



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

ANÁLISIS DE LA FUNCIONALIDAD
FAMILIAR Y LAS HABILIDADES
SOCIALES DE ADOLESCENTES ENTRE
12 A 17 AÑOS

TESIS PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

MARIANA LIZ NOSTAS BENAVIDES

LIMA – PERÚ
2024

Análisis de la funcionalidad familiar y las habilidades sociales de adolescentes entre 12 a 17 años.docx

por Mariana Nostas



Elena Martínez Díaz

Fecha de entrega: 29-ago-2024 01:50a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2440323813

Nombre del archivo:

Análisis_de_la_funcionalidad_familiar_y_las_habilidades_sociales_de_adolescentes_entre_12_a_17_años.docx
(83.14K)

Total de palabras: 12051

Total de caracteres: 66832

Análisis de la funcionalidad familiar y las habilidades sociales de adolescentes entre 12 a 17 años.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
3	docplayer.es Fuente de Internet	1%

MIEMBROS DEL JURADO

Dr. ALBERTO AGUSTIN ALEGRE BRAVO

Presidente

Mg. GUISELVA VANESSA MENDOZA CHAVEZ

Vocal

Lic. LINDA LIZZ MENDOZA BELTRAN

Secretaria

ASESOR DE TESIS

Lic. ELENA DEL ROSARIO MARTINEZ DIAZ

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mis padres y a mi hermano, quienes estuvieron durante todo el proceso a mi lado apoyándome y alentándome, y no dudaron en ningún momento de mis capacidades, sin su apoyo incondicional no hubiera podido alcanzar esta meta.

AGRADECIMIENTOS

Expreso mi más sincero agradecimiento a todas las personas que formaron parte del proceso de realización de este trabajo, su apoyo, comprensión y aliento fueron fundamentales para la culminación exitosa de este. En particular, deseo extender mi gratitud a mis padres y a mi hermano, cuya constante presencia y disposición para escucharme y apoyarme fueron un sostén invaluable ante los desafíos que enfrenté. Asimismo, agradezco de manera especial a mi asesora por haberme guiado y respaldado a lo largo de todo este proceso para poder alcanzar este resultado.

TABLA DE CONTENIDO

Resumen	
Abstract	
Introducción.....	1
Presentación y justificación del tema.....	1
Conceptualización de la variable	10
Familia.....	10
Funcionalidad familiar	10
Modelos teóricos de la funcionalidad familiar.....	11
Componentes de la funcionalidad familiar	14
Importancia de la funcionalidad familiar	14
Habilidades sociales.....	15
Teorías explicativas de las habilidades sociales.....	16
Componentes de las habilidades sociales.....	17
Importancia de las habilidades sociales	20
Factores que influyen en la variable.....	21
Impacto de la variable	23
Intervención correctiva y preventiva relacionada con la variable.....	24
Evaluación psicológica relacionada con la variable.....	27
Funcionalidad familiar	27
Habilidades sociales.....	30
Aplicabilidad a la realidad peruana de los hallazgos obtenidos.....	32
Análisis del estado del arte.....	34

Conclusiones	45
Referencias.....	48
Anexos.....	

Resumen

En la presente investigación se buscó analizar estudios teóricos y empíricos sobre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales (HHSS), en adolescentes entre doce a diecisiete años, por lo que se realizó una investigación documental donde se revisaron diferentes artículos con no más de cinco años de antigüedad tanto en inglés como en español, los cuales fueron publicados en base de datos indexadas como Scielo, Redalyc, Elsevier y Scopus, así como en el repositorio de distintas universidades de Latinoamérica. En base a ello, se concluyó que la mayoría de las investigaciones revisadas son de enfoque cuantitativo de diseño correlacional y estas no son concluyentes, pues algunas de ellas encuentran relación entre las variables y otras no la encuentran. Por otro lado, los instrumentos más utilizados para evaluar funcionalidad familiar son el APGAR familiar de Smilkstein, y el Cuestionario de Percepción de Funcionamiento Familiar (FF-SIL) de Pérez, de la Cuesta, Louro y Bayarre, en tanto que los instrumentos más utilizados para medir habilidades sociales, en Perú, es el test de habilidades sociales del MINSA, mientras que, en Latinoamérica, se utilizan en igual medida la escala de HHSS de Goldstein, la EHS de Gismero y el BAS III. Finalmente, dentro de las bases teóricas se encuentra que el desarrollo de las habilidades sociales del individuo se ven fuertemente influenciadas por la funcionalidad familiar que este perciba; por lo que contar con una buena funcionalidad familiar impulsará al individuo a desenvolverse de manera eficaz en su medio y a hacer frente a las adversidades del día a día.

Palabras clave: funcionalidad familiar, habilidades sociales, adolescentes

Abstract

The present research sought to analyze theoretical and empirical studies on family functionality and social skills (HHSS) in adolescents between 12 and 17 years of age, so a documentary research was carried out where different articles with no more than five years old were reviewed, both in English and Spanish, which were published in indexed databases such as Scielo, Redalyc, Elsevier and Scopus, as well as in the repository of different universities in Latin America. Based on this, it was concluded that most of the research reviewed is of a quantitative approach with a correlational design and these are not conclusive, since some of them find a relationship between the variables and others do not. Otherwise, the most used instruments to evaluate family functionality are the Smilkstein family APGAR, and the Family Functioning Perception Questionnaire (FF-SIL) by Pérez, de la Cuesta, Louro & Bayarre, while the most used instruments to measure social skills, in Peru, it is the MINSA social skills test, while in Latin America, the Goldstein HHSS scale, the Gismero EHS and the BAS III are used to an equal extent. Finally, within the theoretical bases it is found that the development of the individual's social skills is strongly influenced by the family functionality that he or she perceives; therefore, having good family functionality will encourage the individual to function effectively in their environment and to face the adversities of daily life.

Keywords: family functionality, social skills, adolescent

Introducción

Presentación y justificación del tema

En los últimos años, se han experimentado diversos cambios al interior de las familias, pues el incremento de la expectativa de vida, la prolongación de los estudios, el alargue de la dependencia económica de los hijos respecto a los padres, el desarrollo de nuevas tecnologías de información y comunicación, entre otras modificaciones que ha sufrido la sociedad han impactado de algún modo a los miembros del núcleo familiar (Ives & Ochando, 2020). Además, el haber estado expuestos a la pandemia por covid-19, teniendo que permanecer en casa por un tiempo prolongado a raíz del confinamiento social obligatorio, que empezó el 16 de marzo del 2020 y terminó el 1 de julio del mismo año, generó aún más cambios en las dinámicas familiares, tales como el tener que convivir las veinticuatro horas del día en el mismo espacio sin la posibilidad de salir, el tener que repartir las tareas de la casa entre los miembros del grupo familiar e incluso, en muchos casos, el conocer a los integrantes de la familia, dado que, por las actividades cotidianas, en algunos hogares solo se compartía un momento antes de ir a dormir y no se compartía mucho con los miembros con los que se convivía (Araujo-Robles et al., 2021). Debido a este nuevo contexto, se empezaron a desarrollar más investigaciones en torno al tema; ya que si bien estas variables han sido estudiadas a lo largo de los años, la coyuntura pudo afectar de alguna manera en su adecuado desarrollo, encontrado así que en Ecuador, un 36.1 % de las familias son disfuncionales (Pilco & Jaramillo, 2023), mientras que, en Perú, un 35 % de las familias presentan disfuncionalidad familiar. Los estudios sostienen, pues, que el bienestar psicológico de los miembros

de la familia se ve afectado por la disfuncionalidad familiar (Higueta & Cardona, 2016; citados por Callupe et al., 2022, p. [3]). Además, los estudios ponen en evidencia que en el contexto peruano existe una gran crisis familiar que se ha acentuado por esta coyuntura. En efecto, la situación conyugal informal de convivencia y la condición conyugal de separados van en aumento, mientras que la condición de casados decrece. Ello debilita la cohesión familiar: el menor compromiso que presentan los padres genera una mayor inestabilidad para los integrantes del grupo familiar (Díaz et al., 2020; citados por Callupe et al., 2022, p. [3]).

Teniendo en cuenta que la cohesión familiar es un elemento que repercute en el desarrollo de las habilidades sociales, en adelante HHSS, se encontró que, en Ecuador, el 84.8 % de adolescentes entre quince y diecisiete años presentan bajas habilidades sociales, lo cual se relaciona con la poca funcionalidad familiar que perciben (Verdezoto, 2022). En la misma línea, en Perú, el 50 % de jóvenes que egresaron de una institución educativa, egresaron con pocas habilidades sociales producto de la poca funcionalidad familiar que aprecian en casa (Retamozo, 2018). Actualmente, esta tendencia se refuerza, pues en el 2022 se constató que el 35.9 % de adolescentes presentan bajas habilidades sociales (Sacaca & Pilco, 2022).

Por lo tanto, se vuelve motivo de interés del presente estudio, que se propone revisar distintas fuentes bibliográficas con el fin de analizar la evidencia teórica y empírica de la funcionalidad familiar y las HHSS, específicamente en adolescentes entre doce a diecisiete años. En esta etapa de su vida, los adolescentes están en un momento muy importante de su desarrollo: no solo empiezan a tomar distancia de los padres y a mostrarse más independientes, sino que también comparten más tiempo

con su grupo de iguales y ello facilita que paulatinamente formen su identidad, asentándola en sus vivencias (Regader, 2023). Sin embargo, si bien es cierto que los adolescentes no han tenido las oportunidades deseadas para hacerlo, también es cierto que han tenido la oportunidad de estar en casa compartiendo con su familia, a la que no se le puede restar importancia. De hecho, la crítica especializada reconoce el rol fundamental de la familia durante la infancia y la adolescencia, puesto que incentiva el progreso de la inteligencia emocional del individuo, así como es un elemento decisivo para el desarrollo de las HHSS que van a permitir que los adolescentes se desenvuelvan de manera adecuada en su medio (Franco et al., 2017; citados por Suárez & Vélez, 2018, p. 155). Además, el núcleo familiar es fundamental para que el adolescente pueda desenvolver sus capacidades y habilidades sociales, pues dichas capacidades/habilidades «no son una característica genéticamente predeterminada ni innata» (Torres, 2014, p. 9; cf. Esteves et al., 2020, p. 17). En esa línea de reflexión, los estudios sostienen que una familia funcional es el elemento primordial que ejerce mayor influencia en el adolescente para que este moldee sus comportamientos. Está comprobado que la familia impulsa el desarrollo y el crecimiento de cada integrante en el respeto de su individualidad y su autonomía (Higueta & Cardona, 2016; citados por Esteves et al., 2020, p. 19). En contraste, cuando el individuo crece en una familia disfuncional, se favorecen las conductas de riesgo y se presentan problemas tanto al momento de tomar decisiones como al momento de comunicarse con los compañeros (Arenas, 2009; Rivera, 2017; citados por Esteves et al., 2020, p. 17).

En vista de lo expuesto hasta aquí, al reflexionar sobre cómo la problemática afecta el desempeño general de los adolescentes, se estableció como objetivo general: analizar la evidencia teórica y empírica de la funcionalidad familiar y las habilidades

sociales en adolescentes entre doce a diecisiete años en Latinoamérica desde el 2018 hasta el 2023 mediante una revisión documental. Consecuentemente, la investigación se plantea los siguientes objetivos específicos, a saber: a) identificar el diseño de investigación más empleados para explicar la relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en adolescentes entre doce a diecisiete años en Latinoamérica desde el 2018 hasta el 2023, b) identificar los instrumentos más empleados para la medición de la funcionalidad familiar en adolescentes entre doce a diecisiete años en Latinoamérica desde el 2018 hasta el 2023 y, finalmente, c) identificar los instrumentos más empleados para la medición de las habilidades sociales en adolescentes entre doce a diecisiete años en Latinoamérica desde el 2018 hasta el 2023.

Ahora bien, en el contexto latinoamericano, el que los adolescentes no hayan podido desenvolverse de manera presencial en el colegio durante el aislamiento social obligatorio es problemático. En México se encontró que una buena competencia social en la etapa escolar se relaciona con una adecuada adaptación social y un buen rendimiento académico (Almaraz et al., 2019). La situación se agrava más aún cuando los adolescentes no tienen una funcionalidad familiar adecuada. En ese sentido, el Instituto Nacional de Estadísticas y Consensos (INEC), en el 2015 reportó que, por un lado, un 33 % de niños y adolescentes ecuatorianos fueron violentados psicológica y físicamente por sus cuidadores y, por otro lado, un 33 % de personas entre cinco y diecisiete años han recibido maltrato físico por parte de sus progenitores, evidenciando así que estas cifras reflejan una desintegración familiar que repercute en el desenvolvimiento académico y social de los niños y adolescentes (Valdez, 2020).

Está demostrado que esta problemática también existe a nivel nacional. En efecto, una investigación realizada en el 2012, en Lima, Perú, sostiene que debido a la desintegración familiar, el 31.3 % de los estudiantes escolares presentan HHSS deficientes (Mamani, 2012). En esa línea, se pone en evidencia que existe un factor predominantemente familiar que impide que el desarrollo de HHSS sea satisfactorio, pues un estudio desarrollado en Piura evidenció que la funcionalidad familiar apuntala a la mejora de HHSS en jóvenes de un asentamiento humano (Saavedra, 2020). Según cifras del INEI (2019), en el año 2012 fueron atendidas 9,769 denuncias por violencia familiar de menores de 18 años, mientras que entre enero y octubre del 2023, el MIMP ha atendido 3,909 casos de violencia contra individuos entre cero a diecisiete años (MIMP & Aurora, 2023).

Lo expuesto hasta aquí pone en evidencia, por medio de estadísticas, que la problemática es, a todas luces, actual y vigente. Por ello, esta investigación sistematiza y analiza información actualizada para esclarecer el panorama crítico y observar cómo se encuentran actualmente las variables y, en función de ello, ofrecer soporte y herramientas para plantear intervenciones con adolescentes.

La información recabada en la presente investigación será de ayuda al momento de elaborar programas preventivos promocionales, porque ya se conocerá cómo se comportan las variables estudiadas y la influencia que tiene una sobre la otra, por lo que se podrán plantear programas acordes a la realidad en beneficio del grupo etario seleccionado. Además, será una herramienta de gran ayuda durante las consultas terapéuticas: orientará al terapeuta si es que este encuentra algún problema en la funcionalidad familiar o en las HHSS del paciente, puesto que

conocerá la influencia que tiene una variable sobre la otra y ayudará a que el proceso terapéutico sea mejor, pues se obtendrán mejores resultados en menor tiempo.

Finalmente, a nivel social también habrá un impacto, pues el hecho de saber que muchos adolescentes no presentan adecuadas habilidades sociales por el funcionamiento familiar que perciben en casa es suficiente para empezar a trabajar sobre las variables de estudio y así buscar mejorar la funcionalidad familiar que consecuentemente influirá en el desarrollo de HHSS, conociendo que estas son cruciales para que los adolescentes puedan desenvolverse de manera adecuada en su medio y no incurran en conductas de riesgo, las cuales son perjudiciales para la sociedad. Por lo que el trabajo integral es fundamental para lograr cambios significativos y esta investigación es un pequeño aporte para conseguirlo.

En cuanto a la metodología aplicada en la presente investigación es de tipo documental, debido a que busca obtener información por medio de la recolección y el análisis de fuentes documentales, tanto escritas como orales y audiovisuales (Rus, 2021). En ese sentido, entonces, se organiza toda la información y los datos recabados para responder al problema de investigación (Rivas, 2023). Para la elaboración del presente trabajo se utilizaron los siguientes criterios de inclusión: (1) artículos que se encuentren como texto completo; (2) artículos publicados en inglés y español; (3) artículos que estudien la funcionalidad familiar y las HHSS (4) artículos que trabajen con jóvenes entre doce a diecisiete años; (5) artículos publicados en Latinoamérica; (6) artículos publicados como máximo hace cinco años (2018 - 2023). Con respecto a los criterios de exclusión, además del incumplimiento de los criterios de inclusión, no se tomaron en cuenta los artículos que trabajen solo con una de las dos variables investigadas. Las palabras clave

empleadas fueron: «funcionalidad familiar» AND «habilidades sociales» AND «adolescentes». En relación con la limpieza de la base de datos, se obtuvieron veinte investigaciones; sin embargo, se descartaron todas las investigaciones que no cumplieran estrictamente con los criterios de inclusión y exclusión expuestos anteriormente, por lo que se trabajó con once investigaciones, siendo nueve de estas de enfoque cuantitativo, una cualitativa y una mixta; cabe recalcar que se encontró información únicamente de Perú, Ecuador y México,

Se empleó una ficha de recolección de datos con diez ítems, a saber: título del documento, año, tipo de artículo, contexto del estudio, revista, indexación, tema revisado, citas revisadas, comentario y referencia.

Además, se trabajó con bases de datos —Scielo, Redalyc, Elsevier, Scopus, ProQuest, ResearchGate y Dialnet— y revistas especializadas como *Psicoespacios*, *Revista Estudios Psicológicos*, *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, *Revista de Psicología Educativa Propósitos y Representaciones* y *Revista de Investigación Educativa de la Rediech*.

- SciELO es un repositorio multidisciplinario para depositar, proteger y divulgar artículos de investigación (SciELO, 2022).
- Redalyc es un sistema que engloba revistas de alta calidad científica (Redalyc, 2020).
- Elsevier contiene gran cantidad de revistas publicadas de información biomédica (Revista Elsevier, 2023).
- Scopus es un sistema que almacena información bibliográfica y referencias de artículos académicos, permitiendo así dar seguimiento, analizar y visualizar las investigaciones (Semaan, 2020).

- ProQuest es un recurso de colecciones electrónicas con miles de publicaciones en periódicos y revistas (Sáenz, 2017).
- ResearchGate es un repositorio web de documentos científicos cuya finalidad es la comunicación, el intercambio y la colaboración científica entre los investigadores (Gómez, 2023).
- Dialnet es un portal bibliográfico centrado principalmente en las disciplinas sociales, humanas y jurídicas (Dialnet, 2021).
- *Revista Psicoespacios* es una publicación electrónica semestral, que tiene como principal objetivo la divulgación de trabajos científicos en psicología y en el diálogo interdisciplinar que se da con otras ciencias sociales y humanas (Institución Universitaria de Evigado, 2023).
- *Revista Estudios Psicológicos* (REP) es una revista del Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. La cual utiliza el sistema de revisión por pares doble ciego en temas de investigación y metodologías (Revista Estudios Psicológicos, 2021).
- *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo* utiliza las buenas prácticas de la publicación científica para publicar hallazgos de distintas investigaciones (Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo, 2023).
- *Revista de Psicología Educativa Propósitos y Representaciones* es una publicación periódica de la Carrera de Psicología de la Universidad San Ignacio de Loyola. Profundiza publicaciones académicas en psicología educativa y fomenta la discusión científica (Revista de Psicología Educativa Propósitos y Representaciones, 2013)

- *Revista de Investigación Educativa de la Rediech* es una revista que publica reportes de investigación, reseñas y ensayos relacionados al área de las ciencias de la educación con altos estándares científicos y académicos (Revistas de la Red de Investigadores Educativos Chihuahua AC, 2023).

Conceptualización de la variable

Familia

El grupo humano más significativo para que el individuo pueda crecer y realizarse es la familia, ella provee valores, creencias y costumbres, así como aportes materiales y afectivos que son indispensables para el bienestar y desarrollo de sus integrantes. La composición y la funcionalidad que la familia presente será muy valiosa para el desarrollo del comportamiento y la personalidad de sus miembros. En efecto, la forma de comportarse, comunicarse y solucionar problemas guiará a los miembros del grupo familiar para adoptar estas conductas y volverlas parte de su repertorio de respuestas conductuales, así como de la consolidación de su personalidad (Higueta & Cardona, 2016; citados por Reyes & Oyola, 2022, p. 129).

Funcionalidad familiar

Según Smilkstein (1978), la funcionalidad familiar fomenta un adecuado bienestar y desarrollo de sus integrantes, de manera que se sientan satisfechos con la funcionalidad familiar que estos perciben, ello por medio de indicadores como *adaptación, participación, ganancia, afecto y recursos*. Con estos, Smilkstein crea el APGAR familiar, instrumento utilizado frecuentemente para medir la variable funcionalidad familiar (Fuentes & Merino, 2016; citado por Riba, 2021). La crítica especializada describe una familia con buena funcionalidad como aquella en la que los integrantes perciben cohesión y, al mismo tiempo, brindan nutrición y los recursos necesarios para el crecimiento y sustento personal de sus miembros ante las circunstancias de la vida (Smilkstein, 1980; citado por Rivera, 2021, p. 43).

Modelos teóricos de la funcionalidad familiar

Una de las teorías explicativas de la funcionalidad familiar es la propuesta por Salvador Minuchin en 1974 llamada teoría estructural del funcionamiento familiar. Esta sostiene que la familia normal y la familia anormal no se diferencian debido a la falta de dificultades, sino por tener una estructura que les facilita la adaptación al medio externo y a los cambios producidos en su estructura interna a lo largo de las distintas etapas que vayan a atravesar. La estructura familiar consiste en un conjunto de demandas funcionales que determinan la forma en la que los integrantes interactúan entre sí. Estas interacciones establecen cuándo, de qué manera y con quién se relaciona cada integrante de la familia. Para explicar esta interacción, Minuchin propone los siguientes conceptos (Medina, 2019, pp. 10-11):

- Límites: normas que controlan y delimitan el flujo de energía e información que ingresa al sistema familiar para conservar el equilibrio.

Un parámetro para evaluar la funcionalidad familiar se basa en la claridad de estos límites.

- Límites difusos: son aquellos que no están bien definidos, no está claro quién participa, cuándo y cómo, además existe poca autonomía entre los integrantes del grupo familiar.

- Límites rígidos: en los que existe demasiada autonomía en cada miembro, es un límite exagerado que hace que la comunicación sea muy difícil.

- Límites claros: son los que están bien definidos, permite que no haya interferencia en el desarrollo de funciones de los miembros, pero sí deja que haya relación entre los integrantes de los diferentes subsistemas.

- Jerarquías: están regidas por las funciones de autoridad y poder que se distribuyen al interior de la familia. Los padres generalmente son quienes tienen el control sobre sus hijos. Cada integrante del grupo familiar conoce quién tiene el control y quién ejerce el poder. Si no hay jerarquías claras, la relación familiar se vuelve caótica
- Roles: definen las tareas que cada integrante de la familia debe asumir dentro de su organización familiar; estos están establecidos por la misma familia o por la cultura.
- Alianzas: dos miembros de la familia se unen y apoyan mutuamente, normalmente tienen creencias, intereses y actitudes en común.
- Coalizancias: es cuando dos miembros de la familia se unen en oposición de otro. Si estas coaliciones superan las barreras generacionales, es posible que se produzca un desequilibrio en la estructura familiar.
- Comunicación: puede ser verbal o no verbal. Por medio de esta los miembros de la familia expresan y transmiten sus emociones. Es un aspecto fundamental para el adecuado funcionamiento de la dinámica familiar y cada miembro tendrá una forma particular de comunicarse.

Otro modelo que es utilizado con frecuencia para explicar esta variable es el modelo circumplejo propuesto por Olson et al. en 1979. Desde la perspectiva sistémica, este modelo permite obtener el diagnóstico familiar. Olson propone una tipología familiar basada en tres dimensiones: cohesión, adaptabilidad y comunicación (Medina, 2019, p. 12).

De acuerdo con Medina (2019), la *cohesión familiar* se entiende como un vínculo afectivo que enlaza a los integrantes de una familia y comprende

individualidad, cercanía, tiempo compartido y compromiso familiar. Desde la perspectiva de la cohesión familiar, razona Medina (2019, p. 12), se puede observar cuatro tipos de familia:

- Desligadas (cohesión muy baja)
- Separadas (cohesión baja a moderada)
- Unidas (cohesión moderada a alta)
- Aglutinadas (cohesión muy alta)

Las familias ubicadas en los extremos, es decir, las familias desligadas y las familias aglutinadas, se consideran caóticas y problemáticas.

Medina (2019) afirma que la *adaptabilidad familiar* puede ser entendida conceptualmente como la capacidad de un sistema para adecuar su organización, normas y roles para dar solución a las exigencias de su medio externo. Con esta categoría, la autora identifica también cuatro tipos de familia:

- Rígida (adaptabilidad muy baja)
- Estructurada (adaptabilidad baja a moderada)
- Flexible (adaptabilidad moderada alta)
- Caótica (adaptabilidad muy alta)

Y en cuanto a la última dimensión, que «fue incorporada a este modelo en 1983», continua Medina (2019, p. 13), es la denominada *comunicación familiar* y se la define como «una dimensión facilitadora», puesto que su función es crucial para que las otras dos dimensiones se relacionen, permitiendo a las familias expresar los niveles de cohesión y adaptación (p. 13). Sostiene la autora que esta dimensión utiliza tres tipos de mensajes, a saber:

- Mensajes verbales

- Mensajes no verbales
- Mensajes implícitos

Olson et al. (1979) proponen dimensiones que evidencian que la cohesión emocional es tan importante para una buena funcionalidad familiar como la comunicación asertiva y positiva que le permite a la familia acomodarse y resolver conflictos (Medina, 2019, p. 13).

Componentes de la funcionalidad familiar

Entre los componentes del APGAR familiar planteado por Smilkstein está la *adaptabilidad*, que hace referencia a cuán satisfechos se encuentran los miembros de la familia respecto al apoyo recibido al momento de tener que enfrentar problemas. La *participación* es entendida como la toma de decisiones en conjunto. La *ganancia* se refiere a la satisfacción de los miembros por la posibilidad de madurar tanto física como emocionalmente. El *afecto* es la forma en la que la familia se demuestra cariño, amor e interés. Y los *recursos* se explican como la satisfacción por compartir espacio, dinero y tiempo (Higueta & Cardona, 2016; citados por Reyes & Oyola, 2022, p. 129).

Importancia de la funcionalidad familiar

La familia impacta directamente en el desarrollo integral de todos sus miembros, es decir, en su desarrollo afectivo, cognitivo, moral, social y emocional (Suárez & Vélez, 2018). Esto comprende aspectos conductuales, que son las expresiones evidenciables de otros aspectos subyacentes como lo afectivo y/o psicológico. En ese sentido, lo conductual está dentro de la esfera social, puesto que se manifiesta en la manera en la que el individuo se relaciona con los demás y los recursos que emplea para hacerlo. Ello pone en evidencia cuán importante es el cumplimiento de reglas y normas, y el deber de que los progenitores acompañen al

infante durante este proceso de aprendizaje y le brinden un ambiente familiar apropiado (Checa et al., 2019). Los niños que se sienten integrados y adaptados a la familia crean mayores actitudes positivas hacia sus familiares, así como hacia sus tareas académicas y sociales. Por el contrario, las familias disfuncionales están asociadas con niños que presentan problemas de comportamiento y temperamento (Suárez & Vélez, 2018).

Habilidades sociales

Goldstein (1987) define las HHSS como un «conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales». Según Goldstein, estas se aprenden y ayudan a que la persona se desenvuelva mejor con los otros, contribuyen a que el individuo haga respetar sus derechos sin transgredir los de otros, evita la incomodidad en situaciones adversas y facilita la solución de inconvenientes y la comunicación (Alomoto & Ordóñez, 2021). Goldstein proporciona una clasificación de las HHSS que los individuos deben de desarrollar durante su ciclo vital: al organizar las HHSS en seis dimensiones, crea su instrumento denominado «La lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein» (Ibarra, 2020).

Según Roca (2014; citada por Bances, 2019, pp. 4-7, 13), las HHSS son un grupo de capacidades y destrezas que incluyen tanto el entorno social como afectivo de la persona. Estas capacidades son muy importantes para que el individuo haga frente a su día a día de forma competente y se desarrolle adecuadamente, integrando cinco componentes esenciales, a saber: autoestima, asertividad, toma de decisiones, empatía y manejo de emociones. El desarrollo de las HHSS permite afrontar la

interacción social y situacional de manera satisfactoria (Reyes, 2016; citada por Bances, 2019, pp. 4, 9, 11, 14).

Teorías explicativas de las habilidades sociales

Existen varias teorías explicativas de las HHSS. Una de ellas es la teoría del aprendizaje social. Según Torres (2014, p. 29), esta teoría fue forjada por los investigadores pioneros Dollard y Miller en 1941, pero cobrará importancia recién con Bandura, quien distingue el aprendizaje observacional de la imitación. Bandura sostiene que no solemos simplemente «emular la conducta ajena», dice Torres (2014, p. 29), sino que evaluamos una serie de factores ambientales para lograr la conducta deseada, teniendo en cuenta las posibilidades de triunfar o fracasar. Por ello es, pues, que, según esta perspectiva, la conducta representa la combinación de factores externos —contextuales, situacionales— e internos —intrapersonales—. Desde esta teoría, sostiene Torres (2014): «Los dos modelos que explican la inhabilidad social son el modelo de déficit y el modelo de interferencia» (p. 29):

- Según el modelo de déficit, las dificultades en el ámbito social se dan porque la persona carece de las habilidades que exige su medio y esto puede suceder por un refuerzo inadecuado, falta de modelos idóneos o de estimulación y oportunidades de aprendizaje (Torres, 2014, p. 29).
- Según el modelo de interferencia, el individuo cuenta con estas habilidades, mas no sabe cómo ponerlas en práctica de manera adecuada, puesto que existen factores cognitivos, motores y/o emocionales que interfieren en la ejecución; por ejemplo, creencias irracionales, ansiedad, pensamientos depresivos, etc. (Torres, 2014, p. 29).

Por otro lado, está el modelo interactivo en el cual se sostiene que la competencia social representa una variedad de funciones cognitivas y conductuales. Según Schlundt y McFall (1985; citados por Torres, 2014, p. 30), existen tres categorías de habilidades:

- Habilidades de decodificación de los estímulos situacionales: sirven para recepcionar la información, percibir los estímulos significativos e interpretarlos dentro de un esquema previo.
- Habilidades de decisión: ayudan a formular una solución adecuada con respecto a la interpretación que hayamos hecho de la situación.
- Habilidades de codificación: implica convertir las respuestas a conductas manifiestas y empezar con la retroalimentación.

Finalmente, la teoría de habilidades sociales propuesta por Goldstein, ya comentada más arriba, proporciona una clasificación de HHSS que se divide en seis dimensiones. Goldstein sostiene que los individuos las deben desarrollar a lo largo de su vida para poder tener un proceso de socialización satisfactorio (Ibarra, 2020). En el siguiente apartado se profundiza en los componentes que posee cada una de las seis dimensiones propuestas por Goldstein.

Componentes de las habilidades sociales

Las HHSS contienen componentes afectivos, cognitivos, emocionales, motores y manifiestos. Estas conductas son aprendidas y se dan en respuesta a circunstancias particulares que surgen en relación a otras personas y varía su nivel de complejidad (Monjas, 2014; citado por Montalvo, 2019, pp. 45, 60).

De acuerdo con Goldstein et al. (1989, pp. 74-76), citado por Ibarra (2020, pp. 21-22) se clasifican las HHSS con las siguientes nomenclaturas, a saber:

- *Primeras habilidades sociales* (Goldstein et al., 1989, pp. 74-76; citado por Ibarra, 2020, pp. 21-22):

1. Escuchar
2. Iniciar una conversación
3. Mantener una conversación
4. Formular una pregunta
5. Dar las gracias
6. Presentarse
7. Presentar a otras personas
8. Hacer un cumplido

- *Habilidades sociales avanzadas* (Goldstein et al., 1989, pp. 74-76; citado por Ibarra, 2020, pp. 21-22):

9. Pedir ayuda
10. Participar
11. Dar instrucciones
12. Seguir instrucciones
13. Disculparse
14. Convencer a los demás

- *Habilidades relacionadas con los sentimientos* (Goldstein et al., 1989, pp. 74-76; citado por Ibarra, 2020, pp. 21-22):

15. Conocer los propios sentimientos
16. Expresar los sentimientos
17. Contemplar los sentimientos de los demás
18. Enfrentarse con el enfado del otro

19. Expresar afecto
20. Resolver el miedo
21. Autorrecompensarse
 - *Habilidades alternativas a la agresión* (Goldstein et al., 1989, pp. 74-76; citado por Ibarra, 2020, pp. 21-22):
22. Pedir permiso
23. Compartir algo
24. Ayudar a los demás
25. Negociar
26. Emplear el autocontrol
27. Defender los propios derechos
28. Responder a las bromas
29. Evitar problemas con los demás
30. No entrar en peleas
 - *Habilidades para hacer frente al estrés* (Goldstein et al., 1989, pp. 74-76; citado por Ibarra, 2020, pp. 21-22):
31. Formular una queja
32. Responder a una queja
33. Demostrar deportividad después del juego
34. Resolver la vergüenza
35. Arreglárselas cuando le dejan de lado
36. Defender a un amigo
37. Responder a la persuasión
38. Responder al fracaso

39. Enfrentarse a los mensajes contradictorios
40. Responder a una acusación
41. Prepararse para una conversación difícil
42. Hacer frente a las presiones de grupo
 - *Habilidades de planificación* (Goldstein et al., 1989, pp. 74-76; citado por Ibarra, 2020, pp. 21-22):
43. Tomar iniciativas
44. Discernir sobre la causa de un problema
45. Establecer un objetivo
46. Determinar las propias habilidades
47. Recoger información
48. Resolver los problemas según su importancia
49. Tomar una decisión
50. Concentrarse en una tarea

Importancia de las habilidades sociales

Resulta importante acotar que, de acuerdo con los estudios, las HHSS están presentes desde la niñez y nos acompañan a lo largo de todo nuestro desarrollo personal y social. Para Lacunza (2010), la adquisición y aplicación de HHSS durante la infancia impacta de modo significativo y positivo en la salud mental del infante y está estrechamente vinculado con su adecuado funcionamiento psicológico posterior. En contraste, un niño que no desarrolla de manera adecuada sus habilidades sociales, a futuro se convierte en un adulto con dificultades para socializar y con problemas emocionales internos. Por ello, es indispensable promover la competencia social entre los miembros de la familia con el propósito

de mejorar la calidad de vida y la salud de sus integrantes (Braz et al., 2013; citados por Bances, 2019, pp. 4, 11, 14), sobre todo cuando el niño se halla en trance de convertirse en adolescente: puesto que su principal desafío será la aceptación social y sus habilidades sociales serán indispensables para lograr que sea incluido en su grupo de referencia (Bances, 2019).

Factores que influyen en la variable

Los elementos que afectan el adecuado desarrollo de la funcionalidad familiar son principalmente el estrato socioeconómico de la familia. La carencia de recursos económicos obliga a la familia a buscar soluciones y el despliegue de energías dedicadas a solucionar la carencia económica se traduce en falta de atención a los miembros; en el mediano plazo, la sensación de falta de atención causa insatisfacción en los miembros de la familia. La crítica especializada razona que mientras más bajo sea el indicador socioeconómico, más concentrada estará la familia en satisfacer sus necesidades esenciales y descuidará las necesidades afectivas y de satisfacción familiar. Esto se hace aún más evidente cuando ambos padres trabajan: su ausencia continua en el hogar hace que las necesidades de cuidado, supervisión, atención y apoyo sean dejadas de lado, de modo que la familia empieza a tornarse disfuncional. Además, existe conexión directa entre el grado de escolaridad y el funcionamiento familiar, esto es: a mayor grado de escolaridad, mayor es el grado de funcionalidad familiar. La crítica induce que las herramientas y las técnicas que los padres adquieren en la escolaridad les facilitan afrontar los desafíos familiares (Delfín et al., 2020).

Por otro lado, muchas veces se presentan comportamientos de riesgo, especialmente en los adolescentes, como resultado de la insatisfacción percibida en la funcionalidad familiar. Los comportamientos de riesgo son aquellas conductas dañinas para la salud, que, aunque pueden tener una sensación placentera inmediata, acarrear consecuencias perjudiciales en el futuro (García et al., 2015; citados por Reyes & Oyola, 2022, p. 128). Entre las más frecuentes se encuentran el inicio de relaciones sexuales a temprana edad, el consumo de alcohol, tabaco o marihuana, el abandono de los estudios y los trastornos afectivos, entre otros (Jiménez et al., 2021). Cabe mencionar que la presencia o ausencia de comportamientos de riesgo está considerablemente influenciado por la funcionalidad familiar, pero estos también traen consigo un gran impacto en la funcionalidad familiar e incluso llegan a deteriorarla aún más.

Entre los elementos que afectan al adecuado desarrollo de las HHSS se encuentran la baja autoestima, la poca confianza en uno mismo, el insuficiente autoconcepto, la carencia de autocontrol y la falta de comunicación asertiva. Estos factores influyen negativamente, pues como se ha visto más arriba, las HHSS son herramientas que ayudan a que la persona se adapte a su medio de manera eficaz, por lo que si no cuenta con los recursos necesarios, las habilidades sociales que presente serán escasas y habrá un fracaso en sus relaciones interpersonales, así como en su capacidad emocional para resolver diferentes adversidades (Córdova et al., 2022).

A lo largo de la investigación se ha evidenciado también cómo las dificultades en la funcionalidad familiar perjudican el desarrollo de HHSS, pues las personas que presentan disfuncionalidad familiar tienen mayor tendencia a ser

inseguras, presentar baja autoestima, ser poco asertivas, tener problemas de conducta o realizar conductas de riesgo e incluso, en algunos casos, también se perjudica el desempeño académico de estos individuos (Sierra, 2018).

Impacto de la variable

La disfuncionalidad familiar impacta en el comportamiento de los adolescentes. Los estudios razonan que cuando los adolescentes perciben esta disfunción en casa empiezan a tener comportamientos inadecuados en otras esferas, como en la académica y/o en la social: empiezan a presentar conductas de riesgo e incluso problemas académicos. En contextos con disfunción, los miembros de la familia no pueden formarse ni desarrollarse integralmente, pues la familia debilita su capacidad para brindarles lo necesario para el crecimiento físico y emocional idóneo (Delgado & Barcia, 2020). En buena cuenta, los individuos que crecen en familias disfuncionales presentan problemas de autoestima, una percepción errónea de sí mismos y sentimientos de inferioridad (Pilco & Jaramillo, 2023).

En cuanto a la segunda variable de estudio, la investigación realizada por Sacaca y Pilco (2022) pone en evidencia cómo el hecho de que un individuo presente bajas habilidades sociales influye en otras variables también importantes para el mismo. Las autoras sostienen que los adolescentes que cuentan con bajas habilidades sociales presentan dificultad para relacionarse y comunicarse con otras personas, no son capaces de comunicarse de manera asertiva y se sienten aislados o poco valiosos, esto genera que tengan menos probabilidades de recibir ayuda externa e incluso de integrarse a algún grupo y además desarrollan problemas de autoestima, decrece su capacidad para resolver conflictos, son rechazados por los

demás y se vuelven propensos a psicopatologías como la ansiedad y la depresión (Martínez, 2021).

Intervención correctiva y preventiva relacionada con la variable

En la bibliografía revisada anteriormente se evidencia que en Perú no hay una buena percepción de funcionalidad familiar, por lo que los adolescentes cuentan con un rango medio en HHSS y no con buenas habilidades sociales (Quispe et al., 2023), sino que también, debido a la pandemia por covid-19, estas variables han seguido deteriorándose. Como mencionan Pilco y Jaramillo (2023), la pandemia ha sido un evento crucial para que la interacción y la salud mental del hogar se haya visto afectada. Por su parte, Córdova et al. (2022) indican que los adolescentes no cuentan con buenas habilidades sociales, lo que ha generado una excesiva dependencia de la tecnología y un deficiente desarrollo personal, caracterizado por falta de autoestima, baja asertividad, escaso autoconcepto y carencia de autocontrol, así como un insuficiente desempeño académico.

La presente investigación pone de relieve la urgencia de trabajar en talleres que reorienten la función que ejecuta la familia con el objetivo de potenciar las HHSS de los adolescentes. Si los adolescentes contaran con buenos lazos familiares y conviviesen en un entorno psicológicamente saludable, en el que se sintieran cómodos y seguros, sus habilidades sociales mejorarían, de modo que sentirían mayor apertura hacia sus padres y hacia su entorno, mayor confianza en sí mismos, podrían evitar las conductas de riesgo y mejorarían su rendimiento académico.

En relación con esta hipótesis presente en el razonamiento de los estudios especializados, después de la pandemia se ha realizado un proyecto en la Iglesia de

Dios de la Profecía San José, en Lambayeque, que estableció como objetivo mejorar las HHSS de los adolescentes que asisten a esta iglesia mediante la implementación de un programa cognitivo conductual. Este programa contó con veintiún participantes. El diagnóstico, los objetivos, el planteamiento estratégico integrado por diez sesiones, la instrumentación y la evaluación fueron las cinco etapas que lo conformaron. Durante la etapa de diagnóstico se identificó que la mayor parte de los participantes tenían un nivel bajo de HHSS (61.90 %), seguido por un nivel alto (23.81 %) y, finalmente, un nivel medio (14.29 %). Ello refleja que la mayor parte de los participantes tienen problemas para interactuar y vincularse en el ámbito social, siendo esto un limitante en su desarrollo. Este programa cognitivo conductual se creó para potenciar las HHSS de los adolescentes: se decidió trabajar en las áreas más deficientes halladas en el pre-test, las cuales fueron dificultad para entablar una conversación, poca interacción con sus compañeros, timidez, problemas para hablar en público, dificultad para tomar decisiones y pasividad para expresar sus pensamientos. El programa tiene en cuenta que la pandemia por covid-19 ha traído cambios importantes en la interacción social. Por tanto, al trabajar en estas áreas se mejora el desarrollo personal, emocional y cognitivo de la población estudiada. Se utilizó este programa para lograrlo y se pudo verificar su eficacia mediante un post-test. El post-test demostró que el programa tuvo resultados exitosos y notables: el 57.14 % de los participantes presentaban un nivel alto de HHSS, el 23.81 % un nivel medio y solo el 19.05 % de participantes presentaron un bajo nivel de HHSS. El programa resultó favorable para los participantes del programa, pues, de acuerdo con Vera (2023), les permitió potenciar el desarrollo de sus HHSS y mejorar su desenvolvimiento interpersonal.

En la misma línea, en Bogotá se realizó un proyecto que tuvo como objetivo diseñar, ejecutar y evaluar la eficacia de un curso de entrenamiento en HHSS (empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva). Se trabajó con catorce alumnos de un colegio público de Bogotá de edades entre doce y catorce años, separados en dos grupos: control y experimental, ambos conformados por siete estudiantes. El curso buscó enseñar habilidades interpersonales y estrategias a los participantes, para mejorar sus habilidades interpersonales e individuales en contextos sociales específicos, centrándose en aprender nuevas respuestas conductuales. Este programa contó con once sesiones: diez sesiones fueron para trabajar con los adolescentes y una sesión para entrenar a los padres de familia en HHSS y pautas de crianza. El Test de Habilidades para la Vida se utilizó tanto antes como después para evaluar el nivel de desarrollo de HHSS de los participantes (Díaz et al., 2013). Los hallazgos demostraron una diferencia significativa a nivel estadístico en la habilidad de empatía, pero no se muestra esta diferencia entre las habilidades de comunicación asertiva y las relaciones interpersonales. Cabe mencionar que, si bien no se evidencian diferencias significativas en el desarrollo de HHSS entre ambos grupos, el programa contó con entrenamiento en habilidades, entrenamiento en solución de problemas, reducción de ansiedad en situaciones difíciles y reestructuración cognitiva. Finalmente, es importante recalcar que tanto la institución educativa como la familia tienen que ser partícipes de este entrenamiento en habilidades sociales para que el adolescente pueda consolidar los aprendizajes y ponerlos en práctica (Beltrán & Garzón, 2022).

Evaluación psicológica relacionada con la variable

Funcionalidad familiar

La presente investigación encontró que uno de los instrumentos más empleados para medir la funcionalidad familiar es el APGAR familiar, elaborado por Smilkstein en 1978. Este test cuenta con cinco ítems y mide: adaptación, participación, gradiente de crecimiento, afecto y resolución. El puntaje máximo es de veinte puntos (Iparraguirre et al., 2022). En el contexto peruano también se utiliza este instrumento, gracias a la adaptación realizada por Castilla et al. (2014), quien reporta adecuadas propiedades psicométricas, siendo una escala que muestra validez fundamentada en la estructura interna no superando el valor de .90 y una confiabilidad de .77 (Chiroque & Velásquez, 2022, pp. 5-6).

La escala de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) también es uno de los instrumentos más comunes para medir la funcionalidad familiar y fue elaborado por Olson, Portner y Lavee. Este instrumento cuenta con dos partes: cada parte está constituida por veinte ítems. La primera parte mide la cohesión y la adaptabilidad real del grupo familiar en ese momento, mientras que la segunda parte mide lo mismo, pero desde el punto de vista ideal, es decir, cómo le gustaría al sujeto que fuese su familia. Para obtener los resultados se deben comparar ambas partes de la escala y el índice de satisfacción de la persona frente a su funcionalidad familiar (Lozada, 2020). Sin embargo, esta versión expresa relación lineal entre estas dimensiones, mostrando contrariedad con la curvilinealidad propuesta por Olson en su modelo circunplejo, lo que representa una limitación (Bazo et al., 2016), pues este instrumento solo mide la cohesión y adaptabilidad de la familia balanceada, pero no los extremos a los que estas dimensiones pueden llegar

(Martínez et al., 2017). Cabe mencionar que esta escala ha sido adaptada en Perú para ser utilizada como instrumento de medición en este contexto: la adaptación fue realizada por Camacho et al. en el 2009 (Alanocca, 2018). En lo que respecta a la fiabilidad y validez del instrumento, se evidencia que la fiabilidad es considerablemente elevada en las dimensiones de cohesión-real ($\Omega = 0,85$), cohesión-ideal ($\Omega = 0,89$) y flexibilidad-ideal ($\Omega = 0,86$), a diferencia de la dimensión de flexibilidad-real que presenta una fiabilidad moderada ($\Omega = 0,74$). Se confirmó la validez de constructo mediante el buen ajuste del modelo de dos factores (cohesión y flexibilidad) con 10 ítems cada uno [índice ajustado de bondad de ajuste (AGFI) = 0,96; índice de validación cruzada esperada (ECVI) = 0,87; índice de ajuste normado (NFI) = 0,93; índice de bondad de ajuste (GFI) = 0,97; raíz del error cuadrático medio de aproximación (RMSEA) = 0,06]. El FACES-III es confiable y válido para ser empleado como instrumento de evaluación grupal o individual en población adolescente peruana (Bazo et al., 2016).

En la misma línea, la versión actualizada del FACES III se usa con bastante frecuencia. Esta versión cuenta con cuatro dimensiones: dos escalas de cohesión y flexibilidad, y tres subescalas para cada una (una balanceada y dos desbalanceadas), además de las escalas de comunicación y satisfacción familiar. El FACES IV cuenta con sesenta y dos ítems en total: cuarenta y dos relacionados a las primeras seis escalas, diez a comunicación familiar y los otros diez a satisfacción familiar (García & García, 2020). Esta versión actualizada supera las limitaciones encontradas en el FACES III, pues evalúa el modelo circunplejo en su totalidad y refleja la relación curvilínea de estas con el funcionamiento familiar (Costa et al., 2009). Con respecto a este instrumento, este fue adaptado al contexto peruano en el 2011 por Goicochea

y Narváez (Villalobos, 2020). Las pruebas de validez basadas en el contenido calcularon varios índices de V de Aiken para cada dimensión, todos los cuales superaron el 0.7. Los índices de ajuste comparativo fueron muy por debajo de lo esperado, según el análisis factorial confirmatorio. CFI = .891, TLI = .883. Por lo que se creó un modelo alterado al original, eliminando los elementos 16, 40, 29 y 30. Esto demostró una optimización significativa en los índices de ajuste, y se logró una razón χ^2/gf igual a 2.00, al igual que para los valores RMSEA = .048 [.044-.052] y SRMR = .059. De la misma forma, sus índices comparativos son apropiados: CFI = 923 y TLI = 916. La consistencia interna proporcionó pruebas de confiabilidad con coeficientes Omega de .600 a .825. Por lo que la escala FACES IV es válida y confiable (Chávez, 2021).

Finalmente, un instrumento que también es bastante utilizado es el cuestionario de percepción del funcionamiento familiar FF-SIL creado por Pérez, de la Cuesta, Louro y Bayarre en 1997. Este instrumento mide el grado de funcionalidad familiar por medio de siete dimensiones, las cuales son: cohesión, armonía, comunicación, adaptabilidad, afectividad, roles y permeabilidad. Según el resultado obtenido, se podrá conocer si se trata de una familia severamente disfuncional, disfuncional, moderadamente funcional o funcional (Chacón, 2020). Este test fue adaptado por Álvarez en el 2018 al contexto peruano (Huillca, 2021). En cuanto a la confiabilidad del test, se realizó un análisis utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach y se obtuvo un índice de .883 en la escala general, lo que señala un alto nivel de confiabilidad. El análisis de ítems demostró la validez de la escala, no encontrando ítems con un ID (Índice de Discriminación) inferior a 0.2, lo que llevó a la decisión de no eliminar ninguno de los ítems. Por lo tanto, se demostró

que la escala cuenta con adecuada validez y confiabilidad para su aplicación (Álvarez, 2018).

Habilidades sociales

La escala de habilidades sociales es un instrumento bastante reconocido. Esta escala fue elaborada por Goldstein en 1978. Cuenta con cincuenta ítems y mide las habilidades sociales iniciales, habilidades sociales avanzadas, habilidades para manejar sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para el manejo del estrés y habilidades de planificación (Ponze, 2018). Esta escala fue estandarizada en el Perú por Tomás y Lescano en el 2003 y es la versión que se utiliza para las investigaciones que se hacen con este instrumento (Sosa & Salas, 2020). En cuanto a la confiabilidad del instrumento, se halló un valor 0.887 del Alfa de Cronbach, evidenciando buena confiabilidad. Por otro lado, el KMO obtuvo un valor de 0.869 lo que significa que los ítems están relacionados adecuadamente. Finalmente, se concluyó que la escala en su totalidad presenta buena consistencia interna (Bravo et al., 2015; citados por Huamani, 2019, pp. 4, 27).

En la misma línea, otro instrumento que se suele utilizar para medir las HHSS es la Escala de Habilidades Sociales de Gismero. Esta escala cuenta con treinta y tres ítems, mide la conducta habitual de un sujeto y determina hasta qué punto sus habilidades sociales influyen en su conducta por medio de las subescalas de autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos de consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir «no» y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (Gismero, 2022). Con relación a la adaptación del instrumento al contexto peruano, este fue adaptado en el 2006 por Riuz (Tacca et al., 2020). En cuanto a las

propiedades psicométricas la validez del contenido ($n = 10$) demuestra claridad, coherencia y relevancia de los ítems, con una relación estadísticamente significativa ($p < .05$). Con respecto a la confiabilidad, se obtuvo a través del análisis Omega de McDonald, que mostró un alfa de .713 (Álvarez, 2020).

Finalmente, el BAS III es un instrumento utilizado frecuentemente en distintas investigaciones. Este instrumento evalúa cinco dimensiones de la conducta social, las cuales son: consideración con los demás, autocontrol en las relaciones sociales, retraimiento social, ansiedad social/timidez y liderazgo. Adicionalmente a estas dimensiones, el instrumento cuenta con una escala de sinceridad, la cual evalúa si las respuestas brindadas por el sujeto intentan brindar una imagen socialmente aceptable (Silva & Martorell, 2018). Este instrumento fue adaptado al contexto peruano en el 2003 (Pérez, 2016). En cuanto a sus propiedades psicométricas, la validez del juicio de expertos obtuvo un coeficiente de proporción de rango de 0.6, lo que indica una alta concordancia; a nivel general, la consistencia interna de la batería alcanzó un coeficiente de 0.515, lo que confirma una confiabilidad moderada., por lo que el BAS III cuenta con la suficiente validez y confiabilidad para poder ser utilizado (Jiménez, 2016).

Adicionalmente, se encuentra la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales del MINSA, la cual está conformada por cuarenta y dos ítems para medir cuatro dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. Por medio de estas dimensiones se busca conocer las HHSS que presenta el adolescente. Este instrumento fue elaborado, adaptado y validado por el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi, en cuanto a la confiabilidad de esta prueba, se obtuvo a través de la técnica de Alpha de Cronbach,

obteniendo un resultado de 0.7, es decir, es un instrumento válido y confiable para evaluar a la población adolescente peruana (Boada, 2017).

Aplicabilidad a la realidad peruana de los hallazgos obtenidos

Es importante que los hallazgos obtenidos en esta investigación puedan ser aplicados, pues se hace cada vez más evidente que la pandemia por covid-19 ha generado un gran impacto en las variables de estudio. La crítica especializada pone de relieve cuán significativas resultan estas variables para el desarrollo integral del individuo. Si bien es cierto que desde el inicio de la pandemia y con las primeras restricciones se sospechaba de la repercusión que tendrían estas en la vida de cada persona, no se sabía con certeza qué pasaría. Sin embargo, hoy en día ya se pueden realizar estudios en los que se va a evidenciar cómo la pandemia por covid-19 afectó no solo la funcionalidad familiar en muchos hogares, sino también las habilidades sociales de sus integrantes.

Teniendo en cuenta que las investigaciones citadas hasta ahora ponen en evidencia que actualmente en el Perú los integrantes de los grupos familiares no perciben una buena funcionalidad familiar en su hogar (Quispe et al., 2023) y que los adolescentes después de la pandemia cuentan con pocas habilidades sociales (Córdova et al., 2022), se vuelve de vital importancia implementar programas preventivos promocionales en los que se pueda mejorar la funcionalidad familiar y las HHSS de los individuos. Estos programas deben ser integrales y se debe de tomar en cuenta a todos los miembros del grupo familiar para conseguir buenos resultados, pues si todos participan de manera activa de las intervenciones, los aprendizajes se interiorizarán de mejor manera y será más fácil ponerlos en práctica,

porque todos adquirirán nuevas destrezas y habilidades para afrontar los desafíos del día a día.

Además, con ayuda de los instrumentos expuestos en las páginas precedentes es posible realizar pruebas de pre-test y post-test, para obtener un adecuado diagnóstico de la población objetivo, así como para verificar si la intervención alcanzó los resultados deseados.

Análisis del estado del arte

Teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión, se recopilaron once investigaciones, nueve de las cuales presentan un enfoque cuantitativo, una presenta un enfoque cualitativo y otra, un enfoque cuantitativo-cualitativo. A continuación, entonces, se presentan los principales datos, según orden cronológico:

Quispe et al. (2023), en su estudio titulado *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria*, buscó describir la relación que existe entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los adolescentes del tercer, cuarto y quinto grado de secundaria pertenecientes a tres instituciones educativas públicas peruanas, este estudio tuvo un enfoque cuantitativo de diseño descriptivo – correlacional. Se trabajó con doscientos once estudiantes y se empleó el FACES III y el Test de HHSS del MINSA. Los resultados evidenciaron que existe relación directa y significativa entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales de los adolescentes, es decir, que el funcionamiento familiar va a influir en el desarrollo de HHSS de esta población.

Asimismo, Verdezoto (2022) desarrolló una investigación titulada *Las habilidades sociales y su relación con el funcionamiento familiar en adolescentes*, el objetivo principal fue determinar la relación entre las habilidades sociales y el funcionamiento familiar en adolescentes de tercero BGU, la metodología empleada fue de enfoque cuantitativo de diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 99 estudiantes y se trabajó con el FF-SIL y la escala de HHSS de Goldstein. Los resultados demostraron que existe relación significativa entre las

variables de estudio, es decir, el nivel de HHSS que presenten los adolescentes dependerá del funcionamiento familiar que perciban en casa.

Mientras que, Inga-Berrosipi et al. (2022), en su investigación titulada *Funcionalidad familiar, habilidades sociales y estilos de vida en estudiantes durante la pandemia por la covid-19*, tuvo como objetivo determinar la relación entre la funcionalidad familiar con las habilidades sociales y los estilos de vida en estudiantes de secundaria y fue un estudio transversal. Se contó con ciento siete alumnos y se utilizó el APGAR familiar, Lista de Evaluación de Habilidades Sociales y la encuesta «¿Cómo es mi estilo de vida?». Los hallazgos demostraron que la funcionalidad familiar no repercute en las HHSS ni en el estilo de vida de los partícipes del estudio durante la pandemia por covid-19. Ello significa que estas variables son independientes y el funcionamiento de una de ellas no va a repercutir en el desarrollo de las demás.

Así como, Gutiérrez (2021) desarrolló una investigación titulada *Habilidades sociales y funcionamiento familiar en adolescentes de 13 a 16 años en una zona de riesgo de Ica Centro*, en la cual buscó determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las HHSS en personas de trece a dieciséis años en una zona de riesgo de Ica Centro. El diseño de investigación fue correlacional, no experimental. Se trabajó con ciento quince participantes y se utilizó el APGAR familiar y la EHS de Gismero. Los hallazgos evidenciaron que existe una relación directa sin significancia entre las variables estudiadas, es decir, el funcionamiento familiar no va a afectar en el desarrollo de HHSS de los participantes.

En contraste, Esteves et al. (2020) desarrollaron un estudio titulado *Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar* y su objetivo

principal fue identificar la relación entre HHSS en adolescentes y funcionalidad familiar. El enfoque de investigación fue cuantitativo de diseño descriptivo-correlacional. La muestra incluyó a doscientos cincuenta y uno alumnos de primero a quinto año de secundaria. Los instrumentos fueron el test estructurado de habilidades sociales del MINSA y el APGAR familiar. Según los hallazgos, se evidencia que existe correlación positiva directa entre las variables con un valor $Rho = 0.875$ y nivel de significancia $p = 0.00$, es decir, las variables estudiadas sí están relacionadas. Por lo tanto, mientras mejor perciba el individuo la funcionalidad familiar de su hogar, mayores serán las habilidades sociales que presente.

Coincidiendo con Gonzales (2020), quien llevó a cabo la investigación *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa—Cayaltí*, cuyo objetivo principal fue determinar la relación entre funcionamiento familiar y HHSS de los alumnos de secundaria de una institución educativa de Cayaltí, poblado ubicado al sur del departamento de Lambayeque. El enfoque de investigación fue cuantitativo de diseño correlacional, de tipo transversal. Se trabajó con noventa y un alumnos de tercero y cuarto año de secundaria. Se utilizó el FACES IV y Lista de Chequeo de las habilidades sociales. Los hallazgos mostraron que existe una relación significativamente positiva ($p < 0.05$) y altamente significativa ($p < 0.01$) entre las variables estudiadas, es decir, la funcionalidad familiar sí influye en el desarrollo de HHSS de la población estudiada.

En la misma línea, de la Cruz (2020) realizó una investigación cualitativa titulada *Funcionalidad familiar y aislamiento social en adolescentes entre 12 a 17*

años, en la cual analizó el funcionamiento familiar y el aislamiento social en adolescentes entre doce a diecisiete años. Se trabajó con ocho participantes y el instrumento empleado fue una entrevista semiestructurada. Los hallazgos de la investigación evidenciaron que las familias son responsables del adecuado desarrollo de HHSS de los adolescentes, evitando el aislamiento por incapacidad de resolver sus problemas y adecuarse al entorno social.

No obstante, Pairazamán y Pisfil (2020) en su investigación titulada *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes, Pacasmayo* determinaron la relación entre el funcionamiento familiar y las HHSS en adolescentes. El enfoque de la investigación fue cuantitativo de diseño correlacional. Se contó con noventa y siete participantes de tercero y cuarto de secundaria de la Institución Educativa San José de la Provincia de Pacasmayo. Se utilizó el FACES III (Olson, 1985) y el Test de Evaluación de Habilidades Sociales (MINSA, 2005). Los resultados evidencian que no existe una relación significativa (valor $p > 0.05$) entre ambas variables, es decir, según los hallazgos de los autores la funcionalidad familiar no influye en el desarrollo de HHSS.

Lo que se respalda con el estudio de Murillo (2020), quien desarrolló la investigación *Incidencia de la funcionalidad familiar en el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa San Francisco, de la Ciudad de Ibarra durante el año lectivo 2019-2020*, y su objetivo fue determinar si la funcionalidad familiar incide en el desarrollo de HHSS en los alumnos del bachillerato general unificado de la Unidad Educativa San Francisco de la ciudad de Ibarra. Es una investigación cuantitativa de diseño correlacional. Se contó con ciento quince alumnos de primero a tercero de

Bachillerato General Unificado y se trabajó con el APGAR familiar y el test BAS III. Los hallazgos demostraron que no existe relación directa entre las variables estudiadas en dicha población ($P = 0.301$). Por lo que la percepción que tiene el individuo sobre la funcionalidad familiar de su hogar no influye en las HHSS que este desarrolle.

Del mismo modo, Valdez (2020) realizó un estudio denominado *Funcionamiento familiar y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de los octavos años de educación básica de la unidad educativa «Guayaquil»* para identificar la influencia que existe entre el funcionamiento familiar y las HHSS. Es una investigación cuantitativa y cualitativa. La muestra estuvo compuesta por sesenta y tres alumnos de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa «Guayaquil», los cuales tenían entre doce y catorce años. Los instrumentos utilizados fueron el FF-SIL y la EHS de Gismero. Los hallazgos evidenciaron que cinco de los seis factores de las habilidades sociales no están influenciados por el funcionamiento familiar, esto fue determinado por el chi cuadrado, con un resultado de chi experimental de 8.7683, cuyo valor fue mayor que el valor crítico de 7.81, es decir, el funcionamiento familiar solo influye en la habilidad de iniciar interacciones con el sexo opuesto.

Finalmente, Rueda (2019) hizo una investigación titulada *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes adolescentes*, con la finalidad de analizar la relación que existe entre el funcionamiento familiar y las HHSS en estudiantes adolescentes. Es una investigación cuantitativa de diseño correlacional. Se contó con 153 estudiantes de secundaria de la CDMX de doce a quince años. Se trabajó con el FF-SIL y el BAS III. Los hallazgos demostraron que estas variables

sí están relacionadas, pues de 132 posibles correlaciones entre ambas variables, se detectaron 78, las cuales corresponden al 59 %. Es decir, la funcionalidad familiar sí influye sobre las HHSS del individuo.

En cuanto al análisis de las investigaciones expuestas anteriormente, respondiendo al objetivo general —el cual es: analizar la evidencia teórica y empírica de la funcionalidad familiar y las HHSS en adolescentes entre doce a diecisiete años en Latinoamérica desde el 2018 hasta el 2023 mediante una revisión documental—, se evidencia que una buena funcionalidad familiar promoverá un buen desarrollo de las HHSS en el individuo. Teniendo esto muchos beneficios como, por ejemplo, el buen desempeño académico del adolescente, buenas relaciones interpersonales, un adecuado círculo de amistades y la baja o nula presencia de conductas de riesgo. Por lo que es fundamental que se pueda trabajar en la esfera familiar y fomentar los espacios de comunicación e integración, para que todos los miembros puedan sentirse satisfechos con su funcionalidad familiar. Además, el que haya una buena funcionalidad familiar, ayudará a que el adolescente se sienta seguro de sí mismo, tenga una buena autoestima y autocontrol, y sea capaz de relacionarse con su entorno de manera satisfactoria, sin presentar conductas violentas o poco aceptadas por la sociedad, haciendo frente a los problemas o dificultades del día a día con confianza y determinación. Sin embargo, en lo que respecta a los hallazgos obtenidos en las investigaciones revisadas, no todas encuentran relación entre las variables, solo seis de las once lo hacen, es decir, un 54 %. No obstante, teniendo en cuenta el marco teórico, Reyes y Oyola (2022, p. 129) mencionan que la familia es el grupo humano más significativo para que el individuo pueda crecer y realizarse, la composición y funcionalidad que presente será muy valiosa para el desarrollo del comportamiento y

la personalidad de sus miembros. Asimismo, Suárez y Vélez (2018, pp. 163-168) acotan que los niños que se sienten integrados y adaptados a la familia crean mayores actitudes positivas hacia sus familiares, así como hacia sus tareas académicas y sociales, permitiendo así que posteriormente estos niños, al convertirse en adolescentes, puedan desenvolverse de manera adecuada en su medio. Por consiguiente, se demuestra que la funcionalidad familiar repercute en el desarrollo de las HHSS del individuo; por lo que más adelante se lleva a cabo el análisis de las posibles causas por las cuales no todas las investigaciones obtienen el mismo resultado.

Respondiendo a los objetivos específicos planteados, siendo el primero «identificar el diseño de investigación más empleados para explicar la relación entre la funcionalidad familiar y las HHSS en adolescentes entre 12 a 17 años en Latinoamérica desde el 2018 hasta el 2023», se constata que el diseño de investigación más empleado para medir las variables del estudio es el diseño correlacional, ya que un 64% de las investigaciones revisadas lo utilizan. A pesar de ello, es importante considerar el análisis de estas variables desde un enfoque cualitativo, ya que permitiría tener una visión más íntegra del problema y serviría de complemento a las investigaciones de enfoque cuantitativo que demuestran relación entre las variables. Las investigaciones cualitativas servirían para reforzar los hallazgos obtenidos en las investigaciones cuantitativas, complementando información: si bien es cierto que se suele presentar a estos enfoques de investigación como opuestos, la verdad es que son complementarios. En buena cuenta, pues, si la investigación cuantitativa brinda datos más precisos y permite trabajar con poblaciones más grandes, la investigación cualitativa permite obtener una perspectiva

de la realidad más amplia e integradora, logrando identificar la relación y la estructura dinámica de las variables, facilitando que se elabore un plan de intervención que se ajuste a las necesidades identificadas, puesto que se llegará a mejores conclusiones (Cadena et al., 2017).

Como selección de un objetivo específico, el presente trabajo académico se propuso «identificar los instrumentos más empleados para la medición de la funcionalidad familiar en adolescentes entre 12 a 17 años en Latinoamérica desde el 2018 hasta el 2023». A este respecto, la presente investigación pone en evidencia que los instrumentos más empleados para medir la funcionalidad familiar son el APGAR familiar de Smilkstein y el Cuestionario de Percepción de Funcionamiento Familiar (FF-SIL) de Pérez, de la Cuesta, Louro y Bayarre. En efecto, cuatro de las once investigaciones seleccionadas (36 %) utilizaron el APGAR familiar y, por su parte, tres investigaciones (27 %) utilizaron el FF-SIL. Cabe recalcar que no todas las investigaciones que utilizan el mismo instrumento llegan al mismo resultado. En este sentido, únicamente una de las cuatro investigaciones que utilizaron el APGAR familiar concluyó que una variable influye sobre la otra, esto puede atribuirse al tamaño de la muestra, dado que la investigación que trabajó con una muestra superior a 240 participantes logró hallar relación entre las variables, a diferencia de las que contaron con una muestra más pequeña, las cuales no obtuvieron el mismo resultado. De la misma manera, dos de las tres investigaciones que utilizaron el FF-SIL demostraron relación entre las variables y puede deberse también al tamaño de muestra empleado en cada investigación. Por otro lado, entre las investigaciones que emplearon instrumentos diferentes a los mencionados anteriormente —aunque estos no sean los más comunes entre las investigaciones

revisadas— se evidencia que la asociación entre las variables se encuentra al utilizar el instrumento más actualizado o una muestra de mayor tamaño: tres investigaciones utilizaron las dos últimas versiones del FACES, dos de ellas emplearon el FACES III y la otra el FACES IV; las investigaciones que respondieron de manera afirmativa a sus objetivos fueron la investigación que trabajó con el FACES III con una muestra de 211 participantes y la investigación que trabajó con el FACES IV.

Finalmente, se buscó «identificar los instrumentos más empleados para la medición de las HHSS en adolescentes entre 12 a 17 años en Latinoamérica desde el 2018 hasta el 2023», se demuestra que el instrumento más utilizados para medir habilidades sociales, en el contexto peruano, es el test de habilidades sociales del MINSA, mientras que en las demás investigaciones revisadas, que fueron elaboradas en Latinoamérica, se utilizaron de manera equitativa los siguientes instrumentos: de seis investigaciones, dos de ellas trabajan con la EHS de Gismero, dos con la escala de HHSS de Goldstein y dos con el BAS III. Entre las once investigaciones revisadas, cuatro de estas utilizaron el primer test mencionado (36 %), mientras que las demás utilizaron de manera equitativa los otros tres instrumentos mencionados anteriormente, es decir, cada uno de estos instrumentos fue utilizado en un 18 % de las investigaciones. En este caso, también se presenta la cuestión expuesta en el apartado anterior: el hecho de que distintas investigaciones utilicen el mismo instrumento para medir la misma variable no implica que todos los estudios arriben a la misma conclusión. Por ejemplo, solo dos de las cuatro investigaciones que utilizaron el test de habilidades sociales del MINSA concluyeron que las variables están asociadas, esto puede atribuirse al

tamaño de la muestra. De este modo, las investigaciones que trabajaron con una muestra de 251 y 211 participantes lograron responder afirmativamente a sus objetivos, mientras que las investigaciones que tuvieron 97 y 107 participantes no obtuvieron este mismo resultado. En lo que respecta a las investigaciones que utilizaron la EHS de Gismero y el BAS III, solo una de las cuatro investigaciones logró responder de manera afirmativa a sus objetivos y esto puede deberse a la cantidad de participantes de cada estudio, ya que las investigaciones que no lograron responder de esta manera, trabajaron con muestras iguales o menores a 115 participantes, mientras que la investigación que obtuvo el resultado deseado trabajó con 153 participantes, por lo que, al ser una muestra de mayor tamaño en comparación con las utilizadas en las otras investigaciones, podría haber tenido un impacto en los resultados alcanzados.

Los objetivos fueron planteados con el propósito de responder a la pregunta de investigación del presente estudio. La respuesta brinda un gran aporte a la psicología y ensancha nuestro conocimiento: ahora se sabe no solo que la funcionalidad familiar es un elemento crucial en el desarrollo de las HHSS de los adolescentes, sino también que proporciona una mirada crítica sobre cómo se encuentran estas variables y qué se puede hacer para mejorar esta situación. En efecto, el presente estudio pone en evidencia que ambas variables están presentando dificultades en la actualidad y reflexiona sobre el valor de brindar programas preventivos promocionales integrales para favorecer al adecuado desarrollo de estas. Además, el análisis de los instrumentos empleados en las investigaciones revisadas en el presente estudio permite identificar cuáles son los mejores y más

utilizados por cada variable: sirve de base y ayuda para futuras investigaciones, en las que los instrumentos no sean una limitación.

En cuanto a las limitaciones que se presentaron, se encuentra que algunas investigaciones que podían tener contenido valioso no están disponibles al público de manera digital, por lo que se sugiere extender la investigación y no limitarla a contenido digitalizado. Además, se encontraron dificultades para encontrar investigaciones con el grupo etario específico, por lo que se recomienda, realizar más estudios en torno al grupo etario seleccionado para realizar esta investigación.

Conclusiones

Se concluye que la funcionalidad familiar es una variable que ha sido estudiada por años tanto a nivel nacional como internacional y que los constantes cambios de la sociedad han afectado a esta variable. Como se ha expuesto más arriba, el porcentaje de disfuncionalidad familiar es alto y la funcionalidad familiar se ha deteriorado más aún como resultado de la pandemia por covid-19: los estudios afirman la idea de que el incremento de los índices de divorcios y de convivencia informal genera inseguridad en los miembros del grupo familiar, especialmente en los adolescentes, debido a la etapa que están atravesando.

Es importante incidir en el estudio de este grupo etario porque la adolescencia, además de ser una etapa vital decisiva en el desarrollo del individuo, es también un periodo en el que surgen muchas dudas sobre la propia identidad y las perspectivas de futuro: debido a que —como se ha visto en circunstancias normales prepandémicas— los adolescentes empiezan a ser más independientes y a consolidar su personalidad, el aislamiento social obligatorio al que han estado expuestos por la pandemia de covid-19 ha alterado su desarrollo, pues no han podido tener la interacción social deseada, inclusive algunos, han estado inmersos en familias disfuncionales. Como consecuencia, muchos y muchas adolescentes actualmente presentan habilidades sociales bajas y, naturalmente, manifiestan dificultad para expresarse en público, interactuar con sus compañeros, iniciar conversaciones y tomar decisiones; también manifiestan problemas de conducta, autoestima y asertividad e incluso, en algunos casos, bajo desempeño académico.

Por otro lado, el diseño de investigación más empleado para estudiar ambas variables en adolescentes entre doce a diecisiete años es el enfoque de investigación cuantitativo de diseño correlacional.

En la revisión bibliográfica realizada se constata que los instrumentos más utilizados para medir funcionalidad familiar son el APGAR familiar de Smilkstein, y el Cuestionario de Percepción de Funcionamiento Familiar (FF-SIL) de Pérez, de la Cuesta, Louro y Bayarre. Por otra parte, los instrumentos más utilizados para medir habilidades sociales, en Perú, es el test de habilidades sociales del MINSA, mientras que en Latinoamérica, se utilizan en igual medida la escala de HHSS de Goldstein, la EHS de Gismero y el BAS III. Pues todos estos instrumentos miden apropiadamente la variable y cuentan con adecuadas propiedades psicométricas para ser utilizados.

Finalmente, se considera de vital importancia seguir estudiando estas variables. Los estudios revisados permiten afirmar que es determinante contar con una buena funcionalidad familiar para que los individuos puedan desarrollar de manera adecuada sus habilidades sociales y, así, logren desenvolverse de manera eficaz en su medio y puedan hacer frente a las adversidades del día a día. Además, después del confinamiento por covid-19, es necesario seguir estudiando cómo se comportan estas variables actualmente para poner en práctica programas preventivos promocionales que sean integrales, es decir, que tomen en cuenta a los padres de familia y a las instituciones educativas, para que ellos cuenten con los recursos necesarios para acompañar de manera adecuada a los menores de la casa a lo largo de su desarrollo.

Por último, cabe mencionar que es fundamental analizar otras variables que se relacionan a las investigadas en este estudio, como la comunicación familiar. El estudio de las variables relacionadas contribuye a que haya una buena funcionalidad familiar y adecuadas habilidades sociales, pues, por ejemplo, si dentro de una familia no existe buena comunicación entre los miembros, es altamente probable que se generen desavenencias, malentendidos o peleas frecuentes: ello ocasionará que la funcionalidad de esa familia sea cada vez menor. Al asegurar que dentro de una familia existe buena comunicación entre sus miembros, la funcionalidad familiar que presente también será buena y, en caso de que surja alguna dificultad, se podrá solucionar de manera rápida y asertiva. Por ello es que se debe realizar más investigaciones, no solo respecto a las variables empleadas en este estudio, sino también respecto de otras variables que afectan al funcionamiento de dichas variables: estudiarlas permitirá tener una visión integral y conocer cuáles serían los campos de acción más efectivos para lograr familias funcionales que incentiven el adecuado desarrollo de habilidades sociales en sus miembros.

Referencias

- Alanocca, Y. (2018). *Relación entre ideación suicida y cohesión, adaptación familiar en estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la I.E.S.P Perú Birf de la ciudad de Juliaca – 2018* [tesis de licenciatura]. Universidad Peruana Unión. http://200.121.226.32:8080/bitstream/handle/20.500.12840/1396/Yanet_Tesis_Licenciatura_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Almaraz, D., Coeto, G., & Camacho, E. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10(19), 191-206.
- Alomoto, I., & Ordóñez, K. (2021). *Teorías de las habilidades sociales en los adolescentes* [tesis de licenciatura]. Universidad Central del Ecuador. <https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/7770386e-d63b-45a6-b7f8-bc8976a31e1b/content>
- Álvarez, M. (2018). *Validez y confiabilidad del Test de Funcionamiento Familiar – FF-SIL en estudiantes universitarios de una institución pública y privada de Lima* [tesis de licenciatura]. Universidad Nacional Federico Villarreal. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNF_e2f7e8242ee8c592a89c3d112a9e2f16
- Álvarez, V. (2020). *Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales en adolescentes y jóvenes infractores de Trujillo y Lima* [tesis de doctorado]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44726/Alvarez_TVE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Antuña, M., Martínez, B., & García, T. (2006). *Educadores de menores*. Editorial MAD.

- Araujo-Robles, E., Díaz, M., & Díaz, J. (2021). Dinámica familiar en tiempos de pandemia (covid-19): comunicación entre padres e hijos adolescentes universitarios. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(95), 610-628. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.95.11>
- Bances, R. (2019). *Trabajo de investigación habilidades sociales: una revisión teórica del concepto* (tesis de bachillerato). Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6098/Bances%20Goicochea%20Rosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bazo-Álvarez, J., Bazo-Álvarez, O., Aguila, J., Peralta, F., Mormontoy, W., & Bennett, I. (2016). Propiedades psicométricas de la escala de funcionalidad familiar FACES-III: un estudio en adolescentes peruanos. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 33(3), 462-474. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2016.333.2299>
- Beltrán, C., & Garzón, M. (2022). *Diseño, implementación y evaluación de efectividad de un programa de entrenamiento en habilidades sociales maca (empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva) en jóvenes escolarizados en el marco de la post pandemia*. Fundación Universitaria Los Libertadores. https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/5393/Beltrán_Garzon_2022.pdf?sequence=1
- Boada, C. (2017). *Habilidades sociales en estudiantes de 1er año de secundaria de la Institución Educativa Pública "Libertad" No. 597 de Año Nuevo, Comas, 2017* [tesis de licenciatura]. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1534/TRAB>.

SUF.PROF.%20BOADA%20DONAYRE%20CARMEN%20AMELIA.pdf
?sequence=2

Bravo, M., Gonzales, M., Pérez, A., Portocarrero, E., & Ticcla, E. (2015). *Propiedades psicométricas de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein* [tesis de licenciatura]. Universidad Federico Villareal.

Braz, C. et al. (2013). Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares. *Apuntes de Psicología*, 31(1), 77-84.
<https://apuntesdepsicologia.es/in-dex.php/revista/article/view/305>

Cadena, P., Rendón-Medel, R., Aguilar-Ávila, J., Salinas- Cruz, E., De la Cruz-Morales, F., & Sangerman- Jarquín, D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8(7), 1603-1617. <https://doi.org/10.29312/remexca.v8i7.515>

Callupe, E., Mamani-Benito, O., & Carranza, R. (2022). Funcionamiento familiar y afrontamiento resiliente en padres de familia peruanos: estudio realizado durante la pandemia covid-19. *Propósitos y Representaciones*, 10(2), e1419.
<https://dx.doi.org/10.20511/pyr2022.v10n2.1419>

Castilla, H., Caycho, T., Shimabukuro, M., & Valdivia, A. (2014). Percepción del funcionamiento familiar: Análisis psicométrico de la Escala APGAR-familiar en adolescentes de Lima. *Propósitos y Representaciones*, 2(1), 49-78.
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2014.v2n1.53>

Chacón, S. (2020). *Funcionalidad familiar y su relación con el bienestar personal en adolescentes de 13 a 18 años, expuestos a violencia intrafamiliar, Pasco, 2020* [tesis de licenciatura]. Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50109/Chacon_LSMSD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Chávez, J. (2021). *Evidencias psicométricas del cuestionario FACES IV en adolescentes de una institución educativa privada de San Juan de Miraflores* [tesis de licenciatura]. Universidad Marcelino Champagnat. https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/3344/96.Chavez%20Moran_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1

Checa, V., Orben, M., & Zoller, M. (2019). Funcionalidad familiar y desarrollo de los vínculos afectivos en niños con problemas conductuales de la Fundación “Nurtac” en Guayaquil, Ecuador. *ACADEMO Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(2), 149-163. <https://doi.org/10.30545/academo.2019.jul-dic.5>

Chiroque, R., & Velásquez, G. (2022). *Evidencias psicométricas de la escala APGAR familiar en universitarios de las universidades privadas de Nuevo Chimbote* [tesis de licenciatura]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84022/Chiroque_CRJ-Velásquez_HGA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo. (2023). *Sobre la revista | Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*. <https://comunicacionunap.com/index.php/rev/about>

- Córdova, J., Hidrobo, J., Morejón, G., Coral, D., Calvopiña, E., Jaramillo, K., Chávez, A., Mina, D., Díaz, E., & Amaya, D. (2022). Factores conexos al desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de bachillerato. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 4561-4580. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3417
- Cortaza-Ramírez, L., Blanco-Enríquez, F., Hernández-Cortaza, B., Lugo-Ramírez, L., Beverido, P., & Salas, B. (2019). Uso de internet, consumo de alcohol y funcionalidad familiar en adolescentes mexicanos. *Health and Addictions/Salud y Drogas*, 19(2), 59-69. <https://doi.org/10.21134/haaj.v19i2.434>
- Costa, D., González, M., Masjuan, N., Trápaga, M., Del Arca, D., Scafarelli, L., & Feibuscheurez, A. (2009). Escala de evaluación del funcionamiento familiar -FACES IV-: proceso de adaptación a Montevideo, Uruguay. *Ciencias Psicológicas*, 3(1), 43-56. <https://doi.org/10.22235/cp.v3i1.136>
- De la Cruz, L. (2020). *Funcionalidad familiar y aislamiento social en adolescentes entre 12 a 17 años* [tesis de licenciatura]. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64908>
- Delfín, C., Cano, R., & Peña, E. (2020). Funcionalidad familiar como política de asistencia social en México. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVI(2), 43-55. <https://www.redalyc.org/journal/280/28063431006/html/>
- Delgado, K., & Barcia, M. (2020). Familias disfuncionales y su impacto en el comportamiento de los estudiantes. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(12), 419-433. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/ar-ticle/view/2064/4138>

- Dialnet Unirioja. (2021). *Qué es Dialnet*. <https://soporte.dialnet.unirioja.es/portal/es/k-b/articles/qué-es-dialnet>
- Díaz, J., Ledesma, M., Díaz, L., & Tito, J. (2020). Importancia de la familia: un análisis de la realidad a partir de datos estadísticos. *Horizonte de la Ciencia*, *10*(18), 1-13. <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/416>
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. *Comuni@cción. Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, *11*(1), 16-27. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Franco, H., Londoño, D., & Restrepo, D. (2017). Habilidades para la vida en jóvenes universitarios: una experiencia investigativa en Antioquia. *Katharsis*, *24*, 157-182. <http://revistas.iue.edu.co/index.php/katharsis/article/view/970/1236>
- Fuentes, A., & Merino, J. (2016). Validación de un instrumento de funcionalidad familiar. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UC BSP*, *14*(2), 247-283. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext-&pid=S207721612016000200003&lng=es&tlng=es
- García, D., & García, C. (2020). Funcionamiento familiar y ansiedad estado-rasgo en adolescentes. *Journal of Neuroscience and Public Health*, *1*(1), 19-26. <https://doi.org/10.46363/jnph.v1i1.3>

- Gismero, E. (2022). *EHS. Escala de Habilidades Sociales*. 4.^a ed. Hogrefe TEA Ediciones. https://web.teaediciones.com/Ejemplos/EHS_Extracto-Manual-web.pdf
- Gómez-García, J. (2023). Guía de uso *ResearchGate*. Universidad Pablo de Olavide. doi: 10.13140/RG.2.2.33773.90086
- Gonzales, H. (2020). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Cayaltí* [tesis de maestría]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42849/Gonzales_MHT-SD.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Gutierrez, H. (2021), *Habilidades sociales y funcionamiento familiar en adolescentes de 13 a 16 años en una zona de riesgo de Ica Centro* [tesis de licenciatura]. Universidad César Vallejo, Lima. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63715>
- Higuaita, L., & Cardona, J. (2016). Percepción de funcionalidad familiar en adolescentes escolarizados en instituciones educativas públicas de Medellín (Colombia), 2014. *Revista CES Psicología*, 9(2), 167-178. <http://doi.org/10.21615/cesp.9.2.11>
- Huamani, V. (2019). *Construcción de una escala de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos colegios nacionales—Independencia. Lima, 2019* [tesis de licenciatura]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36706/Huamani_BVR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Huillca, A. (2021). *Funcionalidad familiar en estudiantes de un colegio de modalidad internado y un colegio de modalidad externado en Lima, 2021* [tesis de licenciatura]. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8988/Huillca%20Tovar%20Anabella%20Abigail.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ibarra, M. (2020). *Las habilidades sociales desde la tipología de Goldstein: un análisis psicosocial en niños de 6 a 8 años en la ciudad de Victoria de Durango* [tesis de maestría]. Universidad Juárez del Estado de Durango. <http://repositorio.ujed.mx/jspui/bitstream/123456789/66/1/Tesis%20Las%20habilidades%20sociales%20desde%20la%20tipología%20de%20goldstein%20un%20análisis%20psicosocial%20en%20niños%20de%206%20a%208%20años.pdf>
- Inga-Berrospi, F., Chiroque-Becerra, M., Ramos-Rupay, P., Contreras-Carmona, P., & Valladares-Garrido, M. (2022). Funcionalidad familiar, habilidades sociales y estilos de vida en estudiantes durante la pandemia por la covid-19. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 51(3), e02202083. <https://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/2083/1457>
- Institución Universitaria de Envigado. (2023). *Publicaciones científicas IUE*. Psicoespacios. <https://revistas.iue.edu.co/>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). *Perú: indicadores de violencia familiar y sexual, 2012-2019*. INEI. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1686/libro.pdf

- Iparraquirre, N., Rosario, F., & Oblea, M. (2022). Análisis factorial confirmatorio e invarianza factorial de la escala APGAR-familiar en adultos mayores limeños. *Revista de Investigación en Psicología*, 25(2), 73-87. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v25i2.22864>
- Ives, L., & Ochando, G. (2020). Cambios sociales en la familia, la escuela y la sociedad. Su influencia en el desarrollo. Papel del pediatra. *Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia*. <https://www.cursopsiquiatriasema.com/tema-15-cambios-sociales-en-la-familia-la-escuela-y-la-sociedad-su-influencia-en-el-desarrollo-papel-del-pediatra/#8230>
- Jiménez, D. (2016). *Propiedades psicométricas de la Batería de Socialización (BAS – 3) en estudiantes de secundaria del distrito de Pacaipampa, 2016* [tesis de licenciatura]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.-500.12692/10069/jimenez_gd.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jiménez, H., Cruz, M., & Romero, P. (2021). Abordaje de los estilos de crianza como herramienta para el médico familiar durante la atención del adolescente. *Atención Familiar*, 28(2), 146-152. <https://www.medigraphic.com/cgibin/new/resumen.cg-i?I-DARTICULO=99317>
- Lacunza, A. (2010). Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia. *Psicodebate. Psicología, Cultura y Sociedad*, (10), 231-248. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5645350>

- Lozada, S. (2020). *Modelo circumplejo de Olson*. Scribd.
<https://es.scribd.com/document/448251530/Modelo-Circumplejo-de-Olson>
- Mamani, A. (2012). *Factor social predominante y desarrollo de habilidades sociales en niños de 8-10 años en una escuela del distrito - Surquillo* [tesis de licenciatura]. Universidad Ricardo Palma.
https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/3-46/Mamani_al.pdf?sequence=1
- Martínez, L. (2021). Falta de habilidades sociales en adultos: sus efectos y cómo abordarla. *Psicología y Mente*. <https://psicologiaymente.com/social/falta-habilidades-sociales-adultos>
- Martínez, A., Merino, L., Iriarte, L., & Olson, D. (2017). Psychometric Properties of the Spanish Version of the Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scale IV. *Psicothema*, 29(3), 414-420.
<https://doi.org/10.7334/psicothema2016.21>
- Medina, G. (2019). *Funcionalidad familiar y satisfacción familiar en adolescentes de tercer año de bachillerato de la unidad educativa Santa Rosa* [Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Psicología Clínica]. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2920/1/77086.pdf>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables & AURORA. (2023). Casos atendidos de víctimas de violencia.
<https://www.mimp.gob.pe/omep/estadisticas-atencion-a-la-violencia.php>

- Montalvo, M. (2019). *Habilidades sociales en niños de cinco años de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho* [tesis de licenciatura]. Universidad San Ignacio de Loyola. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8902/1/2019_Montalvo-Suarez.pdf
- Murillo, W. (2020). *Incidencia de la funcionalidad familiar en el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa San Francisco, de la Ciudad de Ibarra durante el año lectivo 2019-2020* [trabajo de titulación previo a la obtención del título de psicólogo]. Universidad Técnica del Norte. <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/10811/2/05%20FECYT%203723%20TRABAJO%20GRADO.pdf>
- Pairazamán, A., & Pisfil, B. (2020). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes, Pacasmayo* [tesis de licenciatura]. Universidad Nacional de Trujillo. <https://dspace.unitru.edu.pe/server/api/core/bitstreams/be63eef0-0024-44d6-8710-75e796fc05a9/content>
- Pérez, S. (2016). *Conducta social y victimización escolar (bullying) en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Trujillo* [tesis de licenciatura]. Universidad Privada Antenor Orrego. https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/2455/RE_PSIC_O_SA;jsessionid=FB5576B302EC12C2DF8C97BCE1781240?sequence=1
- Pilco, V., & Jaramillo, A. (2023). Funcionalidad familiar y su relación con la autoestima en adolescentes de la ciudad de Ambato. *SciELO Preprints*. <https://doi.org/10.1590/scielopre-prints.5945>

- Quispe, J., Paredes, Y., Quispe, R., Jara, F., & Gavilán, V. (2023). Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria. *Universidad y Sociedad*, 15(3), 357-365.
- Ramos, M. (2018). *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales* [tesis de segunda especialidad]. Universidad Nacional de Tumbes. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/503/RAMOS%20GARCIA%20MARLENY...pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Redalyc (2020). *¿Qué es Redalyc.org?* Redalyc.org. <https://www.redalyc.org/redalyc/acerca-de/mision.html>
- Regader, B. (2023). *La teoría del desarrollo psicosocial de Erik Erikson*. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-del-desarrollo-psicosocial-erikson>
- Retamozo, I. (2018). *Funcionabilidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa Pública “Mariscal Cáceres”. Ayacucho, 2018* [tesis de maestría]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26598/retamozo_ri.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Revistas de la Red de Investigadores Educativos Chihuahua AC. (2023). <https://www.rediech.org/ojs/2017/#:~:text=IE%20Revista%20de%20Investigaci%C3%B3n%20Educativa%20de%20la%20REDIECH&text=Se%20reconoce%20como%20un%20espacio,de%20investigaci%C3%B3n%20C%20ensayos%20y%20rese%C3%B1as>

- Revista de Psicología Educativa Propósitos y Representaciones (2013). *Sobre la revista*. <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/about>
- Revistas Elsevier. (2023). *Elsevier*. <https://www.elsevier.es/es-publicaciones>
- Revista Estudios Psicológicos. (2021). *Sobre la revista | Revista Estudios Psicológicos*. <https://estudiospsicologicos.com/index.php/rep/about>
- Reyes, M. (2016). Relación entre habilidades sociales y desempeño docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 10(2), 17-31.
- Reyes, S., & Oyola, M. (2022). Funcionalidad familiar y conductas de riesgo en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud. *Comuni@cción*, 13(2), 127-137. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.687>
- Riba, J. (2021, 3 de mayo). Cuestionario de función familiar Apgar-familiar. *Enfocatss*. <https://enfocatss.com/cuestionario-de-funcion-familiar-apgar-familiar/>
- Rivas, A. (2023, 7 de octubre). Estado del arte: cómo hacerlo correctamente, con ejemplos. *Normas APA*. <https://normasapa.in/estado-del-arte/>
- Rivera, A. (2021). *Estrés laboral y funcionalidad familiar en tres compañías constructoras en Lima, Perú* [tesis de maestría]. Universidad Femenina del Sagrado Corazón. <https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/836/RIVERA%20MOTATO%20ANA%20%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. ACDE Ediciones.

- Rueda, V. (2019). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes adolescentes* [tesis de licenciatura]. Universidad Pedagógica Nacional. <http://200.23.113.51/pdf/36392.pdf>
- Rus, E. (2021, 5 de octubre). *Investigación documental*. Economipedia. <https://economy-pedia.com/definiciones/investigacion-documental.html>
- Saavedra, J. (2020). *Relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2020* [tesis de licenciatura]. Universidad Los Ángeles de Chimbote. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/25002/funcionalidad_familiar_habilidades_sociales_saavedra_barrientos_jhancarlo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sacaca, L., & Pilco, R. (2022). Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria. *Revista Estudios Psicológicos*, 2(4), 109-120. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.04.009>
- Sáenz, F. (2017, 18 de abril). ¿Qué es ProQuest? *InVito. El blog de la Biblioteca Francisco de Vitoria*. <https://diarium.usal.es/vito/2017/04/18/que-es-proquest/>
- SciELO. (2022). Sobre el SciELO Data. SciELO.org. <https://scielo.org/es/sobre-el-scielo/scielo-data-es/sobre-scielo-data-es/>
- Semaan, S. (2020, 23 de marzo). ¿Qué es Scopus? ¿Y para qué sirve? *Biblioteca San Juan de Dios*. <https://bibliosjd.org/2018/01/24/scopus-que-es-para-que-sirve/>

- Sierra, Y. (2018). *Disfuncionalidad familiar y su afectación en el desarrollo psicoafectivo de los adolescentes* [monografía para optar el título de Especialista en Familia]. Universidad Pontificia Bolivariana. https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/5357/digital_36770.pdf?sequence=1
- Smilkstein, G. (1980). The Cycle of Family Function: A Conceptual Model for Family Medicine. *The Journal of Family Practice*, 11(2), 223-232. https://cdn.mdedge.com/files/s3fs-public/jfp-archived-issues/1980-volume_10-11/JFP_1980-08_v11_i2_the-cycle-of-family-function-a-conceptua.pdf
- Suárez, P., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20), 173-198. <https://doi.org/10.25057/21452776.1046>
- Tacca, D., Cuarez, R., & Quispe, R. (2020). Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria. *International Journal of Sociology of Education*, 9(3), 293-324. <https://doi.org/10.17583/rise.2020.5186>
- Torres, M. (2014). *Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria* [tesis fin de master]. Universidad de Granada. https://docplayer.es/60943158-Las-habilidades-sociales-un-programa-de-intervencion-en-educacion-secundaria-obligatoria.html#google_vignette
- Unión Europea (s.f.). *Aprendiendo a desarrollar nuestras habilidades sociales*. Unión Europea.
- Valdez, M. (2020). *Funcionamiento familiar y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de los octavos años de educación básica de la unidad*

educativa “Guayaquil” [trabajo de investigación previo a la obtención del título de Psicóloga General]. Universidad Técnica Indoamérica. <http://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/1624/1/TESIS%20MONSERRATH%20VALDEZ%20LISTO%20-%20copia.pdf>

Vallejos, J., & Vega, E. (2020). Funcionalidad familiar, satisfacción con la vida y trastornos alimentarios en estudiantes universitarios. *Revista Española de Nutrición Comunitaria*, 26(3). https://renc.es/imagenes/auxiliar/files/RENC_2020_3_0X_-RENC-D-200011.pdf

Vera, D. (2023). *Programa cognitivo conductual para desarrollar habilidades sociales en adolescentes de la Iglesia de Dios de la Profecía San José* [tesis de maestría]. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10929/Vera%20Martinez%20Doris%20Soledad.pdf?sequence=12>

Verdezoto, M. (2022). *Las habilidades sociales y su relación con el funcionamiento familiar en adolescentes* [tesis de licenciatura]. Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/36749>

Villalobos, L. (2020). *Funcionamiento familiar y rendimiento académico en los estudiantes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2020-I* [tesis de licenciatura]. Universidad Norbert Wiener. https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/4504/T061_47901322_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1: Ficha de recolección de datos

Título de la investigación documental: Análisis de la funcionalidad familiar y las habilidades sociales de adolescentes entre 12 a 17 años

Apellidos y nombres del investigador: Nostas Benavides Mariana Liz

N.º	Título del documento	Año	Tipo de artículo	Contexto del estudio	Revista	Indexación	Tema revisado	Cita(s) revisada(s)	Comentario	Referencia (APA)
1	Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria	2023	Estudio cuantitativo de tipo descriptivo – correlacional	Perú	Revista “Universidad y Sociedad”	Google Scholar	Funcionamiento familiar y habilidades sociales	Quispe et al., 2023	El estudio busca describir la relación entre las variables y concluye que el funcionamiento familiar influye en el desarrollo de HHSS de los adolescentes.	Quispe, J., Paredes, Y., Quispe, R., Jara, F., & Gavilán, V. (2023). Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria. <i>Universidad y Sociedad</i> , 15(3), 357-365.
2	Las habilidades sociales	2022	Estudio cuantitativo de	Ecuador	Universidad Técnica	Google scholar	Habilidades sociales y	Verdezoto, 2022	El estudio buscó determinar	Verdezoto, M. (2022). <i>Las habilidades sociales</i>

	y su relación con el funcionamiento familiar en adolescentes		tipo correlacional		de Ambato		funcionamiento familiar		la relación entre ambas variables, concluyendo que las HHSS que presente el adolescente dependerán del funcionamiento familiar que perciban en casa.	<i>y su relación con el funcionamiento familiar en adolescentes</i> [tesis de licenciatura]. Universidad Técnica de Ambato. https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/36749
3	Funcionalidad familiar, habilidades sociales y estilos de vida en estudiantes durante	2022	Estudio transversal		Revista Cubana de Medicina Militar	Google scholar	Funcionalidad familiar, habilidades sociales y estilos de vida	Inga-Berrospi et al., 2022	El estudio buscó determinar la relación entre las variables, llegando a la conclusión que estas no están relacionadas y que son variables	Inga-Berrospi, F., Chiroque-Becerra, M., Ramos-Rupay, P., Contreras-Carmona, P., & Valladares-Garrido, M. (2022). Funcionalidad familiar, habilidades sociales y estilos de vida en estudiantes durante la pandemia por la covid-19.

	la pandemia por la covid-19								independientes.	<i>Revista Cubana de Medicina Militar</i> , 51(3), e02202083. https://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/2083/1457
4	Habilidades sociales y funcionamiento familiar en adolescentes de 13 a 16 años en una zona de riesgo de Ica Centro	2021	Estudio correlacional de tipo no experimental	Perú	Universidad César Vallejo	Google Scholar	Habilidades sociales y funcionamiento familiar	Gutierrez, 2021	El estudio buscó determinar la relación entre las variables, concluyendo que el funcionamiento familiar no va a afectar en el desarrollo de HHSS del adolescente.	Gutierrez, H. (2021), <i>Habilidades sociales y funcionamiento familiar en adolescentes de 13 a 16 años en una zona de riesgo de Ica Centro</i> [tesis de licenciatura]. Universidad César Vallejo, Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63715

5	Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar	2020	Estudio cuantitativo de tipo descriptivo – correlacional	Perú	Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo	Scielo	Habilidades sociales y funcionalidad familiar	Esteves et al., 2020	El estudio buscó identificar la relación entre las variables, llegando a la conclusión de que mientras mejor perciba el individuo la funcionalidad familiar, mejores serán sus habilidades sociales.	Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. <i>Comuni@cción. Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo</i> , 11(1), 16-27. https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392
6	Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes	2020	Estudio cuantitativo correlacional de diseño transversal	Perú	Universidad César Vallejo	Google Scholar	Funcionamiento familiar y habilidades sociales	Gonzales, 2020	El estudio buscó determinar la relación entre las variables, concluyendo así que la funcionalidad	Gonzales, H. (2020). <i>Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Cayaltí</i> [tesis de maestría].

	es de secundaria de una Institución Educativa— Cayaltí								d familiar sí influye en el desarrollo de HHSS de los adolescentes.	Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42849/Gonzales_MHT-SD.pdf?sequence=5&isAllowed=y
7	Funcionalidad familiar y aislamiento social en adolescentes entre 12 a 17 años,	2020	Estudio cualitativo	Perú	Universidad César Vallejo	Google Scholar	Funcionamiento familiar y aislamiento social	De la Cruz, 2020	El estudio buscó analizar ambas variables, concluyendo que las familias son responsables del adecuado desarrollo de HHSS del adolescente, para poder evitar el	De la Cruz, L. (2020). <i>Funcionalidad familiar y aislamiento social en adolescentes entre 12 a 17 años</i> [tesis de licenciatura]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64908

									aislamiento social.	
8	Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes, Pacasmayo	2020	Estudio cuantitativo de tipo correlacional	Perú	Universidad Nacional de Trujillo	Google Scholar	Funcionamiento familiar y habilidades sociales	Pairazamán y Pisfil, 2020	El estudio buscó determinar la relación entre las variables, llegando a la conclusión de que la funcionalidad familiar no influye en el desarrollo de las HHSS de los adolescentes.	Pairazamán, A., & Pisfil, B. (2020). <i>Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes, Pacasmayo</i> [tesis de licenciatura]. Universidad Nacional de Trujillo. https://dspace.unitru.edu.pe/server/api/core/bitstreams/be63eef0-0024-44d6-8710-75e796fc05a9/content
9	Incidencia de la funcionalidad familiar en el desarrollo	2020	Estudio cuantitativo de tipo correlacional	Ecuador	Universidad Técnica del Norte	Google Scholar	Funcionalidad familiar y habilidades sociales	Murillo, 2020	El estudio buscó determinar la relación entre las variables, concluyendo que la	Murillo, W. (2020). <i>Incidencia de la funcionalidad familiar en el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de Bachillerato General</i>

<p>o de las habilidades sociales en estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa San Francisco, de la Ciudad de Ibarra durante el año lectivo 2019-2020</p>							<p>percepción que tiene el individuo sobre la funcionalidad familiar de su hogar, no va a influir en las HHSS que este desarrolle.</p>	<p><i>Unificado de la Unidad Educativa San Francisco, de la Ciudad de Ibarra durante el año lectivo 2019-2020</i> [trabajo de titulación previo a la obtención del título de psicólogo]. Universidad Técnica del Norte. http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/10811/2/05%20FECYT%203723%20TRABAJO%20GRADO.pdf</p>
---	--	--	--	--	--	--	--	--

10	Funcionamiento familiar y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de los octavos años de educación básica de la unidad educativa «Guayaquil»	2020	Estudio cualitativo y cuantitativo	Ecuador	Universidad Técnica Indoamérica	Google Scholar	Funcionamiento familiar y habilidades sociales	Valdez, 2020	El estudio buscó identificar la influencia entre ambas variables, concluyendo que el funcionamiento familiar solo influye en la habilidad de iniciar interacciones con el sexo opuesto; sin embargo, los otros cinco factores de las HHSS no se ven influenciados.	Valdez, M. (2020). <i>Funcionamiento familiar y su influencia en las habilidades sociales de los octavos años de educación básica de la unidad educativa "Guayaquil"</i> [trabajo de investigación previo a la obtención del título de Psicóloga General]. Universidad Técnica Indoamérica. http://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/1624/1/TESIS%20MONSERRATH%20VALDEZ%20LISTO%20-%20copia.pdf
11	Funcionamiento	2019	Estudio cuantitativo	México	Universidad	Google Scholar	Funcionamiento familiar y	Rueda, 2019	El estudio busco	Rueda, V. (2019). <i>Funcionamiento</i>

	familiar y habilidades sociales en estudiantes adolescentes		vo de tipo correlacional		Pedagógica Nacional		habilidades sociales		analizar la relación entre estas variables, llegando a la conclusión de que la funcionalidad familiar sí influye en el desarrollo de HHSS del individuo.	<i>familiar y habilidades sociales en estudiantes adolescentes</i> [tesis de licenciatura]. Universidad Pedagógica Nacional. http://200.23.113.51/pdf/36392.pdf
--	---	--	--------------------------	--	---------------------	--	----------------------	--	--	---

