



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

**FACTORES PSICOSOCIALES PRESENTES EN PERSONAL DE SALUD
ASISTENCIAL DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19**

**PSYCHOSOCIAL FACTORS PRESENT IN HEALTH NURSE CARE
PERSONNEL DURING THE COVID-19 PANDEMIC**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN SALUD
OCUPACIONAL**

AUTORA:

LIC. ENF. VANESSA CECILIA QUISPE GRANADOS

ASESORA:

MG. DIANA ELIZABETH CALLE JACINTO DE GUILLEN

LIMA – PERÚ

2023

ASESORA DEL TRABAJO ACADÉMICO

ASESORA

Mg. Diana Elizabeth Calle Jacinto De Guillen.

Departamento Académico de Enfermería

ORCID: 0000-0003-3137-485X

DEDICATORIA

A mis padres y hermana, por su apoyo incondicional en todo momento; quienes me han inculcado solidos valores y a enfrentar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

AGRADECIMIENTO

A la universidad y a los docentes quienes compartieron su conocimiento para ser mejores y poder brindar una mejor atención a los pacientes en nuestra área.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

El presente trabajo académico es totalmente autofinanciado.

DECLARACION DE CONFLICTO DE INTERÉS

Declaro que el presente trabajo académico titulado “Factores psicosociales presentes en personal de salud asistencial durante la pandemia del covid-19”, es completamente autentico y original de mi autoría, ha sido elaborado de acuerdo a las normas respectivas respetando los principios de la investigación

RESULTADO DE INFORME DE SIMILITUD

Factores psicosociales presentes en personal de salud asistencial durante la pandemia del COVID-19.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
3	apirepositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uisek.edu.ec Fuente de Internet	1%
5	portal.amelica.org Fuente de Internet	1%
6	repository.usta.edu.co Fuente de Internet	<1%
7	alejandria.poligran.edu.co Fuente de Internet	<1%
8	fgalatea.org Fuente de Internet	<1%
9	ri.ues.edu.sv Fuente de Internet	

TABLA DE CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN	10
II. OBJETIVOS.....	16
III. CUERPO	18
IV. RESULTADOS	20
V. ANALISIS E INTERPRETACION	28
VI. CONCLUSIONES	38
VII. REFERENCIAS.....	39
VIII. TABLAS Y GRAFICOS	51
ANEXOS	

RESUMEN

Los efectos de la pandemia de Covid-19 en el sector sanitario ha dado lugar a la aparición de nuevos problemas, ya que la salud mental y las capacidades del personal sanitario se pusieron a prueba hasta el límite, provocando el desarrollo de factores psicosociales. Por ello, la detección de factores psicosociales que influyen a la salud es fundamental, y debería integrarse en los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo como reacción a situaciones de emergencia como la de Covid-19. **Objetivo:** Recopilar información sobre los factores psicosociales presentes en el personal médico y enfermero asistencial durante la pandemia Covid-19. **Metodología:** Estudio descriptivo de revisión bibliográfica retrospectiva. **Resultados:** se recopiló 30 investigaciones que reúnen las condiciones de exclusión e inclusión, los buscadores consultados: PubMed 56%, Google académico 20%, Elsevier 17% y BVS 7%. Según año de publicación: 47% corresponden a publicaciones del 2020, 30% al 2021, 13% al 2023 y 10% al año 2022. En los artículos revisados se destacan los factores psicosociales presentes; estrés 37%, carga de trabajo 23%, agotamiento emocional 17%, insatisfacción laboral 17% y agotamiento 6%. Dentro de las estrategias más usada según los artículos es promover las relaciones interpersonales 47%, 33% apoyo psicosocial, mejorar los estilos de vida saludable 7% y 13% uso medios tecnológicos. **Conclusión:** El estrés es el factor psicosocial con mayor prevalencia, frente a esta problemática las acciones a tomar son escasa por parte de las instituciones. **Palabras claves:** Covid-19, factores psicosociales, personal de salud, estrategias.

ABSTRACT

The effects of the Covid-19 pandemic on the healthcare sector has led to the emergence of new problems, as the mental health and capabilities of healthcare personnel were tested to the limit, causing the development of psychosocial factors. Therefore, the detection of psychosocial factors that influence health is essential, and should be integrated into occupational health and safety management systems in reaction to emergency situations such as Covid-19. **Objective:** Collect information on the psychosocial factors present in medical and nursing staff during the Covid-19 pandemic. **Methodology:** Descriptive study of retrospective bibliographic review. **Results:** 30 investigations were collected that met the conditions of exclusion and inclusion, the search engines consulted: PubMed 56%, Google academic 20%, Elsevier 17% and BVS 7%. According to year of publication: 47% correspond to publications from 2020, 30% to 2021, 13% to 2023 and 10% to 2022. The psychosocial factors present are highlighted in the reviewed articles; stress 37%, workload 23%, emotional exhaustion 17%, job dissatisfaction 17% and exhaustion 6%. Among the most used strategies according to the articles is to promote interpersonal relationships 47%, psychosocial support 33%, improve healthy lifestyles 7% and 13% use technological means. **Conclusion:** Stress is the most prevalent psychosocial factor; in the face of this problem, there are few actions to be taken by institutions. **Keywords:** Covid-19, psychosocial factors, health personnel, strategies.

I. INTRODUCCIÓN

La crisis sanitaria por la que atravesamos debido a la enfermedad del Covid-19, ha puesto en evidencia en gran escala la urgente reorganización, modificación y adaptación de los servicios de salud, puesto que muchos profesionales de la salud realizan esfuerzos diarios y movilizan todas sus capacidades para brindar atenciones en un ambiente de incertidumbre; afrontando situaciones complejas que refuerzan las alteraciones de los factores psicosociales dentro de los espacios donde laboran. Es por ello que dentro de las organizaciones surge la necesidad de identificar estos factores psicosociales en conjunto con los factores físicos y riesgos psicosociales que amenaza la salud e integridad del trabajador y del patrimonio físico y económico de la institución.

Los factores psicosociales definidos como situaciones generales presentes en toda institución, que llegan a preponderar en la gestión, organización, cultura, ambiente laboral, desarrollo personal y profesional, liderazgo de sus servidores; estos factores son positivos cuando permiten la funcionalidad organizativa, existe una comunicación fluida y permite el desarrollo personal y profesional de cada colaborador; por el contrario, son factores psicosociales negativos, también denominados factores de riesgo psicosocial o factores psicosociales de riesgo; cuando las condiciones organizativas muestran mayor posibilidad de poner en riesgo el bienestar y salud del colaborador, obrando como factores que provocan alteraciones físicas y psicológicas. (1)

Los factores de riesgo psicosociales son precisados como circunstancias a las cuales un trabajador está expuesto, y que perjudica tanto su salud mental, como su bienestar físico

y social; considerando que esta exposición también involucra el ambiente laboral, familiar y social; que progresivamente inciden en la salud y el desempeño de los colaboradores en el desarrollo de sus actividades. (2)

El personal de salud médico y enfermero, en diferentes espacios de atención sanitaria, se ve expuesto a una serie de situaciones y condiciones que aumenta la presión en el ambiente laboral, esto a causa de la situación sanitaria actual (3), generando cambios en todo momento y exponiéndolos a constantes adaptaciones, puesto que la incertidumbre acrecienta ante la necesidad de brindar respuestas rápidas y pudiendo al mismo tiempo afectar en la calidad de vida, entorno y desempeño del individuo. Se evidencia que los factores psicosociales van a generar respuestas emocionales, cognitivas y fisiológicas en el trabajador, quien, al pasar por distintos escenarios del ámbito laboral, originan mayor exigencia en la calidad de atención al usuario (4)(5).

Los factores psicosociales ya sean positivos o negativos, están presentes de forma continua o ininterrumpida por periodos de tiempo largos y dada su naturaleza y complejidad, no solo están presentes en los entornos organizacionales, sino que también influyen directamente en el colaborador; ya sea en sus actitudes, percepciones, motivación, capacidades profesionales; llevándolos a tener diversas respuestas ante la percepción de la realidad, y de las diferentes situaciones laborales; normalmente cuando estos factores son adversos o es un riesgo psicosocial son nocivos para el colaborador puesto que están sometidos a una fuente potencial de estrés laboral. (6)

Durante el tiempo que se viene atravesando por la pandemia; se optaron diferentes medidas dentro del ámbito sanitario, las cuales produjeron cambios físicos y psicológicos en todo trabajador de salud; se dio prioridad a la atención del usuario y se

restó importancia al estado psicológico que atraviesa cada trabajador, esto provocó cambios en el cuidado del paciente y aumentaron el temor del personal por contraer la COVID-19 al estar en contacto directo con casos positivos y sospechosos. Es importante tomar en cuenta los múltiples factores psicosociales a los cuales están estrechamente ligados el personal sanitario, puesto que nos permiten encontrar y establecer estrategias para mejorar el ámbito laboral, teniendo como premisa la búsqueda del cuidado del trabajador (7).

Desde la conceptualización de la salud ocupacional se aborda el bienestar integral del trabajador en el ámbito laboral como también en las condiciones físicas, mentales y sociales; más aún en la crisis sanitaria actual (8). Los factores psicosociales en el trabajo se fundamentan en la correlación existente entre el personal de salud y el medio laboral, teniendo en cuenta la satisfacción del trabajador y las condiciones que le ofrece la organización; tales condiciones pueden influir en el desempeño, salud y satisfacción laboral (9). Los factores psicosociales son considerados como circunstancias establecidas en una condición laboral estrechamente vinculada entre la estructura del trabajo, actividades del puesto, desarrollo de tareas e inclusive con el mismo entorno, estos pueden impactar positiva o negativamente en el desarrollo del trabajador (10).

Al analizar los factores psicosociales en un determinado lugar de trabajo se entiende que son de características muy complejas, debido a que existen varios elementos que intervienen en el desempeño del trabajador, considerando percepciones, experiencias, influencias sociales y económicas; y son estos factores impactan negativamente en la salud de los trabajadores, ya sea física, mental o socialmente.

Al margen de los factores psicosociales que depende la organización, el trabajador de salud debe mostrar un desempeño activo y con amplio desarrollo de habilidades, influenciado por un control adecuado de horas de trabajo y considerando las más acertadas decisiones. Enmarcado en esta perspectiva a nivel mundial se ha visto el impacto de la pandemia y mucho más en los profesionales asistenciales que brindan servicios de salud.

A nivel internacional se realizaron diversos estudios, entre ellos el realizado en España a través de la Encuesta de Condiciones de Trabajo, realizada por el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT); dicho trabajo menciona que los riesgos psicosociales fueron los principales causantes de accidentes laborales y el origen de diversas enfermedades que sufren los trabajadores (11).

Así mismo podemos analizar la investigación desarrollada en Chile; en donde adoptaron una perspectiva compleja multidimensional para analizar el impacto psicosocial de la pandemia en la vida cotidiana, tanto de la población general como la de sus profesionales de salud; en donde se pudo evidenciar adversidades colaterales en todos los sectores de dicho país, así mismo pudieron aumentar la aprobación y adherencia mediante la prevención y disminución de aspectos psicosociales en soporte y protección social; puesto que las secuelas de la pandemia fue dejando sustanciales secuelas en la salud individual y colectiva (12).

Por otro lado, en la investigación realizada en Colombia sobre los factores psicosociales negativos en el personal asistencial; se obtuvo como resultado, que el aumento de cantidad de trabajo obtuvo el resultado más alto (76%); reflejando que los trabajadores están propensos a laborar jornadas extensas teniendo un lapso de descanso

mínimo, el tiempo de la jornada laboral no es suficientes, por lo cual laboran fuera de su horario de trabajo (13).

Otros estudios realizados en Ecuador el año 2020; en donde se trabajó con personal de salud de un hospital, se encontraron niveles altos de factores de riesgos psicosociales o también denominados factores psicosociales negativos en diversas áreas, destacando el agotamiento físico, mental y aumento de estrés laboral; conllevando a cambios de conducta laboral y cambios en el comportamiento social (14).

El estrés laboral es considerado como el principal factor psicosocial negativo presente en las instituciones actuales; y la coyuntura actual de pandemia hace notar que el trabajo mental a superado por mucho al trabajo físico; ya sea por los cambios y nuevos ritmos a los cuales el trabajador debe adaptarse y en la que no todos los servidores responden positivamente; y esto propicia los cuadros constantes de estrés. (15)

En el Perú, una de las investigaciones consideró ciertos factores de riesgos psicosociales y estrés laboral en trabajadores de salud asistencial; se encontró relación representativa entre factores psicosociales y estrés laboral, perjudicando significativamente la salud física y psicológica de todo personal que laboraba. Se manifiesta además que, el estrés es producto de la falta de recurso humano, ya que produce una sensación de agotamiento, afectando la salud y la realización personal del trabajador (16). En el mismo ámbito territorial se aplica la Ley 29783 (SST), que decreta como obligación del empleador de reconocer los diversos peligros que los trabajadores están expuestos y poder eliminar los que puedan ser evitables; del mismo modo están sujetos a evaluar los riesgos que no pueda evitarse para poder realizar diversas actividades preventivas (15).

En el año 2012 el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT), resaltó ciertas conceptualizaciones a los factores psicosociales que los establecidos por la OIT/OMS (1984) como contextos generados en un ámbito laboral, considerando la relación trabajador - institución, amparados por normas para elección de las actividades buscando equidad paralela y salud del trabajador para el rendimiento en sus labores(11). Partiendo de esto también se definen a los factores psicosociales como sucesos que nacen dentro de las organizaciones de trabajo con la finalidad de buscar el cambio o llegando a perturbar las disposiciones establecidas afectando a toda la organización y estructura jerárquica cuando no son favorables (17).

El presente trabajo académico es de suma importancia frente a la pandemia actual y la presión laboral a la cual está expuesta el personal de salud, la presente monografía tiene como propósito el interés de determinar los factores psicosociales presentes en personal de salud asistencial durante la crisis del COVID-19. Considerando que la identificación de las condiciones laborales están principalmente relacionadas con la organización, las actividades de trabajo y desarrollo de tareas, pueden afectar la salud física, psíquica o social del trabajador; para ello se consideraron la disponibilidad de investigaciones emitidas a nivel internacional y nacional, se realizará un análisis con el fin de crear precedente para investigaciones futuras, puesto que esta situación tan delicada afecta directamente la condición del trabajador de salud, en el marco familiar y en su desempeño para brindar una atención holística. También constituye un antecedente para el inicio de nuevas investigaciones.

II. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Recopilar información sobre los factores psicosociales presentes en el personal de salud asistencial durante la pandemia del COVID-19.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Conocer los factores psicosociales que están presentes en el asistencial durante la pandemia del COVID-19.
- Evaluar las actividades o estrategias que se proponen para minimizar el impacto de los factores psicosociales dentro del ambiente laboral durante la pandemia del COVID-19.

JUSTIFICACIÓN

Esta investigación busca determinar los factores psicosociales presentes en el personal médico y enfermero asistencial durante la pandemia del COVID-19, esto se logrará a partir del análisis de los factores psicosociales en el personal médico y enfermero asistencial durante la pandemia, como también en conocer las acciones o estrategias que proponen para minimizar el impacto de los factores psicosociales.

Bajo el contexto por el cual se atraviesa, nace la inquietud de realizar el presente trabajo que permitirá determinar aquellos factores psicosociales a los cuales están expuestos los médicos y enfermeros que laboran en el ámbito asistencial durante la jornada laboral en el periodo de la pandemia, para obtener información y realizar acciones preventivas que puedan disminuir aquellos factores que afectan al personal tales como el estrés, sobrecarga laboral entre otros; y mejorar de esta manera la salud física y

mental del personal sanitario, optimizando como resultado el cuidado que se le brinda al usuario.

Así mismo, esta investigación nace como necesidad de tener información científica sobre los factores psicosociales que están expuestos los profesionales de la salud y de esta manera poder describir diversas situaciones favorables y desfavorables que puedan permitir predecir potenciales consecuencias negativas para el colaborador y la institución. Por ello es fundamental el análisis e interpretación de teorías y conceptos científicos, relacionados con los Factores Psicosociales en el ámbito laboral que permite tener mayor conciencia sobre la presencia de estos factores; por lo cual esta investigación se considera un aporte teórico.

El presente trabajo monográfico es importante porque busca reconocer los factores psicosociales que aqueja al personal de salud en su jornada laboral durante la pandemia actual; con ello crear un precedente para próximas investigaciones con la finalidad de mejorar las condiciones del trabajador de salud el cual se verá reflejado en el cuidado, el trato que se le brinda al usuario y así mismo una consolidación de cultura en seguridad y salud laboral en la institución.

III. CUERPO

METODOLOGÍA

Para el presente trabajo monográfico se realizó una búsqueda bibliográfica de carácter descriptivo sobre los factores psicosociales que afecta al personal de salud durante la emergencia por la cual se atraviesa. La revisión bibliográfica incluyó estudios de tipo retrospectivo, cuantitativo, no experimental y de corte transversal.

Para los criterios de inclusión se tomó en cuenta todo artículo científico con relación al tema de factores psicosociales en personal sanitario durante la pandemia, publicados entre los años 2020 y 2023 que se encuentren accesible en inglés, español, y portugués; así como también se consideró tesis doctorales y todos los artículos completos que se tuvo acceso.

No se consideró todo artículo no científico (Relatos de experiencias, artículos periodísticos, entre otros).

Se realizó búsquedas en diversas bases de almacenamiento electrónico como son: PubMed, Google académico, Elsevier, BVS.

Los operadores booleanos empleados en la búsqueda fueron OR y AND.

Las palabras claves utilizadas en DeCS / MeSH fueron: “factores psicosociales”, “COVID-19”, “personal de salud”, “enfermero”, “medico”, “actividades preventivas”.

Así mismo en las bases electrónicas la búsqueda se realizó usando las palabras: “factores psicosociales”, “COVID-19”, “personal de salud”, “enfermero”, “medico”, “actividades preventivas”

En la búsqueda bibliográfica se encontraron 103 artículos que fueron considerados según el título, palabras claves y resultados. Sin embargo, se descartaron aquellos

artículos que no mantenían relación con los objetivos planteados. Finalmente se trabajó con 30 artículos científicos, los cuales se eligieron según las características de inclusión y exclusión.

IV. RESULTADOS

En la realización de la presente monografía fueron ubicaron 98 artículos científicos relacionados con el tema a investigar. Posterior a esto se realizó la lectura considerando los criterios de inclusión y exclusión siendo tomados 30 artículos que siguen los criterios.

De los 30 artículos científicos seleccionados equivalente al 100%, de estos el 56% (17) fueron del buscador pubmed, el 20% (6), google académico, el 17% (5) de elsevier y el 7% (2) de BVS (Gráfico N°1).

Del total de artículos analizados el 47% (14) fueron publicados en el año 2020, el 30% (9) el 2021, el 13% (4) en el año 2023 y el 10% (3) publicado en el 2022 (Gráfico N°2).

Con respecto a los factores psicosociales encontrados en el personal médico y enfermero (Grafico N° 3), de los 30 artículos analizados se encontró que, de los factores psicosociales presentes, el 37% (18) se encuentra el estrés como principal factor psicosocial, este resultado está basado en Said, R. M., & El-Shafei, D. A en su estudio Estrés ocupacional, satisfacción laboral e intención de irse: las enfermeras de primera línea durante la pandemia de COVID-19 en la ciudad de Zagazig, Egipto donde encontró que el 60.5% del personal sufría de estrés alto (18). Del mismo modo Mayorga A. E, Rivera E. M en su estudio Efectos del estrés ocupacional en trabajadores de salud por coronavirus en hospitales ecuatorianos evidenció que 26.2% del personal sufría de estrés severo (19). Por su parte A. Lasalvia, C. Bonetto, S. Porru, A. Carta, San Tardivo, C. Bovo, Ruggeri y F. Amaddeo. en su estudio Impacto psicológico de la pandemia de COVID-19 en los trabajadores de la salud en una zona muy afectada del noreste de Italia, reportaron que la mayoría del personal sanitario tenían miedo de enfermarse de

COVID-19; lo que conlleva a altos niveles de estrés laboral y la percepción de riesgo por el lugar de trabajo, lo que evidentemente desencadenó en conflictos entre colegas, mayor carga de trabajo (20). Del mismo modo la investigación estudio de situación de los riesgos psicosociales en el personal de centros sanitarios: impacto de la pandemia por COVID-19, desarrollada por Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), demuestra la existencia de una mayor prevalencia de estrés postraumático, ansiedad, depresión en profesionales con jóvenes con escasa experiencia (21).

En el 23% (11) de artículos analizados se encuentra la carga de trabajo, así mismo concuerda con el estudio de Said & El-Shafei, en el artículo Estrés ocupacional, satisfacción laboral e intención de irse: las enfermeras que trabajan en primera línea en la pandemia de COVID-19 en la ciudad de Zagazig, Egipto encontró un 98.6% de carga laboral en los trabajadores siendo también el segundo factor psicosocial que prevalece (18). Del mismo modo, Corcuera, Espíritu, Peña, Almeida, Bustamante, Carlos, Guerra, Ñaña, en su trabajo investigativo Factores psicosociales y síndrome de Burnout en el personal de enfermería del servicio de cuidados intensivos neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal en época de COVID 19, Lima – 2021, revelan como riesgo las exigencias laborales (55.1%) asociadas a las condiciones del lugar de trabajo (74.2%), conllevan a una tendencia a desencadenar Burnout en el trabajo (66.3%) (22). Del mismo modo, Amaya B. en su estudio Factores psicosociales relacionados con el síndrome de Burnout en médicos asistenciales del Hospital IESS Latacunga encuentra un 60% de carga de trabajo alto como segundo lugar (23). Por su lado Xiao, Zhu, Fu, Hu, Li, Xiao, (2020); en su investigación transversal; pretendieron medir los niveles de estrés y las patologías psicológicas, como la ansiedad y la depresión de los

profesionales de la salud en el brote de COVID-19; encontraron evidencia de elevados niveles de estrés en personal sanitario de ambientes que trabajan directamente con el COVID-19 presentando diferentes síntomas; pero también es importante destacar la accesibilidad de equipos de protección personal, recibir atención primaria y psicológica a través de educación psicológica para ayudar a los trabajadores sanitarios a reducir la presión, a fin de mejorar su resistencia psicológica (24). Por el contrario, Pereira, Cruz, Martins, Silva, Jesús, Mordido en su investigación Calidad de vida y riesgos psicosociales de las enfermeras inmersas en la lucha contra la pandemia de Covid-19; revelan que los profesionales de 50 años o más mostraron niveles de satisfacción laboral y de autoeficacia elevadas sin importar las condiciones laborales; sin embargo en el mismo estudio también dejan notar que enfermeros de 20 y los 29 años, son asociados a mayor insatisfacción laboral debido a exigencias por el ritmo de trabajo, generando mas riesgo asociado a burnout y problemas para dormir (25).

Se encontró que el 17% (8) de artículos se encuentra el factor psicosocial de agotamiento emocional concordando con el estudio de Cifuentes y Escobar en el estudio Factores de riesgo psicosociales y Síndrome de burnout en un hospital de Guayaquil, ante la crisis sanitaria por COVID-19 el 71% de personal presenta agotamiento emocional alto durante el auge de la pandemia (26). Moreno, Fernández, Feijoo, Llorens, Navarro, en su estudio Resultados de salud y exposición a riesgos psicosociales entre los trabajadores de la salud durante la primera ola del brote de coronavirus encuentra altas exigencias emocionales con porcentajes de 91.4% en médicos y 89.9% en profesional enfermero (27). Así mismo Said, & El-Shafei, presenta en su trabajo Estrés ocupacional, satisfacción laboral e intención de irse: enfermeras

que trabajan en primera línea durante la pandemia el coronavirus en la ciudad de Zagazig, Egipto que el 96.7% de personal trato con la muerte y el morir (18).

En el análisis se encontró un 17% (8) donde se encuentra la insatisfacción laboral. Said, & El-Shafei en el estudio, presenta un 51% de enfermeras con bajo nivel de satisfacción (18). De igual manera Zerbini; Ebigbo; Reicherts; Kunz; Messman, en Carga psicosocial de los profesionales de la salud durante el COVID-19: una encuesta realizada en el Hospital Universitario de Augsburg, menciona que el profesional enfermero de áreas Covid-19 presenta niveles bajos de satisfacción laboral (28).

En el estudio se encuentra un 6% (3) del factor psicosocial agotamiento, como se evidencia de Daniel, Ming, Cheng, Situ, Wei, Ying, Ling, Wei y Lin, en Burnout entre los trabajadores de la salud de emergencia durante la pandemia de COVID-19: un estudio multicéntrico donde evidencia que un 49.3% de personal enfermero y medico presenta agotamiento de moderado a severo (29). Concordando con Ayaslier, Albayrak, Çelik, Özdemir, Özgür, Kırımlı, et al. (2023), en su estudio burnout en médicos y enfermeras de atención primaria en Turquía durante la pandemia de COVID-19; concluyeron que el personal sanitario de atención primaria se ve afectados por el agotamiento de diferentes maneras por las condiciones de la pandemia del coronavirus, influenciado por el género, nivel socioeconómico y condiciones de trabajo. Así mismo establecen que para proteger la salud mental del personal del primer nivel de atención es esencial la clarificación en la organización de los servicios, el empoderamiento de los trabajadores y brindándoles todas las condiciones adecuadas (30). Por su parte, Saravanan P, Masud F, Kash BA, et al. (2020) En su investigación de los contribuyentes y mitigadores del agotamiento entre las enfermeras de la unidad de

cuidados intensivos durante COVID-19, evidencia un alto agotamiento emocional del personal de salud (75 %); incrementado esta cifra cuando se les aclaró la definición de agotamiento (31).

Frente a las acciones y estrategias tomadas para enfrentar los factores psicosociales (Gráfico N°4) se encontró que de la totalidad de artículos, un 47% (7) promueve apoyo de relaciones interpersonales, los resultados se evidencian en el estudio de Simms, Ottman, Griffith, Knight, Norris, Karakcheyeva y Kohrt, Apoyo psicosocial entre pares para abordar la salud mental y el agotamiento de los trabajadores de la salud afectados por COVID-19: una evaluación cualitativa; sostienen que fortalecer las habilidades al personal para reconocer y apoyar a otros en apuros, reduce los cuadros de angustia y factores estresantes; pero que para que tenga impacto es fundamental esfuerzos organizacionales simultáneamente (32).

Por su parte Chew, Lee, Tan, et al. (2020), en su estudio multinacional y multicéntrico sobre los resultados psicológicos y los síntomas físicos asociados entre los trabajadores de la salud durante el brote de COVID-19; concluyen que es necesario específicas intervenciones integrales que fortalezcan a los trabajadores de la salud al abordar sus síntomas físicos y psicológicos. Se deben hacer todos los esfuerzos para brindar apoyo psicológico e intervenciones una vez que se haya descartado una infección aguda. Se puede organizar un asesoramiento dedicado para disipar su miedo a transmitir la infección a los miembros de su familia, así como para fortalecer la confianza y la moral de nuestros trabajadores de la salud (33).

Del mismo modo, Rossi R, Socci V, Pacitti F, et al. (2020) en su estudio resultados de salud mental entre los trabajadores de atención médica de primera y segunda línea

durante la pandemia de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) en Italia; un estudio transversal menciona que es fundamental fortalecer el seguimiento e intervenciones específicas para los trabajadores de la salud y prevenir afecciones con la salud mental a largo plazo causados por los factores psicosociales (34).

Daniel, Ming, Cheng, Situ, Wei, Ying, Ling, Wei y Lin en su estudio Burnout entre los trabajadores de la salud de emergencia durante la pandemia de COVID-19: estudio multicéntrico evidencia un 83.1% pasa tiempo con familia y amigos para mitigar efectos secundarios (29).

Parte su parte, Xiao, Zhu, Fu, Hu, Li, Xiao, (2020); en su trabajo de investigación titulado, Impacto psicológico de los trabajadores de la salud en China durante la epidemia de neumonía por COVID-19: una investigación de encuesta transversal multicéntrica; reportan que dentro de las intervenciones que parecen mitigar el estrés, ansiedad y depresión en los trabajadores sanitarios, se destaca que los trabajadores de la salud accedan a equipos de protección, recibir atención primaria y apoyo psicológico (24).

En el 33% (5) de artículos analizados se encuentra el apoyo psicosocial, concordando con Trumello, Bramanti, Ballarotto, Candelori, Cerniglia, Cimino, et al. (2020) quienes en su estudio ajuste psicológico de los trabajadores de la salud en Italia durante la pandemia de COVID-19: diferencias en estrés, ansiedad, depresión, agotamiento, trauma secundario y satisfacción por compasión entre profesionales de primera línea y no de primera línea; recomiendan ante sus hallazgos una mayor consideración a la salud mental de los profesionales y que son necesarios programas de prevención e intervención específicos como la construcción de la relación empática con la familia

del paciente y el apoyo entre colegas, complementado con ayuda psicológica profesional permanente (35). De la misma manera, Teo I, Chay J, Cheung YB, et al. (2021); en su investigación transversal, sostiene que es indispensables la implementación y fortalecimiento del trabajo en equipo y sentirse importante en la institución como medida para disminuir situaciones negativas que afecten la salud emocional del profesional como niveles elevados de agotamiento laboral y estrés (36). Así mismo, Mira JJ, Carrillo I, Guilabert M, et al. (2020), en su estudio estrés agudo del personal sanitario durante la evolución de la pandemia de COVID-19: un estudio transversal en España; sostienen que la pandemia afectó la salud mental de una proporción importante de profesionales de la salud lo que puede reducir su resiliencia ante futuras oleadas de COVID-19. Por ello los enfoques institucionales deben estar orientados a fortalecer las capacidades psicológicas de los profesionales de la salud para garantizar una óptima atención (37). Por su parte la investigación Estrés, ansiedad y agotamiento de los trabajadores de la salud durante la pandemia de COVID-19 en Singapur: un estudio prospectivo multicéntrico de 6 meses, desarrollado por Teo I, Chay J, Cheung YB, et al. (2021); afirman que ante niveles elevados de estrés y agotamiento laboral que con el pasar de tiempo fue aumentado, influenciado por el exceso de horas laboradas; es importante estrategias prácticas y sencillas como el trabajo en equipo y sentirse importante en la institución que permitieron disminuir situaciones negativas que afecten la salud emocional del personal sanitario (36).

Se encuentra un 13% (2) de investigaciones sobre el uso de medios tecnológicos; para ello recurrimos a Daniel, Ming, Cheng, Situ, Wei, Ying, Ling, Wei y Lin menciona en su estudio Burnout entre los trabajadores de la salud de emergencia durante la

pandemia de COVID-19: un estudio multicéntrico, el 84.9% del personal hace uso de medios tecnológicos como el internet, la televisión entre otros como medios de distracción durante la pandemia (29). Por su parte Abida, Rachit, Mahbub, Bhattacharya, Purohit, en su artículo Burnout entre los proveedores de atención médica durante COVID-19: desafíos e intervenciones basadas en evidencia, resaltan que las condiciones estresantes a menudo vienen con falta de sueño, lo que aumenta los riesgos de agotamiento; es por ello que es necesario la promoción de la salud mental positiva aprovechando las tecnologías digitales con enfoques organizacionales (38).

Se encuentra en el estudio el 7% (1) artículos donde recomiendan los estilos de vida saludable frente a los factores psicosociales. Zerbini, Ebigbo, Reicherts, Kunz, Messman, en su estudio Carga psicosocial de los profesionales de la salud en tiempos de COVID-19: una encuesta realizada en el Hospital Universitario de Augsburgo, encontró que un 45.3% del personal hace uso adecuado del tiempo libre para mejorar los efectos negativos que surgieron durante la pandemia en el trabajo, logrando estilos de vida más saludables tanto dentro y fuera del trabajo (28).

V. ANALISIS E INTERPRETACION

En relación a los objetivos que se plantearon en la presente monografía están dirigidos a conocer los factores psicosociales presentes en personal de salud

y las estrategias y/o acciones que se están tomando. Se encontró que:

Giménez, Prado y Soto (2020) en su artículo abordan un tema poco tratado por la comunidad científica: la interacción de los riesgos psicosociales que experimentan los trabajadores sanitarios, en particular las enfermeras en España, durante el punto álgido de una crisis sanitaria como la del Covid-19. El virus ha tenido un profundo efecto en todas las escalas sociales en todo el mundo; es así que llegaron a determinar que los factores psicosociales con mayor impacto en las enfermeras fue el trabajo emocional y la carga de trabajo, esto debido a la escasez de recursos humanos y los elevados índices de contagio de Covid 19 lo que generó que el personal de enfermería tenga una sobrecarga de actividades y exponiéndose a situaciones difíciles por la misma coyuntura sanitaria; sin embargo también desatacan que el compromiso de las enfermeras fue positivo reflejándose en la atención de calidad que le brindaron a los pacientes con Covid 19, al margen de la poca información con la que contaba y la escasez de insumos médicos y de bioseguridad (39).

Zerbini, Egigbo, Reicherts, Kunz y Messman (2020) realizaron un estudio comparativos entre médicos y enfermeras que laboraron en atención de salas a pacientes con Covid 19 y atenciones normales por los mismos grupos ocupacionales encontrando que: en las áreas de Covid-19 las enfermeras reportaron altos niveles de estrés, cansancio y ánimo depresivo, lo que repercutió paulatinamente en niveles bajos de satisfacción laboral respecto a colegas de salas regulares; con respecto a los médicos,

no se evidencia diferencias significativas entre colegas. Sin embargo, tanto médicos como enfermeras estuvieron sometidas a tensión laboral, incertidumbre y miedo de contagio; por lo que también se reporta en el estudio que sugerencia de mejora más comunes fueron fortalecer y mantener los equipos de trabajo, mejorar la comunicación, proporcionar pautas claras y apoyo social para afrontar esta difícil situación sanitaria (28).

En el estudio de Przyłęcki, Wieczorkowska, Pawlak-Kałuźńska, Cedrowska-Adamus, Gulczynska (2023), realizaron un estudio transversal para examinar el impacto que causó la pandemia en el personal médico en Polonia, incluyendo personal que labora en salas covid y en otras áreas hospitalarias. Se obtuvo como resultado el incremento en el estrés laboral de 3.7% antes de la pandemia a un 5.1%, durante la pandemia. El personal refiere aumento del estrés por diversas causas, entre ellos presentar temor por infectarse con el virus y poder contagiar a sus familiares, así mismo no contar con un protocolo frente a la covid 19 y no poder ayudar al paciente, presentar agotamiento, déficit de EPP. Esto provocando que el personal en las salas covid se empoderen mejorando la atención realizada a los pacientes (40).

Soto, Giménez y Prado (2020), realizaron un estudio transversal con 125 enfermeras españolas para determinar el efecto de los riesgos psicosociales y la inteligencia emocional en la salud, el bienestar, el nivel de agotamiento y la satisfacción laboral de las enfermeras durante el pico de la pandemia de COVID-19; en que refieren que la situación emocional de las enfermeras fue alterada por la complejidad y trascendencia de crisis sanitaria que se está vivido debido al Covid 19; entre los factores psicosociales manifestados en su estudio se muestran los conflictos interpersonales y la falta de

organización, lo que genera desgaste laboral e incremento de quejas psicosomáticas y alteración laboral, en la investigación también destacan que la inteligencia emocional llegó a predecir el 50 % de la varianza de burnout, 41% de satisfacción laboral, esto se puede explicar por la escasez de programas de intervención que permitan garantizar el bienestar y salud emocional de las enfermeras, más aun en el contexto de COVID-19 (41).

Cifuentes y Escobar (2020), desarrollaron un estudio transversal no experimental para determinar la diferencia en la prevalencia de los riesgos psicosociales experimentados por el personal sanitario que trabaja en las áreas críticas de los hospitales por la emergencia sanitaria, en dos periodos de tiempo en 2020; llegando a demostrar que luego de estar 6 meses en cuarentena por el coronavirus, el personal sanitario presentó alteraciones altas en los factores psicosociales considerando su área, carga, contenido de trabajo y características de las actividades, en todos ellos evidenció más del 50% de alteraciones lo que conllevó también al incremento de los síntomas asociados al síndrome de Burnout como despersonalización, agotamiento emocional y realización personal en más del 30% para cada síntoma mencionado (26).

Por su lado Moreno, Fernández, Feijoo, Llorens y Navarro (2020) en su estudio transversal, planteó describir la salud y la exposición a riesgos psicosociales del personal sanitario durante la primera ola de COVID-19; encontrando deficiencias en las condiciones de salud y de trabajo de los profesionales en relación con la población general. Es así que enfermeras y médicos registraron mayor prevalencia de trastornos de salud y exposiciones a factores psicosociales predominado en el sexo femenino. En los profesionales médicos se destaca la exposición a situaciones psicológicas difíciles

y mala calidad del sueño; por su lado en las enfermeras reportan que están expuestas a ritmo de trabajo elevado condicionadas por situaciones emocionales y de preocupación por contagiarse de COVID-19 y transmitirlo (27).

Hruska, y Barduhn (2020), desarrollaron un estudio correlacional en el que se examinaron los factores psicosociales claves y sus relaciones dinámicas con el desarrollo del trastorno de estrés postraumático diario y la gravedad de los síntomas depresivos con el fin de obtener un panorama más preciso de cuándo los trabajadores de los servicios de emergencias experimentan síntomas elevados tras el Covid 19; hace énfasis en que es necesaria una mayor comprensión de los factores psicosociales a los que están propensos los médicos de emergencia y al mismo tiempo generar garantías de protección que se suscitan en el día a día; y de esta manera evitar desarrollar trastorno de estrés postraumático y depresión. Puesto que los factores psicosociales como estresores ocupacionales se relacionan directa y elevadamente con síntomas de trastorno de estrés, los conflictos sociales desencadenan en síntomas de depresión y las actividades de recuperación realizadas relacionaron con una menor gravedad de los síntomas de depresión diarios (42).

Figuerola, Castillo, Carranza, Cerezo, Montenegro (2020), en su Estudio epidemiológico-descriptivo de cohorte transversal, en el que participaron 74 enfermeras para establecer los riesgos psicosociales a los que se enfrentan el personal de la salud; encontraron que el trabajo realizado por las enfermeras antes y durante la pandemia las expone al contagio físico y psicológico de diversas enfermedades, induciendo así el miedo. Este estudio demostró además que, durante la pandemia, los riesgos como el estrés influyeron en la eficacia de los profesionales de la enfermería.

Debido al miedo a contagiarse y propagar la enfermedad, este componente psicológico hizo que el profesional se separara de su familia, perjudicando su estabilidad y rendimiento laboral y poniendo en riesgo el tratamiento del paciente(43).

Mayorga, Rivera, Pacheco, Olivarez (2020), en su estudio observacional descriptivo con la participación de 84 profesionales sanitarios para determinar el impacto de los factores psicosociales en la salud de los profesionales que atienden a las personas con Covid 19. Descubrieron que el personal sanitario que labora en primera línea de atención, están sometidos a un estrés constante, ya que el 52,4% del personal que trabaja en ella declara estar estresado, dentro de los cuales el 26,2% declara estar sometido a un estrés severo, desencadenando dolencias musculo esqueléticas; esto debido al incremento de pacientes en el área de trabajo, poco personal, falta de equipos e insumos lo que en conjunto afecta la salud y bienestar del profesional. Lo que conllevó a tomar acciones por el mismo personal para afrontar la realidad, destacándose la interrelación con las familia y amigos, solicitar vacaciones, descanso en sus tiempos libres; todos a un 100% (19).

Li, Ge, Yang, et al. (2020), desarrollaron un estudio de carácter descriptivo en donde analizaron la traumatización vicaria y los índices de estrés psicológico en las enfermeras de primera línea que atienden a personas con Covid 19 y en las enfermeras que prestan atención sanitaria a pacientes con otras afecciones mediante un cuestionario basado en una aplicación móvil; paradójicamente encontraron que las enfermeras que no están en primera línea y el público en general presentan mayor traumatización vicaria que en las enfermeras de primera línea de atención; esto puede ser explicado ya que China adoptó políticas estrictas de aislamiento frente al COVID-

19 y promoviendo el anuncio oportuno de información sobre la epidemia para facilitar el control y tratamiento de factores psicosociales que se puedan generar debido a la COVID-19; esto permitió que las enfermeras de primera línea presenten bajos niveles de traumatización indirecta por estar contacto cercano con pacientes con COVID-19 (44).

Saravanan P, Masud F, Kash BA, et al. (2020), realizo en su estudio grupos focales para evaluar la gravedad de los síntomas de agotamiento en las enfermeras de la UCI que atienden a pacientes con COVID-19, para abordar el agotamiento inducido por la pandemia. Los hallazgos muestran que las enfermeras estaban emocionalmente agotadas y frustradas con su trabajo asociado con una baja satisfacción laboral, falta de personal y recursos, y politización de COVID-19 y vacunación (31).

Para Trumello, Bramanti, Ballarotto, et al. (2020), examinaron el ajuste psicológico de los profesionales de la salud durante el pico de la pandemia de COVID-19, abordando diversas variables relacionadas con el ajuste profesional y personal; hallando que el personal que trabajan con pacientes con COVID-19 y en las áreas críticas, evidencian un mayor riesgo de estrés, agotamiento, trauma secundario, ansiedad y depresión; por lo que la presencia de estos factores psicosociales es inevitable en el personal sanitario (35).

En el estudio de Moreno, Talavera, Albuerne y García (2020), llevaron a cabo un estudio cuantitativo transversal con trabajadores sanitarios para analizar los síntomas de estrés postraumático, depresión y ansiedad asociados a la exposición a la pandemia de COVID-19; en donde evidencian al análisis del síndrome de burnout un elevado porcentaje de agotamiento emocional lo que implicaría que los profesionales se

implicaron fuertemente con la situación del paciente. Se encuentra una relación entre la presencia de agotamiento emocional que produce en el personal ansiedad y depresión; esto debido al temor de poder contagiar a familiares y personas vulnerables ya que el trabajo con personas infectadas es perenne. También se observa la presencia del agotamiento emocional en el personal debido a las largas jornadas de trabajo que van de 12 a 24 horas continuas de labor y estar en contacto continuo con pacientes infectados (45).

Daniel, Ming, Cheng, Situ, Wei, Ying, Ling, Wei y Lin. (2020), llevaron a cabo un estudio transversal con médicos y enfermeras de las áreas de urgencias y UCI de un centro sanitario de Singapur, para determinar la prevalencia del agotamiento y las formas más comunes para enfrentar al Covid 19; descubrieron que los niveles de agotamiento personal iban de moderados a graves, con un resultado del 49,3% entre el personal enfermero y médico. El profesional enfermero presentaba un mayor índice de agotamiento personal (51,3 %) que los médicos (45,7 %). Se observó que el personal de enfermería era más activo con el paciente que el médico, y estas actividades se veían agravadas por el aislamiento causado por la pandemia y el malestar físico provocado por el equipo de protección personal (29).

Labrague y De Los Santos (2020), desarrollaron un estudio transversal buscando identificar el efecto del miedo a la COVID-19 sobre la satisfacción laboral, el malestar psicológico, la intención de rotación organizativa y la intención de rotación de las enfermeras de primera línea; en el que, con un margen de error de un 5% los autores evidencian que la satisfacción laboral se encuentra disminuida ya que las enfermeras presentan altos estándares de miedo frente al COVID-19. Refieren que en su gran

mayoría el personal que no asistió a capacitaciones de temas de COVID-19 presenta mayor miedo frente a la enfermedad afectando el desempeño del personal conllevando la insatisfacción laboral. Las recomendaciones que proponen frente a la problemática es el desarrollo de planes de capacitación mediante seminarios, uso de redes sociales, difusión de videos en temas de COVID-19 para de esta manera el personal brinde un cuidado efectivo al usuario. Otro punto es el apoyo psicológico mediante psicoterapia, asesoramiento, difusión de materiales psicológicos, apoyo emocional entre colegas mejorará la salud del personal enfermero y se verá reflejado en los niveles de satisfacción laboral (46).

Sin embargo, Said, R. M., & El-Shafei, D. A. (2021), efectuaron un estudio comparativo entre un hospital con pacientes de Covid 19 y otro con cuidados generales y sospechosos de Covid 19; en el estudio participaron 210 enfermeras de cada hospital; se utilizó un cuestionario de escala ampliada para determinar el nivel de estrés, la satisfacción laboral y la intención de desistir de su trabajo; Las enfermeras de triaje de pacientes de Covid 19 mostraron un alto nivel de estrés (75. 2%), sobre todo las enfermeras que trabajaban en el hospital de cuidados generales y con sospechosos (60,5%); por otra parte, los factores estresantes presentes en las enfermeras incluían la carga de trabajo (75,2%), el trato con la muerte y el miedo a la muerte (96,7%), y el uso de estrictas medidas de bioseguridad (95,2%). Por otra parte, la mayoría de las enfermeras (51,0%) expresaron un bajo nivel de satisfacción. En conclusión, el aumento de los factores psicosociales entre enfermeras de los hospitales de triaje COVID-19, así como el entorno de trabajo altamente estresante, contribuyeron a la insatisfacción laboral y a la tendencia a dejar el trabajo en el futuro (18).

En el estudio los autores Abed, Ali, Abdeen, Al-Jayyousi, Kasem, Poolakundan, Al-Mahbshii, Bougmiza (2021), Llevaron a cabo un estudio transversal en los meses de noviembre y diciembre - 2020, utilizando una encuesta virtual, buscando determinar los factores que contribuyen en el aumento de estos niveles durante la pandemia de Covid 19 y los niveles de depresión, ansiedad y estrés entre los trabajadores sanitarios (HCW) en entorno dominado por hombres financiada por la Sociedad de la Media Luna Roja de Qatar; evidenciando niveles de estrés alto con el 83%, también se evidencia que el profesional de enfermería presenta niveles de estrés alto con un 86,7% seguido del profesional médico con el 83,2%. Estos resultados son reflejo de la incertidumbre que se vive frente a la COVID-19, el actuar sin tener conocimiento de la enfermedad y el mayor tiempo de exposición frente al paciente infectado (47).

Amaya (2021), efectuó su estudio transversal, observacional, prospectivo y analítico para conocer la relación entre los factores psicosociales y el síndrome de burnout en los asistentes médicos del hospital IESS Latacunga de Ecuador durante la pandemia de SARS-CoV-2; mostrando que el 55% de profesionales médicos evidenció alto cansancio emocional como producto de las largas jornadas de trabajo dedicadas a la atención de personas con Covid - 19. Así mismo, el 95 % de los médicos muestran baja realización personal; concluyendo que los profesionales médicos dejaron en evidencia que no tenían la capacidad para afrontar la pandemia y esto les generó una mayor carga de trabajo y exigencias laborales aumentaron el riesgo de presentar cansancio emocional y la despersonalización (23).

Chew, Lee, Tan, et al. (2020), desarrollaron un estudio transversal en el que buscaron la relación entre los resultados psicológicos y los síntomas físicos entre los trabajadores

de la salud; con la finalidad de obtener un panorama más exacto de cuándo los trabajadores experimentan síntomas elevados tras la emergencia sanitaria; Se destacó que los síntomas físicos asociados con altos niveles de excitación en un ambiente estresante de un brote de enfermedad pueden dar lugar a un cuadro elevado de síntomas físicos asociados a cuadros de ansiedad, estrés y depresión; por lo que es indispensables intervenciones multidisciplinarias de apoyo hacia los trabajadores de la salud priorizando el apoyo psicológico para incrementar la confianza y la moral de los trabajadores sanitarios (33).

VI. CONCLUSIONES

- De la información recabada se precisa que los factores psicosociales pueden ser positivos o negativos; siendo estos últimos los que desencadenan diversas circunstancias nocivas para el bienestar y la salud del personal.
- El estrés es el factor psicosocial que más prevalece en el personal médico y enfermero, esto debido a la incertidumbre sobre no conocer sobre la enfermedad, estar laborando en un servicio crítico, el aumento de pacientes, falta de insumos, entre otros.
- Otros factores psicosociales presentes en el personal fueron la carga de trabajo, agotamiento emocional, insatisfacción laboral y el agotamiento.
- Dentro de las estrategias para mitigar el impacto de los factores psicosociales se evidencia el reconocimiento al trabajo del personal de salud y la comunicación horizontal dentro de los establecimientos prestadores de servicios de salud (descanso médico, compensación de turno por horas laboradas).
- Durante la realización del presente trabajo académico se evidenció la poca disponibilidad de artículos de investigación a nivel nacional y de Latinoamérica, teniendo en cuenta que Perú estuvo dentro de los países más afectados con mayor índice de mortalidad por Covid 19 a nivel mundial, no se dio el interés por tener estrategias para evitar los factores psicosociales del trabajador de salud y solo se priorizó la atención al usuario.

VII. REFERENCIAS

1. Vicente Romero R, Puerta Jiménez I, Martínez López A. Plan de formación como prevención de los factores psicosociales de riesgo en el sector sanitario. 3Ciencias [Internet]. 2016;1(0):1–78. Available from: <http://dx.doi.org/10.17993/Med.2016.19>
2. Ministerio del Trabajo. Resolución 2764, regimen legal de Bogotá. [Internet]. 2022 p. 1–11. Available from: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=127124>
3. Apaza P. CM, Seminario Sanz RS, Santa Cruz Avévalo JE. Factores psicosociales durante el confinamiento por el covid-19 - Perú. Rev Venez Gerenc [Internet]. 2020;25(90):1–10. Available from: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29063559022>
4. Orozco-Vásquez M-M, Zuluaga-Ramírez Y-C, Pulido-Bello G. Factores de riesgo psicosocial que afectan a los profesionales en enfermería. Rev Colomb enfermería [Internet]. 2019;18(1):1–16. Available from: [https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6986237#:~:text=Conclusión%3A el profesional en enfermería,la calidad del cuidado otorgado.](https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6986237#:~:text=Conclusión%3A%20el%20profesional%20en%20enfermer%C3%ADa%2C%20la%20calidad%20del%20cuidado%20otorgado.)
5. Lozano-Vargas A. Impacto de la epidemia del Coronavirus (covid-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. Rev Neuropsiquiatr [Internet]. 2020;83(1):51–7. Available from: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=372062853003>

6. Gil-Monte PR. Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional. *Revi Peru Med Exp Salud Pública* [Internet]. 2012;29(2):237–41. Available from: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342012000200012
7. Aldrete Rodríguez MG, González Baltazar R, Navarro Meza C, León Cortés SG, Pérez Aldrete J. Factores psicosociales y estrés en personal de enfermería de un hospital público de tercer nivel de atención . *Factores Psicosoc estrés en Pers enfermería* [Internet]. 2016;15(3):8–15. Available from: <https://respyn.uanl.mx/index.php/respyn/article/view/14/14>
8. Martínez Martínez L. Riesgos psicosociales y estrés laboral en tiempos de covid-19: instrumentos para su evaluación. *Rev Comun y salud* [Internet]. 2020;10(2):301–21. Available from: [https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10\(2\).301-321](https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10(2).301-321)
9. Oficina Internacional del Trabajo (OIT). Factores psicosociales en el trabajo: naturaleza, incidencia y prevención. *Seguridad, Hig y Med del Trab* [Internet]. 1984;56:1–85. Available from: <http://www.factorpsicosociales.com/wp-content/uploads/2019/02/FPS-OIT-OMS.pdf>
10. Gil-Monte PR. Algunas razones para considerar los riesgos psicosociales en el trabajo y sus consecuencias en la salud pública. *Rev Esp Salud Publica* [Internet]. 2009;83(2):169–73. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2990621>

11. Pinilla García J, Almodóvar Molina A, Galiana Blanco ML, Hervás Rivero P, Zimmermann Verdejo M. Encuesta nacional de condiciones de trabajo. *Inst Nac Condiciones Trab* [Internet]. 2015;6:1–126. Available from: <https://www.insst.es/documentacion/catalogo-de-publicaciones/encuesta-nacional-de-condiciones-de-trabajo.-2015-6-ewcs.-espana>
12. Burrone MS, Reginatto G, Solís-Soto MT, Basagoitia A, Irrázaval M, Rincón P, et al. Coronavirus e impacto psicosocial en Chile. *Rev médica Chile* [Internet]. 2020;148(8). Available from: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0034-98872020000801224&script=sci_arttext_plus&tlng=es
13. Gómez Bustamante EM, Rodríguez Méndez AS, Ordosgoitia Montero KJ, Rojas López MC, Severiche Sierra CA. Riesgos psicosociales en personal de asistencia de una clínica de tercer nivel de la ciudad de Cartagena de Indias en 2016. *Artic corto* [Internet]. 2016;15(27):77–89. Available from: <https://doi.org/10.22490/24629448.1960>
14. De la Cruz Jiménez JD, Noroña Salcedo DR, Morillo Cano JR. Factores de riesgo psicosociales presentes en el personal de salud en tiempo de pandemia COVID-19 en el Hospital Básico “El Ángel”, 2020 [Internet]. Vol. III. 2021. Available from: <https://revistamedica.com/factores-de-riesgo-psicosociales-personal-de-salud-pandemia-covid-19/>
15. Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo N° 29783. D El Peru [Internet]. 2016;

Available from: <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0052/ley-seguridad-salud-en-el-trabajo.pdf>

16. Abanto Malaver YO. Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en enfermeras del centro quirúrgico del Hospital Cayetano, Lima 2018 [Internet]. Universidad César Vallejo.; 2018. Available from: <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/2994781>
17. Candia T M, Pérez Franco JM, González G. D. Manual del método del cuestionario suseso/ISTAS21. Unidad Med del Trab la Intend Segur y salud en el Trab [Internet]. 2020;3. Available from: https://istas.suseso.cl/Manual_del_metodo_del_cuestionario_SUSESOISTAS21.pdf
18. Said RM, El-Shafei DA. Estrés ocupacional, satisfacción laboral e intención de irse: enfermeras que trabajan en primera línea durante la pandemia de covid-19 en la ciudad de Zagazig, Egipto. Environ Sci Pollut Res [Internet]. 2021;28(7):8791–801. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33067794/>
19. Mayorga Aldáz E, Rivera Escobar MF, Pacheco Mayorga NA, Olivarez Yaguar MB. Efectos del estrés ocupacional en trabajadores de salud por pandemia coronavirus en hospitales ecuatorianos. 2020;21(1):1–9. Available from: <https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilem>

as/article/view/2457/2502

20. Lasalvia A, Bonetto C, Porru S, Carta A, Tardivo S, Bovo C, et al. Impacto psicológico de la pandemia de COVID-19 en los trabajadores de la salud en una zona muy afectada del noreste de Italia. *Epidemiol Psychiatr Sci* [Internet]. 2020;30(1). Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33331255/>
21. Martín Andrés R, Gari Pérez A, Ortiz López M, Vicente Abad Á. Estudio de situación de los riesgos psicosociales en el personal de centros sanitarios: Impacto de la pandemia por covid-19. *Inst Nac Segur y salud en el Trab* [Internet]. 2022;103. Available from: <https://www.insst.es/documents/94886/2927460/Estudio+de+situación+de+los+riesgos+psicosociales+en+el+personal+de+centros+sanitarios+impacto+de+la+pandemia+por+COVID-19.pdf/33316804-c596-d870-584f-37728c36345c?t=1671539891035>
22. Corcuera Segura GE, Espíritu Flores AJ, Peña Guerrero LE, Almeida Mesías II, Bustamante Carpio WM del M, Carlos Mendoza JE, et al. Factores psicosociales y síndrome de Burnout en el personal de enfermería del servicio de cuidados intensivos neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal en época de pandemia COVID 19, Lima – 2021. *Rev Peru Investig Matern Perinat* [Internet]. 2022;11(1):26–31. Available from: <https://doi.org/10.33421/inmp.2022262>
23. Amaya Sandoval BL, Noroña Salcedo DR, Vega Falcón V. Factores

psicosociales relacionados con el síndrome de Burnout en médicos asistenciales del Hospital IESS Latacunga. Scielo [Internet]. 2021;1(4). Available from: <https://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/1700/4-BLANCA>

24. Xiao X, Zhu X, Fu S, Hu Y, Li X, Xiao J. Impacto psicológico de los trabajadores de la salud en China durante la epidemia de neumonía por COVID-19: una investigación de encuesta transversal multicéntrica. *J Affect Disord* [Internet]. 2020;274(May):405–10. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0165032720307928?via%3Dihub>
25. Baiao Pereira J, Cruz Chocalhinho P, Silvia Gómez J, Mordido Martins A. Calidad de vida y riesgos psicosociales de las enfermeras implicadas en la lucha contra la pandemia de Covid-19. *Index enfermería* [Internet]. 2022;31(4):265–9. Available from: https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-12962022000400006&script=sci_arttext
26. Cifuentes Casquete KK, Escobar Segovia KF. Factores de riesgos psicosociales y Síndrome de Burnout en un hospital de Guayaquil, ante la emergencia sanitaria por covid-19. *Rev Ciencias Pedagógicas E Innovación* [Internet]. 2021;9(1):43–50. Available from: <https://incyt.upse.edu.ec/pedagogia/revistas/index.php/rcpi/article/view/411/47>

27. Moreno Martínez M, Fernández-Cano MI, Feijoo-Cid M, Llorens Serrano C, Navarro A. Resultados de salud y exposiciones a riesgos psicosociales entre los trabajadores de la salud durante la primera ola del brote de COVID-19. *Sci direct [Internet]*. 2022;145. Available from:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0925753521003428>
28. Zerbini G, Ebigbo A, Reicherts P, Kunz M, Messman H. Carga psicosocial de los profesionales de la salud en tiempos de COVID-19: una encuesta realizada en el Hospital Universitario de Augsburgo Psychosoziale Belastungen von. *Ger Med Sci an Interdiscip J [Internet]*. 2020;18:1–9. Available from:
<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/mdl-32595421>
29. Wei Ping DC, Ng WM, Cheng L, Situ W, Chong JW, Ling Ying AN, et al. Burnout entre los trabajadores de la salud de emergencia durante la pandemia de COVID-19: un estudio multicéntrico. *Am J Emerg Med [Internet]*. 2021;46(2021):700–2. Available from:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0735675720309360?via%3Dihub>
30. Ayasller AA, Albayrak B, Çelik E, Özdemir Ö, Özgür Ö, Kırılmaz E, et al. Burnout en médicos y enfermeras de atención primaria en Turquía durante la pandemia de COVID-19. *Prim Heal Care Res Dev [Internet]*. 2023;24:8. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36617850/>

31. Saravanan P, Masud F, Kash BA, Sasangohar F. Investigación de los contribuyentes y mitigadores del agotamiento entre las enfermeras de la unidad de cuidados intensivos durante COVID-19: un estudio de entrevista de grupo focal. *BMJ Open* [Internet]. 2022;12(12):e065989. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36526313/>
32. Simms L, Ottman KE, Griffith JL, Knight MG, Norris L, Karakcheyeva V, et al. Apoyo psicosocial entre pares para abordar la salud mental y el agotamiento de los trabajadores de la salud afectados por COVID-19: una evaluación cualitativa. *Int J Environ Res Public Health* [Internet]. 2023;20(5). Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10002014/>
33. Chew NWS, Lee GKH, Tan BYQ, Jing M, Goh Y, Ngiam NJH, et al. Un estudio multinacional y multicéntrico sobre los resultados psicológicos y los síntomas físicos asociados entre los trabajadores de la salud durante el brote de COVID-19. *Brain Behav Immun* [Internet]. 2020;88(April):559–65. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32330593/>
34. Rossi R, Socci V, Pacitti F, Di Lorenzo G, Di Marco A, Siracusano A, et al. Resultados de salud mental entre los trabajadores de atención médica de primera y segunda línea durante la pandemia de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) en Italia. *JAMA Netw Open* [Internet]. 2020;3(5):28–31. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32463467/>
35. Trumello C, Bramanti SM, Ballarotto G, Candelori C, Cerniglia L, Cimino S,

- et al. Ajuste psicológico de los trabajadores de la salud en Italia durante la pandemia de COVID-19: diferencias en el estrés, la ansiedad, la depresión, el agotamiento, el trauma secundario y la satisfacción por compasión entre los profesionales de primera línea. *Int J Environ Res Public Health* [Internet]. 2020;17(22):1–13. Available from: <https://www.mdpi.com/1660-4601/17/22/8358>
36. Teo I, Chay J, Cheung YB, Sung SC, Tewani KG, Yeo LF, et al. Estrés, ansiedad y agotamiento de los trabajadores sanitarios durante la pandemia de COVID-19 en Singapur: un estudio prospectivo multicéntrico de 6 meses. *PLoS One* [Internet]. 2021;16(10 October):1–14. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34679110/>
37. Mira JJ, Carrillo I, Guilabert M, Mula A, Martin-Delgado J, Pérez-Jover MV, et al. Estrés agudo del personal sanitario durante la evolución de la pandemia de COVID-19: un estudio transversal en España. *BMJ Open* [Internet]. 2020;10(11):1–9. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33158839/>
38. Sultana A, Sharma R, Hossain MM, Bhattacharya S, Purohit N. Burnout entre los proveedores de atención médica durante COVID-19: desafíos e intervenciones basadas en evidencia. *Indian J Med Ethics* [Internet]. 2020;V(4):1–6. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34018959/>
39. Giménez-Espert MDC, Prado-Gascó V, Soto-Rubio A. Riesgos psicosociales, compromiso laboral y satisfacción laboral de las enfermeras durante la

- pandemia de COVID-19. *Front Public Heal* [Internet]. 2020;8(November):1–10. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33330313/>
40. Przyłęcki P, Wiczorkowska M, Pawlak-Kałuźńska A, Cedrowska-Adamus W, Gulczynska E. El impacto de la pandemia de COVID-19 en el trabajo del personal médico polaco: una encuesta y un estudio de entrevistas en profundidad. 2023;(June). Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/37383273/>
41. Soto Rubio A, Giménez-Espert MDC, Prado-Gascó V. Efecto de la Inteligencia Emocional y los Riesgos Psicosociales en el Burnout, la Satisfacción Laboral y la Salud de las Enfermeras durante la Pandemia del COVID-19. *Int J Environ Res Public Health* [Internet]. 2020;17(21):1–14. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33143172/>
42. Hruska B, Barduhn MS. Dinámica de los factores psicosociales de riesgo y protección asociados a la salud mental en el personal del Servicio de Emergencias Médicas (SEM). *J Affect Disord* [Internet]. 2021;1(282):9–17. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0165032720332201?via%3Dihub>
43. Pico CF, Morocho SC, Gómez FJC, Leal BC, Sáenz CAM. Riesgos psicosociales ante la amenaza infecciosa en personal de enfermería en un centro de salud de Ecuador 2020. *Bol Malariol y Salud Ambient* [Internet].

2021;61(1):5–61. Available from:

<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1177562>

44. Li Z, Ge J, Yang M, Feng J, Qiao M, Jiang R, et al. Traumatización vicaria en público en general, integrantes y no integrantes de equipos médicos que colaboran en el control del COVID-19. *Brain Behav Immun* [Internet]. 2020;88:916–9. Available from:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0889159120303093?via%3Dihub>
45. Luceño-Moreno L, Talavera-Velasco B, García Albuerne Y, Martín-García J. Síntomas de Estrés Postraumático, Ansiedad, Depresión, Niveles de Resiliencia y Burnout en el Personal Sanitario Español durante la Pandemia de COVID-19. *Int J Environ Res Public Health* [Internet]. 2020;17(15):1–29. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32751624/>
46. Labrague LJ, De los Santos JAA. Miedo al COVID-19, malestar psicológico, satisfacción laboral e intención de rotación entre enfermeras de primera línea. *J Nurs Manag* [Internet]. 2021;29(3):395–403. Available from:
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32985046/>
47. Abed Alah M, Ali K, Abdeen S, Al-Jayyousi G, Kasem H, Poolakundan F, et al. El impacto psicológico de COVID-19 en los trabajadores de la salud que trabajan en un entorno único bajo el paraguas de la Sociedad de la Media Luna Roja de Qatar. *Heliyon* [Internet]. 2021;7(6). Available from:

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34189295/>

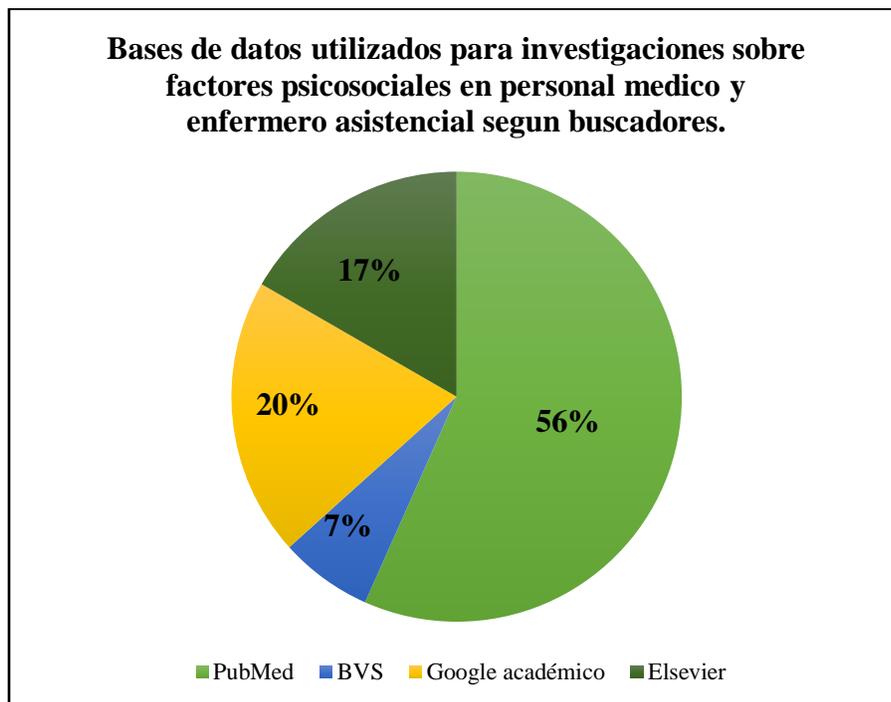
VIII. TABLAS Y GRAFICOS

TABLA N° 1: Base de datos utilizados para investigaciones sobre factores psicosociales en personal médico y enfermero asistencial según buscadores

Buscadores	Cantidad	Porcentaje
PubMed	17	56%
Google académico	6	20%
Elsevier	5	17%
BVS	2	7%
TOTAL	30	100%

Fuente: Revisión de artículos científicos

GRAFICO N° 01



Fuente: Revisión de artículos científicos

TABLA N° 2: Año de publicación de las investigaciones sobre factores psicosociales en personal médico y enfermero asistencial según año de publicación.

Año de publicación	Cantidad	Porcentaje
2020	14	47%
2021	9	30%
2023	4	13%
2022	3	10%
TOTAL	30	100%

Fuente: Revisión de artículos científicos

GRAFICO N° 02

Año de publicación de las investigaciones sobre factores psicosociales en personal medico y enfermero asistencial según año de publicación.



Fuente: Revisión de artículos científicos

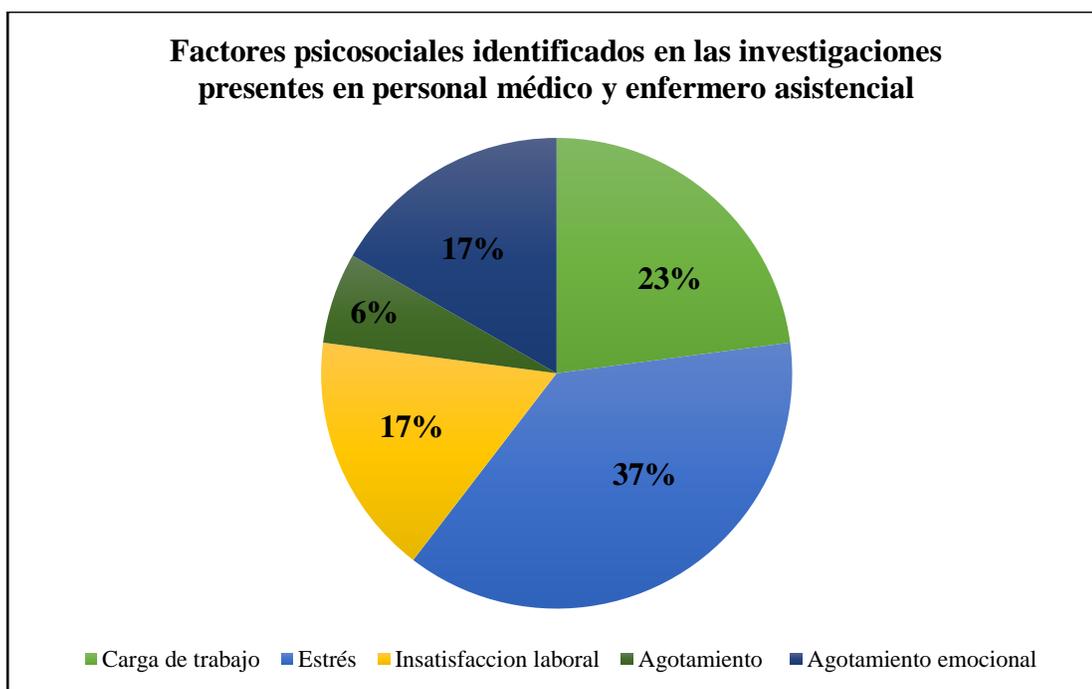
TABLA N° 3: Factores psicosociales identificados en las investigaciones

presentes en personal médico y enfermero asistencial.

Factor psicosocial	Cantidad	Porcentaje
Estrés	18	37%
Carga de trabajo	11	23%
Insatisfacción laboral	8	17%
Agotamiento emocional	8	17%
Agotamiento	3	6%
TOTAL	48	100%

Fuente: Revisión de artículos científicos

GRAFICO N° 3



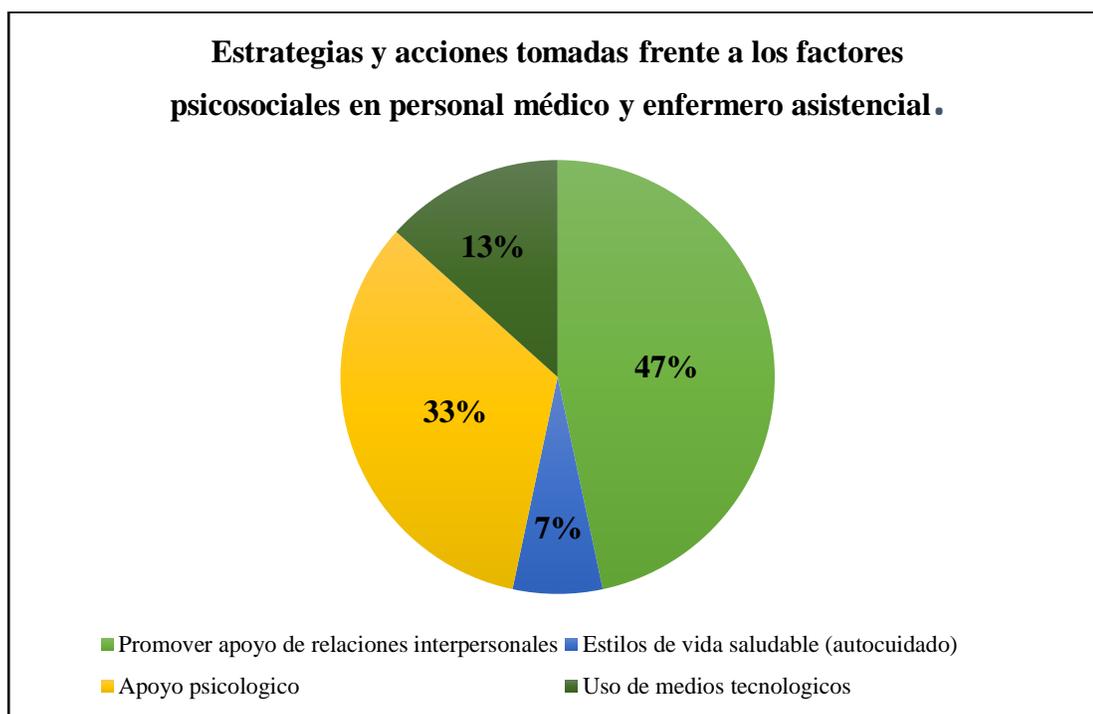
Fuente: Revisión de artículos científicos

TABLA N° 4: Estrategias y acciones tomadas frente a los factores psicosociales presentes en personal médico y enfermero asistencial.

Estrategias / acciones	Cantidad	Porcentaje
Promover apoyo de relaciones interpersonales	7	47%
Apoyo psicológico	5	33%
Uso de medios tecnológicos	2	13%
Estilos de vida saludable	1	7%
TOTAL	15	100%

Fuente: Revisión de artículos científicos

GRAFICO 04



Fuente: Revisión de artículos científicos

ANEXOS

FICHAS RAE 1

Título	Riesgos psicosociales, compromiso laboral y satisfacción laboral de las enfermeras durante la pandemia de COVID-19.
Autores	Giménez et al.
Año	2020.
Objetivo	Analizar los riesgos psicosociales de los profesionales y la relación entre la percepción del COVID-19 y estos riesgos.
Metodología	Estudio descriptivo correlacional.
Resultado	Durante el pico de la pandemia, la percepción de riesgos psicosociales fue mayor para el Trabajo Emocional y la Carga de Trabajo, por otra parte, los conflictos interpersonales obtuvieron la puntuación más baja. En cuanto a las consecuencias de los riesgos psicosociales, las puntuaciones sobre la satisfacción laboral como el compromiso laboral obtuvieron puntuaciones ligeramente por encima de la mitad del rango de puntuación.
Conclusiones	Las medidas tomadas, la información obtenida y los recursos usados durante la pandemia son tomados como elementos protectores frente a los factores psicosociales del personal enfermero en especial durante la pandemia del COVID 19. El estudio de la relación de riesgos psicosociales y la apreciación de la emergencia en salud es necesario por la importancia de salvaguardar al personal de salud y la población.
Aporte	Los principales resultados del estudio muestran, por un lado, que las enfermeras en general sienten que tienen que hacer mucho trabajo emocional y que tienen una gran carga de trabajo, destacando estos dos riesgos psicosociales por encima de todos los demás. En cuanto a la satisfacción laboral y el compromiso laboral, suelen ser altos, lo que habla de una cierta resiliencia en los participantes.
Fuente	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33330313/

FICHAS RAE 2

Título	Carga psicosocial de los profesionales de la salud en tiempos de COVID-19: una encuesta realizada en el Hospital Universitario de Augsburg.
Autores	Zerbini et al.
Año	2020.
Objetivo	Investigar la carga psicosocial de médicos y enfermeras en función de su grado de contacto con pacientes con COVID-19. Además, exploramos qué recursos de apoyo utilizaron y qué necesidades de apoyo experimentaron durante la crisis.
Metodología	Estudio descriptivo correlacional.
Resultado	Las enfermeras que trabajan en las salas de COVID-19 informaron niveles más altos de estrés, así como niveles más bajos de satisfacción laboral en comparación con sus colegas en las salas regulares. Los médicos informaron puntuaciones similares independientemente de su contacto con pacientes COVID-19. El apoyo psicosocial, así como el tiempo libre, se enumeraron como recursos importantes, y un mejor ajuste de la infraestructura en el hospital (por ejemplo, personal suficiente, mantener estables los equipos y los horarios de trabajo) como sugerencia para mejorar.
Conclusiones	El personal enfermero que labora en áreas de Covid 19 se ven perjudicados psicológicamente por la pandemia, esto debido al aumento de carga laboral y largas jornadas al cuidado de pacientes contagiados a diferencia del profesional médico.
Aporte	Los trabajadores de la salud que están en contacto constante y directo con pacientes con COVID-19, tienen un mayor riesgo de sufrir una carga psicosocial que altera su estado de salud, debido a niveles más altos de estrés, agotamiento y estado de ánimo depresivo, largas jornadas laborales e incertidumbre por el futuro.
Fuente	https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/mdl-32595421

FICHAS RAE 3

Título	El impacto de la pandemia de COVID-19 en el trabajo del personal médico polaco: una encuesta y un estudio de entrevistas en profundidad.
Autores	Przyłęcki, Paweł et al.
Año	2023
Objetivo	Examinar el impacto de la pandemia de COVID-19 en el trabajo del personal médico en términos de: alcance de la tarea, preparación para realizar tareas médicas relacionadas con la pandemia, colaboración en equipo, participación en las tareas realizadas, preocupaciones sobre la realización tareas relacionadas con la pandemia, niveles de estrés.
Metodología	Estudio transversal.
Resultados	Los resultados demuestran un incremento del estrés laboral de 3,7 antes de la pandemia a 5,1 durante la pandemia, así también se demuestra que personal no se sentían preparados para trabajar en condiciones de pandemia.
Conclusiones	Se concluye que la organización de la atención médica en el período inicial de la pandemia, era bastante caótica y los más afectados fueron los trabajadores trasladados para atención a pacientes con COVID-19; justamente trabajar bajo la presión del tiempo y bajo nuevas condiciones condujo principalmente a un aumento en el estrés percibido y los conflictos entre el personal.
Aporte	La pandemia indudablemente afectó las tareas realizadas por los profesionales de la salud; puesto que no se sentían preparados para trabajar en dichas condiciones, generando de esta manera incremento del estrés laboral durante la pandemia. Así mismo el personal tenía miedo de contagiar a sus familiares, poder cometer un error médico y no poder ayudar al paciente.
Fuente	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/37383273/

FICHAS RAE 4

Título	Efecto de la inteligencia emocional y los riesgos psicosociales en el agotamiento, la satisfacción laboral y la salud de las enfermeras durante la pandemia de COVID-19.
Autores	Soto et al.
Año	2020.
Objetivo	Analizar el efecto de los riesgos psicosociales y la inteligencia emocional en la salud, el bienestar, el nivel de agotamiento y la satisfacción laboral de las enfermeras durante el auge y el pico principal de la pandemia de COVID-19 en España.
Metodología	Estudio transversal.
Resultado	Se puede observar que los riesgos psicosociales y la inteligencia emocional predicen el 50% de la varianza en el burnout, el 41% de la varianza observada en la satisfacción laboral y el 32% de la varianza observada en los problemas de salud psicosomáticos de las enfermeras.
Conclusiones	El cuidado emocional en el personal enfermero puede ser un factor de riesgo, sin embargo, la reparación emocional debe potencializarse para evitar los efectos adversos de los riesgos psicosociales en enfermeras, específicamente los relacionados con desgaste profesional, quejas psicosomáticas y satisfacción laboral. Los datos podrían contribuir al desarrollo de programas de intervención en beneficio del bienestar psicológico en el personal especialmente en crisis sanitarias.
Aporte	En cuanto a los riesgos psicosociales, los factores positivos significativos de burnout fueron el trabajo emocional, el conflicto interpersonal y el conflicto de roles. A partir de los riesgos psicosociales, el apoyo es un predictor positivo significativo de satisfacción laboral. La carga de trabajo es un predictor negativo significativo de la satisfacción laboral.
Fuente	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33143172/

FICHAS RAE 5

Título	Factores de riesgo psicosociales y Síndrome de burnout en un hospital de Guayaquil, ante la emergencia sanitaria por COVID-19.
Autores	Karla Katherine Cifuentes Casquete y Kenny Fernando Escobar Segovia
Año	2020.
Objetivo	Comparar las diferencias de prevalencias de riesgos psicosociales del personal de salud de áreas críticas hospitalarias ante la emergencia sanitaria por pandemia COVID-19.
Metodología.	Estudio cuantitativo no experimental, corte longitudinal.
Resultado	Después de la cuarentena por COVID-19, el personal mostró incrementos en los factores psicosociales: Condiciones del lugar de trabajo, carga de trabajo, contenido y características de la tarea, exigencias en el trabajo. Los riesgos psicosociales de mayor prevalencia en el personal se presentaron en las dimensiones de condiciones del lugar de trabajo, carga de trabajo, contenido y características de la tarea y exigencias en el trabajo.
Conclusiones	De acuerdo a los resultados se puede concluir que existe dependencia entre los factores de riesgos psicosociales y los síntomas asociados al síndrome de Burnout, presentándose niveles altos de riesgo psicosocial en condiciones del lugar de trabajo, carga de trabajo, contenido y características de la tarea, exigencias en el trabajo. Las consecuencias manifestadas por el equipo sanitario de áreas críticas se relacionan con elevados niveles de agotamiento emocional, síntomas de despersonalización y baja realización personal.
Aporte	Se encontró altos niveles de agotamiento emocional en los picos altos de la pandemia Covid 19. Estos altos niveles fueron influenciados por el lugar de trabajo, carga de trabajo, contenido y características de actividades.
Fuente	https://incyt.upse.edu.ec/pedagogia/revistas/index.php/rcpi/article/view/411/479

FICHAS RAE 6

Título	Resultados de salud y exposición a riesgos psicosociales entre los trabajadores de la salud durante la primera ola del brote de COVID-19.
Autores	Moreno et al.
Año	2020.
Objetivo	Describir los factores de riesgo sanitarios y psicosociales de los trabajadores sanitarios españoles durante la pandemia de COVID-19.
Metodología	Estudio transversal.
Resultado	El personal médico con respecto a los riesgos psicosociales, estuvo más expuesto a altas exigencias psicológicas y conflictos en área laboral y familiar. El personal enfermero estuvo más expuestos a un ritmo de trabajo elevado, altas exigencias emocionales y la preocupación al contagio y transmisión del COVID-19.
Conclusiones	Se observó un gran deterioro de las condiciones de salud y de trabajo de los profesionales de la salud en comparación con la población general. Entre los cuatro grupos ocupacionales, los auxiliares de geriatría fueron el grupo con resultados más severos. Las exigencias cuantitativas, las exigencias emocionales, el apoyo social y la inseguridad ante la posibilidad de contagiarse de COVID-19 y transmitirlo a los familiares han sido las exposiciones a riesgos psicosociales que más se han agudizado. Se deben reestructurar las medidas organizativas y crear estrategias para mejorar las condiciones de trabajo con el fin de reducir las exigencias laborales, así como las desigualdades entre grupos ocupacionales
Aporte	En el estudio se encuentran niveles altos de exigencias emocionales principalmente en el personal médico seguido del profesional enfermero evidenciando la exposición a riesgos psicosociales.
Fuente	https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0925753521003428

FICHAS RAE 7

Título	Dinámica de los factores psicosociales de riesgo y protección asociados a la salud mental en el personal del Servicio de Emergencias Médicas
Autores	Bryce Hruska y Marley S. Barduhn.
Año	2020.
Objetivo	Examinar los factores psicosociales dinámicos y su relación con los síntomas diarios de salud mental entre los trabajadores de EMS.
Metodología	Estudio descriptivo.
Resultado	Los factores psicosociales examinados consistieron en estresores ocupacionales, alteración del sueño, conflicto social, significado de los desafíos del día, actividades de recuperación, apoyo social e impacto pro social percibido. Los factores estresantes ocupacionales diarios se asociaron con una gravedad de los síntomas de trastorno de estrés post traumático diaria elevada.
Conclusiones	Los estresores laborales y los conflictos sociales son factores de riesgo clave relacionados con la expresión diaria del trastorno de estrés postraumático y la gravedad de los síntomas depresivos en los trabajadores de los servicios médicos de emergencia. Estos resultados revelan varios factores psicosociales dinámicos que ayudan a comprender las características de la jornada laboral que contribuyen a la carga de salud mental observada entre el personal de servicio médico de emergencia.
Aporte	Los factores psicosociales evaluados (factores estresantes ocupacionales, trastornos del sueño, conflictos sociales, significados de los desafíos del día, actividades de recuperación, apoyo social e impacto pro social percibido) interviene negativamente en el desarrollo de la jornada laboral.
Fuente	https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S016503272033220 <u>1</u>

FICHAS RAE 8

Título	Riesgos psicosociales ante la amenaza infecciosa en personal de enfermería en un centro de salud de Ecuador 2020.
Autores	Pico et al.
Año	2020.
Objetivo	Determinar los riesgos psicosociales ante la amenaza infecciosa en personal de enfermería de un hospital de Ecuador.
Metodología	Estudio descriptivo de corte transversal.
Resultado	Los riesgos psicológicos característicos fueron 24,32% de ansiedad, 21,62% estrés, 18,92% depresión, 12,16% trastornos de sueño, 8,11% trastornos de conducta alimentaria y consumo de psicofármacos, 4,05% pensamientos suicidas y 2,70% consumen alcohol.
Conclusiones	La pandemia por COVID-19 ha elevado la complejidad y presión laboral aflorando diferentes niveles de ansiedad, estrés y depresión siendo reflejado en el hogar y en las relaciones personales poniendo en riesgo incluso la calidad de atención al paciente. Para disminuir los riesgos psicosociales que genera el temor al contagio se recomienda acciones como: Propiciar espacios de trabajo grupal para la interacción con otras personas, reconocer los logros obtenidos en el trabajo, mejorar los medios de comunicación con el personal con el fin de fomentar el compañerismo.
Aporte	Es fundamental contar con equipos de protección, capacitación adecuada, insumos y otros elementos para la atención clínica requerida y un plan de salud ocupacional actualizado a las necesidades emergentes, así como implementar medidas preventivas de salud mental como descansos, espacios para conectarse virtualmente con sus familias, acceso a áreas verdes y actividad física, alimentación adecuada y ejercicios de relajación.
Fuente	https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1177562

FICHAS RAE 9

Título	Efectos del estrés ocupacional en trabajadores de salud por pandemia coronavirus en hospitales ecuatorianos.
Autores	Mayorga et al.
Año	2020.
Objetivo	Determinar el impacto psicofísico en la salud de los profesionales que tratan a pacientes con COVID 19.
Metodología	Estudio descriptivo observacional de corte transversal.
Resultado	Los resultados fueron la presencia de estrés en los profesionales de salud en diferentes niveles: 52.4% presentan síntomas de estrés; leve (16.6%), moderado (9.5%) y severo (26,2%).
Conclusiones	Está claro que los profesionales de la salud muestran síntomas de estrés postraumático agudo como resultado directo de la atención a pacientes infectados con COVID - 19.
Aporte	Los resultados indican un impacto negativo en la salud física y mental de los profesionales de la salud como consecuencia del aumento significativo de pacientes, escasos equipos, medicamentos y la falta de personal para combatir la pandemia de COVID-19; y esto se refleja en que el 52,4% presenta síntomas de estrés leves (16,6%), moderados (9,5%) y graves (9,5%).
Fuente	https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2457/2502

FICHAS RAE 10

Título	Traumatismo indirecto en el público en general, miembros y no miembros de los equipos médicos que ayudan en el control de COVID-19.
Autores	Li et al.
Año	2020.
Objetivo	Evaluar las puntuaciones de traumatización vicaria a través de un cuestionario basado en una aplicación móvil.
Metodología	Estudio descriptivo.
Resultado	En este artículo, solo la falta de información fue identificada como un factor importante capaz de generar estrés psicológico en los profesionales de la salud. La evaluación e intervención psicológicas son factores importantes a tener en cuenta durante una pandemia, dada la facilidad con la que pueden ocurrir traumatismos directos e indirectos.
Conclusiones	Los resultados sugieren que el público en general y el personal médico sufren traumatización vicaria. Sin embargo, la traumatización vicaria del personal médico que no es de primera línea es más grave que la del personal médico de primera línea. Por lo tanto, la intervención temprana de la traumatización vicaria y el estrés psicológico para el público en general y el personal médico, así como el anuncio transparente de información sobre la epidemia, pueden facilitar el tratamiento y control psicológico de la COVID-19.
Aporte	Las enfermeras están en primera línea y son más propensas a los cambios psicológicos, por lo que deben ser observadas y monitoreadas de cerca para que se puedan implementar intervenciones psicológicas tempranas.
Fuente	https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0889159120303093

FICHAS RAE 11

Título	Investigación de los contribuyentes y mitigadores del agotamiento entre las enfermeras de la unidad de cuidados intensivos durante COVID-19: un estudio de entrevista de grupo focal.
Autores	Saravanan et al.
Año	2022.
Objetivo	Establecer una alta prevalencia de agotamiento entre las enfermeras de la unidad de cuidados intensivos (UCI) y la influencia de la pandemia de COVID-19 en la intensificación del agotamiento.
Metodología	Grupo focal.
Resultado	De los 20 participantes, el 75 % mostró un alto agotamiento emocional, el 60 % reportó una despersonalización de moderada a alta y solo el 25 % reportó un alto logro personal en el trabajo. Además, cuando se les dio la definición de agotamiento, 18 de los 20 participantes informaron que estaban experimentando agotamiento.
Conclusiones	Al identificar los contribuyentes al agotamiento en las enfermeras de la UCI a nivel de sistemas, los hallazgos del estudio informan el diseño y la implementación de intervenciones efectivas para prevenir o mitigar el agotamiento relacionado con la pandemia entre las enfermeras.
Aporte	El personal de enfermería sufrió alteraciones en su entorno laboral; generando agotamiento emocional y frustración con su trabajo, asociado con una baja satisfacción laboral, actitudes laborales inadecuadas, debilidad organizativa, que conlleva efectivamente en la reducción de la calidad de vida del personal sanitario. Así mismo, estas alteraciones son generadas por la angustia y preocupación que perciben el bienestar de sus pacientes y compañeros de trabajo.
Fuente	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36526313/

FICHAS RAE 12

Título	Ajuste psicológico de los trabajadores de la salud en Italia durante la pandemia de COVID-19: diferencias en el estrés, la ansiedad, la depresión, el agotamiento, el trauma secundario y la satisfacción por compasión entre los profesionales de primera línea y los que no son de primera línea.
Autores	Trumello et al.
Año	2020.
Objetivo	Analizar el ajuste psicológico de los profesionales de la salud italianos durante el pico de la pandemia de COVID-19 en términos de estrés percibido, ansiedad, depresión y calidad de vida profesional.
Metodología	Estudio transversal descriptivo.
Resultado	Se observó niveles altos de estrés, agotamiento, trauma secundario, ansiedad y depresión en los profesionales que laboran con pacientes COVID-19. Los profesionales que trabajan en las regiones más afectadas presentan niveles más altos de estrés y agotamiento y bajos de satisfacción. Se encontraron efectos significativos con el apoyo psicológico brindado según los profesionales que trabajan con pacientes de COVID-19.
Conclusiones	Los profesionales que trabajan con pacientes COVID-19 tienen un mayor riesgo de estrés, agotamiento, trauma secundario, ansiedad y depresión. El personal de salud que trabaja en áreas afectadas tienen un mayor riesgo de estrés, agotamiento y baja satisfacción por compasión. El personal que trabajaban con pacientes COVID-19 que pensaron pedir apoyo psicológico era el doble que el del grupo que no trabajaba con dichos pacientes.
Aporte	El profesional de salud que labora con pacientes COVID-19 están más propenso a presentar estrés, agotamiento y baja satisfacción laboral. Así mismo el personal que desea solicitar apoyo psicológico para mejorar su bienestar y brindar una mejor atención no está siendo tomado en cuenta.
Fuente	https://www.mdpi.com/1660-4601/17/22/8358

FICHAS RAE 13

Título	Síntomas de Estrés Postraumático, Ansiedad, Depresión, Niveles de Resiliencia y Burnout en el Personal Sanitario Español durante la Pandemia de COVID-19.
Autores	Luceño-Moreno et al.
Año	2020.
Objetivos	Evaluar los síntomas de estrés postraumático, ansiedad, depresión, niveles de burnout y resiliencia en el personal sanitario español durante la pandemia de COVID-19.
Metodología	No probabilístico.
Resultado	Los perfiles de los profesionales sanitarios españoles que presentan un mayor riesgo de padecer estrés postraumático, ansiedad y depresión, por lo que se pueden diseñar medidas de intervención más específicas para reducir estos síntomas. Por otro lado, la resiliencia es un factor protector de los síntomas mencionados, por lo que sería recomendable incluir la promoción de la resiliencia en el diseño de intervenciones para reducir el estrés.
Conclusiones	Entre los principales usos de este estudio está la descripción de los perfiles de los profesionales sanitarios españoles que presentan un mayor riesgo de padecer estrés postraumático, ansiedad y depresión, por lo que se pueden diseñar medidas de intervención más específicas para reducir estos síntomas. Por otro lado, la resiliencia es un factor protector de los síntomas mencionados, por lo que sería recomendable incluir la promoción de la resiliencia en el diseño de intervenciones para reducir el estrés. La información presentada es relevante para proteger la salud de quienes atienden pacientes en futuras oleadas de COVID-19 o situaciones similares.
Aporte	La información presentada es relevante para proteger la salud de quienes atienden pacientes en futuras oleadas de COVID-19 o situaciones similares.
Fuente	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32751624/

FICHAS RAE 14

Título	Burnout entre los trabajadores de la salud de emergencia durante la pandemia de COVID-19: un estudio multicéntrico.
Autores	Wei Ping et al.
Año	2020.
Objetivo	Evaluar la prevalencia de burnout entre los trabajadores de la salud de emergencia durante la pandemia de COVID-19.
Metodología	Estudio transversal.
Resultado	El resultado primario fue la proporción de agotamiento de moderado a severo entre los trabajadores de la salud, definido por una puntuación de 50 o más en el dominio personal de la CBI. Los resultados secundarios evaluados incluyeron factores asociados con el agotamiento de moderado a severo y los métodos preferidos para hacer frente a la situación de COVID-19.
Conclusiones	Los resultados muestran que el personal de salud de primera línea, principalmente las enfermeras tienen prevalencia alta al agotamiento durante la pandemia. Es necesario la implementación de intervenciones para mejorar el bienestar y reducir el agotamiento. Se recomienda una evaluación periódica del agotamiento y el afrontamiento de los trabajadores de la primera línea y se realicen intervenciones durante el periodo.
Aporte	Se encontró un alto porcentaje de agotamiento personal de moderado a grave. El personal de enfermería obtuvo mayor puntuación en comparación con el personal médico en el área de agotamiento personal.
Fuente	https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0735675720309360?via%3Dihub

FICHAS RAE 15

Título	Miedo al COVID-19, malestar psicológico, satisfacción laboral e intención de rotación entre enfermeras de primera línea.
Autores	Leodoro J. Labrague , Janet Alexis A de Los Santos.
Año	2020.
Objetivo	Examinar la influencia relativa del miedo a la COVID-19 en el malestar psicológico, la satisfacción laboral y la intención de abandonar la organización y la profesión de las enfermeras.
Metodología	Investigación transversal.
Resultado	Un mayor nivel de miedo a la COVID-19 se asoció con una disminución de la satisfacción laboral, un aumento de la angustia psicológica y un aumento de las intenciones de rotación organizacional y profesional.
Conclusiones	Las enfermeras de primera línea que informaron no haber asistido a capacitación relacionada con COVID-19 y aquellas que tenían puestos de trabajo a tiempo parcial informaron un aumento de los temores de COVID-19. Abordar el miedo a la COVID-19 puede generar mejores resultados laborales en las enfermeras de primera línea, como una mayor satisfacción laboral, menores niveles de estrés y una menor intención de abandonar la organización y la profesión.
Aporte	Abordar el miedo a la COVID-19 puede resultar en mejores resultados laborales en las enfermeras de primera línea, como una mayor satisfacción laboral, menores niveles de estrés y una menor intención de abandonar la organización y la profesión.
Fuente	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32985046/

FICHAS RAE 16

Título	Estrés ocupacional, satisfacción laboral e intención de irse: enfermeras que trabajan en primera línea durante la pandemia de COVID-19 en la ciudad de Zagazig, Egipto.
Autores	Said, Randa M; El-Shafei, Dalia A.
Año	2021.
Objetivo	Evaluar el estrés ocupacional, la satisfacción laboral y la intención de irse entre las enfermeras que tratan con pacientes sospechosos de COVID-19.
Metodología	Estudio transversal comparativo.
Resultado	Los enfermeros de ambos hospitales presentaron altos niveles de estrés. La carga de trabajo (98%), el trato con la muerte (96%), las demandas personales y miedo (95%), estrictas medidas de bioseguridad (95%) y el estigma (90%) representaron los estresores de mayor prioridad.
Conclusiones	Los factores estresantes (físicos, psicológicos y sociales) que están relacionados con el trabajo aumentaron en las enfermeras de triaje COVID-19 en comparación con las enfermeras que laboran en áreas no COVID, indicando que la pandemia sumo una carga adicional al ya trabajo estresante. La carga laboral, el trato con la muerte, el miedo personal, las estrictas medidas de bioseguridad y el estigma representaron los altos estresores en las enfermeras, siendo la exposición al riesgo de infección el estresor de mayor prioridad. Este ambiente de trabajo altamente estresante resultó en insatisfacción laboral con tendencia a dejar el trabajo en el futuro.
Aporte	En ambos hospitales el personal de enfermería presenta niveles altos de estrés, el resultado fue desencadenado por el aumento de carga de trabajo, el trato constante con la muerte, preparación emocional inadecuada. En el Hospital General de Zagazig (ZGH) se encuentra un 60% de estrés siendo la causa principal el miedo al ser infectados con el COVID 19.
Fuente	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33067794/

FICHAS RAE 17

Título	El impacto psicológico del COVID-19 en los trabajadores de la salud que trabajan en un entorno único bajo el paraguas de la Sociedad de la Media Luna Roja de Qatar.
Autores	Muna et al.
Año	2021.
Objetivo	Determinar los niveles de depresión, ansiedad y estrés entre los trabajadores de la salud que trabajan en un entorno único dominado por hombres bajo el paraguas de la Media Luna Roja de Qatar, y explorar los factores asociados durante la pandemia de COVID-19 en Qatar.
Metodología	Estudio descriptivo transversal.
Resultados	Las proporciones de participantes que informaron síntomas de depresión, ansiedad y estrés fueron 12,4%, 14,2% y 18,5% respectivamente. Los técnicos mostraron niveles de estrés significativamente más severos que las enfermeras.
Conclusiones	Las tasas relativamente más bajas de resultados de salud mental en este estudio en comparación con otros podrían tener varias explicaciones relacionadas con las características únicas de nuestra población objetivo y su entorno de trabajo. Se recomienda encarecidamente garantizar un apoyo de salud mental adecuado para los trabajadores sanitarios.
Aporte	Los trabajadores sanitarios conviven con la incertidumbre y percepción del riesgo de contagio con la COVID-19 y ello evidentemente genera en el personal cargas sicosociales alarmantes de ansiedad, depresión y estrés.
Fuente	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34189295/

FICHAS RAE 18

Título	Factores psicosociales relacionados con el síndrome de Burnout en médicos asistenciales del Hospital IESS Latacunga.
Autores	Blanca Lizeth Amaya Sandoval.
Año	2021.
Objetivo	Identificar la relación entre los factores psicosociales y el síndrome de Burnout, en médicos asistenciales del hospital IESS Latacunga, Ecuador, durante la pandemia del SARS-CoV-2.
Metodología	Estudio transversal, prospectivo, observacional y analítico.
Resultado	Se evidenció que los médicos con Burnout estuvieron expuestos a largas jornadas laborales, confinamiento intrahospitalario y exigencias de atención a pacientes. Durante la pandemia los médicos asistenciales se vieron afectados casi en su totalidad por el síndrome de burnout.
Conclusiones	El estudio confirmó la existencia de una relación entre los factores psicosociales laborales y el síndrome de burnout en el médico asistencial. Existió una exposición a los médicos con los factores de riesgo psicosocial llevándolos a presentar cansancio emocional y despersonalización. Se concluye una relación entre los factores psicosociales y el síndrome de burnout, siendo la carga de trabajo, interacción social, papel académico y las exigencias laborales los factores psicosociales los que se asociaron al desarrollo del síndrome de burnout en el personal.
Aporte	Existe la relación entre los factores psicosociales laborales y la presencia del síndrome de burnout en el personal médico asistencial manifestándose mediante el cansancio emocional. Los factores psicosociales que presentaron fueron carga de trabajo, interacción social, papel académico y las exigencias laborales.
Fuente	https://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/1700/4-BLANCA

FICHAS RAE 19

Título	Resultados de salud mental entre los trabajadores de atención médica de primera y segunda línea durante la pandemia de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) en Italia.
Autores	Rossi et al.
Año	2020.
Objetivo	Identificar resultados de salud mental y los factores de riesgo asociados entre los trabajadores de la salud en Italia durante la pandemia de COVID-19.
Metodología	Estudio transversal.
Resultado	Los resultados demostraron que los trabajadores de la salud tuvieron asociación de afrontar en un 49,38% trastornos por estrés postraumático, 24,73% síntomas de depresión, 19,80% cuadros de ansiedad, 8,27% insomnio y 21,9% estrés percibido alto.
Conclusiones	Confirma una proporción sustancial de los problemas de salud mental que se afrontaron en trabajadores de primera línea. Puesto que los resultados hacen notar el requerimiento de un mayor seguimiento e intervenciones específicas para los trabajadores de la salud durante la pandemia de COVID-19 y prevenir discapacidades relacionadas con la salud mental a largo plazo.
Aporte	La pandemia de Covid-19, generó diversas dificultades y es evidente que los trabajadores de primera línea, especialmente profesionales jóvenes sintieron un mayor impacto de la realidad que se vivió, desencadenándoles cuadros de estrés, ansiedad, insomnio; influenciado por el temor a ser contagiados por el SARS-CoV-2 y ver colegas y pacientes fallecer.
Fuente	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32463467/

FICHAS RAE 20

Título	Un estudio multinacional y multicéntrico sobre los resultados psicológicos y los síntomas físicos asociados entre los trabajadores de la salud durante el brote de COVID-19.
Autores	Chew et al.
Año	2020.
Objetivo	Investigar la asociación entre los resultados psicológicos y los síntomas físicos entre los trabajadores de la salud.
Metodología	Estudio transversal.
Resultado	El estudio llegó a evidenciar entre los trabajadores de la salud durante el brote de COVID-19 síntomas físicos como el dolor de cabeza (31,9 %), dolor de garganta (33,6 %), ansiedad (26,7 %), letargo (26,6 %) e insomnio (21,0 %) y afecciones de los factores psicosociales como la depresión, ansiedad y estrés.
Conclusiones	Existe asociación significativa entre la prevalencia de síntomas físicos y los resultados psicológicos entre los trabajadores de la salud durante el brote de COVID-19. Postulamos que esta asociación puede ser bidireccional y que se deben considerar intervenciones psicológicas oportunas para los trabajadores de la salud con síntomas físicos una vez que se haya excluido una infección.
Aporte	Es evidente que los trabajadores de la salud durante el brote de COVID-19, han pasado diversas situaciones que justamente los ha llevado al límite y reflejo de ello es el padecimiento de alteraciones físicas y psicológicas como la depresión, ansiedad y estrés como resultado de dolores de cabeza y garganta frecuentes, letargo e insomnio; debido a que se tenía que usar frecuentemente equipo de protección personal por el temor de transmitir la infección a colegas y familiares.
Fuente	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32330593/

FICHAS RAE 21

Título	Impacto psicológico de la pandemia de COVID-19 en los trabajadores de la salud en una zona muy afectada del noreste de Italia.
Autores	Lasalvia et al.
Año	2020.
Objetivo	Evaluar la magnitud de la angustia psicológica y los factores asociados entre el personal del hospital durante la pandemia de COVID-19 en un gran hospital terciario ubicado en el noreste de Italia.
Metodología	Investigación aplicada de carácter explicativo.
Resultado	El temor del personal de salud se centró en el miedo a contagiarse, sin embargo, lo considero como parte de su trabajo. Al estratificar los niveles de estrés laboral y la percepción de riesgos por lugar de trabajo se encontró un porcentaje mayor en conflicto entre colegas, aumento de carga laboral, tareas adicional y miedo al infectarse entre los trabajadores de UCI, subintensivos, salas de atención COVID-19 que en otras áreas hospitalarias; siendo los enfermeros quienes reportaron mayor estrés laboral y percepción de riesgo que otros trabajadores.
Conclusiones	El estudio proporcionó información importante al personal administrativo en salud y personal de salud sobre el impacto psicológico durante el COVID-19 en el personal asistencial que labora en zonas con sobrecarga laboral en Italia, lo que puede ayudar a implementar intervenciones preventivas en caso de una segunda ola.
Aporte	Los factores psicosociales que afectan en su gran mayoría al profesional de enfermería es el estrés y el agotamiento emocional debido al aumento de carga laboral y actividades adicionales. A esto se suma el conflicto entre colegas aumentando los factores psicosociales que los aquejan.
Fuente	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33331255/

FICHAS RAE 22

Título	Impacto psicológico de los trabajadores de la salud en China durante la epidemia de neumonía por COVID-19: una investigación de encuesta transversal multicéntrica.
Autores	Xiao et al.
Año	2020.
Objetivo	Examinar la prevalencia del estrés, la ansiedad y la depresión de los trabajadores sanitarios en China durante la epidemia de COVID-19 y determinar los factores de riesgo que predicen las morbilidades psicológicas que pueden utilizarse como objetivos de intervención psicológica.
Metodología	Estudio transversal.
Resultado	El 55,1 % de los encuestados tenía un estrés psicológico superior al de los trabajadores sanitarios durante el SARS. El 54,2% y el 58% de los participantes presentaron síntomas de ansiedad y depresión. Los niveles de estrés de los trabajadores de salud fueron diferentes en los títulos de trabajo y los años de experiencia laboral.
Conclusiones	La epidemia de COVID-19 ha inducido niveles de estrés para los trabajadores de salud, y altos porcentajes tienen ansiedad y depresión. La situación de los trabajadores es preocupante y el servicio de intervención es urgente.
Aporte	Se evidencia los altos niveles de estrés en personal sanitario de ambientes que trabajan directamente con el COVID-19 presentando diferentes síntomas. Se encuentra como evidencia el acceso de los trabajadores de la salud a EPP, recibir atención primaria y apoyo psicológico.
Fuente	https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0165032720307928?via%3Dihub

FICHAS RAE 23

Título	Estrés agudo del personal sanitario durante la evolución de la pandemia de COVID-19: un estudio transversal en España.
Autores	Mira et al.
Año	2020.
Objetivo	Determinar el volumen de profesionales sanitarios que sufrieron angustia por su atención a pacientes con COVID-19 y analizar en qué dirección está evolucionando la capacidad de respuesta de los profesionales para hacer frente a futuras oleadas de COVID-19.
Metodología	Estudio transversal.
Resultado	El estrés agudo se manifestó todo el personal sanitario principalmente por la incapacidad de desconectarse del trabajo y el miedo a contagiar a los seres queridos, pero también como consecuencia del cuidado de pacientes con COVID-19 y la angustia que estas conlleva.
Conclusiones	La pandemia ha afectado la salud mental de una proporción importante de profesionales de la salud, lo que puede reducir su resiliencia ante futuras oleadas de COVID-19. Los enfoques institucionales para apoyar las necesidades psicológicas de los profesionales de la salud son esenciales para garantizar una atención óptima considerando estos resultados.
Aporte	Evidentemente todos los trabajadores sanitarios que están en contacto directo con pacientes y compañeros de trabajo durante la pandemia de COVID-19, muestran respuestas emocionales intensas que les generan angustia por estar pendiente de los pacientes contagiados con COVID 19 y el miedo a contagiar a los seres queridos, desencadenado en situaciones de estrés agudo extremo.
Fuente	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33158839/

FICHAS RAE 24

Título	Calidad de vida y riesgos psicosociales de las enfermeras implicadas en la lucha contra la pandemia de Covid-19.
Autores	Baião-Pereira et al.
Año	2023.
Objetivo	Comprender el impacto del cuidado de la persona sospechosa o infectada por el SARS-CoV-2, en la calidad de vida y en los factores de riesgo psicosociales de los enfermeros e identificar asociaciones con sus características sociodemográficas.
Metodología	Estudio exploratorio descriptivo.
Resultado	El personal entre 20 y 29 años registraron mayor riesgo psicosocial asociado a las exigencias laborales, el ritmo de trabajo, inseguridad laboral, riesgo asociado con burnout y problemas para dormir. Las enfermeras mayores de 50 años registraron niveles de satisfacción laboral y autoeficacia superiores y las enfermeras entre 40 y 49 años mostraron mayores niveles de estrés y depresión. Los profesionales entre los 30 y 39 años fueron quienes señalaron menor satisfacción profesional.
Conclusiones	Se concluye que los enfermeros fueron afectados por las repercusiones físicas y exposiciones a riesgo psicosociales derivadas del cuidado en el contexto de la pandemia, impactó en su calidad de vida sumado al número de horas laborales en atención a pacientes y el riesgo del contagio.
Aporte	Se evidencia que los factores psicosociales afectan al personal de enfermería; considerando que ante su exposición se ha generado consecuencias para su salud, así como sentimientos negativos asociados a las restricciones sociales impuestas por el período de aislamiento y con una disminución de su calidad de vida.
Fuente	https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-12962022000400006&script=sci_arttext

FICHAS RAE 25

Título	Burnout en médicos y enfermeras de atención primaria en Turquía durante la pandemia de COVID-19.
Autores	Ata et al.
Año	2023.
Objetivo	Determinar y comparar los niveles de burnout y factores relacionados en enfermeros y médicos de familia (MF) de la APS durante la pandemia de COVID-19.
Metodología	Estudio transversal.
Resultado	Ambos profesionales experimentaron niveles similares de agotamiento, los niveles más altos de agotamiento se asocian con la distribución desigual de la carga laboral, problemas de comunicación entre el equipo, distribución desigual de EPP, falta de reconocimientos de colegas y pacientes y restricciones en el trabajo.
Conclusiones	Los médicos y enfermeros se vieron afectados por el agotamiento durante la pandemia. Para proteger la salud mental de los trabajadores es importante la organización dentro de los servicios, empoderamiento del personal y provisión de EPP. También garantizar los derechos de los trabajadores de la salud mediante cambios en las macropolíticas.
Aporte	Se evidencia la presencia de niveles altos de agotamiento en personal de enfermería y médicos familiares debido a diferentes condiciones, entre las cuales se ven el aumento de carga laboral, las condiciones de trabajo, falta de comunicación dentro del trabajo. Se muestra la falta de acciones de parte de la institución frente a la problemática que se presenta.
Fuente	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36617850/

FICHAS RAE 26

Título	Factores psicosociales y síndrome de Burnout en el personal de enfermería del servicio de cuidados intensivos neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal en época de pandemia COVID 19, Lima – 2021.
Autores	Corcuera et al.
Año	2021.
Objetivo	Determinar la relación entre los factores psicosociales y el síndrome de burnout en el personal de enfermería del servicio de cuidados intensivos neonatal del INMP en época de pandemia COVID-19.
Metodología	Investigación hipotético deductivo con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, corte transversal correlacional.
Resultado	Encontraron el nivel de riesgo alto en exigencias laborales (55.1%) y satisfacción con la remuneración (40.4%) y nivel de riesgo medio en carga de trabajo (79.8 %), condiciones del lugar de trabajo (74.2 %), contenido y características de la tarea (66.3%), papel laboral y desarrollo de la carrera (60.7%); asimismo el 3.4% de participantes tiene presencia de burnout y 66.3% tendencia al Burnout.
Conclusiones	Se concluye que existe relación entre los factores psicosociales y la presencia del síndrome de burnout en el personal de enfermería. La gran mayoría del personal tiene tendencia al síndrome de burnout, especialmente por las exigencias laborales y la satisfacción con la remuneración.
Aporte	El exceso de trabajo que el personal sanitario ha soportado durante la crisis sanitaria del Covid-19, tanto cuantitativo y cualitativo ha generado un contexto laboral altamente propenso al desarrollo del síndrome de Burnout en el personal de enfermería, que incrementan sustancialmente el riesgo de enfermedades físicas y psicológicas, aumentando el ausentismo, la conflictividad laboral.
Fuente	https://doi.org/10.33421/inmp.2022262

FICHAS RAE 27

Título	Burnout entre los proveedores de atención médica durante COVID-19: desafíos e intervenciones basadas en evidencia.
Autores	Abida et al.
Año	2020.
Objetivo	Analizar el escenario actual de agotamiento entre los proveedores de atención médica durante Covid-19, las implicaciones éticas clave y destaca las posibles estrategias para abordarlas.
Metodología	Estudio transversal.
Resultado	El aumento de casos de COVID-19 dan como resultados el aumento de estrés en el personal, esto afecta el sueño aumentando el riesgo de sufrir agotamiento. Algunas estrategias para abordar el estrés son: concientizar al profesional sobre el agotamiento haciendo uso de medios digitales, promover la salud mental, disponibilidad de servicios en salud mental.
Conclusiones	El personal de salud a menudo experimenta estrés laboral provocado por el agotamiento. Es importante como el estrés originado por el lugar de trabajo afecta el bienestar mental y emocional del trabajador. Esos factores estresantes incluyen angustia moral, autonomía y bienestar del paciente y justicia social, esto afecta la atención en salud y el trabajo con el equipo de salud. Los encargados de formular políticas y los profesionales de salud deben implementar intervenciones que promuevan un ambiente de trabajo saludable, prevenir el agotamiento, entre otros.
Aporte	Los factores psicosociales que prevalecen son el estrés y el agotamiento frente al aumento de demanda de pacientes por COVID-19. Las acciones tomadas frente a la problemática tiene que implicar a los contratistas y al trabajador brindando servicios de salud mental, uso de medios tecnológicos.
Fuente	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34018959/

FICHAS RAE 28

Título	Estudio de situación de los riesgos psicosociales en el personal de centros sanitarios: impacto de la pandemia por COVID-19.
Autores	Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), O.A., M.P.
Año	2022.
Objetivo	Contribuir a disminuir el impacto de las condiciones de trabajo durante la crisis por COVID-19 sobre la salud psicosocial del personal del ámbito sanitario.
Metodología	Metodología Sistema de Investigación, Divulgación, Innovación y Sensibilización (SIDIS).
Resultado	Los resultados muestran que las enfermeras o profesionales con baja cuantificación, con edades entre 20 y 30 años, con menor tiempo de experiencia y sin capacitación previa tienen una mayor probabilidad de desarrollar patologías como consecuencia de un acontecimiento traumático en el entorno laboral, traducido a una mayor prevalencia de ansiedad, depresión y trastorno de estrés postraumático, entre otros.
Conclusiones	La exposición laboral a acontecimientos traumáticos, como los vividos durante la pandemia de COVID-19, puede dar lugar a efectos negativos sobre la salud física y psíquica del personal del ámbito sanitario.
Aporte	El estudio refleja que durante la pandemia, el personal enfermero más joven y con menos experiencia, se vio sometido a condiciones laborales que le generaron crisis desencadenando cuadros de ansiedad, depresión y estrés; por lo que, es importante poner en marcha medidas preventivas, tanto para la prevención de la exposición como para minimizar los efectos de esta.
Fuente	https://www.insst.es/documents/94886/2927460/Estudio+de+situaci%C3%B3n+de+los+riesgos+psicosociales+en+el+personal+de+centros+sanitarios+impacto+de+la+pandemia+por+COVID-19.pdf/33316804-c596-d870-584f-37728c36345c?t=1671539891035

FICHAS RAE 29

Título	Apoyo psicosocial entre pares para abordar la salud mental y el agotamiento de los trabajadores de la salud afectados por COVID-19: una evaluación cualitativa.
Autores	Lea et al.
Año	2023.
Objetivo	Evaluar el contexto, el diseño y la implementación del Programa CFC (Atención a los cuidadores) utilizando datos de entrevistas cualitativas.
Metodología	Estudio de diseño de evaluación formativa y de proceso.
Resultado	La aplicación del programa CFC dió como resultado cambios de cultura organizacional, enseñanza de habilidades al personal para apoyo a pares en apuros y apoyo al personal que ya está brindando estos servicios. Lo hallado sugiere que la angustia del personal se debió principalmente a factores externos, también a factores estresantes organizacionales internos. Aunque el programa es prometedor para abordar el agotamiento del personal, se necesitan otros esfuerzos para promover el bienestar.
Conclusiones	El programa CFC es un sistema de atención médica que ayuda al cambio de la cultura organizacional, enseñó habilidades al personal de reconocer y apoyar la angustia y apoyo al personal que ya estaba brindando estos servicios. También se hayo que el programa fue necesario para abordar la angustia del personal originada por los factores externos, así como de factores estresantes organizacionales internos que se vieron exacerbados por la pandemia de COVID-19.
Aporte	El agotamiento causado por la carga laboral excesiva, aumento de horas de trabajo, carga administrativa, entre otros; por lo cual diferentes propuestas para disminuir este problema se centra en brindar apoyo psicológico profesional y apoyo de pares.
Fuente	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10002014/

FICHAS RAE 30

Título	Estrés, ansiedad y agotamiento de los trabajadores sanitarios durante la pandemia de COVID-19 en Singapur: un estudio prospectivo multicéntrico de 6 meses.
Autores	Chay et al.
Año	2021.
Objetivo	Examinar los cambios en la proporción de trabajadores de la salud que informaron estrés, ansiedad y agotamiento laboral durante seis meses durante el pico de la pandemia en Singapur.
Metodología	Estudio longitudinal (prospectivo).
Resultado	Se encontró niveles elevados de estrés (33%), ansiedad (13%), y agotamiento laboral (24%) al inicio del estudio; fueron aumentando en 1% el estrés y 1,2% el agotamiento laboral por mes. Los resultados están relacionados con trabajar muchas horas. El trabajo en equipo se asoció con bajas probabilidades de estrés, ansiedad y agotamiento laboral.
Conclusiones	El estrés y el agotamiento laboral aumentaron con el tiempo, mientras que la ansiedad fluctuó según los eventos de respuesta a la pandemia. El trabajo en equipo y sentirse apreciado en el trabajo fueron protectores y son objetivos para desarrollar intervenciones organizacionales para mitigar los resultados deficientes esperados en los trabajadores de salud.
Aporte	El personal sanitario se vio afectado por las situaciones que generó la pandemia y mostraron niveles elevados de estrés y agotamiento laboral que con el pasar de tiempo fue aumentado, influenciado por el exceso de horas laboradas; sin embargo, se plantearon estrategias prácticas y sencillas como el trabajo en equipo y sentirse importante en la institución que permitieron disminuir situaciones negativas que afecten la salud emocional
Fuente	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34679110/