



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**

Facultad de  
**ENFERMERÍA**

**EVIDENCIA CIENTÍFICA DEL CUIDADO HUMANIZADO DE LA  
ENFERMERA EN EL PACIENTE QUIRÚRGICO**

**SCIENTIFIC EVIDENCE OF THE HUMANIZED CARE OF THE NURSE  
IN THE SURGICAL PATIENT**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA  
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CENTRO  
QUIRÚRGICO ESPECIALIZADO**

**AUTORA**

**Evelyn Melissa Silva Sulca**

**ASESORA**

**Nancy Laura Salinas Escobar**

**LIMA - PERÚ**

**2024**



**ASESOR DEL TRABAJO ACADÉMICO**

**ASESORA**

Mg. Nancy Laura Salinas Escobar

Departamento Académico de Enfermería

CODIGO ORCID: 0000-0002-1218-1975

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación está dedicado a mis padres por educarme en valores, ser parte de mi crecimiento profesional, por inculcarme que la educación es la mejor herramienta que hay en el mundo y enseñarme que el amor y perseverancia son clave para lograr mis metas.

A mi hermana, por brindarme su apoyo y ánimo día a día, por darme esa calma y serenidad en poder lograr mis propósitos.

A Andrés y Jovita, mis ángeles en el cielo, sé que están muy orgullosos de todo lo que su nieta está logrando. En cada brisa siento un abrazo de ustedes. Los quiero y extraño.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por concederme salud y guiar mi camino.

A mis maestros por brindarme sus conocimientos y ser parte de mi proceso de aprendizaje durante mi formación en la especialidad de centro quirúrgico.

A mi asesora, Nancy Salinas por su ánimo, tiempo y dedicación durante cada semana de asesoría. Gracias por sus conocimientos y paciencia para la elaboración de este trabajo académico.

## **FUENTE DE FINANCIAMIENTO**

El presente trabajo académico ha sido financiado en su totalidad por la autora.

## **DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS**

El presente trabajo académico no hubo ningún conflicto de interés.

Es de autoría propia, el cual ha respetado y seguido los lineamientos de  
investigación.

## RESULTADOS DEL INFORME DE SIMILITUD

### EVIDENCIA CIENTÍFICA DEL CUIDADO HUMANIZADO DE LA ENFERMERA EN EL PACIENTE QUIRÚRGICO

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>8%</b>	<b>7%</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.uladech.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.upch.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Infile</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Universidad Continental</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>es.slideshare.net</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>pesquisa.bvsalud.org</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>renati.sunedu.gob.pe</b> Fuente de Internet	

## **TABLA DE CONTENIDOS**

I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. OBJETIVOS .....	6
III. CUERPO .....	7
3.1 METODOLOGÍA .....	7
3.2 RESULTADOS .....	7
3.3 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN .....	8
IV. CONCLUSIONES .....	13
V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	14
VI. ANEXOS	

## RESUMEN

El cuidado humanizado es la esencia de enfermería. Por consiguiente, durante el ejercicio profesional debe cumplirse y fortalecerse, es así que el área de centro quirúrgico, área de especialidad y alta complejidad no es ajena a ello, la enfermera en centro quirúrgico brinda un cuidado humanizado teniendo en cuenta el enfoque holístico del paciente durante el proceso preoperatorio, intraoperatorio y postoperatorio de una cirugía. Jean Watson, principal pionera en el cuidado humanizado, refuerza el sentido de la profesión y propone bases y sustentos que mejoren los procesos de cuidado. **Objetivo:** Analizar la evidencia científica del cuidado humanizado de la enfermera en el paciente quirúrgico. **Metodología:** El estudio académico realizado es una revisión bibliográfica que consiste en la búsqueda de artículos e investigaciones científicas originales y publicadas en revistas científicas indexadas de salud, el cual permitirá comparar resultados para dar respuesta al problema planteado. Se eligieron 20 artículos, los cuales cumplen con los criterios de inclusión y exclusión planteados. **Conclusión:** El análisis de la evidencia científica sobre el cuidado humanizado de la enfermera en el paciente quirúrgico, permite identificar y describir toda la producción científica durante el proceso quirúrgico. Resaltando el rol y participación fundamental que cumple la enfermera quirúrgica.

**Palabras Clave:** Cuidado humanizado, cuidado, cuidado de enfermería, enfermera, paciente quirúrgico.



## ABSTRACT

Humanized care is the essence of nursing. Consequently, during professional practice it must be fulfilled and strengthened, thus the area of surgical center, area of specialty and high complexity is not alien to this, the nurse in the surgical center provides humanized care taking into account the holistic approach of the patient during the preoperative, intraoperative and postoperative process of surgery. Jean Watson, the main pioneer in humanized care, reinforces the meaning of the profession and proposes bases and supports that improve care processes. **Objective:** Analyze the scientific evidence of the humanized care of the nurse in the surgical patient. **Methodology:** The academic study carried out is a bibliographic review that consists of a search for original scientific articles and research published in indexed scientific health journals, which will allow comparing results to respond to the problem posed. 20 articles were chosen, which meet the inclusion and exclusion criteria set. **Conclusion:** The analysis of scientific evidence on the humanized care of the nurse in the surgical patient allows us to identify and describe all scientific production during the surgical process. Highlighting the fundamental role and participation that the surgical nurse plays.

**Keywords:** Humanized care, care, nursing care, nurse, surgical patient

## I. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) recalca que el cuidado humanizado es: “un proceso de comunicación y apoyo mutuo entre las personas, encausado hacia la transformación y comprensión del espíritu esencial de la vida” (1). Además, promueve una política de formación integral que está relacionado con el desarrollo humano del profesional de la salud, que indague la protección de los derechos humanos bajo el título: “cuidado humanizado a la persona sana y enferma” con la finalidad de que sea un proceso mutuo entre las personas (2).

En Latinoamérica, se enfatiza el cuidado humanizado, lo cual se ve reflejado en la ley N.º 0911-2004 promulgada por Colombia en el Capítulo II, artículo N.º 3, el cual define al cuidado humanizado de enfermería como “el ser y esencia del ejercicio de la profesión”. Ya que se sostiene en teorías y estudios científicos. Inicia a partir de la comunicación y el vínculo entre el la enfermera y paciente, promoviendo una situación de salud y entorno, prever la enfermedad, participar en el tratamiento y una óptima recuperación (3).

La enfermería es una disciplina reconocida globalmente ya que cumple un rol fundamental en proveer el cuidado humanizado y otorgar una atención de calidad a la persona, es así que, la especialidad de enfermería en centro quirúrgico brinda cuidados al paciente que es sometido a una cirugía dentro de la sala de operaciones, asimismo, debemos tener en cuenta que el cuidado humanizado lo brindamos a una persona, sin embargo, en algunas situaciones se evidencia que el paciente se siente

vulnerable ante los profesionales de enfermería quienes se centran en técnicas y procedimientos clínicos que en el mismo paciente (4).

El autor chileno, Cruz Riveros, en su artículo de investigación titulado “La naturaleza del cuidado humanizado”, resalta que actualmente el cuidado humanizado es importante en el trabajo del profesional de enfermería. No obstante, en la práctica, el cuidado humanizado se ve desplazado a segundo plano por la intervención de diversos causales como, por ejemplo: la misma gestión del establecimiento de salud hasta factores personales del mismo profesional (5).

La ley N°27669 sobre el trabajo de la enfermera en el Perú, menciona la función que cumple la enfermera (o) como profesional de salud, porque aborda cuestiones de prestación de servicios, de manera epistemológica, técnica, sistemática y humanista en lo que concierne al proceso de atención en salud de la persona, familia y comunidad. Y a su vez resalta el cuidado humanizado que recibe el paciente en cada atención (6).

Es así que, para el autor Fernández Munive, en su estudio bibliográfico realizado en el área de centro quirúrgico, resalta que es una de las áreas más importante en el campo de la enfermería. El avance de las enfermeras especialistas en centro quirúrgico se refleja en los cuidados integrales que se brindan al paciente quirúrgico con el objetivo de prevenir daños, promoviendo el bienestar del paciente en los periodos preoperatorio, intraoperatorio y post operatorio (7).

También, en el estudio realizado por Chugnas, resalta que el 75% de profesionales de enfermería brinda un cuidado humanizado de manera regular, debido a las condiciones laborales, conocimientos deficientes, estrés laboral y otros. También,

resalta que las enfermeras son proveedoras fundamentales en otorgar atención y cuidados de calidad a los pacientes que se encuentran en los centros quirúrgicos (8).

La enfermera quirúrgica tiene como función principal brindar cuidados humanizados necesarios y relacionados a la identificación de necesidades durante todo el proceso de intervención operatoria, con el objetivo de prever y disminuir los riesgos, viendo al ser humano como una persona holística que merece dedicación y comprensión (9).

El cuidado humanizado está basado en valores y conocimiento científico, para ello el profesional de enfermería en centro quirúrgico debe promover la protección de la salud y garantizar un entorno que promueva la vida saludable y armoniosa. Surge con la práctica y se ve reflejado en las normas establecidas por las entidades en salud que protegen los derechos de los pacientes, es por ello que el cuidado simboliza la labor de enfermería apoyado en valores humanísticos (10).

Es así que, para ofrecer cuidados humanizados, el enfermero (a) cuenta con el sustento teórico de Jean Watson, pues ella sustenta que el cuidado humano es poner en práctica lo moral y ético en el usuario, en el cual se tiene en cuenta la dignidad humana. El brindar un cuidado humanizado guarda relación con la satisfacción de la persona, fortalecimiento de su estado de salud y mejora del proceso la atención en todo establecimiento de salud, resaltando el valor de la profesión de enfermería (11).

La teoría de Jean Watson indica que la enfermera debe determinar el cuidado humano brindado a los pacientes, y resalta el cuidar – sanar, como elemento de acción de enfermería (11).

Se consideran dimensiones del cuidado humanizado: la satisfacción de las necesidades, la relación enfermera – paciente, aspectos éticos del cuidado, el cual forma parte del trabajo del profesional de enfermería bajo un enfoque holístico en salud en la persona, familia y comunidad (11).

Durante el proceso quirúrgico se dan un conjunto de características que implica la intervención del enfermero especialista. Es por ello, que se habla de cuidados humanizados, que se define como los cuidados que necesita un paciente durante la intervención quirúrgica, sin dejar de lado que deben ser continuos. Se distinguen los cuidados en el preoperatorio, intraoperatorio y postoperatorio (12).

Es por ello que, los pacientes valoran la atención humanizada que brinda la enfermera especialista en centro quirúrgico, esto incluye al buen trato y atención oportuna. Sin embargo, existen motivos frecuentes que llevan a la deshumanización del cuidado como: aumento en la cantidad de pacientes, extenuantes jornadas laborales y el aumento de actividades administrativas que deben realizarse por requerimiento de los establecimientos hospitalarios; generando en el paciente inconformidad y sentimientos de falta de cuidado (13).

Se resalta la notable importancia del papel del enfermero en el ambiente quirúrgico, puesto que asume tareas que son imperativas para brindar una atención y cuidado humanizado (14).

Por ende, el cuidado humanizado ha recuperado y fortalece la naturaleza de los servicios de salud, principalmente los de enfermería, promoviendo un cuidado

cercano y basado en las necesidades, basado en la integridad del paciente, brindando asistencia en los aspectos psicológicos, biológicos y espirituales (15).

La presente investigación se justifica mediante la revisión bibliográfica, el cual busca analizar la evidencia científica del cuidado humanizado de la enfermera en el paciente quirúrgico. La investigación realizada tendrá un aporte teórico, porque tendrá nuevos aportes y fundamentos innovadores a fin de obtener una información verdadera sobre la evidencia científica del cuidado humanizado de la enfermera en el paciente quirúrgico. En el ámbito práctico, constituye el pilar para orientar y mejorar los procesos de atención de enfermería, los enfermeros especialistas en centro quirúrgico serán la comunidad beneficiada con nuevos aportes, lo que permitirá brindar el cuidado humanizado al paciente quirúrgico de forma holística e integral evitando daños y complicaciones; teniendo en cuenta la información actualizada y la proporción del problema identificado. En cuanto a la unidad metodológica, es de gran aporte significativo para el desarrollo de investigaciones a futuro, de esta forma la profesión de enfermería aplicará los nuevos conocimientos basados en la evidencia, lo que fortalecerá y humanizará aún más a la profesión.

## **II. OBJETIVOS**

### **Objetivo General:**

Analizar la evidencia científica del cuidado humanizado de la enfermera en el paciente quirúrgico.

### **Objetivos Específicos:**

1. Identificar la evidencia científica del cuidado humanizado de la enfermera en el paciente quirúrgico.
2. Describir la importancia del cuidado humanizado de la enfermera en el paciente quirúrgico.

### **III. CUERPO**

#### **3.1 METODOLOGÍA**

El estudio académico realizado es una revisión bibliográfica que consiste en la búsqueda de artículos e investigaciones científicas originales y publicadas en revistas científicas indexadas de salud, el cual permitirá comparar resultados para dar respuesta al problema planteado.

La búsqueda de información se realizará mediante el uso de base de datos electrónicas como: Pubmed, Scielo, Google Académico, Dialnet, Redalyc; en idioma español, inglés y portugués. En cuanto a las palabras clave (DeCS) que facilitaron la búsqueda de resultados fueron: cuidado humanizado, cuidado, cuidado de enfermería, enfermera, paciente quirúrgico, haciendo uso de los operadores booleanos AND y OR.

Para utilizar las publicaciones científicas, se establecieron criterios de inclusión y exclusión, los cuales se detallan a continuación:

#### **Criterios de Inclusión**

- Artículos de revistas científicas indexadas en salud con estudios de tipo descriptivo cuantitativo, cualitativo y revisiones bibliográficas, que aborden el tema de cuidado humanizado de la enfermera en el paciente quirúrgico en texto completo y gratuito, publicados entre los años 2019 – 2023.

#### **Criterios de Exclusión**

- Artículos incompletos y con dificultad para el acceso.



En la búsqueda de artículos científicos se encontraron 40 de los cuales fueron seleccionados 20, que cumplen los criterios de inclusión y exclusión, asimismo fueron seleccionados por el título y lectura del artículo completo.

### **3.2 RESULTADOS**

Mediante la revisión bibliográfica de las principales revistas indexadas como: Scielo, Mendeley, Redalyc, Dialnet, Pubmed, Bvsalud, se encontraron 40 artículos científicos que se publicaron entre los años 2019 al 2023, es por ello que al realizar el análisis a cada publicación científica, se seleccionaron 20 artículos científicos teniendo presente los criterios de inclusión y exclusión, se eliminaron 20 artículos científicos por no cumplir el criterio de año de publicación, no pertenecer a una revista indexada y por no presentar aporte teórico y práctico para la investigación.

Teniendo en cuenta la frecuencia de los artículos elegidos, 3 pertenecen al buscador científico Scielo, 3 a Mendeley; Redalyc, Pubmed y Revista Médica con 2 respectivamente; Dialnet, Bvsalud, Revistas Ciencia y Cuidado, ACV revistas, SCR Revistas, Revista SOBECC, Revista Enfermería, Revista Mas Salud con 1 respectivamente. (Tabla N°1)

En cuanto al año de publicación: 7 artículos científicos son del año 2019, 7 artículos científicos pertenecen al año 2020, 3 artículos científicos son del año 2021, 2 artículos científicos son del año 2022 y 1 artículo científico es del año 2023. (Tabla N°2)

Con respecto, al diseño de investigación de los artículos científicos, 14 son de enfoque cuantitativo, 5 de enfoque cualitativo y 1 revisión sistemática de literatura. (Tabla N° 3).

Asimismo, a los países de publicación de cada artículo científico, 6 son de Brasil, 4 de Ecuador; Perú y España con 2 respectivamente; Cuba, USA, Ghana, Colombia, Venezuela y Uruguay con 1 respectivamente. (Tabla N° 4). Y, con relación a los idiomas de publicación, se encontró 12 artículos científicos en idioma español, 6 en idioma portugués y 2 en idioma inglés. (Tabla N°5)

### **3.3 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

El cuidado como elemento epistemológico de enfermería, significa una relación amable y protectora con los pacientes que cursan un proceso de enfermedad. Por eso, el cuidado es el modelo de una mano que acaricia y acoge. Por tal motivo, el cuidado se establece como la esencia de enfermería que contribuye a fortalecer y preservar al ser humano. Por ende, los estudios dentro del ámbito práctico sobre el cuidado humanizado de enfermería en el paciente quirúrgico, desde el punto de vista del profesional enfermero que labora en las instituciones sanitarias, contribuirá a aportar evidencias relevantes al campo, identificando las fortalezas y barreras que visualiza dicho profesional para otorgar cuidados humanizados al paciente atendido. (16,17,19,20)

El ámbito de centro quirúrgico es catalogado como un área hospitalaria compleja, con acceso restringido y protocolos y reglamentos según el tipo de cirugía, que requiere enfermeros especialistas para retribuir las diversas necesidades de los pacientes en el quirófano. Con el alto desarrollo tecnológico, el cuidado quirúrgico que brinda la enfermera especialista adquiere una definición primordial dadas las competencias actuales relacionadas a la especialidad y a la exigencia del mundo globalizado, donde el entorno de salud es cada vez más tecnológico y moderno, lo

que lleva a desviar el cuidado quirúrgico de enfermería hacia el procedimiento quirúrgico y prácticas de instrumentación. Teniendo en cuenta el contexto actual, el cuidado no se trata de un hecho ajeno, es más, incluye diversos contextos sociales e institucionales que le dan significado. (2,7,8,9,11)

Es por ese motivo, que se origina el interés de reconocer a la enfermera en centro quirúrgico como un profesionalpreciado que ofrece un cuidado al paciente quirúrgico, con habilidades y destrezas correspondientes con los avances científicos y tecnológicos y a la demanda de la sociedad actual, donde su liderazgo dentro del equipo quirúrgico y su relación constante con el cuidado del paciente muestran procesos de mejora continua. El cuidado humanizado de enfermería es eficaz durante todo el tiempo quirúrgico, es así que en el postoperatorio inmediato implica conocimientos y habilidades concretas para el manejo del paciente sometido a una serie de operaciones complejas; es así como la enfermera quirúrgica planifica y aplica un proceso de tratamiento y cuidado adecuado. (12,13,14,15)

Para conseguir una mayor calidad en cuidados humanizados de enfermería, se requiere una preparación en función de las necesidades de cada paciente y las implicaciones del tipo de cirugía, y la enfermera juega un papel vital en el manejo, apoyo emocional y cuidados al alta post quirúrgica. De acuerdo a lo mencionado anteriormente, se puede decir que la recuperación exitosa y la reducción de las complicaciones después de la cirugía se relaciona con las pautas brindadas a los pacientes y su familia por parte del profesional de enfermería en centro quirúrgico sobre los cuidados de salud. (16,17,19)

Para Melita et.al, en los últimos años el término cuidado humanizado detona con mayor fuerza. La necesidad de analizar y abordar las limitantes que se presentan en la práctica del cuidado, en respuesta a la alienación y deshumanización asociada a hechos que se relacionan con los profesionales de enfermería. Por tal motivo, las acciones resultantes de un cuidado impersonal e indiferenciado pueden tener efectos profundos para los pacientes que experimentan un estado de vulnerabilidad, como son los pacientes sometidos a cirugías de alta complejidad, ya que a menudo se enfrentan a procedimientos quirúrgicos caracterizados por ansiedad, miedo y dolor. (1,3,4)

La satisfacción de los pacientes quirúrgicos frente a los cuidados de enfermería en el área permite identificar las potencialidades y deficiencias en el área, favoreciendo la reorganización de las actividades asistenciales, gestión y educación. También, el paciente quirúrgico valora el cuidado humanizado brindado por parte de la enfermera durante todo el proceso quirúrgico (preoperatorio, intraoperatorio y postoperatorio), expresando sentirse en confianza, acompañado y confortado durante este largo proceso, ya que la enfermera especialista muestra conductas o comportamientos como: empatía, respeto y defensa hacia la dignidad y vida del paciente quirúrgico, habilidades de comunicación e integralidad de los cuidados humanizados. A su vez señala que este cuidado cambia cuando hay demanda de pacientes y cirugías, lo cual hace que los procesos quirúrgicos sean más rápidos y desviando el principal elemento de atención del cuidado, el paciente quirúrgico. (5,10,13,18)

Por lo tanto, la relación enfermera-paciente debe diseñarse para satisfacer las necesidades del paciente, promover su salud y facilitar las relaciones terapéuticas

con el paciente y su familia. De igual forma, la teoría de Jean Watson sostiene y fundamenta que el cuidado humanizado guía y apoya la práctica de enfermería, de esta forma se crea conciencia en la enfermera y construye relaciones terapéuticas basadas en valores humanistas para satisfacer las necesidades del paciente y mejorar la calidad de la atención de enfermería. (15,16,19)

#### IV. CONCLUSIONES

- El análisis de la evidencia científica sobre el cuidado humanizado de la enfermera en el paciente quirúrgico, permite identificar y describir toda la producción científica durante el proceso quirúrgico. Resaltando el rol y participación fundamental que cumple la enfermera quirúrgica.
- Los artículos científicos identificados respecto al cuidado humanizado de la enfermera en el paciente quirúrgico, la mayoría fueron realizados en países extranjeros, existiendo un déficit de producción científica a nivel nacional. Sin embargo, permite mejorar el ejercicio y conducta profesional en el área de centro quirúrgico.
- Se describe la importancia del cuidado humanizado de la enfermera en el paciente quirúrgico, siendo la relación enfermera-paciente y la comunicación la base para brindar un cuidado humanizado enfocado a las necesidades del paciente quirúrgico. El cuidado basado en valores y conductas humanísticas por parte del enfermero quirúrgico, permitirá cerrar brechas en cuanto al déficit o ausencia de este, favoreciendo la creación de nuevas tendencias e identificación de factores intrínsecos y extrínsecos en cuanto a la atención y cuidado de calidad dirigido al paciente quirúrgico.

## V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Reyna E. Deontología de la Enfermería. [Libro de internet]. 1º ed. Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; 2019. [Consultado el 23 de octubre del 2022]. Disponible en: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/14788?show=full>
2. Acosta S. Percepción del Cuidado Humanizado en Enfermería una Revisión Bibliográfica. [Internet]. 2019. [Consultado el 23 de octubre del 2023]. Disponible en: <https://repository.usc.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12421/2856/1/PERCEPCIO%20N%20DEL%20CIUDADO.pdf>
3. Disposiciones en materia de responsabilidad deontológica para el ejercicio de la profesión de Enfermería en Colombia. Bogotá. Ley N.º 911/2004. Diario Oficial. N.º 45.693. (06-10-2004).
4. Melita A, Jara P, Moreno M. Percepción de pacientes hospitalizados en unidades medico quirúrgicas sobre el cuidado humanizado de enfermería. [Internet]. 2021. [Consultado el 23 de octubre del 2023]; 10 (1): 1-3. Disponible en: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2393-66062021000100089](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2393-66062021000100089)
5. Cruz C. La Naturaleza del cuidado humanizado. [Internet]. 2020. [Consultado el 23 de octubre del 2023]. 9 (1): 1-3. Disponible en: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2393-66062020000100021](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2393-66062020000100021)

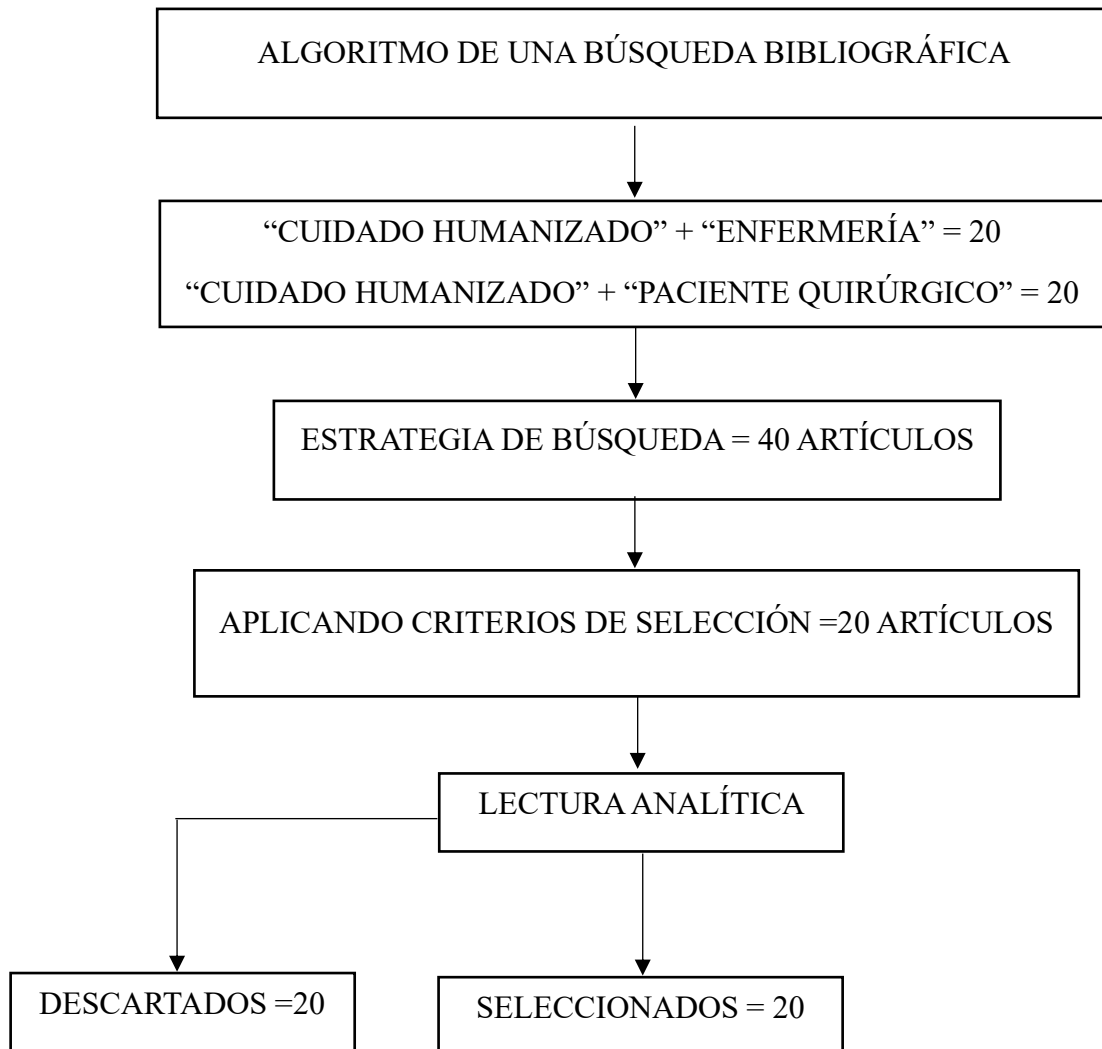
6. Reglamento de la Ley del Trabajo de la Enfermera. Ley N° 27669 / 2002. Diario Oficial El Peruano. (15 de febrero de 2002).
7. Fernández E. Evidencias sobre las Intervenciones de Enfermería en la Disminución de la Ansiedad preoperatoria. [Tesis de Especialidad]. Lima (Perú): UPCH. 2020. [Consultado el 24 de octubre del 2023]. Disponible en:  
[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8637/Evidencias\\_FernandezMunive\\_Eva.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8637/Evidencias_FernandezMunive_Eva.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
8. Chugnas S. Conocimientos sobre cuidado humanizado y condiciones laborales del profesional de enfermería, y el cuidado humanizado en pacientes del centro quirúrgico. Hospital regional docente de Cajamarca, 2019. [tesis de Maestría]. Cajamarca (Perú): UNC. 2019. [Consultado 24 de octubre del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/4274>
9. Vicuña C. Tendencias del cuidado de enfermería en el manejo del dolor del paciente quirúrgico. [tesis especialidad]. Lima (Perú): UPCH 2021. [Consultado el 24 de octubre del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/9589>
10. Guerrero, et. al. Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. Lima Callao. [Internet]. 2021. [Consultado el 24 de octubre del 2023]: 9 (2): 127-136. Disponible en: <https://faenf.cayetano.edu.pe/images/2017/revistavol9/9.pdf>
11. León L. Percepción de los Estudiantes De Enfermería sobre el Cuidado Humanizado de la Enfermera al Paciente Hospitalizado. UNMSM. 2013.



- [Internet]. [Tesis de Maestría]. Lima (Perú): UNMSM. [Consultado el 24 de octubre del 2023]. Disponible en: [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/3671/Leon\\_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/3671/Leon_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
12. Mena, et. al. Cuidados básicos de Enfermería. [Libro de Internet]. 1° ed. España: Publicaciones de la Universitat Jaume; 2016. [Consultado el 24 de octubre del 2023]. Disponible en: [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/70159/1/2016\\_Mena\\_etal\\_Cuidados-basicos-de-enfermeria.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/70159/1/2016_Mena_etal_Cuidados-basicos-de-enfermeria.pdf)
13. Orozco, et. al. Deshumanización En La Atención de Enfermería hacia los Pacientes en los Servicios Hospitalarios. UDC. 2018. [Internet]. [Tesis de Especialidad]. Bogotá (Colombia): Universidad de Colombia. [Consultado el 24 de octubre del 2023]. Disponible en: <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/10415>
14. Lobo V. et.al. O papel do Enfermeiro no Ambiente Cirúrgico. [Internet]. 2023. [Consultado el 24 de noviembre del 2023]. Disponible en: <https://www.publicacoeseventos.unijui.edu.br/index.php/conintsau/article/view/11267/9865>
15. Catota P. et.al. Cuidado humanizado de enfermería en pacientes hospitalizados. [Internet]. 2023. [Consultado el 24 de noviembre del 2023]. Disponible en: <https://revista.saludcyt.ar/ojs/index.php/sct/article/view/260>

## VI. ANEXOS

### GRÁFICO N°01



**TABLA 01**  
**BASE DE DATOS DE LOS ARTÍCULOS CIENTÍFICOS**  
**SELECCIONADOS**

Base de datos	Frecuencia
Scielo	3
Pesquisa BVSsalud	1
Redalyc	2
Pubmed	2
Revistas Ciencia y Cuidado	1
Mendeley	3
ACV Revistas	1
SCR Revistas	1
Revista SOBECC	1
Dialnet	1
REV Enfermería	1
Revista Medica	2
Revista Mas Salud	1
<b>Total</b>	<b>20</b>

**TABLA 02**  
**AÑO DE PUBLICACIÓN DE LOS ARTÍCULOS CIENTÍFICOS**  
**SELECCIONADOS**

Año de Publicación	Frecuencia
2019	7
2020	7
2021	3
2022	2
2023	1
<b>Total</b>	<b>20</b>

**TABLA 03**  
**TIPO DE ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DE LOS ARTÍCULOS**  
**CIENTÍFICOS SELECCIONADOS**

<b>Tipo de Estudio</b>	<b>Frecuencia</b>
Cuantitativo	14
Cualitativo	5
Revisión Sistemática	1
<b>Total</b>	<b>20</b>

**TABLA 04**  
**PAÍS DE PUBLICACIÓN DE LOS ARTÍCULOS CIENTÍFICOS**  
**SELECCIONADOS**

<b>País de Publicación</b>	<b>Frecuencia</b>
Brasil	6
Perú	2
España	2
Ecuador	4
Cuba	1
USA	1
Ghana	1
Colombia	1
Venezuela	1
Uruguay	1
<b>Total</b>	<b>20</b>

**TABLA 05**  
**IDIOMA DE LOS ARTÍCULOS CIENTÍFICOS SELECCIONADOS**

<b>Idioma</b>	<b>Frecuencia</b>
Español	12
Portugués	6
Inglés	2
<b>Total</b>	<b>20</b>

## FICHA DE RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO

FICHA RAE N°01

TÍTULO	Percepción de pacientes hospitalizados en unidades médico quirúrgicas sobre el cuidado humanizado de enfermería
AUTORES	Melita-Rodríguez A, et.al
AÑO	2021 – Uruguay
OBJETIVO	Medir la percepción de cuidado humanizado brindado por enfermeras/os a personas hospitalizadas en unidades médico-quirúrgicas de tres centros asistenciales.
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo, de tipo descriptivo, transversal y correlacional.
CONCLUSIONES	Si bien existe una adecuada apreciación del cuidado humanizado y de la calidad del trabajo de enfermería, se debe reforzar un pilar muy importante en la interrelación enfermera/o-paciente, sobre todo en la esfera comunicativa. Así, se evidencia la importancia de seguir trabajando en el fomento y fortalecimiento de un cuidado humanizado, holístico y parsimonioso por parte de enfermería.
RESULTADOS	Los resultados evidenciaron que se presentaba una buena percepción del cuidado humanizado otorgado por las enfermeras, destacando la dimensión calidad del quehacer de enfermería, como la mejor evaluada; mientras que la dimensión comunicación fue la más débilmente percibida.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	En relación con estas evidencias, se reafirma que enfermería cumple un rol fundamental porque es reconocido globalmente como la disciplina del cuidado y su eje central se basa en otorgar una atención integral a la persona, familia y comunidad. Es así como muchas teoristas de enfermería consideran el cuidado como base práctica de la profesión cuidado que hace alusión a la interacción y adaptación entre la enfermera/o y la persona cuando se ejerce la acción de asistir, acto que se inserta en la concepción de totalidad e integralidad.
FUENTE (enlace web)	<a href="http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2393-66062021000100089">http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2393-66062021000100089</a>

FICHA RAE N°02

TÍTULO	La importancia de la humanización de los cuidados en el quirófano
AUTORES	Antonio Brezolín C, et.al
AÑO	2020 – Brasil
OBJETIVO	Relatar la experiencia de un proyecto de extensión que tuvo como objetivo discutir con el equipo de enfermería de un hospital universitario la humanización del cuidado en el centro quirúrgico.
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo, Investigación de campo exploratoria.
CONCLUSIONES	El proyecto posibilitó sensibilizar al equipo de enfermería en el quirófano sobre la humanización, facilitando la discusión y la reflexión en relación a las formas de desarrollar una práctica humanizada que atienda las necesidades holísticas de los internados.
RESULTADOS	El acoger y recibir al paciente quirúrgico en el quirófano es un cuidado fundamental, en la medida en que se reconoce al ser humano valorando sus sentimientos y emociones. La mecanización del cuidado puede comprometer el cuidado humanizado y la tecnología parece contribuir de manera insignificante a la práctica del cuidado humanizado. La búsqueda por mejorar la calidad de la atención contribuye para la adopción de nuevos modelos, en los cuales el concepto de humanización tiene un lugar garantizado.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Reafirma que el cuidado holístico genera empatía y confianza en el paciente quirúrgico. De esta forma se refuerza y promueve la relación enfermera - paciente.
FUENTE (enlace web)	<a href="https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1121129?lang=es">https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1121129?lang=es</a>

FICHA RAE N°03

TÍTULO	Satisfacción de pacientes quirúrgicos con los cuidados de enfermería
AUTORES	Arcentales Lema G, et.al
AÑO	2021 – Venezuela
OBJETIVO	Determinar la satisfacción de los pacientes quirúrgicos con los cuidados de enfermería, en el área de cirugía del Hospital Homero Castanier Crespo de la ciudad de Azogues.
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo, prospectivo, descriptivo, transversal y no experimental.
CONCLUSIONES	El personal de enfermería brinda una atención de salud óptima donde los pacientes manifiestan sentir satisfechos, sin embargo, se evidencia que hay mayor satisfacción con el cuidado de enfermería en mujeres jóvenes de tercer nivel a diferencias de otro nivel de instrucción.
RESULTADOS	Determina la satisfacción de los pacientes quirúrgicos frente a los cuidados de enfermería permitió la identificación de potencialidades y deficiencias en el campo del estudio, proporcionando subsidios para la reorganización de las actividades asistenciales, gerenciales y de enseñanza.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Permite reorganizar y plantear mejores estrategias como el ambiente integral del cuidado, buen trato, actividades con respuestas a las necesidades y expectativas teniendo como base científica y teórica la introducción de la gestión del cuidado.
FUENTE (enlace web)	<a href="https://www.redalyc.org/journal/559/55969712002/55969712002.pdf">https://www.redalyc.org/journal/559/55969712002/55969712002.pdf</a>

FICHA RAE N°04

TÍTULO	Satisfacción del paciente con la atención de enfermería perioperatoria en un hospital terciario en Ghana
AUTORES	Anaba P, et.al
AÑO	2020 – Ghana
OBJETIVO	Evaluar la satisfacción del paciente con la atención de enfermería perioperatoria en el Hospital Universitario Korle-Bu, el hospital terciario más grande de Ghana.
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo de tipo transversal
CONCLUSIONES	Se encontró que ocho de cada diez encuestados estaban satisfechos con la atención de enfermería peri operatoria. La satisfacción general del paciente con la atención de enfermería peri operatoria se asoció significativamente con la provisión de información, la relación enfermera-paciente, el miedo y la preocupación y el malestar y la necesidad. En el nivel multivariado, la satisfacción general del paciente se vio significativamente influenciada por la relación enfermera paciente.
RESULTADOS	Se encontró que la mayoría de los encuestados eran hombres (53%), empleados (56%) y asegurados (85%). También se encontró que ocho de cada diez encuestados estaban satisfechos con la atención de enfermería perioperatoria. La satisfacción general del paciente con la atención de enfermería perioperatoria se asoció significativamente con la provisión de información ( $p < 0,001$ ), la relación enfermera-paciente ( $p < 0,001$ ), el miedo y la preocupación ( $p < 0,05$ ) y el malestar y la necesidad ( $p < 0,05$ ). En el nivel multivariado, la satisfacción general del paciente se vio significativamente influenciada por la relación enfermera-paciente ( $\beta = 0,430$ , $p = 0,002$ ).
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Existe literatura limitada sobre la atención de enfermería en los departamentos quirúrgicos y en algunas ocasiones se tienen en cuenta las opiniones de los pacientes al evaluar la calidad de la atención peri operatoria, especialmente en los países de ingresos bajos y medios (PIBM). Este estudio es una contribución a la literatura sobre la satisfacción del paciente con la atención de en enfermería peri operatoria en Ghana.
FUENTE (enlace web)	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32897662/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32897662/</a>



FICHA RAE N°05

TÍTULO	Calidad del cuidado de Enfermería brindado por profesionales en una ciudad colombiana.
AUTORES	Amed-Salazar E, et.al
AÑO	2019 – Colombia
OBJETIVO	Evaluar la calidad del cuidado de Enfermería brindado por profesionales en instituciones de salud de Sincelejo (Colombia)
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo de tipo descriptivo y corte transversal.
CONCLUSIONES	La calidad global del cuidado de Enfermería percibido por el usuario en las instituciones estudiadas es regular (62%), con amplias oportunidades de mejora, lo que merece una revisión desde las instituciones de salud, las Enfermeras (os) y la academia.
RESULTADOS	Se pudo hallar una calidad total alcanzada en un 62%. La dimensión con más alta calidad fue “monitorea y hace seguimiento” (73,2%) y la más baja “se anticipa” (56,1%). 42% de los pacientes dijeron no haber sido atendidos y no reconocen a la Enfermera (o) del servicio.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Se deben fortalecer y aplicar cuidados orientados a las dimensiones encontradas en el estudio como: accesibilidad, explica, facilita, conforta, se anticipa, mantiene relaciones de confianza, monitorea y hace seguimiento. De esta forma, se garantizará la satisfacción del paciente.
FUENTE (enlace web)	<a href="https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/1615">https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/1615</a>

FICHA RAE N°06

TÍTULO	Conocimientos y actitudes sobre el cuidado humanizado en enfermeras de Lima
AUTORES	Arriaga-García A, et.al
AÑO	2019 – Perú
OBJETIVO	Determinar la asociación entre conocimientos y actitudes del cuidado humanizado en enfermeros de hospitales de Lima
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo, no experimental, de tipo descriptivo y correlacional de corte transversal.
CONCLUSIONES	Los enfermeros tienen un promedio medio de conocimientos sobre cuidado humanizado y una actitud negativa sobre el mismo. Los conocimientos están asociados con las actitudes sobre cuidado humanizado de los enfermeros.
RESULTADOS	Respecto a los factores sociodemográficos y laborales se evidenció que el sexo mujeres ( $p=0,031$ ) y la docencia ( $p=0,03$ ) se asociaron con el conocimiento sobre el cuidado humanizado. Donde las enfermeras conocen más sobre el cuidado (media $\pm$ DE 6.54 $\pm$ 2.54) en comparación de los enfermeros (media $\pm$ DE 5 $\pm$ 2.32). Asimismo, los enfermeros que ejercieron la docencia (media $\pm$ DE 7.19 $\pm$ 2.71) obtuvieron alta puntuación de conocimiento sobre el cuidado humanizado en comparación de los que no ejercieron (media $\pm$ DE 5.98 $\pm$ 2.43). El resto de asociaciones no fue significativa.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Es necesario que se fomente y brinde un cuidado humanizado de calidad y calidez al paciente por parte del profesional de enfermería y que se tomen en cuenta el conocimiento, la constante y continua capacitación y formación.
FUENTE (enlace web)	<a href="https://www.mendeley.com/catalogue/aa6ba583-9803-3fd1-ad85-48bcda1fa19e/">https://www.mendeley.com/catalogue/aa6ba583-9803-3fd1-ad85-48bcda1fa19e/</a>

FICHA RAE N°07

TÍTULO	Cuidado humanizado en el postoperatorio inmediato de pacientes hysterectomizadas
AUTORES	Camero Solórzano Y, et.al
AÑO	2019 – España
OBJETIVO	Analizar el cuidado humanizado en el postoperatorio inmediato de pacientes hysterectomizadas.
METODOLOGÍA	Estudio de enfoque cuantitativo y descriptivo.
CONCLUSIONES	El cuidado humanizado es un proceso complejo pero indispensable durante la asistencia de postoperatorio en hysterectomías. Dentro de la institución de salud abordada, este cuidado se desarrolla de manera fragmentada, no obstante, existe una apertura en los profesionales de enfermería para la humanización de la atención.
RESULTADOS	La aplicación del cuidado humanizado se evidencia parcialmente en la atención de necesidades biológicas en las pacientes. La mayoría de los encuestados se comunican efectivamente, sin embargo, se manifiesta un alto nivel de indiferencia, por parte del personal de enfermería, en la atención del dolor como necesidad básica en el postoperatorio de hysterectomía. Así también, es una debilidad la ausencia de un instrumento de evaluación de la satisfacción del usuario.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Apertura y reconocimiento por parte del profesional de enfermería la falta de atención y cuidado humanizado durante el desarrollo de funciones en el quirófano.
FUENTE (enlace web)	<a href="https://www.mendeley.com/catalogue/01b5424f-4048-33cf-9f05-95f4ab891455/">https://www.mendeley.com/catalogue/01b5424f-4048-33cf-9f05-95f4ab891455/</a>

FICHA RAE N°8

TÍTULO	Cuidado Humanizado del Profesional de Enfermería a Pacientes Intervenido Quirúrgicamente en una Entidad Gubernamental - 2019
AUTORES	Yaguargos Torres J, et.al
AÑO	2019 – Ecuador
OBJETIVO	Determinar el cuidado que brinda el profesional de enfermería en pacientes intervenidos quirúrgicamente en una entidad gubernamental.
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo de tipo descriptivo y corte Transversal.
CONCLUSIONES	Se concluyó que las dimensiones del cuidado humanizado influyen en el cuidado que brinda el profesional de enfermería.
RESULTADOS	El personal de enfermería en recurrencia, a veces, brinda explicaciones sobre los procesos que le van a efectuar al paciente o informó al paciente sobre los cuidados que debe mantener desde su casa. Estos aspectos son esenciales para que el paciente logre recuperarse. Son responsabilidades y tareas del personal de enfermería que debería cumplir a cabalidad, pero por alguna razón solo lo efectúa en ocasiones, por lo que es necesario buscar estrategias que permitan influir en el personal para que cambie es-tos aspectos.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El rol del personal de enfermería es uno de los más importantes, en el cual debe de destacar su desempeño profesional, humano y caritativo; puesto que este es el que tiene mayor contacto con los pacientes. Además, el cuidado que brinda el enfermero en las casas sanitarias se ha visto afectado por diferentes razones las cuales no establecen un control estricto sobre las condiciones del cuidado que se brinda y por el desconocimiento de las enfermeras sobre un trato humanizado, ya que este varía de acuerdo a la perspectiva y posición que se lo analice.
FUENTE (enlace web)	<a href="https://acvenisproh.com/revistas/index.php/masvita/article/view/153">https://acvenisproh.com/revistas/index.php/masvita/article/view/153</a>

FICHA RAE N°9

TÍTULO	Cuidado de enfermería durante el postoperatorio inmediato
AUTORES	Valle Dávila M, et.al
AÑO	2021 – Ecuador
OBJETIVO	Describir las intervenciones de enfermería durante postoperatorio inmediato y los factores que limitan el cuidado en tres unidades hospitalarias de la provincia Imbabura, Ecuador, durante el primer trimestre del 2020.
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo, mediante un estudio no experimental, descriptivo y de corte transversal.
CONCLUSIONES	El cuidado de enfermería eficiente durante el postoperatorio inmediato implica conocimientos y habilidades específicas para el manejo del paciente sometido a cirugías de complejidades variadas; planificando y aplicando una adecuada metodología del proceso de atención de enfermería
RESULTADOS	Los resultados permitieron apreciar que la mayoría de los participantes aplicaba siempre los elementos del cuidado de enfermería durante el posoperatorio relacionados con las 8 dimensiones estudiadas. Sin embargo, se debe señalar que sería importante potenciar el uso de herramientas estandarizadas de valoración como las diversas escalas.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	La formación de competencias de enfermería clínico-quirúrgica se revierte en mayor seguridad para el paciente intervenido quirúrgicamente, las que deben ir a la par de la evolución en las técnicas y tecnologías quirúrgicas para garantizar los cuidados según las necesidades del paciente.
FUENTE (enlace web)	<a href="https://www.redalyc.org/journal/5728/572866949004/html/#:~:text=El%20cuidado%20de%20enfermer%C3%ADa%20eficiente,atenci%C3%B3n%20de%20enfermer%C3%ADa%20(PAE).">https://www.redalyc.org/journal/5728/572866949004/html/#:~:text=El%20cuidado%20de%20enfermer%C3%ADa%20eficiente,atenci%C3%B3n%20de%20enfermer%C3%ADa%20(PAE).</a>

FICHA RAE N°10

TÍTULO	Situaciones y motivos de omisión de cuidados de enfermería en unidades clínicas médico-quirúrgicas
AUTORES	Dos Reis C, et.al
AÑO	2019-Brasil
OBJETIVO	Evaluar la frecuencia y los motivos de omisión de los cuidados de enfermería y verificar si los motivos de omisión difieren entre categorías profesionales.
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo y de corte transversal
CONCLUSIONES	La mayoría de los cuidados fueron brindados “siempre” o “frecuentemente”, y las razones atribuidas para la omisión de cuidados están relacionadas con los recursos laborales, materiales y estilo de gestión.
RESULTADOS	Participaron del estudio 58 profesionales de enfermería responsables por la atención directa al paciente, de los cuales el 74,1% refirió haber omitido al menos una actividad de enfermería durante su turno de trabajo. Los principales motivos atribuidos a la omisión de atención fueron la dotación de personal insuficiente, las situaciones de emergencia con los pacientes durante el turno de trabajo y la falta de disponibilidad de medicamentos, materiales o equipos cuando fuera necesario.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	En las instituciones de salud, el gran desafío es ofrecer una atención segura ante las dificultades para mantener un equilibrio entre las demandas de recursos humanos calificados, recursos tecnológicos y recursos materiales. El equipo de enfermería, juega un papel fundamental para ofrecer una atención segura a los pacientes. El entorno de la práctica de enfermería ha sido identificado como un predictor importante de la calidad de la atención y los resultados de los pacientes.
FUENTE (enlace web)	<a href="https://www.scielo.br/j/reusp/a/cPF4QV6V5RzvFsy4DTBmr7t/?lang=pt">https://www.scielo.br/j/reusp/a/cPF4QV6V5RzvFsy4DTBmr7t/?lang=pt</a>

FICHA RAE N°11

TÍTULO	La experiencia de humanización de los profesionales de enfermería en un centro quirúrgico
AUTORES	Batista Sá Moraes R, et.al
AÑO	2022-Brasil
OBJETIVO	Analizar cómo el equipo de Enfermería del Centro Quirúrgico de un hospital público vive la humanización en el ambiente laboral.
METODOLOGÍA	Enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, transversal y exploratorio
CONCLUSIONES	Se concluye que existe una falta de humanización dirigida a los profesionales de enfermería, se expresó la necesidad de un ambiente más propicio para el cuidado humanizado, facilitando sus actividades no sólo con un perfil técnico y científico, sino también con un perfil más cálido, más cercano al usuario y compañeros de trabajo.
RESULTADOS	La muestra estuvo conformada por 58 profesionales, entre Enfermeros y Técnicos. Predominó el sexo femenino 42 (72,4%), con predominio de enfermeros 30 (51,7%) que trabajan en la unidad actual desde hace más de cinco años 23 (39,7%). Ambiente de trabajo humanizado 39 (67,2%), acogedor de los usuarios 49 (84,5%).
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El cuidado humanizado en enfermería debe ser brindado a todo paciente quirúrgico, de esta forma el profesional de enfermería se vuelve más cercano al paciente y está presente en su etapa quirúrgica.
FUENTE (enlace web)	<a href="https://escsresidencias.emnuvens.com.br/hrj/article/view/375">https://escsresidencias.emnuvens.com.br/hrj/article/view/375</a>

FICHA RAE N°12

TÍTULO	La fenomenología, un método para el estudio del cuidado humanizado.
AUTORES	Expósito Concepción M, et.al
AÑO	2019 – Cuba
OBJETIVO	Reflexionar sobre las particularidades de la fenomenología como método para el estudio del cuidado humanizado.
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo
CONCLUSIONES	La fenomenología es un método que tiene una estructura propia para realizar los estudios del cuidado humanizado de enfermería, requiere rigurosidad como método de investigación, para que los hallazgos sean de utilidad en el abordaje del cuidado y lo más certeros posibles desde la perspectiva de quien lo experimenta.
RESULTADOS	<p>Se considera a la investigación cualitativa como la metodología que ayuda a comprender los fenómenos dentro de la disciplina de enfermería.</p> <p>El significado de este texto es poder divulgar la fenomenología como un método que tiene una estructura propia para realizar los estudios del cuidado humanizado de enfermería.</p> <p>La fenomenología requiere rigurosidad como método de investigación, para que los hallazgos sean lo más certeros posibles desde la perspectiva de quien lo experimenta, y sean de utilidad en el abordaje del fenómeno en estudio.</p>
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Proporciona una nueva visión holística en el campo de estudio del cuidado humanizado. Brinda el aporte humanizado para la construcción del marco teórico, permitiendo estudiar y edificar el cuidado humanizado desde la perspectiva del personal enfermero.
FUENTE (enlace web)	<a href="http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2333">http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2333</a>



FICHA RAE N°13

TÍTULO	Cuidado Humanizado de Enfermería en Pacientes ingresados en el Área de Cirugía del Hospital General Isidro Ayora de la Ciudad de Loja Durante Diciembre 2019 – Febrero 2020
AUTORES	Macas Calderón C, et.al
AÑO	2020 – Ecuador
OBJETIVO	Determinar el vínculo que existe entre el cuidado humanizado de Enfermería y la percepción de los usuarios hospitalizados en el área de cirugía
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo, de tipo descriptivo y de corte transversal
CONCLUSIONES	La percepción global del cuidado humanizado fue buena, concluyendo que el cuidado humanizado no está siendo aplicado en su totalidad.
RESULTADOS	Del 100% (60), el sexo que predomina es el masculino, y la edad entre los 18 – 33 años, la escolaridad primaria 45% y, el 38% casados; en el PCHE, 62% tienen una percepción global buena del cuidado humanizado, la categoría priorizar el sujeto de cuidado (la persona) (42%), Apertura a la comunicación para proporcionar educación en salud a la persona (46%) y Cualidades del hacer de Enfermería (42%), en el indicador Algunas Veces.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	La concepción del cuidado humanizado, sirve como base para el desarrollo profesional de Enfermería, es asumir con interés las necesidades de las personas, para satisfacerlas mediante conocimiento científico, habilidades técnicas y uso de tecnología, permitiendo recuperar o mejorar el estado de su salud. Para ello se sugiere que se aplique el instrumento Percepción del Cuidado Humanizado de Enfermería- PCHE.
FUENTE (enlace web)	<a href="https://revistamedica.com/cuidado-humanizado-enfermeria-cirurgia-hospital-general-isidro-ayora/">https://revistamedica.com/cuidado-humanizado-enfermeria-cirurgia-hospital-general-isidro-ayora/</a>

FICHA RAE N°14

TÍTULO	Estrés laboral y Cuidado de Enfermería, Centro Quirúrgico del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica- 2016
AUTORES	García Aquije A.
AÑO	2020 – Perú
OBJETIVO	Analizar la relación entre el estrés laboral y el cuidado de enfermería en el Centro Quirúrgico.
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo de tipo descriptivo, no experimental, correlacional con diseño transversal.
CONCLUSIONES	Existe relación estadística significativa entre estrés laboral y el cuidado de enfermería.
RESULTADOS	El 47,1% de los enfermeros tiene estrés alto, este alto índice de estrés de nivel alto, se estarían produciendo por falta de apoyo (35,3%), problemas con otros miembros de enfermería (35,3%), y preparación insuficiente (23,5%). En cuanto a la percepción del cuidado: el 52,9% de los pacientes percibe un buen cuidado por parte del enfermero, y un 47,1% un mal cuidado. El más alto índice de buen cuidado de enfermería, se observan en las dimensiones: Monitorea y hace seguimiento (88,2%), accesibilidad (64,7%), y explica y facilita (52,9%); y en menor proporción el buen cuidado estaría sucediendo en las dimensiones: Forma en que conforta (41,2%) y mantiene relación de confianza (47,1%).
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Se debe implementar programas que promuevan un espacio de relajación para el profesional de enfermería, de esta forma se contribuye a brindar un cuidado humanizado al paciente.
FUENTE (enlace web)	<a href="https://www.mendeley.com/catalogue/f126be91-cff1-3da0-968a-c6d14a9f8dcf/">https://www.mendeley.com/catalogue/f126be91-cff1-3da0-968a-c6d14a9f8dcf/</a>

FICHA RAE N°15

TÍTULO	Percepción del equipo multidisciplinario sobre la asistencia humanizada en el centro quirúrgico
AUTORES	Coêlho Barboza B, et.al
AÑO	2020- Brasil
OBJETIVO	Comprender las percepciones de los profesionales del equipo multidisciplinario sobre la humanización en el centro quirúrgico.
METODOLOGÍA	Estudio con enfoque cualitativo y de tipo descriptivo
CONCLUSIONES	La humanización involucra aspectos inherentes a la condición de ser humano y, para llevarlo a cabo es necesario involucrar a todo el equipo multidisciplinario en la atención al paciente.
RESULTADOS	Las respuestas a cada una de las preguntas: fueron categorizados, considerando que la asistencia humanizada fue percibida como la búsqueda del bienestar de los pacientes, manteniendo una relación de empatía por los demás con un enfoque en la atención integral.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Es importante mantener la relación empática de la enfermera-paciente con el objetivo de mejorar y reforzar la atención y cuidado humanizado.
FUENTE (enlace web)	<a href="https://revista.sobecc.org.br/sobecc/article/view/611">https://revista.sobecc.org.br/sobecc/article/view/611</a>

FICHA RAE N°16

TÍTULO	Percepción del paciente perioperatorio sobre los cuidados de enfermería en el centro quirúrgico
AUTORES	Barbosa Souza I, et.al
AÑO	2019- Brasil
OBJETIVO	Analizar la percepción del cliente en el preoperatorio inmediato e intraoperatorio respecto de los cuidados de enfermería en el centro quirúrgico.
METODOLOGÍA	Enfoque cualitativo, investigación de campo, de tipo descriptivo.
CONCLUSIONES	El equipo de enfermería desarrolló una atención de calidad basada en principios de humanización y atención integral, sin embargo, parece existir la necesidad de que estos profesionales se adapten a los aspectos socioculturales de los pacientes.
RESULTADOS	Los pacientes informaron sentimientos de miedo y ansiedad, pero la mayoría recibió información del equipo de enfermería y fue escuchado y acogido durante la experiencia quirúrgica.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El cuidado humanizado debe ser enfocado en la satisfacción de necesidades del paciente quirúrgico brindando una atención y cuidado de calidad.
FUENTE (enlace web)	<a href="https://acervomais.com.br/index.php/saude/article/view/840">https://acervomais.com.br/index.php/saude/article/view/840</a>

FICHA RAE N°17

TÍTULO	Experiencias de enfermeras de quirófano recién formadas sobre los cuidados de enfermería en el quirófano
AUTORES	Johan Eriksson, et.al
AÑO	2020-USA
OBJETIVO	Explorar las experiencias de cuidados de enfermería en un quirófano de enfermeras de quirófano recién capacitadas.
METODOLOGÍA	Enfoque cualitativo
CONCLUSIONES	Nuevas formas de organizar el trabajo en las unidades operativas y equipos que funcionen bien pueden ser clave para una integración exitosa de las experiencias de una enfermera de sala a una enfermera de quirófano, y brindar apoyo para que se sientan más visibles, cómodas y seguras en su nuevo puesto y/o profesión.
RESULTADOS	Los hallazgos revelaron tres temas que describen la búsqueda de las enfermeras de quirófano para su nuevo rol. Experimentaron una brecha entre la teoría y la práctica, se sintieron solos e insignificantes y tuvieron que encontrar su propio lugar. Las enfermeras de quirófano experimentaron amenazas a la seguridad de la enfermería cuando les faltaba tiempo para los pacientes y para su propia recuperación, y carecían de retroalimentación para mejorar la atención.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	La responsabilidad de las enfermeras de quirófano es garantizar una buena atención de enfermería antes, durante y después de la cirugía. En un entorno sanitario cada vez más tecnológico, siempre existe el riesgo de desviar la atención de los cuidados de enfermería hacia la tecnología y la medicina.
FUENTE (enlace web)	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31943310/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31943310/</a>

FICHA RAE N°18

TÍTULO	Cuidado humanizado en paciente post quirúrgico
AUTORES	Viloria A. et.al
AÑO	2022 - Ecuador
OBJETIVO	Describir el cuidado humanizado en paciente post quirúrgico.
METODOLOGÍA	Estudio Cualitativo
CONCLUSIONES	Es necesario retomar el cuidado humanizado y fortalecer los conocimientos de estos, habilidades y actitudes del talento humano responsable de la atención de los pacientes post quirúrgico.
RESULTADOS	La interacción enfermero - paciente en la consulta de rehabilitación posquirúrgica es compleja e involucra que el enfermero quirúrgico tenga las habilidades interpersonales. Por consiguiente, se aconsejan a las enfermeras, tener en cuenta en el paciente posquirúrgico, las relevancias del dolor posoperatorio.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Las enfermeras para generar un cuidado posquirúrgico efectivo deben desarrollar estrategias como la comunicación que le permitan tener un mejor alcance con el paciente de forma humanizada.
FUENTE (enlace web)	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8966385">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8966385</a>

FICHA RAE N°19

TÍTULO	Cuidado Humanizado de Enfermería en Pacientes Ingresados en el Área de Cirugía del Hospital Militar 7BI de la Ciudad de Loja desde Diciembre 2019- Febrero 2020
AUTORES	Chamba Guamo B, et.al
AÑO	2020- España
OBJETIVO	Determinar el vínculo que existe entre el cuidado humanizado de Enfermería y la percepción de los usuarios hospitalizados en el área de Cirugía
METODOLOGÍA	Investigación cualitativo descriptivo-prospectivo, de corte transversal
CONCLUSIONES	Los resultados sobre la Buena percepción que tienen de los cuidados de Enfermería que les brindó el personal durante su estancia hospitalaria, favorece la imagen del grupo, que muchas veces no es valorado como profesional capaz competente y sobre todo humano.
RESULTADOS	En el instrumento Percepción de cuidado Humanizado de enfermería (PCHE), la categoría Priorizar el sujeto de cuidado (la persona) (65%), Apertura a la comunicación para proporcionar educación en salud a la persona (56,3%) y Cualidades del hacer de Enfermería (59,4%), Buena percepción.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El cuidado humanizado involucra valores, voluntad y un compromiso para cuidar, conocimiento, acciones de cuidado y consecuencias. La Enfermería, desde su inicio ha tenido permanente interés por la humanización, respetando la individualidad del ser humano como factor de coparticipación, en entornos poco favorables, dependiendo de la misión y visión institucional específica para caracterizar la realidad de las fases de atención en el sector salud.
FUENTE (enlace web)	<a href="https://revistamedica.com/cuidado-humanizado-enfermeria-cirugia/">https://revistamedica.com/cuidado-humanizado-enfermeria-cirugia/</a>

FICHA RAE N°20

TÍTULO	Cuidado Quirúrgico de Enfermería de sala de operaciones: una revisión integrativa
AUTORES	Huamán Martínez M, et.al
AÑO	2023 – Brasil
OBJETIVO	Identificar el estado de arte que se ha desarrollado sobre el cuidado quirúrgico de la enfermera de sala de operaciones.
METODOLOGÍA	Revisión sistemática e integrativa.
CONCLUSIONES	El cuidado quirúrgico en la enfermera de sala de operaciones es variado y se manifiesta a través de la atención a las demandas administrativas, la sensibilidad ética, el mantenimiento de la temperatura corporal, conservación de la individualidad y atención a todas las necesidades en el intraoperatorio donde el paciente es más vulnerable, incluyendo el estar informada como una forma de brindar un cuidado quirúrgico seguro. Por otro lado, reconoce la necesidad de cambiar su visión de mundo y dirigir el cuidado quirúrgico hacia una mirada más humana, social y cultural.
RESULTADOS	Se generaron tres categorías: asociando cuidado quirúrgico con gestión de cuidado, de personas y de recursos materiales para la seguridad del paciente; el cuidado quirúrgico y la sensibilidad ética en la búsqueda de bienestar para el paciente y las experiencias de manifestación y omisión del enfermero de quirófano y el cuidado quirúrgico.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El cuidado como objeto epistémico de la disciplina de enfermería significa, ante todo, una relación amorosa, amable, amistosa y protectora con los enfermos. En un sentido más amplio, es visto como un nuevo paradigma, donde el cuidado es la mano que acaricia y acoge. En este sentido, el cuidado se constituye en la esencia de enfermería, que contribuye a través del encuentro transpersonal e intersubjetivo, a potenciar y proteger al ser humano, que hallará en él, un significado para la enfermedad, la pena, sufrimiento y la vida.
FUENTE (enlace web)	<a href="https://www.scielo.br/j/tce/a/ZC4GSRwfVc9SKsRfbZNgbCs/?lang=es">https://www.scielo.br/j/tce/a/ZC4GSRwfVc9SKsRfbZNgbCs/?lang=es</a>