



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

AGOTAMIENTO LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL
EJERCICIO DEL CUIDADO AL PACIENTE EN EL SERVICIO DE
EMERGENCIA

BURNOUT OF THE NURSING PROFESSIONAL IN THE EXERCISE OF
PATIENT CARE IN THE EMERGENCY DEPARTMENT

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN
EMERGENCIAS Y DESASTRES**

AUTORA

CINTHIA PAOLA INCIO JIMENEZ

ASESORA

MG. KATIA VERONICA MARTINEZ QUIROZ

LIMA - PERÚ

2024

ASESORA DEL TRABAJO ACADÉMICO

Mg. Katia Verónica Martínez Quiroz

Departamento Académico de Enfermería

ORCID: 0009-0000-5820-9024

DEDICATORIA

En primer lugar, a Dios, por mostrarnos día a día que con humildad, paciencia y sabiduría todo es posible con su bendición, por darnos la fuerza para seguir adelante y estar en todo momento cuidándonos y dándonos fortaleza para continuar en esta noble profesión.

A mis padres, por creer y depositar su entera confianza en mí; por acompañarme en cada momento y brindarme sus consejos, paciencia, comprensión y motivación constante que me permite hoy en día llegar a este punto de mi vida.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios, a mis padres y hermano por su infinita paciencia y respaldo.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

La presente investigación fue autofinanciada por la investigadora.

DECLARACIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

Yo, Cinthia Paola Incio Jiménez, identificada con DNI N°: 72175737, estudiante de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, facultad de posgrado en ciencias de la salud, escuela de enfermería, del programa de segunda especialidad en Enfermería de Emergencias y Desastres

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autora del trabajo académico (monografía) que lleva por título: Agotamiento Laboral en los servicios de Emergencia, la misma que presento para optar el Título de segunda especialidad en Enfermería en Emergencias y Desastres.
2. El trabajo académico no ha sido plagiado, para la cual se han respetado las normas establecidas para su presentación.
3. El trabajo académico presentado no atenta contra derechos de terceros.
4. El trabajo académico no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la universidad cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del trabajo académico, sometiéndose a la normatividad vigente de la Universidad Peruana Cayetano Heredia.

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

AGOTAMIENTO LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL EJERCICIO DEL CUIDADO AL PACIENTE EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|----------|--|---------------|
| 1 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 1% |
| 2 | renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet | 1% |
| 3 | www.index-f.com Fuente de Internet | 1% |
| 4 | pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet | 1% |
| 5 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 6 | repositorio.unan.edu.ni Fuente de Internet | 1% |
| 7 | worldwidescience.org Fuente de Internet | <1% |
| 8 | www.coursehero.com Fuente de Internet | <1% |

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|-------------------------------|----|
| I. INTRODUCCION | 1 |
| JUSTIFICACION | 9 |
| OBJETIVOS | 10 |
| II. CUERPO DE LA MONOGRAFIA | 11 |
| METODOLOGIA | 11 |
| III. RESULTADOS | 12 |
| DISCUSIÓN | 13 |
| IV. CONCLUSIONES | 20 |
| V. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 21 |
| ANEXOS | 32 |

RESUMEN

Objetivo: analizar el agotamiento laboral del profesional de enfermería en el ejercicio del cuidado al paciente en el servicio de emergencia, según la evidencia científica. **Metodología:** revisión bibliográfica retrospectiva; se llevó a cabo la búsqueda de artículos originales en inglés, español y portugués publicados en el período del 2019 a 2023 en diversas bases de datos: SCIELO, PUBMED, ELSEVIER, EBSCO host, utilizando para ello, los operadores booleanos como “AND”, “OR” y “NOT”. **Resultados:** el análisis de los 30 artículos seleccionados permitió evidenciar que el agotamiento laboral es una de las patologías de alta prevalencia que afecta a los enfermeros/as de emergencia. Sus principales causas están relacionadas a la sobrecarga laboral, el estrés, el agotamiento emocional y trabajar en un área crítica. Tiene consecuencias en salud física y emocional del profesional de enfermería, así como en calidad de atención brindada al usuario. **Conclusiones:** El agotamiento laboral es altamente prevalente en los enfermeros que laboran en las áreas de emergencia, causado principalmente por el agotamiento emocional, la sobrecarga laboral y el estrés, afectando la salud física y emocional del profesional de enfermería, como la calidad del cuidado brindado al usuario atendido en el servicio de emergencia.

Palabras clave: agotamiento laboral, enfermería, emergencia, urgencia.

ABSTRACT

Objective: to analyze the job burnout of the nursing professional in the exercise of patient care in the emergency department, according to scientific evidence.

Methodology: retrospective bibliographic review; a search of original articles in English, Spanish and Portuguese published in the period from 2019 to 2023 was carried out in several databases: MEDLINE, SCIELO, PUBMED, REDALYC, GOOGLE ACADEMIC, using Boolean operators such as "AND", "OR" and "NOT".

Results: the analysis of the 30 selected articles showed that burnout is one of the most prevalent pathologies affecting emergency nurses. Its main causes are related to work overload, stress, emotional exhaustion and working in a critical area. It has consequences in physical and emotional health of the nursing professional, as well as in quality of care provided to the user. **Conclusions:** Work burnout is highly prevalent in nurses working in emergency areas, caused mainly by emotional exhaustion, work overload and stress, affecting the physical and emotional health of the nursing professional, as well as the quality of care provided to the user attended in the emergency department.

Key words: job burnout, nursing, emergency, urgency.

I. INTRODUCCIÓN

Los enfermeros/as en los servicios de emergencia brindan atención especializada a todas las personas en situaciones agudas y/o críticas, y aseguran la calidad de la atención brindada evitando complicaciones o la presentación de eventos adversos. Por cual sentido, el agotamiento laboral de la enfermera se considera como la respuesta que tiene ante las demandas y exigencias laborales que no se alinean a sus recursos, y somete a prueba la capacidad de responder ante una situación en particular que la termina por agotar profesionalmente (1)

Se puede afirmar entonces, que el nivel de estrés que un profesional encuentra aceptable puede incluso mantenerlo alerta, motivado y/o en estado de aprendizaje y trabajo. Cuando este estrés se vuelve excesivo o incontrolable, puede ocurrir debido a un desequilibrio entre las presiones y demandas que enfrentan las enfermeras (2).

En enfermería, el agotamiento laboral o también llamado síndrome de burnout ocurre cuando la demanda o la carga de trabajo exceden la capacidad de afrontamiento del profesional, lo que obliga a los enfermeros a trabajar más horas y, resulta en un fracaso profesional y personal que amenaza su salud y la de los pacientes (3)

Sin embargo, el ambiente de trabajo en el que típicamente crece un enfermero es severamente impactado por situaciones laborales estresantes, lo que conduce a un desequilibrio biopsicoemocional, y de esta manera estaría afectando la calidad de la atención brindada por la persona como paciente. Desde los inicios de la enfermería, las personas han estado expuestas con frecuencia a situaciones

estresantes propias del quehacer cotidiano, demostrando que cuidar requiere de una adecuada condición física y psíquica a la hora de prestar ayuda, lo que provocará una sobrecarga de trabajo (4).

Los factores de riesgo psicosociales pueden provocar cambios fisiológicos, emocionales, cognitivos y de comportamiento. Pueden ser extra o intralaborales, es decir, relacionados con el lugar de trabajo, la sobrecarga física, la jornada laboral, la remuneración, el equipo, el liderazgo ejercido, entre otros componentes propios del ejercicio profesional (5).

Una sobrecarga de trabajo puede causar daño a su salud mental y física, como ya se mencionó con anterioridad y esta se va a manifestar en enfermedades como problemas gastrointestinales, impotencia y trastornos del sistema musculoesquelético, además de ira, tristeza, insomnio y alteraciones de la percepción, fatiga, ansiedad, dificultad para concentrarse, irritabilidad, que termina por generar el síndrome de agotamiento (6).

Otros factores importantes de agotamiento laboral son la falta de recursos inadecuados puede ser materiales y/o humanos y la ausencia de seguridad al momento de ejecutar tareas y actividades que involucran la salud o la integridad física del enfermero. Un ejemplo frecuente, es cuando se incorpora físicamente a una persona para movilizar o cambiarla de posiciones, el personal de enfermería se verá afectado si no cuenta con los equipos y materiales necesarios, como correajes, fajas, etc. (7).

En el ambiente laboral no siempre se evidencia el trabajo en equipos, empatía en las relaciones interpersonales entre colegas, jefaturas, y pacientes. Un ejemplo son

las listas de espera de los pacientes sin una resolución adecuada, la prioridad aplicada a pacientes que no lo requieren, estas situaciones no se están enfocando de forma adecuada generando angustia y desmotivación en los profesionales de enfermería ya que no pueden cumplir con su trabajo satisfactoriamente (7).

La Organización Mundial de la Salud (OMS), se refiere que el agotamiento laboral afecta a los trabajadores de diferentes grupos laborales sin considerar el sexo o edad, lo cual produce ausentismo, falta de compromiso en los ambientes de trabajo, reduce la capacidad de producción e incrementa enfermedades emocionales y en otras ocasiones accidentes en el trabajo (8).

El agotamiento laboral del profesional de enfermería en el servicio de emergencia es una problemática compleja que afecta a los profesionales, a la calidad del cuidado y a la eficiencia del servicio de emergencia en su conjunto, considerando como factores asociados la sobrecarga de trabajo, estrés emocional, falta de recursos humanos, falta de tiempo para el autocuidado, riesgo de errores y mala atención al paciente, desmotivación e insatisfacción laboral (9).

A nivel internacional, en España, cada enfermera atendía a 13 pacientes más por turno, situación que se traducía en una sobrecarga de trabajo y un aumento del 7% en el riesgo de sobrecarga mensual. En América del Norte, un estudio sobre las condiciones laborales y sanitarias informó que el 10% de los trabajadores informaron que sus condiciones de trabajo a menudo los hacen sentir estresados y que rara vez experimentan una pérdida excesiva de sueño (10).

Un estudio en las unidades de cuidados intensivos (UCI) en Río de Janeiro reveló malas condiciones de trabajo y falta de recursos humanos y suministros, lo que

provocó altos niveles de estrés para las enfermeras. La oleada continua de 12 horas se configura como excesiva, con contingencia, resolución oportuna de actividades no conformes, actividad excesiva fragmentada y requisitos de dominio técnico. (11).

En la situación del Perú, el aporte de Rojas y Herrera tuvo como objetivo vincular el agotamiento profesional y las estrategias de enfermería de la UCI HN Arzobispo Loayza de Lima para su manejo; utilizando un estudio cuantitativo relacionado con un tamaño de muestra de 65 enfermeras, la correlación del agotamiento emocional con el afrontamiento fue de 0,531, $p=0,001$; así mismo con un agotamiento emocional moderado, con alta tendencia al burnout y a la despersonalización. La evitación emocional representa el 75% del afrontamiento del estrés (12).

Los trabajos de enfermería en Perú tienen una gran demanda de pacientes que necesitan una atención adecuada, el costo de los servicios es limitado y, además de los bajos salarios, que son abrumadores para el trabajo de una enfermera. Se calcula que en el país hay 12 enfermeras por cada 100 mil habitantes, entonces podemos hablar de sobreexplotación. (13).

Según la teórica de enfermería Callista Roy, los humanos exhiben mecanismos de supervivencia bajo la influencia de estímulos descritos como "formas de respuesta innatas o adquiridas a los cambios en el entorno"; hay dos tipos de afrontamiento; uno es innato, refiriéndose a los propios mecanismos genéticamente determinados, y el otro es adquirido a través del aprendizaje. Los mecanismos de afrontamiento que tiene una persona le permitirán lograr diferentes modos de adaptación. (14).

La codependencia adaptativa se enfoca en sentirse seguro en las relaciones emocionales, dar y recibir respeto y amor, y reconocer los sistemas de apoyo de la persona. Por lo tanto, el profesional de enfermería se encuentra en un ambiente de constante cambio y estrés. Las necesidades, los cambios, el estrés emocional y las interacciones continuas con los pacientes y el personal son ejemplos de lo que inevitablemente afecta a las familias y los entornos personales que facilitan o dificultan el proceso de esta adaptación (15).

Ante las circunstancias mencionadas anteriormente, el profesional de enfermería en el servicio de emergencias puede no tener la capacidad de desempeñarse de forma adecuada debido a que sus condiciones físicas y cognitivas pueden verse afectadas y/o alteradas. Esta repercusión en su trabajo puede afectar a la calidad de la atención prestada al servicio o a los pacientes críticos y, por tanto, a su pronóstico. Este trabajo monográfico tiene como objetivo analizar el agotamiento laboral del profesional de enfermería en el ejercicio del cuidado al paciente en el servicio de emergencia, según la evidencia científica de los últimos cinco años.

Sin embargo, es necesario mencionar ciertos aspectos teóricos que ayudan a entender el agotamiento laboral en enfermería. En primera instancia, el agotamiento laboral, también conocido como burnout, es un fenómeno multifacético que afecta a individuos expuestos a niveles crónicos de estrés laboral. Se caracteriza por una sensación persistente de fatiga emocional, despersonalización y disminución de la realización personal en el trabajo (16).

En el contexto específico de la enfermería, el agotamiento laboral adquiere matices particulares debido a las demandas físicas y emocionales inherentes a la

profesión. Los enfermeros, al enfrentarse a situaciones de alta presión, carga de trabajo intensa, exposición a situaciones traumáticas y falta de recursos, están susceptibles a experimentar agotamiento laboral. Este fenómeno no solo afecta la salud y bienestar de los profesionales de enfermería, sino que también puede incidir en la calidad de la atención brindada a los pacientes. La gestión efectiva del agotamiento laboral en enfermería se convierte en un aspecto crucial para mantener la salud mental y emocional de estos profesionales, preservar la calidad asistencial y promover un entorno laboral sostenible (17).

El agotamiento laboral se manifiesta en distintos tipos, reflejando la complejidad y diversidad de sus efectos en los individuos. El agotamiento emocional es uno de los tipos más prominentes, caracterizado por la sensación constante de agobio y fatiga emocional, llevando a la pérdida de energía y entusiasmo por el trabajo. La despersonalización, otro componente del agotamiento laboral, se evidencia en actitudes negativas y distanciamiento emocional hacia los colegas o clientes (18).

Finalmente, la reducción de la realización personal, donde el individuo experimenta una disminución de la autoeficacia y la sensación de logro en el ámbito laboral, completa el tríptico del agotamiento. Estos tipos no son mutuamente excluyentes y a menudo coexisten, impactando de manera integral en la salud mental y el desempeño laboral de los individuos (19).

Por lo general, el agotamiento profesional en enfermería, se desarrolla en áreas críticas, como son los servicios de emergencia, dedicados a la atención inmediata y prioritaria de pacientes que presentan condiciones médicas críticas o emergencias médicas. Operando las 24 horas del día, los 7 días de la semana, el

servicio de emergencia es el punto de acceso primario para aquellos que requieren atención médica urgente, abordando desde lesiones traumáticas hasta enfermedades agudas (20).

Los profesionales que trabajan en este entorno, como médicos, enfermeros y personal de apoyo, deben poseer habilidades excepcionales para tomar decisiones rápidas y precisas en situaciones de alta presión. Además, el servicio de emergencia no solo se limita a la respuesta inmediata, sino que también desempeña un papel fundamental en la estabilización de pacientes antes de su eventual traslado a otras áreas del hospital o centros especializados. La eficiencia y coordinación en el servicio de emergencia son esenciales para garantizar una atención de calidad que puede marcar la diferencia en situaciones críticas y salvar vidas (21).

Por ello, el enfermero/a de urgencias y cuidados de emergencia debe ser un profesional altamente capacitado y titulado en enfermería, con una formación especializada que le confiere las habilidades y competencias necesarias para desempeñarse en entornos críticos y situaciones de emergencia. Este experto en enfermería no solo posee los conocimientos teóricos fundamentales, sino que también ha adquirido destrezas prácticas específicas que le permiten abordar de manera efectiva las demandas y complejidades asociadas con la atención en emergencias (22).

Este enfermero/a especializado/a no se limita únicamente a la prestación de cuidados en entornos hospitalarios, sino que su ámbito de actuación se extiende tanto a los servicios intra como extrahospitalarios. Dentro del hospital, puede

trabajar en áreas de urgencias, salas de trauma o unidades de cuidados intensivos, donde se enfrenta a casos críticos que requieren respuestas rápidas y habilidades especializadas. Por otro lado, su intervención se extiende más allá de los límites del hospital, participando activamente en situaciones de emergencia en la comunidad, accidentes en la vía pública o desastres naturales, donde su destreza y capacidad para tomar decisiones rápidas son esenciales (23).

Este profesional de la salud desempeña un papel vital en la cadena de atención de emergencias, colaborando estrechamente con otros miembros del equipo de salud, como médicos, paramédicos y personal de rescate. Su formación no solo abarca la evaluación y el manejo de pacientes en estado crítico, sino también la coordinación eficiente de recursos y la toma de decisiones en entornos de alta presión (24).

El enfermero/a de urgencias y cuidados de emergencia no solo se destaca por su competencia técnica, sino también por su capacidad para comunicarse efectivamente con pacientes y familiares, proporcionando apoyo emocional en momentos de crisis. Su versatilidad y adaptabilidad son características fundamentales, ya que deben enfrentarse a una amplia variedad de situaciones impredecibles, donde la rapidez y la precisión son cruciales para la optimización de los resultados clínicos (25).

Justificación

El agotamiento laboral puede afectar negativamente la calidad del cuidado que reciben los pacientes. Los profesionales de enfermería agotados pueden cometer errores, tener dificultades para concentrarse o tomar decisiones rápidas y, en última instancia, esto puede poner en riesgo la seguridad y la vida de los pacientes. La investigación sobre el agotamiento laboral permite identificar los factores que contribuyen a este problema y encontrar soluciones para mejorar la calidad de vida y el bienestar de estos profesionales; además de desarrollar estrategias para mejorar la atención y garantizar un ambiente seguro para los pacientes, llevando a cabo una mejor comprensión de cómo se estructura y organiza el trabajo en el servicio de emergencia, implementando cambios en la organización del trabajo para reducir la carga laboral, mejorar la gestión del tiempo y promover prácticas laborales más saludables.

La revisión bibliográfica permite sintetizar y analizar de manera exhaustiva la evidencia científica disponible sobre el agotamiento laboral en enfermería en el servicio de emergencia. Al examinar estudios previos, se pueden identificar patrones, tendencias, determinación consistentes y áreas donde los resultados pueden ser contradictorios o ambiguos. Al realizar una revisión crítica, se examina la calidad metodológica de los estudios anteriores incluidos. Esto ayuda a determinar la confiabilidad y validez de los resultados presentados en la literatura existente.

El agotamiento laboral en el contexto del cuidado de enfermería en el servicio de emergencia es un tema multidimensional y complejo que se ha abordado desde

diversas perspectivas teóricas y disciplinas, entre ellas la teoría de Callista Roy, quién define a la adaptación como el proceso o la capacidad del individuo para responder y ajustarse a las demandas cambiantes del entorno. La adaptación se logra a través de mecanismos cognitivos y conductuales que buscan mantener el equilibrio y la homeostasis. Por ello, dicha teoría es el sustento del presente trabajo monográfico toda vez que, los profesionales de enfermería en situaciones de emergencia pueden enfrentarse a una variedad de estímulos estresantes que difieren su capacidad de adaptación y bienestar.

Objetivos

Objetivo general

Analizar el agotamiento laboral del profesional de enfermería en el ejercicio del cuidado al paciente en el servicio de emergencia, según la evidencia científica.

Objetivos específicos

Identificar la prevalencia del agotamiento laboral del profesional de enfermería en el ejercicio del cuidado al paciente en el servicio de emergencia

Identificar las causas más frecuentes del agotamiento laboral del profesional de enfermería en el ejercicio del cuidado al paciente en el servicio de emergencia

Identificar las consecuencias personales y profesionales del agotamiento laboral en el profesional de enfermería en el ejercicio del cuidado al paciente en el servicio de emergencia.

II. CUERPO DE LA MONOGRAFÍA

Metodología

El tipo de estudio es una revisión bibliográfica retrospectiva, por lo que esta monografía combina el análisis e interpretación de múltiples fuentes bibliográficas, lo que permite tener un panorama más amplio del problema del agotamiento laboral en el enfermero/a de emergencia.

En el presente estudio se llevó a cabo la búsqueda de artículos originales de los últimos cinco años (2019 – 2023) en diversas bases de datos: SCIELO, PUBMED, ELSEVIER, y EBSCO host, utilizando para ello, los operadores booleanos como “AND”, “OR” y “NOT”. Las palabras claves utilizadas, según los descriptores de ciencias de la salud (DeCS Bireme) fueron: Agotamiento laboral, enfermería, emergencia, en idiomas de español, inglés y portugués.

Al inicio del trabajo científico se obtuvo información de las principales fuentes relacionadas con el tema, a nivel nacional e internacional. El tema principal de la recopilación de datos fue el agotamiento laboral de las enfermeras de emergencia, excepto para los trabajos que eran diferentes o no reflejaban lo que se deseaba estudiar y que al final, solo quedaron 30 artículos para esta monografía.

III. RESULTADOS

Se seleccionaron 30 artículos que cumplían con los criterios mencionados después de ser revisados en resumen y texto completo para su verificación sobre el abordaje del tema de agotamiento laboral en el profesional de enfermería de emergencia de los cuales el fueron de la base de datos Pubmed el 50% (15), en el buscador EBSCO host el 26% (8), Scielo representa el 17% (5) y en Elsevier 7% (2).

Según el año en el que fueron publicados de los 30 artículos, el 13% (4) fueron del año 2019, el 23% (7) fue publicado en el 2020, en el 2021 representa un 23% (7), en el año 2022 el 30% (9), el 7% (2) son artículos del año 2023, y en el año 2024 se encontró 1 (4%) resultado compatible con la búsqueda. En cuanto al idioma de los artículos el 57% (17) fueron encontrados en inglés, el 27% (8) de los artículos seleccionados fueron en español y el 16% (5) en portugués. Los artículos seleccionados según el tipo de estudio el 60% (18) son descriptivos transversales, el 17% (5) correlacionales, el 13% (4) son analíticos, el 10% (3) artículos de carácter cuasiexperimental.

Se encontraron en total 19 (63%) artículos que indican una alta prevalencia del síndrome de burnout en enfermeros de emergencias. El 33 % (10) de los 30 artículos elegidos abordan la carga laboral excesiva, el entorno de trabajo de alto riesgo y el ambiente laboral como factores y/o causas que incrementan el agotamiento profesional en enfermería. El 20% (6), indican que la ansiedad y la depresión son factores de riesgo, el 17% (5) el tiempo de trabajo y la condición laboral, el 7% (2) el sexo y la edad del profesional de enfermería. El 27% (8) de

los 30 artículos afirmaron que uno de los efectos o consecuencias del agotamiento laboral en enfermería de emergencia es la afectación a la seguridad y la calidad de atención y, por ende, disminuye la satisfacción del paciente. Mientras que, el 17% (5) de los artículos indican que el agotamiento laboral ocasiona un desequilibrio en la calidad de vida del profesional de enfermería, debido a un manejo inadecuado de las emociones.

Discusión

Luego de realizar el análisis de los artículos seleccionados en relación al agotamiento laboral de los enfermeros/as en los servicios de emergencia, se tiene las siguientes evidencias científicas:

Ferreira L, Silva S, Souza S, en su investigación encontraron una alta prevalencia del agotamiento laboral en los enfermeros que laboran en las salas de emergencias de un hospital de México (26). Del mismo modo, en Hong L, Bing C, Xiao P, en su revisión crítica acerca de la cuantificación del agotamiento profesional en los enfermeros de los servicios de emergencia, lograron evidenciar que existen niveles moderados de esta patología, con mayor realce en el aspecto emocional (27). Al respecto, Rendón M, y Peralta S, agregan que alrededor de 8 de cada 10 enfermeras que desempeñan funciones asistenciales en unidades críticas han desarrollado medianamente el síndrome de burnout o agotamiento laboral (28). Por su parte, Rezer F, y Rodríguez W, indican que durante la pandemia COVID-19, se evidenciaron niveles de agotamiento laboral más altos que antes de ella, en los enfermeros de las áreas de emergencia (29).

Asimismo, Anzules J, Menéndez T, Villegas M, afirmaron que los niveles de desgaste profesional que presentan los enfermeros del servicio de emergencias hospitalarias son altos y, por tanto, su prevalencia es relevante (30). De igual manera, Terns L, Pedreira G, concluyeron que existe un elevado riesgo de padecer agotamiento laboral en las enfermeras que laboran en un servicio hospitalario del tercer nivel de atención (31).

El 63% (19) de los artículos revisados afirman que existe prevalencia moderada – alta del agotamiento laboral en los enfermeros que se desempeñan en los servicios de emergencias. Los estudios y revisiones citadas en los párrafos anteriores enfatizan la importancia de reconocer y abordar el agotamiento laboral en el personal de enfermería que trabaja en áreas de emergencias. Es fundamental que los líderes de salud y los responsables de las instituciones implementen medidas para proteger la salud mental y el bienestar de los enfermeros como son los programas de apoyo psicológico, rotación de tareas, carga de trabajo adecuada y promoción del autocuidado entre los enfermeros, que pueden ayudar a reducir la incidencia y los efectos del síndrome de burnout, garantizando así una atención de calidad y segura para los pacientes.

Por otro lado, en relación a las causas o factores desencadenantes del agotamiento laboral en los enfermeros/as de las áreas de emergencia, la presente investigación evidenció lo siguiente:

Petros I, menciona que los factores que incrementan el agotamiento laboral son: la excesiva carga laboral, entorno de trabajo de alto riesgo, ambiente laboral inadecuado, ser joven y la poca formación académica para enfrentar situaciones

críticas como el COVID-19 (32). Nawal L, y Barriball A, agregan que existen factores interpersonales, intrapersonales y extrapersonales que influyen en la aparición del agotamiento profesional (33). Otras de las causas encontradas fueron la ansiedad generalizada, la depresión y la conducta desadaptativa en el personal de enfermería, según lo afirman Abi J, y Adén H, en su estudio analítico (34). Por parte, Ying Z, Cheng W, Len W, mencionan que el agotamiento laboral es causado principalmente por el estrés y el afecto negativo de los profesionales de enfermería (35). Resultados similares obtuvieron Dunne J, Basdeo S, quienes también afirman que el estrés, agotamiento emocional, y ansiedad ocasionan el agotamiento laboral (36).

Por su parte, Silva G, menciona el sexo masculino, el tiempo de servicio menor a 10 años y la condición laboral de contratado, son causas del agotamiento laboral en los enfermeros de las áreas de emergencia (37). Así también, Kowalczyk k, Sobolewski M, señalan que la excesiva carga laboral exacerba los síntomas del agotamiento ocupacional, lo que a su vez motiva al profesional de enfermería a tomar licencias por enfermedad con mayor frecuencia. (38). Méndez J, Botero A, en su trabajo de investigación aportan información acerca de los factores asociados al agotamiento profesional en el profesional de enfermería, dentro de ellos, las labores propias del servicio, trabajar en área crítica, la intimidación por parte de otro personal (39).

Además de la excesiva carga laboral, el no dormir 8 horas diarias y el sentimiento de culpabilidad por el trabajo se realiza, la carga familiar, son otras causas del agotamiento laboral (40,41). Frente a ello, Verde A, Kinchen I, mencionan que es

importante realizar la meditación de atención plena porque tiene el propósito de disminuir el estrés y el agotamiento en las enfermeras aumentando su resiliencia, compasión y regulación emocional (42).

Se puede deducir que el agotamiento laboral en los enfermeros de los servicios de emergencia hospitalaria puede ser atribuido a factores como la sobrecarga de trabajo, la exposición a situaciones traumáticas, la falta de recursos y apoyo adecuado, la falta de reconocimiento y recompensa, y la falta de autonomía y control. Abordar estas causas a nivel individual y organizacional es crucial para prevenir y gestionar el agotamiento laboral, garantizando así el bienestar de los enfermeros y la calidad de la atención que brindan a los pacientes.

Si se analiza cada uno de estos factores o causas, se puede mencionar que, entre las causas identificadas, la sobrecarga de trabajo emerge como un elemento central. Los servicios de emergencia suelen operar en condiciones de alta demanda, con un flujo constante de pacientes que requieren atención inmediata. La carga laboral excesiva puede generar fatiga física y mental, afectando la capacidad de los enfermeros para enfrentar situaciones críticas de manera eficiente.

La exposición a situaciones traumáticas es otro factor crucial en el agotamiento laboral de los enfermeros de servicios de emergencia. Estos profesionales se encuentran frecuentemente en la línea de frente, enfrentándose a situaciones de crisis, accidentes graves y enfermedades agudas. La constante exposición a eventos traumáticos puede tener un impacto emocional significativo, contribuyendo al desgaste psicológico de los enfermeros.

La falta de recursos y apoyo adecuado también juega un papel importante en la generación de agotamiento laboral. La escasez de personal, la falta de equipos médicos actualizados y la insuficiencia de recursos logísticos pueden aumentar la presión sobre los enfermeros, limitando su capacidad para brindar una atención óptima. La carencia de un sistema de apoyo efectivo, tanto emocional como administrativo, agrava la situación y contribuye al agotamiento.

Además, la falta de reconocimiento y recompensa es un factor que puede afectar la motivación y la satisfacción laboral de los enfermeros. La labor en servicios de emergencia a menudo implica sacrificios personales y desafíos constantes. La ausencia de reconocimiento por parte de la institución y la sociedad en general, así como la falta de recompensas tangibles, pueden generar descontento y desmotivación entre los profesionales de enfermería.

Por último, la falta de autonomía y control en el entorno laboral contribuye al agotamiento. Cuando los enfermeros carecen de la capacidad para tomar decisiones significativas o tienen una participación limitada en la planificación de su trabajo, se genera una sensación de impotencia que afecta negativamente su bienestar emocional.

En relación a los efectos o consecuencias del agotamiento laboral en los enfermeros de las áreas de emergencia, la presente investigación evidenció lo siguiente:

Haitham A, Tariq D, Faten V, en su revisión sistemática afirman que el agotamiento laboral genera un desequilibrio en la calidad de vida del profesional de enfermería, debido a la inestabilidad y el manejo inadecuado de las emociones

(43). Así también, Qasim A, Mamari, L, encontraron que el agotamiento laboral de las enfermeras que laboran en unidades críticas viene provocando efectos negativos en la seguridad del paciente (44). De la misma forma, Jin M, Kalamani R, concluyeron que el agotamiento laboral afecta a la seguridad y la calidad de atención, además de la disminución de la satisfacción del paciente, este se va a sentir incómodo y no tener una atención de calidad (45).

La revisión bibliográfica evidencia que el agotamiento laboral no solo afecta la salud física y mental del profesional de enfermería, sino que también afecta su vida profesional, repercutiendo en la calidad de atención de brindada al usuario y, por ende, en su satisfacción.

Por ello, es importante, realizar diversas intervenciones como el coaching, toda vez que es una medida estratégica potencial para mejorar el manejo del estrés en las enfermeras de las áreas de emergencia mediante evaluaciones constantes del estado de ánimo ya que, con ello, se mejora la calidad de atención a los usuarios (46,47).

Cabe mencionar que cada estrategia que se aplique debe estar enfocada en disminuir los factores de riesgo e incrementar los factores protectores contra el agotamiento laboral, con el objetivo de brindar atención de calidad enmarcada en la humanización, el manejo adecuado de técnicas y habilidades científicas y la seguridad que se brinda al usuario, lo que redundará en un alto grado de satisfacción percibido por el usuario de los servicios de salud. Al abordar el agotamiento laboral, no solo se protege la calidad de vida de los profesionales de

enfermería, sino también la seguridad y la satisfacción del paciente, lo que en última instancia mejora la calidad general de la atención proporcionada.

IV. CONCLUSIONES

El agotamiento laboral es altamente prevalente en los enfermeros que laboran en las áreas de emergencia, causado principalmente por la sobrecarga laboral y el estrés, ocasionando consecuencias negativas en la vida personal y profesional de los enfermeros.

El agotamiento laboral es una de las patologías de alta prevalencia que afecta a los enfermeros/as que se desempeñan en las áreas de emergencia.

Las causas principales que desencadenan el agotamiento laboral están relacionadas a la sobrecarga laboral, el estrés, el agotamiento emocional y trabajar en un área crítica como las unidades de emergencias.

En la vida personal de los enfermeros, el agotamiento laboral afecta su salud física y mental, así como a nivel profesional, repercutiendo en la calidad y seguridad de la atención brindada al usuario y su satisfacción con los servicios de salud recibidos.

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Saltos M, Pérez C, Suárez R, Linares S. Análisis de la carga laboral del personal de enfermería, según gravedad del paciente. Revista Cubana de Enfermería [Internet]. 2021 [citado 3 Jul 2023]; 34 (2) Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2170>
2. Bustamante K. Sobrecarga de trabajo y desempeño laboral. [Internet]; 2021 [citado 03 de jul 2023]. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9462/Sobrecarga_BustamanteVelazque_Kenia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
3. Muñoz C, Rumie H, Torres G, Villarroel J. Impacto en la salud mental de los enfermeros que dan cuidado en situaciones de estrés. Cienc. enfermo [Internet]. 2019 [citado el 3 de julio de 2023]; 21(1): 45-53. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532015000100005&lng=en
4. Méndez Beltrán J, Botero Carvajal A. Agotamiento profesional en personal de enfermería y factores de riesgo psicosocial. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica [Internet]. 2019; 38(4): 501-508. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55964256022>
5. Mayo Clinic. Desgaste Laboral. Cómo identificarlo y evaluar sus consecuencias. [Internet]; 2020 [citado 03 de julio de 2023]. Disponible en: <https://www.mayoclinic.org/es/healthy-lifestyle/adult-health/in-depth/burnout/art-20046642>

6. García M, Gil M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. [Internet]; 2018 [citado 03 julio de 2023]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4131.pdf>
7. Organización Mundial de la Salud. La organización del trabajo y el estrés: estrategias sistemáticas de solución de problemas para empleadores, personal directivo y representantes sindicales. [Internet]; 2019 [citado 03 de jul 2023]. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/42756?locale-attribute=es&>
8. Guerrero S, Timón R, Conde D. Un estudio sobre la precariedad laboral en enfermería: consecuencias y relaciones en torno al síndrome de agotamiento y el abandono profesional. Rev Asoc Esp Espec Med Trab [Internet]. 2018[citado 2 jul 2023]; 27 (4): 204-212. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552018000400003&lng=es.
9. Maya R, Khalil A. Agotamiento entre médicos. Revista Libia de Medicina [Internet]; 2018 [citado 03 de julio de 2023]; 9 (1). Disponible en: <https://www.tandfonline.com/doi/citedby/10.3402/ljm.v9.23556#tabModule>
10. Vieira Gisele de Lacerda Chaves. Satisfação e sobrecarga de trabalho entre técnicos de enfermagem de hospitais psiquiátricos. Revista Portuguesa de Enfermagem de Saúde Mental [Internet] 2017 [citado 03 julio 2023]; (17): 43-49. Disponible en: http://scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1647-21602017000100006&lng=pt.

11. Yalta V. Sobrecarga laboral en enfermeras del servicio de emergencia en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. [Internet]; 2019 [citado 03 de julio de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40649>
12. Santos Joares Maia dos, Oliveira Elias Barbosa de, Moreira Almir da Costa. Estresse, fator de risco para a saúde do enfermeiro em Centro de Terapia Intensiva. Rev. enferm. UERJ Internet]. 2019 [citado 03 de julio de 2023]; 14(4): 580-585. Disponible en: http://www.revenf.bvs.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-35522006000400014&lng=pt.
13. Consejo General de enfermería. Actuación de la enfermera en el ámbito de los cuidados en situaciones de emergencia y urgencia. [Internet]; 2020 [citado 03 de julio de 2023]. Disponible en: <https://www.consejogeneralenfermeria.org/profesion/competencias-enfermeras/send/70-competencias-enfermeras/1392-actuacion-de-la-enfermera-o-en-el-ambito-de-los-cuidados-en-situaciones-de-urgencias-y-emergencias>
14. De Bortoli S, Hoyos M, Carvalho M, Sives K, Menezes F. Distribución de la fuerza de trabajo en enfermería en la Región de las Américas. Revista Panamericana de Salud Pública. [Internet]; 2019 [citado 03 de julio de 2023]; 13 (1): 1-10. Disponible en: <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/34993/v42e722018.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
15. Díaz L; Durán M; Gallego P; Gómez B. Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy. Aquichan. [Internet]; 2020 [citado 03 de julio de

2023]; 2 (1). Disponible en:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972002000100004

16. Estupiñán C, Gallego A. Factores psicosociales y laborales asociados al agotamiento laboral en profesionales sanitarios de un hospital de alta complejidad de Bogotá, Colombia. *Fisioterapia* [Internet]. 2023 [citado 14 de enero de 2023]; 45(1): 4–12. Disponible en:
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=edselp&AN=S0211563822000025&lang=es&site=eds-live&scope=site>
17. Santes M. Asociación Del Desgaste Ocupacional Y Datos Sociodemográficos en Profesionales De Enfermería. *Visual Review* [Internet]. 2023 [citado 14 de enero de 2024]; 14(3):1–10. Disponible en:
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=fap&AN=164240090&lang=es&site=eds-live&scope=site>
18. Santos S, Arévalo J, del Río N, Cantón B, San José E, Cuéllar M. Resiliencia, compromiso laboral y agotamiento profesional en personal de Enfermería. *Metas de Enfermería* [Internet]. 2019 [citado 14 de enero de 2024]; 22(5):5–12. Disponible en:
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=edo&AN=136977375&lang=es&site=eds-live&scope=site>
19. Pascual S, Manso J, Del Río N, Álvarez B, Sánchez E, Lázaro M. Resilience, work engagement, and burnout among nursing staff. *Metas de Enfermería* [Internet]. 2019 [citado 14 de enero de 2023]; 22(5):5-12–12. Disponible en:

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=edselc&AN=edselc.2-52.0-85071842713&lang=es&site=eds-live&scope=site>

20. Madero K, et al. Síndrome de agotamiento en profesionales de la salud posterior al primer año de pandemia por COVID-19. Revista Usta Salud [Internet]. 2022 [citado 14 de enero de 2024]; 21(2): 81–8. Disponible en: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=fap&AN=169857854&lang=es&site=eds-live&scope=site>
21. Remache L, Guerra C, Agualongo S, Días K. Inteligencia emocional y los nuevos retos del personal de enfermería. Tesla Revista Científica [Internet]. 2023 [citado 14 de enero de 2024]; 3(1):1–13. Disponible en: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=aps&AN=170263882&lang=es&site=eds-live&scope=site>
22. Rivaz M, Asadi F, Mansouri P. Assessment of the Relationship between Nurses' Perception of Ethical Climate and Job Burnout in Intensive Care Units. Investigacion & Educacion en Enfermeria [Internet]. 2020 [citado 14 de enero de 2024]; 38(3):1–12. Disponible en: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=edb&AN=147082427&lang=es&site=eds-live&scope=site>
23. Imlau J, Eduarda Parize P, Kolhs M, Noeremberg Guimarães A, Ferraz L, Tamara Tomasi Y. Pleasure and Suffering of Nursing Professionals Working in Pediatric Emergency. Revista Baiana de Enfermagem [Internet]. 2023 Jan2023 [citado 13 de enero de 2023]; 37:1–11. Disponible en:

[https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=asn
&AN=174591613&lang=es&site=eds-live&scope=site](https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=asn&AN=174591613&lang=es&site=eds-live&scope=site)

24. Da Rosa G, et al. A Humanização Da Enfermagem Nos Cenários De Urgência E Emergência. Enfermagem em Foco [Internet]. 2022 [citado 14 de enero de 2024]; 13:1–7. Disponible en: [https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=asn
&AN=161072065&lang=es&site=eds-live&scope=site](https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=asn&AN=161072065&lang=es&site=eds-live&scope=site)
25. Jesus JA, Balsanelli AP. Relationship between emergency nurses' professional competencies and the Nursing care product. Revista latino-americana de enfermagem [Internet]. 2023 [citado 14 de enero de 2024]; 31: e3938. Disponible en: [https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=eds
elc&AN=edselc.2-52.0-85161124449&lang=es&site=eds-live&scope=site](https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=edselc&AN=edselc.2-52.0-85161124449&lang=es&site=eds-live&scope=site)
26. Ferreira MCL, Silva SM, Souza S. Estresse e burnout em enfermeiros da emergência de um hospital referência em urgência e trauma. Revista de Enfermagem do Centro-Oeste Mineiro [Internet]; 2022 [citado 03 julio de 2023]; 12: e4413. Disponible en: <http://doi.org/10.19175/recom.v12i0.4413>
27. Hong L, Ping Z. Cuantificación del burnout en enfermeras de urgencias. Enfermería de emergencia internacional. [Internet]; 2019 [citado 03 de julio de 2023]; 39 (1): 46 – 54. Disponible en: [https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1755599X17301738?via
%3Dihub](https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1755599X17301738?via%3Dihub)

28. Rendón M, Peralta Peña S, Hernández E, Hernández R, Vargas M, Favela M. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. *Enferm. glob.* [Internet]. 2020 [citado 03 de julio de 2023]; 19 (59): 479-506. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412020000300479&lng=es.
29. Rezer F, Rodríguez W. Síndrome de burnout em enfermeiros antes e durante a pandemia da COVID-19. *Journal Health NPEPS* [Internet]; 2022 [citado 03 de julio de 2023]; 7(2): e6193. Disponible en: <https://periodicos.unemat.br/index.php/jhnpeps/article/view/6193/7315>
30. Anzules Guerra JB, Menéndez Pin T del R, Villegas Chiriboga ME, Mastarreno Cedeño MP, Loo Vélez KG. Desgaste profesional en enfermeras durante la COVID-19, Hospital de segundo nivel en Ecuador. *RECIMUNDO* [Internet]. 2022 [citado 03 de julio de 2023]; 6(1): 289-00. Disponible en: <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/1527>
31. Terns-Campius Laura, Pedreira-Robles Guillermo. Prevalence of burnout syndrome in nephrology nurses after one year of the COVID-19 pandemic. *Enferm Nefrol* [Internet]. 2022 [citado 03 de julio de 2023]; 25(1): 39-45. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2254-28842022000100039&lng=es.
32. Galanis, P., Vraka, I., Fragkou, D., Bilali, A., & Kaitelidou, D. Nurses' burnout and associated risk factors during the COVID-19 pandemic. *Journal of advanced*

- nursing [Internet]; 2021 [citado 03 de julio de 2023]; 77(8), 3286–3302.
Disponibile en: <https://doi.org/10.1111/jan.14839>
33. Alzailai, N, Barriball, L, & Xyrichis, A. Burnout and job satisfaction among critical care nurses in Saudi Arabia and their contributing factors: A scoping review. *Nursing open*, [Internet]; 2021 [citado 03 de julio de 2023]; 8(5): 2331–2344. Disponible en: <https://doi.org/10.1002/nop2.843>
34. Estephan L, Pu C, Bermudez S, Waits A. Burnout, salud mental, síntomas físicos y comportamientos de afrontamiento en trabajadores de la salud en Belice en medio de la pandemia de COVID-19: un estudio transversal a nivel nacional. *Revista Internacional de Psiquiatría Social* [Internet]; 2023 [citado 03 de julio de 2023]; 69(4): 1033-1042. Disponible en: <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/00207640231152209>
35. Zhang, Y. Y., Zhang, C., Han, X. R., Li, W., & Wang, Y. L. Determinants of compassion satisfaction, compassion fatigue and burn out in nursing. *Medicine* [Internet]; 2019 [citado 03 de julio de 2023]; 97(26), e11086. Disponible en: <https://doi.org/10.1097/MD.0000000000011086>
36. Dunne J, Dachel J. Burnout in the emergency department: Randomized controlled trial of an attention-based training program. *Journal of Integrative Medicine*. [Internet]; 2019 [citado 03 de julio de 2023]; 17 (3): 173-80. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2095496419300342?via%3Dihub>

37. Silvia G. Burnout en el servicio de emergencia de un hospital. *Horiz. Med.* [Internet]. 2019 [citado 03 de julio de 2023]; 19(1): 67-72. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2019000100011&lng=es.
38. Kowalczyk, K., Krajewska-Kulak, E., & Sobolewski, M. Working Excessively and Burnout Among Nurses in the Context of Sick Leaves. *Frontiers in psychology* [Internet]; 2020 [citado 03 de julio de 2023]; 11 (285). Disponible en: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00285>
39. Méndez J, Botero A. Agotamiento profesional en personal de enfermería y factores de riesgo psicosocial. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica* [Internet]; 2019 [citado 03 de junio de 2023]; 38 (4). Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/559/55964256022/55964256022.pdf>
40. Bergonzoli Gustavo, Jaramillo-López Carolina, Delgado-Grijalba David, Duque Felipe, Vivas Germán, Tinoco-Zapata Felipe José. Factores asociados al síndrome de desgaste laboral en auxiliares de enfermería. *Universidad Salud* [Internet]. 2021 [citado el 3 de julio de 2023]; 23(2): 120-128. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-71072021000200120&lng=en
41. Aponte Daza, Vaneska Cindy, García, Felipe, Pinto Tapia, Bismarck, Illanes, Ruddy, Roth, Erick, & Taboada., Rossana. Calidad de vida relacionada con la inflamación, el agotamiento y la sobrecarga del cuidador en enfermeras/os bolivianos. *psicología. Avances de la Disciplina* [Internet]; 2020 [citado 03 de julio de 2023]; 14 (2): 49-59. Disponible en:

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-23862020000200049

42. Verde AA, Kinchen EV. Los efectos de la meditación de atención plena sobre el estrés y el agotamiento en enfermeras. *Revista de Enfermería Holística*. [Internet]; 2021 [citado 03 de julio de 2023]; 39(4): 356-368. Disponible en: <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/089801012111015818>
43. Khatatbeh, H., Pakai, A., Al-Dwaikat, T., Onchonga, D., Amer, F., Prémusz, V., & Oláh, A. Nurses' burnout and quality of life. *Nursing open* [Internet]; 2022 [citado 03 de julio de 2023]; 9(3): 1564–1574. Disponible en: <https://doi.org/10.1002/nop2.936>
44. Qasim AL Mamari, Loai Abu Sharour, Omar Al Omari. Fatiga, agotamiento, ambiente de trabajo, carga de trabajo y cultura de seguridad de la paciente percibida entre las enfermeras de cuidados críticos. [Internet]; 2020 [citado 03 de julio de 2023]; 29 (1). Disponible en: <https://www.magonlinelibrary.com/doi/epub/10.12968/bjon.2020.29.1.28>
45. Jin M, Richa K. Relación entre el agotamiento de las enfermeras, los resultados de los pacientes y de la organización. *Revista internacional de estudios de enfermería* [Internet]; 2021 [citado 03 de julio de 2023]; 119 (1): 193-99. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0020748921000742?via%3Dihub>
46. Chahbounia R, Gantare A. Un estudio piloto para evaluar el efecto del entrenamiento en el manejo del estrés de las enfermeras de emergencia.

Informes de enfermería [Internet]; 2023 [citado 03 de julio de 2023]; 13: 179–93.
Disponibile en: <https://doi.org/10.3390/nursrep13010019>

47. Villagran C, Dalmolin G, Barlem E, Greco P, Lanes T, Andolhe R. Association between Moral Distress and Burnout Syndrome in university-hospital nurses. Rev Latino-am Enfermagem [Internet]; 2023 [citado 03 de julio de 2023]; 31: e3747. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/1518-8345.6071.3747>.

ANEXOS
FICHAS RAE

1. Ficha RAE

| | |
|---|---|
| TÍTULO | Síndrome de Burnout COVID-19 en personal de enfermería en áreas de UCI y Emergencias de un hospital de segundo nivel |
| AUTORES | Cedeño P, Escobar K. |
| AÑO | 2022 |
| OBJETIVO | Conocer la prevalencia del Síndrome de Burnout en el personal de enfermería que labora en un hospital de segundo nivel de Loja – Ecuador, durante la pandemia del Covid19. |
| METODOLOGÍA | Descriptivo, transversal, cuantitativo. |
| RESULTADOS | El 9,1% del personal encuestado sufre burnout severo, la dimensión del SB con mayor incidencia fue el cansancio emocional, seguido de la despersonalización, finalmente se estableció que las mujeres son las más afectadas por esta enfermedad |
| CONCLUSIONES | El síndrome de burnout o agotamiento profesional está presente en los enfermeros que laboran en áreas críticas como la UCI y emergencias. |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | Existe evidencia científica acerca de la alta prevalencia del agotamiento profesional en los enfermeros de las áreas de emergencia, causado principalmente por el cansancio emocional. |
| FUENTE (ENLACE WEB) | https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/innovacionsalud/articulo/view/5633 |

2. Ficha RAE

| | |
|---|--|
| TÍTULO | Estrés y burnout en enfermeros de urgencias en hospital de referencia en urgencia y trauma |
| AUTORES | Ferreira M, Silva S, Souza S. |
| AÑO | 2022 |
| OBJETIVO | Investigar la correlación entre estrés y Burnout en enfermeros que trabajan en una sala de emergencias de trauma en Belo Horizonte. |
| METODOLOGÍA | Estudio transversal, descriptivo y cuantitativo. |
| RESULTADOS | El 5,22% de los enfermeros presentaba alta demanda psicológica. En modelo de control de demanda, 34,78% de los enfermeros estaban trabajando y 30,43% estaban sometidos a mucho estrés, lo que provocaba efectos nocivos para salud. En cuanto al Burnout, 23,91% tenía alta angustia emocional, 21,74% alta despersonalización y 28,26% baja realización profesional, y tres enfermeras estaban en Burnout. |
| CONCLUSIONES | Los enfermeros están expuestos a entorno laboral estresante, propicio para desarrollo del Burnout. Es necesario implementar estrategias dirigidas a afrontar el estrés, prevenir el Burnout, además de tratar a los que ya están enfermos. |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | El entorno laboral estresante es una de las principales causas del agotamiento profesional en los enfermeros que laboran en las salas de emergencias y trauma shock. |
| FUENTE (ENLACE WEB) | http://seer.ufsj.edu.br/recom/article/view/4413/2928 |

3. Ficha RAE

| | |
|---|---|
| TÍTULO | Servicios de emergencias y COVID-19: Burnout y empatía reportados por los profesionales de enfermería y percibidos por los pacientes |
| AUTORES | Lópes D, Yaeko J. |
| AÑO | 2023 |
| OBJETIVO | Investigar el Síndrome de Burnout y la empatía auto-reportada por el personal de enfermería y la empatía percibida por el paciente. |
| METODOLOGÍA | Estudio descriptivo, transversal. |
| RESULTADOS | La mayoría de los profesionales informó impacto de la COVID-19 (80; 86,96%) y, entre ellos, aumento del Síndrome de Burnout (93; 75%), pero con bajo agotamiento emocional (71; 74%), baja despersonalización (59; 78%) y alto nivel de realización profesional (72; 83%). La mayoría refirió impacto y aumento de la empatía, cuyos resultados referidos por profesionales y pacientes (media y desviación estándar) fueron: 39,89 (6,44) y 38,25 (9,45), respectivamente. |
| CONCLUSIONES | Los profesionales de enfermería informaron bajo nivel de Síndrome de Burnout y alto nivel de empatía en la pandemia. |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | Alta prevalencia del síndrome de burnout o agotamiento laboral, debido a un impacto negativo de la covid-19, baja despersonalización y agotamiento emocional. |
| FUENTE (ENLACE WEB) | https://www.scielo.br/j/reben/a/q4sGBZWNJkgQQJFVxrk9Dvb/abstract/?lang=es# |

4. Ficha RAE

| | |
|---|--|
| TÍTULO | Síndrome de burnout en enfermería de emergencia en la pandemia covid-19 |
| AUTORES | Fernández Y, Sarduy A. |
| AÑO | 2022 |
| OBJETIVO | Determinar la presencia de síndrome de burnout en los profesionales de enfermería de la emergencia de un hospital de Villa Carta |
| METODOLOGÍA | Descriptivo, transversal. |
| RESULTADOS | Prevalcieron las mujeres entre 31 a 40 años de edad y con más de 15 años de experiencia profesional en cuidados intensivos, la totalidad de los profesionales tuvieron niveles altos de agotamiento emocional y baja realización personal mientras que la mayoría presentaron niveles altos de despersonalización. |
| CONCLUSIONES | Se pudo concluir que la totalidad de profesionales de enfermería emergencista presentaron Síndrome de Burnout moderado durante la atención a pacientes con Covid-19 en unidades críticas. |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | Existe una alta prevalencia del síndrome de burnout en profesionales de enfermería que laboran en la emergencia. |
| FUENTE (ENLACE WEB) | https://revistas.utm.edu.ec/index.php/QhaliKay/article/view/5174 |

5. Ficha RAE

| | |
|---|---|
| TÍTULO | Síndrome de burnout en los enfermeros de las salas de emergencia del Instituto Autónomo Hospital Universitario de Los Andes durante la pandemia de COVID-19. |
| AUTORES | Muñoz R, Dávila J. |
| AÑO | 2021 |
| OBJETIVO | Determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout y sus dimensiones en enfermeros de las áreas de emergencias (adultos, obstétrica y pediátrica) del Instituto Autónomo de Mérida-Venezuela, durante la pandemia por COVID-19. |
| METODOLOGÍA | Observacional, analítica y transversal |
| RESULTADOS | El 18,9% presentaron criterios completos para ser diagnosticados con Síndrome de Burnout; con niveles altos globales de Agotamiento Emocional (34%), Despersonalización (30,8%) y bajos de Realización Personal (52%), se observó mayor frecuencia de síndrome en el personal perteneciente al servicio de emergencia pediátrica, así como en individuos con menor edad. |
| CONCLUSIONES | La prevalencia de Síndrome de Burnout es mayor que la observada en estudios anteriores en la misma población, pero impresiona que este aumento no se relaciona con la pandemia de COVID-19. |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | Las enfermeras que laboran en áreas de emergencia hospitalaria presentan alto nivel de burnout en todas sus dimensiones |
| FUENTE (ENLACE WEB) | https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=9e4cf2ac-aae2-4238-bec8-5f7b536f2ff3%40redis&bdata=JkF1dGhUeXB1PWlwLHNzbyZsYW5nPWVzJnNpdGU9ZWRzLWxpdmUmc2NvcGU9c2l0ZQ |

| | |
|--|--|
| | %3d%3d#AN=edsdoj.163334cf70c45308258e933f634cbf2&db=edsdoj |
|--|--|

6. Ficha RAE

| | |
|---|---|
| TÍTULO | Agotamiento profesional en personal de enfermería y factores de riesgo psicosocial. |
| AUTORES | Beltrán J, Botero A. |
| AÑO | 2019 |
| OBJETIVO | Describir los factores asociados al agotamiento profesional en personal de enfermería de emergencia de un instituto de salud en Venezuela. |
| METODOLOGÍA | Descriptivo, transversal. |
| RESULTADOS | El personal de enfermería se encuentra en riesgo de padecer síndrome de desgaste profesional. Las variables intralaborales estadísticamente significativas fueron: puesto de trabajo con labores de servicio al cliente, profesiones de ayuda, trabajar en emergencias, intimidación por parte de un residente, anuncio de defunción. Se identifican factores protectores como las emociones de compasión y satisfacción, practicar pasatiempos, vocación de trabajar en enfermería, mayor remuneración económica y liderazgo |
| CONCLUSIONES | Se plantea la necesidad de implementar factores protectores en los programas de salud y seguridad en el trabajo dirigidos al personal de enfermería |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | El aporte a mi estudio es acerca de los factores que interfieren en el síndrome de burnout, como trabajar en el área de emergencia, anuncio de defunción, entre otros. |
| FUENTE (ENLACE WEB) | https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=1&sid=47a6e51a-f95d-42b0-92b2-29f87453e5df%40redis&bdata=JkF1dGhUeXB1PWlwLHNzbyZsYW5nPWVzJnNpdGU9ZWRzLWxpdmUmc2NvcGU9c2l0ZQ%3d%3d#AN=141763174&db=asn |

7. Ficha RAE

| | |
|---|---|
| TÍTULO | Agotamiento ocupacional y angustia moral entre las enfermeras relacionadas con COVID-19: una revisión de alcance rápido |
| AUTORES | Sriharan J, Adén H. |
| AÑO | 2021 |
| OBJETIVO | Evaluar la prevalencia del agotamiento y sus factores asociados en los trabajadores de la salud en Belice que cubren múltiples dominios (salud mental, síntomas físicos y comportamientos de afrontamiento) durante la pandemia de COVID-19. |
| METODOLOGÍA | Descriptivo, correlacional, transversal. |
| RESULTADOS | Del total de 263 participantes, el 27,76% presentó burnout general: el 56,65% personal, el 54,37% relacionado con el trabajo y el 19,39% relacionado con el paciente. El burnout se asoció positivamente con ansiedad, depresión, intenciones de dejar el trabajo, empeoramiento del estado de salud, presentación de múltiples síntomas físicos y uso de múltiples conductas de afrontamiento desadaptativas |
| CONCLUSIONES | Los trabajadores de la salud en Belice mostraron niveles sustanciales de agotamiento que se asociaron significativamente con el uso de comportamientos de afrontamiento desadaptativos, la presentación de múltiples síntomas físicos, la renuncia a sus trabajos, el empeoramiento del estado de salud y otros problemas de salud mental. |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | Aporta información relevante acerca de los niveles altos de agotamiento profesional, ocasionado por la ansiedad, depresión, y conductas de afrontamiento desadaptativas |
| FUENTE (ENLACE WEB) | https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/00207640231152209 |

8. Ficha RAE

| | |
|---|---|
| TÍTULO | Modelo logístico de factores asociados al Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de emergencia |
| AUTORES | Yupari I, Díaz L, Alvarado K. |
| AÑO | 2022 |
| OBJETIVO | Determinar un modelo logístico para los factores asociados a las dimensiones del Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de emergencia durante la pandemia COVID-19 |
| METODOLOGÍA | Transversal, correlacional |
| RESULTADOS | El 24,5% de profesionales de enfermería tienen un nivel de agotamiento emocional alto, 27,3% nivel de despersonalización alto y 39,9% nivel de realización personal bajo. El estado civil, ingreso familiar, tipo de institución donde labora, la edad y el número de hijos se asocian al nivel de agotamiento emocional. El sexo, la profesión, tipo de institución, edad y número de hijos se asocian al nivel de despersonalización. El tipo de institución y la edad se asocian al nivel de realización personal. |
| CONCLUSIONES | El modelo logístico ordinal propuesto indica el 69,2% de éxito en nivel de agotamiento emocional, el 60,8% de éxito para el nivel de despersonalización y el 58,7% con el modelo para nivel de realización personal. |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | Existe una alta prevalencia de burnout en sus tres dimensiones en el profesional de enfermería de emergencia asociado a factores sociodemográficos. |
| FUENTE (ENLACE WEB) | https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=1&sid=d52c20f9-251e-4d80-8ca3-783e40a1ab7f%40redis&bdata=JkF1dGhUeXBIPWlwLHNzbyZsYW5nPWVzJnNpdGU9ZWRzLWxpdmUmc2NvcGU9c2l0ZQ%3d%3d#AN=160084434&db=asn |

9. Ficha RAE

| | |
|---|--|
| TÍTULO | Burnout en el departamento de emergencias: ensayo controlado aleatorizado de un programa de entrenamiento. |
| AUTORES | Pádraic J, Caoimhe O, Atiyeh G, Donal J. |
| AÑO | 2019 |
| OBJETIVO | Aplicar un programa de entrenamiento basado en la atención (ABT) para reducir el agotamiento entre los miembros del equipo multidisciplinario (MDT) de emergencia de un gran hospital urbano. |
| METODOLOGÍA | Aplicativo, cuantitativo, cuasiexperimental. |
| RESULTADOS | El programa ABT resultó en una reducción significativa en el burnout, específicamente en el agotamiento emocional, con un tamaño del efecto del 59%. Se observaron reducciones similares para el estrés y la ansiedad. Además, los participantes del grupo ABT demostraron mejoras significativas en la variabilidad de la frecuencia cardíaca, la frecuencia cardíaca en reposo, el sueño y un aumento en la expresión de citocinas proinflamatorias. |
| CONCLUSIONES | Este estudio describe un impacto positivo de ABT en el agotamiento del personal del departamento de emergencias en comparación con un grupo de control sin tratamiento. |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | El aporte a mi estudio de este artículo es la aplicación del programa de entrenamiento en la atención para así poder reducir el agotamiento del profesional trabajador del servicio de emergencia |
| FUENTE (ENLACE WEB) | https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2095496419300342?via%3Dihub |

10. Ficha RAE

| | |
|---|--|
| TÍTULO | Burnout en el servicio de emergencia de un hospital |
| AUTORES | Sarmiento G. |
| AÑO | 2019 |
| OBJETIVO | Estimar la prevalencia del burnout en el servicio de emergencia en un hospital público de Cusco, Perú. |
| METODOLOGÍA | Estudio descriptivo, transversal, analítico. |
| RESULTADOS | En el 92% de los participantes se encontraron niveles leves y moderados y burnout. |
| CONCLUSIONES | En conclusión, el síndrome de burnout está en aumento. Los más afectados son el personal de enfermería del sexo masculino con un tiempo de servicio menor o igual a 10 años, y los trabajadores que están en la condición laboral de contratos temporales. |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | El síndrome de burnout afecta al personal de enfermería que labora en emergencias, en particular al sexo femenino y con condición de trabajo temporal o contratado. |
| FUENTE (ENLACE WEB) | http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2019000100011 |

11. Ficha RAE

| | |
|---|--|
| TÍTULO | Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización |
| AUTORES | Rendón M, Peralta S, Hernández E, Hernández R, Vargas M. |
| AÑO | 2020 |
| OBJETIVO | Identificar la prevalencia del Síndrome de Burnout y sus dimensiones en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. |
| METODOLOGÍA | Observacional descriptivo, transversal |
| RESULTADOS | Se encontró nivel medio de Síndrome de Burnout 82.2%. Se evidenció diferencia entre Síndrome de Burnout y turno de trabajo, doble turno al mes, períodos vacacionales al año y carga de trabajo; entre Agotamiento Emocional y tipo de servicio, doble turno al mes, períodos vacacionales, tipo de contratación y carga de trabajo; entre Despersonalización y carga de trabajo; y entre Falta de Realización Personal, turno de trabajo, ingreso quincenal, períodos de descanso en el turno, períodos vacacionales al año y tipo de contratación. |
| CONCLUSIONES | Un porcentaje mayor del personal de enfermería obtuvo nivel medio de Síndrome de Burnout. Se encontró evidencia de que las características laborales son las que presentan mayor influencia en el desarrollo del Síndrome de Burnout. |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | Existe niveles medios y alto de burnout en el profesional de enfermería, siendo las características laborales como los cambios de turnos, el tipo de contrato y la carga laboral los factores más influyentes. |
| FUENTE (ENLACE WEB) | https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412020000300479 |

12. Ficha RAE

| | |
|---|--|
| TÍTULO | Síndrome de burnout en enfermeros antes y durante la pandemia de COVID-19 |
| AUTORES | Rezer F, Rodríguez W. |
| AÑO | 2022 |
| OBJETIVO | Evaluar los factores de riesgo para el síndrome de burnout en enfermeros antes y durante la pandemia de COVID-19. |
| METODOLOGÍA | Estudio transversal, exploratorio y cuantitativo |
| RESULTADOS | Los enfermeros del hospital aumentaron el agotamiento emocional y la despersonalización, y redujeron la realización profesional, indicativo del síndrome de burnout. Los enfermeros de Atención Primaria tuvieron un aumento en la despersonalización. |
| CONCLUSIONES | La pandemia de la COVID-19 implicó características para la ocurrencia del síndrome de burnout en enfermeros del área hospitalaria. |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | Existe una alta prevalencia del síndrome de burnout en los enfermeros que se desempeñan en ambientes hospitalarios, generando agotamiento emocional, despersonalización. |
| FUENTE (ENLACE WEB) | https://periodicos.unemat.br/index.php/jhnpeps/article/view/6193/7315 |

13. Ficha RAE

| | |
|---|---|
| TÍTULO | Valoración del sufrimiento emocional en el trabajo: síndrome de burnout en enfermeros de hospitales públicos de la ciudad de Pilar - Paraguay en el contexto de la pandemia covid – 19 |
| AUTORES | Dos Santos W. |
| AÑO | 2022 |
| OBJETIVO | Determinar la prevalencia del Síndrome Burnout (SB) y su relación con factores sociodemográficos y laborales en el personal de enfermería de dos Hospitales Públicos de la ciudad de Pilar - Paraguay en el contexto de la pandemia Covid 19 en el mes de noviembre 2022. |
| METODOLOGÍA | Estudio de campo de tipo descriptivo, de enfoque cuantitativo, de corte transversal, de diseño observacional, prospectiva. |
| RESULTADOS | En cuanto a los valores de las dimensiones del SB se observa una prevalencia del 18% en el total de la población. Un 19% presenta un grado de afectación MEDIO del síndrome y el 65% un grado de afectación BAJO. |
| CONCLUSIONES | La prevalencia del SB en personal de Enfermería de Hospitales Públicos de la Ciudad de Pilar –Paraguay es del 18% a fines del año 2022 correspondiente al período terminal de la Pandemia Covid19 |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | Da a conocer la mediana prevalencia del agotamiento profesional en los enfermeros que laboran en los hospitales durante el contexto de la pandemia por la Covid-19. |
| FUENTE (ENLACE WEB) | https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4042/6139 |

14. Ficha RAE

| | |
|---|--|
| TÍTULO | Prevalencia de burnout en enfermeras tras un año de pandemia por COVID-19 |
| AUTORES | Terns L, Pedreira G. |
| AÑO | 2022 |
| OBJETIVO | Describir la prevalencia del síndrome de burnout entre las enfermeras de un servicio de un hospital terciario. |
| METODOLOGÍA | Estudio observacional, descriptivo, transversal y unicéntrico. |
| RESULTADOS | El 46,4% enfermeras tenían miedo de transmitir la COVID-19 a su entorno; 5 (17,9%) tenían miedo a contagiarse y 19 (67,9%) se sentían mal anímicamente. Los resultados del “Maslach Burnout Inventory Human Services Survey”, destacaron a 15 enfermeras (58,6%) con al menos dos de las tres esferas afectadas. |
| CONCLUSIONES | Las enfermeras presentan un riesgo real de burnout en el contexto descrito y la implementación de programas de prevención y tratamiento sería lo apropiado según la literatura de referencia. La esfera con mayor afectación reportada es la de la realización personal. |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | Existe un elevado riesgo de padecer síndrome de burnout en las enfermeras que laboran en un servicio hospitalario del tercer nivel de atención, afectando principalmente su realización personal. |
| FUENTE (ENLACE WEB) | https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S2254-28842022000100039&script=sci_arttext&tlng=en |

15. Ficha RAE

| | |
|---|--|
| TÍTULO | Trabajo Excesivo y Burnout entre Enfermeras en el Contexto de Licencias por Enfermedad |
| AUTORES | Kowalczyk K, Marek S. |
| AÑO | 2020 |
| OBJETIVO | Determinar si existe relación entre la sobrecarga de trabajo y el agotamiento entre el profesional de enfermería. |
| METODOLOGÍA | Estudio descriptivo-correlacional. |
| RESULTADOS | El modelo de regresión construido muestra que la tendencia a trabajar en exceso, evaluada por la pérdida de control sobre el trabajo, el estilo de trabajo perfeccionista y las medidas de opresión percibida de la organización, explicaron el 12,4% de la variación en los niveles de agotamiento. Esto confirma que la sobrecarga de trabajo puede ser un factor que contribuya al aumento de las medidas del agotamiento. |
| CONCLUSIONES | La carga de trabajo excesiva aumenta los síntomas de agotamiento, lo que a su vez alienta a las enfermeras a tomar descansos por enfermedad con más frecuencia. |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | Aporta información sobre el nivel la sobrecarga en el profesional de salud. Se resalto que tendencia de las enfermeras a sobrecargarse de trabajo puede ser vista por los gerentes de los hospitales como un fenómeno positivo, pero, a partir de este estudio, es claro que esto solo se puede hacer en un corto plazo, mientras que a largo plazo será claramente perjudicial para la organización de los hospitales y la calidad de la atención |
| FUENTE (ENLACE WEB) | https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7052176/ |

16. Ficha RAE

| | |
|---|---|
| TÍTULO | Prevalencia del síndrome de burnout en profesionales de enfermería durante la pandemia covid-19 |
| AUTORES | Lisboa N, et al. |
| AÑO | 2023 |
| OBJETIVO | Verificar la prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la emergencia de un hospital público del Distrito Federal en un escenario de pandemia por Covid-19. |
| METODOLOGÍA | Descriptivo, transversal Revisión sistemática |
| RESULTADOS | La investigación muestra que más del 50% de los profesionales caen en la fase inicial del síndrome de burnout. . |
| CONCLUSIONES | Según los datos recopilados en esta unidad, se concluyó que durante la pandemia la mayoría de los profesionales de enfermería presentaron signos o fase inicial de agotamiento. |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | Aporta información sobre el riesgo que tienen los profesionales de enfermería de la emergencia de padecer síndrome de burnout y que algunos ya tienen signos y rasgos característicos del síndrome. |
| FUENTE (ENLACE WEB) | https://revistasaudecoletiva.com.br/index.php/saudecoletiva/articloe/view/3065 |

17. Ficha RAE

| | |
|---|---|
| TÍTULO | Fatiga, agotamiento, ambiente de trabajo, carga de trabajo y cultura de seguridad de la paciente percibida entre las enfermeras de cuidados críticos |
| AUTORES | Qasim A, Ali O. |
| AÑO | 2020 |
| OBJETIVO | Explorar si la fatiga, la carga de trabajo, el agotamiento y el ambiente de trabajo pueden predecir las percepciones de la seguridad del paciente entre las enfermeras de cuidados intensivos en Omán. |
| METODOLOGÍA | Diseño transversal predictivo. |
| RESULTADOS | La correlación negativa entre la fatiga y la cultura de seguridad del paciente, indica que la fatiga tiene un efecto perjudicial sobre las percepciones de seguridad de las enfermeras. También hubo una relación significativa entre el ambiente de trabajo, el agotamiento emocional, la despersonalización, la realización personal y la cultura organizacional de seguridad del paciente. |
| CONCLUSIONES | El análisis de regresión mostró que la fatiga, el entorno laboral, el agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal fueron predictores de la seguridad general del paciente entre las enfermeras de cuidados intensivos. |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | Aporta a mi estudio las investigaciones sobre el agotamiento laboral, la fatiga y la carga del trabajo son influyentes en las enfermeras sobre la seguridad del paciente en los servicios de áreas críticas |
| FUENTE (ENLACE WEB) | https://www.magonlinelibrary.com/doi/epub/10.12968/bjon.2020.29.1.28 |

18. Ficha RAE

| | |
|---|---|
| TÍTULO | Un estudio piloto para evaluar el efecto del entrenamiento en el manejo del estrés de las enfermeras de emergencia |
| AUTORES | Rabia C, Abdellah G. |
| AÑO | 2023 |
| OBJETIVO | Evaluar la eficacia de un modelo de coaching transteórico sobre el manejo del estrés laboral de las enfermeras de urgencias a través de una intervención de coaching. |
| METODOLOGÍA | Observacional, descriptivo, cuasiexperimental. |
| RESULTADOS | Los resultados han demostrado que todas las enfermeras de emergencia estaban sujetas a la tensión laboral y la iso-tensión; cuatro enfermeras estaban en burnout moderado, solo una enfermera se encontró en burnout alto y dos en burnout bajo. Hubo una diferencia significativa entre las puntuaciones medias previas y posteriores a la prueba. La puntuación media de las enfermeras ha mejorado en 2,86 puntos tras asistir a las cuatro sesiones de coaching, pasando de 3,71 en el Pre-test a 6,57 en el Post-test. |
| CONCLUSIONES | La intervención de coaching a través de un modelo de coaching transteórico podría ser potencialmente una estrategia eficiente para mejorar los conocimientos y habilidades de los enfermeros en el manejo del estrés. |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | El aporte a mi estudio son las evaluaciones que se realizan al personal de enfermería sobre el manejo del estrés mediante evaluaciones referidas al estado de ánimo de las enfermeras en el servicio de emergencia y la capacidad de mejorar para la atención con sus pacientes. |
| FUENTE (ENLACE WEB) | https://www.mdpi.com/2039-4403/13/1/19 |

19. Ficha RAE

| | |
|---|---|
| TÍTULO | Agotamiento emocional y factores ocupacionales en enfermeras ecuatorianas durante la pandemia de covid-19 |
| AUTORES | Quiroz K, Anzules J. |
| AÑO | 2023 |
| OBJETIVO | Examinar el agotamiento emocional y factores ocupacionales en enfermeras ecuatorianas durante la pandemia COVID-19. |
| METODOLOGÍA | Cuantitativo, descriptivo, transversal |
| RESULTADOS | Se encontró una prevalencia global del síndrome de 94,52%, el agotamiento emocional, despersonalización y realización personal presentaron niveles bajo, medio y alto. Los factores asociados a agotamiento fueron: mujeres, edad 31 a 40 años, divorciadas, miedo a contagiarse, falta de equipos de protección, ausencia de vacunas, función desempeñada, guardias, contacto directo con pacientes, antigüedad laboral, contratado y servidor público. |
| CONCLUSIONES | Las enfermeras ecuatorianas han experimentado niveles moderados a severos de agotamiento durante la pandemia de COVID-19, por ello es necesario contar con herramientas emocionales y personal para enfrentar situaciones demandantes como las vividas, la identificación, manejo de factores demográficos y laborales que contribuyen al agotamiento mejorará la capacidad de respuesta de las enfermeras y los sistemas de salud ante futuras emergencias sanitarias. |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | Esta investigación aporta un estudio a mi trabajo sobre la prevalencia del síndrome de burnout y los factores que se asocian a ellos, como son la edad, el estado civil, el miedo a contagiarse del covid-19 y el contacto con el paciente. . |

| | |
|--------------------------------|---|
| FUENTE (ENLACE WEB) | https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=6130d588-2307-4708-a545-3cf4fa210a32%40redis&bdata=JkF1dGhUeXBIPWlwLHNzbyZsYW5nPWVzJnNpdGU9ZWRzLWxpdmUmc2NvcGU9c210ZQ%3d%3d#AN=edsdoj.76cb669de7f14657b40ba9ca72314465&db=edsdoj |
|--------------------------------|---|

20. Ficha RAE

| | |
|---|--|
| TÍTULO | Precariedad laboral en enfermería: consecuencias y relaciones en torno al síndrome de agotamiento y el abandono profesional |
| AUTORES | Guerrero S, Timón R, Conde D. |
| AÑO | 2019 |
| OBJETIVO | Determinar la relación entre el tipo de contrato laboral y el agotamiento profesional. |
| METODOLOGÍA | Observacional, descriptivo y transversal |
| RESULTADOS | La muestra estudiada posee un nivel medio en la escala de agotamiento emocional con 23,3 puntos [desviación típica = 11,42], un nivel elevado en la escala de despersonalización con 10,70 puntos [6,33] y un nivel elevado de realización personal con 31,63 puntos [9,25] |
| CONCLUSIONES | Los resultados de este estudio concluyen que los profesionales con relaciones contractuales “Pool”/“volante” presentan un nivel medio-elevado de agotamiento profesional. A su vez se han podido observar asociaciones estadísticamente significativas entre puntuaciones elevadas en las diferentes esferas del síndrome y aspectos de la vida personal de los enfermeros estudiados, lo que estaría influenciando en los sentimientos de insatisfacción personal y aumentando las posibilidades de incidencia sobre el abandono profesional. |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | Este trabajo aporta a mi investigación información sobre la insatisfacción personal que tienen las enfermeras tras el agotamiento laboral en sus centros de trabajo y da como conclusión que el agotamiento es medio- elevado. |
| FUENTE (ENLACE WEB) | https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v27n4/1132-6255-medtra-27-04-204.pdf |

21. Ficha RAE

| | |
|---|--|
| TÍTULO | Agotamiento profesional en personal de enfermería y factores de riesgo psicosocial |
| AUTORES | Botero A, Méndez J. |
| AÑO | 2019 |
| OBJETIVO | Describir los factores asociados al agotamiento profesional en personal de enfermería. |
| METODOLOGÍA | Descriptivo Transversal |
| RESULTADOS | El personal de enfermería se encuentra en riesgo de padecer síndrome de desgaste profesional. Las variables intralaborales estadísticamente significativas fueron: puesto de trabajo con labores de servicio al cliente, profesiones de ayuda, trabajar en Unidad de Cuidados intensivos, intimidación por parte de un residente, anuncio de defunción. Se identifican factores protectores como las emociones de compasión y satisfacción, practicar pasatiempos, vocación de trabajar en enfermería, mayor remuneración económica y liderazgo. |
| CONCLUSIONES | Se plantea la necesidad de implementar factores protectores en los programas de salud y seguridad en el trabajo dirigidos al personal de enfermería. |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | Este trabajo aporta información acerca de los factores asociados al agotamiento profesional en el personal de enfermería, dentro de ellos, las labores propias del servicio, trabajar en área crítica, la intimidación por parte de otro personal. |
| FUENTE (ENLACE WEB) | https://www.redalyc.org/journal/559/55964256022/55964256022.pdf |

22. Ficha RAE

| | |
|---|---|
| TÍTULO | Estrés laboral, burnout y factores asociados a su aparición en enfermeros de emergencias médicas. |
| AUTORES | Parral F, Ledesma B, Quintanar M. |
| AÑO | 2024 |
| OBJETIVO | Determinar los niveles de estrés laboral y burnout e identificar los factores asociados a los profesionales de enfermería de emergencias médicas |
| METODOLOGÍA | Descriptivo, transversal |
| RESULTADOS | Se identificó la calidad de sueño como la que mayor influencia tuvo sobre el componente de cansancio emocional. La exposición a un exceso de horas laborales y a condiciones de vida ligadas a la profesión (lesiones físicas, riesgo biológico, accidentes, riesgos psicosociales) pueden ser algunas de las causas del estrés laboral y el síndrome de burnout, |
| CONCLUSIONES | Es necesario generar programas e intervenciones para atender los determinantes laborales, sociales y personales y prevenir tales problemas en la vida de los profesionales de enfermería. |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | El estudio aporta información relevante acerca de los factores que se asocian al estrés y burnout laboral, como son el sueño, carga laboral y condiciones de vida. |
| FUENTE (ENLACE WEB) | https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=1&sid=5a86c92d-6c08-4a96-83d6-fadad07c3574%40redis&bdata=JkF1dGhUeXBIPWlwLHNzbyZsYW5nPWVzJnNpdGU9ZWRzLWxpdmUmc2NvcGU9c2l0ZQ%3d%3d#AN=172903009&db=asn |

23. Ficha RAE

| | |
|---|---|
| TÍTULO | Estrés laboral y hábitos parafuncionales en licenciadas de enfermería de la Clínica Ricardo Palma, 2020 |
| AUTORES | Gómez C, Murga L, L Bernuy L, Araujo J. |
| AÑO | 2020 |
| OBJETIVO | Relacionar entre el estrés laboral y hábitos parafuncionales en licenciadas de enfermería de la Clínica Ricardo Palma, 2020. |
| METODOLOGÍA | Enfoque cuantitativo de diseño metodológico correlacional y transversal. |
| RESULTADOS | El 52,6% (n=80) de las licenciadas de enfermería presentan nivel de estrés moderado; el 37,5% (n=57) presenta nivel de estrés severo y el 9,9% (n=15) presenta nivel de estrés leve. Así mismo, el 58,6% (n=89) presenta hábitos parafuncionales y el 41,4% (n=63) no presenta hábitos parafuncionales. |
| CONCLUSIONES | Existe relación inversa entre el estrés laboral y hábitos parafuncionales en licenciadas de enfermería de la Clínica Ricardo Palma. |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | El estrés severo es una de las causas que desencadena el agotamiento profesional en los enfermeros. |
| FUENTE (ENLACE WEB) | https://revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/170 |

24. Ficha RAE

| | |
|---|---|
| TÍTULO | Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería |
| AUTORES | Vidott J, Martins M, Perfeito R, Ribeiro L. |
| AÑO | 2019 |
| OBJETIVO | Analizar la ocurrencia del síndrome de Burnout y su relación con el estrés laboral y la calidad de vida entre trabajadores de enfermería. |
| METODOLOGÍA | Descriptivo, transversal. |
| RESULTADOS | La ocurrencia del síndrome de burnout fue del 20,9% y sus dimensiones estaban relacionadas con la alta demanda, el bajo control sobre el trabajo, el poco apoyo social recibido en el trabajo, menores percepciones de la calidad de vida física, psicológica, de las relaciones sociales y del medio ambiente. |
| CONCLUSIONES | El síndrome de Burnout está relacionado con altos niveles de estrés y a la percepción negativa de la calidad de vida de los trabajadores de enfermería. |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | El burnout o agotamiento profesional tiene una alta prevalencia, conducido por factores como el poco control sobre el trabajo, el estrés, las inadecuadas relaciones sociales y el ambiente laboral. |
| FUENTE (ENLACE WEB) | https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412019000300011 |

25. Ficha RAE

| | |
|---|---|
| TÍTULO | Calidad de vida relacionada a la compasión, burnout y sobrecarga del cuidador en enfermeras/os bolivianos |
| AUTORES | Aponte V, García F, Tapia B. |
| AÑO | 2020 |
| OBJETIVO | Establecer los predictores de calidad de vida relacionada a la compasión en enfermeras/os de hospitales públicos de La Paz y El Alto, Bolivia. |
| METODOLOGÍA | Diseño no-experimental de tipo descriptivo y correlacional, y de corte transversal. |
| RESULTADOS | Se encontró que el factor de burnout de agotamiento emocional, la sobrecarga del cuidador y el hecho de tener hijos predicen negativamente la calidad de vida relacionada a la compasión. Además, se observó una correlación negativa del agotamiento emocional con la edad y los años de experiencia laboral. |
| CONCLUSIONES | La influencia negativa de la existencia de hijos es un llamado de atención a la forma en que se organiza su trabajo, que impide compatibilizar adecuadamente las labores domésticas con las exigencias del trabajo formal y que debe ser abordado por las instituciones hospitalarias. A su vez, la sobrecarga generada por el cuidado y el agotamiento emocional implican que la carga laboral no está debidamente regulada. |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | La sobrecarga familiar, laboral, el inadecuado manejo de las emociones y las relaciones interpersonales inadecuadas desencadenan el agotamiento profesional. |
| FUENTE (ENLACE WEB) | http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-23862020000200049 |

26. Ficha RAE

| | |
|---|---|
| TÍTULO | Asociación del Sufrimiento Moral y Síndrome de Burnout en enfermeros de un hospital universitario |
| AUTORES | Villagran A, Dalmolin L, Barlem D, Andolhe, R. |
| AÑO | 2023 |
| OBJETIVO | Analizar la asociación entre sufrimiento moral y síndrome de Burnout en enfermeros de un hospital universitario. |
| METODOLOGÍA | Estudio descriptivo y analítico. |
| RESULTADOS | Se identificó asociación entre intensidad y frecuencia de sufrimiento moral y sus dimensiones con el síndrome de Burnout y sus dimensiones. Los enfermeros que tuvieron baja realización profesional y alta extenuación emocional, presentaron prevalencias más elevadas para el sufrimiento moral. |
| CONCLUSIONES | Se evidenció asociación entre sufrimiento moral y síndrome de Burnout, así como entre sus dimensiones. Los resultados señalan la necesidad urgente de investigar intervenciones para amenizar las situaciones y las manifestaciones del sufrimiento moral y el síndrome de Burnout, elaborando estrategias para la salud de los trabajadores. |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | Los enfermeros presentan agotamiento emocional como principal síntoma del agotamiento profesional que afecta su vida. |
| FUENTE (ENLACE WEB) | https://www.scielo.br/j/rlae/a/MckTp4VVTYx4YKCKdtFTH7k/?format=html&lang=es# |

27. Ficha RAE

| | |
|---|---|
| TÍTULO | Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización |
| AUTORES | Peralta M, Hernández R, Favela O M. |
| AÑO | 2020 |
| OBJETIVO | Identificar la prevalencia del Síndrome de Burnout y sus dimensiones en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. |
| METODOLOGÍA | Estudio observacional descriptivo, transversal. |
| RESULTADOS | Se encontró nivel medio de Síndrome de Burnout 82.2%; Agotamiento Emocional bajo 62.2%. Se evidenció diferencia entre Síndrome de Burnout y turno de trabajo, doble turno al mes, períodos vacacionales al año y carga de trabajo; entre Agotamiento Emocional y tipo de servicio, ingreso quincenal, doble turno al mes, períodos vacacionales, tipo de contratación, carga de trabajo y tipo de contratación. |
| CONCLUSIONES | Se encontró evidencia de que las características laborales son las que presentan mayor influencia en el desarrollo del Síndrome de Burnout. |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | Las características laborales como el tiempo de servicio, el área de trabajo, el ambiente laboral y las relaciones interpersonales provocan el síndrome de agotamiento profesional en enfermería. |
| FUENTE (ENLACE WEB) | https://revistas.um.es/eglobal/article/view/398221 |

28. Ficha RAE

| | |
|---|---|
| TÍTULO | Síndrome de burnout en enfermería intensiva y su influencia en la seguridad del paciente |
| AUTORES | Durán F, Toirac Y, Sánchez K. |
| AÑO | 2021 |
| OBJETIVO | Identificar la magnitud del agotamiento físico en los profesionales de enfermería intensiva de adultos y su influencia en la seguridad del paciente. |
| METODOLOGÍA | Estudio descriptivo y transversal |
| RESULTADOS | Se halló agotamiento físico en 75,0 % de los profesionales, 56,2 % con nivel alto y un predominio del sexo femenino (84,3 %). |
| CONCLUSIONES | En la Unidad de Cuidados Intensivos Adultos se confirmó la existencia de riesgos psico laborales, que pueden generar efectos negativos en los profesionales de enfermería y en la seguridad del paciente. |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | El personal de enfermería del sexo femenino es el más propenso a desarrollar el agotamiento profesional, condicionado a riesgos psico-laborales |
| FUENTE (ENLACE WEB) | http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192021000200278 |

29. Ficha RAE

| | |
|---|--|
| TÍTULO | Síndrome de burnout en profesionales de enfermería que laboran en el área de urgencias en un hospital de segundo nivel en Veracruz. |
| AUTORES | Cobos N, Palafox M, Leal C. |
| AÑO | 2023 |
| OBJETIVO | Conocer el nivel de síndrome de Burnout que presentan los profesionales de enfermería que laboran en el área de urgencias turno nocturno en un hospital de segundo nivel de atención. |
| METODOLOGÍA | Investigación observacional descriptivo, transversal. |
| RESULTADOS | Se obtuvieron resultados la dimensión agotamiento emocional presento fr=13, 87% nivel alto, la dimensión despersonalización fr=8, 53% nivel alto y la dimensión realización personal fr=6, 40% nivel medio-alto. |
| CONCLUSIONES | No existe síndrome de Burnout en el personal profesional de enfermería, y al realizar el análisis inferencial correlación de Pearson=.157, p=.576, con un nivel de significancia de .05 se concluye que no existe una correlación en tener hijos y la realización personal de los profesionales. |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | No existe una alta prevalencia del síndrome de burnout o agotamiento profesional en los enfermeros de las áreas de urgencias. |
| FUENTE (ENLACE WEB) | https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6535 |

30. Ficha RAE

| | |
|---|--|
| TÍTULO | Desgaste profesional en enfermeras durante la COVID-19, Hospital de segundo nivel en Ecuador |
| AUTORES | Anzules B, Menéndez R, Villegas E, Mastarreno P. |
| AÑO | 2022 |
| OBJETIVO | Detectar los niveles de desgaste profesional y la relación laboral que presentan las enfermeras que laboran en un hospital de segundo nivel en Manta, Manabí, Ecuador, durante la pandemia COVID-19. |
| METODOLOGÍA | Estudio descriptivo, transversal, no experimental, observacional y prospectivo |
| RESULTADOS | Prevalcieron los niveles medios con 18.8% cansancio emocional, 14.4% de despersonalización, mientras que la mayoría (78.1%) presentaba alta realización personal, el burnout moderado prevaleció en 87.5%, además, se observó una relación positiva y significativa ($p=0.025$), lo que reflejó que la relación laboral de contrato fue la más expuesta a un mayor desgaste profesional. |
| CONCLUSIONES | En el área de emergencia COVID-19, las contratadas expresaron más compromiso en las 3 dimensiones, estos hallazgos resultan importantes para trazarse un estudio más amplio, y así establecer la detección temprana de esta patología que tiene implicaciones serias en el desempeño profesional. |
| APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO | Existe niveles medios de agotamiento profesional en los enfermeros de las áreas de emergencia, con mayor predominancia en el personal contratado. |
| FUENTE (ENLACE WEB) | https://recimundo.com/index.php/es/article/view/1527 |