



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**

Facultad de  
**ENFERMERÍA**

ASOCIACIÓN DE FACTORES LABORALES CON EL DESARROLLO DE  
SÍNDROME DE BURNOUT EN ENFERMERAS DEL CENTRO  
QUIRÚRGICO DE UN HOSPITAL ESTATAL, 2024

ASSOCIATION OF WORKING CONDITIONS WITH THE DEVELOPMENT  
OF BURNOUT SYNDROME AMONG NURSES IN THE SURGICAL  
CENTERS OF A STATE HOSPITAL, 2024

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE  
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO  
ESPECIALIZADO**

**AUTOR**

CELESTINA CARMEN QUISPE FLORES

**ASESORA**

MARIA ANGELA ROXANA FERNANDEZ PACHECO

LIMA - PERÚ

2024



**ASESOR DE TRABAJO ACADÉMICO**

**ASESORA**

Mg. Maria Angela Roxana Fernandez Pacheco.

Departamento Académico de Enfermería

Faenf. Investigación

ORCID: 0000-0001-5356-2742

## **DEDICATORIA**

La presente investigación está dedicado a mis dos angelitos mi Papito Darío y Mamita Isabel que desde el cielo nos bendicen.

A mi esposo Pedro, a mis hijas Elizabeth y Jackelyn, a mis hermanos Vicky, Armando, Estela, Gisela, Abel y Edgar.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer primero a Dios y la Virgen porque guía mis pasos y nos bendice a todos.

A mi asesora Mag. Maria Angela Roxana Fernandez y a mi Coordinadora General. Mag. Nancy Salinas por guiarme en esta investigación.

## **FUENTES DE FINANCIAMIENTO**

El estudio es autofinanciado íntegramente por mi persona

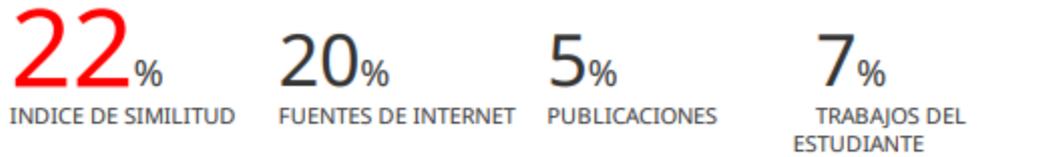
## **DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS**

Declaró que el proyecto académico de investigación a presentar es original y que se han seguido los lineamientos respectivos para respetar la ética en investigación y que el mismo será utilizado para obtener un título de Segunda Especialidad.

## RESULTADOS DEL INFORME DE SIMILITUD

### ASOCIACIÓN DE FACTORES LABORALES CON EL DESARROLLO DE SÍNDROME DE BURNOUT EN ENFERMERAS DEL CENTRO QUIRÚRGICO DE UN HOSPITAL ESTATAL, 2024

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.unsch.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>pesquisa.bvsalud.org</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.upla.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Universidad de Cantabria</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>www.coursehero.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

## **TABLA DE CONTENIDO**

I.	INTRODUCCIÓN	1
II.	OBJETIVOS	10
III.	MATERIALES Y MÉTODO	11
IV.	CONSIDERACIONES ÉTICAS Y ADMINISTRATIVAS	14
V.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	15
VI.	PRESUPUESTO	18
	ANEXOS	20

## RESUMEN

El Síndrome de Burnout puede ser descrito como una respuesta a la exposición prolongada de estrés en el puesto de trabajo, siendo el profesional de enfermería quien se encuentra más expuesto a límites críticos. **Objetivo:** Determinar la asociación de factores laborales con el desarrollo de síndrome de Bournout en enfermeras del centro quirúrgico de un hospital estatal, 2024. **Material y métodos:** La investigación a realizar será de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, diseño correlacional y corte transversal. Se contará con una población muestral de 83 profesionales de enfermería. **Técnica e instrumentos:** La técnica a utilizar será la encuesta y como instrumento, un cuestionario construido en dos partes:

1. Factores laborales
2. Escala de Maslach Burnout Inventory.

**Análisis de datos:** Se hará uso del método descriptivo y la implementación de estadística inferencial para examinar la relación existente entre las variables de interés.

**Palabras clave:** Salud (DeCS, Bireme): Stress, enfermería, Burnout.

## **ABSTRACT**

Burnout Syndrome can be described as a response to prolonged exposure to stress in the workplace, with nursing professionals being the most exposed to critical limits. **Objective:** To determine the association of occupational factors with the development of Burnout Syndrome in nurses working in the surgical center of a state hospital in 2024. **Materials and methods:** The research will be quantitative, descriptive, correlational, and cross-sectional. The sample population will consist of 83 nursing professionals. **Technique and instruments:** The technique to be used will be a survey, and as an instrument, a questionnaire constructed in two parts:

1. Occupational factors.
2. Maslach Burnout Inventory scale.

**Data analysis:** Descriptive methods will be employed, along with the implementation of inferential statistics to examine the relationship between the variables of interest.

**Keywords:** Health (DeCS, Bireme): Stress, nursing, Burnout

## I. INTRODUCCIÓN

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el síndrome de desgaste profesional o Burnout se define como el resultado del estrés crónico adquirido específicamente en el lugar de trabajo y que no ha sido manejado adecuadamente.

(1) El término "burnout" (quemarse por el trabajo), fue usado por primera vez durante los años setenta en Estados Unidos con el fin de darle un nombre a la patología que afecta a múltiples profesionales de la salud tales como el personal médico y enfermeras durante la atención. (2) Así mismo, según la OMS la carrera Profesional de Enfermería es considerada la cuarta profesión más estresante debido a la labor de subsistencia que desempeñan las enfermeras, al constante sufrimiento de las personas y la presencia de agentes estresores tales como el ambiente físico y la organización en el trabajo. (2)

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la pandemia impactó de manera negativa en la salud mental de la población y especialmente en los trabajadores del sector salud, siendo el síndrome de Burnout una de las patologías que cobró especial relevancia en este contexto. (3) El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) refiere que esta patología se caracteriza principalmente por agotamiento emocional, sentimientos de insuficiencia y despersonalización. (1)

El síndrome de Burnout es considerado para los trabajadores del sector salud como un riesgo laboral (4) debido a las repercusiones que trae consigo, siendo el profesional de enfermería, el encargado de interactuar constantemente con los pacientes, quien presenta un mayor riesgo de desarrollar el Síndrome, afectando la calidad de atención que brinda la institución. (5)

El entorno laboral del centro quirúrgico, lugar donde desempeñan funciones los profesionales de enfermería, se caracteriza por cuestiones relacionadas con las circunstancias de trabajo tales como riesgos psicosociales, largas horas de trabajo que resultan agotadoras, sobrecarga por el trabajo que se realiza, turnos con horas adicionales de trabajo, cambios de asistencia que no estaban programados y el estrés que se manifiesta por la presencia de circunstancias críticas y demandantes de los pacientes, los familiares e incluso con los colegas y profesionales del grupo laboral. Estas situaciones que se presentan pueden traer como consecuencia un incremento en alteraciones físicas y mentales, generando un bajo rendimiento y una desmotivación continua en el ambiente de trabajo, como comenta Salillas. (6)

El bienestar emocional tiene un valor fundamental en la vida diaria del ser humano, ya que puede afectar de forma directa o indirecta su manera de desarrollarse en la sociedad. Según la OMS, el bienestar emocional puede definirse como un estado de ánimo en el cuál la persona tiene la capacidad de reconocer sus aptitudes, desarrollar su potencial, afrontar adecuadamente las situaciones estresantes que se le presenten, trabajar de manera fructífera y contribuir a su familia y comunidad (1).

El personal de salud trabaja directamente con seres humanos interactuando con ellos de forma continua, haciéndolo susceptible de desarrollar estrés laboral el cual muchas veces no es manejado idóneamente, pudiendo producir a largo plazo un síndrome de desgaste profesional, el cual es considerado por la OMS como un padecimiento laboral que surge como resultado del estrés crónico adquirido en el lugar de trabajo y que no ha sido afrontado con éxito (3).

En España un estudio evaluó la asociación entre el estrés, el síndrome de desgaste profesional y la satisfacción laboral concluyendo que el estrés, el agotamiento emocional y la satisfacción laboral se encontraban en un nivel medio, bajo y moderado, respectivamente. (6) En otro estudio realizado antes de la pandemia, en el Instituto Mexicano del Seguro Social, se encontró en México un alto porcentaje de fatiga y estrés laboral (75%) superando los porcentajes encontrados en China y Estados Unidos. (7). Mientras que, en Cuba al aplicarse la Escala de burnout en estudiantes de estomatología se encontró que esta patología no solo afecta a los profesionales de la salud que ya se encuentran laborando, sino que también puede presentarse en aquellos que recién están iniciando su formación. (8)

Monsalve C. realizó un estudio con el objetivo de conocer los Factores de riesgo y los niveles de Burnout en Enfermería de Atención Primaria, mediante una revisión sistemática de diversas fuentes de datos, obteniendo como resultado; altos niveles de cansancio emocional y siendo las enfermeras con mayor edad y antigüedad laboral quienes presentaron un mayor riesgo. Un estudio realizado en el año 2021 en Huancayo se encontró que el 25% de enfermeras presentaba un nivel de burnout severo, mientras que la relación entre el Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral fue inversamente proporcional. (9) De forma similar en el año 2022, un estudio realizado en Lima llegó a la conclusión que el síndrome de Burnout afecta de forma directa el desempeño laboral, encontrándose en las enfermeras un nivel moderado de Burnout (10).

Sacsara, Z. y Soto, F. realizaron un estudio titulado “Relación del Síndrome de Burnout y los accidentes laborales de tipo biológico en profesionales de enfermería” en el Hospital Regional de Ayacucho en el año 2021, concluyendo que no existe

una relación significativa entre el síndrome de burnout y los accidentes laborales de tipo biológico en los profesionales de enfermería del Hospital regional de Ayacucho” (11).

Marcos, Y. realizó una investigación titulada “Síndrome de burnout y satisfacción laboral en personal del Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé” en el año 2019. El estudio fue de tipo descriptivo, nivel básico, diseño no experimental y corte transversal. Concluyendo que del total de personas encuestadas (50); 39 manifiestan una satisfacción laboral aceptable y 11 personas se encuentran satisfechas laboralmente, además, existe una relación inversamente significativa entre el Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio central de esterilización y sala de operaciones.” (12)

### **Base Teórica**

Según la Organización mundial de la Salud; burnout es considerado un factor influyente sobre el estado de salud de una persona, siendo clasificado por la Clasificación Internacional de Enfermedades como un fenómeno ocupacional más no como una condición médica.

Del mismo modo, la CIE define el agotamiento “síndrome que surge debido a la acumulación de estrés en el lugar de trabajo por largos períodos de tiempo y que no ha manejado con éxito, el cual tiene por características; el agotamiento emocional, negativismo y menor eficiencia.

El síndrome de burnout es un mal que ha estado con el ser humano hace varias décadas afectando en particular a las personas que están expuestas por largos

períodos de tiempo al sufrimiento humano y la muerte. Este síndrome es conocido con diferentes nombres como el síndrome del quemado, del desgaste profesional entre otros, siendo mencionado como tal en el año de 1974 por Herbert Freudenberger quien observó pérdida progresiva de la energía en los voluntarios de una clínica en Nueva York, viéndolo como una patología psiquiátrica que se caracteriza por el sentimiento de fracaso y el cansancio emocional que surge por la sobrecarga del trabajador (4).

La OMS en el año 2019 reveló que en los profesionales de todo el mundo un 10% padece el síndrome de burnout, porcentaje que se elevó al 43% en España durante el 2022, debido a la pandemia covid-19 afectando. Fernando Calvo, director en HAYS de España, explicó que después de casi dos años de restricciones por la pandemia no solo los trabajadores son conscientes del agotamiento, sino también las empresas, lo cual permite la implementación de medidas que permitan hacerle frente (5).

En tal sentido hablar de burnout es hablar a su vez de estrés, y mirándolo desde otro punto de vista, el estrés no siempre es negativo, puesto que enseña al individuo a adaptarse a situaciones que se presenten en su vida laboral, la diferencia es cuando el individuo no sabe cómo adaptarse provocando en él un estado general negativo abriendo así el paso para que existan múltiples estresores que con el pasar del tiempo conlleva al síndrome de burnout. El exceso de actividades laborales, la falta de personal, el ámbito social desfavorable, los diversos turnos, son estimulantes para crear un agotamiento tanto físico, como mental. (11)

A pesar que la OMS ha categorizado el síndrome de burnout como una enfermedad adquirida dentro del ámbito de trabajo producto del estrés crónico no se ha

evidenciado la formulación de alternativas de manejo para mejorar esta situación en el personal de salud. Actualmente en el Perú las enfermedades profesionales son manejadas mediante un listado que se encuentra presente Norma Técnica de Salud 068-MINSA, sin embargo, esta no incluye enfermedades profesionales que afecten la salud mental, sólo aquellas que surgen por exposición a agentes biológicos o físicos. (12)

En el ámbito de la Salud encontramos personas con diversas profesiones que se encuentran relacionadas entre sí, las cuales son capacitadas con el propósito de atender directamente un problema de salud (13). Es por esta razón que dichos profesionales requieren de una evaluación que permita conocer su estado emocional y mental debido a que se encuentran expuestas ya que conviven con personas enfermas y corren el riesgo de verse afectados. Generando la aparición de altos niveles de estrés, conllevando al síndrome de burnout si no es tratado en su debido momento. Por ello, resulta necesario conocer los niveles de Síndrome de Burnout en las Enfermeras del Centro Quirúrgico de un hospital estatal y los factores laborales que se encuentran asociados.

Herbert Freudenberger en su libro traducido al español “Burnout: El alto costo de los grandes logros”, define este mal como el resultado de la acumulación de estímulos que conducen al estrés laboral crónico produciendo que la persona afectada; entre en un estado de agotamiento emocional, tenga dificultades para comunicarse adecuadamente y se despersonaliza, actuando con indiferencia frente al aspecto laboral. El agotamiento emocional que arraiga esta patología ocasiona principalmente que el trabajo se convierta en una actividad altamente estresante, además de frustración, cansancio, negatividad y disminución del rendimiento y

concentración de la persona afectada; mientras que a nivel físico puede manifestarse a través de dolores de cabeza y problemas gastrointestinales.

Según estadísticas, los encargados de brindar atención en servicios humanos son quienes se encuentran sometidos a un mayor nivel de estrés, encontrando dentro de este grupo a los trabajadores del sector salud. En el área de la salud, el Síndrome de Burnout también es conocido bajo el nombre de “Síndrome de desgaste profesional”, el cual surge debido a la acumulación y represión de estrés del trabajador por largos períodos de tiempo, pudiendo ocasionar severos daños a la salud.

En el centro quirúrgico de los hospitales estatales, la dinámica laboral muchas veces se ve alterada por diversas razones, institucionales, propias de la persona, y del paciente. Siendo el factor humano como proveedor del cuidado la responsabilidad de la propia organización de enfermería, razón por la cual se desarrollara la siguiente investigación

### **Justificación**

El síndrome de Burnout es considerado hoy en día como una problemática que se encuentra directamente relacionada con la actividad laboral, dinámica social, familiar; convirtiéndose en una prioridad para el sector salud por su repercusión en la salud mental de las personas.

Específicamente en la fuerza laboral de salud esta problemática no es ajena. Diversas situaciones exponen al personal de salud a estresores. En el personal de enfermería, específicamente en el área de centro quirúrgico la complejidad de

intervenciones, las condiciones propias del proveedor del cuidado , las condiciones ambientales y otros, generan situaciones de estrés.

El acumulo de estrés y los pocos recursos del personal para afrontarlo de manera saludable, va a ocasionar el deterioro y colapso mental de muchos trabajadores. Este colapso llamado síndrome de Bournot, está siendo considerado como una de las principales causas de la disminución del desempeño laboral y la productividad del trabajador.

Los centros quirúrgicos son considerados servicios críticos por su nivel de complejidad, riesgo de vida y vulnerabilidad, por lo que el personal que conforma el equipo de asistencia debe contar con la lucidez, energía y estado de alerta suficiente para generar una respuesta idónea y oportuna, totalmente libre de riesgos para el paciente.

Es por este motivo que el estudio tiene como propósito identificar las causas laborales más significativas asociadas al desarrollo del síndrome de Bournot, como parte previa a la implementación de medidas que faciliten la conservación de la salud mental del personal de enfermería, contribuyendo así en la oferta de un cuidado de calidad.

## **Formulación del Problema**

### **a. Problema General:**

¿Cuál es la asociación de factores laborales con el desarrollo de síndrome de Bournout en enfermeras del centro quirúrgico de un hospital estatal, 2024?

**b. Problemas Específicos:**

¿Existe asociación entre el tiempo de servicio, horas de trabajo y capacitación específica con el agotamiento emocional en las Enfermeras del Centro Quirúrgico de un hospital estatal, 2024?

¿Existe asociación entre el tiempo de servicio, horas de trabajo, capacitación específica con la falta de realización en las Enfermeras del Centro Quirúrgico de un hospital estatal, 2024?

¿Existe asociación entre el tiempo de servicio, horas de trabajo, capacitación específica con la despersonalización en las Enfermeras de un hospital estatal, 2024?

## **II. OBJETIVOS**

### **2.1 Objetivo general:**

Determinar la asociación de factores laborales con el desarrollo de síndrome de Burnout en enfermeras del centro quirúrgico de un hospital estatal, 2024.

### **2.2 Objetivos Específicos:**

**2.2.1** Identificar factores laborales (tiempo de servicio, horas de trabajo, capacitación específica), en enfermeras del centro quirúrgico de un hospital estatal, 2024.

**2.2.2** Identificar niveles de agotamiento emocional, falta de realización y despersonalización en las Enfermeras del centro quirúrgico de un hospital estatal, 2024.

### III. MATERIAL Y MÉTODOS

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación será de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo ya que los resultados obtenidos serán analizados estadísticamente bajo medición numérica y observacional ya que no existirá manipulación en la variable; será de tipo correlacional ya que busca describir la existencia del síndrome de burnout y su asociación con los factores laborales de las enfermeras. El diseño será correlacional debido a que se realizará en un determinado periodo de tiempo.

#### III.2 Población y muestra

Este estudio estará comprendido por el total de Enfermeras del Centro Quirúrgico del Hospital Estatal, 2024. (85)

#### 3.3. Operacionalización de Variable

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	DEFINICIÓN OPERATIVA	INDICADOR
Factores laborales de las enfermeras del centro quirúrgico .	Condiciones de índole laboral que están presentes en los profesionales de enfermería del centro quirúrgico.	Tiempo de servicio.	Duración de la relación laboral de la persona desde el ingreso a la actualidad.	N° de años vigentes en la relación laboral con la institución.
		Jornada laboral	Duración de la ejecución de trabajo.	Horas de trabajo en 24 horas.

		Capacitación específica	Procesos de incremento de conocimientos relacionados con la actividad realizada.	Sesiones académicas en tópicos de la especialidad de CQ.
Desarrollo de síndrome de Burnout en enfermeras del centro quirúrgico.	Síndrome de desgaste profesional. Enfermedad dentro del ámbito de trabajo producto del estrés crónico.	Agotamiento emocional.	Estado de ánimo generado por el exceso de trabajo.	Nivel de Desarrollo de síndrome de Bournout en enfermeras del centro quirúrgico.

### 3.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de la información

Se utilizará como técnica la encuesta, y como Instrumento se utilizará primero Factores Laborales, segundo el cuestionario Maslach Burnout Inventory, este cuestionario evalúa el estrés crónico que existe en el personal de salud, que consta de 22 ítems con una escala de valores del 0 al 6, dicho cuestionario medirá las 3 dimensiones del síndrome de burnout, así tenemos:

- Dimensión Agotamiento Emocional, se evaluará la existencia del agotamiento por la carga laboral.
- Dimensión Falta de Realización Personal, se evaluarán los sentimientos en sí mismo y en su entorno laboral.
- Dimensión de despersonalización, se evaluarán actitudes dentro del ámbito laboral.

Mientras que los factores laborales serán evaluados tomando en cuenta los datos generales del participante (remuneración, antigüedad laboral, períodos de descanso, entre otros.)

Posterior a la firma del consentimiento informado, el cuestionario que será entregado a las Enfermeras que cumplan con los criterios de inclusión. Se explicará a cada participante los motivos del estudio, la forma de evaluación y el anonimato en cada cuestionario. Cada enfermera elegirá el momento para contestar el cuestionario, siendo consecuente con la aplicación del principio de autonomía

#### **3.4.1 Criterios de inclusión:**

Profesional de enfermería que labora en el Centro Quirúrgico del Hospital Estatal, 2024.

#### **3.4.2 Criterios de exclusión:**

Personal de Enfermeras del Centro Quirúrgico del Hospital Estatal, 2024 que no esté de acuerdo en participar en el estudio.

#### **3.5 Área de estudio:**

Centro quirúrgico del Hospital Centro Quirúrgico constituido del Hospital Estatal, 2024.

## **IV-ASPECTOS ÉTICOS DEL ESTUDIO:**

### **4.1 PRINCIPIOS ÉTICOS**

Para el desarrollo de esta investigación se tomaron en cuenta los principios Bioéticos de Autonomía, Justicia y No maleficencia

El principio de autonomía, ya que las enfermeras podrán participar de la investigación de forma voluntaria, previo consentimiento informado; principio de justicia. debido a que los datos obtenidos serán empleados única y exclusivamente para fines de estudio, y principio de no maleficencia, ya que los participantes no estarán expuestos a algún riesgo físico o mental durante la investigación

### **4.2.-ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE DATOS**

Los datos obtenidos a través de los cuestionarios se organizarán según el programa SPSS. Posteriormente, dichos datos se someterán a un riguroso proceso de análisis y procesamiento utilizando el software estadístico EpiInfo. Se emplea una metodología de estadística descriptiva para el examen detallado de los datos, presentando estos mediante la utilización de frecuencias, porcentajes y desviaciones estándar. Adicionalmente, se implementará análisis de estadística inferencial para examinar la relación existente entre las variables de interés.

## V.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Juárez, B. (2022), El burnout es oficialmente una enfermedad de trabajo reconocida por la OMS, publicación en internet, recuperado de: <https://www.economista.com.mx/capitalhumano/El-burnout-es-oficialmente-una-enfermedad-de-trabajo-reconocida-por-la-OMS-20220104-0056.html>
2. Choy, L. (2021), Síndrome de burnout en el personal de Enfermería de Centro Quirúrgico durante la pandemia de Covid 19 del Hospital Santa Gema de Yurimaguas, Loreto 2020, trabajo de investigación en internet, recuperado de: [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/4803/T061\\_44999075\\_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/4803/T061_44999075_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
3. Rea Chela, J. K., Morillo Cano, J. R., & Flores Pilco, D. A. (2023). Síndrome de burnout en tiempos de pandemia y su relación con factores sociodemográficos y laborales: profesionales de salud del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central Loja. Revista de Investigación Talentos, 10(1), 1-14. <https://doi.org/10.33789/talentos.10.1.177>
4. Cuaricone, P. (2019), Diferencias en el síndrome de Burnout en licenciadas(os) y técnicos de Enfermería de los hospitales Essalud y el Minsa, 2019, tesis digital en internet, recuperado de:

[https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/967/Pamela\\_tesis\\_titulo\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/967/Pamela_tesis_titulo_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

5. Barrenechea, M. (2022) “Síndrome de Burnout en personal de Enfermería de Centro Quirúrgico del Hospital Ii Essalud Cajamarca, 2022”, trabajo de investigación en internet, recuperado de: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1561/TRABAJO%20ACADEMICO-BARRENECHEA%20ARIZA,%20MAR%20C3%8DA%20MARCELA.pdf?sequence=1>
6. Sacsara Cárdenas Z, Soto Escalante F. Relación del Síndrome de Burnout y los accidentes laborales de tipo biológico en profesionales de enfermería, Hospital Regional de Ayacucho, 2021. Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga; 2022. <http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/493>
7. Cruz Mamani S. Nivel del Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería de centro quirúrgico del Hospital Nacional Dos de Mayo – Lima, 2020. Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/19952>
8. Marcos C., Ysela, P. Síndrome de burnout y satisfacción laboral en personal del Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé – 2019. Universidad Peruana Los Andes; 2020. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1689>
9. Muñoz Medina M. Síndrome de Burnout y el Desempeño Profesional en las enfermeras (os) del Departamento de Anestesiología y Centro Quirúrgico del

Hospital Regional Docente de Cajamarca 2017. 2019 [citado el 27 de noviembre de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/3445>

10. Torres Y. OMS oficializa el Síndrome del Burnout como una enfermedad de trabajo. Medicina Salud Pública. [Internet] 07 de enero del 2022. [Consultado el 12 de julio del 2023]. Recuperado a partir de: <https://medicinaysaludpublica.com/noticias/salud-publica/oms-oficializa-el-sindrome-del-burnout-como-una-enfermedad-de-trabajo/12348>
11. Díez F., Martínez P. Burnout: qué es el creciente síndrome de estar "quemado" por el trabajo y cómo combatirlo. News Mundo. [Internet] 16 de julio del 2021. [Consultado el 12 de julio del 2023]. Recuperado a partir de: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-57861825#:~:text=Origen%20del%20s%C3%ADndrome,progresiva%20hasta%20llegar%20al%20agotamiento.>
12. Portero S. Estrés Laboral, Burnout, Satisfacción, Afrontamiento y Salud General en Personal Sanitario de Urgencias 2019. [tesis Doctoral con mención Internacional] España: Universidad de Córdoba. Disponible en: <https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/18579/2019000001929.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
13. Jara L. et al. Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral en Profesionales de Enfermería en Tiempos de Covid – 19 Del Centro Quirúrgico Del Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen, Huancayo - 2021. [tesis de segunda especialidad] Callao: Universidad Nacional del Callao. Disponible

en:

[http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6103/TESIS\\_2  
DAESP\\_JARA\\_MANCHA\\_MENDOZA\\_FCS\\_2021.pdf?sequence=1&isAl  
lowed=y](http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6103/TESIS_2_DAESP_JARA_MANCHA_MENDOZA_FCS_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## VI.- PRESUPUESTO

<b>BIENES</b>	
Laptop Niro 6 Acer	S/. 3,500.00
<b>SERVICIOS</b>	
Luz hogar	200.00
Transporte local	400.00
Servicios ofimática	500.00
Internet fibra óptica	300.00
Impresiones y fotocopiado	300.00
<b>TOTAL</b>	<b>5,200.00</b>

## VI.1. - CRONOGRAMA

Actividades	Periodo 2023 - 2024				
	N O V	DI C	E N E	FB R	M AR
Elaboración del proyecto de investigación: Formulación del problema de investigación y objetivos	X				
Búsqueda de Antecedentes	X				
Recopilación de la Base teórica		X			
Diseño del proyecto		X			
Presentación y aprobación del proyecto de tesis		X	X		

Aplicación del proyecto: Recolección de datos			<b>X</b>	<b>X</b>	
Procesamiento estadístico de los datos				<b>X</b>	
Desarrollo del análisis y discusión de los resultados					<b>X</b>
Elaboración del informe final:					<b>X</b>

## VII.- ANEXOS:

### **CUESTIONARIO FACTORES LABORALES Y SÍNDROME DE BURNOUT EN LAS ENFERMERAS DE CENTRO QUIRÚRGICO**

El cuestionario tiene como objetivo conocer los FACTORES LABORALES y DESARROLLO DE SÍNDROME DE BURNOUT en las enfermeras de centro quirúrgico de un hospital estatal. Es por ello que, se solicita su colaboración garantizando la confidencialidad y el carácter anónimo de la encuesta

#### Datos generales y Factores laborales

Sexo: F ( ) M ( )

Edad:.....años

Estado civil: Soltero(a) ( ) Casado(a) ( ) Viudo(a) ( ) Divorciado(a) ( )

Tiempo de servicio:.....

Tipo de relación laboral nombrado ( ) o contratado ( ) .....

Número de horas que trabaja al día .....

Tiene especialidad en centro quirúrgico: Si ( ) o No ( )

#### Instrucciones:

A continuación, se presentarán los enunciados con valores del 0 a 6, marcar con un aspa (x) según considere:

- 0 = Nunca
- 1 = Pocas veces al año
- 2 = Una vez al mes
- 3 = Pocas veces al mes
- 4 = Una vez a la semana
- 5 = Unas pocas veces a la semana
- 6 = Todos los días

## VII.1.-CUESTIONARIO DE MASLACH

Nro.	Enunciados	Escala de Valores						
		0	1	2	3	4	5	6
1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.							
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.							
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.							
4	Tengo facilidad para comprender cómo se sienten mis pacientes.							
5	Creo que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales.							
6	Siento que trabajar todo el día con pacientes supone un gran esfuerzo y me cansa.							
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes.							
8	Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo.							
9	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis pacientes.							
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión docente.							

11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.							
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.							
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.							
14	Creo que trabajo demasiado.							
15	No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis pacientes.							
16	Trabajar directamente con pacientes me produce estrés.							
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes.							
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con pacientes.							
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.							
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.							
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.							
22	Creo que los pacientes me culpan de algunos de sus problemas.							

## **VII.2.- CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN**

- 1. Título del estudio:** ASOCIACIÓN DE FACTORES LABORALES CON EL DESARROLLO DE SÍNDROME DE BOURNOUT EN ENFERMERAS DEL CENTRO QUIRÚRGICO DE UN HOSPITAL ESTATAL, 2024
- 2. Investigadora:** Lic. Enf. Celestina Carmen Quispe Flores
- 3. Institución:** Universidad Peruana Cayetano Heredia - UPCH
- 4. Propósito del Estudio:** Lo invito a participar de este estudio desarrollado por la licenciada, egresada de la especialidad de enfermería en Centro quirúrgico de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, con el fin de determinar el desarrollo de síndrome de Burnout y la asociación con algunos factores laborales
- 5. Procedimientos:**

Si usted acepta participar en este estudio:

  - 1) Se le aplicara un instrumento de recolección de datos que consiste en una encuesta y un cuestionario de 22 preguntas cerradas.
  - 2) Se le disipará cualquier inquietud que usted formule a la investigadora.
- 6. Riesgos:** No se prevén riesgos por participar en esta fase del estudio.

7. **Beneficios:** Usted se beneficiará con los resultados de la investigación porque permitirá a las autoridades, implementar estrategias de intervención que favorezcan un ambiente laboral beneficioso
8. **Costos y compensación:** Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar con la investigación.
9. **Confidencialidad:** Se guardará su información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

#### 10. USO FUTURO DE LA INFORMACIÓN

Una vez vaciados los datos al formato virtual, las encuestas serán quemadas. Además, la información de sus resultados será guardada y usada posteriormente para estudios de investigación beneficiando al mejor conocimiento del tema.

11. **Derechos del participante:** Si usted decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio.

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al comité institucional de ética de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, al teléfono 01 – 3190000 anexo 2271

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

### **CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas me van a pasar si participó en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Nombres y apellidos:

Fecha y hora:

Participante