



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN

**USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN
DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA
DE LIMA METROPOLITANA, 2022**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
EDUCACIÓN INICIAL

AUTORAS

YASMIN ALESSANDRA LAZARINOS VALLADARES

RUTH KARINA ZUBILETE PACO

ASESORA

EMMA MARGARITA WONG FAJARDO

LIMA - PERÚ
2023

ASESORA

DRA. EMMA MARGARITA WONG FAJARDO

JURADO DE TESIS

DR. HERBERT ROBLES MORI

PRESIDENTE

LIC. DANILO FELIX DE LA CRUZ RAMIREZ

VOCAL

LIC. ANGELA MARIA LOPEZ PEREZ

SECRETARIA

Dedicatoria

A mis padres quienes me motivaron a seguir adelante y me apoyaron en todo momento para no rendirme en alcanzar mis objetivos a lo largo de la carrera. A mis abuelos, Irene, Bruno y Teresita quienes contribuyeron con mi formación profesional y de crecimiento personal, por medio de sus consejos y valores impartidos como la solidaridad, la perseverancia y la honestidad. A mis amigos por sus muestras de cariño, compañerismo y amor, que me permitieron apreciar la época universitaria como una de las épocas más importantes de mi vida, los recordaré siempre.

Dedico el presente trabajo a mis padres por el constante apoyo a lo largo de mi formación profesional y personal, en especial a mi madre por su amor y aliento durante mi paso por la universidad. A mis hermanos, por nunca dudar de mis habilidades y por su motivación constante para seguir adelante y cumplir con mis objetivos. A mis sobrinos por ser mi fuente de inspiración y por enseñarme lo bonito de la vida. Asimismo, a las personas que sin ser familiares me apoyaron y motivaron incondicionalmente. Siempre los tendré presente.

Agradecimiento

Al Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo por brindarnos la oportunidad de estudiar en una Universidad de prestigio como lo es la Universidad Peruana Cayetano Heredia.

Asimismo, a nuestros profesores quienes con su amplia experiencia nos guiaron a lo largo de nuestra carrera profesional, aportando significativamente a nuestros aprendizajes y prácticas de formación como docentes.

También, a nuestra asesora Emma Wong por guiarnos y orientarnos en todo el proceso hasta la culminación del trabajo de investigación.

USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LIMA METROPOLITANA, 2022

asesor Dra. Emma Wong 

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%	15%	7%	6%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	issuu.com Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Abierta para Adultos Trabajo del estudiante	<1%
7	rua.ua.es Fuente de Internet	<1%

cienciamatriarevista.org.ve

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: Planteamiento de la Investigación	3
1.1 Planteamiento del Problema	3
1.2 Objetivos de la Investigación (General y específicos).....	6
1.3 Justificación de la investigación	7
CAPÍTULO II: Marco Referencial	10
2.1. Antecedentes de investigaciones similares	10
2.1.1 Antecedentes nacionales.....	10
2.1.2 Antecedentes internacionales.....	13
2.2. Bases teóricas y conceptos de categorías	17
2.2.1 Bases teóricas.....	17
2.2.1.1 Tecnologías de la información y la comunicación.....	17
2.2.1.2 El uso de las TIC en educación.....	18
2.2.1.3 Dificultades en el uso de las TIC	20
2.2.1.4 Facilidades en el uso de las TIC.....	21
2.2.1.4.1 Las TIC en la educación inicial.....	21
2.2.1.4.2 Uso de las TIC en educación inicial durante la pandemia.....	22
2.2.1.4.3 Uso de las TIC en docentes.....	23
2.2.1.4.4 Competencias Tecnológicas.....	23
2.2.1.5 Aprendizaje docente	25
2.2.1.6 Enseñanza	26
2.2.1.7 Formación docente	26
2.2.1.7.1 Formación inicial del profesorado.....	26
2.2.1.7.2 Formación en servicio de los docentes en el uso de las TIC	27
2.3. Definición de Categorías.....	28
2.2.2.1 Dificultades en el uso de las TIC	28
2.2.2.2 Facilidades en el uso de las TIC.....	28
2.2.2.3 Formación en servicio de los docentes en el uso de las TIC	29
CAPÍTULO III: Metodología.....	30
3.1. Tipo y nivel de investigación	30
3.2. Diseño de la investigación	30
3.3. Informantes o unidades de investigación o muestra teórica.....	30

3.4. Técnicas e Instrumentos.....	31
3.5. Consideraciones éticas	31
3.5.1 Derechos de autor.....	31
3.5.2 Beneficio para el conocimiento	32
3.5.3 Consentimiento informado	32
CAPÍTULO IV: Resultados y Discusión	33
4.1 Resultados	33
4.1.1 Dificultades que presentan las docentes de educación inicial en el uso de las TIC	35
4.1.2 Facilidades que cuentan las docentes de educación inicial en el uso de las TIC	37
4.1.3 Uso de las TIC de las docentes de educación inicial durante su formación en servicio	39
4.2 DISCUSIÓN	41
CAPÍTULO V: Conclusiones.....	52
CAPÍTULO VI: Recomendaciones	54
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	56
ANEXOS.....	64

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo conocer las dificultades y facilidades del uso de las tecnologías de la información y la comunicación que presentan las docentes de educación inicial en una Institución Educativa de Lima Metropolitana. La investigación fue del tipo cualitativo narrativo. La muestra estuvo conformada por 5 docentes de nivel inicial del turno mañana de una Institución Educativa Pública. Para el recojo de información se utilizó como instrumento una guía de preguntas que fueron realizadas a los actores directamente involucrados en el estudio. Los resultados obtenidos fueron que la mayoría de docentes no habían recibido capacitaciones en relación al uso de las TIC y en presencialidad no podían aplicar las TIC en sus sesiones dado que no contaban con recursos tecnológicos en su Institución. Por otro lado, manifestaron que las TIC facilitaron la comunicación con los padres de familia y los estudiantes para compartir información y actividades de aprendizaje.

Palabras clave: Uso de las TIC, Educación inicial, Formación en servicio

ABSTRACT

The present investigation had as objective to know the difficulties and facilities of the use of information and communication technologies presented by teachers of initial education in an Educational Institution of Metropolitan Lima. The research was of the qualitative narrative type. The sample consisted of 5 initial level teachers of the morning shift of a Public Educational Institution. For the collection of information, a guide of questions was obtained as an instrument that were asked to the actors directly involved in the study. The results obtained were that the majority of teachers did not receive training in relation to the use of ICT and in person they could not apply ICT in their sessions since they did not have technological resources in their Institution. On the other hand, they stated that ICT facilitated communication with parents and students to share information and learning activities.

Keywords: Use of ICT, Initial education, In-service training

INTRODUCCIÓN

Al inicio de la pandemia y durante ella fue un gran reto para las docentes usar las TIC, porque sólo contaban con conocimientos básicos. Asimismo, hubo un desinterés en cuanto a la capacitación autónoma por parte de la mayoría de las docentes en relación al uso de las TIC, lo que se evidenció cuando manifestaron que a pesar de haber llevado a cabo clases remotas durante dos años de pandemia aún no se sentían preparadas acerca del uso que hacían de las TIC en la educación inicial.

De igual manera en nuestras prácticas pre profesionales pudimos observar que las docentes también tenían dificultades en relación al uso y aplicación de las TIC durante sus sesiones de clase debido al desconocimiento de estas. Sumado a ello, se presentaron problemas de conectividad a internet por parte de los docentes y los padres de familia, dificultando el desarrollo de las sesiones de clase y la comunicación.

Por tanto, consideramos que para revertir ello es de suma importancia que en su formación en servicio reciban constante capacitación para que estén preparadas a los nuevos cambios tecnológicos, cuenten con recursos y espacios adecuados para el uso de las TIC en las Instituciones. De esta manera logren brindar un mejor servicio y respondan a las necesidades de sus estudiantes.

La investigación se organizó en seis capítulos los cuales se presentan a continuación. El primero contiene el planteamiento de problema, en dónde se expone la problemática abordada y los objetivos. De igual manera, se muestra la justificación, dónde se da a conocer los beneficios de la investigación. En el segundo capítulo se presenta el marco teórico conceptual, dónde se describen los antecedentes y aquellos conceptos que orientan nuestra investigación. En el tercer capítulo, lo conforma la metodología la cual expone los instrumentos y procedimientos que se emplearon en la presente investigación.

En el cuarto capítulo, se comunican los resultados que se obtuvieron a partir de las entrevistas aplicadas a las docentes y la discusión, hecha a partir de nuestras interpretaciones, los resultados obtenidos y los autores de nuestro marco referencial. En el quinto capítulo, se dan a conocer las conclusiones a las que se llegaron al finalizar la investigación. En el sexto capítulo, se muestran las recomendaciones para las futuras investigaciones. Finalmente, se presentan las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPÍTULO I: Planteamiento de la Investigación

1.1 Planteamiento del Problema

Es conocido que, en marzo del 2020 en el Perú, de acuerdo al Decreto Supremo N° 008-2020-SA, mencionado en el Decreto Supremo N.º 184-2020, se declaró la Emergencia Sanitaria a nivel nacional por la pandemia global del COVID - 19 en la que se dictaron medidas preventivas para evitar los contagios. Ello trajo como consecuencia el cierre de las escuelas, el confinamiento de las familias en sus casas y la adaptación de todo el sistema educativo a una modalidad remota.

El Ministerio de Educación, desde ese momento inició la estrategia Aprendo en Casa que se constituyó en el plan de emergencia nacional, como una alternativa para no dejar a los niños y niñas sin educación. La estrategia denominada “Aprendo en Casa” se difundió a través de diversos canales como la televisión, radio y la web. Asimismo, brindó recursos y apoyos educativos a maestros y alumnos para continuar con el desarrollo de las competencias de las diferentes áreas del currículo nacional, ayudando así a superar la emergencia sanitaria. (Chura, 2022). Esta estrategia fue una oportunidad para las docentes de hacer uso de las nuevas tecnologías de la información. Sin embargo, las docentes no tuvieron las mismas oportunidades de capacitarse. Además, que cada una partía de una diversidad de experiencias en el uso de las tecnologías.

Por otro lado, más adelante se dio a conocer que para el caso de la atención de los niños del nivel inicial hacía falta el acompañamiento de un adulto para que los niños puedan participar y comprender las actividades de aprendizaje diseñadas en este programa. Ante ello, Andrade y Guerrero (2021) consideraron que con la implementación de la estrategia

Aprendo en Casa las familias tomaron mayor responsabilidad en las actividades escolares de sus niños, ya que asumieron un rol educativo que creían que no les correspondía antes.

El Centro de Análisis e Intercambio Político en América Latina y el Caribe, Diálogo Interamericano (2021) señaló que durante la virtualidad los docentes enfrentaron un reto muy importante, que consistía en implementar tecnologías educativas que sean pertinentes y efectivas, debido a que existen brechas en las habilidades que poseen los docentes en relación al uso de las TIC y la factibilidad de estas en relación a la educación.

En la actualidad las docentes del nivel inicial se han enfrentado a nuevos retos, el más importante fue llevar a cabo las actividades de aprendizaje en modalidad remota, por esta razón muchas han tenido que aprender a utilizar e implementar herramientas tecnológicas de información y comunicación para llevar a cabo los procesos de aprendizaje.

Las docentes del nivel inicial de Instituciones educativas públicas de Lima Metropolitana no han sido ajenas a esta realidad, por lo tanto, igualmente han enfrentado dificultades en el uso de las Tecnologías de información y la comunicación, durante la enseñanza a estudiantes del nivel inicial en la pandemia. Desde nuestra experiencia y según los reportes dados en el curso de práctica pre profesional, las docentes han manifestado tener dificultades especialmente con la conexión de internet, la falta de dispositivos tecnológicos (laptop, tablet, etc.) con suficiente capacidad de memoria, falta de manejo de equipos tecnológicos, la poca o nula participación en capacitaciones sobre las TIC, uso de herramientas adecuadas al nivel de educación inicial, a todo ello se agrega los problemas de salud física y emocional debido al COVID -19. La Encuesta Nacional de Docentes

[ENDO] (2018) realizada por MINEDU mencionó que el 86,4% de los docentes de instituciones educativas públicas que pertenecen a las zonas urbanas cuentan con una laptop o pc, solo disponían de conexión a internet en sus viviendas el 57,7% de esta población. Por otro lado, el 97,3% de docentes que se encuentran en el sector público y que poseen su propio celular, de estos solo el 70,5% contaban con un smartphone.

Como se mencionó anteriormente, durante nuestras prácticas las docentes manifestaron contar con pocos conocimientos de herramientas tecnológicas y el uso de estas, esto trajo como consecuencia dificultades para adaptar sus sesiones al proceso de enseñanza aprendizaje en modalidad remota debido a la edad y características diferentes en los aprendizajes de los niños y niñas del nivel inicial. Asimismo, los problemas de conectividad y acceso a dispositivos tecnológicos dificultaron la comunicación entre los docentes y los padres de familia. En cuanto al aspecto metodológico las profesoras de educación inicial manejaron con experticia la enseñanza desde la presencialidad, lo que han tratado de adaptar de manera remota sin mucho éxito debido también a las características de pensamiento de los niños del nivel inicial. Sin embargo, algunas docentes expresaron durante el desarrollo de nuestras prácticas que rescataron beneficios acerca del uso de las TIC en la educación inicial, ya que facilitó la programación de actividades, elaboración de materiales de igual modo las TIC fueron usadas como recurso motivador en el aula para llamar la atención de los pequeños. En relación a ello, Pizarro y Cordero (2013) consideraron que las herramientas tecnológicas favorecen el trabajo docente, dado que las TIC pueden ser usadas como técnicas de motivación, mejora de aprendizaje por medio de herramientas interactivas, que sirven como recurso didáctico de acuerdo a los intereses de los estudiantes.

En el año 2022 se implementó un sistema de educación híbrido, como menciona MINEDU en la Resolución Ministerial N° 048-2022, que consistió en la atención a los niños de educación básica bajo la modalidad de la semipresencialidad, lo cual involucraba asistir de manera presencial a las Instituciones Educativas y también llevar a cabo clases de manera remota. Es decir que a pesar de que los estudiantes están retornando a las escuelas aún se hará uso de las TIC para continuar con la educación de los niños y niñas. Como menciona MINEDU (2021) después que el Ministerio de Educación y la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana promovieron el retorno seguro de estudiantes a las instituciones educativas, 1,090 colegios de Lima Metropolitana volvieron a la semipresencialidad.

Por esta razón se ha elegido una Institución Educativa Pública de Villa María del Triunfo que pertenece a la UGEL 01 para realizar la investigación que reveló la situación educativa de los docentes siendo la pregunta de investigación la siguiente
¿Cuáles son las dificultades y facilidades del uso de las tecnologías de la información y la comunicación que presentan las docentes de educación inicial en una Institución Educativa de Lima Metropolitana?

1.2 Objetivos de la Investigación (General y específicos)

Dadas las características señaladas se pasó a formular las preguntas y objetivos de investigación.

Pregunta general

¿Cuáles son las dificultades y facilidades del uso de las tecnologías de la información y la comunicación que presentan las docentes de educación inicial en una Institución Educativa de Lima Metropolitana?

Preguntas específicas

- ¿Qué dificultades presentan las docentes de educación inicial en el uso de las TIC?
- ¿Con qué facilidades cuentan las docentes de educación inicial en el uso de las TIC?
- ¿Cómo es el uso de las TIC de las docentes de educación inicial durante su formación en servicio?

Objetivo General

Conocer las dificultades y facilidades del uso de las tecnologías de la información y la comunicación que presentan las docentes de educación inicial en una Institución Educativa de Lima Metropolitana

Objetivos específicos

- a) Identificar las dificultades que presentan las docentes de educación inicial en el uso de las TIC.
- b) Identificar las facilidades que cuentan las docentes de educación inicial en el uso de las TIC.
- c) Conocer cómo es el uso de las TIC de las docentes de educación inicial durante su formación en servicio.

1.3 Justificación de la investigación

La presente investigación permitirá conocer aportes significativos sobre las dificultades y facilidades que presentaron las docentes en el uso de las tecnologías de

la información y la comunicación en el nivel inicial durante la virtualidad, semipresencialidad y presencialidad. Por ende, el estudio es pertinente y factible dado que brindará información relevante a los lectores y maestros acerca de la formación y práctica docente en relación al uso de las TIC para la enseñanza en el nivel inicial. Además, esta información será de utilidad para futuras investigaciones que permitan mejorar las condiciones educativas y laborales de las docentes, con el fin de cumplir con el servicio de calidad que deben ofrecer las Instituciones Educativas, puesto que el sistema de educación híbrida actual requiere que las docentes posean habilidades tecnológicas educativas y recursos tecnológicos en las aulas para brindar un mejor servicio educativo.

En esta misma línea, en relación al aspecto social, los resultados que se obtuvieron de esta investigación ayudarán a los lectores a reflexionar sobre las dificultades en el uso de las TIC que atravesaron las docentes de inicial en la modalidad remota, semipresencial y presencial durante la pandemia. En relación a las condiciones laborales, los recursos que disponen, los conocimientos previos que tienen sobre las TIC, entre otros. Asimismo, estos resultados servirán como base para que el profesorado e investigadores interesados en el tema de estudio puedan desarrollarlo con mayor profundidad dado que esta investigación se encontrará disponible y tendrá acceso libre en el Repositorio de la Universidad Peruana Cayetano Heredia.

De igual manera, brindamos un aporte práctico pues los datos obtenidos serán de utilidad para que las docentes hagan una autocrítica y puedan mejorar el uso de las TIC para la enseñanza. Asimismo, dicha información será beneficiosa para la Institución Educativa, porque conocerán el nivel de las profesoras en el uso de TIC y las dificultades

que presentan para usarlas en la enseñanza en aula, de tal manera que tomarán acciones que consideren necesarias para mejorar la práctica docente y el servicio educativo.

CAPÍTULO II: Marco Referencial

2.1. Antecedentes de investigaciones similares

2.1.1 Antecedentes nacionales

Después de leer diferentes documentos nacionales se seleccionaron aquellos documentos que se relacionan con nuestra investigación. Además, tienen un intervalo de tiempo de 3 años, dado a que nuestro tema está en relación al uso del TIC por parte de las docentes del nivel inicial en la modalidad remota, semipresencial y presencial a causa de la pandemia por COVID 19.

Luna y Luna (2019) realizaron una tesis en Lima- Perú que tuvo como objetivo describir la importancia del rol docente del nivel de inicial en el uso de las TIC con estudiantes del ciclo II. Su investigación tuvo enfoque cualitativo descriptivo y contó con un método documental para recopilar y analizar la información con el fin de desarrollar la investigación. Las conclusiones más importantes indicaron que, el uso de las TIC favorece la adquisición de aprendizajes significativos y enfatiza en la importancia del rol docente cómo guía y facilitador de estrategias y recursos atractivos tomando en cuenta los intereses de los niños, por lo cual es crucial que las docentes estén capacitadas en el uso de las TIC.

Asimismo, Cruz y Medrano (2021) en su investigación en Trujillo - Perú consideraron como objetivo describir cómo se desarrollan las TIC en el aprendizaje para los niños durante la pandemia por COVID - 19. El estudio tuvo un enfoque cualitativo, de diseño fenomenológico, la técnica que se usó fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Tuvieron como participantes a 20 docentes del nivel inicial de distintas instituciones. Los resultados más importantes indican que hubo un logro significativo de

aprendizaje por parte de los estudiantes, debido a que las docentes contaron con capacitaciones que les permitieron usar de manera adecuada las TIC durante sus clases virtuales.

En relación al uso de recursos como Aprendo en Casa, las docentes mencionaron que sí ayudan a desarrollar competencias porque son dinámicas y presentan recursos para llamar la atención de los pequeños. Otro de los hallazgos indica que, había diferencias entre las opiniones de las docentes respecto a su uso, porque algunas consideraban que la plataforma educativa no respondía a las necesidades y contexto de los estudiantes. En relación a las redes sociales, las docentes mencionaron que les ayudaba a poder comunicarse con los padres de familia donde se les informaba sobre los logros de sus hijos, aclaraba dudas y compartía materiales. Por otro lado, algunas docentes no hicieron uso de las redes sociales debido a que en la zona que laboraban la población no contaba con una buena conectividad.

Las autoras coincidieron que es necesario la capacitación a docentes en relación al uso de las TIC dado que esta es una herramienta que favoreció el rol docente permitiendo que brinden una educación de calidad. Además, brinda estrategias que atrapan el interés de los estudiantes y permite responder dudas. De modo que, logran que estos tengan un aprendizaje significativo.

Por otro lado, Buendía (2022) realizó una investigación en Lima - Perú que tuvo como objetivo conocer cuáles son las TIC que permiten mejorar el desempeño docente en el nivel inicial de una IE pública. La investigación contó con un enfoque cualitativo del nivel descriptivo; como técnica se usó la entrevista y el instrumento fue un cuestionario. Las participantes de esta investigación fueron 10 docentes y la directora. Los resultados

obtenidos fueron que la mayoría de las docentes consideraron que en un inicio no estaban capacitadas para llevar a cabo las clases remotas, pero a través de las capacitaciones recibidas en Perú educa fortalecieron sus capacidades y lograron reinventarse a partir del segundo año de educación virtual. Asimismo, reflexionaron que las TIC son beneficiosas en la educación inicial puesto que es un facilitador del aprendizaje, debido a que les ayuda a desarrollar su atención e imaginación. No obstante, a las docentes les faltó desarrollar competencias digitales como el conocimiento de aplicaciones y plataformas digitales que ayuden a elaborar recursos para mejorar el desarrollo de las sesiones de clase y el aprendizaje.

De igual forma, Vásquez (2021) en su investigación que se realizó en Chimbote - Perú, planteó como objetivo determinar el nivel de influencia de las TICS en el desempeño laboral de docentes del nivel inicial. La investigación tuvo un diseño cuasiexperimental en donde se desarrolló un pre test y un post test. Se utilizó la técnica de encuestas y como instrumento el cuestionario. La población estuvo conformada por 14 docentes de la Institución Educativa N° 1570 EL PACIFICO. Los resultados que se obtuvieron en la evaluación pre test fueron que solo un 28,57% de las docentes contaba con conocimientos acerca de las TICS. Después de haber realizado un programa de TICS, compuesto por talleres para enseñar el uso de diversos programas digitales, se realizó un post test y esta cifra aumentó a 64, 29%, lo que significó un incremento en el aprendizaje docente en relación a las TICS. De igual manera, en relación al desempeño laboral en el pretest se obtuvo que solo el 7,13% hacía uso de las TICS en su metodología docente, luego al aplicar nuevamente el post test después de ejecutar el programa de TICS con las docentes, un 28, 57% utilizaba las TICS en su aula ayudando a mejorar la enseñanza - aprendizaje de los niños y niñas.

En conclusión, se observó un crecimiento favorable de docentes que hicieron uso de las TIC para favorecer la enseñanza- aprendizaje en los estudiantes, pero a pesar de ello, los autores, Buendía y Vásquez, consideran que hay bastante por trabajar en relación al uso de las TIC con las docentes para que sientan mayor seguridad al usarlas.

En esta misma línea, Luque y Rojas (2021) realizaron una investigación en Lima - Perú que tuvo como objetivo identificar la actitud de las docentes de educación inicial frente al uso de las TIC. Su estudio fue una investigación básica cuantitativa y de alcance descriptivo, de diseño experimental. Utilizaron como instrumento un cuestionario con 72 ítems. La población estuvo conformada por 53 docentes de educación inicial de la UGEL 7. De acuerdo a los resultados obtenidos el 23% de los docentes mostró un nivel favorable en relación a las TIC, este reducido porcentaje ha tenido experiencias positivas y satisfactorias en el uso de las tecnologías de información y comunicación. Por otro lado, más del 70% de las docentes del nivel inicial no presentaron actitudes favorables frente a las TIC. Asimismo, la actitud de las docentes frente a las TIC fluctúa de acuerdo a su edad, las docentes mayores de 41 años mostraron actitudes favorables frente al uso de las TIC, mientras que las docentes entre los 31 y 40 años presentaron poco interés de usar las TIC en sus prácticas docentes.

En consecuencia, los resultados de la investigación determinaron que existe un miedo o actitud poco favorable hacia el uso de las TIC, dado a que muchas veces las docentes no cuentan con una preparación previa. Por lo cual, consideraron de suma importancia realizar capacitaciones para que las docentes sientan mayor seguridad al usarlas e implementarlas en sus prácticas educativas.

2.1.2 Antecedentes internacionales

Luego de leer distintos documentos internacionales se seleccionaron aquellos que coincidían con nuestra investigación. Asimismo, aquellos que disponían de un intervalo de tiempo de 3 años, puesto que nuestro tema consiste en el uso de las TIC por parte de los docentes de nivel inicial en la modalidad remota, semipresencial y presencial a causa de la pandemia por Coronavirus.

Canó (2021) realizó una investigación en República Dominicana que tuvo como objetivo principal constatar el uso que le daban las docentes del nivel inicial a las TIC. La investigación fue de tipo retrospectivo y contaba con un enfoque cuantitativo, la técnica que se usó fueron los cuestionarios o encuestas. En la investigación participaron 9 docentes de educación inicial. Se obtuvo como resultado, luego de aplicar el cuestionario, que el 88.9% de las docentes consideran que las tecnologías desempeñan un rol importante como apoyo en los procesos de enseñanza, ya que hacen que las clases sean más dinámicas. Asimismo, el 100% de las docentes consideraron que el uso de las TICS en el nivel inicial ayuda a que los niños desarrollen el pensamiento lógico, creatividad, autonomía, alfabetización digital y audiovisual, fomenta el trabajo en equipo y favorece la comprensión. De igual forma, el 100% de las docentes mencionaron que poseían conocimiento sobre aplicaciones que usan en sus prácticas pedagógicas, entre estas aplicaciones se encuentran Google classroom, Kahoot, Class Dojo, Duolingo, Lumosity y Smartick.

Es decir que, de acuerdo a los resultados de la investigación de dicho autor, los docentes de la Institución en la que hizo su estudio, sí contaban con conocimientos para usar las TIC de forma adecuada para implementarlo en su práctica docente. Asimismo, mencionó que la I.E tenía recursos tecnológicos que permitía el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que le brindaba a los docentes facilidades para su práctica pedagógica.

Por otro lado, Calle, García y Mena (2021) llevaron a cabo una investigación en Ecuador que tenía como objetivo analizar de qué forma las docentes de inicial en Ecuador emplearon las TIC para la enseñanza durante la pandemia. El estudio fue de un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo, no experimental y corte transversal, la técnica que utilizaron fueron las encuestas. La población fue de 384 docentes de Educación Inicial de Ecuador y contaron con una muestra de 363 encuestados. Los resultados que se obtuvieron fueron que el 97,8% de docentes no están capacitadas en el uso de las TIC y que tampoco conocían que estas ayudan a desarrollar habilidades y destrezas en la enseñanza aprendizaje. De igual forma, mencionaron que para el 53% de las docentes implementar las TIC en sus aulas fue un reto porque no tenían capacitación continua que las ayude a desarrollar mayores habilidades en el uso de las TIC. En relación al beneficio que proporcionan las TIC en el nivel educativo el 49% de docentes afirmaron que sí favorece, ya que presentan diversas oportunidades como el desarrollo de la creatividad, interés por aprender, innovación de materiales, entre otros, para brindar una enseñanza de calidad.

En la misma línea, Pinos, García, Erazo y Narváez (2020) realizaron una investigación en Ecuador cuyo objetivo fue identificar el uso y manejo de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia por COVID - 19. Los participantes de dicha investigación fueron 58 docentes y 200 estudiantes. El estudio fue descriptivo no experimental e hicieron uso de encuestas a docentes y estudiantes por medio del Google drive, las cuales tenían 8 y 5 preguntas respectivamente. Los resultados a los que llegaron, fueron que los docentes no estaban preparados ya que usaban de vez en cuando las TIC, pero debido a la pandemia se vieron obligados a usar y manejar las TIC para brindar un servicio educativo de calidad. Las herramientas que más utilizaron durante

sus clases virtuales fueron WhatsApp, zoom, YouTube, plataforma institucional y utilitarios office.

Igualmente, Fernández, Fuentes y Salcedo (2020) realizaron una investigación en Chile que tuvo como objetivo innovar las prácticas pedagógicas de las docentes de párvulos al incorporar las TIC en la enseñanza. Donde participaron 16 docentes y 160 niños y niñas que asistían a niveles de transición. Dicho estudio se enmarcó en un enfoque mixto asociado a una investigación acción, se usaron procedimientos estadísticos descriptivos, emplearon un instrumento con preguntas abiertas y registros de observación. Obtuvieron como resultado que las educadoras tenían escaso conocimiento sobre el uso de las TIC, ya que usaban las TIC solo para investigar debido a que no contaban con recursos tecnológicos y conexión a internet en el nivel inicial, que les permitiera innovar e incluirlas en su quehacer docente y lograr mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, el 100% de las docentes consideraron de suma importancia capacitarse para implementar las TIC en las aulas, es decir tenían toda la disposición por aprender, capacitarse e integrarlas en sus prácticas pedagógicas.

Barberi, Garrido y Cabrera (2021) desarrollaron una investigación en Ecuador que tuvo como objetivo identificar los aciertos y desafíos de la Educación inicial virtual ecuatoriana en contexto de pandemia por el COVID 19, desde el campo de formación de la praxis pre profesional en la carrera de Educación Inicial en la Universidad Nacional de Educación (UNAE). Se basó en un enfoque investigativo cualitativo y holístico basado en procesos exploratorios, descriptivos y analíticos. Dicha información se obtuvo mediante un conjunto de técnicas e instrumentos de investigación (observación, análisis documental y espacios de reflexión y análisis). La población estuvo conformada por 31 docentes de 6 centros educativos de las provincias de Azuay y Cañar. Los resultados obtenidos en

relación a la caracterización de las prácticas pedagógicas fueron que algunas docentes tuvieron dificultades para transitar de una pedagogía presencial a una virtual, dado que los recursos que hacían uso antes de la pandemia no podían aplicarse en su totalidad de manera remota, a esta dificultad se le sumó la poca participación de los niños y el bajo interés debido a la escasez de juegos que los motivaran y a la resistencia de algunas docentes en desarrollar aplicaciones como kahoot, storyjumper, entre otros que puedan enriquecer sus sesiones de clase. Sin embargo, se evidenció que hubo interés de algunas docentes en aprender de manera autónoma sobre el uso de la TIC e innovar en sus prácticas pedagógicas a través de su uso y creando recursos educativos digitales.

Los autores coinciden en que las docentes tuvieron dificultades para implementar las TIC en sus aulas porque no contaban con capacitación, por lo cual desconocían que estas podían favorecer el desarrollo de destrezas y habilidades en sus estudiantes y en ellos mismos. Por otro lado, los autores recalcan que su población estaba dispuesta a capacitarse para mejorar sus prácticas pedagógicas.

2.2. Bases teóricas y conceptos de categorías

2.2.1 Bases teóricas

2.2.1.1 Tecnologías de la información y la comunicación

Cisneros y Ruíz (2014) consideraron las TIC como el medio para procesar, almacenar y difundir información. Asimismo, por medio de esta se puede mantener comunicación entre personas que están ubicadas en distintas partes del mundo, ya que proporcionan recursos que hacen estas acciones posibles, como, por ejemplo: correos electrónicos, videoconferencias, foros, etc.

En esta misma línea, Jaramillo y Chávez (2015) mencionaron que las TIC son aquellas tecnologías o recursos digitales que son utilizados con la intención de informar, producir, extender, guardar y gestionar información en situaciones de enseñanza y aprendizaje.

Asimismo, Zevallos (2018) definió a las TIC como herramientas, recursos y programas que se utilizan para procesar y compartir información. Además, estas brindan una gran variedad de recursos digitales que son indispensables para individuos y empresas. De igual manera, consideró que estas permiten disminuir el esfuerzo y tiempo invertido para concretar actividades.

También, Luna y Luna (2019) mencionaron que las tecnologías de la información y comunicación son un conjunto de herramientas digitales que permiten acceder y procesar información. Además, favorece la adquisición de conocimientos y la comunicación por medio de una gran variedad de dispositivos tecnológicos, como por ejemplo televisión, radio, computadora, entre otros.

En síntesis, los autores coincidieron en que las TIC sirven para procesar, difundir, almacenar, acceder y gestionar la información. De igual manera, las TIC permiten que se pueda establecer comunicación con personas que se encuentran en cualquier parte, a través de diferentes dispositivos tecnológicos. A ello, Zevallos agrega que las tecnologías de la información y comunicación favorecen el logro de actividades, puesto que reducen el tiempo y esfuerzo para su desarrollo.

2.2.1.2 El uso de las TIC en educación

Zevallos (2018) consideró que las TIC favorecen a la educación, debido a que permite el acceso a información de manera inmediata, lo cual solo es de provecho si tanto el estudiante como el profesor cuentan con un crecimiento pedagógico. Además, la autora opinó que las tecnologías de la información y comunicación sí han tenido un impacto en la educación, ya que han modificado la enseñanza y el aprendizaje.

De acuerdo con (Cruz et al., 2019) las TIC tuvieron gran impacto en la educación por la presencia del internet que ayuda a docentes y estudiantes a recabar información necesaria sobre diferentes temas de interés o aquellas que pertenezcan a la malla curricular. El estudiante al momento de querer mayor información sobre un tema de interés o uno tratado en clase busca ampliar su aprendizaje haciendo el uso de las TIC y esto resulta beneficioso, ya que amplía su red cultural.

Crespo y Palaguachi (2020) refirieron que las TIC en la educación son necesarias porque facilitan que los miembros de la comunidad educativa se mantengan comunicados, que maestros y alumnos mantengan contacto, que los educandos puedan tener aprendizajes significativos y que los maestros la utilicen al momento de planificar, evitando así emplear recursos que no ayuden a los estudiantes a tener experiencias significativas y que perjudiquen su aprendizaje en lugar de ayudarlos.

Los autores coincidieron en que las Tecnologías de la información y comunicación sí han tenido una intervención destacada en la educación dado que han permitido que tanto docentes como estudiantes encuentren información de manera más accesible y que responda a sus intereses. De igual forma, Crespo y Palaguachi añadieron que las TIC permitieron que los docentes puedan utilizar recursos que ayudaron a los estudiantes

obtener aprendizajes significativos, pero teniendo en cuenta que los recursos que desarrollarán deben de ser contextualizados a las necesidades de los estudiantes para que no sea una desventaja para el logro de sus aprendizajes.

2.2.1.3 Dificultades en el uso de las TIC

Mayta y León (2009) mencionaron que la incorporación de las TIC en el sistema educativo actual resultó difícil de sobrellevar, dado que implica introducir un modelo de enseñanza fuera del aula, esto genera renuencia por parte de algunos docentes, a pesar de que ellos son un factor clave para implementar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ello se debe a que la formación docente se realizó de forma tradicional y por lo tanto no están acostumbrados a usar los recursos tecnológicos.

Los autores sostuvieron que una de las dificultades que deben afrontar las docentes es salir de su zona de confort, dado que por muchos años la educación se ha realizado dentro de las aulas sin tomar en cuenta que, con la implementación de las TIC en la vida cotidiana de los estudiantes, también ha cambiado los métodos de enseñanza en las nuevas generaciones. Esto se debe a que las docentes tuvieron una formación tradicional por lo cual muchas veces les es difícil emplear las TIC en sus prácticas pedagógicas.

Barberi, Garrido y Cabrera (2021) consideraron que la virtualidad, a pesar de que permitió la comunicación entre todos, también limitó la interacción social. Esto se pudo evidenciar durante las clases remotas que a pesar de tener como objetivo la integración educativa no fue del todo inclusiva. Debido a que, los niños y las niñas con necesidades educativas especiales, fueron excluidos de las clases realizadas en la plataforma zoom.

2.2.1.4 Facilidades en el uso de las TIC

Hernández (2017) manifestó que las tecnologías de información y comunicación son recursos educativos que pueden mejorar de manera significativa la calidad educativa que recibe el estudiante, ya que revoluciona la manera de conseguir, interpretar y usar información. Asimismo, el autor mencionó que las TIC han roto las barreras de la educación tradicional que se basaba fundamentalmente en el aula, debido a que estas herramientas digitales han establecido nuevas formas de comunicarse y han generado espacios diversos de formación, reflexión y aprendizaje.

De acuerdo con el autor las TIC facilitan la adquisición y difusión de información, así como también comunicarse con diferentes personas sin importar la distancia. Asimismo, el uso de las TIC ha permitido evolucionar la educación tradicional y pasar de una educación en las aulas a una educación virtual.

2.2.1.4.1 Las TIC en la educación inicial

Mejía (2015) consideró que el uso de las TIC en el nivel inicial ayuda a desarrollar habilidades, capacidades y destrezas. De igual forma, este es un espacio donde las TIC pueden conformar parte de las actividades lúdicas que vienen a ser experiencias significativas para los niños y las niñas, siendo estas un ambiente donde el proceso de enseñanza y aprendizaje se relaciona de forma dinámica y creativa, y donde las TIC fortalecen la adquisición de nuevos conocimientos.

Zevallos (2018) consideró que el uso de TIC promueve un ambiente lúdico que favorece la creatividad y establece en los niños procesos de aprendizaje para la indagación

y comprobación de información. De modo que, las TIC son de suma importancia para el desarrollo de las prácticas de enseñanza y aprendizaje en el nivel inicial.

Ambos autores concordaron que las TIC en el nivel inicial proporcionan un ambiente dinámico que favorece el desarrollo de la creatividad, habilidades, capacidades, la indagación y comprobación de información en los niños y niñas. Asimismo, estas ayudan a la mejora de las prácticas de enseñanza y el aprendizaje puesto que permiten adquirir nuevos conocimientos.

2.2.1.4.2 Uso de las TIC en educación inicial durante la pandemia

Barberi, Garrido y Cabrera (2021) plantearon que durante la pandemia por COVID - 19, el uso de las TIC en la educación trajo consigo diversas formas de enseñar y aprender. Asimismo, su incorporación en las prácticas pedagógicas tuvo una participación imprescindible, en especial en el nivel inicial, ya que permitió crear ambientes de aprendizaje potenciados con recursos digitales.

De igual manera, Sánchez (2021) consideró que la implementación de los recursos tecnológicos en la educación remota durante la pandemia se convirtió en el método principal para reducir las brechas en el aprendizaje. Los recursos más utilizados entre los docentes y los estudiantes fueron los celulares y los computadores, también se usaron las TIC para acceder a programas y aplicaciones diseñados especialmente para generar aprendizajes más significativos. Cabe resaltar que, dichas aplicaciones fueron diseñadas de acuerdo a la edad de los estudiantes.

2.2.1.4.3 Uso de las TIC en docentes

Bañuls (2017) estimó que los docentes primero deben aprender de su uso y después cómo usarlo pedagógicamente. Debido a que, el contexto cultural actual se caracteriza por producir continuamente contenidos digitales. Por ello, existe una necesidad en los docentes en aprender a emplear, seleccionar, entender y producir conocimiento en relación a las tecnologías de información y comunicación. El nivel de logro de estas capacidades que tenga el docente influye en la calidad que tiene al aprender y al de enseñar.

Igualmente, Romero (2006) (citado en Luna y Luna, 2019) consideró de suma importancia tomar en cuenta cuatro actitudes frente al uso de las tecnologías. El primero consiste en familiarizarse con el software, el segundo es adquirir conocimientos actuales sobre las herramientas digitales que pueden ser utilizadas en el sector educativo. El tercero trata sobre la investigación de recientes plataformas educativas en las redes digitales y por último el paso cuatro refiere la importancia de crear un plan de contingencia sobre los posibles problemas tecnológicos que puedan entorpecer las actividades de aprendizaje.

Ambos autores coincidieron que los docentes deben indagar por cuenta propia las TIC y aprender a emplearlas, para después poder hacer uso de estas para enseñar. En relación a ello, Romero agregó que se debe de estar en constante indagación de las nuevas tecnologías que surjan y puedan ser utilizadas en el ámbito educativo y las que puedan dificultar las actividades de aprendizaje.

2.2.1.4.4 Competencias Tecnológicas

Fernández (2003) considera que las competencias tecnológicas básicas que potencian el desarrollo profesional docente son:

- Poseer una actitud positiva y constructiva hacia las TIC ya que estas forman parte de nuestra cultura y sociedad.
- Conocer los alcances de las TIC para mejorar la práctica docente.
- Emplear las TIC en el ámbito educativo en relación a la gestión del centro educativo y a los procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula.
- Seleccionar y diseñar materiales didácticos con las TIC para promover la adquisición de aprendizajes significativos.
- Aplicar con destreza las TIC en el ámbito profesional y personal.
- Fomentar el uso de las TIC en los estudiantes como medio de información y expresión de sus creaciones.

De igual manera, Van Dijk (2008) menciona que hay cinco competencias tecnológicas que se adquieren de manera progresiva.

1. Las operacionales y formales la cual se considera la más básica porque está relacionada a aspectos técnicos y acciones relacionadas al hardware y a los programas.
2. Las competencias informativas, abarcan la búsqueda, selección y procesamiento de la información que se obtiene en internet.
3. Competencias comunicacionales relacionadas a la creación de perfiles en línea, contactos, envío de mensajes y a la opinión en internet sobre diversos temas.
4. Las competencias estratégicas conformadas con el fin de lograr ciertos objetivos usando las tecnologías de manera que permitan obtener resultados en la posición social o conseguir un beneficio social en específico.
5. Competencias para la creación de contenidos, formadas para realizar contribuciones a internet a través de una planificación o un diseño en particular.

Cárdenas y Ochoa (2021) consideran que las competencias digitales cuentan con tres grandes dimensiones, las cuales son:

a) **Fluidez tecnológica:** consiste en la comprensión, uso de dispositivos y herramientas tecnológicas. Además, toma en cuenta el desenvolvimiento docente en entornos virtuales de forma interactiva.

b) **Aprendizaje y Conocimiento:** involucra estrategias en el manejo de información y uso de entornos digitales para trabajar colaborativamente en las actividades de enseñanza y aprendizaje, con la intención de desarrollar una actitud creativa, constructivista e innovadora.

c) **Ciudadanía digital:** consiste en el conocimiento de la identidad digital y la valoración de la propiedad intelectual.

2.2.1.5 Aprendizaje docente

(Opfer y Pedder, 2011, citado en Hernández et al., 2020) afirmaron que el aprendizaje de los docentes se da en compañía y no aplicando estrategias técnicas y teóricas. Es decir, que toma el buen trato y la convivencia directa, como fuentes que generan saberes y conocimientos.

Por otro lado, Kortagen (2017) planteó que el aprendizaje docente se puede dar de forma inconsciente y también por medio de la reflexión, que es un instrumento capaz de crear conexiones entre la práctica, la teoría y la persona.

Por ende, cabe destacar que el primer autor consideró que el aprendizaje se da por medio de la socialización y la experimentación directa con aquellas fuentes de información.

Por otro lado, el segundo autor consideró que el aprendizaje docente se da mediante la reflexión la cual crea un puente entre la práctica, la teoría y el ámbito personal.

2.2.1.6 Enseñanza

Díaz y Martins (como se citó en Tintaya, 2016) definieron la enseñanza como un proceso premeditado para que otra persona o grupo de personas aprendan, adquieran habilidades, modifiquen sus conocimientos y comportamientos, por medio de estímulos que generen los cambios esperados.

Asimismo, Tintaya (2016) consideró que la enseñanza es un proceso que organiza, crea y proporciona una serie de condiciones, tanto externas como socioculturales, que faciliten el aprendizaje. Es decir que, según este autor, la enseñanza consiste en crear condiciones que proporcionen experiencias que lleven a los individuos a generar un aprendizaje.

Podemos concluir que, de acuerdo a ambos autores la enseñanza es un proceso planificado que consiste en brindar condiciones o experiencias para que un individuo o un grupo de personas adquieran conocimientos esperados y/o cambien su conducta.

2.2.1.7 Formación docente

2.2.1.7.1 Formación inicial del profesorado

González (1995, como se citó en Córdova, Ortega, Rodríguez, 2005) sostuvo que la formación inicial es una etapa previa al desempeño profesional de los docentes, la cual consiste en desarrollar capacidades, actitudes y disposiciones, para facilitarles realizar sus labores de manera eficaz.

En la misma línea, Marcelo (2002) mencionó que la formación inicial de los docentes necesita un cambio tanto a profesores de enseñanza del nivel inicial como primaria. La antigüedad de contenidos y métodos de enseñanza hacen que se replantee qué profesores se busca formar y cual debe de ser su perfil. El pasar de los años nos demuestra que el trabajo docente es una tarea compleja y delicada que requiere de una preparación adecuada, un currículo eficaz, una formación práctica y un proceso de socialización transformador.

Es decir, que ambos autores consideraron que la formación inicial del profesorado es de suma importancia ya que les brindará competencias que impactarán directamente en su desempeño profesional y la calidad educativa. Por ello, es esencial que el currículo sea congruente a las nuevas exigencias educativas y laborales, es decir que no solo se tenga en cuenta la formación superior sino también la educación básica regular, ya que de esta manera se podrá mejorar los cimientos de los futuros docentes.

2.2.1.7.2 Formación en servicio de los docentes en el uso de las TIC

Guzmán, et al. (2011) consideraron que la integración de las TIC en las instituciones educativas debe considerarse como un programa sistemático de formación docente. Debido a que ellos requieren de capacitación en el uso de estas herramientas tecnológicas para la enseñanza a estudiantes. Cabe añadir, que durante este proceso deben contar con un grupo interdisciplinario que les brinde apoyo y seguimiento en la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación en su práctica docente.

En relación a ello, Marqués (citado en Mirete, 2010) mencionó que existe una relación entre la implementación de recursos tecnológicos, buenas prácticas en las clases

por parte de los docentes y la formación que reciban acerca del uso de estos. Por ello, consideró pertinente que el profesorado no solo se centre en el dominio de una herramienta tecnológica, sino que se oriente en crear situaciones de aprendizaje por medio de estas.

Por otro lado, Day (2005) (citado en Cardenas, 2017) Consideró que dentro de la formación docente se deben adquirir saberes, habilidades y aptitudes que favorezcan sus prácticas docentes, que influyan de forma positiva en el rendimiento, aprendizaje de los estudiantes y en sus colegas de la institución educativa a la que pertenecen.

En resumen, los dos primeros autores mantuvieron la misma postura, ya que consideraron que durante su formación en servicio los docentes deben de recibir capacitación y apoyo sobre el uso de las TIC que favorezcan su enseñanza en las aulas. Por otro lado, el tercer autor mencionó que la formación docente es importante dado que le brindaran habilidades que influyan directamente en sus prácticas docentes y por ende en el aprendizaje de sus estudiantes.

2.3. Definición de Categorías

2.2.2.1 Dificultades en el uso de las TIC

Mayta y León (2009) mencionan que la incorporación de las TIC en el sistema educativo actual resultó difícil de sobrellevar, dado que implica introducir un modelo de enseñanza fuera del aula, esto genera renuencia por parte de algunos docentes, a pesar de que ellos son un factor clave para implementar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ello se debe a que la formación docente se realizó de forma tradicional y por lo tanto no están acostumbrados a usar los recursos tecnológicos.

2.2.2.2 Facilidades en el uso de las TIC

Hernández (2017) manifiesta que las tecnologías de información y comunicación son

recursos educativos que pueden mejorar de manera significativa la calidad educativa que recibe el estudiante, ya que revoluciona la manera de conseguir, interpretar y usar información. Asimismo, el autor menciona que las TIC, han roto las barreras de la educación tradicional que se basaba fundamentalmente en el aula, debido a que estas herramientas digitales han establecido nuevas formas de comunicarse y han generado espacios diversos de formación, reflexión y aprendizaje.

2.2.2.3 Formación en servicio de los docentes en el uso de las TIC

Guzmán, et al. (2011) considera que la integración de las TIC en las instituciones educativas debe considerarse como un programa sistemático de formación docente. Debido a que ellos requieren de capacitación en el uso de estas herramientas tecnológicas para la enseñanza a estudiantes. Cabe añadir, que durante este proceso deben contar con un grupo interdisciplinario que les brinde apoyo y seguimiento en la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación en su práctica docente.

CAPÍTULO III: Metodología

3.1. Tipo y nivel de investigación

El enfoque de la investigación fue cualitativo ya que hicimos uso de una unidad de análisis conformada por un grupo de individuos con características en común, este enfoque se basó en aprender de manera integrada las diferentes cualidades que presenta un grupo formado por una unidad de análisis, estas pueden ser: una persona, un producto, una entidad, etc. (Martínez, 2006). De igual forma, la presente investigación fue del tipo básica, ya que genera conocimientos que serán de provecho para futuros investigadores, participantes y lectores con las mismas características que la población. Este tipo de investigación se caracteriza por partir de un marco teórico, con la finalidad de formular y ampliar conocimientos, pero sin contrastarlo con algún aspecto práctico. (Narváes y Villegas, 2014)

3.2. Diseño de la investigación

La investigación tuvo un diseño narrativo puesto que recopila datos de los individuos a los que va dirigida la investigación. Una investigación narrativa consiste en recoger datos por medio de los testimonios de otras personas, las cuales pueden darse de manera oral, por medio de historias y entrevistas, o de manera escrita por medio de autobiografías y cartas (Serna y Vargas (2014), citado en León, 2015)

3.3. Informantes o unidades de investigación o muestra teórica

La muestra estuvo constituida por todas las docentes de una Institución Educativa Inicial Pública del distrito de Villa María del Triunfo del departamento de Lima, que está conformada por 6 docentes. Se realizó la investigación con 5 de las docentes quienes anteriormente trabajaron en la semipresencialidad y actualmente están en la modalidad presencial, debido a una pérdida de participante ya que una de las docentes no contaba con tiempo disponible para participar de la entrevista fuera de su jornada laboral. Además, son de una misma institución, todas son nombradas y trabajan en el turno mañana con estudiantes del ciclo II de educación básica regular.

3.4. Técnicas e Instrumentos

Para el recojo de la información se trabajó con técnicas e instrumentos correspondientes al diseño cualitativo, entre las que se propone la guía de entrevista semiestructurada como instrumento y la entrevista como técnica de investigación. Para ello, se tomó como referencia lo aplicado por Buendía, el cual adaptamos y pasó por una validación de juicio de expertos de docentes de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Según Lopezosa (2020) la entrevista es un instrumento que tiene la finalidad de recoger información, por medio de un diálogo dirigido, con la intención de responder a los objetivos y preguntas de la investigación.

3.5. Consideraciones éticas

3.5.1 Derechos de autor

Se asumió una conducta responsable de investigación (CRI). De igual forma para realizar este trabajo de proyecto de tesis se cumplió con lo señalado en las normas de protección y propiedad intelectual de la UPCH. Además, la información obtenida en el presente documento se usó con fines investigativos. De igual manera, se respetó el derecho

de autor planteadas por las normas de Asociación Americana de Psicología (APA, 2020) séptima edición.

En esta misma línea, se consideró lo propuesto por la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI, 2016) que afirma que el derecho de autor se atribuye a todo tipo de creación intelectual como libros, pinturas, esculturas, obras realizadas de manera digital como bases de datos electrónicos, entre otros.

3.5.2 Beneficio para el conocimiento

La investigación tuvo un beneficio para el conocimiento, porque permitió conocer las dificultades y facilidades que tienen los docentes en el manejo de las TIC para la enseñanza a los niños y niñas del nivel inicial durante la pandemia. Asimismo, servirá como fuente de conocimiento para futuras investigaciones.

3.5.3 Consentimiento informado

Para la formalidad de la participación de la muestra se elaboró un consentimiento escrito donde las docentes, que conforman la muestra, aceptaron voluntariamente participar en este trabajo de investigación. Con el fin de brindar información a las participantes sobre los riesgos y beneficios que obtendrán directamente por ser partícipes de esta investigación. Asimismo, conocieron que su participación no requirió ningún costo y tampoco ninguna retribución económica, dado que su participación fue voluntaria. Por otro lado, este documento les informó sobre sus derechos como participantes y que sus datos fueron tratados con confidencialidad.

CAPÍTULO IV: Resultados y Discusión

4.1 Resultados

La presente investigación se realizó en una Institución Educativa Pública del nivel inicial de Villa María del Triunfo, donde participaron 5 docentes del turno mañana. A las docentes se les realizó una entrevista para obtener datos de análisis que nos ayudaron a responder a la pregunta de investigación ¿Cuáles son las dificultades y facilidades del uso de las tecnologías de la información y la comunicación que presentan las docentes de educación inicial en una Institución Educativa de Lima Metropolitana?

Los resultados que se muestran han sido organizados de acuerdo a la pregunta y a los objetivos de esta investigación. En primer lugar, se dan a conocer los resultados en relación al objetivo general. En segundo lugar, se presentarán las categorías en relación a los objetivos específicos.

En relación al objetivo general que es conocer las dificultades y facilidades del uso de las tecnologías de la información y la comunicación que presentan las docentes de educación inicial en una Institución Educativa de Lima Metropolitana se rescató de las entrevistas que algunas de las dificultades que presentaron las docentes al inicio de la pandemia fue que la mayoría de ellas poseían un conocimiento básico sobre las TIC porque no llevaron cursos o capacitaciones de manera autónoma. Asimismo, durante la educación remota manifestaron que muchos padres de familia no ingresaban a las clases ya que no disponían de muchos megas o priorizaron la educación de sus hijos mayores. Además, manifestaron que se sintieron agobiadas y estresadas con el uso de las TIC durante la enseñanza y comunicación con los padres de familia dado que no era de su uso cotidiano

y que al retornar a la presencialidad se sintieron más seguras porque volvieron a su mismo sistema de enseñanza sin el uso de las TIC. Cabe destacar que durante la semipresencialidad y presencialidad el uso de TIC era nulo o muy limitado debido a que no contaron con herramientas tecnológicas en la I.E a causa de los constantes robos que había sufrido la I.E, por lo que algunas de las docentes si deseaban hacer uso de las TIC durante sus sesiones de clase llevaban sus propias herramientas digitales.

Algunas de las facilidades que disponían las docentes en relación al uso de las TIC al inicio y durante la pandemia es que recibieron apoyo de familiares que contaban con conocimientos sobre el uso de las TIC y lo que aprendieron lo aplicaron al momento de enseñar y comunicarse con los padres de familia. Además, aquellos problemas que tenían lo comunicaban entre docentes para que de manera conjunta busquen una solución y se apoyen ante cualquier duda del manejo de TIC, por ejemplo: *una docente manifestó que [...] ellas escribían antes en hojas y mandaban sus comunicados o las clases para los niños y sin temor las oriente, valga la redundancia para que pierdan el temor y usen las TIC. Hagan sus imágenes sus proyecciones, ellas puedan grabar sus propios videos, mandar videos a los niños, capturar imágenes o institucionalizar videos. [...]* (profesora E3). De igual manera, durante las clases remotas el uso de distintas plataformas digitales facilitó la comunicación con los padres de familia y durante la semipresencialidad y presencialidad las TIC continúan siendo un medio para establecer el diálogo con los padres de familia acerca de la educación de sus hijos, brindar acompañamiento, soporte emocional y responder ante cualquier duda que presenten.

4.1.1 Dificultades que presentan las docentes de educación inicial en el uso de las TIC

A inicios de la pandemia las entrevistadas E1, E2 y E5 manifestaron que no se sintieron preparadas para usar las TIC porque no era de su uso cotidiano. Además, E2 añadió que fue frustrante porque se presentaron dificultades en un inicio dado que no todos los padres de familia contaban con acceso a internet y a veces no ingresaban a clases. Por lo cual, no podían realizar sus actividades programadas con normalidad lo que les generaba mayor carga laboral dado que debían buscar otras alternativas para comunicarse con los padres fuera de su horario laboral. Por otro lado, las docentes E3 y E4 consideraron que sí se sentían preparadas para usar las TIC, ya que antes de la pandemia utilizaron herramientas tecnológicas en su aula.

En su mayoría las docentes manifestaron sentirse mejor preparadas en el uso y manejo de las TIC. Sin embargo, al retornar a la presencialidad tuvieron dificultades para usar las TIC en las aulas a causa de los frecuentes robos que ha sufrido la Institución Educativa no contaban con recursos tecnológicos propios para aplicarlos en sus clases. Además, una de las docentes menciona sentirse estresada con respecto al uso de las TIC al inicio de la pandemia y en la presencialidad debido a su edad y a que nunca ha practicado el uso de las TIC. Ella menciona lo siguiente:

“Me siento más estresada, porque ha avanzado tanto la tecnología que si antes no lo manejaba ahora peor no manejo, no me gusta, no puedo, de repente es por mi edad o por lo que nunca he practicado el uso de las tecnologías”. (E1)

Durante la pandemia, la mayoría de las docentes califica su desempeño en relación al uso de las TIC como regular, debido a que no poseían muchos conocimientos en relación

a las TIC para suplir estas carencias solicitaron ayuda de sus familiares para adaptarse a las nuevas tecnologías. Sin embargo, la docente E3 mencionó que a pesar que su desempeño en relación al uso de las TIC fue bueno, no fue excelente porque considera que le falta más capacitación.

En su mayoría las docentes no promovieron innovaciones por medio de las TIC porque consideran que no cuentan con los materiales necesarios. Sin embargo, una de las docentes se considera una maestra que innova por medio de las TIC porque durante la pandemia orientó a sus colegas sobre el uso de las TIC, las ayudó a realizar imágenes, grabar sus propios videos, mandar videos a los niños, capturar imágenes o institucionalizar videos.

Todas las entrevistadas coinciden que les falta conocer y capacitarse sobre el uso de programas y herramientas digitales. Asimismo, la entrevistada E3 menciona que debe mejorar su competencia investigativa sobre los avances de la tecnología y su competencia de gestión en relación al tiempo que pasa usando las TIC.

Tabla 1

Dificultades que presentan las docentes en el uso de la TIC

Dificultades
<ul style="list-style-type: none">● Poca capacitación en relación al uso de las TIC● Falta de recursos tecnológicos en la Institución Educativa● Problemas de conectividad.● Desconocimiento de herramientas digitales

Nota: La tabla 1 muestra las dificultades que presentan las docentes en el uso de la TIC
Elaboración propia, basada en las respuestas de las docentes entrevistadas.

4.1.2 Facilidades que cuentan las docentes de educación inicial en el uso de las TIC

Las entrevistadas coinciden en que las principales herramientas tecnológicas que utilizaron durante las clases remotas y semipresenciales fueron las plataformas de comunicación en tiempo real como el zoom y el meet. Las cuales se utilizaron para mostrar videos, imágenes y diapositivas. Cabe añadir que, las entrevistadas E1, E2 y E4 mencionan que a pesar de haber usado el zoom o meet, éste era poco frecuente ya que los padres no disponían de muchos megas o no contaban con más dispositivos. Por ello, priorizaron el uso del whatsapp para comunicarse con los padres de familia, mandar audios y hacer videollamadas. Además, en su mayoría, las entrevistadas mencionaron que antes de la pandemia hacían uso del televisor, el proyector y la radio para compartir cuentos y canciones.

Cuatro de las docentes mencionan que las competencias que dominan mejor en relación al uso de las TIC son editar videos, obtener información, hacer diapositivas y buscar juegos. De igual forma, la entrevistada E3 considera que domina mejor la competencia tecnológica porque conoce el uso y manejo de las tecnologías, el cómo usar los proyectores y los televisores para mostrar imágenes de acuerdo a su contexto de cada niño. Por otro lado, la docente E1 nos menciona que no domina ninguna competencia tecnológica.

La mayoría de docentes considera que su desempeño antes de la pandemia en relación al uso de las TIC fue regular porque poseían conocimientos básicos como descargar, presentar videos y usar equipos de sonido. Sin embargo, la entrevistada E3

considera que su desempeño no fue malo porque antes de la pandemia se estuvo capacitando en el manejo de las TIC y por ello tiene las habilidades necesarias para manejar herramientas, programas y equipos a medida que se van dando los avances en estas tecnologías.

Todas las docentes coinciden que utilizar las TIC en el nivel inicial sí beneficia al niño porque genera en ellos motivación, el logro de capacidades y competencias comunicativas. De igual forma, les permite tener desde pequeños, conocimientos básicos sobre el manejo de las TIC, lo cual les servirá como base cuando cursen grados superiores. Por su parte la entrevistada E1 considera que los niños conocen el manejo de las TIC, pero si no lo usan de manera adecuada no les beneficiara de manera positiva.

En relación a los materiales y recursos que emplearon durante el trabajo con los niños y los padres, las docentes mencionan que en el transcurso del trabajo a distancia utilizaban videos, imágenes, Power Point, juegos y cuentos, los cuales eran mostrados a través de las plataformas zoom y meet. Asimismo, hicieron uso de whatsapp para realizar las llamadas y videollamadas lo que facilitó la comunicación con los padres y la realización de las actividades con cada familia.

En cuanto al uso de las TIC durante la presencialidad la gran mayoría de las docentes consideraron que sí son necesarias en las aulas del nivel inicial. Las entrevistadas E1, E2 y E3 mencionan que las TIC desarrollan habilidades en los niños, ya que les motiva, favorece su creatividad y atención y además le acerca a temprana edad a la tecnología, conocer estos beneficios que tienen las TIC en los niños facilitó que las docentes las pongan en práctica en la educación remota. Cabe destacar que, durante el retorno a la presencialidad, dejaron de usar las TIC porque la I.E no cuenta con recursos tecnológicos debido a los constantes robos y la inseguridad de la zona.

Tabla 2

Facilidades que presentan las docentes en el uso de la TIC

Facilidades
<ul style="list-style-type: none">● Poseer conocimientos previos sobre las TIC y cómo estas benefician en la educación inicial● Contar con asesoría de su familia en relación al uso de las TIC● Uso de plataformas digitales para la comunicación con los padres de familia

Nota: La tabla 2 recopila las facilidades que presentan las docentes en el uso de la TIC

Elaboración propia, basada en las respuestas de las docentes entrevistadas.

4.1.3 Uso de las TIC de las docentes de educación inicial durante su formación en servicio

En su mayoría las docentes mencionan que las TIC son herramientas que se utilizan para almacenar información, transmitir e investigar sobre diferentes temas. Además, permite ampliar los conocimientos de manera rápida. Sin embargo, la entrevistada E2 considera que las TIC son los aparatos electrónicos como el celular, la Tablet y la laptop.

Las entrevistadas relatan que asumieron la enseñanza virtual como un reto ya que tuvieron que buscar soluciones a medida que se iban presentando dificultades solicitaban ayuda de su directora, familia e incluso entre ellas consultaban por estrategias para obtener mejores resultados en la enseñanza, hasta que fueron adaptándose poco a poco.

Las docentes coinciden en que las competencias necesarias en relación a las TIC que deben de conocer actualmente es el manejo de aparatos tecnológicos como la laptop, la computadora, etc. Las entrevistadas E2 y E5 añaden que se debe de conocer sobre el uso de programas y aplicaciones que permitan realizar clases más dinámicas.

En relación al párrafo anterior, la entrevistada E3 considera que las competencias necesarias en relación al uso de las TIC que deben conocer las docentes son las competencias tecnológicas, que consiste en el manejo de equipos y programas para lograr aprendizajes con los estudiantes. También, manejar la competencia pedagógica, es decir, no solo quedarse con el conocimiento sino saber cómo utilizar las TIC e insertarlas en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, es importante que los docentes cuenten con la competencia comunicativa, por qué es necesario que sepamos expresarnos y comunicarnos en entornos virtuales como presenciales. Por último, es importante que los docentes tengan la competencia investigativa, ya que al estar en constante indagación se generarán nuevos conocimientos en beneficios de los estudiantes como de los docentes.

En su mayoría, las entrevistadas consideran que la formación docente consiste en tener una continua capacitación, aprendizaje y preparación de acuerdo a las necesidades de los estudiantes y a los cambios en relación a la virtualidad que se va dando. En esta misma línea, la entrevistada E5 menciona que la formación docente debe ser en relación a la adquisición de conocimiento y a la formación de valores que deben ponerse en práctica en la vida diaria y profesional del docente.

En su totalidad las docentes dan a conocer que solo llevaron un curso sobre qué TIC pueden utilizar durante el trabajo a distancia en la plataforma de PERÚEDUCA a cargo del Ministerio de Educación. Por otro lado, la entrevistada E5 comenta que no ha llevado ni recibido ninguna capacitación sobre el uso de las TIC.

En relación al uso de las TIC en el nivel inicial todas las docentes opinaron que son importantes y que se debe promover su uso en la educación inicial brindando recursos e información a los niños sobre estas para que desarrollen su autonomía. En relación a ello, la entrevistada E2 añade que las TIC motivan y llaman la atención de los niños y por estas

razones se deben incluir en las clases. Asimismo, E4 menciona que se debe proporcionar el acceso a las TIC a los niños, pero siempre bajo la supervisión de un adulto.

Tabla 3

Cómo es el uso de las TIC de las docentes de educación inicial durante su formación en servicio.

Formación en servicio de las docentes
<ul style="list-style-type: none">● Conocen qué son las TIC y para qué sirven● Desconocen en qué consisten las competencias tecnológicas que propician el uso pedagógico de las TIC.● Reconocen que la formación docente consiste en estar constantemente capacitado para responder a las necesidades de los estudiantes, pero solo contaron con una capacitación de PERUEDUCA en relación al uso de las TIC.● Desconocen en qué consiste la innovación docente y cómo las TIC pueden favorecer en la innovación educativa.

Nota: La tabla 3 presenta cómo usaron las TIC en su formación en servicio las docentes de educación inicial.

Elaboración propia, basada en las respuestas de las docentes entrevistadas.

4.2 DISCUSIÓN

Acorde a los antecedentes, bases teóricas y los resultados obtenidos que respondieron a nuestro objetivo general que consisten en “Conocer las dificultades y facilidades del uso de las tecnologías de la información y la comunicación que presentan las docentes de educación inicial en una Institución Educativa de Lima Metropolitana”. Se

realizó la discusión respecto a los objetivos específicos.

En relación al primer objetivo específico, podemos interpretar que la mayoría de las docentes no se sentían preparadas para hacer frente a los nuevos desafíos que establecía la llegada de la pandemia con la educación remota, ya que como manifestó la mayoría de ellas, no hacían uso continuo de las TIC y solo poseían conocimientos básicos que aplicaban durante la presencialidad. Pero a causa del COVID tuvieron que asumir un rol más activo en el uso de las TIC para poder brindar un servicio educativo de calidad a los estudiantes. Esto se relaciona con la investigación de Pinos, García, Erazo y Narváez (2020) quienes obtuvieron como resultado que los docentes no se encontraban preparadas para asumir una enseñanza virtual debido a que las TIC no eran de su uso cotidiano, sin embargo, a causa de la pandemia se vieron en la necesidad de adaptarse y usar las TIC para mejorar la calidad educativa.

La pandemia obligó a las docentes a informarse y conocer sobre el uso de herramientas tecnológicas como meet, zoom, whatsapp, edición de videos e imágenes que puedan ser usadas en su sesión de clase y en la comunicación con los padres de familia para ofrecer un mejor servicio a la comunidad educativa.

En relación a ello Pinos, García, Erazo y Narváez (2020) en los resultados de su investigación determinaron que las herramientas tecnológicas más utilizadas por parte de las docentes durante las clases en modalidad remota son el whatsapp, zoom, youtube, plataforma institucional y utilitarios office. En base a ello, podemos decir que las docentes buscaron diversas herramientas tecnológicas, redes sociales, plataformas digitales, etc para comunicarse con los padres, elaborar y presentar recursos. Cruz y Medrano (2021)

mencionan en su investigación que gracias a las redes sociales las docentes pudieron comunicarse con los padres de familia para compartir con ellos los avances de sus hijos, resolver dudas sobre las actividades de aprendizaje, enviar materiales. Sin embargo, algunas docentes no hicieron uso de las TIC debido a que en su zona de trabajo la población educativa no tenía buena conectividad.

Referente a lo antes mencionado, la entrevistada E2 añadió que fue frustrante usar las TIC para brindar las actividades de aprendizaje y comunicarse con los padres de familia debido a que presentaron dificultades para ingresar a las diversas plataformas digitales dado que no todos los padres de familia contaban con acceso a internet y por ende no ingresaban a clases. En base a estos resultados consideramos que una de las dificultades que tuvieron las docentes para usar las TIC durante la pandemia fue la falta de conectividad de las familias porque no permitía que los niños pudieran tener toda la experiencia educativa dado que las familias no contaban con dispositivos para que ellos puedan ingresar a las salas meet o zoom. Sumado a esto, que las docentes desconocían de herramientas digitales que pudieran hacer las clases más dinámicas para los estudiantes como el kahoot, storyjumper, entre otros. Sin embargo, en la presencialidad sí pudieron tener estas experiencias dado que las docentes hacían uso del proyector y el televisor para compartir cuentos y canciones.

Lo mencionado anteriormente, coincide con Barberi, et al (2021) quienes en su investigación obtuvieron que las prácticas docentes tuvieron dificultades para adecuarse a la virtualidad dado que los recursos que se usaban antes de la pandemia en clases no podían aplicarse en la virtualidad, a ello se le sumó la poca participación de los niños en las sesiones de clases, debido a diversos factores entre ellos el bajo interés que podía generar las sesiones dado a los pocos recursos motivadores que manejaban las docentes puesto a

que algunas docentes se resistían a aplicar recursos tecnológicos que hicieran las clases más dinámicas.

Por tanto, podemos decir que nuestros resultados tienen una relación directa con los resultados obtenidos por Barberi, et al, ya que coinciden que para la enseñanza virtual las docentes tuvieron dificultades para el uso de las TIC porque no contaban con conocimientos sobre recursos tecnológicos que pudieran aplicar en sus sesiones de clase y favorecer su práctica docente. Además, presentaron dificultades para establecer comunicación con los padres de familia debido a que muchos tenían problemas de conectividad y no podían acompañar a sus hijos en el desarrollo de las clases virtuales, trayendo como consecuencia la poca participación de los estudiantes en clases remotas.

En cuanto a las capacitaciones, según las docentes entrevistadas manifiestan contar con conocimientos básicos acerca del uso de las TIC al inicio de la pandemia. Luego, al retorno de la presencialidad y después de dos años de educación remota aún consideran que les falta ampliar sus conocimientos y capacitarse acerca del uso y manejo de distintas herramientas digitales. En relación a ello, Calle, et al. (2021), Pinos, et al. (2020) y Buendía (2022) en los resultados de sus respectivas investigaciones coincidieron que las docentes no contaban con capacitación sobre el uso de las TIC y consideraban su aplicación en actividades de aprendizaje como un reto.

En base a nuestros resultados podemos decir que, las docentes en un inicio y después de la pandemia poseían pocos conocimientos en relación al uso de las TIC, a pesar de haberlas usado constantemente las TIC durante dos años de educación virtual, las docentes consideraban que les faltaba conocer otras herramientas digitales que puedan aplicar en aula y en sus actividades docentes. Esto se debe también a que manifestaron

haber recibido solo una capacitación por parte de PERUEDUCA y que no desarrollaron una capacitación autónoma para adquirir mayor conocimiento en relación al uso de las TIC.

Pero, por el contrario, Buendía (2022) en su resultado obtuvo que las capacitaciones que recibieron las docentes por parte de PERUEDUCA sí ayudaron a fortalecer sus capacidades y facilitar su trabajo docente durante la enseñanza virtual. En esta misma línea, Vásquez (2021) en su investigación, luego de aplicar un programa con talleres para enseñar el uso de programas digitales, obtuvo como resultado que la cifra de docentes que conocen el uso de las TIC aumentó a 64,29% dado que antes de la aplicación del programa solo 28, 57% tenía conocimientos sobre cómo usar las TIC. En base a dichos autores consideramos que la capacitación y participación en talleres en relación al uso de las TIC sí ayuda a los docentes a aprender y sentirse mejor preparados para aplicarlos en sus sesiones de aprendizaje.

Por otro lado, la docente E1 después de haber pasado dos años enseñando en modalidad virtual se siente más estresada debido a que con el continuo avance de las tecnologías no se logra adaptar a estas, por lo cual no las maneja y alude que esto se debe a su edad, a que está próxima a jubilarse y que nunca antes ha usado las TIC, por lo cual muestra resistencia a usarlas en la educación presencial. Por el contrario, Luque y Rojas (2021) de acuerdo a los resultados obtenidos las docentes que mostraban mayor actitud frente al uso de las TIC son quienes tenían más de 41 años, en cambio las docentes que se encuentran en las edades de 31 y 40 años mostraban actitudes menos favorables en relación al uso de las TIC y a su aplicación en sus sesiones de clases.

En base a ello interpretamos que nuestros resultados difieren con la investigación

de Luque y Rojas porque la Entrevistada E3 manifestó tener una actitud poco favorable hacia las TIC debido a que está próxima a jubilarse y no considera necesario aprender a usarlas y aplicarlas en sus sesiones de clase. Esto contradice los resultados de Luque y Rojas, quienes obtuvieron que las docentes con actitudes menos favorables hacia las TIC eran las más jóvenes. Por lo tanto, coincidimos que la edad no tiene relación con la actitud que presenten las docentes en relación al uso y aplicación de las TIC en las clases.

En cuanto al segundo objetivo específico que hace referencia a las facilidades en relación a las TIC, todas las docentes mencionaron que las herramientas más utilizadas fueron las plataformas zoom y meet las cuales ayudaron a desarrollar sesiones de clase. Asimismo, hicieron uso de redes sociales como whatsapp y facebook para establecer comunicación con los padres de familia, cuando estos no podían ingresar a las sesiones de clase, las docentes usaban este medio para enviar actividades, recursos, audios con indicaciones, etc a los padres de familia. Crespo y Palaguachi (2020) estiman que el uso de las TIC facilita la comunicación entre docentes y alumnos permitiéndoles tener un contacto para que los estudiantes puedan contar con aprendizajes significativos y que los docentes puedan usarlas para realizar planificaciones empleando recursos pertinentes.

En base a ello podemos decir que el uso de las TIC en la educación por parte de las docentes es medio por el cual las maestras, los estudiantes y los apoderados de estos pueden establecer comunicación. Los recursos tecnológicos permiten a los docentes realizar planificaciones que generen aprendizajes significativos en los estudiantes. Tomando en cuenta que no solo las TIC permiten la comunicación entre docentes y estudiantes sino también entre los padres de familia, ya que cabe resaltar que, durante la educación remota y semipresencial en el nivel inicial, los apoderados eran quienes acompañaban a los

estudiantes para que pudieran participar de las sesiones de clases que brindaban las maestras por medio de plataformas y aplicaciones.

La mayoría de docentes dan a conocer que las competencias que más dominan en relación a las TIC están relacionadas a la edición de videos, creación de diapositivas, búsqueda de información y juegos que puedan aplicar en sus sesiones de aprendizajes. Del mismo modo, la entrevistada E3 refiere que una de las competencias que conoce mejor es la tecnológica debido a que sabe cómo emplear herramientas tecnológicas. Dicho resultado se relaciona con lo que obtuvo Buendía (2022) quien considera que a las docentes les faltaba desarrollar competencias digitales en relación al conocimiento de aplicaciones y plataformas para la elaboración de recursos que ayuden a mejorar el desarrollo de las sesiones de clases. Dado que en nuestros resultados las docentes mencionaron saber editar videos, buscar información y juegos, mas no crear recursos para aplicarlos en sus sesiones de aprendizaje.

La insuficiente preparación que han tenido la mayoría de las docentes en relación al uso de las TIC hizo que su desempeño en las clases remotas no esté a la altura de las nuevas necesidades tecnológicas de los estudiantes. Por lo cual, en un modo de redimir estas carencias de conocimientos muchas recurrieron a su círculo cercano para solicitar apoyo y enseñanza con la finalidad de desempeñar mejor su rol. En consecuencia, todas están de acuerdo en que necesitaban recibir capacitación en relación al uso de las TIC para poder tener un buen desempeño no solo en la enseñanza sino también en todas sus prácticas docentes. Lo dicho anteriormente se refuerza por la investigación de Cruz y Medrano (2021) quienes obtuvieron en sus resultados que los estudiantes tuvieron un logro significativo en su aprendizaje puesto que sus docentes contaban con capacitaciones en

relación al uso de TIC que les permitió realizar sus clases virtuales con normalidad. Es decir que si las entrevistadas hubieran recibido mayor capacitación en relación al uso de las TIC podrían mejorar su práctica docente y obtendrían mejores resultados en el aprendizaje de los estudiantes.

Por otra parte, el total de docentes concuerdan que el uso de las TIC en el nivel inicial logra en los niños desarrollar competencias, habilidades y sobre todo tener conocimientos básicos sobre herramientas digitales que les serán de utilidad a lo largo de su formación educativa y práctica. Para las docentes contar con conocimientos sobre los beneficios que tienen las TIC en los niños las ayuda en su práctica docente y les permite brindar una educación de calidad. En relación a ello Calle, García y Mena (2021) en sus resultados sólo 49% de los docentes mencionaron que las TIC sí benefician en la educación inicial dado que brinda oportunidades como desarrollar la creatividad, innovar en recursos pedagógicos, mayor interés en las actividades de aprendizaje para brindar un servicio educativo de calidad. De igual manera Canó (2021) alude en sus resultados que el 100% de docentes considera que las TIC en el nivel inicial favorece el desarrollo del pensamiento lógico, el trabajo en equipo, la autonomía, la creatividad y la alfabetización digital de los niños.

En otras palabras, el uso de las TIC brinda una gran variedad de beneficios a la educación inicial, no solo hacia los estudiantes para que potencien habilidades y adquieran conocimientos significativos, sino también que permite a los docentes mejorar sus prácticas pedagógicas para obtener mejores resultados en los aprendizajes de sus estudiantes.

En relación al tercer objetivo, acerca de cómo es el uso de las TIC de las docentes de nivel inicial en su formación en servicio, la entrevistada E2 solo define a las TIC como aparatos electrónicos. Sin embargo, la mayoría de los docentes coinciden en definir a las TIC como herramientas que sirven para almacenar, transmitir e investigar información. Dichos resultados coinciden con las investigaciones de Luna y Luna (2019) consideran a las TIC como herramientas digitales que ayudan a la adquisición de conocimientos y la comunicación por medio de diferentes dispositivos tecnológicos como la radio, televisión, computadora, etc. A ello, Cisneros y Ruíz (2014) agregan que las TIC son un medio que permite almacenar, procesar, y difundir información. Además, por medio de las TIC se pueden establecer comunicación simultáneamente con personas ubicadas en diferentes partes del mundo, por medio de recursos como videoconferencias, correos, etc.

En relación a las competencias digitales, todas las docentes concuerdan que están relacionadas al manejo de aparatos tecnológicos. Asimismo, las entrevistadas E2 y E5 consideran que las competencias incluyen el uso de programas y aplicaciones para generar mayor interés en los estudiantes. Por otro lado, la entrevistada E3 menciona dos competencias más, la primera la competencia comunicativa que refiere que los docentes deben saber expresarse en entornos virtuales y presenciales; el segundo es que los docentes tienen que tener la competencia investigativa, debido a que deben investigar a cerca de las nuevas actualizaciones en el uso de las TIC para beneficiar a la comunidad educativa.

En relación ello, Van Dijk (2008) considera que existe 5 competencias tecnológicas, de las cuales las dos primeras se relacionan con lo dicho anteriormente por las docentes, estas son: las operacionales que consisten en acciones relacionadas al manejo de software y programas y la segunda que son las informativas que tratan de la búsqueda

y selección de información que se pueda encontrar en internet. Sin embargo, el autor añade la competencia comunicacional que involucra la creación de usuarios en distintas plataformas que permitan el intercambio de opiniones y mensajes en internet. Asimismo, la competencia estratégica tiene como fin lograr que el uso de las TIC brinde un beneficio social o una posición social. También, menciona la competencia de creación de contenidos que se basa en realizar aportes a internet que involucren una planificación o un diseño.

Las docentes en su mayor parte no promovieron innovaciones en relación al uso de las TIC porque no contaban con los recursos tecnológicos necesarios en su Institución Educativa. Dado que el colegio en el que laboraban sufrió diversos robos en la pandemia y durante la presencialidad por lo cual, las docentes no suelen hacer uso de las TIC durante sus sesiones de aprendizaje, en caso necesitaban utilizarlas llevaban su radio o laptop para algunas clases puntuales. En relación a ello, Fernández, et al. (2020) en los resultados de su investigación obtuvo que las educadoras tenían pocos conocimientos sobre el uso de las TIC, puesto que solo las usaban para investigar porque no contaban con recursos tecnológicos y conexión a internet en el nivel inicial como para poder innovar e incluirlas en su práctica docente que permita lograr los aprendizajes esperados en sus estudiantes.

A partir de ello, consideramos que las docentes no pudieron innovar por diversos factores, entre ellos la falta de recursos tecnológicos y el desconocimiento de lo que significa o consiste la innovación docente por lo cual les fue difícil abordar la innovación haciendo uso de las TIC en su institución y en sus prácticas educativas. Por ende, inferimos que si las docentes tuvieran conocimientos acerca de la innovación con uso de las TIC y contarán con recursos tecnológicos pertinentes lograrían desarrollar innovaciones que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes y mejoren sus prácticas docentes en la institución.

En su mayor parte las entrevistadas mencionan que la formación docente se basa en estar en constante capacitación y aprendizaje de acuerdo a los avances tecnológicos para responder a las necesidades e intereses de los estudiantes. A pesar de ello, en su mayoría las docentes indican contar solo con una capacitación de PERUEDUCA en relación al uso de las TIC. Incluso la entrevista E5 afirma que no ha recibido capacitación en relación a este tema. Luna y Luna (2019) en sus conclusiones recalca la importancia de la capacitación docente, ya que desempeñan un rol crucial para guiar y brindar, estrategias y recursos de acuerdo a los intereses de sus estudiantes.

Por consiguiente, consideramos que la formación docente no solo se basa en conocer el concepto de la misma sino también en aplicarla. Es decir, estar en constante preparación durante el ejercicio de nuestra carrera profesional para estar preparados y responder a las necesidades de los estudiantes, a las nuevas tecnologías que van tomando una participación cada vez más activa debido a la globalización y a que los estudiantes de inicial en la actualidad son nativos digitales.

CAPÍTULO V: Conclusiones

En relación al primer objetivo específico, desde los testimonios de las docentes entrevistadas, los antecedentes y teorías encontradas concluimos que las principales dificultades de las docentes fueron la poca o nula capacitación en relación al uso de las TIC, la falta de recursos tecnológicos en la Institución Educativa para aplicarlos en sus sesiones de clases y problemas de conectividad por parte de los padres de familia. Esto también se vio influenciado por la inseguridad de la zona en la que se encontraba la Institución Educativa, debido a los constantes robos se quedaron sin recursos tecnológicos que puedan ser empleados en sus clases presenciales y semipresenciales. Asimismo, muchas no habían usado antes de la pandemia las TIC durante su formación inicial y en servicio. Por lo cual las docentes de mayor edad manifestaron sentirse inseguras y reacias al uso de estas en sus sesiones de clases una vez que se retomó la presencialidad.

En relación al segundo objetivo específico, se identificó que una de las facilidades que tuvieron las docentes para hacer uso de las TIC, es que contaron con familiares que tenían conocimientos básicos acerca de cómo usar las distintas herramientas digitales y pudieron asesorarlas en el uso de algunas herramientas tecnológicas. Esto facilitó su trabajo docente porque conocieron y usaron distintas plataformas digitales como zoom, meet, whatsapp, editor de videos e imágenes. Además, las TIC ayudaron a las docentes a trabajar de forma colaborativa de manera remota, compartiendo entre ellas estrategias y materiales que les permitan mejorar su práctica docente. También, les permitió mandar sus comunicados y las clases para los niños del nivel inicial. Asimismo, whatsapp continuó siendo un medio de comunicación entre las docentes y los padres de familia en la

presencialidad, tomando un rol significativo a la hora de compartir información con la comunidad educativa.

En cuanto al tercer objetivo, por medio de los testimonios de las docentes y los antecedentes analizados, recopilamos que muchas de las docentes no habían recibido capacitación antes de la pandemia en relación al uso de las TIC por parte del Estado y tampoco decidieron capacitarse de manera autónoma. Debido a que, en su formación inicial consideraban que las TIC eran prescindibles en su práctica docente, ya que en la presencialidad brindaban una educación tradicional ya sean lúdicas, cooperativas y con material concreto, sumado a esto algunas docentes se encontraban en un periodo de jubilación cercano por lo cual no consideraban necesario capacitarse. Tenían conocimientos de forma general sobre los beneficios de las TIC en la educación inicial, pero no indagaban por cuenta propia cómo estos favorecían a sus estudiantes y es por ello que no lo aplicaban en su práctica.

CAPÍTULO VI: Recomendaciones

Considerando las conclusiones planteadas en la presente investigación, daremos a conocer algunas recomendaciones.

1. Se recomienda a las docentes reflexionar sobre los conocimientos que poseen acerca del uso de las TIC e innovación en relación a estas en la educación inicial, ya que, al no tener un concepto teórico sus conocimientos y actuar en relación a las herramientas digitales no están respondiendo a las necesidades de los estudiantes. De modo que, esta reflexión les permitirá cuestionar sus prácticas docentes en relación al uso de las TIC, de tal manera que puedan cambiarlas o mejorarlas si es necesario y así favorecerá su desempeño docente en la enseñanza mejorando de tal manera el servicio educativo de la Institución Pública a la que pertenecen.

2. Se recomienda que el MINEDU y la UGEL brinden capacitación a las docentes en relación al uso de las TIC, ya que las nuevas generaciones de niños están cada vez más involucradas en el uso de las tecnologías, por lo cual las docentes deben responder a estas necesidades, involucrando el uso de las TIC en toda su práctica docente. Para ello, la capacitación debe estar presente desde su formación inicial y su formación en servicio para que se encuentren actualizadas a los cambios que se dan en la educación y que involucren el uso de las TIC. De modo que, si se presenta en un futuro una situación similar a la pandemia que requiera que se lleve a cabo una educación remota se encuentren preparadas para asumir un plan de contingencia sin dificultades que entorpezcan o afecten la educación que brindan a los estudiantes.

3. Se recomienda que MINEDU y la UGEL puedan proveer a las Instituciones Educativas locales seguros y espacios habilitados con recursos tecnológicos pertinentes como laptops, computadoras, televisores, proyectores, entre otros. Para que las docentes puedan disponer

de ellos en sus sesiones de clases y así mejorar sus prácticas pedagógicas. Ya que es responsabilidad de estas Instituciones favorecer, facilitar y gestionar los recursos necesarios para mejorar la calidad educativa y brindar un servicio educativo equitativo para todos los estudiantes.

4. En caso de que se desarrollen investigaciones afines a este tema, se sugiere que se realicen otras investigaciones incorporando otras variables que ayudarían a tener un análisis con mayor profundidad, también se recomienda ampliar la población utilizando otros instrumentos que complementaria la investigación como por ejemplo la observación, para ampliar más el conocimiento y entendimiento de las dificultades y facilidades que cuentan las docentes en relación al uso de las herramientas digitales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andrade, A. y Guerrero, P. (2021). Aprendo en Casa: balance y recomendaciones [.http://www.grade.org.pe/creer/archivos/CREER_Aprendo-en-Casa_balance-y-recomendaciones.pdf](http://www.grade.org.pe/creer/archivos/CREER_Aprendo-en-Casa_balance-y-recomendaciones.pdf)
- Bañuls, G. (2017). ¿Cómo aprenden los docentes? Construyendo la muestra en un estudio de caso. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 7(2), 7-34. <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pcs/v7n2/1688-7026-pcs-7-02-00005.pdf>
- Barberi, O. Garrido, J. y Cabrera, J. (2021). La educación inicial virtual en contexto de pandemia COVID-19. Aciertos y desafíos: una Aproximación desde la praxis pre profesional de la carrera de Educación Inicial en la Universidad Nacional de Educación. *Revista de experiencias pedagógicas MAMAKUNA*, (16). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8380491>
- Belloch, C. (2013). Las TICS en las diferentes modalidades de enseñanza/aprendizaje. Teleformación. Unidad de Tecnología Educativa (UTE). Obtenido de <https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA2.pdf>
- Buendía, G. (2022). Las tecnologías de la información comunicación y el desempeño docente en educación inicial en un jardín público del Cercado, 2021. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78192/Buendia_CG_I-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Cano, C. (2021). Uso Pedagógico de la Tecnología en Docentes de un centro educativo del Nivel Inicial. [Tesis de pregrado, Universidad Iberoamericana]. Repositorio UNIBE. <https://repositorio.unibe.edu.do/jspui/bitstream/123456789/789/1/17-0780-TF.pdf>

- Calle, A. L. García, D. G. y Mena, S. E. (2021). Uso de herramientas digitales en Educación Inicial frente a pandemia. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 7 (13).
<https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/472/673>
- Cardenas, R. (2017). La formación profesional del profesorado y el uso de los tics en docentes de la facultad de educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Archivo digital. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/1888>
- Cárdenas, C. y Ochoa, Sergio. (2021). Competencias Digitales en docentes de Educación inicial: Desafíos en época de pandemia. *EPISTEME KOINONIA*, 4(8), 370-379.
<http://portal.amelica.org/ameli/journal/258/2582582020/2582582020.pdf>
- Centro de Escritura Javeriano. (2020). Normas APA, séptima edición. Cali, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana. <https://www2.javerianacali.edu.co/centro-escritura/recursos/manual-de-normas-apa-septima-edicion#gsc.tab=0>
- Chura, R. (2022). Uso de estrategias del Programa Aprendo en Casa y aprendizaje del inglés en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Oscar Miro Quesada De La Guerra, 2020. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Educación]. Archivo digital.
https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/8209/TESIS%20-%20CHURA%20YUPANQUI%20RUTH%20-%20FCSYH%20%28REGULARIZACI%C3%93N%29_%281%C2%B0%29.pdf?sequence=4
- Cisneros, J. y Ruíz, W. (2014). Alfabetización digital para reducir la brecha digital en los estudiantes del 1° y 2° grado de la I.E. Miguel Grau Seminario-Ranra-Colcabamba-

- Tayacaja, 2014. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica].
Archivo digital. <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/718/TP%20-%20UNH.%20%20SIST.%200015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Córdova, F., Ortega, R. y Rodríguez, A. (2005). La formación inicial del profesorado de educación secundaria: un estudio en curso. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. 2(1), 663-672.
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309051.pdf>
- Crespo, M. y Palaguachi, M. (2020). Educación con Tecnología en una Pandemia: Breve Análisis. *Revista Scientific*, 5 (17), 292 -310.
http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/457/1138
- Cruz, M. Pozo, M. Aushay, H. y Arias, A. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *E-Ciencias de la Información*, 9 (1), 44-59. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7026210.pdf>
- Cruz, V. y Medrano, S. (2021). Las tecnologías de la información y comunicación como herramientas de aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19, Trujillo. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69506/Cruz_NVS-MEdrano_ASI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Decreto Supremo 184 de 2020. [con fuerza de ley]. Decreto Supremo que declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de las personas a consecuencia de la COVID-19 y establece las medidas que debe seguir la ciudadanía en la nueva convivencia social. 29 de noviembre de 2020.

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-declara-estado-de-emergencia-nacional-po-decreto-supremo-n-184-2020-pcm-1907451-1/>

Diálogo Iberoamericano. (2021). El uso de la Tecnología para Innovar la práctica docente: Retos y lecciones aprendidas en la pandemia .<https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2021/02/El-uso-de-la-tecnologia-para-innovar-la-practica-docente-1.pdf>

Fernández, R. (2003). Competencias profesionales del docente en la sociedad del siglo XXI. Revista del Forum Europeo de Administradores de la Educación Madrid, 1, 47.https://www.researchgate.net/publication/39153159_Competiciones_profesionales_del_docente_en_la_sociedad_del_siglo_XXI

Fernández, C. Fuentes, K. Salcedo, P. (2020). Implementación de Modelo pedagógico para integrar TIC en el tercer nivel de Educación Parvularia. Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología, (25). <https://teyet-revista.info.unlp.edu.ar/TEyET/article/view/1176>

Guzmán, T., García, T., Chaparro, R. y Espuny, C. (2011). Formación docente para la integración de las TIC en la práctica educativa. Apertura, 3 (2). <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/181/196>

Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. Propósitos y representaciones, 5(1), 325- 347. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5904762.pdf>

Hernández, F., Sancho, J., Aberasturi, E. y Correa, J. (Eds.) (2020). El sentido de la publicación: investigar cómo aprenden los docentes desde el cruce de miradas y posicionalidades. OCTAEDRO. <https://octaedro.com/wp-content/uploads/2020/05/16223.pdf>

Jaramillo, C. y Chávez, J. (2015). TIC y educación en Chile: Una revisión sistemática de la literatura. *Nuevas Ideas en Informática Educativa*, 221-231. <http://www.tise.cl/volumen11/TISE2015/221-231.pdf>

Korthagen, F. (2017). Inconvenient truths about teacher learning: towards professional development 3.0. *Teachers and Teaching: theory and practice*, 23(4), 387- 405. <https://doi.org/10.1080/13540602.2016.1211523>

León, G. (2015). La narrativa, como recurso en la investigación educativa. *Praxis Investigativa ReDIE*, 7 (13), 86-96. http://praxisinvestigativa.mx/assets/13_7_narrativas.pdf

Lopezosa, C. (2020). Entrevistas semiestructuradas con NVivo: pasos para un análisis cualitativo eficaz. En: Lopezosa, C.; Díaz-Noci, J.; Codina, L. (ed.). *Anuario de Métodos de Investigación en Comunicación Social* (p.88-97). Barcelona: Universitat Pompeu Fabra. https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/44605/Lopezosa_Methodos_08.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Luna, M. y Luna, M. (2019). El rol del docente en el uso de las TIC con niños de ciclo II de educación inicial. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio PUCP. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18282/LUNA_CCORA_MARISOL_STEPHANIE_CRISTINA%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Luque, G. y Rojas, M. (2021). ACTITUD FRENTE AL USO DE LAS TIC EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL. [Tesis de pregrado, Universidad Marcelino Champagnat]. Repositorio UMCH

[\]https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/3249/202.Luque%20y%20Rojas Trabajo%20de%20investigaci%3%b3n Bachiller 2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/3249/202.Luque%20y%20Rojas%20Trabajo%20de%20investigaci%3%b3n%20Bachiller%202021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mayta, R. y León, W. (2009). El uso de las TIC en la enseñanza profesional. Revista de la Facultad de Ingeniería Industrial, 12 (2), 61- 67. [https://www.researchgate.net/publication/307182165 El uso de las tic en la enseñanza profesional](https://www.researchgate.net/publication/307182165_El_uso_de_las_tic_en_la_ensenanza_profesional)

Marcelo, C. (2002). Los profesores como trabajadores del conocimiento. Certidumbres y desafíos para una formación a lo largo de la vida. Educar,30, 27-56. <https://educar.uab.cat/article/view/v30-garcia/287>

Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). IIPSI, 9(1). https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf

Mejía, B. (2015). El uso de las tics, como herramienta pedagógica en los centros de educación inicial de la parroquia 5 de agosto de la ciudad de Esmeraldas. [Tesis de postgrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio PUCESE. <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/575/1/MEJIA%20BAUTISTA%20BEATRIZ%20ESTEFANIA.pdf>

Mirete, A. (2010). Formación docente en TICS. ¿Están los docentes preparados para la (R)evolución TIC?. International Journal of Developmental and Educational Psychology, 4 (1), 35- 44. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832327003.pdf>

Ministerio de Educación. (2021). Un total de 1,090 colegios de Lima Metropolitana retornaron a clases semipresenciales. <http://www.dreim.gob.pe/dreim/noticias/un-total-de-1090-colegios-de-lima-metropolitana-retornaron-a-clases->

[semipresenciales/#:~:text=Un%20total%20de%201%2C090%20colegios%20de%20Lima%20Metropolitana%20volvieron%20a,los%20protocolos%20sanitarios%20y%20de](#)

Narváes, O. y Villegas, L. (2014). Introducción a la investigación: guía interactiva. Biblioteca Digital de Humanidades Universidad Veracruzana. <https://www.uv.mx/apps/bdh/investigacion/index.html>

Organización Mundial de la Propiedad Intelectual. (2016). Principios básicos del derecho de autor y los derechos conexos. OMPI. https://www.wipo.int/edocs/pubdocs/es/wipo_pub_909_2016.pdf

Pinos, P. Garcia, D. Erazo, J. Narváez, I. (2020). Las TIC como mediadoras en el proceso enseñanza – aprendizaje durante la pandemia del COVID-19. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 5 (1), 121-142. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7610726>

Pizarro, G. y Cordero, D. (2013). Las TIC: Una herramienta tecnológica para el desarrollo de las competencias lingüísticas en estudiantes universitarios de una segunda lengua. Revista Electrónica Educare, 17 (3), 277-292. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/rec/v17n3/a13v17n3.pdf>

Sánchez, M. (2021). Caracterización de los usos de las TIC durante el periodo de pandemia por COVID-19 en la educación inicial. [Tesis de pregrado, Universidad Pontificia Bolivariana]. Archivo digital. <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/9858/Caracterizaci%C3%B3n%20de%20los%20usos%20de%20las%20TIC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tintaya, P. (2016). Enseñanza y desarrollo personal. Revista de Psicología, 16.

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2223-30322016000200005&script=sci_arttext

Van Dijk, J. (2008). One Europe, digitally divided. En A. Chadwick y Ph. Howard (Eds.),

The handbook of Internet Policies. Routledge.

https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/5148334/mod_resource/content/1/Andrew%20Chadwick%20-%20Routledge%20Handbook%20of%20Internet%20Politics-Routledge%20%282008%29.pdf

UNESCO. (2008). Estándares de competencia en TIC para docentes. Eduteka.

<http://www.eduteka.org/EstandaresDocentesUnesco.php>

Vásquez, G. (2021). Influencia de los TICS en el desempeño laboral en la institución

educativa N° 1570 –Nuevo Chimbote – 2020. [Tesis de pregrado, Universidad

César Vallejo]. Archivo digital.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67707/V%c3%a1squez_RGJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zevallos, B. (2018). Aplicación de las TIC en niños de Educación Inicial. [Tesis de

posgrado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Alicia

concytec.<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/2706/M02>

[5_45236565T.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/2706/M02_5_45236565T.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

ANEXOS

Matriz de categorización

Problema general	Objetivo General	Categoría
¿Cuáles son las dificultades y facilidades del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el nivel de educación inicial en docentes en una Institución Educativa de Lima Metropolitana?	Conocer las dificultades y facilidades del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el nivel de educación inicial en docentes en una Institución Educativa de Lima Metropolitana	Dificultades en el uso de las TICS
		Mayta y León (2009) mencionan que la incorporación de las TIC en el sistema educativo actual resultó difícil de sobrellevar, dado que implica introducir un modelo de enseñanza fuera del aula, esto genera renuencia por parte de algunos docentes, a pesar de que ellos son un factor clave para implementar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ello se debe a que la formación docente se realizó de forma tradicional y por lo tanto no están acostumbrados a usar los recursos tecnológicos.
		Facilidades en el uso de las TICS
		Hernandez (2017) manifiesta que las tecnologías de información y comunicación son recursos educativos que pueden mejorar de manera significativa la calidad educativa que recibe el estudiante, ya que revoluciona la manera de conseguir, interpretar y usar información. Asimismo, el autor menciona que las TIC, han roto las barreras de la educación tradicional que se basaba fundamentalmente en el aula, debido a que estas herramientas digitales han establecido nuevas formas de comunicarse y han generado espacios diversos de formación, reflexión y aprendizaje.
		Formación en servicio de los docentes en el uso de las TIC
		Guzmán, et al. (2011) considera que la integración de las TIC en las instituciones educativas debe considerarse como un programa sistemático de formación docente. Debido a que ellos requieren de capacitación en el uso de estas herramientas tecnológicas para la enseñanza a estudiantes. Cabe añadir, que durante este proceso deben contar con un grupo interdisciplinario que les brinde apoyo y seguimiento en la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación en su práctica docente.

Carta de presentación a la directora de la Institución Educativa Inicial

10 de Agosto del 2022

Distinguida directora:

Nos place extenderle el cordial saludo, somos estudiantes de educación inicial de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, Yasmin Lazarinos Valladares identificada con el DNI [REDACTED] y Ruth Zubilete Paco identificada con el DNI [REDACTED], actualmente nos encontramos cursando el último año de nuestra carrera profesional. Por lo cual, solicitamos permiso para poder realizar una entrevista a las profesoras del ciclo II turno mañana, con fines de obtener información que nos permita desarrollar nuestra tesis titulada USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LIMA METROPOLITANA, 2022.

Con saludos cordiales y a tiempo de agradecerle su atención a esta solicitud, aprovechamos la oportunidad para reiterarle nuestras más altas consideraciones y estima.

Atentamente

Lazarinos Valladares Yasmin

yasmin.lazarinos@upch.pe

[REDACTED]

Ruth Zubilete Paco

ruth.zubilete@upch.pe

[REDACTED]

[REDACTED]

Ruth O. Valladares Osorio
DIRECTORA
101 SAN FRANCISCO DE TILCA DE LIMA
DNI [REDACTED]

(firma y sello)

Validación de los instrumentos (primer validador)

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ENTREVISTA A DOCENTES

N°	Formulación del ítem	Pertinencia		Relevancia		Construcción gramatical		Observaciones	Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No		
1	¿Podría definirnos a su entender qué son las TIC?		X	X			X	Invita a ser respondida con un SI o con un NO. "Si podría definir" o "No podría definir"	¿Qué son para ti. las Tecnologías de la Información y Comunicación?
2	¿Cuáles son las principales herramientas tecnológicas virtuales que utilizaste durante las clases remotas y la semipresencialidad?	X		X		X		La respuesta sólo será a lo sumo un listado de herramientas.	Agregar: ¿Y cómo los utilizó?
3	¿Antes de la pandemia utilizó herramientas tecnológicas digitales en el aula por qué?	X		X			X		En vez del "por qué", importa más el "para qué los utilizaba" y "cómo los utilizaba?"
4	¿A inicios de la pandemia te sentiste preparada para utilizar herramientas tecnológicas virtuales con tus estudiantes? ¿De qué manera asumiste esta enseñanza virtual?	X		X			X		¿A inicios de la pandemia, cómo te sentiste respecto a la utilización de las herramientas tecnológica virtuales? ¿Por qué te sentiste así?

5	Actualmente ¿te sientes más familiarizada con el uso de herramientas tecnológicas virtuales?, detalla ¿Qué y cómo utilizas las herramientas tecnológicas virtuales en el aula?								¿Habiendo transcurrido más de 2 años del inicio de la pandemia, cómo te sientes ahora respecto al uso de herramientas tecnológicas virtuales?
6	¿Cuál es su opinión del uso de las TIC en el nivel inicial?	X		X			X		¿Cuál es tu opinión en relación al uso de las TIC en el nivel inicial?
7	Explique con detalle ¿Usted considera que utilizar las TIC en el nivel inicial beneficia al niño en algún aspecto, por qué?	X		X		X			
8	Ahora en la presencialidad, considera necesario el uso de las TIC en las aulas de inicial, ¿Por qué?	X		X		X			
9	¿Qué significa para usted formación docente?	X		X		X			
10	¿Qué competencias considera usted necesarias que debe tener un docente actualmente en el uso de las TIC?	X		X		X			
11	¿Qué competencias usted domina mejor en relación a las TIC?, detalle con un ejemplo.	X		X		X			
12	¿Qué competencias considera usted que faltaría reforzar en relación al uso de las TIC? ¿Por qué?	X		X		X			
13	Analice, ¿Cómo considera usted que fue su desempeño docente en el nivel inicial, antes de la pandemia en relación al uso de las TIC?	X		X		X			

14	Durante la pandemia, detalle ¿Cómo calificaría su desempeño docente en relación al uso de las TIC?	X		X		X			
15	¿Usted se capacitó o se encuentra tomando algún curso sobre TIC? ¿Recibió capacitación de parte de la DREL, Municipalidad del distrito en la que se ubica la I.E, del personal directivo u otras entidades?	X		X		X			
16	¿Se considera usted una maestra que innova y promueve cambios en su Institución por medio de las TIC? -Si la respuesta es si ¿De qué manera lo hizo? -Si la respuesta es no ¿Qué le considera que faltaría para innovar con el uso de las TIC en la Institución donde labora?	X		X		X			
17	Durante el trabajo a distancia ¿Qué tipo de materiales o recursos TIC empleaste en tu trabajo diario con los niños/as y padres?	X		X		X			
18	Durante la presencialidad, detalla ¿Cómo se viene desarrollando la comunicación con los padres de familia de tu aula?	X		X		X			

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA A DOCENTE:

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir (X) No aplicable ()

Nombres y Apellidos	Huber Santisteban Matto	DNI N°	
		Correo	huber.santisteban.m@upch.pe
Título profesional / Especialidad	Licenciado en Educación	Firma	
Grado Académico	Magister	Lugar y Fecha	Lima, febrero 2023

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión específica del constructo.

Construcción gramatical: El ítem es adecuado para cumplir con las reglas gramaticales

Validación de los instrumentos (segundo validador)

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:

Dr. Mahia Beatriz Maurial Mackee

Presente:

Asunto: Validación de instrumento, por criterio de especialistas

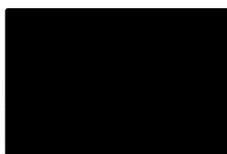
De nuestra especial consideración:

Es grato dirigirnos a Usted, para expresarle un saludo cordial e informarle que como parte del desarrollo de la tesis de licenciatura de la carrera Profesional de Educación Inicial estamos realizando el avance de la tesis titulada **“USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LIMA METROPOLITANA, 2022”**. Motivo por el cual se hizo necesario la elaboración de una matriz de categorización, construcción de un instrumento adaptado de la investigación de la autora Gissela Isabel Buendía Cueva, y la ficha de validación.

Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de juicio de expertos. Es por ello, que nos permitimos solicitarle su participación como juez, apelando a su trayectoria y reconocimiento como docente universitario y profesional.

Agradeciendo de antemano su colaboración y aporte en la presente nos despedimos de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente:



Ruth Karina Zubilete Paco



Yasmin Alessandra Lazarinos Valladares

PD. Se adjunta

- Matriz de categorización
- Instrumento de recolección de la información
- Ficha de validación de instrumento

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA A DOCENTE:

Observaciones (precisar si hay suficiencia):Levantar observaciones.....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir (X) No aplicable ()

Nombres y Apellidos	Mahia Beatriz Maurial MacKee	DNI N°	██████████
		Correo	mahia.maurial.m@upch.pe
Título profesional / Especialidad	Teorías y Políticas Educativas Investigación cualitativa	Firma	██████████
Grado Académico	Doctora	Lugar y Fecha	Lima, febrero 2023

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión específica del constructo.

Construcción gramatical: El ítem es adecuado para cumplir con las reglas gramaticales

5	Actualmente ¿te sientes más familiarizada con el uso de herramientas tecnológicas virtuales?, detalla ¿Qué y cómo utilizas las herramientas tecnológicas virtuales en el aula?	X		X		X		
6	¿Cuál es su opinión del uso de las TIC en el nivel inicial?	X		X		X		Buena pregunta
7	Explique con detalle ¿Usted considera que utilizar las TIC en el nivel inicial beneficia al niño en algún aspecto, por qué?	X		X			X	Luego de la pregunta ¿si o no? ¿Por qué?
8	Ahora en la presencialidad, considera necesario el uso de las TIC en las aulas de inicial, ¿Por qué?	X		X		X		
9	¿Qué significa para usted formación docente?	X		X		X		
10	¿Qué competencias considera usted necesarias que debe tener un docente actualmente en el uso de las TIC?	X		X		X		
11	¿Qué competencias usted domina mejor en relación a las TIC?, detalle con un ejemplo.	X		X		X		
12	¿Qué competencias considera usted que faltaría reforzar en relación al uso de las TIC? ¿Por qué?	X		X			X	¿Qué competencias considera usted que le faltaría reforzar en relación al uso de las TIC? ¿Si o no? Por qué?
13	Analice, ¿Cómo considera usted que fue su desempeño docente en el nivel inicial, antes de la pandemia en relación al uso de las TIC?	X		X			X	En lugar de "analice", cuénteme
14	Durante la pandemia, detalle ¿Cómo calificaría su desempeño docente en relación al uso de las TIC?	X		X		X		
	TIC? ¿Recibió capacitación de parte de la DREL, Municipalidad distrito en la que se ubica la I.E, del personal directivo u otras entidades?							pregunta y formular ¿a cargo de qué entidad fue la capacitación?
16	¿Se considera usted una maestra que innova y promueve cambios en su Institución por medio de las TIC? -Si la respuesta es sí ¿De qué manera lo hizo? -Si la respuesta es no ¿Qué le considera que faltaría para innovar con el uso de las TIC en la Institución donde labora?	X		X		X		
17	Durante el trabajo a distancia ¿Qué tipo de materiales o recursos TIC empleaste en tu trabajo diario con los niños/as y padres?	X		X		X		
18	Durante la presencialidad, detalla ¿Cómo se viene desarrollando la comunicación con los padres de familia de tu aula?	X		X			X	Añadir a la pregunta ¿y cómo fue durante la pandemia?

Validación de los instrumentos (tercer validador)

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora:

Mag. Magari del Rosario Quiroz Noriega

Presente:

Asunto: Validación de instrumento, por criterio de especialistas

De nuestra especial consideración:

Es grato dirigirnos a Usted, para expresarle un saludo cordial e informarle que como parte del desarrollo de la tesis de licenciatura de la carrera Profesional de Educación Inicial estamos realizando el avance de la tesis titulada **“USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LIMA METROPOLITANA, 2022”**. Motivo por el cual se hizo necesario la elaboración de una matriz de categorización, construcción de un instrumento adaptado de la investigación de la autora Gissela Isabel Buendía Cueva, y la ficha de validación.

Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de juicio de expertos. Es por ello, que nos permitimos solicitarle su participación como juez, apelando a su trayectoria y reconocimiento como docente universitario y profesional.

Agradeciendo de antemano su colaboración y aporte en la presente nos despedimos de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente:



Ruth Karina Zubilete Paco
Valladares

Yasmin Alessandra Lazarinos

PD. Se adjunta

- Matriz de categorización
- Instrumento de recolección de la información
- Ficha de validación de instrumento

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ENTREVISTA A DOCENTES

Nº	Formulación del ítem	Pertinencia		Relevancia		Construcción gramatical		Observaciones	Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No		
1	¿Podría definirnos a su entender qué son las TIC?	X		X		X		Ninguna	
2	¿Cuáles son las principales herramientas tecnológicas virtuales que utilizaste durante las clases remotas y la semipresencialidad?	X		X		X		Ninguna	
3	¿Antes de la pandemia utilizó herramientas tecnológicas digitales en el aula por qué?	X		X		X		Ninguna	
4	¿A inicios de la pandemia te sentiste preparada para utilizar herramientas tecnológicas virtuales con tus estudiantes? ¿De qué manera asumiste esta enseñanza virtual?	X		X		X		Ninguna	
5	Actualmente ¿te sientes más familiarizada con el uso de herramientas tecnológicas virtuales?, detalla ¿Qué y cómo utilizas las herramientas tecnológicas virtuales en el aula?	X		X		X		Ninguna	
6	¿Cuál es su opinión del uso de las TIC en el nivel inicial?	X		X		X		Ninguna	
7	Explique con detalle ¿Usted considera que utilizar las TIC en el nivel inicial beneficia al niño en algún aspecto, por qué?	X		X		X		Deben cerrar signo de interrogación en la primera pregunta y luego abrir para la siguiente.	Revisar la pregunta
8	Ahora en la presencialidad, considera necesario el uso de las TIC en las aulas de inicial, ¿Por qué?	X		X		X		Utilicen	Revisar el inicio y
	TIC en las aulas de inicial, ¿Por qué?							pertinentemente los signos de interrogación	final de la primera pregunta
9	¿Qué significa para usted formación docente?	X		X		X		Ninguna	
10	¿Qué competencias considera usted necesarias que debe tener un docente actualmente en el uso de las TIC?	X		X		X		Ninguna	
11	¿Qué competencias usted domina mejor en relación a las TIC?, detalle con un ejemplo.	X		X		X		Ninguna	
12	¿Qué competencias considera usted que faltaría reforzar en relación al uso de las TIC? ¿Por qué?	X		X		X		Ninguna	
13	Analice, ¿Cómo considera usted que fue su desempeño docente en el nivel inicial, antes de la pandemia en relación al uso de las TIC?	X		X		X		Ninguna	
14	Durante la pandemia, detalle ¿Cómo calificaría su desempeño docente en relación al uso de las TIC?	X		X		X		Ninguna	
15	¿Usted se capacitó o se encuentra tomando algún curso sobre TIC? ¿Recibió capacitación de parte de la DREL, Municipalidad del distrito en la que se ubica la I.E., del personal directivo u otras entidades?	X		X		X		Ninguna	
16	¿Se considera usted una maestra que innova y promueve cambios en su Institución por medio de las TIC? -Si la respuesta es sí ¿De qué manera lo hizo? -Si la respuesta es no ¿Qué le considera que faltaría para innovar con el uso de las TIC en la Institución donde labora?	X		X		X		Institución, en este caso, es con minúscula	Revisar uso de mayúsculas

17	Durante el trabajo a distancia ¿Qué tipo de materiales o recursos TIC empleaste en tu trabajo diario con los niños/as y padres?	X		X		X		Ninguna	
18	Durante la presencialidad, detalla ¿Cómo se viene desarrollando la comunicación con los padres de familia de tu aula?	X		X		X		Ninguna	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA A DOCENTE:

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Nombres y Apellidos	Magari del Rosario Quiroz Noriega	DNI N°	██████████
		Correo	magari.quiroz@gmail.com
Título profesional / Especialidad	Licenciada en periodismo, bachiller en educación	Firma	██████████
Grado Académico	Magister en Docencia en Educación	Lugar y Fecha	Lima, febrero 2023

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión específica del constructo.

Construcción gramatical: El ítem es adecuado para cumplir con las reglas gramaticales

Validación de los instrumentos (cuarto validador)

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora:

Dr. Ana María Enriquez Chauca de Villagomez

Presente:

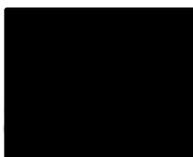
Asunto: Validación de instrumento, por criterio de especialistas

De nuestra especial consideración:

Es grato dirigimos a Usted, para expresarle un saludo cordial e informarle que como parte del desarrollo de la tesis de licenciatura de la carrera Profesional de Educación Inicial estamos realizando el avance de la tesis titulada **“USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LIMA METROPOLITANA, 2022”**. Motivo por el cual se hizo necesario la elaboración de una matriz de categorización, construcción de un instrumento adaptado de la investigación de la autora Gissela Isabel Buendía Cueva, y la ficha de validación.

Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de juicio de expertos. Es por ello, que nos permitimos solicitarle su participación como juez, apelando a su trayectoria y reconocimiento como docente y profesional. Agradeciendo de antemano su colaboración y aporte en la presente nos despedimos de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente:



Ruth Karina Zubilete Paco
Valladares



Yasmin Alessandra Lazarinos

PD. Se adjunta

- Matriz de categorización
 - Instrumento de recolección de la información
 - Ficha de validación de instrumento
-

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ENTREVISTA A DOCENTE

N°	Formulación del ítem	Pertinencia		Relevancia		Construcción gramatical		Observaciones	Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No		
1	¿Podría definirnos a su entender qué son las TIC?	X		X		X		NINGUNA	¿QUÉ SON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES(TIC)?
2	¿Cuáles son las principales herramientas tecnológicas virtuales que utilizaste durante las clases remotas y la semipresencialidad?	X		X		X		NINGUNA	
3	¿Antes de la pandemia utilizó herramientas tecnológicas digitales en el aula por qué?	X		X		X		NINGUNA	
4	¿A inicios de la pandemia te sentiste preparada para utilizar herramientas tecnológicas virtuales con tus estudiantes? ¿De qué manera asumiste esta enseñanza virtual?	X		X		X		NINGUNA	
5	Actualmente ¿te sientes más familiarizada con el uso de herramientas tecnológicas virtuales?, detalla ¿Qué y cómo utilizas las herramientas tecnológicas virtuales en el aula?	X		X		X		NINGUNA	
6	¿Cuál es su opinión del uso de las TIC en el nivel inicial?	X		X		X		NINGUNA	
7	Explique con detalle ¿Usted considera que utilizar las TIC en el nivel inicial beneficia al niño en algún aspecto, por qué?	X		X		X		NINGUNA	
8	Ahora en la presencialidad, considera necesario el uso de las TIC en las aulas de inicial, ¿Por qué?	X		X		X		NINGUNA	
9	¿Qué significa para usted formación docente?	X		X		X		NINGUNA	
10	¿Qué competencias considera usted necesarias que debe tener un docente actualmente en el uso de las TIC?	X		X		X		NINGUNA	
11	¿Qué competencias usted domina mejor en relación a las TIC?, detalle con un ejemplo.	X		X		X		NINGUNA	
12	¿Qué competencias considera usted que faltaría reforzar en relación al uso de las TIC? ¿Por qué?	X		X		X		NINGUNA	
13	Analice, ¿Cómo considera usted que fue su desempeño docente en el nivel inicial, antes de la pandemia en relación al uso de las TIC?	X		X		X		NINGUNA	
14	Durante la pandemia, detalle ¿Cómo calificaría su desempeño docente en relación al uso de las TIC?	X		X		X		NINGUNA	
15	¿Usted se capacitó o se encuentra tomando algún curso sobre TIC? ¿Recibió capacitación de parte de la DREL, Municipalidad del distrito en la que se ubica la I.E, del personal directivo u otras entidades?	X		X		X		NINGUNA	
16	¿Se considera usted una maestra que innova y promueve cambios en su Institución por medio de las TIC? -Si la respuesta es si ¿De qué manera lo hizo? -Si la respuesta es no ¿Qué le considera que faltaría para innovar con el uso de las TIC en la Institución donde labora?	X		X		X		NINGUNA	
17	Durante el trabajo a distancia ¿Qué tipo de materiales o recursos TIC empleaste en tu trabajo diario con los niños/as y padres?	X		X		X		NINGUNA	
18	Durante la presencialidad, detalla ¿Cómo se viene desarrollando la comunicación con los padres de familia de tu aula?	X		X		X		NINGUNA	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA A DOCENTE:

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Nombres y Apellidos	ANA MARIA ENRIQUEZ CHAUCA DE VILLAGOMEZ	DNI N°	██████████
		Correo	██████████@hotmail.com
Título profesional / Especialidad	LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL	Firma	██████████
Grado Académico	DRA.EN PSICOLOGIA	Lugar y Fecha	LIMA, FEBRERO 2023

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión específica del constructo.

Construcción gramatical: El ítem es adecuado para cumplir con las reglas gramaticales

Guía de preguntas adaptadas

N°	Guía de preguntas
1	¿Qué son para ti las Tecnologías de la información y comunicación?
2	¿Cuáles son las principales herramientas tecnológicas virtuales que utilizaste durante las clases remotas y la semipresencialidad? ¿Y cómo los utilizó?
3	¿Antes de la pandemia utilizó herramientas tecnológicas digitales en el aula? ¿Para qué los utilizaba? ¿Cómo los utilizaba?
4	¿A inicios de la pandemia te sentiste preparada para utilizar herramientas tecnológicas virtuales con tus estudiantes? ¿Sí o no? ¿Por qué?
5	¿De qué manera asumiste esta enseñanza virtual?
6	Actualmente ¿Habiendo transcurrido más de 2 años del inicio de la pandemia, cómo te sientes ahora respecto al uso de herramientas tecnológicas virtuales? detalla ¿Qué y cómo utilizas las herramientas tecnológicas virtuales en el aula?
7	¿Cuál es su opinión en relación al uso de las TIC en el nivel inicial?
8	Explique con detalle ¿Usted considera que utilizar las TIC en el nivel inicial beneficia al niño en algún aspecto? ¿Sí o no? ¿Por qué?
9	Ahora en la presencialidad, considera necesario el uso de las TIC en las aulas de inicial, ¿Por qué?
10	¿Qué significa para usted formación docente?
11	¿Qué competencias considera usted necesarias que debe tener un docente actualmente en el uso de las TIC?
12	¿Qué competencias usted domina mejor en relación a las TIC?, detalle con un ejemplo.
13	¿Qué competencias considera usted que le faltaría reforzar en relación al uso de las TIC? ¿Por qué?
14	Cuénteme, ¿Cómo considera usted que fue su desempeño docente en el nivel inicial, antes de la pandemia en relación al uso de las TIC?
15	Durante la pandemia, detalle ¿Cómo calificaría su desempeño docente en relación al uso de las TIC?
16	¿Usted se capacitó o se encuentra tomando algún curso sobre TIC? ¿A cargo de qué entidad fue la capacitación?
17	¿Se considera usted una maestra que innova y promueve cambios en su Institución por medio de las TIC? -Si la respuesta es sí ¿De qué manera lo hizo? -Si la respuesta es no ¿Qué le considera que faltaría para innovar con el uso de las TIC en la Institución donde labora?
18	Durante el trabajo a distancia ¿Qué tipo de materiales o recursos TIC empleaste en tu trabajo diario con los niños/as y padres?
19	Durante la presencialidad, detalla ¿Cómo se viene desarrollando la comunicación con los padres de familia de tu aula? ¿Y cómo fue durante la pandemia?

Instrumento de referencia

Anexo 2. Cuestionario dirigido a los docentes

Estimada Profesora:

En el marco de una investigación "cualitativa" es muy importante conocer su opinión respecto al uso de las TIC (celular, computadora, proyectores multimedia, softwares educativos, entre otros) y si las TIC permitieron la mejora de su desempeño como docente.

Desde ya le agradecemos su colaboración.

Datos generales:

- Nombre y apellido del encuestado:
- Edad:
- Sexo:
- Tiempo como Docente:
- Nombrada o contratada:
- Centro educativo:
- Años laborando en dicho Centro:
- Edad con la que trabaja:

1. ¿Podría definirnos a su entender qué son las TIC?
2. ¿Cuáles son las principales herramientas tecnológicas virtuales que utiliza frecuentemente durante tu rutina diaria?
3. ¿Antes de la pandemia utilizó herramientas tecnológicas digitales en el aula, por qué?
4. ¿A inicios de la pandemia te sentiste preparada para utilizar herramientas tecnológicas virtuales con tus estudiantes? ¿de qué manera asumiste esta enseñanza virtual?
5. Este segundo año de enseñanza virtual ¿te sientes más familiarizada con el uso de herramientas tecnológicas virtuales?, detalla ¿Qué y cómo utilizas las herramientas tecnológicas virtuales en el aula?
6. ¿Cuál es su opinión del uso de las TIC en el nivel inicial?
7. Explique con detalle ¿Usted considera que utilizar las TIC en el nivel inicial beneficia al niño en algún aspecto, por qué?

8. Cuando sea el retorno presencial, considera necesario el uso de las TIC en las aulas de inicial, ¿Por qué?
9. ¿Qué significa para usted el desempeño de un docente?
10. ¿Qué competencias considera usted necesarias que debe tener un docente actualmente?
11. ¿Qué competencias usted domina mejor?, detalle con un ejemplo.
12. ¿Qué competencias considera usted que faltaría reforzar? ¿Por qué?
13. ¿De qué manera promueves actividades que permitan al niño de inicial desarrollar su autonomía y creatividad?
14. Analice, ¿Cómo considera usted que fue su desempeño docente en el nivel inicial, antes de la pandemia?
15. Durante la pandemia, detalle ¿Cómo calificaría su desempeño docente?
16. ¿Usted se capacitó o se encuentra tomando algún curso sobre TIC?
17. ¿Se considera usted una maestra que innova y promueve cambios en su Institución por medio de las TIC?
 - Si la respuesta es sí ¿De qué manera lo hizo?
 - Si la respuesta es no ¿Qué le considera que faltaría para innovar con el uso de las TIC en la Institución donde labora?
18. Durante este trabajo a distancia ¿Qué tipo de materiales o recursos TIC empleas en tu trabajo diario con los niños/as y padres?, ¿Son recursos o materiales propios?
19. En esta virtualidad, detalla ¿Cómo se viene desarrollando la comunicación con los padres de familia de tu aula?
20. En esta virtualidad ¿De qué manera aportas con tu Institución para contribuir con el logro de objetivos del PEI?

Categorización de acuerdo a los objetivos y preguntas

Objetivos	Categoría	Pregunta
Identificar las dificultades que presentan las docentes de educación inicial en el uso de las TIC.	Dificultades	2. ¿Cuáles son las principales herramientas tecnológicas virtuales que utilizaste durante las clases remotas y la semipresencialidad? ¿Y cómo los utilizó?
		3. ¿Antes de la pandemia utilizó herramientas tecnológicas digitales en el aula? ¿Para que los utilizaba? ¿Cómo los utilizaba?
		6. Actualmente ¿Habiendo transcurrido más de 2 años del inicio de la pandemia, como te sientes ahora respecto al uso de herramientas tecnológicas virtuales?, detalla ¿Qué y cómo utilizas las herramientas tecnológicas virtuales en el aula?
		7. ¿Cuál es su opinión en relación al uso de las TIC en el nivel inicial?
		9. Ahora en la presencialidad, considera necesario el uso de las TIC en las aulas de inicial, ¿Por qué?
		14. Cuénteme, ¿Cómo considera usted que fue su desempeño docente en el nivel inicial, antes de la pandemia en relación al uso de las TIC?
		15. Durante la pandemia, detalle ¿Cómo calificaría su desempeño docente en relación al uso de las TIC?

		18. Durante el trabajo a distancia ¿Qué tipo de materiales o recursos TIC empleaste en tu trabajo diario con los niños/as y padres?
Identificar las facilidades que cuentan las docentes de educación inicial en el uso de las TIC.	Facilidades	1. ¿Qué son para ti las Tecnologías de la información y comunicación?
		8. Explique con detalle ¿Usted considera que utilizar las TIC en el nivel inicial beneficia al niño en algún aspecto? ¿Sí o no? ¿Por qué?
		12. ¿Qué competencias usted domina mejor en relación a las TIC?, detalle con un ejemplo.
		19. Durante la presencialidad, detalla ¿Cómo se viene desarrollando la comunicación con los padres de familia de tu aula? ¿Y cómo fue durante la pandemia?
Conocer cómo es el uso de las TIC de las docentes de educación inicial durante su	Formación en servicio	4. ¿A inicios de la pandemia te sentiste preparada para utilizar herramientas tecnológicas virtuales con tus estudiantes? ¿Sí o no? ¿Por qué?
		5. ¿De qué manera asumiste esta enseñanza virtual?
		10. ¿Qué significa para usted formación docente?

formación en servicio	11. ¿Qué competencias considera usted necesarias que debe tener un docente actualmente en el uso de las TIC?
	13. ¿Qué competencias considera usted que faltaría reforzar en relación al uso de las TIC? ¿Por qué?
	16. ¿Usted se capacitó o se encuentra tomando algún curso sobre TIC? ¿A cargo de qué entidad fue la capacitación?
	17. ¿Se considera usted una maestra que innova y promueve cambios en su Institución por medio de las TIC? -Si la respuesta es sí ¿De qué manera lo hizo? -Si la respuesta es no ¿Qué considera que le faltaría para innovar con el uso de las TIC en la Institución donde labora?

Cuadro de categorías, subcategorías y categorías emergentes

Categorías	Subcategorías	Categorías emergentes
Dificultades	Conectividad Falta de recursos tecnológicos Poca o nula capacitación	Inseguridad en el uso de la tecnología Falta de seguridad en la tenencia de recursos tecnológicos
Facilidades	Trabajo colaborativo entre docentes Apoyo por parte de familiares	Búsqueda de alternativas de comunicación con los padres haciendo uso de whatsapp
Formación en servicio	Formación inicial	Periodo de jubilación cercano Bajas expectativas sobre su proceso formativo