

UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA

Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia



Propuesta de protocolos cat-friendly en veterinarias con atención a gatos en
Lima, Perú.

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional de:
MÉDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA

Fabiola Riofrio Yto
Bachiller en Medicina Veterinaria y Zootecnia

Asesor: Talia Trahtemberg Kehati

Lima-Perú

2023

Dedicatoria y agradecimientos

DEDICATORIA

A mi padre Carlos que hoy no se encuentra presente físicamente pero sé que está a mi lado aplaudiendo mis logros y a mi madre Harumi quien con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de perseverancia, valentía y confianza en mi misma, de no temer a las adversidades porque Dios y la Virgen estan conmigo siempre.

A mis abuelos Iwaki y Carmen quienes siempre me dieron el ejemplo de trabajo, honestidad y perseverancia. A toda mi familia y amigos que con sus palabras de aliento, me han acompañado a cumplir mis sueños y metas.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a la Universidad Peruana Cayetano Heredia, a toda la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, a cada uno de mis profesores por brindarme de sus valiosos conocimientos que hicieron que pueda crecer día a día como una gran profesional.

Finalmente quiero expresar mi agradecimiento a la Doctora y asesora Talia Trahtemberg Kehati, quien con su conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo.

INFORME TURNITIN

Página 40 de 44

Propuesta de protocolos cat-friendly en veterinarias con atención a gatos en Lima, Perú.

ORIGINALITY REPORT

5% SIMILARITY INDEX
5% INTERNET SOURCES
0% PUBLICATIONS
1% STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repositorio.upch.edu.pe Internet Source	1%
2	repositori.urv.cat Internet Source	1%
3	repositorio.esan.edu.pe Internet Source	<1%
4	avepa.org Internet Source	<1%
5	repositorio.unjbg.edu.pe Internet Source	<1%
6	www.slideshare.net Internet Source	<1%
7	revistas.upch.edu.pe Internet Source	<1%
8	hdl.handle.net Internet Source	<1%
9	repositorio.ug.edu.ec Internet Source	<1%

10	www.segob.gob.mx Internet Source	<1%
11	www.tdx.cat Internet Source	<1%
12	Submitted to Universidad Andina del Cusco Student Paper	<1%
13	fliphtml5.com Internet Source	<1%
14	repositorio.utc.edu.ec Internet Source	<1%
15	repositorio.unab.cl Internet Source	<1%

Exclude quotes On
Exclude bibliography On
Exclude matches Off

CONTENIDO

RESUMEN	4
ABSTRACT	5
INTRODUCCIÓN	6
TRAYECTORIA DE LA EGRESADA	9
CONTEXTO DEL PROBLEMA.....	11
OBJETIVOS	18
TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL	19
RESULTADOS.....	21
DISCUSIÓN	28
CONCLUSIONES	33
BIBLIOGRAFÍA	35

RESUMEN

Los gatos son animales solitarios que han coexistido con la humanidad durante milenios. A lo largo de los años han pasado por un proceso de domesticación que les ha permitido formar parte de estructuras familiares. Hoy en día, los propietarios de gatos son conscientes del bienestar animal y de los cuidados que requieren sus mascotas, incluida la atención veterinaria periódica. Las visitas a las clínicas veterinarias resultan ser un factor que genera miedo y angustia en los gatos, provocándoles estrés, lo que altera varios parámetros fisiológicos que es importante evaluar con precisión durante la consulta. Los profesionales y las clínicas certificadas como cat-friendly tienen protocolos específicos para el cuidado de los gatos. En este trabajo se evaluó qué factores podrían reducir los niveles de estrés antes y durante las consultas, se recopiló información de referencias bibliográficas y se sistematizó la experiencia personal de la autora en un centro veterinario. Finalmente, se ofrecen propuestas de rutinas y procedimientos cat-friendly que tendrían efectos beneficiosos tanto para el gato como para el personal que lo atiende, y que sean fáciles de aplicar y adaptar a dicha clínica veterinaria.

Palabras clave: Bienestar animal, tenencia responsable, comportamiento animal, estrés.

ABSTRACT

Cats are solitary animals that have coexisted with mankind for millennia. Over the years they have gone through the process of domestication, allowing them to become part of family structures. Cat owners today are aware of animal welfare and the care that their pets require, including regular veterinary care. Visits to veterinary clinics turn out to be a factor that generates fear and distress in cats, causing stress, which alters several physiological parameters that are important to accurately assess during the consultation. Professionals and clinics certified as cat-friendly have specific protocols for cat care. In the context of this assignment, I have evaluated which factors could reduce stress levels before and during consultations, I compiled information from bibliographic references and systematized my personal experience working in a veterinary clinic setting. Finally, I will propose cat-friendly routines and procedures that have beneficial effects for both the cat and the staff that attends it, and are easy to apply and adapt to said veterinary clinic.

Key words: animal welfare, responsible ownership, animal behavior, stress.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el gato doméstico forma parte del círculo familiar y es considerado como un integrante más de la familia. Estudios demuestran que el número de gatos por hogar va en incremento y que esta especie es preferida como mascota mayormente en hogares de área reducida.

La ciencia veterinaria ha ido evolucionando, entendiendo hoy en día que los gatos son una especie muy diferente a los perros, tanto en lo relativo a la parte fisiológica como a los aspectos conductuales. Los tutores de gatos son conscientes que la atención veterinaria forma parte del bienestar animal y tenencia responsable de mascotas.

Los gatos son una especie que se caracteriza por su constante estado de alerta, el ser bastante susceptibles a cambios, sonidos y olores fuertes en su entorno que podrían causarles disconfort o estrés. Teniendo en cuenta la importancia de reducir el estrés en los gatos, se implementa las consultas cat-friendly, en las que la idea principal es brindar un espacio y atención confortable a los gatos, permitiendo desarrollar la consulta médica en las mejores condiciones.

Los médicos veterinarios que no conocen sobre las consultas cat-friendly, desarrollan las consultas de pacientes felinos al igual que para los perros. Pasar por alto el hecho que los

gatos son especialmente susceptibles a sonidos fuertes, olores de otros gatos y/o perros, podrían generar más estrés en estos pacientes. Desencadenar situaciones de estrés en los gatos, genera una variación en los principales parámetros evaluados durante el examen físico tales como la frecuencia cardiaca, frecuencia respiratoria, presión arterial y temperatura corporal, pudiendo dificultar una evaluación y diagnóstico acertado. El incremento de niveles de estrés también podría incrementar la agresividad en el gato que podría reaccionar con arañazos y mordidas que ocasionen accidentes laborales y/o dificultando o impidiendo la correcta manipulación durante la consulta.

Las prácticas cat-friendly han sido diseñadas para reducir el estrés durante la consulta brindando un ambiente confortable para el paciente así como para el tutor de la mascota. Estas prácticas se aplican desde el diseño de las instalaciones de la clínica veterinaria, hasta el desarrollo de la consulta, cirugía y hospitalización. Al desarrollar esta práctica en la clínica veterinaria, se permitirá un manejo amigable de los gatos.

Para desarrollar una consulta cat-friendly, algunos de los aspectos sugeridos incluyen, idealmente tener atención exclusiva para gatos y si no fuera posible, tener una zona de espera separada sólo para gatos. El área en la que se atiende gatos debe ser libre de sonidos, olores y luces fuertes. Al ingreso al consultorio se debe observar detenidamente las facciones del gato de manera que podamos intuir su reacción, además, procurar que la atención de los pacientes felinos sea rápida y eficaz. En el consultorio se sugiere utilizar feromonas o relajantes naturales como valeriana para promover la relajación del paciente y también se

puede utilizar distractores comestibles. Se sugiere emplear mantas antideslizantes al momento de la sujeción y en el área de internamiento, se debe asignar un espacio único por cada paciente con su propio arenero, comedero y bebedero.

Se desea informar a los médicos veterinarios sobre las prácticas cat-friendly, para que puedan aplicar estos principios en sus consultas veterinarias, permitiéndoles desarrollar una consulta amigable, reduciendo la ocurrencia de accidentes laborales y ayudando a que los tutores sientan confianza durante el manejo de su mascota.

TRAYECTORIA DE LA EGRESADA

La inclinación hacia el cuidado de los animales por parte de la autora empieza desde su niñez lo cual con el tiempo derivó en su vocación por convertirse en una profesional de la salud animal. En el año 2013, con 18 años, la autora inició la carrera de medicina veterinaria en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia (FAVEZ) de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH). Durante los años de estudio realizó diversas practicas profesionales en clinicas veterinarias en las que desempeñaba el puesto de asistente de médico veterinario reforzando la teoría aprendida en clase con la experiencia clínica. Culminados los ciclos académico regulares, inició con las rotaciones en diferentes áreas de la profesión. Inició con el centro de producción lechera “La Querencia” (Marzo - Abril 2019), luego practicó en la Clínica Docente FAVEZ (Abril- Mayo 2019), siguiendo con el Consultorio Veterinario Municipal de Lince (Mayo – Junio 2019). Luego, practicó en Laboratorio Vetsupport (Junio - Julio 2019), Laboratorio Bioservice (Julio – Agosto 2019), en el Centro veterinario “Ai Pets” (Agosto – Setiembre 2019) y por ultimo relizó la rotación en el “Hospital Veterinario Privet” en Villaviciosa de Odon, Madrid, España. Al finalizar estas rotaciones, la autora obtuvo el grado de Bachiller en Medicina Veterinaria y Zootecnia.

En el mismo año de culmación de la rotación, inició su primera actividad laboral que la desempeñó en el centro veterinario “Ai pets”, donde ocupó el puesto de asistente de médico veterinario. Las actividades que realizaba incluían la recepción de los pacientes que llegaban al centro veterinario y asistir al médico veterinario durante la consulta y procedimientos.

Entre las actividades que realizaba la autora se incluyen el desarrollo de la anamnesis y la medición de las constantes fisiológicas, preparación pre-quirúrgica de los pacientes, previo al desarrollo de las cirugías y asistencia a los cirujanos durante las intervenciones quirúrgicas. Complementariamente también realizaba monitoreo de los signos vitales y progresión de la mascota durante la etapa de recuperación (postoperatoria) y en los procesos de internamiento de los animales.

En el año 2022, la autora trabajó como asistente de médico veterinario en clínicas veterinarias “Pet Friendly”, en las cuales realizaba guardias nocturnas evaluando y administrando medicación a los pacientes de internamiento según la prescripción del médico veterinario a cargo.

CONTEXTO DEL PROBLEMA

PROBLEMA

Los gatos domésticos son animales susceptibles a cuadros de estrés. Algunos de los factores desencadenantes de estrés incliyen el contacto con personas extrañas, cambios bruscos en su entorno y salir de su zona de confort. Teniendo en cuenta que para promover el bienestar animal, es necesario realizar evaluaciones clínicas periódicas en las mascotas para conocer el estado de salud general del gato, así como realizar procedimientos rutinarios como vacunaciones, limpiezas dentales, análisis rutinarios, entre otros. En consecuencia, las visitas a las clínicas veterinarias se vuelven parte de la vida de las mascotas.

Las visitas a la clínica veterinaria generan estrés en los gatos, desde el traslado hasta el desarrollo de consulta. El estrés dificultaría el correcto desarrollo de la consulta médica, en la cual los valores como la frecuencia cardiaca, frecuencia respiratoria, presión sanguínea y temperatura corporal podrían alterarse, resultando en mediciones poco fiables.

Al igual que un ser humano, los gatos son animales sintientes lo que quiere decir que pueden sentir miedo, angustia y dolor, y estos son considerados sentimientos negativos. Los gatos estresados y como respuesta a una percepción de amenaza podrían ser más propensos a intentar escapar ante la manipulación indeseada durante la consulta, también

podrían ser agresivos durante la consulta e internamiento, pudiendo generar accidentes laborales como mordeduras y arañazos además de ello también podrían autolesionarse.

MARCO TEORICO Y ANTECEDENTES

Los gatos domésticos (*Felis silvestris*) conviven con los humanos hace más de 10,000 años y se calcula que existen aproximadamente 600 millones de gatos a nivel mundial (Presa, n.d.). Esta especie está adaptada a una vida solitaria que lo predispone a mantenerse especialmente alerta a la modificación de las condiciones de su entorno (Montoya, 2020). A pesar de ello, los gatos han logrado ocupar un lugar cercano en la vida de las personas, creando vínculos importantes de mascota – tutor. El gato forma parte importante de la familia.

Los tutores son cada vez más conscientes sobre el bienestar animal y la tenencia responsable de las mascotas. Cada vez se dedica mayor atención a la prevención y salud física de las mascotas y como parte de la atención brindada, se busca reducir el estrés que puede sufrir la mascota previo a, y durante la consulta médica (Amat & Hernández, 2011).

En el contexto peruano, el 60 % de la población cuenta con una mascota en el hogar, y de ellos, el 42.6% prefiere la tenencia de un gato. Entre las razones principales que

justifican la preferencia por los gatos destacan la facilidad de tenerlos en hogares con un espacio reducido o tutores con poca disponibilidad de tiempo (CPI, 2010).

Convencionalmente, la medicina veterinaria no diferencia el manejo de perros y gatos en consulta. Aspectos como diferencias anatómicas, comportamentales, fisiológicas y sensoriales propias de los gatos no suelen ser tomadas muy en cuenta de forma protocolar en la atención (Cortés, 2015)

Entre las características sensoriales específicas de los gatos destacan la presencia de unidades epidérmicas (células de Merkel, terminaciones de Ruffian y vibrisas) muy sensibles. Su sentido del olfato, cuenta con 5 a 10 veces más epitelio olfativo que los humanos, y poseen el órgano vomeronasal alrededor de labios y barbillas (órgano de Jacobson), el cual les permite la percepción de olores que el humano no logra detectar (Catvets, 2013).

En los últimos años han aparecido clínicas veterinarias especializadas con atención exclusiva para gatos y/o que cuentan con protocolos de consultas cat-friendly (ISFM, 2012b) Este tipo de clínicas ofrecen una experiencia “amistosa” para el gato (cat-friendly o feline-friendly) durante la atención veterinaria e incluso en su ambiente (Taylor et al., 2022).

Las certificaciones cat-friendly, requieren el cumplimiento de protocolos específicos para la atención de los gatos. Estos protocolos inician desde la orientación al dueño sobre como poder realizar una correcta adaptación al transportador del gato previo al propio traslado hacia la clínica veterinaria. Además debe ser una clínica veterinaria con atención exclusiva para gatos, cuyas instalaciones deben contemplar espacios libres de sonidos y olores fuertes. Dentro del consultorio se debe aplicar técnicas de manejo específicas para cada gato, teniendo en cuenta que puede utilizarse herramientas como las feromonas y comestibles distractores, con el objetivo de reducir el nivel de estrés en los gatos durante la consulta (ISFM, 2012). Los detalles mas específicos de los requerimientos podrían variar dependiendo del nivel obtenido como resultado del proceso de certificación.

La American Association of Feline Practitioners (AAFP) y la International Society of Feline Medicine (ISFM) contemplan algunos puntos críticos en el manejo de gatos en clínicas veterinarias y actualmente, el programa “cat-friendly practice” es el más sonado en el rubro veterinario y se posiciona como una certificación de prestigio diferencial frente a aquellas prácticas no-certificadas. Según la AAFP y la ISFM (2012), los principales puntos críticos para realizar una práctica cat-friendly son los que presento en el siguiente listado:

1. Asesoramiento para el traslado del gato
2. Atención exclusiva para gatos / separación con otras especies
3. Área de espera idónea para gatos

4. Areas libres de sonidos molestos / iluminación excesiva
5. Consultorio acondicionado para gatos
6. Uso de materiales de relajación (feromonas)
7. Permitir la adaptación del gato al consultorio
8. Anamnesis sobre el gato
9. Materiales (Manta) para cada atención
10. Mesa de metal debe ser recubierta con material de goma o manta para evitar que se resbale
11. Examen físico debe ser lento y evaluar la conducta del gato
12. Utilizar premios durante el examen físico y/o toma de muestra
13. Internamiento único para gatos o espacios separados de otras especies
14. Internamiento debe contar con arenero, comedero y bebedero exclusivos para cada gato

La AAFP y la ISFM cuentan con programas de certificación cat-friendly. Dentro de estos programas existen tres opciones que están dirigidas a diferentes profesionales dentro de la clínica veterinaria. Las tres opciones o categorías de personal que se certifica son:

1. Cat friendly veterinary advocate – certificación destinada para recepcionistas, asistentes, administradores y demás personal no-médico.
2. Cat friendly veterinary professional– certificación destinada para enfermeros y técnicos.
3. Cat friendly veterinarian – certificación destinada para médicos veterinarios.

En el Perú, se registran 0 cat frienly veterinary advocates, 0 cat friendly veterinary professionals y 3 cat friendly veterinarians.

El estrés y la ansiedad se presenta en gatos enfermos y sanos por ello la consulta cat-friendly nos permite medir valores fisiológicos con mayor exactitud (Cortés, 2015). Estudios demuestran que la frecuencia cardiaca es un valor susceptible al estrés y ansiedad, se menciona que la presencia del tutor durante la consulta es idónea para medirla (Griffin et al., 2021).

Desarrollar una consulta amigable reduce la probabilidad de reacciones indeseadas como escupitajos, manotazos, arañazos y mordidas que podrían generar accidentes laborales (Amat & Hernández, 2011).

JUSTIFICACIÓN

Los propietarios de gatos buscan veterinarias con atención especializada, teniendo una práctica amigable para gatos, con el potencial de reducir el estrés previo y durante la consulta. Con la finalidad de identificar a los servicios veterinarios que desarrollan este tipo de actividad, la certificación de los médicos veterinarios o clínicas veterinarias es importante pues permite ofrecer un servicio que genere mayor seguridad para los tutores alrededor de la atención de sus gatos. El empleo de estrategias cat-friendly podría mejorar el desarrollo de una consulta, ayudando a que el gato este más tranquilo y se reduzcan los comportamientos indeseados. Como consecuencia de protocolos cat-friendly, se ha de reducir o evitar el estrés, lo que podría ser beneficioso para la evaluación clínica y diagnóstico preciso.

OBJETIVOS

Objetivo general:

Proponer un protocolo de manejo “cat-friendly” para las consultas de gatos en servicios veterinarios de Lima metropolitana.

Objetivos específicos:

1. Describir las exigencias de los certificadores para valorar como cat-friendly un servicio veterinario.
2. Describir la experiencia de la aplicación de los criterios en los servicios veterinarios en la experiencia laboral de la autora.
3. Proponer estrategias de atención cat-friendly que se adapte a la realidad de atención en los servicios veterinarios de Lima metropolitana.

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Ubicación geográfica:

La sistematización de experiencia se hizo en base al trabajo de la autora como asistente de médico veterinario realizado en un centro veterinario ubicado en el distrito de San Miguel, Lima, Perú. Se trató de un centro veterinario con atención de perros y gatos, teniendo una gran afluencia de gatos para las consultas veterinarias. Para la obtención de información se usaron recursos como páginas web, biblioteca de la UPCH, buscadores científicos y comunicación personal con profesionales referentes en el rubro.

Modalidad de informe:

La modalidad de informe del trabajo de suficiencia profesional correspondió a una sistematización de experiencia y se brindó una propuesta de desarrollo de consultas cat-friendly. Se analizó la información recopilada realizando listados en Word. Los resultados se presentaron como texto e imágenes complementarias que ayuden en la visualización de la información.

Metodología a utilizar:

Para la realización de este trabajo se sistematizó la experiencia laboral de la autora sobre al manejo de gatos antes, durante y después de la consulta veterinaria en un centro veterinario entre los años 2019-2021. Las observaciones y apreciaciones críticas fueron contrastadas con

las guías de las certificadoras para el tema de manejo cat-friendly de forma tal que se evaluó la práctica veterinaria en la que laboró la autora en el mencionado periodo y propuso mejoras al servicio brindado para ser más congruente con el manejo respetuoso y amigable con los gatos. Además se propone un protocolo cat-friendly que se adapte a los servicios que usualmente se brindan en clínicas veterinarias en Lima Metropolitana.

Presentación de los resultados

Las características evaluadas por las certificadoras se presentarán en un cuadro mostrando las exigencias de cada punto. Estas serán comparadas con lo observado en mi experiencia laboral y se indicará el nivel de cumplimiento observado. Luego de la comparación propondré una propuesta que se adapte a servicios clínicos veterinarios en Lima metropolitana.

RESULTADOS

Las exigencias de las certificadoras para valorar un servicio cat-friendly inician con el asesoramiento previo para el traslado idóneo del gato hacia la veterinaria. Se brinda información de por qué motivo debe adaptarse previamente a la mascota al transportin, características del transportín recomendado y como debe ir en el carro. Se sugiere que se realice el proceso de adaptación días previos, que el transportín sea rígido y adecuado al tamaño de la mascota, utilizar feromonas sintéticas, en el auto es recomendable ir con música cat-friendly y cubrir el transportín con una manta para reducir el estímulo visual.

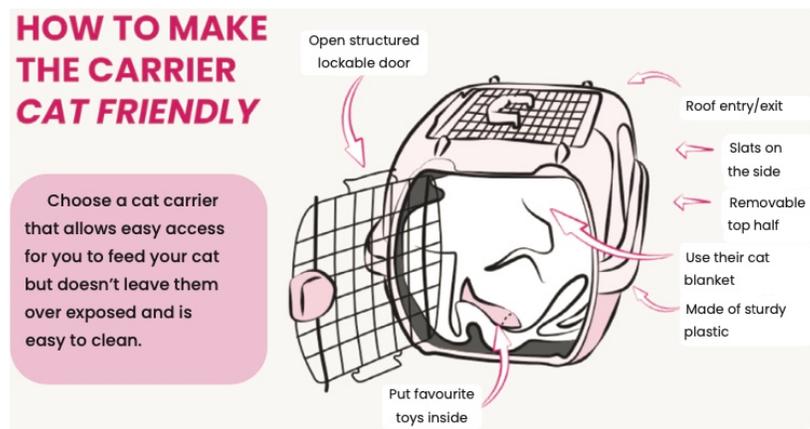


Figura 1: ISFM recomienda el uso de trasportadores con características específicas, lo cual reduce el efecto de estrés al traslado de la mascota. Fuente: International cat care, 2022.

El ingreso a la veterinaria y zona de espera debe ser únicamente para gatos. Ellos prefieren no tener olores de otras especies cerca; sonidos, luces y olores no deben de ser fuertes. La atención para los gatos debe ser repetuosa y el médico debe identificar el estado de ánimo del animal previo a su acercamiento. El médico debe acercarse lentamente y con respeto para iniciar la evaluación física.

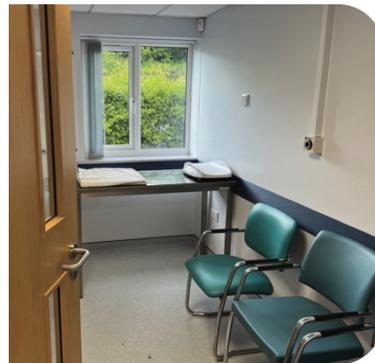


Figura 2: Sala de espera exclusiva para gatos. Fuente: International cat care, 2022.



Figura 3: Permitir que el gato se adapte al consultorio y si es reacio a salir por sí solo, destapar el transportador por la parte superior e identificar el estado de ánimo de la mascota. Fuente: International cat care, 2022.

Para la certificación cat-friendly, las clínicas veterinarias son evaluadas en base a una serie de requisitos y al final de la revisión, cada práctica profesional es clasificada de acuerdo a una de tres categorías: bronce, plata y oro. Se sobreentiende que la categoría oro es la superior, la categoría plata es intermedia, y la categoría bronce es la inferior. Las clínicas que no cumplen con los requisitos mínimos (categoría bronce) no obtienen la certificación cat-friendly.

Cuadro 1: Algunos de los requisitos de los tres diferentes niveles posibles para la certificación cat-friendly.

Áreas de la clínica	Bronce	Plata *	Oro *
Área de espera	Se debe citar únicamente a gatos si no se tiene áreas separadas, debe tener instalaciones para evitar que el transportador sea colocado en el piso.	Debe tener áreas de espera separadas para los gatos, separaciones por paredes o biombos entre cada paciente, además de contar con instalaciones para evitar que el transportados sea colocado en el piso.	Debe tener áreas de espera separadas para los gatos, separaciones por paredes o biombos entre cada paciente, además de contar con instalaciones para evitar que el transportados sea colocado en el piso.
Facilidades Hospitalarias	No es necesario	Perros y gatos deben ser separados por salas, con jaulas que contemplen las medidas indicadas.	Debe ser un área solo para gatos, con jaulas que contemplen las medidas indicadas.
Consultorios	Equipo veterinario bueno, seguro y protección. Sala de examinación. Tiempo referencial de duración de consultas 10 minutos.	Equipo veterinario bueno, seguro y protección. Sala de examinación. Tiempo referencial de duración de consultas 10 minutos.	Atención única de gatos para consultas y examinación. Tiempo de duración de consultas es de 15 minutos. Esto dependerá de la casuística del paciente.

Cirugía	Sala de cirugía no necesaria.	Debe contar con materiales para anestesiarse gatos.	Una sala para cada paciente en cirugía.
Equipos	Equipos cat-friendly de calidad.	Requiere de equipos extras como equipo de tratamiento dental.	Equipos de calidad (equipo de laboratorio).

*Los niveles superiores deben cumplir los requisitos de los niveles inferiores, además de ofrecer características adicionales como se describe en la tabla.

Fuente: International cat care, 2022

En base a la experiencia laboral en una clínica veterinaria en el distrito de San Miguel entre los años 2019 y 2021, se pudo observar el manejo de gatos que llegaban para consulta. Los aspectos observados fueron desde la comunicación previa a la cita hasta que el gato se retiraba del establecimiento. Como parte de la observación realizada se consolidó información relativa a todo lo que ocurre en presencia del gato en la clínica como por ejemplo, la forma en la que llegan los gatos a la clínica, el desenvolvimiento de la propia consulta, la realización de procedimientos médicos, el manejo por parte del personal, entre otros. Se pudo detectar varios puntos críticos en todo el proceso, lo cual generó interés por contrastar lo observado con las guías más reconocidas mundialmente para el manejo amigable de gatos.

En la cuadro 2 se presenta de forma puntual los diferentes aspectos evaluados en este trabajo de suficiencia profesional, seguidos por una lista de verificación en la que se especifica cuales de ellos son requerimientos de la certificación cat-friendly practice y en la tercera columna, se especifica cuales de ellos se cumplieron o no en la clínica veterinaria en cuestión.

Cuadro 2. Criterios de cumplimiento de la atención cat-friendly observados en la práctica veterinaria. Lima – Perú,. 2023.

Características exigidas por certificadoras	Frecuencia de práctica		
	Poco o nula	Eventualmente	Frecuente
- Asesoramiento para el traslado del gato	X		
- Área de espera idonea para gatos	X		
- Atención única para gatos / separación con otras especies	X		
- Áreas libres de sonidos / iluminación excesiva / olores fuertes		X	
- Consultorio acondicionado para gatos	X		
- Uso de materiales de relajación (feromonas)	X		
- Permitir la adaptación del gato al consultorio		X	
- Anamnesis sobre el gato			X
- Materiales (Manta) para cada atención		X	
- Mesa de metal debe ser recubierta con material de goma o manta para evitar que se resbale			X
- Examen físico debe ser lento y evaluar la conducta del gato		X	
- Utilizar premios durante el examen físico y/o toma de muestra	X		
- Internamiento único para gatos o espacios separados de otras especies	X		
- Internamiento de contar con arenero, comedero y bebedero individuales			X

Los criterios de evaluación y clasificación cat-friendly mencionados en los cuadros anteriores contrastados con la frecuencia de su aplicación práctica en la clínica veterinaria durante los años 2019 y 2022, indican que ésta no podría acreditarse como cat-friendly. Teniendo en

cuenta las características principales de una clínica o centro veterinario, se brindará una propuesta de prácticas cat-friendly, cumpliendo los estándares básicos.

- Previo a la atención del paciente felino, se brindará el asesoramiento mediante llamada o de forma virtual, sobre la adaptación previa al transportador para transportarlos a la clínica veterinaria.
- La gran mayoría de veterinarias tiene una atención mixta para perros y gatos, por ello se recomienda que las consultas sean programadas por citas, la sala de espera será separada entre perros y gatos, y en la zona de gatos se utilizará feromonas sintéticas o lavanda que generará relajación en la mascota.
- Se designará un consultorio específico para atención a gatos, se utilizará feromonas sintéticas o aceite de lavanda que brinda una sensación de comfort en los gatos, se contará con una balanza de uso exclusivo en gatos, se solicitará que cada gato cuente con una manta limpia, además de ello se utilizará una manta caliente, generando comfort en el gato. El manejo será lento y cuidadoso evaluando la conducta del gato. La consulta durará un aproximado de 10 a 15 minutos dependiendo del motivo de consulta.
- Contar con una área de hospitalización no es obligatorio, pero si es que se realizan con procedimientos de cirugías, se requerirá una zona de recuperación. Se recomienda que sean áreas separadas por cada especie o cuando menos, tener un canil separado del otro, sin que puedan tener contacto visual. El canil de recuperación debe contar con un arenero individual, mantas calientes, feromonas y evaluación de constantes de manera continua.
- Debe contar con equipos veterinarios básicos para una atención veterinaria cat-friendly.

Teniendo estos puntos completos en la clínica veterinaria en Lima, podría obtener la certificación en nivel bronce.

DISCUSIÓN

En las veterinarias en Lima, es posible implementar las practicas cat-friendly, reduciendo el nivel de estrés en los gatos, brindando información relevante al dueño sobre el el bienestar del animal y la importancia del correcto manejo, pudiendo reducir la ocurrencia de accidentes por mordedura de gatos. La certificación cat-friendly para veterinarios brindará mayor conocimiento sobre el correcto manejo de los gatos y además, actualizaciones continuas sobre la medicina felina. La certificación de mayor rango para clínicas veterinarias será difícil de obtener para la mayoría de clínicas de Lima Metropolitana ya que ellas brindan una atención tanto para perros como gatos, no siempre manejando las consultas por citas programadas. No todas los servicios veterinarios pueden adaptar dos entradas o dos áreas de espera o dos consultorios separados para cada especie y resulta complicado cumplir con tener un área específica exclusiva para gatos. Sin embargo, creo que hay estrategias que sí son fáciles de adaptar y aplicar en cualquier tipo de práctica veterinaria, por más simple que sea, y sin requerir de mucha inversión de capital.

En la experiencia laboral se ha observado que no se realizaba el asesoramiento a los dueños para la adaptación y el traslado correcto del gato para la consulta. Algunos propietarios llegaban a la consulta con el gato sin un transportador, los traían cargados en brazos, algunos envueltos en mantas, otros en mochilas y algunos otros en transportines apropiados. Algunos tutores llegaban caminando, otros en taxi y algunos en carro particular, sin embargo se notó la falta de uso de transportines apropiados para el traslado seguro de gatos inclusive en aquellos que viajaban en carros. Otros tutores mencionaban lo difícil que era introducir a sus

gatos al transportín, lo cual generaba mucho estrés en el gato y el tutor inclusive sin haber salido de casa.

El centro veterinario en el que se laboró se brindaba atención tanto para perros como gatos, contaba con un área de espera, dos consultorios (ambos de uso mixto de acuerdo a las citas programadas). Se recomienda que exista la diferenciación entre especies ya que los gatos son especies susceptibles a diferentes olores lo cual genera estrés en ellos. En caso que no se pueda dedicar un consultorio exclusivo para gatos, otra propuesta que hago es la separación de consultas por turnos o días que sean exclusivos para gatos y de esta manera facilitar la limpieza y desodorización entre consultas caninas y felinas.

Este centro veterinario contaba con un área de ingreso y área de espera destinado para los pacientes en general, sin diferenciar entre especies. Había sillas para la espera de la consulta, la mayoría de los dueños colocaban el transportín en el suelo mientras esperaban la consulta, la espera podría variar dependiendo de la casuística del paciente anterior y se podía oír el sonido fuerte de las máquinas del área de grooming, así como los ladridos de los perros durante el baño. En relación a lo mencionado, se considera que las opciones de mejora en esta parte debería de incluir el aislamiento acústico entre las diferentes zonas del establecimiento, poner música relajante para gatos que ayude a enmascarar el ruido, o inclusive el servicio de grooming podría ser destinado en un local cercano o manejarlo por horarios. También se propone colocar repisas elevadas para poder poner allí los transportines de los gatos durante la espera, instalar difusores de feromonas que ayuden a calmar a los

gatos durante la espera, y también mejorar el manejo de programación de citas para que el tiempo de espera sea lo menos posible. Dentro de lo positivo, se destaca que la iluminación era la adecuada y que no usaban aromatizadores fuertes que pudieran tener un olor que genere incomodidad en los gatos.

Al ser un consultorio mixto, no estaba acondicionado específicamente para gatos, contaba con espacios debajo de los muebles, donde algunas veces los pacientes se introducían para esconderse. Durante la consulta no se utilizaba materiales como feromonas sintéticas felinas ni olores de lavanda, la mayoría de veces se permitía la adaptación del gato, se colocaba el transportín sobre la mesa esperando a que quisiera salir por si mismo y mientras tanto se realizaba la anamnesis a los tutores. Para brindar una consulta cat-friendly se debe realizar un manejo respetuoso, rápido y eficiente en un ambiente silencioso. Es ideal utilizar mantas propias o limpias y deben ser calentadas, la temperatura del consultorio debe estar de 28 grados centígrados a más para brindar comfort al gato. Durante la examinación física o toma de muestra se puede utilizar distractores como premios. Todo lo propuesto en este documento es de fácil aplicación y requiere mínima inversión en infraestructura. Podría haber un incremento en el costo por la compra de insumos como mantas o premios comestibles, pero todo ello se puede trasladar al cliente con un incremento mínimo en el costo de la consulta. Se propone hacer esa inversión pues el beneficio sería para todos los involucrados.

En la práctica evaluada utilizaban mantas para la atención de los pacientes, sin embargo estas eran de uso mixto para perros y gatos. Con cierta conciencia sobre el impacto del estrés en

los pacientes, se intentaba utilizar una manta propia del paciente o limpia para para la mesa o sujeción, pero no siempre se contaba con mantas limpias disponibles. Utilizar su propia manta que viene con olores propios de su hogar que resultan familiares ayudaría a disminuir los niveles de estrés.

El tiempo de espera era muy variable dependiendo del médico que atendía en cada momento y de la cantidad de pacientes en espera. En el centro veterinario algunas veces se realizaba las consultas rápido para evitar la espera de los siguientes pacientes, lo cual hasta cierto punto está bien, sin embargo hay que resaltar que cada paciente merece una atención integral y de calidad, la cual a veces demanda tiempo y no se debe apurar en base a factores externos ajenos a lo estrictamente médico. Los niveles de estrés del gato van en aumento desde la salida del hogar, traslado y espera. Si prolongamos la espera del gato mas de 10 a 15 minutos, los sonidos, movimientos y olores irán elevando el nivel de estrés, teniendo un paciente alterado para la consulta.

En este centro, también se contaba con una sala de cirugía básica para la realización de procedimientos básicos. Las cirugías eran programadas por especies y casuística, se trataba de agendar un día solo gatos y otros días a los perros, siempre y cuando no se tratara de una cirugía de emergencia. Para el post operatorio se tenía únicamente un área para ambas especies y se hacía un esfuerzo por colocar perros y gatos en jaulas separadas, sin contacto visual entre ellos. Para el post operatorio o internamiento parcial sí se colocaba un arenero, bebedero y comedero dentro de la jaula de los gatos.

Según lo descrito en este trabajo, el centro veterinario, no cumpliría con los requisitos para obtener la certificación cat- friendly, ya que no cumplía con los estándares mínimos solicitados (categoría bronce). Para que esta veterinaria pueda ser certificada como cat-friendly debe cumplir con los estándares mínimos mencionados en el cuadro 1. La casa ya existe y tendrían que tumbar paredes, construir espacios nuevos y colocar aislante de sonidos. Convertirla en una práctica exclusiva para gatos sería imposible porque el grueso de pacientes de la veterinaria son perros y dejar de atenderlos sería perder clientes, además destinar horarios de consultas solo para gatos también resulta complicado pues llegan pacientes no citados en todo momento para atención de urgencias. Algunas opciones posibles de implementar serían destinar un consultorio exclusivo para gatos, usar materiales específicos para gatos, usar feromonas sintéticas felinas, o aceite de lavandas. Disponer de áreas de internamiento/recuperación destinadas específicamente para gatos, ya que se cuenta con cuartos disponibles para separarlos.

Aplicar protocolos cat-friendly es beneficioso para reforzar la importancia del correcto manejo de los gatos, mejorar la habilidad para satisfacer las necesidades del paciente y cliente, ofrecer herramientas a base de conocimientos, ayudar a las clínicas a entender a los gatos, demostrar el compromiso con la salud de los gatos, construir confianza en el trabajo con gatos y adquirir nuevos conocimientos sobre la clínica de gatos.

CONCLUSIONES

- En la práctica veterinaria en Lima Metropolitana no es común el uso de estrategias cat-friendly para el manejo de pacientes para atención médica.
- El uso de estrategias cat-friendly evitaría que los gatos llegaran estresados a la consulta lo que podría ocasionar una medición inexacta de parámetros fisiológicos, lo que por consecuencia afectaría la correcta evaluación del paciente y posiblemente también dificulte su diagnóstico y/o tratamiento.
- Las condiciones descritas que actualmente son frecuentes en la práctica veterinaria local afectan en simultáneo al gato, el cual “pasa un mal rato” y su tratamiento podría verse afectado; al tutor, quien ve a su mascota incómoda y además, podría tener que incurrir en gastos innecesarios debido a un diagnóstico inapropiado; al veterinario, quien ve su labor dificultada y podría resultar más expuesto a accidentes laborales, así como ser sujeto de quejas o reclamos por parte de los clientes.
- Dentro de los criterios considerados por las certificadoras, hay algunos que son difíciles de adaptar en una clínica ya existente, sin embargo, hay varios puntos que son muy fáciles y hasta poco costosos de implementar.
- Según la experiencia vivida en el centro veterinario, se infiere que en éste se podría modificar algunas de sus prácticas para cumplir con los requisitos solicitados por la

certificadora al menos como para obtener la certificación cat-friendly nivel bronce. Dado que la clínica veterinaria podría no tener interés o posibilidad de certificarse, de todas formas considero que sería beneficioso para todos los implicados si es que optarían por apropiarse de algunos métodos cat-friendly en sus consultas diarias, teniendo así una atención más amigable para los gatos.

BIBLIOGRAFÍA

1. Aamefe, P. (s/f). Programa cat friendly practice® y cat friendly certificate. Aamefe.org. Recuperado el 31 de mayo de 2023, de <https://aamefe.org/programa-cat-friendly-practice/>
2. Cat Friendly Practice. (2012). You and your cat deserve a cat friendly practice Recuperado el 31 de mayo de 2023, Disponible en: <https://catfriendly.com/wp-content/uploads/2023/04/AAFPCatFriendlyPracticeWeb2023.pdf>
3. Castore A. (2021). Cat friendly certificate program receives top honor in 2021 asae gold circle awards.(s/f). Acceso en 15 de abril de 2023, Disponible en: https://catvets.com/public/PDFs/PressReleases-Media/AAFP_CAT_FRIENDLY_CERTIFICATE_PROGRAM_RECEIVES_TOP_HONOR_Update.pdf
4. Cat friendly clinic. (2021). A guide to creating a Cat Friendly Clinic. Catfriendlyclinic.org. Recuperado el 31 de mayo de 2023, disponible en <https://catfriendlyclinic.org/app/uploads/2021/07/CFC-Guide-English-2021.pdf>
5. Castore A. (2021). Feline – focused certificate program named “Best in business” Recuperado el 3 de agosto de 2021, disponible en: https://catvets.com/public/PDFs/PressReleases-Media/FELINE-FOCUSED_CERTIFICATE_PROGRAM_NAMED_‘BEST_IN_BUSINESS’.pdf
6. Cortés, F. (2015). Manual de practicas de clínica de perros y gatos. Veracruz: Universidad Veracruzana, disponible en:

<https://www.uv.mx/pozarica/cba/files/2017/09/Manual-de-practicas-de-clinica-de-perros-y-gatos.pdf>

7. Compañía peruana de estudios de mercado y opinión pública. (2018). Tenencias de mascotas en los hogares a nivel nacional. Recuperado en octubre de 2018, disponible en:
http://cpi.pe/images/upload/paginaweb/archivo/26/mr_mascotas_201808.pdf
8. Etolia, R. A. (2020 5). *Miedo al veterinario en la cuarentena covid19*. Etolia veterinaria. <https://www.youtube.com/watch?v=dadPBHQwCFw>
9. Lagger JR, (2013). Etología, comportamiento y bienestar animal. Revista veterinaria argentina.
10. Goins M, Nicholson S, Hanlon A. (2019). Veterinary professionals understanding of common feline behavioral problems and the availability of “cat friendly” practices in Ireland. *Animals* 2019,9,1112.
11. Griffin, F. C., Mandese, W. W., Reynolds, P. S., Deriberprey, A. S., & Blew, A. C. (2021). Evaluation of clinical examination location on stress in cats: a randomized crossover trial. *Journal of Feline Medicine and Surgery*, 23(4), 364–369.
<https://doi.org/10.1177/1098612X20959046>
12. Hospital veterinario UNAM – Banfield. (2019, noviembre 1). *Diferencias entre perros y gatos*. Banfield-Hospital Veterinario, disponible en:
<https://banfield.com.mx/blog/articulos-noticias/14-conducta-y-comportamiento/89-diferencias-entre-perros-y-gatos>

13. Icatcare. (2022). Catfriendlyclinic. Disponible en:
<https://icatcare.org/app/uploads/2022/10/ISFM-guide-for-cat-carers---'Cat-Friendly-Clinic---cat-friendly-veterinary-care.pdf>
14. International cat care. (2022). Visiting your vet. Disponible en:
bestad<https://icatcare.org/app/uploads/2022/10/ISFM-guide-for-cat-carers---'Taking-your-cat-to-the-veterinary-clinic.pdf>
15. Lafond, S. (2023, marzo 3). *Teaching go to mat for cats*. CattleDog Publishing.
<https://cattledogpublishing.com/blog/teaching-go-to-mat-for-cats/>
16. Memoria Presentada Por Marta Amat Grau Para Optar al Grado, de D. en V. (s/f). *Factores de riesgo implicados en el comportamiento agresivo del perro y del gato*. Tdx.cat. Recuperado el 31 de mayo de 2023, de
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/48517/mag1de1.pdf>
17. Montoya, D. (2020). La mente del gato domestico *Felis silvestris catuS*. Tesis Medico Veterinario. Disponible en:
<http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/1477/2/2020DavidMontoyaTorres.pdf>
18. Taylor, S., St Denis, K., Collins, S., Dowgray, N., Ellis, S. L. H., Heath, S., Rodan, I., & Ryan, L. (2022). 2022 ISFM/AAFP Cat Friendly Veterinary Environment Guidelines. *Journal of Feline Medicine and Surgery*, 24(11), 1133–1163.
<https://doi.org/10.1177/1098612X221128763>
19. Trillo, L. (s/f). Guia para entender al gato. Faada.org. Recuperado el 31 de mayo de 2023, Disponible en: <http://faada.org/docs/GuiaParaEntenderAlGato.pdf>

20. Veterinary, B., & Findings, F. (s/f). *Ten solutions to increase cat visits*.

Catvets.com. Recuperado el 31 de mayo de 2023, disponible en:

<https://catvets.com/public/PDFs/Education/Solutions/solutionsbrochure.pdf>