



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

**CULTURA DE SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE QUE
BRINDA EL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN CENTRO
QUIRÚRGICO EN HOSPITALES DE LIMA**

**THE CULTURE OF PATIENT SAFETY PROVIDED BY NURSING
STAFF IN SURGICAL CENTERS IN HOSPITALS IN LIMA**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CENTRO
QUIRÚRGICO ESPECIALIZADO**

AUTOR:

Lic. Cynthia Barrientos Olaya de Jacobo

ASESORA:

Lic. Francisca Vilma Perez Saavedra

LIMA-PERÚ

2023

ASESOR DEL TRABAJO ACADÉMICO

ASESOR

MG. FRANCISCA VILMA PEREZ SAAVEDRA

Departamento Académico de Enfermería

ORCID: 0000-0003-4833-8345

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a Dios y a mis padres. A Dios porque ha estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar, a mis padres, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento. Depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad.

AGRADECIMIENTOS

- ✓ Agradezco principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.
- ✓ A la Universidad Cayetano Heredia, profesores y licenciados que conocí durante esta preparación de Post Grado para obtener el título de especialista en Centro Quirúrgico, dándome la oportunidad de mejorar cada día y comprender el objetivo del grado ante el cuidado profesional que debo tener ante un paciente en sala quirúrgica.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

El presente trabajo monográfico es autofinanciado y redactado por el autor para optar el Título Profesional de Especialidad, en base a los principios de beneficencia, autonomía, justicia y no maleficencia, respetando la ética profesional en la investigación.

DECLARACIÓN DE AUTOR

Universidad Peruana Cayetano Heredia, facultad de posgrado en ciencias de la salud, escuela de enfermería, del programa de segunda especialidad en enfermería en Centro Quirúrgico.

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autora del trabajo académico (monografía) que lleva por título: Cultura de seguridad en la atención del paciente que brinda el personal de enfermería en centro quirúrgico en hospitales de Lima, la misma que presento para optar de especialidad en enfermería en Centro Quirúrgico.
2. El trabajo académico no ha sido plagiado, para la cual se han respetado las normas establecidas para su presentación.
3. El trabajo académico presentado no atenta contra derechos de terceros.
4. El trabajo académico no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la universidad cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del trabajo académico, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Peruana Cayetano Heredia.

Cultura de Seguridad en la Atención del Paciente que Brinda el Personal de Enfermería en Centro Quirúrgico en Hospitales de Lima

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	3%
2	es.slideshare.net Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Cuauhtemoc Trabajo del estudiante	2%
4	Submitted to Universidad Manuela Beltrán Virtual Trabajo del estudiante	2%
5	revistas.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	congreso enfermeria.es Fuente de Internet	1%
7	idoc.pub Fuente de Internet	1%
8	uvadoc.uva.es Fuente de Internet	1%

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA, AGRADECIMIENTOS

DECLARACIÓN DEL AUTOR

RESUMEN	PAG.
I. INTRODUCCIÓN	12
II. OBJETIVOS	17
III. CUERPO	18
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	21
VI. CONCLUSIONES	25
VII. REFERENCIAS:.....	27
VIII. GRÁFICOS	34

ANEXOS

RESUMEN

Según el organismo mundial de la Salud refiere al paciente y su seguridad como la minimización en el riesgo de daño relacionado a la participación de la sanidad dentro del rango mínimo tolerable. Mientras que la definición de la cultura de seguridad, tanto en grupo de normas y valores semejantes a los individuos inmersos de un mismo grupo e infiere un mapa mental en común que enfoca la seguridad dentro de un objetivo frecuente a ser alcanzado. No obstante, la cultura de seguridad también tomo relación al individuo en las creencias y actitudes en la práctica de afirmar que no probará daño superfluo asociado al cuidado de la salud”. **Objetivo:** Describir el nivel de conocimiento sobre cultura de seguridad del personal de enfermería de sala de operaciones. **Metodología:** En la presente monografía se realizó una comprobación sistemática donde los artículos fueron sometidos a una selección exclusiva por el autor. **Resultados:** En el presente estudio se realizó la selección de 20 artículos de investigación, cumpliendo los criterios de inclusión como: artículos originales de enfoque cuantitativo y con un periodo no mayor a cinco años de antigüedad. Luego de esta selección y tras el análisis respectivo de lo antes mencionado se determinaron las siguientes **conclusiones:** La importancia de la Cultura de Seguridad del paciente en hospitales de áreas críticas, como sala de operaciones; se puede extraer que en los diferentes nosocomios aún estamos en un nivel poco aceptado de cómo abordar la cultura de seguridad del paciente, sin embargo, la percepción y el interés de mejorar la cultura de seguridad es una propuesta de mejora y valoración del trabajo de enfermería.

Palabras clave: cultura de seguridad del paciente, personal de enfermería, centro quirúrgico.

SUMMARY

According to the World Health Organization, patient safety involves minimizing the risk of harm related to healthcare within the acceptable minimum range. Meanwhile, the definition of safety culture encompasses a group of norms and values shared among individuals in a group, implying a common mental map that focuses on safety as a frequent goal to be achieved. However, safety culture also relates to individuals' beliefs and attitudes in practicing to prevent unnecessary harm associated with healthcare. **Objective:** To describe the level of knowledge about safety culture among operating room nursing staff. **Methodology:** This monograph conducted a systematic review, with the articles being exclusively selected by the author. **Results:** Twenty research articles were selected, meeting inclusion criteria such as being original quantitative studies within a five-year timeframe. After this selection and subsequent analysis, the following **conclusions** were drawn: The importance of patient safety culture in critical areas of hospitals, such as operating rooms, suggests that different healthcare facilities still have a relatively low level of addressing patient safety culture. However, the perception and interest in improving safety culture represent a proposal for enhancing and valuing nursing work.

Keywords: Patient safety culture, Nursing staff, Surgical center.

I. INTRODUCCIÓN

La cultura de seguridad, viene a ser una gran aspiración en todas las organizaciones, más aun tratándose de la salud, en donde es un problema prioritario que debe ser resuelto a la brevedad. En mayor escala, hacia la consideración del paciente su preeminencia se basa en la seguridad que se le ofrezca durante su permanencia en la institución prestadora de salud, la falta de ella genera eventos adversos de diferente índole en los que están involucrados todos los estamentos de la institución. La 55° Asamblea General de la OMS, se realizó con la visión de promover una cultura de seguridad al paciente, ante el incremento de daños a los pacientes, debidos entre otras cosas a la evolución de los servicios de salud, siendo una de sus estrategias principales la implementación sobre la Alianza en todo el mundo en post de la Seguridad del Paciente, lo cual se dio en el año 2004, en la que establece los Retos Mundiales por la Seguridad del Paciente, donde todos los adherentes se comprometieron a adoptar medidas direccionados en acrecentar la seguridad del paciente y entre otras cosas a promover investigaciones principalmente en cuatro campos:

- a. Determinar los daños, conocer el daño que sufren los pacientes;
- b. Entender las causas que producen los eventos adversos;
- c. Encontrar soluciones, para los problemas detectados;
- d. Evaluar el impacto de las soluciones planteadas (1,2).

El objetivo de la seguridad del paciente se trata sobre la minimización del daño a los pacientes, sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados a nivel mundial este objetivo está lejos de cumplirse. Según los datos obtenidos de la OMS, a nivel

mundial la carencia de este compromiso en el tema tratado genera alrededor de 134 millones de sucesos adversos, convirtiéndose en la principal causa de muerte y discapacidad, 2.6 millones de muertes se producen en países de nivel socio económico bajo y medio. 40% de pacientes de Atención Primaria y Ambulatoria sufren daños por errores en relación con prescribir medicamentos y de los diagnósticos, de ellos el 80% pudieron evitarse. Los eventos adversos en Centro Quirúrgico alcanzan el 25%, de ellos el 14% fallecen, el 50% de los daños provocados pudieron evitarse, al respecto la OMS, dice "Si bien los protocolos quirúrgicos están diseñados a salvar vidas, la atención quirúrgica fuera de los estándares puede generar daños sustanciales"(1,3).

Según Quito, Y. (2020) la Superintendencia Nacional de Salud del país, informó que las complicaciones y eventos adversos de las 613.396 cirugías realizadas fueron del 11.6%, de ellos 9.6% está estrictamente comprometido en la atención quirúrgica y 58.8% pudieron evitarse (4).

Aun cuando en todos Hospitales y por lo tanto en los Centros Quirúrgicos existen protocolos de atención basados en la Cultura de Seguridad del Paciente, sin embargo, a pesar del profesionalismo con que actúe el personal asistencial se pueden cometer errores que perjudiquen a los pacientes. Conocer cuáles son, permitirá prevenir y reducir los eventos adversos (4,14).

A nivel de la ciudad de Lima (2018), se realizó un estudio el cual, del total de la población, 41 eran enfermeras que laboraban en Sala de Operaciones, así como Central de Sala de Recuperación y Esterilización, áreas que pertenecen a centro quirúrgico; al aplicar el análisis encontraron que las enfermeras de dicha área del nosocomio Santa Isabel llega a tener un 84.4% de aspiraciones favorables, mientras

que el equipo Hospital Carlos Lanfranco La Hoz llega a tener un 59.4% de asertividad. Llegando a la conclusión que el primer nosocomio en mención tiene mayores fortalezas en comparación con el otro hospital que tiene mayor oportunidad de mejora (5).

Se localizo otro análisis sobre la Cultura de seguridad del paciente, con las licenciadas en la especialidad de Centro Quirúrgico y Recuperación del Hospital Dos de Mayo. En donde se sintetizo cuyos elementos con valoraciones positivas viene a ser “Respuesta no punitiva a los errores” con un porcentaje de 68.9%; y con valoraciones negativas están dados como “Grado de apertura de la comunicación” con 88.9% (6).

En los últimos años, se ha otorgado una mayor importancia a la promoción de la Cultura de Seguridad del Paciente, un aspecto que el personal de enfermería debe tener en cuenta de manera constante. En este sentido, se presenta el resultado de un análisis realizado en seis centros quirúrgicos de Antioquia en el año 2020 (7).

En dicho análisis, se observa que el 62% de las respuestas indican una percepción positiva de la cultura de seguridad por parte de los trabajadores. Además, se destaca que el aprendizaje organizacional y la mejora continua son aspectos que obtuvieron una alta valoración, alcanzando un 82.94% de aprobación por parte de los trabajadores. Por otro lado, se identificó un área de mejora en la puntuación relacionada con la respuesta no punitiva ante errores, la cual obtuvo un 46.25% de aprobación (7).

La cultura de seguridad del paciente en entornos de atención médica de alta especialización en el año 2019 permite abordar los desafíos de manera colaborativa

y detectar áreas de mejora con el objetivo de mitigar los riesgos que puedan afectar a los pacientes. Según la investigación realizada, se encontró que el 45.1% de la cultura de seguridad del paciente presentaba margen para mejoras a nivel institucional. Esto resalta la importancia de fomentar una cultura de calidad que influya en los procesos y sistemas críticos del hospital, lo que requiere la colaboración y el compromiso de todos los profesionales involucrados en un enfoque multidisciplinario (19).

Desde la perspectiva de los profesionales de enfermería que trabajan en el Centro Quirúrgico, la cultura de seguridad del paciente se evalúa como neutral en lo que respecta a la continuidad de eventos notificados, alcanzando un 66.7%. Además, el indicador de enfoque de seguridad se muestra como neutral en un 63% de los casos y como positivo en un 37% (20).

Las Licenciadas en enfermería asistenciales del nosocomio regional de Ica muestran que la cultura de seguridad del paciente en el año 2017, evidencian de una manera transparente que cuando se aumenta la presión laboral y los intereses institucionales van por encima de la seguridad del paciente denota que las condiciones de trabajo son poco favorables para la seguridad del paciente (21).

La integridad de estudios que se realizaron ha propuesto la necesidad de cambios culturales en la organización, lo que hace impulsar la buena praxis hacia los expertos de la salud en post de realizar correctamente la atención y respaldar la estabilidad e integridad del paciente.

Para el principio de este análisis monográfico se necesita conseguir una cultura de seguridad, considerando el hablar sobre los errores que se muestran, lo que dejara

minimizar cualquier ocurrencia, pues este punto fundamental enmarcara y analizara esas pistas donde nos atrae concretar los esfuerzos para eliminar eventos con objetivo en evaluar las magnitudes de cultura de seguridad e implementar superficies de optimización (8).

En este contexto, la comprensión de la cultura de seguridad en el entorno en el que se planea implementar es esencial. Al mismo tiempo, el clima de seguridad emerge como un componente medible de la cultura de seguridad, susceptible de ser evaluado a través de la opinión de profesionales expertos, ya que las reacciones y valores son aspectos más complejos de analizar (9).

El objetivo del presente trabajo monográfico es determinar a través de la revisión bibliográfica, ¿Describir la Cultura de Seguridad del paciente que ofrece el asistencial de enfermería en Centros Quirúrgicos?

El propósito, conocer el desarrollo alcanzado en tanto a Cultura de Seguridad del Paciente en los Hospitales de Lima; y es hacer una propuesta para mejorar la cultura de seguridad y valoración del trabajo en enfermería.

Ante lo expuesto, la pregunta que surge es ¿Cómo es la Cultura de Seguridad del Paciente que brinda el personal de enfermería en Centro Quirúrgico en Hospitales de Lima?

II. OBJETIVOS

- **OBJETIVO GENERAL**

- Describir el nivel de conocimiento sobre la cultura de seguridad del personal de enfermería de sala de operaciones.

- **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Describir la importancia de la aplicación de la cultura de seguridad del personal de enfermería de sala de operaciones.
- Describir los factores que intervienen en la cultura de seguridad del personal de enfermería de sala de operaciones

III. CUERPO

Para poder desarrollar el trabajo monográfico en relación al tema existen conceptos principales que se debe definir para este trabajo:

Según el Diccionario de la Real Academia Española (RAE, s.f.), "cultura" se define como "conjunto de modos de vida y costumbres, conocimientos y grado de desarrollo artístico, científico, industrial, en una época, grupo social, etc." (fuente: <https://dle.rae.es/cultura>). (10).

Cultura de seguridad; esta viene a ser un conjunto de valores en donde se interconecta las creencias, actitudes y practicas compartidas de toda organización que tiene por convicción crear un hábito de prevención, esto se va a dar con el objetivo de la reducción de riesgos y que todos los miembros se puedan sentir seguros, la obtención de una cultura de seguridad se llega a lograr con pasos pequeños y repetitivos hasta lograr la inmersión de una buena cultura segura (11).

“La cultura de seguridad del paciente, viene a ser el mantener esta disciplina referente a cada actividad que enmarca a la salud del paciente y todas las intervenciones de prácticas seguras dirigidas hacia el” (12).

El Ministerio de Salud del Perú define: "Cultura de Seguridad se define como 'el patrón integrado de comportamiento individual y de la organización, basado en creencias y valores compartidos, que busca continuamente reducir al mínimo el daño que podría sufrir el paciente como consecuencia de los procesos de atención en salud' (Fuente: bvs.minsa.gob.pe, 5.1.4). (13)"

- **Metodología**

La presente monografía es una revisión bibliográfica donde se buscaron investigaciones búsqueda documental, la cual realizo búsqueda de información con las diferentes bases de datos y como tema o fuente principal sea la investigación de la cultura de la seguridad del paciente que ofrece el personal de enfermería en el sector de centro quirúrgico que es la finalidad de la Monografía, así como también que en el proceso investigativo se consigne resultados y conclusiones de las diversas bibliografías con una antigüedad que no exceda los 5 años y que tengan interacción directa con el problema a investigar.

Para la selección de la información se encontraron un total de 20 artículos que han tenido como asunto primordial la cultura de la seguridad del paciente que ofrece el personal de enfermería en la zona de centro quirúrgico; de los cuales un vez revisados y valorados dichos artículos se seleccionaron todos los artículos encontrados como importantes para la indagación, siendo los otros artículos excluidos por ser menos relevantes en dicho trabajo académico.

- **Selección de tema**

Se estudiaron a profundidad un total 20 artículos sobre la relación de la cultura de la seguridad del paciente que brinda el personal de enfermería en el área de centro quirúrgico. Este tema identifica los riesgos y complicaciones del paciente dentro del nosocomio, tomando en cuenta el rol del personal de enfermería y los cuidados que se ejecuten; este problema se viene dando en demasía ya que hoy en día los nosocomios en general buscan mejora del paciente, es decir; la cultura de seguridad del paciente conlleva la difusión del ideal en los colaboradores en temas de salud o

intrínsecamente ligados con la atención, donde cada uno acepte el valor y responsabilidad que conlleva a generar seguridad en cada uno, de su alrededor de su área laboral, sobre sus pacientes y visitantes, es decir esto no solo atañe a un sector del hospital o nosocomio sino que engloba a todos y cada uno de los miembros de una organización, entonces podemos afirmar que se necesita una cultura de seguridad que ofrezca herramientas para la aprehensión de seguridad sobre el esquema de estrategias organizacionales para prevenir incidentes, estos deben ser los necesarios para mantener los sistemas de seguridad de una manera eficaz y eficiente.

- **Búsqueda**

La recolección de datos se hizo por medio de la averiguación en páginas de internet, estas revisiones bibliográficas se seleccionaron relacionadas al asunto de indagación, de todos los artículos que se encontraron en las próximas bases de datos, SCIELO, DIALNET, ALICIA REPOSITORIO, MEDLINE, ELSEVIER, SCIENCEDIRECT; únicamente se analizó los que cumplieron los criterios de selección indicados por la autora.

IV. RESULTADOS

De los 20 artículos encontrados de acuerdo con el país, en la Grafico N° 1, el 50% fueron publicados en Perú, seguidos del 15% de los publicados en Colombia, el 10% México y Cuba. Se observa que los artículos en su mayoría fueron publicados en Latinoamérica.

Respecto al de publicación del artículo en la Grafico N° 2, el 30% corresponde al año 2019, en el año 2020 fue 20% y en 2018 y 2021 un 15% cada uno seguidamente.

V. DISCUSIÓN

Cultura de Seguridad en Hospitales Públicos: En el análisis de la Cultura de Seguridad del Paciente en hospitales públicos, se ha considerado la perspectiva de los profesionales de la salud y los factores sociolaborales a través de un cuestionario con 12 dimensiones. Las respuestas se han evaluado utilizando Porcentajes de Respuestas Positivas (PRP) y Negativas (PRN) por dimensión, y se ha realizado un análisis de regresión de línea múltiple para examinar la influencia de diversos factores. Algunas dimensiones se destacaron, como "trabajo en equipo en la unidad" con un alto PRP del 73.5% y "dotación de personal" con un PRN del 61%. Los factores más relacionados con la Cultura de Seguridad del Paciente fueron "Servicio" (Farmacéutico y Quirúrgico) y "Profesión" (Enfermería), ambos de manera positiva. Este estudio enfatiza la importancia de abordar la racionalidad en la asignación de personal y fomentar la colaboración en áreas como servicios

farmacéuticos y quirúrgicos, así como entre el personal de enfermería, para mejorar la seguridad del paciente (15).

Percepción de la Cultura de Seguridad en un Hospital Público: Se realizó un estudio para determinar la percepción de los profesionales de la salud en el centro quirúrgico de un hospital público. Los resultados mostraron diversas dimensiones, algunas con calificaciones satisfactorias, como "percepción del estrés" y "satisfacción en el trabajo", y otras con puntuaciones por debajo del mínimo recomendado, como "seguridad". Se observó que, desde la perspectiva de los profesionales de la salud, hay áreas de debilidad en los valores, actitudes y comportamientos que influyen en la cultura de seguridad en la institución (18).

Cultura de Seguridad en un Hospital de Alta Especialidad: En un hospital de alta especialidad, se evaluó la cultura de seguridad del paciente y se encontró que el porcentaje general era del 45.1%. El estudio se basó en 11 dimensiones, destacando "trabajo en equipo" como una fortaleza con un 75.3%. Sin embargo, se identificaron áreas críticas, como "personal y dotación", "problemas en cambios de turno" y "respuesta no punitiva a errores". La institución debe enfocarse en identificar fortalezas y áreas de mejora, fomentando la colaboración y el compromiso desde una perspectiva multidisciplinaria para mejorar la seguridad en la atención y promover una cultura de calidad y seguridad (19).

Percepción de Enfermería sobre Cultura de Seguridad: En el servicio de centro quirúrgico, la percepción de seguridad del paciente por parte del personal de enfermería fue alta, alcanzando un 92.6%. Se observaron indicadores mixtos en

varias dimensiones, con algunas, como "cultura de comunicación", obteniendo resultados neutrales. El aprendizaje organizacional se destacó con un 63% de respuestas positivas (20).

Dimensiones de la Cultura de Seguridad: En el estudio de la cultura de seguridad, se evaluaron 12 dimensiones, revelando que algunas áreas requerían mejoras, ya que no alcanzaron el 75% en la valoración. Las dimensiones más débiles se relacionaron con "trabajo en equipo entre unidades", "falta de dotación de personal", "percepción de seguridad" y "respuesta no punitiva ante errores" (21).

Cultura de Seguridad en Enfermería en un Centro Quirúrgico: El estudio de la cultura de seguridad del paciente en el área de centro quirúrgico reveló que la cultura de seguridad era fuerte en un 48.2%, débil en un 29.5%, y neutral en un 22.3%. Esto resaltó la necesidad de continuar implementando estrategias para fortalecer la cultura de seguridad y el progreso continuo en la seguridad del paciente. Se destacaron aspectos relacionados con la comunicación y la supervisión como áreas de enfoque (22).

Cultura de Seguridad en Enfermería en Hospitales Públicos: Se identificaron diferencias significativas entre grupos de profesionales de la salud en el servicio de instrumentación quirúrgica en cuanto a sexo, formación académica y lugar de trabajo. Algunas dimensiones, como "aprendizaje organizacional" y "trabajo en equipo", se destacaron como fortalezas, mientras que no se identificaron áreas de debilidad. La dimensión "respuesta no punitiva a errores" se consideró una oportunidad de mejora, enfatizando la importancia de una cultura de seguridad justa (24).

Comparación de la Cultura de Seguridad entre Centros de Salud: No se encontraron diferencias significativas en la Cultura de Seguridad del Paciente entre las enfermeras del Servicio de Cirugía Cardiovascular y el Centro Quirúrgico de un hospital. Sin embargo, se identificaron diferencias en las dimensiones de dirección/gestión y comunicación, lo que sugiere la necesidad de desarrollar nuevas estrategias relacionadas con la seguridad del paciente (27).

Cultura de Seguridad y Aprendizaje Organizacional: El estudio sobre la cultura de seguridad del paciente mostró un 73% de satisfacción global, con un 57.7% en aprendizaje organizacional. Otras dimensiones obtuvieron respuestas neutras, sin fortalezas ni áreas de mejora identificadas. Se observó una diferencia significativa entre la cultura de seguridad y el turno laboral, con el turno vespertino mostrando una cultura de seguridad más fuerte. Los resultados resaltan la importancia de estrategias innovadoras de gestión y calidad (29).

VI. CONCLUSIONES

La importancia de la cultura de seguridad del paciente en nosocomios con áreas de alto riesgo como las áreas de Centro Quirúrgico, se puede extraer que en los diferentes hospitales a nivel nacional aún estamos en un nivel poco aceptado de cómo se debe abordar una cultura en seguridad del paciente y los valores de neutralidad que se evidencia durante la percepción que se establece en el hermetismo en compartir las apreciaciones sobre el tema en cuestión y esto tal vez puede darse tal vez miedo, o simplemente en no querer evidenciar las malas praxis que se puedan cometer en los diferentes nosocomios en donde el personal asistencial labora. Entonces es imprescindible que el personal asistencial en este campo deberá reconocer que al trabajar de una forma multidisciplinaria por las diferentes tareas y los conocimientos que esto implica ello le deberá permitir identificar vulnerabilidades y establezca la oportunidad para minimizar riesgos que cause daño al paciente.

También podemos concluir que muchas veces la cultura de seguridad del paciente se ve afectada por múltiples factores que intervienen durante la jornada laboral, es decir; cuando existe un aumento de presión laboral hacia el profesional de la salud puesto que más prima el interés institucional de diferente índole y esto recae en la seguridad y calidad del paciente, es así que en los diferentes textos analizados, así como en el estudio de la OMS, el camino para llegar a una cultura aprobada o aceptable aun esta lejana y definitivamente debe existir un compromiso y reordenamiento de áreas intrínsecamente comprometidas con el tema es decir; que la importancia de la cultura de seguridad que brinda el personal de salud, debe reflejarse como un trabajo multidisciplinario que no solo aborde a la enfermera de

centro quirúrgico y al equipo del mismo, sino que aborde a médicos, técnicos y a toda la organización de cada nosocomio, porque todo ello arrastra errores en diferentes niveles que pueden recaer en el paciente quien es nuestro resultado final.

VII. REFERENCIAS:

1. Seguridad del paciente: Medidas mundiales en materia de seguridad del paciente. OMS; 2018. [Internet]. 2018. [acceso 11 marzo de 2021]. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/327527> centre
2. Alianza mundial para la seguridad del paciente: La investigación en Seguridad del Paciente. Mayor conocimiento para una atención más segura. OMS; 2018 [Internet]. 2018. [acceso 11 marzo de 2021]. Disponible en: https://www.who.int/patientsafety/information/documents/ps_research_brochure_es.pdf
3. Rocco C, Garrido A. Seguridad del Paciente y Cultura de Seguridad. Rev. Med. Clin. CONDES; [Internet]. 2017. [acceso 11 marzo de 2021]. 28(5) 785-795 Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-pdf-S0716864017301268>
4. Quito J. Cultura de Seguridad del Paciente, en el Personal de Enfermería del Servicio de Centro Quirúrgico de la Clínica Ricardo Palma. Lima: Universidad Norbert Wiener. [Tesis]. 2020. [acceso 11 marzo de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/4024>
5. Álvaro D, Membrillo N, Vilcapuma A. Cultura de seguridad del paciente en las enfermeras de centro quirúrgico del hospital Carlos Lan Franco La Hoz y La Clínica Santa Isabel. Lima: Universidad Nacional del Callao. [Tesis]. 2018. [acceso 11 marzo de 2021]. Disponible en: http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3728/Alvaro%20c%20Membrillo%20y%20Vilcapuma_TESIS2DAES_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

6. Martínez V. Cultura de seguridad del paciente, en enfermeras del Servicio de Centro Quirúrgico y Recuperación del Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima 2015. Lima Universidad Mayor de San Marcos. [Tesis]. 2016. [acceso 11 marzo de 2021] Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/5301>
7. Salazar A, Restrepo D. Cultura de la seguridad del paciente en seis centros quirúrgicos de Antioquia. Rev Cuid. Mayo; [Internet]. 2020 [acceso 11 marzo de 2021]. 11(2): e1040 Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/cuid/v11n2/2346-3414-cuid-11-2-e1040.pdf>
8. Abreu I, Cardoso R, Silva F, Oliveira D, Taistenk L, Araujo M. 9. Cultura de seguridad del paciente en el quirófano: visión de enfermería. Revista Gaúcha de Enfermagem. [Internet]. 2019 [acceso 11 marzo de 2021]. 40(esp):e20180198 Disponible en: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1983-14472019000200411&lang=es
9. Pérez L. 10. Evaluación de la cultura de seguridad del paciente en un quirófano. Revista Cubana de Enfermería [Internet]. 2017 [acceso 11 marzo de 2021]. 33(2):348-60 Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/1209/265>
10. Diccionario de la Lengua Española: [Internet]. 2020. [acceso 11 marzo de 2021]. Disponible en: <https://dle.rae.es/cultura>
11. Huaman M. Cultura de seguridad del paciente. Rev. Fac. Med. Hum. [Internet]. 2015. [acceso 11 marzo de 2021]. Disponible en:

<https://revistas.urp.edu.pe/index.php/RFMH/article/download/676/643/136>

[4](#)

12. Gómez O, Arenas W, Gonzales L, Garzón J, Marteus E, Soto A. Cultura de Seguridad del Paciente por Personal de Enfermería en Bogotá, Colombia. Ciencia y Enfermería XVII. [Internet]. 2011. [acceso 11 marzo de 2021]. (3): 97-111 Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532011000300009
13. Plan Anual de Seguridad del Paciente 2021. Instituto Nacional de Salud del Niño – San Borja. [Internet]. 2021. [acceso 11 marzo de 2021]. Disponible en: http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:-i_qwIKx3rsJ:www.insnsb.gob.pe/docs-trans/resoluciones/archivopdf.php%3Fpdf%3D2021/RD%2520N%25C2%25B0%2520000040-2021-DG-INSNSB%2520Plan%2520de%2520Seguridad%2520del%2520Paciente%25202021%2520V%252001.pdf+%&cd=12&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe
14. Mondragón A, Rojas J, Tobón D. Seguridad del paciente: implementación de políticas para la creación de cultura en la promoción de prácticas seguras. Revista Médica de Risaralda [Internet]. 2012. [acceso 11 marzo de 2021]. Vol. 17 N°2. Disponible en: <https://revistas.utp.edu.co/index.php/revistamedica/article/view/7611>
15. Silva Z, Soaza A, Saturno P. Cultura de seguridad del paciente y factores asociados en una red de hospitales públicos españoles. [Internet]. 2013

- [acceso 11 marzo de 2021]. Disponible en:
<https://www.scielo.br/j/csp/a/BCN8GCDgZRsTpnKgxJmJxvc/?lang=es>
16. Cordero J, Porras Y, Torres G. 17. Cultura de seguridad del paciente desarrollado por el equipo de salud en centro quirúrgico del HNCH. Lima: Universidad Cayetano Heredia. [Tesis]. 2018. [acceso 11 marzo de 2021] Disponible en:
https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7206/Cultura_CorderoMedina_Josselyn.pdf?sequence=1&isAllowed=y
17. Oré M. Seguridad en el Cuidado del Paciente Quirúrgico. Rev Per Obst Enf [Internet]. 2010. [acceso 11 marzo de 2021]. 6(1) Disponible en:
<https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/rpoe/article/view/643/498>
18. Aparecida P, Donato L, Gomes L, Cunha M. Cultura de seguridad en el centro quirúrgico de un hospital público, en la percepción de los profesionales de la salud. Rev. Latino-Am. Enfermagem [Internet]. 2019. [acceso 11 marzo de 2021]. 23(6):1041-8 Disponible en:
https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-11692015000601041&script=sci_arttext&tlng=es
19. Santiago N, Morales D, Ibarra M, López E. Cultura de seguridad del paciente en un hospital de alta especialidad. Revista de Enfermería Neurológica [Internet]. 2015. [acceso 11 marzo de 2021]. Vol. 18, núm. 3 Disponible en:
<https://revenferneuroenlinea.org.mx/index.php/enfermeria/article/view/288/310>

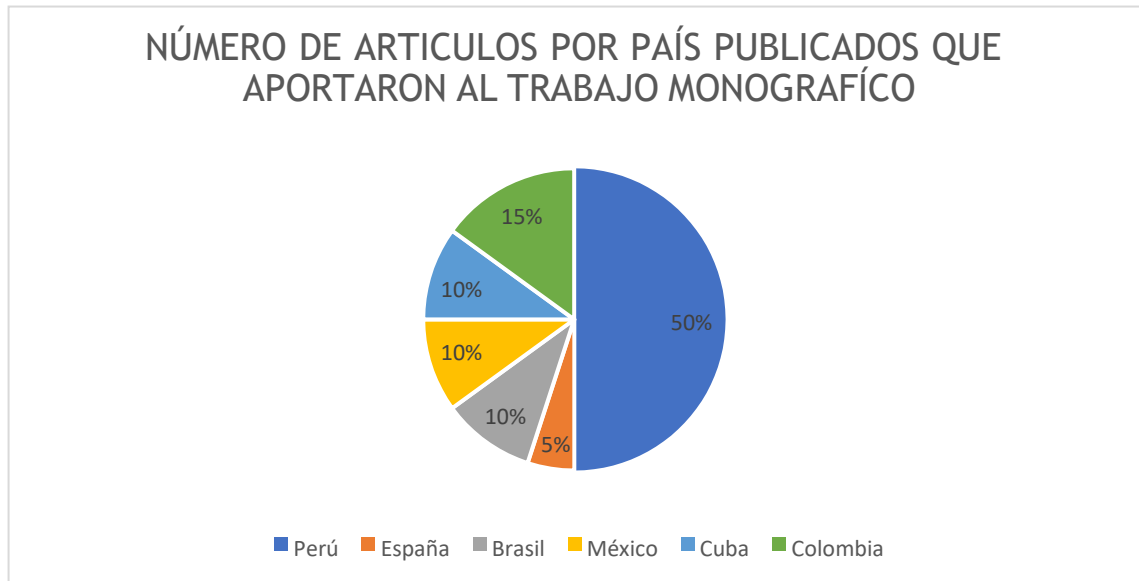
20. Larico Y, Rosas M, Mmutter K. Cultura de seguridad del paciente desde la percepción del personal de enfermería. Revista Médica Basadrina. [Internet]. 2021. [acceso 11 marzo de 2021]. 15(2):11-20. Disponible en: <https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/rmb/article/view/1048/1174>
21. Pastor N, Patiño M, Azula W. Cultura de seguridad del paciente de las enfermeras asistenciales del Hospital Regional De Ica – 2017. Rev. enferm. vanguard. [Internet]. 2019. [acceso 11 marzo de 2021]. 7(2):41-48 Disponible en: <https://revistas.unica.edu.pe/index.php/vanguardia/article/view/204/239>
22. Dominguez R, Ojeda M. Cultura de seguridad del paciente en profesionales de enfermería. Centro Quirúrgico y Unidad de Recuperación. Hospital II Jorge Reátegui Delgado. Piura, 2018. Chiclayo: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo [Tesis]. 2019. [acceso 11 marzo de 2021]. Disponible en: https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/9271/Dom%c3%adnguez_Seminario_Rosa_Miriam_y_Ojeda_Mauriola_Mitsy_Marianela.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez L. Percepción de Enfermería. Una Mirada Actual a la Cultura de Seguridad En El Quirófano. Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo. [Internet]. 2020. [acceso 11 marzo de 2021]. vol. 22 Disponible en: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/imagenydesarrollo/article/view/24227>

24. Bravo M, Arboleda M, Arguello D, Becerra X, Peñaranda M, Oyola D, Rivera R. Cultura de Seguridad en Profesionales del Quirófano en una Institución de Atención Materno Infantil. [Internet]. 2020. [acceso 11 marzo de 2021]. 36(1):e3155 Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3155/545>
25. Sarmiento M. Cultura de seguridad del paciente y factores sociolaborales del personal de enfermería del servicio de quirófanos de una institución prestadora de servicios de salud de la ciudad de Bucaramanga, 2018. Bucaramanga: Universidad de Santander. [Tesis]. 2019. [acceso 11 marzo de 2021]. Disponible en: <https://repositorio.udes.edu.co/entities/publication/e36b9365-502c-47ba-888b-569388c7061f>
26. Ñacari K. Cultura de seguridad del paciente del centro quirúrgico del hospital San Juan de Lurigancho, Lima 2020. Lima: Universidad Norbert Wiener. [Tesis]. 2021. [acceso 11 marzo de 2021]. Disponible en: http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5067/T061_42540861_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y
27. Molina A. Cultura de seguridad del paciente, en enfermeras del servicio de cirugía cardiovascular y centro quirúrgico del Instituto Nacional Cardiovascular Incor - Essalud. Lima, 2017. Lima: Universidad Cesar Vallejo. [Tesis]. 2017. [acceso 11 marzo de 2021]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25371/Molina_OA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

28. Quispe C. Cultura de seguridad del paciente por el profesional de enfermería en el servicio de centro quirúrgico. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia. [Tesis]. 2021. [acceso 11 marzo de 2021]. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9743/Cultura_QuispeRojas_Cynthia.pdf?sequence=3&isAllowed=y
29. Navarro D, Pérez J, Ruiz C, Cruz M, Flores E, Torres H. Cultura de seguridad del paciente por enfermería perioperatoria en un hospital público de Aguascalientes. Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc. [Internet]. 2020. [acceso 11 marzo de 2021]. 28(3):222-231 Disponible en: https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/11/1343177/2020_28_222-231.pdf
30. Gutierrez L, Dos Santos J, Peiter C, Menegon F, Sebold L, Erdmann A. Buenas prácticas para la seguridad del paciente en la sala de operaciones: recomendaciones de enfermeras. Cararina: Revista Brasileira de Enfermagem REBEn. [Articulo]. 2018. [acceso 11 marzo de 2021]. 71(06):2775-2782. Disponible en: <https://tinyurl.com/72bbrazv>

VIII. GRÁFICOS

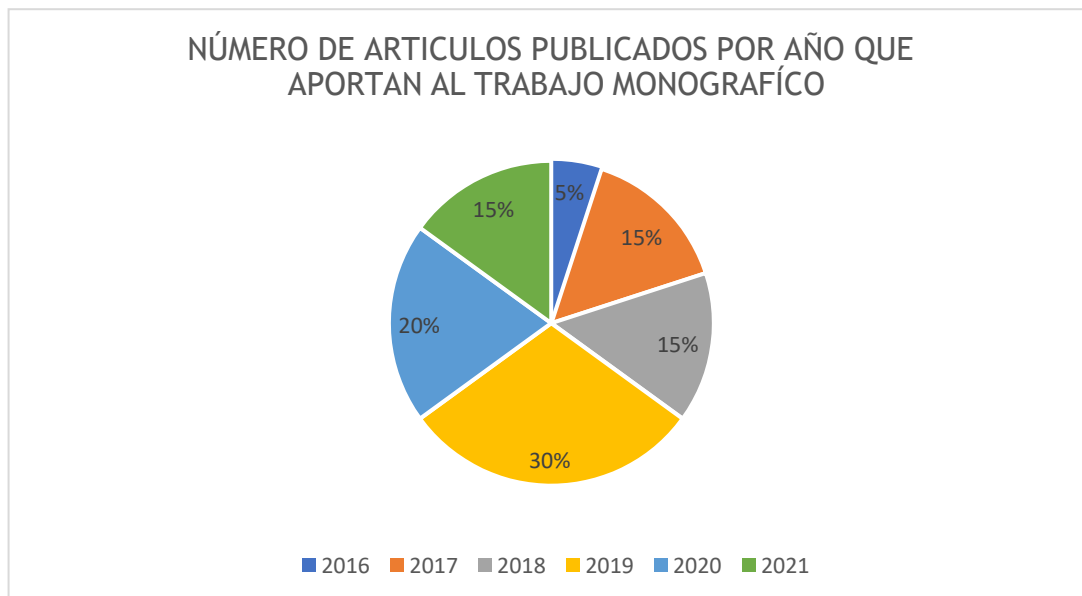
GRÁFICO N°1



FUENTE: ELABORADO POR LA AUTORA DE LA INVESTIGACIÓN

En el gráfico N°1 se puede observar la cantidad de artículos publicados según los países que aportaron a este trabajo académico, 13 de ellos son internacionales y 11 son nacionales, resaltando Perú con 46%.

GRÁFICO N°2



FUENTE: ELABORADO POR LA AUTORA DE LA INVESTIGACIÓN

En el gráfico N° 2 se evidencia la cantidad de artículos encontrados por año para la aportación del trabajo académico, donde se observa que se encontraron artículos en el año 2019 con un 30% y seguido del año 2020 con un 20%. Y lo más reciente en el año 2021 se encontró artículos con un porcentaje de 15% en relación a la cultura de seguridad de seguridad que brinda la enfermera en centro quirúrgico.

ANEXOS

FICHAS RAE

FICHA N°1: CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE, EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE CENTRO QUIRÚRGICO DE LA CLÍNICA RICARDO PALMA

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

AUTOR	AÑO	NOMBRE DE LA INVESTIGACION	UNIVERSIDAD
Quito Pizan Yossy Karen	2020	Cultura de seguridad del paciente, en el personal de enfermería del servicio de centro quirúrgico de la clínica Ricardo palma	Universidad Norbert Wiener

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

TIPO Y DISEÑO	POBLACION	INSTRUMENTOS	ASPECTOS ETICOS	RESULTADOS PRINCIPALES	CONCLUSIONES
Enfoque cuantitativo, en cuanto al diseño metodológico estudio de tipo descriptivo, no experimental y transversal	50 personas	La técnica a utilizarse en dicha investigación será la encuesta y el instrumento el Cuestionario.	Consentimiento informado	El personal de salud entre técnicas y licenciadas en enfermería el área de centro quirúrgico. Los componentes a evaluar son: comunicación, dirección y gestión, trabajo en equipo y la supervisión. Concluirá en una cultura positiva, neutra o negativa.	Brindará información actual del grado la cultura de seguridad del personal de enfermería de centro quirúrgico de la clínica Ricardo palma, y brindará datos estadísticos para que la gerencia y jefaturas correspondientes planteen nuevas estrategias y decisiones para afianzar y favorecer una cultura con todos sus principios, que incorpora la colaboración de todo el equipo multidisciplinaria encargado de la atención directa del paciente.

FICHA N°2: CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LAS ENFERMERAS DE CENTRO QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL

CARLOS LAN FRANCO LA HOZ Y LA CLÍNICA SANTA ISABEL, LIMA-2018

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

AUTOR	AÑO	NOMBRE DE LA INVESTIGACION	UNIVERSIDAD
Alvaro Cabeza, Dailú Jamín. Membrillo Pillpe, Nataly Julissa. Vilcapuma Gallegos, Ada	2018	Cultura de seguridad del paciente en las enfermeras de centro quirúrgico del Hospital Carlos Lan Franco La Hoz y la Clínica Santa Isabel, Lima-2018	Universidad Nacional del Callao

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

TIPO Y DISEÑO	POBLACION	INSTRUMENTOS	ASPECTOS ETICOS	RESULTADOS PRINCIPALES	CONCLUSIONES
Tipo cuantitativo, ya que es estructurado y evidenciable.	41 enfermeras (24 enfermeras del hospital Carlos Lanfranco La Hoz y 17 enfermeras de la Clínica Santa Isabel)	La encuesta y el instrumento utilizado en el estudio fue el cuestionario sobre la Cultura de Seguridad del Paciente en los Hospitales (Hospital Survey on Patient Safety Culture - HSOPSC) de la Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) de los Estados Unidos	Consentimiento informado	Ambas instituciones cuentan con una cultura de seguridad del paciente adecuado. En las enfermeras de centro quirúrgico de la Clínica Santa Isabel alcanza un 84.4% del total de respuestas positivas, mientras que en las enfermeras de centro quirúrgico del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz alcanza un 59.4% del total de respuestas positivas. La Clínica Santa Isabel cuenta con el mayor número de dimensiones como fortaleza mientras que el Hospital Carlos Lanfranco La Hoz cuenta con el mayor número de dimensiones como oportunidad de mejora.	Las enfermeras de centro quirúrgico de la Clínica Santa Isabel cuentan con una cultura de seguridad del paciente fuerte.

FICHA N°3: CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE, EN ENFERMERAS DEL SERVICIO DE CENTRO QUIRÚRGICO Y RECUPERACIÓN DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO. LIMA 2015

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

AUTOR	AÑO	NOMBRE DE LA INVESTIGACION	UNIVERSIDAD
Vanessa Lucy Martínez Chuquitapa	2016	Cultura de seguridad del paciente, en enfermeras del Servicio de Centro Quirúrgico y Recuperación del Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima 2015	Universidad Mayor de San Marcos

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

TIPO Y DISEÑO	POBLACION	INSTRUMENTOS	ASPECTOS ETICOS	RESULTADOS PRINCIPALES	CONCLUSIONES
Tipo cuantitativo, ya que nos permite cuantificar y medir numéricamente las variables, de nivel aplicativo, método descriptivo	45 enfermeras	La técnica es la encuesta, el instrumento consta de un cuestionario autoadministrado, con preguntas según escala de likert, el cual fue adaptada a su versión española por el Ministerio de Sanidad y Consumo de España y la Universidad de Murcia sobre la seguridad del paciente Medical Office Survey on Patient Safety Culture (MOSPS) tomada de la encuesta original de la Agency for Healthcare Research and Quality AHRQ de Estados Unidos que mide la cultura de las organizaciones.	Consentimiento informado	Los componentes con respuestas positivas son “Respuesta no punitiva a los errores” con 68.9%, “Aprendizaje organizacional para la mejora continua” con 55,6% y “Trabajo en equipo dentro del servicio” con 53.3%; “Acciones del supervisor o jefa para promover la seguridad de los pacientes” 51.1%. Los componentes con respuestas negativas son, el “Grado de apertura de la comunicación” con 88.9%, “Comunicación e información al personal sobre los errores de la unidad” con 66.7%. Las dimensiones “Personal: suficiente disponibilidad y acción” y “Problemas en las transferencias de pacientes o cambios de turno” obtuvieron el 57.8% cada uno respectivamente.	Los componentes que constituyen puntos débiles prioritarios a resolver son el “Grado de apertura de la comunicación”, la “Comunicación e información al personal sobre los errores de la unidad”, el “Personal: suficiente disponibilidad y acción” y los “Problemas en las transferencias de pacientes o cambios de turno”.

FICHA N°4: CULTURA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN SEIS CENTROS QUIRÚRGICOS DE ANTIOQUIA

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

AUTOR	AÑO	NOMBRE DE LA INVESTIGACION	REVISTA DONDE SE UBICA LA PUBLICACION	VOLUMEN Y NUMERO
Ángela María Salazar Maya. Diana Marcela Restrepo Marín.	2020	Cultura de la seguridad del paciente en seis centros quirúrgicos de Antioquia	Revista Cuidarte E-ISSN: 2346-3414	11(2): e1040

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

TIPO Y DISEÑO	POBLACION	INSTRUMENTOS	ASPECTOS ETICOS	RESULTADOS PRINCIPALES	CONCLUSIONES
Estudio multicéntrico transversal descriptivo realizado en instituciones de 2, 3 y 4 nivel de complejidad del departamento de Antioquia. Se aplicó el instrumento Hospital Survey on Patient Safety Culture propuesto por la Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ)	514	El instrumento fue diseñado para evaluar las percepciones del personal de los hospitales acerca de los problemas de seguridad del paciente, errores médicos y la información de eventos, llamado Hospital Survey on Patient Safety Culture ¹⁶ (Cuestionario sobre la seguridad de los pacientes en los hospitales), propuesto por la Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ).	Consentimiento informado	En una escala de cero a diez, el promedio del clima de seguridad en los servicios de cirugía es 8. El 62% de las respuestas sobre la percepción de la cultura de la seguridad fue positiva. Las de mayor puntuación fue: aprendizaje organizacional/mejora continua en 82,94% de los trabajadores; en el trabajo en equipo en el servicio, 82,94%. Las de menor puntuación fueron: respuesta no punitiva a errores 46,25%; y franqueza en comunicación 45,38%.	Se detectaron fortalezas y debilidades en la cultura de seguridad de los pacientes. En cuanto a las Fortalezas: el Aprendizaje organizacional/mejora continua y el Trabajo en equipo en la Unidad/Servicio.

FICHA N°5: CULTURA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN UN CENTRO QUIRÚRGICO: VISIÓN DE LA ENFERMERÍA

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

AUTOR	AÑO	NOMBRE DE LA INVESTIGACION	REVISTA DONDE SE UBICA LA PUBLICACION	VOLUMEN Y NUMERO
Ingrid Moura de Abreua., et al.	2019	Cultura de la seguridad del paciente en un centro quirúrgico: visión de la enfermería	Revista Gaúcha de Enfermagem	40(esp): e20180198

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

TIPO Y DISEÑO	POBLACION	INSTRUMENTOS	ASPECTOS ETICOS	RESULTADOS PRINCIPALES	CONCLUSIONES
Estudio analítico y transversal	92 profesionales de enfermería	Un instrumento para medir la cultura de seguridad del paciente, demostró una cultura de seguridad con potencial de mejora en todas las dimensiones analizadas. Así, la evaluación sirvió para equipar la planificación de estrategias encaminadas a mejorar la seguridad del paciente en esta institución	Consentimiento informado	La evaluación de la seguridad del paciente por los profesionales fue “Regular” (48,9%). La dimensión de la cultura de la seguridad con un resultado más positivo fue “Aprendizaje organizacional y mejoría continua” (58,7%), y con resultados menos positivos fueron “Apertura para la comunicación” (32,3%); y “Feedback y comunicación sobre los errores” (32,6%).	Existen áreas problemáticas en la cultura de la seguridad en el sector que demuestran que esta cultura necesita desarrollarse mejor, especialmente en la parte de atención a las dimensiones de la cultura que presentaron evaluación menos positiva.

FICHA N°6: EVALUACIÓN DE LA CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN UN QUIRÓFANO

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

AUTOR	AÑO	NOMBRE DE LA INVESTIGACION	REVISTA DONDE SE UBICA LA PUBLICACION	VOLUMEN Y NUMERO
Liset Pérez Bolaños	2017	Evaluación de la cultura de seguridad del paciente en un quirófano	Revista cubana de enfermería	Vol. 33, No. 2

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

TIPO Y DISEÑO	POBLACION	INSTRUMENTOS	ASPECTOS ETICOS	RESULTADOS PRINCIPALES	CONCLUSIONES
Estudio descriptivo, transversal realizado en el Centro de Investigaciones Médico Quirúrgico	18 profesionales del quirófano	se utilizó la encuesta Hospital Survey on Patient Safety Culture de la Agency for Healthcare Research and Quality adaptada al castellano.	Consentimiento informado	El 95 % de los encuestados calificó de positivo el grado global de seguridad. Como fortalezas se destacan el trabajo en equipo dentro del quirófano, el aprendizaje organizacional y las expectativas y acciones de la dirección de la unidad. Como oportunidades de mejora se identificaron la respuesta no punitiva a los errores y retroalimentación y comunicación sobre errores.	La utilización de esta herramienta facilita la difusión de forma eficiente de la cultura de seguridad del paciente en el quirófano, así como la identificación de las fortalezas y debilidades del área.

FICHA N°7: CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN UN HOSPITAL DE ALTA ESPECIALIDAD

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

AUTOR	AÑO	NOMBRE DE LA INVESTIGACION	REVISTA DONDE SE UBICA LA PUBLICACION	VOLUMEN Y NUMERO
Nicolás Santiago-González., et al.	2019	Cultura De Seguridad Del Paciente En Un Hospital De Alta Especialidad	Revista de Enfermería Neurológica	18(3): pp. 117-125.

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

TIPO Y DISEÑO	POBLACION	INSTRUMENTOS	ASPECTOS ETICOS	RESULTADOS PRINCIPALES	CONCLUSIONES
Estudio cuantitativo, descriptivo y transversal, con técnica de muestreo aleatorio simple.	489	Se aplicó el cuestionario Hospital Survey on Patient Safety Culture, de la Agency for Healthcare Research and Quality. Bajo las pautas SQUIRE para mejorar la atención médica	Consentimiento informado	El porcentaje general del grado de cultura de seguridad del paciente fue 45.1%, la percepción del personal sobre el grado de seguridad global del paciente 8.1/10. La fortaleza principal: trabajo en equipo con 75.3%. Variables críticas: personal, dotación, suficiencia y gestión (28.8%), problemas en cambios de turno (34.8%) y respuesta no punitiva a errores (21.5%).	Toda institución debe identificar las fortalezas y áreas de oportunidad, con el objetivo de vigilar los procesos que conllevan a mejorar la seguridad en atención y disminuir los sesgos que propician el error.

FICHA N°8: CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DESDE LA PERCEPCIÓN DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

AUTOR	AÑO	NOMBRE DE LA INVESTIGACION	REVISTA DONDE SE UBICA LA PUBLICACION	VOLUMEN Y NUMERO
Yeny Larico Peraltaa., et al.	2021	Cultura de seguridad del paciente desde la percepción del personal de enfermería	Revista Médica Basadrina	15(2):11-20.

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

TIPO Y DISEÑO	POBLACION	INSTRUMENTOS	ASPECTOS ETICOS	RESULTADOS PRINCIPALES	CONCLUSIONES
Estudio cuantitativo, no experimental, descriptivo, transversal.	15 licenciadas en enfermería y 12 técnicos de enfermería	Se aplicó un cuestionario previo consentimiento informado. Para el procesamiento de la información se utilizó el paquete estadístico SPSS.	Consentimiento informado	La mejor característica en las enfermeras fue el contacto con el paciente (92 %). En cuanto a las dimensiones, en la mayoría de indicadores los resultados fueron neutrales (punto medio), específicamente en la dimensión de cultura de comunicación, en las de cultura de seguridad, seguridad a nivel de servicio, y cultura de seguridad a nivel del hospital.	La mejor característica que presentan las enfermeras del Servicio de Centro Quirúrgico es el acercamiento al paciente con un 92,6 % y en cuanto a los indicadores de las dimensiones de la cultura de la seguridad del paciente es el aprendizaje organizacional positivo en un 63 %.

FICHA N°9: CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LAS ENFERMERAS ASISTENCIALES DEL HOSPITAL REGIONAL DE ICA – 2017

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

AUTOR	AÑO	NOMBRE DE LA INVESTIGACION	REVISTA DONDE SE UBICA LA PUBLICACION	VOLUMEN Y NUMERO
Norma Pastor Ramírez., etal.	2019	Cultura De Seguridad Del Paciente De Las Enfermeras Asistenciales Del Hospital Regional De Ica – 2017	Rev. enferm. vanguard.	7(2):41-48

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

TIPO Y DISEÑO	POBLACION	INSTRUMENTOS	ASPECTOS ETICOS	RESULTADOS PRINCIPALES	CONCLUSIONES
El diseño del estudio es Observacional, Descriptivo, Aplicada y cuantitativa.	102 enfermeras	Se utilizó el cuestionario CEHSP (5) (Cuestionario para enfermeras hospitalarias sobre la Seguridad de los Pacientes),	Consentimiento informado	Obtenidos en relación a las dimensiones estudiadas fueron: en aprendizaje organizacional / mejora continua 52,0%, trabajo en equipo 52,0%, apoyo de la gerencia del hospital 38,2%, Eventos notificados 44,1%, Percepción de seguridad 12,7%, Dotación de personal 7,8%, Expectativas y acciones que favorecen a la seguridad 20,6%, Feedback y comunicación sobre errores 47,1%, Franqueza en la comunicación 21,6%, Respuesta no punitiva a los errores 12,7%, Problemas en cambio de turno y transiciones 13,7%, Trabajo en equipo entre unidades 5,9%.	El estudio realizado según se refleja en las dimensiones en cuyas respuestas se aprecia que requieren un plan de mejora ya que no superan el 75% de las respuestas de acuerdo a la valoración, por lo tanto, ninguno de los ítems puede ser considerado una fortaleza. Las debilidades más destacadas son trabajo en equipo entre unidades, seguida de la falta de dotación de personal, la respuesta no punitiva ante los errores acompañados de la dimensión percepción de seguridad, la cual evidencia la cultura de seguridad hospitalaria en nuestra institución.

FICHA N°10: “CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA. CENTRO QUIRÚRGICO Y UNIDAD DE RECUPERACIÓN. HOSPITAL II JORGE REÁTEGUI DELGADO. PIURA, 2018”

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

AUTOR	AÑO	NOMBRE DE LA INVESTIGACION	UNIVERSIDAD
Lic. Enf. Domínguez Seminario Rosa Miriam Lic. Enf. Ojeda Mauriola Mitsy Marianella	2019	“Cultura de seguridad del paciente en profesionales de enfermería. Centro Quirúrgico y Unidad de Recuperación. Hospital II Jorge Reátegui Delgado. Piura, 2018”	Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

TIPO Y DISEÑO	POBLACION	INSTRUMENTOS	ASPECTOS ETICOS	RESULTADOS PRINCIPALES	CONCLUSIONES
Tipo cuantitativo, descriptivo	13 profesionales de enfermería	Instrumento un cuestionario de seguridad del paciente tipo lickert validado en el 2010 por Medical Office Survey on Patient Safety Culture (MOSPS).	Consentimiento informado	Revelaron que el nivel de cultura de seguridad del paciente en profesionales de enfermería que laboran en Centro Quirúrgico y URPA es fuerte en un 48.2%, seguido de un nivel de cultura de seguridad débil y neutral en un 29,5% y 22.3% respectivamente, siendo la dimensión comunicación la que obtuvo un nivel fuerte con un 70 % y la dimensión que alcanzó el nivel débil más alto el de supervisión con un 47.6%.	El nivel de cultura de seguridad del paciente en profesionales de enfermería que laboran en Centro Quirúrgico y URPA es fuerte en un 48.2%, seguido de un nivel de cultura de seguridad débil y neutral en un 29,5% y 22.3% respectivamente

FICHA N°11: PERCEPCIÓN DE ENFERMERÍA. UNA MIRADA ACTUAL A LA CULTURA DE SEGURIDAD EN EL QUIRÓFANO

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

AUTOR	AÑO	NOMBRE DE LA INVESTIGACION	REVISTA DONDE SE UBICA LA PUBLICACION	VOLUMEN Y NUMERO
Liset Pérez Bolaños	2020	Percepción de enfermería. Una mirada actual a la cultura de seguridad en el quirófano	Investigación en enfermería imagen y desarrollo	Vol. 22

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

TIPO Y DISEÑO	POBLACION	INSTRUMENTOS	ASPECTOS ETICOS	RESULTADOS PRINCIPALES	CONCLUSIONES
Estudio descriptivo transversal	67 profesionales de enfermería de quirófano	Se aplicó la encuesta anónima de cultura de seguridad del paciente	Consentimiento informado	Se analizaron 67 encuestas; el 100 % de los encuestados calificó de positivo el grado global de seguridad. Como fortaleza se destacan las dimensiones: aprendizaje organizacional, apoyo de la dirección y trabajo en equipo entre unidades. El resto de las dimensiones, excepto la respuesta no punitiva (clasificada como debilidad), se clasificaron como oportunidades de mejora.	La cultura de seguridad del paciente debe progresar de la culpabilidad al aprendizaje.

FICHA N°12: CULTURA DE SEGURIDAD EN PROFESIONALES DEL QUIRÓFANO EN UNA INSTITUCIÓN DE ATENCIÓN MATERNO INFANTIL

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

AUTOR	AÑO	NOMBRE DE LA INVESTIGACION	REVISTA DONDE SE UBICA LA PUBLICACION	VOLUMEN Y NUMERO
Moisés Alfonso Bravo Gómez., et al.	2020	Cultura de seguridad en profesionales del quirófano en una institución de atención materno infantil	Revista Cubana de Enfermería.	36(1):e3155

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

TIPO Y DISEÑO	POBLACION	INSTRUMENTOS	ASPECTOS ETICOS	RESULTADOS PRINCIPALES	CONCLUSIONES
Tipo analítico y transversal	45 profesionales de salud	una encuesta sociodemográfica y el cuestionario sobre seguridad de los pacientes: versión española del Hospital Survey on Patient Safety del Ministerio de Sanidad y Consumo del Gobierno Español	Consentimiento informado	Existen diferencias estadísticamente significativas entre los grupos de profesionales en cuanto al sexo ($p = 0,002$), formación académica ($p = 0,042$) y trabajar en otra institución ($p = 0,022$). El 50 % de los profesionales encuestados calificaron la seguridad del paciente en su servicio con una nota entre 8 y 9.	En la valoración de la cultura de seguridad se logró identificar como fortaleza las dimensiones de aprendizaje organizacional/mejora continua, trabajo en equipo dentro de la unidad/servicio y apoyo de la gerencia del hospital en la seguridad del paciente

FICHA N°13: CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE Y FACTORES SOCIOLABORALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE QUIRÓFANOS DE UNA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA, 2018.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

AUTOR	AÑO	NOMBRE DE LA INVESTIGACION	REVISTA DONDE SE UBICA LA PUBLICACION
María Camila Sarmiento Maldonado	2019	Cultura de seguridad del paciente y factores sociolaborales del personal de enfermería del servicio de quirófanos de una institución prestadora de servicios de salud de la ciudad de Bucaramanga, 2018.	Repositorio latinoamericano

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

TIPO Y DISEÑO	POBLACION	INSTRUMENTOS	ASPECTOS ETICOS	RESULTADOS PRINCIPALES	CONCLUSIONES
Estudio descriptivo, transversal,	32 participantes: 10 enfermeros y 22 técnicos auxiliares en enfermería.	Instrumento unificado conformado por una encuesta socio-laboral y el cuestionario Hospital Survey on Patient Safety.	Consentimiento informado	Se evidenció que a menor experiencia laboral mayor es el temor de que algún error o incidente cometido en la prestación del servicio quede como expediente, entre menor formación académica menor es la información que se da respecto a la notificación de errores. (p < 0.05).	Se considera que el personal de enfermería posee una cultura de seguridad del paciente adecuado donde se resaltan mayormente las fortalezas en las dimensiones: Trabajo en equipo entre servicios y Cambios de turno y transiciones entre servicios. Solo se evidencia un ítem como oportunidad de mejora: Se trabaja bajo presión para realizar cosas demasiado deprisa.

FICHA N°14: CULTURA DE SEGURIDAD EN EL CENTRO QUIRÚRGICO DE UN HOSPITAL PÚBLICO, EN LA PERCEPCIÓN DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

AUTOR	AÑO	NOMBRE DE LA INVESTIGACION	REVISTA DONDE SE UBICA LA PUBLICACION	VOLUMEN Y NUMERO
Paloma Aparecida Carvalho., et al.	2015	Cultura de seguridad en el centro quirúrgico de un hospital público, en la percepción de los profesionales de la salud	Rev. Latino-Am. Enfermagem	23(6):1041-8

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

TIPO Y DISEÑO	POBLACION	INSTRUMENTOS	ASPECTOS ETICOS	RESULTADOS PRINCIPALES	CONCLUSIONES
Descriptiva, transversal, cuantitativa, con aplicación del CAS	226 profesionales.	Análisis descriptivo de datos, consistencia del instrumento y análisis factorial exploratorio.	Consentimiento informado	Los participantes se distribuyeron de forma homogénea en el sexo femenino (49,6%) y masculino (50,4%); promedio de edad de 39,6 (DE±9,9) años y tiempo de actuación de 9,9 (DE±9,2) años. Y α de Cronbach de 0,84. Se determinaron los seis dominios propuestos por el cuestionario: percepción del estrés (74,5) y satisfacción en el trabajo (70,7) mostraron resultados satisfactorios; clima de trabajo en equipo (59,1) y seguridad (48,9) presentaron puntuaciones por debajo del mínimo recomendado (75); percepciones de gestión de la unidad (44,5), gestión hospitalaria (34,9) y condiciones de trabajo (41,9) presentaron las puntuaciones medias más bajas	Los resultados mostraron que, desde la perspectiva de los profesionales, hay fragilidad en los valores, actitudes, habilidades y comportamientos que determinan la cultura de seguridad en una organización de salud.

FICHA N°15: CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DEL CENTRO QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA 2020

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

AUTOR	AÑO	NOMBRE DE LA INVESTIGACION	UNIVERSIDAD
Ñacari Ormeño, Keny Eder	2021	Cultura de seguridad del paciente del centro quirúrgico del hospital san juan de Lurigancho, lima 2020	Universidad Norbert Wiener

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

TIPO Y DISEÑO	POBLACION	INSTRUMENTO	ASPECTOS ETICOS	RESULTADOS PRINCIPALES	CONCLUSIONES
enfoqué cuantitativo, tipo descriptivo, en cuanto al diseño metodológico es una investigación no experimental de corte transversal.	30 enfermeras	La técnica a utilizarse en la investigación es la encuesta en la cual se obtendrá datos relevantes para el estudio, se utilizará el instrumento de recolección de datos el “Cuestionario sobre la seguridad de los pacientes en los hospitales versión 2.0” de AHRQ.	Consentimiento informado	Nivel de cultura muy deficiente de 1 a 14 puntuaciones. En cuanto al supervisor, director o jefe clínico: de 1 a 3 puntuaciones muy deficiente. En cuanto a la comunicación: de 1 a 7 puntuaciones deficiente. En cuanto al reporte de cantidad de eventos: de 1 a 3 muy deficiente. En cuanto a la cultura de seguridad en tu hospital: de 1 a 6 muy deficiente.	Es importante que la comunicación entre el médico y todos los actores en el proceso de atención, incluyendo a los pacientes como usted, sea segura. Para que la comunicación con su médico sea efectiva, observe si se cumplen los siguientes puntos: Completo El mensaje que le brinda el personal médico debe contener todos los elementos requeridos. Oportuno Debe darse en el momento justo. Preciso El mensaje debe contener lo necesario e indispensable. Inequívoco Sin errores. Entendible Debe ser comprensible.

FICHA N°16: CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE, EN ENFERMERAS DEL SERVICIO DE CIRUGÍA CARDIOVASCULAR Y CENTRO QUIRÚRGICO DEL INSTITUTO NACIONAL CARDIOVASCULAR INCOR - ESSALUD. LIMA, 2017.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

AUTOR	AÑO	NOMBRE DE LA INVESTIGACION	UNIVERSIDAD
Arleny Molina Ozejo	2017	Cultura de seguridad del paciente, en enfermeras del servicio de cirugía cardiovascular y centro quirúrgico del Instituto Nacional Cardiovascular INCOR - EsSALUD. Lima, 2017.	Universidad Cesar Vallejo

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

TIPO Y DISEÑO	POBLACION	INSTRUMENTOS	ASPECTOS ETICOS	RESULTADOS PRINCIPALES	CONCLUSIONES
Enfoque cuantitativo y método hipotético deductivo con un tipo de investigación básica y nivel descriptivo comparativo.	30 en enfermeras del servicio de cirugía cardiovascular y 30 centro quirúrgico del Instituto Nacional Cardiovascular INCOR del Seguro Social del Perú.	El cuestionario es un instrumento de investigación que consiste en una serie de preguntas y otras indicaciones con el propósito de obtener información de los consultados.	Consentimiento informado	Los niveles de los resultados de seguridad del paciente donde se percibe que en el servicio de cirugía cardiovascular están en un nivel débil con el 80%, y solo el 20% un nivel fuerte, así mismo el servicio de centro quirúrgico el 60% muestra un nivel de resultado de cultura de seguridad del paciente débil y el 40% resultado de una cultura de seguridad del paciente fuerte.	No existe diferencia los resultados en la Cultura de Seguridad del paciente, entre las enfermeras del Servicio de Cirugía cardiovascular y centro quirúrgico del instituto nacional cardiovascular de Es SALUD. Lima 2017. Ya que el nivel de significancia calculada es $p < .05$ y para la prueba estadística de chi cuadrado es 0,091.

FICHA N°17: CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE POR EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE CENTRO QUIRÚRGICO

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

AUTOR	AÑO	NOMBRE DE LA INVESTIGACION	UNIVERSIDAD
Lic. Cynthia Pamela Quispe Rojas	2021	Cultura de seguridad del paciente por el profesional de enfermería en el servicio de centro quirúrgico	Universidad Cayetano Heredia

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

TIPO Y DISEÑO	POBLACION	RESULTADOS PRINCIPALES	CONCLUSIONES
El estudio fue retrospectivo, analítico	Revisión documental de artículos científicos, cuya búsqueda bibliográfica fueron un total de 30 artículos.	Del 100% (10), artículos científicos encontrados, fueron de Brasil 30% (03), Perú 30% (03), Turquía 10% (01), Noruega 10% (01), Arabia Saudita 10% (01) y Corea del Sur 10% (01); de los cuales en un 70% (07) son de revisión sistemática y el 30% (03) de estudios de investigación; encontrándose que en un 100% (10), la cultura de seguridad del paciente por el profesional de enfermería conllevan a unas prácticas de atención seguras que evitan los eventos adversos, reafirmando la prioridad en el desarrollo de las estrategias de seguimiento de errores y el establecimiento de mejoras de calidad para la cultura de seguridad del paciente.	Los diferentes estudios encontrados demuestran que la cultura de seguridad del paciente por el profesional de enfermería en el servicio de centro quirúrgico requiere un alto nivel de compromiso de la dirección y los empleados, así como un fuerte espíritu de cohesión entre los distintos departamentos, factores que determinan la garantía de una atención segura, eficaz, eficiente y ética, con calidad técnica y sistematización del proceso asistencial, así como la garantía de buena estructura en el cuidado; por tanto, es necesario determinar la relación entre estructura, proceso y resultado para la evaluación de la calidad de la atención sanitaria.

FICHA N°18: CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DESARROLLADO POR EL EQUIPO DE SALUD EN CENTRO QUIRÚRGICO DEL HNCH

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

AUTOR	AÑO	NOMBRE DE LA INVESTIGACION	UNIVERSIDAD
Lic. Enf. Cordero Medina, Josselyn., et al.	2018	Cultura de seguridad del paciente desarrollado por el equipo de salud en centro quirúrgico del HNCH	Universidad Cayetano Heredia

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

TIPO Y DISEÑO	POBLACION	INSTRUMENTO	ASPECTOS ETICOS	RESULTADOS PRINCIPALES	CONCLUSIONES
enfoque cuantitativo con diseño no experimental, descriptivo de corte transversal.	80 Profesionales de la Salud (Enfermeras y Médicos)	Cuestionario adaptado a la versión en español	Consentimiento informado	<p>La cultura de seguridad del paciente desarrollado por el equipo de salud en centro quirúrgico del Hospital Nacional Cayetano Heredia, es débil.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La cultura de seguridad del paciente en la dimensión de resultados es positivo. - Los resultados en la dimensión de trabajo en equipo son positivo. - Los resultados en la dimensión de comunicación en equipo son positivo. - Los resultados en la dimensión de dirección y gestión es positivo. - Los resultados en la dimensión de supervisión son positivo. 	Dentro de los resultados más significativos en el desarrollo de la cultura de seguridad llegamos a la conclusión de la frecuencia de eventos adversos informados y los sistemas de reportes que establecen una táctica esencial que permite prevenir posibles errores en el futuro.

FICHA N°19: CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN UN HOSPITAL DE ALTA ESPECIALIDAD

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

AUTOR	AÑO	NOMBRE DE LA INVESTIGACION	REVISTA DONDE SE UBICA LA PUBLICACION	VOLUMEN Y NUMERO
Nicolás Santiago-González, David A. Morales-García, María E. Ibarra-Cerón, Elvira A. López-Jacinto	2019	Cultura de seguridad del paciente en un hospital de alta especialidad	Revista de Enfermería Neurológica	ISSN: 1870-6592, Vol. 18, núm. 3, septiembre - diciembre 2019: pp. 115-123.

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

TIPO Y DISEÑO	POBLACION	INSTRUMENTOS	ASPECTOS ETICOS	RESULTADOS PRINCIPALES	CONCLUSIONES
Estudio cuantitativo, de diseño descriptivo y corte transversal.	489 entre médicos y enfermeras	el cuestionario Hospital Survey on Patient Safety Culture, realizado por la Agency for Healthcare Research and Quality	Consentimiento informado	En esta investigación, se encontró 45.1% sobre cultura de seguridad del paciente en el hospital de alta especialidad, siendo una oportunidad de mejora institucional, considerando	identificar las fortalezas y áreas de oportunidad, con el objetivo de vigilar los procesos que conllevan a mejorar la seguridad en atención y disminuir los sesgos que propician el error.