



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

**EVIDENCIA CIENTIFICA SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y
ESTRÉS LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL
SERVICIO DE EMERGENCIA**

**SCIENTIFIC EVIDENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND
WORK STRESS OF THE NURSING PROFESSIONAL IN THE
EMERGENCY SERVICE**

**TRABAJO ACADEMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN
EMERGENCIAS Y DESASTRES**

AUTORA:

LYANNE CONTRERAS ATUNCAR

ASESORA:

DIANA ELIZABETH CALLE JACINTO DE GUILLÉN

LIMA – PERÚ

2023

ASESORA DE TRABAJO ACADÉMICO

Mg. Diana Elizabeth Calle Jacinto de Guillén

Departamento Académico de Enfermería

ORCID: 0000-0003-3137-485X

DEDICATORIA

A mi compañero de vida, mi esposo, quien me apoya en todo momento sin dudarlo. A mi hija Alessia por enseñarme a ser madre y conocer el amor más bonito del mundo; Ella mi motivo perfecto para continuar hacia adelante y alcanzar mis metas y objetivos propuestos en mi vida.

AGRADECIMIENTO

A Dios por ser quien me acompaña y guía todos los días de mi vida; A mi padre por apoyarme en mi labor de madre. A mi docente asesora por ayudarme y guiarme en base a sus conocimientos y sabiduría, en la realización de la siguiente Investigación.

FUENTE DE FINANCIAMIENTO

La presente investigación científica es autofinanciada íntegramente por mi persona.

DECLARACION DE AUTOR

El presente trabajo académico es original, se ha seguido con toda la estructura y lineamientos respectivos para respetar la ética en la investigación ya que el mismo será utilizado para obtener el título de segunda especialidad en enfermería en emergencia y desastres.

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

EVIDENCIA CIENTIFICA SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%	8%	1%	3%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1%
5	Submitted to Universidad Tecnológica Indoamerica Trabajo del estudiante	<1%
6	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
8	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1%

TABLA DE CONTENIDOS

RESUMEN

I. INTRODUCCIÓN	1
II. CUERPO.....	10
Metodología.....	10
Discusión de resultados	11
III. CONCLUSIONES.....	17
IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	18
ANEXO	22
FICHAS RAE	22

RESUMEN

Introducción: La Inteligencia emocional (IE), es una de las habilidades más importante del ser humano, permite manejar adecuadamente las emociones y sentimientos propios y conocer el de los demás, con el uso de ella podemos reducir los efectos del estrés, un cuadro estresante mal controlado puede originar grandes problemas de salud como: la ansiedad, problemas dermatológicos, insomnio e incluso problemas cardiacos. **Objetivo:** Describir la evidencia científica de la relación entre el nivel/tipo de la Inteligencia emocional y el nivel/tipo de estrés laboral del profesional de enfermería en el servicio de emergencia. **Metodología:** Se realizó una revisión bibliográfica, mediante una búsqueda de literaturas científicas desde el año 2016 al 2022, en las siguientes bases de datos: Pubmed, Redalyc, Scielo, Elsevier, Google Academico, Medline, Lilacs, ciber index, Cochrane y BVS, seleccionando 25 artículos que mejores respondían a nuestros objetivos planteados: encontrándose en la mayoría de estudios un nivel alto de IE y con un tipo de autoconciencia emocional elevada; asimismo el estrés en niveles de medios a altos de tipo moderado a severos en los profesionales de enfermería. **Conclusiones:** Se encontró una relación positiva de la IE sobre el estrés laboral, demostrando que poseer un nivel elevado de IE en los profesionales de enfermería reduce el estrés laboral, actuando como un efecto de protección dentro del área de emergencia, algunas dimensiones como claridad y reparación fueron las más

desarrolladas permitiéndoles identificar oportunamente situaciones estresantes y solucionarlas.

Palabras claves: *inteligencia emocional, estrés, enfermería, urgencias*
(DeCS)

ABSTRACT

Introduction: Emotional Intelligence (EI), is one of the most important skills of the human being, allows proper handling of emotions and feelings and knowing about others, using it we can reduce the effects of stress, a poorly controlled stressful painting can cause major health problems such as anxiety, dermatological problems, insomnia, and even heart problems. **Objective:** To describe scientific evidence of the relationship between the level/type of emotional Intelligence and the level/type of work stress of the nursing professional in the emergency service. **Methodology:** A bibliographic review was conducted, through a search for scientific literature from 2016 to 2022, in the following databases: Pubmed, Redalyc, Scielo, Elsevier, Google Academic, Medline, Lilacs, cyber index, Cochrane and BVS, selecting 25 articles that best responded to our objectives: finding in most studies a high level of EI and a type of high emotional self-awareness; also stress at middle to high levels of moderate to severe in nursing professionals. **Conclusions:** A positive EI relationship on work stress was found, showing that having a high level of EI in nursing professionals reduces work stress, acting as a protective effect within the emergency area, some dimensions such as clarity and repair were the most developed, enabling them to identify stressful situations in a timely manner and to solve them.

Keywords: *emotional intelligence, stress, nursing, emergencies (DeCS)*

I. INTRODUCCIÓN

Enfermería una profesión que a través del paso de los años es reconocida tradicionalmente como estresante, la ardua labor del profesional sanitario está relacionada con el desempeño de sus actividades en las diferentes áreas de trabajo(1). Resultando ser un problema silencioso en el bienestar emocional y debe ser atendido; para evitar las consecuencias que perjudiquen sus habilidades profesionales y socioemocionales(2). Sumados a rutinas exigencias de un continuo aprendizaje de conocimientos en el ámbito profesional, demostrando que la competencia es muy importante en los últimos años (3).

Investigaciones realizadas en Europa y Estados Unidos demostraron que existe presencia de cansancio emocional con un 30 % y una baja realización personal de 35%, ambos porcentajes pueden deberse a manifestaciones empáticas con los familiares de los pacientes que fallecen; causando un efecto negativo laboralmente, suelen cuestionarse a ellas mismas si la intervención de enfermería fue adecuada (4). Por consiguiente, el estrés está relacionado al ámbito laboral y es considerado importante, debido su asociación negativa en la salud mental de los profesionales, con una variedad de efectos de compromiso ocupacional, satisfacción laboral y el temible síndrome de agotamiento (5).

Así mismo, los cuadros altos de estrés negativo (Distrés) originan efectos perjudiciales en el desarrollo de las actividades laborales, mientras que el estrés positivo (Eustrés), logra impulsar el desempeño del personal (6,7). La Organización Internacional del Trabajo (OIT), cataloga el estrés laboral como una

epidemia mundial, a causa de las exigentes presiones ocupacionales que sobrepasan sus capacidades y conocimientos (6).

En el Perú, un estudio realizado durante la pandemia de la Covid – 19 evidenció que el 39,1% de los profesionales de enfermería presentan algún grado de estrés sumado a la ansiedad y depresión(8). Sin embargo, el cuerpo médico de salud en general y en especial los profesionales de enfermería, no son exentos de sufrir estos síntomas, debido a encontrarse diariamente en situaciones de estrés continuo durante sus jornadas de trabajo, manifiestan elevados niveles de estrés laboral(9).

El estrés laboral está asociado con el área donde desempeñan sus actividades, como es el caso del servicio de Emergencia, considerado como una de las áreas más críticas de un hospital, obteniendo su punto más difícil con la llegada de la pandemia donde muchos nosocomios llegaron a colapsar, por ello pertenecer a esta área se tornaba un desafío. La elevada transmisión de la COVID – 19 en sus inicios, la ausencia de tratamiento ideal para su control y sanación no estuvo bien definidos, observar que fallecían por falta de atención oportuna, pudieron afectar o agravar la psicología del profesional. Existe la posibilidad que los pensamientos y emociones perjudiquen el bienestar mental; en cada ingreso el enfermero era quien iniciaba la atención, encontrándose con la incertidumbre de estar ante un paciente sospechoso, cursando emocionalmente por: cuadros de estrés constante, esfuerzo emocional, carga laboral y agotamiento físico(8). La Organización Mundial de la Salud (OMS), asegura que la última década ha aumentado en 15% estadísticamente el número de personas a nivel mundial, padeciendo con mayor facilidad trastornos de ansiedad debido al estrés laboral,

siendo aproximadamente 260 millones de afectados, con mayor frecuencia en mujeres que en varones (10).

Sin embargo, existen actividades preventivas que actúan como mecanismos de defensa para contrarrestar el estrés, constan de habilidades conductuales y cognitivas; que continuamente cambian con el fin de enseñarnos a manejar las situaciones estresantes específicas sean internas o externas, que conlleva a momentos de sobreesfuerzo de sus propios recursos de IE. El cuadro de estrés es un suceso único e irrepetible de manera similar, también ayuda a adquirir experiencia durante la jornada laboral(11). Ante esta situación, es importante garantizar que el servicio de emergencia cuente con suficiente personal de salud para una correcta atención, eje principal de un proceso (8).

Las habilidades emocionales y personales reducen los índices de casos mundiales de estrés laboral actuando como mediadores pasivos; su objetivo es ayudar a conocer e identificar a los profesionales más vulnerables de sufrir alguna consecuencia de salud mental (9); estamos hablando de la inteligencia emocional, donde su uso controlado y correcto facilitan el procesamiento de la información, el razonamiento clínico y mejora la relación médico - paciente.(12)

Ante la situación problemática mencionada surge la pregunta de investigación:

¿Cuál es la evidencia científica de la relación entre el nivel/tipos de inteligencia emocional y el nivel/tipos de estrés laboral del profesional de enfermería en el servicio de emergencia?

La presente investigación se justifica desde el punto de vista metodológico, porque permitirá conocer las diferentes realidades de los estudios a

revisar, sean similares o distintos a nuestra realidad problemática, y adoptar estrategias en búsqueda de solución, que ayude a fortalecer la inteligencia emocional y reduzca los niveles de estrés laboral, ambos problemas necesitan ser atendido con prontitud para promover el bienestar de profesional de enfermería.

Desde el punto de vista teórico el estudio contribuirá en la adquisición de conocimientos actuales sobre el estrés laboral y la inteligencia emocional, problemas existentes en las enfermeras del área de emergencia que desempeñan labores diariamente con altas demandas de pacientes, la presente investigación busca reducir el problema para que los profesionales se desempeñen lo más saludable posible.

Además, desde el punto de vista práctico la investigación permitirá ayudar en la resolución del problema que afecta al profesional de enfermería del área de emergencia; donde los resultados puedan brindar un nuevo conocimiento sobre el problema de estrés, para un mayor abordaje y resolución, por ello la investigación se realiza por fines académicos y los hallazgos aportaría en reducir los niveles actuales de estrés y elevar el nivel de la inteligencia emocional.

Es por ello que se plantea el siguiente objetivo general: Describir la evidencia científica de la relación entre el nivel/tipos de la inteligencia emocional y el nivel/tipos de estrés laboral del profesional de enfermería en el servicio de emergencia; y los siguientes objetivos específicos: a) Identificar el nivel/tipo de la inteligencia emocional del profesional de enfermería en el servicio de emergencia. b) Identificar el nivel/tipo de estrés laboral del profesional de enfermería en el servicio de emergencia.

Goleman en 1998 definió Inteligencia emocional como la capacidad para percibir los sentimientos y emociones propios, además de entender el de los demás; para saber relacionarnos mediante estímulos y emociones, se promueven nuevas conexiones de relaciones(13). Asimismo, esta habilidad puede ser usada para dirigir los pensamientos y acciones hacia los eventos estresores de la vida diaria, se ha demostrado que la IE promueve una buena calidad de vida, bienestar mental y una área psicológica adecuada, en aquellas personas que desarrollan un control y manejo de sus emociones (11).

El reconocido psicólogo, profesor y periodista de los Estados Unidos (EE. UU), Goleman, además propone algunas características de estas seis habilidades para desarrollar un conocimiento analítico y comprender a fondo el área de IE: autoconocimiento emocional, esta habilidad hace referencia a la identificación y comprensión correcta de sentir, saber reconocer las emociones propias y conocer el impacto independientemente si son negativas o positivas (atención a los sentimientos). Autocontrol emocional, nos demanda a comprender si la persona logra manejar y controlar sus mismos impulsos ante algún evento desbordante de emociones (claridad emocional). Continuamos con la automotivación, es aquella que tiene la capacidad de impulsarnos a gestionar las emociones de forma correcta, garantizando el logro de nuestros proyectos (reparación emocional). Empatía, es el área más humana de esta habilidad, implica colocarnos en el lugar de la otra persona que este pasando por necesidades en busca de ayuda y seamos nosotros quien brinde el apoyo sin que nos solicite. Por ultimo relaciones interpersonales, son aquellas habilidades que poseen un vínculo que permite entablar alguna conversación con el entorno de manera sentimental o amical, el

objetivo es la comodidad y hacer el bien a personas mediante la gestión de conflictos(1,14).

Continuando con la IE, ellas se clasifican por niveles para mayor entendimiento: nivel 1: formación y sensibilización sobre el tema de IE, se desarrolla emociones iniciales que se dan en el ámbito familiar. Nivel 2: se inicia con el desarrollo de competencias emocionales, más conocidos como competencias intrapersonales. Nivel 3: se desarrolla competencias emocionales o competencias interpersonales. Nivel 4: La familia como núcleo del gozo, disfrute y continuo aprendizaje (14). Otros autores plantean que la IE está presente en los estados de ánimo y físicos de cada persona, indican en los comportamientos (15).

Aprender estas habilidades se necesita de un constante trabajo y práctica, con ellas se puede lograr una favorable calidad de vida, también mejora la adaptación de las personas en ciertas situaciones estresantes, genera confianza en uno mismo y brinda seguridad para resolver de forma adecuada los conflictos, por medio de la experiencia y conocimiento adquirido.

En cuanto al estrés, se define como aquella situación que produce una sobrecarga de presión en el entorno laboral, muchas veces puede deberse como consecuencia de un desequilibrio entre la capacidad de los recursos para desempeñar correctamente a las exigencias laborales(1). Otros autores lo definen como aquellos eventos vitales que alteran el mecanismo de mantenimiento de la estabilidad cognitiva, fisiológica y emocional (16). En diversas investigaciones se han identificado algunas causas asociadas al estrés y son: desmotivación, expectativa laboral, agotamiento laboral, falta de autonomía y reconocimiento; a todos ellos se suman los factores ambientales, clima laboral inadecuado,

demandas de trabajo, sobrecarga laboral, falta de comunicación, acoso laboral o mobbing y ausencia de incentivos o recompensa motivacional (1,6).

También posee dimensiones que deben ser evaluadas como: demandas de trabajo, control laboral (discreción habilidad, autoridad en toma de decisiones), y apoyo social en el trabajo (apoyo social, compañero de trabajo, supervisor de apoyo social), todas ellas van a determinar qué área está más afectada o indicar que origina la situación estresante (17). Aunque los profesionales logran tolerar grandes presiones asistencial, la alta demanda de responsabilidad en brindar una respuesta rápida en situaciones graves, repercute en su salud desarrollando problemas psicosociales destacando el estrés laboral (18).

El estrés como cualquier otra enfermedad también tiene tipologías y son: estrés agudo o leve se presenta inicialmente, es más común y generalmente dura poco tiempo; debido a las presiones y exigencias actual o pertenece al pasado cercano (minutos o horas), debido a su corta duración no crea daño en la persona. Estrés episódico o moderado se presenta en personas que regularmente sufren de estrés agudo, sumado al ritmo de vida desordenado y que continuamente están abocadas laboralmente con demasiada responsabilidad, con temperamentos irritantes, ansiosos y una gran tensión. Por último, el estrés crónico o severo: es aquel que se da a largo plazo por un desgaste continuo de la persona afectada durante varios días e incluso años, destruyendo su vida, su mente y su cuerpo. Mucho de este comportamiento se da por experiencias con orígenes traumáticas de su primera infancia o niñez, que se mantienen presentes y afectan su desempeño o también pueden acostumbrarse a ello sin saber que continúan en ello(9).

En relación al nivel de estrés se clasifica en: estrés severo aquel que tiene un alto nivel del 80% de posibilidades de padecer algún síntoma psicossomático; estrés moderado con nivel medio, cuenta con un porcentaje de 50% de la posibilidad de presentar síntoma psicossomático; y estrés leve con un bajo nivel, obtiene un 33% de posibilidades(19).

Entonces los trabajadores que están expuestos a situaciones de estrés pueden desarrollar consecuencias de tipo físico: que provoca enfermedades cardíacas, dificultad musculoesqueléticas, cefalea, entre otras; o de tipo psíquico la cual se manifiesta con depresión, ansiedad, trastornos del sueño y despersonalización (6). También se perjudica la satisfacción profesional y personal, así como la calidad de la atención al paciente (20).

El estrés es un conjunto de fenómeno muy complejo, y dependiendo de su enfoque de estudio, tiene diferentes orientaciones entre ellas tenemos: el enfoque biológico es considerado un tipo de estrés que se da por la respuesta de algunas situaciones desbordantes, llegando a sobre pasar la capacidad y altera su bienestar. El enfoque psicosocial es aquella que solo se centra en algunos elementos o situaciones del exterior, hace referencia al efecto del estrés como un estímulo, exige una alta capacidad de resolución. El enfoque transaccional nos refiere que el estrés es solo un proceso que se da entre el medio ambiente y el individuo, por medio del estímulo o por medio de la respuesta, es una agrupación de reacciones fisiológicas, emocionales, conductuales y cognitivas ante algunos efectos que causen alteración del bienestar, y pueden llegar a ser perjudiciales para el entorno y la organización laboral(9).

Algunos evento laboral traumático puede originar problemas cognitivos , psicológicos e inducir a trastornos psicológicos, generando en los profesionales ausentismo laboral o accidentes laborales (6). Estar ante factores de riesgos no solo perjudica al profesional sino que contribuye al incremento del problema, y reducir la calidad de atención de sus centros laborales (21,22).

En cuanto a los servicios de salud y su organización existen áreas que demandan más eventos estresantes que otros, y acentúa más en aquellos profesionales que no cuentan con experiencia, tener conocimiento del manejo del área es importante, pero ser capaz de manejar adecuadamente los momentos de estrés, mediante una IE desarrollada o fortalecida hace profesionales más fuertes emocionalmente, con la capacidad de sentirse más seguros al momento de brindar una atención. Asimismo, refiere un estudio donde encontró que la variable que mejor predice el éxito laboral es la satisfacción del trabajo (23).

Finalmente, las personas con un alto nivel de IE, aquellas poseen mejores estrategias basadas en la reflexión y en solucionar los problemas que se presentan, jugando un papel importante en el autocontrol de emociones y la capacidad para adaptarse rápidamente ante situaciones estresantes; mediante la adaptación, aceptación y comprensión, se reduce la ansiedad y les permite mantenerse con la mente despejada en busca de estrategias de solución. Mientras que las personas que tienen un bajo nivel de IE se tornan inseguras y negativas emocionalmente, tratan de buscar soluciones de forma inadecuadas involucrando sus sentimientos y emociones, causando en ellas un desempeño deficiente y no objetivo.

II. CUERPO

Metodología

Es una revisión bibliográfica; se realizó el análisis de los artículos científicos para la resolución de la pregunta de investigación formulada, mediante la búsqueda de literatura bibliografía desde el año 2016 al 2022. Algunas bases de datos consultadas fueron: Scielo, Pubmed, Google Academico, Elsevier. La búsqueda fue realizada utilizando operadores booleanos “AND”, “OR” Y “NOT”, y se utilizaron las siguientes palabras claves (DeCS), “inteligencia emocional”, “estrés”, “enfermería”, y “urgencias”.

También se localizaron la búsqueda de artículos en su mayoría en idioma en español e inglés haciendo un total de 250 artículos; y fueron seleccionados 30: 26 artículos a nivel internacional y 4 artículos a nivel nacional, que responden a los objetivos planteados; y los criterios de inclusión de: artículos científicos originales, artículos científicos tipo observacional o experimental, artículos de acceso completo y artículos con antigüedad no mayor a los cinco años; se excluyeron los proyectos de investigación.

Resultados

La presente investigación se obtuvo por medio de la revisión de artículos científicos, encontrándose un total de 30 artículos examinados son el 100%, de ellos un 56% (17 artículos), se eligieron para vincular a nuestro objetivo general sobre la relación entre el nivel/tipos de la inteligencia emocional y el nivel/tipos de estrés laboral del profesional de enfermería en el servicio de emergencia.

También se revisó 26 artículos (86%), que respondieron a uno de los objetivos específicos del nivel/tipo de inteligencia emocional del profesional de enfermería

en el servicio de emergencia, lo revisión dio como resultado que más del 50% de los profesionales obtuvo un nivel medio de inteligencia emocional y de tipo de autoconciencia emocional.

Y por último un total de 22 de artículos (73%), fueron examinados para responden al objetivo específico sobre nivel/tipo de estrés laboral del profesional de enfermería, dando como resultado un nivel medio de estrés laboral y de tipo moderado.

Discusión de resultados

Existe una variedad de evidencia científica sobre la inteligencia emocional y estrés laboral en los profesionales de enfermería en el servicio de emergencia, como el estudio realizado en España por Puigbó y colaboradores, donde encontraron que aquellas personas con un alto índice de inteligencia emocional (IE), son capaces de percibir una menor carga de estrés, también actúa potenciando sus habilidades de reparación emocional frente a los problemas, presenta una mayor satisfacción en su vida. En el ámbito laboral demuestran ser profesionales positivos y son capaces de mantenerse en estados mentales saludables, por más tiempo a diferencia de otros; suelen aprender de los sucesos adversos y obtener experiencia que sumen a su desempeño laboral (11). Otro estudio encontrado manifiesta que los profesionales de enfermería del servicio de urgencias con un nivel elevado de claridad emocional o IE, pueden disminuir los niveles del estado ansioso y estrés laboral, donde sus mentes solo están enfocadas en la búsqueda de solución del problema, también nos afirma que la edad tiene un gran peso, ya que al paso de los años la carga de estrés disminuye de forma

significativa, de igual manera existe un aumento en los niveles de la claridad y reparación emocional, el profesional con los años maduran y adquiere una mayor experiencia laboral mejorando su desempeño y reduciendo el estrés frente a experiencias desconocidas(9). Por otro lado, existen puntos importantes en el perfil del profesional como la comunicación efectiva, trabajo en equipo, la dependencia y autonomía en sus centros laborales, puntos usualmente empleados en la atención diaria del paciente; algunos profesionales de enfermería pueden verse afectados por causa del bajo nivel de IE pues en ellos se presenta una baja capacidad de controlar sus emociones y generan conflictos en su desempeño, aumentando el estrés laboral(24). Un estudio halló que el estrés laboral se reduce a mayor nivel de IE, si los profesionales del servicio de emergencia desarrollan estrategias más activas y eficaces, mostrando acciones más seguras al momento de ofrecer una atención, fortaleciendo el autoconocimiento emocional; frente a los que presentan baja IE actúan y reaccionan emocionalmente irritables e inestables ante algún evento estresante durante su jornada de trabajo(1). Así mismo, la investigación realizada por Tirado indica la relación más importante entre la IE frente al estrés laboral; que actúa como protección en los empleados (profesionales de salud), donde la mayoría presenta niveles adecuados para la atención, reparación y claridad de sus sentimientos emocionales, también reducen los niveles de estrés laboral con el desarrollo profesional, enfocándose emocionalmente sin perder la claridad emocional y aprenden a liberar las cargas negativas que causan los eventos estresantes (22). Finalmente la investigación de Morales plantea que la IE contiene componentes que refuerza el acto de afrontar el nivel de estrés, es el área intrapersonal que unifique con destreza y nos enseña a ser capaces de gestionar las

situaciones estresantes; así mismo la IE interpersonal se asocia con el uso de mayores recursos, en la búsqueda de apoyo para su resolución (25).

En cuanto al desarrollo de la IE el estudio de Barraza indica la importancia del desarrollo de habilidades que sirvan como estrategia para mejorar los episodios emocionales, fortaleciendo el nivel de sus propias competencias y habilidades, crea momentos positivos como en la toma de decisiones laborales, fortalece el vínculo con el paciente y beneficia conductualmente el rendimiento, tolerancia y éxito (12). Otras investigaciones evidencian que existe sub escalas donde todas están relacionadas con el bienestar mental o psicológico, debido a su aporte positivo en el desarrollo de proyectos de vida, aumenta la expectativa de continuar creciendo personalmente y profesionalmente, confían y creen en las habilidades que poseen para alcanzar sus propios objetivos; la IE elevada mejora el desenvolvimiento laboral y mejora el desempeñando sus funciones, también favorece la comunicación fluida con el equipo de trabajo (24). En otro estudio evidencia que es necesario recordar al profesional de enfermería de emergencia que los niveles bajos de IE pueden conllevar a motivaciones débiles, causando equivocaciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje, tienen actitudes con faltas de compromiso que perjudica la formación profesional; así mismo desarrollar habilidades como la IE, involucra la formación integra de habilidades y destrezas para lograr alcanzar el bienestar laboral, personal y social (26). Existe el riesgo de carecer de IE en el entorno hospitalario, como se dio en la pandemia, obteniendo un quiebre en la área psicológica de personas (profesionales o pacientes), debido a pérdidas continuas de vidas, lo difícil era reponerse emocionalmente en medio de todo el sufrimiento y dolor, el personal debía

continuar con la atención elemento importante para reducir las pérdidas (27). Por ello es importante la valoración emocional y realizarse de manera independiente por tener un conjunto de dimensiones, que regulan y reparan sin necesidad de ayuda de otra variable; el claro ejemplo es la asertiva toma de decisiones, la IE crea personas más empoderadas y positivas (28). Finalmente no solo se necesita tener un alto nivel de IE, sino que se necesita poseer la claridad y reparación de las emociones para modificar los estados de sentimientos débiles y enfrentar de forma adecuada las adversidades, sin caer en una actitud pasiva o dejar de ser activos, ya que no se busca crear personas sumisas sino, personas que puedan creer más en sus habilidades y tengan la autoridad suficiente de resolver libremente los eventos causantes de estrés durante las jornadas laborales (9).

En relación al estrés laboral se encontró un estudio de Lawal, refiere que el estrés laboral es uno de los temas más controversiales en la labor de un profesional de enfermería y más aún si tienen un cargo jerárquico en el servicio, siendo el área de emergencia uno de los servicios que necesita mayor atención, a pesar que el estudio se realizó a un grupo pequeño se encontró que todas las encuestadas habrían experimentado algún tipo de estrés, atentando peligrosamente en su salud y bienestar; la enfermera continuamente realiza actividades rutinarias y continuas que pueden tornarse estresante, algunos laboran en ambientes con ruidos permanentes o silencio abrumadores, también deben observar y escuchar momentos y ruidos desagradables, aunado a la premura del tiempo y estar continuamente caminado durante todo el turno(29). El estudio de Tirado también encontró que existen factores que originan mayor nivel de estrés a diferencia de otras circunstancias; refiriéndose a los ambientes del servicio, la dirección laboral

y el equipo de trabajo son aspectos que cobran relevancia al momento de medir el nivel de estrés laboral; el estudio evidencia que la satisfacción de los profesionales de enfermería incluyen aspectos de su desempeño laboral; de igual forma los recursos que cuentan o disponen para realizar actividades, contar con ello les da tranquilidad y reducen sus cargas de estrés en niveles adecuados; también se encuentran estables en las áreas de atención, claridad y reparación de sus emociones (22). Otro estudio manifiesta que los recursos humanos adecuado en áreas con mayor demanda, como el área de emergencia es muy importante, debido al ingreso continuo y numeroso de pacientes, algunos más graves que otros y se necesita de personal completo para la atención, evitando la sobrecarga laboral y elevar el nivel estrés del servicio (19). Por ello estudios similares afirman que existen ambientes más estresantes que otros como el área de emergencia, donde se evidencia que el personal que laboral obtuvo un nivel de estrés de moderado a severo, mencionando las posibles causas: como las largas horas de carga laboral, mantenerse alerta ante alguna intervención de urgencia, ser responsabilidad de la atención de pacientes críticos, la convivencia con el equipo de trabajo y de resolver dudas de los familiares, suman a las situaciones estresantes(30). Otros indican que los profesionales que tienen mayor tiempo laborando son más atacados por el estrés laboral, ser de género femenino, y el hecho de no tener pareja sentimental estable crean situaciones riesgosas para caer fácilmente en el estrés; situaciones que pueden originar errores durante su labor de enfermería, que no solo afecta al paciente, sino que reduce la calidad de la institución y se perjudica profesionalmente provocando decaimiento en su desempeño laboral (1). En el estudio de Mesa nos manifiesta que es posible que se dé un mayor nivel de

estrés en mujeres denominado el género débil, porque generalmente ellas involucran sus sentimientos y emociones, a menudo son débiles las estrategias adaptativas que poseen a diferencia del género masculino, es posible que desarrollen síntomas relacionadas con la depresión, ansiedad, etc. Se encontró también que aparte de cumplir con el horario laboral, tienen carga familiar, algunas trabajan en otro empleo realizando doble esfuerzo, afectando su bienestar y tener el riesgo de sufrir estrés (9).

III. CONCLUSIONES

- Se encontraron evidencias de correlación positiva de la inteligencia emocional sobre el estrés laboral, en los diversos estudios demuestran que poseer un nivel elevado de IE en los profesionales de enfermería reduce el estrés laboral, actuando como un efecto de protección; principalmente encontrándose en la dimensión de claridad y reparación donde se identifica oportunamente el estrés para actuar rápidamente en la solución.
- La Inteligencia Emocional desarrollada en los profesionales de enfermería del servicio de emergencia ayuda a mejorar sus habilidades y destrezas durante sus jornadas laborales, logrando que el personal se siente más seguros en la toma de decisiones o buscando soluciones coherentes de forma asertiva; crea profesionales emocionalmente más activos y empoderados, inclusive desarrollan mayor confianza emocional para seguir superándose personal y profesionalmente.
- El estrés laboral está inmerso en todas las profesiones, pero se da en mayor nivel en el área salud, debido a trabajar con personas que necesitan de ayuda para recuperar su salud, en el área de emergencia se trabaja bajo presión todo el tiempo, en ambientes con sobrecarga laboral donde el nivel de estrés incrementa generando alteraciones psicológicas en el bienestar del personal, perjudicando un grado más a las mujeres que a los hombres.

IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Nespereira T, Vázquez M. Inteligencia emocional y manejo del estrés en profesionales de Enfermería del Servicio de Urgencias hospitalarias. *Enfermería Clínica*. mayo de 2017;27(3):172-8. Disponible en: <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S1130862117300244>
2. Ardiles R, Barraza R, Koscina I, Espínola N. Inteligencia emocional y su potencial preventivo de síntomas ansioso-depresivos y estrés en estudiantes de enfermería. *Ciencia y Enfermería [Internet]*. 2020 [citado 19 de marzo de 2022];26. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0717-95532020000100220&lng=es&nrm=iso&tlng=es
3. Alvarez P, Castillo M, Cerezo F, Fernández M. Inteligencia emocional y su relación con el síndrome de burnout, estrés percibido y compromiso en una muestra de estudiantes universitarios de la ciudad de Arica. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSP*. agosto de 2018;16(2):375-95. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2077-21612018000200007&lng=es&nrm=iso&tlng=es
4. Uchuari L, Salas F, Ortega L. Síndrome de burnout en profesionales sanitarios en el área de oncología: revisión sistemática de las prevalencias y factores de riesgo. *Conciencia Digital*. 10 de julio de 2022;5(3):107-25. Disponible en: <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/ConcienciaDigital/article/view/2239>
5. Mérida S, Extremera N, Rey L. Contributions of work-related stress and emotional intelligence to teacher engagement: Additive and interactive effects. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. Octubre de 2017;14(10):1156. Disponible en: <https://www.mdpi.com/1660-4601/14/10/1156>
6. Buitrago L, Barrera M, Plazas L, Chaparro C. Estrés laboral: una revisión de las principales causas consecuencias y estrategias de prevención. *Revista Investigación en Salud Universidad de Boyacá*. 11 de noviembre de 2021;8(2):131-46. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0185-33252019000600261&lng=es&nrm=iso&tlng=en
7. Brito J, Nava M, Brito E, Juárez A, López M. Estrés percibido y desempeño laboral en enfermeras: un análisis estructural. *Revista Mexicana Salud en el Trabajo*. 1 de enero de 2016; 7: 17-8. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/309354295>
8. Obando, R. et al. Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19. *Index Enfermería*. diciembre de 2020;29(4):225-9. Disponible en:

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1132-12962020000300008&lng=es&nrm=iso&tlng=es

9. Mesa N. Influencia de la inteligencia emocional percibida en la ansiedad y el estrés laboral de enfermería. *Ene* [Internet]. 2019 [citado 19 de marzo de 2022];13(3). Disponible en:
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1988-348X2019000300010&lng=es&nrm=iso&tlng=es
10. Olarte P, Gómez R, Ruiz P, Guil R. Inteligencia Emocional Y Ansiedad En Mujeres. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. 2019;4(1):45-56. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349861666005>
11. Puigbó J, Edo S, Rovira T, Limonero J, Fernández J. Influencia de la inteligencia emocional percibida en el afrontamiento del estrés cotidiano. *Ansiedad Estrés*. enero de 2019;25(1):1-6. Disponible en:
<https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S113479371830112X>
12. Barraza R, Muñoz N, Behrens C. Relación entre inteligencia emocional y depresión-ansiedad y estrés en estudiantes de medicina de primer año. *Rev Chil Neuro-Psiquiatr*. abril de 2017;55(1):18-25. Disponible en:
http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-92272017000100003&lng=en&nrm=iso&tlng=en
13. Torres E, Fretel N, Coral M, Ramírez I. Inteligencia emocional y desempeño laboral de los profesionales de la salud de un hospital de Pucallpa. *Revista Vive*. 1 de enero de 2021;4(10):64-71. Disponible en:
<http://revistavive.org/index.php/revistavive/article/view/76>
14. Valdivieso I, Ormaza M, García A. La Inteligencia Emocional y su relacion con las estrategias de afrontamiento del Estres en alumnos de la Universidad Técnica de Manabí. :15. Disponible en:
<https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/02/inteligencia-emocional-estres.html>
15. Duque J, García M, Hurtado A. Influencia de la inteligencia emocional sobre las competencias laborales: un estudio empírico con empleados del nivel administrativo | Lector mejorado de Elsevier [Internet]. [citado 21 de octubre de 2022]. Disponible en:
<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0123592317300475?token=606361715A26088D6F52A7E1BFE8AA3D0776E6DBED4B9425BF5F04EF047D4C2AF2461795158C7601918AF7227952BC1F&originRegion=us-east-1&originCreation=20221021204325>
16. Veytia M, Calvete E, Sánchez N, Guadarrama R. Relationship between stressful life events and emotional intelligence in Mexican adolescents: Male vs. female comparative study. *Salud Mental*. diciembre de 2019;42(6):261-8. Disponible en:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0185-33252019000600261&lng=es&nrm=iso&tlng=en

17. Osorio J, Cárdenas L. Estrés laboral: estudio de revisión. *Diversitas*. 27 de marzo de 2017;13(1):81.
18. Guerrero E, García E, Moreno J, González P. [Work-related stress and emotional intelligence in a 112 emergency response service staff]. *Emerg Rev Soc Espanola Med Emerg*. octubre de 2016;28(5):355.
19. Linch E, Cabrejo J. Nivel de inteligencia emocional y estrés laboral en enfermeras de hospitales I - red asistencial La Libertad Essalud. *Rev Cienc Tecnol*. 30 de noviembre de 2021;17(4):243-50. Disponible en: <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/4086>
20. Yun L, Chi M, Do K, Bong K. Perspectives on Professional Burnout and Occupational Stress among Medical Oncologists: A Cross-sectional Survey by Korean Society for Medical Oncology (KSMO). *Cancer Research and Treatment*. 10 de julio de 2020;52(4):1002-9. Disponible en: <http://www.e-crt.org/journal/view.php?doi=10.4143/crt.2020.190>
21. Ilaja B, Reyes C. Burnout y estrategias de inteligencia emocional en profesores [Internet]. [citado 16 de octubre de 2022]. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2016000100004
22. Tirado M, Cudris L, Redondo M, Jiménez L. Inteligencia emocional, clima organizacional y estrés ocupacional en profesionales que prestan servicios en primera infancia. *Clío América*. 3 de marzo de 2020;14(27):441-53. Disponible en: <https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/cliioamerica/article/view/3763>
23. De la Villa M, Ganzo S. Influencia de la inteligencia emocional en la satisfacción laboral en trabajadores españoles. *Psicología desde el Caribe*. 2018;35(1):18-32. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21359522002>
24. Veliz A, Dorner A. Inteligencia emocional y bienestar psicológico en profesionales de enfermería del sur de Chile. *MediSur*. abril de 2018;16(2):259-66. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1727-897X2018000200009&lng=es&nrm=iso&tlng=es

25. Morales F. Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional | Elsevier Enhanced Reader [Internet]. [citado 19 de marzo de 2022]. Disponible en:
<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1888899217300090?token=11BBC60DD0C7456351F063D8ADA8F6E46E3F1DB3FA0719A8C9EA085630F8063809ABC29BB8C2CED304C9CF981900F252&originRegion=us-east-1&originCreation=20220319163537>
26. Quiliano M, Quiliano M. Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. *Ciencia y Enfermería* [Internet]. 2020 [citado 19 de marzo de 2022];26. Disponible en:
http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0717-95532020000100203&lng=es&nrm=iso&tlng=pt
27. Cruzalegui P, Cochán S, Alomia D, Geraldo L. Inteligencia emocional y satisfacción laboral del personal Asistencial de la Clínica San Juan de Dios. *Revista Científica Pakamuros*. 8 de diciembre de 2021;9(4):96-107. Disponible en:
<http://revistas.unj.edu.pe/index.php/pakamuros/article/view/240>
28. Berenguel, A. Ruiz L, Cortés T. Inteligencia emocional y estrés percibido en el profesional de enfermería. [Internet]. ▷ RSI - Revista Sanitaria de Investigación. 2021 [citado 26 de septiembre de 2022]. Disponible en:
<https://revistasanitariadeinvestigacion.com/inteligencia-emocional-y-estres-percibido-en-el-profesional-de-enfermeria/>
29. Lawal A, Idemudia E. El papel de la inteligencia emocional y el apoyo organizacional en el estrés laboral de las enfermeras en Ibadan, Nigeria [Internet]. [citado 27 de septiembre de 2022]. Disponible en:
https://www.researchgate.net/publication/317125042_The_role_of_emotional_intelligence_and_organisational_support_on_work_stress_of_nurses_in_Ibadan_Nigeria
30. Rakhshani T, Motlagh Z, Beigi V, Rahimkhanli M, Rashki M. The Relationship between Emotional Intelligence and Job Stress among Nurses in Shiraz, Iran. *Malays J Med Sci*. 2018;25(6):100-9. Disponible en:
http://www.mjms.usm.my/MJMS25062018/10MJMS25062018_OA7.pdf

ANEXO

I. FICHAS RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	Inteligencia emocional y manejo del estrés en profesionales de enfermería del servicio de urgencias hospitalarias.
AUTOR (ES)	Nespereira T. Vázquez M.
AÑO	2018
OBJETIVO	Determinar los niveles de estrés e identificar si existe relación entre la inteligencia emocional y el estrés laboral en enfermeras y auxiliares de enfermería del servicio de urgencias del complejo, Hospitalario Universitario de Ourense.
METODOLOGÍA	Estudio observacional, descriptivo transversal con enfoque cuantitativo.
RESULTADOS	Demostaron que existe un déficit en el área de atención emocional, con una puntuación de 22,87%, situándose a claridad emocional y la reparación de emociones en valores normales con 26,42% y 26,60%, respectivamente. Los niveles de estrés medios con puntuaciones medias de 22,11%, para las enfermeras; también se obtuvo la dimensión de despersonalización de 8,05, en cansancio emocional 6,90% y realización profesional 7,50%.
CONCLUSIONES	Los profesionales de enfermería del servicio de urgencias presentan niveles medios a altos de estrés y otros pueden llegar a el síndrome de burnout. Y la IE en nivel medio.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Aporta información valiosa sobre la inteligencia emocional para hacerle frente al fenómeno del estrés, y que no solo la enfermera está expuesta, sino el personal que labora, el estudio nos habla del profesional técnico de enfermería, y se debería de abordar para ambos grupos; garantizando su bienestar y reducir el nivel de estrés.
FUENTE (enlace web)	http://dx.doi.org/10.1016/i.enfcli.2017.02.007

II. FICHAS RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	Inteligencia emocional y su potencial preventivo de síntomas ansioso-depresivos y estrés en estudiantes de enfermería
AUTOR (ES)	Ardiles I. Barraza R Koscina I. Espínola N.
AÑO	2020
OBJETIVO	Analizar la relación entre inteligencia emocional y síntomas ansioso- depresivos y estrés en estudiantes de enfermería.
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo observacional transversal, de alcance correlacional en muestra multicéntrica
RESULTADOS	Se registraron altos niveles de depresión, ansiedad y estrés; con sintomatología depresiva y el estrés crónico se relacionaron con una baja comprensión y regulación emocional, esta última con un nivel moderado de ansiedad. Las dimensiones de inteligencia emocional y sintomatología evaluada fueron sensibles y asociadas a la mala calidad del sueño y al escaso tiempo de descanso.
CONCLUSIONES	Se concluye que a mayor percepción de IE se puede regular y comprender las emociones, las cuales se asocia con la sintomatología de depresión, ansiedad y estrés.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estudio aporta la presencia de síntomas depresivos está marcada por emociones como la angustia, temor, tristeza, preocupación y activación fisiológica involuntaria, los cuales condicionan a la persona a tener una percepción de escaso control en situaciones de alta sobrecarga emocional.
FUENTE (enlace web)	https://doi.org/10.29393/ce26-20iera40020

III. FICHA RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	Inteligencia emocional y su relación con el síndrome de burnout, estrés percibido y compromiso en una muestra de estudiantes universitarios de la ciudad de Arica
AUTOR (ES)	Álvarez P. Castillo M. Cerezo F. Fernández M.
AÑO	2018
OBJETIVO	Describir el Síndrome de Burnout Académico en una muestra de estudiantes universitarios de la ciudad de Arica
METODOLOGÍA	Estudio de cohorte cuantitativo transversal y alcance descriptivo correlacional.
RESULTADOS	Se evidenció que la Inteligencia Emocional funciona como un factor moderador ante la prevención de la aparición del Síndrome de Burnout con un 22,1% en nivel alto de despersonalización y con un agotamiento emocional 31,3% en nivel medio.
CONCLUSIONES	La inteligencia emocional puede disminuir la sintomatología de Estrés y del Burnout si se potencia la vinculación emocional, energía y motivación frente a las actividades y demandas académicas.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estudio aporta que la inteligencia emocional correlaciona positivamente con compromiso y satisfacción vital, mientras que correlaciona de forma negativa con burnout la cual se relaciona con las cuatro dimensiones de inteligencia emocional perfectamente.
FUENTE (enlace web)	Disponible en: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338252055003

IV. FICHA RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	Síndrome de burnout en profesionales sanitarios en el área de oncología: revisión sistemática de las prevalencias y factores de riesgo
AUTOR (ES)	Uchuari L. Salas F. Ortega L.
AÑO	2022
OBJETIVO	Identificar en la literatura científica sobre el síndrome de burnout en los profesionales de salud que laboran en el área de oncología mediante el Inventario Burnout de Maslach.
METODOLOGÍA	Estudio de revisión sistemática basada en el PRISMA.
RESULTADOS	Se encontró una prevalencia de un nivel alto agotamiento emocional en un 37% de la población, alta despersonalización en un 16% y una baja realización personal en un 27%.
CONCLUSIONES	Existen factores de riesgo específicos que hacen aumentar su prevalencia, como son: lidiar con la muerte de los pacientes, dar malas noticias, toma de decisiones complejas, falta de experiencia, trabajar en unidades infantiles, dificultad en las relaciones del equipo de trabajo, ausencia de mecanismos para tratar el agotamiento, lo que hace que el trabajo se vuelva más complicado y se refleje en la salud del personal.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estudio aporta que es necesario despertar la preocupación de quienes están al frente de estos servicios de salud, buscar soluciones enfocadas en mecanismos para tratar este síndrome y reducir su prevalencia del estrés.
FUENTE (enlace web)	Disponible:10.33262/concienciadigital.v5i3.2239

V. FICHA RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	Contribuciones del estrés relacionado con el trabajo y la inteligencia emocional al compromiso de los docentes: efectos aditivos e interactivos
AUTOR (ES)	Mérida S. Extremera N. Rey L.
AÑO	2017
OBJETIVO	Explorar las asociaciones entre la IE, la ambigüedad de roles, el conflicto de roles y el compromiso en una muestra de docentes.
METODOLOGÍA	Estudio de corte transversal
RESULTADOS	La inteligencia emocional y el conflicto de roles mostraron asociaciones negativas con las puntuaciones significativa; en la dimensión absorción con un alto nivel; mientras que un mayor nivel de estrés causado por el conflicto de roles mostrando patrones diferenciales influyendo en el compromiso con niveles más altos de mala conducta.
CONCLUSIONES	Se sugieren la necesidad de futuras investigaciones que examinen el impacto de los obstáculos laborales en los vínculos entre la inteligencia emocional y los indicadores de bienestar ocupacional de los docentes. Finalmente, se discuten las implicaciones del entrenamiento de la inteligencia emocional en la educación.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Aporta sobre el uso de las habilidades emocionales y el compromiso que representan un enfoque prometedor para comprender mejor cómo se pueden promover los aspectos positivos de las actitudes laborales entre los docentes.
FUENTE (enlace web)	10.3390/ijerph14101156

VI. FICHA RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	Estrés laboral: una revisión de las principales causas consecuencias y estrategias de prevención
AUTOR (ES)	Buitrago L. Barrera M. Plazas L Chaparro C.
AÑO	2021
OBJETIVO	Analizar los referentes teóricos del estrés laboral, teniendo en cuenta sus principales causas, consecuencias y estrategias de prevención en el lugar de trabajo.
METODOLOGÍA	Estudio de revisión documental.
RESULTADOS	Se encontró que las fuentes estresores se dan en mayor nivel en las dimensiones de despersonalización y agotamiento emocional, y que afectan en la salud física y mental de los trabajadores, además de generar enfermedades psicosociales causando estrés de moderado a severo.
CONCLUSIONES	El estrés es un problema predominante en el contexto organizacional que se genera por múltiples factores asociados a las condiciones laborales y personales, y provoca consecuencias fisiológicas y mentales en el individuo que afectan su desempeño y productividad. Por ello, es necesario fomentar una cultura preventiva que promueva la salud de los empleados.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte de este estudio es importante ya que no evidencia las consecuencias que puede tener el personal de salud si se encuentra expuesto a situaciones de estrés diariamente.
FUENTE (enlace web)	Disponible en: DOI:10.24267/23897325.553

VII. FICHA RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	Estrés percibido y desempeño laboral en enfermeras: un análisis estructural
AUTOR (ES)	Brito J. Nava M. Brito E. Juárez A. López M.
AÑO	2016
OBJETIVO	Evaluar el nivel de estrés percibido por el personal de enfermería, y el desempeño laboral, así como determinar la validez factorial de los instrumentos utilizados, y finalmente, analizar la relación que guardan las variables del estudio
METODOLOGÍA	Estudio observacional, descriptivo, correlacional y transversal de diseño no experimental.
RESULTADOS	Se encontró un nivel medio que corresponde a un estrés moderado a pesar de ello el desempeño de enfermería fue bueno; donde la validez de constructo, fueron dentro de los límites aceptados
CONCLUSIONES	Se concluyó que existió un moderado grado de estrés percibido, a su vez este permitió que el personal de enfermería desarrollara un alto desempeño de sus funciones.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estudio aporta el consejo para las organizaciones tomar en cuenta los hallazgos del presente estudio, para en su caso, mantener niveles moderados de estrés percibido, que permitan mejorar el desempeño en los trabajadores.
FUENTE (enlace web)	https://www.researchgate.net/publication/309354295

VIII. FICHA RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19
AUTOR (ES)	Obando R. Arévalo J. Aliaga R. Obando M.
AÑO	2021
OBJETIVO	Determinar el grado de ansiedad, estrés y depresión que presentan los enfermeros que atienden a los pacientes con sospecha de Covid-19.
METODOLOGÍA	Estudio descriptivo trasversal
RESULTADOS	El estrés se presentó en un 8,8% de enfermeros, situándolo en un nivel bajo, mientras que el tipo de estrés que se presentó fueron de leve (4 profesionales), moderado (3 profesionales), severo (3 profesionales) y muy severo (1 profesional).
CONCLUSIONES	Los enfermeros que atienden a los pacientes sospechosos por Covid-19 en los servicios de emergencia, presentan en menor nivel de estrés a diferencia que ansiedad y depresión.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte del estudio fue necesario para conocer que existe presencia de estrés, pero no en los niveles negativos, sino que se presentó en niveles normales en gran porcentaje en hospitales de lima donde hubo atención masiva durante el periodo prolongado de pandemia Covid-19
FUENTE (enlace web)	https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1132-12962020000300008&lng=es&nrm=iso&tlng=es

IX. FICHA RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PERCIBIDA EN LA ANSIEDAD Y EL ESTRÉS LABORAL DE ENFERMERIA.
AUTOR (ES)	Mesa N. et al
AÑO	2019
OBJETIVO	Analizar la relación entre estrés laboral percibido y ansiedad estado-rasgo, así como la asociación de ambas variables con la inteligencia emocional percibida en sus tres dimensiones (atención, claridad y reparación) en una muestra de enfermeros asistenciales del Hospital Universitario de Canarias.
METODOLOGÍA	Estudio descriptivo y correlacional
RESULTADOS	Se encontró relaciones directas y significativas entre el estrés laboral y la ansiedad; con gran puntuación en IE en la dimensión de claridad emocional provocando la disminución en las puntuaciones de estrés laboral. En el sexo femenino se presentó en niveles alto de estrés.
CONCLUSIONES	Las mujeres puntúan más alto que los hombres; con la edad y la experiencia disminuye el estrés laboral, ansiedad y atención emocional aumentado significativamente la claridad y reparación. Los profesionales con mayores puntuaciones de estrés laboral son los que trabajan en urgencias y UVI.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	La investigación nos refiere que el estrés laboral esta mayormente presente en el sexo femenino en comparación a los hombres, y que tener experiencia ayuda a reducir el estrés laboral, pero al recibir “presión laboral” es el que resulta más estresante en ambos sexos y en todos los servicios evaluados.
FUENTE (enlace web)	https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1988-348X2019000300010&lng=es&nrm=iso&tlng=es

X. FICHA RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	Inteligencia emocional y ansiedad en mujeres
AUTOR (ES)	Olarte P. Gómez R. Ruiz P. Guil R
AÑO	2019
OBJETIVO	Determinar los niveles de ansiedad, considerada como estado y como rasgo, de una muestra de mujeres gaditanas mejora tras la realización de un programa basado en el Modelo de Inteligencia Emocional
METODOLOGÍA	Diseño cuasiexperimental.
RESULTADOS	Se encontró una estadística media significativa de habilidades cognitivas provocando una reducción en la tendencia de percepción de situaciones amenazadoras (estrés), así como a estados emocionales ansiosos.
CONCLUSIONES	Estos resultados resaltan la importancia de desarrollar las competencias emocionales propias del Modelo de Mayer y Salovey para disminuir la ansiedad ha sido evidenciada en la investigación
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estudio aporta en favorecer capacidades emocionales, a mujeres han aprendido a saber cómo, por qué y en qué sentido afectan las emociones a sus conductas y pensamientos, de manera que poseen los instrumentos necesarios para regular sus emociones y comportamientos y aumentar su capacidad para adecuarse a la situación.
FUENTE (enlace web)	https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349861666005

XI. FICHA RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	Influencia de la Inteligencia emocional percibida en el afrontamiento del estrés cotidiano
AUTOR (ES)	Puigbó J. Edo S. Rovira T. Limonero J. Fernández J.
AÑO	2019
OBJETIVO	Determinar la influencia de cada una de las dimensiones de la inteligencia emocional percibida (IEP) sobre las estrategias de afrontamiento ante situaciones de estrés cotidiano.
METODOLOGÍA	Estudio fue un diseño no fue cuasiexperimental
RESULTADOS	Se encontró que el 54.25% de los 4 días evaluados hubo estrés en nivel medio, usaron diferentes estrategias de afrontamiento como: centrado en el problema (75.83%), seguido de aceptación de emociones (62.16%). Y la IE en nivel alto, porcentaje significativo en claridad emocional y la atención emocional ambos predictores de la aceptación de emociones.
CONCLUSIONES	Estos resultados apoyan la hipótesis de que la inteligencia emocional favorece el bienestar emocional al promover el afrontamiento adaptativo frente al estrés cotidiano.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estudio aporta gran relevancia debido a que el estrés se puede hacer frente mediante el uso de la IE, sobre todo algunas áreas como la claridad y reparación emocional, también el área social es muy importante para saber relacionarnos asertivamente.
FUENTE (enlace web)	https://doi.org/10.1016/j.anyes.2019.01.003

XII. FICHA RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	Relación entre la Inteligencia emocional y depresión-ansiedad y estrés en estudiantes de medicina de primer año
AUTOR (ES)	Barraza L. Muñoz N. Behrens C.
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar el grado de relación entre las ramas de la inteligencia emocional auto percibida y los síntomas depresivos-ansiosos y estreses reportados por estudiantes universitarios de primer año de medicina.
METODOLOGÍA	Estudio de diseño no experimental,
RESULTADOS	Se encontró inteligencia emocional en porcentajes que oscila entre el 26% y 35%, con un bajo nivel del desarrollo emocional en atención emocional (claridad y reparación emocional) con una media de 29,52%, que sitúan al global de la muestra en niveles adecuados. En cuanto al estrés se dan en un 37,9% de encuestados con niveles altos patológicos
CONCLUSIONES	Estos resultados fueron valiosos en cuanto a la necesidad de potenciar las habilidades de inteligencia emocional a fin de disminuir los efectos negativos de los síntomas anímicos y ansiosos en los estudiantes de medicina e incrementar la percepción positiva de manejo emocional vinculada a las habilidades clínicas.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte del estudio evidencio que el entrenamiento de la inteligencia emocional no sólo mejoraría las competencias propias, sino que genera un efecto positivo en la toma de decisiones clínicas y aumenta la tolerancia al estrés.
FUENTE (enlace web)	https://doi.org/10.4067/S0717-92272017000100003

XIII. FICHA RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	Inteligencia emocional y desempeño laboral de los profesionales de la salud de un hospital de Pucallpa
AUTOR (ES)	Torres E. Fretel N. Coral M. Ramírez I.
AÑO	2021
OBJETIVO	Establecer la relación entre Inteligencia Emocional y Desempeño Laboral de los profesionales de la salud de un Hospital de Pucallpa.
METODOLOGÍA	Estudio fue de tipo descriptiva de corte transversal de diseño no experimental.
RESULTADOS	Se encontró IE en los profesionales en un nivel medio de 67,2%, seguido de un nivel alto de 28,0% y nivel bajo solo al 4,8%; con un tipo de desempeño laboral bueno de 70,4% y el 10,4% bajo rendimiento.
CONCLUSIONES	Se evidencia que la inteligencia emocional tiene una estrecha relación con el desempeño laboral de los profesionales de la salud logrando un buen desenvolvimiento de sus actividades y poder cumplir con los objetivos de su cargo debe poseer la capacidad emocional de sobrellevar los retos y complicaciones que se le susciten a lo largo de su jornada laboral.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estudio aporta que la inteligencia emocional se relaciona con el desempeño laboral para lograr un buen desenvolvimiento de sus actividades y poder cumplir con los objetivos encargados.
FUENTE (enlace web)	https://doi.org/10.33996/revistavive.v4i10.76

XIV. FICHA RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	Inteligencia emocional y su relación con las estrategias de afrontamiento del estrés en los alumnos de la Universidad Técnica de Manabí.
AUTOR (ES)	Valdivieso I. Ormaza M. García Á.
AÑO	2018
OBJETIVO	Conocer la inteligencia emocional de los estudiantes de la universidad Técnica de Manabí y como estos la utilizan para crear estrategias para afrontar situaciones que generan estrés.
METODOLOGÍA	Estudio correlacional de corte transversal
RESULTADOS	Se encontró un nivel medio de inteligencia emocional con un 54,3%, seguida un nivel bajo con un 31,7% y solo el 14% en un nivel alto en su capacidad para afrontarlo; en cuanto al estrés se presentó en nivel bajo con un 56,7%, seguido del nivel medio con 33,5% y solo el 9,8% con un nivel desarrollado para maneras los eventos estresantes.
CONCLUSIONES	Las estrategias de afrontamiento al estrés dependen del nivel de inteligencia emocional que se posea. En caso de los estudiantes, manejan un nivel de inteligencia emocional promedio, pero tienen poca capacidad de manejar el estrés.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte de este estudio nos indica que el estrés no solo está presente en el ámbito hospitalario sino también el ambiente académico, un grupo en formación para futuras carreras profesionales.
FUENTE (enlace web)	https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/02/inteligencia-emocional-estres.html

XV. FICHAS RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	Influencia de la inteligencia emocional sobre las competencias laborales: un estudio empírico con empleados del nivel administrativo
AUTOR (ES)	Duque J. García M. Hurtado A.
AÑO	2017
OBJETIVO	Analizar la influencia de la inteligencia emocional sobre el desarrollo de las competencias laborales
METODOLOGÍA	Estudio de corte transversal
RESULTADOS	El estudio evidencio IE a nivel alto en conjunto con sus dimensiones autorregulación, motivación y empatía, y un desarrollo de competencias laborales en nivel alto por presentar valores altos de IE que es medido del desempeño, .
CONCLUSIONES	Concluye que las personas se encuentran en la capacidad de autogestionar sus emociones, de percibir y comprender las emociones de las demás personas, pueden desarrollar con mayor facilidad ciertas competencias laborales como el trabajo en equipo, liderazgo, productividad, comunicación asertiva, compromiso, responsabilidad.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estudio aporto en profundizar en los aspectos de personalidad y conductuales que afectan significativamente las competencias laborales, y ofrecen información más detallada de los problemas emocionales y de conducta.
FUENTE (enlace web)	http://dx.doi.org/10.1016/j.estger.2017.06.005

XVI. FICHAS RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	Relación entre eventos vitales estresantes e inteligencia emocional en adolescentes mexicanos: estudio comparativo masculino vs. femenino
AUTOR (ES)	Veytia M. Calvete E. Sanchez N. Guadarrama R.
AÑO	2019
OBJETIVO	Determinar el efecto de los eventos vitales estresantes (LES) y la inteligencia emocional percibida (PEI) sobre el nivel de estrés en adolescentes estudiantes de secundaria e identificar diferencias por sexo.
METODOLOGÍA	Estudio de corte transversal
RESULTADOS	Se encontró un 33% de estrés percibido medio, la cual un 99,3% se presentó en mujeres y el 97,6% en hombres; con un 32% en el área de atención. En IE un nivel medio, donde el área de claridad y regulación en nivel de bajo y alto.
CONCLUSIONES	Estos resultados sugieren que la IEP resulta determinante en el autocontrol emocional y la capacidad adaptativa del adolescente para afrontar situaciones estresantes.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Aporto en información sobre la capacidad de adaptación de las personas frente a problemas de estrés y como el uso adecuado de la IE ayuda a disminuir y nos enseña a afrontar de manera adecuada estos eventos.
FUENTE (enlace web)	DOI:10.17711/sm.0185-3325.2019.034

XVII. FICHA RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	Estrés laboral: estudio de revisión
AUTOR (ES)	Osorio J. Cárdenas L.
AÑO	2017
OBJETIVO	Análisis del concepto estrés laboral, sus modelos explicativos y variables asociadas, teniendo en cuenta investigaciones de los últimos cinco años.
METODOLOGÍA	Estudio de revisión
RESULTADOS	Se encontró que las variables más relacionadas con el estrés laboral fueron: demanda laboral, control laboral y estrategias de afrontamiento; y el concepto más usado fue que es una reacción específica a factores inespecíficos, y puede ser producida por cualquier agente.
CONCLUSIONES	Los modelos de estrés se pueden comprender que las variables como demandas y control laboral, formas de afrontamiento individuales, el esfuerzo y la recompensa se analizan quizá como variables que se ven involucradas en la aparición del estrés laboral, mientras que satisfacción laboral.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estudio permitió profundizar en cuanto a los diferentes conceptos de estrés laboral que no es más que un estado del organismo frente a la tensión generada, asimismo las diferentes encuestas que existen para medir el estrés.
FUENTE (enlace web)	doi: http://dx.doi.org/10.15332/s1794-9998.2017.0001.06

XVIII. FICHA RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	Estrés laboral e inteligencia emocional en el servicio de urgencias y emergencias 112
AUTOR (ES)	Guerrero E. et al.
AÑO	2016
OBJETIVO	Analizar la capacidad predictiva de variables sociodemográficas, laborales y la inteligencia emocional para explicar el estrés laboral.
METODOLOGÍA	Estudio exploratorio de corte transversal
RESULTADOS	Los datos revelan que el 25,3% tiene niveles altos de estrés y la mitad lo perciben niveles medios de estrés, El 75% pertenece a la variable sociodemográficas y laborales. La IE se obtuvo en mayor nivel en el grupo de funcionarios laborales, quienes representan un nivel alto de 52,7%.
CONCLUSIONES	El colectivo de profesionales de servicios de urgencias hospitalarios, a diferencia de otros trabajos, no se detectó mayor grado de afectación al estrés en función de los años de experiencia. Por tanto, son las condiciones laborales y sociodemográficas las que predicen el estrés y no la inteligencia emocional.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estudio aporta a contribuir el bienestar y salud laboral en un ambiente de trabajo adecuado, con condiciones laborales justas y donde los trabajadores puedan desarrollar una actividad con dignidad, y esta ha de ser nuestra máxima aspiración.
FUENTE (enlace web)	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29106111/

XIX. FICHA RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	Nivel de Inteligencia Emocionales y Estrés laboral en enfermeras de hospitales I – red asistencial La Libertad Essalud
AUTOR (ES)	Linch E. Cabrejo J.
AÑO	2021
OBJETIVO	Determinar la relación entre el Nivel de Inteligencia emocional y el Estrés laboral en 94 enfermeras de los hospitales I de la Red Asistencial La Libertad.
METODOLOGÍA	Estudio de enfoque cuantitativo de tipo correlacional a través de un diseño no experimental de corte transversal
RESULTADOS	Se encontró IE en nivel bueno, con hallazgos de capacidad emocional por mejorar de 35,1% y de muy desarrollada con 34%; mientras que el estrés laboral en nivel bajo (53,2%), aunque un porcentaje de 46,8% lo experimenta conllevándolos a consecuencias en la variable intensidad.
CONCLUSIONES	El 35,1% de enfermeras de hospital I tienen un nivel de inteligencia emocional por desarrollar. El 53.2% de las enfermeras de hospitales I presenta bajo nivel estrés laboral. El nivel de Inteligencia emocional en enfermeras de hospitales I se relaciona significativamente con el nivel de estrés laboral.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estudio contribuye en el equilibrio del estrés laboral a mayor IE; aunque no todos responden al estrés de igual forma. La inteligencia emocional ejerce su acción como un sistema parasimpático que regula los desórdenes mentales y ambientales que dañan al ser humano.
FUENTE (enlace web)	https://doi.org/10.17268/rev.cyt.2021.04.21

XX. FICHA RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	Perspectivas sobre el agotamiento profesional y el estrés ocupacional entre los oncólogos médicos: una encuesta transversal realizada por la Sociedad Coreana de Oncología Médica (KSMO)
AUTOR (ES)	Yun -Gyoo L. et al
AÑO	2020
OBJETIVO	Este estudio tuvo como objetivo investigar la prevalencia y los factores de riesgo del agotamiento y el estrés laboral entre los oncólogos médicos en Corea.
METODOLOGÍA	Se realizó una encuesta transversal
RESULTADOS	Se encontró un alto nivel de agotamiento emocional de 74%, un alto nivel de despersonalización de 86%, un bajo nivel de realización personal de 65%, y el 68% tenía desgaste profesional.
CONCLUSIONES	El agotamiento y el estrés laboral son bastante comunes entre los médicos oncólogos coreanos. Es necesario lograr un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal, garantizar una distribución equilibrada de la carga de trabajo y participar en soluciones adecuadas para aliviar el estrés.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estudio aporta una de las razones más importantes para el agotamiento o el estrés ocupacional mediante la encuesta, se demostró que las intervenciones sean enfocadas en el personal donde se incluyan talleres presenciales intensivos, capacitación en habilidades de comunicación, capacitación en habilidades de manejo del estrés y programas de reducción del estrés basados en la atención.
FUENTE (enlace web)	DOI: 10.4143/crt.2020.190

XXI. FICHA RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	Burnout y estrategias de inteligencia emocional en profesores
AUTOR (ES)	Ilaja B. Reyes C.
AÑO	2016
OBJETIVO	Explorar los aspectos relacionados con el burnout (BO), en las distintas tareas realizadas por los docentes universitarios. En segundo término, explore si las variables de salud y sexo medianas la relación entre el estrés laboral y BO.
METODOLOGÍA	Se realizó una encuesta descriptiva transversal
RESULTADOS	Se evidencio que el estrés laboral (26%), se asoció positivamente con el BO. Asimismo se situó al estrés en nivel medio con 29%. La inteligencia emocional se presentan nivel medio, en las dimensiones de realización personal 28% significativamente frente a la reparación emocional con 34%.
CONCLUSIONES	El estudio concluye que las competencias emocionales son claves para potenciar mejores desempeños laborales y bienestar personal. Se ratifica como una variable mediadora del estrés laboral y el agotamiento emocional.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estudio apporto que los procesos de capacitación continua permiten el desarrollo de habilidades en investigación. En este punto es importante que las instituciones educativas fomenten grupos de apoyo colaborativo entre profesores y más estrategias de recuperación y desarrollo de habilidades emocionales.
FUENTE (enlace web)	http://dx.doi.org/10.14482/psdc.33.1.8081

XXII. FICHA RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	Inteligencia Emocional, Clima organizacional y estrés ocupacional en profesionales que prestan servicio en primera infancia.
AUTOR (ES)	Tirado M. Cudris T. Redondo M. Jiménez L.
AÑO	2020
OBJETIVO	Establecer la relación entre la inteligencia, clima organizacional y estrés ocupacional en los trabajadores que prestan servicios en primera infancia.
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo de tipo correlacional de corte transversal
RESULTADOS	Encontraron el estrés presente, un 66% con un nivel bajo, mientras un 6% y 7% se encuentran en riesgo alto y muy alto; con un nivel de IE alto y las dimensiones con más porcentaje fueron atención con el 51% en nivel adecuado, mientras el 9 % con demasiada atención y de claridad el 58 % de nivel adecuado.
CONCLUSIONES	Los trabajadores presentan un clima organizacional alto y los niveles de estrés se encuentran en nivel bajo y muy bajo. La variable de inteligencia emocional tuvo puntajes adecuados en las dimensiones de atención, reparación y claridad, con puntuaciones que oscilan entre 51 % y 64 %, indica la necesidad de fortalecer estas competencias.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Aporto con sus resultados que permitieron conocer como la inteligencia emocional y estrés laboral se encuentra inmerso en el clima organizacional, como intervenir en el desarrollo de sus laborales, el clima del ambiente de trabajo es importante para el bienestar de sus trabajadores.
FUENTE (enlace web)	http://dx.doi.org/10.21676/23897848.3763

XXIII. FICHA RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	Influencia de la inteligencia emocional en la satisfacción laboral en trabajadores españoles
AUTOR (ES)	De la Villa M. Ganzo S.
AÑO	2018
OBJETIVO	Comprobar la relación entre inteligencia emocional y satisfacción laboral.
METODOLOGÍA	Estudio de diseño no probabilístico
RESULTADOS	Se evidencio que la IE y satisfacción laboral (SL), se encuentran en altos niveles; y las dimensiones de Estado de Ánimo, Adaptabilidad y de Interpersonal se encontraron en niveles altos. Se confirma que la relación entre ambas variables se encuentra en nivel moderado.
CONCLUSIONES	La influencia de la IE en la vida laboral supone un fenómeno complejo que requiere del estudio comprensivo de variables que influyen en este fenómeno multidimensional con el fin de un conocimiento más adecuado del mismo.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte del estudio fue que las competencias emocionales no son estáticas, sino que son modificables mediante entrenamiento, y es aquí donde las teorías modernas de Inteligencia Emocional sirven de sustento a la compleja práctica organizacional.
FUENTE (enlace web)	https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21359522002

XXIV. FICHA RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	Inteligencia emocional y bienestar psicológico en profesionales de enfermería del ser de Chile
AUTOR (ES)	Veliz A. Dorner A. Soto A. Reyes J. Ganga F.
AÑO	2018
OBJETIVO	Identificar los niveles de inteligencia emocional y bienestar psicológico, respectivamente, en profesionales de enfermería de la región de Los Lagos, Chile.
METODOLOGÍA	Métodos: estudio descriptivo con diseño no experimental.
RESULTADOS	Se observó que la IE obtuvo valores adecuados, de ellas las dimensiones con mayor porcentaje fueron de regulación emocional con un 42,7 % en nivel alto y la percepción emocional en menor porcentaje 16 %. El bienestar psicológico en la mayoría de las dimensiones el nivel fue alto.
CONCLUSIONES	Se concluye que existe una relación directa y significativa entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las del bienestar psicológico. Uno de cada cinco profesionales de enfermería, poseen un bajo nivel de bienestar psicológico global, siendo las relaciones positivas y la autonomía las que más inciden, dados sus bajos niveles.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estudio aporta que la IE en altos niveles genera mayor eficiencia en el ámbito laboral, sin embargo, se evidencia dificultades para identificar las propias emociones y las de los demás, así como las limitaciones para regular las emociones, y generar conflictos en el desempeño laboral.
FUENTE (enlace web)	http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1727-897X2018000200009&lng=es&nrm=iso&tlng=es

XXV. FICHA RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional
AUTOR (ES)	Morales F.
AÑO	2017
OBJETIVO	Analizar las relaciones entre estrategias de afrontamiento y los factores autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional
METODOLOGÍA	Estudio de diseño no experimental.
RESULTADOS	Se encontró que existe nivel alto de estrategias productivas de afrontamiento, y mayor puntuación en habilidades sociales e inteligencia emocional, la dimensión reparación emocional con la conducta agresiva se catalogó como alto. Se encuentran efectos positivos de las habilidades sociales y algunas dimensiones del autoconcepto. El estudio emplea una vinculación positiva con el afrontamiento del estrés cotidiano.
CONCLUSIONES	Estos resultados efectos directos positivos de las habilidades sociales y algunas dimensiones del autoconcepto sobre estrategias productivas de afrontamiento como búsqueda de información y guía; y efectos directos negativos de las habilidades sociales y el autoconcepto sobre estrategias improductivas de afrontamiento.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estudio aporta que con mayor empleo de las estrategias productivas de afrontamiento (solución activa, búsqueda de información y guía, y actitud positiva) tienen mayor puntuación en las variables autoconcepto académico, habilidades sociales e inteligencia emocional.
FUENTE (enlace web)	DOI: 10.1016/j.eieps.2017.04.001

XXVI. FICHA RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería
AUTOR (ES)	Quiliano M. Quiliano M.
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y estrés académico de los estudiantes de enfermería.
METODOLOGÍA	Estudio descriptivo, transversal.
RESULTADOS	la Inteligencia interpersonal se encontró en categoría promedio (47 %); con nivel de Muy bajo (43%); en la Adaptabilidad en nivel de muy bajo (37%); en cuanto al Manejo de estrés fue más frecuente el nivel Bajo (47 %) y, por último, el Estado de ánimo general obtuvo mayor frecuencia en el nivel Promedio (37%).
CONCLUSIONES	No se encontró asociación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y la frecuencia de estrés académico en estudiantes de enfermería, es necesario trabajar por mejorar la calidad educativa durante el proceso de formación.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Es importante porque desde las aulas de estudio se debería de trabajar la inteligencia emocional de los estudiantes, desde los primeros ciclos de formación, con el fin de obtener un aprendizaje integral para emplearlo cuando inicien su vida laboral.
FUENTE (enlace web)	http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532020000100203

XXVII. FICHAS RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	Inteligencia emocional y satisfacción laboral del personal asistencial de la Clínica San Juan de Dios
AUTOR (ES)	Cruzalegui P. Cochan S. Alomia D. Geraldo L.
AÑO	2021
OBJETIVO	Determinar la relación entre inteligencia emocional y satisfacción laboral del personal asistencial de la Clínica San Juan de Dios.
METODOLOGÍA	Estudio de enfoque cuantitativo de tipo correlacional a través de un diseño no experimental de corte transversal
RESULTADOS	Se encontró que la inteligencia emocional y satisfacción laboral tienen una correlación positiva, a mayor nivel de IE, mayor será la satisfacción laboral, las dimensiones que más destacaron fueron de percepción en nivel moderado, en nivel bajo la dimensión comprensión y finalmente la dimensión regulación se encontró en nivel bajo.
CONCLUSIONES	Se concluye que mientras la inteligencia emocional sea alta o se incremente la satisfacción laboral de los colaboradores también se incrementará, además, su incremento dependerá si la recepción, comprensión y regulación emocional permanecen altas y positivas.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estudio nos enseña que la inteligencia emocional es una de las variables que influyen sobre el desgaste laboral del personal asistencial en relación con factores internos y externos, el placer y la riqueza profesional revelaron una relación inversa al cansancio emocional en particular la cual recomienda sanar el clima organización.
FUENTE (enlace web)	https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v9i4.240

XXVIII. FICHA RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	Inteligencia emocional y estrés percibido en el profesional de enfermería.
AUTOR (ES)	Berenguel A. Ruiz L. Cortés T. López E. Román A.
AÑO	2021
OBJETIVO	Analizar la influencia de la inteligencia emocional sobre el estrés percibido en los profesionales de enfermería.
METODOLOGÍA	Estudio de revisión bibliográfica
RESULTADOS	Se encontró que la IE independientemente a sus dimensiones se presenta en nivel alto para hacer frente al estrés encontrándose en nivel bajo. En las dimensiones encontraron que la claridad y la reparación emocional por sí solas, disminuyen el nivel de estrés laboral percibido; estas dos dimensiones se relacionan con un alto nivel de salud mental.
CONCLUSIONES	Una mayor inteligencia emocional influye de manera significativa en la disminución del estrés laboral percibido. Por lo tanto, implementar la educación en IE al programa de formación de enfermería puede mitigar los efectos causados por el estrés y dar lugar a una mejor adaptación del enfermero a su trabajo.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estudio aporta que a mayor inteligencia emocional influye de manera significativa en la disminución del estrés laboral percibido. Por lo tanto, resultaría apropiado implementar la educación en inteligencia emocional al programa de formación de enfermería mejorando la habilidad
FUENTE (enlace web)	https://revistasanitariadeinvestigacion.com/inteligencia-emocional-y-estres-percibido-en-el-profesional-de-enfermeria/

XXIX. FICHA RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	El papel de la inteligencia emocional y apoyo organizacional en el estrés laboral de nurses en Ibadán, Nigeria
AUTOR (ES)	Lawal Abiodun. M et al.
AÑO	2017
OBJETIVO	Examinamos las contribuciones independientes y conjuntas de cuatro dimensiones de la inteligencia emocional y el apoyo organizacional percibido en el estrés laboral de las enfermeras en un hospital universitario en Nigeria
METODOLOGÍA	Diseño de investigación transversal
RESULTADOS	Se encontró el estrés laboral en niveles moderados 37%, mientras la inteligencia emocional con un nivel alto 74,4%, además en cuanto al apoyo organizacional en nivel medio 25,4%.
CONCLUSIONES	Los hallazgos enfatizan que el juicio de las emociones de los demás, el uso preciso de las emociones por parte de las enfermeras y el apoyo de la gerencia del hospital son los más importantes para explicar sus reacciones hacia el estrés relacionado con el trabajo.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estudio aporta que la regulación de la emoción y el apoyo organizacional percibido tienen contribuciones conjuntas para explicar el estrés laboral entre las enfermeras. Se encontró que la evaluación de las emociones de los demás, el uso de las emociones y el apoyo organizacional percibido tienen relaciones
FUENTE (enlace web)	http://dx.doi.org/10.4102/curationis.v40i1.1715

XXX. FICHA RAE

FICHA RAE	
TÍTULO	La relación entre lo emocional Inteligencia y Estrés laboral entre Enfermeras en Shiraz, Irán
AUTOR (ES)	Rakhshani T. Motlagh Z. Beigi V. Rahimkhanli M. Mostafa R.
AÑO	2018
OBJETIVO	Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el estrés laboral entre las enfermeras de Shiraz.
METODOLOGÍA	Estudio transversal
RESULTADOS	Se encontró una puntuación de nivel medio de inteligencia emocional, y el estrés laboral de los enfermeros en nivel medio, indicando que los enfermeros experimentaron niveles moderados de estrés.
CONCLUSIONES	En cuanto a la relación relativamente fuerte e inversa entre la inteligencia emocional de las enfermeras y el estrés laboral, se sugiere que los talleres de inteligencia emocional sean incluidos en los programas de formación en servicio de las enfermeras.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estudio aporta la IE mejora las habilidades y las propias competencias para el desarrollo de la profesión de enfermería, que está en un cambio constante y nuevos retos cada día.
FUENTE (enlace web)	https://doi.org/10.21315/mjms2018.25.6.10