



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**

Facultad de  
**ENFERMERÍA**

**TENDENCIAS SOBRE LAS INTERVENCIONES DE ENFERMERÍA  
PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE  
EMERGENCIA**

**TRENDS IN NURSING INTERVENTIONS FOR PATIENT SAFETY IN  
THE EMERGENCY SERVICE**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE  
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES**

**AUTOR**

**EMIL ANDRES GARAY ATUNCAR**

**ASESORA**

**AURORA MARLENE GIRALDO GIRALDO**

**LIMA-PERÚ**

**2024**



**ASESOR DEL TRABAJO DE ACADÉMICO**

**ASESOR**

**Magister Aurora Marlene Giraldo Giraldo**

**Departamento Académico de Enfermería**

**ORCID – 0000 – 0002 – 5529 – 0768**

## **DEDICATORIA**

A mi esposa por incentivar me a concluir esta especialidad, a mis hijos por su comprensión del tiempo que les quite por realizar este trabajo, y a mi madre por regalarme esta linda carrera de enfermería

## **AGRADECIMIENTO**

A la institución por brindarme la oportunidad de poder concluir mi especialidad y a mi asesora por apoyarme con sus conocimientos en mi estudio de investigación.

## **FUENTES DE FINANCIAMIENTO**

El presente trabajo monográfico fue autofinanciado por el investigador

## **DECLARACION DE CONFLICTO DE INTERES**

El autor del presente trabajo declara no tener ningún conflicto de interés.

## RESULTADO INFORME DE SIMILITUD

### TENDENCIAS SOBRE LAS INTERVENCIONES DE ENFERMERÍA PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.upch.edu.pe">repositorio.upch.edu.pe</a> Fuente de Internet	4%
2	<a href="https://pesquisa.bvsalud.org">pesquisa.bvsalud.org</a> Fuente de Internet	2%
3	María Pilar Astier-Peña, Viviana Martínez-Bianchi, María Luisa Torijano-Casalengua, Sara Ares-Blanco et al. "El Plan de acción mundial para la seguridad del paciente 2021-2030: identificando acciones para una atención primaria más segura", Atención Primaria, 2021 Publicación	2%
4	<a href="http://www.scielo.br">www.scielo.br</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://acta-ape.org">acta-ape.org</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://repositorio.unesum.edu.ec">repositorio.unesum.edu.ec</a> Fuente de Internet	1%

## TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN	
I INTRODUCCION _ _ _ _ _	1
II OBJETIVOS _ _ _ _ _	8
III CUERPO _ _ _ _ _	9
3.1 Metodología _ _ _ _ _	9
3.2 Selección del tema _ _ _ _ _	9
3.3 Búsqueda _ _ _ _ _	10
3.4 Resultado _ _ _ _ _	10
3.5 Análisis e interpretación _ _ _ _ _	11
3.6 Limitaciones _ _ _ _ _	16
IV CONCLUSIONES _ _ _ _ _	17
V REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS _ _ _ _ _	18
ANEXOS	

## RESUMEN

A medida que los tiempos cambian en el día a día enfermería en la seguridad del paciente se ha convertido en pilar fundamental en las instituciones de salud, siendo aun este tema abordado por la organización mundial de salud, es por la trascendencia de este tema esta investigación tiene como **Objetivo:** Analizar las tendencias sobre las intervenciones de enfermería para la seguridad del paciente en servicios de emergencia. **Metodología:** se basó en una revisión de diseño documental, retrospectivo, basados en la revisión bibliográfica de múltiples fuentes de búsqueda donde se analizaron diferentes artículos consultando bases de datos como Scielo, Google académico, Lilacs, revistas indizadas y repositorios se aplicaron criterios de inclusión y exclusión, utilizando descriptores boléanos y palabras claves de búsqueda en DECS. **Resultados:** se seleccionaron 30 artículos, en su mayoría estudios realizados en Brasil por lo que predominó el idioma portugués, encontrando como las principales tendencias de enfermería se encontró que el 43% están referidas al conocimiento del profesional de enfermería sobre seguridad del paciente, el 30% están direccionadas a mejorar la comunicación con el paciente y la familia, el 20% están referidas a implementar o mejorar el plan de acciones para la seguridad del paciente y el 7% están referidas a sensibilizar al personal sobre la seguridad del paciente. **Conclusión:** las tendencias de intervención de enfermería en seguridad del paciente están referidas hacia el conocimiento de enfermería en seguridad del paciente y a la comunicación con el paciente y familiar.

**PALABRAS CLAVES:** descriptores en salud (DeCS): Seguridad de paciente, atención de enfermería, emergencia.



## SUMMARY

As times change on a day-to-day basis, nursing in patient safety has become a fundamental pillar in health institutions, and this topic is still addressed by the World Health Organization. This research is due to the importance of this topic. Its **Objective:** Analyze trends in nursing interventions for patient safety in emergency services. **Methodology:** it was based on a retrospective documentary design review, based on the bibliographic review of multiple search sources where different articles were analyzed by consulting databases such as Scielo, Google academic, Lilacs, indexed journals and repositories, inclusion criteria were applied and exclusion, using Boolean descriptors and search keywords in DECS. **Results:** 30 articles were selected, mostly studies carried out in Brazil, so the Portuguese language predominated, finding that the main nursing trends were that 43% refer to the knowledge of the nursing professional about patient safety, 30 % are aimed at improving communication with the patient and family, 20% are related to implementing or improving the action plan for patient safety and 7% are referring to raising staff awareness about patient safety. **Conclusion:** nursing intervention trends in patient safety are referred to nursing knowledge in patient safety and communication with the patient and family.

**KEYWORDS:** health descriptors (DeCS): Patient safety, nursing care, emergency.

## I. INTRODUCCIÓN

Enfermería, como ciencia, está en constante cambio acorde a la evolución de la sociedad, basado en su razón de ser, el cuidado. Ciencia que al aplicar el proceso enfermero caracterizado por ser flexible, dinámico, interactivo y sistemático; en cada una de sus intervenciones, en cualquiera de su ámbito de trabajo implica una garantía científica profesional de calidad, para beneficio de la persona abordada de manera holística (1).

En esa línea la intervención de enfermería es parte del proceso de atención de enfermería, que resulta de un razonamiento crítico de enfermería, intervenciones en las cuales se consideran factores como el clima laboral de los trabajadores, el trabajo en equipo, el liderazgo profesional, la cantidad de personal profesional y técnico de enfermería, la afluencia de pacientes de acuerdo a su complejidad, factores que son vinculados con los perjuicios y la tasa de mortandad ocasionados por los eventos adversos presentados en las instituciones hospitalarias(2), por lo que son la interacción de estas intervenciones y factores que conllevan a enfermería a preservar primordialmente la seguridad del paciente.

En tal sentido la seguridad del paciente es uno de los puntos de mayor importancia y preocupación en cualquier institución de salud del mundo, en la que se involucra al área asistencial y administrativa para lograr el bien común de brindar siempre una atención de salud de calidad, por eso enfermería como la ciencia del cuidado tiene como base en sus atenciones a la taxonomía NANDA-I la cual establece trece dominios, donde podemos resaltar el dominio 11: que corresponde a la Seguridad/protección, donde en su última actualización correspondiente al periodo

2021 – 2023 es el área donde más diagnósticos de enfermería se implementaron. El dominio Seguridad/protección hace referencia a la persona libre de daño físico y/o daño del sistema inmunológico; así como preservar la protección de seguridad y la ausencia de daños (3).

Asimismo, en la 74ª Asamblea Mundial de la Salud (AMS74) concertaron en iniciar en el mes de mayo del año 2021 la «Acción mundial sobre la seguridad del paciente: 2021-2030», que guía y orienta acciones fundamentales para que las naciones, las diferentes organizaciones y asociaciones, como también los centros hospitalarios y la secretaría de la Organización Mundial de la Salud (OMS) formulen acciones para reforzar los variados sistemas de salud de cada país del mundo (4). La organización mundial de la salud conceptualiza la seguridad del paciente a la ausencia de daños y/o minimizar el riesgo de causar daños en la atención brindada a la persona (5). Es tanta la relevancia de la seguridad del paciente a nivel mundial que se contempla a organizaciones acreditadoras como la Joint Commission que es muy reconocida en la mayoría de continentes ya que se dedica a mejorar la calidad y la seguridad de las instituciones sanitarias, estableciendo 6 objetivos internacionales catalogados de indispensables para lograr la calidad de atención de las instituciones, las cuales mencionamos: la Identificación correcta de todos los pacientes; lograr comunicación efectiva entre el personal de salud, el paciente y la familia; Mejorar la seguridad de los medicamentos catalogados de alto riesgo, Garantizar los medios necesarios para lograr una cirugía segura; Minimizar los riesgos de infecciones asociadas a las atenciones hospitalarias, Reducir el riesgo de daño hacia el paciente como resultado de caídas (6).

En relación con la seguridad del paciente se puede determinar que es la ausencia y/o disminución de accidentes, lesiones o complicaciones, ocasionados durante su atención del paciente en un centro hospitalario. Así mismo podemos añadir que la seguridad del paciente resulta de la interacción y el equilibrio entre el sistema sanitario de la institución y el personal de salud; por lo que la mejora depende del aprendizaje continuo y progresivo de esta interrelación de los diferentes sectores del sistema de salud (7).

En la línea del tiempo, las definiciones sobre seguridad del paciente cambio a medida que el tiempo avanza, en sus inicios se usó para dar a conocer los errores humanos que causaban un daño en la atención del paciente, posteriormente las definiciones estaban enfocadas en organización que presentaban las diferentes instituciones para atender los incidentes que se presenten en su institución. De esta línea del tiempo nace la cultura de seguridad del paciente en todo equipo de salud que se refleja y está relacionada a una mejor calidad de atención permitiendo establecer estrategias idóneas para beneficio del paciente durante su atención de salud (8).

En tal sentido se establecen las causas habituales de daños a los pacientes como los errores relacionados a la medicación el 50% de daños prevenibles están asociados a este tema; los Errores que involucran a las intervenciones quirúrgicas, donde el 10% de los daños prevenibles involucran a este tema; las Infecciones asociadas a la atención de salud donde un 0,14% son contraídas durante la atención brindada por el personal a cargo, siendo estas infecciones las que prolongan las estancias hospitalarias generando gastos a los familiares y las organizaciones de salud(9).

Así mismo las complicaciones habituales en la seguridad del paciente encontramos a la sepsis donde los casos detectados en los centros hospitalarios tienen relación con la atención del personal de salud; los errores diagnósticos; las caídas de paciente y las úlceras por decúbito son de mayor prevalencia afectando la evolución clínica del paciente y generando mayor gasto a las instituciones; tromboembolias venosas; practicas riesgosas de transfusión sanguínea; los errores relacionados a la identificación de pacientes ya que repercute en la atención de los profesionales de salud; practicas riesgosas de inyección(9).

Además, existen factores que pueden desencadenar daños a los pacientes los cuales podemos mencionar: factores sistémicos y organizativos que involucran el inadecuado flujo de trabajo en las atenciones y las limitaciones de recursos humanos; factores tecnológicos; factores humanos y comportamentales: relacionados a la mala comunicación, falta de trabajo en equipo como al desgaste profesional; factores relacionados con el paciente que involucra la falta de cultura sanitaria; factores externos relacionados a la falta de políticas, presiones económicas y problemas asociados al entorno natural.(9)

Por lo tanto, es necesario implementar y contar con un plan de acción en el área de emergencias que sea reconocida por todo el personal de salud del servicio que permita preservar la seguridad del paciente en urgencias; incluyendo como estrategia en nuestro plan de acción para una práctica segura las siguientes: Empleo cuidadoso de la medicación en especial los de alto riesgo; Prevenir y controlar las infecciones asociadas a las atenciones en el área de emergencia; Prevaler la identificación correcta del paciente; Fomentar al equipo de salud de esta área a estar en comunicación continua; evaluar riesgos y analizar los cuidados según necesidad

del paciente antes de ponerlo en práctica en el área; Crear un buen clima y cultura de seguridad del paciente en el área de emergencia. (10)

Estudios relacionados a la seguridad del paciente en los servicios de emergencia, resalta uno realizado en Brasil que contribuyen a la práctica del cuidado, al dar a conocer los factores que interfieren con la prestación de cuidados seguros, que pueden sensibilizar a los directivos de las instituciones de salud sobre la seguridad del paciente en un entorno de urgencia y emergencia, y apoyar la planificación de estrategias de mitigación de riesgos y promoviendo la seguridad en estos espacios (11). El proyecto de plan de acción mundial en pro de la seguridad del paciente 2021-2030, orienta sistemáticamente al personal e instituciones para prevenir los daños en cada atención de salud brindada y mejorar la seguridad del paciente ayudando a establecer en todas las áreas de salud mediante estrategias públicas en los temas de seguridad y calidad de los servicios de salud, así como implementar mejoras en las áreas de atención (12).

El ministerio de salud en su directiva sanitaria para la gestión del riesgo en la atención en salud: Rondas de Seguridad del Paciente en el año 2022; brinda una herramienta que permite evaluar el desarrollo de las Buenas Prácticas de Atención en Salud, identificando prácticas no seguras durante la atención del personal de salud y fortalecer el contacto con el paciente, familia y personal de salud, siempre con actitud de mejora continua (13).

A nivel nacional un estudio en nuestro país relacionado con la seguridad del paciente del año 2020 analiza las medidas necesarias para considerar en la seguridad del paciente, considerado este como un problema sanitario. Donde este análisis

ayuda a implementar las prácticas seguras, para una óptima calidad de la atención; por lo que lograr la seguridad del paciente involucra a todos y se establece como prioridad en toda gestión de las instituciones de salud (14).

En tal sentido la tendencia en los servicios de emergencia pasa por crear estrategias enfocadas a mejorar la seguridad del paciente relacionado con la identificación del paciente, con la comunicación, con la medicación, con la infección, con la prevención de riesgos específicos, con la cultura de seguridad, siendo estos temas fundamentales ya que cimentan una atención de calidad en cualquier servicio de emergencia de las diferentes instituciones de salud (15).

El propósito de este trabajo es cimentar la seguridad del paciente enriqueciendo el conocimiento del enfermero de emergencia sobre el tema, brindando además posibilidades de estrategias a considerar en sus intervenciones que les permita seguridad en su actuar diario como profesional de enfermería. Todo esto tiene por finalidad el bienestar de la persona al disminuir factores que aumenten su estancia hospitalaria, de la familia al sentirse más seguros por el cuidado que brindan a su paciente y de las instituciones a disminuir costos que pueden ser usados en otros proyectos para beneficio de la salud en la sociedad.

Este trabajo se desarrolla por razones netamente académicas y por su gran beneficio e impacto positivo en la práctica clínica en salud, al emplear una metodología que permita analizar las tendencias de las intervenciones de los profesionales de enfermería en emergencia sobre la seguridad del paciente, los resultados cimentarán la producción científica sobre la problemática actual en seguridad de los pacientes en el área de emergencia, no solo a nivel local sino también mundial ya que también

es una problemática atendido por la organización mundial de la salud ya que seguridad implica calidad de cuidado en enfermería; además estos resultados en la práctica beneficiara al profesional de enfermería ya que les permitirá direccionar sus intervenciones considerando los factores que influyen hacia la seguridad del paciente. Así mismo el método El método, técnica, y procedimientos empleados en la presente investigación, podrían ser utilizados en trabajos de investigación futuros a nivel local y mundial.

Ante esto la enfermera(o) emergencista es el pilar en la seguridad del paciente en su servicio, preservando siempre la tranquilidad mental y el pensamiento crítico idóneo a pesar de su accionar rápido y preciso acorde a la complejidad clínica con la que ingrese el paciente a emergencia, por eso tiene como perfil profesional: implementar un plan de acción de respuesta frente a una situación de emergencia y/o desastre; Capacidad diagnóstica y habilidad técnica para establecer intervenciones de enfermería especializada al individuo en condición de emergencia; Gestiona recursos humanos y materiales; Participa en proyectos de investigación que contribuyan al desarrollo de enfermería (16). Basados en este último perfil de la enfermera de emergencia es que nace la idea de realizar este trabajo de revisión bibliográfica ya que los profesionales de enfermería de emergencia que luchan contra el tiempo y los factores externos en sus atenciones deben mantener en cada una de sus intervenciones una atención segura de calidad siendo conscientes de las cuestiones éticas, por lo que se plantea la siguiente interrogante **¿Cuáles son las tendencias sobre las intervenciones de enfermería para la seguridad del paciente en el servicio de emergencia según la evidencia científica entre los años 2019 al 2023?**



## **II. Objetivos:**

### **Objetivo general:**

Analizar las tendencias sobre las intervenciones de enfermería para la seguridad del paciente en servicios de emergencia.

### **Objetivos específicos:**

1. Identificar la producción científica disponible sobre las tendencias de las intervenciones de enfermería para la seguridad del paciente en servicios de emergencia según año de publicación, país, idioma y metodología.
2. Identificar la producción científica disponible sobre las tendencias en las intervenciones de enfermería con mayor resultado para garantizar la seguridad del paciente en servicios de emergencia.
3. Identificar la Producción científica disponible sobre los factores que influyen en las intervenciones seguras de enfermería en los servicios de emergencia.

### **III. CUERPO**

#### **3.1 Metodología**

El trabajo académico monográfico es de diseño documental , retrospectivo, basados en la revisión bibliográfica de múltiples fuentes de búsqueda que responden al tema de revisión; para el cual se emplearon criterios de selección, tales como, revistas con artículos publicadas con texto completo, que estén comprendidas entre los años 2019 al 2023, que sean referente al área de la especialidad de emergencia y que estén realizados por profesionales de enfermería, los cuales permitieron seleccionar publicaciones realizadas en idioma español y portugués.

#### **3.2 Selección del tema:**

El presente trabajo académico se enfocó en el análisis de 30 artículos que son de diversas investigaciones a los cuales aplicando los criterios de selección como artículos científicos que se encuentren en texto completo, que hayan sido publicadas por un profesional de enfermería, comprendidas entre los años 2019 al 2023 considerando dentro de ellos los estudios descriptivos, cuantitativos, cualitativos y analíticos transversales, excluyendo artículos con texto incompleto, artículos anteriores al año 2019, y con temas diferentes a las tendencias sobre las intervenciones de enfermería para la seguridad del paciente en servicios de emergencia.

### **3.3 Búsqueda:**

Los 30 artículos seleccionados fueron publicados en diversas fuentes electrónicas dedicadas a la investigación tales como: SCIELO, GOOGLE ACADEMICO, LILACS revistas indizadas, escritos en diversos idiomas como el portugués y el español; empleándose el operador booleano: “AND” a las siguientes palabras claves que se ubicaron en los descriptores en salud (DeCS): Seguridad de paciente, atención de enfermería, emergencia.

### **3.4 Resultado:**

De acuerdo a los hallazgos de los diferentes estudios sintetizamos los resultados:

Los años de publicación de los artículos están comprendidos entre los años 2019 y 2023 correspondiendo el 33% a estudios del año 2023, el 24% al año 2021, el 17% al año 2022 y el 13% al año 2019 y 2020 cada uno, resaltando que el país de origen de los artículos relacionados al tema el 57% fueron desarrollados en Brasil, el 27% en Perú y el 16 % a otros países de América. Por lo cual el idioma en que fueron publicados los artículos es el portugués en un 57% y el español un 43%. (ver Tabla n1, n2, n3)

En cuanto a la metodología empleada en los artículos se encontró que el 50% es del tipo descriptivo, el 30% corresponde a estudios del tipo cuantitativo, el 13 % al tipo cualitativo y el 7 % es analítico transversal. (ver Tabla n4)

Respecto a las tendencias de las intervenciones de enfermería con mayor resultado para la seguridad del paciente se encontró que un 43% están referidas a crear actividades de capacitación al profesional de enfermería sobre seguridad del paciente, el 30% están direccionadas a mejorar la comunicación con el paciente y

la familia, el 20% están referidas a implementar o mejorar el plan de acciones para la seguridad del paciente y el 7% están referidas a sensibilizar al personal sobre la seguridad del paciente.(ver tabla n5).

Los factores que influyen en la seguridad del paciente se encontraron que un 54% corresponde a factores humanos y comportamentales, un 33% corresponde a los sistémicos y organizativos, un 10% corresponde a factores externos y un 3% a factores tecnológicos. (ver tabla n6)

### **3.5 Análisis E Interpretación:**

Según los 30 artículos revisados nos dan a conocer la importancia de las tendencias de la intervención de enfermería en el cuidado de la seguridad del paciente en emergencia, De acuerdo a los hallazgos y el análisis de los datos en relación con el objetivo general y objetivos específicos, se deduce respecto a las intervenciones de enfermería en emergencia en la seguridad del paciente, Rodas determina en su investigación que se debe poner mayor énfasis en la prevención de caídas y prevalecer siempre la comunicación efectiva, y este dato es corroborado por otra investigación a cargo de Garro, quien concluye en su investigación que para lograr un cuidado de calidad nos falta mejorar la comunicación pero no solo con el paciente también con los familiares; teniendo a la comunicación como una intervención a considerarse como prioritaria en la seguridad del paciente.(1,2,3)

Así mismo otro estudio a cargo de De Carvalho, De Macêdo y Tolstenko revelan que las tecnologías digitales favorecen una adecuada comunicación entre profesionales y pacientes; por otro lado Rivera, Paredes y Sánchez en su investigación identifican como punto débil a la comunicación, falta de recurso

humano, inadecuado sistema durante los cambios de turno por lo que recomiendan mejorar la comunicación tanto oral como escrita, ya que brinda información clara y oportuna entre el personal de salud de cada paciente atendido.(5,6,9)

Además Cidália Maria da Cruz Silva Patacas de Castro, Maria do Céu Mendes Pinto Marques, Célia Rodrigues de Oliveira Tavares de Vaz concluyen que la comunicación en la transición de turno por los profesionales recomiendan usar un documento estandarizado basado en la metodología SBAR siendo este primordial para la seguridad del paciente destacando como aspecto negativo el ruido ocasionado por otros profesionales y que en un servicio de emergencia es habitual por la alta demanda de pacientes; otro estudio a cargo de Rodríguez Plasencia, Adisnay; Romero Fernández, Ariel José; Gonzalez Neira, Cecilia Margarita también detallan que una mala comunicación entre los propios enfermeros y en su comunicación con el equipo multidisciplinario es un factor que influye al error humano en la seguridad del paciente. (14,18,25,27)

El conocimiento es de suma importancia en la seguridad del paciente y estudios como el de Garro Rojas M. en su investigación concluye que el personal de enfermería tiene un promedio medio sobre seguridad del paciente, por lo que recomienda implantar y aplicar planes de capacitación para el personal del área; otro estudio a cargo de Ribeiro G, Pires DE, Martins MM, Vargas MAO, Melo JAC, Misiak M. concluyen que el conocimiento parte desde las aulas de formación de los profesionales de enfermería donde el conocimiento de los profesores y estudiantes, influyen en la práctica clínica segura y en la calidad de las intervenciones de enfermería por lo que mantener estos conocimientos es esencial

en crisis sanitarias ya que influyen en la práctica segura y en la calidad de los cuidados de enfermería.(2,4)

Además, Cardoso Rocha Ruth, Rocha Bezerra María Augusta, de Meneses Barbosa Martins Brenda, Vilar Teixeira Nunes Benevina María concluyen que la inclusión del tema sobre la seguridad del paciente en la malla curricular de las universidades contribuye a cimentar una base de conocimiento más sólida del estudiante de Enfermería, garantizando así una atención segura. (8)

Por otro lado Mello LRG, Christovam BP, Araujo MC, Moreira APA, Moraes EB, Paes GO, Pereira IB concluyen que los profesionales de enfermería son la base fundamental en la Seguridad del Paciente de cualquier institución del mundo y además son los líderes de todo proceso de investigación sobre eventos adversos ocurridos en su área; por lo que el profesional de enfermería debe mantener una cultura de mejora continua para constituirse en una fortaleza en la seguridad del paciente en todas las instituciones, además Valderrama Charry LD, Rojas Beltrán JP. También evidencia que enfermería es quien se encarga y garantiza la seguridad del paciente con el desarrollo e implementación de los indicadores de calidad del cuidado. (11,12, 13,15)

Además, Palomino Taquire r. reafirma que el conocimiento de los profesionales de enfermería acerca de los objetivos de seguridad del paciente influye significativamente en la cultura de seguridad del paciente, por lo que mientras más adquiera o cimente su conocimiento una enfermera, se desenvolverá laboralmente más ágil y segura para realizar sus cuidados, dominara cada área de trabajo donde

se desarrolle y evitara o disminuirá errores con el objetivo de lograr la seguridad del paciente. (20, 22)

Los aspectos éticos en la seguridad del paciente investigado por Carlise Rigon Dalla Nora, José Roque Junges concluyen que estos son importantes para que los profesionales de enfermería puedan adquirir e implementar habilidades comunicativas y sensibilidad para gestionar situaciones que involucran incidentes, tomando conciencia de lo acontecido y responsabilizándose por los resultados de las acciones de sus intervenciones (10)

La seguridad del paciente en los servicios de emergencia es incipiente, esta conclusión fue dada por Sávia Aparecida Meriguette, Flávia Batista Portugal en su investigación ya que los servicios de emergencias son caracterizados en su gran mayoría por la sobrecarga laboral de sus profesionales de enfermería agregándose a esto la falta o escases de recursos e insumos y materiales que son factores que pueden determinar en una mala atención. (17,19, 21)

Además esta última conclusión guarda similitud con otra investigación a cargo de Silva, Franciele Xavier da, Santos, Marcella Albuquerque, Queiroz, Samara Silva, Oliveira, Thaís Fernandes, Ferreira, Flávia Cristina Lacerda, Cavalcanti, Euni de Oliveira donde refieren que otra vez los factores como la sobrecarga laboral de los profesionales, potenciada por la falta de recursos humanos y materiales, la gran demanda de los pacientes que acuden por atención y los deficientes planes organizativos de las instituciones, resultan en un mal cuidado de enfermería con mayor riesgo de generarse eventos adversos; por lo que ante estos estudios se debe tener un plan de acciones para preservar la seguridad del paciente; además

Mosqueira Moreno, Roberto concluye que existe relación relevante entre la evaluación de gestión de riesgos y la seguridad del paciente en el área de emergencia (23,24,26).

Las áreas de atención de emergencia pueden presentar factores estresantes, como satisfacer demandas espontáneas, hacer frente a situaciones inesperadas, sobrecarga laboral, además de problemas relacionados con procesos de trabajo, infraestructura y recursos humanos y materiales, la mayoría de los artículos revisados evidencian el factor humano y al factor organizativo como los primordiales identificados para preservar y hacer tomados en cuenta en la intervenciones de enfermería y es resaltado en un estudio realizado por Castilho DEC, Silva AEBC, Gimenes FRE, Nunes RLS, Pires ACAC, Bernardes CA. estos datos pueden ser fundamentales al crear estrategias para la seguridad del paciente (16,18).

El identificar las intervenciones de enfermería y los factores que influyen en la seguridad del paciente, ayudan a los profesionales de enfermería a construir un plan de acciones basados en su análisis crítico así lo confirman las diversas investigaciones a los cuales concluyen en elaboración de un plan sistemático en acción de enfermería para la seguridad del paciente, involucrando al área administrativa por lo que recomiendan a las instituciones de salud promover estrategias que incrementen el nivel de cultura de seguridad para mejorar los cuidados de enfermería y la calidad en salud.(7,10,28,29,30)



### **3.6 Limitaciones**

Los artículos científicos sobre las tendencias de intervenciones de enfermería en la seguridad del paciente son escasos por lo que la limitación encontrada en esta investigación se dio principalmente en la búsqueda de los artículos ya que principalmente se encontraron en tesis tomadas de fuente de datos de repositorios de universidades siendo estas en un 100% realizadas en Perú.

#### **IV CONCLUSIONES**

Los artículos según las tendencias de enfermería han sido elaborados principalmente entre los años 2023 y 2021, teniendo como país de origen de elaboración de los artículos a Brasil por lo que el idioma en que fueron redactados en su mayoría es el portugués.

Las tendencias de las intervenciones de enfermería luego de revisados los artículos se puede concluir que deben estar dirigidas para mejorar la comunicación con el paciente, familia, enfermeros(as) y el personal de salud, así como crear actividades de capacitación a los profesionales de enfermería sobre seguridad del paciente, implementándolas desde su formación para asegurar la seguridad del paciente; resaltando que los factores que influyen en la seguridad del paciente están relacionados a factores humanos/comportamentales, factores sistemáticos y organizativos.

Los profesionales de enfermería en emergencia y desastres se ven inmersos en los factores identificados por lo que les permitirá crear un plan estratégico de intervenciones de enfermería para la seguridad del paciente, involucrando al área de gestión en un plan a corto, mediano y largo plazo para la seguridad del paciente.

Los datos de esta investigación cimentan al área de gerencia y jefaturas de una institución y principalmente del área de emergencia ahorrando recursos para beneficio de los pacientes además estos datos pueden respaldar futuras investigaciones sobre seguridad del paciente.

## V REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Lozano R. Manual de CTO Enfermería. Enfermería Fundamental. Grupo CTO. [Internet]. CTO editorial. [Actualizado 28 febrero 2018; citado agosto 2022]. Disponible en: <https://issuu.com/joshc./docs/cto-enfermeria-fundamental-pdf>
2. Flores González Elizabeth, Godoy Pozo Jessica, Burgos Grob Francisca, Salas Quijada Carmen Luz. Asociación Entre Eventos Adversos En El Cuidado De Enfermería, Cultura De Seguridad Y Complejidad De Pacientes En Un Hospital Chileno. Cienc. enferm. [Internet]. 2021 [citado 2023 Nov 11]; 27: 27. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532021000100223&lng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532021000100223&lng=es). Epub 02-Dic-2021. <http://dx.doi.org/10.29393/ce27-27aeec40027>.
3. NANDA diagnósticos enfermeros definiciones y clasificación, 2021 – 2023, Madrid: Elseiver, 2019.
4. María Pilar Astier-Peña, Viviana Martínez-Bianchi, María Luisa Torijano-Casalengua, Sara Ares-Blanco, José-Miguel Bueno-Ortiz, María Fernández-García, El Plan de acción mundial para la seguridad del paciente 2021-2030: identificando acciones para una atención primaria más segura, Atención Primaria, Volume 53, Supplement 1, 2021, 102224, ISSN 0212-6567, <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2021.102224>

5. Organización Mundial de la Salud (OMS). Seguridad del paciente [Internet]. OMS. Septiembre 2019. [consultado en octubre, 2020]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>
6. Joint Commission International [Internet]. [consultado 28 nov 2023]. Disponible en: <https://www.jointcommissioninternational.org/standards/international-patient-safety-goals/>
7. León C. Cultura de seguridad. Red Cubana de Enfermería y Seguridad de los Pacientes. Cuba: Universidad Virtual de Salud. Disponible en: <https://temas.sld.cu/redenpaciente/seguridad-de-los-pacientes-a/cultura-de-seguridad-a/>
8. Tello-García María, Pérez-Briones Nancy Griselda, Torres-Fuentes Brenda, Nuncio-Domínguez José Luis, Pérez-Aguirre Diana María, Covarrubias-Solís Irma Fabiola. Percepción del personal de enfermería sobre la cultura y seguridad del paciente. Enfermo. globo. [Internet]. 2023 [consultado el 26 de noviembre de 2023]; 22(70): 111-138. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412023000200005&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412023000200005&lng=es). Publicación electrónica 26 de junio de 2023. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.531691> .
9. Organización Mundial de la Salud. Seguridad del paciente. [Internet]. Ginebra: OMS; 2019. [citado 3 de enero 2023]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>

10. La universidad en internet, [Internet]. [consultado 28 nov 2023]. Disponible en: <https://www.unir.net/salud/revista/seguridad-del-paciente-en-urgencias/>
11. Silva ET, Matsuda LM, Paulino GME, Camillo NRS, Simões AC, Ferreira AMD. Factores Que Influyen En La Seguridad Del Paciente En Los Servicios De Urgencia Y Emergencia: Revisión Integradora. Rev baiana de enferm. 2019; disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/340147332\\_FATORES\\_QUE\\_INFLUENCIAM\\_A\\_SEGURANCA\\_DO\\_PACIENTE\\_EM\\_SERVICOS\\_DE\\_URGENCIA\\_E\\_EMERGENCIA\\_REVISAO\\_INTEGRATIVA](https://www.researchgate.net/publication/340147332_FATORES_QUE_INFLUENCIAM_A_SEGURANCA_DO_PACIENTE_EM_SERVICOS_DE_URGENCIA_E_EMERGENCIA_REVISAO_INTEGRATIVA)
12. Organización Mundial de la Salud. Acción mundial en pro de la seguridad del paciente. Informe del director general. Ginebra: OMS; 2021 [citado 4 de enero 2023]. Disponible en: [https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf\\_files/EB148/B148\\_6-sp.pdf](https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB148/B148_6-sp.pdf)
13. Ministerio de salud. Rondas de seguridad del paciente para la gestión del riesgo en la atención de salud: Directiva sanitaria N° 092-MINSA/2020/DGAIN (R.M. N° 163-2020-MINSA). Lima: MINSA; 2022. [Internet]. [Consultado 23 diciembre 2022]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5888.pdf>
14. Vidaurre D. Revisión crítica: factores más frecuentes para la ocurrencia de incidentes derivados de la atención que ponen en riesgo la seguridad del paciente [tesis de segunda especialidad en Internet]. [Chiclayo]: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2020. Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.12423/5412>

15. Tomás S., Gimena I. La seguridad del paciente en urgencias y emergencias. Anales Sis San Navarra [Internet]. 2010 [citado 2023 Nov 20]; 33(Suppl 1): 131-148. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1137-66272010000200015&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272010000200015&lng=es).
16. Ramirez-Miranda E, Placencia-Medina M, Fuentes-Ramírez B, Tucto-García L, Ramírez-Miranda D, Loli-Ponce R. Perfil por competencias de enfermeras especialistas en emergencias y desastres en establecimientos de salud de Lima-Perú. Revista Cubana de Enfermería [Internet]. 2021 [citado 25 Nov 2023]; 37 (1) Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3864>
17. Rodas Molina M. intervenciones del profesional de enfermería para la seguridad del paciente, en los servicios de emergencia. [título de especialista en emergencias y desastres]. Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2019. [citado el 20 de diciembre del 2023] disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/7806>
18. Garro Rojar M. intervención de enfermería para el cuidado y seguridad del paciente en los servicios de emergencia. [título de especialista en emergencia y desastres]. Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2022. [citado 20 de diciembre del 2023] disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/13242>

19. Tello-García María, Pérez-Briones Nancy Griselda, Torres-Fuentes Brenda, Nuncio-Domínguez José Luis, Pérez-Aguirre Diana María, Covarrubias-Solís Irma Fabiola. Percepción del personal de enfermería sobre la cultura y seguridad del paciente. *Enfermo. globo*. [Internet]. 2023 [consultado el 20 de diciembre de 2023]; 22(70): 111-138. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412023000200005&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412023000200005&lng=es) . Publicación electrónica 26 de junio de 2023. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.531691> .
20. Ribeiro G, Pires DE, Martins M M, Vargas M A O, Melo J A C, Misiak Bi oseguridad y seguridad del paciente: visiones de profesores y estudiantes de enfermería. *Acta Paul Enferm* 2023;36: eAPE02921. Disponible <https://www.scielo.br/j/ape/a/ttmLwHRhdctHyvw3P5tzdfb/?lang=pt>
21. de Carvalho Barbosa Cavalcante Andreia Karla, de Macêdo Rocha Daniel, Tolstenko Nogueira Lidya. Contribuciones de tecnologías digitales para la seguridad de pacientes en el contexto hospitalario. *Rev cubana Enfermer* [Internet]. 2022 jun [citado 2023 Dic 20]; 38(2): e4264. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192022000200015&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192022000200015&lng=es) . Epub 01-Jun-2022.
22. Castro, Cidália Maria da Cruz Silva Patacas de, Marques, Maria do Céu, E Vaz, Célia. "COMUNICACIÓN EN LA TRANSICIÓN DE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN UN SERVICIO DE EMERGENCIA EN PORTUGAL" *Cogitare Enfermagem* [Online], Volumen 27 (5 de enero de 2022) disponible en: <https://revistas.ufpr.br/cogitare/article/view/81767>

23. Flores González Elizabeth, Godoy Pozo Jessica, Burgos Grob Francisca, Salas Quijada Carmen Luz. Asociación Entre Eventos Adversos En La Atención De Enfermería, Cultura De Seguridad Y Complejidad De Pacientes En Un Hospital Chileno. *ciencia enfermo* [Internet]. 2021 [consultado el 20 de diciembre de 2023]; 27: 27. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532021000100223&lng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532021000100223&lng=es) . Publicación electrónica del 2 de diciembre de 2021. <http://dx.doi.org/10.29393/ce27-27aeec40027> .
24. Cardoso Rocha Ruth, Rocha Bezerra María Augusta, de Meneses Barbosa Martins Brenda, Vilar Teixeira Nunes Benevina María. Enseñanza de la seguridad del paciente en enfermería: revisión integradora. *Enfermo. globo.* [Internet]. 2021 [consultado el 20 de diciembre de 2023]; 20(64): 700-743. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412021000400700&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412021000400700&lng=es) . Publicación electrónica del 25 de octubre de 2021. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.441691> .
25. Arango Gloria Lucía, Forero Niño Blanca Flormarien. Cultura de seguridad del paciente en tres hospitales de una subred de Bogotá. *Rev Cubana Salud Pública* [Internet]. 2021 Sep [citado 2023 Dic 20]; 47(3): e2241. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662021000300010&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662021000300010&lng=es) . Epub 01-Sep-2021.
26. Carlise Rigon Dalla Nora, José Roque Junges. Seguridad del paciente y aspectos éticos: revisión de alcance. *Rev. Bioét.* vol.29 no.2 Brasília



- Abr./Jun. 2021 [internet]. disponible en <https://www.scielo.br/j/bioet/a/Qyh8fL4hbTXNpkBrTfGbVLL/?format=pdf&lang=es>
27. Mello LRG, Christovam BP, Araujo MC, Moreira APA, Moraes EB, Paes GO, Pereira IB. Núcleo segurança do paciente: perfil dos recursos humanos no cenário brasileiro. *Acta Paul Enferm* 2021;34: eAPE001165. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.37689/acta-ape/2021AO001165>
28. Peres Fernanda, Peres Larissa, Haas Vanderlei José, Magnabosco Patricia, Figueiredo Valéria Nasser, Raponi Maria Beatriz Guimarães. Evaluación De La Seguridad Del Paciente Desde La Perspectiva De Los Profesionales De La Salud. *ciencia enferma* [Internet]. 2022 [consultado el 19 de diciembre de 2023]; 28: 16. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532022000100213&lng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532022000100213&lng=es) . Publicación electrónica del 5 de septiembre de 2022. <http://dx.doi.org/10.29393/ce28-16asfm60016> .
29. João VM, Moreno Dias B, de Oliveira MP, Laus AM, Bernardes A, Gabriel CS. Cultura de Segurança do Paciente no Serviço Médico de Urgência: estudo transversal. *Revista Cuidarte* [Internet]. 1 de marzo de 2023 [citado 20 de diciembre de 2023];14(1). Disponible en: <https://revistas.udes.edu.co/cuidarte/article/view/2531>
30. Rivera Tejada HS, Paredes Ayala B, Sánchez Minchola SE. Seguridad del paciente hospitalizado en Essalud. *cietna* [Internet]. 17 de diciembre de 2020 [citado 20 de diciembre de 2023];7(2):85 -92. Disponible en: <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/410>

31. Valderrama Charry LD, Rojas Beltrán JP. Enfermería Eje Central de la Seguridad del Paciente: Desde los Indicadores de Calidad del Cuidado. Revista Cultura del Cuidado Enfermería [internet]. 2019; 16(2): 19-31. disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1099919>
32. Castilho DEC, Silva AEBC, Gimenes FRE, Nunes RLS, Pires ACAC, Bernardes CA. Factores relacionados con el clima de seguridad del paciente en un hospital de urgencias. Rev. Latino-Am. Enfermagem. 2020;28: e3273. [citado 19 de diciembre 2023]; disponible en: DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.3353.3273> .
33. Mosqueira Moreno RP. Evaluación de la gestión de riesgos y la seguridad del paciente en emergencia. Repositorio digital UCV. 2020. [citado 19 de diciembre del 2023]; disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49646>
34. Rodríguez Plasencia A, Romero Fernández A J, González Neira C M. Factores Relacionados al Error Humano en la Seguridad del Paciente Crítico por parte del Personal de Enfermería. [Magister en Enfermería con Mención en Enfermería de cuidados críticos]. Ecuador: Universidad Regional Autónoma de los Andes; 2023. [citado 19 de diciembre del 2023] disponible en: <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/16124>

35. Soares Luzia Célia Batista, Silva Drieli Oliveira, Cunha Juliana Xavier Pinheiro da, Pires Patrícia da Silva, Cardoso Luiz Gustavo Vieira. Desarrollo De Las Lesiones Por Presión Y Complejidad Atencional En Pacientes En Un Servicio De Emergencia. Considero enfermo. [Internet]. 2022 [consultado el 20 de diciembre de 2023]; 27: e82550. Disponible en: [http://www.revenf.bvs.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1414-85362022000100377&lng=pt](http://www.revenf.bvs.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-85362022000100377&lng=pt) . Publicación electrónica del 16 de diciembre de 2022. <http://dx.doi.org/10.5380/ce.v27i0.82550> .
36. Martínez Figueroa R. conocimiento del enfermero sobre seguridad del paciente en la prevención de eventos adversos en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen 2019. [ tesis para optar el título de segunda especialidad profesional en enfermería en emergencias y desastres]. Perú: universidad nacional del callao; 2019. [citado 19 de diciembre del 2023] disponible en: <https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/4316>
37. León Lavado luz consuelo, Mejía Ccaicuri Flor Milagros. Clima organizacional y la cultura de seguridad del paciente en el personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren callao 2019. [tesis para optar el grado académico de maestro en gerencia de salud]. Perú: universidad del callao; 2019. disponible en: <https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/4130>

38. Palomino Taquire R. Cultura de seguridad del paciente desde la perspectiva de enfermería en dos hospitales públicos de Perú. Investig. innov. [Internet]. 12 de julio de 2023 [citado 11 de noviembre de 2023];3(1):27-36. Disponible en: <https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/iirce/article/view/1750>
39. Savia Aparecida Meriguette, Flavia Batista Portugal. Eventos adversos en servicios de urgencia y emergencia: una revisión integradora de la literatura. Revista baina de salud pública. v. 47, n. 1, p. 91-110 2023, citado 19 de diciembre del 2023. disponible en: [https://docs.bvsalud.org/biblioref/2023/07/1438245/rbsp\\_v47n1\\_06\\_3810.pdf](https://docs.bvsalud.org/biblioref/2023/07/1438245/rbsp_v47n1_06_3810.pdf)
40. Xavier da Silva F, Albuquerque Santos M, Silva de Queiroz S, Fernandes de Oliveira T, Lacerda Ferreira FC, de Oliveira Cavalcanti E. Sobrecarga del equipo de enfermería y riesgo de eventos adversos. Enfermería (São Paulo) [Internet]. 2 de marzo de 2023 [consultado el 20 de diciembre de 2023];26(297):9371-82. Disponible en: <https://www.revistanursing.com.br/index.php/revistanursing/article/view/3054>
41. Lopes Brenda de Araújo, Cañedo Mayara Carolina, Torres Nívea Lorena, Lopes Thiago Inácio Barros, Gaíva Maria Aparecida Munhoz. Cultura De Seguridad Del Paciente Desde La Perspectiva Del Equipo De Enfermería. Considere enfermo. [Internet]. 2023 [consultado el 20 de diciembre de 2023]; 28: e86111. Disponible en: [http://www.revenf.bvs.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1414-](http://www.revenf.bvs.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-)

[85362023000100328&lng=pt](https://doi.org/10.1590/ce.v28i0.86111) . Publicación electrónica del 25 de septiembre de 2023. <http://dx.doi.org/10.1590/ce.v28i0.86111> .

42. Siqueira CP de, Figueiredo KC, Khalaf DK, Wall ML, Barbosa S de FF, Pol TAS. Segurança do paciente em uma unidade de pronto atendimento: planejamento de ações estratégicas [Seguridad del paciente en una unidad de atención de emergencia: planificación de acciones estratégicas]. Rev. enferm. UERJ [Internet]. 9º de abril de 2021 [citado 20º de diciembre de 2023];29(1): e55404. Disponible em: <https://www.e-publicacoes.uerj.br/enfermagemuerj/article/view/55404>
43. Pacífico V S, Girão A L A, Corpes E F, Faria V S, Carvalho R E F L. Medicamentos Potencialmente Peligrosos: La Experiencia De Las Enfermeras Que Trabajan En Urgencias Y Unidades De Emergencia. Enferm Foco 2023;14: e-202348. Disponible en: [https://enfermfoco.org/wp-content/uploads/articles\\_xml/2357-707X-enfoco-14-e-202348/2357-707X-enfoco-14-e-202348.pdf](https://enfermfoco.org/wp-content/uploads/articles_xml/2357-707X-enfoco-14-e-202348/2357-707X-enfoco-14-e-202348.pdf)
44. Martinez Hernandez Susan Yohanna. Cultura de seguridad del paciente en el profesional de enfermería del servicio de emergencia hospital san juan de dios de pisco 2020. [título de segunda especialidad en enfermería en emergencias y desastres]. Perú: Universidad San Martín De Porres; 2020. [citado 20 de diciembre del 2023] disponible en: <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/8905>

45. Siqueira Carolina Poite de, Figueiredo Karla Crozeta, Macedo Sonia Maria Kalckmann de, Pol Thaianne Almeida Silva, Beltran Rebeca Iwankiw Lessa. Problemas En La Cultura De Seguridad Del Paciente En Una Unidad De Atención De Emergencia: Análisis Causal. Rev. baiana enferm. [Internet]. 2023 [citado 2023 diciembre 20]; 37: e48800. Disponible en: [http://www.revenf.bvs.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2178-86502023000100310&lng=pt](http://www.revenf.bvs.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2178-86502023000100310&lng=pt) .Epub 04-Ago-2023. <http://dx.doi.org/10.18471/rbe.v37.48800> .
46. Coifman AHM, Pedreira LC, Jesús APS, Batista REA. Interprofessional communication in an emergency care unit: a case study. Rev Esc Enferm USP. 2021;55: e03781. <https://doi.org/10.1590/S1980-220X2020047303781>

## ANEXOS

TABLA N°1

### AÑO DE PUBLICACION DE LOS ARTICULOS CIENTIFICOS

AÑO	N°	%
2019	4	13
2020	4	13
2021	7	24
2022	5	17
2023	10	33
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Fuente Elaboración Propia

TABLA N°2

### PUBLICACIONES CIENTIFICAS SEGÚN PAIS

PAIS	N°	%
Brasil	17	57
Perú	8	27
Colombia	2	7
México	1	3
Chile	1	3
Ecuador	1	3
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Fuente Elaboración Propia

TABLA N°3

DISTRIBUCION DE PUBLICACIONES SEGÚN IDIOMA

<b>IDIOMA</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
ESPAÑOL	13	43
Portugués	17	57
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Fuente Elaboración Propia

TABLA N°4

METODOLOGIA DE LAS PUBLICACIONES

<b>METODOLOGIA</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Descriptivo	15	50
Cuantitativo	9	30
Cualitativo	4	13
Analítico Transversal	2	7
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Fuente Elaboración Propia



TABLA N°5

TENDENCIA DE LAS INTERVENCIONES DE ENFERMERIA CON MAYOR  
 RESULTADO EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

<b>INTERVENCIONES</b>	<b>DE</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>ENFERMERIA</b>			
Crear actividades de capacitación al personal de enfermería sobre seguridad del paciente.		13	43
Mejorar la Comunicación con Paciente y/o Familia		9	30
Establecer plan de acciones		6	20
Sensibilización del Personal		2	7
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100</b>

Fuente Elaboración Propia

Tabla N°6

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

<b>FACTORES</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Humanos y Comportamentales	16	54
Sistémicos y organizativos	10	33
Externos	3	10
Tecnológicos	1	3
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Fuente Elaboración Propia

## FICHAS RAE

### FICHA RAE N°1

<b>TITULO</b>	<b>Intervenciones Del Profesional De Enfermería Para La Seguridad Del Paciente, En Los Servicios De Emergencia</b>
<b>AUTOR</b>	Rodas M.
<b>AÑO</b>	2019
<b>OBJETIVO</b>	Describir las intervenciones del profesional de Enfermería para la seguridad del paciente en los servicios de emergencia.
<b>METODOLOGIA</b>	análisis sistemático de artículos y /o literatura científica, el cual consistió en sintetizar los resultados de múltiples fuentes para dar respuesta a una situación problema del campo profesional de salud, mediante el diseño de investigación documental y bibliométrico de forma retrospectiva, en la búsqueda de diferentes bases de datos.
<b>RESULTADOS</b>	las intervenciones de enfermería que se han identificado en las revisiones de diferentes artículos, detallan que los cuidados son responsabilidad plena del profesional de enfermería, competentes y preparadas para brindar mejores cuidados al paciente, esto hace que la seguridad del usuario esté garantizada bajo la experticia, y capacidad de gestionar un buen cuidado al paciente.
<b>APOORTE PARA EL TRABAJO ACADEMICO</b>	identifica intervenciones de enfermería en emergencia frecuentes identificación de paciente y medicación correcta y las menos frecuentes prevenciones de caídas y comunicación efectiva siendo estas las que se tiene que poner mayor énfasis en mejorar en el área de emergencia.
<b>FUENTE</b>	<a href="https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/7806">https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/7806</a>

FICHA RAE N°2

<b>TITULO</b>	<b>Intervención De Enfermería Para El Cuidado Y Seguridad Del Paciente En Los Servicios De Emergencia</b>
<b>AUTOR</b>	Garro M.
<b>AÑO</b>	2022
<b>OBJETIVO</b>	Identificar las intervenciones de enfermería para el cuidado y seguridad del paciente en los servicios de emergencia.
<b>METODOLOGIA</b>	Esta investigación monográfica tiene un nivel descriptivo retrospectivo esta recopilado de artículos, revista científica, incluyendo la síntesis y recopilación de resultados de múltiples fuentes.
<b>RESULTADOS</b>	De los 10 artículos elegidos vinculados a la calidad de atención el ,28% nivel alto,40% nivel medio ,32% nivel bajo. De los 7 artículos elegidos vinculados a las patologías de mayor frecuencia, el 38.5% bueno, 38.5% regular,23% malo. De los 5 según artículos elegidos vinculado a los conocimientos, el 31% conocimiento de nivel alto, 38% conocimiento de nivel medio,31% conocimiento de nivel bajo.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO</b>	revelan que para preservar intervenciones de enfermería de calidad nos falta mejorar la comunicación con el paciente y familiar, y que debemos mejorar el conocimiento enfermero atravez de capacitaciones
<b>FUENTE</b>	<a href="https://hdl.handle.net/20.500.12866/13242">https://hdl.handle.net/20.500.12866/13242</a>

## FICHA RAE N°3

<b>TITULO</b>	<b>Percepción del personal de enfermería sobre la cultura y seguridad del paciente</b>
<b>AUTOR</b>	Tello-García María, Pérez-Briones Nancy Griselda, Torres-Fuentes Brenda, Nuncio-Domínguez José Luis, Pérez-Aguirre Diana María, Covarrubias-Solís Irma Fabiola.
<b>AÑO</b>	2023
<b>OBJETIVO</b>	Determinar la relación entre cultura de seguridad del paciente, las horas por semana trabajadas y los incidentes en el último año del personal de enfermería de un hospital público de segundo nivel de atención de la ciudad de Saltillo, Coahuila.
<b>METODOLOGIA</b>	Descriptivo correlacional, muestra de 113 enfermeras (os). El análisis fue con estadística descriptiva e inferencial.
<b>RESULTADOS</b>	La cultura de seguridad del paciente en la mayoría de las dimensiones carece de fortaleza, con oportunidad de mejora: expectativas y acciones de la dirección (60.8%), aprendizaje organizacional (68.1%), feed-back y comunicación sobre errores (58.9%) y solo el trabajo en equipo refiere fortaleza (76.3%). Dimensiones con menor puntuación: franqueza en la comunicación (42.4%), apoyo a la gerencia 42.7%, dotación de personal 37.8 y la respuesta no punitiva a los errores 35.9%.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADÉMICO</b>	Estos resultados muestran que la mayor parte de las dimensiones están con una oportunidad de mejora, aunque algunas dimensiones se caracterizaron por tener los puntajes más bajos como: la comunicación, la respuesta no punitiva a los errores, la dotación de personal y la percepción de apoyo por parte de la gerencia en la seguridad del paciente.
<b>FUENTE</b>	<a href="http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1695-61412023000200005&amp;lng=es">http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1695-61412023000200005&amp;lng=es</a>

## FICHA RAE N°4

<b>TITULO</b>	<b>Bioseguridad y seguridad del paciente: visión de profesores y estudiantes de enfermería</b>
<b>AUTOR</b>	Ribeiro G, Pires DE, Martins MM, Vargas MAO, Melo JAC, Misiak M.
<b>AÑO</b>	2023
<b>OBJETIVO</b>	Identificar la comprensión sobre bioseguridad y seguridad del paciente según la visión de profesores y estudiantes de enfermería, en el contexto de Brasil y Portugal.
<b>METODOLOGIA</b>	Se trata de un estudio de enfoque cualitativo.
<b>RESULTADOS</b>	En los dos países, quedó demostrado que los profesores y estudiantes reconocieron las premisas relacionadas con la bioseguridad y la seguridad del paciente, que debe componer la enseñanza de enfermería en su transversalidad, y se destacó que la bioseguridad y la seguridad se interrelacionaban en la prevención de los eventos adversos. Fue notoria la importancia del cuidado de sí y del otro, la influencia de la estructura normativa en la orientación de la práctica y la existencia de debilidades en el conocimiento y en la aplicación práctica.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO</b>	La enseñanza y las normas de bioseguridad y seguridad del paciente, así como también el conocimiento de los profesores y estudiantes sobre los temas, influyen en la práctica segura y en la calidad de los cuidados de enfermería.
<b>FUENTE</b>	<a href="https://www.scielo.br/j/ape/a/ttmLwHRhdctHyvw3P5tzdfb/?lang=pt">https://www.scielo.br/j/ape/a/ttmLwHRhdctHyvw3P5tzdfb/?lang=pt</a>

## FICHA RAE N°5

<b>TITULO</b>	<b>Contribuciones de tecnologías digitales para la seguridad de pacientes en el contexto hospitalario</b>
<b>AUTOR</b>	de Carvalho Barbosa Cavalcante Andreia Karla, de Macêdo Rocha Daniel, Tolstenko Nogueira Lidya.
<b>AÑO</b>	2022
<b>OBJETIVO</b>	Analizar las contribuciones de las tecnologías digitales y las metas para la promoción de la seguridad del paciente en el contexto hospitalario.
<b>METODOLOGIA</b>	Revisión integradora realizada en las bases CINAHL, Web of Science, MEDLINE, LILACS y IBECS, con la adopción de la estrategia PICO y clasificación del nivel de evidencia. La muestra incluye 13 estudios primarios, sin delimitación temporal, seleccionados en portugués, inglés y español, que cumplían con el objetivo, los criterios de inclusión. La gestión de los resultados se realizó en el software Endnote Web. La recopilación de datos se produjo entre octubre y diciembre de 2019. Fueron utilizados los descriptores en Ciencia de la salud (DeCS) y Medical Subject Heading (MeSH) en las estrategias de búsqueda utilizadas en cada base de datos.
<b>RESULTADOS</b>	de forma descriptiva.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO</b>	Las tecnologías digitales favorecieron la seguridad del paciente hospitalizado, que resultó en la comunicación adecuada, gestión de riesgos, reducción de costos y tiempo de servicio, práctica de medicación segura y registro de eventos adversos.
<b>FUENTE</b>	<a href="http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0864-03192022000200015&amp;lng=es">http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0864-03192022000200015&amp;lng=es</a>

FICHA RAE N°6

<b>TÍTULO</b>	<b>La Comunicación En La Transición De La Atención De Enfermería En Un Servicio De Emergencia De Portugal</b>
<b>AUTOR</b>	Cidália Maria da Cruz Silva Patacas de Castro, Maria do Céu Mendes Pinto Marques, Célia Rodrigues de Oliveira Tavares de Vaz
<b>AÑO</b>	2022
<b>OBJETIVO</b>	conocer la opinión de los enfermeros sobre la transición de la atención en el cambio de turno en el servicio de emergencia y percibir sus conocimientos sobre el tema de la seguridad del paciente.
<b>METODOLOGIA</b>	estudio cuantitativo, descriptivo, transversal, realizado en enero de 2019, en un servicio de urgencias, de un hospital del área metropolitana de Lisboa, Portugal. Muestra no probabilística de conveniencia con 50 enfermeras. En el análisis de los datos se utilizaron estadísticas descriptivas e inferenciales, con la prueba de Mann-Whitney.
<b>RESULTADOS</b>	la información transmitida está actualizada (80%); hay ruido que interfiere en la transmisión de la atención (84%); la evaluación del paciente en la transición de la atención es benéfica (84%). El 50% conoce los objetivos internacionales de seguridad del paciente; el 84% está de acuerdo en que la metodología ISBAR contribuye a la seguridad del paciente.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO</b>	la formación de los profesionales y el uso del instrumento estandarizado como estrategias fundamentales para la seguridad del paciente en la transición de la atención.
<b>FUENTE</b>	<a href="http://dx.doi.org/10.5380/ce.v27i0.81767">http://dx.doi.org/10.5380/ce.v27i0.81767</a>



## FICHA RAE N°7

<b>TITULO</b>	<b>Asociación Entre Eventos Adversos En El Cuidado De Enfermería, Cultura De Seguridad Y Complejidad De Pacientes En Un Hospital Chileno</b>
<b>AUTOR</b>	Flores González Elizabeth, Godoy Pozo Jessica, Burgos Grob Francisca, Salas Quijada Carmen Luz
<b>AÑO</b>	2021
<b>OBJETIVO</b>	Determinar asociación entre cultura de seguridad, complejidad de pacientes e incidencia de eventos adversos (EA) asociados al cuidado de enfermería en un hospital chileno de alta complejidad.
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio transversal, cuantitativo, analítico y diseño ecológico.
<b>RESULTADOS</b>	La media de la percepción de seguridad global fue de 7,69 puntos; las dimensiones 4 (aprendizaje organizacional/mejora continua) y 5 (trabajo en equipo en la unidad/servicio) son consideradas fortalezas; la dimensión 9 (dotación de personal) una oportunidad de mejora; los servicios de mayor complejidad presentan mayor incidencia de EA y mayor cultura de seguridad; existe asociación lineal entre incidencia de EA ajustada a complejidad y clima de seguridad global (coeficiente beta=-5,11; p valor 0,004; IC 1,65-8,5).
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO</b>	Se confirma la asociación entre eventos adversos con cultura de seguridad y complejidad del cuidado. La mayor incidencia de EA se debe al mayor número de reportes y no a su mayor ocurrencia. Las instituciones de salud deben promover estrategias que incrementen el nivel de cultura de seguridad para mejorar los cuidados de enfermería y la calidad en salud.

<b>FUENTE</b>	<a href="http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0717-95532021000100223&amp;lng=es">http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0717-95532021000100223&amp;lng=es</a>
---------------	---

FICHA RAE N°8

<b>TITULO</b>	<b>Enseñanza de la seguridad del paciente en enfermería: revisión integrativa</b>
<b>AUTOR</b>	Cardoso Rocha Ruth, Rocha Bezerra Maria Augusta, de Meneses Barbosa Martins Brenda, Vilar Teixeira Nunes Benevina Maria.
<b>AÑO</b>	2021
<b>OBJETIVO</b>	Identificar en la literatura evidencias científicas sobre cómo se realiza la enseñanza de seguridad del paciente en la Enfermería.
<b>METODOLOGIA</b>	Revisión integrativa de la literatura, realizada en las bases de datos: LILACS, MEDLINE, BDNF, IBECs, CINAHL, Web of Science y SCOPUS.
<b>RESULTADOS</b>	Se seleccionaron 11 artículos publicados a partir de 2007, predominantemente en los Estados Unidos, descriptivos y de intervención, cuya estrategia para enseñanza de seguridad del paciente en la enfermería más utilizada fue la simulación y, en una investigación, el método del aprendizaje basado en el problema.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO</b>	La enseñanza sobre seguridad del paciente en la enfermería ha sido realizada en la mayoría de las veces por medio de simulación, pero es poco difundido en Brasil. Por lo tanto, es fundamental la inclusión de esta temática en las matrices curriculares de Enfermería desde el inicio del curso y el uso de métodos y estrategias robustos de enseñanza.
<b>FUENTE</b>	<a href="http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1695-61412021000400700&amp;lng=es">http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1695-61412021000400700&amp;lng=es</a>

## FICHA RAE N°9

<b>TITULO</b>	<b>Cultura de seguridad del paciente en tres hospitales de una subred de Bogotá</b>
<b>AUTOR</b>	Arango Gloria Lucía, Forero Niño Blanca Flormarien.
<b>AÑO</b>	2021
<b>OBJETIVO</b>	Determinar la cultura de seguridad del paciente en los hospitales de una subred de Bogotá, Colombia.
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio cuantitativo, descriptivo, transversal.
<b>RESULTADOS</b>	El “aprendizaje organizacional-mejora continua” fue la dimensión de la cultura con mayor porcentaje de respuestas positivas (69 %), seguida del “trabajo dentro de las unidades” (65 %). El menor número de respuestas positivas se obtuvo en las dimensiones de “disponibilidad de personal” y “respuesta no punitiva al error”, ambas con 31 % de respuestas positivas. Los porcentajes de eventos reportados por los respondientes en el último año fueron: ninguno el 52 %, de 1 a 2 el 29 %, de 3 a 5 el 13 %, 6 o más el 7 %. Un 52 % consideró el grado de seguridad como excelente o muy bueno, el 40 % como aceptable y el 8 % como pobre o malo.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO</b>	Hay una cultura de “mejora continua” que tiende a constituirse en una fortaleza de cultura de seguridad del paciente, así como el trabajo dentro de las unidades. Además, los asuntos de personal y cultura punitiva frente al error requieren de una atención especial.
<b>FUENTE</b>	<a href="http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0864-34662021000300010&amp;lng=es">http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0864-34662021000300010&amp;lng=es</a>

## FICHA RAE N°10

<b>TITULO</b>	<b>Seguridad del paciente y aspectos éticos: revisión de alcance</b>
<b>AUTOR</b>	Carlise Rigon Dalla Nora, José Roque Junges
<b>AÑO</b>	2021
<b>OBJETIVO</b>	objetivo de este estudio es identificar aspectos éticos relacionados con la seguridad del paciente en los servicios de salud.
<b>METODOLOGIA</b>	se realizó una revisión de alcance en las bases SciELO, Lilacs, Ibecs, Medline, Bdenf, Cinahl y Google Académico en septiembre del 2019. Se incluyeron en la muestra artículos originales, relatos de experiencia, estudios teóricos y editoriales. La revisión incluyó 32 estudios publicados entre el 2004 y el 2019.
<b>RESULTADOS</b>	Del análisis del corpus resultaron siete categorías: factores organizacionales y del equipo; comunicación con el paciente; comunicacion de incidentes; beneficência y no maleficencia; justicia; autonomía; y elementos potenciadores de la ética en la seguridad del paciente.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO</b>	importante mantener procesos educativos permanentes sobre ética y seguridad del paciente, con el objetivo de que los profesionales desarrollen habilidades comunicativas y sensibilidad para gestionar situaciones que involucran incidentes, tomando conciencia y responsabilizándose por los resultados de las acciones.
<b>FUENTE</b>	<a href="https://www.scielo.br/j/bioet/a/Qyh8fL4hbTXNpkBrTfGbVLL/?lang=pt">https://www.scielo.br/j/bioet/a/Qyh8fL4hbTXNpkBrTfGbVLL/?lang=pt</a>

<b>TITULO</b>	<b>Centro Seguridad del Paciente: perfil de los recursos humanos en el contexto brasileño</b>
<b>AUTOR</b>	Mello LRG, Christovam BP, Araujo MC, Moreira APA, Moraes EB, Paes GO, Pereira IB.
<b>AÑO</b>	2021
<b>OBJETIVO</b>	Caracterizar el perfil de los profesionales que actúan en los Núcleos de Seguridad del Paciente y analizar si existen variables correlacionadas con la aplicación de herramientas de investigación de eventos adversos.
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio cualitativo, transversal, prospectivo.
<b>RESULTADOS</b>	Se observa un predominio de enfermeros (89,5 %) responsables de la investigación de eventos adversos en las instituciones participantes. Los enfermeros tenían edad promedio de 39,5 años, 14,3 años de formación profesional y 9,2 años de actuación en la práctica asistencial. Respecto a la especialización, el 58,8 % tenía posgraduación en terapia intensiva y el 79 % estaba formado en gestión de la calidad. La herramienta más usada para la investigación es el Protocolo de Londres (95,8 %) y el número de protocolos aplicados presentó una alta variabilidad (CV=0,46).
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO</b>	Los enfermeros son los profesionales que actúan en los Núcleos de Seguridad del Paciente y además lideran el proceso de investigación de eventos adversos.
<b>FUENTE</b>	<a href="http://dx.doi.org/10.37689/acta-ape/2021AO001165">http://dx.doi.org/10.37689/acta-ape/2021AO001165</a>

## FICHA RAE N°12

<b>TÍTULO</b>	<b>Evaluación De La Seguridad Del Paciente Desde La Perspectiva Del Profesional De Salud</b>
<b>AUTOR</b>	Peres Fernanda, Peres Larissa, Haas Vanderlei José, Magnabosco Patricia, Figueiredo Valéria Nasser, Raponi Maria Beatriz Guimarães.
<b>AÑO</b>	2022
<b>OBJETIVO</b>	Evaluar la cultura de seguridad del paciente desde la perspectiva de los profesionales de la salud que laboran en las unidades de cuidados críticos de un hospital universitario.
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio observacional, seccional, con abordaje cuantitativo.
<b>RESULTADOS</b>	La dimensión mejor evaluada fue "Aprendizaje organizacional - mejora continua" (64,4%). Ninguna dimensión se consideró un área fuerte por no recibir una puntuación $\geq 75\%$ . Se consideraron áreas frágiles ocho dimensiones ( $\leq 50\%$ ), siendo la dimensión "Respuesta no punitiva al error" la peor evaluada (20,3%). El puntaje de seguridad del paciente otorgado por el profesional en su área laboral del hospital ( $\beta= 0,502$ , $p < 0,001$ ) y el tiempo de trabajo laboral en el hospital ( $\beta= 0,135$ , $p = 0,032$ ) fueron estadísticamente significativos cuando se asociaron con la puntuación general.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO</b>	identifica debilidades dentro de la institución, siendo la respuesta no punitiva a los errores la más preocupante. Los líderes deben proponer intervenciones que proporcionen un entorno libre de culpa para que los profesionales informen los eventos adversos. Considerar la seguridad del paciente

	como una prioridad de gestión puede aportar una mejor calidad a los servicios que ofrece la organización.
<b>FUENTE</b>	<a href="http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0717-95532022000100213&amp;lng=es">http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0717-95532022000100213&amp;lng=es</a>

FICHA RAE N°13

<b>TITULO</b>	<b>Cultura de Seguridad del Paciente en el Servicio de Emergencias Médicas: estudio transversal</b>
<b>AUTOR</b>	João VM, Moreno Dias B, de Oliveira MP, Laus AM, Bernardes A, Gabriel CS.
<b>AÑO</b>	2023
<b>OBJETIVO</b>	analizar el clima de seguridad del paciente desde la perspectiva del equipo multidisciplinario que actúa en la Atención Móvil Prehospitalaria.
<b>METODOLOGIA</b>	estudio transversal.
<b>RESULTADOS</b>	Entre los 151 profesionales participantes predominó el sexo masculino (54,6%), auxiliares y técnicos de enfermería (42,0%), con 10 o más años de antigüedad (61,0%), en atención de adultos y pediatría (93,4%). El SAQ Total tuvo una mediana de 70, lo que indica la percepción negativa de los participantes sobre la seguridad del paciente en la APS. Los dominios con percepción negativa fueron: Clima de Seguridad, Reconocimiento del Estrés, Percepción de la Gestión y Condiciones de Trabajo; mientras que los dominios Clima de Trabajo en Equipo y Satisfacción Laboral presentaron una percepción positiva. En el análisis comparativo entre profesionales, se observaron diferencias entre algunas categorías para los dominios de Satisfacción Laboral, Reconocimiento del Estrés y Condiciones de Trabajo.

<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO</b>	Este estudio presenta las peculiaridades de los servicios médicos de emergencia y la necesidad de sensibilizar a los profesionales y gestores sobre el tema de la seguridad del paciente, con miras a comprender mejor el escenario actual y las posibilidades de reducir los eventos adversos para mejorar la atención ofrecida.
<b>FUENTE</b>	<a href="https://revistas.udes.edu.co/cuidarte/article/view/2531">https://revistas.udes.edu.co/cuidarte/article/view/2531</a>

FICHA RAE N°14

<b>TITULO</b>	<b>Seguridad del paciente hospitalizado en Essalud</b>
<b>AUTOR</b>	Rivera Tejada HS, Paredes Ayala B, Sánchez Minchola SE.
<b>AÑO</b>	2020
<b>OBJETIVO</b>	Determinar el efecto de las estrategias de supervisión de eventos adversos en la seguridad del paciente hospitalizado en EsSalud, La Libertad, Trujillo.
<b>METODOLOGIA</b>	Investigación cuantitativa explicativa.
<b>RESULTADOS</b>	Tanto la seguridad del paciente como las estrategias de supervisión de los eventos adversos, fueron percibidas por las enfermeras en nivel medio con el 66% y 87.2% respectivamente.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO</b>	la seguridad del paciente por dimensiones el porcentaje más alto se ubica en la dimensión comunicación con un 87.2% en el nivel medio, luego la dimensión percepciones generales de seguridad también en el nivel medio con un 63.8% y finalmente el 61.7% en la dimensión trabajo en equipo también en el nivel medio.
<b>FUENTE</b>	<a href="https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/410">https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/410</a>



## FICHA RAE N°15

<b>TITULO</b>	<b>Enfermería eje central de la seguridad del paciente: desde los indicadores de calidad del cuidado</b>
<b>AUTOR</b>	Valderrama Charry LD, Rojas Beltrán JP.
<b>AÑO</b>	2019
<b>OBJETIVO</b>	Identificar los indicadores de calidad en la atención de enfermería durante la implementación de la política de seguridad del paciente.
<b>METODOLOGIA</b>	Revisión documental con enfoque cualitativo.
<b>RESULTADOS</b>	Los resultados obtenidos muestran que el indicador más prevalente según la revisión de artículos fue administración segura de medicamentos con un 46.6%, riesgo de caídas un 27%, úlceras por presión 15%, finalmente la flebitis un 11.3% del total de artículos consultados.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO</b>	Se evidencia que enfermería garantiza la seguridad del paciente con el desarrollo e implementación de los indicadores de calidad del cuidado, por lo que requiere establecer líneas de investigación para desarrollar un mayor conocimiento entre cuidado y calidad de atención
<b>FUENTE</b>	<a href="https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1099919">https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1099919</a>

<b>TITULO</b>	<b>Factores relacionados con el clima de seguridad del paciente en un hospital de urgencias</b>
<b>AUTOR</b>	Castilho DEC, Silva AEBC, Gimenes FRE, Nunes RLS, Pires ACAC, Bernardes CA.
<b>AÑO</b>	2020
<b>OBJETIVO</b>	verificar la relación entre el perfil sociodemográfico y laboral de los profesionales de enfermería y el clima de seguridad del paciente en un hospital público de urgencias.
<b>METODOLOGIA</b>	estudio transversal realizado con 177 profesionales de enfermería de un hospital público de urgencias. Para la recopilación de datos, se utilizó el Safety Attitudes Questionnaire - Short Form 2006, validado y adaptado transculturalmente al idioma portugués. Para verificar los factores relacionados con los dominios del instrumento se realizaron análisis bivariados y multivariados.
<b>RESULTADOS</b>	actuar en la clínica médica y quirúrgica o en la sala de emergencias, en un turno nocturno, y tener la intención de abandonar la enfermería, redujo el clima de seguridad general en el análisis de regresión múltiple. Los profesionales más jóvenes, con menos de cuatro años en la institución, y aquellos que trabajaban en el turno nocturno tuvieron un clima menor de seguridad relacionado con la percepción de la gerencia. Por otro lado, tener un contrato de trabajo con un trabajador contratado mejoró el clima general de seguridad y la satisfacción laboral.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO</b>	los factores relacionados con el clima de seguridad del paciente en enfermería es de suma importancia, ya que estos profesionales se encuentran en una situación estratégica para actuar en la prevención de eventos adversos y, cuando ocurren, deben actuar en consecuencia

	con el fin de instituir conductas para minimizar el daño causado al paciente. Considerando el contexto de las unidades de urgencia y emergencia, el desempeño adecuado de los profesionales de enfermería se vuelve vital para la promoción de la seguridad del paciente.
<b>FUENTE</b>	<a href="http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.3353.3273">http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.3353.3273</a>

FICHA RAE N°17

<b>TITULO</b>	<b>Evaluación de la gestión de riesgos y la seguridad del paciente en emergencia de una IPRESS de Cajamarca</b>
<b>AUTOR</b>	Mosqueira Moreno, Roberto Pelayo
<b>AÑO</b>	2020
<b>OBJETIVO</b>	determinar la relación entre la evaluación de la gestión de riesgos y la seguridad del paciente en emergencia de una IPRESS de Cajamarca.
<b>METODOLOGIA</b>	Corresponde a una investigación de enfoque cuantitativo, tipo correlacional, diseño no experimental transversal.
<b>RESULTADOS</b>	muestran que 61,5% considera que se realiza una evaluación de riesgos regular y 53,8% estableció que la seguridad del paciente es alto.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO</b>	que existe relación significativa entre la evaluación de gestión de riesgos y la seguridad del paciente en el área de emergencia
<b>FUENTE</b>	<a href="https://hdl.handle.net/20.500.12692/49646">https://hdl.handle.net/20.500.12692/49646</a>

FICHA RAE N°18

<b>TITULO</b>	<b>Factores relacionados al error humano en la seguridad del paciente crítico por parte del personal de enfermería</b>
<b>AUTOR</b>	Rodríguez Plasencia, Adisnay; Romero Fernández, Ariel José; Gonzalez Neira, Cecilia Margarita
<b>AÑO</b>	2023
<b>OBJETIVO</b>	determinar los factores relacionados al error humano en la Seguridad del Paciente.
<b>METODOLOGIA</b>	analizados según el modelo del queso suizo de James Reason, se aplicó un estudio cualitativo, descriptivo y de tipo correlacional.
<b>RESULTADOS</b>	indican que el error humano en la atención de enfermería puede ser relacionado a la aproximación del sistema, a través de las fallas activas y condiciones latentes. Las fallas activas son representadas por los errores en la aplicación de prácticas seguras para la atención del paciente. Las condiciones latentes pueden relacionarse a las dificultades en la comunicación entre el equipo multidisciplinario, falta de trabajo en equipo, factor humano insuficiente, normas y rutinas institucionales y ausencia de recursos materiales.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO</b>	en este estudio concluyen que las causas mas comunes de factores relacionados al error humano son aquellos asociados al sistema institucional, como trabajo en equipo, comunicación entre el equipo multidisciplinario, escaso liderazgo, stock limitado de insumos y medicamentos, y falta de normas y rutinas institucionales.
<b>FUENTE</b>	<a href="https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/16124">https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/16124</a>

## FICHA RAE N°19

<b>TITULO</b>	<b>Desarrollo de lesiones por presión y complejidad asistencial en pacientes de un servicio de emergencia</b>
<b>AUTOR</b>	Soares Luzia Célia Batista, Silva Drieli Oliveira, Cunha Juliana Xavier Pinheiro da, Pires Patrícia da Silva, Cardoso Luiz Gustavo Vieira
<b>AÑO</b>	2022
<b>OBJETIVO</b>	evaluar el desarrollo de lesiones por presión y su asociación con la complejidad asistencial en pacientes atendidos en un servicio de emergencia.
<b>METODOLOGIA</b>	estudio de cohorte prospectivo y observacional realizado entre agosto y octubre de 2020 con pacientes atendidos en la unidad de emergencias de un hospital público del sudoeste de Bahía, Brasil.
<b>RESULTADOS</b>	la muestra estuvo conformada por 225 pacientes. La incidencia de lesiones por presión fue del 9,3% y afectó principalmente a mujeres (61,9%), en los niveles de cuidados intermedios (57,1%) y semi-intensivos (42,9%). Se registró una asociación entre la complejidad asistencial y el desarrollo de lesiones por presión ( $p<0,001$ ).
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO</b>	se destaca la importancia de evaluar la complejidad asistencial de los pacientes atendidos en los servicios de emergencia para proporcionar una atención segura y reducir la cantidad de eventos adversos.
<b>FUENTE</b>	<a href="https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1421294">https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1421294</a>

<b>TITULO</b>	<b>Conocimiento Del Enfermero Sobre Seguridad Del Paciente En La Prevención De Eventos Adversos En El Servicio De Emergencia Del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen 2019</b>
<b>AUTOR</b>	Reynaldo Fabricio Martínez Figueroa
<b>AÑO</b>	2019
<b>OBJETIVO</b>	determinar el conocimiento del enfermero sobre seguridad del paciente en la prevención de eventos adversos en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Guillermo Almenara
<b>METODOLOGIA</b>	Se utilizó el tipo de investigación cuantitativa, diseño no experimental y descriptivo. La muestra estuvo conformada por 78 enfermeros con la especialidad en emergencia y desastres, con un mínimo de dos años trabajando en el servicio de emergencia del HNGAI, se empleó el muestreo aleatorio simple. La técnica utilizada fue la encuesta con un cuestionario de conocimiento conformado por 26 preguntas, que evalúa las siguientes dimensiones enfocadas a la prevención de eventos adversos: caídas, administración incorrecta de medicamentos, úlceras por presión, infecciones nosocomiales. Los datos obtenidos fueron procesados con el programa Excel y SPSS.
<b>RESULTADOS</b>	indican que los enfermeros del servicio de emergencia del HNGAI tienen un conocimiento medio sobre la seguridad del paciente en la prevención de eventos adversos.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO</b>	El profesional de enfermería presentan un conocimiento medio sobre la prevención de eventos adversos en el servicio de emergencia
<b>FUENTE</b>	<a href="https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/4316">https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/4316</a>

<b>TITULO</b>	<b>Clima Organizacional Y La Cultura De Seguridad Del Paciente En El Personal De Enfermería Del Servicio De Emergencia Del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren Callao 2019</b>
<b>AUTOR</b>	Luz Consuelo León Lavado Flor Milagros Mejia Ccaicuri
<b>AÑO</b>	2019
<b>OBJETIVO</b>	determinar la relación entre el Clima organizacional y la cultura de seguridad del paciente en el personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren Callao-2019
<b>METODOLOGIA</b>	hipotético deductivo, fue un estudio descriptivo, cuantitativo de corte transversal.
<b>RESULTADOS</b>	a través del análisis correlacional, una relación significativa entre el Clima organizacional y la cultura de seguridad del paciente en el personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren Callao-2019. Siendo esta una correlación positiva moderada ( $r = 0.341$ ) según Rho de Spearman. Asimismo, se estableció la relación que existe entre la dimensión potencial humano, diseño organizacional y cultura de la organización y la cultura de seguridad del paciente en el personal de enfermería, obteniendo una correlación positiva moderada ( $r= 0.391$ ), ( $r=0.380$ ) ( $r= 0.274$ ) respectivamente.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO</b>	el presente estudio demuestra que a mejor nivel del clima organizacional mayor será el nivel de la cultura de seguridad del paciente que tenga el personal de enfermería del servicio de emergencia
<b>FUENTE</b>	<a href="https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/4130">https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/4130</a>

FICHA RAE N°22

<b>TITULO</b>	<b>Cultura de seguridad del paciente desde la perspectiva de enfermería en dos hospitales públicos de Perú</b>
<b>AUTOR</b>	palomino taquire r.
<b>AÑO</b>	2023
<b>OBJETIVO</b>	Evaluar la cultura de seguridad del paciente desde la perspectiva de enfermería en dos hospitales públicos de Perú.
<b>METODOLOGIA</b>	Investigación de tipo cuantitativo, descriptivo, explicativo y de corte transversal.
<b>RESULTADOS</b>	Las variables desarrollo de la cultura de seguridad, trabajo en equipo, dirección y gestión y supervisión presentan diferencias significativas ( $p < 0,5$ ) entre ambas organizaciones hospitalarias; mientras que la apertura a la comunicación no presenta diferencias significativas.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO</b>	El conocimiento de las enfermeras sobre los objetivos de seguridad del paciente tiene un impacto significativo en la cultura de seguridad del paciente. Esto significa que cuanto más conocimiento tenga una enfermera, más hábil será para realizar los cuidados, dominar cada descripción de trabajo y evitar errores para lograr la seguridad del paciente.
<b>FUENTE</b>	<a href="https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/iirce/article/view/1750/1979">https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/iirce/article/view/1750/1979</a>



<b>TITULO</b>	<b>Eventos Adversos En Servicios De Urgencias Y Emergencia: Una Revisión Integradora De La Literatura</b>
<b>AUTOR</b>	Sávia Aparecida Meriguette, Flávia Batista Portugal
<b>AÑO</b>	2023
<b>OBJETIVO</b>	analizar la producción científica disponible en la literatura sobre eventos adversos en los servicios de urgencias y emergencia.
<b>METODOLOGIA</b>	búsqueda en las bases de datos en línea.
<b>RESULTADOS</b>	resultó en una muestra final de diez artículos, descritos a partir de cuatro ejes temáticos, de acuerdo con el tipo de servicio y desarrollo del estudio. Los temas más tratados en las producciones fueron farmacoterapia, incidentes relacionados con la organización del servicio, fallos en la prescripción, prescripción verbal, e incidentes con predicción y provisión de materiales e insumos
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADÉMICO</b>	este estudio demuestra que la investigación sobre seguridad del paciente en servicios de urgencias y emergencia es incipiente. Los enfoques de EA fueron diversos, predominando falta de comunicación, así como cuestiones relacionadas con prescripciones verbales, terapia medicación, notificaciones voluntarias y organización de servicios.
<b>FUENTE</b>	<a href="https://docs.bvsalud.org/biblioref/2023/07/1438245/rbsp_v47_n1_06_3810.pdf">https://docs.bvsalud.org/biblioref/2023/07/1438245/rbsp_v47_n1_06_3810.pdf</a>

<b>TITULO</b>	<b>Sobrecarga Del Equipo De Enfermería Y Riesgo De Eventos Adversos</b>
<b>AUTOR</b>	Silva, Franciele Xavier da, Santos, Marcella Albuquerque, Queiroz, Samara Silva, Oliveira, Thaís Fernandes, Ferreira, Flávia Cristina Lacerda, Cavalcanti, Euni de Oliveira
<b>AÑO</b>	2023
<b>OBJETIVO</b>	Analizar elementos relacionados con la carga de trabajo del equipo de enfermería que pueden influir en la ocurrencia de eventos adversos y comprometer la seguridad del paciente.
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio descriptivo, cuantitativo, realizado en un hospital público del Distrito Federal, con la aplicación de un cuestionario semiestructurado, con un total de 92 participantes.
<b>RESULTADOS</b>	La mayoría de los participantes eran técnicos de enfermería del sexo femenino, con más de 10 años de experiencia, con carga horaria semanal de 40 horas y sólo 1 vínculo laboral. El cooperativismo entre los compañeros fue notorio, y la gran mayoría afirmó que había sobrecarga de servicios en la unidad y que eso, a su vez, afecta la seguridad del paciente.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO</b>	La sobrecarga de los profesionales, potenciada por la insuficiencia de recursos humanos y materiales, la alta demanda de los pacientes y las deficiencias en los sistemas organizativos institucionales, resultan en una mala asistencia con un mayor riesgo de eventos adversos
<b>FUENTE</b>	<a href="https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1427594">https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1427594</a>

<b>TITULO</b>	<b>Cultura De Seguridad Del Paciente Desde La Perspectiva Del Equipo De Enfermería</b>
<b>AUTOR</b>	Lopes Brenda de Araújo, Cañedo Mayara Carolina, Torres Nívea Lorena, Lopes Thiago Inácio Barros, Gaíva Maria Aparecida Munhoz.
<b>AÑO</b>	2023
<b>OBJETIVO</b>	identificar el conocimiento del equipo de enfermería sobre la seguridad del paciente y la ocurrencia de eventos adversos en la Atención Médica de Emergencia.
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio cuantitativo transversal, el análisis de los datos fue descriptivo.
<b>RESULTADOS</b>	Participaron del estudio noventa profesionales, 28 (31,1%) enfermeros y 62 (68,9%) técnicos de enfermería. Al evaluar los ítems del cuestionario, el mejor índice de precisión fue la higiene de manos, 84 (93,3%), el peor ítem evaluado fue el protocolo de identificación del paciente, 45 (50%). Las lesiones por presión se identificaron como el evento adverso más frecuente 28 (33%).
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO</b>	Este estudio demuestra un déficit de conocimiento y se encontró que el primer objetivo de seguridad del paciente, la identificación, tenía la peor tasa de éxito. Además, la mayoría de los participantes en la investigación no completaron los informes de notificación de EA por desconocimiento de su importancia o por no saber cómo hacerlo.
<b>FUENTE</b>	<a href="https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1514033">https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1514033</a>

<b>TITULO</b>	<b>Seguridad Del Paciente En Una Unidad De Atención De Emergencia: Planificación De Acciones Estratégicas</b>
<b>AUTOR</b>	Siqueira, Carolina Poite de; Figueiredo, Karla Crozeta; Khalaf, Daiana Kloh; Wall, Marilene Lowen; Barbosa, Sayonara de Fatima Faria; Silva, Thaianne Almeida.
<b>AÑO</b>	2021
<b>OBJETIVO</b>	planificar acciones estratégicas para mejorar la calidad de la atención y la seguridad del paciente en la Unidad de Atención de Emergencias.
<b>METODOLOGIA</b>	investigación descriptiva, con un enfoque cualitativo, desarrollada en una Unidad de Atención de Emergencias de una ciudad del sur de Brasil, entre septiembre de 2018 y febrero de 2019.
<b>RESULTADOS</b>	los problemas de comunicación Y número insuficiente de profesionales fueron elegidos por 24 enfermeras; se sugieren entonces cinco propuestas, detalladas en seis planes de acción.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO</b>	este estudio muestra que los problemas de comunicación y el insuficiente número de profesionales son puntos a realizar un plan de acción para la seguridad del paciente
<b>FUENTE</b>	<a href="https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1177546">https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1177546</a>

<b>TITULO</b>	<b>Medicamentos Potencialmente Peligrosos: La Experiencia De Las Enfermeras Que Trabajan En Una Unidad De Emergencia Y Emergencia</b>
<b>AUTOR</b>	Pacífico VS, Girão AL, Corpes EF, Faria VS, Carvalho RE
<b>AÑO</b>	2023
<b>OBJETIVO</b>	Identificar el conocimiento de los enfermeros en un sector de urgencia y emergencia sobre medicamentos potencialmente peligrosos.
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio descriptivo cuantitativo desarrollado con 23 enfermeras de un hospital municipal de nivel terciario.
<b>RESULTADOS</b>	El tiempo medio $\pm$ (DE) desde la graduación fue de $9,7 \pm 3,0$ años y el tiempo de servicio en la institución tuvo una media $\pm$ (DE) $3,9 \pm 3,8$ años. La media $\pm$ (DE) de respuestas correctas en el dominio 1 fue de $7 \pm 1,74$ y en el dominio 2 fue de $6,9 \pm 1,55$ . Muchos profesionales informaron tener alguna duda relacionada con el uso de medicamentos potencialmente peligrosos. El dominio 2 tuvo un número menor de respuestas correctas en comparación con el dominio 1.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO</b>	Los fármacos considerados como potencialmente peligrosos en emergencia es importante reforzar a estos profesionales con miras a la seguridad del paciente.
<b>FUENTE</b>	<a href="https://enfermfoco.org/wp-content/uploads/articles_xml/2357-707X-enfoco-14-e-202348/2357-707X-enfoco-14-e-202348.pdf">https://enfermfoco.org/wp-content/uploads/articles_xml/2357-707X-enfoco-14-e-202348/2357-707X-enfoco-14-e-202348.pdf</a>

<b>TITULO</b>	<b>Cultura de seguridad del paciente en el Profesional de Enfermería del Servicio de Emergencia Hospital San Juan de Dios de Pisco 2020</b>
<b>AUTOR</b>	Martínez Hernández, Susan Yohanna
<b>AÑO</b>	2020
<b>OBJETIVO</b>	identificar el nivel de cultura de seguridad del paciente en el profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital San Juan de Dios de Pisco, 2020.
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio de enfoque cuantitativo, de tipo básica, diseño no experimental de corte transversal, de alcance descriptivo.
<b>RESULTADOS</b>	El nivel predominante de la cultura de seguridad del paciente fue regular al 97.8% (44); en la dimensión trabajo en equipo predominó el nivel regular con 75.6% (34), la dimensión comunicación predominó el nivel regular con 86.7% (39), la dimensión gestión y dirección predominó el nivel regular con 97.8% (44), la dimensión desarrollo y cultura predominó el nivel regular con 84.4% (38), y, la dimensión supervisión predominó el nivel regular con 62.2% (28).
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADÉMICO</b>	Un alto porcentaje de profesionales de enfermería perciben como regular la cultura de seguridad del paciente.
<b>FUENTE</b>	<a href="https://hdl.handle.net/20.500.12727/8905">https://hdl.handle.net/20.500.12727/8905</a>

<b>TÍTULO</b>	<b>Problemas En La Cultura De Seguridad Del Paciente En Una Unidad De Atención De Emergencia: Análisis Causal</b>
<b>AUTOR</b>	Siqueira Carolina Poite de, Figueiredo Karla Crozeta, Macedo Sonia Maria Kalckmann de, Pol Thaianne Almeida Silva, Beltran Rebeca Iwankiw Lessa.
<b>AÑO</b>	2023
<b>OBJETIVO</b>	construir una matriz de análisis para identificar problemas relacionados con la cultura de seguridad del paciente en una unidad de atención de emergencia en el sur de Brasil.
<b>METODOLOGIA</b>	la primera etapa, con diseño descriptivo transversal, se desarrolló de julio a agosto de 2018, con enfermeros, mediante la autoadministración del instrumento “Safety Attitudes Questionnaire – SAQ Short Form 2006”. En la segunda etapa, con un diseño descriptivo exploratorio, las preguntas del SAQ fueron sometidas a análisis interpretativo, realizado por enfermeros dedicados al estudio del tema, en abril de 2021.
<b>RESULTADOS</b>	Los problemas en la cultura de seguridad del paciente en la unidad de atención de emergencia estuvieron relacionados con la estructura, procesos de gestión y procesos clínicos, principalmente de carácter organizacional.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO</b>	permitió la construcción de una matriz de análisis, facilitando la identificación de los principales problemas relacionados con la cultura de seguridad del paciente en la unidad de atención de emergencia.
<b>FUENTE</b>	<a href="http://www.revenf.bvs.br/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2178-86502023000100310">http://www.revenf.bvs.br/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2178-86502023000100310</a>

<b>TITULO</b>	<b>Comunicación interprofesional en Unidad de Urgencias Hospitalarias: estudio de caso</b>
<b>AUTOR</b>	Coifman, Alyne Henri Motta; Pedreira, Larissa Chaves; Jesus, Ana Paula Santos de; Batista, Ruth Ester Assayag.
<b>AÑO</b>	2021
<b>OBJETIVO</b>	Mapear factores internos y externos en una unidad de urgencias que interfieren en la práctica comunicativa interprofesional.
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio de un único caso realizado en la unidad de urgencias de un hospital. Los datos fueron colectados por observación participante, análisis documental y entrevista semi estructurada, triangulados y sometidos al análisis temático, a partir de categorías definidas a priori, basadas en la matriz SWOT.
<b>RESULTADOS</b>	Participaron 22 profesionales de salud. Se constató que los profesionales comprenden la importancia de la comunicación como medida de seguridad, utilizan la entrega de turno y la comunicación escrita para compartir informaciones. Pero, los hospitales muy concurridos, el exceso de trabajo, la ausencia de una estandarización de conductas, la inexperiencia profesional y el déficit en las relaciones interprofesionales son obstáculos para que la comunicación sea efectiva.
<b>APORTE DEL ESTUDIO PARA EL TRABAJO ACADEMICO</b>	el proceso comunicativo interprofesional debilitado dificulta la interacción y la división de informaciones para la toma de decisiones compartidas que permita la continuación del cuidado de manera segura.
<b>FUENTE</b>	<a href="https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1287912">https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1287912</a>



