



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**

**“PROPUESTA DE UN PROGRAMA  
VIRTUAL DE TUTORÍA DESDE UN  
ENFOQUE DE DESARROLLO  
INTEGRAL PARA ESTUDIANTES DE  
UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA  
INTERCULTURAL”**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR  
EL GRADO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA E  
INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR

ELIZABETH ANGELINA GOMEZ CHAMORRO

LIMA – PERÚ  
2024



**ASESORA**

Dra. TERESA CECILIA FERNANDEZ  
BRINGAS

**JURADO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**PRESIDENTE**

Dr. Herbert Robles Mori

**VOCAL**

Mg. Humberto Avelino Leon Huarac

**SECRETARIO**

Mg. Jamine Amanda Pozu Franco

## **DEDICATORIA**

A mi salvador y mejor amigo “Jesús” , a mis padres y hermano mi principal motor de vida, a mis amigos peludos de cuatro patas: Chiquitín, Perlita y Pazito que hicieron de este camino más colorido y a las nuevas generaciones que me dieron el principal motivo para no rendirme y seguir hasta la meta.

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi linda asesora Dra. Teresa Fernández, quien tuvo la paciencia y constancia de motivarme y acompañarme en este camino, a mi mentor Dr. Luis Yarlequé Chocas por su cariño y ejemplo invaluable y a la familia UPCH por darme la oportunidad de seguir creciendo.

## **FUENTES DE FINANCIAMIENTO**

Trabajo de investigación autofinanciado.

# PROPUESTA DE UN PROGRAMA VIRTUAL DE TUTORÍA DESDE UN ENFOQUE DE DESARROLLO INTEGRAL PARA ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA INTERCULTURAL

## INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://uniscjsa.edu.pe">uniscjsa.edu.pe</a> Fuente de Internet	6%
2	<a href="http://dos.uniscjsa.edu.pe">dos.uniscjsa.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Peruana Cayetano Heredia Trabajo del estudiante	1%
4	<a href="http://cdn.www.gob.pe">cdn.www.gob.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="http://repositorio.upch.edu.pe">repositorio.upch.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
7	<a href="http://juventud.gob.pe">juventud.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="http://files.uncp.edu.pe">files.uncp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%

# TABLA DE CONTENIDOS

## RESUMEN

## ABSTRACT

### I. INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes	1
1.2. Planteamiento del problema	5
1.3. Justificación del estudio	8

### II. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general	10
2.2. Objetivos específicos	10

### III. DESARROLLO DEL ESTUDIO

<b>3.1.Diagnóstico de las necesidades de atención tutorial en el ámbito universitario público e intercultural</b>	<b>12</b>
3.1.1. La Educación Superior en las comunidades indígenas	12
3.1.2.Principales necesidades de atención tutorial en los estudiantes de comunidades aborígenes	13
<b>3.2 Propuesta del programa virtual de tutoría desde un enfoque integral</b>	<b>15</b>
<b>3.2.1. Fundamentos del programa de tutoría virtual desde un enfoque integral</b>	<b>15</b>
3.2.1.1. Labor tutorial universitaria	15
3.2.1.2. Modelos tutoriales: Modelo histórico vs Modelo Integral de tutoría	16

3.2.1.3. Importancia de la tutoría universitaria integral	17
3.2.1.4. Modelo Integral de la tutoría virtual	19
3.2.1.5. Importancia de la tutoría virtual integral en la atención de necesidades académicas de los universitarios	19
3.2.1.6. Importancia de la tutoría virtual integral en la atención de necesidades personales de los universitarios	20
<b>3.2.2. Objetivos del programa virtual de tutoría desde un enfoque de desarrollo integral</b>	<b>20</b>
<b>3.2.2.1. Lineamientos de acción tutorial dirigida a la Institución Educativa Universitaria Pública Intercultural</b>	<b>21</b>
3.2.2.1.1. Revisión de documentos formales e institucionales	21
3.2.2.1.2. Estructura del Reglamento Institucional para la acción tutorial	22
3.2.2.1.3. Estructura de Organización de Plataforma virtual para la acción tutorial universitaria	29
<b>3.2.2.2. Lineamientos de acción tutorial dirigida a los estudiantes</b>	<b>30</b>
3.2.2.2.1. Consideraciones para el proceso diagnóstico de las necesidades tutoriales	31
<b>3.2.2.3. Lineamientos de acción tutorial dirigida a los tutores universitarios</b>	<b>31</b>
3.2.2.3.1. Características del perfil del tutor virtual	32
3.2.2.3.2. Consideraciones para la labor tutorial virtual individual y grupal	33
3.2.2.3.3. Ficha de diagnóstico de necesidades de atención tutorial	34
3.2.2.3.4. Estructura del Plan de trabajo tutorial virtual	35

3.2.2.3.5. Consideraciones del Informe de la labor tutorial virtual semestral	36
3.2.2.3.6. Proceso de capacitación a tutores universitarios respecto a la labor tutorial universitaria virtual	37
3.2.2.3.7. Propuesta de desarrollo de sesiones tutoriales virtuales	39
<b>3.2.2.4. Propuesta del proceso de evaluación del programa</b>	<b>53</b>
<b>IV. CONCLUSIONES</b>	<b>55</b>
<b>V. RECOMENDACIONES</b>	<b>60</b>
<b>VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>62</b>
<b>VII. ANEXOS</b>	

## **RESUMEN**

Las necesidades de los universitarios se ubican en sus diferentes ámbitos de desarrollo, tanto a nivel académico y personal, los futuros profesionales están expuestos a experimentar no solo dificultades académicas sino también emocionales y mentales, reflejándose en una realidad que se torna alarmante en los últimos años, ya que se ha incrementado el índice de universitarios que manifiestan tener algún problema concerniente a su salud mental (SENAJU,2023). En especial, esta situación la viven los jóvenes pertenecientes a Universidades Públicas Interculturales, quienes además de presentar dificultades académicas y personales, vivencian limitaciones de índole económico, de acceso tecnológico y de adaptación (UNESCO,2021).

Ante tal escenario, la tutoría virtual es una herramienta más que necesaria para la atención a este tipo de población, ya que les permitirá tener un soporte integral de forma permanente. A pesar de su importancia, los programas de tutoría en Universidades Públicas Interculturales son escasos.

Por esta razón, se propone el presente Programa de Tutoría virtual que se caracteriza por considerar al universitario desde un enfoque integral, a través de una ruta de lineamientos de acción, desde la identificación de las necesidades de atención tutorial, el informe diagnóstico de dichas necesidades, el plan de acción tutorial, el perfil del tutor, consideraciones de su rol y funciones, hasta las pautas de contenido

para la creación de una Plataforma tutorial virtual. Este programa es pertinente para responder las necesidades integrales de los jóvenes pertenecientes a una Universidad Publica Intercultural.

**Palabras clave:** Tutoría virtual, desarrollo integral, universidad intercultural

## **ABSTRACT**

The needs of university students are located in their different areas of development, both at an academic and personal level. Future professionals are exposed to experiencing not only academic difficulties but also emotional and mental difficulties, reflecting a reality that has become alarming in recent years. , since the rate of university students who report having a problem regarding their mental health has increased (SENAJU,2023). In particular, this situation is experienced by young people belonging to Intercultural Public Universities, who in addition to presenting academic and personal difficulties, experience limitations of an economic nature, technological access and adaptation (UNESCO,2021).

In such a scenario, virtual tutoring is a more than necessary tool to care for this type of population, since it will allow them to have comprehensive support on a permanent basis. Despite their importance, tutoring programs in Intercultural Public Universities are scarce.

For this reason, this Virtual Tutoring Program is proposed, which is characterized by considering the university student from a comprehensive approach, through a route of action guidelines, from the identification of tutorial care needs, the diagnostic report of said needs. , the tutorial action plan, the tutor's profile, considerations of their role and functions, even the content guidelines for the creation

of a virtual tutorial Platform. This program is pertinent to respond to the comprehensive needs of young people belonging to an Intercultural Public University.

**Keywords:** Virtual tutoring, comprehensive development, intercultural.

# **CAPÍTULO I**

## **INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Antecedentes**

#### **1.1.1. Programas de tutoría en el ámbito universitario**

En el país de México, Hernández (2016) estudió la percepción de estudiantes universitarios de Enfermería respecto a la aplicación de un programa de tutoría, este programa se caracterizó por ofrecer atención a los estudiantes de forma individual y general. Los universitarios participantes refirieron que el programa aplicado contribuyó positivamente en su rendimiento académico, un 51% de ellos lo percibió como excelente, para el 37% fué bueno, el 11% lo calificó como regular y ninguno opino que haya sido malo. Estos porcentajes brindan evidencia de la importancia de un programa de tutoría dirigido a estudiantes universitarios, siendo una herramienta útil en su desarrollo integral.

En Italia, Clerici et al.,(2019) evaluaron la efectividad del programa de tutoría formativa en estudiantes de primer año de la Universidad de Padua, la ejecución del programa consistía en brindar apoyo constante a los universitarios, desarrollo de espacios orientados a fortalecer competencias transversales y acompañamiento estudiantil en el cumplimiento de su itinerario

formativo y de proyección profesional. Los autores resaltaron la efectividad significativa del programa definiendo a la labor tutorial como un proceso de carácter formativo en el estudiante universitario, ya que contribuye en su desarrollo integral académicamente, profesionalmente y personalmente .

### **1.1.2. Programas de tutoría virtual en el ámbito universitario**

En Venezuela, Sánchez (2016) estudió los factores relacionados a los roles y funciones del tutor virtual, tuvieron como principales objetivos el diagnóstico del rol del tutor en el ámbito del aprendizaje virtual y la descripción de funciones del mismo. Los hallazgos evidenciaron que los tutores tienen mayor dificultad en la focalización de las discusiones en los foros estudiantiles, lo que provocaría disminución en su participación. Es por ello, que quienes asuman la responsabilidad tutorial en el ámbito superior requieren ser capacitados, acompañados y monitoreados para asegurar una participación tutorial efectiva. El autor refiere que la labor tutorial requiere el conocimiento en el manejo del aula virtual para un uso adecuado de los materiales pedagógicos.

En esa misma línea, Carranza et al.,(2020) en México, analizaron la percepción de estudiantes universitarios sobre el programa de tutoría en las modalidades virtual y presencial ejecutado en una universidad pública mexicana, el estudio consistió en la recolección de información a través del método hipotético deductivo y el uso de una encuesta elaborada por los autores para conocer la percepción de los futuros profesionales sobre el espacio de desarrollo, la modalidad de acción tutorial, utilidad del curso y claridad del mismo. Los hallazgos evidenciaron que los universitarios que recibieron la tutoría en modalidad presencial refirieron sentirse más satisfechos con el aprendizaje obtenido, a diferencia de quienes desarrollaron la tutoría en su

modalidad virtual, quienes manifestaron no sentirse satisfechos del todo. En las conclusiones del estudio, los autores refieren que la estructuración y metodología de la acción tutorial virtual debe reunir características de calidad y ser acorde a las necesidades estudiantiles para lograr un acompañamiento efectivo.

### **1.1.3. Programas de tutoría y sus efectos en el desarrollo académico en los universitarios**

En el país de Ecuador, Vera (2017) desarrolló una investigación para conocer el efecto de un programa de tutoría sobre el rendimiento académico de los universitarios de Ciencias de la Salud de una Universidad Pública. La investigación consistió en tomar inicialmente una muestra de 65 estudiantes de las diferentes Escuelas Académicas de la facultad, cuya particularidad era tener un rendimiento académico muy bajo, de este grupo de universitarios una parte recibió el servicio tutorial normado en el reglamento institucional y el otro recibió el programa tutorial desde una perspectiva integral. Los resultados reflejaron que los estudiantes que participaron de este último tipo de programa tutorial obtuvieron promedios académicos entre los niveles excelente, muy bueno y bueno, al respecto, los autores señalan que el programa de tutoría desde un enfoque integral habría contribuido positivamente sobre el rendimiento académico de los participantes a diferencia de quienes recibieron el programa tutorial institucional usual.

En esa misma línea, en el Perú Álvarez (2022) aplicó un programa de tutoría virtual para evaluar su impacto sobre el rendimiento académico de estudiantes pertenecientes a un curso de redacción y comprensión de textos, demostrando su impacto positivo en el incremento de notas

promedio y su nivel de aprendizaje y resaltando la importancia de la labor tutorial sobre el rendimiento académico de los universitarios.

#### **1.1.4. Programas de tutoría y sus efectos en el desarrollo personal en los universitarios**

En esa misma línea, en Lima, Perú, Chani et al.,(2022), estudiaron la percepción hacia la tutoría integral en 74 estudiantes universitarios en una Universidad Privada. Las dimensiones consideradas en la ejecución del programa tutorial fueron la adaptación al contexto universitario, la tutoría personal y/o individual, desarrollo interpersonal, desarrollo académico y el desarrollo profesional. Luego de la evaluación realizada, los hallazgos reflejaron que el 70,27% de estudiantes percibieron como muy buenas las acciones desarrolladas y el 29,73% como buenas, estos porcentajes evidencian una percepción favorable respecto a la tutoría integral recibida por los participantes.

Un año después, en México, Quiróz (2023) estudio sobre la necesidad de un programa de acompañamiento tutorial que promueva la salud mental a través de la aplicación de instrumentos y entrevistas concluyendo en la necesidad de desarrollar estrategias tutoriales para la contribución en la mejor de su salud mental.

#### **1.1.5. Aplicación de programas en poblaciones indígenas**

En México, Cruz (2018) realizó un estudio en el que analizó la aplicación del sistema de tutorías de la Universidad Veracruzana Intercultural - sede Huasteca. El autor destacó la importancia de la intervención de los tutores en la labor de seguimiento y acompañamiento al trabajo de campo realizado por los estudiantes, esta intervención docente consistirá en el

conocimiento previo de la zona y de los habitantes y de sus necesidades, para garantizar una labor de campo efectiva.

En Ayacucho, Pantoja (2023) desarrolló una investigación para conocer la relación entre la tutoría intercultural en el nivel superior y las competencias tutoriales de los docentes universitarios de una Institución Superior Pública. Para el estudio, la autora considero como dimensiones de la tutoría intercultural a la tutoría académica, tutoría personal, profesional e intercultural, y como dimensiones de las competencias docentes a las cualidades humanas, científicas y técnicas. Los resultados reflejaron relación directa entre la tutoría intercultural en el nivel superior y las competencias de labor tutorial de los catedráticos participantes del estudio, destacándose principalmente la empatía, la autenticidad y la sociabilidad.

## **1.2. Planteamiento del problema**

La labor universitaria presenta nuevos retos en los últimos años, quedando atrás la concepción de que la atención a los estudiantes es únicamente la exposición de nuevos conocimientos, sino más bien, comprendiendo que la preparación universitaria debe ser vista desde un enfoque integral cuyo principal objetivo será la atención a los futuros profesionales en sus diferentes dimensiones de desarrollo, Torres (2019).

Hoy más que antes, los universitarios enfrentan realidades retadoras, agudizadas desde la pandemia mundial por la COVID -19, ya que estuvieron expuestos a momentos de alto estrés provocados por el miedo al contagio, la afectación socio económica, pérdida de familiares y amigos, situaciones que afectaron notablemente su estabilidad emocional (UNESCO,2021).

Este tipo de vivencias trajo consigo consecuencias preocupantes en la comunidad universitaria, tal como lo refiere (SENAJU,2023) en uno de sus últimos informes en el que figura que el 32.3% de jóvenes entre los 15 a 29 años manifestaron presentar algún problema de salud mental o emocional en el transcurso del 2023, presentando una necesidad latente de atención integral por parte de las entidades universitarias. Los estudiantes universitarios deberán sobreponerse a esta problemática psico emocional y enfrentar una realidad laboral altamente competitiva que ofrecen las empresas a través de sus altos requerimientos de profesionales con un perfil integral, es decir que además de ser expertos deberán poseer capacidades y habilidades de índole personal. Chaca et al.,(2022).

Frente a este panorama, el universitario perteneciente a las zonas urbanas cuenta con más herramientas y mejores accesos para enfrentarlo a diferencia de los jóvenes pertenecientes a las comunidades aborígenes del país, pues deben luchar por acceder a una educación de calidad y enfrentar diversas carencias y deficiencias, tal como lo refiere el informe de (UNESCO,2021) en el que se destaca que en América Latina y el Caribe unos 25 millones de estudiantes universitarios fueron duramente afectados por la pandemia especialmente en el acceso tecnológico, siendo el 55% de ellos estudiantes universitarios pertenecientes a comunidades nativas y/o indígenas.

En el Perú, según el informe del (INEI,2017) hay 5 millones 771 mil 885 personas pertenecientes a comunidades aborígenes, de este grupo poblacional 5240 se ubican entre los 15 a 29 años, quienes presentan una necesidad latente de acceder a una educación de calidad. Al respecto, los esfuerzos del estado no son suficientes ya que para el 2021 se brindaron becas de acceso a las universidades en la modalidad Comunidades nativas a un grupo de jóvenes nativos de los cuales el 57% desertó de la formación profesional, dejando en evidencia la ausencia de un programa tutorial de acompañamiento efectivo para ellos.

A pesar de que en el país existen cuatro universidades Interculturales Públicas (SUNEDU,2024), solo un 40% de ingresantes son pertenecientes a comunidades aborígenes, tal como lo informó la Universidad Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa, (UNISCJSA,2024). Los estudiantes pertenecientes a las comunidades aborígenes que integran las Universidades Públicas Interculturales requieren ser atendidos de forma integral, considerando sus dimensiones de desarrollo a nivel académico y personal a través de la tutoría virtual, siendo ésta una herramienta efectiva, tal como lo refieren Arakaki et al.,(2019) quienes la definen como el proceso de acompañamiento y orientación dirigido al estudiante universitario velando por su bienestar y desarrollo integral. La tutoría virtual podrá brindar a este tipo de población universitaria, el acceso a espacios de atención constante desde una perspectiva integral y contextualizada, los cuales contemplarán su lugar de origen, costumbres, raíces culturales, retos y deficiencias que deberán hacer frente acompañándolos en su caminar universitario a fin de lograr su egreso y formación profesional.

Se evidencia la importancia y necesidad de la atención tutorial virtual efectiva y contextualizada para los universitarios pertenecientes a comunidades aborígenes, el presente trabajo de investigación brinda la propuesta de un programa tutorial virtual desde un enfoque de desarrollo integral contemplando el desarrollo académico y personal de los estudiantes de una Universidad Pública Intercultural a través de pautas, lineamientos y consideraciones que contemplen su perfil, lugar de origen, costumbres, raíces culturales, dificultades, retos y aspiraciones profesionales y personales.

### **1.3. Justificación del estudio**

Existe una población de estudiantes que integran comunidades aborígenes y pertenecen a Universidades Interculturales Públicas, esta población no está siendo atendida adecuadamente, no tiene el acompañamiento constante a nivel académico y en aspectos de índole personal, no recibe una atención adecuada y acorde a su contexto, raíces, costumbres, limitaciones y aspiraciones desde una perspectiva integral, teniendo como consecuencia de esta gran ausencia de atención estudiantil, un índice del 57% de deserción universitaria en este tipo de población. (INEI,2017). El porcentaje de universitarios que pertenecen a comunidades aborígenes en las Universidades Públicas Interculturales es apenas el 40 % (UNISCJSA,2023), este vacío en la atención a esta población universitaria justifica la necesidad de crear una propuesta de un programa virtual de tutoría desde un enfoque integral.

El presente trabajo de investigación brinda aportes importantes en beneficio de los estudiantes de una Universidad Pública Intercultural, ya que tomará en cuenta sus diferentes dimensiones, brindando propuestas para la inserción de espacios para su atención tutorial constante a nivel individual y grupal, considerando el contexto del universitario, sus problemáticas, limitaciones, retos y aspiraciones, siendo de gran contribución en la formación universitaria de calidad y acorde a su contexto intercultural.

Asimismo, será beneficioso para las Entidades de formación superior, a través de la presentación de herramientas de carácter institucional para el establecimiento de espacios de atención tutorial estudiantil que contemplan consideraciones para la normatización de la acción

tutorial, criterios para la implementación de una plataforma tutorial virtual, supliendo así de forma integral y contextual las necesidades de su población universitaria.

Esta investigación también contribuye con aportes sustanciales para la labor de los docentes universitarios, mediante instructivos, pautas y consideraciones para el ejercicio de su rol tutorial que incluyen el perfil del tutor, la elaboración diagnóstica de las necesidades estudiantiles, el tipo de atención tutorial a nivel individual y grupal y la propuesta de instrumentos de acompañamiento a fin de asegurar la permanencia de los estudiantes y el logro de sus objetivos.

Es en este escenario, que se justifica el desarrollo de esta investigación que ofrece herramientas importantes para toda la comunidad universitaria en la labor tutorial desde una perspectiva integral y contextual.

## **CAPÍTULO II**

### **OBJETIVOS**

#### **2.1.Objetivo general**

Elaborar la propuesta de un programa virtual de tutoría desde un enfoque de desarrollo integral para estudiantes de una Universidad Pública Intercultural.

#### **2.2.Objetivos específicos**

- Identificar las necesidades de atención tutorial en el ámbito universitario público e intercultural.
- Elaborar la propuesta del programa de tutoría virtual con las consideraciones de la acción tutorial a nivel institucional.

- Construir la propuesta del programa de tutoría virtual con las características del perfil del tutor, elaboración del diagnóstico tutorial y los tipos de intervención individual y grupal.

## **CAPÍTULO III**

### **DESARROLLO DEL ESTUDIO**

#### **3.1. Diagnóstico de las necesidades de atención tutorial en el ámbito universitario público e intercultural**

##### **3.1.1. La Educación Superior en las comunidades indígenas**

El acceso a la atención tutorial de los universitarios que integran las comunidades indígenas es escaso, al respecto Rodríguez (2017) hace un acercamiento importante a la realidad educativa universitaria de los jóvenes de poblaciones indígenas, enfatizando en los marcos nacionales, tomando en cuenta que los momentos de la historia peruana en los que se desarrollaron espacios dirigidos a las comunidades indígenas son pocos, por ejemplo durante el gobierno de transición de Paniagua en los años 2000 – 2001 se conformó la primera Comisión Especial Multisectorial para las Comunidades Nativas, la misma que reunía integrantes de los diferentes ministerios y la Defensoría del Pueblo; a raíz de ésta se desarrolló una mesa de diálogo y cooperación Caribe (2014).

Los ejes que se trataron fueron ocho, siendo el segundo punto dentro del Plan de acción la ampliación de la educación intercultural bilingüe dirigida a las comunidades nativas en todos los niveles de educación, incluyendo el nivel superior.

A raíz de ello, durante ese año se aprobó la integración de una Mesa de diálogo permanente en la que se tratarían aspectos que den solución a los problemas de las comunidades indígenas de la Amazonía Peruana.

Entre las acciones que se ejecutaron estuvo la reestructuración de la Universidad Intercultural de la Amazonía (UNIA) fundada en el año 2000, la creación de programas dirigidos a la atención de jóvenes indígenas universitarios y establecer un programa de becas para ellos.

Como se puede ver, el acceso a la educación superior para los jóvenes de las comunidades indígenas y relacionados es reciente y escaso, pues a la fecha solo se tienen cuatro universidades interculturales licenciadas por la Superintendencia Universitaria Nacional de Educación Universitaria: La Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa (UNISCJSA), la Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba (UNIQ), la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía (UNIA) y la Universidad Nacional Intercultural Fabiola Salazar Leguía de Bagua (SUNEDU,2024).

### **3.1.2. Principales necesidades de atención tutorial en los estudiantes de comunidades aborígenes**

- **Necesidad de acompañamiento constante:** El ingreso al camino de formación profesional conlleva un proceso de adaptación desde el primer momento, en el que destacan factores académicos, de manejo y organización de tiempo, sociales,

financieros, tecnológicos, Ventura et al.,(2023). Estos factores se agudizan para los universitarios que pertenecen a comunidades aborígenes, ya que deberán enfrentar un escenario de dudas, preguntas e inseguridades respecto al funcionamiento de un sistema educativo no familiarizado, prejuicios sociales, desventaja socio económica que requieren ser atendidos a través de un acompañamiento contextual y permanente a través de la acción tutorial.

- **Necesidad de un proceso formativo profesional contextual:** Los universitarios de comunidades aborígenes requieren un proceso formativo acorde a su perfil, necesidades, dificultades y aspiraciones a través del diagnóstico de conocimientos previos en cursos básicos, la ejecución de espacios de reforzamiento y de desarrollo de habilidades instrumentales y sociales, Ventura et al.,(2023). El centro de preparación profesional debe considerar practicas de inclusión y adaptación para los estudiante de comunidades aborígenes que faciliten su permanencia universitaria.
- **Necesidad de preparación integral para enfrentar los retos de la demanda laboral:** El escenario de demanda laboral para esta población al egresar de la Universidad es duro, ya que deben enfrentar la presión social mestiza (sociedad no aborigen), la discriminación y el racismo que aún existe en algunas instancias laborales. Espinosa (2017). Esta realidad a la que se enfrentarán los futuros profesionales presenta con claridad la necesidad de atenderlos de forma integral a

través de la tutoría preparándolos técnica y personalmente para una inserción laboral exitosa.

### **3.2. Propuesta del programa virtual de tutoría desde un enfoque integral**

#### **3.2.1. Fundamentos del programa de tutoría virtual desde un enfoque integral**

##### **3.2.1.1. Labor tutorial universitaria**

La Educación Superior necesita de una nueva visión metodológica, en ese sentido Álvarez (2008) realiza aportes teóricos importantes en cuanto a la labor tutorial desde la perspectiva de cada agente educativo involucrado: los universitarios, los tutores y la Institución Educativa Superior.

- *Desde la perspectiva estudiantil:* juega un rol importante dentro del proceso de formación profesional, ya que le brindará orientación, información y acompañamiento, pues será parte crucial del desarrollo del proyecto de vida de cada futuro profesional.
- *Desde la perspectiva del tutor:* la práctica tutorial complementará efectivamente su labor docente, pues le brindará información valiosa de cada estudiante que le permitirá estructurar y reestructurar su metodología de clase y objetivos a lograr. El papel del tutor pasa a ser altamente activo dentro de la formación profesional del tutorado.
- *Desde la perspectiva institucional:* la labor tutorial le brindará a la institución universitaria conocimiento valioso de las necesidades estudiantiles a fin de perfeccionar su plan de estudios, siendo así un proceso de formación profesional efectiva e integral

a través de la ejecución de un plan de acción tutorial que acompañará al estudiante en todo su proceso formativo.

### **3.2.1.2. Modelos tutoriales: Modelo histórico vs Modelo Integral de tutoría**

La Educación Superior ha sufrido variaciones y mejoras en los últimos años, partiendo desde una educación meramente conductual a cognitiva enfocada en la formación universitaria para la obtención de un empleo hasta la visión de una educación integral, en la que el universitario es visto como una persona y no únicamente como un recipiente de conocimientos. Dentro de la misma, la tutoría es una herramienta fundamental en la formación integral universitaria.

#### **- Características de la Tutoría Integral en el ámbito universitario:**

La tutoría universitaria debe reunir ciertas características que le permitirán ser efectiva en su misión de acompañamiento al universitario. Al respecto, Rodríguez et al.,(2008) destacan cinco:

- Facilita e impulsa el desarrollo del futuro profesional desde una visión integral mediante la acción tutorial de acompañamiento.
- Favorece en el desarrollo de la educación universitaria personalizada.
- Es considerada como un elemento clave de calidad en la atención al universitario, ya que permite una atención integral a través de un asesoramiento personalizado.
- Dinamiza y canaliza la interacción entre el estudiante y los agentes involucrados en su proceso de preparación profesional en los diferentes ámbitos: académico, organizativo y administrativo.

- Facilita y permite la integración activa entre el estudiante y la Institución Universitaria.

### **3.2.1.3. Importancia de la tutoría universitaria integral**

- Es importante la labor tutorial universitaria desde una perspectiva integral, ya que es una **herramienta de soporte en la atención a los estudiantes universitarios**, desde la comprensión del perfil del universitario y sus dimensiones, al respecto Torres (2019), brinda detalle:

- ***Dimensión intelectual:*** es comprendida como los conocimientos propios del proceso formativo profesional, la que incluye el desarrollo cognitivo, de habilidades y aptitudes que deben ir de la mano del uso de estrategias acordes a las condiciones educativas, considerados entre ellas los espacios de interacción social.
- ***Dimensión emocional:*** dentro de esta se encuentran los aspectos emocionales y actitudinales orientados al desarrollo personal del universitario, tales como: reflexión introspectiva, meditación y relacionados.
- ***Dimensión ético-moral:*** está relacionada con los valores, la capacidad de comprensión de la responsabilidad del universitario en el respeto del otro y las estructuras de valores necesarias para el proceso formativo.
- ***Dimensión social:*** son los aspectos concernientes al desarrollo de las habilidades sociales del futuro profesional, la capacidad de relacionarse entre y con los demás.

- ***Dimensión espiritual:*** relacionada con las distintas expresiones de religiosidad que mostrará el universitario, las mismas que serán nutridas con experiencias que le permitirán la comprensión de aspectos como su sentido vida y su dimensión espiritual.
  - ***Dimensión ambiental – contextual:*** le permite al estudiante comprender la relación entre el conocimiento y la valoración de su contexto.
- 
- La importancia de la labor tutorial universitaria integral radica también en su **utilidad para asegurar la permanencia de los estudiantes**, brindando acompañamiento a los estudiantes en el proceso de desarrollo académico y personal desde el momento de ingreso a su casa de estudios hasta su egreso a través de espacios de atención individual y grupal permanente, orientados a absolver dudas, inquietudes, problemáticas, tal como lo aseveran Albanaes et al.,(2015).
  - La labor tutorial universitaria desarrollada desde una visión integral es importante porque **contribuye en el proceso de inserción laboral y desarrollo profesional del próximo egresado**, ya que promueve en los estudiantes una visión trans e interdisciplinaria de los diferentes retos que enfrentaran a fin de brindar soluciones prácticas y efectivas en los distintos campos desde sus habilidades profesionales y de índole personal, Moreno (2005).

#### **3.2.1.4. Modelo Integral de la tutoría virtual**

La virtualidad ha cobrado un papel de alta importancia dentro del proceso de formación educativa en el nivel superior, en efecto también tendrá relevancia en la labor tutorial. Al respecto, Toledo (2017) realiza un aporte centrado en el estudiante y brinda ciertas características:

- El tutor virtual desarrolla un papel de orientador y acompañante en el proceso de formación profesional, facilitará los diferentes recursos académicos y didácticos brindando orientaciones constantes respecto a su acceso y uso.
- El tutor virtual contribuye en la comprensión, análisis y relación de contenidos en la posible existencia de dificultades académicas que se manifiesten en el proceso de formación.
- La evaluación es considerada un elemento tutorial por el carácter de revisión de comentarios y retroalimentación.

#### **3.2.1.5. Importancia de la tutoría virtual integral en la atención de necesidades académicas de los universitarios**

Los universitarios pertenecientes a comunidades aborígenes e integrantes de una Universidad Pública Intercultural presentan dificultades en aspectos académicos clave en su formación profesional, tales como la comprensión lectora ,la capacidad de comunicar sus ideas de forma oral o escrita , ya que desarrollan un bilingüismo sustractivo como resultado de las dificultades académicas en etapas anteriores como la escolaridad y factores como la desigualdad social Montero et al.,(2021). En respuesta a esas necesidades, la tutoría virtual propone la creación

y desarrollo de espacios de atención, la misma que reúne las siguientes características LACRUZ (2002):

- La labor del tutor debe favorecer el desempeño académico de los estudiantes.
- El estudiante es considerado como receptor y elaborador de su conocimiento.
- El tutor cumple la labor de facilitador del aprendizaje.
- La labor tutorial estimula el desarrollo de habilidades intelectuales del estudiante.

#### **3.2.1.6. Importancia de la tutoría virtual integral en la atención de necesidades personales de los universitarios**

La tutoría virtual cumple un papel importante en la atención de las necesidades de carácter personal de los estudiantes, ya que promueve la creación de espacios para identificarlas, atenderlas y derivarlas a profesionales capacitados en la salud mental – emocional de ser el caso. Al respecto Rodríguez et al., (2008) detalla el Modelo de desarrollo personal que reúne las siguientes características:

- Presta especial atención al bienestar y desarrollo personal del estudiante.
- Tiene como base la concepción generalista del estudiante.
- Visualiza a la etapa universitaria como clave en la formación de personas.

#### **3.2.2. Objetivos del programa virtual de tutoría desde un enfoque de desarrollo integral**

La efectividad de la acción tutorial requiere de lineamientos dirigidos a cada agente educativo: Institución Educativa universitaria, docentes tutores y estudiantes, el presente trabajo

aporta la propuesta de abordaje tutorial para cada uno a fin de garantizar su accionar de forma integral y contextualizada.

### **3.2.2.1. Lineamientos de acción tutorial dirigida a la Institución Educativa**

#### **Universitaria:**

La labor tutorial en el ámbito universitario requiere de lineamientos que garanticen su efectividad, el presente trabajo brinda una propuesta de acción tutorial que incluye el proceso de revisión de documentos formales, la propuesta de la estructura de Reglamento Institucional de la labor tutorial y la de contenido de Plataforma virtual para el abordaje tutorial.

**3.2.2.1.1. Revisión de documentos formales e institucionales:** tiene como objetivo el análisis de documentos de carácter institucional, a fin de enmarcar la acción tutorial los principales documentos a revisar son:

- ✓ Resolución del Consejo Directivo N° 033-2023- SUNEDU/CD. Propuesta normativa que sustenta la necesidad de modificar las “Disposiciones para la prestación del servicio educativo superior universitario bajo las modalidades semipresencial y a distancia” y los “Lineamientos orientativos para la evaluación de programas semipresenciales y a distancia que pasen por un proceso de renovación”, ambos aprobados por Resolución del Consejo Directivo N°105-2020- SUNEDU/CD.
- ✓ Estatuto de la Institución Universitaria.
- ✓ Reglamento General de la Institución Universitaria.

- ✓ Reglamento de la acción tutorial de la Institución Universitaria (si existiera).

**3.2.2.1.2. Estructura del Reglamento Institucional para la acción tutorial:** este documento normativo tiene por objeto establecer la ruta de acción tutorial virtual enmarcando formal y legalmente su desarrollo y el detalle de funciones de los diferentes actores : directivos, docentes tutores y estudiantes universitarios.

## **ESTRUCTURA DEL REGLAMENTO INSTITUCIONAL PARA LA ACCIÓN TUTORIAL**

### **- TÍTULO I : DISPOSICIONES GENERALES**

- **Objeto :** normar el funcionamiento de la Tutoría en la Institución Educativa Universitaria, a fin de ser considerados los lineamientos pertinentes en las diferentes Facultades y Escuelas Profesionales de la Universidad.
- **Base Legal**

El presente Reglamento se enmarca en los dispositivos legales vigentes:

- Constitución Política del Perú.
- Convenio 169 de la OIT sobre pueblos Indígenas y Tribales en los países independientes.
- Ley N° 27818, Ley de la educación bilingüe Intercultural.
- Ley N° 28044, Ley General de Educación.

- Ley N° 28740, Ley del sistema nacional de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa.
- Ley N° 30220, Ley Universitaria.
- Resolución de Presidencia del Consejo Directo Ad Hoc N°022-2016-SINEACE/ST-DEA-ESU, que aprueba el documento técnico normativo denominado: Modelo de acreditación para programas de estudios de Educación Superior Universitaria, SINEACE, Factor 6: Seguimiento a estudiantes, Estándar 20: Seguimiento al desempeño de los estudiantes.
- Resolución Viceministerial N° 154-2017-MINEDU, que aprueba los “Lineamientos para la implementación del enfoque intercultural en las universidades interculturales en el marco de la Política de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria”.
- Resolución del Consejo Directivo N° 033-2023- SUNEDU/CD. Propuesta normativa que sustenta la necesidad de modificar las “Disposiciones para la prestación del servicio educativo superior universitario bajo las modalidades semipresencial y a distancia” y los “Lineamientos orientativos para la evaluación de programas semipresenciales y a distancia que pasen por un proceso de renovación”, ambos aprobados por Resolución del Consejo Directivo N°105-2020-SUNEDU/CD.

## - **TÍTULO II : DISPOSICIONES ESPECÍFICAS**

- **Definición de la Tutoría:** Proceso de acompañamiento y orientación individual y grupal que se da a los estudiantes para atenderlos desde un enfoque integral, asegurando su permanencia y previniendo su deserción a través de la labor tutorial.
  
- **Características de la tutoría universitaria:**
  - Es una actividad formativa, integrada en el proceso de enseñanza – aprendizaje.
  - Es un proceso de acompañamiento continuo cuya finalidad es el desarrollo integral de los estudiantes, supliendo las necesidades que se presenten durante su proceso de formación profesional, atendíéndolas de forma conjunta con los servicios de Bienestar Universitario.
  - Es contextualizada ya que debe responder a necesidades particulares de estudiantes con características únicas considerando su contexto, pertenencia a una comunidad nativa, etapa etaria, situación socio económica, situación familiar, entre otros.
  - Es obligatoria: en base a los lineamientos de la Ley N°30220 – Ley Universitaria, Artículo 87.5 se debe brindar tutoría a los estudiantes para orientarlos en su desarrollo profesional y/o académico.

## - **CAPÍTULO I :TIPOS DE TUTORÍA**

- **Tutoría Individual:** Brindada por un docente tutor de manera personalizada, de acuerdo a la clasificación de tutorados que cuente, debe ser desarrollada en un marco de confianza y privacidad, ésta puede realizarse de forma presencial y/o virtual con una duración mínima de 2 horas académicas semestrales (1 hora académica al inicio del semestre y 1 hora académica previa a finalizar el semestre), está dirigida a estudiantes con problemas de rendimiento académico de forma obligatoria, y para estudiantes con rendimiento académico satisfactorio y con alto rendimiento de forma opcional.
- **Tutoría grupal:** Brindada por un docente tutor de forma grupal acorde al Diagnóstico de necesidades tutoriales y Plan de acción tutorial, a fin se desarrolle la labor tutorial de forma objetiva y consistente ya sea de forma presencial y/o virtual según lo establecido por cada Escuela Profesional, mínimamente en 2 horas académicas semanales, durante todo el semestre en curso.

## - **CAPÍTULO II: RESPONSABLE DE TUTORÍA DE LA UNIVERSIDAD**

- **Perfil del Responsable de Tutoría de la Universidad:**
  - Profesional en psicología o psicopedagogía.
  - Conocimiento en la labor tutorial psicopedagógica.
  - Experiencia en la labor universitaria

- Experiencia en la labor educativa tutorial en el nivel superior.
- **Funciones del Responsable de Tutoría de la Universidad:**
  - Tiene la responsabilidad de planificar y desarrollar la labor tutorial universitaria en general, de forma efectiva y eficiente respondiendo a las necesidades de acción tutorial de los estudiantes de la comunidad universitaria.
  - Coordina con los servicios de Bienestar Universitario (Servicio de Tópico, Servicio Psicopedagógico, Servicio Social, Servicio de Arte y Cultura y Servicio de Deporte) para la atención de los tutorados.
  - Recepciona, organiza y realiza seguimiento a la labor tutorial dirigida a estudiantes con problemas de rendimiento académico, con rendimiento académico satisfactorio y con alto rendimiento de cada Escuela Profesional de forma semestral.
  - Evalúa e informa los resultados de la acción tutorial desarrollada de forma semestral a fin de considerar las mejoras y cambios correspondientes al área de dependencia superior inmediata.

**- CAPÍTULO III: RESPONSABLE DE TUTORÍA DE CADA FACULTAD**

- **Perfil del Responsable de Tutoría:**
  - Docente nombrado o contratado por la Universidad, en cualquier categoría y condición.
  - Conocimiento de la tutoría universitaria.

- Experiencia en la labor tutorial universitaria.
- **Funciones del Responsable de Tutoría:**
  - Tiene la responsabilidad de coordinar la labor tutorial a desarrollar en su Escuela Profesional.
  - Organiza y supervisa el proceso diagnóstico de las necesidades tutoriales en cada grupo tutorial (docente tutor – tutorados).
  - Informa los resultados obtenidos del proceso diagnóstico a través de un Informe a la instancia responsable de su Escuela Profesional y de la Universidad.
  - Informa sobre el desarrollo de la labor tutorial ejecutada en su Escuela Profesional y los logros obtenidos de forma semestral.

#### - **CAPÍTULO IV: EL TUTOR**

- **Funciones del docente tutor:**
  - El tutor tiene la responsabilidad de orientar y acompañar de forma grupal e individual a los tutorados a cargo.
  - El tutor tiene la responsabilidad de desarrollar un proceso diagnóstico al iniciar el semestre, a fin de identificar las principales necesidades de atención tutorial.
  - El tutor podrá asumir la tutoría académica de hasta 32 a 40 tutorados, teniendo en cuenta la capacidad de atención docente y el aforo permitido ya sea en la modalidad presencial y/o virtual, se incluirán

dentro de sus tutorados a estudiantes con problemas de rendimiento académico, con rendimiento satisfactorio y estudiantes con alto rendimiento.

- El tutor realizará el seguimiento de la derivación/es solicitada/s a los servicios de Bienestar Universitario a fin se garantice la atención efectiva e integral de los tutorados.
- El tutor brinda información de su labor tutorial a la coordinación de tutoría de su Escuela Profesional.

## - **CAPÍTULO V: EL TUTORADO**

### ○ **Deberes del tutorado:**

- Asistir de forma presencial y/o virtual a las reuniones de tutoría universitaria grupal, mínimamente llegando a un 70% de asistencia
- Cumplir con las orientaciones y/o recomendaciones del tutor.
- Cumplir con lo establecido en el Reglamento de Tutoría de la Universidad.

### ○ **Derechos del tutorado:**

- Tener un docente- tutor asignado que realizará la labor de asesoría y acompañamiento durante todo su proceso de formación profesional.
- Tener un espacio para la labor tutorial programado dentro de su horario académico.

- Solicitar orientación al docente – tutor de tener dificultades académicas, socio económicas y/o psico emocionales, a fin pueda ser atendido de forma multidisciplinaria e integral.

## - **CAPÍTULO VI: SUPERVISIÓN, ACOMPAÑAMIENTO**

### ○ **De la Supervisión y acompañamiento:**

- El Responsable de Tutoría de la Universidad realiza el proceso de acompañamiento al Responsable de Tutoría y tutores de cada Escuela Profesional a fin de suplir necesidades de soporte en el proceso de cada labor respectivamente (planificar, organizar y realizar el seguimiento a la labor del proceso de acompañamiento y orientación a la labor tutorial de los responsables de tutoría y tutores de cada Escuela profesional, fin de solucionar o superar los problemas personales y académicos de los estudiantes de las diferentes Escuelas Profesionales, de acuerdo con la Ley universitaria.

### **3.2.2.1.2. Estructura de Organización de Plataforma virtual para la acción tutorial**

**universitaria:** el desarrollo de la labor tutorial virtual requiere de una plataforma a fin de garantizar su eficiencia, la misma que debe contar mínimamente con los siguientes aspectos de contenido:

## **ESTRUCTURA DE ORGANIZACIÓN DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LA ACCIÓN TUTORIAL UNIVERSITARIA**

- **ACCESOS GENERALES:**
  - Acceso para el estudiante.
  - Acceso para el tutor.
- **ACCESOS ESPECÍFICOS:**
  - Registro de asistencias.
  - Acceso a la sesión tutorial ( en vivo).
  - Acceso a la sesión tutorial (grabada).
  - Acceso a los materiales compartidos en las sesiones tutoriales.
- **HERRAMIENTAS COMPLEMENTARIAS:**
  - Chat para el estudiante y tutor.
  - Blogs.
  - Correo electrónico institucional.
  - Foros de discusión.

**3.2.2.2. Lineamientos de acción tutorial dirigida a los estudiantes :** los estudiantes son la razón de ser de la acción tutorial universitaria, al respecto se brindan lineamientos y consideraciones para su atención efectiva y contextual.

**3.2.2.2.1. Consideraciones para el proceso diagnóstico de las necesidades tutoriales:** contempla la revisión de documentos base para su desarrollo y la propuesta de la ficha diagnóstica que busca identificar las necesidades de atención tutorial.

- *Proceso de revisión documentaria previa al proceso diagnóstico de las necesidades tutoriales:* requiere la revisión de los siguientes documentos de base:
  - ✓ Base de datos de estudiantes matriculados.
  - ✓ Base de datos de docentes tutores.
  
- *Ficha individual para identificar las necesidades tutoriales, dirigida a los estudiantes: (Ficha tutorial)* tiene como objetivo conocer al estudiante, las características de su contexto y principales problemáticas en sus diferentes áreas de desarrollo a fin de tener un panorama de la acción tutorial a realizar.  
**(Anexo 03)**

**3.2.2.3. Lineamientos de acción tutorial dirigida a los tutores universitarios :** se brindan pautas, consideraciones y lineamientos para la labor efectiva de los tutores considerando su perfil, las características de la labor tutorial individual y grupal, las consideraciones para el plan de trabajo tutorial virtual y del informe de trabajo tutorial semestral.

**3.2.2.3.1. Características del perfil del tutor virtual:** la labor del tutor virtual debe cumplir las siguientes consideraciones.

- **Definición del tutor:** es el docente cuya responsabilidad es orientar y acompañar el proceso de formación profesional de los tutorados asignados de forma individual y/o grupal según sea el caso de cada estudiante.
- **Perfil del tutor:** Docente nombrado o contratado o en cualquier categoría y condición. Los requisitos específicos para la labor tutorial de acuerdo a la clasificación de las necesidades en los tutorados, será establecido por cada Facultad y Escuela Profesional.
- **Funciones del docente tutor:**
  - El tutor tiene la responsabilidad de orientar y acompañar de forma grupal e individual a los tutorados a cargo.
  - El tutor tiene la responsabilidad de desarrollar un proceso diagnóstico al iniciar el semestre a través de la aplicación de la ficha tutorial, a fin de identificar las principales necesidades de atención tutorial.
  - El tutor podrá asumir la tutoría académica de hasta 32 a 40 tutorados, teniendo en cuenta la capacidad de atención docente y el aforo permitido ya sea en la modalidad presencial y/o virtual, se incluirán dentro de sus tutorados a estudiantes con problemas de rendimiento académico, con rendimiento satisfactorio/invicto y con alto rendimiento.
  - El tutor podrá derivar a estudiantes que requieran de atención multidisciplinaria según sea el caso para la atención de los servicios de

Bienestar Universitario o relacionados previa coordinación con el responsable de Tutoría a fin pueda coordinar y realizar el seguimiento de las atenciones necesarias.

**3.2.2.3.2.Consideraciones para la labor tutorial virtual individual y grupal:** la acción tutorial considera el desarrollo de espacios para la atención al estudiante de forma personalizada y también de forma general junto a los demás integrantes del grupo tutorial, tomando en cuenta para cada una las siguientes pautas:

- ***Consideraciones para la acción tutorial virtual individual:***
  - **Definición:** Espacio brindado por un docente tutor de manera personalizada a los estudiantes a su cargo, de acuerdo a las necesidades estudiantiles encontradas en el proceso diagnóstico de las necesidades tutoriales.
  - **Modalidad:** Virtual, a través de la Plataforma virtual de la Universidad.
  - **Acción tutorial individual :**
    - Debe ser desarrollada en un marco de confianza y privacidad para el tutorado.
    - Debe tener una duración mínima de 2 horas académicas semestrales (1 hora académica al inicio del semestre y 1 hora académica previa a finalizar el semestre).

- Debe ser desarrollada prioritariamente con estudiantes con problemas de rendimiento académico sin dejar de lado a los estudiantes con rendimiento académico promedio y alto.
- **Consideraciones para la acción tutorial virtual grupal:**
  - **Definición:** Espacio brindada por un docente tutor de manera grupal dirigido a los estudiantes a su cargo, de acuerdo a las necesidades estudiantiles encontradas en el proceso diagnóstico de las necesidades tutoriales y el Plan de acción tutorial.
  - **Modalidad:** Virtual, a través de la Plataforma virtual de la Universidad.
  - **Acción tutorial grupal:**
    - Debe ser desarrollada en base al Plan de acción tutorial semestral y/o anual, el que obedecerá a las necesidades encontradas en el Informe diagnóstico.
    - Debe ser desarrollada de forma semanal y/o quincenal, estando considerada en la carga horaria de la Facultad.
    - Debe tener una duración mínima de 45 min o una hora académica.
    - Las sesiones de tutoría grupal deben ser interactivas a través del uso de material pedagógico que les permitan a los estudiantes la mejor comprensión e interiorización posible.

#### **3.2.2.3.3. Ficha de diagnóstico de necesidades de atención tutorial: (Ficha tutorial)**

una vez aplicadas las fichas de diagnóstico tutorial a cada estudiante a cargo , el tutor podrá contemplar la información en una ficha de diagnóstico de necesidades de

atención tutorial, que será el documento base para la elaboración del Plan de acción tutorial virtual. **(Anexo 03)**

**3.2.2.3.4. Estructura del Plan de trabajo tutorial virtual:** la labor tutorial a desarrollar durante el semestre deberá estar adecuadamente estructurada a través de un Plan de trabajo tutorial virtual, cuya estructura se da detalle. **(Anexo 04)**

**-INTRODUCCIÓN:** Explicación clara, sencilla y contextualizada de la ruta del Plan de acción tutorial a desarrollar.

**-DATOS INFORMATIVOS:** Consignar los datos informativos principales relacionados al Plan de acción tutorial a desarrollar.

**-OBJETIVO GENERAL:** Describir de forma clara y concisa la meta principal del Plan de acción tutorial a desarrollar. (Considerando los resultados del proceso diagnóstico desarrollado previamente)

**-OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Describir de forma, clara y concisa las metas concretas que se espera alcanzar en el desarrollo del Plan de acción tutorial.

**-ACTIVIDADES A REALIZAR:** Se detallan de forma clara y precisa las actividades a desarrollar para lograr los objetivos establecidos, incluyendo: detalle de las actividades, logros (en cantidades y/o porcentajes) y responsables.

**-CRONOGRAMA Y PRESUPUESTO:** Se detallan de forma clara las fechas a realizar las actividades (considerando la duración del semestre en actividad) y presupuesto de necesitarlo (tipo de productos, serie, costo por unidad y costo total)

**3.2.2.3.5. Consideraciones del Informe de la labor tutorial virtual semestral:** la labor tutorial debe ser evaluada de forma periódica a fin de identificar logros, dificultades y mejoras, por ello es necesario la elaboración de un informe de labor tutorial de manera semestral por parte de los tutores, bajo las siguientes consideraciones:  
**(Anexo 05)**

**-DATOS INFORMATIVOS:**

- Apellidos y nombres del tutor
- Tutoría a cargo
- Cantidad de tutorados

**-OBJETIVOS:**

- Objetivo General
- Objetivos Específicos

**-OBSERVACIÓN SITUACIONAL:** Descripción de las principales necesidades tutoriales identificadas.

**-HALLAZGOS DE LA NECESIDAD TUTORIAL:** Resultados estadísticos de la aplicación de las fichas tutoriales con los análisis y frecuencias.

**-DETALLE DE SESIONES TUTORIALES GRUPALES DESARROLLADAS:**  
Sesiones tutoriales acorde a los hallazgos de necesidades tutoriales encontrados al inicio.

**-DETALLE DE SESIONES TUTORIALES INDIVIDUALES  
DESARROLLADAS:**

Sesiones tutoriales desarrolladas de forma individual acorde a los hallazgos de necesidades tutoriales encontrados al inicio.

**-CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

**3.2.2.3.6. Proceso de capacitación a tutores universitarios respecto a la labor tutorial universitaria virtual**

- **Material propuesto para capacitación dirigida a tutores respecto a la labor tutorial virtual universitaria:** deben ser capacitados a fin de conocer lo necesario en relación a su rol y funciones, para ello se da detalle de la ruta de sesiones y los materiales a utilizar respectivamente. **(Anexo 06)**

- ***PRIMERA SESIÓN DE CAPACITACIÓN:***

- Bienvenida.
- Presentación de objetivos y contenido a desarrollar.
- Labor tutorial universitaria.
- Perspectivas de la tutoría: estudiantil, del tutor e institucional
- Modelos tutoriales.
- Actividad práctica.

- ***SEGUNDA SESIÓN DE CAPACITACIÓN:***
  - Presentación de objetivos y contenido a desarrollar.
  - Importancia de la tutoría universitaria integral.
  - Modelo integral de la tutoría virtual.
  - Actividad práctica.
  
- ***TERCERA SESIÓN DE CAPACITACIÓN:***
  - Presentación de objetivos y contenido a desarrollar.
  - Niveles de intervención tutorial.
  - Ruta de acción tutorial virtual I
  - Actividad práctica.
  
- ***CUARTA SESIÓN DE CAPACITACIÓN:***
  - Presentación de objetivos y contenido a desarrollar.
  - Ruta de acción tutorial virtual II
  - Actividad práctica y cierre.

**3.2.2.3.7. Propuesta de desarrollo de sesiones tutoriales virtuales:** las sesiones deben responder a las necesidades identificadas en el proceso diagnóstico plasmadas en el Plan de acción tutorial, la siguiente propuesta aborda 12 sesiones.

- ***Detalle de sesiones tutoriales virtuales:***
  - ✓ Cantidad de Sesiones: 12 sesiones

- ✓ Modalidad: virtual
- ✓ Duración: 12 semanas
- ✓ Temas:

## **MODULO I: Auto- conocimiento**

### **-Sesión 1: Amo mis raíces I**

*Objetivo de la sesión:* Solidificar el conocimiento y la aceptación de las raíces culturales del estudiante universitario.

### **-Sesión 2: Amo mis raíces II**

### **-Sesión 3: ¿Quién soy? -Auto conocimiento**

*Objetivo de la sesión:* Acompañar al estudiante en el proceso de conocerse a sí mismo identificando sus habilidades, competencias y aspectos por mejorar.

### **-Sesión 4: ¿Quién soy?- Auto aceptación y Auto estima**

*Objetivo de la sesión:* Acompañar al estudiante en el proceso de aceptar quien es él y aspectos de su historia de vida orientándolo hacia el camino de amor propio.

## **MODULO II: Inserción universitaria y Hábitos de estudio**

### **-Sesión 5: La U y yo**

*Objetivo de la sesión:* Brindar el estudiante el conocimiento de los organismos universitarios que beneficiarán su proceso de formación profesional.

### **-Sesión 6:Mi tutor y yo**

*Objetivo de la sesión:* Esta sesión promueve el conocimiento de la tutoría : objetivo, tipos, plataforma y lo necesario respecto al servicio tutorial universitario.

### **-Sesión 7: Hábitos de estudio I :Uso de espacio y tiempo de estudio.**

*Objetivo de la sesión:* Promover en el estudiante la optimización en el uso del espacio y tiempo para estudiar.

### **-Sesión 8: Hábitos de estudio II :Estrategias y métodos de estudio.**

*Objetivo de la sesión:* Brindar al estudiante estrategias y métodos de estudio efectivos.

## **MODULO III : Identificación y Manejo emocional**

### **CONSIDERACIONES:**

- Para el desarrollo de este módulo es necesaria la participación de profesionales capacitados en salud mental a fin de atender las necesidades emocionales y mentales que presenten los estudiantes.

- La labor del tutor para esta parte del Programa se sitúa en la identificación de necesidades concernientes a la salud mental y/o emocional de los estudiantes , la derivación a los profesionales expertos en materia y realizar el seguimiento para cada caso.

**-Sesión 9: Conociendo e identificando mis emociones.**

*Objetivo de la sesión:* Acompañar al estudiante en el conocimiento e identificación de sus emociones y el manejo de las mismas.

**-Sesión 10: Manejo del estrés.**

*Objetivo de la sesión:* Identificar el estrés negativo que perjudique el proceso de formación universitaria en el estudiante, conocer estrategias y métodos de manejo efectivo del mismo.

**-Sesión 11: Prevención de la ansiedad.**

*Objetivo de la sesión:* Brindar al estudiante el conocimiento necesario para la identificación de signos de ansiedad que lo puedan afectar y conocer las estrategias y métodos de prevención y afrontamiento.

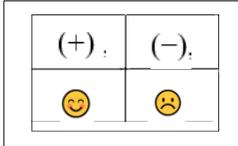
**-Sesión 12:Prevención de la depresión.**

*Objetivo de la sesión:* Brindar al estudiante el conocimiento necesario para la identificación de signos de depresión que lo puedan afectar y conocer las estrategias y métodos de prevención y afrontamiento

- Propuesta de desarrollo de sesiones tutoriales virtuales.

<b><u>MÓDULO I</u></b>					
<b>Actividad</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Indicaciones</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Observaciones</b>
<b>SESIÓN 01:</b>  Amo mis raíces I	Solidificar el conocimiento y la aceptación de las raíces culturales del estudiante universitario.	-Bienvenida -Explicación de objetivos -Se proyecta el video y responder: <i>-¿Por qué es importante conocer nuestras raíces culturales?</i> <i>-¿De qué formas nuestras raíces culturales influyen nuestra formación profesional?</i> -Conclusiones.  <b>ACTIVIDAD:</b> -Se crea un grupo de WhatsApp.	-Link: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=jhi-Zsihv9Y">https://www.youtube.com/watch?v=jhi-Zsihv9Y</a>    -Grupo de WhatsApp. 	40 minutos.	-Verificar la participación de todos los estudiantes, reforzar su trabajo positivamente con palabras de afirmación y aliento.(Para todas las sesiones)

		-Elegir dos fotos que representen su lugar de origen, compartir en el grupo.			
<b>SESIÓN 02:</b>  Amo mis raíces II	Solidificar el conocimiento y la aceptación de las raíces familiares del estudiante universitario.	-Bienvenida  -Proyección de video  -Se comparte el enlace para acceder a Prezi, responder: Si pudieras describir a tu familia con 3 palabras ¿Cuáles serían?  -Conclusiones  <b>ACTIVIDAD:</b>  -Armaran una línea del tiempo con fotos.	-Link:  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=qfXPXmE4lcU">https://www.youtube.com/watch?v=qfXPXmE4lcU</a>    -Herramienta  :Prezi.    		
<b>SESIÓN 03:</b>	Acompañar al estudiante en el	-Bienvenida  -Doblar una hoja A4 2 veces seguidas			

<p>¿Quién soy? - Autoconocimiento</p>	<p>proceso de conocerse a sí mismo identificando sus habilidades, competencias y aspectos por mejorar.</p>	<p>-Se les indica que coloquen uno en cada cuadro:</p> <p>-(+):aspectos positivos que tengan.</p> <p>-(-):aspectos por mejorar.</p> <p>-😊:lo que les cause alegría.</p> <p>-☹️:lo que les cause tristeza.</p> <p>-Conclusiones.</p> <p><b>ACTIVIDAD:</b></p> <p>-Preguntar a familiares y/o conocidos:¿Cómo consideran que soy?</p>	<p>-Hoja en blanco con 4 divisiones</p>  		
<p><b>SESIÓN 04:</b> ¿Quién soy? - Auto aceptación y Auto estima</p>	<p>Acompañar al estudiante en el proceso de aceptar quien es él y aspectos de su historia de vida orientándolo hacia</p>	<p>-Bienvenida</p> <p>-Proyección de video</p> <p>-Responder:</p> <p>-¿<i>Cuáles son las consecuencias de no aceptarnos y tener un autoestima equilibrada?</i></p> <p>-Conclusiones.</p>	<p>-Link:</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=MYKq0SGFFJE&amp;t=316s">https://www.youtube.com/watch?v=MYKq0SGFFJE&amp;t=316s</a></p> 		

	el camino de amor propio.	<b>ACTIVIDAD:</b> -Tener una cita especial consigo mismo y compartir fotos.			
<b><u>MÓDULO II</u></b>					
<b>SESIÓN 05:</b> La U y yo	Brindar el estudiante conocimiento de los organismos universitarios que beneficiarán su proceso de formación profesional.	-Previamente se realizan coordinaciones para tener la participación de dos invitados que representen a la Institución y explicar su rol. -Exposición de invitados - Conclusiones. <b>ACTIVIDAD:</b> -Elegir una canción que represente su vida universitaria y compartirla en el grupo indicando la razón de su elección.	-Personal invitado.  		
<b>SESIÓN 06:</b> Mi tutor y yo	Esta sesión promueve el conocimiento de la tutoría : objetivo,	-Bienvenida -Proyección de video -Responder: <i>¿Por qué es importante la tutoría en la formación universitaria?</i>	-Link : <a href="https://www.youtube.com/watch?v=oh9iE5SySTw">https://www.youtube.com/watch?v=oh9iE5SySTw</a>		

	<p>tipos, plataforma y lo necesario respecto al servicio tutorial universitario.</p>	<p>-Conclusiones.</p> <p><b>ACTIVIDAD :</b></p> <p>-Escribir una carta dirigida a su tutor y se enviará al correo personal del mismo.</p>	 <p>-Correos institucionales.</p> 		
<p><b>SESIÓN 07:</b></p> <p>Hábitos de estudio I</p> <p>:Uso de espacio y tiempo de estudio.</p>	<p>Promover en el estudiante la optimización en el uso del espacio y tiempo para estudiar.</p>	<p>-Bienvenida</p> <p>-Proyección de video.</p> <p>-Mostrar 4 fotografías de ambientes de estudio y comentar.</p> <p>-Conclusiones.</p> <p><b>ACTIVIDAD:</b></p> <p>-Adecuar un ambiente de estudio en casa y enviar la foto de evidencia al grupo.</p>	<p>-Link:</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=Y1bewHieIJ4">https://www.youtube.com/watch?v=Y1bewHieIJ4</a></p>  <p>-4 Fotografías de espacios de estudio.</p>		

			 <p>-Grupo de WhatsApp.</p> 		
<b>SESIÓN 08:</b> Hábitos de estudio II :Estrategias y métodos de estudio.	Brindar al estudiante estrategias y métodos de estudio efectivos.	-Bienvenida -Proyección de video -Compartir como han organizado sus horarios de estudio. <b>ACTIVIDAD:</b> -Elaborar su horario de estudio personal y compartirlo en el grupo.	-Link de video: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=DfiA4GdsUz4">https://www.youtube.com/watch?v=DfiA4GdsUz4</a>  <p>-Grupo de WhatsApp.</p> 		

## MÓDULO III

<p><b>SESIÓN 09:</b></p> <p>Conociendo e identificando mis emociones.</p>	<p>Acompañar al estudiante en el conocimiento e identificación de sus emociones y el manejo de las mismas.</p>	<p>-Bienvenida</p> <p>-Proyección de video</p> <p>-Colocar en una hoja en blanco el dibujo de la emoción que en ese momento sienten y compartirlo</p> <p>-Conclusiones.</p> <p><b>ACTIVIDAD:</b></p> <p>-Elegir un personaje con el que se identifiquen más y compartir en el grupo.</p>	<p>-Link:</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=rknBmyMSbEU">https://www.youtube.com/watch?v=rknBmyMSbEU</a></p>  <p>-Dibujos de las emociones:</p>  		
---	--	--	---	--	--

<p><b>SESIÓN 10:</b></p> <p>Manejo del estrés.</p>	<p>Identificar el estrés negativo que perjudique el proceso de formación universitaria en el estudiante, conocer estrategias y métodos de manejo efectivo del mismo.</p>	<p>-Bienvenida</p> <p>-Encender sus cámaras y cerrar sus ojos, mientras tanto se compartirán diferentes tipos de sonidos: sonido relajante, sonido estresante.</p> <p>-Responder: ¿Qué sonido les pareció mas estresante? ¿Por qué?</p> <p>- Conclusiones.</p> <p><b>ACTIVIDAD:</b></p> <p>-Ver el video y compartir 3 estrategias para combatir el estrés.</p>	<p>-Sonido relajante:</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=XvsqR1YCTIU">https://www.youtube.com/watch?v=XvsqR1YCTIU</a></p>  <p>-Sonido estresante:</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=Z0bubPtGwBw">https://www.youtube.com/watch?v=Z0bubPtGwBw</a></p>  <p>-Video a revisar:</p>		
--	--	---	---	--	--

			<a href="https://www.youtube.com/watch?v=JB08LYAaDAk">https://www.youtube.com/watch?v=JB08LYAaDAk</a>			
			 			
<b>SESIÓN 11:</b>  Prevención  de la  ansiedad.	Brindar al estudiante el conocimiento necesario para la identificación de signos de ansiedad que lo puedan afectar y conocer	al el  la  de  de  que lo puedan	-Bienvenida  -Proyección de video  -Responder: <i>¿Has sentido ansiedad en algún momento? ¿Qué hiciste al respecto?</i>  - Conclusiones.  <b>ACTIVIDAD:</b>	-Link:  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Ctd3gH4O4Bc">https://www.youtube.com/watch?v=Ctd3gH4O4Bc</a>		
						

	<p>las estrategias y métodos de prevención y afrontamiento.</p>	<p>-Se publicará un mensaje que ayude a otros universitarios a combatir la ansiedad.</p>	<p>-Redes sociales</p>  		
<p><b>SESIÓN 12:</b> Prevenición de la depresión.</p>	<p>Brindar al estudiante el conocimiento necesario para la identificación de signos de depresión que lo puedan afectar y conocer las estrategias y</p>	<p>-Bienvenida. -Proyección de video -Elegir un compañero y responder:¿Te has identificado con los síntomas de depresión? ¿Qué hiciste al respecto? -Conclusiones. <b>ACTIVIDAD:</b></p>	<p>-Link: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=WJTslmrleFo">https://www.youtube.com/watch?v=WJTslmrleFo</a></p> 		

	<p>métodos de prevención y enfrentamiento.</p>	<p>-Se elegirá a un amigo que crea pueda estar luchando con la depresión y tendrán una actividad en conjunto en la que hablaran de como se sienten (derivando su caso a un profesional de ser necesario).</p>			
--	--	---	---	--	--

### **3.2.2.4. Propuesta del proceso de evaluación del programa:**

#### **3.2.2.4.1. Estrategias de evaluación y medición :**

- **Técnicas cualitativas:**
  - **Entrevista semiestructurada (Anexo 01):** una vez se inicie el periodo académico, en la primera sesión tutorial se desarrolla dicha entrevista de forma personalizada a través del ZOOM.
    - Duración : 45 min
  - **Reporte académico semestral:** la revisión de este documento académico debe hacerse antes y al terminar la aplicación del programa para la evaluación de su efecto.
  - **Encuesta de identificación de indicadores de problemas personales y académicos (Anexo 02):** se aplica dicha encuesta en la segunda sesión tutorial.
    - Duración : 45 min
    - Consideraciones: de identificarse una necesidad de índole mental, emocional o social , el estudiante debe ser derivado a los servicios correspondientes que brinde la Universidad y/o el Ministerio de Salud.
  - **Procedimiento de evaluación:**
    - **Participantes:**
      - Estudiantes que reciben el programa
      - Estudiantes que no reciben el programa

- **Evaluación de entrada** : antes de iniciar el programa se recoleta el reporte académico semestral, se desarrolla la entrevista semi estructurada, encuesta de identificación de indicadores de problemas personales y académicos.
- **Evaluación de salida** : se repite el proceso de evaluación realizado antes de iniciar el programa cuando se culmine la aplicación del programa.
- **Análisis de resultados:** mediante procesos estadísticos pertinentes, se analizan los resultados de la aplicación del programa.

## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES**

- Se elaboró la propuesta de un programa virtual de tutoría desde la visión integral del universitario, considerando el desarrollo académico y personal, dirigido especialmente a los estudiantes pertenecientes a comunidades aborígenes e integrantes de una Universidad Pública Intercultural a través de lineamientos, orientaciones y directrices para la acción tutorial dirigidos a la Institución universitaria, tutores y estudiantes.
- Las necesidades de atención tutorial que presentan los estudiantes universitarios integrantes de comunidades aborígenes son en primer lugar la necesidad de acompañamiento constante que requieren desde la integración a su casa de estudios, durante su proceso formativo y hasta finalizar su etapa de preparación universitaria, seguida de la necesidad de un proceso formativo profesional contextual que contemple su perfil, necesidades, dificultades y aspiraciones y finalmente la de ser

preparados integralmente para enfrentar los retos de la demanda laboral que experimentarán al momento de su egreso sumado a la presión social, la discriminación y el racismo que lamentablemente aún existen en el campo de competitividad laboral.

- Se construyó la propuesta de un programa de tutoría virtual con las consideraciones institucionales para el accionar tutorial universitario, brindando a la Institución Educativa Universitaria herramientas efectivas con el propósito de enmarcar la acción tutorial a nivel formal y legal a través de la estructura del Reglamento Institucional de la labor tutorial, consideraciones para la implementación de una plataforma tutorial virtual, que garantice la acción tutorial virtual de forma constante y eficiente.
- Se elaboró la propuesta de un programa de tutoría virtual con las consideraciones que debe reunir el tutor, detallando las características de su perfil y funciones, destacando entre sus principales responsabilidades: orientar y acompañar de forma grupal e individual a los tutorados a cargo, realizar un proceso diagnóstico al iniciar el semestre para identificar las principales necesidades de atención tutorial que poseen sus tutorandos y atenderlas desde la elaboración y ejecución del Plan de acción tutorial. Se brindaron pautas para el desarrollo de su labor tutorial a nivel individual y grupal considerando el establecimiento de un marco de confianza y privacidad para el tutorado, la frecuencia, el proceso y el nivel de prioridad para los estudiantes con problemas de rendimiento académico sin dejar de lado a los estudiantes con rendimiento académico promedio y alto.

- Se construyó la ruta para el proceso de capacitación que deberán tener los tutores universitarios considerando la presentación de los objetivos y contenidos a desarrollar, la labor tutorial universitaria, el surgimiento de la tutoría, los modelos tutoriales, la importancia y justificación de la tutoría universitaria, el modelo integral de la tutoría, los niveles de intervención tutorial, las estrategias para la acción tutorial, las técnicas para la acción tutorial y la ruta tutorial de atención a nivel individual y grupal, presentando los materiales para esta capacitación que constará de 4 sesiones con un periodo de duración de 45 minutos a 60 minutos cada una a fin de brindar al docente tutor el conocimiento teórico y práctico del desempeño de su rol de forma efectiva y contextual.
- Se elaboró la propuesta de las consideraciones y métodos para la elaboración del proceso diagnóstico de las necesidades tutoriales en la comunidad universitaria de una Universidad Pública intercultural, a través de la revisión documentaria previa, la elaboración de la ficha individual de diagnóstico dirigida a los estudiantes para conocer las características de su contexto y principales problemáticas en sus diferentes áreas de desarrollo para tener un panorama de la acción tutorial a realizar y la elaboración de la ficha general que el tutor deberá llenar contemplando las necesidades de atención tutorial identificadas, que servirá como base para la elaboración del Plan de acción tutorial semestral.
- Se elaboró la propuesta de 12 sesiones tutoriales virtuales dirigidas a estudiantes pertenecientes a comunidades aborígenes que formen parte de una Universidad

Pública Intercultural, considerando el perfil, contexto familiar, intercultural y principales dificultades, las cuales están agrupadas en 3 módulos. El primero aborda el autoconocimiento, tiene como objetivo solidificar el conocimiento y la aceptación de las raíces culturales del estudiante universitario a través de las sesiones tutoriales denominadas: Amo mis raíces I y II, ¿Quién soy?- Autoconocimiento, ¿Quién soy?- Auto aceptación y Auto estima. El segundo módulo se denomina: Inserción universitaria y hábitos de estudio, teniendo como objetivos: brindar al estudiante el conocimiento de los organismos universitarios que beneficiarán su proceso de formación profesional, el conocimiento de la tutoría : objetivo, tipos, plataforma y lo necesario respecto al servicio tutorial universitario, promover en el estudiante la optimización en el uso del espacio y tiempo para estudiar y brindar al estudiante estrategias y métodos de estudio efectivos a través de 4 sesiones tutoriales virtuales denominadas: la U y yo, mi tutor y yo, hábitos de estudio I :uso de espacio y tiempo de estudio y hábitos de estudio II :estrategias y métodos de estudio. Y finalmente el tercer módulo lleva el título: Identificación y manejo emocional que tiene como objetivos: acompañar al estudiante en el conocimiento e identificación de sus emociones y el manejo de las mismas, identificar el estrés negativo que perjudique el proceso de formación universitaria en el estudiante, conocer estrategias y métodos de manejo efectivo del mismo, brindar al estudiante el conocimiento necesario para la identificación de signos de ansiedad que lo puedan afectar y conocer las estrategias, métodos de prevención y afrontamiento y el conocimiento necesario para la identificación de signos de depresión que lo puedan afectar y conocer las estrategias y métodos de prevención

y afrontamiento mediante el desarrollo de 4 sesiones tutoriales: conociendo e identificando mis emociones, manejo del estrés, prevención de la ansiedad y prevención de la depresión.

## **CAPÍTULO V**

### **RECOMENDACIONES**

- Se recomienda a las Instituciones Universitarias Públicas Interculturales enmarcar formal y legalmente las rutas de acción, lineamientos y consideraciones para el desarrollo de la labor tutorial virtual para cada uno de sus agentes educativos: directivos, docentes tutores y estudiantes, a fin de atender integralmente a los integrantes de la misma. El accionar tutorial debe considerar el perfil del estudiante perteneciente a comunidades aborígenes contemplando sus raíces familiares, interculturales, dificultades y aspiraciones acompañándolos adecuadamente en su proceso de formación profesional.
  
- Se recomienda al docente universitario perteneciente a una Universidad Pública Intercultural informarse respecto a las consideraciones del perfil del tutor virtual preparándose adecuadamente para cumplirlo, capacitarse en el conocimiento de su rol y funciones para asegurar una labor tutorial exitosa y contextualizada a nivel

individual y grupal considerando el proceso diagnóstico de las necesidades tutoriales que presenten los estudiantes pertenecientes a comunidades aborígenes siendo un agente de apoyo, seguimiento y acompañamiento constante, abrazando el sueño de cada estudiante de convertirse en profesionales exitosos.

## VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, M. (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 2008: 71-88.
- Álvarez, M., Dorio, I., Figuera, P., Lladó, E., Forner, Á., Torrado, M., (2008). Manual de Tutoría Universitaria, Segunda Edición.  
[https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/143658/1/RODRIGUEZ-ESPINAR\\_Manual-tutoria-universitaria\\_p.pdf](https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/143658/1/RODRIGUEZ-ESPINAR_Manual-tutoria-universitaria_p.pdf)
- Arakaki, M., Martín, D., Mendoza, N., y Herrera, D. (2019). Tutoría Universitaria: Aprendizajes y reflexiones a partir del Programa de Tutoría de la Facultad de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Perú. *Revista PUCP*, 2019: 13-23.
- Bertalanffy, L. (1989). *Teoría General de los sistemas*. México: Fondo Cultura Económica S.A de C.V.
- Carranza, M., Plasencia, R., Islas, C., y Jiménez, A. (2020). Percepción de estudiantes universitarios sobre la tutoría presencial y la virtual. *Educatecciencia* 7, nº 28 (2020): 12-146.
- Chaca, A. y Contreras, L. (2022). *Habilidades blandas y desempeño laboral de los trabajadores administrativos en el trabajo remoto Escuela de Posgrado Huancayo, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Continental]. Archivo digital  
<https://hdl.handle.net/20.500.12394/10572>.
- Chani, M. y Díaz, J. (2022). Percepción de la tutoría integral en estudiantes de una Universidad Privada, Lima 2022. *Revista de Investigación Científica Igobernanza*, 2022: 119-132.
- Clerici, R., y Da Re, L., (2019). Evaluación de la eficacia de un programa de tutoría formativa. *Repositorio Institucional de la Universidad de Murcia*, 2019: 39-56.  
<https://doi.org/10.6018/rie.37.1.322331>
- Cordova, J. (2022). Programa de tutoría académica para desarrollar las habilidades socio afectivas en los estudiantes del Nivel Primaria de una Institución Pública de la Región San Martín. *Repositorio Institucional de la Universidad San Ignacio de Loyola*. 2022.  
<https://hdl.handle.net/20.500.14005/12511> (último acceso: marzo de 2024).
- Cruz, L. y Portocarrero, D. (2017). Tutoría universitaria y rendimiento académico de los alumnos de ciencias sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal. 2015. *Repositorio Institucional de la Universidad Cesar Vallejo*. 2017.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/5897>
- Cruz, L. (2018). La interculturalidad presente en las tutorías de la UVI - HUASTECA. *Repositorio Institucional de la Universidad Veracruzana*. 2018.  
<http://cdigital.uv.mx/handle/123456789/47726>
- Hernandez, P., Cruz, F., Ramos, I., Gonzales, C. y Rodríguez, D., (2016). Percepción de los estudiantes de enfermería sobre las tutorías académicas. *Repositorio Institucional Universidad Veracruzana Campus Poza Rica-Tuxpan*.  
<https://doi.org/10.25009/uvs.v0i3.2539>
- Intituto Nacional de Estadística e Informática (2017). *Informe Nacional Censos Nacionales 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas*.  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1539/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1539/libro.pdf)

- Ley N°30220, L. de 9 de julio del 2014, Ley Universitaria.(Normas Legales, N°527213) Diario Oficial El Peruano.  
<https://www.gob.pe/institucion/sunedu/normas-legales/118482>
- Organización Internacional del Trabajo . (2014). Declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas.  
[https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/documents/publication/wcms\\_531204.pdf](https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/documents/publication/wcms_531204.pdf)
- Pantoja, G. (2023). Tutoría intercultural universitaria y competencias tutoriales de los docentes de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. *Repositorio Institucional de la Universidad Nacional Federico Villareal*.  
<https://hdl.handle.net/20.500.13084/6949>
- Pérez-Campos, P. y Rodríguez-Saldarriaga, A. (2015). El ejercicio de medir la pobreza en el Perú. En: Evidencia para una política de inversión en el talento; Vol. 2. Hans Contreras Pulache Editor. Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo. Ministerio de Educación.  
<http://aplicaciones.pronabec.gob.pe/CIIPRE/Content/descargas/e1.pdf>
- Resolución 033-2023- SUNEDU/CD (2023). Modifican disposiciones para la prestación del servicio educativo superior universitario bajo las modalidades a distancia.
- Rodríguez, N. y Ossola, M. (2019). Tutoría universitaria y educación intercultural: debates y experiencias . *Alteridad , Revista de Educación* , 2019: 172-183.
- Rodríguez, M. (2024). Modelos de trabajo para tutoría en la modalidad virtual y a distancia en el programa de psicología Uniminuto Vicerrectoría Regional Llanos. [Tesis de maestría, Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bogotá - Colombia.]. Archivo digital  
<https://hdl.handle.net/10656/9990>
- Sánchez, A. (2016). FACTORES QUE CONTRIBUYEN AL PROCESO DE TUTORIZACIÓN VIRTUAL EN LA UPEL-IPRGR. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 20(1), 108–131.  
<https://doi.org/10.46498/reduipb.v20i1.96>.
- Santos, E. (2018). Programa de Tutoría Potenciando el aprendizaje y logrando el bienestar para promover el aprendizaje de actitudes positivas. *Repositorio Institucional de la Universidad Daniel Alcides Carrión*.  
<http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1395>
- Secretaría Nacional de la Juventud. *SENAJU*. (20 de junio de 2023). El 32.3 % de jóvenes de 15 a 29 años presentaron algún problema de salud mental. [Nota de prensa].  
<https://juventud.gob.pe/2023/06/el-32-3-de-jovenes-de-15-a-29-anos-presentaron-algun-problema-de-salud-mental/>
- Superintendencia Nacional de Educación Superior (2024). Universidades Licenciadas.  
<https://www.sunedu.gob.pe/lista-de-universidades-licenciadas/>
- Tobón, S., Cardona, S., Vélez, J., López, J. (2015). Proyectos formativos y desarrollo del talento humano para la sociedad. *Acción Pedagógica* (24), 20-31.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6224808>

Toledo, G. (2017) La virtualidad en la tutoría docente : Una aproximación a su análisis desde la universidad española .*Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*

Torres, R. (2019). ¿Formación integral en la universidad? La voz de los estudiantes de una universidad privada de Mérida *Revista de Investigación Educativa*, 2019: 106-131.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO (2021,1 de junio). COVID -19 : su impacto en la educación superior y en los ODS [Nota de prensa].

<https://www.iesalc.unesco.org/2021/06/01/covid-19-su-impacto-en-la-educacion-superior-y-en-los-ods/>

Olivera, I., Saldarriaga, A., & Pesantes, M. A. (2021). La educación superior en el Perú en tiempos de pandemia y sus efectos en las trayectorias de estudiantes universitarios indígenas . *Revista Educación Superior Y Sociedad (ESS)*, 33(2), 443-469.

<https://doi.org/10.54674/ess.v33i2.464>

Universidad Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa ,UNISCJSA.(26 de marzo de 2024) [Nota de prensa].

<https://dos.uniscjsa.edu.pe/el-47-de-cachimbo-a-la-uniscjsa-son-de-pueblos-originarios/>.

Vera, M. (2024). Efecto de un programa de tutoría en formación integral sobre el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de la Facultad de Ciencias de la Salud de La Universidad Técnica de Babahoyo. *Respositorio Institucional de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*.

<https://hdl.handle.net/20.500.12672/6568>

## VII. ANEXOS

### Anexo 01: Entrevista Semiestructurada

# ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

## Datos personales:

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>o Nombre completo: (Apellidos y Nombres)</li><li>o Código de matrícula: .....</li><li>o Ciclo al que perteneces:</li><li>o Fecha de nacimiento: .....</li><li>o Número de DNI: .....</li><li>o Estado civil actual:<ul style="list-style-type: none"><li>- Soltero (a)</li><li>- Casado(a)</li><li>- Conviviente</li><li>- Viudo(a)</li><li>- ¿Times hijos?</li><li>- De tener hijos ¿Cuántos times? .....</li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>o Nombre del tutor(a):</li><li>o Asignaturas en las que mejor te desempeñas:</li><li>o Asignaturas con las que más dificultades tienes y ¿Cuáles son esas dificultades?</li><li>o ¿Qué expectativas tienes con respecto a tu carrera profesional?</li><li>o Respecto a las dificultades que puedas presentar y afectar tu desarrollo profesional, son de carácter:<ul style="list-style-type: none"><li>- Emocional</li><li>- Mental</li><li>- Psicológico</li><li>- Tecnológico</li><li>- Académico</li><li>- Familiar</li></ul></li><li>o Damos detalle de tus principales dificultades:</li><li>o ¿Con cuántas vives en casa?</li></ul> |
|--|--|

## Datos familiares:

PADRE (Nombre completo):	OCUPACIÓN DEL PADRE:	TIPO DE RELACIÓN
MADRE (Nombre completo):	OCUPACIÓN DE LA MADRE:	TIPO DE RELACIÓN
HERMANOS:	EDADES:	TIPO DE RELACIÓN

## Salud e interés:

- o ¿Cómo calificarías a tu actual estado de salud?
  - Muy bueno
  - Bueno
  - Regular
  - Malo
  - Muy malo



# ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

## ÁREA ACADÉMICA

¿Cuáles fueron sus dificultades académicas previas en el curso en riesgo vital?

¿Qué factores cree que ha dificultado su desempeño académico?

- Inasistencia a clases
  - Inasistencia a evaluaciones
  - Tardanzas
  - Desorganización
  - Procrastinación
  - Intervención tratamiento médico
  - Intervención tratamiento psiquiátrico y/o psicológico
  - Problemas familiares
  - Problemas laborales
  - Otros: Especifique \_\_\_\_\_
- ¿Qué soluciones se intentó e se abandonó el curso?

¿Qué hábitos de estudio presenta actualmente?

¿Qué estrategias académicas presenta actualmente?

¿Cuáles son tus notas en las evaluaciones (prácticas calificadas, examen parcial y final) en este periodo universitario?

¿Cuáles es tu avance académico según malla curricular?

¿En qué cursos te piensas matricular en los próximos periodos universitarios?

¿Realizaste las actividades pactadas en la sesión anterior?

## ÁREA LABORAL

¿Actualmente te encuentras laborando?

¿Tu trabajo relacionado a tu carrera profesional?

¿Son prácticas pre-profesionales?

¿En qué empresa?

¿Cuál es tu puesto de trabajo?

¿Cuál es tu horario de trabajo?

¿Trabajas bajo la modalidad presencial, virtual o mixta?

## DERIVACIONES

- Área de trámites académicos
- Área de finanzas
- Área de psicopedagogía
- Director de carrera profesional
- Otros: Especifique \_\_\_\_\_



## Anexo 02: Encuesta de identificación de indicadores de problemas personales y académicos

# CUESTIONARIO

**Estimado estudiante ,lee atentamente cada ítem y elige la opción que mejor te identifique:**

Me acepto como soy, con mis cualidades, limitaciones y defectos. \*

	Nunca	Pocas veces	Alguna veces	Casi siempre	Siempre
Marque una	<input type="radio"/>				

Estudio porque me interesa aprender cosas nuevas. \*

	Nunca	Pocas veces	Alguna veces	Casi siempre	Siempre
Marque una	<input type="radio"/>				

Hago amigos/as con facilidad. \*

	Nunca	Pocas veces	Alguna veces	Casi siempre	Siempre
Marque una	<input type="radio"/>				

Creo que soy una persona valiosa para los otros. \*

	Nunca	Pocas veces	Alguna veces	Casi siempre	Siempre
Marque una	<input type="radio"/>				

Creo que aprobaré todas las asignaturas este semestre. \*

	Nunca	Pocas veces	Alguna veces	Casi siempre	Siempre
Marque una	<input type="radio"/>				

Cuando tengo que tomar una decisión planifico cuidadosamente lo que voy a hacer. \*

	Nunca	Pocas veces	Alguna veces	Casi siempre	Siempre
Marque una	<input type="radio"/>				



# CUESTIONARIO

En general me siento satisfecho/a conmigo mismo/a. \*

	Nunca	Pocas veces	Alguna veces	Casi siempre	Siempre
Marque una	<input type="radio"/>				

Estudio porque me gusta superar los retos que me presentan las materias. \*

	Nunca	Pocas veces	Alguna veces	Casi siempre	Siempre
Marque una	<input type="radio"/>				

Para tomar una decisión reúno toda la información que puedo encontrar. \*

	Nunca	Pocas veces	Alguna veces	Casi siempre	Siempre
Marque una	<input type="radio"/>				

Mis éxitos en las relaciones con los demás se deben a mi habilidad para hacer amigos/as. \*

	Nunca	Pocas veces	Alguna veces	Casi siempre	Siempre
Marque una	<input type="radio"/>				

Mis éxitos en los estudios se deben a mi esfuerzo y dedicación. \*

	Nunca	Pocas veces	Alguna veces	Casi siempre	Siempre
Marque una	<input type="radio"/>				

Antes de tomar mis decisiones analizo las posibles consecuencias. \*

	Nunca	Pocas veces	Alguna veces	Casi siempre	Siempre
Marque una	<input type="radio"/>				



# CUESTIONARIO

Creo que, conociéndome como soy, tendré problemas en mis relaciones con los demás. \*

Nunca Pocas veces Alguna veces Casi siempre Siempre

Marque una

Me siento muy bien con mi aspecto físico. \*

Nunca Pocas veces Alguna veces Casi siempre Siempre

Marque una

Cuando tengo un problema dedico tiempo y esfuerzo a resolverlo. \*

Nunca Pocas veces Alguna veces Casi siempre Siempre

Marque una

Estoy convencido/a que tendré éxito cuando trabaje. \*

Nunca Pocas veces Alguna veces Casi siempre Siempre

Marque una

Cuando tengo un problema trato de ver el lado positivo que posee. \*

Nunca Pocas veces Alguna veces Casi siempre Siempre

Marque una

Me considero un/a buen/a estudiante. \*

Nunca Pocas veces Alguna veces Casi siempre Siempre

Marque una



# CUESTIONARIO

Mis fracasos en las relaciones con los demás se deben a mi falta de habilidad para hacer amigos. \*

	Nunca	Pocas veces	Alguna vez	Casi siempre	Siempre
Marque una	<input type="radio"/>				

Mi éxito en los estudios se debe a mi capacidad personal. \*

	Nunca	Pocas veces	Alguna vez	Casi siempre	Siempre
Marque una	<input type="radio"/>				

Mis éxitos en las relaciones con los demás se deben a que son ellos los que toman la iniciativa. \*

	Nunca	Pocas veces	Alguna vez	Casi siempre	Siempre
Marque una	<input type="radio"/>				

Nadie me obliga a estudiar, estudio porque yo quiero hacerlo. \*

	Nunca	Pocas veces	Alguna vez	Casi siempre	Siempre
Marque una	<input type="radio"/>				

Creo con toda seguridad que tendré éxito en mis relaciones con los demás. \*

	Nunca	Pocas veces	Alguna vez	Casi siempre	Siempre
Marque una	<input type="radio"/>				



## Anexo 03: Ficha de diagnóstico de necesidades de atención tutorial

# FICHA TUTORIAL

DATOS PERSONALES	
Nombres y Apellidos _____	
Fecha de nacimiento _____	Lugar de nacimiento _____
Edad _____	Semestre _____
Domicilio familiar _____	
Teléfono _____	Correo electrónico _____ @ _____
Estado Civil: Casado(a) _____	Soltero(a) _____
Nro. de hijos: _____	Fecha de aplicación de la ficha: _____
Código de Estudiante _____	Escuela profesional _____

DATOS FAMILIARES					
Apellidos y nombres del Padre: _____			Apellidos y nombres de la Madre: _____		
Edad _____ Ocupación _____			Edad _____ Ocupación _____		
Nro. Hermanos _____		Varones ( )	Mujeres ( )	Lugar que ocupa dentro de los hermanos _____	
Padre		SI	No	Madre	
Actualmente vive con usted				Actualmente vive con usted	
Recibe apoyo económico				Recibe apoyo económico	
Falleció				Falleció	
Actualmente mantengo una buena relación con mi padre				Actualmente mantengo una buena relación con mi madre.	

EXPECTATIVAS ANTE SUS ESTUDIOS - PROFESIONALES	
1. ¿Qué es lo que más te atrae de tu carrera?	_____
2. ¿Cumples con tus actividades responsablemente?	SI <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>
¿Por qué?	_____
3. ¿Dispones de un lugar para estudiar en casa?	SI <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>
Describelo	_____
4. ¿Cuentas con un espacio en tu escuela profesional en el cual puedes estudiar y realizar tareas pendientes?	_____
5. Generalmente la información que has logrado asimilar es por: (Puede elegir más de una alternativa):	Impartida por el docente <input type="radio"/> Investigo sobre el tema <input type="radio"/> Estudio con mis compañeros <input type="radio"/>
Utilizo otros medios	_____

HOBBIES, TIEMPO LIBRE Y RELACIONES INTERPERSONALES	
1. Cuáles son tus principales aficiones:	_____
2. ¿Realiza alguna actividad aparte del estudio? (deporte, música, asociaciones juveniles, etc.)	SI <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>
¿De qué tipo?	_____
3. ¿Cómo te sientes con tus compañeros?	Satisfecho con su compañía <input type="radio"/> Algunas veces bien <input type="radio"/> No tengo tiempo para compañía <input type="radio"/>
4. Mayormente prefieres el tipo de trabajo en:	En grupo <input type="radio"/> En pareja <input type="radio"/> Preferentemente solo <input type="radio"/>
5. ¿Sientes que alguna vez te han excluido o dejado de lado en tu grupo?	SI <input type="radio"/> No <input type="radio"/> Algunas veces <input type="radio"/>
Por qué	_____

**Anexo 04: Estructura del Plan de trabajo tutorial virtual**

**PLAN DE TRABAJO  
TUTORIAL VIRTUAL**

**INTRODUCCIÓN:**

**DATOS INFORMATIVOS:**

<b>OBJETIVO GENERAL:</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b>
--------------------------	-------------------------------

**ACTIVIDADES A REALIZAR:**

**CRONOGRAMA Y PRESUPUESTO:**

The form is a vertical template with a dark green background and white text. It features a decorative green and white diagonal striped border at the top and bottom. The main title 'PLAN DE TRABAJO TUTORIAL VIRTUAL' is in large, bold, white capital letters. Below the title are five white rectangular boxes for text entry, each with a bold black label: 'INTRODUCCIÓN:', 'DATOS INFORMATIVOS:', 'OBJETIVO GENERAL:', 'OBJETIVOS ESPECÍFICOS:', 'ACTIVIDADES A REALIZAR:', and 'CRONOGRAMA Y PRESUPUESTO:'. The 'OBJETIVO GENERAL' and 'OBJETIVOS ESPECÍFICOS' boxes are side-by-side, while the others are stacked vertically.

**Anexo 05: Consideraciones del Informe de la labor tutorial virtual semestral:**

<b>INFORME DE LABOR TUTORIAL VIRTUAL</b>	
<b>DATOS INFORMATIVOS:</b>	
<b>OBJETIVOS:</b>	
<b>OBSERVACIÓN SITUACIONAL:</b>	<b>HALLAZGOS DE LAS NECESIDAD TUTORIAL:</b>
<b>DETALLE DE SESIONES TUTORIALES GRUPALES DESARROLADAS:</b>	
<b>DETALLE DE SESIONES TUTORIALES INDIVIDUALES DESARROLADAS:</b>	
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:</b>	

**Anexo 06: Material propuesto para capacitación dirigida a tutores respecto a la labor tutorial virtual universitaria**

The poster is a hand-drawn graphic on a grid background. At the top, the text 'CAPACITACIÓN PARA TUTORES UNIVERSITARIOS' is written in black, with 'CAPACITACIÓN PARA TUTORES' highlighted in a yellow box. Below this, 'LABOR TUTORIAL UNIVERSITARIA' is written in large, blue, bold letters inside a hand-drawn oval. Underneath the oval, the name 'Lic. Ps. Elizabeth Gómez Ch.' is written in black, with 'Lic. Ps.' highlighted in a yellow box. The bottom section is titled 'RUTA DE SESIÓN' in large, blue, bold letters. Below the title, a list of activities and durations is provided: '-Ingreso y tolerancia: 10 min', '-Capacitación: 60 min', '-Break: 15 min', and '-Trabajo práctico : 30 min'. The poster is decorated with various hand-drawn elements: a megaphone, a stick figure with a speech bubble, a lightbulb, a zigzag arrow, and several smiley faces. There are also some torn paper effects and a barcode-like graphic on the right side.

**CAPACITACIÓN PARA TUTORES  
UNIVERSITARIOS**

**LABOR TUTORIAL  
UNIVERSITARIA**

Lic. Ps. Elizabeth Gómez Ch.

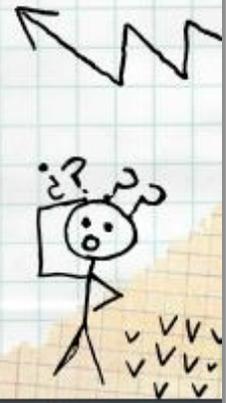
**RUTA DE SESIÓN**

- Ingreso y tolerancia: 10 min
- Capacitación: 60 min
- Break: 15 min
- Trabajo práctico : 30 min

# ¿Qué tiene que ver conmigo?

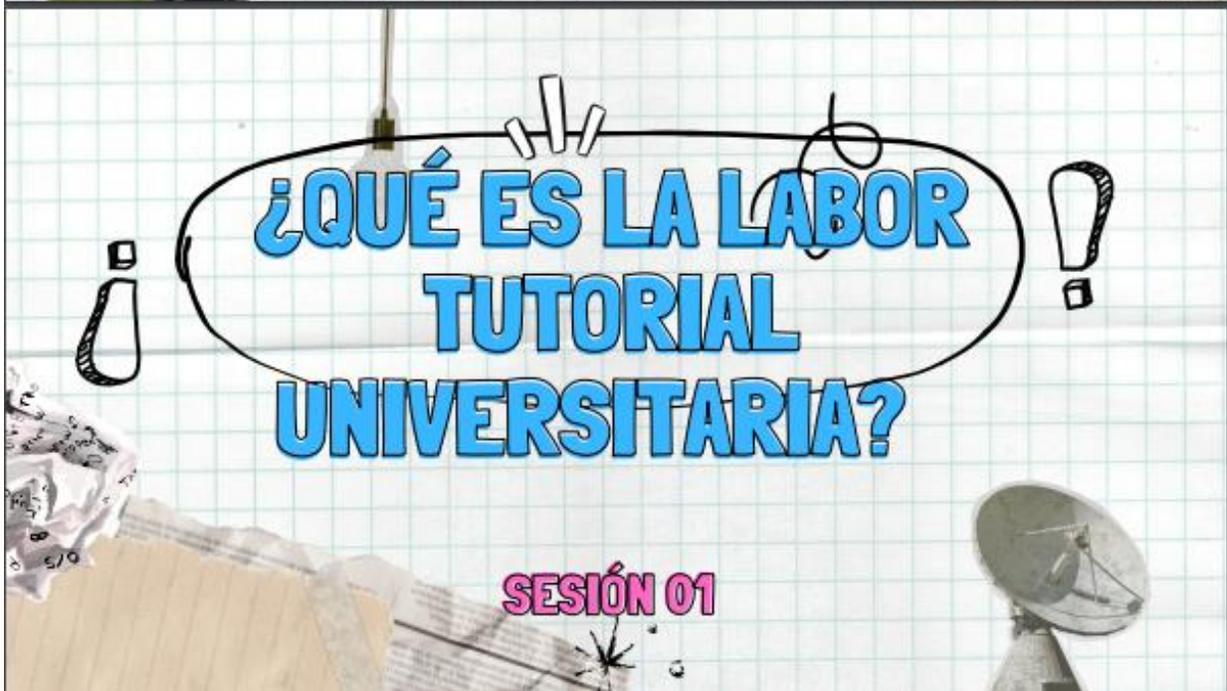


- Soy docente , no psicólogo...
- Si no hay calificativo , no vale la pena hacerlo...
- Es una pérdida de tiempo ...



Los índices tienen rostros y muchos de ellos están en nuestras aulas ...

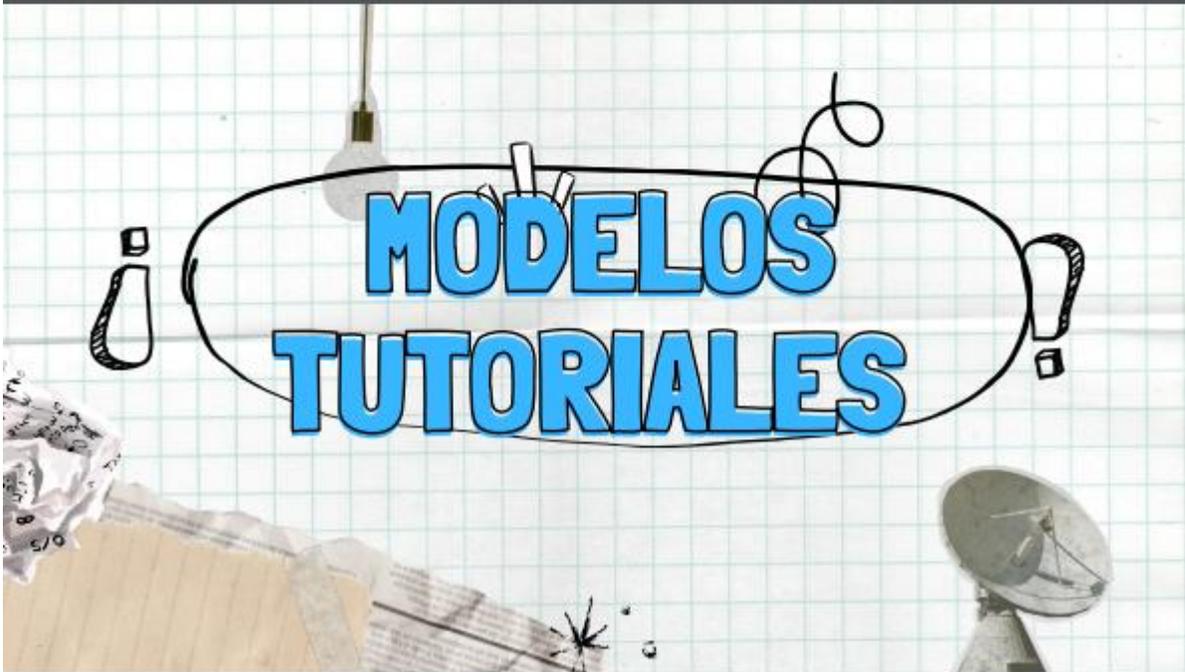






# PERSPECTIVAS

- Perspectiva estudiantil
- Perspectiva del tutor
- Perspectiva institucional



# MODELOS TUTORIALES

# Modelo histórico vs Modelo integral

## MODELO HISTÓRICO

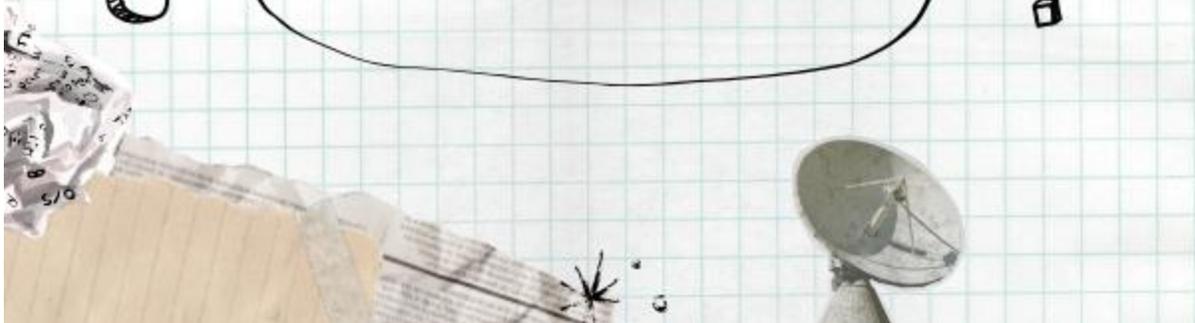
- Meramente académico
- Recuperación de clases
- Lo importante es que egrese
- Lo importante es que consiga trabajo

## MODELO INTEGRAL

Formación profesional integral  
Habilidades Blandas  
ASEGURAR LA PERMANENCIA  
ESTUDIANTIL



# ACTIVIDAD PRÁCTICA!



# IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA INTEGRAL

## SESIÓN 02

### PILARES

#### PERMANENCIA UNIVERSITARIA

174 mil estudiantes dejaron la Universidad  
MINEDU, 2020  
SUNEDU  
SINEACE



#### INSERCIÓN LABORAL

Perú logrará la quinta menor tasa de desempleo en la región con 8,3%, después de México, Ecuador, Paraguay y Chile con desempleos de 3,9%, 4,7%, 6,5% y 8%, respectivamente



#### DESARROLLO INTEGRAL HERRAMIENTA DE SOPORTE

30% de la población universitaria sufre de depresión y/o ansiedad  
MINISTERIO DE SALUD, 2018



## A TOMAR NOTA ...

o Resolución N°091-2021 - SUNEDU - CD, Modelo de Renovación de Licencia Institucional, Condición 4: Relación con la comunidad universitaria y el entorno, Componente 4.1 Bienestar y fomento de la vida universitaria, Indicador 2.6

o Modelo de acreditación para programas de estudios de educación superior universitaria, SINEACE, Factor 6: Seguimiento a estudiantes, Estándar 2.0: Seguimiento al desempeño de los estudiantes.

# MODELO INTEGRAL DE LA TUTORÍA VIRTUAL

# PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

Al respecto, Toledo (2017) realiza un aporte teórico centrado en el estudiante, definiendo la labor tutorial como el proceso de acompañamiento y apoyo por parte del tutor al proceso de aprendizaje del estudiante, enfatizando en el hecho de que en el ámbito virtual el docente es la imagen de la universidad para el futuro profesional.

En esa misma línea, el autor brinda detalle respecto a las características de la tutoría virtual:

- El tutor virtual desarrolla un papel de orientador y acompañante en el proceso de formación profesional, pues facilitará los diferentes recursos académicos y didácticos brindando orientaciones constantes respecto a su acceso y uso.
- El tutor virtual contribuye en la comprensión, análisis y relación de contenidos en la posible existencia de dificultades académicas que se manifiestan en el proceso de formación profesional del universitario.
- La evaluación es considerada un elemento tutorial por el carácter de revisión de comentarios y retroalimentación.



# ACTIVIDAD PRÁCTICA

## A RESPONDER...

1. Mi definición de la tutoría
2. ¿Cuáles son las mayores dificultades que atravesé en mi rol de tutor?
3. ¿Cuáles son las fortalezas que identifico en mi rol de tutor?
4. ¿Qué estrategias prácticas puedo utilizar en mi acción tutorial?

## Desarrollo y acción tutorial

Estimado tutor felicitaciones por aceptar este grandioso reto , ahora pongamos en práctica lo aprendido. A continuación por favor responda de la mejor forma posible las siguientes preguntas. Gracias.

[Sign in to Google](#) to save your progress. [Learn more](#)

\* Indicates required question

Nombres completos \*

Your answer

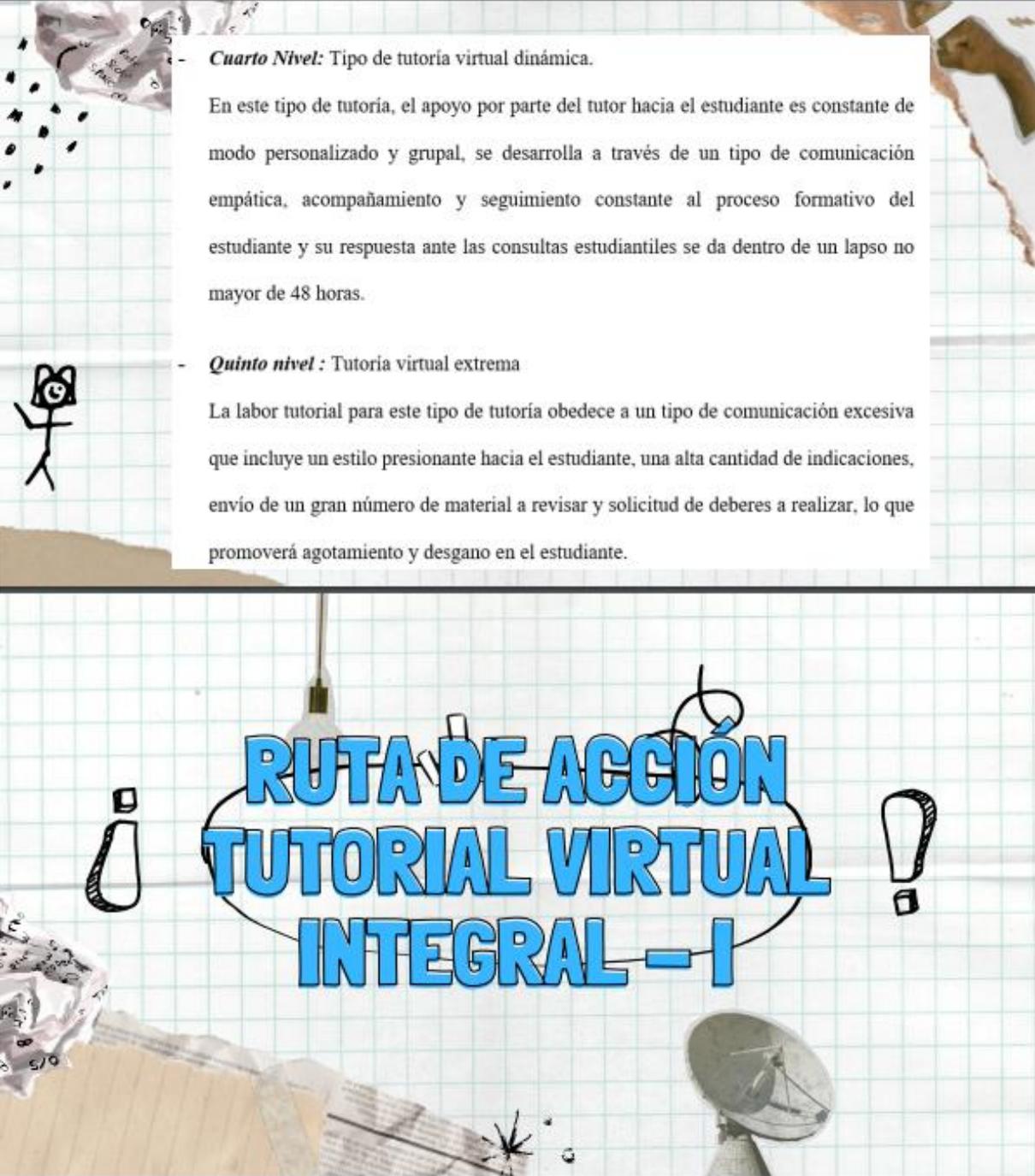
# NIVELES DE INTERVENCIÓN TUTORIAL

## SESIÓN 03

### 5 niveles de intervención

Respecto a los niveles y tipos de tutoría en la modalidad virtual, Toledo (2017) brinda una propuesta teórica de 5 niveles y tipos:

- **Primer nivel:** Tipo de tutoría virtual neutra.  
En este tipo de tutoría no existe presencia del tutor, pues su papel se reduce en abrir y cerrar actividades y unidades de tipo didáctico, sin brindar respuesta alguna al tutorado.
- **Segundo nivel:** Tipo de tutoría virtual estática.  
Para este tipo de tutoría, la acción del tutor se centra en revisar actividades entregadas por el tutorado e identificar principalmente la incidencia de errores. La interacción entre el tutor y el estudiante es eventual y limitada.
- **Tercer Nivel:** Tipo de tutoría virtual activa.  
En este tipo de tutoría, la labor tutorial consiste en dar respuesta a las consultas hechas por el estudiante y brindar un mensaje de retroalimentación enfocado principalmente a la corrección y observación de los reportes presentados y su tiempo de respuesta es mayor a 48 horas.



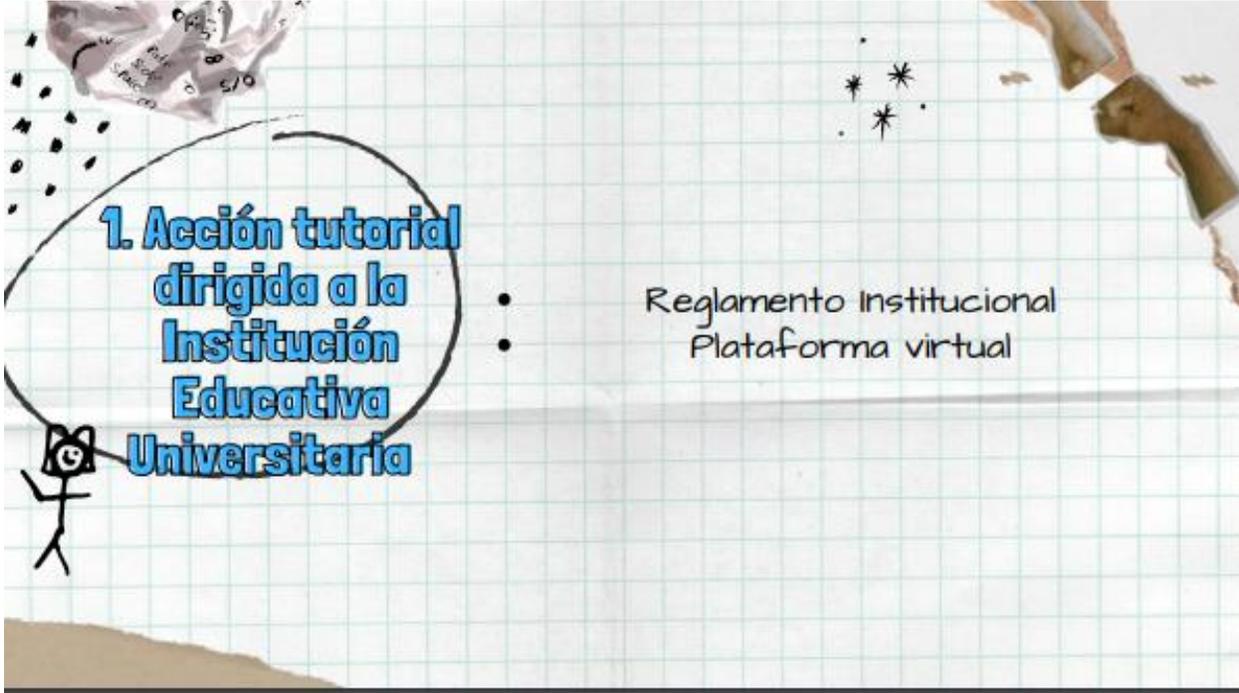
- **Cuarto Nivel:** Tipo de tutoría virtual dinámica.

En este tipo de tutoría, el apoyo por parte del tutor hacia el estudiante es constante de modo personalizado y grupal, se desarrolla a través de un tipo de comunicación empática, acompañamiento y seguimiento constante al proceso formativo del estudiante y su respuesta ante las consultas estudiantiles se da dentro de un lapso no mayor de 48 horas.

- **Quinto nivel :** Tutoría virtual extrema

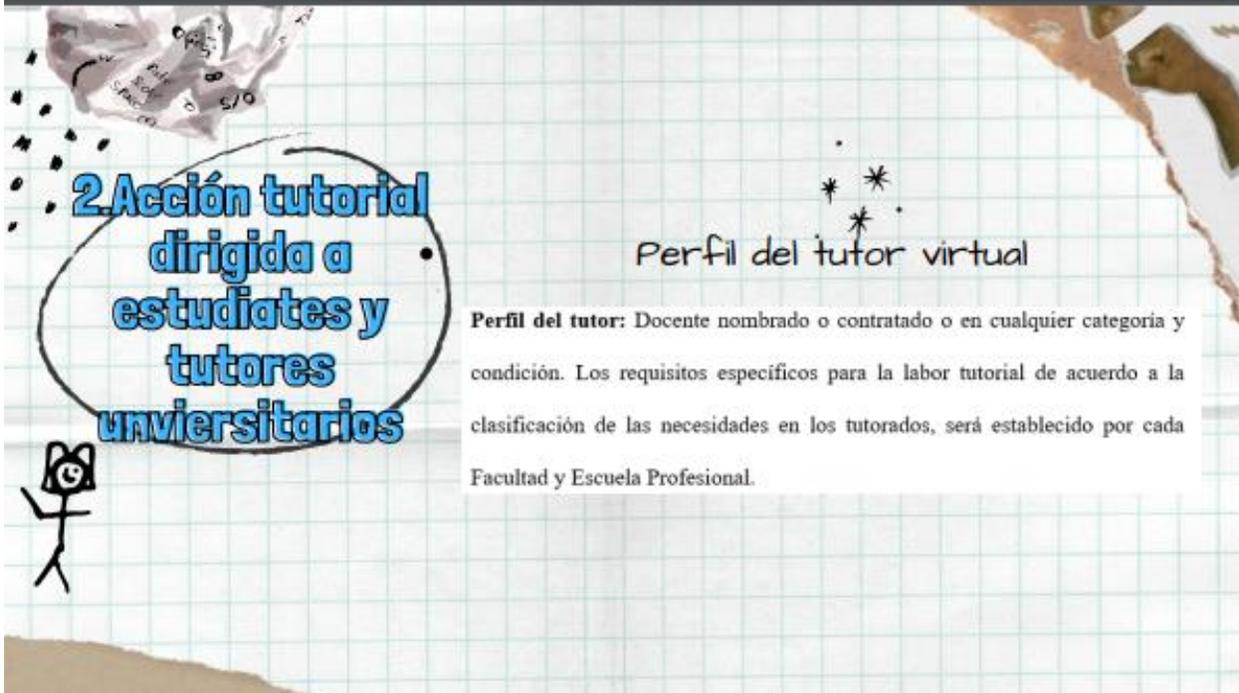
La labor tutorial para este tipo de tutoría obedece a un tipo de comunicación excesiva que incluye un estilo presionante hacia el estudiante, una alta cantidad de indicaciones, envío de un gran número de material a revisar y solicitud de deberes a realizar, lo que promoverá agotamiento y desgano en el estudiante.

# RUTA DE ACCIÓN TUTORIAL VIRTUAL INTEGRAL - I



## 1. Acción tutorial dirigida a la Institución Educativa Universitaria

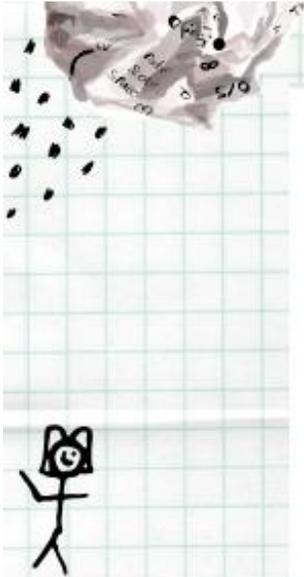
- Reglamento Institucional
- Plataforma virtual



## 2. Acción tutorial dirigida a estudiantes y tutores universitarios

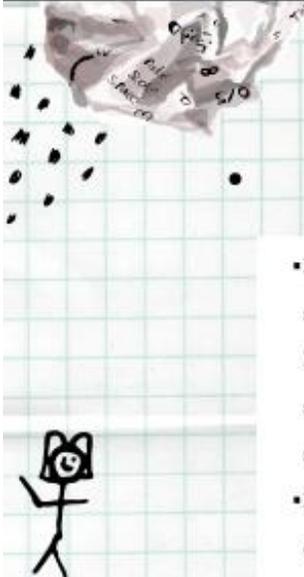
### Perfil del tutor virtual

**Perfil del tutor:** Docente nombrado o contratado o en cualquier categoría y condición. Los requisitos específicos para la labor tutorial de acuerdo a la clasificación de las necesidades en los tutorados, será establecido por cada Facultad y Escuela Profesional.



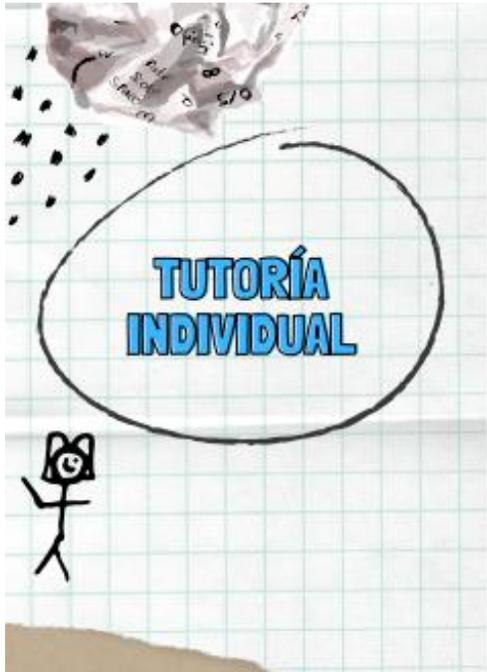
## Funciones del tutor virtual

- El tutor tiene la responsabilidad de orientar y acompañar de forma grupal e individual a los tutorados a cargo.
- El tutor tiene la responsabilidad de desarrollar un proceso diagnóstico al iniciar el semestre a través de la aplicación de la ficha tutorial estudiantil, a fin de identificar las principales necesidades de atención tutorial.
- El tutor tiene la responsabilidad de elaborar el Plan de acción tutorial en base a las necesidades identificadas en el proceso diagnóstico.
- El tutor podrá asumir la tutoría académica de hasta 32 a 40 tutorados, teniendo en cuenta la capacidad de atención docente y el aforo permitido ya sea en la modalidad presencial y/o virtual, se incluirán dentro de sus tutorados a estudiantes con problemas de rendimiento académico, con rendimiento satisfactorio/invicto y estudiantes con alto rendimiento; de acuerdo a la asignación de los responsables de las Facultades y Escuelas Profesionales.



## Funciones del tutor virtual

- El tutor podrá derivar a estudiantes que requieran de atención multidisciplinaria según sea el caso para la atención de los servicios de Bienestar Universitario o relacionados previa coordinación con el responsable de Tutoría de su Escuela Profesional a fin pueda coordinar y realizar el seguimiento de las atenciones necesarias.
- El tutor realizará el seguimiento de la derivación/es solicitada/s a los servicios de Bienestar Universitario o relacionados a fin se garantice la atención efectiva e integral de los tutorados.



## TUTORÍA INDIVIDUAL

- **Consideraciones para la acción tutorial virtual individual:**

- **Definición:** Espacio brindado por un docente tutor de manera personalizada a los estudiantes a su cargo, de acuerdo a las necesidades estudiantiles encontradas en el proceso diagnóstico de las necesidades tutoriales.
- **Modalidad:** Virtual, a través de la Plataforma virtual de la Universidad.
- **Acción tutorial individual :**
  - Debe ser desarrollada en un marco de confianza y privacidad para el tutorado.
  - Debe tener una duración mínima de 2 horas académicas semestrales (1 hora académica al inicio del semestre y 1 hora académica previa a finalizar el semestre).
  - Debe ser desarrollada prioritariamente con estudiantes con problemas de rendimiento académico sin dejar de lado a los estudiantes con rendimiento académico promedio y alto.



## TUTORÍA GRUPAL

- **Consideraciones para la acción tutorial virtual grupal:**

- **Definición:** Espacio brindado por un docente tutor de manera grupal dirigido a los estudiantes a su cargo, de acuerdo a las necesidades estudiantiles encontradas en el proceso diagnóstico de las necesidades tutoriales y el Plan de acción tutorial.
- **Modalidad:** Virtual, a través de la Plataforma virtual de la Universidad.
- **Acción tutorial individual :**
  - Debe ser desarrollada en base al Plan de acción tutorial semestral y/o anual, el que obedecerá a las necesidades encontradas en el Informe diagnóstico.
  - Debe ser desarrollada de forma semanal y/o quincenal, estando considerado en la carga horaria de la Facultad.
  - Debe tener una duración mínima de 45 min o una hora académica.
  - Las sesiones de tutoría grupal deben ser interactivas a través del uso de material pedagógico que les permitan a los estudiantes la mejor comprensión e interiorización posible.



# ACTIVIDAD PRÁCTICA



# RUTA DE ACCIÓN TUTORIAL VIRTUAL INTEGRAL - II

SESIÓN 04

• FICHA DE DIAGNÓSTICO DE LA NECESIDAD DE LA LABOR TUTORIAL DIRIGIDA A ESTUDIANTES

# PROCESO DIAGNÓSTICO DE LAS NECESIDADES TUTORIALES

**IMPORTANTE:** La presente Ficha Tutorial debe ser tomada de forma virtual a fin de que los resultados fluyan a la Base de datos de la UNIDAD DE TUTORÍA y sean comparados con los tutores respectivamente, respetando la confidencialidad de los mismos.

Asimismo, cada tutor deberá tener una carpeta física con las fichas impresas a fin de poder tener el control físico de la información, considerando el cuidado de la confidencialidad de los datos recopilados.

LINK DE LA FICHA TUTORIAL ESTUDANTIL <https://forms.office.com/6AU3ent696>

1. Nombre completo: (Apellidos y Nombres) \_\_\_\_\_

2. Código de matrícula: \_\_\_\_\_

3. Ciclo al que pertenece:

- 1ero
- 2do
- 3ero
- 4to
- 5to
- 6to
- 7mo
- 8vo
- 9vo

Página 17 de 23

25. ¿Cómo calificas tu relación con ella? \_\_\_\_\_

26. ¿Cuántos hermanos tienes? \_\_\_\_\_

27. ¿Cómo calificas la relación con tus hermanos? \_\_\_\_\_

28. ¿Qué dificultades tienes en tu entorno familiar? \_\_\_\_\_

29. ¿Con que otras personas convives (padres, tíos, etc.) \_\_\_\_\_

30. ¿Cómo calificas a tu actual estado de salud?

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy mala

31. ¿Por qué consideras a tu actual estado de salud con esa calificación? \_\_\_\_\_

32. ¿Tienes alguna condición vulnerable en tu salud en general?

- Si
- No

33. De tener alguna condición vulnerable en tu salud brindanos detalle de ella: \_\_\_\_\_

34. ¿Has sido infectado con el COVID – 19?

- Si
- No

35. De haber sido infectado con el COVID – 19, ¿Cuántas veces?

- 1
- 2
- Más de 2 veces

36. ¿Has tenido pérdidas familiares por el COVID – 19?

- Si
- No

37. De haber tenido pérdidas familiares por el COVID – 19, ¿Fueron integrantes de tu familia nuclear (padres, hermanos)?

- Si
- No

38. ¿Convives actualmente con algún familiar considerado como persona vulnerable?

- Si
- No

39. ¿Qué temas le gustaría tratar en las horas de tutoría? \_\_\_\_\_

40. ¿Qué sugerencias tienes para la Unidad de Tutoría de la UNESCISA? \_\_\_\_\_

## FICHA DE DIAGNÓSTICO DE LA NECESIDAD DE LA LABOR TUTORIAL DIRIGIDA A TUTORES

### FICHA DE DIAGNÓSTICO DE LA NECESIDAD DE LA LABOR TUTORIAL

#### DIRIGIDA A TUTORES

Estimado tutor(a) reciba un cordial saludo y agradecimiento por ser parte de este hermoso reto a través de la tutoría, a fin de brindarle el mejor soporte a su labor por favor sirvase responder la presente encuesta, gracias por su colaboración.

- o Nombre completo del tutor (Apellidos y nombres)
- o Tutor de la FACULTAD de:
- o Tutor del ciclo:
- o Respecto a la cantidad de estudiantes a su cargo, marque la respuesta que le corresponde:
  - Menos de 10
  - Entre 10 a 20
  - Más de 20
- o Respecto a las necesidades de soporte en sus estudiantes, marque las áreas que corresponden dichas necesidades:
  - Necesidades humanas
  - Necesidades emocionales
  - Necesidades económicas
  - Necesidades académicas
  - Otras
- o ¿Qué otro tipo de necesidades observa en sus tutorados?
- o ¿Cuáles son sus principales necesidades para desarrollar su rol de tutor?

## MODELO DE ESTRUCTURA DE PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

- I. **INTRODUCCIÓN:** Explicación clara, sencilla y contextualizada de la ruta del Plan de acción tutorial a desarrollar.
- II. **DATOS INFORMATIVOS:** Consignar los datos informativos principales relacionados al Plan de acción tutorial a desarrollar.
- III. **OBJETIVO GENERAL:** Describir de forma clara y concisa la meta principal del Plan de acción tutorial a desarrollar. (Considerando los resultados del proceso diagnóstico desarrollado previamente)
- IV. **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Describir de forma, clara y concisa las metas concretas que se espera alcanzar en el desarrollo del Plan de acción tutorial.
- V. **ACTIVIDADES A REALIZAR:** Se detallan de forma clara y precisa las actividades a desarrollar para lograr los objetivos establecidos, incluyendo: detalle de las actividades, logros (en cantidades y/o porcentajes) y responsables.
- VI. **CRONOGRAMA Y PRESUPUESTO:** Se detallan de forma clara las fechas a realizar las actividades (considerando la duración del semestre en actividad) y presupuesto de necesitarlo (tipo de productos, serie, costo por unidad y costo total)

# MODELO DE SESIÓN TUTORIAL VIRTUAL

## MÓDULO I

Actividad	Objetivo	Indicaciones	Recursos	Tiempo	Observaciones
SESIÓN 01: Amo mis raíces I	Solidificar el conocimiento y la aceptación de las raíces culturales del estudiante universitario.	-El tutor da la bienvenida a los estudiantes creando un ambiente de confianza a través de un diálogo amigable, se sugiere realizar una dinámica de presentación – rompe hielo.  -Se explica la importancia de la labor tutorial en el proceso de formación profesional y los objetivos a alcanzar luego de la ejecución del programa.  -Se proyecta el material audiovisual sugerido y al finalizar se divide a los	-Sala virtual -Video en YouTube: Perú, país de maravillas. -Link: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=hiZahsSY">https://www.youtube.com/watch?v=hiZahsSY</a> 	40 minutos	-Verificar la participación de todos los estudiantes en el trabajo en los grupos pequeños y reforzar su trabajo positivamente con palabras de afirmación y aliento.

integrantes en grupos pequeños para resolver las siguientes preguntas:

- ¿Por qué es importante conocer nuestras raíces culturales?
- ¿De qué forma forman nuestras raíces culturales defluencia nuestra formación profesional?

-Posteriormente, deberán elegir un representante para exponer sus conclusiones.

-Al terminar las exposiciones se realizarán de forma conjunta conclusiones finales.

-Importante para cada sesión: el registro de asistencia se realizará a través de la plataforma virtual institucional.

-Grupo de

WhatsApp



		<p><b>ACTIVIDAD DE APLICACIÓN PRÁCTICA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Se conforma un grupo de WhatsApp con la colaboración del delegado del aula.</li> <li>-Se solicita a los estudiantes elegir dos fotos que representen su lugar de origen destacando dos características para cada una.</li> <li>-Comparten el material en el grupo de WhatsApp creado.</li> </ul>			
--	--	--	--	--	--

# MODELO DE INFORME DE ACCIÓN TUTORIAL SEMESTRAL

- I. **DATOS INFORMATIVOS:**
  - Tutor a cargo:
  - Año y sección a cargo:
  - Cantidad de tutorados:
    - Estudiantes con bajo rendimiento académico:
    - Estudiantes con rendimiento académico satisfactorio:
    - Estudiantes con alto rendimiento académico:
- II. **OBJETIVOS:**
  - General
  - Específicos
- III. **OBSERVACIÓN SITUACIONAL:** Descripción de las principales necesidades tutoriales identificadas en la interacción entre tutor y tutorados.
- IV. **HALLAZGOS DE LA NECESIDAD TUTORIAL:** Resultados estadísticos de los resultados de la aplicación de las fichas tutoriales con los análisis de resultados y frecuencias respectivamente.
- V. **CONCLUSIONES DE LAS PRINCIPALES NECESIDADES TUTORIALES:** Detallar que tipo de necesidades se encontraron en el proceso diagnóstico, a fin sean uno de los puntos de partida para la elaboración del Plan de acción tutorial.

Evaluemos lo  
aprendido de forma  
divertida ...



TUTORIA UNIVERSITARIA

Created by: Elizabeth\_work  
Language: Español

Plays: 3  
Players: 18

Shares: 0  
Favorites: 0

Play

Los mejores formarán a  
los mejores..

MUCHAS GRACIAS

Lic. Ps. Elizabeth Gómez Ch.

