



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

ESTRÉS Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS ENFERMEROS DE
EMERGENCIA: UNA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

STRESS AND JOB PERFORMANCE OF EMERGENCY NURSES: A
LITERATURE REVIEW.

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN
EMERGENCIAS Y DESASTRES.

AUTORA

ELIZABETH JACKELINE CIEZA HUISA

ASESOR

CARLOS CHRISTIAN MELGAR MORAN

LIMA – PERÚ

2024

ASESORES DE TRABAJO ACADÉMICO

ASESOR

Mg. Carlos Christian Melgar Moran

Departamento Académico de Enfermería

ORCID: 0000-0003-3293-6316

DEDICATORIA

A Dios por guiar mi camino ante las adversidades y brindarme la fortaleza, a mi padre porque desde el cielo me cuida y protege, mi madre que me enseñó a ser fuerte y levantarme ante las caídas.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por guiar mi camino ante las adversidades y brindarme la fortaleza, a mi padre porque desde el cielo me cuida y protege, mi madre que me enseñó a ser fuerte y levantarme ante las caídas.

FUENTE DE FINANCIAMIENTO

El presente trabajo monográfico es autofinanciado

DECLARACION DE AUTOR

Yo, Elizabeth Jackeline Cieza Huisa licenciada en enfermería identificada con el DNI 45017112 en calidad de autor (a) de la monografía titulada:

ESTRÉS Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS ENFERMEROS DE EMERGENCIA: UNA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA, el cual será usado para optar el título de Especialidad en Enfermería en Emergencia y Desastres.

Declaro bajo juramento que:

El trabajo académico a presentar es original de mi autoría, no ha sido plagiada ni total ni parcialmente en su contenido.

He seguido los lineamientos respectivos para respetar la ética en investigación y de identificarse alguna falta de fraude asumiré las sanciones que de mi acción se deriven.

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

ESTRÉS Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS ENFERMEROS DE EMERGENCIA: UNA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

INFORME DE ORIGINALIDAD

21 %	18 %	1 %	11 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2 %
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2 %
4	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	1 %
5	Submitted to Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología Trabajo del estudiante	1 %
6	www.rcinet.ca Fuente de Internet	1 %
7	clinic-cloud.com Fuente de Internet	1 %
8	repositorio.ucsg.edu.ec Fuente de Internet	1 %

TABLA DE CONTENIDOS

I.	INTRODUCCIÓN.....	1
II.	CUERPO	13
III.	CONCLUSIONES.....	20
IV.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	21

RESUMEN

El profesional de enfermería en su ambiente laboral se encuentra expuesto al estrés derivado del trabajo, lo que origina un desequilibrio biopsicosocial afectando directamente en la calidad de atención que se brinda al paciente.

Objetivo: Determinar la relación entre el estrés y el desempeño laboral de los enfermeros en el servicio de emergencia. **Metodología:** Estudio monográfico de revisión bibliográfica, descriptiva, retrospectiva. Se revisaron artículos publicados en páginas como: Google Académico, Scielo, Redalyc, Medline y PubMed. Para la selección de los artículos, se consideraron investigaciones retrospectivas y prospectivas, descriptivas y analíticas. **Resultados:** De acuerdo con la literatura, el estrés puede dimensionarse en: estrés físico, psicológico y social. Sin embargo, a estas dimensiones las componen una serie de elementos que han variado en cada estudio analizado. Se puede destacar, que la mayoría de los artículos consultados se refieren a las variables estrés y desempeño laboral, los estudios demostraron que existen elementos físicos, sociales y psicológicos que afectan el desempeño de las enfermeras que laboran en emergencia. **Conclusión:** De acuerdo a lo encontrado, se puede inferir que existe una relación positiva y directa entre el estrés y el desempeño laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencia.

Palabras Claves: Estrés, Factores estresores, Desempeño laboral, Enfermería, Emergencia y Desastres.

ABSTRACT

The nursing professional in his own work environment is exposed to work stress. Which generates a biopsychosocial imbalance. Directly affecting the quality of care provided to the patient. **Aim:** Determine the relationship between stress and job performance of nurses in the emergency service. **Methodology:** Monographic study of the bibliographic review. Descriptive and retrospective. Reviewed articles published on pages such as: Google Scholar, Scielo, Redalyc, Medline and PubMed. For the selection of articles, retrospective and prospective, descriptive and analytical research will be considered. **Results:** According to the literature, stress can be measured in: physical, psychological and social stress. However, these dimensions include a series of elements that vary in each study analyzed. It is possible to highlight that the majority of the articles consulted refer to stress variables and work performance, the studies demonstrated that there are physical, social and psychological elements that affect the performance of the nurse who works in emergencies. **Conclusion:** From this finding it can be inferred that there is a positive and direct relationship between stress and job performance in emergency services nursing staff.

Keywords:

Stress, Stressors, Work Performance, Nursing, Emergencies and Disasters.

I. INTRODUCCION

La Organización Panamericana de la Salud define la profesión de enfermería como el cuidado de una persona a lo largo del ciclo de vida, en la familia, en el grupo y en la comunidad, en la salud o enfermedad, este cuerpo profesional juega un papel importante en el cuidado centrado en la persona en todos los niveles de salud (1). El estrés se presenta de forma cotidiana en las actividades profesionales de los trabajadores sanitarios, siendo los enfermeros quienes más se sienten estresados; también, existen factores de estrés como carga de trabajo, personal insuficiente, mal clima organizacional y condición física insuficiente (2).

El Colegio Internacional de Enfermeras informa que la presencia de estrés no siempre proviene de la enfermería, sino que tiene otras causas ocupacionales potencialmente dañinas y está ligada al estado del sistema de salud y su organización (3). El estrés laboral afecta al 80% de los asalariados, y se clasifican como un problema importante (4). Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el 75 % de los trabajadores de la salud mexicanos experimenta estrés laboral, la tasa más alta a nivel mundial; China le sigue de cerca con un 73% y Estados Unidos con un 59 %.

El estrés es una respuesta prolongada de activación que se produce por la

percepción del desequilibrio entre las demandas y los recursos de un organismo para enfrentarlas; la causa son los factores estresores que son un conjunto de circunstancias físicas y/o psicológicas que influye de manera positiva o negativa; donde nos referimos de manera positiva en la obtención de nuevos conocimientos, medidas de afrontamiento con entusiasmo e imaginación, mientras que, nos referimos de manera negativa a las limitaciones de habilidades por la carga laboral, desempeño del rol, hostigamiento laboral e inseguridad laboral perjudicando la calidad de atención al paciente y de manera simultánea perjudica el ambiente de trabajo (5).

En Brasil, se realizó un estudio donde se evaluó el absentismo por accidentes o enfermedades ocupacionales que se evidenció que un 14% de los servicios de salud están relacionados a problemas mentales, en Chile en el 2011 el 27,9% de los trabajadores y el 13,8 de los contratantes reportaron estrés y depresión. Finalmente, los estudios realizados dieron como resultado que el motivo más común de los factores estresores es el riesgo psicosocial que está relacionado con la organización del trabajo, inseguridad laboral, carga laboral y baja remuneración que influye en el desempeño, satisfacción del trabajo y en consecuencia se observa fatiga, agotamiento físico y mental del personal (6).

Habitualmente, el reconocer los principales factores estresores en enfermería

se relaciona en unidades o áreas específicas como emergencia, urgencia o unidad de cuidados intensivos donde se puede confirmar en la actualidad existen diferentes niveles de exposición al estrés y tensión laboral, en función a diferentes especialidades, áreas o servicios de una institución, como es en el área de emergencia es un ambiente dependiente de una institución donde se otorga prestaciones de salud todo el día a pacientes que demandan atención inmediata (7).

Los enfermeros en los servicios de emergencia brindan una atención integral y profesional a las personas en condiciones críticas, asegurando la calidad de la atención brindada evitando complicaciones o situaciones adversas. (8).

Las enfermeras del servicio de emergencia se enfrentan a diferentes factores estresores debido que su trabajo debe ser dinámico y eficiente. Dentro de cada área del servicio de emergencia encontramos una enfermera con capacidades y destrezas para actuar por el bienestar del paciente y/o usuarios. Ejemplo: La enfermera del área de triage tiene como responsabilidad la admisión, recepción y distribución de los usuarios debido a la complejidad de su salud, ya establecido en el área correspondiente la enfermera debe realizar un monitoreo de las constantes vitales, canalización de vías (periféricas, centrales e intraósea) obtención de muestras sanguíneas, colocación de sondas (vesical o nasogástrica) y siendo necesario el uso de equipos biomédicos tecnológicos específicos para preservar la salud como son los monitores cardiacos, bombas de infusión y ventilador mecánico.

De acuerdo al Consejo Internacional de Enfermería (CIE), las funciones

primordiales de la enfermería son la defensa, la promoción de un ambiente seguro, la investigación, la intervención en las políticas de salud, la gestión de pacientes y los sistemas de salud y la educación. En base a esto, los profesionales de enfermería deben ser capaces de ofrecer cuidados a todos los pacientes, sin importar su condición, las cuales deben velar por su bienestar y seguridad y mantener su salud. (9)

De acuerdo, a lo dispuesto en el reglamento de la ley del trabajo de la enfermera (o) profesional peruano- Ley N° 27669, señala que “el enfermero, como profesional de las ciencias de la salud, presta servicios integrales de salud interviniendo en el proceso de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud de manera científica, técnica, sistemática y humanística a través del cuidado humano, a la familia y la comunidad” (10).

Las enfermeras trabajan tanto dentro como fuera del hospital y en la comunidad, y también se dedican a la asistencia integral, la educación y la gestión. Su principal objetivo es atender a personas con determinadas necesidades de salud, invirtiendo energía, tiempo y sentimientos en sus actividades. He aquí por qué ocupa el cuarto lugar entre las ocupaciones más estresantes y sobrecargadas de trabajo (11,12) esto a menudo desencadena un deterioro debido al agotamiento emocional y la alteración de las relaciones con colegas, organizaciones, pacientes y la propia carga de trabajo, lo que lleva a una disminución en la calidad de la atención brindada. (11).

Los enfermeros, atienden y satisfacen las necesidades básicas de cada paciente como la higiene que mediante la acción del baño se valora mediante la observación el estado de la piel y/o curaciones de posibles úlceras por presión (UPP), también, velan por la nutrición el cual depende del estado de conciencia del paciente ya que puede ser enteral o parenteral, la eliminación donde se realiza la valoración de las características, las movilizaciones corporales en pacientes postrados, la administración de medicamentos y curaciones en puntos de inserción (13).

El estrés se presenta en cualquier entorno, ya sea familiar, social, escolar, laboral. Este proceso comienza cuando una persona recibe un duro estímulo del entorno al que debe responder con recursos de afrontamiento. En condiciones fisiológicas normales, las respuestas a las respuestas deben ser adaptativas para poder sobrevivir (14). El estrés se produce cuando los estímulos estresantes superan los recursos de afrontamiento, dando lugar a la aparición de diferentes trastornos debido a un exceso de respuestas de estrés y recursos compensatorios que no pueden contrarrestar el estrés (15).

Dentro del ámbito hospitalario, los factores estresores tiene una influencia directa en el personal de enfermería, debido que el profesional está en contacto directo con el paciente y percibe los conflictos del paciente con su familia, contacto con el dolor y la muerte, estrés emocional del paciente, sobrecarga laboral, absentismo, etc. El enfermo tiene capacidad de respuesta

siendo una de ellas la respuesta positiva o llamado Eutrés los cuales son estímulos capaces de originar un afrontamiento eficaz, sentimiento de bienestar, alegría y placer como la obtención de nuevos conocimientos, éxito profesional, entusiasmo, por el contrario cuando el enfermero expresa una respuesta negativa o llamado Distrés donde genera una recarga que el profesional no es capaz de adaptarse y en consecuencia conlleva a un desequilibrio biopsicosocial perjudicando su rendimiento laboral, favoreciendo a la presencia de problemas de salud físico, mental y social (16).

Los estresores alusivos al ambiente de trabajo se describen como los riesgos físicos donde encontramos al ruido, iluminación, temperaturas extremas ya sea calor o frío; riesgos químicos como vapores, líquidos, polvos y gases; riesgos biológicos tales como virus, bacterias, hongos, parásitos, etc.; riesgos ergonómicos como la carga mental o cognitiva, posturas, movimientos repetitivos, esfuerzos y sobreesfuerzos; riesgos psicosociales entre ellos el estrés, síndrome de burnout, acoso laboral – mobbing entre otros (17).

Las consecuencias de los factores estresores no solo repercuten en el ámbito laboral, también afectan en la salud física, psicológica y social del profesional de enfermería como se expone seguidamente las afectaciones fisiológicas tenemos: taquicardia, aumento de tensión arterial, alteraciones en el ritmo respiratorio y cardiaco, prurito, caída de cabello, urticaria

crónica, cefaleas, aumento de colesterol, inhibición del sistema inmunitario, aumento de la glucemia, dolores de espalda, etc. Las afectaciones psicológicas se caracterizan por: angustia, irritabilidad, mal humor, hipersensibilidad a la crítica, falta de concentración, dificultad en toma de decisiones, cansancio, depresión y dificultad de conciliar el sueño. Por último, las consecuencias sociales se caracterizan por: disputa entre equipo de trabajo, absentismo, decadencia en el rendimiento y productividad, quejas de usuarios y problemas legales (18).

Entre los modelos teóricos de enfermería se encuentra el modelo de adaptación al estrés propuesto por Callista Roy, según el cual las respuestas adaptativas son totalmente beneficiosas para el individuo. El modelo constituye una herramienta útil que permite conocer en profundidad el papel real de las enfermeras y sus intervenciones en el lugar de trabajo para reducir los mecanismos generadores de estrés. Con base en esta teoría, se cree que el modelo puede ser una herramienta eficaz para hacer frente al estrés (19).

Roy propone que la enfermería debe contar con las siguientes creencias filosóficas y valores:

Los seres humanos son holísticos. Buscan auto realizarse como razón para su existencia: las personas son autónomas, capaces de tomar decisiones, la personas se identifican como seres únicos, la adaptación es la forma en la que el ambiente y los seres humanos se integran.

Este modelo permite identificar situaciones estresores y encontrar estrategias de afrontamiento siendo una herramienta eficaz para afrontar los factores estresores mediante sus cuatro modos adaptativos el cual se describe a continuación:

Nivel de adaptación integrado: donde se encuentran las estructuras y procesos vitales para satisfacer las necesidades de los individuos.

Nivel compensatorio: donde se activan los procesos integrados para buscar respuestas adaptativas.

Nivel de adaptación: posee una condición cambiante y depende de los subsistemas regulador y cognitivo (20).

Desempeño laboral

De acuerdo a lo planteado por la Organización Mundial de la Salud, el desempeño del personal incluye "biodisponibilidad, capacidad de respuesta y competencia clínica, con especial énfasis en el cumplimiento de los estándares de atención basados en evidencia científica"(21).

El desempeño laboral de los profesionales de la salud es ampliamente definido y externalizado por la demanda o exigencias del día a día, teniendo en cuenta habilidades, conocimientos teóricos, realizaciones prácticas, motivaciones y actitudes que varían según el rol y la carga de trabajo desempeñada (22).

Según Díaz et al., los factores que inciden en el desempeño del trabajo de

enfermería son: las principales características o particularidades son: fallas en la infraestructura sanitaria, insuficiencia en los materiales, defectos y fallas en la administración hospitalaria, factor económico, factor social y factores personales (23).

Las evaluaciones del desempeño laboral deben establecerse en 5 criterios básicos: suficiencia en la ejecución, capacidad, habilidades profesionales, control de la situación, cumplimiento de las funciones y competencias (24).

A manera de antecedentes de este estudio, podemos señalar a Deng et al. (25), en el año 2019, para comprender cómo el estrés laboral afecta el desempeño laboral del personal médico en los hospitales públicos chinos. Fue descriptivo, correlacional. Concluye que sufren de elevados niveles de estrés laboral causando un desempeño laboral deficiente, según el coeficiente las variables se correlacionaron fuertemente ($b=0,59$; $p < 0,001$)

Casagrande (26), en el año 2020, realizó un estudio para explorar la relación entre el desempeño laboral y el síndrome de burnout en trabajadores de UCI neonatal. Fue cuantitativo de tipo correlacional y descriptivo; la muestra fue de 68 personal de salud, y se concluyó que la primera variable se correlacionó significativamente negativamente con la segunda variable entre el personal de salud..

Herdoiza (27), en el año 2020, analizó el comportamiento

organizacional y su influencia en el desempeño laboral del personal de enfermería. Fue descriptivo, correlacional, enfoque mixto. Concluye que hay una relación fuerte y positiva entre las variables.

Espinoza (30), en el año 2019, analizó la satisfacción laboral y el estrés laboral, el estudio fue de diseño observacional transversal. Concluyó que los enfermeros tenían menor satisfacción laboral y mayor estrés laboral, y también señaló una asociación estadísticamente significativa entre los dos, que, por el contrario, se basó en una baja satisfacción y un alto estrés laboral.

Por lo antes mencionado se plantea la siguiente pregunta de investigación: **¿Cómo afecta el estrés en el desempeño laboral de los enfermeros en el servicio de emergencia según la bibliografía?**

Este trabajo se justifica porque el estrés es un elemento de gran importancia que afecta el desempeño laboral del personal de enfermería de áreas críticas como el servicio de emergencia, la cual brinda una atención a pacientes que se encuentran en estado de considerable complejidad y la necesidad de atención urgente. Se observa un esfuerzo físico basado en la permanencia de varias horas en actividad, sin poder descansar, sumado a ello percibe el sufrimiento, el dolor del paciente y sus familiares, la falta de

comunicación entre enfermero – paciente, conlleva a problemas en el maltrato del personal que enfrenta cada día , provocando así que las dolencias de los pacientes tengan severas consecuencias o lleguen hasta la muerte lo cual es inadmisibile ya que se quebrantaría los principios bioéticos y la finalidad de preservar la vida brindando una calidad de cuidado.

Asimismo, pretende identificar el estrés y con ello proponer contramedidas y recomendaciones para mejorar los problemas que perjudican el desempeño laboral, ayudando a los empleados a afrontar las situaciones a través de actividades de relajación, grupos de actividad física, capacitación a través de la interacción con grupos de trabajo, manteniendo así un ambiente de trabajo óptimo para los profesionales de enfermería y los pacientes que deseen mejorar la calidad de la atención.

Objetivo General

- Analizar como afecta el estrés en el desempeño laboral de los enfermeros en el servicio de emergencia según la bibliografía.

Objetivo Específicos

- Identificar el nivel de estrés de los enfermeros en el servicio de emergencia según la bibliografía.
- Describir el desempeño laboral de los enfermeros en el servicio de emergencia según la bibliografía.

II. CUERPO

Metodología:

Estudio monográfico de revisión bibliográfica, descriptiva, retrospectiva, ordenada y fundamentada de diferentes artículos científicos publicados en diferentes bases de datos nacionales e internacionales. Una revisión de la literatura es una investigación que recopila y presenta información sobre un tema específico en forma de resumen para responder a una pregunta de investigación. Se construye de acuerdo con la estructura dada.

Para la selección de los artículos que serían parte del estudio fueron consideradas las investigaciones retrospectivas y prospectivas, descriptivas y analíticas, tanto en idioma inglés como en español, así como otros idiomas; los estudios fueron seleccionados cuando cumplieron los requisitos metodológicos, debido a ello todo estudio publicado a manera resumen o como revisión documental fue excluido.

De un total de 150 resultados obtenidos producto de la búsqueda en las diferentes bases de datos, se sometió a un proceso de tamizaje y control de selección contando con 50 artículos referidos al estrés y el desempeño laboral de los enfermeros del área de emergencia,

finalmente 29 estudios fueron elegidos, todos desarrollados en el periodo 2015-2020. Los artículos fueron publicados en internet en páginas de investigación como: Google Académico, Scielo, Redalyc, Medline y PubMed, así como principales páginas de salud como OMS, OPS, OIT Y MINSAL. Por lo cual se realizó la búsqueda con los términos: Factores estresantes, estresores laborales, desempeño laboral, enfermería, emergencia en conjunto con los operadores booleanos “AND” Y “OR”.

Los criterios de inclusión fueron: artículos originales publicados en bases de datos indexadas, publicados entre 2015 y 2023, de libre acceso y que contengan al menos 2 palabras clave de la monografía. Se excluyeron trabajos, proyectos de investigación, revisiones sistemáticas, monografías y artículos no relacionados directamente con los objetivos de la investigación. Por otro lado, para asegurar la calidad metodológica y la selección de artículos, se adoptó el algoritmo propuesto por el estándar PRISMA.

Luego de la búsqueda, se analiza cada trabajo de investigación, tomando en cuenta características como el motor de búsqueda utilizado, el país en el que se realizó la investigación, e identificando los estudios que incluyeron variables y sus dimensiones, así, por último evaluar el nivel demostrado por los resultados.

En lo que respecta al tercer objetivo específico, Determinar la relación entre el ambiente social y el desempeño laboral de los enfermeros en el servicio de emergencia según la bibliografía. Se encontró, que las relaciones entre enfermeros y de estos con los pacientes se ven afectadas por el estrés que perciben en sus espacios de trabajo.

Finalmente, vale la pena mencionar que, para efectos de este estudio, existen abundantes estudios en el ámbito internacional y local que hayan evaluado descriptivamente y analíticamente cada variable, estos estudios han utilizado diferentes instrumentos para medirlas, y cada variable tiene diferentes dimensiones, por lo que los resultados de descubrimiento y análisis son variados (Ver gráficas en anexos)

Discusión

Con respecto al objetivo general: Analizar como afecta el estrés en el desempeño laboral de los enfermeros en el servicio de emergencia según la bibliografía, se establece que es de gran importancia aplicar estrategias de afrontamiento positivas para reducir los efectos negativos del estrés laboral en el desempeño laboral. Asimismo, las estrategias de afrontamiento positivas estuvieron conectadas con la atención al paciente y el rendimiento laboral, por su parte, las negativas se vincularon a la carga de trabajo y el tiempo y el rendimiento, y entre el entorno de trabajo y los recursos y el rendimiento. (38)

Los factores estresores en las enfermeras que laboran en áreas críticas son: el ambiente físico, psicológico y social. Se puede afirmar que existe una relación entre el estrés y el desempeño laboral, donde existen factores como carga laboral, falta de apoyo, incertidumbre en el tratamiento y preparación insuficiente, afectan directamente al profesional y desmejoran su desempeño, lo que genera consecuencias directas sobre los pacientes. (29)

En cuanto al primer objetivo específico: Describir el nivel de estrés de los enfermeros en el servicio de emergencia según la bibliografía, se pudo observar que el estrés es un elemento externo y en algunos casos general resiliencia psicológica y que esta puede mejorar la satisfacción laboral, la retención y la respuesta a emergencias de salud pública. Igualmente, la sobrecarga y la fatiga en el lugar de trabajo son

factores potenciales que aumentan los niveles de estrés de los enfermeros. De igual manera, se pudo entender la necesidad de crear escalas de medición de estrés con el fin de entender los generadores de estrés que afectan a las enfermeras de emergencia. (36) (39) (41)

Respecto al momento específico de la pandemia, el estrés al cual fueron sometidas las enfermeras de emergencia durante ese tiempo, enfrentarse a situaciones como aplicar aislamiento respiratorio, cambiar la forma de vida y no poder acceder a equipos de protección, generó que las enfermeras de emergencia percibieron un estrés superior al promedio durante la pandemia. Se puede establecer también que es necesario cuidar de las características del espacio de trabajo para que estas no terminen siendo perjudiciales para las enfermeras y no afecten su labor. (48)

Se encontró que el estrés secundario afecta la calidad de atención que se brinda a los pacientes. Gran parte de las enfermeras, sufren estrés traumático secundario asociado a factores psíquicos. Es necesaria la concientización de que los enfermeros deben considerar las consecuencias del estrés en su salud y en la calidad de atención que ofrecen. (32)

El estrés traumático afecta todas las áreas de la vida de las enfermeras, lo que genera preocupación. Estudios revisados, mostraron altos niveles de tendencias suicidas y el trauma agravante de la violencia

relacional y organizacional. También, es recomendable aplicar programas de capacitación para reducir el estrés mediante el uso de estrategias positivas de afrontamiento espiritual. Por último, se considera de gran relevancia tomar en cuenta el desgaste al que es sometido el personal de enfermería, enseñar estrategias que sirvan para enfrentar el estrés y que este no afecte otros aspectos de su vida. (40) (44) (46)

Según lo descrito previamente, el elemento psicológico es fundamental cuando se habla de estrés. Es necesario cuidar la salud mental de los enfermeros, ofreciendo programas y estrategias que estén orientadas a la búsqueda de enfrentar de manera positiva el estrés, evitando así que sean afectados otros aspectos de la vida de este profesional de la salud.

El estrés, la fatiga y la autoeficacia son elementos que afectan de manera significativa la vida de los enfermeros de emergencia. Por lo tanto, es de suma urgencia que las enfermeras tengan una actitud proactiva en la búsqueda de apoyo social y el uso de programas de reducción y mitigación del estrés. (31) (55)

En relación al objetivo específico número dos: Describir el desempeño laboral de los enfermeros en el servicio de emergencia según la bibliografía, se encontró que la mayoría de los profesionales de enfermería del hospital HNASS tienen desempeño suficiente, sin embargo, es necesario que la gerencia del hospital realice esfuerzos

adicionales para lograr un mejor desempeño del personal de enfermería. Asimismo, el desempeño laboral a través de las siguientes dimensiones calidad técnica y atención médica, capacitación y educación continua, productividad, aptitudes, señalando que no existe una relación entre este y el Burnout. (41)(52)

Por su parte, los jefes deben ser conscientes de las causas y consecuencias del estrés laboral en las enfermeras de urgencias para permitir intervenciones preventivas. El estrés afecta las relaciones entre los enfermeros y enfermeras, se ha podido analizar la importancia de la socialización y las relaciones interpersonales para enfrentar el estrés. (42) (56)

III. CONCLUSIONES

El estrés y el desempeño laboral en el personal de enfermería que labora en los servicios de emergencia. Además, es de gran importancia aplicar estrategias de afrontamiento positivas para reducir los efectos negativos del estrés laboral en el desempeño laboral. También, se puede afirmar que los factores estresores en las enfermeras que laboran en emergencia son: el ambiente físico, psicológico y social

El ambiente físico se vincula al desempeño laboral de los enfermeros en el servicio de emergencia. Se demostró que es necesario cuidar de las características del espacio de trabajo para que estas no terminen siendo perjudiciales para las enfermeras y no afecten su labor

El ambiente psicológico tiene gran relación con el desempeño laboral de los enfermeros en el servicio de emergencia. Es necesario cuidar la salud mental de los enfermeros, ofreciendo programas y estrategias que estén orientadas a la búsqueda de enfrentar de manera positiva el estrés, evitando así que sean afectados otros aspectos de la vida de este profesional de la salud.

Existe una relación entre el ambiente social y el desempeño laboral de los enfermeros en el servicio de emergencia. El estrés afecta las relaciones entre los enfermeros y enfermeras, se ha podido analizar la importancia de la socialización y las relaciones interpersonales para enfrentar el estrés.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Organización Panamericana de la Salud. Enfermería. Recuperado en:
<https://www.paho.org/es/temas/enfermeria>
2. Gloria L-A, Gladys G-G, Yaneth H-B, Martha M-M. Estresores laborales en el personal de enfermería de unidades de cuidados intensivo [Internet]. Redalyc.org. [citado el 25 de julio de 2023]. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/journal/1702/170263776003/170263776003.pdf>
3. Molina-Chailán PM, Muñoz-Coloma M, Schlegel-SanMartín G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Med Segur Trab (Madr) [Internet]. 2019 [citado el 25 de julio de 2023];65(256):177–85
Disponible en::
https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0465546X2019000300177&script=sci_arttext
4. Calderón Izaguirre GK, Rivas Díaz LH. Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico. Rev Cubana Enferm [Internet]. 2021 [citado el 25 de julio de 2023];37(4). Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192021000400013&script=sci_arttext
5. Cabana Espinoza I, Delgado Torres J. Estresores laborales y percepción de autoeficacia del cuidado humanizado en enfermeras(os), servicio de Emergencia, Hospital III Yanahuara Essalud, 2016. [Internet]. 2017 [citado 7 julio 2023]. Disponible en:
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/4376>

6. Arias OD, Arrieta Garcia K, Cárdenas Espinosa K, Tasco Jerez A. Factores Estresores del Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería en áreas de cuidados intensivos [Internet]. [Colombia]: Universidad Cooperativa de Cilombia ; 2021 [citado 7 julio 2023]. Disponible en: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/35818/1/2021_Arias%2cArrieta%2cCardenas%2cTasco_Factores_Estresores_Burnout_Enfermer%2c3%ada_UCI.pdf
7. Rodríguez D. Percepción sobre la calidad de atención y conocimiento de los usuarios del Sistema de Atención Móvil de Urgencias y Emergencias. Ayacucho 2017. Universidad César Vallejo. [Ayacucho]: Universidad Cesar Vallejo; 2018. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/20494>
8. Swiger P, Vance D, Patrician P. Nursing workload in the acute-care setting: A concept analysis of nursing workload. Nurs Outlook. 2016; 64(3): 244-254. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/26944266/>.
9. De Arco O, Suarez Z. Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. Univ. Salud. 2018; 20(2): 171-182. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n2/0124-7107-reus-20-02-00171.pdf>.
10. Congreso de la República. Ley N° 27669: Ley del Trabajo de la Enfermera (o). Lima; 2002. Disponible en: http://www.conaren.org.pe/documentos/ley_trabajo_enfermero_27669.pdf
11. Següel F, Valenzuela S, Sanhueza O. El trabajo del profesional de

- enfermería: Revisión de la literatura. *Ciencia y enfermería*. 2015; 21(2): 11-20. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532015000200002.
12. Padilha K, Barbosa R, Andolhe R, Oliveira E, Ducci A, Bregalda R, et al. Carga de trabajo de enfermagem, estresse/burnout, satisfação e incidentes em unidade de terapia intensiva de trauma. 2017; 26(3). Disponible en: <https://www.scielo.br/pdf/tce/v26n3/0104-0707-tce-26-03-e1720016.pdf>
13. Molina-Chailán PM, Muñoz-Coloma M, Schlegel-SanMartín G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. *Med Segur Trab (Madr)* [Internet]. 2019 [citado el 25 de julio de 2023];65(256):177–85. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0465546X2019000300177&script=sci_arttext
14. Oa DEH. Asociación Española de Psicología Conductual Granada, España [Internet]. Redalyc.org. [citado el 25 de julio de 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/337/33730109.pdf>
15. Pahlavanzadeh S, Asgari Z, Alimohammadi N. Effects of stress management program on the quality of nursing care and intensive care unit nurses. *Iran J Nurs Midwifery Res* [Internet]. 2016 [citado el 25 de julio de 2023];21(3):213–8. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4103/1735-9066.180376>
16. Barboza Becerra IY. Estrés laboral y factores asociados en profesionales de

- Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital público nivel III. Chiclayo. 2019 [Internet]. Universidad César Vallejo. Universidad Cesar Vallejo; 2019. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38050/Barboza_BIY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
17. Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo. Informe Técnico de los Factores de Riesgo Psicosocial en trabajadores de Lima Metropolitana. 2014 [citado 21 de septiembre de 2022];17–23. Disponible en: https://www.trabajo.gob.pe/CONSEJO_REGIONAL/PDF/documentos5.pdf
18. Castañeda Regalado G, Santamaria Urrutia J. Valores Interpersonales y Estresores Laborales en Profesionales de Enfermería de una institución de Salud privada de Lima Sur. [Internet]. Lima; 2019 [citado 7 julio 2023]. Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.12840/2026>.
19. Sarsosa-Prowesk Kewy, Charria-Ortiz Víctor Hugo. Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. Universidad Salud [Internet]. enero de 2018 [citado el 25 de julio de 2023]; 20(1): 44-52. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-71072018000100044&lng=en. <https://doi.org/10.22267/rus.182001.108> .
20. Díaz de Flores Leticia, Durán de Villalobos María Mercedes, Gallego de Pardo Patricia, Gómez Daza Bertha, Gómez de Obando Elizabeth, González de Acuña Yolanda et al. Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy. Aquichán [Internet]. diciembre de 2002 [citado el 25 de julio de 2023]; 2(1): 19-

23. Disponible en:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972002000100004&lng=en.
21. Rowe A, Labadie G, Jackson D, Vivas C, Simon J. Improving health worker performance: an ongoing challenge for meeting the sustainable development goals. 2018; (362): 1-4. Disponible en:
<https://www.bmj.com/content/362/bmj.k2813>.
22. Espinoza A, Gilbert M, Oria M. El desempeño de los profesionales de Enfermería. Rev Cubana Enfermer. 2016; 32(1): 1-7. Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192016000100011.
23. Atencio D, Tarqui-Maman C. Desempeño laboral del profesional de enfermería en un hospital de la Seguridad Social del Callao – Perú. Archivos de Medicina. 2020; 20(1). Disponible en:
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/2738/273862538013/html/index.html>.
24. Díaz C, Gutierrez H, Amancio A. Ausentismo y desempeño laboral en profesionales de enfermería de áreas críticas. Revista Cuidarte. 2017; 9(1). 1973-1987. Disponible en:

scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2216-09732018000101973&lng=en&nrm=iso&tlng=es.

25. Deng J, Guo Y, Ma T, Yang T, Tian X. How job stress influences job performance among Chinese healthcare workers: a cross-sectional study. *Environ Health Prev Med* [Internet]. 2019;24(1). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1186/s12199-018-0758-4>
26. Casagrande Campoverde, E. J. Desempeño Laboral y su Relación con el Síndrome Burnout en los Profesionales de la Salud en la Terapia Intensiva Neonatal en el Hospital General del Norte de Guayaquil los Ceibos; Universidad Católica De Santiago De Guayaquil; 2020.
27. Herdoiza, Z. El comportamiento organizacional y su influencia en el desempeño laboral del personal de enfermería en el hospital IESS Babahoyo [Tesis para optar el grado de maestro en Gerencia en Servicios de Salud]. Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil; 2020.
28. Vásquez Mendoza S, González Márquez YV. El estrés y el trabajo de enfermería: factores influyentes. *Más Vita. Rev. Cienc. Salud* [Internet]. 3 de marzo de 2022 [citado 25 de julio de 2023];2(2):51-9. Disponible en: <https://acvenisproh.com/revistas/index.php/masvita/article/view/85>
29. Belizario, J. Factores estresores en profesionales de enfermería que laboran en áreas críticas hospitalarias. *Revista Innova Educación*, 2021, 3(3), 97–108. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.03.006>

30. Espinoza, M. Grados de satisfacción en el trabajo y su asociación con niveles de estrés laboral en personal de salud de una unidad médica familiar en Veracruz, México [Tesis para obtener el posgrado en la especialidad de Medicina del Trabajo y Ambiental] México: Universidad Veracruzana; 2019.
31. Wu C, Ge Y, Xu C, Zhang X, Lang H. A correlation study of emergency department nurses' fatigue, perceived stress, social support and self- efficacy in grade III A hospitals of Xi'an. *Medicine (Baltimore)*. 2020 Aug 7;99(32):e21052.
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7593017/>
32. Yuwanich N, Akhavan S, Nantsupawat W, Martin L. Experiences of occupational stress among emergency nurses at private hospitals in Bangkok, Thailand. *Open J Nurs [Internet]*. 2017 [citado el 26 de julio de 2023];07(06):657–70. Disponible en:
<https://www.scirp.org/journal/paperinformation.aspx?paperid=77149>
33. García-Tudela Á, Simonelli-Muñoz AJ, Rivera-Caravaca JM, Fortea MI, Simón-Sánchez L, González-Moro MTR, et al. Stress in emergency healthcare professionals: The Stress Factors and Manifestations Scale. *Int J Environ Res Public Health [Internet]*. 2022 [citado el 26 de julio de 2023];19(7):4342. Disponible en: <https://www.mdpi.com/1660-4601/19/7/4342>
34. Dehghani F, Foroughian Yazdi F, Askari R, Department of Psychology, Faculty of Psychology and Educational Sciences, Yazd University, Yazd,

Iran., Department of Psychology, Faculty of Literature and Human Sciences, Shahid Bahonar University of Kerman, Kerman, Iran., Department of Health Care Management, School of Public Health, Shahid Sadoughi University of Medical Sciences, Yazd, Iran. The job performance of emergency nurses and its relationship with spiritual intelligence and occupational hardiness. *J Res Dev Nurs Midw* [Internet]. 2019 [citado el 26 de julio de 2023];16(2):1–10. Disponible en: http://nmj.goums.ac.ir/article-1-1164-en.html?sid=1&a_id=1164&slc_lang=en

35. Jiang J, Liu Y, Han P, Zhang P, Shao H, Peng H, et al. Psychological resilience of emergency nurses during COVID-19 epidemic in Shanghai: A qualitative study. *Front Public Health* [Internet]. 2022;10. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3389/fpubh.2022.1001615>
36. Alzahrani NS, Almarwani AM, Asiri SA, Alharbi HF, Alhowaymel FM. Factors influencing hospital anxiety and depression among emergency department nurses during the COVID-19 pandemic: A multi-center cross-sectional study. *Front Psychiatry* [Internet]. 2022;13. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3389/fpsy.2022.912157>
37. Li L, Ai H, Gao L, Zhou H, Liu X, Zhang Z, et al. Moderating effects of coping on work stress and job performance for nurses in tertiary hospitals: a cross-sectional survey in China. *BMC Health Serv Res* [Internet]. 2017;17(1). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1186/s12913-017-2348-3>
38. Podvorica E, Rrmoku B, Metaj A, Gashi H. Level of stress at nurses working in emergency clinic and central intensive care: University clinical centre of

- Kosovo. *Open J Emerg Med* [Internet]. 2020 [citado el 26 de julio de 2023];08(02):39–52. Disponible en:
<https://www.scirp.org/journal/paperinformation.aspx?paperid=99499>
39. Wolf LA, Delao AM, Perhats C, Clark PR, Edwards C, Frankenberger WD. Traumatic stress in emergency nurses: Does your work environment feel like a war zone? *Int Emerg Nurs* [Internet]. 2020;52(100895):100895. Disponible en:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1755599X20300677>
40. Yinghao Z, Dan Z, Ao F, Lin Z. Chinese version of the stressor scale for emergency nurse: A methodological study design. *Nurs Open* [Internet]. 2023 [citado el 26 de julio de 2023];10(5):2999–3010. Disponible en:
<http://dx.doi.org/10.1002/nop2.1546>
41. Adriaenssens J, De Gucht V, Maes S. Causes and consequences of occupational stress in emergency nurses, a longitudinal study. *J Nurs Manag* [Internet]. 2015;23(3):346–58. Disponible en:
<http://dx.doi.org/10.1111/jonm.12138>
42. Bardhan R, Heaton K, Davis M, Chen P, Dickinson DA, Lungu CT. A cross sectional study evaluating psychosocial job stress and health risk in emergency department nurses. *Int J Environ Res Public Health* [Internet]. 2019;16(18):3243. Disponible en:
<http://dx.doi.org/10.3390/ijerph16183243>
43. Mirzaei A, Mozaffari N, Habibi Soola A. Occupational stress and its relationship with spiritual coping among emergency department nurses and emergency medical services staff. *Int Emerg Nurs* [Internet].

- 2022;62(101170):101170. Disponible en:
<http://dx.doi.org/10.1016/j.ienj.2022.101170>
44. Hung C-L, Lin Y-L, Chou C-M, Wang C-J. Efficacy of aromatherapy at relieving the work-related stress of nursing staff from various hospital departments during COVID-19. *Healthcare (Basel)* [Internet]. 2023;11(2):157. Disponible en:
<http://dx.doi.org/10.3390/healthcare11020157>
45. 1. Ilić I, Arandjelović M, Jovanović J, Nešić M. Relationships of work-related psychosocial risks, stress, individual factors and burnout – Questionnaire survey among emergency physicians and nurses. *Med Pr* [Internet]. 2017; Disponible en: <http://dx.doi.org/10.13075/mp.5893.00516>
46. Lv C, Gan Y, Feng J, Yan S, He H, Han X. Occupational stress of physicians and nurses in emergency departments after contracting COVID-19 and its influencing factors: a cross-sectional study. *Front Public Health* [Internet]. 2023;11. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3389/fpubh.2023.1169764>
47. Çınar D, Kılıç Akça N, Zorba Bahçeli P, Bağ Y. Perceived stress and affecting factors related to COVID-19 pandemic of emergency nurses in Turkey. *J Nurs Manag* [Internet]. 2021;29(7):1916–23. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1111/jonm.13329>
48. Cho Y-J, Han Y-R, Jeong Y-W. Professional self-concept, job stress, and triage competency among emergency nurses: Secondary data analysis of a cross-sectional survey. *J Emerg Nurs* [Internet]. 2022;48(3):288–98. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.jen.2022.01.010>
49. 1. Borges EM das N, Fonseca CIN da S, Baptista PCP, Queirós CML,

Baldonado-Mosteiro M, Mosteiro-Diaz MP. Fadiga por compaixão em enfermeiros de urgência e emergência hospitalar de adultos. Rev Lat Am Enfermagem [Internet]. 2019;27. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.2973.3175>

50. Dehghani F, Foroughian Yazdi F, Askari R, Department of Psychology, Faculty of Psychology and Educational Sciences, Yazd University, Yazd, Iran., Department of Psychology, Faculty of Literature and Human Sciences, Shahid Bahonar University of Kerman, Kerman, Iran., Department of Health Care Management, School of Public Health, Shahid Sadoughi University of Medical Scienc-es, Yazd, Iran. The job performance of emergency nurses and its relationship with spiritual intelligence and occupational hardiness. J Res Dev Nurs Midw [Internet]. 2019 [citado el 26 de julio de 2023];16(2):1–10. Disponible en: http://nmj.goums.ac.ir/article-1-1164-en.html?sid=1&a_id=1164&slc_lang=en.
51. Kim S, Gu M, Sok S. Relationships between violence experience, resilience, and the nursing performance of emergency room nurses in South Korea. Int J Environ Res Public Health [Internet]. 2022;19(5):2617. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3390/ijerph19052617>
52. García MC, Paz Alabau López M. Trastorno de estrés postraumático en el personal de enfermería y técnico en cuidadosde enfermería en un servicio de urgencias. Enfermería integral: Revista científica del Colegio Oficial de Enfermería de Valencia [Internet]. 2016 [citado el 26 de julio de 2023];(111):21–5. Disponible en:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6123572>

53. Obando Zegarra R, Arévalo-Ipanaqué JM, Aliaga Sánchez RA, Obando Zegarra M. Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19. *Index Enferm* [Internet]. 2020 [citado el 26 de julio de 2023];29(4):225–9. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000300008&lng=es
54. Jobe JA, Gillespie GL, Schwytzer D. A national survey of secondary traumatic stress and work productivity of emergency nurses following trauma patient care. *J Trauma Nurs* [Internet]. 2021;28(4):243–9. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1097/jtn.0000000000000592>
55. Santana R da S, Universidade Federal do Ceará, Fontes FL de L, Morais MJ de A, Costa G da S, Silva RK da, et al. Estresse ocupacional dos enfermeiros de urgência e emergência de um hospital público de Teresina (PI). *Rev Bras Med Trab* [Internet]. 2019;17(1):76–82. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.5327/z1679443520190295>

ANEXOS

Características de los artículos seleccionados

Autor	Año	País	Idioma	Metodología	Muestra	Estrés	Desempeño Laboral	Conclusiones
Julia Belizario.	2021	Perú	Español	Investigación descriptiva, comparativa, transversal	45 profesionales	<p>En el ambiente físico, se observó que los enfermeros tuvieron más impacto.</p> <p>En el ambiente psicológico se observó la falta de apoyo.</p> <p>En el ambiente social los problemas con el médico son de 28% y con otros miembros el 17.8%</p>		<p>Los factores estresores en las profesionales de enfermera que laboran en áreas críticas son: el ambiente físico, psicológico y social. El ambiente físico: la carga de trabajo es el estresor. El ambiente psicológico: la falta de apoyo, incertidumbre en el tratamiento, preparación insuficiente y muerte.</p>
Santana, Rosane da Silva et al	2020	Brasil	Portugués	Estudio descriptivo transversal	20 enfermeros	<p>El estrés afecta las relaciones entre los enfermeros y enfermeras</p>		<p>Las relaciones interpersonales en los servicios de urgencias y emergencias pueden ser causa de estrés laboral entre los trabajadores.</p>

Wu, C., Ge, Y., Xu, C., Zhang, X., & Lang, H.	2020	China	Inglés	Estudio descriptivo transversal	346 enfermeras	Los elementos encontrados fueron el estrés percibido , condición física, estrés laboral y puesto de trabajo en turno	El estado actual de alto nivel de fatiga de las enfermeras de emergencia debe tomarse en serio. Es imperativo tomar medidas efectivas para ayudar a las enfermeras de emergencia a reducir el estrés, mejorar el apoyo social, promover la autoeficacia y, por lo tanto, aliviar la fatiga.
Yuwanich, N. , Akhavan, S. , Nantsupawat, W. y Martin, L.	2017	Tailandia	Inglés	Diseño cualitativo descriptivo, con enfoque deductivo	15 enfermeras	Los factores estresantes importantes fueron los malentendidos y los conflictos entre las enfermeras del departamento de emergencias y los otros profesionales de la salud, presumiblemente relacionados con la jerarquía y las relaciones de poder entre las profesiones de la salud.	Los comportamientos de los pacientes y sus familiares fueron experimentados como el principal estresor en el hospital privado, además de las tareas laborales excesivas.
García-Tudela, Ángel et al.	2022	España	Español	Estudio cuantitativo, prospectivo, transversal y observacional	269 profesionales		Mayores niveles de ansiedad, sexo femenino, ser menos optimista y trabajar en urgencias hospitalarias se relacionaron con mayores niveles de estrés. Se

								justifican más estudios para validar nuestros resultados y extender potencialmente la Escala de Manifestaciones y Factores de Estrés a otros contextos
Dehghani, Fahimeh, Fatemeh Foroughian Yazdi, and Roholla Askari	2019	Irán	Inglés	Estudio prospectivo y transversal	132 enfermeras		La inteligencia espiritual y la resistencia ocupacional son predictores del desempeño laboral	Según los resultados, la inteligencia espiritual y la resistencia ocupacional pueden predecir el desempeño laboral
Chen Fu, Chen Kuan, Yang S, Chen Peter, Du Man, Tung Tao	2019	Taiwán	Inglés	Estudio prospectivo	837 enfermeros		La protección, el control del trabajo y el clima de seguridad se relacionaron de manera positiva con el desempeño laboral	Las evidencias demostraron que para mejorar el desempeño laboral de las enfermeras en el servicio de emergencia, era necesario considerar factores psicológicos como ambientales.
Jiang, Jinxia et al	2022	China	Inglés	Estudio cualitativo con enfoque fenomenológico	17 enfermeros	El estrés como elemento externo que genera resiliencia psicológica		La resiliencia psicológica no es una característica psicológica estable sino un proceso en constante cambio que se ve afectado por factores internos y externos. Mejorar la resiliencia de las EN durante la pandemia de COVID-19 puede mejorar la satisfacción laboral, la retención y la respuesta a emergencias de salud pública

Alzahrani, N. S., Almarwani, A. M., Asiri, S. A., Alharbi, H. F., & Alhowaymel, F. M.	2022	Arabia Saudita	Inglés	Estudio de diseño transversal	251 participantes		La ansiedad y la depresión son factores que afectan el desempeño.	Los enfermeros de urgencias expresaron altos niveles de ansiedad y depresión durante la pandemia de COVID-19, lo que puede afectar negativamente su desempeño y reducir la calidad de la atención.
Li, L., Ai, H., Gao, L., Zhou, H., Liu, X., Zhang, Z., Sun, T., & Fan, L.	2017	China	Inglés	Estudio cuantitativo, descriptivo, transversal	852 enfermeras	Tres subescalas de estrés laboral se relacionaron negativamente con el desempeño laboral.	Las estrategias de afrontamiento positivas reducen o amortiguan los efectos negativos del estrés laboral en el desempeño laboral	Las estrategias de afrontamiento positivas reducen o amortiguan los efectos negativos del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento negativas aumentan los efectos negativos
Hashemi, Shima et al	2023	Irán	Inglés	Estudio transversal	430 enfermeros	El estrés afecta la calidad de vida en el trabajo.		Dos tercios de los EMT que trabajan en hospitales gubernamentales tenían estrés laboral y una baja calidad de vida relacionada con el trabajo. Además, el turno de trabajo se asoció estadísticamente de manera significativa con el estrés laboral de los EMT y la WRQoL.
Podvorica, E. , Rrmoku, B. , Metaj, A. and Gashi, H	2020	Kosovo	Inglés	Estudio transversal	90 enfermeras	La sobrecarga y la fatiga en el lugar de trabajo son factores potenciales que aumentan los niveles de estrés de los enfermeros		Estos hallazgos enfatizan el papel de utilizar y garantizar estrategias adecuadas para garantizar la gestión de la calidad y encontrar formas de facilitar el aumento del número

								de trabajadores de enfermería en estos dos departamentos
Lobo, Lisa A., et al.	2020			Estudio de enfoque de métodos mixtos		Se observaron altos niveles de tendencias suicidas en la profesión y el trauma agravante de la violencia relacional y organizacional		La omnipresencia del estrés traumático y la medida en que afecta a todas las áreas de la vida de las enfermeras es motivo de gran preocupación.
Yinghao, Zhou et al.	2023	China	Inglés	Estudio cuantitativo, transversal	420 enfermeras	Este estudio elabora una escala de estrés que se adecúa a las características de las enfermeras de un hospital en Qingdao		El C-SSEN se puede utilizar para ayudar a los directores de enfermería a formular con precisión medidas de gestión para mejorar la capacidad de afrontamiento del estrés de las enfermeras
Adriaenssens, Jef et al	2015	Bélgica	Inglés	Estudio longitudinal	15 departamentos de emergencia	Se expone que los jefes deben ser conscientes de las causas y consecuencias del estrés laboral en las enfermeras de urgencias para permitir intervenciones preventivas.		Las intervenciones relacionadas con el trabajo son importantes para mejorar la salud ocupacional en las enfermeras de la sala de emergencias y deben centrarse en reducir las demandas laborales, aumentar el control del trabajo, mejorar el apoyo social y un sistema de recompensas bien equilibrado.
Bardhan, Rupkatha et al.	2019			Estudio transversal		Es necesario implementar programas para reducir el estrés en las enfermeras		El estrés laboral puede reducirse mediante la implementación de intervenciones adecuadas para

								la reducción del estrés.
Song, Nan et al.	2020	China	Inglés	Estudio cuantitativo, correlacional	Enfermeras de 29 hospitales	Los estresores relacionados con las expectativas de las enfermeras, los conflictos familiares, la naturaleza del trabajo de enfermería, los factores del paciente y la carga de trabajo		Los estilos de afrontamiento negativos estuvieron presentes entre los enfermeros de urgencias y ambulatorios pediátricos y se asociaron con estresores laborales.
Bazazan, A., Dianat, I., Bahrapour, S., Talebian, A., Zandi, H., Sharafkhaneh, A., & Maleki-Ghahfarokhi, A.	2019		Inglés	Estudio cuantitativo, descriptivo	380 enfermeras	Este estudio señala aspectos estresantes para las enfermeras como demanda física, el rendimiento, la frustración y la carga de trabajo general. Además, señala como estos impactan la salud de las enfermeras.		Los resultados se discuten en términos de sus implicaciones para las enfermeras de urgencias hospitalarias. Los hallazgos pueden ayudar a comprender mejor las condiciones de trabajo y enfatizar la necesidad de intervenciones ergonómicas para reducir los trastornos musculoesqueléticos y la carga de trabajo.
Alireza Mirzaei, Naser Mozaffari, Aghil Habibi Soola	2022		Inglés	Estudio descriptivo-correlacional	516 enfermeras	Se recomiendan programas de capacitación para reducir el estrés mediante el uso de estrategias positivas de afrontamiento espiritual.		Los hallazgos mostraron la necesidad de mejorar el ambiente de trabajo para las enfermeras de ED y el personal de EMS, incluidos cambios en las condiciones físicas de trabajo, salarios y mejores condiciones de empleo.

Ilić, I. M., Arandjelović, M. Ž., Jovanović, J. M., & Nešić, M. M.	2020		Inglés	Estudio transversal	88 médicos y 80 enfermeras	Con base en factores personales y estilos de afrontamiento, los médicos y enfermeras de urgencias representan un grupo profesional autoselectivo que responde a altas exigencias laborales, gran responsabilidad, fuerte compromiso e inseguridad en el trabajo		El desgaste profesional de los médicos y enfermeras de los SEM tiende a ser ignorado, aunque tiene graves consecuencias en su salud mental y general.
Lv, C., Gan, Y., Feng, J., Yan, S., He, H., & Han, X.	2023	China	Inglés	Estudio descriptivo	1924 médicos y enfermeras de los SU	Se describe que se debe prestar atención a la salud mental ocupacional de los médicos y enfermeras en los sistemas de emergencia		Los médicos y enfermeras de China en los servicios de urgencias tenían un alto estrés laboral después de contraer COVID-19.
Çınar, D., Kılıç Akça, N., Zorba Bahçeli, P., & Bağ, Y.	2021	Turquía	Inglés	Estudio descriptivo	169 enfermeras	Señalan como factores de estrés aplicar aislamiento respiratorio, cambiar la forma de vida, no poder acceder a equipos de protección, enfermeras insuficientes		Casi la mitad de las enfermeras de emergencia percibieron un estrés superior al promedio durante la pandemia y sus condiciones de trabajo afectaron esta situación.
Cho, Y. J., Han, Y. R., & Jeong, Y. W.	2022	Corea	Inglés	Estudio cuantitativo, transversal	132 enfermeras	Señala la importancia del autoconcepto para enfrentar el estrés laboral.		El autoconcepto profesional puede ser un determinante importante de la competencia de triaje entre las enfermeras de emergencia. Para aumentar la competencia de triaje entre las enfermeras de urgencias, se recomiendan esfuerzos

								individuales de enfermería y gestión para fomentar el autoconcepto profesional y reducir el estrés laboral de las enfermeras de urgencias.
Jobe, J. A., Gillespie, G. L., & Schwytzer, D.	2021		Inglés	Estudio cuantitativo, transversal, correlacional	255 enfermeras	Señala que las enfermeras de emergencia deben ser proactivas en la búsqueda de apoyo social y el uso de programas de reducción y mitigación del estrés.		El estrés traumático secundario y la disminución de la productividad laboral fueron problemas significativos para algunas enfermeras de emergencia.
Borges, E. M. das N., Fonseca, C. I. N. da S., Baptista, P. C. P., Queirós, C. M. L., Baldonado-Mosteiro, M., & Mosteiro-Diaz, M. P.	2019	Portugal	Portugués	Estudio cuantitativo, descriptivo y transversal	87 enfermeros	El estudio señala que la exposición constante a elementos de estrés como la muerte, genera fatiga en las enfermeras		Existe fatiga por compasión expresa en gran porcentaje de los enfermeros con niveles elevados de burnout y de estrés traumático secundario. La fatiga depende de factores individuales como edad, sexo, experiencia profesional y actividades de ocio.
Kim, S., Gu, M., & Sok, S.	2022	Corea del Sur	Inglés	Estudio descriptivo transversal	130 enfermeras		El desempeño de enfermería mostró diferencias significativas en función del género, la edad, el estado civil, la experiencia clínica, la experiencia laboral en la sala de emergencias, el cargo, el salario promedio mensual y la	Se necesitan estrategias e intervenciones concretas para reducir la frecuencia de experiencias de violencia verbal entre las enfermeras de urgencias, aumentar su resiliencia y mejorar el desempeño de enfermería de las enfermeras de urgencias

							satisfacción laboral	
García, Miguel Cañas, and M. Paz Alabau López.	2016	España	Español	Estudio clínico, observacional, descriptivo y transversal	50 sujetos	Es importante cuidar la salud mental de los profesionales que laboran en los servicios de emergencia para evitar que aparezcan casos de estrés post traumático.		El servicio de emergencia predispone al personal de enfermería a padecer de TEPT
Tapia, J. L. L., Tapia, M. P. L., & Rey, M. A. E.	2021	Ecuador	Español	Investigación básica, experimental, transversal y descriptiva	57 trabajadores	El estudio indica que las enfermeras del área de emergencia se enfrentan situaciones de estrés con mayor frecuencia, en relación con los otros profesionales que laboran en el área		Existió un predominio de profesionales de la salud con afectación de salud y expuestos a estrés laboral, este último fue más frecuente en el personal de enfermería

FICHAS RAE

Ficha 1

TITULO	Factores estresores en profesionales de enfermería que laboran en áreas críticas hospitalarias
AUTORES	Julia Belizario.
AÑO	2021
OBJETIVO	Identificar los factores estresores en los profesionales de enfermería que laboran en áreas del Hospital III de Essalud Puno (Perú)
METODOLOGIA	Investigación descriptiva, comparativa, transversal
RESULTADO	Los resultados indican que los factores se presentan en el ambiente físico, psicológico y social. El más afectado fue el ambiente físico considerando la carga de trabajo en un 28,9%, incertidumbre en el tratamiento con un 24,4%, preparación insuficiente en 17,8% y muerte y sufrimiento en 16,7%.
CONCLUSIONES	Los factores estresores en las enfermeras que laboran en áreas críticas son: el ambiente físico, psicológico y social. El ambiente físico: la carga de trabajo es el estresor que frecuentemente siempre está presente. El ambiente psicológico: la falta de apoyo, incertidumbre en el tratamiento, preparación insuficiente y muerte – sufrimiento están presente frecuentemente como factor estresor.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO	Analizando y comparando los resultados en la presente investigación se puede conjeturar que en las áreas críticas estudiadas revelan que el factor estresor común es el ambiente psicológico que siempre está presente, siendo alto en Centro Quirúrgico, UCI-UCIN, Emergencia y Neonatología respectivamente; seguido del ambiente social presente en Neonatología, Emergencia y UCI-UCIN; y el ambiente físico se presenta mayormente UCI-UCIN, Neonatología, Emergencia y Centro Quirúrgico.
FUENTE	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8632821

Ficha 2

TITULO	Work stress among emergency and emergency nurses of a public hospital in Teresina, Piauí, Brazil
AUTORES	Santana, Rosane da Silva et al
AÑO	2020
OBJETIVO	Investigar el nivel de estrés ocupacional entre enfermeros de urgencias y emergencias de un hospital público de Teresina, Piauí, Brasil, por medio del Cuestionario de Estrés de Bianchi.
METODOLOGIA	Estudio descriptivo transversal
RESULTADO	La puntuación global de estrés osciló entre 2,4 y 5,25, con una media de 3,46; el nivel de estrés más alto correspondió al dominio A del BSQ.
CONCLUSIONES	Las relaciones interpersonales en los servicios de urgencias y emergencias pueden ser causa de estrés laboral entre los trabajadores.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADÉMICO	El estudio explica como el estrés afecta las relaciones entre los enfermeros y enfermeras del área de emergencia.
FUENTE	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7138493/

Ficha 3

TITULO	A correlation study of emergency department nurses' fatigue, perceived stress, social support and self-efficacy in grade III A hospitals of Xi'an
AUTORES	Wu, C., Ge, Y., Xu, C., Zhang, X., & Lang, H.
AÑO	2020
OBJETIVO	Proporcionar orientación para la elaboración de estrategias de promoción de la salud ocupacional y el alivio de la fatiga
METODOLOGIA	Estudio descriptivo transversal
RESULTADO	Los resultados del análisis de correlación mostraron que la fatiga se correlacionó positivamente con el estrés percibido, mientras que se correlacionó negativamente con el apoyo social y la autoeficacia ($p < 0,01$)
CONCLUSIONES	Es imperativo tomar medidas efectivas para ayudar a las enfermeras de emergencia a reducir el estrés, mejorar el apoyo social, promover la autoeficacia y, por lo tanto, aliviar la fatiga.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO	El estudio describe como el estrés, la fatiga y la autoeficacia son elementos que afectan de manera significativa la vida de las enfermeras de emergencia.
FUENTE	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7593017/

Ficha 4

TITULO	Experiencias de Estrés Ocupacional entre Enfermeras de Emergencia en Hospitales Privados en Bangkok, Tailandia
AUTORES	Yuwanich, N. , Akhavan, S. , Nantsupawat, W. y Martin, L.
AÑO	2017
OBJETIVO	Explorar las experiencias de estrés laboral de las enfermeras en los departamentos de emergencia de hospitales privados en Bangkok, Tailandia
METODOLOGIA	Se utilizó un diseño cualitativo descriptivo, con enfoque deductivo
RESULTADO	Del análisis de datos surgieron tres categorías principales: “el contexto laboral es un problema”, “consecuencias de las reacciones al estrés” y “hacer frente al estrés laboral”, incluidas siete subcategorías
CONCLUSIONES	Los comportamientos de los pacientes y sus familiares fueron experimentados como el principal estresor en el hospital privado, además de las tareas laborales excesivas. Otros factores estresantes importantes fueron los malentendidos y los conflictos entre las enfermeras del departamento de emergencias y los otros profesionales de la salud, presumiblemente relacionados con la jerarquía y las relaciones de poder entre las profesiones de la salud.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO	El estudio señala que el estrés secundario afecta la calidad de atención que se brinda a los pacientes.
FUENTE	https://www.scirp.org/journal/paperinformation.aspx?paperid=77149

Ficha 5

TITULO	Estrés en profesionales sanitarios de urgencias: la escala de factores y manifestaciones del estrés
AUTORES	García-Tudela, Ángel et al.
AÑO	2022
OBJETIVO	Determinar la consistencia interna y la validez de la Escala de Manifestaciones y Factores de Estrés para trabajadores de emergencia hospitalarios y extrahospitalarios
METODOLOGIA	Estudio cuantitativo, prospectivo, transversal y observacional
RESULTADO	La escala estuvo compuesta por 21 ítems, con un valor de α de Cronbach de 0,908. Los trabajadores del hospital ($38,4 \pm 10,8$ vs $35,1 \pm 9,9$, $p = 0,014$) y mujeres ($39,3 \pm 11,4$ vs $34,2 \pm 8,6$, $p < 0,001$) tenían mayores niveles de estrés. La sensibilidad, especificidad y valores predictivos de la escala fueron adecuados.
CONCLUSIONES	Mayores niveles de ansiedad, sexo femenino, ser menos optimista y trabajar en urgencias hospitalarias se relacionaron con mayores niveles de estrés.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO	Crearon una herramienta para medir el estrés en las enfermeras de emergencia
FUENTE	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8998299/

Ficha 6

TITULO	The Job Performance of Emergency Nurses and its Relationship with Spiritual Intelligence and Occupational Hardiness
AUTORES	Dehghani, Fahimeh, Fatemeh Foroughian Yazdi, and Rohollah Askari
AÑO	2019
OBJETIVO	Examinar los factores relacionados con el desempeño de los enfermeros
METODOLOGIA	Estudio prospectivo y transversal
RESULTADO	La puntuación media de desempeño laboral, inteligencia espiritual y resistencia ocupacional fue $52,46 \pm 11,16$, $121,32 \pm 12,59$ y $53,29 \pm 8,72$, respectivamente.
CONCLUSIONES	Según los resultados, la inteligencia espiritual y la resistencia ocupacional pueden predecir el desempeño laboral
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO	Señala predictores del desempeño laboral, vinculados al sistema de creencias.
FUENTE	https://www.researchgate.net/publication/341451962_The_Job_Performance_of_Emergency_Nurses_and_its_Relationship_with_Spiritual_Intelligence_and_Occupational_Hardiness

Ficha 7

TITULO	The longitudinal study for the work-related factors to job performance among nurses in emergency department
AUTORES	Chen Fu, Chen Kuan, Yang S, Chen Peter, Du Man, Tung Tao
AÑO	2019
OBJETIVO	Determinar la relación entre la información de referencia, factores personales, características laborales y desempeño laboral entre las enfermeras del departamento de emergencias del norte de Taiwán
METODOLOGIA	Estudio prospectivo
RESULTADO	Se evaluaron 2 indicadores (desempeño de tarea y desempeño contextual) Se encontró que el desempeño de tarea, mejoró de manera significativa en las tres momentos ($p < 0.04$), la protección, el control del trabajo y el clima de seguridad se relacionaron de manera positiva con el desempeño de tareas ($r = 0.361$, $r = 0.170$ y $r = 0.421$, respectivamente), y la demanda laboral se relacionó de manera negativa con el desempeño de la tarea ($r = -0.271$). mientras que la demanda laboral, el control del trabajo y el apoyo social se relacionaron de manera positiva con el desempeño contextual ($r = 0.108$, $r = 0.177$ y $r = 0.188$, respectivamente)
CONCLUSIONES	Las evidencias demostraron que para mejorar el desempeño laboral de las enfermeras en el servicio de emergencia, era necesario considerar factores psicológicos como ambientales.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO	Aporta información sobre el nivel de desempeño en personal de enfermería. Se resaltó que el desempeño de la tarea indica la relación entre el resultado del trabajo de un individuo y las tareas que una organización espera o asigna al individuo.
FUENTE	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6708797/

Ficha 8

TITULO	Psychological resilience of emergency nurses during COVID-19 epidemic in Shanghai: A qualitative study
AUTORES	Jiang, Jinxia et al
AÑO	2022
OBJETIVO	Comprender la percepción y la resiliencia psicológica de los enfermeros de emergencia y sus estrategias de afrontamiento de la adversidad durante el COVID-19 en Shanghái, así como los factores asociados a la resiliencia psicológica.
METODOLOGIA	Estudio cualitativo con enfoque fenomenológico
RESULTADO	Los enfermeros de emergencia fueron impulsados por el altruismo para responder a la adversidad con una actitud positiva
CONCLUSIONES	La resiliencia psicológica no es una característica psicológica estable sino un proceso en constante cambio que se ve afectado por factores internos y externos. Mejorar la resiliencia de las EN durante la pandemia de COVID-19 puede mejorar la satisfacción laboral, la retención y la respuesta a emergencias de salud pública
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO	Describe como los enfermeros desarrollan la resiliencia mientras se enfrentan a diferentes elementos que generan estrés
FUENTE	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9524357/

Ficha 9

TITULO	Factors influencing hospital anxiety and depression among emergency department nurses during the COVID-19 pandemic: A multi-center cross-sectional study
AUTORES	Alzahrani, N. S., Almarwani, A. M., Asiri, S. A., Alharbi, H. F., & Alhowaymel, F. M.
AÑO	2022
OBJETIVO	Examinar los factores que pueden influir en los niveles de ansiedad y depresión entre las enfermeras de urgencias durante la pandemia de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19).
METODOLOGIA	Estudio de diseño transversal
RESULTADO	Según las puntuaciones de la HADS, el 29,1 y el 25,5 % de las enfermeras de urgencias se identificaron como casos dudosos de depresión y ansiedad, respectivamente. Además, el 34,7 y el 43,3% de las enfermeras de urgencias se identificaron como casos definitivos de depresión y ansiedad, respectivamente
CONCLUSIONES	Los enfermeros de urgencias expresaron altos niveles de ansiedad y depresión durante la pandemia de COVID-19, lo que puede afectar negativamente su desempeño y reducir la calidad de la atención.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO	La ansiedad y la depresión son factores que afectan el desempeño.
FUENTE	https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsy.2022.912157/full

Ficha 10

TITULO	Moderating effects of coping on work stress and job performance for nurses in tertiary hospitals: a cross-sectional survey in China
AUTORES	Li, L., Ai, H., Gao, L., Zhou, H., Liu, X., Zhang, Z., Sun, T., & Fan, L.
AÑO	2017
OBJETIVO	Explorar los efectos moderadores de las estrategias de afrontamiento en la relación entre el estrés laboral y el desempeño laboral de las enfermeras en China.
METODOLOGIA	Estudio cuantitativo, descriptivo, transversal
RESULTADO	Tres subescalas de estrés laboral se relacionaron negativamente con el desempeño laboral. Las estrategias de afrontamiento positivas moderaron la atención al paciente y el rendimiento laboral, mientras que las estrategias de afrontamiento negativas moderaron la carga de trabajo y el tiempo y el rendimiento, y entre el entorno de trabajo y los recursos y el rendimiento.
CONCLUSIONES	Las estrategias de afrontamiento positivas reducen o amortiguan los efectos negativos del estrés laboral en el desempeño laboral y las estrategias de afrontamiento negativas aumentan los efectos negativos.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO	El estudio propone una serie de estrategias para enfrentar el estrés y así reducir los efectos que este causa en el desempeño laboral
FUENTE	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5469137/

Ficha 11

TITULO	Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19
AUTORES	Obando Zegarra, Roxana, Arévalo-Ipanaqué, Janet Mercedes, Aliaga Sánchez, Ruth América, & Obando Zegarra, Martina
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar el grado de ansiedad, estrés y depresión que presentan los enfermeros que atienden a los pacientes con sospecha de Covid-19.
METODOLOGIA	Estudio descriptivo trasversal
RESULTADO	El 39.1% de los enfermeros presentaron algún grado de ansiedad, 24.6% algún grado de depresión y 8,8% algún grado de estrés. El sexo femenino está asociado a las 3 condiciones estudiadas. Otras características asociadas a alguna condición son edad, años de servicio y ubicación del hospital.
CONCLUSIONES	Los enfermeros que atienden a los pacientes sospechosos por Covid-19 en los servicios de emergencia, presentan mayor ansiedad que depresión. En pocos casos presentaron estrés.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO	El estudio señala que el estrés es un factor que se presenta con menos frecuencia que la depresión y la ansiedad
FUENTE	https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-12962020000300008&script=sci_arttext

Ficha 12

TITULO	Relationship between job stress and work-related quality of life among emergency medical technicians: a cross-sectional study
AUTORES	Hashemi, Shima et al
AÑO	2023
OBJETIVO	Determinar la relación entre el estrés laboral y la calidad de vida relacionada con el trabajo entre los técnicos de emergencia en la provincia de Lorestan, en el oeste de Irán.
METODOLOGIA	Estudio transversal
RESULTADO	Todos los participantes fueron exclusivamente varones, con una edad media de $32\pm 6,87$ años. La puntuación media global de estrés laboral mediante la escala HSE fue de $2,69\pm 0,43$; mientras que la puntuación global de la calidad de vida laboral fue de $2,48\pm 1,01$.
CONCLUSIONES	Dos tercios de los EMT que trabajan en hospitales gubernamentales tenían estrés laboral y una baja calidad de vida relacionada con el trabajo. Además, el turno de trabajo se asoció estadísticamente de manera significativa con el estrés laboral de los trabajadores
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO	Explica como el estrés afecta la calidad de vida en el trabajo.
FUENTE	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10255014/

Ficha 13

TITULO	Level of Stress at Nurses Working in Emergency Clinic and Central Intensive Care: University Clinical Centre of Kosovo
AUTORES	Podvorica, E. , Rrmoku, B. , Metaj, A. and Gashi, H
AÑO	2020
OBJETIVO	Evaluar el nivel de estrés de las enfermeras que trabajan en la Clínica de Emergencia y las enfermeras que trabajan en la Central de Cuidados Intensivos
METODOLOGIA	Estudio transversal
RESULTADO	Los resultados indicaron que la gran mayoría de los participantes informaron niveles de estrés moderados a altos (81 % de los participantes). No hubo diferencia significativa en el nivel de estrés entre los dos grupos de participantes. Tampoco hubo diferencias significativas en comparación con sus características demográficas.
CONCLUSIONES	Estos hallazgos enfatizan el papel de utilizar y garantizar estrategias adecuadas para garantizar la gestión de la calidad y encontrar formas de facilitar el aumento del número de trabajadores de enfermería en estos dos departamentos
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO	Señala que la sobrecarga y la fatiga en el lugar de trabajo son factores potenciales que aumentan los niveles de estrés de los enfermeros
FUENTE	https://www.scirp.org/journal/paperinformation.aspx?paperid=99499

Ficha 14

TITULO	Traumatic stress in emergency nurses: Does your work environment feel like a war zone?
AUTORES	Lobo, Lisa A., et al.
AÑO	2020
OBJETIVO	Investigar la prevalencia del estrés traumático, medido por la escala de estrés traumático secundario (STSS)
METODOLOGIA	Estudio de enfoque de métodos mixtos
RESULTADO	La puntuación total media en la STSS fue de 51,83 para las enfermeras que asistieron a uno de los grupos focales y de 48,42 para las enfermeras que no asistieron (punto de corte clínico para STS = 39).
CONCLUSIONES	La omnipresencia del estrés traumático y la medida en que afecta a todas las áreas de la vida de las enfermeras es motivo de gran preocupación.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO	Se observaron altos niveles de tendencias suicidas en la profesión y el trauma agravante de la violencia relacional y organizacional
FUENTE	https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1755599X20300677

Ficha 15

TITULO	Chinese version of the stressor scale for emergency nurse: A methodological study design
AUTORES	Yinghao, Zhou et al.
AÑO	2023
OBJETIVO	Modificar y probar las propiedades psicométricas de la versión china de la escala de estrés para enfermeras de emergencia.
METODOLOGIA	Estudio cuantitativo, transversal
RESULTADO	La versión china de la SSEN conserva 27 elementos, se extrajeron cuatro factores comunes mediante análisis factorial exploratorio y la tasa de contribución de la varianza acumulada de los factores fue del 78,463 %
CONCLUSIONES	El C-SSEN se puede utilizar para ayudar a los directores de enfermería a formular con precisión medidas de gestión para mejorar la capacidad de afrontamiento del estrés de las enfermeras
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO	Este estudio elabora una escala de estrés que se adecúa a las características de las enfermeras de un hospital en Qingdao
FUENTE	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/nop2.1546

Ficha 16

TITULO	Causes and consequences of occupational stress in emergency nurses, a longitudinal study
AUTORES	Adriaenssens, Jef et al.
AÑO	2015
OBJETIVO	Examinar la influencia de los cambios a lo largo del tiempo en el trabajo y las características organizativas en la satisfacción laboral, el compromiso laboral, el agotamiento emocional, la intención de cambiar de personal y el malestar psicosomático en enfermeras de urgencias.
METODOLOGIA	Estudio longitudinal
RESULTADO	Se encontraron cambios importantes a lo largo del tiempo en los predictores y los resultados.
CONCLUSIONES	Las intervenciones relacionadas con el trabajo son importantes para mejorar la salud ocupacional en las enfermeras de la sala de emergencias y deben centrarse en reducir las demandas laborales, aumentar el control del trabajo, mejorar el apoyo social y un sistema de recompensas bien equilibrado.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO	Se expone que los jefes deben ser conscientes de las causas y consecuencias del estrés laboral en las enfermeras de urgencias para permitir intervenciones preventivas.
FUENTE	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/jonm.12138

Ficha 17

TITULO	A Cross Sectional Study Evaluating Psychosocial Job Stress and Health Risk in Emergency Department Nurses
AUTORES	Bardhan, Rupkatha et al
AÑO	2019
OBJETIVO	Determinar si existen relaciones significativas entre puntajes más altos de estrés laboral y factores demográficos y condiciones de trabajo
METODOLOGIA	Estudio transversal
RESULTADO	El estrés laboral prevaleció con una relación esfuerzo-recompensa > 1 en el 93 % y compromiso excesivo > 50 en el 83 % de los participantes del estudio.
CONCLUSIONES	El estrés laboral puede reducirse mediante la implementación de intervenciones adecuadas para la reducción del estrés.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO	Señala que es necesario implementar programas para reducir el estrés en las enfermeras
FUENTE	https://www.mdpi.com/1660-4601/16/18/3243

Ficha 18

TITULO	A study on the correlation between work stressors and the coping styles of outpatients and emergency nurses in 29 pediatric specialty hospitals across China
AUTORES	Song, Nan et al.
AÑO	2020
OBJETIVO	Comprender mejor la situación actual que involucra los factores estresantes del trabajo y los estilos de afrontamiento de las enfermeras ambulatorias y de emergencia en 29 hospitales de especialidades pediátricas en toda China.
METODOLOGIA	Estudio cuantitativo, correlacional
RESULTADO	El nivel de estrés evaluado de las enfermeras de consulta externa y urgencias de 29 hospitales de tercer nivel de especialidades pediátricas a nivel nacional es inferior a los resultados de la encuesta de la norma nacional de 2007, $p < 0,05$
CONCLUSIONES	Los estilos de afrontamiento negativos estuvieron presentes entre los enfermeros de urgencias y ambulatorios pediátricos y se asociaron con estresores laborales.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO	El estudio señala los niveles de estrés que se presentan en las enfermeras de emergencia
FUENTE	https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2022.951671/full

Ficha 19

TITULO	Asociación de los trastornos musculoesqueléticos y la carga de trabajo con el horario de trabajo y la satisfacción laboral entre las enfermeras de emergencia
AUTORES	Bazazan, A., Dianat, I., Bahrampour, S., Talebian, A., Zandi, H., Sharafkhaneh, A., & Maleki-Ghahfarokhi, A.
AÑO	2019
OBJETIVO	Determinar la asociación entre los MSD y la carga de trabajo con el horario de trabajo y la satisfacción laboral en las enfermeras de emergencia.
METODOLOGIA	Estudio cuantitativo, descriptivo
RESULTADO	El horario de trabajo se relacionó significativamente con la demanda física, el rendimiento, la frustración y la carga de trabajo general, mientras que no lo estuvo con las demandas y el esfuerzo mental y temporal.
CONCLUSIONES	Los hallazgos pueden ayudar a comprender mejor las condiciones de trabajo y enfatizar la necesidad de intervenciones ergonómicas para reducir los trastornos musculoesqueléticos y la carga de trabajo.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO	Como aporte a nuestra investigación, este estudio señala que los aspectos estresantes como demanda física, el rendimiento, la frustración y la carga de trabajo general impactan la salud de las enfermeras del área de emergencia.
FUENTE	https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1755599X19300126?via%3Dihub

Ficha 100

TITULO	Occupational stress and its relationship with spiritual coping among emergency department nurses and emergency medical services staff
AUTORES	Alireza Mirzaei, Naser Mozaffari, Aghil Habibi Soola
AÑO	2022
OBJETIVO	Investigar el estrés ocupacional y su relación con el afrontamiento espiritual entre las enfermeras
METODOLOGIA	Estudio descriptivo-correlacional
RESULTADO	Los niveles más altos y más bajos de estrés laboral fueron las dimensiones de “demanda” ($2,96 \pm 0,65$) y “rol” ($3,89 \pm 0,81$) respectivamente.
CONCLUSIONES	Los hallazgos mostraron la necesidad de mejorar el ambiente de trabajo para las enfermeras de ED y el personal de EMS, incluidos cambios en las condiciones físicas de trabajo, salarios y mejores condiciones de empleo.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO	Se recomiendan programas de capacitación para reducir el estrés mediante el uso de estrategias positivas de afrontamiento espiritual.
FUENTE	https://doi.org/10.1016/j.ienj.2022.101170

Ficha 11

TITULO	Relaciones de riesgos psicosociales relacionados con el trabajo, estrés, factores individuales y burnout - Cuestionario de encuesta entre médicos y enfermeras de urgencias
AUTORES	Ilić, I. M., Arandjelović, M. Ž., Jovanović, J. M., & Nešić, M. M.
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar las relaciones de los riesgos psicosociales derivados del trabajo, el estrés, las características personales y el burnout entre médicos y enfermeras del Servicio de Urgencias Médicas (SEM).
METODOLOGIA	Estudio transversal
RESULTADO	Entre todos los participantes, el comportamiento y las reacciones estresantes estuvieron dentro de los límites de valores bajos (< 40) y las estrategias de afrontamiento mostraron valores altos (> 60). El agotamiento personal y relacionado con el paciente fue alto para ambos grupos, donde los médicos se vieron significativamente afectados por el agotamiento relacionado con el trabajo
CONCLUSIONES	El desgaste profesional de los médicos y enfermeras de los SEM tiende a ser ignorado, aunque tiene graves consecuencias en su salud mental y general.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO	Se recomiendan programas de capacitación para reducir el estrés mediante el uso de estrategias positivas de afrontamiento espiritual.
FUENTE	http://dx.doi.org/10.13075/mp.5893.00516

Ficha 22

TITULO	Occupational stress of physicians and nurses in emergency departments after contracting COVID-19 and its influencing factors: a cross-sectional study
AUTORES	Ly, C., Gan, Y., Feng, J., Yan, S., He, H., & Han, X.
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar la situación actual y los factores que influyen en el estrés laboral de los médicos y enfermeras en los departamentos de emergencia
METODOLOGIA	Estudio descriptivo
RESULTADO	De los 1924 médicos y enfermeras de los SU que contrajeron COVID-19, el 64,71% consideró su estrés laboral alto o muy alto, siendo el trabajo demasiado intenso el principal estresor
CONCLUSIONES	Los médicos y enfermeras de China en los servicios de urgencias tenían un alto estrés laboral después de contraer COVID-19.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO	Se describe que se debe prestar atención a la salud mental ocupacional de los médicos y enfermeras en los sistemas de emergencia
FUENTE	http://dx.doi.org/10.3389/fpubh.2023.1169764

Ficha 33

TITULO	Perceived stress and affecting factors related to COVID-19 pandemic of emergency nurses in Turkey.
AUTORES	Çınar, D., Kılıç Akça, N., Zorba Bahçeli, P., & Bağ, Y.
AÑO	2021
OBJETIVO	Examinar el estrés percibido y los factores que afectan relacionados con la pandemia de COVID-19 de las enfermeras de emergencia en la primera etapa de la pandemia.
METODOLOGIA	Estudio descriptivo
RESULTADO	Los factores que afectan significativamente el puntaje de estrés percibido de las enfermeras de emergencia durante la pandemia de COVID-19 incluyeron aplicar aislamiento respiratorio, cambiar la forma de vida, no poder acceder a equipos de protección, enfermeras insuficientes en la unidad y pensar que COVID-19 se transmitirá a uno mismo.
CONCLUSIONES	Casi la mitad de las enfermeras de emergencia percibieron un estrés superior al promedio durante la pandemia y sus condiciones de trabajo afectaron esta situación.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO	Describe el estrés al cual fueron sometidas las enfermeras de emergencia durante la pandemia por Covid-19
FUENTE	http://dx.doi.org/10.1111/jonm.13329

Ficha 44

TITULO	Professional Self-Concept, Job Stress, and Triage Competency Among Emergency Nurses: Secondary Data Analysis of a Cross-Sectional Survey
AUTORES	Cho, Y. J., Han, Y. R., & Jeong, Y. W.
AÑO	2022
OBJETIVO	Evaluar la relación indirecta del estrés laboral con la competencia de triaje a través del autoconcepto profesional entre las enfermeras de emergencia en Corea.
METODOLOGIA	Estudio cuantitativo, transversal
RESULTADO	El estrés laboral por sí solo no se asoció directamente con la competencia de triaje ($\beta = 0,01$, $P = 0,74$). Se observó una vía indirecta entre el estrés laboral y la competencia de triaje a través del autoconcepto profesional ($F = 5,85$, $P < 0,001$, $R^2 = 0,33$). En el modelo probado, el estrés laboral se asoció con el autoconcepto profesional ($\beta = -0,05$, $p < 0,05$) y el autoconcepto profesional se asoció con la competencia de triaje ($\beta = 0,79$, $p \leq 0,001$).
CONCLUSIONES	Para aumentar las competencias entre las enfermeras de urgencias, se recomiendan esfuerzos individuales de enfermería y gestión para fomentar el autoconcepto profesional y reducir el estrés laboral de las enfermeras de urgencias.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO	Señala la importancia del autoconcepto para enfrentar el estrés laboral.
FUENTE	http://dx.doi.org/10.1016/j.jen.2022.01.010

Ficha 55

TITULO	Una Encuesta Nacional de Estrés Traumático Secundario y Productividad Laboral de las Enfermeras de Emergencia Después de la Atención al Paciente Traumatizado
AUTORES	Jobe, J. A., Gillespie, G. L., & Schwytzer, D.
AÑO	2021
OBJETIVO	Examinar la relación entre el estrés traumático secundario y la productividad laboral de las enfermeras de emergencia que brindan atención al paciente traumatizado en el servicio de urgencias.
METODOLOGIA	Estudio cuantitativo, transversal, correlacional
RESULTADO	La puntuación media de IES-R fue de 19,1 y la puntuación de HPS fue de 2,7. Alrededor del 38 % de los encuestados informaron estrés traumático secundario alto y el 29 % informaron disminución de la productividad laboral.
CONCLUSIONES	El estrés traumático secundario y la disminución de la productividad laboral fueron problemas significativos para algunas enfermeras de emergencia.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO	Señala que las enfermeras de emergencia deben ser proactivas en la búsqueda de apoyo social y el uso de programas de reducción y mitigación del estrés.
FUENTE	http://dx.doi.org/10.1097/jtn.0000000000000592

Ficha 66

TITULO	Fatiga por compasión en enfermeros de un servicio hospitalario de urgencias y emergencias de adultos
AUTORES	Borges, E. M. das N., Fonseca, C. I. N. da S., Baptista, P. C. P., Queirós, C. M. L., Baldonado-Mosteiro, M., & Mosteiro-Diaz, M. P.
AÑO	2019
OBJETIVO	Evaluar el nivel de fatiga por compasión de los enfermeros y su asociación con las características sociodemográficas/profesionales
METODOLOGIA	Estudio cuantitativo, descriptivo y transversal
RESULTADO	Se comprobó que la satisfacción por compasión alcanza medias elevadas, seguida de burnout y de estrés traumático secundario. En el 51% de los enfermeros se halló satisfacción por compasión, en el 54%, burnout y en el 59%, estrés traumático secundario.
CONCLUSIONES	Existe fatiga por compasión expresa en gran porcentaje de los enfermeros con niveles elevados de burnout y de estrés traumático secundario. La fatiga depende de factores individuales como edad, sexo, experiencia profesional y actividades de ocio.
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO	El estudio señala que la exposición constante a elementos de estrés como la muerte, genera fatiga en las enfermeras
FUENTE	https://www.scielo.br/j/rlae/a/wTJTghmjNdBnWHXscX4J8gH/?lang=es#

Ficha 77

TITULO	Relationships between Violence Experience, Resilience, and the Nursing Performance of Emergency Room Nurses in South Korea
AUTORES	Kim, S., Gu, M., & Sok, S.
AÑO	2022
OBJETIVO	Examinar la relación entre la experiencia de violencia, la resiliencia y el desempeño de enfermería entre las enfermeras de la sala de emergencias en Corea del Sur
METODOLOGIA	Estudio descriptivo transversal
RESULTADO	En este estudio, entre las formas de violencia experimentadas por las enfermeras de urgencias, la violencia verbal fue la más prevalente. Las experiencias de violencia mostraron diferencias significativas según edad, experiencia clínica, experiencia laboral en urgencias, cargo y satisfacción laboral. El desempeño de enfermería mostró diferencias significativas en función del género, la edad, el estado civil, la experiencia clínica, la experiencia laboral en la sala de emergencias, el cargo, el salario promedio mensual y la satisfacción laboral
CONCLUSIONES	Se necesitan estrategias e intervenciones concretas para reducir la frecuencia de experiencias de violencia verbal entre las enfermeras de urgencias, aumentar su resiliencia y mejorar el desempeño de enfermería de las enfermeras de urgencias
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO	Este estudio sugiere que las enfermeras de emergencia experimentaron más violencia verbal que otros tipos de violencia. Las experiencias de violencia, resiliencia, y el desempeño de enfermería mostró diferencias significativas según las características generales y relacionadas con el trabajo de los participantes del estudio.
FUENTE	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8910310/

Ficha 88

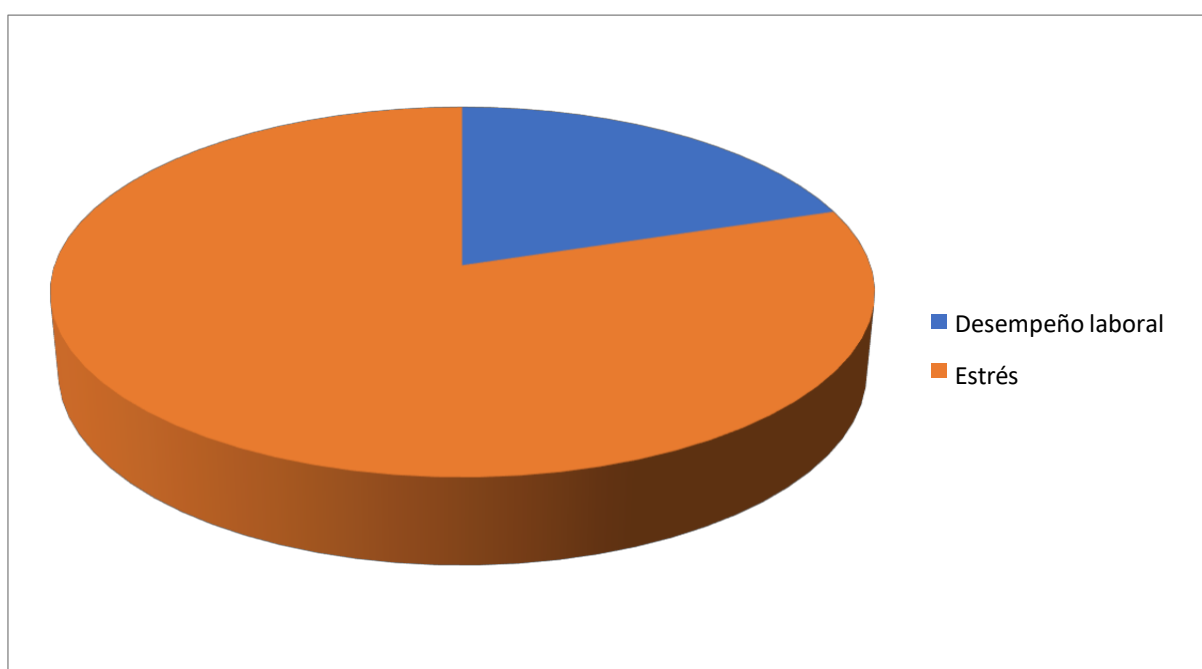
TITULO	Estrés laboral y autopercepción de la salud en médicos y enfermeras del área de emergencia en Riobamba, Ecuador
AUTORES	Tapia, J. L. L., Tapia, M. P. L., & Rey, M. A. E.
AÑO	2021
OBJETIVO	Determinar el grado de asociación entre el estrés laboral y la autopercepción de salud en médicos y enfermeras del área de emergencia del Hospital de Especialidades San Juan, de la ciudad de Riobamba, Chimborazo, Ecuador
METODOLOGIA	Se realizó una investigación básica, no experimental, transversal y descriptiva
RESULTADO	El personal de enfermería sufrió mayor exposición a estrés laboral. La dimensión de falta de cohesión (97,50%) fue la dimensión más expuesta en el personal de enfermería
CONCLUSIONES	Existió un predominio de profesionales de la salud con afectación de salud y expuestos a estrés laboral, este último fue más frecuente en el personal de enfermería
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO	El estudio indica que las enfermeras del área de emergencia se enfrentan situaciones de estrés con mayor frecuencia, en relación con los otros profesionales que laboran en el área.
FUENTE	file:///D:/User/Downloads/Dialnet-EstresLaboralYAutopercepcionDeLaSaludEnMedicosYEnf-8142262%20(2).pdf

Ficha 99

TITULO	Trastorno de estrés postraumático en el personal de enfermería y técnico en cuidados de enfermería en un servicio de urgencias
AUTORES	García, Miguel Cañas, and M. Paz Alabau López.
AÑO	2016
OBJETIVO	Cuantificar los niveles de TEPT al considerarse una población predispuesta a sufrir un acontecimiento traumático, por la naturaleza de su trabajo.
METODOLOGIA	Estudio clínico, observacional, descriptivo y transversal
RESULTADO	Fue aplicado el test de Davidson. Se encontraron 2 casos de TEPT, ambos en mujeres técnicos en cuidados auxiliares de enfermería
CONCLUSIONES	El servicio de emergencia predispone al personal de enfermería a padecer de TEPT
APORTES DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO	Es importante cuidar la salud mental de los profesionales que laboran en los servicios de emergencia para evitar que aparezcan casos de estrés post traumático.
FUENTE	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6123572

GRÁFICO N° 1

RELACIÓN ENTRE EL ESTRÉS Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS ENFERMEROS EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA. ESTUDIOS POR VARIABLES

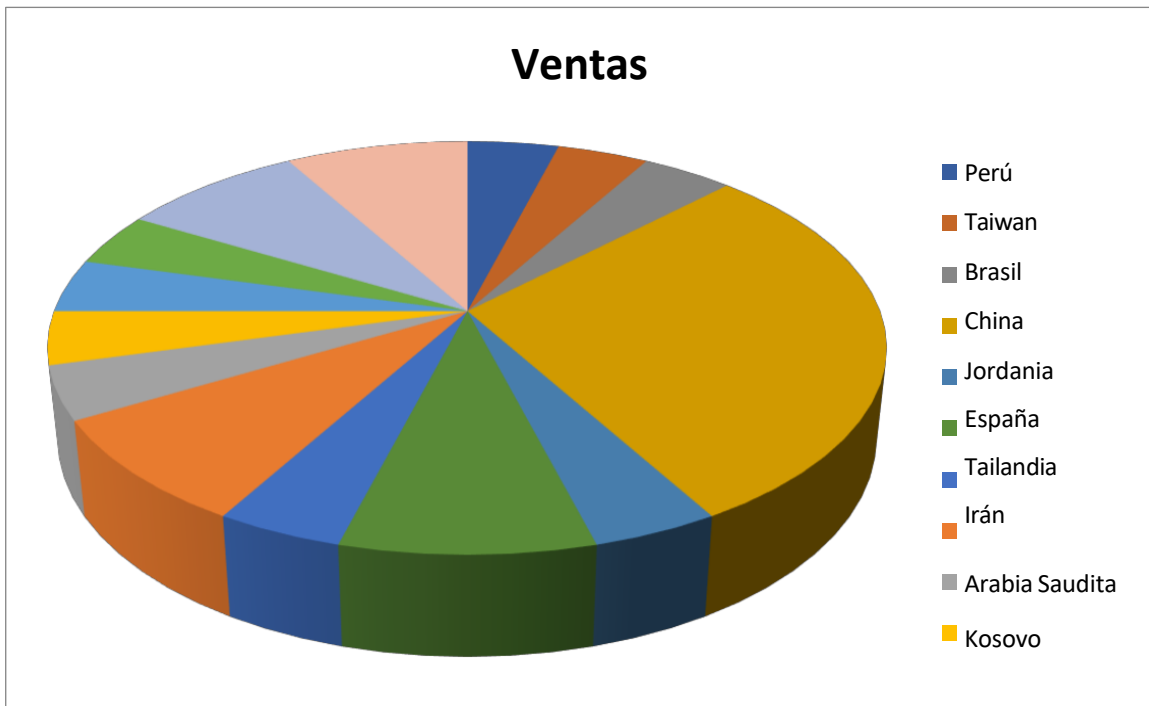


FUENTE: ELABORACION PROPIA.

De los artículos analizados, 24 son acerca del estrés y el resto en el desempeño laboral de los enfermeros en el servicio de emergencia.

GRÁFICO 2

INVESTIGACIONES SOBRE ESTRÉS Y DESEMPEÑO LABORAL SEGÚN PAIS



FUENTE: ELABORACION PROPIA.

Fueron analizados artículos de 10 países, el idioma en que se encontraron esos artículos fue en su mayoría en inglés.