones por las que lo hicieron en la tabla 12.

En la tabla 11, se observa que solo un 35% de docentes encuestados han participado en un proyecto de innovación pedagógica o buena práctica, pero un alto porcentaje que representa el 65% de docentes encuestados NO han participado en ningún proyecto ni buena práctica pedagógica.

**Tabla 11**

*Participación en un proyecto de innovación pedagógica o buena práctica pedagógica*

<b>Participación</b>	<b>N°</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>en un proyecto</b>	<b>de respuestas</b>	
SÍ	55	35,0%
No	102	65,0%
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>100,0%</b>

*Nota.* Datos tomados de la ENDO Remota del MINEDU (2020)

En la tabla 12, se observa que el 43% de los docentes que han participado en un proyecto de innovación pedagógica o buena práctica pedagógica señalan que la principal razón por la que lo hicieron es la oportunidad de aprendizaje por competencias en el aula y el 38,2% consideran que el motivo principal fue tener apoyo de la comunidad educativa.

**Tabla 12**

*Motivo principal para desarrollar o participar en un proyecto de innovación pedagógica o buena práctica*

<b>Motivo para participar en un proyecto</b>	<b>N° de Respuestas</b>	<b>Porcentaje</b>
Tener apoyo de la comunidad educativa	21	38,2%
Oportunidad de aprendizaje por competencias en el aula	24	43,6%
La posibilidad de participar en concursos y ser reconocido(a)	10	18,2%
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>100,0%</b>

*Nota.* El N° total de respuestas (55) corresponde a los docentes que en la pregunta anterior respondieron que SÍ participaron en un proyecto de innovación pedagógica o buena práctica. Fuente: Datos tomados de la ENDO Remota del Minedu (2020).

## VIII.DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En cuanto al objetivo general, describir las prácticas pedagógicas de docentes de Educación Inicial de la región Cajamarca, según ENDO Remota 2020, se obtuvo como resultado que las actividades relacionadas a la práctica pedagógica son: Planificación de la enseñanza de forma individual y colegiada, sistematizar la práctica pedagógica, reflexión sobre los resultados de la práctica pedagógica, comunicarse, retroalimentar y motivar a los estudiantes, atender los problemas socioemocionales de los estudiantes, virtualizar la enseñanza, adaptando y/o complementando las sesiones de Aprendo en casa, según las necesidades de los estudiantes, coordinar y responder las demandas de los padres de familia y la planificación de actividades bajo el enfoque por competencias del Currículo Nacional de la Educación Básica. En la modalidad virtual, muchos docentes se enfrentaron a diversas situaciones retadoras o nuevas, mientras que otros se adaptaron con facilidad a la educación virtual porque conocían y manejaban la tecnología.

De acuerdo al primer objetivo específico, los resultados obtenidos respecto a determinar el nivel de dificultad percibida en sus prácticas pedagógicas de docentes de Educación Inicial, fueron los siguientes: el 54% de los docentes de inicial han señalado que la planificación de la enseñanza de forma individual y colegiada, les ha resultado fácil, mientras que a un 35% de docentes les ha resultado difícil realizar esta actividad durante la pandemia. En este aspecto, se realizaron preguntas, como ¿Qué tan fácil o difícil es sistematizar su práctica pedagógica?, donde un porcentaje significativo que es el 32%, mencionan que les ha sido difícil sistematizar su práctica. Sin embargo, un grupo mayor que es el 56,7% mencionan que les ha sido fácil realizarlo. Por otro lado, se realizó la siguiente pregunta ¿Qué tan fácil o difícil es reflexionar sobre los resultados de la práctica pedagógica?, donde al 58 % de docentes encuestados les ha sido fácil, pero al 27,4 % de

docentes les ha sido difícil reflexionar sobre los resultados de la práctica pedagógica, otra pregunta fue, ¿Qué tan fácil o difícil es comunicarse y retroalimentar y motivar a las y los estudiantes?, donde el 43,9% de docentes encuestados mencionan que comunicarse, retroalimentar y motivar a los estudiantes les ha resultado difícil y solo un 39,5% de docentes mencionan que les ha sido fácil.

Estos resultados de la ENDO Remota 2020 discrepa con Flores (2021), ya que en su estudio para identificar el nivel de vínculo entre las competencias digitales y el quehacer docente del nivel Inicial se obtuvo como resultado que, respecto a la competencia digital los docentes se encuentran en nivel alto (66.6%), nivel medio (30,6%) y nivel bajo (2,8%). En cuanto a la planificación de actividades, los docentes se encuentran en nivel de logro previsto (91,7%) y en un nivel de proceso (8,3%). Respecto a la manera de enseñar, los docentes se encuentran en el nivel de logro (86,1%) y en nivel en proceso (13,9%). En relación al desempeño docente, en el nivel de logro (88,9%) y en nivel en proceso (11,1%). Por ello, se llegó a la conclusión que el nivel de relación entre las competencias digitales y el desempeño docente del nivel Inicial es moderado. Asimismo, la gran parte de los docentes tienen desempeño alto en la modalidad virtual, ya que han desarrollado las competencias digitales y conocen cómo planificar de manera pertinente con la nueva realidad virtual.

De la misma manera, Chambergó (2021) al determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en Instituciones Educativas Públicas del nivel Inicial como resultado obtuvo que el 73.33% de docentes consideran que están en un nivel alto en las competencias digitales y el 26.7% están en un nivel medio. Respecto al desempeño docente el 86.67% de docentes están en el nivel de logro esperado, mientras que el 13.33% de docentes en nivel de proceso. Por lo tanto, se llegó a la conclusión que existe una

relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente ( $\alpha=0,05$ ; p valor 0,001).

Mientras que Chambi y Zela (2021) obtuvieron que, el 25.56% de docentes en la modalidad remota tuvieron un desempeño deficiente, el 65.56% tuvo desempeño regular y un 8.89% su desempeño fue bueno. En cuanto a la comunicación con los estudiantes el 68.33% de los docentes establece interacción directa virtual, el 72.22% mediante el uso de llamadas telefónicas. En cuanto a la comprensión didáctica, el 87.78% envía vídeos, el 77.78% remiten hojas de trabajo, el 65.56% por WhatsApp y el 74.44% por classroom. Se llegó a la conclusión, que los docentes durante la pandemia han sido afectados en todas sus dimensiones por lo cual presentan desempeño regular en su quehacer y menos del 10% de los docentes presentan un desempeño bueno, lo cual es preocupante si queremos brindar un servicio de calidad y que los estudiantes construyan aprendizajes significativos aún en la modalidad virtual.

Asimismo, Argandoña et al. (2020), al fundamentar los procesos de la educación en tiempos de pandemia. En dicho estudio, se obtuvo como resultado que al 93.3% de maestros les resulta complicado apoyar a los alumnos que no pueden ser autónomos en sus estudios y el 98.3%, menciona que en la modalidad remota es muy difícil desarrollar actividades pedagógicas. También, en cuanto al soporte emocional de los estudiantes responden que es muy difícil lograr un equilibrio emocional en ellos y para lograrlo se necesita una relación entre padres y escuela. En conclusión, durante la pandemia los docentes tuvieron diferentes dificultades en cuanto a la atención a los estudiantes en su desarrollo integral; por eso, consideran relevante formarse en el enfoque de las competencias y así poder desenvolverse en las diversas situaciones que se les presente.

De acuerdo al segundo objetivo, identificar los factores que ayudarían a mejorar la práctica pedagógica de docentes de Educación Inicial, los resultados obtenidos son los

siguientes; los docentes consideran que en primer lugar el factor que ayudaría a mejorar su práctica pedagógica es el acceso a tecnología e internet (32,3%), en segundo lugar, los materiales educativos suficientes y adecuados (27,9%) y en tercer lugar la infraestructura educativa adecuada (24%). Cabe mencionar que muchos docentes consideraron como respuesta dos, tres y hasta cuatro opciones de la pregunta correspondiente.

Estos resultados coinciden con Expósito y Marsollier (2020) donde descubrieron las estrategias, recursos pedagógicos y tecnológicos que fueron empleados por los profesores en la educación remota. Se obtuvo como resultado que, respecto al uso de las tecnologías, los docentes utilizan mayormente las redes sociales. En cuanto al uso de recursos pedagógicos (clases online, clases grabadas, digitalización, guías de estudio, evaluación y presentación) en el nivel inicial se observa que se da en menor porcentaje a diferencia de los siguientes niveles y en cuanto al apoyo a los alumnos en casa los docentes mencionan que ha sido normal e incluso más de lo esperado. Por lo tanto, se concluye que los docentes encuestados presentaron dificultades en su labor en la virtualidad, especialmente los docentes de nivel inicial, debido a que usaron en menor porcentaje los recursos pedagógicos como las clases grabadas, guías de estudio, evaluación y presentación por falta de conocimientos para realizarlo en esta nueva modalidad. Asimismo, expresaron que esta situación afectó los aprendizajes de los estudiantes.

Asimismo, Mendoza y Abellán (2021) en su investigación para documentar las experiencias que enfrentó un grupo de docentes de educación básica ante la contingencia sanitaria por la COVID-19. Los resultados obtenidos en cuanto a los recursos que utilizan, un 92.5% mencionan que utilizan cuadernillos de trabajo, el 55.6% los contactos por WhatsApp, el 51.9% los libros de texto y el 40.6% los complementos didácticos. Respecto a las clases, el 30.8% de los docentes mencionan que fueron por televisión, el 6% por la plataforma Classroom, y el 0.8% con llamadas telefónicas y mensajes de texto. Respecto



al recurso “Aprende en casa” el 11.5% de las docentes mencionan que ha sido nada funcional y el 59.2% poco funcional debido a que no es contextualizado y gran parte de los estudiantes no tienen acceso a una televisión, radio o internet por falta de luz eléctrica o cable. En relación a la comunicación, solo el 12.7% de los docentes mencionan que no han tenido dificultades para comunicarse con los estudiantes, mientras que la mayoría de docentes señalan que han tenido serias dificultades para comunicarse, ya que no hay internet, señal, luz eléctrica ni televisión. El 59.5% de docentes señalan que no se han logrado los aprendizajes esperados por las deficiencias de la educación en la modalidad a distancia. Por lo tanto, se concluye que las actividades de los docentes se volvieron más intensas y requieren del compromiso de cada uno de ellos para asumir esta labor, ya que en esta nueva modalidad se ponen al descubierto los desafíos y dificultades que enfrentan los docentes y la importancia de su labor para contener las pérdidas de aprendizaje.

De igual modo, Noriega y Martínez (2021) al describir cómo los docentes usaron las estrategias didácticas y se han ido adaptando a las sesiones virtuales de aprendizaje durante la pandemia. Como resultado se obtuvo que mayormente las docentes usan los cantos para motivar a los estudiantes y realizan menos lecturas y juegos. Además, la mayoría de docentes indica utilizar nuevas estrategias debido a la virtualidad y pocas docentes señalan no haber cambiado nada.

Se llegó a la conclusión, que los docentes han cambiado o adaptado las estrategias didácticas para realizar sus prácticas pedagógicas como motivar a los estudiantes, planificar, ejecutar las actividades y realizar la retroalimentación a los estudiantes de las actividades propuestas, pero lo están haciendo sin muchas dificultades ya que algunos tienen acceso al internet, la tecnología y los materiales como cuadernillos de trabajo y libros.

Además, Baptista et al. (2020) realizaron al describir las actividades que los docentes mexicanos llevan a cabo para dar continuidad al año académico, a través del cuestionario END- Covid-19. Se obtuvo como resultado que los docentes se comunican constantemente con los estudiantes sus padres, esto se da principalmente a través de llamadas por celular. En cuanto a la utilización de herramientas digitales, los docentes de preescolar utilizan mayormente videos para propiciar el aprendizaje en los estudiantes. Respecto al uso de materiales tradicionales en el nivel preescolar los docentes utilizaron mayormente los materiales didácticos sin dificultades. En conclusión, los docentes han innovado en su enseñanza usando los recursos tradicionales y otras herramientas digitales, lo cual fue un poco limitado, ya que no había conectividad en las casas de los estudiantes, pero los padres de familia han apoyado a los estudiantes para seguir aprendiendo y hubo constante comunicación con las familias por parte de los docentes. Este estudio evidencia que el acceso al internet y la tecnología es fundamental para esta nueva modalidad y los docentes se han esforzado para poder gestionar información y contenidos adecuados, trabajar de manera colaborativa con sus colegas, padres de familia y estudiantes a través de una comunicación constante.

Finalmente, Zhunio y Castro (2021) en su investigación los docentes mencionan que al no contar con recursos tecnológicos en casa y la falta de conocimientos para planificar las actividades para la modalidad virtual, dificultaron la construcción de conocimiento de sus estudiantes. En cuanto al uso de las tecnologías por parte de las familias, los docentes responden que no estuvo acorde a las necesidades, lo cual limitó el desarrollo de las actividades educativas. En relación al uso de los recursos educativos por los estudiantes, no fue la que se esperaba, debido a que los recursos no estaban disponibles, lo cual afectó el aprendizaje asíncrono. En conclusión, se muestran problemas en todos los aspectos evaluados y se evidenció el impacto negativo que tuvo la pandemia en la educación y se

evidenció que los docentes no tienen el nivel de preparación que se requiere para una educación virtual.

De acuerdo al tercer objetivo, determinar la participación de proyectos de innovación pedagógica y las razones que motivaron a realizarlos a los docentes de Educación Inicial de la región Cajamarca, los resultados obtenidos evidenciaron que se observa que solo un 35% de docentes encuestados han participado en un proyecto de innovación pedagógica o buena práctica, pero un alto porcentaje que representa el 65% de docentes encuestados NO han participado en ningún proyecto ni buena práctica pedagógica. Es por ello que se observa que el 43% de los docentes que han participado en un proyecto de innovación pedagógica o buena práctica pedagógica señalan que la principal razón por la que lo hicieron es la oportunidad de aprendizaje por competencias en el aula y el 38,2 % consideran que el motivo principal fue tener apoyo de la comunidad educativa.

Estos resultados se contrastaron con Uceda (2020) al evaluar y exponer la situación de la educación virtual en los docentes de Educación Inicial. Los resultados son: el 70% de los maestros manifiestan estar en un nivel regular respecto a su desempeño, solo el 8% manifiesta que su desempeño es alto y el 22% menciona que su desempeño es bajo. En cuanto a su mejora continua, en un nivel alto se encuentra el 28,5 %, en el nivel regular el 58,5 % y en el nivel bajo el 28,5 %. En relación a la reflexión de su práctica docente, en un nivel alto el 35%, en el nivel regular el 51,0 % y en el nivel bajo el 14,0 %. En cuanto a conocer y comprender su labor docente, el 30,5 % se encuentra en el nivel alto, el 59% en el nivel regular y el 10,5% en el nivel bajo. En esta investigación, se concluyó que las docentes están en proceso de adaptar su enseñanza para una educación virtual.

En este sentido, Argandoña et al. (2020) menciona que, respecto a la innovación educativa, el 65% de los docentes opina que se debe realizar proyectos educativos innovadores que faciliten enfrentar la modalidad virtual. Cabe resaltar que, si los docentes

no tienen un buen desempeño, no reflexionan ni comprenden su labor docente es difícil que participen en proyectos de innovación o realicen buenas prácticas pedagógicas.

Entonces, la investigación desarrollada evidencia que la mayoría de los docentes del nivel inicial han presentado dificultades para realizar sus prácticas pedagógicas, ya que algunos no tuvieron acceso al internet y la tecnología, mientras que otros no conocen el uso y manejo de la tecnología, lo cual limitó significativamente que los docentes puedan planificar las actividades de aprendizaje, para que establezcan comunicación constante con los alumnos y padres de familia, retroalimentar y brindar soporte emocional a los estudiantes, entre otras actividades. Además, los docentes no tienen los conocimientos necesarios para adaptar su enseñanza a la modalidad virtual. Sin embargo, algunos docentes sí han podido enfrentar los retos de la educación virtual, ya que han desarrollado competencias digitales y han sido creativos al implementar e innovar diversas estrategias didácticas con el uso de recursos tecnológicos para brindar una enseñanza pertinente, lo cual beneficia a los estudiantes para que construyan aprendizajes significativos en la modalidad virtual.

## IX. CONCLUSIONES

1. Se identificaron las prácticas pedagógicas de docentes de Educación Inicial de la Región Cajamarca, según ENDO Remota 2020, las cuales son: Planificación de la enseñanza de forma individual y colegiada, sistematizar la práctica pedagógica, reflexión sobre los resultados de la práctica pedagógica, comunicarse, retroalimentar y motivar a los estudiantes, atender los problemas socioemocionales de los estudiantes, virtualizar la enseñanza, adaptando y/o complementando las sesiones de Aprendo en casa, según las necesidades de los estudiantes, coordinar y responder las demandas de los padres de familia y la planificación de actividades bajo el enfoque por competencias del Currículo Nacional de la Educación Básica. Se evidenció que en la modalidad virtual los docentes han tenido dificultades en algunas actividades pedagógicas debido a las limitaciones como falta de conocimiento, acceso al internet y la tecnología, entre otros, mientras que otros se han adaptado y han innovado o modificado sus estrategias de enseñanza para lograr aprendizajes en sus estudiantes.
2. En cuanto al primer objetivo específico, se determinó el nivel de dificultad percibida en sus prácticas pedagógica de docentes de Educación Inicial de la Región Cajamarca, según ENDO Remota 2020, que solo el 54% de los docentes de inicial han señalado que la planificación de la enseñanza de forma individual y colegiada, les ha resultado fácil, un 56,7% mencionan que les ha sido fácil realizar la sistematización de su práctica, el 58% de docentes encuestados les ha sido fácil reflexionar sobre los resultados de la práctica pedagógica, el 39,5% de docentes encuestados mencionan que comunicarse, retroalimentar y motivar a los estudiantes les ha resultado fácil. Esto evidencia que más del 40% de docentes han tenido dificultades, lo cual afecta su desempeño para brindar una educación de calidad y se logren los aprendizajes esperados en la modalidad virtual.

3. En cuanto al segundo objetivo, referido a identificar los factores que ayudarían a mejorar la práctica pedagógica de docentes de Educación Inicial de la Región Cajamarca, según ENDO Remota 2020, el 32,3% de los docentes mencionan que el acceso a tecnología e internet ayudaría a mejorar su práctica docente y según las investigaciones mencionadas en los antecedentes y discusión podemos confirmar que los docentes que conocían y tuvieron acceso a la tecnología mantuvieron un desempeño alto, ya que es una herramienta esencial para la continuidad de la educación. También, un 27,9% mencionaron que los materiales educativos suficientes y adecuados ayudarían a mejorar su práctica, ya que se evidenció en otras investigaciones mencionadas que el material que brindaba el MINEDU no era contextualizado; es decir no fue adecuado para algunos grupos de estudiantes.
  
4. En cuanto al tercer objetivo; la participación en proyectos de innovación pedagógica y las razones que motivaron a realizarlos a los docentes de Educación Inicial de la región Cajamarca, según ENDO Remota 2020, lo cual se evidenció que solo un 35% de docentes encuestados han participado en un proyecto de innovación pedagógica o buena práctica, pero un alto porcentaje que representa el 65% de docentes encuestados NO han participado. La principal razón por la que los docentes participaron en un proyecto de innovación fue por la oportunidad de aprendizaje y para la mejora continua de su desempeño. En este sentido, la mayoría de docentes no se atreven a innovar en su enseñanza, sino que siguen con la enseñanza que muchas veces es la tradicional y es un factor que limita la educación de calidad que se debe brindar a los estudiantes.

## **X. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda a las autoridades del sector educación de la Región Cajamarca, realizar un monitoreo constante a los docentes para conocer las dificultades que presentan cada uno de ellos y brindar capacitación pertinente a lo que necesiten para que mejoren su desempeño docente y lograr el desarrollo integral de los estudiantes.
2. Se sugiere a las autoridades de todos los sectores de la Región Cajamarca a involucrarse en la mejora de la educación virtual, proveyendo de recursos y materiales necesarios, principalmente de internet y recursos tecnológicos con la debida orientación del manejo de estos recursos para que cada docente y estudiante enfrente esta nueva modalidad sin dificultades de acceso.
3. Se recomienda a la DRE y UGELs de la Región Cajamarca poder brindar estímulos que pueden ser económicos, certificados, diplomas, reconocimiento social, entre otras para incentivar a los docentes a participar en proyectos e innovaciones pedagógicas. De este modo, se promueve la reflexión de su propia práctica pedagógica lo que ayuda a crear posibles soluciones para superar las dificultades que presentan. Por ende, mejorar continuamente en su desempeño docente y desarrollar las competencias que se establecen en el Marco del Buen Desempeño Docente, alcanzar este tipo de reconocimientos y ser un referente para los demás docentes a nivel nacional e incluso internacional.

## XI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alan, D. y Cortez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Editorial UTMACH.
- <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>
- A más de un año de pandemia: ¿cómo se han afectado la educación inicial y los menores de cinco años? (26 de mayo del 2021). *RPP Noticias*.
- <https://rpp.pe/peru/actualidad/a-mas-de-un-ano-de-pandemia-como-se-han-afectado-la-educacion-inicial-y-los-menores-de-cinco-anos-noticia-1338929>
- Angulo, N. (2013). La cita en la escritura académica. *Innovación educativa*, 13(63), 95-116. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v13n63/v13n63a7.pdf>
- Anijóvich, R. y González, C. (2011). *Evaluar para aprender*. Aique Educación.
- <https://fddocuments.mx/document/evaluar-para-aprender-aiquecomar.html?page=4>
- Argandoña, M., Ayón, E., García, R., Zambran, Y. y Barcia, M. (2020). La educación en tiempos de pandemia. Un reto Psicopedagógico para el docente. *Polo de conocimiento*, 5(7), 819-848.
- <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:s8B9y19i5oMJ:https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/1553/2911+&cd=1&hl=es419&ct=clnk&gl=pe>
- Baptista, P., Almazán, A., Loeza, C. A., López, V. A. y Cárdenas, J. L. (2020). Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19. Retos para la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 50, 41-88.
- <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237021/html/index.html>



- Bravo, C. C. (2021). *Prácticas docentes del nivel inicial según la opinión de los docentes en la encuesta ENDO 2018 en Lima Metropolitana* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Archivo digital. [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9752/Practicas\\_BravodeRuedaValderrama\\_Carla.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9752/Practicas_BravodeRuedaValderrama_Carla.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bravo, R. N. (2021). Comunicación efectiva a través de la Virtualidad en la Formación Universitaria. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, (5), 1-30. <https://www.scielo.org.mx/pdf/dilemas/v8nspe3/2007-7890-dilemas-8-spe3-00005.pdf>
- Calderón, P. y Loja, H. (2018). Un cambio imprescindible: el rol del docente en el siglo XXI. *Illari*, (6), 35-40. <https://www.aacademica.org/margarita.calderon/2.pdf>
- Camargo, M. y Amado, C. (2019). *Sistematización de la Práctica Pedagógica con metodología escuela nueva en la Institución Educativa Agropecuaria Santa Bárbara, Escuela El Rosal - Cóbbita* [Tesis de maestría, Universidad Santo Tomás]. Archivo digital. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/23321/2020mariacamargo.pdf?sequence=4>
- Chambergo, M. M. (2021). *Competencias digitales y desempeño docente en Instituciones Educativas Públicas del nivel Inicial de una UGEL de Lima, 2021* [Tesis de Posgrado, Universidad César Vallejo]. Archivo digital. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79229/Chambergo\\_RMM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79229/Chambergo_RMM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chambi, N. y Zela, N. O. (2021). Diagnóstico del desempeño docente en tiempos de pandemia en docentes del nivel inicial. *Horizontes. Revista De Investigación En*

*Ciencias De La Educación*, 5(21), 1350–1362.

<https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/320/722>

Domínguez, S. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, (8), 1-15.

<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>

El peruano (2020, marzo 30). *Decreto Legislativo N° 1495*.

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-establece-disposiciones-para-garanti-decreto-legislativo-n-1495-1866211-2/>

Expósito, C. y Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22.

<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4214>

Flórez, M. y Flórez, M. (2013). Modelo de comunicación virtual para ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Mi ratón*, (12), 1-8.

<https://www2.utp.edu.co/educacion/raton/documents/modelo.pdf>

Flores, A. (2021). *Las competencias digitales y el desempeño docente en instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Tacna]. Archivo digital.

<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/2185/Flores-Cohaila-Andrea.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fundación Mis Talentos (2020). *Educar en tiempos de pandemia*.

<https://mistalentos.cl/wp-content/uploads/2020/06/Educacion-en-Tiempos-de-Pandemia-colaboracion-Ed2020.pdf>

- González, C. I., Marín, N. y Caro, M. A. (2018). El rol de la reflexión en la práctica pedagógica: percepciones de docentes de idiomas en formación. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, (32), 217-235.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322258748011>
- Mayta, P. (2016). Tesis en formato de artículo científico: oportunidad para incrementar la producción científica universitaria. *Acta Med Peru*, 33(2), 95-98.  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/amp/v33n2/a01v33n2.pdf>
- Mena, M., Keeling, M. y Pérez, L. (2019). Sistematización científica pedagógica de la contribución de los educadores desde la producción intelectual. *Atenas*, 1 (45), 129- 137. <https://www.redalyc.org/journal/4780/478058273009/html/>
- Mendoza, J. y Abellán, J. (2021). Modalidades de atención y desigualdad educativa en tiempos de pandemia: la experiencia de la Sierra Tarahumara. *Revista Iberoamericana de Educación*, 86 (1), 169-185.  
<https://rieoei.org/RIE/article/view/4342/4185>
- Ministerio de Educación del Perú (2014). *Ley universitaria. Ley n° 30220*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/informes-publicaciones/2742382-ley-universitaria>
- Ministerio de Educación [MINEDU] (2016). *Currículo Nacional de Educación Básica Regular*. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Ministerio de Educación [MINEDU] (2018). *Encuesta nacional a docentes de Instituciones Educativas públicas y privadas 2018*.  
<http://www.minedu.gob.pe/politicas/docencia/pdf/endo-2018.pdf>

Ministerio de Educación (2019). *Planificación, mediación y evaluación de los aprendizajes en la Educación Secundaria Documento de trabajo.*

<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/6646/Planificaci%C3%B3n%20mediaci%C3%B3n%20y%20evaluaci%C3%B3n%20de%20los%20aprendizajes%20en%20la%20Educaci%C3%B3n%20Secundaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Educación [MINEDU] (2020a). *Encuesta Nacional a docentes de instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular (ENDO).*

<http://www.minedu.gob.pe/politicas/docencia/pdf/endo-2020-resultados-regionales.pdf>

Ministerio de Educación [MINEDU] (2020b). *Orientaciones pedagógicas para brindar retroalimentación a los estudiantes en un contexto de educación no presencial en el nivel de educación secundaria.*

<https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2020/04/Orientaciones-Pedagogicas-para-Brindar-la-Retroalimentacion-a-los-Estudiantes-23-06-20.pdf>

Ministerio de Educación [MINEDU] (2021a). *Resolución Ministerial N°531-2021.*

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2652127/RM%20N%C2%B0%20531-2021-MINEDU.pdf.pdf>

Ministerio de Educación [MINEDU] (2021b). *Orientaciones para el soporte socioemocional a las y los estudiantes frente a la emergencia sanitaria.*

<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/7603/Orientaciones%20para%20el%20soporte%20socioemocional%20a%20las%20y%20los%20estudiantes%20frente%20a%20la%20emergencia%20sanitaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Ministerio de Educación [MINEDU] (2021c). *Orientaciones para realizar adaptaciones curriculares en las experiencias de aprendizaje*.  
<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/7706/Orientaciones%20para%20realizar%20adaptaciones%20curriculares%20en%20las%20experiencias%20de%20aprendizaje.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Moron, C. (2011). La importancia de la motivación en la educación infantil. *Federación de Enseñanza de CC. OO. de Andalucía*, (12), 1-5.  
<https://www.feandalucia.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd7914.pdf>
- Moreno, O., Pérez, I. y Martínez L. (2020). Reflexión de la práctica: la profesionalización del docente. *Revista Digital Universitaria*, 21 (5), 1-9.  
[https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/a8\\_Reflexion-de-la-practica-la-profesionalizacion-del-docente.pdf](https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/a8_Reflexion-de-la-practica-la-profesionalizacion-del-docente.pdf)
- Noriega, Y. E. y Martinez, K. (2021). *Adecuación de estrategias didácticas durante las sesiones de aprendizaje virtual por profesoras unidocentes del nivel inicial de la UGEL de Santa* [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. Archivo digital. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/3cba0bb9-56b8-4b02-9f92-22e69a5c6a80/content>
- Parra, L., Menjura, M., Pulgarín, L. y Gutiérrez, M. (2021). Las prácticas pedagógicas. Una oportunidad para innovar en la educación. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 17(1), 70-94.  
[http://latinoamericana.ucaldas.edu.co/downloads/Latinoamericana17\(1\)\\_5.pdf](http://latinoamericana.ucaldas.edu.co/downloads/Latinoamericana17(1)_5.pdf)
- Pacheco, B. y Herrera, V. (2015). *Guía Orientativa para su Diseño e Implementación*.  
<https://oei.int/oficinas/republica-dominicana/noticias/proyectos-educativos-innovadores-guia-para-su-diseno-e-implementacion>

- Reta, A. (2016). Las adaptaciones curriculares. *Publicaciones didácticas*, (78), 481- 498.  
<https://core.ac.uk/download/pdf/235858043.pdf>
- Reina, M. y Milena, C. (2019). *Soporte emocional docente y ajuste escolar de los estudiantes de las sedes San Cristóbal Bajo y Mirasol de las zonas rurales de la ciudad de Ibagué*- [Tesis de maestría, Universidad del Tolima]. Archivo digital.  
<http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/2933/1/T%200966%20013%20CD7040.pdf>
- Rodríguez, K., Velázquez, M., y Conejo, J. (2018). Características de un proyecto educativo innovador: un reto académico a nivel de maestría. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 9(1), 322-355.  
<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad/article/view/2086>
- Rodríguez, L. D. (2021). *Sistematización de experiencias educativas de primera infancia en tiempos de pandemia, Covid-19* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Javeriana]. Archivo digital.  
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/58288/Documeto%20T%C3%A9sis%20Laura%20Daniela%20Rodr%C3%ADguez.pdf?sequence=1>
- Sánchez H. H., Reyes, C. y Mejía K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*(1.<sup>a</sup> ed.). Universidad Ricardo Palma.  
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Tapiero, M., Rendón, M., Rodríguez, J. y Martínez, M. (2020). *Síndrome de Burnout en médicos-docentes e implicaciones en el quehacer pedagógico en un Hospital Oncológico en Bogotá, 2020*. [Tesis de posgrado, Universidad El Bosque].

Repositorio Universidad El Bosque.  
[https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/3955/Tapiero\\_Garcia\\_Mireya\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/3955/Tapiero_Garcia_Mireya_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Uceda, J. B. (2020). *Desempeño docente en el contexto del trabajo remoto en docentes de educación inicial de Nuevo Chimbote, 2020* [Tesis de postgrado, Universidad Cesar Vallejo]. Archivo digital.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64204/Uceda\\_GJB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64204/Uceda_GJB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Valenzuela, J., Muñoz, C., Silva, I., Gómez, V. y Precht, A. (2015). Motivación escolar: Claves para la formación motivacional de futuros docentes. *Revista Estudios Pedagógicos XLI* (1), 351-361.  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052015000100021](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052015000100021)

Vargas, G. y Vargas, E. (2013). *Iniciación en el aprendizaje infantil mediante estrategias de motivación*. [Tesis de pregrado, Universidad Estatal de Milagro]. Archivo digital.  
<http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/794/3/INICIACI%C3%93N%20DEL%20APRENDIZAJE%20INFANTIL%20MEDIANTE%20ESTRATEGIAS%20DE%20MOTIVACI%C3%93N.pdf>

Zhunio, S. y Castro, A. (2021). Educación inicial y pandemia: Retos docentes. *Ciencianatria*, 7(13), 210-229.  
<https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/481/689>

## XII. ANEXOS

Preguntas de la encuesta ENDO Remota 2020

ENCUESTA NACIONAL DE DOCENTES - ENDO			
Fecha	/	Hora de inicio	
<b>I. DATOS GENERALES</b>			
1. SEDE OPERATIVA :	-- Pre cargado --	4. CÓDIGO DE LOCAL N.°:	-- Seleccionar --
2. MONITOR	-- Pre cargado --	5. CÓDIGO MODULAR N.°:	-- Seleccionar --
3. DÍA:	-- Pre cargado --	6. NOMBRE DEL LOCAL EDUCATIVO	-- Pre cargado --
<b>II. DATOS DEL DOCENTE</b>			
1. Código del docente asignado (DNI del docente)	-- Pre cargado --		
2. Apellidos y nombres del docente	-- Pre cargado --		
3. Nivel	-- Pre cargado --	4. Teléfono	-- Pre cargado --
<b>III. REGISTRO DE LLAMADA</b>			
1. ¿Respondieron la llamada?		3. ¿Podríamos hablar con él/ella?	
Sí ..... 1		Sí ..... 1	
No ..... 2 → <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Pase a Sec.3</span>		No ..... 2 → <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Pase a Sec.3</span>	
2. Buenos días/tardes, ¿me comunico con el/la docente [nombre del docente]?			
Sí ..... 1 → <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Pase a P4</span>			
No ..... 2			
4. Antes de empezar, según los registros del MINEDU, usted trabaja en la IE [nombre_IE] ¿es correcto?			
Sí, es docente de la misma IE ..... 1			
No, es docente de otra IE ..... 2 → <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Pase a Sec.3</span>			
Es docente cesante, acompañante pedagógico, es excedente, está de vacaciones, etc..... 3 → <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Pase a Sec.3</span>			
<b>LEA LA PRESENTACIÓN:</b> BUENOS DÍAS/TARDES, ESPERO QUE USTED Y SU FAMILIA ESTÉN BIEN. MI NOMBRE ES [NOMBRE_ENCUESTADOR], Y LO/LA LLAMO EN NOMBRE DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN CON EL PROPÓSITO DE INFORMARLE QUE ESTAMOS RECOGIENDO INFORMACIÓN A NIVEL NACIONAL DE TODOS LOS DOCENTES DE I.E.E PÚBLICAS Y PRIVADAS CON EL PROPÓSITO DE CONOCER SU PERCEPCIÓN SOBRE SUS CONDICIONES ACTUALES DE TRABAJO, LA COYUNTURA ACTUAL, SU TRAYECTORIA PROFESIONAL, ASPIRACIONES, DEMANDAS Y EXPECTATIVAS, ENTRE OTROS ASPECTOS QUE PUEDAN ORIENTAR LAS ESTRATEGIAS A IMPLEMENTAR POR EL MINEDU EN EL AÑO 2021.			
5. ¿Tiene unos minutos?			
Sí ..... 1      No ..... 2 → <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Pase a Sec.3</span>			
<b>Sección 1: PREGUNTAS PARA EL/LA DOCENTE</b>			
1. Sexo		2. ¿Qué edad tiene? (en años cumplidos)	
Masculino ..... 1		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Edad</div>	
Femenino ..... 2			



3. Si HOGAR es la persona o grupo de personas que ocupan en su totalidad o en parte una vivienda, comparten las comidas principales y atienden en común otras necesidades básicas. En su hogar, incluyéndose usted ¿cuántas personas viven de forma permanente?

N.° de personas

---

4. En su hogar, ¿vive usted con personas de la tercera edad?

Sí.....1  
No.....2

---

5. De acuerdo al MINSA, entre los factores de riesgo para contraer el COVID 19 se encuentran las personas mayores de 60 años y enfermedades como: hipertensión arterial, diabetes, obesidad, enfermedades cardiovasculares, enfermedad pulmonar crónica, cáncer entre otros. En su hogar, ¿vive Ud. con personas que están en el grupo de riesgo ante COVID-19 por enfermedades preexistentes?

Sí.....1  
No.....2

---

6. ¿A cuántos estudiantes le brinda acompañamiento como docente de aula en esta IE?

N.° de estudiantes

---

7. ¿Cuál es su condición laboral actual en esta IE?

Nombrado.....1  
Contratado por concurso público.....2  
Contratado con otra modalidad.....3

Especifique

Pase a P. 9

---

8. ¿En qué escala magisterial se ubica actualmente?

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

---

9. En una semana típica del último mes, ¿cuánto tiempo le dedica a las siguientes actividades?

Actividades	En un día típico de Lunes a viernes		Sábado y domingo	
	Horas	Minutos	Horas	Minutos
a. ¿A preparar clases y labores administrativas?				
b. ¿A retroalimentar, evaluar a las y los estudiantes y atender a los padres de familia?				
c. ¿A trabajar de forma colegiada con sus colegas de esta IE?				
d. ¿A tareas domésticas y cuidado de sus hijos e hijas y/o de sus padres?				
e. ¿A entretenimiento o deporte (sin contar horas de sueño)?				

---

10. Piense en su futuro laboral ideal para el año 2025 (dentro de cinco años). ¿Cuál de las siguientes frases representa mejor lo que usted desearía?

¿Seguir como docente en una IE?.....1  
 ¿Ocupar cargos de dirección y gestión en una IE?.....2  
 ¿Trabajar en el Minedu, DRE o UGEL?.....3  
 ¿Dejar la carrera docente y dedicarse a otra actividad?.....4  
 ¿Jubilarse anticipadamente?.....5  
 ¿Jubilarse en el plazo regular?.....6

**11. Durante el año 2020, ¿sufrió o sufre alguna de las siguientes enfermedades y/ o padecimiento?**

Enfermedades		Enfermedades	
a. ¿Problemas de garganta o voz (inflamación / afonía / disfonía)?	1	i. ¿Diabetes?	1
b. ¿Enfermedades respiratorias (faringitis, neumonía, etc.)?	1	j. ¿Hipertensión?	1
c. ¿Tuberculosis?	1	k. ¿Colesterol alto?	1
d. ¿Sobrepeso/Obesidad?	1	l. ¿Covid-19?	1
e. ¿Estrés?	1	m. Otra _____ Especificar	1
f. ¿Ansiedad?	1		
g. ¿Depresión?	1	n. Ninguna enfermedad	1
h. ¿Cáncer?			

**12. En caso de requerir asistencia médica y/o tratamiento, ¿cuál sería su principal fuente de financiamiento para su atención?**

- ¿Seguro social (EsSalud)? ..... 1  
 ¿Recursos propios? ..... 2  
 ¿Busca préstamo o vende bienes? ..... 3  
 Otro \_\_\_\_\_ 4  
 Especificar

**13. Durante el año 2020, ¿Usted ha recibido apoyo psicológico y/o emocional?**

- Sí ..... 1  
 No ..... 2 → **Pase a P. 15**

**14. ¿Por parte de quién ha recibido apoyo psicológico y/o emocional?**

Entidades		Entidades	
a. ¿Ministerio de Salud?	1	e. ¿Soporte de familiares o amigos?	1
b. ¿MINEDU-Portal "Te escucho, docente"?	1	f. ¿Otra? _____ Especificar	1
c. ¿DRE/UGEL/IE?	1		
d. ¿Psicólogo particular (consultorio o clínica)?	1		

**15. Ahora, tengo unas cuantas preguntas sobre usted, los miembros de su hogar y el impacto del Covid-19. Recuerde que, si hay algo que no desea contestar, puede decirme "¿podemos pasar a la siguiente pregunta?" y no habría problema. ¿Alguno de los miembros de su hogar ha experimentado alguna de las siguientes situaciones durante el presente año?**

Situaciones		Situaciones	
a. ¿Han sido diagnosticados por Covid-19?	1	e. ¿Han tenido que mudarse temporal o definitivamente?	1
b. ¿Han tenido alguna enfermedad diferente al Covid-19?	1	f. ¿Han recibido algún bono del Estado?	1
c. ¿Han perdido su trabajo o han dejado de trabajar?	1	g. Ninguno	1
d. ¿Han tenido que postergar o abandonar sus estudios?	1		
		h. Se abstuvo de responder la pregunta	1

16. Además de su trabajo en esta IE, ¿tiene Ud. alguna ocupación adicional que le permita generar ingresos económicos?

Sí ..... 1  
 No ..... 2 → **Pase a P. 18**

17. ¿Cuál es esa ocupación adicional?

Ocupación	
a. Docente en IE privada.	1
b. Docente en academia, instituto y/o universidad.	1
c. Docente de clases particulares y/o asesorías.	1
d. Otro _____ Especifique	1

18. ¿En este momento se encuentra pagando algún préstamo o crédito?

Sí ..... 1  
 No ..... 2 → **Pase a P. 20**

19. ¿Qué tipo de deuda o crédito tiene actualmente?

Tipo de deuda o crédito	
a. ¿Por terreno/vivienda?	1
b. ¿Por automóvil?	1
c. ¿Por estudios?	1
d. ¿Por negocios?	1
e. ¿Por consumos de primera necesidad?	1
f. Otro _____ Especificar	1

20. Durante el año 2020, ¿participó Ud. en alguna de los siguientes programas o estrategias formativas para su labor docente?

Programas	20A.	20B.		
	¿Participó?	¿Qué tan útil fue para trabajo?		
a. ¿Cursos virtuales?	1	¿Nada útil?	¿Poco útil?	¿Muy útil?
b. ¿Conferencias o Seminarios virtuales (webinar y streamings)?	1	¿Nada útil?	¿Poco útil?	¿Muy útil?
c. ¿Capacitación sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)?	1	¿Nada útil?	¿Poco útil?	¿Muy útil?
d. ¿Programa para docentes en el marco de la absorción de matrícula de IE privadas a IE públicas?	1	¿Nada útil?	¿Poco útil?	¿Muy útil?
e. Ninguna	1			

21. Durante la pandemia ¿cuál cree usted que es la opinión de la sociedad sobre el trabajo de los docentes?

¿Cualquiera puede enseñar? ..... 1  
 ¿Están desactualizados o poco preparados? ..... 2  
 ¿Son un buen ejemplo para la comunidad? ..... 3  
 ¿Desempeñan un rol importante en el desarrollo del país? ..... 4  
 Otro \_\_\_\_\_ 5  
 Especifique

22. En la escala del 1 al 4 donde 1 es "Nada" y 4 es "Mucho", ¿cuánto confía Ud. en las siguientes instituciones?

Instituciones	Escala
a. ¿Ministerio de Educación?	
b. ¿Consejo Nacional de Educación?	
c. ¿Dirección o Gerencia Regional de Educación?	
d. ¿UGEL?	
e. ¿Derrama Magisterial?	
f. ¿SUTEP?	

23. En su opinión, ¿qué tipo de estímulos deberían recibir los docentes para promover las innovaciones o buenas prácticas pedagógicas:

¿Resoluciones de felicitación? ..... 1  
 ¿Bonos monetarios? ..... 2  
 ¿Becas / capacitaciones? ..... 3

24. En la escala del 1 al 4, donde 1 es "Nada satisfecho" y 4 es "Muy Satisfecho". ¿Cuán satisfecho esta Ud. con los siguientes aspectos?

Dimensión personal	Escala
a. ¿Su vida?	
b. ¿Su salud?	
c. ¿Las condiciones de vida que le puede dar a sus hijos/familia?	
d. ¿Las condiciones de su jubilación futura?	
e. ¿Su empleo en esta IE?	
f. ¿Las condiciones para realizar su labor como docente?	

25. En su opinión, ¿qué factores le AYUDARÍAN a usted para mejorar su práctica pedagógica?

Factores	
a. ¿Infraestructura educativa adecuada?	1
b. ¿Materiales educativos suficientes y adecuados?	1
c. ¿Acceso a tecnología/internet?	1
d. ¿Tiempo para reflexionar sobre su práctica pedagógica y sistematizarla?	1
e. Otro _____ Especifique	1

26. Durante el año 2020, con relación a su desempeño como docente, en la escala del 1 al 4, donde 1 es "Muy difícil" y 4 "Muy fácil", ¿qué tan fácil o difícil es llevar a cabo las siguientes actividades?

Actividades	Escala
a. ¿Planificación de la enseñanza de forma individual y colegiada?	
b. ¿Sistematizar su práctica pedagógica?	
c. ¿Reflexionar sobre los resultados de su práctica pedagógica?	
d. ¿Participar en la gestión de la IE?	
e. ¿Participar en procesos de aprendizaje (formación continua)?	

27. Durante el año 2020, en la escala del 1 al 4, donde 1 es "Muy difícil" y 4 "Muy fácil", ¿qué tan fácil o difícil es realizar las siguientes actividades vinculadas al quehacer docente?

Actividades	Escala
a. ¿Comunicarse y retroalimentar y motivar a las y los estudiantes?	
b. ¿Atender los problemas socioemocionales de las y los estudiantes?	
c. ¿Virtualizar la enseñanza, adaptando y/o complementando las sesiones de "Aprendo en casa", según necesidades de las y los estudiantes?	
d. ¿Coordinar y responder a la demanda de los padres y madres de familia?	
e. ¿Planificar actividades bajo el enfoque por competencias del Currículo Nacional de la Educación Básica?	



<p>28. ¿Alguna vez ha desarrollado o ha participado en un proyecto de innovación pedagógica o buena práctica pedagógica?</p> <p>Sí ..... 1          No ..... 2 → <b>Pase a Sec. 2</b></p>	<p>29. ¿Usted ha recibido algún documento de reconocimiento y/o premios por implementar su buena práctica o innovación?</p> <p>Sí..... 1          No..... 2</p>
---	---

30. ¿Cuál fue el motivo principal para desarrollar o participar en un proyecto de innovación pedagógica o buena práctica?

¿Tener apoyo de la comunidad educativa (director, colegas, alumnos, padres de familia)? ..... 1  
 ¿Oportunidad de aprendizaje por competencias en el aula? ..... 2  
 ¿La posibilidad de participar en concursos y ser reconocido(a)? ..... 3  
 Otro ..... 4

Especifique

**Sección 2: RETORNO AL SERVICIO EDUCATIVO PRESENCIAL**

<p>1. ¿Considera usted que el servicio educativo para el año escolar 2021 debería ser:</p> <p>¿Presencial? ..... 1          ¿Semi presencial? ..... 2          ¿Remoto? ..... 3          No precisa ..... 4</p>	<p>2. Si el servicio educativo en el año 2021 vuelve a ser presencial o semi presencial, ¿usted retornaría a las aulas?</p> <p>Sí retornaría a las aulas ..... 1 → <b>Pase a Sec. 3</b>          No retornaría a las aulas ..... 2          No precisa ..... 3 → <b>Pase a Sec. 3</b></p>
---	---

3. ¿Qué motivos tiene usted para no retornar a las clases presenciales o semi presenciales?

Motivos	Puntaje
a. La IE no cuenta con las condiciones adecuadas (infraestructura, insumos de limpieza, servicios básicos, personal completo).	1
b. La IE no cuenta con protocolos establecidos de higiene y seguridad.	1
c. Vive con personas en edad de riesgo frente al Covid-19 (un menor de 14 años o mayor de 65 años)	1
d. Tiene una enfermedad / condición preexistente que le predispone frente al Covid-19.	1
e. Existe poca capacidad de atención por parte de los servicios de salud de la zona en la que vive o trabaja.	1
f. No cuenta con suficientes recursos financieros para costear tratamientos, en caso de enfermarse.	1
g. Otro. _____ Especificar	1

<p><b>Sección 3: RESULTADO DE LA ENTREVISTA</b></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Fecha</th> <th style="width: 20%;">Hora de inicio</th> <th style="width: 20%;">Hora de término</th> <th style="width: 40%;">Resultado Final</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">/</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>OBSERVACIONES:</b></p> <table border="1" style="width: 100%; height: 50px;"> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>	Fecha	Hora de inicio	Hora de término	Resultado Final	/								<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">CÓDIGOS DE RESULTADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Completo .....</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>Incompleto .....</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>Rechazo .....</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>Fuera de servicio/suspendido .....</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> <tr><td>Apagado .....</td><td style="text-align: center;">5</td></tr> <tr><td>Timbra, pero no contesta/no disponible ..</td><td style="text-align: center;">6</td></tr> <tr><td>No existe/número invalido.....</td><td style="text-align: center;">7</td></tr> <tr><td>No conoce al docente.....</td><td style="text-align: center;">8</td></tr> <tr><td>Otro .....</td><td style="text-align: center;">9</td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: center;">Especificar</td></tr> </tbody> </table>	CÓDIGOS DE RESULTADO		Completo .....	1	Incompleto .....	2	Rechazo .....	3	Fuera de servicio/suspendido .....	4	Apagado .....	5	Timbra, pero no contesta/no disponible ..	6	No existe/número invalido.....	7	No conoce al docente.....	8	Otro .....	9	Especificar	
Fecha	Hora de inicio	Hora de término	Resultado Final																																
/																																			
CÓDIGOS DE RESULTADO																																			
Completo .....	1																																		
Incompleto .....	2																																		
Rechazo .....	3																																		
Fuera de servicio/suspendido .....	4																																		
Apagado .....	5																																		
Timbra, pero no contesta/no disponible ..	6																																		
No existe/número invalido.....	7																																		
No conoce al docente.....	8																																		
Otro .....	9																																		
Especificar																																			