



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**

Facultad de  
**MEDICINA**

ANÁLISIS DE LAS INTERCONSULTAS SOLICITADAS EN  
UN SERVICIO DE MEDICINA INTERNA DEL HOSPITAL  
NACIONAL CAYETANO HEREDIA EN LOS MESES DE  
JUNIO A AGOSTO DEL 2023

ANALYSIS OF THE INTERCONSULTATIONS REQUESTED  
IN INTERNAL MEDICINE SERVICE OF THE CAYETANO  
HEREDIA NATIONAL HOSPITAL IN THE MONTHS OF  
JUNE TO AUGUST 2023

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR POR EL  
TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL  
EN MEDICINA INTERNA

AUTOR  
MARIELA CHIRINOS APAZA

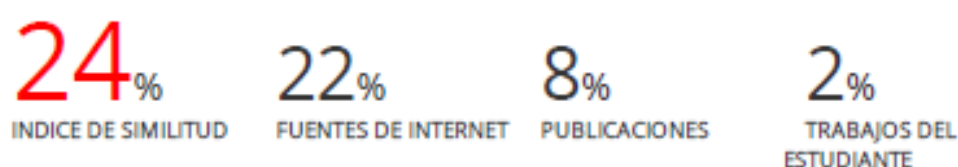
ASESOR  
HECTOR JESUS SOSA VALLE

LIMA - PERÚ

2023

# ANÁLISIS DE LAS INTERCONSULTAS SOLICITADAS EN UN SERVICIO DE MEDICINA INTERNA DEL HOSPITAL NACIONAL CAYETANO HEREDIA EN LOS MESES DE JUNIO A AGOSTO DEL 2023

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.upch.edu.pe">repositorio.upch.edu.pe</a> Fuente de Internet	15%
2	<a href="https://worldwidescience.org">worldwidescience.org</a> Fuente de Internet	2%
3	<a href="https://journaldatabase.info">journaldatabase.info</a> Fuente de Internet	2%
4	<a href="https://dnrweblink.state.co.us">dnrweblink.state.co.us</a> Fuente de Internet	1%
5	F. Moreno-Martínez, J.L. Casals-Sánchez, J.M. Sánchez-Rivas, R. Rivera-Irigoin, M.Á. Vázquez Sánchez. "Documento de interconsulta: evaluación de la calidad de la comunicación entre Atención Primaria y Especializada", SEMERGEN - Medicina de Familia, 2008 Publicación	1%
6	<a href="https://www.deutscher-apotheker-verlag.de">www.deutscher-apotheker-verlag.de</a> Fuente de Internet	1%

7	www.researchgate.net Fuente de Internet	1 %
8	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	1 %
9	Ramirez Cruz Jesus Hector. "Evaluacion de la nota preoperatoria", TESIUNAM, 2004 Publicación	1 %

---

Excluir citas       Apagado       Excluir coincidencias       Apagado  
 Excluir bibliografía       Apagado

## **1. RESUMEN**

En la práctica médica actual, las interconsultas representan una herramienta de comunicación entre las distintas especialidades, con una mejora en la calidad de estas con el paso de los años, por lo que es importante conocer las características de estas con el fin de presentar opciones de mejora. Objetivo: Describir las características de las interconsultas solicitadas por el servicio de medicina interna hacia otras especialidades médicas así como a las quirúrgicas. Población y muestra: las interconsultas solicitadas por el servicio de medicina interna del Hospital Cayetano Heredia, durante los meses de Junio a Agosto del 2023. Material y métodos: Se analizan las interconsultas solicitadas por el servicio de medicina interna en el periodo indicado.

Palabras claves: Interconsultas Medicina Interna, historias clínicas.

## **2. INTRODUCCIÓN**

Las interconsultas han evolucionado desde la antigua Grecia en donde Hipócrates manifestaba que no hacía menos al médico realizar consultas a otros más experimentados con el fin de aclarar dudas en favor del paciente, esta práctica ha permanecido por siglos hasta el siglo XVIII en donde se reconoce al médico internista como interconsultor universal, sin embargo en el último siglo con la fragmentación de la medicina en especialidades y subespecialidades y además del interés por una mejoría en la calidad de solicitud y respuestas de estas, se han establecido parámetros que busquen la mejora sostenida de estas (1). No es hasta 1983 en donde Goldman y colaboradores en la publicación "Ten Commandments for Effective Consultations" (2) en donde dictan las pautas que toda interconsulta debe poseer, las cuales son: determinar la pregunta formulada, establecer la urgencia de la consulta, reunir información de primera mano, comunicar tan brevemente como sea apropiado, hacer recomendaciones específicas,

proporcionar planes de contingencia, entender el papel durante el proceso, ofrecer información educativa, comunicar recomendaciones directamente al médico solicitante y brindarle el seguimiento adecuado, con lo cual se garantiza que las consultas entre especialidades cumplan el objetivo planteado.

En la actualidad con la fragmentación de la medicina en especialidades y subespecialidades, es necesario tener una medición objetiva que permita valorar la calidad de las interconsultas. En un estudio realizado por F. Moreno-Martínez y col, se describen: el porcentaje de las recomendaciones que eran legibles (95.3%), en relación a la calidad de la información se evidencia que solo el 16.6% fue considerado como buena, mientras que 62.9% considerado como aceptable y un 20.5% como malo (3), lo que podría orientar a que existe mucho que mejorar en relación a la calidad de la respuesta brindada en las interconsultas. En otro estudio realizado en un servicio de urología español por Patricio Navarro Medina y col., se evaluó la calidad de las interconsultas usando criterios establecidos para clasificar los documentos por nivel de adecuación, en este estudio se evidenció un alto porcentaje de interconsultas y respuestas inadecuadas (32.9%).

No existen estudios en nuestro medio en donde se evalúen y describan la calidad de las interconsultas, por lo que el presente estudio tiene la finalidad de realizar una evaluación de las interconsultas solicitadas por el Servicio de Medicina Interna hacia otras especialidades así como las respuestas de estas; a fin de que se puedan buscar medidas de mejora tanto en la emisión de estas, como en las respuestas dadas permitiendo un mejor entendimiento entre las especialidades involucradas.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 Objetivo general**

- Describir las características de las interconsultas solicitadas por servicio de medicina interna hacia especialidades médicas como quirúrgicas, así como la respuesta de estas.

#### **3.2 Objetivos específicos**

- Determinar el tiempo de respuesta de las interconsultas solicitadas.
- Determinar la precisión de la respuesta en las interconsultas en relación a lo solicitado.
- Describir las características que afectan la comprensión y lectura de la respuesta a las interconsultas.
- Describir la presencia de comunicación entre el interconsultor y el interconsultante.
- Determinar el cumplimiento de las recomendaciones sugeridas en las interconsultas.
- Determinar método de obtención de datos para la respuesta de la interconsulta.

### **4. MATERIAL Y MÉTODO**

#### a) Diseño del estudio:

El presente estudio transversal, descriptivo y observacional.

#### b) Población:

Población de estudio:

Las interconsultas solicitadas y respondidas desde el servicio de medicina interna del Hospital Cayetano Heredia, durante los meses de junio a agosto del 2023.

Criterios de inclusión:

- Interconsultas realizadas desde el servicio de medicina interna del Hospital Cayetano Heredia, durante los meses de junio a agosto del 2023.

Criterios de exclusión:

- Interconsultas para realización de junta médica.
- Interconsultas realizadas de los pacientes en los que se hayan realizado junta médica

c) Muestra:

Unidades de análisis y de muestreo

d) La unidad de análisis y de muestreo son las interconsultas solicitadas por el Servicio de Medicina Interna del Hospital Nacional Cayetano Heredia durante los meses de junio a agosto del 2023 que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión.

e) Definición operacional de variables:

<b>VARIABLE</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>VALORES FINALES</b>	<b>TIPO DE VARIABLE</b>	<b>FORMA DE REGISTRO</b>
Interconsultante	Servicio que responde a la interconsulta	Especialidades	Catógica nominal	Ficha de datos
Legibilidad del interconsultante y el interconsultor	Letra legible	Si No	Catógica nominal	Ficha de datos
Llenado correcto de formato	Todos los ítems solicitados en el formato adecuadamente llenados	Si No	Categoría nominal	Ficha de datos
Tiempo de respuesta	Tiempo	Minutos Horas Días	Numeral discreta	Ficha de datos
Respuesta a lo solicitado	Respuesta de acuerdo a lo solicitado	Si No	Catógica nominal	Ficha de datos
Comunicación entre interconsultor e interconsultante	Comunicación al interconsultor	Si No	Categoría nominal	Ficha de datos
Cumplimiento de recomendaciones	Medicación Exámenes solicitados Evaluaciones	Si No	Categoría nominal	Ficha de datos
Obtención de datos para la respuesta de la Interconsulta	Directa (paciente o familiares) Indirecta (historia clínica)	Entrevista directa Toma de datos de HC	Categoría nominal	Ficha de datos
Seguimiento durante la hospitalización	Días	Diario Más de 24 h	Numeral discreta	Ficha de datos



f) Procedimientos y técnicas:

Se tomarán datos de las interconsultas de los pacientes que ingresen a los servicios de hospitalización de medicina interna que cumplan con todos los criterios inclusión, y se descartarán a los que presenten algún criterio de exclusión.

Los datos serán registrados mediante una ficha de recolección de datos online a través del aplicativo google drive a través del siguiente link:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1iO6xWewEQMCn5XQBSFStTsRfLBY8ETQw/edit?usp=sharing&ouid=117520675855789830412&rtpof=true&sd=true>

, el cual estará disponible en las computadoras de los servicios de medicina interna, el cual deberá ser llenado al emitir y recibir las interconsultas, en donde se registrarán fecha, hora de respuesta, características, evidencia de letra legible.

g) Aspectos éticos:

Previamente a la ejecución del proyecto, este deberá ser aprobado por el Comité de Ética de la Universidad Peruana Cayetano Heredia y el Hospital Nacional Cayetano Heredia. Una vez autorizado el proyecto, se comunicará al jefe de servicio, y se solicitará que los asistentes y residentes rellenen el instrumento online.

h) Plan de análisis:

De los datos obtenidos en el presente estudio, se consolidarán estos usando el programa de datos Excel, tras lo cual se generan tablas de frecuencia y gráficos de porcentajes usando el sistema IBM SPSS Statistics 26.0.

Las variables nominales se expresaran en frecuencias y porcentajes y las numéricas como promedio y/o mediana dependiendo si tiene distribución normal o no.

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Pérez Sánchez, L., Rubal Bran, D., & Montero Ruiz, E. (2021). Breve historia de la interconsulta médica. *Revista clínica española*, 221(8), 476–480. <https://doi.org/10.1016/j.rce.2020.11.005>
2. Salerno SM, Hurst FP, Halvorson S, Mercado DL. Principles of effective consultation: an update for the 21st-century consultant. *Arch Intern Med*. 2007 Feb 12;167(3):271-5. doi: 10.1001/archinte.167.3.271. PMID: 17296883.
3. Moreno-Martínez, F., Casals-Sánchez, J. L., Sánchez-Rivas, J. M., Rivera-Irigoin, R., & Vázquez Sánchez, M. Á. (2008). Documento de interconsulta: evaluación de la calidad de la comunicación entre Atención Primaria y Especializada. *Semergen*, 34(5), 218–223. [https://doi.org/10.1016/s1138-3593\(08\)71886-0](https://doi.org/10.1016/s1138-3593(08)71886-0)
4. Navarro Medina, P., Blanco Diez, A., Alvarado Rodriguez, A., Barroso Deyne, E., Luis Artiles Hernández, J., & Chesa Ponce, N. (2009). Valoración de las interconsultas realizadas a un servicio de urología, a nivel hospitalario. *Actas urológicas españolas*, 33(3), 304–308. [https://doi.org/10.1016/s0210-4806\(09\)74145-2](https://doi.org/10.1016/s0210-4806(09)74145-2)

CRONOGRAMA								
Año	2023						2024	
Actividad	Ene	Mar	May	Jul	Sep	Nov	Ene	Mar
	Feb	Abr	Jun	Ago	Oct	Dic	Feb	May
Elaboración de protocolo	x							
Aprobación de Protocolo	x							
Comité de Ética	x							
Preparación Logística		x						
Ejecución: Recolección de Datos			x	x				
Recopilación (base de datos)			x	x				
Análisis de Resultados					x	x		
Elaboración del artículo final						x	x	
Sustentación							x	
Publicación								x

**PRESUPUESTO**

<b>Nombre</b>	<b>Rol</b>	<b>Meses</b>	<b>Costos (S/.)</b>	<b>Fuente de financiamiento</b>
(Por definir)	Trabajador de campo	6	7500	Autofinanciado
(Por definir)	Estadístico	6	3000	Autofinanciado
Equipos:			Costos (S/.)	Fuente de financiamiento
Impresora			300	Autofinanciado
Celular para comunicaciones			100	Autofinanciado
Suministros:			Costos (S/.)	Fuente de financiamiento
Tóner de impresora			100	Autofinanciado
Hojas para impresiones			500	Autofinanciado
Otro material de oficina			50	Autofinanciado
Fotocopias			50	Autofinanciado
Contratos			Costos (S/.)	Fuente de financiamiento
Bases de datos			500	Base de datos
Movilidad			300	Autofinanciado
<b>Total</b>		<b>S/.</b>	<b>12400</b>	

Administración del Proyecto

## ANEXO 1

### Ficha de recolección de dato

SERVICIO	N°	N° HC	ESPECIALIDAD DESTINO	FECHA	HORA	PREGUNTA DEFINIDA EN MOTIVO DE INTERCONSULTA	FECHA DE RESPUESTA	HORA DE RESPUESTA	CLARIDAD	LEGIBILIDAD	RESPUESTA EN RELACION A MOTIVO DE IC	DIAGNOSTICO	RECOMENDACIONES	INTERACCION CON INTERCONSULTANTE	N° DE INTERCONSULTA	CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES	SEGUIMIENTO