



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**

Facultad de  
**ENFERMERÍA**

FACTORES ASOCIADOS A LA CALIDAD DE NOTAS DE ENFERMERÍA EN  
EL SERVICIO DE EMERGENCIA DE UN HOSPITAL NACIONAL III-1, 2024

FACTORS ASSOCIATED WITH THE QUALITY OF NURSING NOTES IN  
THE EMERGENCY SERVICE OF A NATIONAL HOSPITAL III-1, 2024

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE ESPECIALISTA  
EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES

AUTOR

XIOMARA NOHELI ESPINOZA ENCISO

ASESOR

KATIA VERONICA MARTINEZ QUIROZ

LIMA – PERÚ

2024



**ASESOR DE TRABAJO ACADÉMICO**

**ASESOR**

Mg. Katia Veronica Martinez Quiroz

Departamento Académico de Enfermería

ORCID: 0009-0000-5820-9024

**Fecha de Aprobación:** 20 de agosto del 2024

**Calificación:** Aprobado

## **DEDICATORIA**

A mis padres Sózimo y Constantina, por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, por su esfuerzo y preocupación constante para conmigo.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por darme salud y las fuerzas para continuar en mi desarrollo profesional.

A mis Padres, por haberme educado y hacer de mi la persona que soy.

A mis hermanas, por ser el ejemplo de constancia, esfuerzo y actitud, cualidades que quiero poseer.

A Geldres, por ser quien me ayuda a no declinar ante nuevos retos.

A los docentes de la Facultad de enfermería de la UPCH, por contribuir en mi desarrollo profesional y personal.

## **FUENTES DE FINANCIAMIENTO**

El presente proyecto de investigación fue desarrollado con el financiamiento propio de autor.

## **DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS**

El presente trabajo académico es original, por tanto; para su realización se han seguido los lineamientos respectivos, respetando la ética en investigación; el autor declara no tener conflictos de interés relacionado con el trabajo de investigación. El mismo será utilizado para optar por el Título de Especialista en Enfermería en Emergencias y Desastres.

# RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD



UNIVERSIDAD PERUANA  
CAYETANO HEREDIA

Facultad de  
ENFERMERÍA

FACTORES ASOCIADOS A LA CALIDAD DE NOTAS DE ENFERMERÍA EN  
EL SERVICIO DE EMERGENCIA DE UN HOSPITAL NACIONAL III-1, 2024

FACTORS ASSOCIATED WITH THE QUALITY OF NURSING NOTES IN  
THE EMERGENCY SERVICE OF A NATIONAL HOSPITAL III-1, 2024

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE ESPECIALISTA  
EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES

AUTOR

XIOMARA NOHELI ESPINOZA ENCISO

ASESOR

KATIA VERONICA MARTINEZ QUIROZ

LIMA - PERÚ

2024



## 24% Similitud estándar

Filtros

### Fuentes

Mostrar las fuentes solapadas

1	Internet	
hdl.handle.net		7%
≡ 28 bloques de texto		🗉 332 palabra que coinciden
2	Internet	
repositorio.uma.edu.pe		3%
≡ 9 bloques de texto		🗉 126 palabra que coinciden
3	Internet	
repositorio.ucv.edu.pe		2%
≡ 7 bloques de texto		🗉 90 palabra que coinciden

## TABLA DE CONTENIDOS

**Pág.**

RESUMEN

ABSTRACT

I. INTRODUCCIÓN ..... 1

II. OBJETIVOS ..... 12

III. MATERIALES Y MÉTODOS ..... 13

IV. PROCEDIMIENTOS Y TÉCNICAS ..... 17

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS ..... 21

VI. PRESUPUESTO Y CRONOGRAMA ..... 28

ANEXOS

## RESUMEN

El presente estudio tiene por objetivo determinar los factores asociados a la calidad de las notas de enfermería en un servicio de emergencia en un Hospital Nacional III – 1, 2024. El estudio se clasificará como investigación cuantitativa, con un enfoque descriptivo y un diseño transversal, contará con una muestra de 93 enfermeros del servicio de emergencia y se evaluarán una nota por cada participante. Se utilizará la técnica de encuesta y revisión documental, mediante dos instrumentos: una encuesta de 20 preguntas para el personal, que evaluará los factores asociados y una lista de cotejo de 22 ítems para analizar la calidad de las notas. El análisis estadístico se realizará mediante un programa de Excel para tabular las respuestas y se ingresaran a analizar en una data del software SPSS versión 26. Para identificar la relación entre factores asociados y la calidad de notas de enfermería se generarán tablas con filas y columnas.

**Palabras clave:** calidad, registros de enfermería, urgencias, proceso de enfermería, enfermería.

## ABSTRACT

The objective of this study is to determine the factors associated with the quality of nursing notes in an emergency service at a National Hospital III - 1, 2024. The study will be classified as quantitative research, with a descriptive approach and a cross-sectional design, it will have a sample of 93 nurses from the emergency service and one note will be evaluated for each participant. The survey and document review technique will be used, using two instruments: a 20-question survey for the staff, which will evaluate the associated factors and a 22-item checklist to analyze the quality of the notes. The statistical analysis will be carried out using an Excel program to tabulate the responses and they will be entered for analysis in a data of the SPSS software version 26. To identify the relationship between associated factors and the quality of nursing notes, tables with rows and columns will be generated.

**Keywords:** quality, nursing records, emergencies, nursing process, nursing.

## **I. INTRODUCCIÓN**

La historia de los registros de enfermería se remonta a finales del siglo XIX, cuando Florence Nightingale, pionera de la enfermería moderna, comenzó a utilizar tablas y gráficos para registrar datos sobre las condiciones de salud de los soldados durante la Guerra de Crimea. Nightingale entendió la importancia de recopilar información detallada sobre los pacientes para mejorar la atención y tomar decisiones basadas en evidencia(1). Es así que las notas de enfermería han ido evolucionando y tomando mayor importancia en el ámbito de la salud, pues su uso, ya no solamente se limita a registrar lo sucedido, sino también puede ser usado como una herramienta de mejora o implementación de normas de bioseguridad (2).

Actualmente, se considera que el documento de comunicación escrita más utilizado por los profesionales de la salud en las instituciones hospitalarias es la historia clínica, entre estos resalta las notas de enfermería que son herramientas útiles que plasman los cuidados y procedimientos realizados por parte del profesional enfermero en el paciente. (3).

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) señala que las notas de enfermería son cruciales en el entorno hospitalario y que son una pieza fundamental de la historia clínica del paciente. A menudo se utilizan como evidencia en procedimientos judiciales , en otras palabras, los enfermeros están sujetos a responsabilidades y consecuencias legales como parte de su práctica profesional (4).

Los registros de enfermería tienen como finalidad documentar de manera permanente los procedimientos realizados, las orientaciones brindadas, y los

cuidados necesarios que el profesional enfermero proporciona al paciente durante su jornada laboral o durante el tiempo que este bajo su responsabilidad. Estos registros favorecen la comunicación no verbal entre el equipo multidisciplinario de salud, por lo que deben contener información concisa y relevante sobre aspectos técnicos y clínicos del paciente. (5).

Sin embargo, en la actualidad se vienen observando algunas falencias en la redacción de notas, específicamente en los servicios de emergencia, debido a factores que dificultan o retardan su correcta elaboración. Esto ha conllevado que la calidad de los registros disminuya, los cuales han sido identificados y notificados por las diferentes auditorias llevadas a cabo en los distintos nosocomios del país, siendo un indicador negativo para las instituciones de salud (6).

Es así que, diversos estudios realizados a nivel internacional, en países en desarrollo de África y Asia, revelaron que existían factores que influían en el registro de las notas de enfermería en áreas de emergencia, y estos variaban desde una escasez de provisión de materiales y sobredemanda de pacientes hasta la falta de motivación y desconocimiento sobre documentación (7).

A nivel mundial, múltiples países presentan la problemática de una inadecuada calidad en cuanto a notas de enfermería se refiere, pero naciones europeas como España e Inglaterra se han enfatizado por optimizar la calidad de los registros, instaurando estándares y recomendaciones para una adecuada elaboración, mejorando su redacción y estableciendo sugerencias para una correcta estructura, sirviendo como referencia para los demás países (8).

En el Perú, la redacción de historias clínicas está regulada por la Ley N° 26842 - Ley General de Salud, Norma Técnica para la gestión de la historia - NTS N° 139-MINSA, Norma Técnica De Salud de Auditoría de la Calidad de la Atención en Salud - NTS N 029-MINSA, estas normativas establecen los lineamientos y requisitos que deben seguirse para la correcta elaboración y manejo de las historias clínicas y asegurar la privacidad, exactitud y veracidad de los datos médicos de los pacientes (9–11).

Además, la ley N° 27669, ley que sustenta el trabajo del profesional de enfermería en el Perú, indica que la calidad del cuidado enfermero se justifica en el Proceso de atención de Enfermería (PAE) en sus cinco etapas; siendo estas registradas obligatoriamente en el expediente médico del paciente (12).

De acuerdo con el Código de Ética del Colegio de Enfermeros del Perú (CEP), las enfermeras (os) deben ser objetivas y veraces en sus manifestaciones vinculadas con su labor profesional, sean verbales o escritos. En particular, el artículo 28° refiere que las notas de Enfermería deben mantener claridad, precisión y objetividad, sin enmiendas, siendo registrados por el enfermero que brindó la atención, quien también debe incluir su identidad. (13).

En los servicios de emergencia se exigen profesionales con habilidades en razonamiento clínico y toma de decisiones, capaces de actuar eficazmente frente a los problemas de salud que presentan los pacientes. Es aquí donde el enfermero actúa como gestor del cuidado, utilizando dichas competencias para planificar acciones centradas en las necesidades del paciente encontrándose en un entorno rodeado de mucha presión para resolver problemas de salud que aqueja al mismo,

teniendo en cuenta que el trabajo de enfermería en emergencias están vinculados a diferentes factores que afectan su resultado (14).

En relación a los factores asociados a la calidad de las notas de enfermería, podemos referirnos a la "Teoría de los dos factores" propuesta por Herzberg, esta teoría indica que el rendimiento del profesional en su labor está influenciado por una dualidad: Factores extrínsecos, que en el contexto del estudio se refieren a los factores institucionales que están fuera del control del enfermero, y Factores intrínsecos o personales, que están relacionados con aspectos inherentes a cada persona. En cuanto a definición de factores, se describen como cualquier fuerza o situación que, combinada con otras, influye en el comportamiento específico. Estas fuerzas incluyen factores personales únicos para cada individuo y factores institucionales que se relacionan con el entorno social y administrativo (15).

En relación a ello, Méndez R. et al (16), indica que los factores personales son innatos a cada persona y pueden influir en las actitudes y aptitudes de manera positiva o negativa, determinando su accionar significativamente, entre dichos factores tenemos:

La edad: tiene una estrecha relación con el comportamiento de una persona, este componente especialmente es visible entre los enfermeros más experimentados, quienes suelen idealizar los métodos de trabajo que practicaron en el pasado y mantienen el estatus que han alcanzado a través de sus experiencias, a menudo mostrándose en contra o resistiéndose a las innovaciones propias del trabajo (7).

Otro factor personal es la formación, entendido como conocimientos adquiridos, que juega un papel imprescindible en la práctica efectiva del ejercicio profesional,

constituye la base para la aplicación de procedimientos técnico-científicos. Dicho conocimiento se adquiere en las aulas universitarias y se desarrolla con un enfoque más específico en estudios especializados (7).

La motivación es un factor definido como los incentivos, deseos y metas que impulsan a una persona a realizar una actividad y mantener su compromiso a largo plazo, con el objetivo de alcanzar la satisfacción personal. Como último factor tenemos la experiencia laboral: es obtenida a lo largo del tiempo, esta desarrolla una mejor capacidad de respuesta en la atención de pacientes con necesidades específicas y cuidados particulares, adaptándose a las características específicas de cada área (16).

A continuación, tenemos los factores institucionales que intervienen en el desarrollo de la práctica profesional, estos son los aspectos técnicos, administrativos y logísticos, que la institución proporciona al profesional de la salud para su desempeño.

La Capacitación: es trascendental en el profesional de enfermería para enfrentar los desafíos cambiantes en la sociedad y el sistema de salud, esto fortalece la autonomía y la capacidad del individuo, por ende, es necesario proporcionar capacitación y actualizaciones constantes en el personal. La enfermería ha avanzado significativamente en los últimos años, y el campo de la salud demanda que los enfermeros estén cada vez más preparados para enfrentar nuevos desafíos (17).

El ambiente físico son los elementos del entorno natural en el lugar de trabajo. La realidad cotidiana de los profesionales de enfermería revela condiciones laborales frecuentemente deficientes, caracterizadas por una carga de trabajo elevada debido

al exceso de pacientes, turnos prolongados, ambientes laborales inadecuados, instalaciones físicas precarias, escasez de equipos y suministros básicos para el cuidado. Estas condiciones físicas de trabajo, resultado de la interacción entre la actividad humana y la tecnología, pueden en algunas circunstancias, tener efectos negativos en la salud de los trabajadores (18).

Hernández E. (19) menciona que otro de los factores es el reconocimiento profesional, motivar al personal asignándoles tareas que les permitan mostrar sus habilidades y destrezas, proporcionarle una retroalimentación sobre su desempeño es importante en su desarrollo competitivo. Además, menciona que para brindar una atención adecuada a los pacientes en las diferentes áreas y evitar una sobrecarga es necesario establecer la necesidad de personal humano que se requiere en el centro de labores, contar con una dotación de personal adecuada influye en la calidad de trabajo del personal.

Por otro lado, con respecto a las notas de enfermería, considerándose como documentos éticos-legales, son elaborados mediante una estructura sistemática. La estructura se define por una secuencia lógica, clara y continua, sintetizando la información, con un lenguaje escrito sin enmendaduras, de fácil comprensión, considerando la fecha, hora y firma del profesional correspondiente (20).

A continuación, se detalla cada indicador de la estructura para asegurar una documentación adecuada: continuidad, relacionado con el registro de los procedimientos realizados y acontecimientos suscitados con el paciente durante el turno, teniendo un orden cronológico; significancia: considerada como los hechos más relevantes en los registros, desde las actividades realizadas hasta lo ocurrido

en el servicio durante las horas laboradas; legibilidad: exige que los registros sean escritos de forma correcta, clara y concisa en la historia clínica sin presentar enmendaduras; comprensión: deberán contener un lenguaje escrito de fácil entendimiento, ya que es un medio de comunicación entre todo el personal de salud; precisión: se registrará con exactitud en la historia clínica la fecha y hora de las actividades realizadas por parte del profesional enfermero, contando con la firma y sello respectivamente (20).

En el campo de la enfermería, se enfatiza la importancia de mantener una documentación concisa, sistemática y cronológica, cumpliendo las etapas del proceso de atención de enfermería (PAE). Esta práctica, permite evaluar las respuestas humanas, sean existentes o potenciales, como positivos o negativos, del individuo y de la familia, proporcionando un marco lógico que guíe a los profesionales enfermeros a en la provisión de cuidados de manera estructurada (21).

El contenido se basa en el empleo del PAE a través del SOAPIE, el cual cuenta con cinco pasos; valoración: corresponde a la recopilación de datos objetivos y subjetivos del paciente; diagnóstico: abarca el diagnóstico de enfermería respecto a requerimientos y necesidades presentados en el paciente; planificación: establece un plan de cuidados necesarios para resolver el problema planteado; ejecución: son las intervenciones que enfermería realiza en base al plan elaborado para mitigar el problema; evaluación: evalúa la eficacia de las intervenciones realizadas al momento de alcanzar los resultados esperados (20).

En cuanto a los antecedentes internacionales tenemos a Torres D , Zurita MA, et al (22) que en México, 2023, buscaron implementar una herramienta tecnológica que

facilite el análisis de los informes de enfermería con indicadores en seis áreas de atención de un hospital público, este estudio cuantitativo, de diseño no experimental, tuvo como población 145,022 registro clínicos de enfermería y una muestra de 384 pacientes, encontró que de todos los servicios evaluados, es el servicio de urgencias, el área con los registros más deficientes (70.9% de cumplimiento) encontrando que hay falencias en la elaboración del diagnóstico de enfermería, intervenciones de enfermería, siendo el error principal la omisión de datos cuando redactan.

En Ecuador, el estudio de Castillo R. (23) en el 2021, estableció el nivel de calidad de las notas de enfermería registradas en los historiales clínicos, encontrando que en el 90% de las notas se observan que a menudo carecen de información sobre la valoración completa del paciente, las intervenciones realizadas por el profesional y las respuestas del paciente a lo largo de su evolución.. En consecuencia, concluye que la calidad de las anotaciones no cumplía con los niveles óptimos en lo que respecta a la documentación y comunicación con los pacientes.

En España, Aguirre R. (24), realizó un estudio con el objetivo de conocer la percepción que tienen los profesionales de enfermería del servicio de urgencias sobre la importancia de los registros enfermeros, este estudio tuvo como instrumento una encuesta realizada de manera virtual y física, con una muestra de 34 enfermeras, obteniendo como resultados que el profesional enfermero conoce la importancia del registro de enfermería en urgencias, pero presentan diversos problemas que limitan el registro adecuado del trabajo realizado, siendo de mayor relevancia el tiempo disponible.

En Ecuador, Muñoz P. (25) realizó una investigación que arrojó que existe una deficiente aplicación del proceso de Enfermería, escasa capacitación en los registros de enfermería, mal uso de abreviaturas, anotaciones de enfermería con limitada base científica, anotaciones poco comprensibles. Concluye que los enfermeros no conocían las normas de registro, ello conlleva a perder información valiosa en la atención brindada. Además, destaca que la escasa formación académica en anotaciones de enfermería y el proceso enfermero es un problema mayor, pues genera que no se usen etiquetas diagnósticas correctas en relación con los problemas reales o potenciales del paciente, así como sostener una evidencia científica.

En Perú, existen estudios que cuentan con resultados similares a los anteriores; Espinoza M (26) realizó una investigación con el fin de analizar los elementos que afectan la calidad de las anotaciones realizadas por los enfermeros en un hospital en Ica, el presente tuvo un diseño correlacional causal con una población de 205 enfermeros y una muestra de 95, usaron como instrumento tres cuestionarios adaptados del año 2022, obteniendo como resultado que tanto los factores personales como los institucionales, en conjunto, afectan la calidad de las notas de evolución.

En 2020 se realizó un estudio transversal y relacional por Colca J. Gómez L. et al. (27) en el que participaron 60 profesionales de enfermería, se demostró que la calidad de los registros de enfermería en el servicio de urgencias del hospital estaba significativamente correlacionada con aspectos laborales y personales.

En su investigación sobre las variables que influyen en la calidad de la elaboración de los apuntes de enfermería, Gonzales A (28) utilizó un estudio inductivo, deductivo, con método estadístico-bibliográfico, diseño no experimental, con una población de 128 enfermeros y una muestra de 69 establecida por muestreo probabilístico por conglomerados. Los resultados del estudio revelaron que el 68,12% de los profesionales crean notas de enfermería deficientes, y el 76,80% de las enfermeras creen que los factores institucionales son insuficientes. El estudio concluyó que los factores personales (edad, sexo y antigüedad) e institucionales están relacionados con el calibre de la elaboración de los apuntes de enfermería.

Cunto G. Aybar R. (29) en su investigación buscaron determinar los factores que se encontraban relacionados a la calidad de las anotaciones de enfermería en el área de emergencia, un estudio cuantitativo trasversal, hallaron que solo un 40% realiza los registros de manera correcta y que de estos el mayor porcentaje (23.3%) tiene un rango de edad entre 31-40 años, concluyendo que los factores personales e institucionales están relacionados a la calidad de los registros de enfermería.

El presente estudio se fundamentó en la necesidad identificada durante las evaluaciones las de historias clínicas, guiándose por la NTS N 029-MINSA, Norma Técnica que trata la auditoría de la calidad de la atención en salud. Se ha notado que las anotaciones de enfermería no cumplen con los estándares adecuados de redacción ni reflejan un enfoque integral y holístico del cuidado del paciente. Esta deficiencia no solo afecta al personal de enfermería al no evidenciar el valor científico de su labor, sino que también impacta a la institución, que podría enfrentar problemas para manejar quejas o litigios. Además, surge la pregunta de qué factores

influyen, a pesar de las mejoras en prácticas laborales y tecnológicas a lo largo del tiempo, en que la calidad de las anotaciones siga siendo deficiente.

El presente trabajo se justifica con el fin de contribuir a mejorar la calidad y eficiencia de las notas de enfermería en el lugar de estudio del hospital nivel III de Lima, ya que forma parte de la competencia de los enfermeros y está dirigido a optimizar su desempeño y empoderamiento en el cuidado del paciente. Los resultados que se obtengan del presente estudio beneficiarán tanto al profesional de enfermería, al paciente y a la institución en el que se llevará cabo dicho estudio, a través de la implementación de estrategias que mejoren los puntos de falencias encontrados. Los resultados obtenidos proporcionarán una base para futuras investigaciones sobre el tema y, a nivel institucional, servirán como referencia para mejorar los procesos relacionados con la calidad de los registros de enfermería, cabe mencionar que la presente investigación contribuye al mejoramiento de la calidad de los registros que son considerados medios de comunicación entre los profesionales de la salud que facilitan la toma de decisiones en forma oportuna para contribuir en la calidad del cuidado del paciente.

## **II. OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Determinar los factores asociados a calidad de las Notas de Enfermería, en el servicio de emergencia de un Hospital Nacional III-1 - Lima 2024.

### **Objetivos específicos**

1. Identificar los factores personales asociados a la calidad de las notas de enfermería en el servicio de emergencia de un Hospital Nacional III-1 - Lima 2024.
2. Identificar los factores institucionales asociados a la calidad de las notas de enfermería en el servicio de emergencia de un Hospital Nacional III-1 - Lima 2024.
3. Identificar el nivel de calidad de las Notas de Enfermería en el servicio de emergencia de un Hospital Nacional - Lima 2024.

### **III. MATERIALES Y MÉTODOS**

**Diseño de estudio:** El presente se realizará con un método cuantitativo, no experimental, diseño transversal y correlacional.

- Dado que la recogida de datos se realizará a lo largo del tiempo, el diseño será transversal.
- Diseño correlacional, ya que nuestro objetivo es explicar cómo se relacionan entre sí las variables de la investigación, es decir, los factores asociados y la calidad de las notas de enfermería.

**Área de estudio:** La investigación será realizada en el área de emergencia de un Hospital Nacional de nivel III-1.

**Población:** Estará conformada por 150 enfermera(o)s del servicio de emergencia del hospital de nivel III-1 de Lima.

#### **Criterios de inclusión**

- Enfermeras(os) del servicio de emergencia que acepte la participación del estudio.
- Enfermeras(os) que labore en el servicio de emergencia de forma asistencial.
- Historias clínicas de pacientes de cualquier edad.
- Historias clínicas con pacientes que se encuentren hospitalizados en el servicio de emergencia.

### **Criterios de exclusión**

- Personal de enfermería con periodo vacacional o licencia durante el tiempo de evaluación.
- Personal de enfermería que no sea fijo del servicio de emergencia.
- Personal de enfermería que no haya firmado el consentimiento informado.

**Muestra:** estará conformada por 93 enfermeras del servicio de emergencia, obtenidas a través de la fórmula de poblaciones finitas. Se analizarán una nota de enfermería por cada enfermero, obteniendo un total de 93 notas de enfermería.

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2(N - 1) + z^2 * p * q}$$

Datos:

N = enfermeras: 150

n = muestra

z = valor crítico = 1.96

p = variabilidad positiva = 0.8

q = 1-p = variabilidad negativa = 0.2

e = error = 5% = 0,05

γ = nivel de significancia = 95% = 0,95

Hallando:

$$n = \frac{1.96^2 * 0.8 * 0.2 * 150}{0.05^2(149) + 1.96^2 * 0.8 * 0.2}$$

$$n = \frac{92.1984}{0.987156}$$

$$n = 93.39800$$

### **Muestreo**

Se usará un muestro probabilístico aleatorio simple

### **Operacionalización de variables**

#### **- Variable independiente: FACTORES ASOCIADOS**

Se describe como cualquier fuerza o situación que, combinada con otras, influye en el comportamiento específico de un enfermero. Estas fuerzas incluyen factores personales únicos para cada individuo y factores institucionales que se relacionan con el entorno social y administrativo(16).

Dimensiones:

- Personales.
- Institucionales

#### **- Variable dependiente: CALIDAD DE LAS NOTAS DE ENFERMERÍA**

Las notas de enfermería son un registro organizado y estructurado que documenta la atención proporcionada por los enfermeros a los pacientes durante su turno de trabajo. Este registro detalla los procedimientos llevados a cabo, las instrucciones proporcionadas y, en general, la asistencia ofrecida por el personal de enfermería al paciente desde el inicio de su cuidado hasta su traslado o alta (20).

Dimensiones:

- Estructura
- Contenido

## **IV. PROCEDIMIENTOS Y TÉCNICAS**

### **PROCEDIMIENTO**

1. Se dará inicio, con la aprobación del asesor académico del proyecto de tesis que forma parte de la (UIGICT - FAENF)
2. Será inscrita y aprobada en el (SIDISI).
3. Será presentada y aprobada al Comité correspondiente - (CIEI) de la UPCH.
4. El instrumento de recogida de datos sobre los factores asociados y la calidad de las notas de enfermería se someterá al juicio experto de diez profesionales especialistas en emergencias y en gestión de servicios sanitarios., a su vez se ejecutará una prueba piloto en el servicio de emergencia de un hospital de nivel III del Ministerio de Salud.
5. Una vez que se haya validado el instrumento para su uso, se pedirá autorización al Comité de Docencia e Investigación del Hospital de nivel III - MINSA, para iniciar la ejecución del trabajo de investigación.

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

- Para la variable Factores asociados se usará la técnica de encuesta, usando como instrumento el cuestionario que está conformado por 20 preguntas, estas serán organizadas en dos partes (factores personales: 11 preguntas y factores institucionales: 09 preguntas) y será aplicado a cada enfermero de la muestra.

Autor: Blanco Fitzcarrald, Dilcia R. (30).

Un panel de expertos formado por diez personas con conocimientos especializados en administración de servicios sanitarios y de emergencias revisará el instrumento

actual. Para evaluar la fiabilidad se realizará una prueba piloto en el servicio de urgencias de un hospital nacional de nivel III, y los resultados se examinarán mediante la prueba alfa de Cronbach. (Anexo 1).

- La Calidad de notas de enfermería se evaluará utilizando el enfoque de revisión documental. La herramienta es una lista de cotejo: “calidad de notas de enfermería” (ANEXO 2), este instrumento fue realizado en el 2022 y fue validado por un juicio de expertos y obtuvo fiabilidad de Alfa de Cronbach de 0.94, traducido a una confiabilidad muy alta (31).

Dicho instrumento consta de 22 ítems distribuidos en dos partes: estructura y contenido, con rubros seleccionables de SI y NO.

En aras de contar con una mayor fiabilidad se someterá a una nueva revalidación por juicio de expertos de 10 profesionales especialistas en emergencias y desastres y especialistas en gerencia de servicios de salud.

## **ASPECTOS ÉTICOS DEL ESTUDIO**

El presente proyecto será presentado y posteriormente al Comité Institucional de ética de la Universidad Peruana Cayetano Heredia.

El proyecto cumple con los principios éticos:

- **Beneficencia:** El estudio será de beneficio en principio para el profesional de enfermería quien evaluará los puntos a mejorar en la redacción de las notas de enfermería; para el área de emergencia, pues con los resultados se podrán identificar aquellos factores institucionales que sean modificables a corto, mediano y largo plazo.

- No maleficencia: El estudio no implicará ningún tipo de perjuicio ni riesgo para los participantes.
- Autonomía: A todas las enfermeras(os) que decidan participar voluntariamente en el estudio se les pedirá su consentimiento informado. Se les informará de antemano de los objetivos del estudio y se les dará la libertad de rechazar su participación en cualquier momento, respetando su decisión.
- Justicia: Toda la información obtenida de los participantes del estudio se mantendrá estrictamente confidencial, y se garantizará el anonimato de los mismos mediante el uso de instrumentos anónimos.

## **PLAN DE ANÁLISIS**

Se realizará en 3 etapas:

### **Primera etapa:**

Se utilizará el programa Microsoft Excel para tabular las respuestas de acuerdo con las alternativas de cada pregunta, estos se codificarán e ingresarán a una base de datos del programa estadístico SPSS versión 26 para su análisis.

### **Segunda etapa:**

Se generarán tablas con los elementos pertinentes en las filas y los niveles de calidad de los grados (deficiente, regular y bueno) en las columnas, con el fin de determinar la relación entre los factores asociados y la calidad de las notas de enfermería.

**Tercera etapa:** Se evaluará la correlación entre las variables mediante la prueba estadística de Chi-cuadrado con un nivel de significancia estadística de 0.05

( $p < 0.05$ ), y para medir la fuerza de asociación se utilizará la prueba de Spearman. Se realizará una estadística descriptiva, ya que se van a describir y sintetizar datos, utilizando distribuciones de frecuencias y porcentajes.

## V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. De Almeida Peres MA, Gama de Sousa Aperibense PG, De Dios Aguado M de las M, Gómez-Cantarino S, Pina Queirós PJ. El modelo teórico enfermero de Florence Nightingale: una transmisión de conocimientos. *Rev Gaúcha Enferm* [Internet]. 2021;42(spe):e2020022. Available from: [doi.org/10.1590/1983-1447.2021.20200228](https://doi.org/10.1590/1983-1447.2021.20200228)
2. Soza Diaz C de F, Bazán Sánchez ACL, Diaz Manchay RJ. Percepción de las enfermeras sobre el uso de sus registros para garantizar la continuidad del cuidado. *Ene* [Internet]. 2020;14(1):14112. Available from: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1988-348X2020000100012&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2020000100012&lng=es&tlng=es)
3. León Molina J, Manzanera Saura JT, López Martínez P, Gonzáles Nieto L. Dudas de enfermería en el manejo de la historia clínica: Aspectos jurídicos. *Enferm Glob* [Internet]. 2020;19:1–14. Available from: <chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/https://scielo.isciii.es/pdf/eg/n19/revision2.pdf>
4. Suclupe Alva de Alvarez SJ. Calidad del registro de enfermería y la aplicabilidad del Proceso de Atención Enfermero. Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, 2021 [Internet]. Universidad María Auxiliadora; 2022. Available from: [chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/859/TRABAJO ACADÉMICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/859/TRABAJO%20ACADÉMICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

5. Bautista Rodríguez LM. Registros de enfermería. Rev Cienc y Cuid [Internet]. 2021;12(2):5–10. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7490903>
6. Idrogo Arica AG, Vásquez Barboza EDR. Auditoría de los Registros de Enfermería para garantizar la calidad del cuidado. Rev Recien [Internet]. 2020;9(1). Available from: <http://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN/article/view/18/16>
7. Seidú A, Abdulai A, Aninanya G. Factors influencing documentation in nursing care by nurses at the Tamale Teaching Hospital, Ghana. UDS Int J Dev [Internet]. 2021;8(1):540–58. Available from: [https://www.researchgate.net/publication/355999919\\_FACTORS\\_INFLUENCING\\_DOCUMENTATION\\_IN\\_NURSING\\_CARE\\_BY\\_NURSES\\_AT\\_THE\\_TAMALE\\_TEACHING\\_HOSPITAL\\_GHANA](https://www.researchgate.net/publication/355999919_FACTORS_INFLUENCING_DOCUMENTATION_IN_NURSING_CARE_BY_NURSES_AT_THE_TAMALE_TEACHING_HOSPITAL_GHANA)
8. Santos Flores I, Santos Flores JM, Mendoza García EJ, Vega Grimaldo MÁ. Conocimiento científico y de implicación legal en el cumplimiento de los registros de enfermería. Rev Conamed [Internet]. 2022;27(2):57–62. Available from: 10.35366/106225
9. Ministerio de Salud. Ley N° 26842 Ley General de Salud [Internet]. 1997. Available from: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/256661-26842>
10. Ministerio de Salud. Norma técnica de Salud para la Gestión de la Historia Clínica: NT N° 139-MINSA/2018/DGAIN [Internet]. 3ra. edici. 2018. 142 p. Available from: [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://bvs.minisa.gob.pe/lo](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://bvs.minisa.gob.pe/)

cal/MINSA/4379.pdf

11. Ministerio de Salud. Norma Técnica de Salud de Auditoría de la Calidad de la Atención en Salud [Internet]. 2016. 93 p. Available from: [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/342325/Norma\\_técnica\\_de\\_salud\\_de\\_auditoría\\_de\\_la\\_calidad\\_de\\_la\\_atención\\_en\\_salud\\_20190716-19467-c34c2y.pdf?v=1563295756](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/342325/Norma_técnica_de_salud_de_auditoría_de_la_calidad_de_la_atención_en_salud_20190716-19467-c34c2y.pdf?v=1563295756)
12. Congreso de la República. Ley del Trabajo de la Enfermera(o) N° 27669 [Internet]. 2002. 127–156 p. Available from: [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.conaren.org.pe/documentos/ley\\_trabajo\\_enfermero\\_27669.pdf](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.conaren.org.pe/documentos/ley_trabajo_enfermero_27669.pdf)
13. Colegio de Enfermeros del Perú. Código de Ética y Deontología [Internet]. 2009. 160–189 p. Available from: [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.cep.org.pe/wp-content/uploads/2021/10/codigo\\_etica\\_deontologia.pdf](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.cep.org.pe/wp-content/uploads/2021/10/codigo_etica_deontologia.pdf)
14. Araújo de Jesus J, Pazetto Balsanelli A. Relación entre las competencias profesionales de los enfermeros en emergencias y el producto del cuidado de enfermería. *Rev Latino-Americana Enferm* [Internet]. 2023;31(e3938). Available from: [doi.org/10.1590/1518-8345.6585.3938](https://doi.org/10.1590/1518-8345.6585.3938)
15. Herzberg F, Mausner B, Snyderman B. *The motivation to work*. 2da Edición. Sons. JW&, editor. New York; 1959.
16. Méndez Rodríguez RD, Arellano González A, Ríos Vázquez NJ, Carballo Mendivil B. Influencia de factores personales e institucionales en el rendimiento académico de estudiantes universitarios mexicanos. *Innova Res J* [Internet]. 2022;7(2):16–39. Available from:

<https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/2063/1977>

17. Bartoncello HR. Influencia de la capacitación en el desempeño profesional en profesionales de enfermería de una institución privada de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Salud, Cienc y Tecnol [Internet]. 2022;2(21). Available from: <https://revista.saludcyt.ar/ojs/index.php/sct/article/view/21/56>
18. Leitón Espinoza ZE, Arteaga Lujan NE. Condiciones de trabajo física, psicológica y social, en enfermeras del servicio de emergencia. Sciéndo [Internet]. 2022;25(1):29–39. Available from: <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/4281/4755>
19. Hernández Cantú EI, Medina Campos XL. Satisfacción laboral y ausentismo en el personal de enfermería de un hospital público de Monterrey. Rev Enferm Ins Mex Seguro Soc [Internet]. 2020;28(1):37–48. Available from: <chrome-extension://efaidnbnmnibpcjpcglclefindmkaj/https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2020/eim201e.pdf>
20. Flores Sandi G. Responsabilidad profesional en enfermería: la perspectiva del uso de los registros en enfermería, desde el punto de vista forense. Med Leg Costa Rica Rica [Internet]. 2020;20(1):112–20. Available from: [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-00152003000100011&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152003000100011&lng=en&tlng=es)
21. Figueira Teuly J, Canova Barrios CJ, Garrido M, Damián Tallarita A, Boyardi V, Cisneros MCE. Calidad de los registros clínicos de enfermería de una Unidad de Terapia Intensiva - Neonatal. Enfermería Glob [Internet].

- 2022;21(67):464–87. Available from:  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1695-61412022000300464&script=sci\\_arttext&tlng=pt](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1695-61412022000300464&script=sci_arttext&tlng=pt)
22. Torres Gómez D, Zurita Barrón MA, Vicente Ruiz MA, Hernández Vicene IA. Indicadores de evaluación de los registros clínicos de enfermería: Implementación de una herramienta tecnológica. Horiz Sanit [Internet]. 2023;2(3):315–28. Available from:  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74592021000300315&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74592021000300315&script=sci_arttext)
23. Castillo Sigüencia RM, Costales Coronel BG, Villa Plaza CM, Moreta Sánchez JA, Quinga Pérez GK. Calidad de las notas de Enfermería en el Hospital Vicente Corral Moscoso. Polo del Conoc. 2021;6(8):672–88.
24. Aguirre Gómez R. Percepción del personal de Enfermería acerca de los Registros enfermeros en Urgencias [Internet]. Universidad de Valladolid; 2020. Available from: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/41894/TFG-H1865.pdf?sequence=1&isAllowed=y
25. Muñoz P, Echeverría N, Cabascango K, Pozo X. Quality of Nursing Records in The Emergency Service of the San Vicente De Paul Hospital. NVEO-Natural Volatiles Essent Oils J [Internet]. 2021;8(5):8228–40. Available from: <https://www.nveo.org/index.php/journal/article/view/2200/1944>
26. Espinoza Zea MK. Factores que influyen en la calidad de las notas de evolución de enfermería en enfermeros de un Hospital de Ica [Internet]. Universidad César Vallejo; 2022. Available from: chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102848/Espinoza\_ZMK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

27. Colca Poma JM, Gomez Almonacid JM, Miranda Paucarchuco LE. Factores relacionados a la calidad de registro de Enfermería (SOAPIE) área de emergencia del Hospital Domingo Olaveyoga, 2020 [Internet]. Univeridad Naonal del Callao; 2020. Available from: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6188/TESIS\_2DAESP\_COLCA\_GOMEZ\_MIRANDA\_FCS\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
28. Gonzales Gómez A. Factores asociados a la calidad de desarrollo de notas de enfermería en el Hospital Zacarías Correa Valdivia durante el año 2020. [Internet]. Unversdad Nacional de Huancavelica; 2020. Available from: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/c79dd108-65cf-4c4e-bd97-5b6b4834ef8d/content
29. Cunto Torres GE, Aybar Villalobos R, Quiste Priona J. Factores asociados a la Calidad de los Registros de Enfermería (SOAPIE) en el Servicio de Emergencia del Hospital Apoyo Cangallo – Ayacucho [Internet]. Universidad Nacional del Callao; 2020. Available from: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5455/CUNTO%2C QUISPE%2C AYBAR FCS 2DA ESPEC 2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

30. Blanco Fitzcarrald DR. Factores intervinientes y anotaciones de enfermería del Hospital de Chancay, 2016 [Internet]. Universidad César Vallejo; 2017. Available from: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/8789>
31. Miranda Vilela de Tello E del S. Factores personales e institucionales en la calidad de las notas de enfermería en un hospital público de Lima, 2022 [Internet]. Universidad César Vallejo; 2022. Available from: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/94760>

## VI. PRESUPUESTO Y CRONOGRAMA

### - PRESUPUESTO

<b>MATERIALES</b>			<b>TOTAL</b>
<b>Recursos</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Precio unitario</b>	
<b>Hojas Bond</b>	350	0.10	15.70
<b>Lapiceros</b>	12	1.00	12
<b>Folder</b>	50	0.34	17
<b>Sobre manila</b>	50	0.33	16.40
<b>MATERIAL BIBLIOGRÁFICO</b>			
<b>IMPRESIONES</b>	45	0.20	9.00
<b>FOTOCOPIAS</b>	20	0.10	2.00
<b>OTROS</b>			
<b>TRANSPORTE</b>	10	2.50	25.00
<b>TINTA DE</b>	03	55.00	165.00
<b>IMPRESORA</b>			
<b>TOTAL</b>			262.10

- **CRONOGRAMA**

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>2024</b>						
	<b>JUNIO</b>	<b>JULIO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>SETIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE</b>	<b>NOVIEMBRE</b>	<b>DICIEMBRE</b>
Planteamiento del problema, origen y justificación.	X						
Objetivo de la investigación		X					
Marco teórico		X					
Diseño metodológico		X					
Validación de instrumentos		X					
Aplicación de prueba piloto		X					
Aprobación del asesor de taller			X				
Sustentación de proyecto de investigación				X			
Aprobación de la Unidad de Investigación FAENF				X			
Registro en la Plataforma SIDISI					X		
Levantamiento de Observaciones del CIE - UPCH					X		
Autorización y aprobación por parte del Hospital Nacional Nivel III-1					X		
Ejecución del estudio					X		
Análisis de datos						X	
Elaboración del informe final						X	
Sustentación de tesis							X
Levantamiento de observaciones							X
Presentación del informe final							X

**ANEXOS**  
**ANEXO N°1**  
**CUESTIONARIO**

**FACTORES ASOCIADOS A LA CALIDAD DE LAS NOTAS DE ENFERMERÍA**

**PRESENTACIÓN:** Sr. Enfermero(a) el presente cuestionario tiene por finalidad obtener información con el objetivo de determinar los factores asociados a la calidad de las notas de enfermería que realiza la enfermera(o) en su institución, las respuestas obtenidas se usarán solo con fines de estudio. Sus elaboraciones serán de gran importancia para el logro de los objetivos del trabajo. Será de carácter anónimo pedimos que sea lo más sincero(a) posible.

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se le presenta una serie de preguntas, marque con un aspa y/o llene en los espacios según corresponda.

**I. FACTORES PERSONALES**

1. ¿Cuál es su estado civil actual?

Divorciado/ viudo(a)	
Soltero/separado(a)	
Casado/conviviente(a)	

2. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted?

40 a más	
30-39	
20-29	

3. Señale usted a cuantos eventos de actualización sobre el proceso de atención de enfermería ha asistido en el presente año

Ninguno	
Solo a uno	
Mas de uno	

4. ¿Tiene usted otro trabajo? (incluidos fuera del ámbito de salud)

Siempre	
A veces	
nunca	

5. ¿Cuántos años de ejercicio profesional tiene en la institución?

9 a más	
6 – 8 años	
1- 5 años	

6. ¿Cuánto tiempo de trabajo tiene en el servicio de emergencia?

9 a más	
6 – 8 años	
1- 5 años	

7. De acuerdo con su formación académica usted es:

Enfermera general	
Especialista en emergencias	
Magister	

8. ¿Qué aspectos se toma en cuenta para la elaboración de los registros de enfermería?

Lista de problemas y grado de dependencia.	
Estado del paciente y listas de problemas.	
Lista de problemas y registros	

9. ¿Utiliza usted el SOAPIE para realizar sus registros?

Si	
No	
A veces	

10. Para usted las notas de enfermería son registros de:

Observaciones que realiza la enfermera(o) durante el turno de trabajo.	
Actividades administrativas que realiza la enfermera durante el turno de trabajo.	
Evolución del paciente durante el turno de trabajo.	

11. ¿Usted se capacita constantemente?

Siempre	
A veces	
Nunca	

## II. FACTORES INSTITUCIONALES

12. Los turnos de trabajo que usted realiza son:

Solo diurno	
Solo nocturno	
Rotativo	

13. Sus turnos varían constantemente

Siempre	
A veces	
Nunca	

14. ¿Existen pautas escritas para la realización de las notas de enfermería en su servicio?

Siempre	
A veces	
Nunca	

15. Cuando el trabajo esta intenso normalmente usted es apoyada por

Enfermera de otro servicio	
Técnica de enfermería	
Otros (internos de enfermería)	

16. ¿las normas de control de personal que prevalecen en su servicio son flexibles?

Siempre	
A veces	
Nunca	

17. ¿La supervisión del personal de enfermería es de manera?

Capacitante	
Fiscalizadora	
Rutinaria	

18. ¿El trabajo que usted realiza en su servicio es reconocido por?

Jefatura de departamento de enfermería	
Jefatura del servicio	
Ninguno	

19. ¿El servicio le brinda material para realizar las notas de enfermería?

Siempre	
A veces	
Nunca	

20. ¿En su servicio se realiza la capacitación referente a las notas de enfermería?

Siempre	
A veces	
Nunca	

**ANEXO N° 02**

**LISTA DE COTEJO: “CALIDAD DE LAS NOTAS DE ENFERMERÍA”**

**Instrucciones:** Este instrumento contiene una serie de ítems los cuales están basados en las normas del correcto llenado de los registros de enfermería.

**SI:** Si realiza las acciones del enunciado

**NO:** Si No realiza las acciones del enunciado

<b>CARACTERÍSTICA DE LAS ANOTACIONES DE ENFERMERÍA</b>			<b>OBSERVACIONES</b>
<b>ESTRUCTURA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
1. Coloca Apellidos y Nombres completos del paciente			Apellidos y Nombres completo de paciente
2. Coloca número de cama.			Numero de cama correspondiente al paciente
3. Consigna Fecha y hora			Emplea el horario de 24 horas
4. Realiza la evaluación del estado general del paciente			El registro debe contener información, descriptiva (céfalo - caudal)
5. Respeta formato de enfermería estandarizado por la institución			Hace uso del formato establecido por la institución
6. Las notas de enfermería reflejan exactitud y una adecuada redacción.			La información debe ser exacta ej.:” herida abdominal de 6 cm de longitud, sin enrojecimiento” es más exacta y descriptiva que “Gran herida abdominal está cicatrizando bien”
7. Hace uso de abreviaturas oficiales			No utilizar abreviaturas o símbolos que nos universales porque pueden confundir ejm O.D. (once daily, una vez al día) puede ser interpretado como ojo

			derecho, oído derecho.
8. Refleja presentación y sin enmendaduras			No usa borrador, liquid paper; porque es observado legalmente. Tachar o poner entre paréntesis “no valido” y firmar al costado en caso de equivocación
9. Refleja datos con letra legible y clara			Para aumentar la exactitud de la documentación de igual manera una letra legible ayuda a conocer la información, se recomienda usar letra imprenta cuando no es legible
10. Usa color de lapiceros oficiales de acuerdo al turno			Anotar con tinta azul para turnos de mañana y tarde y tinta roja para turnos de noche
11. Coloca firma y sello con registro de especialista			Debe terminar el registro con la firma y sello, así como con el N° del colegio profesional: la firma de la enfermera debe ser completa como figura en su DNI
12. No deja líneas en blanco en la nota.			No dejar espacio entre un registro y otro: porque puede ser llenado sin corresponder
13. La información debe ser concisa.			La información debe ser breve, evitar palabras innecesarias ej.: “Paciente con los dedos del pie izquierdo que se perciben bien calientes.
14. Coloca los valores de los signos vitales y/o registros hemodinámicos.			Estos datos se deben de consignar de acuerdo a los parámetros establecidos según la unidad de medida correspondiente.
15. Menciona procedimientos especiales realizados			Colocación de dispositivos médicos invasivos y no invasivos y exámenes especiales
16. Su anotación es ordenada según el SOAPIE.			La información debe seguir un orden, las notas desordenadas no ayudan, confunden para ello se ha establecido por MURPHY, BURKE (1990) en el siguiente orden: S= subjetivo O= Objetivo A= análisis o diagnóstico P= plan O objetivo del plan I= intervención E= evaluación o resultado esperado.

<b>CARACTERÍSTICA DE LAS ANOTACIONES DE ENFERMERÍA</b>			<b>OBSERVACIONES</b>
<b>CONTENIDO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
<b>I. VALORACION:</b> 17. Registra los datos subjetivos relevantes que obtiene en la entrevista con el paciente			El registro debe contener información obtenida del interrogatorio y que solo es apreciado por la paciente ej. la paciente refiere: "Tengo dolor abdominal"
18. Registra los datos objetivos que obtiene durante la valoración			La valoración física debe ser de manera cefalo – caudal.
<b>II. DIAGNOSTICO</b> 19. Formula adecuadamente los diagnósticos de enfermería			Plantea los diagnósticos de enfermería, haciendo uso de etiquetas diagnosticas del NANDA
<b>III. PLANEAMIENTO</b> 20. Establece los resultados esperados en base al problema (NOC)			Tras la valoración del paciente y una vez identificados los problemas de salud y formulado el diagnostico enfermero, habrá que elegir los resultados.
<b>IV. EJECUCIÓN</b> 21. Establece las intervenciones de enfermería en base a la etiología. (NIC).			Todo tratamiento basado en el conocimiento y el juicio clínico para obtener resultados sobre el paciente, los cuales incluyen tanto cuidados directos como indirectos.
<b>EVALUACIÓN:</b> 22. Evalúa las intervenciones de enfermería en base a los resultados esperados (NOC)			Refleja la efectividad de las intervenciones que realiza el personal de enfermería de manera independiente.

### ANEXO N° 3

#### Consentimiento Informado

Yo, ..... identificada con DNI N°..... manifiesto que he sido informado/a por la profesional Investigadora sobre los detalles / implicancias / beneficios del estudio de investigación titulado “FACTORES ASOCIADOS A LA CALIDAD DE NOTAS DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DE UN HOSPITAL NACIONAL III-1, 2024”, comprendo y estoy satisfecho(a) con la información recibida contestándome a todas las preguntas que he considerado conveniente que me fueran aclaradas. En consecuencia, doy mi consentimiento, para la aplicación del instrumento de recolección de datos del presente proyecto de investigación.

\_\_\_\_\_

Apellidos y Nombres: \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_

**ANEXO N° 4**

**Definición Operacional:**

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA</b>
Factores asociados	Se describe como cualquier fuerza o situación que, combinada con otras, influye en el comportamiento específico. Estas fuerzas incluyen factores personales únicos para cada individuo y factores institucionales que se relacionan con el entorno social y administrativo (16).	Factores personales	Son innatos a cada persona que pueden influir en sus actitudes y aptitudes.	- Edad - Formación - Motivación - Experiencia laboral	Nominal
		Factores institucionales	Son los aspectos técnicos, administrativos y logísticos, que la institución proporciona al profesional de la salud para su desempeño.	- Capacitación - Ambiente físico del trabajo - Reconocimiento - Dotación de personal	Nominal

Calidad de las notas de Enfermería	Las notas de enfermería son un registro organizado y estructurado que documenta la atención proporcionada por los enfermeros a los pacientes durante su turno de trabajo. Este registro detalla los procedimientos llevados a cabo, las instrucciones proporcionadas y, en general, la asistencia ofrecida por el personal de enfermería al paciente desde el inicio de su cuidado hasta su traslado o alta (20).	Estructura	La calidad de notas de enfermería debe cumplir con los requisitos expuestos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetividad</li> <li>- Precisión y exactitud</li> <li>- Legibilidad y claridad</li> <li>- Completa y concisa</li> <li>- Organizada</li> </ul>	Nominal
		Contenido	Requisitos que sean considerados en la aplicación del método científico de enfermería.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valoración</li> <li>- Diagnóstico</li> <li>- Planificación</li> <li>- Ejecución</li> <li>- Evaluación</li> </ul>	Nominal