



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**

Facultad de  
**ENFERMERÍA**

**LOS FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS DEL SÍNDROME DE  
BURNOUT EN LAS ENFERMERAS QUE TRABAJAN EN LA UNIDAD  
CUIDADOS INTENSIVOS.**

**THE RISK FACTORS AND CONSEQUENCES OF BURNOUT  
SYNDROME IN NURSES WORKING IN THE INTENSIVE CARE UNIT.**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA  
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CUIDADOS  
INTENSIVOS.**

**AUTORA**

**JESUSA BALVINA FRANCISCO YAURI**

**ASESORA**

**BLANCA LUZ BERNUY VERAND**

**LIMA- PERU**

**2023**

**ASESORA DE TRABAJO ACADÉMICO**

**ASESOR**

Mg. Blanca Luz Bernuy Verand

Departamento Académico de enfermería

ORCID: 0000-0003-3021-7537

## **DEDICATORIA**

Este trabajo primeramente dar gracias a DIOS, luego a mis padres siempre están siempre apoyándome y dándome perseverancia en mi sentido de superación.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por permitirnos realizar este trabajo, a mis maestros por permitir motivarnos y culminar.

## **FUENTES DE FINANCIAMIENTO**

El presente trabajo monográfico fue desarrollado con el financiamiento propio del autor.

## **DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS**

El presente trabajo no tuvo ningún conflicto de interés.

## RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

Los factores de riesgo y consecuencias del síndrome de burnout en las enfermeras que trabajan en la unidad cuidados intensivos

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>16%</b>	<b>16%</b>	<b>8%</b>	<b>8%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.uss.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>www.researchgate.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>ww1.docero.mx</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.uma.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>dialnet.unirioja.es</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>revistas.udh.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

## TABLA DE CONTENIDO

	pág.
I. Introducción .....	9
II. Objetivos .....	12
III. Cuerpo .....	14
IV. Resultados .....	14
V. Análisis e interpretación de resultados .....	16
VI. Conclusión .....	23
VII. Referencia bibliográfica .....	24
VIII. Tablas, gráficos .....	31
Anexos .....	37

## RESUMEN

**Antecedentes:** El síndrome del quemado afecta a todos los trabajadores generalmente a los profesionales de la salud. En la unidad de cuidados intensivos la interacción es directa y la permanencia prolongada con el paciente produce el agotamiento por el estrés crónico, como consecuencia la enfermera manifiesta alteraciones psicológicas, físicos, conductuales que perjudica negativamente el cuidado humanizado del usuario. **Objetivo:** Analizar la evidencia científica sobre las causas de riesgo y efectos del síndrome del quemado en las enfermeras que laboran en los servicios críticos. **Metodología:** Estudio en base a diseño de la búsqueda documental, de tipo retrospectivo. **Resultado:** Se realizó la revisión bibliográfica en las revistas indexadas encontrando 200 estudios, con criterios de inclusión y exclusión quedando con 20 artículos, obteniendo con mayor relevancia en España y Brasil, con metodología cuantitativa descriptivo transversal, con mayor relevancia en la revista scielo. **Conclusión:** El personal de enfermería que labora en áreas críticas tiene múltiples factores causales para desarrollar el síndrome del quemado desde el profesional los factores sociodemográficos, la institución y el ambiente; dando como consecuencias al profesional, paciente y la institución.

**Palabras claves:** síndrome burnout, enfermeras, cuidados crítico

## **ABSTRACT**

Burnout Syndrome affects all workers, generally health professionals. In the Intensive Care Unit the interaction is direct and the prolonged stay with the patient produces exhaustion due to chronic stress, as a consequence the nurse manifests psychological, physical, and behavioral alterations that negatively affect humanized care. Objective: Analyze scientific evidence on the causes of risk and effects of Burnout Syndrome in nurses who work in critical services. Methodology: Study based on the design of the documentary search, retrospective type. Result: The bibliographic review was carried out in the indexed journals, finding 200 studies, with inclusion and exclusion criteria, leaving 20 articles, with greater relevance in Spain and Brazil, with quantitative methodology, transversal descriptive, with notability in the journal scielo. Conclusion: Nursing staff who work in critical areas have many causal factors to develop Burnout Syndrome such as sociodemographic, the institution and the environment; ultimately affecting the professional, patient and the institution.

Keywords: Burnout Syndrome, nurse, critical care (DeCS).

## I. INTRODUCCIÓN

El agotamiento es la consecuencia del estrés crónico, que afecta al profesional de salud en su desempeño laboral. Actualmente el síndrome del burnout es catalogado con los equivalentes de: agotamiento emocional, desgaste profesional, quemado por el trabajo, sobrecarga o fatiga, este síndrome afecta con mayor frecuencia al personal con interacción directo con el usuario (1).

El síndrome del quemado, lo definió el psicólogo Freudenberger, “una sensación de fracaso y una experiencia agotadora que resulta una sobrecarga de exigencias de energía, recursos personales o fuerza espiritual al trabajador”. Agregado a la definición la persona se mostraba con actitudes negativas enojos hacia los demás culpando sus problemas a sus compañeros y al usuario (2).

Habitualmente, el burnout tiene tres dimensiones: “Agotamiento emocional se refiere pérdida de energía, sentirse saturado; la despersonalización mostrar actitudes negativas; realización personal es la superación y eficacia en sus labores”(3).

El personal de enfermería en su función asistencial manifiesta circunstancias desgastantes, en sus actividades complejas con múltiples factores psicosociales, que conducen altos niveles de estrés; entre los factores detonantes es el cuidado al paciente con sufrimiento, dolor y la complejidad; dicho lo anterior se considera que la enfermera es vulnerable a desarrollar el síndrome del desgaste profesional (4).

Entonces el síndrome del quemado es la alteración de la comodidad ocasionado por la tensión prolongado que afecta la salud mental del profesional de enfermería; que se manifiesta con la impotencia por el uso excesivo de energía y recursos, que le ocasionan problemas psicosomáticos, conductuales y emocionales (5).

Por lo tanto, el síndrome del desgaste ocupacional se manifiesta con los siguientes síntomas: “irritabilidad, sentimiento de impotencia, insomnio, cefalea, dolores musculares, fatiga; actitudes negativas, cinismo, insensibilidad, baja realización personal, trabajos incompletos, autoestima baja, falta de motivación” (5).

Las causas más frecuentes del síndrome del quemado lo padecen el personal que labora en áreas críticas por su complejidad y múltiples estresores como el ambiente inadecuado, interacción y cuidados prolongados, organización de trabajo diario, la interacción con los familiares, profesional con poca experiencia y falta de actualizaciones continuas (6).

Los autores clasifican las causas del síndrome del quemado en: Personales como la desmotivación, valores inadecuados poco conocimiento; las institucionales faltas de materiales, sueldos bajos, sobrecarga laboral, contratos inestables; en lo profesional posibilidad de cometer errores, dificultad para tomar decisiones, jefes autoritarios (7).

Además, este síndrome tiene consecuencias que afecta en forma tridimensional al profesional de salud con problemas psicológicas y físicas; a la institución con baja calidad de servicios y al paciente con los cuidados deshumanizados (8).

Entonces el síndrome es considerado un problema social y de salud pública que perjudica la calidad de vida del profesional (1), por eso fue incluido por la organización mundial de la salud (OMS) en el 2019, con “problemas asociados con el empleo y desempleo” como un problema de salud ocupacional, donde necesita una atención médica para la promoción y prevención (9).

Para el tratamiento y la prevención del síndrome se debe adoptar modificaciones en: adaptabilidad en su vida cotidiana; equilibrio con las relaciones amigos, familiares, aficiones, trabajo y descanso, autorrelación, limitar la agenda laboral; educación continua en su centro trabajo (8).

Además, otros autores refieren recomendaciones para la prevención con estrategias individuales e instruccionales; en el caso del ministerio de salud refiere mensajes claves para el autocuidado del personal de salud para disminuir el estrés crónico como horas de descanso adecuado, ejercicios, comunicación asertiva, organización del trabajo, relaciones interpersonales armoniosas (10).

En esta revisión de artículos nos permitirá un panorama clara y actualizada sobre las investigaciones realizadas del síndrome de estar quemado por el trabajo en las áreas críticas. Este síndrome es un problema en los profesionales sanitarios a nivel mundial en las instituciones de salud por múltiples causas existentes en su labor diario, desarrollando consecuencias para el profesional, la institución y el usuario.

La investigación contribuirá ampliar los datos sobre el síndrome quemado en las enfermeras que laboran en el servicio de cuidados intensivos para contrasta con otros estudios similares y analizar las posibles variantes según la naturaleza de las

instituciones de salud y proponer alternativas de solución como terapias de relajamiento yoga, risoterapia, masoterapia.

## **II. OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Analizar la evidencia científica sobre las causas de riesgo y efectos del síndrome del quemado en las enfermeras que laboran en los servicios críticos.

### **Objetivos Específico**

1. Presentar la caracterización de las causas de riesgo y efectos según el país, año, idioma y la metodología del síndrome del quemado en las enfermeras que laboran en los servicios críticos.
2. Describir las causas de riesgo del síndrome del quemado en las enfermeras que laboran en los servicios críticos.
3. Describir efectos del síndrome del quemado en las enfermeras que laboran en los servicios críticos.

## **JUSTIFICACION**

El profesional de salud está expuesto a desarrollo el síndrome del quemado por múltiples factores contrayendo consecuencias como el desequilibrando físico, psíquico somático y emocionales. El personal de enfermería, al no tener

conocimiento y la sensibilización para prevenir, aumentara las consecuencias que perjudican al profesional, paciente y la institución.

Para la prevención del síndrome se recomienda adoptar estrategias que modifiquen el conjunto síndromes inadecuados y el manejo equilibrado de la vida diría el trabajo, autorrelación, descanso adecuado, ejercicios, actualizaciones permanentes y fortalecer las habilidades sociales para evitar las consecuencias del síndrome.

La presente revisión bibliográfica pretende aportar a nivel de conocimiento teórico sobre el escenario actual del síndrome del quemado en los últimos 5 años, fortaleciendo la concientización para una cultura preventiva hacia profesionales de enfermería.

La contribución a la práctica las enfermeras que laboran en áreas críticas es importante para la prevención y promoción: de esta manera disminuye la incidencia de los factores causales y las consecuencias del síndrome del quemado y sensibilizar sobre la información de prevención, beneficiando al profesional en su desempeño, para la institución una atención de calidad y al paciente en su cuidado humanizado.

### III. CUERPO

#### Metodología

La preparación de la monografía metodológica se realizó la búsqueda bibliográfica con fundamento de diseño documental en la base de datos nacionales e internacionales, para la situación problemática que se propuso en las áreas críticas adulto, la búsqueda de los artículos encontrados en la revistas indizadas, no se incluye los artículos de revisiones sistemática, únicamente los artículos originales con estrategia de búsqueda de información basada en el principio de la bola de nieve desde el año 2018 al 2023.

### IV. RESULTADOS

Se encontraron 200 artículos de investigación en las revistas científicas con los **criterios de incorporación** de los artículos originales, acceso texto completo, autores de enfermería y están publicados en los idiomas de español, portugués que fueron publicados desde 2018 al año 2023 y **se eliminaron** los estudios que son casos clínicos, ensayos, textos incompletos. Se depuraron estudios por varias razones que no coincidan con el objetivo esperado, el lugar trabajo, el tipo de estudio, documentos duplicados, por antigüedad, población no específico, documentos en repositorio y por último se realiza la lectura del texto completo quedando con 20 artículos (Gráfico N° 01).

Se realiza revisión documental y se consulta a las bases de datos dialnet, scielo google scholar, redalyc, medigraphic, researchgate, pubmed, science direct. Las palabras de búsqueda que se utilizó se certificaron en el DeCs y MeSH. Con los términos de búsqueda en las bases datos son: síndrome desgaste ocupacional OR burnout, AND áreas críticas, profesional enfermería AND factores AND consecuencias burnout.

Verificando la búsqueda de los artículos en los países se encontró con mayor aporte científico en España y Brasil con 25%, en Perú, México, Colombia y Ecuador con 10% y finalmente Chile y Cuba con 5% (Tabla N° 01).

La revisión del presente estudio se encontraron las revistas que se realizaron entre los años 2018 al 2023, encontrando con mayor relevancia los estudios en el 2018 con un 30%, en 2020 y 2022 con un 25%; en el 2021 en un 10% y finalmente el 2019 y 2023 con un 5% (Tabla N° 02).

Los buscadores bibliográficos más utilizados es scielo con 60%, google scholar con 25%, dialnet con 10% y finalmente researchgate con un 5% (Tabla N03).

Los estudios analizados son de enfoque cuantitativo diseño descriptivo de corte transversal en un 60%, y los de correlacional en un 40% (Tabla N° 04).

El idioma representativo de los artículos es el español en un 75% y el 25% están elaborados con los tres idiomas español, portugués e inglés (Tabla N° 05).

En cuanto a las causas de riesgo del síndrome del quemado se observa en la tabla N° 06, al profesional de enfermería con el factor sobrecarga laboral en un 40%; los factores sociodemográfica como el género y empleos múltiples en un 30%; la institución con sueldos inadecuados en un 20%; finalmente el ambiental por su complejidad de la UCI en un 10%.

En cuanto a los efectos del síndrome del quemado se observa en la tabla N° 07, al profesional de enfermería con problemas psicológicos y físicos en un 60%; al paciente con los cuidados inadecuados en un 20%; en la institucional la disminución de calidad de atención en un 20%.

## **V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

El análisis se determinó en la revisión bibliografía, que está representado en una ficha de resumen, clasificado con los puntos de importancia, se analiza cada artículo, conocimiento y características según los objetivos del presente estudio, la información científica está justificado en el resultado teórico.

Los artículos científicos encontrados y analizados sobre los factores riesgo y efectos del síndrome del quemado contiene a las enfermeras que laboran en la unidad cuidados intensivos.

El síndrome del quemado es un problema mundial de los profesionales en forma individual y social en el ámbito de la salud, tiene múltiples factores de riesgo y consecuencias que afecta al profesional, paciente y la institución; el síndrome se

desarrolla con mayor prevalencia en las áreas críticas, en la investigación de Caribé de Aragão et al. Titulado “Síndrome de burnout y factores asociados en enfermería de unidad de terapia intensiva” hallaron el síndrome del quemado en un 53.6% (11).

Otro estudio similar de Gonzales et al. Titulado “Impacto del síndrome de burnout en el personal de enfermería”, hallaron en UCI y UCIN el agotamiento emocional en un 60%, despersonalización en un 80% (12), otra investigación semejante titulado “Fatiga por compasión y factores relacionados en enfermeras de cuidados intensivos: Un estudio multicéntrico”, de Cáceres et al. Encontraron los niveles medio del síndrome del quemado en un 56.34% (13).

El síndrome se inicia con el estrés en forma paulatinamente; en caso de estrés en forma abrupta las reacciones son inmediatas, en el estudio de Cedeño et al. Titulado “Síndrome de Burnout por COVID-19 en personal sanitario en áreas UCI y Emergencia de un hospital de segundo nivel” hallaron síndrome del agotado grave en un 9.1% en donde se evidenciar y remarcar el estrés en el resultado del síndrome del quemado (14).

Las causas del síndrome del agotado tienen múltiples factores en la revisión se encontró que el factor detonante es la sobrecarga laboral en un 40% para el desarrollo del síndrome, en el artículo de Hurtado titulado “Sobrecarga laboral y burnout en el personal de enfermería de un hospital de Perú durante el covid-19” hallaron niveles altos de sobrecarga en un 58% y los factores predominantes son la presión asistencial y jornadas excesivas como consecuencia el desarrollo del síndrome en un 87.8% (15).

La revisión de los artículos nacionales e internacionales, los estudios con mayor prevalencia son en España y Brasil en un 25% donde las causas detonan es en áreas críticas por su complejidad que incrementan el estrés, en el estudio de Cañadas et al. Titulado “Factores asociados con los niveles de burnout en enfermeros de urgencias y cuidados críticos” hallaron niveles altos de burnout de 38.5% con los factores encontrados presión asistencial y jornadas excesivas (16).

Otro estudio que respalda lo anterior mencionado es de Blanca y Arias titulado “Síndrome de burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario, Andalucía, España” encontraron los factores causales como: sufrimiento, dolor, carga de trabajo (17).

Un estudio comparativo que coincide con Blanca realizado en España y Brasil de Baldonado et al. Titulado “Síndrome burnout en trabajadores de enfermería brasileños y españoles” llegaron a concluir que ambos países en la UCI las causas detonantes son: dolor, sufrimiento, sobrecarga laboral, responsabilidad y la complejidad que conlleva un grado de estrés prolongado manifestándose con el agotamiento emocional (18).

Otro factor para desarrollo del síndrome es el estado emocional del personal, en el estudio de Vásquez et al. Titulado “Síndrome de Burnout en los Profesionales de Enfermería de Cuidados Intensivos del Hospital IESS de Santo Domingo de los Tsáchilas” encontraron que la causa es insatisfacción del personal en un 38% que significa la desmotivación en el trabajo (13,19).

Otro factor que se encontró en la visión es el ambiente de trabajo para el personal, en el estudio de Pacheco titulado “Síndrome de burnout en el personal de enfermería

de las unidades críticas de un hospital público de Huánuco, Perú” hallaron niveles moderado del síndrome del quemado en un 51.5% por las condiciones inadecuadas de trabajo, como la falta de adaptabilidad del personal referente a la infraestructura, tecnología, ruidos y complejidad de las áreas críticas (20).

Otro factor causal para el profesional son los turnos rotativos, en el estudio de Vidotti et al. Titulado “Síndrome de burnout y trabajo en turnos en el equipo de enfermería” refieren que los turnos diurnos son demandantes porque no hay apoyo social; pero el turno noche es la insatisfacción del sueño que se manifiesta con el agotamiento y estrés prolongado (21).

La relevancia de los factores causales son los sociodemográficos, en la revisión hallamos un resultado de 30%; el género femenino es predominante en enfermería, el número de hijos, estado civil, problemas familiares, enfermedades crónicas(18), en el artículo “Síndrome de burnout en enfermería intensiva y su influencia en la seguridad del paciente” de Duran et al. Encontraron el agotamiento físico en un 75%, que indica niveles alto de riesgo, que los factores sociodemográficos son detonantes para el agotamiento (22).

Otro estudio donde que coincide con Duran es de Azevedo et al. Titulado “Síndrome de burnout y compromiso entre proveedores de cuidados críticos: un estudio transversal” hallaron niveles altos de agotamiento emocional porque el personal tenía múltiples empleos, la edad mayor de 35 años, estar casado, ser femenino son factores asociados para el síndrome (23).

Al revisar los artículos nacionales e internacionales las consecuencias del síndrome del quemado afectan al profesional en un 60%, al paciente en 20% y la institución

en un 20%, el estudio de Duran (22) indica que la consecuencia repercute al paciente en los cuidados como efecto complicaciones graves; por las acciones erróneas del profesional como medicación, monitorización y procedimientos.

En las revisiones encontradas varios autores refieren las consecuencias del síndrome del quemado por el trabajo repercutir al paciente con los cuidados deshumanizados, al profesional con variedad de problemas psicossomático y la institución con baja calidad de servicio y producción por el ausentismo laboral (17,18,22)

Entonces las consecuencias del síndrome del agotado afectan al profesional y es clasificado, en la investigación titulada “Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidados críticos y de hospitalización” de Rondón et al. Indican las consecuencias según la gravedad: leves quejas frecuentes, cansancio; moderado cinismo (distancia emocional con el trabajo), negativismo, aislamiento; grave bajo desempeño laboral, automedicación, ausentismo laboral, depresión (24).

En los artículos revisados se encontró las consecuencia que afecta al profesional físicamente y psicológicamente en un 60% afectando su comportamiento, los autores Guerrero, timón y Caballero en su estudio titulado “Un estudio sobre la precariedad laboral en enfermería: consecuencias y relaciones en torno al síndrome de agotamiento y el abandono profesional” hallaron nivel medio-elevado de 23.3% de agotamiento profesional y como consecuencia hay sentimientos de insatisfacción, cinismo (distancia emocional con el trabajo), percepción de depresión, cambios de humor, probabilidad del abandono laboral (25).

Otro estudio refiere que las consecuencias que sufre el personal son manifestadas con diferentes enfermedades, en la investigación de Montes et al. Titulado “El efecto de la pandemia en la salud y Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de UCI” hallaron que el personal presentaba síntomas psicossomático asociados al estrés como los problemas inmunológicos, gastrointestinales, musculoesquelético (26).

Para el tratamiento y prevención del síndrome del desgaste profesional, varios autores refieren recomendaciones como estrategias individuales y organizacionales en el estudio de Miranda et al. Titulado “Síndrome de burnout entre profesionales de la salud en unidades de cuidados intensivos: un estudio poblacional transversal” hallaron el personal practicaba las estrategias preventivas individuales como la actividad física y por efecto tenían menor posibilidad de padecer el síndrome; entonces el ejercicio es un factor protector (27).

Para prevención el síndrome agotado es disminuir los factores causales, en el estudio de Muñoz et al. Titulado “Síndrome de burnout en enfermeros del hospital universitario san José de Popayán” encontraron niveles bajos del síndrome quemado porque los profesionales de enfermería tenían talento humano, estabilidad contrato fijo, buena remuneración, descanso de sueño adecuado (28).

Las estrategias individuales como las habilidades sociales fortalecidos disminuyen de padecer el síndrome, en el estudio de Llor et al. Titulado “Burnout, habilidades de comunicación y autoeficacia en los profesionales de urgencias y cuidados críticos” indican que los factores menos afectados es cuando hay mayor porcentaje de realización personal, porque predomina la habilidad y el arte de la comunicación

revirtiendo las dimensiones de agotamiento mental, despersonalización y aumenta la realización personal en el trabajo (29).

Otra alternativa para revertir la consecuencia del síndrome es la autorrelación profesional, en un estudio correlacionan de factores negativas o positivas que influyan en el burnout: bienestar psicológico, apoyo social, rumiación (pensamientos negativos) y brooding (depresión) de García et al. Titulado “Burnout y bienestar psicológico de funcionarios de unidades de cuidados intensivos” hallaron que el personal con mayor formación profesional tiene mayor autoaceptación y crecimiento personal (30).

## VI. CONCLUSIÓN

- Se concluye que dentro de la evidencia científica existe causas de riesgo y efectos del síndrome del quemado en las enfermeras que laboran en los servicios críticos.
- Se caracteriza las causas de riesgo y efecto del síndrome del quemado en las enfermeras que laboran en los servicios críticos por presentar mayor porcentaje en el país desarrollado de España y en Sudamérica en Brasil, con predominancia en los años 2018, 2020 y 2022 en estos estudios se utilizó con mayor regularidad el método cuantitativo descriptivo transversal, y las revistas con mayor relevancia es scielo; con prevalencia del idioma español.
- Según la revisión se describe las causas de riesgo del síndrome del quemado con múltiples riesgos; en lo **profesional** (sobrecarga y presión laboral), **los factores sociodemográficos** (género femenino, empleos múltiples), **lo institucional** (contratos no fijos, salario bajo, materiales y recurso humano insuficiente) y **el ambiente** (por su complejidad UCI).
- Según la revisión se describe los efectos del síndrome del quemado son afectados al profesional físicamente, psicológicamente y conductualmente; a la institución con atención inadecuada perjudicando la calidad del servicio; al paciente en su seguridad y los cuidados deshumanizados.

## VII. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

1. Melendez RE, Tejada S. Clima organizacional y Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería del Hospital de Jaén. Revista Científica UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades [Internet]. 2020 [Citado el 28 de agosto del 2023];3(1):30-36. Disponible en: <https://revistas.untrm.edu.pe/index.php/CSH/article/view/569>
2. Menendez T, Panunzio A, Anzules J, Zambrano D, Mastarreno M. Prevalencia del síndrome de burnout en el personal de enfermería de un hospital general. REDIELUZ [Internet]. 2023 [Citado el 28 de agosto del 2023];13(1):46–54. Disponible en: <https://produccioncientificaluz.org/index.php/riedeluz/article/view/40535>.
3. De las Salas R, Díaz-Agudelo D, Serrano-Meriño D, Ortega-Pérez S, Tuesca-Molina R, Gutiérrez-López C. Síndrome de burnout en el personal de enfermería en hospitales del departamento del Atlántico. Rev. de Salud Pública [Internet]. 2021[Citado el 29 de agosto del 2023];23(6):1–8. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v23n6/0124-0064-rsap-23-06-1d.pdf>
4. Gómez M. Síndrome de burnout en enfermeras. Conocimiento Enfermero [Internet]. 2020 [Citado el 28 de agosto del 2023]; 10:71–90. Disponible en: <https://www.conocimientoenfermero.es/index.php/ce/article/view/125>
5. Castañeda V, Herrera A. Síndrome de trabajador quemado: Existencia del Burnout sector salud. Revista Cultura del Cuidado Enfermería [Internet].

- 2020 [Citado el 29 de agosto del 2023]; 17:32–44. Disponible en:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7>
6. Cáceres DI, Consuelo C, Cristancho LY, López LA. Carga laboral de los profesionales d enfermería en unidad de cuidados intensivos. Estudio descriptivo: “CARETIME.” Acta Colomb Cuid Intensivo [Internet]. 2020 [Citado el 29 de agosto del 2023] ;20(2):92–97. Disponible en:  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0122726220300021>
  7. Vera O. El síndrome de burnout en los profesionales de la salud por la pandemia del covid-19. Rev Med la Paz [Internet]. 2022 [Citado el 29 de agosto del 2023];28(2):66–72. Disponible en:  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S172689582022000200066&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S172689582022000200066&script=sci_arttext)
  8. Castro OS, Romero HE. Factores de riesgos psicosociales que inciden en el desarrollo del síndrome de burnout en profesionales de enfermería. Más Vita Paz [Internet]. 2022 [Citado el 29 de agosto del 2023];4(2):31–49. Disponible en:  
<http://acvenisproh.com/revistas/index.php/masvita/article/view/355>
  9. Juárez A. Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental. Salud UIS [Internet]. 2020 [Citado el 29 de agosto del 2023];52(4):432–9. Disponible en:  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S012108072020000400432&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S012108072020000400432&script=sci_arttext)

10. Ministerio de salud. Guía técnica para cuidado de la salud mental del personal de la salud en el contexto del covid-19 [Internet]. Perú-Minsa 2020. [Citado el 01 Setiembre del 2023] Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5000.pdf>
11. Caribé NS, Barbosa GB, Carneiro CL, Silva DDS, Souza LB, Martins DF, et al. Síndrome de Burnout factores asociados en enfermeros de unidad de terapia intensiva. Rev Bras Enferm [Internet]. 2021 [Citado el 01 Setiembre del 2023];74(3):1–8. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/reben/a/DcytDgQDqjZqbNcp57S78Gs/abstract/?lang=es>
12. Gonzales N, Galván VJ, Granados D, Gaytán M, Ramos M, García AM, et al. Impacto del síndrome de burnout en el personal de enfermería. JOVENES EN LA CIENCIA [Internet]. 2021[Citado el 01 Setiembre del 2023]; 15:1–5. Disponible en: <https://www.jovenesenlaciencia.ugto.mx/index.php/jovenesenlaciencia/articulo/view/3478>
13. Cáceres DI, Torres CC, López LA. Fatiga por compasión y factores relacionados en enfermeras de cuidados intensivos: un estudio multicéntrico. Rev Asoc Esp Espec Med Trab [Internet]. 2021[Citado el 20 de agosto del 2023]; 30:142–450. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-62552021000200142](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552021000200142)

14. Cedeño-Guevara P, Escobar KF. Síndrome de Burnout por COVID-19 en personal sanitario en áreas UCI y Emergencia de un hospital de segundo nivel. Cienc Innov Salud [Internet]. 2022 [Citado el 20 de agosto del 2023]; 151:84-98. Disponible en: <http://www.gacetamedicabilbao.eus/index.php/gacetamedicabilbao-/article/view/120/125>
15. Hurtado J, Burquez G, Izaguirre M. Sobrecarga laboral y burnout en el personal de enfermería en un hospital de Perú durante el COVID -19. Ágora Rev. Cien [Internet]. 2022[Citado el 20 de agosto del 2023]; 9(2):27–34. Disponible en: <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/235/213>
16. Cañadas-de la Fuente GA, Albendín-García L, Cañadas GR, San Luis-Costas C, Ortega-Campos E, De la Fuente-Solana EI. Factores Asociados con los Niveles de Burnout en Enfermeros de Urgencias y Cuidados Críticos. Emergencias [Internet]. 2018 [Citado el 22 de octubre del 2021];30(5):328–331. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6549715> Emergencias.
17. Blanca- Gutiérrez JJ, Arias-Herrera A. Síndrome de burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario, Andalucía, España. Enfermería Universitaria [Internet].2018 [citado el 4 de enero de 2022]; 15(1):30-44. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v-15n1/2395-8421-eu-15-01-30.pdf>.
18. Baldonado-Mosteiro M, Dos Santos MC, Pavan PC, Sánchez-Zaballos M, Rodríguez-Díaz FJ, Mosteiro-Díaz MP. Síndrome burnout en trabajadores

- de enfermería brasileños y españoles\*. Rev. Latino-Am. Enfermagem [Internet]. 2019 [Citado el 22 de abril del 2022]; 27:2-8. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/H4fNN6VPDXZvnZk3MxzzJpc/?lang=en>.
19. Vásquez BA, Neto DY, Franco SA, Quijije VR. Síndrome de Burnout en los Profesionales de Enfermería de Cuidados Intensivos del Hospital IESS de Santo Domingo de los Tsáchilas. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades [Internet]. 2023 [Citado el 22 de agosto del 2023];4(1):683–92. Disponible en: <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/285>.
20. Pacheco-Venancio ÁA. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de las unidades críticas de un hospital público de Huánuco, Perú. Rev Perú Cienc Salud. 2022;4(4):244–248. Disponible en: <http://revistas.udh.edu.pe/index.php/RPCS/article/view/395e/564>
21. Vidotti V, Perfeito R, Quina MJ, Trevisan J. Síndrome de Burnout y Trabajo en Turnos en el Equipo de Enfermería. Rev Lat-Am Enfermagem. [internet]. 2018 [Citado el 22 de febrero del 2022]; 26:2-10. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/DBqJMr5g8RLQJ7qdxpfBWjN/?lang=es&format=html>.
22. Durán R, Gamez Y, Toirac K, Toirac J, Toirac D. Síndrome de burnout en enfermería intensiva y su influencia en la seguridad del paciente. MEDISAN [Internet]. 2021 [Citado el 22 de febrero del 2022];25(2):278-291. Disponible en.

[https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S102930192021000200278](https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S102930192021000200278).

23. Azevedo CSAA, Timenetsky KT, Katz M, Correa TD, Felicio AC, Moriyama T, et al. Síndrome de burnout y compromiso entre proveedores de cuidados críticos: un estudio transversal. Rev Bras Ter Intensiva [Internet]. 2020 [Citado el 22 de agosto del 2023] ;32(3):381–390. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rbti/a/cLvss9LsLt7CjRDfxTgBrbd/?lang=en>
24. Rendón MS, Peralta SL, Hernández EA, Hernández RI, Vargas MR, Favela MA. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidados crítico y de hospitalización. Rev. Enferm Glob [Internet]. 2020 [Citado el 22 de octubre del 2022]; 59(3):479-491. Disponible en: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/398221>.
25. Guerrero S, Timón R, Conde Caballero D. Un estudio sobre la precariedad laboral en enfermería: consecuencias y relaciones en torno al síndrome de agotamiento y el abandono profesional. Rev. Asoc Esp Med Trab [Internet]. 2018 [Citado el 22 de abril del 2022];27(4)204-212. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v27n4/1132-6255-medtra-27-04-204.pdf>.
26. Montes-Berges B, Fernández-García E. El efecto de la pandemia en la salud y Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de UCI. Rev. Enferm Glob [Internet]. 2022 [Citado el 22 de agosto del 2023] ;21(2):15–27. Disponible en: <https://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/16146>.
27. Miranda ME, Fonseca EBA, Lamy ZC, De Abreu RV, Lopes MU, Santos JB. Síndrome de burnout entre profesionales de la salud en unidades de

- cuidados intensivos: un estudio poblacional transversal. Rev Bras Ter Intensiva [Internet]. 2020 [Citado el 20 de agosto del 2023] ;32(2):251–260. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rbti/a/3NvThTZMDBpMBdkVFxJBxcP/?lang=en>.
28. Muñoz SF, Ordoñez-Villota JN, Solarte-Moncayo MN, Valverde- ceron YC, Villarreal-Castro S, Zemanate-Perez ML. Síndrome de burnout en enfermeros del hospital universitario san José. Popayán. Rev Med Risaralda. [Internet]. 2018 [Citado el 22 de octubre del 2022];23(1):34-37. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0122-06672018000100006](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-06672018000100006).
29. Lozano JL, Llor AMS, Agea JLD, Gutiérrez LL, Costa CL. habilidades de comunicación y auto eficiencia en los profesionales de urgencias y cuidados críticos. Rev. Enferm Glob [Internet]. 2020 [Citado el 22 de Setiembre del 2022];59.68-79. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S169561412020000300068&script=sci\\_arttext&tlng=pt](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S169561412020000300068&script=sci_arttext&tlng=pt)
30. García FE, Cova-Solar F, Bustos-Torres F, Reyes-Pérez É. Burnout y Bienestar Psicológico de funcionarios de Unidades de Cuidados Intensivos. Duazary Rev. Int. Ciencias la Salud [Internet]. 2018 [Citado el 22 de Setiembre del 2021];15(1):23–38. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo-?codigo=6258002>.

## VIII. TABLAS, GRAFICOS

Tabla N° 1. Caracterización de los factores de riesgo y consecuencias del síndrome de burnout en las enfermeras que laboran en la unidad de cuidados intensivos por países de publicación.

<b>País</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
España	5	25%
Brasil	5	25%
Colombia	2	10%
Perú	2	10%
México	2	10%
Cuba	1	5%
Ecuador	2	10%
chile	1	5%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Tabla N° 2. Caracterización de los factores de riesgo y consecuencias del síndrome de burnout en las enfermeras que laboran en la unidad de cuidados intensivos por año de publicación de los artículos científicos.

<b>Año</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
2018	6	30%
2019	1	5%
2020	5	25%
2021	2	10%
2022	5	25%
2023	1	5%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Tabla N° 3. Caracterización de los factores de riesgo y consecuencias del síndrome de burnout en las enfermeras que laboran en la unidad de cuidados intensivos según revistas indexadas de los artículos científicos.

<b>Revistas</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Scielo	12	60%
Dialnet	2	10%
Google scholar	5	25%
Researchgate	1	5%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Tabla N° 4. Caracterización de los factores de riesgo y consecuencias del síndrome de burnout en las enfermeras que laboran en la unidad de cuidados intensivos según la metodología de los artículos científicos

<b>Metodología</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Cuantitativa descriptiva transversal	12	60 %
Cuantitativa descriptiva correlacional	8	40%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Tabla N° 5. Caracterización de los factores de riesgo y consecuencias del síndrome de burnout en las enfermeras que laboran en la unidad de cuidados intensivos según el idioma de los artículos científicos.

<b>Idioma</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Español (castellano)	15	75%
Español, portugués, inglés	5	25%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

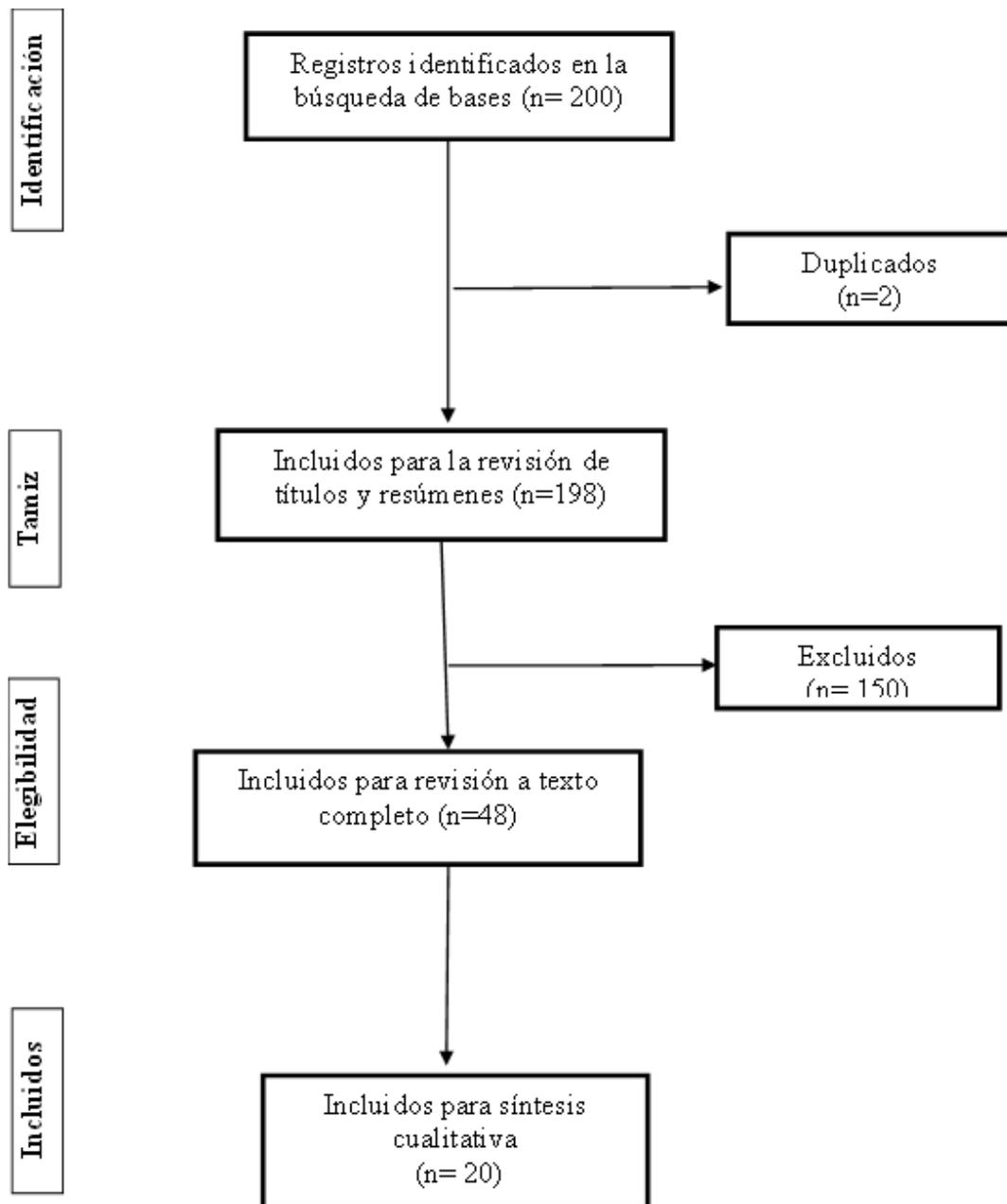
Tabla N° 6. Los factores de riesgo del síndrome de burnout en las enfermeras que laboran en la unidad de cuidados intensivos

<b>Tipos</b>	<b>%</b>
Profesional (presión laboral y sobrecarga)	40%
Ambiente (UCI)	10%
Institucional	20%
Factores Sociodemográficos	30%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Tabla N° 7. Las consecuencias del síndrome de burnout en las enfermeras que laboran en la unidad de cuidados intensivos

<b>Tipos</b>	<b>%</b>
Profesional	60%
Institucional	20%
Paciente	20%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

### GRAFICO: Búsqueda bibliográfica



## ANEXOS: FICHAS RAE

<b>FICHA RAE N° 01</b>	
<b>TÍTULO</b>	Síndrome de burnout y factores asociados en enfermería de unidad de terapia intensiva (11)
<b>AUTOR (ES)</b>	Núbia Samara Caribé de Aragão, Gabriella Bené Barbosa, Cleide Lucilla Carneiro Santos, Deise dos Santos Silva Nascimento, Laís Barbosa Souza Vilas Bôas, Davi Félix Martins Júnior, Carlito Lopes Nascimento Sobrinho
<b>AÑO</b>	2020
<b>OBJETIVO</b>	Estimar la prevalencia y los factores asociados al Síndrome de Burnout en enfermeros de terapia intensiva de un municipio del estado de Bahía
<b>METODOLOGÍA</b>	Estudio de tipo descriptivo transversal
<b>RESULTADOS</b>	El síndrome de Burnout fue de 53,6%, se observó asociación con la edad, consumo de tabaco, consumo de alcohol, horario semanal del turno nocturno, relación laboral, tener título de especialista en cuidados intensivos, número de pacientes de guardia, ingresos mensuales y considerarse activo o de alto estrés.
<b>CONCLUSIONES</b>	Elevada prevalencia del síndrome burnout por la sobrecarga trabajo entre otros factores ponen riesgo los cuidados del paciente.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO</b>	Esta investigación da conocer los factores asociados del síndrome burnout donde predomina la sobrecargar laboral, múltiples empleos. Y como consecuencia errores posibles para el paciente.
<b>FUENTE (enlace web)</b>	<a href="https://www.scielo.br/j/reben/a/DcytDgQDqjZqbNcp57S78Gs/abstract/?lang=es">https://www.scielo.br/j/reben/a/DcytDgQDqjZqbNcp57S78Gs/abstract/?lang=es</a>

<b>FICHA RAE N° 02</b>	
<b>TÍTULO</b>	Impacto del síndrome de burnout en el personal de enfermería (12).
<b>AUTOR (ES)</b>	González Blancarte Nely, Galván Bárcenas Verónica Jazmín, Granados Martínez Daniela, Gaytán Hernández Milene, Ramos Cisneros Mariana, García Ramírez Andrea Michelle, Barreto Arias Ma. Eugenia, Vergara Hernández Lourdes Alejandra
<b>AÑO</b>	2022
<b>OBJETIVO</b>	Describir las dimensiones del síndrome de burnout, con el fin de detectar la prevalencia, los factores de riesgo asociados y su posible aparición en el personal de enfermería del fin de semana en el Hospital Materno Infantil de Irapuato
<b>METODOLOGÍA</b>	Observacional, de corte transversal y analítico
<b>RESULTADOS</b>	Se encontró UCI 60% Agotamiento emocional y 80% con despersonalización en la UCIN 64% agotamiento emocional y la despersonalización en un 90%.
<b>CONCLUSIONES</b>	Alta prevalencia de este síndrome en el personal de enfermería, teniendo una relación con la pandemia por la covid-19 y el trabajo acumulado.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO</b>	El estudio realizado tiempo de pandemia en cuidados intensivos hallaron los factores detonantes como sobrecarga laboral, turnos prolongados y la falta conocimiento; afectan las dimensiones de agotamiento emocional y la despersonalización.
<b>FUENTE (enlace web)</b>	<a href="https://www.jovenesenlaciencia.ugto.mx/index.php/jovenesenlaciencia/article/view/3478">https://www.jovenesenlaciencia.ugto.mx/index.php/jovenesenlaciencia/article/view/3478</a>

<b>FICHA RAE N° 03</b>	
<b>TÍTULO</b>	Fatiga por compasión y factores relacionados en enfermeras de cuidados intensivos: Un estudio multicéntrico (13)
<b>AUTOR (ES)</b>	Diana Isabel Cáceres Rivera, Claudia Consuelo Torres, Luis Alberto López Romero.
<b>AÑO</b>	2021/ Colombia/scielo
<b>OBJETIVO</b>	Determinar los niveles de fatiga (burnout) por compasión y sus factores relacionados en profesionales de enfermería de tres Unidades de Cuidado Intensivo de la ciudad de Bucaramanga.
<b>METODOLOGÍA</b>	Cuantitativo, diseño descriptivo correlacional
<b>RESULTADOS</b>	Encontraron niveles bajos y medios en satisfacción por compasión 45.71% que incrementa riesgo de fatiga y sus niveles medio de burnout en un 56.34%.
<b>CONCLUSIONES</b>	Se encontraron bajos niveles de satisfacción por compasión lo que incrementa el riesgo de fatiga por compasión. No se hallaron diferencias significativas en relación a los años de experiencia laboral, la edad, el género, los años de experiencia o el estado civil.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO</b>	El estudio describe factores que incremento el desarrollo del síndrome como compasión y satisfacción, del personal puede incrementar la fatiga por ende el estrés crónico.
<b>FUENTE (enlace web)</b>	<a href="https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1132-62552021000200142">https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1132-62552021000200142</a>

<b>FICHA RAE N° 04</b>	
<b>TÍTULO</b>	Síndrome de Burnout por COVID-19 en personal sanitario en áreas UCI y Emergencia de un hospital de segundo nivel (14)
<b>AUTOR (ES)</b>	Pamela Cedeño-Guevara, Kenny Escobar-Segovia
<b>AÑO</b>	2022
<b>OBJETIVO</b>	Conocer la prevalencia de Síndrome de Burnout en el personal sanitario que labora en un hospital de segundo nivel de Loja – Ecuador, durante la pandemia por Covid19
<b>METODOLOGÍA</b>	Cuantitativo descriptivo
<b>RESULTADOS</b>	Se determinó que el 9,1% del personal encuestado padece de Burnout grave, la dimensión del SB con mayor incidencia fue el cansancio emocional, seguido de la despersonalización, finalmente se estableció que las mujeres son las más afectadas por esta enfermedad
<b>CONCLUSIONES</b>	Conocer que uno de cada 10 empleados de las áreas de emergencia y UCI del hospital padece de SB.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO</b>	Para el desarrollar del burnout en forma rápida se incrementan los factores causales en forma brusca, como la sobrecarga laboral, presión entre otros, desencadenando el estrés crónico.
<b>FUENTE (enlace web)</b>	<a href="http://www.gacetamedicabilbao-.eus/index.php/gacetamedicabilbao-/article/view/120/125">http://www.gacetamedicabilbao-.eus/index.php/gacetamedicabilbao-/article/view/120/125</a>

<b>FICHA RAE N° 05</b>	
<b>TÍTULO</b>	Sobrecarga laboral y burnout en el personal de enfermería de un hospital de Perú durante el covid-19 (15)
<b>AUTOR (ES)</b>	Hurtado Ávila JV1, Burquez Hernández GJ2, Izaguirre Sotomayor M1,
<b>AÑO</b>	2022
<b>OBJETIVO</b>	Determinar los niveles y relación entre Sobrecarga Laboral y Burnout en el personal de enfermería del Hospital María Auxiliadora durante la pandemia por el SARS-CoV-2 durante el primer trimestre del año 2022.
<b>METODOLOGÍA</b>	Cuantitativo descriptivo correlacional
<b>RESULTADOS</b>	Sobrecarga laboral de 58% para enfermeros, con niveles de burnout leve (87.8%) y moderado (12.2%).
<b>CONCLUSIONES</b>	Existe una elevada sobrecarga laboral en enfermeros como consecuencia se desarrolla el síndrome del burnout
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO</b>	La unidad de cuidados intensivos es compleja los factores estresantes como horas prologadas con el paciente crítico, dolor sufrimiento responsabilidad; condiciones de trabajo y la sobrecarga laboral.
<b>FUENTE (enlace web)</b>	<a href="https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/235/213">https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/235/213</a>

<b>FICHA RAE N° 06</b>	
<b>TÍTULO</b>	Factores asociados con los niveles de burnout en enfermeros de urgencias y cuidados crítico (16).
<b>AUTOR (ES)</b>	Guillermo A. Cañadas- de la Fuente, Luís Albendín- García Gustavo Cañadas, Concepción San Luis- Costas, Elena Ortega- Campos, Emilia I. de la Fuente-Solana
<b>AÑO</b>	2018
<b>OBJETIVO</b>	Describir los niveles de síndrome de burnout y su relación con variables sociodemográficas, laborales y psicológicas en enfermeras de emergencias y cuidados críticos.
<b>METODOLOGÍA</b>	Cuantitativo, diseño descriptivo correlacional
<b>RESULTADOS</b>	38,5% de las enfermeras se encontraban en una fase de burnout alto y 10.5% nivel alto de agotamiento emocional, 16,8% despersonalización y 63.3% puntuación baja de realización personal.
<b>CONCLUSIONES</b>	Más de un tercio de las enfermeras de emergencias y cuidados críticos presentaron un nivel de burnout alto. Los factores de personalidad y los niveles altos de depresión se asociaron con la presencia de síndrome de burnout en estos profesionales.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO</b>	El estudio describió los factores asociados al síndrome especialmente colectivos de alto riesgo servicio de UCI y emergencia, para evitar el desarrollo de dicho síndrome y consecuentemente mejorar la satisfacción laboral y rendimiento de sus profesionales.
<b>FUENTE (enlace web)</b>	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6549715">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6549715</a>

<b>FICHA RAE N° 07</b>	
<b>TÍTULO</b>	Síndrome de burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario, Andalucía, España (17).
<b>AUTOR (ES)</b>	J.J. Blanca-Gutiérrez, A. Arias-Herrera
<b>AÑO</b>	2018
<b>OBJETIVO</b>	Identificar con base en el Inventario de Maslach la presencia de síndrome de burnout en personal de enfermería y su asociación con estresores comprendidos en la Escala de Estrés en enfermería.
<b>METODOLOGÍA</b>	Estudio observacional, descriptivo, transversal de corte prospectivo
<b>RESULTADOS</b>	se observó diferencia de niveles de desgaste profesional según el sexo: los hombres de este estudio muestran niveles más altos de despersonalización y cansancio emocional que las mujeres, La preparación insuficiente, como factor asociado al desgaste profesional y en concreto al agotamiento emocional.
<b>CONCLUSIONES</b>	Se evidenciar múltiples factores como socio demografía del síndrome de desgaste padecen los profesionales de las instituciones de tipo sanitario con estresores concretos está relacionado a su entorno.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO</b>	Los factores causales del síndrome del quemado del profesional de enfermería es la inseguridad, preparación insuficiente entre otros factores agregados que encaminan el desarrollo del síndrome; se recomienda estudios agrupadas por hospitales en general, por hospital según su grado de complejidad e incluso por unidades de trabajo concretas.
<b>FUENTE (enlace web)</b>	<a href="http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v-15n1/2395-8421-eu-15-01-30.pdf">http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v-15n1/2395-8421-eu-15-01-30.pdf</a>

<b>FICHA RAE N° 08</b>	
<b>TÍTULO</b>	Síndrome burnout en trabajadores de enfermería brasileños y españoles (18).
<b>AUTOR (ES)</b>	María Baldonado- Mosteiro, Mirian Cristina dos Santos Almeida, Patricia Campos Pavan Baptista, Marta Sánchez -Zaballos  Francisco Javier Rodríguez- Díaz, María pilar Mosteiro Díaz
<b>AÑO</b>	2019
<b>OBJETIVO</b>	Analizar los puntajes de las dimensiones del burnout en trabajadores de enfermería brasileños y españoles.
<b>METODOLOGÍA</b>	Estudio cuantitativo, transversal
<b>RESULTADOS</b>	En las dimensiones del burnout con las características sociodemográficas hay asociación significativa
<b>CONCLUSIONES</b>	Aunque los trabajadores de enfermería brasileños y españoles obtienen bajos niveles de Despersonalización y altos de logro Profesional, existen niveles promedio de agotamiento emocional, lo que indica un importante factor preventivo en el que trabajar, ya que el agotamiento emocional se considera la primera etapa del burnout.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO</b>	Se comprobó, que los factores sociodemográficos sumados otros potencian el desarrollo del síndrome burnout; estos resultados se vuelven indispensables como instrumento de evaluación y apoyo para la implementación de medidas preventivas e intervencionistas, buscando proteger la salud del trabajador en consecuencia, la seguridad del paciente y el éxito organizacional.
<b>FUENTE (enlace web)</b>	<a href="https://www.scielo.br/j/r/rae/a/H4fNN6VPDXZvnZk3MxzzJpc/?lang=en">https://www.scielo.br/j/r/rae/a/H4fNN6VPDXZvnZk3MxzzJpc/?lang=en</a>

<b>FICHA RAE N° 09</b>	
<b>TÍTULO</b>	Síndrome de Burnout en los Profesionales de Enfermería de Cuidados Intensivos del Hospital IESS de Santo Domingo de los Tsáchilas (19)
<b>AUTOR (ES)</b>	Bertha Alejandrina Vásquez Moran, Diana Yessenia Neto Villa Gómez, Vilma Rocio Quijije Chávez, Sara Alexandra Franco Castro
<b>AÑO</b>	2023
<b>OBJETIVO</b>	Determinar la presencia de Burnout en el equipo de enfermería de UCI del Hospital.
<b>METODOLOGÍA</b>	Estudio de tipo descriptivo transversal
<b>RESULTADOS</b>	Los resultados evidencian un 67,5% alto de Síndrome de Burnout (SB) en los profesionales.
<b>CONCLUSIONES</b>	Claramente la realidad del personal de enfermería que labora en el área de cuidados intensivos Hospital de IESS de la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas padece Síndrome de Burnout influyendo drásticamente en la calidad de servicios brindados a la población demandante, superando el costo-beneficio del trabajo realizado.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO</b>	Este estudio evidencia la insatisfacción personal como un factor negativo ámbito laboral como consecuencia desarrollo del síndrome burnout.
<b>FUENTE (enlace web)</b>	<a href="https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/285">https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/285</a>

<b>FICHA RAE N° 10</b>	
<b>TÍTULO</b>	Síndrome de burnout en el personal de enfermería de las unidades críticas de un hospital público de Huánuco, Perú (20).
<b>AUTOR (ES)</b>	Ángela A. Pacheco-Venancio
<b>AÑO</b>	2022
<b>OBJETIVO</b>	Identificar el nivel de síndrome de burnout en el personal de enfermería de las unidades críticas de un hospital público de Huánuco, Perú
<b>METODOLOGÍA</b>	Observacional, prospectivo y transversal.
<b>RESULTADOS</b>	El 48,5 % se evidenció un nivel de síndrome de burnout moderado; el 40,1 % evidenció un nivel severo; 51,5 % evidenció un nivel severo en la dimensión cansancio emocional; el 53 % evidenció un nivel moderado en la dimensión despersonalización; y el 46,2 % fue moderado en la dimensión falta de realización personal.
<b>CONCLUSIONES</b>	El personal de enfermería de las unidades críticas percibió un nivel moderado de síndrome de burnout.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO</b>	Esta investigación muestra que el síndrome del quemado las dimensiones son alterados por los factores detonantes incontrolable como la falta de capacidad de adaptación y afrontamiento de estrés.
<b>FUENTE (enlace web)</b>	<a href="http://revistas.udh.edu.pe/index.php/RPCS/article/view/395e/564">http://revistas.udh.edu.pe/index.php/RPCS/article/view/395e/564</a>

<b>FICHA RAE N° 11</b>	
<b>TÍTULO</b>	Síndrome de burnout y trabajo en turnos en el equipo de enfermería (21).
<b>AUTOR (ES)</b>	Viviane Vidotti, Renata Perfeito Ribeiro, Maria José Quina Galdino, Julia Trevisan Martins
<b>AÑO</b>	2018
<b>OBJETIVO</b>	Analizar los factores asociados al síndrome de Burnout según el turno de trabajo del equipo de enfermería
<b>METODOLOGÍA</b>	Estudio transversal
<b>RESULTADOS</b>	Niveles de burnout más elevados en la enfermera es turno diurno, y los varones mayores de 41 años predominan turno nocturno.
<b>CONCLUSIONES</b>	Los factores psicosociales y del contexto laboral, sobre todo el bajo apoyo social, tuvieron asociación con las dimensiones del síndrome, entre los profesionales que trabajan en los dos turnos
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO</b>	Se comprobó que los turnos rotativos a diferentes servicios a las enfermeras son factores causales del síndrome de burnout, se sugiere a las instituciones evitar consecuencias y maximizar la calidad de vida en el ambiente de trabajo y los cuidados prestados a los pacientes y familiares.
<b>FUENTE (enlace web)</b>	<a href="https://www.scielo.br/j/rlae/a/DBqJMr5g8RLQJ7qdxpfBWjN/?lang=es&amp;format=html">https://www.scielo.br/j/rlae/a/DBqJMr5g8RLQJ7qdxpfBWjN/?lang=es&amp;format=html</a>

<b>FICHA RAE N° 12</b>	
<b>TÍTULO</b>	Síndrome de burnout en enfermería intensiva y su influencia en la seguridad del paciente (22).
<b>AUTOR (ES)</b>	Lic. Reudis Durán Rodríguez, Dra. Yanine Gámez Toirac, Lic. Kelvin Toirac Sánchez, Dr. Joselmi Toirac Fuentes  Dra. Delvis Toirac Terrero
<b>AÑO</b>	2021
<b>OBJETIVO</b>	Identificar la magnitud del agotamiento físico en los profesionales de enfermería intensiva de adultos y su influencia en la seguridad del paciente.
<b>METODOLOGÍA</b>	Estudio descriptivo y transversal
<b>RESULTADOS</b>	El agotamiento en 75,0% de los profesionales, 56,2% con nivel alto y un predominio del sexo femenino 84,3%
<b>CONCLUSIONES</b>	En la Unidad de Cuidados Intensivos Adultos se confirmó la existencia de riesgos psico laborales, que pueden generar efectos negativos en los profesionales de enfermería y en la seguridad del paciente
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO</b>	Se encontró los riesgos laborales del síndrome del burnout que pueden repercutir al profesional al paciente; puesto estos profesionales no pueden ofrecer lo mejor de sí cuando presenta trastorno físicos, emocionales o conductuales.
<b>FUENTE (enlace web)</b>	<a href="https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1029-30192021000200278">https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1029-30192021000200278</a>

<b>FICHA RAE N° 13</b>	
<b>TÍTULO</b>	Síndrome de burnout y compromiso entre proveedores de cuidados críticos: un estudio transversal (23) .
<b>AUTOR (ES)</b>	Carolina Sant'Anna Antunes Azevedo Castro, Karina Tavares Timenetsky, Marcelo Katz, Thiago Domingos Corrêa, Andre Carvalho Felício, Tais Moriyama <sup>4</sup> , Ana Merzel Kernkraut <sup>5</sup> , Leonardo José Rolim Ferraz <sup>1</sup> , Ary Serpa Neto
<b>AÑO</b>	2020
<b>OBJETIVO</b>	Evaluar la frecuencia del síndrome de agotamiento grave entre los proveedores de cuidados críticos y correlacionarlo con el compromiso laboral.
<b>METODOLOGÍA</b>	Estudio observacional transversal.
<b>RESULTADOS</b>	Existe una alta frecuencia de síndrome de agotamiento grave entre los proveedores de cuidados críticos; existe una asociación entre el estrés y el número de días trabajados en otro hospital y el riesgo de síndrome de burnout severo.
<b>CONCLUSIONES</b>	Existe una alta frecuencia de agotamiento grave entre los proveedores de cuidados críticos que trabajan en la unidad de cuidados intensivos. Hubo una correlación negativa entre el agotamiento y el compromiso laboral.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO</b>	Este estudio nos da conocer los factores asociados del síndrome del burnout como: dolor, múltiples empleos, sobrecarga laboral generando estrés crónico desencadenando un agotamiento emocional.
<b>FUENTE (enlace web)</b>	<a href="https://www.scielo.br/j/rbti/a/cLvss9LsLf7CjRDfxTgBrbd/?lang=en">https://www.scielo.br/j/rbti/a/cLvss9LsLf7CjRDfxTgBrbd/?lang=en</a>

<b>FICHA RAE N° 14</b>	
<b>TÍTULO</b>	Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidados críticos y hospitalización (24).
<b>AUTOR (ES)</b>	Melitza Saraf Rendón Montoya Sandra Lidia Peralta Peña, Eva Angelica Hernández Villa, Reyna Isabel Hernández María Rubí Vargas, María Alejandra Favela Ocaño.
<b>AÑO</b>	2020
<b>OBJETIVO</b>	Identificar la prevalencia del Síndrome de Burnout y sus dimensiones en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización
<b>METODOLOGÍA</b>	Estudio observacional descriptivo, transversal
<b>RESULTADOS</b>	Se encontró nivel medio de síndrome de burnout 82.2%, en las dimensiones agotamiento emocional es bajo 62.2%, nivel bajo de despersonalización 57.8% y nivel bajo de falta realización personal 40%
<b>CONCLUSIONES</b>	Un porcentaje mayor del personal de enfermería obtuvo nivel medio de Síndrome de Burnout. Se encontró evidencia de que las características laborales son las que presentan mayor influencia en el desarrollo del Síndrome de Burnout.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO</b>	Se analizo los factores causales que ocasionan el síndrome y las consecuencias al cuidado al usuario al personal de enfermería, es posible influir en las mismas realizando las modificaciones adecuadas y oportunas en la organización y estructura de los servicios de enfermería
<b>FUENTE (enlace web)</b>	<a href="https://revistas.um.es/eglobal/article/view/398221">https://revistas.um.es/eglobal/article/view/398221</a>

**FICHA RAE N° 15**

<b>TÍTULO</b>	Un estudio sobre la precariedad (contrato no fijo) laboral en enfermería: consecuencias y relaciones en torno al síndrome de agotamiento y el abandono profesional (25).
<b>AUTOR (ES)</b>	Guerra Flores Samantha, Timón Andrada Rafael, Conde Caballero David
<b>AÑO</b>	2018
<b>OBJETIVO</b>	La posible existencia de una relación entre este tipo de contratos con el agotamiento profesional (SB) y, en caso positivo, con una posible afectación de la vida cotidiana que redunde en la satisfacción laboral y en la posibilidad del abandono laboral constituye.
<b>METODOLOGÍA</b>	Estudio observacional, descriptivo y transversal
<b>RESULTADOS</b>	Agotamiento emocional nivel medio 23,3%, y los niveles altos despersonalización 10,70%, realización personal 31,63%
<b>CONCLUSIONES</b>	Hay una relación positiva entre síndrome de burnout y el personal de enfermería con el trato de condiciones precarios (contrato no fijo). Apareciendo niveles preocupantes de agotamiento emocional (AE), realización personal (RP), y despersonalización (DP). A su vez estaría influyendo en los sentimientos de insatisfacción personal y aumentando las posibilidades de incidencia sobre el abandono profesional.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO</b>	Se analizó el tipo de contrato del personal (contrato inestable) es un factor predisponente al desarrollo del síndrome del burnout. Se sugiere otros estudios como el hábito de tabaquismo alcoholismo, la realización de actividad física cotidiana u otras variantes.
<b>FUENTE (enlace web)</b>	<a href="https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v27n4/1132-6255-medtra-27-04-204.pdf">https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v27n4/1132-6255-medtra-27-04-204.pdf</a>

<b>FICHA RAE N° 16</b>	
<b>TÍTULO</b>	El efecto de la pandemia en la salud y Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de UCI (26)
<b>AUTOR (ES)</b>	Beatriz Montes-Berges, Elena Fernández-García1
<b>AÑO</b>	2022
<b>OBJETIVO</b>	Determinar cuáles han sido las repercusiones en los distintos ámbitos de la salud y en el desempeño de su trabajo en profesionales de enfermería que han trabajado en la UCI en plena pandemia por covid19.
<b>METODOLOGÍA</b>	Estudio descriptivo transversal
<b>RESULTADOS</b>	Las enfermeras de UCI tienen SB y obtuvieron puntuaciones altas en cada una de sus dimensiones, así como presentaron síntomas psicósomáticos, especialmente en las subescalas Musculoesquelético y Reproductor Femenino.
<b>CONCLUSIONES</b>	las enfermeras de UCI tienen SB, respecto a las variables sociodemográficas, ser mujer, haber dado positivo en covid19.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO</b>	El estudio nos refiere que el incremento de factores en forma brusca se desarrolla el estrés crónico del profesional agotado como consecuencia presentaron las síndromes físicas y psicológicas.
<b>FUENTE (enlace web)</b>	<a href="https://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/16146">https://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/16146</a>

<b>FICHA RAE N° 17</b>	
<b>TÍTULO</b>	Síndrome de burnout entre profesionales de la salud en unidades de cuidados intensivos: un estudio poblacional transversal (27)
<b>AUTOR (ES)</b>	María Emilie Miranda Alvares, Erika Barbara Abreu Fonseca Thomaz, Zeni Carvalho Lamy, Rachel Vilela de Abreu Haickel Nina, Marina Echo López Pereira, João Batista Santos García
<b>AÑO</b>	2020
<b>OBJETIVO</b>	Evaluar la prevalencia y los factores asociados al síndrome de Burnout entre los profesionales de unidades de cuidados intensivos.
<b>METODOLOGÍA</b>	Estudio poblacional transversal,
<b>RESULTADOS</b>	Los profesionales de la unidad de cuidados intensivos tenían más probabilidades de desarrollar agotamiento emocional que otros profesionales de cuidados intensivos, con un 31.1% agotamiento emocional.
<b>CONCLUSIONES</b>	Este estudio demostró la baja prevalencia del síndrome de Burnout. La mayoría de los profesionales informaron niveles bajos para cada dimensión del Burnout, incluidos niveles bajos de agotamiento emocional, niveles bajos de despersonalización y una menor probabilidad de tener una sensación reducida de realización personal.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO</b>	El estudio nos da conocer que se puede revertidos los factores asociados del síndrome con estrategias individuales como el ejercicio; entonces se dice que es un factor protector para no desarrollar el síndrome del quemado.
<b>FUENTE (enlace web)</b>	<a href="https://www.scielo.br/j/rbti/a/3NvThTZMDBpMBdkVFxJBxcP/?lang=en">https://www.scielo.br/j/rbti/a/3NvThTZMDBpMBdkVFxJBxcP/?lang=en</a>

<b>FICHA RAE N° 18</b>	
<b>TÍTULO</b>	Síndrome de burnout en enfermeros del hospital universitario San José. Popayán (28).
<b>AUTOR (ES)</b>	Sandra F. Muñoz, Ordoñez-Villota Jessica Nayive, Solarte-Moncayo Martha Natalia, Valverde-Cerón Yesica Carolina Villarreal-Castro Stephany, Zemanate-Perez Martha Liliana
<b>AÑO</b>	2018
<b>OBJETIVO</b>	Se diagnosticó e identificó la prevalencia del Síndrome de Burnout y las variables asociadas al síndrome y sus tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal en enfermeros del área clínica y administrativa del Hospital Universitario San José, Popayán
<b>METODOLOGÍA</b>	Tipo descriptivo, Cuantitativo y correlacional
<b>RESULTADOS</b>	Los resultados del síndrome de Burnout fueron del 1,7%. el 15,8% presentó nivel alto de Agotamiento Emocional, el 10,8% alta Despersonalización y el 9,2% nivel bajo en Realización Personal. Se encontró asociación significativa entre la variable número de hijos y Burnout ( $p = 0,00$ ).
<b>CONCLUSIONES</b>	se evidencia niveles bajos del síndrome de burnout en las tres dimensiones
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO</b>	Es estudio dió conocer las dimensiones del síndrome del burnout con niveles bajos porque las variables sociodemográficas como las horas sueño, sueldo adecuado, contrato fijo; estos factores esta equilibrados que favorables es mínimo el desarrollo del síndrome; a partir de esos hallazgos establecer estrategias encaminadas a generar cambios organizacionales que fomente las adecuadas condiciones psico laborales y mejore el clima laboral.
<b>FUENTE (enlace web)</b>	<a href="http://www.scielo.org.co/scielo.-php?script=sci-arttext&amp;pid=S0122-06672018000100006">http://www.scielo.org.co/scielo.-php?script=sci-arttext&amp;pid=S0122-06672018000100006</a>

<b>FICHA RAE N° 19</b>	
<b>TÍTULO</b>	Burnout, habilidades de comunicación y autoeficacia en los profesionales de urgencias y cuidados críticos (29).
<b>AUTOR (ES)</b>	Jesús Llor lozano, Ana Myriam Seva Llor, José Luis Díaz Agea, Luis Llor Gutiérrez, César leal costa
<b>AÑO</b>	2020
<b>OBJETIVO</b>	Analizar el nivel y la relación entre habilidades de comunicación, autoeficacia percibida y síndrome de Burnout en profesionales de la salud del servicio de urgencias hospitalario y unidad de cuidados críticos de un hospital comarcal.
<b>METODOLOGÍA</b>	Estudio observacional y transversal
<b>RESULTADOS</b>	Correlación negativa entre las dimensiones con la escala habilidades de comunicación y el síndrome del burnout; pero la realización personal y la auto eficiencia es positiva
<b>CONCLUSIONES</b>	Las habilidades de comunicación y la autoeficacia percibida de los profesionales sanitarios en los servicios de urgencias hospitalarios y las unidades de cuidados críticos están relacionadas con un menor agotamiento emocional y despersonalización, y una mayor realización personal en el trabajo.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO</b>	Se analizó al profesional de enfermería que tiene las habilidades de comunicación efectiva disminuye el padecimiento del síndrome, se sugiere realizar un estudio multicéntrico, estratificado la muestra según el servicio y la categoría profesional.
<b>FUENTE (enlace web)</b>	<a href="https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1695-61412020000300068&amp;script=sci_arttext&amp;lng=pt">https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1695-61412020000300068&amp;script=sci_arttext&amp;lng=pt</a>

**FICHA RAE N° 20**

<b>TÍTULO</b>	Burnout y bienestar psicológico de funcionarios de unidades de cuidados intensivos (30).
<b>AUTOR (ES)</b>	Felipe. E García, Félix Cova- Solar, Flor Bustos- Torres, Érica Reyes- Pérez
<b>AÑO</b>	2018
<b>OBJETIVO</b>	Evaluar la influencia de la rumiación y el apoyo social sobre el burnout y el bienestar psicológico en funcionarios de una unidad de cuidados intensivos de un hospital de alta complejidad en Chile.
<b>METODOLOGÍA</b>	Diseño no experimental, descriptivo- correlacional con medición transversal
<b>RESULTADOS</b>	Las relaciones son directas y fuerte con el apoyo social el bienestar y burnout y negativamente con la rumiación
<b>CONCLUSIONES</b>	El burnout se ha visto tradicionalmente asociado a variables socio-laborales y organizacionales, sobre las que sin duda alguna se debe intervenir, existen también variables personales que constituyen un factor.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO</b>	El estudio correlaciona el bienestar psicológico y burnout, se evidencia que afecta negativamente el profesional y se sugiere otros estudios con diseño experimental destinados a evaluar programas de promoción de bienestar psicológico y prevención del burnout serían de particular interés a partir de los hallazgos señalados.
<b>FUENTE (enlace web)</b>	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo-?codigo=6258002">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo-?codigo=6258002</a>