



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA PRÁCTICA DEL CUIDADO

ENFERMERO

EMOTIONAL INTELLIGENCE IN THE PRACTICE OF NURSING CARE

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y

DESASTRES

AUTORA

KATIA LORENA OLIVERA DÍAZ

ASESOR

LUIS HERMENEGILDO HUAMAN CARHUAS

LIMA - PERÚ

2024

ASESOR DEL TRABAJO ACADÉMICO

ASESOR

Mg. Luis Hermenegildo Huaman Carhuas

Departamento Académico de Enfermería

ORCID: 0000-0002-9463-6194

DEDICATORIA

A mí, por el esfuerzo y persistencia constante de superación y a mis padres que son referente de mi calidad de personal y profesional a lo largo de estos años.

AGRADECIMIENTO

Agradecida con Dios por las nuevas oportunidades ofrecidas día con día, a mi asesor por su constante apoyo y paciencia, y a mis docentes a lo largo de toda la especialidad que me ha formado con valores y conocimientos que enriquecen mi quehacer como enfermera.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Fue autofinanciado íntegramente

DECLARACIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

El autor declara no tener ningún conflicto de interés.

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA PRÁCTICA DEL CUIDADO ENFERMERO

ORIGINALITY REPORT

13%	13%	2%	3%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repositorio.upch.edu.pe Internet Source	3%
2	www.scielo.org.co Internet Source	2%
3	www.scribd.com Internet Source	1%
4	www.researchgate.net Internet Source	1%
5	vdocuments.com.br Internet Source	<1%
6	www.slideshare.net Internet Source	<1%
7	rixplora.upn.mx Internet Source	<1%
8	docplayer.es Internet Source	<1%
9	portal.research.lu.se Internet Source	<1%

TABLA DE CONTENIDOS

	Pág.
I. Introducción	1
II. Objetivos	8
III. Materiales y Métodos	9
IV. Resultados	11
V. Discusión	13
VI. Conclusiones	17
VII. Referencias Bibliográficas	18
Anexos	25

RESUMEN

Constantemente los profesionales de enfermería de las áreas críticas enfrentan sobrecarga laboral, situaciones de estrés cada vez más difícil de sobrellevar, convirtiendo el quehacer diario hostil y poco productiva.

En este contexto el uso de la inteligencia emocional permite identificar, regular y manejar de forma adecuada nuestros sentimientos y emociones, así como el de los demás, favoreciendo el desempeño en una jornada laboral.

Objetivo: Caracterizar la inteligencia emocional en la práctica del cuidado enfermero. **Metodología:** revisión bibliográfica, recopila 25 artículos de los últimos 7 años en las siguientes bases de datos: PubMed, Scimedirect, Scielo, Redalyc.

Resultados: Existen un mayor número de artículos publicados en PubMed, el idioma de preferencia fue el inglés y el año 2021 y 2022 fueron los periodos con mayor número de publicaciones; en la de la inteligencia emocional, el componente regulación emocional es el más característico en la práctica del cuidado enfermero; así mismo este facilita al profesional de la salud a brindar una atención de calidad, generando satisfacción laboral e incrementa el bienestar psicológico por consiguiente disminuye del estrés laboral. **Conclusión:** existe evidencia científica que la inteligencia emocional se encuentra innata en el quehacer diario profesional, desarrollándolo de una forma idónea puede beneficiar la práctica del cuidado enfermero guiándolo hacia un cuidado más humanizado y generando una satisfacción personal.

Palabras clave: enfermería, inteligencia emocional, rol de la enfermera, cuidado.

ABSTRACT

Nursing professionals in critical areas constantly face work overload, stressful situations that are increasingly difficult to cope with, making daily work hostile and unproductive.

In this context, the use of emotional intelligence allows us to identify, regulate and properly manage our feelings and emotions, as well as that of others, favoring performance in a working day.

Objective: Characterize emotional intelligence in nursing care practice

Methodology: bibliographic review, compiles 25 articles from the last 7 years in the following databases: PubMed, Scienedirect, Scielo, Redalyc. **Results:** There

are a greater number of articles published in PubMed, the preferred language was English and the years 2021 and 2022 were the periods with the highest number of publications; In emotional intelligence, the emotional regulation component is the most characteristic in the practice of nursing care; Likewise, this facilitates the health professional to provide quality care, generating job satisfaction and increasing psychological well-being, consequently reducing work stress.

Conclusion: there is scientific evidence that emotional intelligence is innate in daily professional work, developing it in an ideal way can benefit the practice of nursing care, guiding it towards more humanized care and generating personal satisfaction.

Keywords: nursing, emotional intelligence, role of the nurse, care

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo existen aproximadamente 28 millones de enfermeros, un 30% (8,4 millones) de estos profesionales trabaja en América; sumando la población atendida de un 80% enfermeros en América, estas equivaldrían a más de la mitad de la población mundial, pues el déficit de profesionales se alberga en países de ingresos bajos a mediano – bajo (1).

En el Perú, un estudio del 2021 dio a conocer que existen 15 enfermeros por cada 10 000 habitantes y de estos solo un 63% ejercen la profesión, indicando un déficit a nivel nacional para los 32 millones de habitantes. Sumado a lo anterior, los profesionales de la salud, dentro de las áreas críticas de los nosocomios, atienden en promedio cinco o más pacientes, cuando los estándares a nivel internacional establecen que un enfermero debe brindar atención a dos pacientes como máximo (2).

A pesar de esta problemática, la pandemia llegó en el momento menos pensado y puso al descubierto cuan vulnerables e interdependientes son los seres vivos. Esto plantea lo primordial que debe ser para el Estado garantizar el bienestar de la ciudadanía a los servicios básicos como es la salud, pero la realidad es otras, pues encontramos profesionales de la salud bajo una inseguridad laboral por distintos tipos de contratos reformulados, ambientes hostiles que genera factores negativos como estrés, sentimientos de impotencia, dificultando una prestación de cuidados de enfermería de calidad y comunicación asertiva entre profesionales (3).

El profesional enfermero durante su quehacer diario realiza diversas actividades; iniciando con la valoración de los distintos problemas manifestado por el paciente,

recopila información adicional de las diversas fuentes que tenga al alcance y de ciertas necesidades suscitadas, prosigue con establecer objetivos y planificar cuidados exactos a cada necesidad, realiza las intervenciones acorde a los objetivos y planes de cuidados previamente establecidos, finalmente evalúa la respuesta de cada paciente ante los cuidados de enfermería brindado y el logro de los objetivos previamente establecidos; es así que, durante todo este proceso enfermero realizado a diario y por cada paciente asignado se conjugan diversas emociones y sentimientos.

Existen múltiples habilidades que el profesional de enfermería innatamente debe manifestar durante una jornada laboral como son: la automotivación, empatía, autocontrol, el entusiasmo, etc.; la existencia de las mismas facilita el desarrollo de recursos emocionales, incrementa la destreza para solucionar problemas, promueve relaciones interpersonales con cordialidad afianzando las diversas habilidades sociales, favorece el incremento del rendimiento laboral y la generación de actitudes positiva frente a un ambiente de tensión y estrés; las habilidades previamente mencionadas guardan relación con los componentes de la inteligencia emocional (4).

Por tanto, la inteligencia emocional (IE) es descrita por Salovey y Mayer (1990) como un tipo de inteligencia que tiene como características la capacidad de regular y comprender las propias emociones como de los demás, así mismo usar esta comprensión como guía del pensamiento. Tras la publicación realizada, Goleman (1995) hace popular la IE como teoría. Petrides y Furnham indican que todas las ideas referidas a la IE comparten facetas comunes. En 1997 se propone 4 habilidades que desarrolla la IE: el uso de emociones para influir en el pensamiento,

percepción y expresión emocional, gestión emocional y comprensión emocional (5).

En los últimos tiempos, muchos investigadores han corroborado cómo las emociones explican el comportamiento humano de una forma más adecuada. Actualmente, existe un debate científico sobre las dos aproximaciones conceptuales de la IE: 1.- Los modelos teóricos que estima la IE como habilidad, por lo cual estudian las habilidades mentales que permiten utilizar la información que nos proporcionan las emociones para mejorar el procesamiento cognitivo; 2.- Modelos mixtos o de rasgos, que consideran que la IE incorpora tanto las habilidades mentales como rasgos estables del comportamiento y personalidad, así como como las competencias sociales de la persona (6).

El modelo principal es de Salovey y Mayer o también conocido como modelo de las cuatro fases de inteligencia emocional en las que incluye: percepción, valoración y expresión de las emociones; facilitación emocional del pensamiento; comprensión y análisis de las emociones; y regulación reflexiva de las emociones para promover el crecimiento emocional. En el modelo mixto están incluidos los que destacan al proceso psicológico cognitivo y no cognitivo; en los que se encuentra el modelo Goleman y Bar-On. Los otros modelos escasamente utilizados son: Modelo de Coper y Sawaf, Modelo de Rovira, Modelo secuencial de autorregulación emocional y Modelo de procesos de Barret y Gross, donde destacan la personalidad, habilidades cognitivas, etc. (7).

Como instrumentos que miden la IE según la literatura se encuentra 2 métodos para estimar y son: medidas de autoinforme, Trait emotional intelligence questionnaire, Shutte self report inventory, Trait meta mood scale, Emotional and social

competency inventory y The Bar-On emotional quotient inventory; y las medias de habilidad, Mayer - Salovey - Caruso emotional intelligence test. De lo mencionado, The Bar-On emotional quotient inventory es el instrumento más usado en estos últimos tiempos para medir IE (8).

Por tanto y según lo expresado en líneas anteriores, se denomina inteligencia emocional a la capacidad de identificar y manejar nuestras propias emociones, sentimientos, al mismo tiempo que reconocemos e interpretamos las de las personas que nos rodean durante nuestra jornada de trabajo y/o familiares; por la que se convierte así una herramienta fundamental para el establecimiento de una relación terapéutica y eficaz entre enfermera y paciente (9).

A pesar del tiempo transcurrido, aún existe poca evidencia científica de la IE en el quehacer enfermero, sabiendo de antemano lo importante y significativo que es como formación profesional, líderes en la gestión del cuidado. En Europa y específicamente en la enfermería española se han obtenido datos con alto porcentaje de agotamiento emocional afectando al 41,2% de enfermeros encuestados, además, un 40% presenta cansancio emocional (10). En Perú, pocos estudios desarrollados durante la pandemia demuestran que un grupo de enfermeros del área de emergencia presentaron 39,1% de ansiedad; 24,6% depresión y 8,8% estrés (11).

A fin de precisar con exactitud el problema anteriormente planteado, de las investigaciones halladas en el extranjero, en Estados Unidos (2020) un artículo señala que las emociones de los prestadores impactan en la seguridad del paciente, por tanto, a medida que se fortalezca la inteligencia emocional esta contribuiría al bienestar enfermero y al desarrollo de un ambiente seguro para el paciente (12).

Una investigación en Perú obtuvo como resultado un bajo nivel de inteligencia emocional en el personal asistencial asociándolo a altos niveles de estrés laboral, limitación de los recursos para dar cumplimiento a las funciones concernientes e incluso al déficit de infraestructura laboral, horarios rotativos y falta de personal (13).

El profesional de enfermería debería saber autoevaluar cada una de sus debilidades y fortalezas, las cuales conllevaran a generar sentimientos de autoconfianza. Es importante aprender y aplicar herramientas y técnicas que favorezcan la autorregulación de nuestras emociones tanto positivas como negativas, de tal forma que podamos dirigir las de manera eficaz y así lograr nuestros objetivos (14).

El abordaje de la conexión existente entre la inteligencia emocional y la teoría de Jean Watson da como manifiesto que los elementos de ambos se relacionan, lo que implica un proceso reflexivo, sistemático y controlado de su objeto, que responde a la búsqueda, planteamiento y soluciones del problema. En dicha teoría conocida también como teoría transpersonal, se cree que si la enfermera se abre a las dimensiones de cultura y espiritualidad podría mejorar la calidad de cuidado, así mismo esta teoría tiene como objetivo que las enfermeras logren en la persona un equilibrio entre la mente, cuerpo y alma, involucrando técnicas de autocuración, cuidado, conocimiento y respeto así mismo (15).

Los elementos claves que concierne sobre inteligencia emocional a desarrollar por el profesional de enfermería en la interrelación diaria con los pacientes es la empatía, la comprensión hacia los demás al momento de percibir sentimientos y perspectivas de los colegas del trabajo y pacientes, la destreza, la comunicación, el

manejo de conflictos y el liderazgo. La enfermera debe aprender a ser un canalizador del cambio, administradora de momentos nuevos y constructora de lazos con el fin de alimentar y reforzar las relaciones interpersonales del grupo de trabajo.

Es de carácter mencionar que las revisiones bibliográficas basadas en salud y mayor aun tomando en cuenta estudios sobre los profesionales de enfermería, ayudan a indagar sobre el conocimientos preexistente y los déficits actuales sobre los que deben actuar mediante evidencias, mejorando y maximizando los cuidados de enfermería y la asistencia sanitaria hacia el lado más humanizado; una de las áreas críticas en salud es la emergencia en el que se requiere de un personal con temple, rápido pero con efectivas decisiones que solo el desarrollo de una adecuada IE en el tiempo ayudará a maximizar la satisfacción laboral y convertir un ambiente hostil por otro amigable y satisfactorio; del lado teórico esta revisión bibliográfica busca incentivar la investigación en todas sus formas, generando nuevas herramientas educativas que valoren con exactitud los niveles inteligencia emocional en el profesional enfermero de las áreas críticas de los diferentes nosocomios del Perú ; la implicancia que connota esta monografía con la práctica trasciende en el mejoramiento del desempeño laboral, promoviendo el evitar errores durante la atención, medicación, favoreciendo la interrelación con nuestros pares, puesto también, implica generar un mayor interés en los gestores de los servicios de salud, que bien podrían poner en marcha actividades intrahospitalarias, beneficiando a las distintas disciplinas que imparten sus conocimientos diariamente, siempre en búsqueda de maximizar esfuerzos velando por quienes más nos necesitan, nuestros pacientes.

Por lo expresado en el presente estudio se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo se caracteriza la inteligencia emocional en la práctica del cuidado enfermero?

I. OBJETIVOS

Objetivo general:

Caracterizar la inteligencia emocional en la práctica del cuidado enfermero a partir de una revisión bibliográfica.

Objetivos específicos:

1. Describir los hallazgos sobre la inteligencia emocional en la práctica del cuidado enfermero según base de datos, año, país e idioma de publicación.
2. Identificar el componente de inteligencia emocional característico en la práctica del cuidado enfermero.
3. Describir los beneficios de la inteligencia emocional en la práctica del cuidado enfermero.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

La búsqueda bibliográfica es una técnica en el ámbito de la investigación que procura recopilar información a manera de resumen sobre un tema en específico, se orienta a dar respuesta a una pregunta de estudio.

Este trabajo académico es una revisión bibliográfica; se analizaron artículos originales desarrollados en el área de la salud, considerando al personal de enfermería y la inteligencia emocional como ejes principales.

Durante la búsqueda sistemática, se logró obtener 2900 resultados en su totalidad, fusión dada de la utilización de diferentes bases de datos como PubMed, Sciencedirect, Scielo, Redalyc; se utilizaron palabras claves como enfermera, inteligencia emocional, rol de la enfermera, cuidado. Enseguida se priorizaron los estudios a nivel de la salud, consecuentemente se obtuvo 420 artículos de investigación, se aplicaron criterios de inclusión y exclusión obteniendo hasta ese entonces 210 artículos; como último paso se analizó cada estudio a fin de buscar una homogeneidad con la investigación planteada, por lo que se eligieron 25 artículos con el objeto de ser posteriormente analizados y discutidos.

Como criterios de inclusión se tomaron en cuenta publicaciones en revistas indexadas, originales, con un tiempo no mayor de 7 años, acceso a los textos completos y como mínimo tengan incluido dos palabras claves de la monografía. Los criterios de exclusión fueron revisiones sistemáticas, tesis, monografías, proyectos de grado y aquellos que no guardaban contexto con la monografía.

Para la construcción de una búsqueda sistemática se optó por usar plataformas como Scielo, Elsevier, PubMed, Redalyc y Metas de enfermería. Con el proseguir de la

revisión, el uso de Tesoros de salud como Descriptores en Ciencias de la Salud y Medical Subject Headings, permitieron una búsqueda ágil y precisa en los motores avanzados, además se hizo indispensable el uso de operadores booleanos como AND y OR.

III. RESULTADOS

En relación al primer objetivo específico se realizó la caracterización del tema según base de datos los cuales fueron: Science Direct, PubMed, Redalyc, Scielo y Metas de enfermería.

De un total de 25(100%) artículos, 13(52%) fueron extraídos de la base Pubmed, 5(20%) de la base Sciencedirect y Scielo respectivamente, y 1(7%) fue recabado de Redalyc y Metas de enfermería (Tabla N.º 1).

Respecto al año de publicación de los artículos seleccionados, se observa que de un total de 25(100%) artículos, 6(24%) fueron publicados en el año 2021 y 2022, 3(12%) en el año 2017, 2019 y 2020, 2(8%) artículos en el 2023, y 1(4%) se publicó en los años 2018 y 2024 consecuentemente (Tabla N.º 2).

Respecto al país de origen de los artículos en mención, se observa que de un total de 25(100%) artículos, 7(28%) fueron publicados en España, 3(12%) en los países de Irán, China, Perú respectivamente, 2(8%) fueron publicados en Jordania y 1(4%) artículos fueron publicados en Reino Unido, Chile, EEUU, Arabia, Polonia, Turquía y México (Tabla N.º 3).

Respecto al idioma original de los artículos, de un total de 25(100%) artículos, 16(64%) fueron en idioma inglés y 9(36%) en idioma español (Tabla N.º 4).

En relación al segundo objetivo específico, se analizó el componente de la inteligencia emocional característico en la práctica del cuidado enfermero; se obtuvo como resultado, de un total de 25 (100%) artículos, 16(64%) muestra el componente regulación emocional como el más predominante en el personal de

salud, 4(16%) enfatiza a la empatía, 3(12%) atención a los sentimientos y 1(4%) autoexpresión, evaluación a los sentimientos respectivamente (Tabla N.º 5).

Como respuesta al tercer objetivo, de un total de 25(100%) artículos, 9(36%) artículos han mostrado beneficios en relación al bienestar enfermero (disminución del cansancio y estrés laboral además de una mejora en el bienestar psicológico), un 8(32%) muestran beneficios en la gestión del cuidado (mejora la calidad de atención, genera una adecuada relación enfermera paciente) y en similares estándares un 8(32%) muestran beneficios en el entorno laboral (incrementa la satisfacción laboral y favorece hacia un mejor desempeño que genera enfermeras líderes con una colaboración eficaz entre las mismas (Grafico Nº1).

IV. DISCUSIÓN

La inteligencia emocional no es un tema lo suficientemente abordado en el área de la salud; a pesar de ello, día es más notable por sus cualidades personales, laborales, interpersonales y educacionales, puesto que posee características que ayudan al autococimiento y autogestión de las emociones. Enfermería como profesión enfrenta día con día diversos retos, dependiendo del área más o menos compleja demandará el uso de habilidades y capacidades con las cuales permitirá analizar y modificar situaciones de su entorno, al fin de cuentas todo se resumen a un mismo propósito, y es de darle un sentir y sentido a la existencia de un ser humano que lucha por permanecer en esta vida terrenal. Es bueno saber que el control emocional es necesario e indispensable para cualquier ser humano pensante, pero en mayor grado debería ser en las personas que laboran al cuidado de otra y están a su vez en permanente interacción con familiares y profesionales de distintas áreas (16).

Valorando el tema de estudio sobre la inteligencia emocional en el ámbito enfermero, según los resultados de las diferentes bases de datos se observa en la tabla 1 que la mayor parte de estudios de investigación se encontraron en la base de datos de Pubmed, seguido de Sciencedirect; esta alta incidencia guarda relación con las características de dicho motor de búsqueda, puesto que es de libre acceso con textos completos enfocados a la biomedicina y tiene en su haber un aproximado de 4800 revistas publicadas en Estados Unidos y demás países del mundo (17) (18) (19) (20).

La mayor parte de los artículos seleccionados se publicaron en el 2021 y 2022, un significativo incremento de porcentajes frente a años anteriores, por lo que se estima

que, con la llegada de la pandemia, muchas alarmas se prendieron enfocando como más vulnerables a los profesionales de salud, principales entes de estudio y de relevante significado quienes debiesen afrontar momentos de estrés y carga laboral disminuyendo así trastornos emocionales y psicológicos a fin de continuar brindando una adecuada calidad de atención en salud (21) (22) (22).

Otro dato resaltante es que España se cataloga como el país con mayor número de estudios recopilados para el presente trabajo, seguido de Irán, China y Perú, indicador relevante que coincide con los niveles de producción científica ha tenido Europa y porque no Asia en los últimos años; manteniendo esa solida tradición por la investigación de la mano con el incremento de instituciones colaboradoras , así mismo, dicha producción científica es citada un 30% más de la media mundial (23) (24).

También se ha optado por caracterizar los artículos científicos según su idioma, en la que se ha podido evidenciar una brecha significativa de publicaciones en idioma inglés sobre el español; en este sentido, escritos refieren que al momento de publicar artículos, se deberían realizar al menos en dos idiomas, siendo uno de ellos indispensablemente el inglés, puesto que aumenta raudamente su visibilidad y alcance a nivel internacional (25) (26) (27).

Al analizar el componente característico de la inteligencia emocional presente en el cuidado enfermero, se asevera que es la regulación del estado emocional o autorregulación el que comúnmente emplea el profesional al momento de cursar situaciones de estrés, inseguridad laboral o en su defecto presentar sentimientos de

impotencia etc.; el componente ha permitido identificar, entender, manejar o razonar las propias emociones como la de los demás (28) (29) (30).

Es un desarrollo innato que sutilmente orienta a metas personales y no únicamente a un control de emociones; considerando el futuro afianzamiento de los restantes componentes de la inteligencia emocional, la gestión de nuestras emociones merece una mejor inversión de tiempo porque da ventajas en todo ámbito de la vida, que mejor demostración, los estudios favorables que siguen afianzando relaciones favorables hacia un incremento en la resiliencia, estabilidad psicológica y calidad de prestación del cuidado entre otros (31).

Al comentar de los beneficios que otorga la inteligencia emocional en la práctica del profesional del cuidado enfermero, resalta un significativo porcentaje el área de gestión del cuidado, en la que nos enfocaremos con gran resalte la adecuada calidad de atención que estaría brindando el profesional enfermero, la IE demuestra una vez más ser un factor fundamental como competencia en el desarrollo profesional, con mejoras en la gestión de tiempo, mejores afrontamientos de desafíos propios de áreas críticas que conllevan a mantener un profesional más capacitado, con mejores estrategias de afrontamiento, y automotivación, en la que se concluye con una prestación de atención en salud óptima y enfocado a un mundo más humanizado (32) (33) (34).

Por otra parte, se asevera en los artículos analizados que la inteligencia emocional guarda estrecha relación con las situaciones que se genera en un entorno laboral, un personal con incremento de estrés consecuentemente aumentará el riesgo de agotamiento y disminuirá la calidad de atención, es por ello que el desarrollo de la

IE promueve el desarrollo de habilidades positivas en el bienestar emocional y psicológico e incremento de la satisfacción laboral que por ende lleva al máximo desempeño e incremento de estabilidad laboral ; tan requerida y necesaria hoy en día sabiendo de antemano el déficit de enfermas a nivel nacional (35) (36) (37).

Como enfermeros se debería pretender lograr una autoconciencia, que nos facilite identificar nuestros estados de ánimo y construir de forma madura nuestra conciencia emocional, llevándonos a autoevaluar nuestras debilidades y fortalezas y a su vez a la generación de acciones por medio de capacidades y valores que desarrollen en nuestros sentimientos de autoconfianza, incrementando una adecuada relación entre colegas; un agotamiento continuo por largas jornadas de trabajo afectaran gravemente la salud física y mental que junto a nuestro desempeño y calidad de atención también se verán afectadas, dificultando a largo plazo la generación de enfermeras lideres indispensable para el desarrollo del país (38) (39).

La gestión del cuidado es la etiqueta que marca nuestra labor como profesionales de enfermería, en el que se provee una mejor calidad de atención, con un cuidado optimo, donde la relación enfermera paciente se centre en el cuidado humanizado, todas ellas son de vital importancia y los estudios abarcados aseveran que serán maximizadas en cuanto incrementemos nuestra inteligencia emocional (40) (41).

Por consiguiente, la inteligencia emocional se forma en uno mismo, mediante capacitaciones, asesoramiento y conservación de un emocional reflexivo diario, además, precisa de una autoconciencia que se puede lograr y mejorar durante la práctica y retroalimentación constante.

V. CONCLUSIONES

- La inteligencia emocional permite conocerse así mismo para abordar efectivamente las emociones y mantiene afinidad positiva con la práctica del cuidado enfermero.
- Según la revisión bibliográfica realizada sobre la inteligencia emocional en el ámbito enfermero, se evidenció una mayor producción científica en la base de datos Pubmed, seguido de Sciencedirect; así mismo el año con mayor predominancia de publicaciones fue el 2021 y 2022; referente al país de origen de los artículos seleccionados, España tuvo un predominio importante; y como idioma selecto por los autores en sus publicaciones fue el inglés.
- La regulación emocional; capacidad para gestionar nuestras emociones de forma adecuada, es un componente de la inteligencia emocional predominante en la práctica del cuidado enfermero, seguido de la empatía.
- El desarrollo de la inteligencia emocional en la práctica del cuidado enfermero genera beneficios como favorecer el otorgamiento de una adecuada calidad de atención al paciente en un ambiente más humanizado, además de generar un incremento de la satisfacción y bienestar psicológico al profesional que por ende disminuye el estrés y cansancio laboral.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. De Bortoli Cassiani S, Munar Jimenez E, Umpiérrez Ferreira A. La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Rev Panam Salud Pública*. 2020;44:64.
2. UNAP. Día de la enfermera peruana: ¿cuál es la situación actual del profesional de salud? [Internet]. [citado 25 de abril de 2023]. Disponible en: <https://ep.unap.edu.pe/enfermeria/dia-de-la-enfermera-peruana-cual-es-la-situacion-actual-del-profesional-de-salud/>
3. Giménez Espert M del C, Castellano Rioja E, Prado Gascó VJ. Empathy, emotional intelligence, and communication in Nursing: The moderating effect of the organizational factors. *Rev Lat Am Enferm*. 2020;28:33.
4. Hermosín Alcalde A, Pereira Jimenez E. Inteligencia emocional y enfermería [Internet]. 2017 [citado 25 de enero de 2023]. Disponible en: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/inteligencia-emocional-cuidados-enfermeria/>
5. Nightingale S, Spiby H, Sheen K, Slade P. The impact of emotional intelligence in health care professionals on caring behaviour towards patients in clinical and long term care settings: Findings from an integrative review. *Int J Nurs Stud* [Internet]. 2018 [citado 12 de marzo de 2023];80. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29407344/>
6. Salavera Bordás C. Exploración de la dimensionalidad y las propiedades psicométricas de la Escala de Inteligencia Emocional -EIS. *CES Psicol*. 2019;12(3):50-66.
7. Cruellas Marí M. La inteligencia emocional en el ámbito enfermero [Internet] [Tesis]. Universidad Europea de Madrid; 2021 [citado 18 de diciembre de 2022]. Disponible en: <http://titula.universidadeuropea.com/handle/20.500.12880/127>
8. Aradilla Herrero A. Inteligencia emocional y variables relacionadas en enfermería [Internet] [Tesis]. Universitat de Barcelona; 2013 [citado 18 de abril de 2023]. Disponible en: <https://www.tdx.cat/handle/10803/119774>
9. Nuñez Gelado Y. Inteligencia emocional. *Rev enfermería en desarrollo* [Internet]. 2017 [citado 20 de marzo de 2023];20(6). Disponible en: <https://enfermeriaendesarrollo.es/opinion/inteligencia-emocional/>
10. Bajo Gallego Y. La salud emocional y el desarrollo del bienestar enfermero. *Rev enfermería 21* [Internet]. 2014 [citado 12 de mayo de 2023];17(10). Disponible en: <https://www.enfermeria21.com/revistas/metadatos/articulo/80677/la-salud-emocional-y-el-desarrollo-del-bienestar-enfermero/>

11. Obando Zegarra R, Arévalo Ipanaqué JM, Aliaga Sánchez R, Obando Zegarra M. Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19. *Index Enferm.* 2020;29(4):225-9.
12. Sierra Tobón S, Díaz Castrillón C. Inteligencia emocional y práctica clínica en tiempos de pandemia. *CES Med.* 2020;34:59-68.
13. Marquina Luján R. Inteligencia emocional y calidad de vida en personal de salud de cuatro hospitales del sector Público de Lima. *Rev Peru Obstet Enferm* [Internet]. 2014 [citado 20 de marzo de 2023];10(2). Disponible en: <https://portalrevistas.aulavirtualusmp.pe/index.php/rpoe/article/view/719>
14. Aguilera Moreno M. El papel de la inteligencia emocional en enfermería. *Rev presencia* [Internet]. 2016 [citado 25 de abril de 2023];12(23). Disponible en: <http://www.index-f.com/p2e/n23/p10899.php>
15. Izquierdo Machín E. Enfermería: Teoría de Jean Watson y la inteligencia emocional, una visión humana. *Rev Cuba Enferm.* 2015;31(3):9.
16. Sauqué Fernandez M. La inteligencia emocional en la práctica enfermera: revisión de la literatura [Internet] [Tesis]. Universidad Internacional de Cataluña; 2019 [citado 17 de abril de 2024]. Disponible en: https://repositori.uic.es/bitstream/handle/20.500.12328/1269/TFG_M%c3%b2nica%20Fernandez%20Sauque_2019.pdf?sequence=3&isAllowed=y
17. Nespereira Campuzano T, Vázquez Campo M. Inteligencia emocional y manejo del estrés en profesionales de enfermería del servicio de urgencias hospitalarias. *Rev Enferm Clínica.* 2017;27(3):172-8.
18. Beauvais A, Andreychik M, Henkel LA. The role of emotional intelligence and empathy in compassionate nursing care. *Rev Mindfulness Compassion.* 2017;2(2):92-100.
19. Xie C, Li X, Zeng Y, Hu X. Mindfulness, emotional intelligence and occupational burnout in intensive care nurses: A mediating effect model. *Rev J Nurs Manag.* 2021;29(3):535-42.
20. Molero Jurado M, Pérez Fuentes M, Oropesa Ruiz N, Simón Márquez M, Gázquez Linares J. Self-efficacy and emotional intelligence as predictors of perceived stress in nursing professionals. *Rev MDPI.* 2019;55(6):237.
21. Abarca Arias Y, Apaza Pinto Y, Carrillo Cusi G, Espinoza Moreno T. Inteligencia emocional y satisfacción laboral en enfermeras de un Hospital Regional en Arequipa. *Rev Cuba Enferm* [Internet]. 2021 [citado 20 de abril de 2024];37(1). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-03192021000100003&lng=es&nrm=iso&tlng=es
22. Camarena Chamaya L, Camarena Chamaya M, Fernández Rengifo W, Gonzales Saldaña S, Cárdenas M. Tipo de familia e inteligencia emocional en

enfermeros de un hospital público de Perú. *Rev Enferm Cuid Humaniz* [Internet]. 2022 [citado 26 de abril de 2024];11(1). Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2393-66062022000101205&lng=es&nrm=iso&tlng=es

23. Mesa Castro N. Influencia de la inteligencia emocional percibida en la ansiedad y el estrés laboral de enfermería. *Rev Ene* [Internet]. 2019 [citado 20 de abril de 2024];13(3). Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1988-348X2019000300010&lng=es&nrm=iso&tlng=es
24. Soto Rubio A, Giménez Espert M, Prado Gascó V. Effect of emotional intelligence and psychosocial risks on burnout, job satisfaction, and nurses' health during the COVID-19 pandemic. *Rev Int J Environ Res Public Health*. 2020;17(21):7998.
25. Soriano Vázquez I, Cajachagua Castro M, Morales García WC. Emotional intelligence as a predictor of job satisfaction: the mediating role of conflict management in nurses. *Rev Front Public Health*. 2023;11:1249020.
26. Al-Hamdan Z, Muhsen A, Alhamdan M, Rayan A, Banyhamdan K, Bawadi H. Emotional intelligence and intent to stay among nurses employed in Jordanian hospitals. *Rev J Nurs Manag*. 2020;28(2):351-8.
27. Tofighi M, Tirgari B, Ghomian Z, Safari M, Bazyar J, Mohammadi E, et al. Time management behaviors and emotional intelligence in head nurses in emergency and Intensive care units. *Rev Creat Nurs*. 2022;28(1):29-35.
28. Alsufyani A, Aboshaiqah A, Alshehri F, Alsufyani Y. Impact of emotional intelligence on work performance: The mediating role of occupational stress among nurses. *Rev J Nurs Scholarsh*. 2022;54(6):738-49.
29. Cichoń J, Płaszewska Żywko L, Kózka M. Emotional intelligence and coping strategies among intensive care unit nurses. *Rev Nurs Crit Care*. 2023;28(2):322-8.
30. Doğan Kuday A, Erdoğan Ö. Relationship between emotional intelligence and disaster response self-efficacy: A comparative study in nurses. *Rev Int Emerg Nurs*. 2023;70:101319.
31. Seyed Tayeb M, Mahmoud M, Mohammad Goudarzi R, Yaser S. Emotional intelligence of nurses caring for COVID-19 patients: A cross-sectional study. *Arch Psychiatr Nurs*. 2021;36:24-7.
32. Ordoñez Rufat P, Polit Martínez MV, Martínez Estalella G, Videla Ces S. Inteligencia emocional de las enfermeras de cuidados intensivos en un hospital terciario. *Enferm Intensiva*. 2021;32(3):125-32.
33. Dehnavi M, Estebarsari F, Kandi ZRK, Milani AS, Hemmati M, Nasab AF, et al. The correlation between emotional intelligence and clinical competence in

nurses working in special care units: A cross-sectional study. *Nurse Educ Today*. 2022;116:105453.

34. Morales Castillejos L, Gracia Veronica Y, Landeros Olvera E. Relación de la inteligencia emocional con el cuidado otorgado por enfermeras/os. *Rev Cuid [Internet]*. 2020 [citado 25 de abril de 2024];11(3). Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/3595/359568727005/>
35. Veliz Burgos A, Dörner Paris A, Soto Salcedo A, Reyes Lobos J, Ganga Contreras F. Inteligencia emocional y bienestar psicológico en profesionales de enfermería del sur de Chile. *Rev MediSur*. 2018;16(2):259-66.
36. Villarreal Mata J, Armendáriz García N, Sánchez Gómez M, Alonso Castillo M, López García K. Inteligencia emocional, satisfacción laboral y consumo de alcohol en el personal de enfermería. *Rev Horiz Sanit*. 2023;22(2):393-9.
37. Ye B, Luo E, Zhang J, Chen X, Zhang J. Moral sensitivity and emotional intelligence in intensive care unit nurses. *Rev MDPI*. 2022;19(9):5132.
38. Al-Hamdan Z, Alyahia M, Al-Maaitah R, Alhamdan M, Faouri I, Al-Smadi A, et al. The Relationship Between Emotional Intelligence and Nurse-Nurse Collaboration. *Rev J Nurs Sch*. 2021;53(5):615-22.
39. Mansel B, Einion A. It's the relationship you develop with them: emotional intelligence in nurse leadership. A qualitative study. *Rev Br J Nurs*. 2019;28(21):1400-8.
40. Gou L, Wang G, Feng L, Zhang Y. A multilevel analysis of the impact of group organisational citizenship behaviour on nurse-patient relationship: The mediating effect of work engagement and the moderating effect of emotional intelligence. *Rev J Nurs Manag*. 2021;29(2):342-50.
41. Mata Peon E, Garcia Mañana M, Gracia Corbato T, Avanzas Fernandez S. Inteligencia emocional en el personal de Enfermería. *Revista Metas de enfermería [Internet]*. 2017 [citado 25 de abril de 2024];20(6). Disponible en: <https://www.enfermeria21.com/revistas/metas/articulo/81099/>

VII. TABLAS, GRÁFICOS

Tabla 1. Distribución según base de datos

BASE DE DATOS	N	%
Pubmed	13	52%
Sciencedirect	5	20%
Scielo	5	20%
Redalyc	1	4%
Metas de enfermería	1	4%
<i>TOTAL</i>	25	100%

Tabla2. Distribución según el año de publicación

AÑO	N	%
2024	1	4%
2023	2	8%
2022	6	24%
2021	6	24%
2020	3	12%
2019	3	12%
2018	1	4%
2017	3	12%
<i>TOTAL</i>	25	100%

Tabla 3. Distribución según el país de origen

PAIS	N	%
España	7	28%
Irán	3	12%
China	3	12%
Perú	3	12%
Jordania	2	8%
Reino unido	1	4%
Chile	1	4%
Estados unidos	1	4%
Arabia	1	4%
Polonia	1	4%
Turquía	1	4%
México	1	4%
<i>TOTAL</i>	25	<i>100%</i>

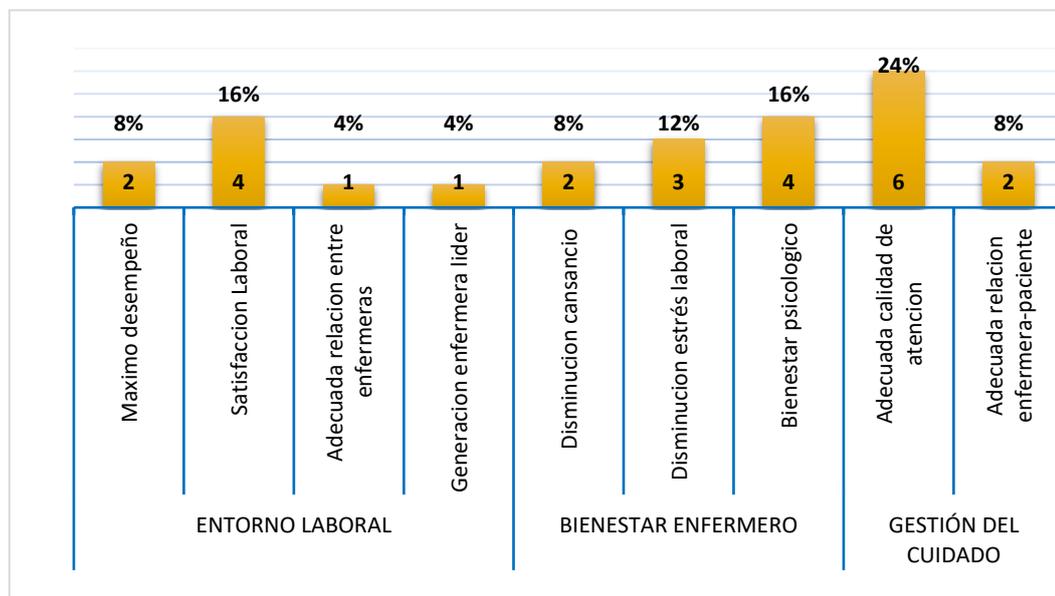
Tabla 4. Distribución según el idioma de origen

IDIOMA	N	%
Español	9	36%
Ingles	16	64%
<i>TOTAL</i>	25	<i>100%</i>

Tabla 5. Componente de la inteligencia emocional característico en la práctica del cuidado enfermero

COMPONENTE DE LA IE	N	%
Regulación emocional	16	64%
Empatía	4	16%
Atención a los sentimientos	3	12%
Evaluación de emociones	1	4%
Autoexpresión	1	4%
TOTAL	25	100%

Gráfico 1. Beneficios de la inteligencia emocional en la práctica del cuidado enfermero



ANEXOS

FICHA RAE 01	
TÍTULO	Inteligencia emocional y bienestar psicológico en profesionales de enfermería del sur de Chile.
AUTOR (ES)	Alex Leandro Veliz Burgos. Et al
AÑO Y PAIS	2018 – Chile
IDIOMA	Español
OBJETIVO	Identificar los niveles de inteligencia emocional y bienestar psicológico, respectivamente, en profesionales de enfermería de la región de Los Lagos, Chile.
METODOLOGÍA	Estudio descriptivo con diseño no experimental.
RESULTADOS	Se observó altos niveles de percepción emocional (35 %), comprensión emocional (36,1 %) y regulación emocional (42,7 %). Un 57,5 % de los profesionales presentó alto nivel de bienestar psicológico, aunque el 33,7 % manifestó un bajo nivel de relaciones positivas.
CONCLUSIONES	Existe relación directa y significativa entre las dimensiones de las escalas de inteligencia emocional y bienestar psicológico
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Dimensionar la IE en el área de enfermería dentro del grupo de profesionales de la salud.
FUENTE (enlace web)	Scielo http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2018000200009

FICHA RAE 02

TÍTULO	Inteligencia emocional y manejo del estrés en profesionales de enfermería del servicio de urgencias hospitalarias
AUTOR (ES)	Tatiana Nespereira Campuzano. Et al
AÑO Y PAIS	2017 – España
IDIOMA	Español
OBJETIVO	Determinar los niveles de estrés e identificar si existe relación entre la inteligencia emocional y el estrés laboral en enfermeras y auxiliares de enfermería del servicio de urgencias del Complejo Hospitalario Universitario de Ourense.
METODOL OGÍA	Estudio observacional, descriptivo transversal con enfoque cuantitativo.
RESULTAD OS	Los resultados mostraron que en el ítem reparación de emociones o capacidad para regular los estados emocionales de manera correcta los encuestados muestran una media 26,60, puntuación mayor sobre los demás ítem, además de percibir un déficit en el área de atención emocional. Se encontraron correlaciones positivas estadísticamente significativas entre la situación laboral y la claridad emocional
CONCLUSI ONES	Los profesionales de Enfermería del servicio de urgencias presentan niveles medios-altos de burnout, siendo la despersonalización el síntoma que refleja los valores más elevados
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Dimensionar la IE en el área de enfermería dentro del grupo de profesionales de la salud.
FUENTE (enlace web)	Sciencedirect https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1130862117300244?via%3Dihub

FICHA RAE 03

TÍTULO	Influencia de la inteligencia emocional percibida en la ansiedad y el estrés laboral de enfermería
AUTOR (ES)	Nuria Mesa Castro
AÑO Y PAIS	2019 – España
IDIOMA	Español
OBJETIVO	Analizar la relación entre estrés laboral percibido y ansiedad estado-rasgo, así como la asociación de ambas variables con la inteligencia emocional percibida en sus tres dimensiones (atención, claridad y reparación)
METODOLOGÍA	Estudio descriptivo y correlacional.
RESULTADOS	Encontró relaciones directas y significativas entre el estrés laboral y la ansiedad (estado-rasgo). La atención emocional se muestra como factor predictor positivo de la ansiedad y del estrés laboral, mientras que la claridad y reparación emocional se muestran como factores predictores negativos de la ansiedad
CONCLUSIONES	Con la edad y los años de experiencia laboral, disminuye de forma significativa el estrés laboral, la ansiedad y la atención emocional aumentando significativamente la claridad y reparación
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Conceptualizar la IE en el ámbito de la salud.
FUENTE (enlace web)	Scielo http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2019000300010&lng=es .

FICHA RAE 04

TÍTULO	The relationship between emotional intelligence and nurse–nurse collaboration
AUTOR (ES)	Zaid M. Al-Hamdan. Et al
AÑO Y PAIS	2021 – Jordania
IDIOMA	Ingles
OBJETIVO	Examinar la relación entre la inteligencia emocional y la colaboración enfermera-enfermera entre las enfermeras registradas en Jordania.
METODOLOGÍA	Diseño transversal
RESULTADOS	Las enfermeras muestran un nivel de inteligencia emocional moderada. La inteligencia emocional se correlacionó positiva y significativamente con las subescalas de colaboración enfermera-enfermera.
CONCLUSIONES	El presente estudio demostró que la colaboración enfermera-enfermera está relacionada con los beneficios para las enfermeras en términos de mayor satisfacción laboral, mejor retención de enfermeras, mejor calidad de atención al paciente y mayor eficiencia y productividad en salud.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Brinda mayores aportes de estudios del extranjero que sean significativos sobre IE en el personal de enfermería.
FUENTE (enlace web)	Pubmed https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34159703/

FICHA RAE 05	
TÍTULO	Inteligencia emocional de las enfermeras de cuidados intensivos en un hospital terciario.
AUTOR (ES)	Ordoñez Rufat. Et al
AÑO Y PAIS	2021 – España
IDIOMA	Español
OBJETIVO	Analizar la inteligencia emocional de las enfermeras del área del paciente crítico.
METODOLOGÍA	Estudio descriptivo, transversal, unicéntrico.
RESULTADOS	Las puntuaciones medianas (rango) de las diferentes dimensiones del cuestionario TMMS-24 por sexo (mujeres; hombres) fueron, respectivamente: 1) Atención emocional, 24 (12-37) [adecuada: 25 a 35]; 23 (18-31) [adecuada: 22 a 32]; 2) Claridad de sentimientos, 29 (15- 40) [adecuada: 24-34]; 27 (18-34) [adecuada: 26-35]; 3) Reparación emocional, 28 (13-40) [adecuada: 24-34]; 29 (18-39) [adecuada: 24-35].
CONCLUSIONES	La inteligencia emocional de las enfermeras fue adecuada en las dimensiones de claridad de sentimientos y de reparación emocional. Sin embargo, no fue adecuada en la dimensión de la atención emocional, por lo tanto, es un área a mejorar.
APOORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Brinda mayores aportes de estudios del extranjero que sean significativos sobre IE en el personal de enfermería.
FUENTE (enlace web)	Sciencedirect https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1130239920300870?via%3Dihub

FICHA RAE 06	
TÍTULO	Relación de la inteligencia emocional con el cuidado otorgado por enfermeras/os.
AUTOR (ES)	Lizbeth Morales Castillejos. Et al
AÑO Y PAIS	2020 – España
IDIOMA	Español
OBJETIVO	Describir la relación de la inteligencia emocional con el cuidado otorgado por enfermeras/os de un hospital público de México.
METODOLOGÍA	Estudio descriptivo, correlacional y transversal.
RESULTADOS	<p>La dimensión de la IE considerada “alta” en enfermeras/os, fue adaptabilidad entendido dentro del ámbito de autorregulación (40.3%) seguido de estado de ánimo general (33.3%), y la dimensión con un nivel “baja” en su mayoría es manejo del estrés (43.8%)</p> <p>Existe una relación alta y significativa entre las dos variables, es decir la inteligencia emocional explica la variabilidad del 70.4% del cuidado en la práctica de enfermeras/os.</p>
CONCLUSIONES	Si las enfermeras/os tienen un nivel de inteligencia emocional adecuado, tendrá un efecto directo en la calidad del cuidado otorgado, lo que denota la importancia de la salud mental para mejorar los indicadores de calidad de atención.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Brinda mayores aportes de estudios del extranjero que sean significativos sobre IE en el personal de enfermería.
FUENTE (enlace web)	Redalyc https://www.redalyc.org/journal/3595/359568727005/

FICHA RAE 07

TÍTULO	Inteligencia emocional en el personal de enfermería.
AUTOR (ES)	Esther Mata Peón. Et al
AÑO Y PAIS	2017 – España
IDIOMA	Español
OBJETIVO	Conocer el grado de inteligencia emocional en el equipo de Enfermería y en el personal técnico, dependientes ambos de la Dirección de Enfermería de la Fundación Hospital de Jove (Gijón), y su relación con factores sociolaborales.
METODOLOGÍA	Estudio descriptivo transversal.
RESULTADOS	La dimensión reparación en ambos sexos desarrollaron una adecuada regulación de los estados emocionales (mujeres 58,3% y hombres 52,1%). No se observaron diferencias estadísticamente significativas entre las dimensiones de la IE y el sexo, la categoría profesional y los años de profesión.
CONCLUSIONES	La IE no está relacionada con los factores socio laborales estudiados; se observan mayores porcentajes de baja atención emocional en las mujeres; se demuestra que es un tema de interés para los profesionales de la enfermería lo que conllevaría mejora de la asistencia a los pacientes y mejoría las interrelaciones entre los profesionales.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Brinda mayores aportes de estudios del extranjero que sean significativos sobre IE en el personal de enfermería.
FUENTE (enlace web)	Metas de enfermería https://www.enfermeria21.com/revistas/metas/articulo/81099/

FICHA RAE 08	
TÍTULO	Emotional intelligence as a predictor of job satisfaction: the mediating role of conflict management in nurses
AUTOR (ES)	Iris Soriano Vázquez. Et al
AÑO Y PAIS	2023 – Perú
IDIOMA	Ingles
OBJETIVO	Evaluar el papel mediador de la gestión de conflictos en la relación entre la inteligencia emocional y la satisfacción laboral entre enfermera.
METODOLOGÍA	Estudio transversal explicativo.
RESULTADOS	Los hallazgos confirmaron una relación positiva entre la inteligencia emocional y la gestión de conflictos ($\beta = 0,64$, $p < 0,001$). La gestión de conflictos fue validada como mediadora en la relación entre inteligencia emocional y satisfacción laboral ($\beta = 0,77$, $p = 0,002$).
CONCLUSIONES	Se ha demostrado la importancia de la inteligencia emocional y la gestión de conflictos como predictores de la satisfacción laboral en enfermeras y de la calidad del servicio de atención al paciente.
APOORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Influencia de la IE como porte favorable para la adecuada atención en el paciente.
FUENTE (enlace web)	Pubmed https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/38026285/

FICHA RAE 09

TÍTULO	The role of emotional intelligence and empathy in compassionate nursing care
AUTOR (ES)	Audrey Beauvais. Et al
AÑO Y PAIS	2017 – Estados Unidos
IDIOMA	Ingles
OBJETIVO	Analizar las relaciones entre inteligencia emocional, empatía y compasión relacionada con el trabajo y desgaste profesional.
METODOLOGÍA	Descriptivo correlacional.
RESULTADOS	Niveles altos de MSCEIT indican una mejor habilidad en el manejo de emociones. Altos niveles de inteligencia emocional y empatía por las emociones positivas estaban relacionados con menor cansancio y desgaste profesional.
CONCLUSIONES	Los resultados conllevan implicaciones para los profesionales clínicos ya que proporcionan información básica para tratar de establecer las estrategias, apoyos y soluciones apropiadas para reducir el cansancio que comporta la compasión y el desgaste profesional mientras aumenta la satisfacción de la compasión.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este trabajo apporto en la investigación para describir el contenido.
FUENTE (enlace web)	Sciencedirect https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S244540791730023X

FICHA RAE 10

TÍTULO	It's the relationship you develop with them: emotional intelligence in nurse leadership. A qualitative study
AUTOR (ES)	Berlín Mansel. Et al
AÑO Y PAIS	2019 – Reino unido
IDIOMA	Ingles
OBJETIVO	Investigar la inteligencia emocional y su relación con el liderazgo enfermero.
METODOLOGÍA	Estudio cualitativo
RESULTADOS	Se formaron cuatro grupos Se identificaron varios temas, cada uno con dos o tres subtemas. Éstas eran: sentir a los demás: el líder empático; experimentando el sentido afectado de sí mismo; estrategias empleadas para construir el equipo; y leyendo el flujo de la organización. Los datos sugieren que la empatía es una expectativa inherente y debería ser una característica de todos los profesionales de la salud.
CONCLUSIONES	Aunque los enfermeros líderes desconocían el concepto de IE, sus narrativas reflejaron algunos valores fundamentales de IE. Sin embargo, barreras significativas en torno al tiempo, la presión y los niveles de personal impidieron su potencial para utilizar la IE para convertirse en líderes más eficaces
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este trabajo apporto en la investigación para describir el contenido.
FUENTE (enlace web)	Pubmed https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31778341/

FICHA RAE 11	
TÍTULO	Inteligencia emocional y satisfacción laboral en enfermeras de un hospital regional en Arequipa
AUTOR (ES)	Tula Espinoza Moreno. Et al
AÑO Y PAIS	2021 – Perú
IDIOMA	Español
OBJETIVO	Describir la relación existente entre inteligencia emocional y satisfacción laboral en enfermeras de un Hospital Regional.
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo, diseño descriptivo correlacional, de corte transversal,
RESULTADOS	En la dimensión: reparación emocional, se presentó variación significativa en ambos estratos según resultado de la prueba estadística Chi Cuadrado. De las enfermeras estudiadas, 64,29 % con satisfacción laboral moderada presentaron inteligencia emocional adecuada; 12,50 % enfermeras insatisfechas en nivel moderado presentaron poca inteligencia emocional; 58,34 % de enfermeras civiles con satisfacción laboral moderada presentaron inteligencia emocional adecuada y 40 % con indiferente satisfacción laboral presentaron poca inteligencia emocional.
CONCLUSIONES	En las enfermeras estudiadas (con grado y civiles) se encontró una adecuada inteligencia emocional y moderada satisfacción laboral, con una relación significativa entre estas variables, pudiendo verificarse un adecuado manejo de emociones propias y las de los demás cuando la satisfacción laboral en las enfermeras era mejor.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este trabajo apporto en la investigación para describir el contenido.
FUENTE (enlace web)	Scielo http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000100003&lang=pt

FICHA RAE 12

TÍTULO	A multilevel analysis of the impact of group organizational citizenship behaviour on nurse-patient relationship: The mediating effect of work engagement and the moderating effect of emotional intelligence
AUTOR (ES)	Li Gou. Et al
AÑO Y PAIS	2021 – China
IDIOMA	Ingles
OBJETIVO	Explorar las relaciones transversales entre el comportamiento de ciudadanía organizacional del grupo, la inteligencia, compromiso laboral y relación enfermera-paciente.
METODOLOGÍA	Estudio trasversal, se realizó una encuesta entre 1.246 enfermeras de 55 grupos de enfermería en un hospital 3A en China, y los datos fueron analizados por método multinivel
RESULTADOS	El comportamiento de ciudadanía organizacional grupal se relaciona positivamente con la relación enfermera-paciente e interviene como mediador en el compromiso laboral. La inteligencia emocional modera la relación entre el grupo comportamiento de ciudadanía organizacional y relación enfermera-paciente, es decir regulariza el estado emocional de forma correcta en ambas partes.
CONCLUSIONES	En grupos con alta ciudadanía organizacional grupal, positivo compromiso laboral e inteligencia emocional, es más probable que las enfermeras brinden un mejor desempeño en el paciente, lo que conduce a mejores relaciones enfermera-paciente.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este trabajo apporto en la investigación para describir el contenido.
FUENTE (enlace web)	Pubmed https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32955749/

FICHA RAE 13

TÍTULO	Emotional intelligence and intent to stay among nurses employed in Jordanian hospitals
AUTOR (ES)	Zaid Al-Hamdan. Et al
AÑO Y PAIS	2020 – Jordania
IDIOMA	Ingles
OBJETIVO	Este estudio tuvo como objetivo examinar la relación entre la inteligencia emocional y la intención de permanencia e identificar sus correlatos entre enfermeros.
METODOLOGÍA	Se realizó un estudio descriptivo transversal con una muestra de 280 enfermeras registradas que trabajan en un hospital público, privado y universitario en Jordania.
RESULTADOS	La puntuación media da como resultados que la evaluación de las propias emociones y la de los demás es una dimensión de la IE predominante en las enfermeras. La IE se correlacionó significativamente con la intención de permanencia de las enfermeras. Se encontraron algunas características sociodemográficas y laborales de los enfermeros para predecir la inteligencia emocional y la intención de quedarse.
CONCLUSIONES	Mejorar tanto la IE como la intención de quedarse entre las enfermeras es importante porque podría tener efectos positivos en las decisiones de las organizaciones, el proceso de formulación de políticas, la calidad de la atención, el compromiso y la satisfacción de los empleados.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este trabajo apporto en la investigación para describir el contenido.
FUENTE (enlace web)	Pubmed https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31841256/

FICHA RAE 14

TÍTULO	The correlation between emotional intelligence and clinical competence in nurses working in special care units: A cross-sectional study
AUTOR (ES)	Mohammad Dehnavi. Et al
AÑO Y PAIS	2022 – Irán
IDIOMA	Ingles
OBJETIVO	Este estudio tuvo como objetivo determinar la correlación entre la inteligencia emocional y la competencia clínica.
METODOLOGÍA	Estudio transversal con diseño correlacional.
RESULTADOS	La inteligencia emocional de los enfermeros participantes del estudio tuvo la mayor media en la dimensión de autoexpresión y la media más baja en la dimensión de empatía. Hubo correlación directa significativa entre la inteligencia emocional y la competencia clínica. También había una relación significativa entre la competencia clínica total y sus dimensiones.
CONCLUSIONES	Las habilidades de comunicación y la rendición de cuentas tienen un impacto significativo en la prestación de una atención óptima; una capacitación adecuada del personal en habilidades de responsabilidad, rendición de cuentas y comunicación tendrá muchos beneficios para mejorar la calidad de los servicios de enfermería.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este trabajo apporto en la investigación para describir el contenido.
FUENTE (enlace web)	Sciencedirect https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0260691722001897?via%3Dihub

FICHA RAE 15

TÍTULO	Mindfulness, emotional intelligence, and occupational burnout in intensive care nurses: a mediating effect model
AUTOR (ES)	Caixia Xie. Et al
AÑO Y PAIS	2021 – china
IDIOMA	Ingles
OBJETIVO	Construir modelos de ecuaciones estructurales para probar el papel mediador de la inteligencia en la relación atención plena y burnout ocupacional.
METODOLOGÍA	Investigación descriptiva, correlacional, transversal
RESULTADOS	La aplicación emocional que tiene un valor de 0.919 en el coeficiente de Cronbach, muestra una mayor confiabilidad y consistencia de los instrumentos evaluados, así como la correlación entre ellos, la aplicación emocional refiere a la capacidad de regular el desarrollo emocional. Las asociaciones entre atención plena, inteligencia emocional, agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal fueron todas significativas. La inteligencia emocional juega un rol mediador total entre atención plena y realización personal.
CONCLUSIONES	Los resultados sugieren que el gerente de enfermería podría implementar el entrenamiento en atención plena para mejorar el agotamiento ocupacional en enfermeras de UCI.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este trabajo apporto en la investigación para describir el contenido.
FUENTE (enlace web)	Pubmed https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33103273/

FICHA RAE 16

TÍTULO	Inteligencia emocional, satisfacción laboral y consumo de alcohol en el personal de enfermería
AUTOR (ES)	Julia Villareal Mata. Et al
AÑO Y PAIS	2024 – México
IDIOMA	Español
OBJETIVO	Este estudio tuvo como objetivo conocer la relación de la inteligencia emocional (IE), satisfacción laboral y consumo de alcohol en el personal de enfermería que labora en un hospital de tercer nivel de atención.
METODOLOGÍA	Estudio descriptivo, transversal y correlacional.
RESULTADOS	El 75% fueron mujeres, con estudios de licenciatura, se encontró que existe una relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y la satisfacción laboral ($r_s = .236$, $p < .001$)
CONCLUSIONES	Se observa la relación positiva entre la IE y la satisfacción laboral, además, fue en las áreas críticas en donde el personal de enfermería manifiesto un nivel más alto de IE, se evidencia mientras más alto y complejo es el cuidado, mayor es el estrés al que se enfrenta el personal de enfermería y por lo tanto es mayor el nivel de atención emocional utilizado
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este trabajo aporta más evidencia de IE y su relación sobre la labor realizada en el personal de enfermería.
FUENTE (enlace web)	Scielo https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74592023000200393&lang=pt

FICHA RAE 17

TÍTULO	Tipo de familia e inteligencia emocional en enfermeros de un hospital público de Perú
AUTOR (ES)	Luis Camarena. Et al
AÑO Y PAIS	2022 – Perú
IDIOMA	Español
OBJETIVO	Este estudio tuvo como objetivo determinar el tipo de familia e inteligencia emocional (IE) en los enfermeros de un hospital público de Perú en la atención de la pandemia.
METODOLOGÍA	Estudio transversal
RESULTADOS	IE es predominantemente baja (36,3%); se destaca el nivel bajo de la dimensión percepción emocional (43,8 %), mientras que las dimensiones de comprensión y regulación de emociones presentan un predominio de nivel excelente (36,3 %) y adecuada (41,3 %) respectivamente.
CONCLUSIONES	La inteligencia emocional fue eminentemente baja y debería tomarse en cuenta en el diseño de las políticas sanitarias de gestión del talento humano ya que se podrían presentar grupos "de riesgo" de no abordarse a tiempo, pueden devenir en conflictos internos y externos y en el detrimento de la salud mental del enfermero
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Aporta datos actualizados y la importancia de la IE en el quehacer enfermero.
FUENTE (enlace web)	Scielo http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2393-66062022000101205&lang=pt

FICHA RAE 18

TÍTULO	Effect of Emotional Intelligence and Psychosocial Risks on Burnout, Job Satisfaction, and Nurses' Health during the COVID-19 Pandemic
AUTOR (ES)	Ana Soto. Et al
AÑO Y PAIS	2020 – España
IDIOMA	Ingles
OBJETIVO	Este estudio tuvo como objetivo analizar el efecto de los riesgos psicosociales y la inteligencia emocional sobre la salud, el bienestar, el nivel de burnout y la satisfacción laboral de las enfermeras durante el auge y principal pico de la pandemia de COVID-19 en España.
METODOLOGÍA	Estudio transversal.
RESULTADOS	De los componentes de inteligencia emocional, la reparación emocional es un predictor positivo significativo de la satisfacción laboral
CONCLUSIONES	Los datos dan a conocer un efecto protector de la inteligencia emocional contra los efectos adversos de los riesgos psicosociales como el agotamiento, las quejas psicósomáticas y un efecto favorable sobre la satisfacción laboral.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este trabajo aporto la relevancia de una dimensión de la inteligencia emocional en el quehacer enfermero.
FUENTE (enlace web)	Pubmed https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33143172/

FICHA RAE 19

TÍTULO	Self-efficacy and emotional intelligence as predictors of perceived stress in nursing professionals
AUTOR (ES)	María Molero Jurado. Et al
AÑO Y PAIS	2019 – España
IDIOMA	Ingles
OBJETIVO	Este estudio tuvo como objetivo describir las relaciones de la autoeficacia y la inteligencia emocional con el estrés percibido en una muestra de profesionales de enfermería
METODOLOGÍA	Estudio transversal
RESULTADOS	Las variables manejo del estrés, estado de ánimo, adaptabilidad, habilidades intrapersonales y autoeficacia explicaron el 28,9% de la varianza en la dimensión irritabilidad-tensión-fatiga.
CONCLUSIONES	Los resultados de este estudio sugieren que una manera de reducir el estrés en los profesionales de enfermería sería ayudarlos a mejorar su inteligencia emocional, permitiéndoles desarrollar y adquirir habilidades más efectivas, estrategias de afrontamiento del estrés, que aliviarían la angustia y aumentarían el bienestar de los profesionales de la salud.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este trabajo aporto la relevancia de las dimensiones de la inteligencia emocional en el bienestar enfermero.
FUENTE (enlace web)	Pubmed https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31159453/

FICHA RAE 20

TÍTULO	Emotional intelligence and coping strategies among intensive care unit nurses
AUTOR (ES)	Jakub Cichoń. Et al
AÑO Y PAIS	2022 – Polonia
IDIOMA	Ingles
OBJETIVO	Este estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento entre enfermeras adultas de UCI en Polonia.
METODOLOGÍA	Estudio transversal
RESULTADOS	Las enfermeras de la UCI mostraron un nivel medio de inteligencia emocional (70,2%). Las principales estrategias para afrontar el estrés fueron la planificación y el afrontamiento activo. Para las enfermeras con un nivel de inteligencia emocional más alto, las estrategias utilizadas con mayor frecuencia incluyeron reencuadre positivo ($R = 0,43$; $p < 0,001$), afrontamiento activo ($R = 0,38$; $p < 0,001$), planificación ($R = 0,37$; $p < 0,001$) y religión ($R = 0,25$; $p = 0,006$).
CONCLUSIONES	La inteligencia emocional puede tener un impacto en las estrategias de afrontamiento, la capacidad para afrontar el estrés, reducción del riesgo de agotamiento en las enfermeras y, por lo tanto, mejorar la calidad de la atención brindada. ¹⁷
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este trabajo apporto en ratificar los beneficios de la inteligencia emocional en la atención brindada por el enfermero de área crítica.
FUENTE (enlace web)	Pubmed https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36054698/

FICHA RAE 21

TÍTULO	Moral sensitivity and emotional intelligence in intensive care unit nurses
AUTOR (ES)	Biyun Ye. Et al
AÑO Y PAIS	2022 – China
IDIOMA	Ingles
OBJETIVO	Este estudio tuvo como objetivo medir el nivel de sensibilidad moral de enfermeras de UCI y determinar la relación entre sensibilidad moral y la inteligencia emocional
METODOLOGÍA	Estudio descriptivo cuantitativo de corte transversal.
RESULTADOS	La puntuación media de sensibilidad moral de las enfermeras de la UCI fue de $39,41 \pm 7,21$. La puntuación media de IE se correlacionó significativamente de forma positiva con la puntuación de sensibilidad moral ($p < 0,001$)
CONCLUSIONES	Este estudio demostró que la sensibilidad moral de las enfermeras de la UCI se encontraba en niveles medio, además la inteligencia emocional de las enfermeras de la UCI puede afectar su sensibilidad moral.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este trabajo apporto en la investigación para dar a conocer un elemento más en el que la inteligencia emocional interviene.
FUENTE (enlace web)	Pubmed https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35564527/

FICHA RAE 22

TÍTULO	Relationship between emotional intelligence and disaster response self-efficacy: A comparative study in nurses
AUTOR (ES)	Ahmet Doğan Kuday. Et al
AÑO Y PAIS	2023 – Turquía
IDIOMA	Ingles
OBJETIVO	Este estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoeficacia en la respuesta a desastres, y comparar las puntuaciones entre las enfermeras del hospital y las enfermeras del Equipo Nacional de Rescate Médico.
METODOLOGÍA	Estudio transversal
RESULTADOS	Las enfermeras de NMRT obtuvieron puntuaciones significativamente más altas en inteligencia emocional ($131,45 \pm 6,15$ versus $129,75 \pm 6,01$) y la inteligencia emocional estaba significativa y positivamente correlacionada con la autoeficacia en la respuesta a desastres ($r = 0,885$, $p < 0,05$).
CONCLUSIONES	Los principales hallazgos indican que la inteligencia emocional se correlaciona con la autoeficacia en la respuesta a desastres entre las enfermeras. Estos hallazgos sugieren que las organizaciones sanitarias deberían tomar la inteligencia emocional de las enfermeras como un medio importante para mejorar su autoeficacia en la respuesta a desastres.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este trabajo apporto en la investigación resultados positivos de la inteligencia emocional en el quehacer de enfermería.
FUENTE (enlace web)	Sciencedirect https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1755599X23000587?via%3Dihub

FICHA RAE 23

TÍTULO	Time management behaviors and emotional intelligence in head nurses in emergency and intensive care units
AUTOR (ES)	Maryam Tofighi. Et al
AÑO Y PAIS	2022 – Irán
IDIOMA	Ingles
OBJETIVO	Este estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión del tiempo y la IE y el nivel de IE y las habilidades de gestión del tiempo en jefes de enfermería en unidades de urgencias y cuidados intensivos.
METODOLOGÍA	Estudio transversal.
RESULTADOS	Hubo una relación significativa entre la edad y la dimensión de autoconciencia emocional de la IE ($p = 0,027$)
CONCLUSIONES	Las habilidades específicas de IE y gestión del tiempo pueden ayudar a los jefes de enfermería a afrontar los desafíos que enfrentan, lo que puede mejorar la calidad de la atención de enfermería. Los líderes de enfermería deben considerar la importancia de la gestión del tiempo y la IE para aumentar la motivación y la satisfacción del personal de enfermería y mejorar la calidad de la atención.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este trabajo brinda más aportes de estudios.
FUENTE (enlace web)	Pubmed https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35173059/

FICHA RAE 24

TÍTULO	Impact of emotional intelligence on work performance: The mediating role of occupational stress among nurses
AUTOR (ES)	Abdulaziz Mohsen Alsufyani. Et al
AÑO Y PAIS	2022 – Arabia
IDIOMA	Ingles
OBJETIVO	Este estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la IE de las enfermeras y su desempeño laboral; y examinar el papel mediador del estrés laboral.
METODOLOGÍA	Estudio correlacional predictivo
RESULTADOS	Existe una asociación afirmativa entre la inteligencia emocional de las enfermeras y el desempeño laboral ($\beta = 0,69$, $p < 0,001$; $r^2 = 0,483$). Además, el estrés ocupacional jugó un papel mediador en la relación entre la IE de las enfermeras y el desempeño laboral.
CONCLUSIONES	La inteligencia emocional es vital para el desempeño laboral eficaz entre las enfermeras. Además, se descubrió que la IE era una estrategia útil para afrontar el estrés laboral.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este trabajo apporto en la investigación para describir el contenido.
FUENTE (enlace web)	Pubmed https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35650636/

FICHA RAE 25

TÍTULO	Emotional intelligence of nurses caring for COVID-19 patients: A cross-sectional study
AUTOR (ES)	Seyed Tayeb Moradian. Et al
AÑO Y PAIS	2021 – Irán
IDIOMA	Ingles
OBJETIVO	Este estudio tuvo como objetivo evaluar la inteligencia emocional de enfermeras que atienden a pacientes con COVID-19.
METODOLOGÍA	Estudio transversal descriptivo
RESULTADOS	La inteligencia emocional de las enfermeras fue moderada. Entre las dimensiones, la autoconciencia y la autogestión obtuvieron las puntuaciones más altas. Además, la puntuación más baja estuvo relacionada con la autogestión.
CONCLUSIONES	Según los resultados el desarrollo de la inteligencia emocional a partir de las características de las enfermeras es muy importante para reconocer y gestionar sus emociones, mejorar la inteligencia emocional puede ser eficaz para la resiliencia y la estabilidad del estado psicológico.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este trabajo aporto en la investigación para describir el contenido.
FUENTE (enlace web)	Pubmed https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35094821/