



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

EFFECTO DEL CUIDADO PERIOPERATORIO EN LA SATISFACCIÓN DEL
PACIENTE EN QUIRÓFANO DE UN HOSPITAL NIVEL III DE LA
PROVINCIA DE JUNÍN – 2023.

EFFECT OF PERIOPERATIVE CARE ON PATIENT SATISFACTION IN
THE OPERATING ROOM OF A LEVEL III HOSPITAL IN THE PROVINCE
OF JUNÍN – 2023.

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CENTRO
QUIRÚRGICO ESPECIALIZADO

AUTORA

EVELIN DIAZ VELASQUEZ

ASESOR(A)

Mg. LILIANA VICTORIANA MARTINEZ AREVALO

LIMA - PERÚ

2023

ASESOR DE TRABAJO ACADÉMICO

ASESOR

Mg. Liliana Victoriana Martínez Arevalo

Enfermera especialista en Centro Quirúrgico.

ORCID: 0000-0002-8725-6329

DEDICATORIA

A mis padres por su esfuerzo y dedicación que me dieron este es el motive de mi inspiración de seguir adelante.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Peruana Cayetano Heredia por darme la oportunidad de seguir mis estudios de especialización.

Mg. Liliana Martínez por su apoyo y el eficiente asesoramiento de brindarme su valioso tiempo lo cual se hizo posible la elaboración de este Proyecto de investigación.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Este proyecto de investigación es autofinanciado.

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

EFFECTO DEL CUIDADO PERIOPERATORIO EN LA SATISFACCIÓN DEL PACIENTE EN QUIRÓFANO DE UN HOSPITAL NIVEL III DE LA PROVINCIA DE JUNÍN - 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	www.revista-portalesmedicos.com Fuente de Internet	1%
8	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%

TABLA DE CONTENIDOS

I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. OBJETIVOS.....	11
III. MATERIALES Y MÉTODOS.....	12
3.1. Diseño de estudio.....	12
3.2. Población	12
3.3. Muestra.....	12
3.4. Definición operacional de variables.....	13
3.5. Procedimiento y técnicas.....	13
3.6. Aspectos éticos del estudio	16
3.7. Plan de análisis	16
IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	18
V. PRESUPUESTO Y CRONOGRAMA.....	24
5.1. Presupuesto	24
5.2. Cronograma.....	25
ANEXOS.....	26

RESUMEN

El efecto del cuidado perioperatorio en la satisfacción del paciente se define como se basa en las expectativas del paciente con su experiencia actual, el paciente se encuentra satisfecho con los cuidados de enfermería cuando esta cubre sus necesidades y se dan en forma oportuna dentro de la etapa perioperatoria. **Objetivo** del presente trabajo de investigación es determinar el efecto del cuidado perioperatorio en la satisfacción del paciente en quirófano. **Metodología** será de tipo cuantitativo, diseño no experimental, tipo descriptivo, corte transversal, población estará conformada por 150 pacientes, la muestra será la población censal. La técnica será la encuesta, el instrumento será el cuestionario diseñado por la autora que medirá la satisfacción del paciente quirúrgico en las dimensiones humana, oportuna, continua y segura. El análisis y procesamiento de los datos se realizará en el programa estadístico SPSS en versión 28. Los datos descriptivos serán presentados en gráficos y tablas, para análisis inferencial se empleará la prueba estadística paramétrica del coeficiente de correlación de Pearson.

Palabras claves: Cuidado perioperatorio, satisfacción del paciente, quirófano (DeCs).

ABSTRACT

The effect of perioperative care on patient satisfaction is defined as based on the patient's expectations with their current experience, the patient is satisfied with nursing care when it covers their needs and is given in a timely manner within the stage perioperative. **Objective** of this research work is to determine the effect of perioperative care on patient satisfaction in the operating room. **Methodology** will be quantitative, non-experimental design, descriptive, cross-sectional, population will be made up of 150 patients, the sample will be the census population. The technique will be the survey, the instrument will be the questionnaire designed by the author that will measure the satisfaction of the surgical patient in the human, timely, continuous and safe dimensions. The analysis and processing of the data will be carried out in the statistical program SPSS in version 28. The descriptive data will be presented in graphs and tables, for inferential analysis the parametric statistical test of the Pearson correlation coefficient will be used.

Keywords: Perioperative care, patient satisfaction, operating room (DeCs).

I. INTRODUCCIÓN

La enfermera de centro quirúrgico llamada también perioperatoria es la responsable de proteger al paciente durante la intervención quirúrgica. Los cuidados perioperatorios que brindara la enfermera serán realizados con el objetivo de disminuir los riesgos, las posibles complicaciones de la anestesia y de la intervención quirúrgica, mediante una valoración cuidadosa, continua, de las necesidades del paciente para planificar y ejecutar las intervenciones adecuadas para satisfacer al paciente (1).

A nivel mundial la satisfacción de los pacientes es considerada en las instituciones como una estrategia para lograr obtener las percepciones que se relacionan a los cuidados recibidos, cabe mencionar que en los países desarrollado lo han propuesto como indicador, por ello se iniciaran diversos estudios sobre la satisfacción del paciente (2). En un estudio sobre los factores que determinan la satisfacción del paciente sobre los cuidados de enfermería en su experiencia como paciente tuvo como resultado 10.4% de satisfacción, por otro lado, se revelaron otros factores como condición de salud, seguro de salud, atención y expectativas del paciente. (3).

A nivel latinoamericano, en un estudio en diferentes hospitales sobre la insatisfacción del paciente sobre los cuidados que brinda la enfermera fue en el primer hospital el 55% insatisfacción sobre los cuidados de enfermería, en el segundo hospital el 45% de insatisfacción, en el tercer hospital fue el 30% de insatisfacción y el cuarto hospital del 45% de insatisfacción sobre los cuidados brindados por la enfermera. Esta insatisfacción manifestada por los pacientes se

debió a la falta de calidad de atención, incumplimiento del horario de atención y el inadecuado trato del profesional (4).

A nivel Nacional, el 70.1% de los pacientes refieren estar satisfechos con la atención recibida por la enfermera, el 21.6% manifestaron una satisfacción media y el 8.3% insatisfacción (5).

El cuidado del enfermero en centro quirúrgico, son los cuidados que brinda la enfermera al paciente durante una intervención quirúrgica, estas se realizaran de acuerdo a las necesidades que requiera el paciente, por ello los cuidados deben ser continuos, oportunos, con la finalidad de reducir los eventos adversos, pronta recuperación del paciente y lograr la satisfacción del paciente (6).

El inadecuado cuidado perioperatorio se produce cuando no se logra satisfacer las necesidades, así como las expectativas del paciente en cuanto a los cuidados que proporciona la enfermera, originando en el paciente eventos adversos esto produce en el paciente insatisfacción y disconformidad. Conformando el 64% de los reclamos en el área quirúrgico (7).

El presente estudio dará el aporte teórico referida a los cuidados perioperatorios y la satisfacción del paciente que será en base, a investigaciones validas, confiables, como los repositorios de las universidades nacionales e internacionales así mismo como artículos, estos se evidenciarán en esta investigación que serán citados adecuadamente a cada autor. En otra teoría que nos basamos es en Ida Jean Orlando

menciona que los pacientes tienen conductas verbales y no verbales, esta teoría consiste en lograr descubrir las necesidades del paciente y satisfacerlo, así mismo el personal se preocupa por los pacientes que no son capaces de satisfacer sus necesidades por sí solas (9).

El fundamento metodológico. Se aplicará el método científico para lograr establecer la relación entre las dos variables, para esta investigación estará basado en una población y muestra. Asimismo, servirá de base para otras investigaciones sobre cuidado perioperatorio y satisfacción del paciente quirúrgico.

En cuanto a la práctica se conocerá el indicador de calidad de la atención brindada por el personal de enfermería sobre el efecto del cuidado perioperatorio en relación a la satisfacción del paciente que será intervenido en el quirófano. Lo que permitirá hacer el análisis sobre la satisfacción del paciente y establecer nuevas estrategias para elevar el índice de satisfacción del paciente perioperatorio. Los beneficiados serán los pacientes y el sistema de salud.

La importancia de este trabajo es el cuidado perioperatorio que es parte fundamental para el cuidado y recuperación del paciente que ingreso para una intervención quirúrgica, al lograr cubrir las necesidades del paciente con un conjunto de acciones importantes de calidad y calidez, logrando así, la satisfacción del paciente, esto nos ayudara a que el personal de enfermería logre contribuir con el indicador de la calidad de atención.

Sillero y Zabalegui (10), en su trabajo de investigación del año 2019 en España, cuyo objetivo fue investigar la seguridad, la satisfacción de los pacientes y su relación con el cuidado de los enfermeros en el perioperatorio, el cuantitativo, correlacional, transversal. La muestra fue 150 pacientes, el instrumento fue un cuestionario de satisfacción. Los resultados indicaron que los pacientes que recibieron atención del personal de enfermería en la fase preoperatoria presentaron menos eventos adversos 27.1%, mientras que en postoperatorio la mayor presencia de estos eventos se asociada con menor atención del personal de enfermería 44.7%. Concluyeron que los cuidados de los enfermeros no presentaron evidencias significativas en cuanto a la satisfacción del paciente.

Anaba, et al (11), en su investigación del año 2019, en Ghana – África, cuyo objetivo fue evaluar la satisfacción del paciente con la atención de enfermería perioperatoria, el estudio fue cuantitativo, correlativo, no experimental, la muestra fue 100 pacientes, el instrumento fue un cuestionario de satisfacción, los resultados fueron completamente satisfechos el 41%, el 42% satisfechos, el 12% mencionaron que no sabían y el 2% insatisfechos. Concluyendo que la satisfacción del paciente se asoció significativamente con la atención de enfermería perioperatoria, con un valor predictor significativo de la satisfacción la relación enfermera-paciente durante los cuidados perioperatorios.

Arcentales (12), en su trabajo de investigación del año 2021, en Ecuador cuyo objetivo fue determinar la satisfacción de los pacientes quirúrgico con los cuidados de enfermería, el estudio fue cuantitativo, descriptivo de corte transversal, la

muestra fue 132 pacientes, el instrumento fue cuestionario de evaluación del cuidado, los resultados fueron el 75.4% de satisfacción del paciente frente a los cuidados perioperatorios, concluyeron que no hay déficit en cuanto a la calidad del cuidado y un alto nivel de satisfacción de los pacientes.

Huamani y López (13), en su trabajo de investigación del año 2021 en Ica cuyo objetivo fue determinar la relación entre la calidad del cuidado de enfermería y la satisfacción del paciente, el estudio fue de enfoque cuantitativo, descriptivo, correlacional de corte transversal. La muestra fue 92 pacientes, el instrumento fue el cuestionario sobre la calidad de cuidado de la enfermera, los resultados fueron que el 55.88% estuvieron satisfechos, el 42.65% medianamente satisfecho y el 1.47% consideran insatisfecho, concluyendo existe relación directa entre la calidad de cuidado de enfermería y satisfacción del paciente. Concluyeron que existe relación entre el cuidado y la satisfacción del paciente que ingreso a centro quirúrgico.

Ramos (14), en su trabajo de investigación del año 2021, realizado en Chimbote, cuyo objetivo fue determinar la satisfacción del usuario y la calidad del cuidado que brinda el personal de salud de centro quirúrgico, el estudio fue cuantitativo de tipo descriptivo correlacional, la muestra fue 157 pacientes, el instrumento fue 2 encuestas sobre cuidado y satisfacción, los resultados fueron 94.3% satisfacción buena, 5.1% satisfacción regular y el 0.6% satisfacción deficiente. Concluyendo que la satisfacción de los usuarios en centro quirúrgico es buena.

Vásquez (15), en su investigación del año 2023, realizada en Lima, cuyo objetivo fue determinar como el cuidado del enfermero se relaciona con la satisfacción del paciente en centro quirúrgico, el estudio fue cuantitativa, correlacional, la muestra fue 90 pacientes, el instrumento fue un cuestionario, los resultados fueron sobre la satisfacción del paciente 24.4% es alta satisfecho, el 72.2% medianamente satisfecho y el 3.3% es baja satisfacción. Concluyeron existe una relación medianamente favorable entre cuidados y satisfacción del paciente en centro quirúrgico.

Cuidado es una actividad humana que implica al receptor y al transmisor con el objetivo de ir más allá de la enfermedad, estas atenciones serian de forma oportuna, rápida, continua y permanente, involucrando la comunicación verbal y no verbal (16). El proceso del cuidado se define en las acciones que realiza el personal de enfermería capacitado en una serie de acciones con una finalidad identificar la necesidad y el tipo de cuidado (6). Así mismo cabe mencionar que el cuidado es un equilibrio con el deber en relación a la ayuda proporcionada con el paciente (17).

Los cuidados peri operatorios son actividades realizados por el personal de enfermería en el cuidado del paciente, antes, durante y después de la intervención quirúrgica, estos están basado en diferentes documentos como lineamientos, normas, guías con el fin de reducir los riesgos, debido a la prestación de servicios quirúrgicos (18). La satisfacción del paciente se dará por diferentes factores como, los cuidados de la enfermera, amabilidad, buen trato, cortesía, la comodidad en el entorno físico, comunicación entre médico y paciente, así mismo está asociada al

proceso terapéutico, teniendo dos enfoques como, los resultados de las valoraciones y expectativas obtenidas de la atención brindada por el paciente (19).

Los cuidados pre perioperatorios comprenden desde que es recepcionado el paciente en centro quirúrgico, en donde la enfermera de quirófano realiza las siguientes actividades, recoger los datos del paciente (historia clínica y la entrevista), valoración física céfalo caudal y psicoemocional detectando las necesidades, verificación de la operatividad de los equipos de quirófano, materiales e insumos para la intervención quirúrgica, revisión de la historia clínica completa, riesgo quirúrgico conjuntamente con los exámenes, radiografía de tórax y la evaluación nutricional, así mismo se debe de tener en cuenta los factores de riesgo como: edad, peso, embarazo, inmunosupresores, antecedente familiares, personales, la enfermera quirúrgica realizara esto en función a la experiencia, de forma estructurada, promoviendo un cambio de actitud, hasta que es trasladado a la mesa quirúrgica, beneficiándose el paciente y la enfermera viendo un aumento del nivel de satisfacción (20).

Cuidados intra operatorios o conocido también como trans operatorio, esta etapa se considera desde que ingresa al quirófano hasta el término de la intervención quirúrgica que se sometió el paciente. Las actividades que realiza la enfermera es el traslado del paciente a la mesa quirúrgica y viceversa, colocación de posición quirúrgica, corroborar que este por debajo de la piel los cables de monitorización, la conexión de la bolsa de diuresis con la sonda, y la pinza de conexión de la placa de electro quirúrgica, protección ocular, colocación de placa electro quirúrgica en

una zona muscularizada y vascular, cercana a la intervención quirúrgica, valoración de la piel, utilizar la misma solución para la asepsia de la zona y utilizarla al culminar la cirugía, por ello los fundamentos serán asegurar la seguridad, confort, distribución del cuerpo corporal, prevenir lesiones por presión, prevenir las quemaduras, irritación de la piel (21).

Los cuidados post peri operatorios comprenden desde la finalización de la intervención quirúrgica hasta que el paciente es trasladado a la unidad de recuperación post anestésica (URPA) o unidad de cuidados intermedios (UCIN) o intensivos (UCI) en donde la enfermera realiza la valoración del estado hemodinámico del paciente, apósito de la herida quirúrgica, catéteres y drenajes quirúrgicos, así como el cuidado de la integridad del paciente , realiza el cambio de ropa cuando lo autorice el anestesiólogo y traslada al paciente conjuntamente con él, a la unidad según la condiciones del paciente, realizando la entrega de reporte a la enfermera de URPA, UCE o UCI según corresponda (22).

Satisfacción se considera como una medida sobre la relación dada entre el personal y paciente esto se va analizando en muchas perspectivas que tendrá el paciente, en una atención prestada por el personal asistencial. (23). Es una medida de la calidad de la atención que se brinda, de los servicios brindados por el profesional. Así mismo la satisfacción del paciente es como una medida de garantizar la calidad de la atención y como resultado puntual frente a los servicios prestados por el profesional (24). Por otro lado, la satisfacción son las expectativas que tiene el paciente con su experiencia vivida, al cubrir las necesidades que tuvo el paciente y

que esto se den oportunamente se encontrara satisfecho. Las dimensiones de la satisfacción del paciente son, humana, oportuna, continua y segura (25)

Humana, es la Inter personalidad de la atención que se proporcionara en quirófano donde se respeta la cultura, los derechos, las características de los pacientes, información oportuna y verdadera sobre su intervención quirúrgica y completa contribuyendo en la salud y seguridad del paciente durante su intervención quirúrgica (26).

Oportuna, se basa en recibir la atención oportunamente sobre su intervención quirúrgica cada vez que lo requiera el paciente, los cuidados por la enfermera antes, durante y después de la cirugía teniendo en cuenta el principio bioético de justicia para su recuperación (26).

Continua, consiste en las atenciones que debe de prestar el personal de enfermería y sin ninguna interrupción esto deberá de ser continuo el control y seguimientos de los cuidados hacia el paciente valorando la dependencia y la recuperación para que el paciente este satisfecho durante su estadía. (27).

Segura, consiste en que el profesional de enfermería realizara intervenciones asistenciales y preventivas evitando los riesgos, así mismo el cuidado proporcionado de la enfermera es brindar educación y comprensión para prevenir los riesgos que se pudieran dar después del alta (27).

Por lo antes expuesto se plantea la siguiente pregunta de investigación.

¿Cuál es el efecto del cuidado perioperatorio en la satisfacción del paciente en quirófano de un hospital nivel III de la provincia de Junín -2023?

II. OBJETIVOS

Objetivo general:

Determinar el efecto del cuidado perioperatorio en la satisfacción del paciente en quirófano de un hospital nivel III.

Objetivos específicos:

1. Identificar el efecto del cuidado perioperatorio en la satisfacción del paciente en quirófano de un hospital nivel III según la **dimensión humana**.
2. Identificar el efecto del cuidado perioperatorio en la satisfacción del paciente en quirófano de un hospital nivel III según la **dimensión oportuna**.
3. Identificar el efecto del cuidado perioperatorio en la satisfacción del paciente en quirófano de un hospital nivel III según la **dimensión continua**.
4. Identificar el efecto del cuidado perioperatorio en la satisfacción del paciente en quirófano de un hospital nivel III según la **dimensión segura**.

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Diseño de estudio

La presente investigación será de enfoque cuantitativo, los datos se formularán en expresiones numéricas, con aplicación de estadísticos para la comprobación de hipótesis, el diseño será descriptivo por se identificará y analizaran los datos recolectados mediante la técnica que será el cuestionario, Correlacional, el propósito de este estudio es determinar la relación que existe entre el cuidado perioperatorio y la satisfacción del paciente, Prospectivo, consiste en descubrir nuevos conocimientos mediante la exploración y correlación del fenómeno de estudio es decir al recolectar los datos nos servirá para enriquecer el conocimiento teórico científico mediante el aporte de información recolectada en un futuro luego del planteamiento metodológico, y de corte transversal, donde la recolección de datos será en un momento específico una sola vez (28).

3.2. Población

Estará conformada por el promedio de la estadística mensual de los pacientes atendidos en centro quirúrgico de un hospital nivel III, siendo 150 pacientes.

3.3. Muestra

Sera la población censal, es decir, se seleccionará íntegramente los 150 pacientes perioperatorios

El diseño muestral será no probabilístico por conveniencia.

Criterios de inclusión:

- Pacientes programados para cirugías electivas de traumatología y oftalmología.
- Paciente entre 18 a 65 años de ambos sexos.

Criterios de exclusión:

- Pacientes con alteraciones mentales documentadas y/o físicas, que afecten el estado cognitivo.
- Pacientes que no deseen participar del estudio

3.4. Definición operacional de variables

Cuidado perioperatorio, comienza desde el tratamiento quirúrgico, donde se incluyen procedimientos y prácticas con el objetivo de preparar emocional y físico al paciente, favoreciendo en el éxito de la intervención quirúrgica, con el objetivo de prevenir las complicaciones (27).

Satisfacción del paciente es la expectativa que tiene frente al cuidado proporcionado por el personal de enfermería llegando a cubrir las necesidades del paciente. Las dimensiones de la satisfacción del paciente son, humana, oportuna, continua y segura (29).

3.5. Procedimiento y técnicas

El procedimiento a seguir se expresa a continuación

- Carta del comité de ética

- Presentación del Proyecto al Comité de Ética de la UPCH, para su valoración y posterior aprobación.
- Presentación de carta de autorización al director del Hospital de nivel III de la provincia de Junín.
- Coordinación con la jefatura de enfermería del centro quirúrgico del Hospital de nivel III para la Aplicación de los instrumentos (cuestionarios) por la investigadora, dirigidos a la muestra del estudio.
- Aplicación del consentimiento informado se realizará en el Hospital de nivel III de la provincia de Junín.
- Aplicación de los instrumentos se realizará en el Hospital de nivel III de la provincia de Junín, los formatos se entregarán de forma físico, en el área de la unidad de recuperación post anestésica, el tiempo de rellenar el formato será de 10 minutos.
- Se recolectará los datos donde se tabularán los datos en Excel posterior a ello se utilizará el programa de SPSS luego el análisis estadístico, se realizará a nivel descriptivo e inferencial.

La técnica que se empleará para la recolección de datos de ambas variables será la encuesta que esta validado por diez juicios de expertos, con una prueba de confiabilidad de 0.948 mediante el coeficiente Alfa de Cronbach.

El instrumento para medir los cuidados perioperatorios será un cuestionario de los cuidados perioperatorios diseñado por la investigadora, esto consta un total de 27 ítems, que medirá las dimensiones pre perioperatorias (14 ítems),

intraoperatorio (9 ítems) y post perioperatorio (4 ítems), las cuáles serán medidas en escala dicotómica donde si es un si será un punto (1) y no será un cero (0)

Considerando que el nivel de cuidado perioperatorio será de acuerdo a la escala de Estanones y la puntuación obtenida será, siendo

- Deficiente: 1 – 9 puntos
- Regular: 10 – 18 puntos
- Bueno: 19 – 27 puntos

El instrumento fue validado por el juicio de 10 juicios de expertos.

La confiabilidad se realizará mediante el coeficiente Alfa de Cronbach realizándose una prueba piloto a 20 pacientes siendo el resultado obtenido de 0,948 al acercarse a 1 este instrumento tiene la confiabilidad.

El instrumento para medir la satisfacción del paciente será un cuestionario de satisfacción del paciente, diseñado por la investigadora que contará de 26 ítems, que medirá las 3 dimensiones, humana (7 ítems), oportuna (7 ítems), continua (7 ítems) y segura (5 ítems), que serán medidas, en escala dicotómica donde si es un si será un punto (1) y no será un cero (0).

Considerando que el nivel de cuidado perioperatorio será de acuerdo a la escala de Estanones y la puntuación obtenida, siendo.

- Insatisfecho: 1- 13 puntos.
- Satisfecho 14 – 26 puntos.

3.6. Aspectos éticos del estudio

La presente investigación se realizará aplicando los principios de auditoria y éticos.

Principio de autonomía, se solicitará el consentimiento informado para que formen parte de la muestra y respetar la decisión de participar en la investigación.

Principio de beneficencia, se explicará a los pacientes el objetivo que tiene la investigación, una vez recolectado los datos obtenidos mediante la encuesta.

Principio de la no maleficencia, la investigación que se realizara no causará ningún tipo de daño en la integridad física o emocional del paciente que participe, se mantendrá en anonimato y la confidencialidad de la información obtenida.

Principio de Justicia, todos los participantes serán tratados con respeto e igualdad y los datos serán auténticos.

3.7. Plan de análisis

Los datos serán recolectados por la investigadora en los meses de octubre – noviembre del 2023, hasta obtener la muestra, los días de lunes a sábado, en el horario de 2 pm a 8 pm.

La aplicación de cada instrumento será de 10 minutos.

El análisis y procesamiento de los datos será en el programa estadístico SPSS en su versión 28.

El análisis de datos, se realizará ingresando los datos obtenidos en una base creada en el programa de Microsoft Excel, estos datos serán codificados es decir se reemplazará las respuestas cualitativas cuantitativas para procesarlos en el software SPSS con más facilidad y a través de la estadística descriptiva, los datos se presentarán en gráficos en donde se presentará la frecuencia absoluta y relativa.

El análisis inferencial de realizar en función a los objetivos planteados en la investigación, la relación de los variables, mediante la prueba estadística paramétrica, empleando el coeficiente de correlación de Pearson.

IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Flores M. Gestión del cuidado de enfermería perioperatorio del paciente pediátrico en un hospital de tercer nivel. [Tesis de maestría]. Cuernavaca: Universidad autónoma del estado de Morelos; 2019. 72p. [citado el 9 de julio del 2023]. Disponible en: http://www.riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/3440/FOBG_CD06T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
2. Santana J., et al. Quality of nursing care and satisfacción of patients attended at a teaching hospital. Revista latino-Am. Enfermagem [Internet]. 2014. [citado el 9 de julio del 2023]; 22(3):60-454. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/jFsJ5q96F8s4bVcmxsFBQpF/?format=pdf&lang>
3. Organización Mundial de la Salud. Boletín de la organización Mundial de la Salud. [Internet]. Ginebra: OMS; 2020. [citado el 9 de julio del 2023]; Disponible en: https://www.who.int/es/health-topics/quality-of-care#tab=tab_3
4. Organización Panamericana de la salud. Ampliación del rol de las enfermeras y enfermeros en la atención primaria de salud. [Internet]. Washington: OPS; 2018. [citado el 9 de julio del 2023]. Disponible en: https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/34959/9789275320037_spa.pdf?sequence=5&isAllowed=y
5. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Encuesta Nacional de Satisfacción de Usuarios del Aseguramiento Universal en Salud. [Internet]. Lima: INEI; 2014 [citado el 9 de julio del 2023]. Disponible en:

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1192/libro.pdf

6. Mena D., et al. Cuidados básicos de enfermería. [Internet]. España: Universitat Jaume; 2016. [citado el 9 de julio del 2023]. 200p. Disponible en: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/70159/1/2016_Mena_et_al_Cuidados-basicos-de-enfermeria.pdf
7. Del Rio J., et al. Reclamos de los usuarios externos de un hospital general del Perú. Revista Médica Electrónica [Internet]. 2022. [citado el 9 de julio del 2023]. 44(1): 1-12. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v44n1/1684-1824-rme-44-01-130.pdf>
8. Rodríguez L., et. al. Instrumentador quirúrgico: eventos adversos intraoperatorios. Revista repertorio de medicina y cirugía. [internet]. 2019. [citado el 9 de julio del 2023]; 28(2): 1-6. Disponible en: <https://revistas.fucsalud.edu.co/index.php/repertorio/article/view/916/989>
9. Estévez R. Modelos y teorías en enfermería. [internet]. México; 2019 [citado el 9 de julio del 2023]; 247p. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/154797693.pdf>
10. Sillero A., Zabalegui A. Seguridad y satisfacción del paciente con los cuidados de enfermeros en el perioperatorio. [internet]. 2019 [citado el 9 de julio del 2023]. 27(1): 1-10 Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/VzrTFfpvV6TCKjhvj99HnLz/?format=pdf&lang=es>
11. Anaba P, et. al Satisfacción del paciente con la atención de enfermería perioperatoria en un Hospital terciario en Ghana. Revista Researchgate.

- [internet]. 2019; [citado el 9 de julio del 2023]; 13p. disponible en:
https://www.researchgate.net/profile/EmmanuelAnaba/publication/344167721_Patient_satisfaction_with_perioperative_nursing_care_in_a_tertiary_hospital_in_Ghana/links/5f57d448a6fdcc9879d8b64f/Patient-satisfaction-with-perioperative-nursing-care-in-a-tertiary-hospital-in-Ghana.pdf doi:
[10.1108/IJHCQA-01-2020-0021](https://doi.org/10.1108/IJHCQA-01-2020-0021)
12. Arcentales G, et. al. Satisfacción de pacientes quirúrgicos con los cuidados de enfermería. Revista Zenodo. [Internet]. 2021; [citado el 9 de julio del 2023]. 40(3):212-2021 Disponible en:
<https://www.redalyc.org/journal/559/55969712002/html/> doi:
<https://doi.org/10.5281/zenodo.5035696>
13. Huamani M, López M. Calidad del cuidado de enfermería y satisfacción del paciente que ingresa a centro quirúrgico del Hospital San Juan de Dios de Pisco – Ica. [Tesis de especialidad en internet]. Ica; Universidad Autónoma de Ica; 2021. 104p. [citado el 9 de julio del 2023]. Disponible en:
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1883/1/Maria%20Del%20Carmen%20Huamani%20Ayquipa.pdf>
14. Ramos S. Satisfacción de los usuarios y la calidad de atención que brinda el personal de salud del centro quirúrgico, Hospital Eleazar Guzmán Barrón. [Tesis de grado académico]. Chimbote; Universidad Católica Los Ángeles; 2021. 112p. [citado el 9 de julio del 2023]. Disponible en:
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/25553/SATISFACCION_USUARIOS_RAMOS_MOSCOSO_SARA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

15. Vásquez P. Cuidado humanizado de enfermería y su relación con la satisfacción de los pacientes del servicio de centro quirúrgico de la clínica Servisalud. [Tesis de licenciatura]. Lima; Universidad Norbert Wiener; 2023. 66p. [citado el 9 de julio del 2023]. Disponible en: https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/8498/T061_77481442_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
16. Báez F., et al. El significado de cuidado en la práctica profesional de enfermería. Revista Aquichan. [Internet]; 2009. [citado el 9 de julio del 2023]; Disponible en: <https://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/1476/1643>
17. Yañez K., et al. Ética del cuidado y cuidado de enfermería. Rev. Enf. [internet]. 2020 [citado el 9 de julio del 2023]. 10(1):7-17 Disponible en: <http://www.scielo.edu.uy/pdf/ech/v10n1/2393-6606-ech-10-01-3.pdf>
18. Prieto R., et. al. Seguridad del paciente durante el proceso de cuidado perioperatorio. [internet]. Colombia: Fundación Universitaria del Área Andina; 2017. [citado el 9 de julio del 2023]; 148p. Disponible en: https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/3316/Avances_To_mo2-PDF_Web.pdf?sequence=2#page=59
19. Joaquín J., et al. La satisfacción del paciente quirúrgico. Revista Elsevier. [internet]. 2004 [citado el 9 de julio del 2023]; 76 (1):7-54. Disponible en: https://www.elsevier.es/es-revista-cirugia-espanola-36-pdf_S0009739X0472357X
20. Basozabal B., Diaz A. Manual de enfermería quirúrgica. [internet]. España: Hospital de Galdakao; 2003. [citado el 9 de julio del 2023]; 191p. Disponible

en:

https://www.fundacionsigno.com/bazar/1/HGaldakaomanual_de_enfermeria_quirurgica.pdf

21. Bumashny E, et. al. Evaluación preoperatoria del paciente quirúrgico. [Internet]. Argentina: Universidad de Buenos Aires; 2013 [citado 9 julio del 2023]. 20p. Disponible en: <https://sacd.org.ar/wp-content/uploads/2020/05/ucerouno.pdf>
22. Departamento de enfermería. Guía de atención y procedimientos de enfermería. [Internet]. Lima: Hospital de Emergencia J. Casimiro Ulloa; 2016. [citado el 9 de julio del 2023]; Disponible en: <https://www.hejcu.gob.pe/PortalTransparencia/Archivos/Contenido/0107/080920161109573.pdf>
23. Fadrique M. Enfermería en quirófano. [Internet]. España: Universidad Valladolid; 2014. [citado el 9 de julio del 2023]. 30p. Disponible en: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/12058/TFGH324.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
24. Puch Ku G., et al. Dimensiones del cuidado de enfermería y la satisfacción del paciente adulto hospitalizado. Revista de enfermería del Instituto Mexicano del seguro social. [Internet]; 2016. [citado el 9 de julio del 2023]; 24(2):36-129. Disponible en: http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/rt/printFriendly/101/161
25. Joaquin J., et al. La satisfacción del paciente como una medida del resultado de la atención sanitaria. Revista clínica. [Internet]; 2000. [citado el 9 de julio del

- 2023]; 114(supl3):26-33. Disponible en: http://calite-revista.umh.es/indep/web/satisf_paciente.pdf
26. Sánchez L. Nivel de satisfacción del paciente adulto con los cuidados de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital Docente Hugo Pesce Pescetto de Andahuaylas. [Tesis de especialidad]. Lima; Universidad María Auxiliadora; 2022. 41p. [citado el 9 de julio del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1322/TRABAJO%20ACADEMICO-%20SANCHEZ%20MEZARES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
27. Menor M. Calidad del cuidado de enfermería en la seguridad integral del paciente durante el periodo intraoperatorio hospital III Angamos Suares Essalud. [Tesis de especialidad]. Lima: Universidad Ricardo Palma, 2019. 50p. [citado el 9 de julio del 2023]. Disponible en: https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/4487/RT030_43496802_S%20MENOR%20SEGURA%2c%20MARIA%20DEL%20ROSARIO.pdf?sequence=3&isAllowed=y
28. Carrasco S. Metodología de la investigación científica. 1° ed. Lima: San Marcos; 2019.476p.
29. Cárdenas S. Nivel de satisfacción del usuario acerca de la calidad del cuidado que brinda la enfermera en sala de operaciones del Hospital San Juan de Lurigancho. [Tesis de especialidad]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017. 103p. [citado el 9 de julio del 2023]. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6578/Cardenas_gs.pdf?sequence=3

V. PRESUPUESTO Y CRONOGRAMA

5.1. Presupuesto

Tabla 1. Presupuesto

N°	Descripción	Unidad de medida	Cantidad	Valor	
				PU	Total
Equipos					
1	Depreciación del laptop ASUS	Unidad	01	800	800
Subtotal S/					800
Materiales					
1	Material de escritorio	Docena	5	250	650
2	Material de impresión	Millar	1	200	650
3	USB	Unidad	1	45	45
4	Otros	Docena			400
Sub Total					1745
S/					
Servicios					
1	Movilidad	Pasaje			450
2	Servicios de impresión	Hoja			350
3	Internet	Hora			350
4	Fotocopiado	Hoja			400
5	Luz	Kwh.			250
Sub Total					1800
S/					
Recursos humanos					
1	Asesor estadístico	Hora			500
2	Digitador	Hora			250
Sub Total					750
S/					
Otros					
1	Imprevistos/contingencias				400
Sub Total					
S/					
Total,					5495
S/					

5.2. Tabla 2. Cronograma

ACTIVIDADES	2023										
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Set	Oct	Nov
Revisión de fuentes	X	X	X								
Definición del planteamiento			X	X							
Elaboración de la justificación				X	X						
Búsqueda y revisión de antecedentes y marco teórico					X	X					
Elaboración de objetivos						X	X				
Elaboración de metodología							X	X			
Elaboración de procesamiento y técnicas, aspectos éticos y plan de análisis								X	X		
Elaboración de cronograma y presupuesto									X	X	
Entrega de proyecto										X	X

ANEXOS

ANEXO 1

CONSENTIMIENTO INFORMADO VERBAL PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN	
(Adultos)	
<i>Título del estudio:</i>	EFFECTO DEL CUIDADO PERIOPERATORIO EN LA SATISFACCIÓN DEL PACIENTE EN QUIRÓFANO DE UN HOSPITAL NIVEL III DE LA PROVINCIA DE JUNÍN – 2023.
<i>Investigador (a):</i>	Lic. Enf. Evelin Diaz Velasquez
<i>Institución:</i>	Universidad Cayetano Heredia

Propósito del estudio:

Lo estamos invitando a participar en un estudio para aportar información sobre los cuidados perioperatorios que es importante para la recuperación del paciente para lograr la satisfacción del paciente. Este es un estudio desarrollado por la investigadora de la Universidad Peruana Cayetano Heredia y el Hospital nivel III de la provincia de Junín.

La importancia de este trabajo es el cuidado perioperatorio que es parte fundamental para el cuidado y recuperación del paciente que ingreso para una intervención quirúrgica, al lograr cubrir las necesidades del paciente con un conjunto de acciones importantes de calidad y calidez, logrando así, la satisfacción del paciente, esto nos ayudara a que el personal de enfermería logre contribuir con el indicador de la calidad de atención. Es por ello que creemos necesario investigar más en este tema y abordarlo con la importancia que amerita.

Procedimientos:

Si decide participar en este estudio se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde le tomaremos datos personales y algunas preguntas sobre cuidado perioperatorio y la satisfacción del paciente en quirófano.
2. Esta encuesta tomará un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará en la unidad de cuidados post operatorio.

Riesgos:

No existe ningún riesgo al participar de este trabajo de investigación. Sin embargo, algunas preguntas le pueden causar incomodidad. Usted es libre de responderlas o no.

CONSENTIMIENTO INFORMADO VERBAL PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN	
(Adultos)	
<i>Título del estudio:</i>	EFEECTO DEL CUIDADO PERIOPERATORIO EN LA SATISFACCIÓN DEL PACIENTE EN QUIRÓFANO DE UN HOSPITAL NIVEL III DE LA PROVINCIA DE JUNÍN – 2023.
<i>Investigador (a):</i>	Lic. Enf. Evelin Diaz Velasquez
<i>Institución:</i>	Universidad Cayetano Heredia

Beneficios:

Se le informará de manera confidencial los resultados que se obtengan de la encuesta. El participante no recibirá ningún tipo de beneficio.

Costos y compensación

No deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

Confidencialidad:

Le podemos garantizar que la información que usted brinde es absolutamente confidencial, ninguna persona, excepto la investigadora que manejará la información obtenida codificará las encuestas, así mismo la encuesta será de forma anónima. Usted puede hacer todas las preguntas que desee antes de decidir si desea participar o no, las cuales responderemos gustosamente. Si, una vez que usted ha aceptado participar, luego se desanima o ya no desea continuar, puede hacerlo sin ninguna preocupación, no se realizarán comentarios, ni habrá ningún tipo de acción en su contra.

Derechos del participante:

Si decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame a Lic. Enf. Evelin Diaz Velasquez, al teléfono [REDACTED]

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Dr. Manuel Raúl Pérez Martinot, presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia al teléfono 01-3190000 anexo 201355 o al correo electrónico: orvei.ciei@oficinas-upch.pe

Asimismo, puede ingresar a este enlace para comunicarse con el Comité Institucional de Ética en Investigación UPCH: <https://investigacion.cayetano.edu.pe/etica/ciei/consultasquejas>

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

Declaración del Investigador:

Yo declaro que el participante ha leído la descripción del proyecto, he aclarado sus dudas sobre el estudio, y ha decidido participar voluntariamente en él. Se le ha informado que los datos que provea se mantendrán anónimos y que los resultados del estudio serán utilizados para fines de investigación.

**Nombres y
Apellidos
Investigador**

Firma

Fecha y Hora

ANEXO 2

Matriz de Consistencia

Título: Efecto del cuidado perioperatorio en la satisfacción del paciente en quirófano de un hospital nivel III de la provincia de Junín -2023

PROBLEMA DE INVESTIGACION	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	METODOLOGIA
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es el efecto del cuidado perioperatorio en la satisfacción del paciente en quirófano de un hospital nivel III de la provincia de Junín -2023?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es el efecto del cuidado perioperatorio en la satisfacción del paciente en quirófano de un hospital nivel III según la dimensión humana de la provincia de Junín -2023?</p> <p>¿Cuál es el efecto del cuidado perioperatorio en la satisfacción del paciente en quirófano de un hospital nivel III según la dimensión oportuna de la provincia de Junín -2023?</p> <p>¿Cuál es el efecto del cuidado perioperatorio en la satisfacción del paciente en quirófano de un hospital nivel III según la dimensión continua de la provincia de Junín -2023?</p> <p>¿Cuál es el efecto del cuidado perioperatorio en la satisfacción del paciente en quirófano de un hospital nivel III según la dimensión segura de la provincia de Junín -2023?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar el efecto del cuidado perioperatorio en la satisfacción del paciente en quirófano de un hospital nivel III.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Identificar el efecto del cuidado perioperatorio en la satisfacción del paciente en quirófano de un hospital nivel III según la dimensión humana.</p> <p>Identificar el efecto del cuidado perioperatorio en la satisfacción del paciente en quirófano de un hospital nivel III según la dimensión oportuna.</p> <p>Identificar el efecto del cuidado perioperatorio en la satisfacción del paciente en quirófano de un hospital nivel III según la dimensión continua.</p> <p>Identificar el efecto del cuidado perioperatorio en la satisfacción del paciente en quirófano de un hospital nivel III según la dimensión segura.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>H₀: El efecto del cuidado perioperatorio en la satisfacción del paciente en quirófano de un hospital nivel III de la provincia de Junín -2023 es estadísticamente significativa.</p> <p>H₁: El efecto del cuidado perioperatorio en la satisfacción del paciente en quirófano de un hospital nivel III de la provincia de Junín -2023 no es estadísticamente significativa.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>El efecto del cuidado perioperatorio en la satisfacción del paciente en quirófano de un hospital nivel III según la dimensión humana de la provincia de Junín -2023 es estadísticamente significativa.</p> <p>El efecto del cuidado perioperatorio en la satisfacción del paciente en quirófano de un hospital nivel III según la dimensión oportuna de la provincia de Junín -2023 es significativamente alta.</p> <p>El efecto del cuidado perioperatorio en la satisfacción del paciente en quirófano de un hospital nivel III según la dimensión continua de la provincia de Junín -2023 es significativamente alta.</p> <p>El efecto del cuidado perioperatorio en la satisfacción del paciente en quirófano de un hospital nivel III según la dimensión segura de la provincia de Junín -2023 es significativamente alta.</p>	<p>Variable independiente</p> <p>Cuidado perioperatorio D1 pre perioperatorio D2 intra operatorio D3 post peri operatorio</p> <p>Variable dependiente</p> <p>Satisfacción del paciente D1 Humana D2 Oportuna D3 Continua D4 Segura</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Tipo: Descriptivo – correlacional</p> <p>Población: 150 pacientes</p> <p>Muestra: 150 pacientes</p> <p>Técnica de recolección: Encuesta</p> <p>Instrumento: cuestionarios</p> <p>Técnica de procesamiento de datos: Programa SPSS, versión 28 Análisis descriptivo: frecuencia absoluta y relativa Análisis inferencial: coeficiente de Correlación de Pearson</p>

ANEXO 3
OPERACIONALIZACION DE VARIABLE

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Cuidado perioperatorio	Es el acompañamiento que realiza la enfermera en centro quirúrgico hacia el paciente cubriendo sus necesidades, durante las etapas del perioperatorio que son: pre perioperatorio, transoperatorio y post perioperatorio.	Pre perioperatorio	Son atenciones que brinda la enfermera en centro quirúrgico hacia el paciente antes de la intervención quirúrgica, estos cuidados ayudan a confirmar los datos generales del paciente, una cálida recepción para el traslado del paciente hacia el quirófano.	<ul style="list-style-type: none"> • Preparación de equipo e instrumental • Verificación del paciente • Verificación de cirugía • Valoración del paciente • Traslado a quirófano 	Deficiente 1 - 9 puntos
		Transoperatorio	Son las atenciones brindadas por el profesional de enfermería hacia el paciente en el área del quirófano, desde el traslado de la camilla hacia la mesa quirúrgica y viceversa, hasta el término de la cirugía a la cual se someterá el paciente.	<ul style="list-style-type: none"> • Traslado a la mesa quirúrgica • Aplicación del check List • Participación en la administración de anestesia • Colocación de la placa neutra • Posicionamiento quirúrgico • Participación en el procedimiento quirúrgico 	Regular 10 - 18 puntos
		Post perioperatorio	Son las atenciones brindadas por la enfermera quirúrgica hacia el paciente, desde el término de la cirugía hasta el traslado a la unidad de recuperación post quirúrgica, unidad de cuidados intermedios o intensivos según lo requiera el paciente.	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio de cobijas • Cuidado de catéteres • Traslado a URPA 	Bueno 19 - 27 puntos

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Satisfacción del cuidado	Es la evaluación positiva del paciente sobre los cuidados brindados por la enfermera en centro quirúrgico, al cubrir sus expectativas en las siguientes dimensiones, humana, oportuna, continua y segura, durante la intervención quirúrgica.	Humana	Es la satisfacción del paciente con el personal de enfermería, al respetarle como persona, sus derechos, su cultura, durante las etapas de la intervención quirúrgica.	Escucha activa Empatía Respeto	Satisfecho 14 – 26 puntos Insatisfecho 1 – 13 puntos
		Oportuna	Es la satisfacción del paciente con el personal de enfermería al brindarle los cuidados perioperatorios en el momento indicado cubriendo las necesidades del paciente, antes, durante y después de la intervención quirúrgica.	Comunicación asertiva Educación quirúrgica Capacidad resolutive	
		Continua	Es la satisfacción del paciente con el personal de enfermería, al brindarle los cuidados necesarios continuamente, sin ninguna interrupción, valorando la dependencia del paciente, con la finalidad de satisfacer las necesidades del paciente.	Monitoreo Acompañamiento Trabajo en equipo	
		Segura	Es la satisfacción del paciente con el personal de enfermería, al brindarle los cuidados asistenciales y preventivos, para disminuir los posibles riesgos que se presenten durante la intervención quirúrgica y así mantener al paciente de manera segura hasta su traslado al área de unidad de recuperación post anestésica, unidad de cuidados intermedio o intensivos.	Valoración pre quirúrgica Verificación documentaria Previene riesgos	

ANEXO 4
INSTRUMENTO SOBRE EL CUIDADO PERIOPERATORIO

Introducción:

Se invita a usted a participar en la encuesta sobre el cuidado perioperatorio. La encuesta es anónima y las respuestas se mantendrán en absoluta reserva. Agradeciendo anticipadamente su colaboración

Datos generales:

- Edad:
- Sexo: M () F ()

Instrucciones: A continuación, se presenta una serie de preguntas las cuales deberá usted, marcando con una (x) en relación a la actividad realizada por la enfermera de quirófano

Siendo las alternativas de respuesta: No (0) Si (1)

Nº	ITEMS	si	No
FASE PRE OPERATORIA			
1.	Se presentó y pregunto su nombre		
2.	Respeto su privacidad ante los demás		
3.	Le brindo el tiempo necesario para contestar sus dudas o preguntas		
4.	Le trato con amabilidad y paciencia		
5.	Verifiqué su historia clínica		
6.	Verifiqué su análisis de laboratorio y riesgo quirúrgico		
7.	Verifiqué y le pregunto si usted firmo su consentimiento informado		
8.	Le pregunté y verifiqué si tenía depósito de sangre		
9.	Le pregunté y verifiqué si tenía alergias		
10.	Le pregunté y Verifiqué si ha dejado de tomar anticoagulantes		
11.	Le pregunté si Ud. tomo su medicamento para la hipertensión		
12.	Le pregunté y verifiqué sus antecedentes quirúrgicos		
13.	Verifiqué si tenía completa sus materiales para la intervención		
14.	Le trasladó a quirófano en la camilla con barandas		
FASE TRANSOPERATORIA			
15.	Le trasladó de la camilla a la mesa quirúrgica con el debido cuidado		
16.	Le protegió su privacidad con cobertores		
17.	Le acompañó la enfermera antes de su cirugía		
18.	Le pregunté sus datos, cirugía, alergias antes de comenzar la cirugía (check list)		
19.	Apoyó al anestesiólogo para colocarle la anestésica		
20.	Le colocó en una posición adecuada para la cirugía		
21.	Le protegió las zonas de presión (codos, rodias, etc.)		
22.	Le colocó y verifiqué que la placa de retorno esté en buenas condiciones		
23.	Estuvo durante su cirugía		
FASE POST PERIOPERATORIO			
24.	Le cambió los cobertores (limpios y secos)		
25.	Lo mantuvieron abrigado		
26.	Tuvieron cuidado con los catéteres		
27.	Le trasladaron en la camilla con barandas a unidad de recuperación post anestésica		

INSTRUMENTO SOBRE SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL PACIENTE QUIRÚRGICO

Introducción:

Se invita a usted a participar en la encuesta sobre la satisfacción del paciente quirúrgico. La encuesta es anónima y las respuestas se mantendrán en absoluta reserva. Agradeciendo anticipadamente su colaboración

Datos generales:

- Edad:
- Sexo: M () F ()

Instrucciones: A continuación, se presenta una serie de preguntas las cuales deberá usted, marcando con una (x) en relación a la actividad realizada por la enfermera de quirófano

Siendo las alternativas de respuesta: No (0) Si (1)

Nº	ITEM	si	no
DIMENSION HUMANA			
1.	Se presentó ante usted		
2.	Le saludó por su nombre		
3.	Mostró interés sobre su estado de salud		
4.	Se preocupó por indagar sobre las molestias que siente.		
5.	Les trató a todos por igual.		
6.	Mostró indiferente frente a su estado emocional.		
7.	Se acercó con un gesto amable al ingresar a quirófano.		
DIMENSION OPORTUNA			
8.	Le explicó el tipo de intervención quirúrgica que se le va a realizar		
9.	Le orientó sobre los procedimientos que debe de realizarse antes de ingresar al quirófano.		
10.	Solucionó sus diferentes dudas.		
11.	Se preocupó sobre el sangrado de la herida operatoria.		
12.	Coordinó los cuidados a brindarle con el equipo de sala de operaciones.		
13.	Estuvo a su lado antes de ingresar a quirófano.		
14.	Le ayudó a vestirse para ingresar al quirófano.		
DIMENSION CONTINUA			
15.	Utilizó un lenguaje comprensible.		
16.	Acudió inmediato cuando sintió alguna molestia (dolor, nauseas)		
17.	Cuidó de su intimidad.		
18.	Le orientó sobre la colocación del tipo de anestesia que usaran y los efectos de esta.		
19.	Lo protegió de miradas o de corrientes de aire.		
20.	Le orientó para evitar complicaciones en la recuperación.		
21.	Le orientó a usted para los cuidados en casa. (Dieta, ejercicios e higiene).		
DIMENSION SEGURA			
22.	Revisó su historia clínica verificando que todo esté en orden.		
23.	Le brindó un ambiente con una temperatura adecuada, limpio y ordenado.		
24.	Utilizó los barandales de la camilla en el traslado a quirófano.		
25.	Verificó el correcto funcionamiento de los equipos biomédicos		
26.	Le brindo un ambiente libre de riesgos para Ud.		