



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO SOBRE EL ESTRÉS DEL
PERSONAL DE ENFERMERÍA EN LA UNIDAD DE CUIDADOS
INTENSIVOS DE UN HOSPITAL DEL MINSA, ICA 2022

COPING STRATEGIES ON STRESS OF NURSING STAFF IN THE
INTENSIVE CARE UNIT OF A MINSA HOSPITAL, ICA 2022

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN
CUIDADOS INTENSIVOS**

AUTORA

DORIS LUZ DEL CARMEN RONCAL FLORES

ASESORA

MG. DIANA ELIZABETH CALLE JACINTO DE GUILLEN

LIMA - PERÚ

2023

ASESORA DE TRABAJO ACADÉMICO

Mg. Diana Elizabeth Calle Jacinto de Guillen

Departamento Académico de Enfermería

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3137-485X>

DEDICATORIA

A Dios y a mis padres; que son el amor más bonito que tengo en mi vida, por siempre haberme brindado su apoyo incondicional en cada etapa de mi profesión, dándome fortalezas para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Cayetano Heredia por permitir mi formación académica de la segunda especialidad de enfermería y a mi asesora por todo su tiempo y dedicación.

FUENTE DE FINANCIAMIENTO

El presente trabajo de investigación está financiado por la investigadora.

DECLARACIÓN DEL AUTOR

El presente trabajo de investigación es original. Se ha cumplido con los lineamientos respectivos para respetar la ética en investigación y será utilizado para obtener un Título de Segunda Especialidad Profesional en Enfermería en Cuidados Intensivos.

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO SOBRE EL ESTRÉS DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DE UN HOSPITAL DEL MINSA, ICA 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	repository.uniminuto.edu Fuente de Internet	3%
3	repositorio.unid.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucundinamarca.edu.co Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.pucesa.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	1%

TABLA DE CONTENIDOS

I.	Introducción	1
	Planteamiento de problema	1
	Pregunta de Investigación	5
	Justificación	5
	Antecedentes	6
	Marco Teórico	8
II.	Objetivos	13
	Objetivo General	13
	Objetivos Específicos	13
III.	Material y métodos	14
	Diseño de estudio	14
	Población	14
	Criterios de selección	14
	Muestra	15
	Definición operacional de variables	15
	Procedimientos y técnicas	16
	Aspectos éticos del estudio	18
	Plan de análisis	19
IV.	Referencias Bibliográficas	20
V.	Presupuesto y cronograma	27
	Anexos	

RESUMEN

El estrés es considerado un problema que afecta a la gran mayoría de personas que experimentan situaciones de adversidad o dolor, los profesionales de la salud están constantemente afrontando el estrés, para lo cual; utilizan diversas estrategias, sobre el conocimiento de ellas trata el siguiente estudio de investigación. **Objetivo:** Determinar las estrategias de afrontamiento sobre el estrés del personal de Enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital del MINSA, Ica 2022. **Material y método:** Tipo cuantitativo, el diseño es descriptivo, prospectivo, transversal. La población estará compuesta por 43 enfermeros que trabajan en el área de UCI. Para identificar la variable: Estrategias de Afrontamiento sobre el estrés, la técnica a utilizar será la encuesta y como instrumento se aplicará la escala denominada Escala de estrategias de Coping- modificada (EEC-M), la cual está validada para uso internacional y nacional, mide 69 ítems, de 3 dimensiones: estrategias de afrontamiento cognitivas, comportamentales y emocionales. **Plan de análisis:** Los datos recolectados se ingresarán al programa de Excel y serán procesados por medio del programa STATA 15, los resultados obtenidos se mostrarán en frecuencias y en porcentajes con el respectivo análisis.

Palabras claves: Estrategias de afrontamiento, Estrés, Enfermeros. (DeCS).

ABSTRACT

Stress is considered a problem that affects the vast majority of people who experience situations of adversity or pain, health professionals are constantly dealing with stress, for which; They use various strategies, the following research study deals with knowledge of them. **Objective:** To determine the coping strategies on stress of Nursing staff in the Intensive Care Unit of a MINSA hospital, Ica 2022. **Material and method:** Quantitative type, the design is descriptive, prospective, cross-sectional. The population will be made up of 43 nurses who work in the ICU area. To identify the variable: Coping Strategies on stress, the technique to be used will be the survey and the scale called Modified Coping Strategies Scale (EEC-M) will be applied as an instrument, which is validated for international and national use. It measures 69 items, with 3 dimensions: cognitive, behavioral and emotional coping strategies. **Analysis plan:** The data collected will be entered into the Excel program and will be processed through the STATA 15 program, the results obtained will be shown in frequencies and percentages with the respective analysis.

Keywords: Coping strategies, Stress, Nurses. (DeCS).

I. INTRODUCCIÓN

En el ámbito mundial, uno de los mayores problemas de salud que generalmente perjudica a la humanidad; es el estrés, siendo denominada como la enfermedad del siglo XX. En la actualidad; existe diversa información sobre el tema; donde se evidencia que hay diferentes formas o estrategias para afrontar el estrés. El estrés se considera como un sentimiento de gran tensión física y emocional; el cual atenta contra la salud mental, presentándose a consecuencia de convivir en un ambiente de adversidad. Puede ser resuelto en gran parte por un proceso adaptativo, social, familiar y con actitudes que utilicen todos los recursos que estén al alcance de uno para hacer frente a la vida (1). Este problema de salud global; que gran parte de la sociedad padece, es un fenómeno multivariable; siendo resultado del vínculo que existe entre el individuo y los acontecimientos del medio, los mismos que se consideran agentes amenazantes y a la vez ponen en mayor riesgo la salud física y mental de la persona (2).

Por otro lado, la unidad de cuidados intensivos (UCI); es considerada un área donde se utiliza tecnología avanzada, donde los profesionales de la salud brindan atenciones de calidad a todos los pacientes enfermos. La UCI; es un área compleja donde todo paciente que ingresa es considerado un paciente crítico y vulnerable, ya que su integridad como ser biopsicosocial esta alterada por diversos desequilibrios orgánicos. Por tal motivo, todo paciente en la UCI se encuentra en un constante monitoreo hemodinámico, respiratorio, cardiovascular y neurológico; debido al riesgo en el que se encuentra su vida. Los profesionales enfermeros tienen el compromiso de atender a pacientes en esta situación, siendo una responsabilidad que debe ser abordada con preparación y dedicación. Por ello; se debe evitar que el

profesional tenga daños en su salud mental a causa del estrés, ya que puede influir negativamente en el desenvolvimiento del profesional durante el cuidado de los pacientes (3).

Los profesionales de la salud y la OMS, confirman su apoyo para brindar cuidados integrales a todos los pacientes que se encuentren en la UCI, considerando que el cuidado es esencial, por tanto, se debe alcanzar la satisfacción de todas las necesidades de los pacientes (4). El personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos debe tener diversas cualidades y habilidades, a la vez deben ser observadores, analíticos, inteligentes, con estabilidad y madurez emocional; para que esto les permita tomar decisiones correctas de manera confiable y segura. Sin embargo, se debe de evitar los factores estresantes, ya que de alguna manera pueden dañar la salud mental del personal y causar un inadecuado desenvolvimiento en su actuar durante el trabajo (5).

El personal enfermero que labora en servicios críticos como UCI; deben desarrollar estrategias de afrontamiento sobre el estrés como mecanismo de defensa para su propia salud, las estrategias que se toman están vinculadas con el estrés, la solución de problemas y las emociones. Respecto al estrés; estas estrategias o coping, son recursos humanos cognitivos, comportamentales y emocionales dirigidos a disminuir la evaluación original de la situación de estrés. Usar una estrategia de afrontamiento específica va a depender de las circunstancias, las emociones, el control percibido, la evaluación cognitiva, y/o la activación fisiológica (6).

La UCI es uno de los servicios más estresantes dentro del hospital, donde los pacientes y profesionales pueden desencadenar problemas graves de salud mental.

Los enfermeros se encuentran en permanente contacto con pacientes críticos, lo cual a veces provoca en ellos sentimientos de angustia, impotencia, ansiedad, hostilidad y estrés, siendo así que se ha identificado que las estrategias de afrontamiento sobre el estrés han permitido al personal equilibrar esta situación y poder trabajar en un mejor ambiente.

Es importante la presente investigación, porque a partir de sus resultados se podrá evidenciar como el personal de salud de enfermería de la UCI ponen en práctica las estrategias de afrontamiento sobre el estrés, a la vez se busca mejorar y proponer más estrategias en todo el personal de salud de enfermería, enfatizando la implementación de algunos talleres motivacionales, como también sobre empoderamiento personal, liderazgo y buenas relaciones humanas; para que así mejore la salud mental de todos los profesionales y a la vez; esto contribuya a un mejor desarrollo laboral personal y grupal, fortaleciendo sus habilidades y evitando consecuencias negativas para su salud.

El estrés viene afectando a nivel mundial; complicando y deteriorando la salud, ésta se presenta a consecuencia de los exigentes requerimientos institucionales y demandas emocionales que no se adecuan a las capacidades individuales para enfrentar adversidades, éstas situaciones de presión pueden mantener al profesional en alerta, pero si todo eso se incrementa, cabe la posibilidad que el profesional presente desequilibrios físicos y emocionales durante su desempeño en el cuidado del paciente y a la vez pueden producirse problemas en la concentración, en la calidad y oportunidad de atención. La exposición en situaciones críticas en la UCI

puede provocar estrés en el profesional, por lo cual se necesita que conozcan y empleen estrategias de afrontamiento que les libere de riesgos en su salud (7).

Así, también en Perú, estudios desarrollados en el 2019 por el Ministerio de Salud, evidenciaron que el estrés laboral obtuvo 31,4% en la agrupación de 30 años de edad a 39 años, 79,3% se refleja en sexo femenino y 47% en profesionales casados, por lo cual; el personal de salud que se encuentra más vulnerable corresponde a las enfermeras con un porcentaje de 19,5%, luego con un 19,9% las obstetras, médicos 14% entre otros (8).

Frente a los efectos más comunes que se pueden presentar a causa del estrés laboral se encuentran las enfermedades cardiovasculares como musculoesqueléticas, mentales y reproductivas. A la vez, puede generar diversos cambios en el comportamiento del individuo, como la alteración del sueño, sedentarismo, aumento progresivo del consumo de alcohol y sustancias psicoactivas, provocando también absentismo, accidentes laborales, enfermedades y baja productividad laboral (9).

El Hospital Regional es el de más alta complejidad en la Región Ica, tiene gran demanda laboral en la UCI, ante esas situaciones los “espacios para relaciones interpersonales y charlas individuales o grupales son casi inexistentes, de tal forma que esto va a “cooperar” a la presencia de factores de estrés, que en algunos momentos el profesional intenta justificarlos como “mecanismos de defensa”, y no como “estrés”. Este proyecto propone, a través de la evidencia científica internacional y nacional, identificar las estrategias de afrontamiento sobre el estrés

del personal de enfermería que trabaja en la UCI para que les pueda facilitar un apropiado afrontamiento sobre el estrés ante cualquier circunstancia.

En las prácticas clínicas de la especialidad observé que los enfermeros en la UCI viven en constantes situaciones de estrés, debido a que la salud de la gran parte de los pacientes se encuentra en estado crítico y también por todos los procedimientos complejos que se realizan. El personal de enfermería trata de proporcionar una atención de calidad; cumpliendo con todos los protocolos establecidos en la UCI; para que así obtengan una pronta recuperación del paciente. Ante todo esto; cada profesional de enfermería mostró distintas maneras de manejar el estrés, lo cual implica que cada uno adopta diferentes estrategias afrontamiento sobre el estrés.

Por lo mencionado anteriormente se formula la siguiente pregunta investigación:

¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento sobre el estrés del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Regional de Ica, 2022?

Este estudio de investigación aportará nuevos conocimientos a los enfermeros (as) que laboran en la UCI, de cómo aplicar adecuadamente las estrategias de afrontamiento sobre el estrés en la Unidad de Cuidados Intensivos. El personal enfermero se encuentra cuidando al paciente crítico de manera permanente, siendo así que el enfermero constituye un equipo de salud vulnerable a padecer problemas de estrés por diversos factores, provocando a corto plazo que se deteriore su salud; tanto física como mental. En la práctica de enfermería, este estudio podría enriquecer la calidad de vida de muchos de los enfermeros de la UCI; como también favorecer su salud, rendimiento laboral y obtener un buen soporte emocional,

evitando así una serie de consecuencias negativas para su vida. Se utilizará la metodología descriptiva, pues existe evidencia en el tema, pero en el estudio que se procura abordar; no existen datos precisos con respecto a las estrategias de afrontamiento sobre el estrés que pone en práctica el personal de enfermería en la UCI.

Por medio del estudio se podría implementar programas de soporte emocional para ayudar a superar las dificultades producidas por el trabajo. Así como, de algunos talleres motivacionales; también sobre empoderamiento personal, liderazgo y buenas relaciones humanas, haciendo que todas ellas ayuden a fortalecer las habilidades y puedan producir cambios positivos en los enfermeros, y así sepan sobrellevar el estrés poniendo en prácticas las estrategias de afrontamiento, las cuales le ayudarán en el ámbito profesional para tener un mejor desarrollo en su vida laboral como también en su vida personal, logrando reducir los niveles de estrés generados por el trabajo.

El trabajo realizado en Barranquilla (Colombia) 2019, tuvo como objetivo describir los estresores laborales que afectan al personal enfermero que trabaja en la UCI. Los resultados mostraron que; los participantes cuentan con un nivel crítico de estrés en un 66%, debido al miedo de cometer errores en el cuidado de un paciente. Concluyeron afirmando que las diferentes situaciones que vive el personal enfermero en UCI, los expone a niveles de estrés críticos; perjudicando su salud; tanto física como mental (10).

En México 2019, se desarrolló una investigación, cuyo objetivo consistía en valorar el nivel de estrés percibido y el vínculo con las variables sociodemográficas y las estrategias de afrontamiento en los enfermeros. Los resultados evidenciaron que existe un alto grado de estrés con un 23,27%. Concluyeron confirmando que no se encuentran diferencias significativas entre dichas variables (11).

En España 2018, se ejecutó una investigación que tuvo como objetivo identificar la presencia de estrés laboral en el grupo de profesionales enfermeros del Hospital General Universitario. Los resultados mostraron un déficit de apoyo social en un 60%. Se concluyó que; se evidencia una percepción respectivamente moderada de estresores laborales, sobresaliendo el insuficiente apoyo social de parte del equipo de superiores, siendo un tema de importancia que se tiene que abordar (12).

En Lima 2018, se desarrolló una investigación, cuyo objetivo consistía valorar las diversas estrategias de afrontamiento ante el estrés laboral que utiliza el profesional enfermero del Centro Quirúrgico de una entidad hospitalaria de la capital de nuestro país. El instrumento usado fue la escala de estrategias coping - modificado (EEG.M). Los resultados alcanzados mostraron que las estrategias de afrontamiento que utilizaron fueron: evitación cognoscitiva en un 56%, reevaluación positiva un 53% y en espera 47%. Concluyó señalando que el afrontamiento en las dimensiones estudiadas fue mediano (13).

El 2019 en Arequipa, se realizó una investigación cuyo objetivo se basaba en identificar la relación existente entre el nivel de estrés laboral y las estrategias de Afrontamiento del personal enfermero de la Unidad de Cuidados Intensivos. Sus resultados demostraron que se evidencia un bajo nivel de estrés laboral por aproximación con un 53,8%. Concluyendo en la presencia del vínculo positivo entre

las variables. Se concluyó que; se evidencia una relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral (14).

En Chiclayo 2018, se ejecutó un estudio cuyo objetivo consistía en describir la relación actual entre el nivel de estrés laboral y estrategias de afrontamiento de enfermeras de Cuidados Intensivos. Los resultados demostraron que en un 44% de enfermeras se presentó casos de estrés nivel medio, con un 36% se evidenció un nivel alto de estrés laboral y realización personal, en 20% nivel bajo de agotamiento personal y por último un nivel medio con 20%. Concluyeron demostrando que se evidencia un vínculo fundamental entre el nivel de estrés laboral y las estrategias de afrontamiento con el coeficiente de la correlación de Spearman aceptándose la hipótesis del presente estudio (15).

En el contexto de salud, Hans Selye es considerado el padre del estrés, Hans considera que el estrés; es una respuesta adaptativa a distintos problemas, situaciones, estímulos, u objetivos, a los cuales los denomina estresores, por otro lado, consideraba que algunas enfermedades eran causadas por el estrés (16).

Lazarus manifiesta que el estrés es un conjunto de interrelaciones que sucede entre el ser humano y el medio que lo rodea. La manera como un individuo percibe y da respuesta a diversas situaciones a las que se enfrenta; determinará el nivel de estrés que la persona pueda experimentar (17).

Lazarus y Folkman definen afrontamiento como el uso de todos los recursos o esfuerzos cognitivos y comportamentales que el individuo tiene para combatir las dificultades que se presenten durante la adversidad. En su teoría del afrontamiento al estrés, mencionan que, ante una situación estresante, la persona en primer

momento va a reconocer al estímulo estresor, y después evaluará sus recursos tanto propios como los del entorno que lo rodea y los utilizará cognitiva y conductualmente para conseguir el retorno del equilibrio (18).

Lazarus, considera que el afrontamiento es un proceso en donde la persona se esmera conductual y cognitivamente; para confrontar un evento estresante, y luego realizar una acción (19).

Las estrategias de afrontamiento se definen como respuestas voluntarias o automáticas al estrés, ya sea cognitiva, emocional o conductual. Dependiendo de cómo el individuo se enfrenta a la situación estresante, siendo así que el afrontamiento puede ser manifestado acercándose al problema o distanciándose del problema (20).

Desde la mirada de enfermería, Roy; define a las estrategias de afrontamiento como los patrones innatos o adquiridos que sirven para dar respuesta a los cambios en el ambiente en situaciones críticas a través de comportamientos enfocados en el problema y las emociones (21).

La Unidad de Cuidados Intensivos (UCI), se define como aquella organización de personas que son profesionales de la salud, que brindan una atención multidisciplinar en un área determinada de un hospital, cumpliendo con los primordiales requisitos funcionales, estructurales y organizativos. De esta forma; se va a garantizar las adecuadas condiciones de calidad, seguridad, y eficiencia para cuidar a los pacientes; en donde su salud se encuentra en estado crítico y son susceptibles de una posible recuperación; pero necesitan un soporte ventilatorio

invasivo o no invasivo, a la vez requieren una atención de calidad con cuidados especializados y vigilancia permanente (22).

La Escala de Estrategias de Coping – Modificada (EEC-M), fue elaborada por Londoño N.H., Puerta I. C., Henao G. C., Arango D., Posada S. L., Aguirre, D.C., en el año 2006. Es un instrumento validado para uso internacional; donde participaron 893 personas (55.3% hombres y 44.7% mujeres) entre estudiantes universitarios y algunos funcionarios de diversas empresas de Medellín - Colombia. Este instrumento está constituido por 69 ítems y 12 factores, con alternativas de respuesta tipo Likert, que se direccionan desde Nunca hasta Siempre, con rango de frecuencia entre 1 a 6. EEC-M, mide las estrategias de afrontamiento de una persona adulta al estrés, y como el individuo emplea diversos recursos cognitivos, comportamentales y emocionales para reducir, eliminar el estrés, solucionar los problemas o cambiar la evaluación original de la situación. El instrumento, se basa en la conocida teoría de Lazarus y Folkman, para medir tres dimensiones de estrategias de afrontamiento, las cuales son: estrategias de afrontamiento cognitivas, estrategias de afrontamiento comportamentales y estrategias de afrontamiento emocionales. Para medir las estrategias de afrontamiento cognitivas el instrumento cuenta los factores: Solución de problemas, apoyo social, reevaluación positiva y factor de negación. Las estrategias de afrontamiento cognitivas son actividades de valoración que realizan los individuos, haciendo uso de su conocimiento para resolver los problemas, las estrategias de afrontamiento comportamentales son las respuestas conductuales que se usan para confrontar la realidad y se miden en el instrumento por los factores de: Religión, apoyo profesional, expresión de la dificultad de afrontamiento y autonomía. Las

estrategias de afrontamiento emocionales son respuestas activas o pasivas que asumen las personas, para poder enfrentar la situación, se miden en el instrumento por el factor reacción agresiva, evitación cognitiva y el factor evitación emocional.

Los 12 factores son: Como primer factor se encuentra la solución de problemas; el cual corresponde a la serie de acciones que realiza la persona para resolver dicho problema, tomando en cuenta el momento adecuado para analizarlo e intervenirlo, está evaluado por 9 ítems: 10, 17, 19, 26, 28, 37, 39, 51, 68 , el factor apoyo social; consiste en el apoyo brindado por un conjunto de familiares, algunos amigos u otras personas; para poder enfrentar o tolerar la situación del problema, es evaluado por 7 ítems: 6, 14 , 23 , 24 , 34, 47 , 57 , el factor de espera; es una estrategia cognitivo-comportamental, donde el individuo aborda el problema a través de sus creencias de que el problema se solucionará con el tiempo, y se somete a una espera pasiva, se evalúa a través de 9 ítems: 9 , 18 , 27, 29, 38 , 40 , 50 , 60, 69 , el factor de religión; se basa en el rezo y la oración, las personas creen en un Dios protector y es a partir de esta estrategia que afrontan los problemas estresantes, lo evalúa 7 ítems: 8 , 16 , 25 , 36 , 49 , 59 , 67.

Por otra parte, el factor de la evitación emocional; las personas tratan de inhibir sus emociones con el objetivo de evitar presentar emociones y procuran regular u ocultar sus propios sentimientos, se evalúa con 8 ítems: 11, 20 , 21 , 30 , 41 , 43 , 53 , 62 . El factor apoyo profesional; consiste en utilizar sus recursos profesionales para enfrentar el problema, se compone con 5 ítems: 7 , 15 , 35 , 48 , 58 , en el factor reacción agresiva; la persona puede dirigir su ira hacia ella misma, hacia las demás personas o algunos objetos, puede servirle a la persona para reducir la carga

de emociones, lo evalúa 5 ítems: 4 , 12 , 22 , 33 , 44 , en cuanto al factor evitación cognitiva; la persona buscará neutralizar los pensamientos negativos o perturbadores, cuenta con 5 ítems: 31 , 32 , 42 , 54 , 63 , en el factor de reevaluación positiva; la persona aprende de sus dificultades y busca los hechos positivos del problema, permitiendo sobrellevar las dificultades, lo evalúa 5 ítems: 5 , 13 , 46 , 56 , 64.

Expresión de la dificultad de afrontamiento es uno de los factores que permite expresar las dificultades para afrontar el estrés, es evaluado por 4 ítems: 45 , 52 , 55 , 61, el factor de la negación; describe la estrategia donde la persona niega el problema y evita la distorsión del mismo, lo compone 3 ítems: 1 , 2 , 3 , por último, se encuentra el factor de la autonomía; que es la preferencia a responder ante los problemas; tratando de buscar independientemente algunas soluciones, sin recibir apoyo de otros individuos; ya sean familiares, amigos o profesionales y lo evalúa 2 ítems: 65 y 66 (23).

II. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Determinar las estrategias de afrontamiento sobre el estrés del personal de Enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Regional de Ica, 2022.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar las estrategias de afrontamiento cognitivas por parte del personal de Enfermería.
2. Identificar las estrategias de afrontamiento comportamentales por parte del personal de Enfermería.
3. Identificar las estrategias de afrontamiento emocionales por parte del personal de Enfermería.

III. MATERIAL Y MÉTODOS

DISEÑO DE ESTUDIO

El proyecto de investigación será tipo cuantitativo, diseño descriptivo, prospectivo, transversal.

ÁREA DEL ESTUDIO

El estudio se desarrollará en la Unidad de Cuidados Intensivos del “Hospital Regional de Ica”, teniendo como dirección Av. prol. Ayabaca s/n 11004 Ica, Perú.

POBLACIÓN

La población estará constituida por 43 enfermeros que trabajan en la UCI del Hospital Regional de Ica, según programación de rol, dónde en la UCI COVID trabajan 15 enfermeros, en la UCI POS-COVID trabajan 10 enfermeros y en la UCI GENERAL trabajan 15 enfermeros. En el área administrativa trabajan 2 enfermeros y 01 enfermera jefa de la UCI. La investigación se realizará utilizando a toda la población de estudio.

CRITERIOS DE SELECCIÓN:

Criterios de Inclusión

- Todo el personal enfermero que trabaja en Cuidados Intensivos.
- Personal de enfermería que participa de manera voluntaria en la investigación.
- Personal de enfermería asistencial activo programado en la Unidad de Cuidados Intensivos.

Criterios de Exclusión

- Personal de enfermería que trabaja en la UCI por un tiempo menor a un año.
- Personal enfermero que se encuentre de licencia y de vacaciones.

MUESTRA

Se realizará un muestreo aleatorio por conveniencia.

DEFINICIÓN OPERACIONAL DE VARIABLES:

Variables:

- Variable Independiente. - Estrategias de Afrontamiento sobre el estrés.

Definición operacional:

- Estrategias de afrontamiento sobre el estrés. - Son aquellos esfuerzos o respuestas con las que se identifican los profesionales de enfermería para poder enfrentar el estrés, estas son marcadas en el instrumento Escala de estrategias de Coping-modificada (EEC-M).

PROCEDIMIENTOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se presentará el Proyecto de Investigación al Comité Revisor de la Facultad de Enfermería de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH), donde realizarán la respectiva revisión y aprobación del proyecto, posteriormente se coordinará con el jefe de UCI del Hospital Regional de Ica para la aplicación del instrumento.

PROCEDIMIENTO

Primer momento: Se solicitarán los permisos respectivos a la Universidad Peruana Cayetano Heredia y al Hospital del MINSA Ica, a través de la documentación formal donde se realizará la investigación.

Segundo momento: Se realizará la coordinación y se explicará sobre la investigación a la Jefatura de Enfermería, Jefatura de la UCI y a los profesionales de enfermería de la UCI, cuyo propósito es obtener el apoyo de todos en el proyecto de investigación y a la vez se entregará el consentimiento informado para que sea firmado.

Tercer momento: Aplicación del instrumento en el área de la UCI, el cual tardará aproximadamente 45 minutos. Se aplicará según la disponibilidad del personal de enfermería; hasta que todos hayan aplicado el instrumento, culminando todo en 2 semanas.

TÉCNICA

En el proyecto de investigación la técnica empleada será la encuesta.

INSTRUMENTO

Se utilizará el instrumento denominado Escala de estrategias de Coping-modificada (EEC-M), el cual fue elaborado por Londoño N.H., Puerta I. C., Henao G. C., Arango D., Posada S. L., Aguirre, D.C., en el año 2006, donde participaron 893 personas (55.3% hombres y 44.7% mujeres) entre estudiantes universitarios y algunos funcionarios de diversas empresas de Medellín - Colombia. Fue validado con 0.847 de alfa de Cronbach (altamente válido) para uso internacional. Cuenta con 69 ítems y 12 factores, con alternativas de respuesta tipo Likert, que se direccionan desde Nunca hasta Siempre; con rango de frecuencia entre 1 a 6, mide 3 dimensiones; estrategias de afrontamiento cognitivas, estrategias de afrontamiento comportamentales y estrategias de afrontamiento emocionales.

Este instrumento también está validado a nivel nacional por el trabajo académico de Gloria Bueno Obando en Perú 2022, titulado: “Propiedades psicométricas de la Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M) en adolescentes de Huanchaco con bajos recursos económicos”. Le realizaron un análisis de confiabilidad por consistencia interna con el coeficiente omega ($>.70$).

Los 12 factores y los 69 ítems son los siguientes:

FACTORES	ÍTEMS
Negación	1 , 2 , 3 (3 ítems)
Reacción agresiva	4 , 12 , 22 , 33 ,44 (5 ítems)
Reevaluación positiva	5 , 13 , 46 , 56 , 64 (5 ítems)

Apoyo social	6 , 14 , 23 ,24 , 34 , 47, 57 (7 ítems)
Apoyo profesional	7 , 15 , 35 , 48 , 58 (5 ítems)
Religión	8 , 16 , 25 , 36 , 49 , 59 , 67 (7 ítems)
Espera	9 , 18 , 27 , 29 ,38 , 40 , 50 , 60 ,69 (9 ítems)
Solución de problemas	10 , 17 , 19 , 26 , 28 , 37 , 39 , 51 , 68 (9 ítems)
Evitación emocional	11 , 20 , 21 , 30 , 41 , 43 , 53 , 62 (8 ítems)
Evitación cognitiva	31 , 32 , 42 , 54 , 63 (5 ítems)
Expresión de la dificultad de afrontamiento	45 , 52 , 55 , 61 (4 ítems)
Autonomía	65 , 66 (2 ítems)

ASPECTOS ÉTICOS DEL ESTUDIO

Autonomía: Los profesionales pueden participar voluntariamente a través del consentimiento informado, como también pueden retirarse de la investigación en el momento que así lo consideren sin perjuicio en su trabajo.

Justicia: El personal enfermero tendrá la posibilidad de participar de la investigación sin restricciones por raza, credo, situación socioeconómica.

Beneficencia: Los participantes se beneficiarán con el resultado de la investigación. Recibirán un folleto con información sobre estrategias de afrontamiento sobre el estrés.

No maleficencia: Los datos obtenidos se utilizarán solo para razones de la investigación, no se publicará información privada.

PLAN DE ANÁLISIS

Se ingresarán al programa Excel todos datos recolectados y serán procesados por medio del programa STATA 15, una vez obtenido los resultados; estos se mostrarán en tablas de porcentajes y frecuencias con el respectivo análisis.

IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1.- Hinojo M., Estrategias de Afrontamiento ante el Estrés de las Enfermeras de Sala de Operaciones de un Hospital del Minsa [Tesis de Especialidad] Repositorio de tesis- UPCH. [Lima]: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2021 [Citado el 31 de mayo del 2023]. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9695/Estrategias_HinojoVilcapoma_Mikol.pdf?sequence=1&isAllowed=y

2.- Palma M., Estrés Laboral y Estrategias de Afrontamiento en Enfermeras del Centro Quirúrgico Hospital Víctor Lazarte Echegaray, Trujillo [Tesis de Especialidad] Repositorio de tesis- UNT. [Trujillo]: Universidad Nacional de Trujillo; 2018 [Citado el 31 de mayo del 2023]. Disponible en: <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/11193/2E%20566.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

3.- Yañez M., Vargas I., Cuidado Humanizado en pacientes con limitación del esfuerzo terapéutico en cuidados intensivos: Desafíos para la enfermería, pers. Bioet. [Internet] 2018 Chile [Citado el 20 noviembre del 2021]; 22 (1): 56-75. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-31222018000100056

4.- Estella A, Hernández – Tejedor A, Gordo F, Martín MC. Cuidados al final de la vida en las UCI españolas [Letter]. An.Sist.Sanit.Navar. 2018. 41(2): 279-281. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.23938/assn.0301>

5.- McCarroll CM. Aumentar el acceso a los servicios de Cuidados Paliativos en la Unidad de Cuidados Intensivos. Dimens Crit Care Nurs. [Internet] 2018 EE. UU [Citado el 05 diciembre del 2021]; 37(3):180-192. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29596296/>

6. Londono N. Henao López G, Puerta I, Arango D, Aguirre-Acevedo D, Propiedades psicométricas y validación de la escala de estrategias de enfrentamiento modificada (EEC-M) en una muestra Colombiana.Univ. Psychol. [Internet] 2006 Colombia [Citado el 05 enero del 2022]; 5(2): 327-350. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672006000200010

7.- Monterrosa-Castro A, Dávila-Ruiz R, Mejía-Mantilla A, Contreras-Saldarriaga J, Mercado-Lara M, Flores-Monterrosa C. Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. MedUNAB. [Internet] 2020 Colombia [Citado el 10 febrero del 2022]; 23(2): 195-213. Disponible en: <https://revistas.unab.edu.co/index.php/medunab/article/view/3890/3280>

8.- Rojas L, Herrera M, Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento al estrés en enfermeros de la unidad de cuidados intensivos del Hospital Arzobispo Loayza - Lima Metropolitana 2018[Tesis de Especialidad] Repositorio de tesis- UPCH. [Lima]: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2018 [Citado el 05 de marzo del 2022]. Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/4330>

9.- Amayo D., Estrés Laboral y Estilos de Afrontamiento en Profesionales de Enfermería del Sector Público [Tesis de Pregrado] Repositorio de tesis- ULIMA. [Lima]: Universidad de Lima; 2021 [Citado el 31 de mayo del 2023]. Disponible en:[https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13786/Amayo_Estr%
c3%a9s_Laboral.pdf?sequence=6&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13786/Amayo_Estr%c3%a9s_Laboral.pdf?sequence=6&isAllowed=y)

10.- Lastre, G., Gaviria, G., et al. Estresores laborales en el personal de enfermería de unidades de cuidados intensivo. Revista Latinoamericana de Hipertensión. 2018; 13(5). Disponible en:
[https://www.revhipertension.com/rlh_5_2018/estresores_laborales_en_el_persona
l.pdf](https://www.revhipertension.com/rlh_5_2018/estresores_laborales_en_el_persona
l.pdf)

11.- Niño R. Estrés percibido y estrategias de afrontamiento en el equipo de enfermería: implicaciones para su formación [Internet]. Revistadepsicologiayeducacion.es. 2019 [Citado el 01 de junio del 2023]. Disponible en: <http://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/180.pdf>

12.-Carrillo García C, Ríos Rísquez MI, Escudero Fernández L, Martínez Roche ME. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. *Enf Global* [Internet]. 27 de marzo de 2018 [citado 17 de abril de 2022];17(2):304-2. Disponible en: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/277251>

13.- Arellano, C. Afrontamiento al estrés laboral en personal de enfermería de centro quirúrgico en una institución hospitalaria Lima 2017, [Tesis de especialidad] Repositorio de tesis- UNMSM [Lima]: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2017[Citado el 20 de abril del 2022] Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/7602>

14.- Huallpa M, Ortiz L, Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el profesional de enfermería de la unidad de cuidados intensivos del Hospital Honorio Delgado y Clínica San Juan de Dios, Arequipa - 2019 [Tesis de especialidad] Repositorio de tesis- UNSA [Arequipa]: Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, 2019 [Citado el 01 de mayo del 2022] Disponible en: <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/117765e6-df90-4826-9649-baa50e38a028>

15.- Delgado N, Morales L. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeras de cuidados intensivos del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo-Chiclayo, 2018 [Tesis de especialidad.] Repositorio de tesis- UNPRG [Lambayeque]: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo,2021[Citado el 06 de mayo del 2022] Disponible en:

https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/9468/Delgado_Baca_y_Morales_Delgado.pdf?sequence=1&isAllowed=y

16.- Fornés-Vives J. Estrés laboral en enfermería: un reto a combatir. REESME [Internet] 2020 [Citado el 08 de mayo del 2022] ;0(11). Disponible en: <http://www.reesme.com/index.php/REESM-AEESME/article/view/86/66>

17.- Míguez S., El Estrés en la Enfermería y sus Consecuencias [Tesis de Pregrado] Repositorio de tesis- UNICAN. [España]: Universidad de Cantabria; 2018 [Citado el 31 de mayo del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/14137/MiguezAbadS.pdf>

18.- Encinas M., Afrontamiento a una Revisión Teórica [Tesis de Bachiller] Repositorio de tesis- USS. [Pimentel]: Universidad Señor de Sipán; 2029 [Citado el 01 de junio del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6097/Encinas%20Orbegoso%20Margarita%20Janet.pdf?sequence=1>

19.-Palma M., Estrés Laboral y Estrategias de Afrontamiento en Enfermeras del Centro Quirúrgico Hospital Víctor Lazarte Echegaray, Trujillo [Tesis de Especialidad] Repositorio de tesis- UNT. [Trujillo]: Universidad Nacional de Trujillo; 2018 [Citado el 31 de mayo del 2023]. Disponible en:

<http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/11193/2E%20566.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

20.- Bello I., Martínez A., Peterson P., Sánchez L., Estrategias de Afrontamiento: efectos en el bienestar psicológico de universitarios durante la pandemia del COVID-19. *Ciencia y Sociedad* 2021, 46(4), 31–48. *Revista Académica* 2021 [Citado el 01 de junio del 2023]. Disponible en: <https://cris.unibe.edu.do/bitstream/123456789/236/1/CyS-10.22206cys.2021.v46i4.pp31-48.pdf>

21.- Medina M. Estrategias de Afrontamiento y bienestar psicológico en padres con hijos afectados con Síndrome de Down en distintas instituciones de la ciudad de La Paz, [Tesis de grado] Repositorio de tesis UMSA [Bolivia]: Universidad Mayor de San Andrés, 2020. [Citado el 10 de mayo del 2022] Disponible en: <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/24995>

22.- Carmona P., Unidad de Cuidados Intensivos de Puertas Abiertas, Córdoba [Tesis de Especialidad] Repositorio de tesis- UNC. [Argentina]: Universidad Nacional de Córdoba; 2018 [Citado el 01 de junio del 2023]. Disponible en: <http://lildbi.fcm.unc.edu.ar/lildbi/tesis/carmona-patricia-delia.pdf>

23.- Londoño N, Henao G, Puerta I, Posada S, Arango D, Aguirre D. Propiedades psicométricas y validación de la escala de estrategias de coping modificada (EEC-

M) en una muestra colombiana. Univ. Psychol. [Internet] 2006 Colombia [Citado el 21 de mayo del 2022];5 (2) :327-349.

Disponible en:

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672006000200010

V. PRESUPUESTO Y CRONOGRAMA

PRESUPUESTO

RECURSOS	MATERIALES	CANTIDAD	COSTO UNIDAD	COSTO TOTAL
BIENES	Papel bond A4	1 millar	S/. 40.00	S/. 40.00
	Útiles de escritorio	Varios	S/. 400.00	S/. 400.00
	Laptop	1 unidad	S/. 1200.00	S/.1200.00
SERVICIOS	Movilidad	-	S/. 250.00	S/.250.00
	Internet	-	S/.300.00	S/.300.00
	Impresiones	-	S/. 1.00	S/.100.00
HONORARIOS DE PERSONAL	Estadístico	1	S/.200.00	S/.200.00
Otros	-	-	S/.500.00	S/. 500.00
TOTAL				S/.2990.00

Financiamiento

Autofinanciado.

CRONOGRAMA

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	MESES - 2023						
	1	2	3	4	5	6	7
Elaboración del Proyecto de investigación.	X	X	X				
Aprobación del Proyecto de Investigación.				X			
Revisión y aprobación por parte del comité revisor FAENF y CIE.				X	X		
Autorización por parte del área de estudio.					X		
Ejecución del estudio.					X		
Análisis de datos.						X	
Elaboración del informe final.						X	
Sustentación del trabajo académico.							X
Entrega del informe final.							X

ANEXOS

ANEXO N° 1

CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN	
<i>TÍTULO DEL ESTUDIO:</i>	ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO SOBRE EL ESTRÉS DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DE UN HOSPITAL DEL MINSA, ICA 2022
<i>INVESTIGADOR (A):</i>	DORIS LUZ DEL CARMEN RONCAL FLORES
<i>INSTITUCIÓN:</i>	UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA

Propósito del estudio:

Lo estamos invitando a participar en un estudio para determinar cómo el personal de enfermería afronta el estrés y a la vez desarrollar intervenciones de manera directa en los enfermeros, a fin de que puedan desarrollar estrategias de afrontamiento sobre el estrés de manera positiva y saludable. A través de un trabajo conjunto con la jefatura de enfermería y direcciones institucionales; con la finalidad de que los enfermeros adquieran buenas estrategias de afrontamiento ante el estrés.

En la actualidad, se han incrementado los casos de estrés a nivel mundial siendo un gran problema que hasta el día de hoy no se ha podido solucionar por completo

Procedimientos:

Si decide participar en este estudio se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta escrita donde le tomaremos datos personales y preguntas sobre cómo afronta el estrés.
2. Esta encuesta tomará un tiempo aproximado de 45 minutos y se realizará en la sala de espera de la UCI.

Riesgos:

No existe ningún riesgo al participar de este trabajo de investigación. Sin embargo, algunas preguntas le pueden causar incomodidad. Usted es libre de responderlas o no.

Beneficios:

Se le informará de manera confidencial los resultados que se obtengan de la encuesta. Recibirá un tríptico con información sobre el tema del estudio.

Costos y compensación

No deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole

Confidencialidad:

Le podemos garantizar que la información que usted brinde es absolutamente confidencial, ninguna persona, excepto la investigadora que manejará la información obtenida codificará las encuestas. Los resultados no mostrarán identificación de los participantes. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Usted puede hacer todas las preguntas que desee antes de decidir si desea participar o no, las cuales responderemos gustosamente. Si, una vez que usted ha aceptado participar, luego se desanima o ya no desea continuar, puede hacerlo sin ninguna preocupación, no se realizarán comentarios, ni habrá ningún tipo de acción en su contra.

Derechos del participante:

Si decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio.

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia al teléfono 01-3190000.

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

Declaración del Investigador:

Yo declaro que el participante ha leído la descripción del proyecto, he aclarado sus dudas sobre el estudio, y ha decidido participar voluntariamente en el. Se le ha informado que los datos que provea se mantendrán anónimos y que los resultados del estudio serán utilizados para fines de investigación.

Nombres y Apellidos

Investigador

Fecha y Hora

Nombres y Apellidos

Participante

Fecha y Hora

ANEXO N° 3

TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN NOMINAL	DIMENSIONES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Estrategias de afrontamiento sobre el estrés. (Variable Independiente)	Las estrategias de afrontamiento sobre el estrés son aquellas respuestas o esfuerzos que realiza el profesional de enfermería para enfrentar el estrés, y está relacionado y enfocado a la solución de problemas y/o emociones. Respecto al	Estrategias de afrontamiento cognitivas	Son actividades de valoración que realizan los enfermeros, haciendo uso de su conocimiento para resolver los problemas.	-Factor Solución de problemas. -Factor apoyo Social. -Factor Espera. -F. Reevaluación positiva. -Factor de Negación.	Ítems 10, 17, 19, 26, 28, 37, 39, 51, 68. Ítems 6, 14, 23,24, 34, 47, 57. Ítems 9, 18, 27, 29,38, 40, 50, 60,69. Ítems 5, 13, 46, 56, 64. Ítems 1, 2, 3. Escala Ordinal n (%) ALTA MEDIA BAJA

<p>estrés esta estrategia o <i>coping</i>, son recursos humanos cognitivos y comportamentales dirigidos a disminuir la evaluación inicial de la situación.</p>	<p>Estrategias de afrontamiento comportamentales</p>	<p>Son las respuestas conductuales de los profesionales de Enfermería dirigidas a confrontar la realidad.</p>	<p>-F. Religión -F. apoyo profesional -F. Expresión de la dificultad de afrontamiento -F. Autonomía</p>	<p>Ítems 8, 16, 25, 36, 49, 59, 67 Ítems 7, 15, 35, 48, 58. Ítems 45, 52, 55, 61. Ítems 65, 66.</p>
	<p>Estrategias de afrontamiento emocionales</p>	<p>Son respuestas activas o pasivas que asumen profesionales de Enfermería, para enfrentar la situación.</p>	<p>-F. Reacción agresiva -F. Evitación cognitiva -F. Evitación Emocional</p>	<p>Ítems 4, 12, 22, 33,44. Ítems 31,32, 42, 54, 63. Ítems 11, 20, 21, 30, 41, 43, 53, 62</p>