



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

**REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL PACIENTE
POSTQUIRÚRGICO CON RESPECTO A LOS CUIDADOS DE
ENFERMERÍA**

**LITERATURE REVIEW ON POST-SURGICAL PATIENT SATISFACTION
WITH RESPECT TO NURSING CARE**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CENTRO
QUIRÚRGICO ESPECIALIZADO**

AUTORA

Nenive Gisela Mallqui Durand

ASESOR (A)

Mg. Nancy Laura Salinas Escobar

LIMA – PERÚ

2024

ASESOR DE TRABAJO ACADÉMICO

ASESOR (A)

Mg. Nancy Laura Salinas Escobar

Departamento Académico de Enfermería

ORCID: 0000-0002-1218-1975

DEDICATORIA

Con inmenso amor y gratitud, dedico este trabajo académico a los dos pilares fundamentales de mi vida: mi hija y mi esposo. Ustedes son mi inspiración, mi apoyo incondicional y mi mayor fortaleza en cada paso que doy.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por ser mi guía en todo momento, a mi asesora por sus conocimientos, consejos y sugerencias fueron fundamentales para enriquecer la calidad de esta investigación, a mi familia, quienes estuvieron a mi lado durante todo este proceso. Además, quiero agradecer de manera especial a mis compañeras de estudio por su motivación constante. Cada uno de ustedes ha dejado una huella significativa en mi persona. Por último, quiero extender mi agradecimiento a la Universidad por fomentar un ambiente académico propicio para el aprendizaje y el desarrollo profesional.

FUENTE DE FINANCIAMIENTO

El presente trabajo de investigación fue financiado por la investigadora.

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS

El presente trabajo académico es original, para lo cual se apega a las normas establecidas para su presentación, así también se tuvo en cuenta la conducta responsable en investigación, del mismo modo no hubo ningún conflicto de interés.

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POSTQUIRÚRGICO CON RESPECTO A LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Webster University Trabajo del estudiante	10%
2	www.scielo.br Fuente de Internet	3%
3	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	1%
4	www.jove.com Fuente de Internet	<1%
5	idoc.pub Fuente de Internet	<1%
6	slidehtml5.com Fuente de Internet	<1%
7	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%
8	pubmed.ncbi.nlm.nih.gov Fuente de Internet	<1%

TABLA DE CONTENIDOS

RESUMEN	
ABSTRACT	
	Pág.
I. INTRODUCCIÓN	1
Objetivo General.....	9
Objetivos Específicos	9
II. CUERPO	10
2.1 Metodología	10
2.2 Elección del tema	10
2.3 Búsqueda	10
2.4 Resultados	11
III. DISCUSIÓN	13
IV. CONCLUSIONES	17
V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	19
ANEXOS	27

RESUMEN

Introducción: En el contexto postquirúrgico, los cuidados de enfermería adquieren una relevancia aún mayor, ya que los pacientes se encuentran en un momento crítico de transición entre la intervención quirúrgica y la recuperación completa. La satisfacción del paciente no solo refleja la eficacia técnica de la cirugía, sino también la calidad de la atención posterior, donde los cuidados de enfermería juegan un papel fundamental. **Objetivo:** Describir la evidencia científica en la revisión bibliográfica sobre la satisfacción del paciente postquirúrgico con respecto a los cuidados de enfermería. **Metodología:** Investigación monográfica realizada mediante el análisis de diferentes trabajos científicos relacionados, de diseño descriptivo y de tipo retrospectivo. **Resultados:** Como parte de la revisión sistemática se examinaron un total de 30 artículos haciendo un 100%, de ellos se eligieron 23 estudios (63.3 %) para su análisis y responder al tema en estudio. Para el análisis de cada artículo se utilizaron las fichas RAE, que se aplicaron en base a los artículos que cumplieron con los criterios de inclusión **Conclusión:** Hubo una clara referencia al tema investigado, identificándose factores que influyen en la satisfacción del paciente con la atención brindada por las enfermeras después de la cirugía; los factores que predisponen es 39% mala comunicación, 26% calidad de atención, 22% cuidado personalizado, humanizado y la falta de interacción enfermera paciente con un 13%, con índices de satisfacción que van del 65% al 85%.

Palabras clave: Satisfacción del paciente; Cuidados posoperatorios; Periodo posoperatorio; Atención de enfermería.

ABSTRACT

Introduction: In the post-surgical context, nursing care acquires even greater relevance, since patients are in a critical moment of transition between surgical intervention and full recovery. Patient satisfaction not only reflects the technical efficiency of the surgery, but also the quality of subsequent care, where nursing care plays a fundamental role. **Objective:** To describe the scientific evidence in the bibliographic review on the satisfaction of the post-surgical patient with respect to nursing care. **Methodology:** Monographic research carried out through the analysis of different related scientific works, descriptive and retrospective design. **Results:** As part of the systematic review, a total of 30 articles were examined, making 100%, of which 23 studies (63.3%) were chosen for analysis and to respond to the topic under study. For the analysis of each article, the RAE files were used, which were applied based on the articles that met the inclusion criteria. **Conclusion:** There was a clear reference to the subject investigated, identifying factors that influence patient satisfaction with the care provided by nurses after surgery; the predisposing factors are 39% poor communication, 26% quality of care, 22% personalized, humanized care and the lack of patient-nurse interaction with 13%, with satisfaction rates ranging from 65% to 85%.

Keywords: Patient satisfaction; Postoperative care; Postoperative period; Nursing care.

INTRODUCCIÓN

La evaluación del grado de satisfacción del paciente después de la cirugía con respecto a los cuidados de enfermería representa un elemento de gran relevancia en la atención médica contemporánea. La enfermería desempeña un papel esencial en la fase de recuperación de los pacientes después de una intervención quirúrgica, brindando cuidados integrales, apoyo emocional y educación para fomentar una pronta y adecuada recuperación (1).

En la época de la atención focalizada en el paciente, la evaluación de la satisfacción del paciente ha surgido como un marcador crucial para medir la calidad en la atención médica. Los pacientes satisfechos son más propensos a seguir las indicaciones médicas, regresar para futuros cuidados y recomendar servicios de salud a otros. En respuesta a la demanda de elevar la calidad de atención en salud, la Comisión Nacional de Salud de China implementó la Iniciativa Nacional de Mejora de la Salud en 2015 con el objetivo de mejorar la satisfacción del paciente en el país. Sin embargo, aunque se han identificado elementos que influyen en la satisfacción del paciente, los estudios han sido inconsistentes y solo han explicado una parte pequeña de la variación en la satisfacción del paciente (2).

Una investigación realizada en el Hospital Universitario Korle-Bu, el hospital terciario más grande del país de Ghana, la atención de enfermería en departamentos quirúrgicos ha sido poco estudiada y rara vez se consideran las opiniones de los pacientes al evaluar la calidad de la atención perioperatoria. Este estudio aporta una modesta contribución a la literatura existente acerca de la satisfacción del paciente con los cuidados de enfermería perioperatoria (3).

De acuerdo a un estudio internacional realizado por Castillo A. en el año 2018 sobre el mismo tema, informa que el 26,8 % de los pacientes afirma que la enfermera jamás se comunica con sus seres queridos sobre su salud y el 24,51 % dicen que las enfermeras no se les acerca. El 51,49% calificó la atención como buena; el 69.54% dijeron estar insatisfechos con la misma (4).

El cuidado del enfermo es crucial para el grado de satisfacción de los individuos en la unidad de recuperación durante el período inmediato después de la cirugía. Una atención centrada en el paciente, que promueva la empatía, la comunicación efectiva y la individualización de los cuidados, favorece una experiencia positiva y gratificante para los pacientes en esta etapa crítica de su proceso de recuperación quirúrgica. Esto, a su vez, puede influir en una mejor recuperación y en una visión más favorable de los servicios de salud prestados (5).

Del mismo modo la satisfacción entre el enfermo y paciente es una sinergia poderosa que contribuye no solo al bienestar emocional del paciente, sino también a una mejor calidad de atención y resultados positivos en el proceso de recuperación. Fomentar una relación basada en el respeto, la empatía y el cuidado individualizado es importante para lograr una experiencia de atención gratificante y efectiva (6).

Watson señala que la deshumanización en los sistemas sanitarios se debe a la reestructuración administrativa, lo que ha llevado a la pérdida del aspecto humano, espiritual y transpersonal en el área asistencial. Resulta desafiante preservar los principios humanitarios en la prestación de cuidados de enfermería, y las enfermeras a menudo se sienten invisibilizadas debido a sus numerosas responsabilidades. Es

necesario rescatar el enfoque humano y espiritual en el cuidado asistencial para abordar este problema (7).

En un estudio realizado por Senmache A. relacionado con este tema de investigación realizado en Chiclayo en el año 2020, Se encontró que los pacientes postoperados estuvieron 65,2% satisfechos con las dimensiones de confianza y seguridad, 66,7% satisfechos con las relaciones que les brindaron apoyo emocional, 68,2% satisfechos con el tacto y el oído, y finalmente, 72,7% satisfechos y 27,3% insatisfechos con la dimensión de atención. Estos resultados demuestran que existe descontento del paciente con el servicio recibido (8).

El ministerio de Salud del Perú (MINSA); en su normativa se definen iniciativas para elevar la calidad en la prestación de servicios de salud a nivel nacional, regional y local. Con el propósito de satisfacer a los usuarios y optimizar la eficiencia y eficacia de los procedimientos a corto, mediano y largo plazo, priorizando estrategias de intervención en calidad, como auditorías, evaluación de la satisfacción del usuario, autoanálisis, certificación, mejora constante de la calidad, colaboración en equipo y seguridad del paciente. Se destaca la importancia de invertir en el potencial humano y mejorar las condiciones de trabajo del personal de salud, quienes son promotores de transformación que buscan fomentar el sistema de gestión de calidad en salud (9).

La satisfacción del paciente ha cobrado importancia dentro del sistema de salud en los últimos años como resultado de una mala percepción por parte de los pacientes sobre el servicio que reciben, lo que se refleja en atención innecesaria, tiempos de espera prolongados y quejas persistentes sobre una atención deficiente que no garantiza su

calidad. En las investigaciones realizadas, los pacientes muestran un sentimiento de descontento (10).

Este estudio académico se justifica teóricamente porque busca explorar y fortalecer evidencias de estudios previos sobre la satisfacción postquirúrgica y proporcionar información para futuras investigaciones en atención de enfermería.

Desde el punto de vista metodológico, este trabajo facilitará la divulgación de información para que los enfermeros mejoren sus servicios de cuidado, promoviendo un trato humano, satisfaciendo expectativas y generando percepciones positivas.

Además, desde un enfoque práctico, este estudio surge de la necesidad de comprender la percepción del paciente postquirúrgico, buscando un mayor entendimiento de los cuidados de enfermería. La investigación tiene fines académicos, y los hallazgos buscan mejorar la calidad de la atención y elevar el bienestar del paciente.

Finalmente, los hallazgos de este estudio serán utilizados como base para generar cambios en la práctica de enfermería.

En la actualidad un paciente satisfecho es considerado el principal indicador de excelencia en los servicios de atención médica, deducida como la comodidad, eficiencia, control del sistema de salud y oportunidad.

La satisfacción del paciente se define como la apreciación positiva que el paciente tiene de las diversas facetas de la atención médica brindada (11).

Los estudios anteriores sobre satisfacción del usuario han demostrado que las similitudes médico-paciente y enfermera-paciente se entienden como la unidad básica del resultado esperado al final del tratamiento. El arte de cuidar es propio de las enfermeras, caracterizando el cuidado holístico de cada paciente e inculcando una

sensación de satisfacción, o alegría, con la atención recibida. Según Eriksen, en 2018 existen factores individuales que influyen en la satisfacción de la atención, incluidos el género, la edad, el estado de salud percibido y el número de hospitalizaciones (12).

La medida en que un servicio médico está a la altura de las expectativas del usuario en cuanto a sus resultados de salud se conoce como satisfacción (13). La evaluación positiva del paciente de los diversos aspectos del tratamiento que se le proporciona es otra definición de satisfacción del paciente (14). El concepto de satisfacción en relación con la atención de calidad brindada es uno de los componentes más cruciales para medir los resultados y que cada vez son más importantes (15). Una forma de entender sobre el concepto de satisfacción es la reacción que experimenta un individuo en una situación particular, en un momento dado (16). Como resultado, la atención médica en la actualidad es evaluados por la efectividad, la eficiencia, la percepción del dolor y la autonomía del paciente, entre otros factores vinculados a sus experiencias directas (17). La satisfacción está relacionada con la frecuencia con la que se usa un servicio y es un indicador de calidad, competitividad en el mercado e impacta los costos y la reputación de una organización. La satisfacción también se relaciona con un mejor estado de salud y adherencia al tratamiento (18).

El propósito de ser un profesional de enfermería está estrechamente ligado al cuidado del paciente, que es una actividad con valor tanto personal como profesional, enfocada en una relación enfermera-paciente de apoyo. Por otro lado, el cuidado puede ser descrito como el propósito de la enfermería y el criterio primordial utilizado para separarlo de otras ramas del ámbito de la medicina, ya que el cuidado son procesos que se puede describir como una serie de acciones que trasciende la enfermedad (19).

La capacidad de cuidar es un componente diferenciador y crucial de la profesión de enfermería, ya que su objetivo es respaldar o promover conductas que fomenten o mejoren la salud humana. De igual manera, podríamos afirmar que la atención es fundamental para la supervivencia, el crecimiento y la adaptación a los eventos de la vida (20).

Según Nightingale, indica que cada mujer desempeñará el rol de enfermera en algún momento de su vida, porque la enfermería se trata de ser inclusivo, de cuidar o encargarse del cuidado de otra persona. El cuidado de enfermería se establece así en términos del ser humano como un todo, compuesto por varios aspectos de la existencia (21)

Según Henderson Esboz, esto incluye asistir a las personas en todas las tareas que no pueden realizar por sí mismas, encontrar formas de mejorar su salud, lograr cierto grado de autonomía en su vida diaria y la capacidad de ajustarse a la enfermedad. El cuidado de los demás involucra principios universales como la benevolencia, generosidad y tener la capacidad de adaptarse (22).

La OMS, afirma que la calidad de atención está relacionada con el grado de conocimiento y desenvolvimiento positivo del profesional para tratar con el paciente minimizando riesgos y brindar un cuidado óptimo, ya que el cuidado es la razón de ser del enfermero (23).

Según Sillero S. et al. en España 2019, realizó una investigación sobre la seguridad y satisfacción del paciente perioperatorio con la intención de analizar estos factores y su conexión con la atención perioperatoria. La metodología de investigación fue de tipo multinivel, transversal y correlacional, y se llevó a cabo en un hospital de alta

complejidad en España, con la participación de 105 enfermeras quirúrgicas y 150 pacientes sometidos a cirugía. Se obtuvieron información sobre datos demográficos de los enfermeros, opiniones sobre el lugar de trabajo y desgaste profesional. Se encontró que el cuidado postoperatorio del paciente es un predictor positivo de eventos adversos y la sensación de bienestar en el trabajo; el compromiso profesional y la contribución en el cuidado del paciente en el hospital fueron factores negativos. Para concluir esta investigación, se identificó un incremento de situaciones problemáticas cuando las enfermeras experimentaban menor satisfacción laboral, menor compromiso profesional y mostraban menor disposición para participar en tareas de servicio. Por el contrario, las complicaciones disminuyeron cuando las enfermeras se encargaron del cuidado posoperatorio. La satisfacción fue positiva y no mostró correlación con las características del personal de enfermería (24).

Un estudio realizado por Mudan Y. et al. En el año 2022, acerca de la satisfacción de pacientes hospitalizados con la atención de enfermería y sus factores de impacto en hospitales terciarios chinos; llegaron a la conclusión que se encuentran satisfechos por la atención que brinda enfermería debido a que existe mayor proporción de profesionales a comparación de médicos (25).

Yaguargos, en su estudio del año 2020 en Ecuador, cuyo objetivo fue determinar los cuidados brindados a aquellos pacientes que fueron operados en las dependencias gubernamentales, en reiteradas ocasiones el enfermero comunicar claramente los cuidados que se debe continuar en el hogar. Dado que estos aspectos son fundamentales para la recuperación del paciente. Estas son actividades prioritarias para el enfermero, que deben ser realizadas concienzudamente, pero por alguna causa, son poco habitual

y es necesario explorar nuevas tácticas que puedan motivar al personal a modificar estos detalles (26).

El Banco Interamericano de Desarrollo (2018) en un estudio realizado en España acerca de los motivos por el cual los pacientes internados y aquellos que reciben atención primaria se sienten poco satisfechos con el trato que reciben, concluyó que la empatía, la atención y la comodidad fueron las razones más frecuentes de una buena experiencia, mientras que el acceso y ciertos aspectos organizativos indican insatisfacción (27).

En un estudio llevado a cabo en América Latina se descubrió que solamente 3.484 pacientes fueron evaluados en 7 hospitales de América Latina. De estos, 1475 pacientes, o el 42,3% de la población, están satisfechos, mientras que 2009 pacientes están insatisfechos, lo que indica un bajo nivel de satisfacción del paciente (28).

Desde la perspectiva de los pacientes, la mayoría considera que el sistema de salud necesita una reforma, según un informe reciente del Banco Interamericano de Desarrollo que examina el sistema de atención primaria de salud del país, sin embargo, la gravedad del problema varía. Lo peor ocurre en países con pocos recursos y entre las poblaciones más vulnerables, como aquellos que están en situación de pobreza o se le impide el acceso a la atención médica por diversas razones (29).

Contreras, Perú (2020), en su estudio al Servicio de Cirugía del Hospital Nacional, Sergio Bernales. Se buscó conocer cómo los pacientes postoperados del servicio quirúrgico perciben el cuidado de enfermería. Estudio descriptivo, cuantitativo; la población estuvo constituida por treinta pacientes postoperados. Donde se determinó que las percepciones de los pacientes postoperados acerca de la relación enfermera-

paciente fueron positivas, las habilidades comunicativas respecto a la información del paciente fueron intermedias y el respaldo científico y técnico oportuno fue adecuado. En este análisis, el 76% de los participantes evaluó la atención como positiva, el 20% la consideró regular, el 3% la describió como deficiente y el 0% la clasificó como muy deficiente (30).

Frente a todo lo expuesto se determina la siguiente interrogante al problema observado *¿Cuál es la evidencia científica sobre la satisfacción del paciente postquirúrgico con respecto a los cuidados de enfermería?*

Del mismo modo se plantea los siguientes objetivos:

Objetivos General:

- Describir la evidencia científica sobre la satisfacción del paciente postquirúrgico con respecto a los cuidados de enfermería.

Objetivos Específicos:

- Identificar en la producción científica acciones que se asocian positivamente con la satisfacción del paciente postquirúrgico con respecto a los cuidados de enfermería.
- Identificar los factores que intervienen en la satisfacción del paciente postquirúrgico con respecto a los cuidados de enfermería.

II. CUERPO

Este estudio es una recopilación de datos, de varias evidencias científicas, para la cual se consultaron diversas fuentes bibliográficas sobre satisfacción del paciente postquirúrgico con respecto a los cuidados de enfermería. Este estudio es de diseño descriptivo y de tipo retrospectivo.

Durante esta búsqueda se encontraron varios artículos y se eligieron aquellos que coincidían con los criterios de inclusión y exclusión. En ese orden, se utilizó el título, resumen y texto para seleccionarlos.

Se extrajeron publicaciones según criterios de inclusión: títulos que se asemejan al estudio, revistas realizados en diferentes idiomas, artículos científicos indexadas, revistas originales completos, y publicados entre los años 2018-2023. Excluyendo a artículos incompletos, restringidos de difícil acceso, casos clínicos, y más de 5 años de antigüedad.

La búsqueda de información se realizó mediante una revisión integrativa a nivel internacional y nacional basado en artículos científicos consultadas en bases de datos Scielo, PubMed, Elsevier, Google académico, Dialnet y otras revistas científicas con artículos indexados.

La recolección de información se ejecutó haciendo uso de los operadores booleanos AND y OR, utilizando las palabras clave (DeCS) “satisfacción del paciente”, “cuidados posoperatorios”, “periodo posoperatorio y “atención de enfermería”.

Durante la recopilación de información, se identificaron en total 50 artículos, de las cuales se seleccionaron 30 artículos cuyo enfoque principal fue sobre el tema en

estudio, Después de revisar y evaluar estos artículos, seleccionamos todos los artículos que consideramos pertinentes para el estudio, excluyendo los demás por ser de menor importancia para este quehacer académico. En consecuencia, era crucial utilizar palabras clave al buscar la información.

2.4 Resultados

Como parte de la exploración detallada se examinaron la totalidad de 30 artículos haciendo un 100%, de ellos se eligieron 23 estudios (63.3 %) para su análisis y responder al tema en estudio. Para la evaluación de cada artículo se utilizaron las fichas RAE, que se aplicaron en base a los escritos que cumplieron con los criterios de inclusión para este trabajo académico y que se muestran en los gráficos a continuación para ayudar su interpretación.

Conforme a los resultados extraídos de la base de datos, se detalla que el 26.1% pertenece a Pubmed y Scielo independientemente, el 13% pertenece a Dialnet, Google académico y otras revistas científicas, y finalmente el 8.7% corresponde a Redalyc. (Tabla N° 1)

En relación a los países, el 17% de artículos científicos fueron desarrolladas en Ecuador, el 13% en México y 70% en otros países. (Tabla N° 2)

Según los años de publicación de los artículos, 26.1% se publicaron en el año 2019 y 2022, 17.4% en el año 2022, 13% en los años 2018 y 2020, y por último el 4.3% se publicó en el año 2023. (Tabla N°3)

De la búsqueda documental de los artículos el 60.9% se encuentra en el idioma español, 30.4% en idioma inglés y el 8.4% en idioma portugués. (Tabla N°4)

De los artículos revisados para la realizar la presente monografía, se encontró los factores que intervienen en la satisfacción del paciente postquirúrgico con respecto a los cuidados de enfermería, detallo de la siguiente manera; la mala comunicación, la calidad de atención, cuidado personalizado, humanizado y la falta de interacción enfermera paciente. (Tabla N°5)

La satisfacción del paciente postquirúrgico con respecto a los cuidados de enfermería es fundamental en la evaluación de la calidad de atención, y contribuye así al mejoramiento continuo de la atención médica en general. Por otro lado, la percepción positiva del paciente refleja la eficacia de los servicios que brinda el personal de enfermería, y su satisfacción está asociada con resultados clínicos positivos y una recuperación más rápida. La relación paciente enfermera, incluyendo la comunicación y empatía, es esencial para una atención de calidad, y la evaluación postquirúrgica identifica áreas de mejora en estos aspectos.

La satisfacción del paciente también guarda relación con la percepción de seguridad durante la atención, evidenciando áreas de mejora en la administración de medicamentos, prevención de infecciones y manejo del dolor. Evaluar la satisfacción promueve la participación activa del paciente, favoreciendo la colaboración en su proceso de recuperación.

En resumen, el análisis de la satisfacción del paciente postquirúrgico con respecto a los cuidados de enfermería es esencial para evaluar y mejorar la calidad de la atención, promoviendo una atención centrada en el paciente y orientada hacia resultados positivos.

El fin principal de este trabajo es recopilar datos sobre la satisfacción de los pacientes con respecto a los cuidados de enfermería postoperatorios. Para la cual se obtuvo diversidad de estudios científicos sobre este tema.

III. DISCUSIÓN

Los estudios revisados evidencian que la satisfacción del paciente postquirúrgico con respecto a los cuidados de enfermería en la actualidad sigue siendo un reto. Al describir la evidencia científica sobre el tema en estudio se pudo observar que existe insatisfacción por parte de los pacientes, Contreras y Cuba (2022), mencionan que la clave para una buena atención al paciente es un ambiente de trabajo positivo que promueva la satisfacción, el compromiso profesional, la calidad de la atención durante todo el período perioperatorio y la participación activa de la enfermería (31). Del mismo modo en un estudio realizado por Karaca y Durna (2019) concluyen que los pacientes estaban insatisfechos con la información de salud que recibían y satisfechos con los cuidados y la atención de enfermería. Según este estudio, el 63,9 por ciento de los pacientes consideró que la atención de enfermería que recibieron durante su estancia hospitalaria fue excelente (32).

Por otro lado, en un estudio realizado en Etiopía (2022) la satisfacción general de los pacientes con relación a los cuidados de enfermería fue del 64%, y aquellos pacientes con una puntuación ≥ 72 puntos estaban satisfechos, de los cuales 155 pacientes (58,9%) con ASA grado II, 21 pacientes (8%) con ASA grado III y 87 pacientes (33.1%) con grado de ASA I; además, 212 de ellos (80,6%) no presentaban comorbilidades. Sin embargo, no se observó que ni el estado de ASA ni el historial de comorbilidades difirieran significativamente en términos de satisfacción del paciente.

Además, 98 (37,3%) de ellos eran de cirugía general, 89 (33,8%) de obstetricia, 35 (13,3%) de urología, 24 (9,1%) de ginecología, 12 (4,6%) de ortopedia y 5 (1,9%) otros tipos de cirugía, concluyendo así que no hubo diferencias significativas en la satisfacción del paciente entre ellos (33).

De manera similar, estudio realizado en Venezuela en el año 2021 sobre la satisfacción del paciente quirúrgico con cuidados de enfermería, la duración de la estancia hospitalaria, y variables de edad no encontraron asociación estadísticamente significativa ($p > 0,05$); así mismo examinaron si había diferencias entre los pacientes quirúrgicos de sexo femenino, pacientes más jóvenes con grado de instrucción superior y de etnia mestiza llegando a la conclusión que si presentan mayor satisfacción, con una diferencia estadísticamente significativa entre los niveles de educación superior ($U = 339, p = 0,01$), lo que sugiere que las pacientes hospitalizadas con educación superior estaban más satisfechas con los cuidados de enfermería que las pacientes hospitalizadas con educación de otro nivel (34).

Otro estudio realizado en Ecuador en el año 2019. El 94% de las enfermeras realiza la toma de funciones vitales como medio de interacción con los pacientes, el 78% de las enfermeras brinda atención personalizada basada en los diagnósticos y necesidades del paciente. El 72% de las enfermeras mantuvo una comunicación con los pacientes postoperados ofreciéndole tranquilidad, confianza, contacto visual y lenguaje corporal. Además, el 100% de las enfermeras escuchan empáticamente a los pacientes que han sido intervenidos quirúrgicamente y su experiencia quirúrgica y necesidades, y el 100% de ellos adhiere al principio de autonomía basado en el consentimiento informado y el libre albedrío (35).

Un estudio realizado en Ecuador (2021) mencionan que los miembros del equipo sanitario deben presentarse adecuadamente al saludar al paciente. La mayoría indicó que siempre se identifica con su nombre completo y cargo (86,21%), y el 79,31% consideró que siempre desempeña sus funciones de buena fe. Además, se observó que el 44,83% indicó que en ocasiones dan instrucciones generales sobre los cuidados postoperatorios. El 68,97% dijo que siempre respeta las opiniones o costumbres de los pacientes. En un entorno culturalmente diverso, los supuestos de la teoría del cuidado cultural deben tenerse en cuenta al implementar el PAE. El fenómeno de la globalización significa que la educación de enfermería necesita más universalidad, autonomía y flexibilidad para adaptarse a diferentes entornos sociales y culturales. El 51,72% de los participantes afirmó que casi siempre pregunta a los pacientes sobre sus inquietudes o inquietudes y quedan satisfechos por ello (5).

Asimismo, Sillero y Zabalegui (2019); en su estudio incluyeron a 150 pacientes intervenidos de diferentes tipos de cirugías, con respecto a los resultados de Eventos Adversos, el 38% (57) de los pacientes quirúrgicos que formaron parte del estudio presentaron algún tipo de Evento adverso durante el proceso quirúrgico, El evento adverso referido con mayor frecuencia fue la presencia de dolor, representando el 23.3% (35), complicaciones postoperatorias, como reintervención o sangrado 8% (12), e infecciones de la herida 6.4% (10), seguido por lesiones de posición o presión 3.3% (5), infección urinaria 2% (3), infección respiratoria 1.3% (2) y error de medicación 0.6% (1). La mayor cantidad de eventos adversos estuvo significativamente asociada con menos atención de enfermería en la unidad de recuperación (44.7% - 34.8%).

Los resultados finales mostraron factores significativos como participación en los asuntos hospitalarios; satisfacción laboral, y compromiso profesional, dichos factores resultaron indicadores negativos; en cambio, el cuidado proporcionado por enfermeros en la etapa postoperatoria resultó como un indicador positivo ante la ocurrencia de eventos adversos en los pacientes (20).

Estudio realizado en México en el año 2018, refiere que la mayoría de los pacientes (93,3%) confirmaron que las enfermeras trataron cuidadosamente las heridas quirúrgicas y proporcionaron información sobre su estado de salud. Y el 73,3% de los pacientes confirmaron que los cuidadores los ayudaban a moverse cuando era necesario y mantenían la cama limpia. El análisis de los datos anteriores y de las estadísticas obtenidas del instrumento "Escala de Satisfacción con la Atención al Paciente" mostró que: de 15 participantes, 13 (86,6%) estaban muy satisfechos con la atención brindada por las enfermeras durante la hospitalización, mientras que 2 (13,4%) expresaron una satisfacción moderada y baja (36).

Finalmente, un estudio de Anaba (2020) la mayoría de los pacientes encuestados eran hombres (53%), empleados (56%) y asegurados (85%) y 8 de cada 10 pacientes se encontraban satisfechos con los servicios de atención. La satisfacción global del paciente con los cuidados de enfermería estuvo significativamente relacionada con la difusión de información e influenciada por la relación enfermera paciente (37).

IV. CONCLUSIONES

- ✓ En los estudios referenciados, los niveles de satisfacción con la atención de enfermería durante el postoperatorio fueron influenciados por la provisión de información y la relación con los cuidadores, con índices de satisfacción que van del 65 al 85%, así también se ha comprobado que la satisfacción del paciente está relacionado si se cumple con las necesidades del paciente, la continuidad de la atención, la amabilidad, la sensibilidad y la dedicación la cual son percibidas como positivas por los pacientes y aumentan la satisfacción. Además, los estudios que alcanzaron niveles bajos de satisfacción oscilan entre 15 al 10%, estos puntos de referencia se utilizaron para permitir a las enfermeras implementar medidas y protocolos que ayudarían a mejorar la calidad de la atención brindada y aumentar la satisfacción. Se identificó malestar por falta de atención oportuna, incumplimiento de necesidades actuales, mala relación cuidador paciente, miedo y preocupación por no conocer su estado de salud las cuales fueron factores que interferían en la satisfacción, todos estos factores son percibidos por el paciente y determinan su satisfacción.
- ✓ La comunicación afectiva y eficiente es muy valorada, según los estudios, la relación con el paciente, los sentimientos, las emociones, la compañía, el apoyo compartido y, sobre todo, la seguridad son agentes que inciden en la satisfacción percibida por el paciente en relación a los cuidados brindados.
- ✓ La excelencia en la atención brindada en nuestra profesión es un componente esencial en el progreso clínico del paciente. Los artículos revisados destacan los factores que afectan el descontento con el personal de enfermería, especialmente la

falta de comunicación suficiente acerca de su estado de salud. Estos son aspectos que deben mejorarse para el bienestar de los pacientes hospitalizados. El cuidado personalizado y humanizado en el entorno de la enfermería desempeña un papel esencial en la experiencia del paciente y en la calidad general de la atención médica. La interacción cercana y empática entre el personal de enfermería y el paciente es un factor crítico para establecer un ambiente de confianza y confort que tiene un impacto directo en el bienestar y la recuperación. La falta de interacción enfermera-paciente puede tener efectos negativos significativos en la percepción del paciente sobre la atención recibida. Cuando los pacientes no experimentan una conexión genuina y cuidadosa por parte del personal de enfermería, es más probable que se sientan aislados, ansiosos o desinformados acerca de su tratamiento y progreso de su salud. Esto puede concluir a la insatisfacción del paciente y afectar en su recuperación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Pestana Olives AC, Recuperación postanestésica: A propósito de dos planes de cuidados. [tesis de grado en internet]. España: Universidad La Laguna, 2018. (52). Disponible en: <https://riull.uil.es/xmlui/bitstream/handle/915/9173/Recuperacion%20Postanesica%20a%20proposito%20de%20dos%20planes%20de%20cuidados.pdf?sequence=1>
2. Chen X, Zhang Y, Qin W, Yu Z, Yu JX, Lin Y, et al. How does overall hospital satisfaction relate to patient experience with nursing care? a cross-sectional study in China. BMJ Open [internet]. 2022 [citado 12 de abril de 2023]; 12(53899): 2-8 Disponible en: <https://bmjopen.bmj.com/content/12/1/e053899> doi:10.1136/ bmjopen-2021-053899
3. Anaba P, Anaba EA, Abuosi AA. Satisfacción del paciente con la atención de enfermería perioperatoria en un hospital terciario en Ghana", Revista Internacional de Garantía de Calidad de la Atención Sanitaria [internet]. 2020 [citado 10 enero del 2023]; 33(6): 463-475. Disponible en: <https://doi.org/10.1108/IJHCQA-01-2020-0021>
4. Paspuel Y, Itala Silvana DR. El cuidado enfermero y la relación con la satisfacción de los pacientes de la unidad de recuperación en el postoperatorio inmediato del Hospital San Vicente de Paúl Ibarra [tesis de maestría]. Ecuador: Universidad Técnica del Norte, 2018. (88). Disponible en: <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/8226>

5. Valle Dávila. María Fernanda, Guerrero C, Guadalupe J, Acosta Balseca, Silvia Lorena, et al. Cuidado de enfermería durante el postoperatorio inmediato. Eugenio Espejo [internet]. 2021 [citado 10 de diciembre del 2022]; 15(2):18-27. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=572866949004>
6. Cibanal J, Arce M. La relación enfermera-paciente [internet]. Colombia: Universidad de Antioquia; 2009 [citado 10 de diciembre del 2022]. 174 p. Disponible en: <https://books.google.com.pe/books?id=VFZkM262C6IC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
7. Schmidt HE. Percepción del paciente sobre calidad del cuidado humanizado brindado por la enfermera en una clínica-Lima. Cuidado y salud: Kawsayninchis [internet]. 2018 [citado 2 de noviembre del 2022]; 3(1): 239-48. Disponible en: https://revistas.urp.edu.pe/index.php/Cuidado_y_salud/article/view/1421
8. Senmache Arriola NC. Nivel de satisfacción en pacientes postoperados relacionado con los cuidados de enfermería en el servicio de cirugía, Chiclayo 2020 [tesis de licenciatura]. Perú, Universidad Señor de Sipán, 2022. (68). Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12802/9411>
9. Resolución Ministerial N° 519-2006-MINSA [Internet]. [citado 6 de agosto de 2023]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/251477-519-2006-minsa>
10. Mira J, Rodríguez- Marín, Peset R, Ybarra J, Pérez-Jover Palazón I et al. Causas de satisfacción y de insatisfacción de los pacientes en hospitales y atención

primaria [Internet]. 2019 [citado 4 de febrero de 2022]; 17(5):273-83.
Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-calidad-asistencial-256-articulo-causas-satisfaccion-insatisfaccion-pacientes-hospitales-S1134282X02775179>

11. Castelo W, Cueva Toaquiza JL. Satisfacción de Pacientes: ¿Qué Se Debe Saber? Pol Con. [internet]. 2022 [citado 19 de noviembre del 2022];7(6):176-98.
Disponible en: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>
12. Cosquillo Machuca J. Satisfacción del cuidado posquirúrgico inmediato del paciente adulto en el centro quirúrgico del Hospital de Essalud La Oroya en el año 2021 [tesis de especialidad]. Perú: Universidad María Auxiliadora, 2022. (33). [citado 6 de agosto de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/965/COSQUILLO%20MACHUCA%20JUDITH%20DAISY%20%20TRABAJO%20ACAD%C3%89MICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
13. Chang de la Rosa, Alemán Lage M, Cañizares Pérez M, Ibarra A. Satisfacción de los pacientes con la atención. Rev Cubana Med [internet]. 2020 [citado 2 de setiembre 2022]; 15(5): 4-9. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v15n5/mgi09599.pdf>
14. Feldman L, Eleonora Vivas, Zoraide Lugli, Vanessa Alviarez, María Gabriela Pérez, Simonelli Bustamante. La satisfacción del paciente hospitalario: una propuesta de evaluación [Internet]. 2019 [citado 6 de agosto de 2023]. 22(3): 40-62. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-calidad-asistencial-256-pdf-13102462>

15. White K, Frenk J, Ordoñez C, Paganini J, Starfield B. Investigaciones Sobre Servicios de Salud Una Antología [internet]. Argentina: Organización Panamericana de la Salud; 2014 [citado 6 de agosto de 2022]. 1231p. Disponible en: <https://es.scribd.com/document/354705686/263667739-Investigaciones-Sobre-Servicios-de-Salud-Una-Antologia-pdf>
16. Mora Contreras CE. La Calidad del Servicio y la Satisfacción del Consumidor. Rev Bras Mark [internet]. 2020 [citado 24 de octubre del 2022]; 10(2):146-62. Disponible en: <https://periodicos.uninove.br/remark/article/view/12549>
17. Mira JJ, Aranaz J. La satisfacción del paciente como una medida del resultado de la atención sanitaria. Med Clin [internet]. 2018 [citado 2 de julio del 2022]; 114(3): 26-33. Disponible en: http://calite-revista.umh.es/indep/web/satisf_paciente.pdf
18. Campos Ramos L, Cuba Sancho J, Merino A. Calidad del cuidado de enfermería percibida por pacientes posoperados en un Hospital Nacional de Lima, Perú. Rev Cubana Enfermer [internet]. 2022 [citado 10 de diciembre 2022]; 38(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192022000300004
19. Paulín García C, Gallegos-Torres R. El papel del personal de enfermería en la educación para la salud [internet]. 2019 [citado 12 de diciembre del 2023]; 30(3):271-285. Disponible en: http://ojs.uc.cl/index.php/Horiz_Enferm/article/view/10870

20. Báez- Hernández F, Nava-Navarro V, Ramos-Cedeño L, Medina-Lopez O. El significado de cuidado en la práctica profesional de enfermería.2018 [citado 24 de noviembre del 2022; 9(2). Disponible en: <https://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/1476/1676>
21. Florence Nightingale. Cartas desde Egipto. Barcelona. Plaza y Janes Editores. 2002. 280p.
22. Bellido Vallejo Jc, Lendínez Cobo JF. Proceso Enfermero desde el modelo de cuidados de Virginia Henderson y los Lenguajes NNN [internet]. Perú – Jaen: Colegio Oficial de Enfermería de Jaén; 2010 [citado 18 de noviembre del 2022]; 217p. Disponible en: <https://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0714.pdf>
23. Organización Mundial de la Salud. Calidad en atención [internet]. Ginebra, Suiza: OMS;2013 [actualizado 10 de octubre del 2023; citado 24 de noviembre del 2022]. Disponible en: <https://www.who.int/es>
24. Sillero-Sillero A, Zabalegui A. Seguridad y satisfacción del paciente con los cuidados de enfermeros en el perioperatorio. Rev. Latino-Am. Enfermagem [internet]. 2019; [citado 6 de diciembre del 2022]; 27(1): 31-42. Disponible en: <http://www.scielo.br/j/rlae/a/VzrTFfpvV6TCKjhvj99HnLz/?lang=es>
25. Yan M, Zhi M, Xu Y, Hu L, Liu Y. Satisfacción de los pacientes hospitalizados con la atención de enfermería y sus factores de impacto en hospitales terciarios chinos: un estudio transversal. Int J Environ Res Public Health [internet]. 2022 [citado 9 de abril de 2023] ;19(24):16523. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9778790/>

26. Yaguargos Torres JL, Romeo Urrea HE. Cuidado humanizado del profesional de enfermería a pacientes intervenidos quirúrgicamente en una entidad gubernamental 2019. Rev. Cienc. Salud. 2020 [citado 10 de noviembre 2022]; 2(4):18-25. Disponible en: <https://acvenisproh.com/revistas/index.php/masvita/article/view/153>
27. Banco Interamericano de Desarrollo. Informe anual – Reseña del año [internet]. Canadá: BID; 2018. 39p [citado 22 de julio del 2023]. Disponible en: https://publications.iadb.org/publications/spanish/viewer/Informe_anual_del_Banco_Interamericano_de Desarrallo_2018_Rese%C3%B1a_del_a%C3%B1o_es_es.pdf
28. Dávila-García D, Casaro-Enriquez G, Torres-Anaya V, Castillo-Mori Y. Satisfacción de los usuarios de servicios de salud en Latinoamérica: Una realidad preocupante. Rev Cuerpo Med [internet]. 2019 [citado 17 de abril de 2022];11(3):196-200. Disponible en: <http://cmhnaaa.org.pe/ojs/index.php/rcmhnaaa/article/view/420>
29. Banco Iberoamericano de Desarrollo. Servicios de Salud [internet]. Europa: 2019 [actualizado 22 de setiembre de 2023; citado 10 de diciembre del 2023]. Disponible en: <https://blogs.iadb.org/salud/es/category/servicios-de-salud/>
30. Fernández Matos YJ, Contreras Bellido NI. Percepción del cuidado de enfermería en los pacientes post operados del servicio de cirugía del Hospital Nacional, Sergio Bernales, Comas 2020. Repositorio Institucional - UCV [Internet]. 2020 [citado 26 de septiembre de 2022]; Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59853>

31. Contreras Gómez RM, Cuba Sancho JM. Compromiso en el cuidado de enfermería. Revista Cubana de Enfermería [Internet]. 2022 [citado 4 de septiembre de 2023];38(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-03192022000200012&lng=es&nrm=iso&tlng=es
32. Karaca A, Durna Z. Satisfacción del paciente con la calidad de la atención de enfermería. Nurs Open [internet].2019 [citado 10 de noviembre del 2022];6(2): 535-45. Disponible en <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6419107/>
33. Fetene MB, Bayable SD, Wendimu ES, Belehu KD, Almaw AA, Dula PK, et al. La Satisfacción del paciente perioperatorio y sus predictores después de los servicios de cirugía y anestesia en North Shewa, Etiopía. Un estudio transversal prospectivo multicéntrico. Annals of Medicine and Surgery [Internet]. 2022 [citado 5 de setiembre de 2023];76. Disponible en: https://journals.lww.com/annals-of-medicine-and-surgery/Fulltext/2022/04000/Perioperative_patient_satisfaction_and_its.27.aspx
34. Lema GC, Cano IC, Coronel AA, González CG. Satisfacción de pacientes quirúrgicos con los cuidados de enfermería. AVFT – Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica [Internet]. 2021 [citado 5 de septiembre de 2023];40(3). Disponible en: http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/22960

35. Camero Solórzano Y, Meléndez Mogollón I, Álvarez González A, Apuntes Guerrero J. Cuidado Humanizado en el Postoperatorio Inmediato de Pacientes Histerectomizadas. Cultura de cuidados [Internet]. 2019 [citado 5 de septiembre de 2023];23 (54). Disponible en: <http://hdl.handle.net/10045/96338>
36. Karina CR, López Escudero A, Hernández Montiel M, Sánchez Tlatilolpa E, Sánchez Padilla ML, Arias RJ, et al. Satisfacción del paciente postquirúrgico ante los cuidados de Enfermería. Educación y Salud Boletín Científico Instituto de Ciencias de la Salud ICSa [internet]. 2018 [citado 5 de julio del 2023];7(13): 92-5. Disponible en: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/3472/4734>
37. Anaba P, Anaba EA, Abuosi AA. Satisfacción del paciente con la atención de enfermería perioperatoria en un hospital terciario en Ghana. Revista Internacional de Garantía de Calidad de la Atención Sanitaria [internet]. 2020 [citado 10 de enero del 2023]; 33(6): 463-475. Disponible en: <https://doi.org/10.1108/IJHCQA-01-2020-0021>

ANEXOS:

TABLA N° 1

BASES DE DATOS DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS

BASE DE DATOS	Frecuencia
PUBMED	6
SCIELO	6
GOOGLE ACADEMICO	3
DIALNET	3
REDALYC	2
REVISTAS	3
Total	23

FUENTE: elaborado por la autora de la investigación

TABLA N° 2

PAIS DE PUBLICACIÓN DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS

PAISES DE PUBLICACIÓN	Frecuencia
MEXICO	3
CHINA	2
EE.UU	1
GHANA	2
PERU	2
ECUADOR	4
COLOMBIA	1
ESPAÑA	1
BRASIL	1
TURQUIA	1
NORUEGA	1
VENEZUELA	2
ETIOPIA	1
ERITREA	1
TOTAL	23

FUENTE: elaborado por la autora de la investigación

TABLA N° 3

AÑO DE PUBLICACIÓN DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS

AÑO DE PUBLICACION	Frecuencia
2018	3
2019	6
2020	3
2021	6
2022	4
2023	1
TOTAL	23

FUENTE: elaborado por la autora de la investigación

TABLA N° 4

IDIOMA DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS

IDIOMA	Frecuencia
ESPAÑOL	14
PORTUGUES	2
INGLES	7
TOTAL	23

FUENTE: elaborado por la autora de la investigación

TABLA N° 5

**FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA SATISFACCIÓN DEL PACIENTE
POSTQUIRÚRGICO CON RESPECTO A LOS CUIDADOS DE
ENFERMERÍA**

FACTORES	Frecuencia
CALIDAD DE ATENCIÓN	6
INTERACCIÓN ENFERMERA- PACIENTE	3
CUIDADO PERSONALIZADO, HUMANIZADO	5
MALA COMUNICACIÓN	9
TOTAL	23

FUENTE: elaborado por la autora de la investigación

FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO

FICHA RAE N°1

TITULO	Satisfacción del paciente en el primer nivel de atención médica
AUTORES	Vasquez C. et.al
AÑO	2018
OBJETIVO	Determinar la satisfacción percibida de los usuarios con la prestación de servicios en unidades de salud de primer nivel.
METODOLOGÍA	Estudio descriptivo, transversal.
RESULTADOS	La satisfacción de la visita fue del 65% con el médico de familia, 74% atención de enfermería, 59% personal no médico, 82% elementos materiales, 65% asequible y orden, 49% salas de examen, gabinetes, tiempos de espera para visitas médicas y referencias. La satisfacción global con la atención en el sector salud supera el 60%.los años de trabajo académico completado y la satisfacción percibida son dos cosas diferentes.
CONCLUSIONES	La satisfacción percibida con la atención recibida en la unidad es superior al 60%.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estudio tiene como aporte fortalece la calidez de cuidados, que satisface las expectativas del paciente.
FUENTE (ENLACE WEB)	https://www.scielosp.org/pdf/rsap/2018.v20n2/254-257/es

FICHA RAE N°2

TITULO	Cómo se relaciona la satisfacción general del hospital con la experiencia del paciente con la atención de enfermería.
AUTORES	Xiao Chen, Yuxia Zhang y otros.
AÑO	2021
OBJETIVO	Determinar cómo es la vivencia del paciente con los cuidados de enfermería influye en la satisfacción del paciente con los servicios generales del hospital.
METODOLOGÍA	estudio transversal
RESULTADOS	La experiencia de atención y la satisfacción general del paciente están correlacionadas de forma lineal. La satisfacción general se relacionó significativamente con la experiencia del paciente con la atención. Incluso después de ajustar por seis factores sociodemográficos y tres factores relacionados con la enfermedad, la experiencia de atención al paciente explicó el 34,9 % de la variación en la satisfacción general del paciente.
CONCLUSIONES	Este estudio mostró que la experiencia de atención del paciente fue un predictor significativo de la satisfacción general del paciente.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estudio aporta en que se debe mejorar la percepción y la experiencia de los pacientes que reciben atención para maximizar la satisfacción del paciente.
FUENTE (ENLACE WEB)	https://bmjopen.bmj.com/content/bmjopen/12/1/e053899.full.pdf?withds=yes

FICHA RAE N°3

TITULO	Elementos de la satisfacción del paciente: una revisión integradora
AUTORES	Goodrich JC. Et.al
AÑO	2023/EE.UU
OBJETIVO	Resumir la literatura científica sobre los elementos esenciales para comprender una definición de enfermería de satisfacción del paciente.
METODOLOGÍA	Descriptivo
RESULTADOS	Treinta artículos fueron encontrados y analizados en su totalidad. Se utilizaron cinco definiciones de satisfacción del paciente, así también se utilizaron 22 medidas diferentes de satisfacción del paciente, seis de las cuales eran específicas de enfermería. 68 elementos de satisfacción del paciente fueron estudiados en los artículos incluidos. Se informó que 43 elementos tenían una relación significativa con la satisfacción del paciente, 25 se informaron que no tenían una relación significativa. 8 elementos tenían relaciones tanto significativas como no significativas.
CONCLUSIONES	Los resultados de esta revisión resaltan la importancia de dimensiones como la comunicación efectiva entre enfermera - paciente, la calidad de la atención recibida, la empatía y el cuidado personalizado, la accesibilidad a los servicios de salud, la seguridad en el tratamiento y la coordinación de la atención. Cada uno de estos elementos contribuye de manera única a la experiencia global del paciente y su nivel de satisfacción.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	La atención individualizada permite actuar en base a las necesidades específicas de cada paciente la cual es un factor importante para su satisfacción.
FUENTE (ENLACE WEB)	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36306415/ https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdfdirect/10.1002/nop2.1437

FICHA RAE N°4

TITULO	Satisfacción del paciente con cuidados de enfermería perioperatorios en un hospital terciario en Ghana.
AUTORES	Anaba y otros.
AÑO	2020
OBJETIVO	El propósito de este estudio fue determinar la satisfacción del paciente con la atención perioperatoria en el Hospital Universitario Korle-Bu, el hospital terciario más grande de Ghana.
METODOLOGÍA	Estudio transversal
RESULTADOS	La mayoría de los encuestados eran hombres (53 %), empleados (56 %) y asegurados (85 %). También mostró que 8 de cada 10 encuestados estaban satisfechos con su atención perioperatoria. La satisfacción general del paciente con la atención perioperatoria se relacionó significativamente con el suministro de información.
CONCLUSIONES	Se encontró que ocho de cada diez personas que respondieron a la encuesta estaban contentas con los cuidados de enfermería perioperatorios. La interacción enfermera-paciente, la recepción de información, el miedo y la ansiedad, la incomodidad y la necesidad, y la satisfacción con la atención perioperatoria general se relacionaron significativamente. A nivel multivariante, la interacción enfermera-paciente tuvo un efecto significativo en la satisfacción del paciente.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio contribuye a la literatura sobre la satisfacción del paciente con la atención, ya que la opinión del paciente rara vez se considera al evaluar la calidad de la atención.
FUENTE (ENLACE WEB)	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32897662/

FICHA RAE N°5

TITULO	Calidad del cuidado de enfermería percibida por pacientes posoperados en un Hospital Nacional de Lima, Perú
AUTORES	Campo RL. Et.al
AÑO	2022/Perú
OBJETIVO	Evaluar la calidad del cuidado de enfermería desde la percepción de los pacientes posoperados de un Hospital Nacional de Lima.
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo, descriptivo de corte transversal, diseño no experimental.
RESULTADOS	Participaron 68,10 % pacientes de sexo femenino; 72,17 % de los pacientes percibían la calidad del cuidado de enfermería como adecuada y 27,83 %, medianamente adecuada. Según las dimensiones, 67,46 % y 75,37 % de pacientes consideraron los aspectos tangibles e intangibles como adecuados.
CONCLUSIONES	La mayoría de los pacientes percibieron un nivel adecuado de la calidad del cuidado de enfermería, se identificó como fortaleza la empatía en el componente intangible, y como debilidad la inadecuada infraestructura en el tangible.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	La contribución de este estudio es brindar información actualizada sobre la continuidad de la atención de los pacientes inmediatamente después de la cirugía, la cual ayuda en mi justificación.
FUENTE (ENLACE WEB)	http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192022000300004 http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v38n3/1561-2961-enf-38-03-e4706.pdf

FICHA RAE N°6

TITULO	Manejo del dolor por el personal de enfermería en paciente pediátrico post-quirúrgico de apendicectomía.
AUTORES	Cordova JA. Et.al
AÑO	2022/México
OBJETIVO	Describir como es el manejo del dolor que ofrece el personal de enfermería al paciente pediátrico postquirúrgico de apendicetomía.
METODOLOGÍA	Estudio descriptivo-transversal, exploratorio, cuantitativo.
RESULTADOS	El 55% de la muestra solo utiliza la ministración de analgésicos como acción dependiente para manejar el dolor, mientras que el (45%) además realiza otras intervenciones independientes como parte del cuidado de enfermería. Del 45% de las enfermeras que realizan otras intervenciones se obtuvieron los siguientes resultados: apoyo emocional (56%), cambio de posición (22%), manejo ambiental (11%) y escala analgésica de la Organización Mundial de la Salud (11%)
CONCLUSIONES	Expuesto lo anterior se adjudica la necesidad de elaborar un modelo innovador en el cual las enfermeras en el servicio de pediatría apliquen intervenciones independientes propias de enfermería, con el objetivo de mejorar la calidad en la atención en el manejo del dolor en pacientes postquirúrgicos de apendicectomía.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte de esta investigación es fortalecer la dimensión humana y potenciar el aspecto humanístico a través de la práctica de los valores humanos y el trato digno a los pacientes que permita construir una atención de calidad y relaciones con los pacientes a partir del uso del lenguaje más adecuado para cada paciente.
FUENTE (ENLACE WEB)	http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2216-09732012000100005&script=sci_arttext&tlng=es http://www.scielo.org.co/pdf/cuid/v3n1/v3n1a05.pdf

FICHA RAE N° 7

TITULO	Cuidado humanizado del profesional de enfermería a pacientes intervenidos quirúrgicamente en una entidad gubernamental
AUTORES	Juana L. Yaguargos Torres y otros.
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar los cuidados que brindan las enfermeras a los pacientes que se someten a cirugía en establecimientos gubernamentales.
METODOLOGÍA	Investigación de alcance descriptivo, transversal y no experimental.
RESULTADOS	<p>Texto de paráfrasis</p> <p>La mayoría de los pacientes trabajan de forma dependiente, con un total de 320 personas y solo 26 individuos de forma independiente. Claramente, en casos recurrentes, el personal de enfermería puede instruir a los pacientes sobre el proceso a seguir o informarles de los cuidados que deben mantener en el domicilio. Estos aspectos son fundamentales para la recuperación del paciente. Estas son responsabilidades del personal de enfermería y deben cumplirse a cabalidad, pero por alguna razón solo se cumplen ocasionalmente, por lo que debemos buscar estrategias que puedan influir en el personal para cambiar estos aspectos.</p>
CONCLUSIONES	Se constató que las dimensiones del cuidado humanizado tienen impacto en el cuidado de enfermería prestado.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	La contribución de este artículo es enfatizar el cuidado humanizado en el campo de la atención, teniendo en cuenta los valores, la ética y el profesionalismo, no solo centrándose en la adquisición de conocimientos sobre la medicina en sí, sino en la preparación, no dejar de lado la amabilidad y sensibilidad para satisfacer a los pacientes. Y a su vez permite fundamentar mi problema de investigación ya que aporta información de calidad.
FUENTE (ENLACE WEB)	https://acvenisproh.com/revistas/index.php/masvita/article/view/153/467

FICHA RAE N° 8

TITULO	Satisfacción del usuario, un reto para la calidad del cuidado
AUTORES	Ruydiaz G. et.al
AÑO	2018
OBJETIVO	Medir la satisfacción de los pacientes hospitalizados con la calidad de la atención brindada por enfermería.
METODOLOGÍA	Descriptivo, transversal
RESULTADOS	Como resultado hay predominio masculino (59,8%), edad media 29 años en los servicios de medicina interna y cirugía, los usuarios reportaron satisfacción alta en servicios quirúrgicos (38%) y hospitalización (52%), y satisfacción en medicina interna nivel moderado (57 %). Los pacientes refieren que el comportamiento compasivo de las enfermeras es importante cuando se trata de apoyo y ayuda rápida.
CONCLUSIONES	La cualidad de la compasión lleva a internalizar actos de cuidado físico, emocional o espiritual. Estos actos son percibidos como positivos por los humanos y promueven protección y tranquilidad en los demás.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio no solo proporciona una referencia para la planificación de la mejora continua de la atención, sino que también brinda información sobre la capacidad de los cuidadores para tomar decisiones oportunas y brindar una atención satisfactoria y accesible a los pacientes y sus familias, la cual ayuda en mi búsqueda de información para la formulación de mi trabajo de investigación.
FUENTE (ENLACE WEB)	https://revistas.curn.edu.co/index.php/cienciaysalud/article/view/969/893

FICHA RAE N° 9

TITULO	Satisfacción de pacientes quirúrgicos con los cuidados de enfermería
AUTORES	Glenda C. Arcentales Lema et.al
AÑO	2021 / Ecuador
OBJETIVO	Determinar la satisfacción de los pacientes quirúrgicos con la atención que se brinda, en el área de cirugía del Hospital Homero Castanier Crespo de la ciudad de Azogues.
METODOLOGÍA	cuantitativo, prospectivo, descriptivo, transversal y no experimental.
RESULTADOS	Muestran que el personal de enfermería brinda una excelente atención donde los pacientes están satisfechos, pero es claro que las mujeres jóvenes de tercer nivel están más satisfechas con enfermería que con otro nivel de instrucción.
CONCLUSIONES	Este estudio demostró que brindar servicios de atención de calidad requiere intervenciones para implementar la gestión de la atención basada en la investigación científica.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio destaca la importancia de brindar una atención de calidad, compartir las interacciones con los pacientes, los sentimientos, las emociones, el compañerismo, el apoyo y una buena comunicación emocional y efectiva, es la esencia de la atención encaminada a lograr un nivel superior de satisfacción del paciente, y a su vez brinda una reflexión para mis recomendaciones.
FUENTE (ENLACE WEB)	https://www.redalyc.org/journal/559/55969712002/html/

FICHA RAE N° 10

TITULO	Cuidados enfermeros en unidad de recuperación postanestésica (URPA) y reanimación anestésica (REA).
AUTORES	Pilar Ballesteros Magaña y otros.
AÑO	2022/España
OBJETIVO	Disminuir la ansiedad del paciente y de su familia. Aplicando un plan de acogida del enfermo.
METODOLOGÍA	Estudio descriptivo
RESULTADOS	Pacientes presentan niveles de satisfacción alto, que superan a 75% por los cuidados de enfermería recibidos, y existe un menor grado de ansiedad.
CONCLUSIONES	La mayoría de los problemas anestésicos graves y complicaciones previsibles suelen suceder en el postoperatorio inmediato, por lo que la enfermera debe de ser capaz de identificar las respuestas del enfermo y de reconocer las complicaciones que puedan surgir.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estudio promueve el cuidado de enfermería en los pacientes sometidos a anestesia local o general, del mismo modo permite motivar la comunicación y empatía del paciente en todo momento, importante para formular mis conclusiones.
FUENTE (ENLACE WEB)	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8466859

FICHA RAE N° 11

TITULO	Efectos de la atención de enfermería en la cirugía de vía rápida sobre el dolor posoperatorio, el estado psicológico y la satisfacción del paciente con la enfermería para el glioma.
AUTORES	Deng YH et.al.
AÑO	2021
OBJETIVO	Examinar los efectos de la atención de enfermería en cirugía acelerada sobre el dolor posoperatorio del glioma, el estado psicológico y la satisfacción del paciente.
METODOLOGÍA	Cuantitativo
RESULTADOS	Al tercer día después de la cirugía, las puntuaciones de dolor del grupo de observación fueron significativamente más bajas que las del grupo de control. En relación a los cuidados de enfermería brindados, el grupo de observación al tercer día después de la cirugía fue notablemente más pequeño que el grupo control.
CONCLUSIONES	La atención de enfermería en cirugía de vía rápida puede reducir el dolor posoperatorio, la ansiedad y la depresión, y mejorar la satisfacción del paciente con la atención de los pacientes con glioma que merecen una aplicación clínica.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este trabajo aporta información para mi marco teórico ya que existe amplia evidencia de que la atención quirúrgica acelerada puede proporcionar muchos beneficios para los pacientes que se someten a cirugía. Acorta el tiempo de estancia de la cirugía y reduce el dolor. Además, la satisfacción de los pacientes mejora.
FUENTE (ENLACE WEB)	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8281405/pdf/WJCC-9-5435.pdf

FICHA RAE N° 12

TITULO	Estimación de la prevalencia, intensidad del dolor postoperatorio y satisfacción de los pacientes postoperados del Hospital Ángeles Lomas
AUTORES	Vargas A. et.al.
AÑO	2022
OBJETIVO	Conocer la satisfacción, prevalencia e intensidad del dolor postoperatorio de los pacientes operados.
METODOLOGÍA	observacional, descriptivo, transversal
RESULTADOS	La tasa de dolor postoperatorio fue del 87,25% y la satisfacción global media fue de 9,24 en una escala de 0 a 10.
CONCLUSIONES	Los resultados mostraron dolor leve y satisfacción global alta con el manejo del dolor postoperatorio.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio contribuye a la utilización de intervenciones de enfermería adaptadas a las necesidades básicas pueda aumentar la satisfacción del paciente en el ámbito de actuación de los profesionales del centro quirúrgico.
FUENTE (ENLACE WEB)	https://www.scielo.org.mx/pdf/amga/v18n2/1870-7203-amga-18-02-133.pdf

FICHA RAE N° 13

TITULO	Complicaciones post-anestésicas y procedimientos de enfermería en pacientes postquirúrgicos.
AUTORES	Noguera JA. et.al.
AÑO	2018/Ecuador
OBJETIVO	Determinar la existencia de complicaciones post-anestésicas en pacientes postquirúrgicos de nuestra institución, por error u omisión de algún procedimiento en el postoperatorio inmediato hasta que el paciente es dado de alta en el área quirúrgica del Hospital.
METODOLOGÍA	Estudio descriptivo de corte transversal.
RESULTADOS	La población que se estudió es de 180 pacientes, los cuales fueron sometidos a intervenciones quirúrgicas tanto de emergencia como cirugías programadas y de esta población se observó que 32,8% de estos pacientes tuvieron alguna complicación luego de su proceso quirúrgico, relacionado estrictamente al cuidado y procedimientos realizados con el personal de enfermería que labora en el área de centro quirúrgico.
CONCLUSIONES	Todo paciente que se encuentre en el periodo de postoperado inmediato, necesita de cuidados específicos e importantes que son proporcionados por el personal médico y de enfermería especializado en el área quirúrgica, esto nos permitirá mejorar los cuidados de salud de dichos pacientes y prevenir posibles complicaciones.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio demuestra la importancia de promover el uso de herramientas de evaluación estandarizadas, como diversas escalas de medición de cuidados postoperatorios.
FUENTE (ENLACE WEB)	https://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/enfermeria/article/view/733

FICHA RAE N° 14

TITULO	Satisfacción del paciente postquirúrgico ante los cuidados de Enfermería.
AUTORES	Chavez RK. Et.al.
AÑO	2018/México
OBJETIVO	Determinar el nivel de satisfacción que los pacientes postquirúrgicos refieren ante los cuidados brindados por el profesional de enfermería.
METODOLOGÍA	Diseño del estudio no experimental, tipo cuantitativo, descriptivo transversal
RESULTADOS	El promedio de edad es de 48 años, DE (5.3); 8 (53.3%) son hombres; 4 (26.7%) provenientes de Pachuca, el 40% tiene más de cuatro días de estancia dentro del hospital. El 86% obtuvo un nivel de satisfacción Alto.
CONCLUSIONES	El nivel de satisfacción de los pacientes con la atención de enfermería del Hospital General de Pachuca, en la etapa posoperatoria es alto (86.6%).
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estudio aporta conocimientos de mejorar en cuanto a cuidados a pacientes; aun cuando los profesionales cuenten con un tiempo limitado, en ese tiempo deberán realizar acciones que favorezcan la satisfacción del paciente, brindándole confianza y seguridad.
FUENTE (ENLACE WEB)	https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/3472 https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/3472/4734

FICHA RAE N° 15

TÍTULO	Percepción de los cuidados de enfermería del paciente adulto postquirúrgico en colecistectomía.
AUTORES	Torres CX. Et.al.
AÑO	2022/Ecuador
OBJETIVO	Describir la percepción de los cuidados de Enfermería del paciente adulto postquirúrgico en Colecistectomía, mediante una revisión sistémica de la bibliografía.
METODOLOGÍA	Descriptivo
RESULTADOS	Se seleccionaron 12 publicaciones acomodadas a las palabras clave de búsqueda y criterios de inclusión y exclusión considerados para su selección.
CONCLUSIONES	Es indudable que la percepción del cuidado de enfermería es fundamental para proveer un cuidado holístico y con ello una pronta recuperación del paciente; a través de la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería, estas actividades logran mayor rentabilidad para la gestión hospitalaria; con respecto a la percepción del paciente hay mayor satisfacción y menos días de hospitalización.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El presente trabajo permite hacer una reflexión sobre los cuidados que hay que perfeccionar y mejorar día a día para brindar una atención de calidad a los pacientes, ya que se ve influenciada con las experiencias previas y las expectativas de los mismos.
FUENTE (ENLACE WEB)	https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1844/2640 https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1844

FICHA RAE N° 16

TITULO	Cuidado de enfermería durante el postoperatorio inmediato
AUTORES	Valle DM. Et.al
AÑO	2021/Ecuador
OBJETIVO	Describir las intervenciones de enfermería durante postoperatorio inmediato y los factores que limitan el cuidado en tres unidades hospitalarias de la provincia Imbabura, Ecuador, durante el primer trimestre del 2020.
METODOLOGÍA	Cuantitativo, no experimental, descriptivo de corte transversal.
RESULTADOS	Los resultados permitieron apreciar que la mayoría de los participantes aplicaba siempre los elementos del cuidado de enfermería durante el posoperatorio relacionados con las 8 dimensiones estudiadas. Sin embargo, se debe señalar que sería importante potenciar el uso de herramientas estandarizadas de valoración como las diversas escalas.
CONCLUSIONES	Desde el punto de vista de los profesionales de Enfermería involucrados en la investigación, los factores que limitan la ejecución de intervenciones son: demanda de pacientes, tiempo inadecuado para el cuidado directo, exceso de registros y falta de recursos del talento humano.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	La presente investigación menciona reiteradas veces trabajar en forma coordinada con el equipo de profesionales, las cuales deben estar comprometidos con cada uno de ellos y así brindarles una atención de calidad y a su vez satisfacer las necesidades de cada uno.
FUENTE (ENLACE WEB)	http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/ree/v15n2/2661-6742-ree-15-02-00004.pdf

FICHA RAE N° 17

TITULO	Seguridad y satisfacción del paciente con los cuidados de enfermeros en el perioperatorio.
AUTORES	Amalia Sillero AZ
AÑO	2019
OBJETIVO	Estudiar la seguridad y satisfacción del paciente en el perioperatorio y su relación con el cuidado de enfermería.
METODOLOGÍA	Estudio transversal, correlacional.
RESULTADOS	Los hallazgos indican que mientras la satisfacción laboral, el compromiso profesional y la participación en los asuntos del hospital fueron predictores negativos de eventos adversos relacionados con el paciente, la atención posoperatoria fue un predictor positivo.
CONCLUSIONES	Se observa un incremento de eventos adversos cuando los enfermeros están insatisfechos con su trabajo, tienen menos compromiso profesional y tienen pocas oportunidades de participar en el trabajo de su departamento, los eventos adversos disminuyen cuando se entrega el cuidado posterior. La satisfacción fue favorable y no se asoció con las características del cuidado de enfermería. Se recomienda mejorar estos predictores para aumentar la seguridad de los pacientes quirúrgicos.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El presente estudio recalca mayores niveles de formación y competencia personal crean un mejor ambiente de trabajo y logran resultados favorables en la salud de los pacientes, lo que ayuda a sustentar mis conclusiones.
FUENTE (ENLACE WEB)	https://www.scielo.br/j/rlae/a/VzrTFfpvV6TCKjhvj99HnLz/?lang=es

FICHA RAE N° 18

TITULO	Satisfacción de pacientes quirúrgicos con los cuidados de enfermería.
AUTORES	Glenda Carina A y colaboradores
AÑO	2021
OBJETIVO	Determinar la satisfacción de los pacientes quirúrgicos con los cuidados de enfermería, en el área de cirugía.
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo, prospectivo, descriptivo, transversal y no experimental
RESULTADOS	Los resultados muestran que las enfermeras brindan una atención de salud óptima cuando los pacientes están satisfechos, pero la satisfacción con la atención es mayor entre las mujeres jóvenes de tercer nivel que entre otras diferencias de nivel educativo.
CONCLUSIONES	Los pacientes están satisfechos con los cuidados brindados por parte del profesional de enfermería, en un porcentaje bastante algo de 85%.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estudio enfatiza cuán crucial es comprender que el cuidado del personal de enfermería está enfocado a garantizar la máxima satisfacción de la persona hospitalizada, lo que ayuda o apoya a mi justificación.
FUENTE (ENLACE WEB)	https://zenodo.org/record/5035696#collapseOne

FICHA RAE N° 19

TITULO	Satisfacción del paciente con los cuidados de enfermería en el postoperatorio de prostatectomía radical.
AUTORES	Marcelino CF y otros.
AÑO	2018 / Brasil
OBJETIVO	Evaluar la satisfacción del paciente y experiencia de atención durante el postoperatorio de prostatectomía radical abierta.
METODOLOGÍA	Transversal
RESULTADOS	La satisfacción del paciente y las experiencias positivas de atención postoperatoria se atribuyeron principalmente al papel educativo del equipo de enfermería, las habilidades de comunicación y el respeto por la privacidad. Los pacientes que habían sido hospitalizados en otras instituciones tenían mayor satisfacción que los que no habían sido hospitalizados.
CONCLUSIONES	Los pacientes que se sometieron a una prostatectomía radical abierta tuvieron una experiencia positiva y expresaron una gran satisfacción con su atención.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	La mayor satisfacción con la atención recibida responde específicamente a las características de respeto a la intimidad y la libertad, la comunicación y la función educativa del equipo asistencial, toda esta información es valiosa y ayuda a fundamentar mis resultados.
FUENTE (ENLACE WEB)	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7446128

FICHA RAE N° 20

TITULO	Percepción de los Pacientes Quirúrgicos Sobre los Comportamientos del Cuidado de Enfermería Humanizado.
AUTORES	Garza HR. Et.al
AÑO	2020/México
OBJETIVO	Determinar la percepción de los pacientes quirúrgicos en relación a comportamientos de la atención de enfermería Humanizada.
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo, descriptivo y transversal.
RESULTADOS	Los hallazgos fueron que el 67% de los participantes, percibieron como favorable el cuidado humanizado de enfermería, los comportamientos más percibidos para obtener este puntaje fueron “respetar sus creencias y valores”, “hacerlo sentir calma”, “generando confianza en el cuidado “El 76,7% de los participantes percibieron que los enfermeros siempre “respondieron con certeza y claridad las preguntas formuladas”, el 81,3% siempre percibió que las enfermeras “escuchan atentamente”, “atienden con calidez y delicadeza”
CONCLUSIONES	Más de la mitad de los pacientes siempre percibieron conductas de cuidado humanizado, brindado por enfermeros, durante su internación en servicios quirúrgicos.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El cuidado humanizado y de calidad, sigue siendo uno de los pilares bioético y psicosocial del profesional de enfermería; ya que el acompañamiento en todo momento, durante la estancia hospitalaria del paciente contribuye con la mejora de la atención del en las unidades quirúrgicas.
FUENTE (ENLACE WEB)	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31311325/ https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/1540415319856326

FICHA RAE N° 21

TITULO	Analizar el cuidado humanizado en el postoperatorio inmediato de pacientes histerectomizadas, en edades de 25 a 40, de la Clínica Olympus, durante el período marzo-agosto 2017.
AUTORES	Camero SY. Et.al.
AÑO	2019 / Ecuador
OBJETIVO	Determinar si la adición de música y una imagen de un paisaje natural a las habitaciones del hospital postoperatorio daría como resultado mejores puntuaciones de dolor y satisfacción entre los pacientes hospitalizados que se someten a cirugía reconstructiva pélvica.
METODOLOGÍA	Enfoque cuantitativo, nivel descriptivo.
RESULTADOS	Se destaca de forma favorable que 94% de las encuestadas siempre realizan el control de signos vitales como medio de interacción con el paciente, 78% ejecutan cuidados personalizados en base al diagnóstico de enfermería y necesidades del paciente, y 72% mantienen comunicación, ofreciendo confianza, manteniendo contacto visual y lenguaje corporal. Adicionalmente, se evidencia que 100% de las enfermeras escuchan empáticamente las impresiones de la paciente.
CONCLUSIONES	El cuidado humanizado es un proceso complejo pero indispensable durante la asistencia de postoperatorio en histerectomías. Dentro de la institución de salud abordada, este cuidado se desarrolla de manera fragmentada, no obstante, existe una apertura en los profesionales de enfermería para la humanización de la atención.

APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	La investigación permite conocer nuevas formas de satisfacer las necesidades del paciente la cual es muy importante para su optima recuperación.
FUENTE (ENLACE WEB)	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7058092 https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/96338/1/CultCuid_54-360-373.pdf

FICHA RAE N° 22

TITULO	Satisfacción del paciente con la calidad de los cuidados de enfermería.
AUTORES	Anita Karaca y otros.
AÑO	2019 /Turquía
OBJETIVO	Evaluar la satisfacción del paciente con la calidad de la atención y examinar los factores relacionados.
METODOLOGÍA	Estudio transversal, descriptivo, tipo encuesta
RESULTADOS	Los pacientes mostraron mayor satisfacción con la atención y consideración brindada por las enfermeras que con la información recibida. La mayoría de los pacientes (63,9%) opinaron que la atención de enfermería brindada durante su estancia en el hospital fue excelente.
CONCLUSIONES	Los hallazgos muestran que, para garantizar la satisfacción del paciente y la prestación de cuidados de alta calidad, las enfermeras deben informar a los pacientes sobre cada aplicación y procedimiento, así como dar las explicaciones necesarias sobre la enfermedad, el diagnóstico y el tratamiento.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El presente estudio aporta información al marco teórico al señalar la necesidad de que las enfermeras tengan conocimientos, actitudes y habilidades profesionales para brindar apoyo informado, emocional y práctico.
FUENTE (ENLACE WEB)	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30918704/

FICHA RAE N° 23

TITULO	Dolor post alto, náuseas y satisfacción del paciente después de cirugía ambulatoria diagnóstica y conservadora de cáncer de mama: un estudio transversal.
AUTORES	Mi Stjernberg, ES y colaboradores
AÑO	2022 / Noruega
OBJETIVO	Evaluar el dolor, las náuseas y la satisfacción del paciente en el primer día después del alta en pacientes quirúrgicas ambulatorias de cáncer de mama, después de los procedimientos de diagnóstico y conservación de la mama.
METODOLOGÍA	Estudio transversal prospectivo
RESULTADOS	La edad joven se asoció fuertemente con más dolor tanto en reposo, durante la actividad y con respecto al peor dolor desde el alta. La náusea posterior al alta estuvo presente en el 17,8% y el vómito en el 1,2%. Alto puntaje de dolor durante la actividad y mayor nivel de peor dolor, se asociaron con náuseas. La satisfacción de los pacientes fue alta (97,8% - 99,7%) en cuanto a información, tiempo de alta y satisfacción global.
CONCLUSIONES	Las puntuaciones de dolor y la incidencia de náuseas fueron generalmente bajas el día después de la cirugía. La edad temprana fue un fuerte predictor de dolor posterior al alta. Una puntuación alta del peor dolor y una puntuación alta del dolor durante la actividad se asociaron con náuseas posteriores al alta. La satisfacción de los pacientes fue alta.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estudio tiene como aporte fortalecer los cuidados, que satisface las expectativas del paciente.
FUENTE (ENLACE WEB)	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34888855/

FICHA RAE N° 24

TITULO	Perspectivas de los pacientes quirúrgicos sobre la educación de las enfermeras en el cuidado postoperatorio y el seguimiento en el norte de Ghana.
AUTORES	Atinyagrika AB. Et.el.
AÑO	2018 /Ghana
OBJETIVO	Explorar las experiencias de los pacientes quirúrgicos con respecto a la planificación del alta y la atención domiciliaria en la parte norte de Ghana.
METODOLOGÍA	Descriptivo, exploratorio, cualitativo.
RESULTADOS	Las enfermeras educaron a los pacientes quirúrgicos en el momento del alta, para prevenir complicaciones, mantener la herida seca y limpia. Así también que comieran alimentos nutritivos, verduras y frutas y que tomaran sus medicamentos según lo prescrito. Se instó a los pacientes a venir para el vendaje diario de heridas en el departamento de pacientes ambulatorios. Por el contrario, algunas enfermeras no educaron a los pacientes sobre los signos de cicatrización de heridas o infección. Algunas enfermeras fueron groseras con los pacientes durante el vendaje de heridas. Las enfermeras no visitaron a los pacientes en el hogar cuando fueron dados de alta.
CONCLUSIONES	El estudio mostró que, aunque las enfermeras pudieron educar a los pacientes dados de alta sobre cómo manejar su salud en el hogar, existe la necesidad de mejorar la comunicación y la actitud para mejorar la atención.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio enfatiza la relación entre la enfermera y la educación del paciente. Centrarse en brindar atención de calidad ayudará a identificar los factores asociados con la atención de sentimientos que experimentan los pacientes después de la cirugía.
FUENTE (ENLACE WEB)	https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-018-0299-6

FICHA RAE N° 25

TÍTULO	Seguridad y satisfacción del paciente con los cuidados de enfermeros en el peri operatorio.
AUTORES	Sillero A, Zabalegui A.
AÑO	2018 / España
OBJETIVO	Investigar la seguridad y satisfacción de los pacientes y su relación con el cuidado de los enfermeros en el perioperatorio.
METODOLOGÍA	Estudio transversal, correlacional.
RESULTADOS	La satisfacción laboral, el compromiso profesional y la participación en asuntos hospitalarios fueron predictores negativos de eventos adversos relacionados con el paciente, mientras que la atención de enfermería en el postoperatorio fue un predictor positivo.
CONCLUSIONES	Se concluye que ha aumentado de eventos adversos cuando los enfermeros tienen insatisfacción laboral, menor compromiso profesional y baja disponibilidad para participar en los asuntos de su unidad. Por otro lado, los eventos adversos disminuyen cuando las enfermeras brindan atención posoperatoria. La satisfacción fue buena y no hubo asociación con las características del cuidado de las enfermeras. Se recomienda mejorar estos predictores para aumentar la seguridad de los pacientes quirúrgicos.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	La clave para garantizar la calidad de la atención de los pacientes quirúrgicos es la satisfacción laboral, el compromiso profesional, la atención de calidad durante todo el proceso perioperatorio y el enfoque proactivo de las enfermeras hacia los problemas, promover un ambiente de trabajo positivo que fomenta el compromiso.
FUENTE (ENLACE WEB)	https://www.scielo.br/j/rlae/a/VzrTFfpvV6TCKjhvj99HnLz/?lan

FICHA RAE N° 26

TITULO	Compromiso en el cuidado de enfermería.
AUTORES	Contreras GR. et.al
AÑO	2022/ Perú
OBJETIVO	Analizar la evidencia científica relacionada con el compromiso en el cuidado de enfermería.
METODOLOGÍA	Estudio descriptivo
RESULTADOS	Las enfermeras tienen un alto compromiso y capacidad para actuar; mejoran el desempeño del equipo, la calidad y efectividad de la atención.
CONCLUSIONES	El compromiso surge en la enfermera como resultado de varios factores, entre ellos la vocación, la autonomía, la confianza, el apoyo social, la edad, el entorno laboral, el tipo de horario y la reflexión crítica, estos influyen de forma positiva o negativa en el desempeño, la capacidad laboral, la satisfacción y, sobre todo, en la calidad de los cuidados que se brindan.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	La enfermería abarca el cuidado en todos los entornos, y están en la línea de acción en la prestación de servicios y desempeñan un papel importante en la atención centrada en la persona.
FUENTE (ENLACE WEB)	http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192022000200012&lang=es

FICHA RAE N° 27

TITULO	Satisfacción de pacientes quirúrgicos con los cuidados de enfermería.
AUTORES	Arcentales LG. Et.al.
AÑO	2021/Venezuela
OBJETIVO	Determinar la satisfacción de los pacientes quirúrgicos con los cuidados de enfermería, en el área de cirugía del Hospital Homero Castanier Crespo de la ciudad de Azogues.
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo, prospectivo, descriptivo, transversal y no experimental.
RESULTADOS	Los resultados revelan que el personal de enfermería brinda una atención de salud óptima donde los pacientes manifiestan sentir satisfechos, sin embargo, se evidencia que hay mayor satisfacción con el cuidado de enfermería en mujeres jóvenes de tercer nivel a diferencias de otro nivel de instrucción.
CONCLUSIONES	Determinar la satisfacción de los pacientes quirúrgicos frente a los cuidados de enfermería permitió la identificación de potencialidades y deficiencias en el campo del estudio, proporcionando subsidios para la reorganización de las actividades asistenciales, gerenciales y de enseñanza. Observando que los pacientes que se encuentran hospitalizados en el área de cirugía valoran más para su satisfacción con el cuidado de enfermería, los procedimientos relacionados con las categorías Monitoreo y seguimiento, Explica y facilita y Conforta.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	En relación con el estudio, las actividades asistenciales pueden llevar a la rutina diaria del quehacer del profesional de enfermería, para ello brindar una atención humanizada llevará a mejorar y modificar comportamientos y pensamiento del paciente frente a los cuidados recibidos.
FUENTE (ENLACE WEB)	http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/22960

FICHA RAE N° 28

TITULO	Un estudio prospectivo sobre la satisfacción de pacientes hospitalizados quirúrgicos electivos con el servicio de anestesia perioperatoria en el hospital especializado integral de Ayder, Mekelle, Etiopía.
AUTORES	Kore Menjie Benwu y otros
AÑO	2019
OBJETIVO	Evaluar la satisfacción del paciente con el servicio de anestesia perioperatoria y los factores asociados.
METODOLOGÍA	Transversal
RESULTADOS	Ciento veinte pacientes consecutivos se inscribieron originalmente en el estudio que duró más de 1 mes. La proporción global de pacientes satisfechos con los servicios de anestesia fue del 88,33%. Las náuseas y los vómitos, el dolor, la dificultad para respirar y el frío fueron factores que afectaron negativamente la satisfacción del paciente.
CONCLUSIONES	Comparado con los otros estudios realizados en el país y en el exterior; la proporción general de pacientes, en el hospital integral especializado de Ayder, que respondieron satisfechos con el servicio de anestesia perioperatoria es baja. El nivel de satisfacción del paciente debe determinarse regularmente y todos los organismos deben trabajar para disminuir los factores que disminuyen el nivel de satisfacción.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El presente estudio aporta a mi trabajo académico en marco teórico para sustentar con evidencias científicas sobre la satisfacción de los pacientes con respecto a los cuidados recibidos.
FUENTE (ENLACE WEB)	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30935376/

FICHA RAE N° 29

TITULO	Satisfacción del paciente perioperatorio y sus predictores después de los servicios de cirugía y anestesia en North Shewa, Etiopía. Un estudio transversal prospectivo multicéntrico.
AUTORES	Melaku Bantie Fetene y otros.
AÑO	2022
OBJETIVO	Evaluar la satisfacción del paciente quirúrgico adulto perioperatorio y sus predictores después de los servicios de cirugía y anestesia en tres hospitales generales en un país de bajos ingresos.
METODOLOGÍA	transversal prospectivo
RESULTADOS	Entre 411 participantes con una tasa de respuesta del 96,9%; El 61,8% eran del sexo femenino y el 54,7% fueron operados bajo anestesia espinal. La satisfacción general del paciente fue del 64%. El antecedente de exposición a la anestesia, la premedicación, la raquianestesia y el dolor posoperatorio fueron factores predictivos de la satisfacción del paciente después del servicio de anestesia perioperatoria respectivamente.
CONCLUSIONES	En general, la satisfacción general del paciente con el servicio de anestesia perioperatoria fue baja en contraste con muchos estudios previos. Se deben prevenir o tratar mejor los factores que causan insatisfacción y se debe capacitar y participar a todas las partes interesadas.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estudio enfatiza en capacitar al personal quien brinda la atención a los pacientes, para prevenir los factores de insatisfacción, la cual me permitirá hacer un análisis con respecto a mi conclusión.
FUENTE (ENLACE WEB)	https://journals.lww.com/annals-of-medicine-and-surgery/Fulltext/2022/04000/Perioperative_patient_satisfaction_and_its.27.aspx

FICHA RAE N° 30

TITULO	Satisfacción del paciente con la atención anestésica perioperatoria y factores asociados en dos hospitales nacionales de referencia: un estudio transversal en Eritrea.
AUTORES	Yonatan Mehari Andemeskel y otros.
AÑO	2019
OBJETIVO	Evaluar el nivel de satisfacción del paciente con la atención anestésica perioperatoria y determinar los factores que influyen en la satisfacción.
METODOLOGÍA	Transversal
RESULTADOS	La puntuación de satisfacción global fue del 68,8%. Se observó menos miedo y preocupación entre los pacientes con puntuaciones de satisfacción del 87,5%. El 75% de los pacientes estaban satisfechos con su relación personal paciente. Los pacientes estaban menos satisfechos con el suministro de información (45%). Además, aquellos pacientes que se sometieron a una cirugía electiva informaron estar más satisfechos que aquellos que se sometieron a una cirugía de emergencia.
CONCLUSIONES	Se observó un nivel moderado de satisfacción entre los pacientes. En general, el estudio enfatizó que la provisión de información sobre anestesia y cirugía fue baja. Los pacientes describieron una mejor relación personal-paciente.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El presente estudio se preocupa por mejorar la relación enfermera paciente, la cual se asemeja a mis objetivos ya que permite hacer un mayor análisis al respecto.
FUENTE (ENLACE WEB)	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31533708/#heading