



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**

Facultad de  
**ENFERMERÍA**

**FACTORES ESTRESORES Y CARACTERÍSTICAS  
SOCIODEMOGRÁFICAS DE MADRES DE FAMILIA DURANTE LA  
PANDEMIA POR COVID-19 EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE  
LIMA, 2022**

**STRESSOR FACTORS AND SOCIODEMOGRAPHIC  
CHARACTERISTICS OF MOTHERS DURING THE COVID-19  
PANDEMIC IN AN EDUCATIONAL INSTITUTION IN LIMA, 2022**

TESIS PARA OPTAR POR EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORAS

LESLIE LIZBHET CASTAÑEDA CARRASCO

HEYDI NICOLL ROJAS BARDALES

ASESORA

MG. JULIA RAQUEL MELENDEZ DE LA CRUZ

LIMA - PERÚ

2023

**ASESOR DE TESIS**

**ASESORA**

Mg. Julia Raquel Melendez De la Cruz

Departamento Académico de Enfermería

ORCID: 0000-0001-8913-124X

## **DEDICATORIA**

La presente investigación está dedicada a Dios, por ser nuestro guía y fortaleza durante la etapa de formación académica que nos llevó a concluir con éxito la carrera. A nuestros padres y hermanos, quienes nos brindaron su apoyo, sus consejos y su motivación constante desde el inicio del proyecto hasta su culminación. A cada una de nosotras por el esfuerzo y la perseverancia empleada a lo largo de nuestro crecimiento profesional, que hoy en día nos lleva a cumplir una de nuestras metas trazadas.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a PRONABEC por brindarnos la oportunidad de realizar nuestros estudios de pregrado. A la Universidad Peruana Cayetano Heredia y a la Facultad de Enfermería por el valioso conocimiento impartido para alcanzar nuestro desarrollo personal y profesional. A la Mg. Julia Raquel Melendez De la Cruz por brindarnos sus conocimientos, su confianza y comprensión en cada etapa de este estudio para culminar con éxito nuestra tesis. A nuestras amistades por su paciencia, tiempo e impulsarnos a seguir superándonos.

## **FUENTES DE FINANCIAMIENTO**

Investigación autofinanciada.

## **DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES**

La presente tesis es original, declaramos no tener conflicto de intereses.

## RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

### FACTORES ESTRESORES Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE MADRES DE FAMILIA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19 EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LIMA, 2022

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

|                     |                     |               |                         |
|---------------------|---------------------|---------------|-------------------------|
| <b>14%</b>          | <b>12%</b>          | <b>2%</b>     | <b>2%</b>               |
| INDICE DE SIMILITUD | FUENTES DE INTERNET | PUBLICACIONES | TRABAJOS DEL ESTUDIANTE |

#### FUENTES PRIMARIAS

|          |                                                                                                |               |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>1</b> | <b>repositorio.ucv.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                                            | <b>2%</b>     |
| <b>2</b> | <b>hdl.handle.net</b><br>Fuente de Internet                                                    | <b>1%</b>     |
| <b>3</b> | <b>Submitted to Universidad de Caldas</b><br>Trabajo del estudiante                            | <b>1%</b>     |
| <b>4</b> | <b>repositorio.upch.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                                           | <b>&lt;1%</b> |
| <b>5</b> | <b>www.christianitytoday.com</b><br>Fuente de Internet                                         | <b>&lt;1%</b> |
| <b>6</b> | <b>aprenderly.com</b><br>Fuente de Internet                                                    | <b>&lt;1%</b> |
| <b>7</b> | <b>www.slideshare.net</b><br>Fuente de Internet                                                | <b>&lt;1%</b> |
| <b>8</b> | <b>Javier E. Saavedra, Katuska Aliaga Giraldo,<br/>Walter Humberto Castillo Martell, Julio</b> | <b>&lt;1%</b> |

## TABLA DE CONTENIDOS

|                                       | <b>Pág.</b> |
|---------------------------------------|-------------|
| I. Introducción.....                  | 3           |
| II. Objetivos.....                    | 14          |
| III. Materiales y Métodos .....       | 15          |
| IV. Resultados.....                   | 21          |
| V. Discusión .....                    | 23          |
| VI. Conclusiones.....                 | 29          |
| VII. Referencias Bibliográficas ..... | 31          |
| VIII. Tablas.....                     | 41          |
| Anexos .....                          | .....       |

## RESUMEN

La pandemia por COVID-19 ha generado que la población esté expuesta a diversas situaciones estresantes que afectan su salud mental. Por ello, este estudio se realizó debido a una escasa evidencia científica sobre los factores estresores en madres de familia en este contexto. **Objetivo:** Determinar la presencia de los factores estresores y las características sociodemográficas de madres de familia durante la pandemia por COVID-19 en una Institución Educativa. **Material y métodos:** Estudio de diseño no experimental, tipo descriptivo y corte transversal. Participaron 124 madres, a quienes se aplicó previo consentimiento informado el cuestionario validado de factores estresores, basado en el instrumento “EPISTRES”. Los datos se analizaron en el programa estadístico STATA versión 17. **Resultados:** Las características sociodemográficas que prevalecieron fueron: el 51.6% tiene entre 26 a 35 años, 54.8% tiene grado de instrucción secundaria, 61.3% es casada o conviviente, 57.3% es ama de casa y 38.7% tiene en promedio 2 hijos. Asimismo, los sucesos de vida estresantes fueron: el 87.1% falta de apoyo en casa en la realización de las tareas domésticas, 86.3% bajo presupuesto familiar para cubrir los gastos en la alimentación, estudios, pago de casa o arriendo, entre otros, 75.8% aumento del número de contagios por COVID-19 en su comunidad, 74.2% largas horas de trabajo en el desarrollo de sus actividades laborales, 45.2% conflictos familiares (peleas o discusiones) con su pareja, hijos y otros familiares. **Conclusiones:** Existe la presencia de factores estresores, caracterizados por sucesos de vida estresantes durante la pandemia por COVID-19 en madres de familia.

**Palabras claves:** Factores predisponentes, estrés, madres, características de la población, coronavirus 2019-nCoV (Fuente DeCS).

### **ABSTRACT**

The COVID-19 pandemic has exposed the population to various stressful situations that affect their mental health. Therefore, this study was conducted due to the scarce scientific evidence on stressors in mothers in this context. Objective: To determine the presence of stressors and sociodemographic characteristics of mothers during the COVID-19 pandemic in an educational institution. Material and methods: A non-experimental, descriptive, cross-sectional study. A total of 124 mothers participated, to whom the validated questionnaire of stressors, based on the "EPISTRES" instrument, was applied with prior informed consent. Results: The sociodemographic characteristics that prevailed were: 51.6% were between 26 and 35 years old, 54.8% had a high school education, 61.3% were married or cohabiting, 57.3% were housewives and 38.7% had an average of 2 children. Likewise, stressful life events were: 87.1% lack of support at home in performing household chores, 86.3% low family budget to cover expenses in food, studies, house payment or rent, among others, 75.8% increase in the number of COVID-19 infections in their community, 74.2% long working hours in the development of their work activities, 45.2% family conflicts (fights or arguments) with their partner, children and other family members. Conclusions: There is the presence of stressors, characterized by stressful life events during the COVID-19 pandemic in mothers of families.

Key words: predisposing factors, stress, mothers, population characteristics, coronavirus 2019-nCoV (Source DeCS).

## **I. INTRODUCCIÓN**

La profesión de Enfermería se sustenta en la ciencia del cuidado cuyo objetivo es brindar un cuidado holístico a la persona, familia, comunidad en el mantenimiento y recuperación de la salud (1). En ese sentido, la enfermera promueve el bienestar mental a través de intervenciones orientadas a la promoción y prevención de enfermedades a fin de mejorar la calidad de vida, así como, el funcionamiento familiar. Por consiguiente, la salud mental se define como el completo bienestar que permite al individuo emplear sus cualidades y habilidades para hacer frente a las diversas circunstancias que se puedan presentar en la vida cotidiana (2). Sin embargo, los cambios no habituales y demandas excesivas se convierten en estresores que afectan la salud mental de las personas (3).

En la actualidad, existen diversos factores estresores que surgen a consecuencia de la actual pandemia que está experimentando la población peruana. Esta enfermedad se originó en el 2019 tras el reporte de una serie de casos por neumonía atípica al que tiempo después la Organización Mundial de la Salud lo denominó COVID-19. Los altos contagios y propagación a nivel mundial provocaron que la emergencia de salud pública pase a ser una pandemia (4). En ese sentido, hasta el 13 de abril del 2021, se registraron 136 115 434 casos positivos y 2 936 916 defunciones (5). Por otro lado, en el Perú, al 2 de mayo se notificaron 1 810 998 casos positivos y 62 126 fallecidos (6).

Frente a ello, se han implementado medidas a fin de evitar la propagación del virus, las que incluyen: inmovilización social obligatoria, suspensión de concentraciones multitudinarias, restricción vehicular, cierre de actividades educativas presenciales

y actividades laborales no esenciales, entre otras (7). Dichas medidas han afectado la salud mental de la población a nivel mundial, ello se demuestra en estudios internacionales llevados a cabo en China donde la prevalencia de angustia psicológica fue del 35% (8), en Irán el 60% y Estados Unidos 45%. Del mismo modo, en India, se evidenció que el 66% de las mujeres presentaron niveles superiores de estrés en comparación al 34% de los varones (9). Por su parte, el Perú no ha sido ajeno a esta realidad, puesto que en un informe emitido por Datum Internacional (10) se identificó que el 41% de los peruanos se siente estresado, de los cuales las mujeres constituyen el grupo más afectado con un 47% como resultado de la situación económica del país, situación económica en el hogar, situación laboral y educación virtual.

La pandemia por COVID-19 ha generado múltiples cambios en la dinámica social y sobre todo dentro del hogar. Frente a esta situación, las madres de familia enfrentan reajustes en sus actividades rutinarias, es decir, desafían nuevos retos, debido a la instauración del trabajo remoto, el desempleo temporal, la educación escolar virtual, falta de contacto físico con familiares, carencia de apoyo en casa, cuidado de niños y adultos. Estos cambios han originado que las madres pasen mayor tiempo en casa, lo que supone un incremento de responsabilidades que en su mayoría las desarrollan de manera simultánea. Es más, el no contar con apoyo para la realización de las actividades domésticas origina que estas sean asumidas en su totalidad por las madres como realizar las compras del hogar, cocinar, limpiar, lavar, ayudar en las actividades escolares, entre otros. Como parte fundamental del hogar son el soporte emocional para los integrantes de su familia, ya que muchos de ellos se han visto afectados por las restricciones a causa de la pandemia. Por

consiguiente, todos estos estresores afectan la salud mental de las madres de familia (11,12).

Se observó que las madres atraviesan situaciones que pueden resultar estresantes, dado que se le ha incorporado nuevos quehaceres que demandan mayor esfuerzo como la dedicación empleada en la enseñanza educativa de sus hijos en la modalidad virtual, especialmente de aquellos niños que cursan los primeros años de educación primaria. Puesto que, al apoyar en la enseñanza y supervisión de los menores tratan de equilibrar las demás responsabilidades del hogar, es por ello que la presente investigación se realizará con madres de familia de una Institución Educativa. De la misma manera, los problemas financieros ocasionan que ellas presenten mayor angustia debido a que no pueden cubrir las necesidades básicas del hogar. Sumado a ello, está la incorporación de nuevas medidas y convivencia social a fin de evitar el contagio.

El quehacer de enfermería en la salud del escolar y adolescente involucra la promoción de la salud y la prevención ante los riesgos. En este caso, las familias forman parte de la comunidad educativa, quienes presentan muchas situaciones de sobredemanda debido a que el rol parental ocasiona estrés por la demanda física y emocional que genera el compromiso en el desarrollo de los hijos. Además, los cambios debido al contexto influyen en sus roles conyugales, familiares e individuales. Con un enfoque de género, las mujeres, quienes cumplen el rol maternal son las que muchas veces se ven más afectadas por la multiplicidad de funciones que asume. Este estudio permitirá implementar estrategias dirigidas a las madres de familia por medio de la ejecución de intervenciones educativas de

enfermería, desarrollando y/o fomentando recursos personales que ayuden al afrontamiento del estrés, previniendo problemas emocionales y de adaptación en la familia, pareja e hijos.

A Continuación, se presentan investigaciones que respaldan la realización del estudio:

Al estar expuestos a una pandemia los padres de familia están siendo afectados psicológicamente, ello se sustenta en los resultados encontrados por Gadermann et al. (13), donde el 44.3% con hijos menores de 18 años tuvieron peor salud mental, de los cuales el 42.5% corresponde a padres con un hijo entre 5 y 11 años. Respecto al sexo, fueron las mujeres quienes obtuvieron mayor puntaje con el 48.8%, padres menores de 35 años un 53.8% y con pocos hijos en casa 46.4%. Cabe resaltar que la mayoría de los participantes pertenecía al estado civil casado o conviviente con un 83.7%. Además, algunos de los factores estresores a los que esta población estuvo expuesta fueron: miedo a que algún familiar se infecte o fallezca, mantenerse alejado de amigos y parientes, preocupaciones económicas, pérdida del trabajo y cuidar a sus hijos mientras trabajan. El aporte de esta investigación radica que, a menor edad de los padres, el género femenino y pocos hijos los predispone a presentar altos índices de deterioro en la salud mental como consecuencia de la pandemia.

Otro estudio desarrollado por Okoro et al. (14), en la población adulta, evidenció que los principales estresores psicosociales que se presentaron durante la pandemia fueron: no tener suficiente comida en un 12.4%, vivienda inestable o sentirse incapaz de pagar alquiler 10%, desafíos del cuidado infantil como lidiar con los

niños escolarizados en casa 6.9%, conflicto o estrés dentro de casa 15.1% y abuso emocional o físico por parte de otros 4.2%. Esta investigación contribuye a demostrar que la población adulta evidencia factores estresores a consecuencia de la pandemia generando problemas que afectan su salud mental.

Por otra parte, el estudio de Purvis et al. (15), sobre los estresores diarios en las mujeres durante la pandemia por COVID-19, demostró que las principales fuentes de estrés estuvieron asociadas al impacto que causa en los miembros de su familia con el 62.3%, preocupaciones de salud 61%, distanciamiento social o estar en cuarentena 54.2% y el impacto en su comunidad 34.8%. En consecuencia, el análisis del estudio afirma que las mujeres estuvieron expuestas a diversas fuentes de estrés originadas por el confinamiento.

En esta misma línea, el estudio de Garcés et al. (16), concluyó que los aspectos estresantes frecuentes en la población colombiana se asociaron a la situación económica (25.8 %), los problemas de desempleo (22.6%), el miedo a la escasez de alimentos (23.4%), la sobrecarga laboral (18.1%), el aumento de las tareas domésticas (17.7%) y los conflictos familiares (15.6%). Por lo tanto, esta investigación evidencia que la población percibe niveles altos y moderados de estrés a consecuencia de las preocupaciones generadas por la convivencia familiar, crisis económica y laboral.

León et al. (17), realizaron un estudio donde se demostró que las madres de familia reportaron mayor afectación en su salud mental y física, en comparación con los padres, además reportaron sentirse más agotadas en sus labores relacionadas al cuidado de los hijos y a las demás actividades parentales como consecuencia de la

pandemia por el COVID-19. Por otra parte, evidenció que los padres de familia mencionaron con frecuencia haber iniciado un mayor consumo de alcohol y tabaco. El aporte del estudio determina la presencia de situaciones negativas que han terminado por afectar la calidad de vida familiar desencadenando problemas en la salud mental de los integrantes.

En esta misma línea, Saavedra et al. (18), evidenció que respecto a las características sociodemográficas de los participantes de Lima Metropolitana predominó las edades de 26 a 44 años con un 44.4%, nivel educativo secundaria 35.1% y amas de casa 13.8%. De la misma manera, el género femenino del total de participantes obtuvo mayor porcentaje de estrés en los niveles moderado y alto con el 60.3% y 4% en ese orden. Asimismo, entre las situaciones que generaron mayores niveles de afectación emocional o tensión se encuentran el hecho de tener que supervisar las actividades remotas de educación de sus hijos con un 47.3%, realizar teletrabajo con el 30.3% y no poder trabajar 70.8%. Por tanto, estos resultados afirman la existencia de situaciones que conllevan a presentar emociones negativas y a su vez contribuyen a presentar mayores niveles de estrés.

Los temores presentes en la población peruana menor de 50 años estuvieron asociados a la vulnerabilidad en su salud y de sus familiares en un 44%, no poder continuar con los cuidados de algún miembro de su familia o personas a su cargo 30%, perder la estabilidad económica y el trabajo 26% y sentimientos de soledad 15%. El aporte de este estudio llevado a cabo por Rodríguez et al. (19), determina que la población adulta muestra temores internos y externos que van a influenciar a que este grupo etario experimente estrés debido a la enfermedad por COVID-19.

A Continuación, abordaremos la base teórica:

Al ser el COVID-19 una enfermedad reciente ha generado que la población experimente diversas reacciones a nivel emocional y conductual, una de ellas es el estrés, definido por la OMS (20) como aquellas reacciones fisiológicas encaminadas a preparar al organismo para la acción. En ese sentido, es un recurso que permite al individuo mantenerse alerta ante cualquier situación presente en su entorno en el que se desarrolla.

Cuando las respuestas del organismo a nivel físico y psicológico resultan mantener un equilibrio se denomina eustrés o estrés bueno. Este tipo de estrés origina consecuencias positivas que promueven su estimulación y activación apropiada, dado que permiten afrontar satisfactoriamente las diferentes situaciones a costes personales aceptables; es decir, ayuda a estar alertas, concentrados y enérgicos. Sin embargo, cuando las respuestas se caracterizan por ser deficientes o excesivas, con respecto a las demandas, se le denomina distrés o estrés malo. Este tipo de estrés se caracteriza por generar situaciones y vivencias desagradables, en tal sentido implica un sobreesfuerzo que por su duración e intensidad pueden ocasionar trastornos psicológicos (21).

A causa de esta nueva enfermedad se han presentado diversos factores que pueden resultar estresantes, ya que, han traído consigo efectos negativos en la población a nivel familiar, social y cotidiano. Dentro de los factores estresores que se resaltan durante la pandemia está el trabajo asalariado, definido como la labor que realiza una persona para obtener algún ingreso monetario. Ello supone estar expuesto a largas jornadas, mayor presión, actividades monótonas y mayor responsabilidad

(22). En este contexto, las mujeres trabajadoras se han visto afectadas a causa de cambios en el ritmo y tiempo de trabajo por el incremento en la actividad laboral como consecuencia del cambio en la modalidad del trabajo (23).

Otro factor estresante importante es el trabajo doméstico, entendido como aquellas labores realizadas en el hogar, asociadas al servicio, mantenimiento, apoyo, asistencia o aseo; las mismas que requieren dedicación y tiempo (24). Bajo esta definición, la labor de las madres de familia durante la pandemia se ha intensificado debido al incremento de horas destinadas a la realización de las labores domésticas (25), entre las que resaltan el cuidado de los hijos y las personas adultas mayores, el mantenimiento de la limpieza en el hogar, la preparación de los alimentos, entre otros. El desarrollo de todas estas actividades en simultaneo demandan mayor presión y exigencia (26).

De la misma manera, se suma los problemas económicos, el cual está asociado a la falta de dinero para cubrir las necesidades básicas como la alimentación, salud, educación y vivienda. Sin embargo, al ser los ingresos menores que los gastos genera preocupación o desesperanza (27). Durante la pandemia las mujeres han sido afectadas desproporcionalmente por los recortes en las jornadas laborales o despidos colectivos. Ello ha generado el descenso de las mujeres económicamente activas, lo que condiciona un problema en la economía familiar (28).

Asimismo, se establece como situación estresante el ámbito familiar entendido como el ambiente donde los miembros del hogar se relacionan e interactúan a través de vínculos afectivos, de consanguinidad o adopción con el propósito de alcanzar su realización personal, es decir la socialización de sus miembros, educación, roles

de género, entre otros. Sin embargo, existen circunstancias que afectan directa o indirectamente el adecuado funcionamiento familiar entre ellas se encuentran los conflictos familiares, problemas en la comunicación, las adicciones, violencia u otros; situaciones que se han intensificado durante la pandemia (29,30).

Finalmente, se considera como factor estresor al contexto de pandemia por COVID-19, ya que al ser una enfermedad altamente contagiosa implica la adopción de nuevas formas de convivencia social que involucra el distanciamiento y cumplimiento obligatorio de medidas sanitarias para evitar el contagio. Al ser una experiencia desagradable se presentan diversas emociones negativas como temor, preocupación, frustración, incertidumbre e incluso alteraciones del sueño que afectan la salud de los individuos (31). Dichas sensaciones también guardan relación con el contagio, la muerte a causa del virus y ser vulnerables por alguna enfermedad preexistente (32).

Todos estos factores estresores se convierten en determinantes que afectan la salud, ya que son condiciones del entorno que amenazan, desafían y restringen el bienestar de la persona. En ese sentido, estos factores condicionan la aparición de estrés que a su vez puede ser percibido de diferente manera por el individuo (33).

Por otro lado, se entiende por características sociodemográficas a aquellos indicadores que describen las características de la población humana y su entorno (34). Entre ellas se incluye la edad, entendida como el periodo de tiempo que ha vivido un individuo expresado en años (35). El grado de instrucción comprende el nivel educativo más elevado sin tener en cuenta si se ha terminado o está incompleto, estos pueden ser primaria, secundaria, técnica y universitaria (36,37).

A su vez, el estado civil viene a ser el tipo de relaciones de parentesco y convivencia vinculadas a las diferentes formas de unión conyugal, estas engloban las siguientes categorías: casado, conviviente, soltero, viudo y divorciado (38).

De igual manera, se define al número de hijos como la cantidad de personas que forman parte una familia y se encuentran unidos por vínculos de consanguinidad o no. Por último, la ocupación se conceptualiza como aquella actividad en la que una persona se desarrolla cotidianamente sea remunerado o no e incluye a las trabajadoras del hogar remuneradas, no remuneradas y trabajadoras dependiente e independientes (39,37).

Según Meleis (40,41) los individuos, las familias y comunidades enfrentan situaciones que condicionan el tránsito de una fase a otra. En este contexto, la presencia de factores estresores producto de la pandemia determinan una transición que puede ser saludable o no. En el primer caso, se relaciona con el manejo de las emociones, los comportamientos o caracteres asociados a nuevos roles. Por el contrario, se considera una transición no saludable cuando se identifica una deficiencia en la adopción adecuada de roles que impiden la práctica de conductas preventivas y terapéuticas. Las transiciones pueden estar determinadas por cambios vinculados con los estilos de vida, hábitos, roles y las relaciones. Además, comprende las condiciones y puntos críticos como la muerte o ser diagnosticado de alguna enfermedad. Por otra parte, están las condiciones que determinan cómo un individuo pasa a una nueva transición, las mismas que pueden estar influenciadas por el estado socioeconómico.

En tal sentido, la participación del profesional de enfermería escolar en las instituciones educativas es crucial porque centra sus conocimientos y habilidades para ofrecer cuidados integrales a los estudiantes, padres de familia y demás miembros de la comunidad educativa. Su labor está orientada a la promoción de la salud y prevención de enfermedades, en el que se incluyen situaciones desfavorables con el propósito de contribuir con el bienestar físico, mental y social de este grupo poblacional (42).

Por todo lo detallado anteriormente, esta investigación busca responder la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los factores estresores y las características sociodemográficas de madres de familia durante la pandemia por COVID-19 en la Institución Educativa Independencia, 2022?

Por consiguiente, esta investigación se justifica por su valor teórico, puesto que genera evidencia actualizada sobre los factores estresores y características sociodemográficas en las madres de familia en el contexto de pandemia. Además, existe escasa evidencia acerca de los factores estresores, por tanto, se contribuye en ese vacío del conocimiento. Por otro lado, tiene relevancia social dado que contribuye a la salud mental de las mujeres, de las madres, por ende, de las familias y la sociedad en su conjunto. También, tiene aporte práctico, ya que con los resultados obtenidos se facilita la labor del profesional de Enfermería escolar mediante el reconocimiento de los agentes causales que afectan la salud mental y emocional de las madres. Asimismo, permite la elaboración de intervenciones de Enfermería dirigidas a contribuir con el bienestar psicológico que permita un mejor afrontamiento de este grupo poblacional en cualquier contexto de emergencia.

Finalmente, tiene valor metodológico porque se realiza la validación de un nuevo instrumento en el ámbito de enfermería.

El presente estudio tuvo como propósito generar evidencia científica sobre los factores estresores y las características sociodemográficas de madres de familia de una Institución Educativa en el contexto de pandemia por COVID-19.

## **II. OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Determinar la presencia de los factores estresores y las características sociodemográficas de madres de familia durante la pandemia por COVID-19 en la Institución Educativa Independencia, 2022.

### **Objetivos Específicos**

1. Identificar la presencia de las características sociodemográficas en las madres de familia durante la pandemia por COVID-19 en la Institución Educativa Independencia, 2022.
2. Identificar la presencia de los factores estresores en las madres de familia durante la pandemia por COVID-19 en la Institución Educativa Independencia, 2022.

### **III. MATERIALES Y MÉTODOS**

#### **3.1 Diseño del estudio**

La investigación fue de enfoque cuantitativo porque los resultados estuvieron expresados en números mediante el uso de la estadística descriptiva. De diseño descriptivo, ya que describió los factores estresores y las características sociodemográficas en madres de familia. Asimismo, de corte transversal dado que fue medido haciendo un corte en el tiempo.

#### **3.2 Área de estudio**

El estudio se realizó en la Institución Educativa “Independencia” ubicado en el distrito de Independencia. Esta institución cuenta con turnos mañana y tarde en los niveles inicial, primaria y secundaria.

#### **3.3 Población**

La investigación se realizó con toda la población de estudio constituida por 124 madres, según los siguientes criterios de selección.

##### **Criterios de inclusión:**

- Madres de niños matriculados en el primer y segundo grado de educación primaria, turno mañana.
- Madres que acepten participar voluntariamente del estudio.

##### **Criterios de exclusión:**

- Madres que no estén presentes el día de la aplicación del instrumento.

- Madres de hijos que se hayan retirado o abandonado el colegio.

### **3.4 Procedimientos y técnica de recolección de datos**

#### **Procedimientos:**

Para la aprobación de la investigación se presentó al Comité Revisor de la Facultad de Enfermería y posteriormente al Comité de Ética de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Al contar con la aprobación, se realizó la validación del instrumento “Cuestionario de factores estresores en madres de familia”.

Teniendo la autorización de la directora de la Institución Educativa Independencia se coordinó la fecha y hora para la ejecución de la investigación. Para ello, se tomó en cuenta la programación de entrega de alimentos del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. El reclutamiento de las participantes se llevó a cabo en dos convocatorias, el día miércoles 17 se consideró a las madres del primer grado y el viernes 19 de agosto al segundo grado, siendo el horario establecido desde las 8:30 am hasta las 2 pm. Sin embargo, debido a la ausencia de algunas madres de familia la I.E planteó como última fecha de entrega el día martes 23 de agosto, por lo que se procedió a encuestar a la población restante, de esta manera se logró la participación del total de madres.

El lugar elegido fue el patio de entrada con la finalidad de evitar aglomeraciones y por ser un lugar ventilado. Cabe resaltar, que por el contexto de pandemia se mantuvo las medidas de distanciamiento y bioseguridad las que incluyen el uso de mascarilla y alcohol gel.

Se inició con el saludo correspondiente, además se les informó sobre el tema y los objetivos del estudio. Asimismo, se mencionó que su participación en la investigación no conlleva ningún riesgo y se garantizará la confidencialidad de los datos, puesto que serán de uso exclusivo para la investigación.

Se solicitó la firma del consentimiento informado a aquellas madres de familia que deseen participar del estudio. En seguida, se aplicó el cuestionario brindándoles un tiempo de duración aproximado de 10 minutos.

Para la aplicación del instrumento se entregó un lapicero y tres hojas. La primera hoja estuvo conformada por el consentimiento informado y las siguientes por las características sociodemográficas y factores estresores (Anexo 2).

### **Técnica e Instrumento de recolección de datos**

La recolección de datos se realizó mediante la técnica encuesta autoaplicada y como instrumento el “Cuestionario de factores estresores en madres de familia” (FEMAF), el mismo que se basó en el instrumento “EPISTRES” diseñado por Breilh (43) para su mejora y posterior validación por las investigadoras. Para ello, se tomó en cuenta los antecedentes, definición de dimensiones, selección de preguntas, elaboración del constructo y el proceso de validación.

Para establecer las dimensiones y posterior definición se tomó en cuenta tres dimensiones establecidas del instrumento a adaptar, las mismas que fueron mejoradas para una mayor comprensión. Adicionalmente, debido al contexto de pandemia se ha incorporado dos dimensiones “Contexto de pandemia por COVID-19” y “Ámbito familiar”. Los indicadores, fueron modificados teniendo

en consideración cada uno de los ítems del instrumento adaptado. Con respecto a las preguntas, estas han sido obtenidas de acuerdo a la construcción teórica y clasificadas en base a las dimensiones: trabajo asalariado, trabajo doméstico, problemas económicos, ámbito familiar y enfermedad por COVID 19.

La información fue obtenida de artículos (13,14), guías (44,45) asociados con nuestra investigación y como palabras claves se estableció: estresores, madres y COVID-19.

La versión final del instrumento constó de dos partes, el primero estuvo dado por las características sociodemográficas a fin de recolectar los datos de las madres. El segundo, incluyó los factores estresores estructurados en 24 ítems con respuestas dicotómicas “SI” y “NO” con las dimensiones:

| DIMENSIÓN               | Nº DE PREGUNTAS   |
|-------------------------|-------------------|
| Trabajo asalariado      | 1,2,3,4           |
| Trabajo doméstico       | 5,6,7,8,9         |
| Problemas económicos    | 10,11,12,13,14    |
| Ámbito familiar         | 15,16,17,18       |
| Enfermedad por COVID-19 | 19,20,21,22,23,24 |

## **Validación**

### **Validez**

Para validar el instrumento fue sometido a juicio de expertos, constituido por especialistas en las áreas de Enfermería y Psicología, quienes contaron con mínimo 3 años de experiencia. Se evaluó la validez de contenido, constructo y criterio a través de la prueba binomial. Para ello, se les invitó por medio de correo electrónico en el que se solicitó su participación como evaluadores y además se les hizo entrega del formato de validación de expertos. Finalmente, se evidenció la validez del contenido, constructo y criterio al ser el valor de significancia estadística de la prueba binomial inferior a 0.05.

### **Confiabilidad**

Se realizó una prueba piloto con 19 madres, quienes representan el 15% de la población, de características similares a la población de estudio, pero este grupo formó parte de una Institución Educativa diferente. De igual manera, el cuestionario fue ejecutado de manera presencial y su confiabilidad fue evaluado mediante el estadístico Kuder Richardson, al ser el resultado superior a 0.7 se evidenció la confiabilidad del instrumento.

### **3.5 Aspectos éticos del estudio**

Una vez aprobado el proyecto se ejecutó teniendo en cuenta los siguientes aspectos éticos:

**Autonomía:** Las participantes fueron previamente informadas sobre el objetivo del estudio y que su participación se realizará de manera voluntaria. Para ello, se proporcionó el consentimiento informado y se respetó la decisión de no participar en la investigación.

**Beneficencia:** Las madres de familia fueron beneficiadas a través de un video educativo sobre técnicas de relajación o respiración elaborada por el Instituto Nacional de Salud (46) con la finalidad de promover la salud mental.

**No maleficencia:** Los resultados no se utilizaron para otros fines que no sean propios de la investigación. Además, no causaron daños a la población de estudio.

**Justicia:** La elección de las participantes se realizó equitativamente y sin discriminación.

### **3.6 Análisis**

La información obtenida fue ingresada y codificada en una base de datos creada en el programa Microsoft Excel, posteriormente se realizó el análisis en el programa estadístico STATA versión 17. Para determinar los factores estresores y las características sociodemográficas de las madres de familia se utilizaron estadísticos descriptivos como tablas de distribución de frecuencia según las dimensiones e indicadores de dichas variables. Por último, los resultados obtenidos fueron presentados en tablas.

#### **IV. RESULTADOS**

Según la información recolectada de las participantes se obtuvieron los siguientes resultados:

Con respecto al primer objetivo específico identificar la presencia de las características sociodemográficas en las madres de familia durante la pandemia por COVID-19 en la Institución Educativa Independencia, 2022, prevaleció el grupo etario de 26 a 35 años con un 51.6%, grado de instrucción secundaria en 54.8%, estado civil casada o conviviente el 61.3%, ocupación ama de casa 57.3% y 2 hijos con un 38.7% (Tabla 1).

En la Tabla 2 se presenta que los sucesos de vida estresantes con mayor frecuencia en la dimensión factor estresor trabajo asalariado en las madres de familia durante la pandemia por COVID-19 fueron las largas horas de trabajo en el desarrollo de sus actividades laborales con el 74.2%, realizar actividades repetitivas en el trabajo con un 71.8% y perder su trabajo o ser despedido el 55.6%.

En la Tabla 3 las situaciones de vida estresantes de la dimensión factor estresor trabajo doméstico que se registraron con mayor frecuencia en las madres de familia durante la pandemia por COVID-19 fueron la falta de apoyo en casa en la realización de las tareas domésticas como cocinar, lavar los platos, limpiar, ir al mercado, lavar la ropa, etc., con el 87.1%; estar pendiente de la crianza, cuidado, atención y educación de sus hijos pequeños con un 84.7%; realizar actividades laborales y domésticas al mismo tiempo durante el día el 75%.

En la Tabla 4 las situaciones de vida estresantes de la dimensión factor estresor problemas económicos que se presentaron con mayor frecuencia durante la pandemia por COVID-19 fueron el bajo presupuesto familiar para cubrir los gastos en la alimentación, estudios, pago de casa o arriendo, entre otros con un 86.3%; cambios en su situación económica (disminución de los ingresos económicos, endeudamiento por préstamos, etc.) con el 83.9% e incertidumbre por su situación económica futura con el 81.5%.

En la Tabla 5 los sucesos de vida estresantes de la dimensión factor estresor ámbito familiar con mayor frecuencia durante la pandemia por COVID-19 fueron los conflictos familiares (peleas o discusiones) con su pareja, hijos y otros familiares el 45.2%; consumo de sustancias psicoactivas (alcohol, tabaco u otros) por algún miembro de la familia y problemas en la salud mental (depresión, ansiedad, estrés, entre otros) de algún miembro de la familia ambos con el 41.1%.

En la Tabla 6 observamos que las situaciones de vida estresantes de la dimensión factor estresor enfermedad por COVID-19 que se presentaron con mayor frecuencia en las madres de familia durante la pandemia por COVID-19, fueron el aumento del número de contagios por COVID-19 en su comunidad con un 75.8%, contraer COVID-19 y/o contagiar a algún familiar cercano y la pérdida de algún familiar o alguien muy cercano con el 73.4%.

## V. DISCUSIÓN

El estudio tuvo como objetivo general determinar la presencia de los factores estresores y las características sociodemográficas de madres de familia durante la pandemia por COVID-19 en la Institución Educativa Independencia.

Con respecto a las características sociodemográficas de las madres de familia participantes de la investigación, en su mayoría se encuentran entre las edades de 26 a 35 años, es decir, pertenecen a la etapa de vida adulta joven, cuentan con el grado de instrucción secundaria, son casadas o conviviente, amas de casa y tienen en promedio dos hijos (Tabla 1).

Los roles de género si bien es cierto vienen cambiando en muchas sociedades, todavía varones y mujeres no comparten las diferentes tareas domésticas, puesto que dichas responsabilidades recaen mayormente en las mujeres. Incluso, para realizar las tareas del cuidado de un hijo en general, existen diferencias de género en las familias. Por otro lado, es preciso mencionar que la angustia en el rol parental es mayor entre las madres que son muy jóvenes o muy adultas (47).

Respecto a los factores estresores presentes en las madres de familia en la dimensión del factor estresor trabajo asalariado (Tabla 2) predominaron las largas horas de trabajo en el desarrollo de sus actividades laborales, ya que la mayoría son trabajadoras dependientes; datos que coinciden con lo encontrado en la Tabla 1. Estos hallazgos son similares a los encontrados por Barreto et al. (23), donde se determinó que la sobrecarga o aumento en las horas de jornada laboral afectan negativamente el bienestar físico, psicológico y cognitivo de las mujeres, en su mayoría. De igual manera, el realizar actividades repetitivas en el trabajo seguido

de perder su trabajo o ser despedido. Estos datos concuerdan con Garcés et al. (16), quienes evidenciaron que los aspectos estresantes frecuentes estaban relacionados con problemas de desempleo, además de sobrecarga laboral, esto puede deberse al aumento del número de horas en la jornada laboral producto de la pandemia e incluir actividades rutinarias o repetitivas que ocasionan niveles altos de estrés.

Durante la pandemia el país sufrió cambios económicos que terminaron por afectar la situación económica del hogar. En esta instancia para satisfacer las necesidades propias y de la familia, las mujeres se vieron por un lado en la necesidad de incrementar las horas de trabajo ya sea presencial o de manera virtual. Por otro lado, debido al desempleo y en algunos casos la presencia de deudas conllevó a buscar nuevas fuentes de ingreso que incluye laborar en más de un trabajo (10). Estos cambios tales como el exceso de trabajo, la fatiga, las actividades monótonas, el empleo inestable, la falta de apoyo, el elevado nivel de responsabilidad, el ritmo en el trabajo son causales desfavorables que afectan la calidad de vida desencadenando estrés (21).

En relación con la dimensión del factor estresor trabajo doméstico (Tabla 3) primeramente predomina la falta de apoyo en casa en la realización de las tareas domésticas como cocinar, lavar los platos, limpiar, ir al mercado, lavar la ropa, etc. Estos hallazgos son similares a los encontrados por el Instituto Nacional de Estadística y Censos donde se evidenció que en su mayoría son las mujeres quienes realizan las diversas labores domésticas (12). Asimismo, se encontró predominio de mujeres casadas o que viven en unión consensual y tienen en promedio dos hijos, resultados que son similares a lo obtenido en la Tabla 1. En segundo lugar, se

encuentra el tener que realizar actividades laborales y domésticas al mismo tiempo durante el día, este resultado coincide con lo hallado por Caccia et al. (25), quienes encontraron que durante la pandemia las actividades del hogar aumentaron, de igual manera mencionaron que los conflictos laborales interfieren en las actividades del hogar y de la familia. Este hecho se ha generado, ya que durante el contexto de pandemia las actividades tanto del hogar como del trabajo se han incrementado, por lo que han tenido que desarrollarse de manera simultánea, generando una mayor sobrecarga de labores que han incidido negativamente en las relaciones familiares. Por último, prevaleció el tener que estar pendiente de la crianza, cuidado, atención y educación de sus hijos pequeños, estos hallazgos se asemejan con Okoro et al. (14), donde se halló que los desafíos en el cuidado infantil, como lidiar con los niños escolarizados en casa, condicionan una fuente de estrés. De igual manera, Saavedra et al. (18), demostraron que la población general, en especial el género femenino presentó mayor nivel de afectación emocional o tensión debido a que tienen que supervisar las actividades remotas en la educación de sus hijos (47.3%).

Es preciso tener en consideración que habitualmente el trabajo doméstico y el cuidado de los integrantes de familia ha sido relegada a las mujeres, quienes cumplen un papel multifuncional como resultado de los estereotipos de género. Bajo esta premisa, en su mayoría los hombres continúan siendo quienes ejercen el rol de proveedor principal de ingreso en el hogar, por tanto, destinan gran parte del tiempo al trabajo. Según resultados obtenidos por la Defensoría del Pueblo en un contexto previo al de la cuarentena y confinamiento, son pocos los varones que colaboran en la realización de tareas domésticas, es decir, no llevan pautas democráticas (24).

Con la llegada del estado de emergencia sanitaria por COVID-19 esta distribución sumamente desigual se ha profundizado debido al incremento de horas destinadas a la realización de las actividades cotidianas, entre las que se adicionaron la educación escolar virtual y el teletrabajo. Durante este periodo fueron eliminados recursos humanos que contribuían a reducir la carga laboral dentro del hogar, ello comprende la limpieza, el cuidado y la cocina, por consiguiente, se requiere de mayor empeño y tiempo (11).

Continuando con el objetivo dos, tenemos al factor estresor en la dimensión problemas económicos donde prevaleció el bajo presupuesto familiar para cubrir los gastos en la alimentación, estudios, pago de casa o arriendo, entre otros (Tabla 4). Dichos resultados son similares a los encontrados por Okoro et al. (14), quienes mencionan que las principales fuentes de estrés en la población general estuvieron relacionadas a no tener suficiente comida (12.4%) e incapacidad para pagar el alquiler (10%). Del mismo modo, otro suceso de vida estresante encontrado en la investigación fue cambios en su situación económica (disminución de los ingresos económicos, endeudamiento por préstamos, etc.); seguido de la incertidumbre por su situación económica futura. Al respecto, Gadermann et al. (13), evidenciaron que los padres durante la pandemia presentaron deterioro de la salud mental debido a las preocupaciones financieras vinculadas a la pérdida del trabajo y las deudas económicas como los préstamos. Ambos autores señalan que la población ha sufrido cambios en su presupuesto familiar a causa de los escasos ingresos económicos, lo que ha terminado por generar incertidumbre en su situación económica familiar futura. Estas situaciones desencadenan emociones negativas que a su vez conllevan a presentar mayores niveles de estrés.

Durante la pandemia muchas personas perdieron su trabajo ocasionando preocupaciones y problemas financieros en el ámbito familiar. El cual está asociado a la falta de dinero para cubrir las necesidades básicas del hogar como la alimentación, salud, educación y vivienda (26).

En cuanto a la dimensión del factor estresor ámbito familiar (Tabla 5) en primer lugar predominan los conflictos familiares (peleas o discusiones) con su pareja, hijos y otros familiares. Estos hallazgos son similares a los encontrados con Garcés et al. (16), quienes reportaron que la población se sintió estresada por experimentar conflictos familiares. En segundo lugar, prevalece el consumo de sustancias psicoactivas (alcohol, tabaco u otros) por algún miembro de la familia seguido de los problemas en la salud mental (depresión, ansiedad, estrés, entre otros) de algún miembro de la familia. Estos datos se asemejan a lo hallado por León et al. (17), quienes encontraron que durante la pandemia los padres de familia mencionaron haber iniciado un mayor consumo de alcohol y tabaco. Este acontecimiento interfiere el adecuado funcionamiento familiar que termina por afectar la salud mental y física de los integrantes de la familia.

Los resultados adquiridos en el presente estudio pueden estar relacionados a que en el tiempo de pandemia se han visto muchos cambios en el hogar que han perjudicado las relaciones familiares. Entre ellos están: las necesidades económicas, limitaciones dentro del hogar, el cuidado de los hijos, la convivencia diaria, entre otros (29). Todas estas situaciones que se han suscitado están afectando directa o indirectamente el adecuado funcionamiento familiar, ya que su interacción se ha visto alterada por la inadecuada comunicación y forma de solucionar los problemas,

lo que ha desencadenado peleas, discusiones y en algunos casos violencia dentro del hogar (30).

Por último, respecto a la dimensión del factor estresor enfermedad por COVID-19 (Tabla 6) se evidencia en primera instancia el predominio del aumento del número de contagios por COVID-19 en su comunidad, seguido de contraer COVID-19 y/o contagiar a algún familiar cercano y finalmente la pérdida de algún familiar o alguien muy cercano. Respecto a estos resultados Jenkins et al. (32), concluyeron que la población general se sintió estresada debido al temor por transmitir el COVID-19 y que algún familiar se enferme gravemente o muera. Asimismo, Purvis et al. (15), demostraron que la presencia de estresores relacionadas al COVID-19 en las mujeres, estaban asociadas al impacto que generó el virus en sus hijos y demás miembros de su comunidad.

Los resultados adquiridos en el presente estudio pueden estar ligados al COVID 19, ya que al ser una enfermedad nueva y altamente contagiosa desencadena nuevas formas de convivencia social. El cumplimiento de dichas medidas y la enfermedad han afectado la salud mental de la población, ya que ocasionó incertidumbre, mayor preocupación y temor debido al aumento de casos, muertes y contagios, entre otros (31).

Los cuidados de Enfermería vinculados a salud mental se fundamentan en distintas teorías que garantizan su eficiencia, efectividad y calidad; entre ellas, se sitúa la Teoría de las Transiciones propuesta por Meleis (40). En cuanto a las madres, la presencia de los factores estresores a consecuencia de la pandemia determinan transiciones que puede ser saludables o no. Las modificaciones son múltiples para

este grupo poblacional en vista a que deben enfrentar cambios organizativos y redefiniciones de su papel en el núcleo familiar, laboral y social. Incluso, simultáneamente se suma condiciones y puntos críticos como la muerte o el diagnóstico de alguna enfermedad u otros (41).

Ante esta circunstancia disruptiva la labor del profesional de Enfermería es muy importante, ya que brinda cuidados individualizados considerando la necesidad que tiene cada usuario, por lo que llega a generar un impacto positivo en el ámbito familiar y su entorno. Además, ayuda a generar fuentes de apoyo en las que se incluyen las estrategias de afrontamiento que permiten un mejor autocontrol y calidad de vida (2). Específicamente, enfermería escolar cumple un papel crucial en el ámbito educativo, puesto que, son las encargadas de desarrollar intervenciones dirigidas a la comunidad educativa, en las que se incluye poblaciones vulnerables como las madres de familia y los estudiantes, de acuerdo al modelo de abordaje de promoción de la salud y programa de instituciones educativas saludables.

La presente investigación cuenta con una limitante relacionada al muestreo no probabilístico, debido a que este tipo de muestreo no permite generalizar los resultados de toda la población porque no se tiene la certeza de que la representa.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Las características sociodemográficas en las madres de familia durante la pandemia por COVID-19 en la Institución Educativa Independencia, mostró que la mayoría se encontró entre las edades de 26 a 35 años, alcanzaron el grado de instrucción secundaria, son casadas o convivientes, son amas de casa y tienen dos hijos en promedio.

2. Los factores estresores en las madres de familia durante la pandemia por COVID-19 en la Institución Educativa Independencia que predominaron fueron las largas horas de trabajo en el desarrollo de sus actividades laborales, de igual forma, la falta de apoyo en casa en la realización de las tareas domésticas como cocinar, lavar los platos, limpiar, ir al mercado, lavar la ropa, etc. También prevaleció el bajo presupuesto familiar para cubrir los gastos en la alimentación, estudios, pago de casa o arriendo, entre otros; además, de los conflictos familiares (peleas o discusiones) con su pareja, hijos y otros familiares. Para finalizar, primó como suceso de vida estresante el aumento del número de contagios por COVID-19 en su comunidad.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. A la institución educativa se le recomienda coordinar con la Ugel 02 Rímac para incorporar al profesional de enfermería como lo establece la ley 31317. Con el propósito de implementar en coordinación y apoyo de las autoridades pertinentes, programas educativos relacionados a la promoción del autocuidado de la salud mental. A fin de evitar el aumento de síntomas asociados al estrés en madres de familia, en función a los factores estresores identificados en el estudio.
2. A la Institución Educativa coordinar con el Centro de Salud más cercano, con el propósito de realizar actividades preventivo promocionales dirigidos a los estudiantes, padres de familia y demás miembros de la comunidad educativa para promover la salud mental y de esta manera lograr entornos saludables.

3. A los investigadores continuar realizando estudios similares que permitan desarrollar la validación de instrumentos para identificar los sucesos de vida estresantes por etapas de vida con la intención de validar intervenciones o programas educativos.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Gutierrez Z, Gallard I. El Cuidado Humano y el aporte de las Teorías de Enfermería a la Práctica Enfermera. Conecta Libertad [Internet]. 2020 [citado el 19 de enero de 2022]; 4(2). Disponible en: <https://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/article/view/110/354>
2. Organización Mundial de la Salud. Salud mental: fortalecer nuestra respuesta [Internet]. 2018 [citado el 2 de junio de 2021]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
3. Capdevila N, Segundo M. Estrés. OFFARM. [Internet]. 2005 septiembre [citado el 2 de junio de 2021]; 24(8). Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-estres-13078580>
4. Mojica R, Morales M. Pandemia COVID-19, la nueva emergencia sanitaria de preocupación internacional: una revisión. SEMERGEN. [Internet]. 2020 [citado el 3 de junio de 2021]. Disponible en:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1138359320301714?via%3Dihub>

5. Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud. Actualización Epidemiológica: Enfermedad por coronavirus (COVID-19). 2021 abril [citado el 3 junio de 2021]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/documentos/actualizacion-epidemiologica-enfermedad-por-coronavirus-covid-19-14-abril-2021>
6. Ministerio de Salud. Sala Situacional COVID-19 Perú [base de datos en internet]. Perú: MINSA [actualizada en junio 2021] [citado el 4 de junio de 2021]. Disponible en: [https://covid19.minsa.gob.pe/sala\\_situacional.asp](https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp)
7. Organización Mundial de la Salud. Actualización de la estrategia frente a la COVID-19. 14 de abril [citado el 4 de junio de 2021]. Disponible en: [https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020\\_es.pdf?sfvrsn=86c0929d\\_10%0A](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020_es.pdf?sfvrsn=86c0929d_10%0A)
8. Qui J, Bin S, Zhao M, et al. Una encuesta a nivel nacional sobre la angustia psicológica entre los chinos en la epidemia de COVID-19: implicaciones y recomendaciones de políticas [Internet]. 2020 [citado el 20 de diciembre de 2021]. Disponible en: <https://gpsych.bmj.com/content/33/2/e100213>
9. Naciones Unidas. Resumen de políticas: COVID-19 y el Necesidad de acción sobre salud mental [Internet]. 2020 [citado el 20 de diciembre de 2021]. Disponible en: [https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/un\\_policy\\_brief-covid\\_and\\_mental\\_health\\_final.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/un_policy_brief-covid_and_mental_health_final.pdf)

10. Datum internacional. Salud en tiempos de pandemia [Internet]. Perú; 2020 [citado el 8 de diciembre de 2022]. Disponible en: [https://www.datum.com.pe/new\\_web\\_files/files/pdf/Salud%20mental%20en%20tiempos%20de%20pandemia\\_201218092143.pdf](https://www.datum.com.pe/new_web_files/files/pdf/Salud%20mental%20en%20tiempos%20de%20pandemia_201218092143.pdf)
11. Defensoría del Pueblo. Sobrecarga de labores en las mujeres durante la cuarentena por la emergencia sanitaria. 2020 julio [citado el 5 de junio de 2021]. Disponible en: <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/07/Documento-de-trabajo-N-002-2020-DPADM-Sobrecarga-de-labores-en-las-mujeres-durante-la-cuarentena-por-la-emergencia-sanitaria.pdf>
12. Instituto Nacional de Estadística y Censos. Encuesta Nacional de Uso del Tiempo 2021 [Internet]. Gob.ar. [citado el 10 de febrero de 2023]. Disponible en: [https://www.indec.gov.ar/ftp/cuadros/sociedad/enut\\_2021.pdf](https://www.indec.gov.ar/ftp/cuadros/sociedad/enut_2021.pdf)
13. Gadermann A, Thomson K, Richardson C, Gagné M, Mcauliffe C, Hirani S, et al. Examinando los impactos de la pandemia de COVID-19 en la salud mental familiar en Canadá: Hallazgos de un estudio transversal nacional. BMJ Open [Internet]. 2021 [citado el 6 de junio de 2021];13(26):11(1). Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7804831/>
14. Okoro C, Strine T, McKnight L, Verlenden J, Hollis N, et al. Indicadores de mala salud mental y factores estresantes durante la pandemia de COVID-19, por estado de discapacidad: un análisis transversal. Discapacidad y salud.

- [Internet]. 2021 [citado el 22 de noviembre de 2023]; 14(4). Disponible en:  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S193665742100056X>
15. Purvis R, Ayers B, Rowland B, Moore R, Hallgren E, McElfish P. “La vida es dura”: cómo la pandemia de COVID-19 afectó los factores estresantes diarios de las mujeres. Diálogos en salud [Internet]. 2022 [citado el 22 de noviembre de 2023];1. Disponible en:  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9162780/#:~:text=The%20COVID%2D19%20pandemic%20has,affected%20daily%20stressors%20of%20women>
16. Garcés M, Santoya Y, Vázquez P, Castro E. Influencia de la comunicación familiar en el estrés percibido durante la pandemia de COVID-19. Salud Uninorte [Internet]. 2021 [citado el 22 de noviembre de 2023]. Disponible en:  
<https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/view/14354/214421445623>
17. León D, Bautista L, Gómez C, Rincón G, Neme W. Percepción de la afectación atribuida a la pandemia por COVID-19 en padres y madres de Colombia. Latinoamericana de Estudios de Familia [Internet]. 2022 [citado el 22 de noviembre de 2023]; 14(1): 29-50. Disponible en:  
[http://190.15.17.25/revlatinofamilia/downloads/Rlef14\(1\)\\_3.pdf](http://190.15.17.25/revlatinofamilia/downloads/Rlef14(1)_3.pdf)
18. Saavedra J, Aliaga K, Castillo W, Huamán J, Luna Y, Nicolás Y, et al. Estudio epidemiológico sobre el impacto de la pandemia COVID-19 en la salud mental de la población de Lima Metropolitana. Diagnóstico [Internet].

- 2022 [citado el 20 de diciembre de 2022];61(3). Disponible en:  
<http://142.44.242.51/index.php/diagnostico/article/view/374>
19. Rodríguez L, Gutiérrez R, Quivio R, Carbajal Y. COVID-19: Frecuencia de temores en condiciones de cuarentena y aislamiento social, en una muestra de adultos de la ciudad de Lima, 2020. Educa UMCH [Internet]. 2020 abril [citado el 9 de junio de 2021];1(15). Disponible en:  
<https://revistas.umch.edu.pe/EducaUMCH/article/view/136>
  20. García M, Gil M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. Persona [Internet]. 2016 enero-diciembre [citado el 9 de junio el 2 de 2021]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4131.pdf>
  21. Bustos E. ¿Es posible evitar el estrés? [Internet]. Primera. 1ª ed. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Sb Editorial. 2015 [citado el 9 de junio de 2021]. 169 p. Disponible en:  
<https://bibvirtual.upch.edu.pe:2893/es/ereader/cayetano/77099>
  22. Abarca R, Peñafiel M, Santillán M, Buenaño C, Abarca V. Las causas del estrés y sus consecuencias en el desempeño laboral. Revista caribeña de ciencias sociales [Internet]. 2018 julio [citado el 12 de junio el 12 de 2021]. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/07/estres-desempeno-laboral.html>
  23. Barreto O, Rojas S, Uribe D. Fatiga laboral en personas que realizaron trabajo en casa en tiempos de confinamiento por COVID-19. Univ Salud [Internet]. 2021 [citado el 20 de enero de 2023]; 23(3):309–19. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0124-71072021000400309](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-71072021000400309)

24. De la Cueva O, Uriel V. El trabajo doméstico. Análisis crítico. Alegatos [Internet]. 2014 [citado el 20 de diciembre de 2021]; (87). Disponible en: <https://www.corteidh.or.cr/tablas/r33516.pdf>
25. Caccia P, Simaes A, Mancini N, Gómez F, Schetsche C, Pedrón V, Kusmuk M, Elgier A. Estrés de pandemia por COVID-19 y el conflicto trabajo-familia y familia-trabajo en Buenos Aires, Argentina. Psicología y Ciencias Afines [Internet]. 2023 [citado el 22 de noviembre de 2023];40(2). Disponible en: <http://www.ciipme-conicet.gov.ar/ojs/index.php?journal=interdisciplinaria&page=article&op=view&path%5B%5D=1040&path%5B%5D=html>
26. Gordon S. Mujeres, trabajo doméstico y covid-19: explorando el incremento en la desigualdad de género causada por la COVID-19. Psicología Iberoamericana [Internet]. 2021 [citado el 20 de diciembre de 2021]; 29 (1). Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/1339/133967526005/html/>
27. Mejía G. Pérdida de productividad en el lugar de trabajo relacionado con el estrés financiero. Journal of Behavior, Health Social Issues [Internet]. 2016 julio-noviembre [citado el 14 de junio el 12 de 2021]. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-journal-behavior-health-social-82-articulo-perdida-productividad-el-lugar-trabajo-S2007078017300135>
28. Maeda J. La fuerza laboral de las mujeres al límite. Consecuencias del COVID-19 en las trabajadoras urbanas del Perú [Internet]. Lima: IDEHPUCP; diciembre de 2020 [citado el 20 de diciembre de 2021]. Disponible en: <https://idehpucp.pucp.edu.pe/revista-memoria/articulo/la->

[fuerza-laboral-de-las-mujeres-al-limite-consecuencias-del-covid-19-en-las-trabajadoras-urbanas-del-peru/](#)

29. Naranjo M, Morales I, Ron R. Efectos de la pandemia en la familia y en la Sociedad Ecuatoriana. RES NON VERBA [Internet]. 2020 [citado el 20 de diciembre de 2021]; 10(2). Disponible en: <https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/rnv/article/view/417/281>
30. Segura R. El efecto de los factores estresantes en las mujeres. Alternativas en psicología [Internet]. 2015 [citado el 22 de junio de 2021]; número especial: 35-47. Disponible en: <https://alternativas.me/attachments/article/89/3%20-%20El%20efecto%20de%20los%20factores%20estresantes%20en%20las%20mujeres.pdf>
31. Rodríguez A, Buiza C, Mon M de, Quintero J. COVID-19 y salud mental. Med - Programa Form Médica Contin Acreditado [Internet]. 1 de diciembre de 2020 [citado el 22 de junio de 2021];13(23):1285-1296. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0304541220303097>
32. Jenkins E, McAuliffe C, Hirani S, Richardson C, Thomson K, McGuinness L, et al. Un retrato de los impactos tempranos y diferenciales en la salud mental de la pandemia de COVID-19 en Canadá: Hallazgos de la primera ola de una encuesta transversal representativa a nivel nacional. medicina Preventiva [Internet]. 2021 abril [citado el 6 de junio el 2 de 2021]; 145:1–12. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0091743520303649>

33. Wheaton B, Montazer S. Stressors, Stress, and Distress. Scheid TL, Brown TN, editors. Handb Study Ment Health Soc Contexts Theor Syst. 2012 [citado el 10 de junio de 2021]; 171-99. Disponible en: <https://www.cambridge.org/core/books/handbook-for-the-study-of-mental-health/stressors-stress-and-distress/657C629D1FF43D81DCE3DA1BC9512B47#:~:text=Figure%209.1.-,Stressors%2C%20stress%2C%20and%20distress.,than%20even%20to%20define%20stress.&text=It%20is%20not%20at%20all,of%20a%20bodily%20stress%20response>
34. Tejada M. Variables sociodemográficas según turno escolar, en un grupo de estudiantes de educación básica: un estudio comparativo. Pedagogía [Internet]. 2012 enero-junio [citado el 14 de junio el 12 de 2021];33(92). Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/659/65926546002.pdf>
35. RAE. Definición de edad - Diccionario panhispánico del español jurídico - Real Academia Española [citado el 15 de junio de 2021]. Disponible en: <https://dpej.rae.es/lema/edad>
36. Gobierno Vasco. Definiciones utilizadas en el censo del mercado de trabajo [Internet] [citado el 22 de junio de 2021]. Disponible en: [https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/5873/es\\_2266/adjuntos/CMTOferta2002Doc.4.Definiciones.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/5873/es_2266/adjuntos/CMTOferta2002Doc.4.Definiciones.pdf)
37. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Definiciones censales básicas [Internet] [citado el 15 de junio de 2021]. Disponible en: <http://censos.inei.gob.pe/cpv2007/tabulados/Docs/Glosario.pdf>

38. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Estado civil o conyugal del Jefe(a) del hogar y ciclo de vida del hogar [Internet]. 2017 [citado el 16 de junio de 2021]. Disponible en: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1711/cap03.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1711/cap03.pdf)
39. Alvarez E, Gómez S, Muñoz I, Navarrete E, et al. Definición y desarrollo del concepto de Ocupación: ensayo sobre la experiencia de construcción teórica desde una identidad local [Internet] [citado el 22 de junio de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/129456/Definicion-y-desarrollo-del-concepto-de-ocupacion.pdf?sequence=1>
40. Kathleen, Sitzam S, et al. Understanding the work of Nurse Theorists. 3<sup>a</sup> ed. Estados Unidos: JONES&BARTLETT LEARNING; 2017. 276 p.
41. Raile M, Marriner A, et al. Modelos y teorías en enfermería [Internet]. 7<sup>a</sup> ed. España: Elsevier; 2011 [citado el 17 de junio de 2021]. 796 p. Disponible en: [https://www.academia.edu/11289973/Modelos\\_y\\_teorias\\_en\\_enfermeria\\_7ed\\_medilibros](https://www.academia.edu/11289973/Modelos_y_teorias_en_enfermeria_7ed_medilibros)
42. Congreso de la República. Proyecto de Ley que incorpora al profesional de Enfermería en la comunidad Educativa a fin de contribuir en la prevención de enfermedades y promoción de la salud en la educación básica [Internet]. 2020. Disponible en: <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/2153890-2>

43. Breilh J. Trabajo hospitalario, estrés y sufrimiento mental. Universidad Andina Simón Bolívar [Internet]. 1992. [citado el 20 de diciembre de 2021]. Disponible en: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3379/1/Breilh%2C%20J-CON-097-Trabajo%20hospitalario.pdf>
44. Ministerio de Salud. Guía Técnica para el cuidado de la Salud Mental del Personal de la Salud en el Contexto del COVID-19 (Resolución Ministerial N° 180-2020-MINSA) / Ministerio de Salud [Internet]. Gob.pe. 2020 [citado el 19 de enero de 2022]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5000.pdf>
45. Ministerio de Salud. Guía técnica para el cuidado de la salud mental de la población afectada, familias y comunidad, en el contexto del COVID–19 (R.M. N° 186-2020-MINSA) / Ministerio de Salud. Dirección General de Intervenciones Estratégicas en Salud Pública. Dirección de Salud Mental [Internet]. Gob.pe. 2020. 40 p. [citado el 19 de enero de 2022]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5001.pdf>
46. Instituto Nacional de Salud. Elimina el estrés y ansiedad [video en internet]. Youtube 27 de enero de 2021. [citado el 19 de enero de 2022]. Disponible en: <https://youtu.be/LHGA7tLQnlc>

47. Farías-Muñoz L, Cuello- Riveros V. Percepción y autopercepción de los estereotipos de género en estudiantes universitarios de la región de Valparaíso a través de la publicidad. *Revista de Comunicación*, 17(1), 155-165. [citado el 24 de noviembre de 2023]. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-09332018000100009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-09332018000100009&lng=es&tlng=es).

## VIII. TABLAS

**Tabla 1**

**Características sociodemográficas en las madres de familia durante la pandemia por COVID-19 en la Institución Educativa Independencia, 2022.**

| <b>CARACTERÍSTICAS<br/>SOCIODEMOGRÁFICAS</b> | <b>N</b> | <b>%</b> |
|----------------------------------------------|----------|----------|
| <b>Edad</b>                                  |          |          |
| 18 a 25                                      | 13       | 10,5     |
| 26 a 35                                      | 64       | 51,6     |
| 36 a más                                     | 47       | 37,9     |
| <b>Grado de instrucción</b>                  |          |          |
| Primaria                                     | 29       | 23,4     |
| Secundaria                                   | 68       | 54,8     |

---

|                        |    |      |
|------------------------|----|------|
| Sup. Técnica           | 23 | 18,5 |
| Sup. Universitaria     | 4  | 3,2  |
| <b>Estado civil</b>    |    |      |
| Soltera                | 39 | 31,5 |
| Casada / Conviviente   | 76 | 61,3 |
| Viuda                  | 7  | 5,6  |
| Divorciada             | 2  | 1,6  |
| <b>Ocupación</b>       |    |      |
| Ama de casa            | 71 | 57,3 |
| Trab. del hogar        | 7  | 5,6  |
| Trab. Dependiente      | 29 | 23,4 |
| Trab. Independiente    | 17 | 13,7 |
| <b>Número de hijos</b> |    |      |
| Uno                    | 25 | 20,2 |
| Dos                    | 48 | 38,7 |
| Tres                   | 37 | 29,8 |
| Cuatro                 | 14 | 11,3 |

---

**Tabla 2**

**Factor estresor trabajo asalariado en las madres de familia durante la pandemia por COVID-19 en la Institución Educativa Independencia, 2022.**

| <b>SUCESOS DE VIDA ESTRESANTES</b>                                     | <b>SI</b> |          | <b>NO</b> |          |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-----------|----------|
|                                                                        | <b>N</b>  | <b>%</b> | <b>N</b>  | <b>%</b> |
| Largas horas de trabajo en el desarrollo de sus actividades laborales. | 92        | 74,2     | 32        | 25,8     |
| Realizar actividades repetitivas en el trabajo.                        | 89        | 71,8     | 35        | 28,2     |
| Cambio en la modalidad de trabajo, ya sea virtual o presencial.        | 67        | 54,0     | 57        | 46,0     |
| Perder su trabajo o ser despedido.                                     | 69        | 55,6     | 55        | 44,4     |

**Tabla 3**

**Factor estresor trabajo doméstico en las madres de familia durante la pandemia por COVID-19 en la Institución Educativa Independencia, 2022.**

| SUCESOS DE VIDA ESTRESANTES                                                                                                                   | SI  |      | NO |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|----|------|
|                                                                                                                                               | N   | %    | N  | %    |
| Falta de apoyo en casa en la realización de las tareas domésticas como cocinar, lavar los platos, limpiar, ir al mercado, lavar la ropa, etc. | 108 | 87,1 | 16 | 12,9 |
| Realizar actividades laborales y domésticas al mismo tiempo durante el día.                                                                   | 93  | 75,0 | 31 | 25,0 |
| Estar pendiente de la crianza, cuidado, atención y educación de sus hijos pequeños.                                                           | 105 | 84,7 | 19 | 15,3 |
| Cuidar a algún miembro de la familia con alguna discapacidad, enfermedad crónica o condición grave.                                           | 45  | 36,3 | 79 | 63,7 |
| Tener sensación de falta de tiempo para dedicarse al cuidado de sus hijos y otros familiares.                                                 | 80  | 64,5 | 44 | 35,5 |

**Tabla 4**

**Factor estresor problemas económicos en las madres de familia durante la pandemia por COVID-19 en la Institución Educativa Independencia, 2022**

| SUCESOS DE VIDA ESTRESANTES                                                                                                                                           | SI  |      | NO |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|----|------|
|                                                                                                                                                                       | N   | %    | N  | %    |
| Cambios en su situación económica (disminución de los ingresos económicos, endeudamiento por préstamos, etc.).                                                        | 104 | 83,9 | 20 | 16,1 |
| Bajo presupuesto familiar para cubrir los gastos en la alimentación, estudios, pago de casa o arriendo, entre otros.                                                  | 107 | 86,3 | 17 | 13,7 |
| No tener acceso a los establecimientos de salud por falta de dinero.                                                                                                  | 89  | 71,8 | 35 | 28,2 |
| Problemas de acceso a dispositivos tecnológicos para el estudio de sus hijos (celular, laptop, etc.) y conectividad (internet) debido a los altos costos del mercado. | 87  | 70,2 | 37 | 29,8 |
| Incertidumbre por su situación económica futura.                                                                                                                      | 101 | 81,5 | 23 | 18,5 |

**Tabla 5**

**Factor estresor ámbito familiar en las madres de familia durante la pandemia por COVID-19 en la Institución Educativa independencia, 2022.**

| SUCESOS DE VIDA ESTRESANTES                                                                             | SI |      | NO |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|----|------|
|                                                                                                         | N  | %    | N  | %    |
| Consumo de sustancias psicoactivas (alcohol, tabaco u otros) por algún miembro de la familia.           | 51 | 41,1 | 73 | 58,9 |
| Problemas en la salud mental (depresión, ansiedad, estrés, entre otros) de algún miembro de la familia. | 51 | 41,1 | 73 | 58,9 |
| Conflictos familiares (peleas o discusiones) con su pareja, hijos y otros familiares.                   | 56 | 45,2 | 68 | 54,8 |
| Violencia familiar física, verbal o psicológica.                                                        | 35 | 28,2 | 89 | 71,8 |

**Tabla 6**

**Factor estresor enfermedad por covid-19 en las madres de familia durante la pandemia por COVID-19 en la Institución Educativa Independencia, 2022.**

| SUCESOS DE VIDA ESTRESANTES                                                                                                                       | SI |      | NO |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|----|------|
|                                                                                                                                                   | N  | %    | N  | %    |
| Cumplimiento estricto de las medidas sanitarias implementadas por el Gobierno como el permanente lavado de manos, uso de mascarilla, entre otros. | 82 | 66,1 | 42 | 33,9 |
| Aumento del número de contagios por COVID - 19 en su comunidad.                                                                                   | 94 | 75,8 | 30 | 24,2 |
| No poder contactar con familiares y/o amigos a causa del aislamiento social.                                                                      | 87 | 70,2 | 37 | 29,8 |
| Contraer COVID-19 y/o contagiar a algún familiar cercano.                                                                                         | 91 | 73,4 | 33 | 26,6 |
| Pérdida de algún familiar o alguien muy cercano.                                                                                                  | 91 | 73,4 | 33 | 26,6 |
| Dificultad para conciliar el sueño.                                                                                                               | 68 | 54,8 | 56 | 45,2 |

## Anexos

### Anexo 1

#### Operacionalización de variables de estudio

| VARIABLE DE ESTUDIO | DEFINICIÓN CONCEPTUAL                                                                                                                               | DIMENSIÓN          | DEFINICIÓN OPERACIONAL                                                                                                                                                                                                                | INDICADORES                                                                                                                                                                         | ESCALA DE MEDICIÓN         |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Factores Estresores | Condicionantes del entorno que amenazan, desaffan, restringen el completo bienestar del individuo y a su vez ocasionan la aparición de estrés (30). | Trabajo asalariado | Sucesos de vida estresantes en función a la labor que realizan las madres de familia para obtener algún ingreso monetario, en consecuencia, están expuestas a ciertas condiciones de trabajo que ponen en riesgo su bienestar mental. | - Largas jornadas de trabajo<br>- Actividades monótonas<br>- Cambio en la modalidad de trabajo<br>- Incertidumbre por inestabilidad                                                 | DICOTÓMICA<br>• SI<br>• NO |
|                     |                                                                                                                                                     | Trabajo doméstico  | Sucesos de vida estresantes en función a las actividades del hogar realizadas por las madres que implican dedicación, tiempo y esfuerzo.                                                                                              | - Falta de apoyo en las tareas del hogar<br>- Actividades simultaneas<br>- Crianza de hijos<br>- Cuidado permanente de algún familiar<br>- Falta de tiempo para el cuidado familiar |                            |

|  |  |                                   |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|--|--|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | Problemas económicos              | Sucesos de vida estresantes en función al presupuesto e ingresos que emplean las madres de familia para cubrir los gastos de las necesidades básicas del hogar.                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducción de los ingresos</li> <li>- Limitación en el acceso a los servicios de salud</li> <li>- Limitación en el acceso a los servicios tecnológicos</li> <li>- Incertidumbre económica</li> </ul> |  |
|  |  | Ámbito familiar                   | Sucesos de vida estresantes relacionados al ambiente donde se relacionan e interactúan las madres y los demás miembros del hogar, el cual puede verse afectado por determinadas circunstancias que alteran su funcionamiento familiar.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Miembro de la familia con problemas de adicción</li> <li>- Salud mental familiar</li> <li>- Problemas familiares</li> </ul>                                                                         |  |
|  |  | Contexto de pandemia por COVID-19 | Sucesos de vida estresantes relacionados a la situación de emergencia sanitaria que involucra la adopción de nuevas formas de convivencia social y el cumplimiento obligatorio de medidas sanitarias por parte de las madres de familia. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento de las medidas sanitarias</li> <li>- Miedo al contagio</li> <li>- Distanciamiento físico</li> <li>- Defunciones</li> <li>- Insomnio</li> </ul>                                         |  |

| <b>VARIABLE DE ESTUDIO</b>        | <b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>                                     | <b>DIMENSIÓN</b>     | <b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>                                                                                 | <b>INDICADORES</b>                                                                                                                      | <b>ESCALA DE MEDICIÓN</b> |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Características Sociodemográficas | Indicadores que definen el perfil de las madres de familia (32). | Edad                 | Periodo de tiempo que ha vivido las madres hasta la actualidad expresada en años.                             | - 18-25 años<br>- 26-35 años<br>- 35 a más                                                                                              | Cuantitativa - Discreta   |
|                                   |                                                                  | Grado de instrucción | Nivel de educación máximo alcanzado por las madres.                                                           | - Primaria<br>- Secundaria<br>- Técnica<br>- Universitaria                                                                              | Cualitativa - Ordinal     |
|                                   |                                                                  | Estado civil         | Relaciones de parentesco y convivencia vinculadas a las diferentes formas de unión conyugal de las madres.    | - Soltera<br>- Casada /conviviente<br>- Viuda<br>- Divorciada                                                                           | Cualitativa - Nominal     |
|                                   |                                                                  | Número de hijos      | Cantidad de personas que forman parte una familia y se encuentran unidos por vínculos de consanguinidad o no. | - 1 hijo<br>- 2 hijos<br>- 3 hijos<br>- 4 a más hijos                                                                                   | Cuantitativa - Discreta   |
|                                   |                                                                  | Ocupación            | Actividades remuneradas o no a la cual se dedican las madres de familia.                                      | - Trabajadora del hogar no remunerada<br>- Trabajadora del hogar remunerada<br>- Trabajadora dependiente<br>- Trabajadora independiente | Cualitativa - Nominal     |

## **Anexo 2:**

### **Instrumento: FEMAF**

#### **“Cuestionario de factores estresores en madres de familia”**

Estimadas madres de familia a continuación se presentará una serie de preguntas, para ello se solicita su sinceridad en el llenado de las mismas. Agradecemos su participación.

#### **CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS**

##### **1. Edad:**

- a. 18-25
- b. 26-35
- c. 36 a más

##### **2. Grado de instrucción:**

- a. Primaria
- b. Secundaria
- c. Técnica
- d. Universitaria

##### **3. Estado civil:**

- a. Soltera
- b. Casada/conviviente
- c. Viuda

d. Divorciada

**4. Número de hijos:**

a. 1 hijo

b. 2 hijos

c. 3 hijos

d. 4 a más hijos

**4.1. Indique la edad y el grado de estudio de cada uno de sus hijos:**

.....  
.....

**5. Ocupación:**

- a. Trabajadora del hogar no remunerada (ama de casa)
- b. Trabajadora del hogar remunerada
- c. Trabajadora dependiente
- d. Trabajadora independiente

**Instrucciones:**

A continuación, se muestran una serie de enunciados relacionados al contexto de pandemia por COVID-19. Usted deberá indicar cuál de ellos le ha resultado estresante durante los últimos 6 meses, para ello seleccionará la opción “SI” o “No” según corresponda:

| N° | SITUACIONES ESTRESANTES                                                                                                                       | RESPUESTA |    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|
|    |                                                                                                                                               | SI        | NO |
| 1  | Largas horas de trabajo en el desarrollo de sus actividades laborales.                                                                        |           |    |
| 2  | Realizar actividades repetitivas en el trabajo.                                                                                               |           |    |
| 3  | Cambio en la modalidad de trabajo, ya sea virtual o presencial.                                                                               |           |    |
| 4  | Perder su trabajo o ser despedido.                                                                                                            |           |    |
| 5  | Falta de apoyo en casa en la realización de las tareas domésticas como cocinar, lavar los platos, limpiar, ir al mercado, lavar la ropa, etc. |           |    |
| 6  | Realizar actividades laborales y domésticas al mismo tiempo durante el día.                                                                   |           |    |
| 7  | Estar pendiente de la crianza, cuidado, atención y educación de sus hijos pequeños.                                                           |           |    |
| 8  | Cuidar a algún miembro de la familia con alguna discapacidad, enfermedad crónica o condición grave.                                           |           |    |
| 9  | Tener sensación de falta de tiempo para dedicarse al cuidado de sus hijos y otros familiares.                                                 |           |    |
| 10 | Cambios en su situación económica (disminución de los ingresos económicos, endeudamiento por préstamos, etc).                                 |           |    |
| 11 | Bajo presupuesto familiar para cubrir los gastos en la alimentación, estudios, pago de casa o arriendo, entre otros.                          |           |    |
| 12 | No tener acceso a los establecimientos de salud por falta de dinero.                                                                          |           |    |

|    |                                                                                                                                                                       |  |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 13 | Problemas de acceso a dispositivos tecnológicos para el estudio de sus hijos (celular, laptop, etc.) y conectividad (internet) debido a los altos costos del mercado. |  |  |
| 14 | Incertidumbre por su situación económica futura.                                                                                                                      |  |  |
| 15 | Consumo de sustancias psicoactivas (alcohol, tabaco u otros) por algún miembro de la familia.                                                                         |  |  |
| 16 | Problemas en la salud mental (depresión, ansiedad, estrés, entre otros) de algún miembro de la familia.                                                               |  |  |
| 17 | Conflictos familiares (peleas o discusiones) con su pareja, hijos y otros familiares.                                                                                 |  |  |
| 18 | Violencia familiar física, verbal o psicológica.                                                                                                                      |  |  |
| 19 | Cumplimiento estricto de las medidas sanitarias implementadas por el Gobierno como el permanente lavado de manos, uso de mascarilla, entre otros.                     |  |  |
| 20 | Aumento del número de contagios por COVID -19 en su comunidad.                                                                                                        |  |  |
| 21 | No poder contactar con familiares y/o amigos a causa del aislamiento social.                                                                                          |  |  |
| 22 | Contraer COVID-19 y/o contagiar a algún familiar cercano.                                                                                                             |  |  |
| 23 | Pérdida de algún familiar o alguien muy cercano.                                                                                                                      |  |  |
| 24 | Dificultad para conciliar el sueño.                                                                                                                                   |  |  |

## Anexo 3

### Aprobación del Comité de Ética



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**

Dirección Universitaria de  
**INVESTIGACIÓN, CIENCIA Y  
TECNOLOGÍA (DUICT)**

#### CONSTANCIA 156 - 01 - 22

El Presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación (CIEI) de la Universidad Peruana Cayetano Heredia hace constar que el proyecto de investigación señalado a continuación fue **APROBADO** por el Comité Institucional de Ética en Investigación, bajo la categoría de revisión **EXPEDITA**.

Título del Proyecto : "FACTORES ESTRESORES Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE MADRES DE FAMILIA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19 EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LIMA, 2021".

Código de inscripción : 206722

Investigador principal : Castañeda Carrasco, Leslie Libzhet Rojas Bardales, Heydi Nicoll.

La aprobación incluyó los documentos finales descritos a continuación:

1. **Protocolo de investigación, versión recibida en fecha 11 de abril del 2022.**
2. **Consentimiento informado, versión recibida en fecha 11 de abril del 2022.**

La **APROBACIÓN** considera el cumplimiento de los estándares de la Universidad, los lineamientos Científicos y éticos, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo investigador y la confidencialidad de los datos, entre otros.

Cualquier enmienda, desviaciones, eventualidad deberá ser reportada de acuerdo a los plazos y normas establecidas. El investigador reportará cada seis meses el progreso del estudio y alcanzará un informe al término de éste. La aprobación tiene vigencia desde la emisión del presente documento hasta el **12 de abril del 2023**.

Si aplica, los trámites para su renovación deberán iniciarse por lo menos 30 días previos a su vencimiento.

**Lima, 13 de abril del 2022.**



Dr. Luis Arturo Pedro Saona Ugarte  
Presidente  
Comité Institucional de Ética en Investigación

/ cbr

Av. Honorio Delgado 430, SMP 15102 📍  
Apartado postal 4314  
(511) 319-0000 anexo 201352 📞  
duict@oficinas-upch.pe ✉️  
[www.cayetano.edu.pe](http://www.cayetano.edu.pe) 🌐

Anexo 4

Evaluación de validez del “Cuestionario de factores estresores en madres de familia”

| VALIDEZ DE CONTENIDO |          |    |    |    |    |    |    |    |    | TOTAL<br>ACUERDOS | VALOR<br>DE “P” |
|----------------------|----------|----|----|----|----|----|----|----|----|-------------------|-----------------|
| REACTIVOS            | EXPERTOS |    |    |    |    |    |    |    |    |                   |                 |
|                      | E1       | E2 | E3 | E4 | E5 | E6 | E7 | E8 | E9 |                   |                 |
| p1                   | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p2                   | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p3                   | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p4                   | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p5                   | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p6                   | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p7                   | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p8                   | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p9                   | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p10                  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p11                  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p12                  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p13                  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p14                  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p15                  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p16                  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p17                  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p18                  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p19                  | 1        | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 8                 | 0,0195          |
| p20                  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p21                  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p22                  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p23                  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p24                  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
|                      |          |    |    |    |    |    |    |    |    | PROMEDIO          | 0,0027          |

| CONSTRUCTO |           |    |    |    |    |    |    |    |    | TOTAL<br>ACUERDOS | VALOR<br>DE "P" |
|------------|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|-------------------|-----------------|
| REACTIVOS  | EXPERTOS" |    |    |    |    |    |    |    |    |                   |                 |
|            | E1        | E2 | E3 | E4 | E5 | E6 | E7 | E8 | E9 |                   |                 |
| p1         | 1         | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p2         | 1         | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p3         | 1         | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 8                 | 0,0195          |
| p4         | 1         | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p5         | 1         | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p6         | 1         | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p7         | 1         | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p8         | 1         | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 8                 | 0,0195          |
| p9         | 1         | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 8                 | 0,0195          |
| p10        | 1         | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p11        | 1         | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p12        | 1         | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p13        | 1         | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p14        | 1         | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p15        | 1         | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 8                 | 0,0195          |
| p16        | 1         | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 8                 | 0,0195          |
| p17        | 1         | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 8                 | 0,0195          |
| p18        | 1         | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 8                 | 0,0195          |
| p19        | 1         | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 8                 | 0,0195          |
| p20        | 1         | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p21        | 1         | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p22        | 1         | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 8                 | 0,0195          |
| p23        | 1         | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p24        | 1         | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 8                 | 0,0195          |
|            |           |    |    |    |    |    |    |    |    | PROMEDIO          | 0,0093          |

| REACTIVOS | CRITERIO |    |    |    |    |    |    |    |    | TOTAL<br>ACUERDOS | VALOR<br>DE “P” |
|-----------|----------|----|----|----|----|----|----|----|----|-------------------|-----------------|
|           | EXPERTOS |    |    |    |    |    |    |    |    |                   |                 |
|           | E1       | E2 | E3 | E4 | E5 | E6 | E7 | E8 | E9 |                   |                 |
| p1        | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p2        | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p3        | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p4        | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p5        | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p6        | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p7        | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p8        | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p9        | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p10       | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p11       | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p12       | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p13       | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p14       | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p15       | 1        | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 8                 | 0,0195          |
| p16       | 1        | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 8                 | 0,0195          |
| p17       | 1        | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 8                 | 0,0195          |
| p18       | 1        | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 8                 | 0,0195          |
| p19       | 1        | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 8                 | 0,0195          |
| p20       | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p21       | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p22       | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p23       | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9                 | 0,0020          |
| p24       | 1        | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 8                 | 0,0195          |
|           |          |    |    |    |    |    |    |    |    | PROMEDIO          | 0,0064          |

## INTERPRETACIÓN

El análisis estadístico de los resultados de la evaluación del juicio de expertos, mediante la prueba binomial, evidencia que el instrumento que mide “Factores estresores en madres de familia” presenta validez de contenido ( $p=0,0027$ ), validez de constructo ( $p=0,0093$ ) y validez de criterio ( $p=0,0064$ ). Los valores de significancia estadística resultaron inferiores a 0.05 ( $p<0.05$ )



|     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |             |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------------|
| P   | 0.63 | 0.47 | 0.63 | 0.63 | 0.47 | 0.74 | 0.84 | 0.37 | 0.47 | 0.79 | 0.68 | 0.37 | 0.68 | 0.95 | 0.11 | 0.63 | 0.42 | 0.32 | 0.84 | 0.74 | 0.89 | 1.00 | 0.58 | 0.53 |             |
| Q   | 0.37 | 0.53 | 0.37 | 0.37 | 0.53 | 0.26 | 0.16 | 0.63 | 0.53 | 0.21 | 0.32 | 0.63 | 0.32 | 0.05 | 0.89 | 0.37 | 0.58 | 0.68 | 0.16 | 0.26 | 0.11 | 0.00 | 0.42 | 0.47 | 15.75       |
| P*Q | 0.23 | 0.25 | 0.23 | 0.23 | 0.25 | 0.19 | 0.13 | 0.23 | 0.25 | 0.17 | 0.22 | 0.23 | 0.22 | 0.05 | 0.09 | 0.23 | 0.24 | 0.22 | 0.13 | 0.19 | 0.09 | 0.00 | 0.24 | 0.25 | 4.59 <= ΣPQ |

$$KR20 = \frac{K}{K - 1} * \frac{VAR - \sum (P1 * Q1)}{VAR}$$

$p_i$  = proporción de éxito para cada pregunta.

$Q_i$  = proporción de incidente para cada pregunta.

$p_i Q_i$  = variación de cada pregunta.

VAR= variación de los puntajes totales

K= numero de Ítems

$$\sum PQ = 4.59$$

$$K = 24$$

$$VAR = 15.75$$

$$KR20 = 0.739$$