



**GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR PARA  
FORTALECER LA CAPACIDAD MANEJO DE  
CONFLICTOS EN EL ÁREA PERSONAL SOCIAL EN  
LA IE N°0086 CUNA JARDÍN DE LA UGEL 05- SJL**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN ESCOLAR  
CON LIDERAZGO PEDAGÓGICO**

**AUTOR:**

**AEDO FARFÁN JULY JANETH**

**ASESOR:**

**RAFAEL HIDALGO BERTHA LUZ**

**LIMA – PERÚ**

**2018**

## RESUMEN

El trabajo académico que se sustenta: “Gestión de la convivencia escolar para fortalecer la capacidad manejo de conflictos en el área Personal Social en la I.E. N°0086 Cuna Jardín de la UGEL 05- SJL” se ha elaborado a partir de la problemática detectada en referencia a situaciones conflictivas en la convivencia de los estudiantes debido al escaso manejo de estrategias en la resolución de conflicto en el aula cuyos efectos se perciben en logros insuficientes en los aprendizajes y conductas inadecuadas en el aula. Ante este diagnóstico se propone identificar la percepción sobre los procesos de gestión que realiza la dirección escolar para fortalecer las estrategias de los docentes que ayuden a mejorar la convivencia estudiantil y por ende mejorar la calidad en el servicio educativo. Para ello, se ha diseñado una propuesta de acción planteada desde la implementación de estrategias para el manejo de conflictos, el monitoreo, acompañamiento y evaluación docente así como el fortalecimiento de la capacidad docente en la evaluación formativa dentro de un marco democrático para el logro de los objetivos propuestos.

**Palabras clave:** manejo de conflictos, convivencia escolar, estrategias, monitoreo, acompañamiento pedagógico