

# Facultad de **ESTOMATOLOGÍA**

# PERCEPCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN ESTUDIANTES DE PRE GRADO DE LA FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA, LIMA-PERÚ, 2020

PERCEPTION OF UNIVERSITY SOCIAL RESPONSIBILITY
IN UNDERGRADUATE STUDENTS OF THE FACULTY OF
STOMATOLOGY OF THE CAYETANO HEREDIA
PERUVIAN UNIVERSITY, LIMA-PERU, 2020

# TESIS PARA OPTAR POR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO DENTISTA

AUTORES

MILENE YANIRA CASIMIRO CORNEJO

LUCIA ELVIRA ESCOBAR ANTEZANA

VIRNA BRIGITH HUAMANI FLORES

ASESOR DANIEL KEVIN PEREZ ALVAREZ

> LIMA - PERÚ 2024

## **JURADO**

Presidente:	Mg.Esp. Maria Claudia Garces Elias
Vocal:	CD. Anna Paola Fernandez Coll Cardenas
Secretario:	CD. Karla Lucero Avalos Baltodano
Fecha de sustentación:	09 de diciembre de 2024
Calificación:	Aprobado

## ASESOR DE TESIS ASESOR

Mg. Daniel Kevin Perez Alvarez

Departamento Académico de odontología social

ORCID: 0009-0003-7363-8558

#### **DEDICATORIA**

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas que nos han acompañado y apoyado a lo largo de este proceso. En primer lugar, queremos agradecer profundamente a nuestros padres por su amor incondicional, su paciencia y su constante apoyo en cada paso de nuestra vida académica. Gracias por ser nuestra fuente de inspiración, por brindarnos su confianza y por siempre estar a nuestro lado, animándonos a seguir adelante. Este logro es tan suyo como nuestro.

Agradecemos su comprensión y sacrificio a lo largo de este tiempo, y por haber hecho posible que hoy estemos aquí alcanzando este importante objetivo.

#### **AGRADECIMIENTOS**

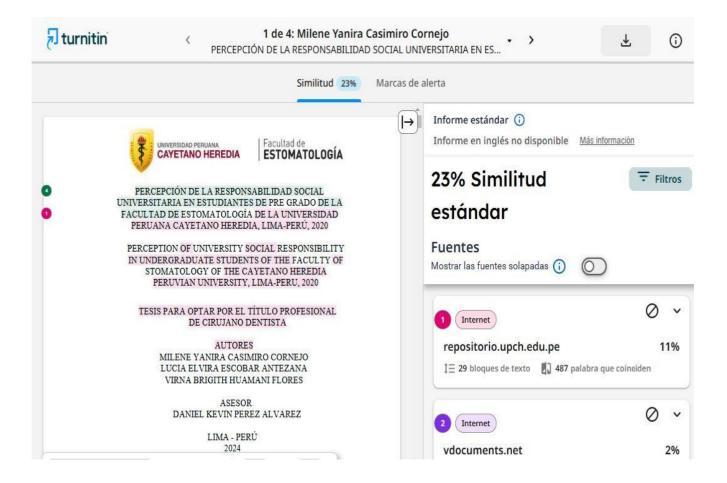
En primer lugar, agradecemos a Dios por darnos la sabiduría, la fortaleza y la perseverancia para llegar hasta este momento. Su guía y apoyo divino han sido fundamentales en cada paso de nuestro camino, y sin su ayuda no hubiéramos logrado culminar este importante proyecto.

Queremos extender nuestro más sincero agradecimiento a nuestro asesor Mg. Daniel Kevin Pérez Álvarez, por su dedicación, orientación y apoyo constante durante todo el proceso de nuestra tesis. Gracias por su paciencia, sus valiosos consejos y por creer en nosotras.

# DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS

Los autores declaran no tener conflictos de interés.

#### RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD



## TABLA DE CONTENIDOS

I.	INTRODUCCIÓN	1
П.	OBJETIVOS	6
III.	MATERIALES Y MÉTODOS	7
IV.	RESULTADOS	15
V.	DISCUSIÓN	17
VI.	CONCLUSIONES	20
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	22
VIII.	TABLAS	27

#### RESUMEN

**Antecedentes:** La RSU representa el enfoque ético y la responsabilidad moral de las universidades hacia la sociedad. Este enfoque busca generar y utilizar nuevo conocimiento científico y tecnológico para abordar problemas sociales, y formar profesionales con una educación competente y de calidad humana. Objetivo: Determinar el nivel de percepción de la Responsabilidad Social Universitaria en los estudiantes de Pre Grado de la Facultad de Estomatología de la UPCH, Lima, Perú, en 2020. Métodos: El estudio fue de diseño transversal, utilizando encuestas realizadas a través de Google Forms. Se incluyó a estudiantes de 1º a 5º año matriculados en el semestre 2020 de la Facultad de Estomatología de la UPCH. Los datos se analizaron para comparar grupos independientes según sexo, edad, años de estudios y participación en voluntariados, utilizando pruebas de significancia estadística con el software STATA (versión 15). **Resultados**: De los 334 estudiantes, 74.25% eran mujeres y 25.75% hombres. Se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre los subgrupos en la dimensión de Campus responsable (P=0.049), mientras que en la dimensión de Formación profesional y ciudadana no se encontraron diferencias significativas (P=0.881). Conclusiones: El nivel de percepción de la Responsabilidad Social Universitaria en los estudiantes de la Facultad de Estomatología es favorable, sin embargo, hay áreas que requieren mejoras.

**Palabras claves:** Responsabilidad Social, Universidades, Estudiantes, Educación Superior, Facultad de Odontología

#### ABSTRACT

**Background:** University Social Responsibility (USR) represents the ethical approach and moral responsibility of universities towards society. This approach seeks to generate and use new scientific and technological knowledge to address social problems, and to train professionals with competent education and human quality. **Objective:** To determine the level of perception of University Social Responsibility among undergraduate students at the Faculty of Dentistry of UPCH, Lima, Peru, in 2020. **Methods:** The study was cross-sectional, using surveys conducted through Google Forms. Students from the 1st to 5th year enrolled in the 2020 semester at the Faculty of Dentistry of UPCH were included. The data were analyzed to compare independent groups according to gender, age, years of study, and participation in volunteer activities, using statistical significance tests with STATA software (version 15). **Results:** Of the 334 students, 74.25% were women and 25.75% were men. Statistically significant differences were found between subgroups in the dimension of Responsible Campus (P=0.049), while no significant differences were found in the dimension of Professional and Citizenship Education (P=0.881). **Conclusions:** The level of perception of University Social Responsibility among students at the Faculty of Dentistry is favorable; however, there are areas that require improvement.

**Keywords:** Social Responsibility, Universities, Students, Higher Education, Faculty of Dentistry.

#### I. INTRODUCCIÓN

En el proceso por encontrar las mejoras en el entorno en que se vive, nace la necesidad de poner sentido a las acciones responsables de nuestros impactos, ya sea como persona, empresa, organización o institución estatal o privada. Todos con un sentido en común van encaminados a responder a las acciones que estas tomen y la calidad con que las mismas se reciban, así nace la Responsabilidad Social (RS), que en palabras de François Vallaeys es una responsabilidad que analiza el impacto de nuestras acciones y que se lleva a cabo de manera grupal (1).

Por otro lado, es crucial aplicar la Norma ISO 26000, que proporciona directrices sobre cómo implementar la RS en diversos tipos de organizaciones, entidades o empresas, independientemente de si están en países desarrollados o en desarrollo. El enfoque principal de esta norma es asegurar que el desarrollo social sea una responsabilidad sostenible para todos los involucrados (2).

Asimismo, es importante resaltar que desde un inicio la RS nace desde un punto de vista empresarial, en París 1919, con el único fin de obtener el beneficio para la empresa, sin embargo, después se fue abriendo más allá que sólo un beneficio unidireccional (3). En palabras del Padre de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), Howard Rothmann Bowen "Toda empresa debe tomar sus decisiones teniendo en cuenta el acuerdo con la sociedad".

Por otro lado al tener presente la RSE, se vió la necesidad de extender este enfoque a otros ámbitos, así surge la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), y que con el pasar de los años va tomando más validez en Latinoamérica y varios países de Europa no sólo considerándola una responsabilidad moral sino como una que se hace cargo de las acciones institucionales para responder a los impactos que estas desarrollen a nivel social (4), así mismo la RSU según Francois Valleys tiene un proceso a seguir para desarrollarla que son compromiso, autodiagnóstico, cambio y evaluación, otro aspecto que también resalta son los tipos de impacto: Organizacional, social, académico y cognitivo (5).

De igual modo es importante enfatizar que la formación humana independiente de la académica es un importante reto para las universidades y esta misma repercute en la formación de futuros profesionales que se entreguen y preocupen por su entorno social (6). Entonces la universidad es un ente importante para iniciar un cambio para un desarrollo que deje de ser injusto socialmente y con las generaciones futuras (7).

El artículo 124 de la Ley Universitaria Peruana N° 30220 establece que tanto las universidades públicas como privadas en el país deben cumplir con la RS: "La RSU es la gestión ética y eficaz del efecto producido por la universidad en la sociedad gracias a la práctica de conocimientos académicos, en investigación y programas de extensión y participación en ambiente nacional. La RSU es parte de la vida universitaria, aporta al progreso sustentable y al beneficio de la población" (8).

"La RSU es el enfoque ético de la responsabilidad moral de la universidad hacia la población. Esto produce y emplea nuevo conocimiento científico y tecnológico valioso para afrontar problemas sociales y obtener profesionales con una educación competente y solidaria" (9).

La universidad es un actor directamente interesado en la RS por lo que vincula a los estudiantes con las situaciones que afectan a diario a la población, facilita el acceso del conocimiento de la problemática social, y además concibe ética y valores en sus estudiantes. Los estudiantes deben ser conscientes de sí mismos y de su papel en el entorno (1).

La universidad tiene el enfoque de proyección social, establecer interacción entre agentes sociales, y extensión universitaria, relación entre universidad y comunidad, siendo una de las más resaltantes el voluntariado estudiantil. En esta actividad se da una educación orientada a la acción en situaciones de impacto social, con ayuda de docentes y personal formados con el enfoque de RSU, se concientiza al estudiante de la crisis en el mundo y lo motiva a realizar investigación para la solución de problemas que afronta la sociedad. lo cual conlleva al progresivo desarrollo del país. Los estudiantes deben asumir la verdadera exigencia de la RSU (10).

La Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH) es un ente formador de futuros profesionales con capacidad de investigar y que poseen conocimiento para desarrollar programas de proyección social responsable. Esta entidad tiene como misión entregar formación profesional integral a sus estudiantes, creando y dando conocimiento de ciencia, tecnología e innovación con

compromiso social y alcance global (10). Por eso, se incluyen en el plan de estudios de la carrera de Estomatología cursos que promueven la RSU. Uno de ellos es el curso de Odontología Social, cuyo objetivo es formar profesionales integrales que generen y difundan conocimiento, ciencia y tecnología, brindando atención de calidad a las personas, con RS y la capacidad de identificar las necesidades de salud bucal tanto del individuo como de la población. Este curso fomenta competencias como liderazgo, creatividad y compromiso ético en los estudiantes, quienes deben demostrar compromiso y responsabilidad al ofrecer soluciones a situaciones de realidad social y medio ambiente. Un estudiante estomatólogo debe ser capaz de crear y desarrollar proyectos de salud bucal y servicios de calidad en diversas situaciones. En las prácticas se identifican problemas bucales en colegios del departamento de Lima para construir y ejecutar programas de prevención bucal. El curso se organiza en cinco niveles: Odontología Social I, II, III, IV y V, que se imparten desde el segundo año (en el IV ciclo) hasta el cuarto año de la carrera (VIII ciclo) (11). Por otro lado, el Internado de Odontología Social se lleva a cabo en establecimientos de salud elegidos por la Facultad de Estomatología "Roberto Beltrán Neira" e instituciones que prestan servicios de salud público y privado. Durante este internado, se proporciona conocimiento, capacitación y entrenamiento para que los estudiantes reconozcan el impacto de los problemas de salud bucal en el ámbito rural, realizándose hasta el año 2020 en las provincias de Piura y Cajamarca, Este internado se realiza en quinto año de la carrera (12).

Una de las competencias que identifica el perfil del alumno egresado de la carrera de Estomatología en la UPCH es demostrar compromiso con la población y el medio ambiente, crear o participar en proyectos de RS, mostrar interés en cursos de capacitación continua, tener la oportunidad de realizar intercambios a nivel nacional e internacional y ejercer liderazgo para dirigir programas odontológicos de calidad (13).

Debido a esto, se asume que el estudiante al graduarse deberá tener un alto nivel de conocimientos de lo que es RS por la educación otorgada y las prácticas realizadas en los cursos afines a este ámbito.

Por estas razones, la pregunta de esta investigación es: ¿Cuál es el nivel de percepción de RSU en estudiantes de pre grado de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima-Perú, 2020?

#### II. OBJETIVOS

#### Objetivo general

Determinar el nivel de percepción de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en estudiantes de pre grado de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima-Perú, 2020.

#### **Objetivos Específicos:**

- Determinar el nivel de percepción de RSU según año de estudio en estudiantes de pre grado de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima-Perú, 2020.
- Determinar el nivel de percepción de RSU según sexo en estudiantes de pre grado de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima-Perú, 2020.
- Determinar el nivel de percepción de RSU según edad en estudiantes de pre grado de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima-Perú, 2020.
- Determinar el nivel de percepción de RSU en estudiantes de pre grado de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima-Perú que se encuentran haciendo voluntariados.

#### III. MATERIALES Y MÉTODOS

#### Diseño del estudio

Transversal

#### Población

La población del estudio estuvo conformada por estudiantes de primer a quinto año de la carrera de Estomatología, FAEST UPCH, Lima, Perú en el año 2020. El número de matriculados era un total de 380 estudiantes, lo cual se esperó que fuera el total de participantes; sin embargo, la población final fue de 344 estudiantes que accedieron a participar en este estudio. La selección de la muestra se realizó de manera no probabilística.

#### Criterios de selección

Criterios de inclusión:

 Estudiantes de primer a quinto año de pre grado de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia que estaban matriculados en el año 2020.

Criterios de exclusión

• Estudiantes reincorporados y retirados en el año 2020 y estudiantes que no deseen participar.

#### Definición Operacional de Variables (Anexo 1)

- 1. Percepción de Responsabilidad Social Universitaria: "La RSU es el enfoque ético de la responsabilidad moral de la universidad hacia la población. Esto produce y emplea nuevo conocimiento científico y tecnológico valioso para afrontar problemas sociales y obtener profesionales con una educación competente y solidaria" (9). La percepción de RSU es una variable de tipo cualitativo de escala politómica ordinal, medido con una escala de Likert del 1 al 6. Las dimensiones analizadas fueron: Campus responsable, que implica la gestión socialmente responsable de la organización y sus procedimientos institucionales, el clima laboral, el manejo de los recursos humanos, los procesos democráticos internos y el cuidado del medio ambiente; y Formación profesional y ciudadana, se refiere a la gestión socialmente responsable de la formación académica (en su temática, organización curricular, metodología y propuesta didáctica).
- **2. Año de estudio:** Año actual de estudio de la Carrera de Estomatología, FAEST, UPCH, Lima, Perú, en el año 2020. Es de tipo cualitativa ordinal donde las posibles respuestas son: 1er año, 2do año, 3er año, 4to año o 5to año.
- **3. Sexo:** Conjunto de características presentes en un individuo que los diferencia entre masculino o femenino (14). Esta variable es de tipo cualitativa y tiene una escala dicotómica nominal, con opciones de respuesta que son: 1 = femenino y 2 = masculino.

- **4. Edad:** Tiempo transcurrido desde el nacimiento de una persona hasta el presente (15). Es una variable de tipo cualitativa politómica de escala ordinal con valores: De 1= 16 a 19, 2= 20 a 21 y 3= 22 a 33 años de edad.
- **5. Voluntariado:** Participación en grupos de voluntariado y es de tipo cualitativo, con escala politómica nominal. Las posibles respuestas son las siguientes: 1 equivale a "Ninguno", cuando no se ha participado en ningún voluntariado, ya sea dentro o fuera de la universidad; 2 a "Externo", cuando se ha participado en algún voluntariado fuera de la universidad; 3 a "Interno", cuando se está participando en un voluntariado dentro de la universidad; y 4 a "Ambas", cuando se ha participado en voluntariados tanto dentro como fuera de la universidad.

#### **Procedimientos y técnicas**

El procedimiento se llevó a cabo en los siguientes pasos:

#### Paso 1: Revisión del instrumento

En el presente estudio se utilizaron encuestas tomadas del *Manual de Primeros Pasos de François Vallaeys*. Este manual contempla cuatro dimensiones: Campus responsable, Formación profesional y ciudadana, Gestión Social del conocimiento y Participación Social. De las cuales solo se escogieron dos de estas dimensiones para este estudio: Campus responsable y Formación profesional y ciudadana, ya que eran las únicas que evaluaban solo a estudiantes.

En la encuesta "Campus responsable" (ver anexo 3) que fue dirigida para los estudiantes, las preguntas estuvieron relacionadas a la percepción que tienen los alumnos considerando si el campus universitario es un ambiente socialmente responsable o no. Así como también hubo preguntas relacionadas a relaciones interpersonales, clima laboral, discriminación y equidad de género, que son temas importantes y que tienen relación con la RSU.

Esta encuesta consta de 20 enunciados de los cuales se midieron con opciones de respuesta en escala de Likert, donde 1 equivale a "Totalmente en desacuerdo", 2 equivale "En desacuerdo", 3 equivale a "Parcialmente en desacuerdo", 4 equivale a "Parcialmente de acuerdo", 5 equivale a "De acuerdo" y 6 a "Totalmente de acuerdo".

En la encuesta "Formación profesional y ciudadana" (Anexo 3) la finalidad fue de ver si los estudiantes perciben que la universidad está formando responsabilidad ciudadana en ellos, como también fomentando un desarrollo

más humano, en especial los temas como empatía, injusticias sociales y económicas, ciudadanía activa, realidad social y necesidades sociales del entorno en el ámbito profesional. Consta de 10 enunciados las cuales se midieron con opciones de respuesta en escala de Likert, donde 1 representa a "Totalmente en desacuerdo", 2 significa "En desacuerdo", 3 indica "Parcialmente en desacuerdo", 4 corresponde a "Parcialmente de acuerdo", 5 a "De acuerdo" y 6 a "Totalmente de acuerdo"

Dada la Emergencia Sanitaria Nacional se dispuso realizar el estudio usando encuestas virtuales con la aplicación Google Forms.

#### Paso 2: Autorización a la autoridad académica

Se contactó con el jefe de carrera de Estomatología para solicitar la autorización del acceso a los estudiantes de primero a quinto año, y de igual manera se solicitó la lista de matriculados del semestre 2020.

#### Paso 3: Autorización de los estudiantes para participar en el estudio

Primero, se solicitó permiso a los coordinadores de curso de cada año previamente por correo institucional para sostener una reunión vía Zoom con los alumnos y se nos de 20 minutos en promedio para la aplicación de la encuesta. Segundo, se explicó brevemente a los estudiantes el propósito del estudio e invitó a participar del mismo, previo llenado del consentimiento (Ver anexo 2).

#### Paso 4: Recojo de información y procesamiento

Cada estudiante recibió el link de la encuesta en su correo institucional. El tiempo previsto para responder las 30 preguntas fue de 10 minutos en promedio. Al finalizar la encuesta (Ver anexo 3), se agradeció a los estudiantes por su participación.

La información recogida fue ingresada a una base de datos en Excel y posteriormente se realizó el análisis estadístico de los datos mediante el Programa STATA (versión 15).

#### Plan de análisis

Se llevó a cabo un análisis descriptivo empleando frecuencias y porcentajes para las variables sociodemográficas, mientras que para las variables cuantitativas se usaron estadísticos de tendencia central y de dispersión. Se analizaron los niveles de las dimensiones de Responsabilidad Social Universitaria calculando los porcentajes de las respuestas otorgadas a cada pregunta de las dimensiones de Campus responsable y Formación profesional y ciudadana, clasificando como desfavorable a las respuestas del 1 al 3 y como favorable a las respuestas del 4 al 6 (Ver Tabla 2). A continuación, se describe que se considera favorable o desfavorable según cada dimensión correspondiente:

#### Campus responsable

- **Favorable:** Los estudiantes perciben que, en la Facultad de Estomatología, hay buenas relaciones interpersonales entre el personal docente, no docente y

los estudiantes; un buen clima laboral, sin discriminación y con equidad de género.

-Desfavorable: Los estudiantes perciben que, en la Facultad de Estomatología, el manejo de la organización y sus procedimientos, el ambiente de trabajo, la administración del personal, los procesos democráticos internos y la conservación del medio ambiente son áreas con limitaciones.

#### Formación profesional y ciudadana:

-Favorable: Los estudiantes perciben que la Formación profesional y ciudadana en la Facultad de Estomatología es integral y éticamente comprometida. Los contenidos y prácticas curriculares están orientados hacia la generación de soluciones originales y relevantes para los problemas sociales actuales. Además, tienen la oportunidad de enfrentar la pobreza directamente y participar en proyectos sociales fuera del campus.

- **Desfavorable:** Los estudiantes perciben que la formación profesional y ciudadana en la Facultad de Estomatología presenta limitaciones en su enfoque integral y compromiso ético. Observan que los contenidos y métodos de enseñanza no están suficientemente orientados hacia la creación de soluciones innovadoras para los problemas sociales contemporáneos. Además, perciben pocas oportunidades para involucrarse directamente con la pobreza o participar en proyectos comunitarios fuera del entorno universitario.

Por otro lado, se realizaron análisis de comparación de grupos con la prueba U de Mann Whitney y la prueba de Kruskal Wallis, para identificar, con un nivel de confianza del 95% y un nivel de significancia estadística de 0.05, la diferencia de los puntajes promedios de variable cuantitativa en grupos diferenciados por las variables sociodemográficas: sexo, grupo de edad, año de estudio y participación en voluntariados. Se utilizó el programa estadístico software STATA (versión 15) para realizar los análisis propuestos.

#### Aspectos éticos del estudio

La participación de los estudiantes en este estudio fue voluntaria y anónima asegurándoles que sus datos no se publicarían, por lo que fue de carácter confidencial. Este proyecto fue registrado en el Sistema Descentralizado de Información y Seguimiento a la Investigación (SIDISI). Asimismo, fue remitido a la Unidad Integrada de Gestión, Investigación, Ciencia y Tecnología de las Facultades de Medicina, Estomatología y Enfermería para su aprobación. Finalmente, el Comité Institucional de Ética de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (CIE-UPCH) evaluó que se cumplían los requisitos éticos y autorizó el inicio del estudio .

#### IV. RESULTADOS

La Tabla 1 muestra una diferencia significativa en el género de la población estudiada, donde el 74,25% (n=248) son mujeres y el 25,75% (n=86) son hombres. Por otro lado, el promedio de edad que presenta la tabla fue de 20 años, mientras que el grupo etario de entre 16 a 19 años representa a casi la mitad de la población encuestada con 40,42% (n=135). Con respecto al ítem voluntariado, poco más del 70% (n=237) de encuestados indicó no haber pertenecido a ningún tipo de voluntariado a lo largo de su vida dentro o fuera de la universidad.

La tabla 2 muestra, de acuerdo a las preguntas realizadas en la encuesta en general hay regular relaciones interpersonales dentro de la universidad, tanto clima laboral como percepción de discriminación de poco más del 40% (n=138) Acerca de las preguntas de cuidado ecológico, más del 30% (n=107) de encuestados indican que no se tiene buena conciencia ambiental en el campus universitario. En relación con las preguntas de campus responsables a nivel democrático de la universidad, los estudiantes están de acuerdo en un 30% (n=107) en promedio. Además, en promedio los estudiantes brindaron respuestas favorables hacia la Responsabilidad Social Universitaria, en la dimensión de Campus responsable un 74,25% (n=255) y en la dimensión de formación profesional y ciudadana un 73,80% (n=254).

La tabla 3 muestra que, de acuerdo con la percepción de responsabilidad social universitaria según características de los estudiantes, en la variable edad se identificaron diferencias estadísticamente significativas entre los diferentes subgrupos en la dimensión Campus responsable (P=0.049), a comparación de la dimensión Formación profesional y ciudadana, donde no se obtuvieron diferencias significativas por parte de dicha variable (P=0.881). Por otro lado, en la variable año de estudio, también se logró una diferencia significativa en los subgrupos de dicha variable en Campus responsable (P=0.011), mientras que en Formación profesional y ciudadana no se evidenció dicha diferencia (P=0.349).

#### V. DISCUSIÓN

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) implica que las universidades tienen el deber ético de hacer una contribución positiva a la sociedad. Esto se logra mediante la generación y aplicación de nuevo conocimiento científico y tecnológico para abordar problemas sociales. Al mismo tiempo, la universidad forma profesionales con una educación competente y comprometida con el bienestar colectivo. Por ende, es un actor directamente interesado en la Responsabilidad Social, vinculando a los estudiantes con las situaciones que afectan a diario a la población, facilitando el acceso del conocimiento de la problemática social, y concibiendo ética y valores en sus estudiantes (1).

En el Perú en un primer momento, la RS se desarrolló bajo la denominación de "proyección social" o "extensión universitaria" (31); desde entonces creció el empeño por parte de las casas de estudio para realizar una gestión social y con ello contribuir en el desarrollo sostenible del país (30).

Según Baeza (2021), los estudiantes observan que: la educación en responsabilidad social se implementa con frecuencia; se capacita al personal de salud en liderazgo; se incorporan los valores de la responsabilidad social en la misión de la facultad; y los proyectos de investigación se ajustan a los reglamentos establecidos (23). Melo (2024), afirma que el 88,4% de estudiantes se consideran socialmente responsables, mientras que el 11,6% no se consideran socialmente responsables (24). Así mismo, Macias (2019), encontró en su estudio que más del 93% de los estudiantes se considera

socialmente responsable (25).

Condori (2019), encontró que el 58% de estudiantes percibe que la RSU es deficiente (26), mientras que en este estudio se encontró que el 77,54% consideran que la universidad ofrece una formación ética y ciudadana que contribuye a desarrollar una responsabilidad social. También, el 79,94% están de acuerdo que perciben un buen clima laboral entre los trabajadores de la universidad y el 80,84% coinciden en que existe un trato respetuoso y colaborativo entre profesores y estudiantes.

En el estudio de Godiño (2021), se halló que el 37,60% de los participantes consideran que "la universidad adopta medidas para proteger el medio ambiente en el campus" (27), Melo (2024) encontró que el 64% de los estudiantes afirman dicho enunciado (24) y en el presente estudio se encontró que el 75,40% de los estudiantes afirma que la universidad toma medidas para la protección del medio ambiente en el campus.

En relación a la variable año de estudio, Condori (2019) no encontró diferencia significativa entre los años de estudio, concluyendo que los alumnos de segundo a quinto año perciben que la RSU es deficiente (26). Por otro lado, Milón (2019), encontró que los alumnos de segundo año obtuvieron mayores índices de percepción de RSU, considerando el optimismo de cambiar el mundo, por ser personas jóvenes (28), esto se contrasta con los resultados obtenidos en este estudio, los cuales muestran a primer año y de quinto año con mayor percepción de la RSU.

En su estudio, Rivera (2022) encontró que existían diferencias notables en la

percepción del Campus responsable entre hombres y mujeres. Según sus resultados, el 57,40% de los hombres universitarios tenían una percepción positiva del Campus responsable, mientras que solo el 50 % de las mujeres estudiantes tenían una percepción regular.

Por su parte Godiño (2021), también observó que en los varones y mujeres la percepción era positiva, superando el 75% respecto a las dimensiones Campus responsable y Formación profesional y ciudadana (27), lo cual se asemeja a este estudio, donde se encontró que tanto hombres y mujeres tienen una percepción positiva del Campus responsable.

Para la variable edad, Milón (2019), concluyó que no existe relación significativa con las dimensiones y la variable RSU en estudiantes. Así mismo Rivera (2022), no encontró diferencias significativas respecto a Campus responsable y edad; así mismo, la percepción sobre la Formación profesional y ciudadana según la edad tampoco presentó diferencia estadística significativa (29). Por su lado Godiño (2021), encontró que los estudiantes menores de 21 años poseen mayor percepción positiva respecto al Campus responsable con un 86%, los de 21 a 24 años, 78,90% y mayores de 24 años, 65,10% (27). En el presente estudio solo se encontró diferencias significativas en la dimensión Campus responsable (p=0.049).

#### VI. CONCLUSIONES

De forma general se concluye que:

Al evaluar la percepción sobre Responsabilidad Social Universitaria en los estudiantes de pre grado de la facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, se encontró que el nivel de la percepción de la responsabilidad social universitaria (RSU) es predominantemente favorable.

#### De forma específica:

- 1. El nivel de la percepción de RSU fue significativo para todos los años con respecto a la dimensión de Campus responsable. En la dimensión de Formación profesional y ciudadana el nivel más alto lo obtuvo el quinto año, sin embargo, la diferencia con otros años de estudios no fue significativa.
- 2. Considerando el sexo, el nivel de la percepción de RSU fue más alto en las mujeres, tanto para la dimensión de Campus responsable y de Formación profesional y ciudadana, así como también, la diferencia con los hombres en ambas dimensiones no fue significativa.
- 3. Considerando el grupo de edad, el nivel de la percepción de RSU fue más alto en el grupo de 16 a 19 años para la dimensión de Campus responsable, además la diferencia con grupos de edades fue significativa. Para la dimensión de Formación profesional y ciudadana el nivel más alto también lo obtuvo el grupo de 16 a 19

- años, sin embargo, la diferencia con grupos de edad no fue significativa.
- 4. Considerando la participación en voluntariados, el nivel de la percepción de RSU fue más alto en los estudiantes que participaron en voluntariados externos e internos, tanto para la dimensión de Campus responsable y de Formación profesional y ciudadana, sin embargo, la diferencia con tipos de participación en voluntariados no fue significativa en ambos casos.

#### VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1. Vallaeys F, De la Cruz C, Sasia P. Responsabilidad social universitaria: manual de primeros pasos. México: Bid; 2009.
- 2. Vallaeys F. La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. RIES. 2014;12(5).
- Pérez G, Nazaret M. La organización internacional del trabajo.
   Creación, funcionamiento y evolución histórica. Jaén: Universidad de Jaén. 2018.
- 4. Anguita C. El rol del derecho en la responsabilidad social de la empresa. ARS BONI ET AEQUI. 2011;8(1):215-233.
- Medina P, Gómez F, Torres B, Velázquez R, Valencia V, Valencia
   A. La Responsabilidad social universitaria en la actual sociedad del
   conocimiento. Un acercamiento necesario. Medisur. 2017;
   15(6):786-791.
- Vallaeys F. Introducción a la responsabilidad social universitaria.
   Colombia: Universidad Simón Bolívar; 2016. Disponible en: https://hdl.handle.net/20.500.12442/3544
- 7. Vallaeys F. Las diez falacias de la Responsabilidad Social Universitaria. Rev. Digit. Invest. Docencia Univ.2018;12(1):34-58.
- Pelekais C, Aguirre R. Hacia una cultura de responsabilidad social.
   Editorial Prentice Hall. México: URBE; 2008. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/277022070\_Hacia\_una\_c ultura\_de\_responsabilidad\_social

- Torres A, Sánchez L. La responsabilidad social universitaria desde su fundamentación teórica. Dialnet. 2014. Disponible en: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6586846
- 10. Universidad Peruana Cayetano Heredia: Misión y Visión. [Internet].
  Universidad Peruana Cayetano Heredia. 2019 [citado el 20 de octubre del 2019]. Disponible en:
  http://www.upch.edu.pe/portal/nosotros/upch/historia/item/94-mision-y-vision.
- 11. Departamento Académico de Odontología Social, FAEST, UPCH.
  Silabo del Curso Odontología Social III. Misión y perfil del egresado. UPCH; 2019.
- 12. Loayza A, Geldres A. Descripción de actividades realizadas por internos de la facultad de estomatología en las sedes de IOS en el departamento de Piura en el año 2017. UPCH; 2020. Disponible en: <a href="http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3976/Descripcion\_LoayzaAlarcon\_Andrea.pdf?sequence=1&isAllowed=y.">http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3976/Descripcion\_LoayzaAlarcon\_Andrea.pdf?sequence=1&isAllowed=y.</a>
- 13. Dirección universitaria de responsabilidad y vinculación social. Lineamientos de política de responsabilidad social universitaria de la Universidad Peruana Cayetano Heredia [Internet]. Lima: UPCH Centro de Documentos SEGEN; 2018.
- 14. Real Academia Española. Sexo. Diccionario de la lengua española,
  23.ª ed. Madrid. [Internet]. Disponible en: https://dle.rae.es/sexo
- 15. Real Academia Española. Edad. Diccionario de la lengua española,23.ª ed. Madrid. [Internet]. Disponible en: https://dle.rae.es/edad

- 16. Vallaeys F, Colquehuanca R, et al. Diseño e implementación del sistema de responsabilidad social (extensión universitaria y proyección social) para universidades. Sineace. 2018. Disponible en: http://repositorio.sineace.gob.pe/repositorio/handle/sineace/6178.
- 17. Mohammed MM, Mohammed MM. The Level of Social Responsibility among Najran University Students. Migration Letters [Internet].2024;21(3):684-98. Disponible en: https://migrationletters.com/index.php/ml/article/view/6765
- 18. Abarca del Carpio JM. Percepción estudiantil sobre la responsabilidad social universitaria y actitud del universitario en el área de biomédicas de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, 2020 [tesis]. Arequipa; 2020. Disponible en: https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/9d3e4561-b7bc-4c57-8e03-b8b5d9b9f525/content
- 19. Cáceres M. Percepción de la responsabilidad social universitaria desde la perspectiva del docente y estudiante de una Universidad Privada de Arequipa. 2019. Disponible en: https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/0d0d246 8-5e21-4157-a5f2-ab3f4883ba48/content
- 20. Molina M, Facal S. Percepciones de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales, sobre la Responsabilidad Social Universitaria (Montevideo-Uruguay). 2011. Disponible en: https://manglar.uninorte.edu.co/handle/10584/4492?show=full
- 21. Coppari N. Percepción de la responsabilidad social universitaria en estudiantes y docentes universitarios paraguayos: un estudio piloto.

2016. Disponible en: https://www.utic.edu.py/repositorio/COLOQUIOS-SIMPOSIOS/COLOQUIOS/XVI%20Coloquio%20Internacional/7 .%20Norma%20Copary%20RSU%20Py.pdf

- 22. Morales L, Reyes L, García B. Percepción de la responsabilidad social universitaria por los alumnos de la facultad de enfermería y nutriología de la Universidad autónoma de chihuahua. Revista universitaria de administración.2017 (consultado 21 de abril del 2024). Recuperado a partir de:https://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/NovaRua/article/view/2 343/2143
- 23. Baeza Franco L, Parra Acosta H. La responsabilidad social de la Facultad de Medicina y Ciencias Biomédicas y su relación con la visión, misión y formación médica. RIE. 2021; 39(2): 553-570.
- 24. Melo Rojas G. Hernández Herrera C. Percepción estudiantil de la responsabilidad social universitaria en la gestión organizacional: un estudio en una unidad académica del Instituto Politécnico Nacional. RIDE.2024;14(28):1-28.
- 25. Macías Vilela D, Bastidas Vaca C. Responsabilidad Social Universitaria: estudio de caso desde la perspectiva de los estudiantes. Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias.2019;6(23): 23-44.
- 26. Condori M. Reyna G. Percepción de la responsabilidad universitaria en estudiantes de la facultad de sociología de una universidad

- pública de la ciudad de Huancayo, Perú. Rev. Espacios.2019; 40(39): 8.
- 27. Godiño Barzola K. Nivel de percepción de la responsabilidad social universitaria en estudiantes de la universidad peruana los andes filial Chanchamayo en el año 2021 [Tesis de maestría, en internet] Universidad del Centro del Perú; 2021 [citado el 26 de febrero del 2024]. Disponible en: https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/8620
- 28. Milón Cáceres M. Percepción de la responsabilidad universitaria desde la perspectiva del docente y estudiante de una universidad privada de Arequipa [Tesis de maestría en ciencias con mención en gestión social y desarrollo sostenible]. Arequipa. Universidad Privada de Arequipa; 2019 [citado el 26 de febrero 2024]. Disponible en: https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2793732
- 29. Rivera V, Rivera G, Turpo O, y Cuadros L. Percepciones de los estudiantes de pregrado acerca de la responsabilidad social universitaria. RISTI .2022;10(53): 87–98
- 30. Vallaeys F. (2020). Responsabilidad Social Universitaria. El modelo URSULA: Estrategias, herramientas, indicadores. Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana (URSULA).
- 31. Duarte, F. (19 de abril de 2015). Responsabilidad Social
  Universitaria en Perú. SIRSE. Sistema Iberoamericano de
  Responsabilidad Social Empresarial. Disponible en:
  http://sirse.info/responsabilidad-social-universitaria-en-peru/

VIII. TABLAS
Tabla 1. Características de los estudiantes de pre grado de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima-Perú, 2020.

Varia	bles	n	%
Sexo			
	Mujer	248	74,25
	Hombre	86	25,75
Edad		X=20.37	DE=2.42
	De 16 a 19 años	135	40,42
	De 20 a 21 años	108	32,34
	De 22 a 33 años	91	27,25
	1er año	81	24,25
Año de estudio	2do año	81	24,25
	3er año	72	21,56
	4to año	55	16,47
	5to año	45	13,47
	Ninguno	237	70,96
Voluntariado	Externo	36	10,78
	Interno	53	15,87
	Ambos	8	2,40
Total		344	100,00

Tabla 2. Percepción de responsabilidad social universitaria (RSU) en estudiantes de pre grado de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima-Perú, 2020.

RSU	desa	Totalmente en desacuerdo (2)			Parcialmente en desacuerdo (3)		Parcialmente de acuerdo (4)		De acuerdo (5)		Totalmente de acuerdo (6)	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Campus responsable												
Pregunta 1	23	6,89	22	6,59	17	5,09	48	14,37	146	43,71	78	23,35
Pregunta 2	25	7,49	24	7,19	18	5,39	62	18,56	133	39,82	72	21,56
Pregunta 3	24	7,19	23	6,89	17	5,09	51	15,27	145	43,41	74	22,16
Pregunta 4	28	8,38	32	9,58	20	5,99	60	17,96	125	37,43	69	20,66
Pregunta 5	25	7,49	29	8,68	17	5,09	57	17,07	129	38,62	77	23,05
Pregunta 6	30	8,98	32	9,58	28	8,38	54	16,17	132	39,52	58	17,37
Pregunta 7	34	10,18	32	9,58	43	12,87	68	20,36	108	32,34	49	14,67
Pregunta 8	27	8,08	25	7,49	30	8,98	69	20,66	120	35,93	63	18,86
Pregunta 9	36	10,78	29	8,68	46	13,77	73	21,86	103	30,84	47	14,07

	Pregunta 10	29	8,68	33	9,88	28	8,38	70	20,96	127	38,02	47	14,07
	Pregunta 11	26	7,78	28	8,38	37	11,08	70	20,96	120	35,93	53	15,87
	Pregunta 12	34	10,18	33	9,88	28	8,38	72	21,56	125	37,43	42	12,57
	Pregunta 13	32	9,58	33	9,88	31	9,28	69	20,66	121	36,23	48	14,37
	Pregunta 14	19	5,69	31	9,28	32	9,58	69	20,66	133	39,82	50	14,97
	Pregunta 15	26	7,78	31	9,28	36	10,78	74	22,16	121	36,23	46	13,77
	Pregunta 16	29	8,68	29	8,68	29	8,68	62	18,56	130	38,92	55	16,47
	Pregunta 17	36	10,78	35	10,48	33	9,88	58	17,37	117	35,03	55	16,47
	Pregunta 18	26	7,78	32	9,58	26	7,78	48	14,37	141	42,22	61	18,26
	Pregunta 19	26	7,78	29	8,68	24	7,19	51	15,27	148	44,31	56	16,77
	Pregunta 20	25	7,49	32	9,58	26	7,78	69	20,66	126	37,72	56	16,77
Promedio por respues	ta		8,38		8,89		8,47		18,77		38,17		17,31
Promedio total					25,75						74,25		

Formación profesional y ciudadanía

	Pregunta 1	27	8,08	25	7,49	23	6,89	48	14,37	150	44,91	61	18,26
	Pregunta 2	27	8,08	24	7,19	24	7,19	41	12,28	147	44,01	71	21,26
	Pregunta 3	26	7,78	31	9,28	24	7,19	57	17,07	133	39,82	63	18,86
	Pregunta 4	26	7,78	29	8,68	23	6,89	66	19,76	132	39,52	58	17,37
	Pregunta 5	21	6,29	30	8,98	21	6,29	66	19,76	144	43,11	52	15,57
	Pregunta 6	38	11,38	38	11,38	24	7,19	63	18,86	112	33,53	59	17,66
	Pregunta 7	45	13,47	45	13,47	33	9,88	58	17,37	101	30,24	52	15,57
	Pregunta 8	25	7,49	37	11,08	21	6,29	62	18,56	131	39,22	58	17,37
	Pregunta 9	27	8,08	36	10,78	25	7,49	66	19,76	119	35,63	61	18,26
	Pregunta 10	27	8,08	40	11,98	33	9,88	67	20,06	118	35,33	49	14,67
Promedio por respuest	a		8,65		10,03		7,52		17,79		38,53		17,49
Promedio total					26,20						73,80		

Tabla 3. Percepción de responsabilidad social universitaria (RSU) según características de los estudiantes de pre grado de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima-Perú, 2020.

Vo	riables _	Campus responsable							Formación profesional y ciudadanía					
v a	Tiables _	X	DE	Med	Min	Max	p	X	DE	Med	Min	Máximo	p	
Sexo														
	Mujer	85,17	26,24	93,00	20,00	120,00	0.2504	42,39	13,69	47,00	10,00	60,00	0.400#	
	Hombre	81,70	26,01	91,00	20,00	120,00	0.258*	40,87	13,08	44,50	10,00	60,00	0.199*	
Edad														
	De 16 a 19 años	88,56	24,27	95.00	20,00	120,00		42,88	12,35	45,00	10,00	60,00		
	De 20 a 21 años	81,09	28,66	92,50	20,00	120,00	0.049**	41,06	15,15	50,00	10,00	60,00	0.881**	
	De 22 a 33 años	81,70	25,24	89.00	20,00	120,00		41,79	13,24	46,00	10,00	60,00		
Año de estudi	o													
	1er año	93,14	19,54	97.00	25,00	120,00		44,57	10,20	46,00	10,00	60,00		
	2do año	79,12	27,88	80.00	20,00	120,00		40,11	14,50	41,00	10,00	60,00		
	3er año	79,36	32,18	93.00	20,00	120,00	0.011**	38,92	16,55	49,00	10,00	60,00	0.349**	
	4to año	82,55	25,50	91.00	20,00	120,00		42,49	12,62	47,00	10,00	60,00		
	5to año	87,58	19,09	92.00	20,00	120,00		45,09	11,54	48,00	10,00	60,00		
Voluntariado														
	Ninguno	85.65	25,02	94,00	20,00	120,00		42,51	12,91	47,00	10,00	60,00		
	Externo	72.14	28,78	79,50	20,00	118,00	0.051**	37,08	15,30	40,00	10,00	60,00	0.166**	
	Interno	85.83	27,80	93,00	20,00	120,00	0.031	42,66	14,65	48,00	10,00	60,00	0.100	
	Ambos	87,75	27,64	91,50	41,00	120,00		44,63	13,45	48,00	16,00	60,00		

p: Significancia estadística. \*Prueba de U de Mann Whitney. \*\*Prueba de Kruskal Wallis, post hoc, letras minúsculas iguales (p<0.05) X: Promedio. DE: Desviación estándar. Min: Mínimo. Max: Máximo

ANEXOS Anexo 1. Cuadro de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TIPOS	ESCALAS	VALORES
Nivel de responsabilidad social universitaria	Enfoque ético de la responsabilidad moral de la universidad hacia la población. Esto produce y emplea nuevo conocimiento científico y tecnológico valioso para afrontar problemas sociales y obtener profesionales con una educación competente y solidaria.	Se responderán en 2 diferentes encuestas:  • Campus responsable • Formación profesional y ciudadana	Cualitativo	Politómica Ordinal	1= Totalmente de acuerdo 2= En desacuerdo 3= Parcialmente en desacuerdo 4= Parcialmente de acuerdo 6= Totalmente de acuerdo
Año de estudio	Año actual de estudio de la carrera de Estomatología, FAEST, UPCH, Lima,	El estudiante escribirá este dato en la encuesta.	Cualitativa	Ordinal	1= 1er año 2= 2do año

	Perú, en el año 2020.				3= 3er año 4= 4to año 5= 5to año
Sexo	Es el conjunto de características que caracterizan los individuos de una especie dividiéndolos en masculinos y femeninos.	El estudiante escribirá este dato en la hoja de la encuesta	Cualitativa	Dicotómica Nominal	1=Femenino 2=Masculino
Edad	Tiempo que ha vivido una persona	El estudiante escribirá este dato en la encuesta.	Cualitativa	Politómica ordinal	1= 16 a 19 años 2= 20 a 21 años 3= 22 a 33 años

Voluntariado	Participación en algún grupo de voluntariado.	El estudiante escribirá este dato en la encuesta.	Cualitativo	Politómica nominal	1= Ninguno 2= Externo 3= Interno 4= Ambos
--------------	--	---	-------------	-----------------------	---

#### Anexo 2. Asentimiento y consentimiento

Anexo 2.1

# ASENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

(12 a 17 años)								
Título del estudio:	PERCEPCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN ESTUDIANTES DE PRE GRADO DE LA FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA, LIMA-PERÚ, 2020.							
Investigadoras:	Casimiro Cornejo, Milene Yanira Escobar Antezana, Lucía Elvira Huamaní Flores, Virna							
Institución:	UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA, LIMA- PERÚ							

#### Propósito del estudio:

Te estamos invitando a participar en un estudio para determinar el nivel de percepción de responsabilidad social universitaria en estudiantes de pre grado de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima-Perú, 2020. Este es un estudio desarrollado por estudiantes de pregrado de la Facultad de Estomatología "Roberto Beltrán Neyra" de la Universidad Peruana Cayetano Heredia.

La responsabilidad social universitaria es el deber moral que la universidad inculca a sus estudiantes para plasmarlo en la sociedad. Gracias a la enseñanza y práctica de conocimientos académicos en investigación y programas de extensión para su desarrollo en el ámbito nacional. Una de las competencias del perfil del egresado de la carrera de Estomatología de la UPCH es demostrar compromiso y responsabilidad con su entorno social y medio ambiente; para así poder diseñar y ejecutar proyectos de servicio hacia la población. Debido a esto, se asume que el estudiante al graduarse deberá tener un alto nivel de responsabilidad social. Por estas razones, la

pregunta de esta investigación es: ¿Cuál es el nivel de percepción de responsabilidad social universitaria en estudiantes de pregrado de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima-Perú, 2020?

#### **Procedimientos:**

#### Si decides participar en este estudio se te realizará lo siguiente:

• Se darán dos encuestas sobre: Formación profesional y ciudadana, Campus responsable, el cual tendrá una duración de 10 a 15 minutos por cada encuesta.

#### Riesgos:

Este estudio no presenta ningún riesgo para los participantes.

#### **Beneficios:**

- El participante tendría una formación integral en ámbitos humanos y responsables para el beneficio universitario y social, ya que se podrían crear nuevas políticas en la Facultad de Estomatología para internalizar y externalizar la importancia de un estudiante socialmente responsable.
- Al culminar el proyecto se le brindará información al participante mediante un díptico de cómo mejorar la responsabilidad social en la universidad, así como también darle alternativas de proyectos o voluntariados que existen en el campus de los que pueda formar parte.

#### Costos y compensación

No se deberá pagar nada por participar en el estudio. Tampoco se recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

#### Confidencialidad:

Nosotros solo usaremos las iniciales de su nombre. Por ello, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participarán en este estudio.

#### **Derechos del participante:**

Si usted decide participar en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame al Dr. Daniel Pérez Álvarez, al teléfono celular

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar a la Dra. Frine Samalvides Cuba, presidenta del Comité Institucional de Ética en Investigación de la

Universidad Peruana Cayetano Heredia al teléfono 01-3190000 anexo 201355 o al correo electrónico: duict.cieh@oficinas-upch.pe

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

#### DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo las actividades en las que participaré si decido ingresar al estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Nombres y Apellidos Testigo (Si el participante es analfabeto)	Fecha y hora
Nombres y Apellidos	Fecha y hora
Apoderado(a) del participante	
Nombres y Apellidos	Fecha y hora

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

(Padres)								
Título del estudio :	PERCEPCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA, LIMA-PERÚ, 2020.							
Investigador (a):	Casimiro Cornejo, Milene Yanira Escobar Antezana, Lucía Elvira Huamaní Flores, Virna Brigith							
Institución :	UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA, LIMA-PERÚ							

#### Propósito del estudio:

Estamos invitando a su hijo(a) a participar en un estudio donde se medirá la percepción de la Responsabilidad social Universitaria en estudiantes de pre grado de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia para que de esta forma se encuentren puntos débiles en nuestra sociedad universitaria y mejorar nuestro entorno de manera progresiva tanto en nuestra comunidad universitaria como en el impacto de la realidad social externa para la formación humana e integralmente responsable de los estudiantes.

La Responsabilidad social universitaria es ,en términos generales, el deber ético de cada integrante que compone la vida universitaria para un beneficio no sólo interno universitario, sino que también, que ese deber se plasme en un beneficio externo, es decir, para con la sociedad en que vivimos y que nos rodea, y no ser ajenos a los problemas que los aquejan, asimismo es importante resaltar que la Responsabilidad social Universitaria tiene un lazo de sentido con la sociedad, es decir ,la universidad no tiene ningún sentido de ser si no tiene repercusión con significancia con la sociedad, ambiente e investigación. Es por eso que la investigación tiene como pilar el objetivo de medir el nivel de percepción de Responsabilidad social universitaria en los estudiantes de la Facultad de estomatología según año, edad y sexo.

#### **Procedimientos:**

Si usted acepta que su hijo participe y su hijo decide participar en este estudio se realizará lo siguiente:

Se le darán dos encuestas sobre: Formación profesional y ciudadana, Campus responsable, el cual tendrá una duración de 10 a 15 minutos por cada encuesta.

#### Participación:

La participación es totalmente voluntaria, y si el participante no desea participar o desea retirarse del estudio no se dará ninguna multa o pérdida de beneficios.

#### **Riesgos:**

En este estudio no habrá ningún riesgo para su hijo(a).

#### **Beneficios:**

- El participante tendría una formación integral en ámbitos humanos y responsables para el beneficio universitario y social, ya que se podrían crear nuevas políticas en la Facultad de Estomatología para internalizar y externalizar la importancia de un estudiante socialmente responsable.
- Al culminar el proyecto se le brindará información al participante mediante un díptico de cómo mejorar la responsabilidad social en la universidad, así como también darle alternativas de proyectos o voluntariados que existen en el campus en los que pueda formar parte.

#### Procedimientos o tratamientos alternativos:

No contamos con procedimientos o tratamientos alternativos ventajosos para el participante.

#### Costos y compensación

No deberá pagar nada por la participación de su hijo(a) en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

#### **Confidencialidad:**

Nosotros guardaremos la información de su hijo(a) con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de su hijo(a) o de otros participantes del estudio.

#### Derechos del participante:

Si usted decide que su hijo(a) participe en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame al Dr Daniel Pérez Álvarez, al teléfono celular

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que su hijo(a) ha sido tratado injustamente puede contactar a la Dra. Frine Samalvides Cuba, presidenta del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia al teléfono 01-3190000 anexo 201355 o al correo electrónico: duict.cieh@oficinas-upch.pe

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

#### DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente que mi hijo(a) participe en este estudio, comprendo de las actividades en las que participará si ingresa al estudio, también entiendo que mi hijo(a) puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento.

Nombres y Apellidos Testigo (Si el participante es analfabeto)	Fecha y hora
	Fachautan
Nombres y Apellidos Investigador	Fecha y hora
Nombres y Apellidos Apoderado(a) del participante	Fecha y hora

## CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

(Mayores de 18)									
Título del estudio :	PERCEPCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA, LIMA-PERÚ, 2020.								
Investigador (a):	Casimiro Cornejo, Milene Yanira Escobar Antezana, Lucía Elvira Huamaní Flores, Virna								
Institución :	UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA, LIMA-PERÚ								

#### Propósito del estudio:

Estamos invitando a su hijo(a) a participar en un estudio donde se medirá la percepción de la Responsabilidad social Universitaria en estudiantes de pregrado de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia para que de esta forma se encuentren puntos débiles en nuestra sociedad universitaria y mejorar nuestro entorno socialmente responsable de manera progresiva tanto en nuestra comunidad universitaria como en el impacto en la realidad social externa para la formación humana e integralmente responsable de los estudiantes.

La Responsabilidad social universitaria es ,en términos generales, el deber ético de cada integrante que compone la vida universitaria para un beneficio no sólo interno universitario , sino que también, que ese deber se plasme en un beneficio externo , es decir , para con la sociedad en que vivimos y que nos rodea , y no ser ajenos a los problemas que los aquejan , asimismo es importante resaltar que la Responsabilidad social Universitaria tiene un lazo de sentido con la sociedad , es decir ,la universidad no tiene ningún sentido de ser si no tiene repercusión con significancia con la sociedad , ambiente e investigación . Es por eso que la investigación tiene como pilar el objetivo de medir el nivel

de percepción de Responsabilidad social universitaria en los estudiantes de la Facultad de estomatología según año, edad y sexo.

#### **Procedimientos:**

#### Si decides participar en este estudio se te realizará lo siguiente:

• Se darán dos encuestas sobre: Formación profesional y ciudadana, Campus responsable, el cual tendrá una duración de 10 a 15 minutos por cada encuesta.

#### Participación:

La participación es totalmente voluntaria, y si el participante no desea participar o desea retirarse del estudio no se dará ninguna multa o pérdida de beneficios.

#### **Riesgos:**

Este estudio no presenta ningún riesgo para los participantes.

#### **Beneficios:**

- El participante tendría una formación integral en ámbitos humanos y responsables para el beneficio universitario y social, ya que se podrían crear nuevas políticas en la Facultad de Estomatología para internalizar y externalizar la importancia de un estudiante socialmente responsable.
- Al culminar el proyecto se le brindará información al participante mediante un díptico de cómo mejorar la responsabilidad social en la universidad, así como también darle alternativas de proyectos o voluntariados que existen en el campus en los que pueda formar parte.

#### Procedimientos o tratamientos alternativos:

No contamos con procedimientos o tratamientos alternativos ventajosos para el participante.

#### Costos y compensación

No se deberá pagar nada por participar en el estudio. Tampoco se recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

#### Confidencialidad:

Nosotros solo usaremos las iniciales de su nombre. Por ello, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participarán en este estudio.

#### **Derechos del participante:**

Si usted decide participar en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame al Dr. Daniel Pérez Álvarez, al teléfono celular

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar a la Dra. Frine Samalvides Cuba, presidenta del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia al teléfono 01-3190000 anexo 201355 o al correo electrónico: duict.cieh@oficinas-upch.pe

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

#### DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo de las actividades en las que participaré si decido ingresar al estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Nombres y Apellidos Apoderado(a) del participante	Fecha y hora
Nombres y Apellidos	Fecha y hora
Investigador	•
Nombres y Apellidos Testigo (Si el participante es analfabeto)	Fecha y hora

#### Anexo 3. Encuesta

#### **HOJA INFORMATIVA**

**Título del estudio:** PERCEPCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN ESTUDIANTES DE PRE GRADO DE LA FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA, LIMA-PERÚ, 2020.

**Investigadores:** Milene Casimiro Cornejo, Lucia Escobar Antezana y Virna Huamaní Flores.

**Propósito del estudio:** Te estamos invitando a participar en un estudio para determinar el nivel de percepción de responsabilidad social universitaria en estudiantes de pre grado de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima-Perú, 2020. Este es un estudio desarrollado por estudiantes de pregrado de la Facultad de Estomatología "Roberto Beltrán Neyra" de la Universidad Peruana Cayetano La responsabilidad social universitaria es el deber moral que la universidad inculca a sus estudiantes para plasmarlo en la sociedad. Gracias a la enseñanza y práctica de conocimientos académicos en investigación y programas de extensión para su desarrollo en el ámbito nacional. Una de las competencias del perfil del egresado de la carrera de Estomatología de la UPCH es demostrar compromiso y responsabilidad con su entorno social y medio ambiente; para así poder diseñar y ejecutar proyectos de servicio hacia la población. Debido a esto, se asume que el estudiante al graduarse deberá tener un alto nivel de responsabilidad social. Por estas razones, la pregunta de esta investigación es: ¿Cuál es el nivel de percepción de responsabilidad social universitaria en estudiantes de pregrado de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima-Perú, 2020?.

**Procedimientos:** Si decides participar en este estudio se te realizará lo siguiente:

Se darán dos encuestas sobre : Formación profesional y ciudadana , Campus responsable , el cual tendrá una duración de 10 a 15 minutos por cada encuesta.

**Riesgos:** Este estudio no presenta ningún riesgo para los participantes.

**Beneficios:** El participante tendría una formación integral en ámbitos humanos y responsables para el beneficio universitario y social, ya que se podrían crear nuevas políticas en la Facultad de Estomatología para internalizar y externalizar la importancia de un estudiante socialmente responsable.

Al culminar el proyecto se le brindará información al participante mediante un díptico de cómo mejorar la responsabilidad social en la universidad, así como también darle alternativas de proyectos o voluntariados que existen en el campus de los que pueda formar parte.

**Costos y compensación:** No se deberá pagar nada por participar en el estudio. Tampoco se recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

**Confidencialidad:** Nosotros solo usaremos las iniciales de su nombre. Por ello, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participarán en este estudio.

**Derechos del participante:** Si usted decide participar en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame al Dr. Daniel Pérez Álvarez, al teléfono celular

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar a la Dra. Frine Samalvides Cuba, Presidenta del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia al teléfono 01-3190000 anexo 201355 electrónico: duict.cieh@oficinas-upch.pe. Declaración y/o consentimiento: Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo de las actividades en las que participaré si decido ingresar al estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo del estudio retirarme cualquier momento. en

Acepta participar en el estudio?
□Sí
□No

# ENCUESTA DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN TITULADO: PERCEPCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN ESTUDIANTES DE PRE GRADO DE LA FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA, LIMA-PERÚ, 2020.

DATOS GENERALES Indicaciones: Lee atentamente las preguntas y responda.
Sexo: □ Masculino □ Femenino
Edad (número de años):  Año de ingreso:  Año de estudio del estudiante:  1 1er año 2 2do año 3 3er año 4 4to año 5 5to año
Ciclo de estudios:
1. ¿Qué curso de Odontología Social estás llevando este semestre?  Odontología social II Odontología social III Odontología social IV Odontología social V Internado de Odontología social Ninguna de las anteriores
2. ¿Te has retirado alguna vez de la universidad?
□ Si □ No
Si marcaste "Sí" en la pregunta 2, especifique ¿En qué año de la carrera se retiró?
Si marcaste "Sí" en la pregunta 2, especifique ¿Cuánto tiempo estuvo retirado de la universidad?
3. ¿Has pertenecido o participado en algún voluntariado de la UPCH?
□ Si □ No
Si marcaste que si en la pregunta 3, indicar el nombre del voluntariado(s) en donde ha participado

Si marcaste que si en la pregunta 3, ¿Qué actividades realizaste?
Si marcaste que si en la pregunta 3, ¿Dónde realizó el voluntariado? (Especificar región de Perú)
4. ¿Has participado en alguna actividad de voluntariado fuera de la universidad?
□ Si □ No
Si marcaste que si en la pregunta 4, ¿Cuál fue el nombre del voluntariado?
Si marcaste que si en la pregunta 4, ¿Qué actividades realizaste?
Si marcaste que si en la pregunta 4, ¿En qué región de Perú? (Especificar)

#### **ENCUESTA PARA ESTUDIANTES**

A continuación, encontrará algunas preguntas acerca de campus responsable, por favor indique usted. Las respuestas van de acuerdo a una puntuación (TD: Totalmente en desacuerdo, D: En desacuerdo, PD: Parcialmente en desacuerdo, PA: Parcialmente de acuerdo, A: De acuerdo, TA: Totalmente de acuerdo)

TD D PD PA A TA

1.En la universidad las relaciones interpersonales son en general de respeto y cordialidad.			
2.Percibo que hay un buen clima laboral entre los trabajadores de la universidad.			
3.Entre profesores y estudiantes hay un trato de respeto y colaboración.			
4.No percibo discriminación por género, raza, nivel socioeconómico u orientación política o sexual.			
5. Hay equidad de género en el acceso a los puestos directivos.			
6.Me siento escuchado como ciudadano, puedo participar en la vida institucional.			
7.La universidad está organizada para recibir a estudiantes con necesidades especiales.			
8.La universidad toma medidas para la protección del medio ambiente en el campus.			
9.He adquirido hábitos ecológicos desde que estoy en la universidad.			
10.Percibo que el personal de la universidad recibe una capacitación y directivas para el cuidado del medio ambiente en el campus .			
11.Los procesos para elegir a la autoridades son transparentes y democráticos.			
12.Las autoridades toman las grandes decisiones en forma democrática y consensuada.			

	 _	_	_	
13.Percibe coherencia entre los principios que declara la universidad y lo que se practica en el campus.				
14.Los estudiantes se preocupan y participan activamente en la vida universitaria.				
15.Los estudiantes tienen una participación adecuada en las instancias de gobierno.				
16.En la universidad reina la libertad de expresión y participación para todo el personal docente, no docente y estudiantes.				
17.Se me informa de modo transparente acerca de todo lo que me concierne y afecta en la universidad.				
18.Los mensajes publicitarios que difunde la universidad son elaborados con criterios éticos y de responsabilidad social.				
19.La universidad nos invita a mantener buenas relaciones con las demás universidades con las cuales compite.				
20.La universidad busca utilizar sus campañas de marketing para promover valores de temas de responsabilidad social.				

# ENCUESTA N° 2 : FORMACIÓN PROFESIONAL Y CIUDADANA - ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

A continuación, encontrará algunas preguntas acerca de campus responsable, por favor indique usted. Las respuestas van de acuerdo a una puntuación (TD: Totalmente en desacuerdo, D: En desacuerdo, PD: Parcialmente en desacuerdo, PA: Parcialmente de acuerdo, A: De acuerdo, TA: Totalmente de acuerdo)

	TD	D	PD	P A	A	TA
1.La Universidad me brinda una formación ética y ciudadana que me ayuda a ser una persona socialmente responsable.						
2.Mi formación es realmente integral, humana y profesional, y no sólo especializada.						
3.La universidad me motiva para ponerme en el lugar de otros y reaccionar contra las injusticias sociales y económicas presentes en mi contexto social.						
4.Mi formación me permite ser un ciudadano activo en defensa del medio ambiente e informado acerca de los riesgos y alternativas ecológicas al desarrollo actual.						
5.Los diversos cursos que llevo en mi formación están actualizados y responden a necesidades sociales de mi entorno.						
6.Dentro de mi formación he tenido la oportunidad de relacionarme cara a cara con la pobreza.						
7.Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de participar en proyectos sociales fuera de la universidad.						
8.Mis profesores vinculan sus enseñanzas con los problemas sociales y ambientales de la actualidad.						
9.Dentro de mi formación tengo la posibilidad de conocer a especialistas en temas de desarrollo social y ambiental						

10.Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de			
hacer investigación aplicada a la solución de			
problemas sociales y/o ambientales.			