



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA INTERPERSONAL ENFERMERA -
PACIENTE EN CENTRO QUIRÚRGICO

INTERPERSONAL THERAPEUTIC COMMUNICATION BETWEEN NURSE -
AND PATIENT IN A SURGICAL CENTER

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CENTRO
QUIRÚRGICO ESPECIALIZADO

AUTOR

MARTHA FIORELA GUERRA SILVA

ASESOR

PATRICIA SOLEDAD OBANDO CASTRO

LIMA – PERÚ

2024

ASESOR DEL TRABAJO ACADÉMICO

ASESOR

Dra. Patricia Soledad Obando Castro

Departamento Académico de Enfermería

ORCID: 0000-0002-5129-5609

DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedico a mis padres Enrique y Mariela, por el apoyo incondicional que me brindan durante mi vida profesional y académica, gracias por las palabras y las muestras de aliento que me brindaron para seguir creciendo y cumpliendo todas mis metas, por demostrarme que quien persevera triunfa y por enseñarme a nunca rendirme.

A mis hermanos Oriana y Rodrigo por ser mis más grandes pilares de apoyo, por sus palabras de aliento y para demostrarles que nunca deben rendirse ni dejar de lado sus metas y sueños.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, le agradezco a Dios, por darme vida y salud, por guiar mis pasos y darme la oportunidad de seguir creciendo de manera personal y profesional.

A mis abuelos, que, aunque ya no están conmigo, siempre están presentes en mi corazón, por protegerme y nunca abandonarme, por permitirme cumplir mi promesa para con ellos y por ser mis guías en todo momento, ya que sin sus enseñanzas no sería la persona que soy hoy en día.

A la Universidad Peruana Cayetano Heredia por ser mi casa de estudios, la cual estuvo durante toda mi formación personal, profesional y como especialista.

A todos los docentes de la especialidad, por enseñarme e impartir sus conocimientos, su amor y dedicación por nuestra profesión, para seguir creciendo e ir apostando al crecimiento de nuestra carrera.

FUENTE DE FINANCIAMIENTO

El presente trabajo monográfico es autofinanciado, para optar por el título de segunda especialidad profesional en Centro Quirúrgico especializado.

DECLARACION DE CONFLICTO DE INTERÉS

El presente trabajo monográfico para presentar es original y ha sido desarrollado siguiendo los lineamientos que respetan la ética en investigación y que solo será utilizado para optar por el Título de Segunda Especialidad profesional en Centro Quirúrgico especializado.

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA INTERPERSONAL ENFERMERA -
PACIENTE EN CENTRO QUIRÚRGICO

INTERPERSONAL THERAPEUTIC COMMUNICATION BETWEEN NURSE -
AND PATIENT IN A SURGICAL CENTER

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CENTRO
QUIRÚRGICO ESPECIALIZADO

AUTOR

MARTHA FIORELA GUERRA SILVA

ASESOR

PATRICIA SOLEDAD OBANDO CASTRO

LIMA - PERÚ

2024



21% Similitud estándar

Filtros

Fuentes

Mostrar las fuentes solapadas

1	Internet	
	repositorio.upch.edu.pe	7%
	35 bloques de texto	437 palabra que coinciden
2	Internet	
	www.revenfermeria.sld.cu	2%
	14 bloques de texto	140 palabra que coinciden
3	Internet	
	www.kerwa.ucr.ac.cr	2%
	6 bloques de texto	102 palabra que coinciden

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN ABSTRACT	
I. INTRODUCCION.....	1
II. OBJETIVOS.....	12
III. METODOLOGÍA.....	13
IV. RESULTADOS.....	15
V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	18
VI. CONCLUSIONES.....	28
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	30
VIII. TABLAS	42
ANEXOS	

RESUMEN

Introducción: El presente trabajo de investigación tiene como **objetivos:** Analizar la comunicación terapéutica en la relación interpersonal enfermera- paciente en centro quirúrgico. **Metodología:** revisión bibliográfica de 50 artículos, donde 23 artículos reúnen los criterios de inclusión y exclusión, asimismo, fueron seleccionados primero por el título, luego por el objetivo de estudio y por último por la lectura del texto completo. **Resultados:** El 26% de los artículos encontrados mencionan que la comunicación terapéutica se caracteriza por: tener elementos indispensables en la interacción como la empatía y comunicación terapéutica, la interacción para valorar y cuidar la dimensión emocional, espiritual y física, en el cual se debe emplear una comunicación verbal y no verbal, que promueva el respeto, cortesía e interés por el paciente. El 56.52% muestran que las relaciones interpersonales deben de ocurrir con respeto, cariño, atención y cuidado con el paciente, a su vez muestra los efectos positivos de la escucha activa y la comunicación terapéutica cuando el paciente muestra ansiedad, los beneficios de la entrevista o consulta prequirúrgica y el 17.39%, nos muestra que los obstáculos percibidos que pueden afectar la relación interpersonal son: la comunicación no asertiva, la falta de escucha, el idioma, entre otros. **Conclusiones:** La comunicación terapéutica es una herramienta básica que tiene como finalidad la búsqueda de una relación con el paciente lo cual nos va a ayudar a identificar los problemas que lo aquejan, de tal manera que logremos satisfacer sus necesidades.

Palabras claves: comunicación terapéutica, relación interpersonal enfermero-paciente, centro quirúrgico.

ABSTRACT

The **objective** of this research work is to: Analyze therapeutic communication in the nurse-patient interpersonal relationship in a surgical center. **Material and Method:** bibliographic review of fifty articles, where twenty-three articles meet the inclusion and exclusion criteria, likewise, they were selected first by the title, then by the study objective and finally by reading the full text. **Results:** 26% of the articles found mention that therapeutic communication is characterized by: having essential elements in the interaction such as empathy and therapeutic communication, interaction to value and care for the emotional, spiritual and physical dimension, in which one drinks use verbal and non-verbal communication that promotes respect, courtesy and interest in the patient. 56.52% show that interpersonal relationships must occur with respect, affection, attention and care with the patient, in turn shows the positive effects of active listening and therapeutic communication when the patient shows anxiety, the benefits of the interview or pre-surgical consultation and 17.39%, shows us that the perceived obstacles that can affect the interpersonal relationship are: non-assertive communication, lack of listening, language, among others. **Conclusion:** Therapeutic communication is a basic tool whose purpose is the search for a relationship with the patient, which will help us identify the problems that afflict him, in such a way that we can satisfy his needs.

Keywords: therapeutic communication, nurse-patient interpersonal relationship, surgical center.

INTRODUCCIÓN

El área de centro quirúrgico se considera como el conjunto de ambientes físicos sumamente complejos llamados salas de cirugía en donde se encuentran equipos quirúrgicos que son necesarios para la realización de los procedimientos quirúrgicos. Es el lugar en donde van a llegar pacientes de diferentes áreas, sean hospitalizados o de emergencia, para las diferentes cirugías, que pueden ser programados o no, en la que van a necesitar una atención especializada para garantizar el procedimiento quirúrgico de manera eficaz, eficiente y con seguridad.

Es, en este lugar donde la profesión de enfermería especialista en centro quirúrgico, que es parte del equipo multidisciplinario, juega un rol importante para poder garantizar los cuidados del paciente, buscando la manera de proporcionar soluciones a través de la optimización del tiempo, recursos y a su vez adelantándose a las diferentes circunstancias que pueden atentar contra la vida del paciente, evitando de esta manera cometer errores. (1)

El trabajo de la enfermera especialista en centro quirúrgico es: como instrumentista, en donde la enfermera aplicando una técnica adecuada, va a anticipar mediante tiempos y planos los diversos instrumentos a utilizar; y como circulante, la cual se va a encargar de verificar la preparación del quirófano y la operatividad de los equipos biomédicos, además de recibir al paciente, revisar la historia clínica que cuente con los exámenes de laboratorio y los consentimientos informados correctamente llenados y firmados, a su vez, va a supervisar que el proceso

quirúrgico se lleve debidamente durante el intra operatorio y post operatorio a través del monitoreo del paciente hasta su recuperación. (2)

Es aquí, durante todo este proceso pre y post operatorio, que el paciente va a atravesar por diferentes cambios en su estilo de vida, lo cual lo conlleva a desarrollar ansiedad, temor, inseguridad, angustia, estrés, pensamientos negativos, temor a fallecer durante el procedimiento, dolor después del acto quirúrgico, inmovilización, debido a que es un procedimiento totalmente desconocido que tiene como resultado un cambio en su estilo de vida; estos se van a desarrollar antes de ser intervenido; teniendo en cuenta estos acontecimientos genera una lucha interna en el paciente en donde va a despertar una fuerte respuesta emocional lo cual altera la evolución quirúrgica y su recuperación. (3)

Es por eso por lo que la enfermera debe emplear su sentido ético, holístico y humano, haciendo uso de una comunicación terapéutica en donde muestre amabilidad a través de un lenguaje verbal y no verbal para lograr una oportuna relación interpersonal entre la enfermera y el paciente, con el fin de fortalecer su vínculo, aliviando sus dudas y garantizando el éxito de la intervención quirúrgica y recuperación.

La comunicación consiste en transmitir mensajes e interpretar el significado, mediante la interacción con otras personas; es decir, es un principio fundamental que se da en las relaciones sociales, ya que se encarga de regular y de hacer posible

la interacción entre las personas, en la cual no solo se emplea el uso de palabras y el tono de voz, sino también se emplea el uso del lenguaje corporal, en el sector salud es de gran importancia ya que también se hace uso de la comunicación no verbal como una herramienta que tiene como fin el captar los sentimientos y necesidades que tiene la persona para el logro de las relaciones interpersonales. (4).

La comunicación terapéutica es considerada como un arte que forma parte del profesional de enfermería, en la cual va a desarrollar la habilidad de garantizar una atención y cuidado con calidad y calidez. A su vez busca proporcionar ayuda a los pacientes con el fin de que logre superar los efectos emocionales, físicos o psicológicos de tal manera que promueva la salud y bienestar de los pacientes, empleando una relación basada en los conocimientos y habilidades del profesional, además de convertirse en su verdadero apoyo.

Todo esto se logra a través de una comunicación verbal y no verbal en donde la enfermera busca ganarse la confianza, respeto y empatía en el paciente, lo cual garantiza la interacción en la relación enfermero- paciente. (5)

Desde los comienzos con respecto a la práctica de enfermería, nuestra primera teórica Florence Nightingale, desde su punto de vista describe que la práctica de enfermería tiene como componente importante la necesidad de una comunicación asertiva y clara, ya sea verbal o no verbal; y lo describe como un arte y una habilidad que debe ser de dominio de todo enfermero (3), al momento de cuidar no solo del paciente sino también de su familia.

Este suceso lo describe como un proceso interactivo y recíproco que beneficia tanto a la enfermera como paciente, creando una conexión emocional, siendo este un elemento clave en la preparación del profesional de enfermería.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), menciona que durante el periodo pre y post operatorio del área de centro quirúrgico, el 65% presenta una comunicación terapéutica bajo y el 35% en nivel medio; en el cual las causas principales que impiden una adecuada en la relación enfermera- paciente, por parte del personal enfermero fueron la sobrecarga laboral, la falta de personal y el estrés; y desde la perspectiva del paciente fueron la indiferencia, la falta de empatía y la desconfianza. (6)

Por otro lado, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) manifiesta que, en algunos países de Latinoamérica, el 70% presenta un nivel bajo con relación a la comunicación terapéutica enfermero- paciente en centro quirúrgico y el 30% posee un nivel medio; esto puede deberse a que se deja de lado las necesidades biológicas, físicas y biopsicosociales que posee que paciente. (7)

Por tal motivo, se puede decir que la comunicación terapéutica es un principio clave para el ejercicio de la profesión y es considerado como una herramienta de gran valor ya que, a través de ella, el profesional establece vínculo con el paciente y familiares, de modo que favorece la relación terapéutica y satisface las necesidades del paciente. (8)

La justificación teórica de este trabajo radica en la existencia de diferentes teorías de enfermería que buscan una mejor interacción entre enfermera- paciente; como es una de ellas la de Hildegart Peplau quien menciona que la relación se caracteriza por una comunicación de carácter lingüístico y terapéutico, donde el proceso interpersonal se compone de 4 fases.

Fase de orientación, la enfermera ayuda al paciente a comprender y reconocer su problema ya que tiene una necesidad de búsqueda de atención con el fin de garantizar su cuidado; identificación, la enfermera a través de la percepción de sensaciones ayuda al paciente en el proceso de su enfermedad; explotación, donde el paciente busca al máximo la satisfacción de sus necesidades a través de la compasión; y resolución, en la cual el paciente se independiza del cuidado de la enfermera; estas fases se superponen cuando se va produciendo la interrelación a lo largo de la relación. (9)

Al igual esta teoría describe 6 roles que debe asumir la enfermera para garantizar la relación interpersonal enfermera – paciente, las cuales son: rol del extraño, donde paciente y enfermera no se conocen y debe haber un trato con respeto y cortesía sin prejuicios; rol de la persona recurso, la enfermera le da al paciente las respuestas necesarias para crear un aprendizaje constructivo; rol docente, el paciente desarrolla la capacidad de utilizar la información recibida; rol de liderazgo, predomina la atención de la enfermera a través de una relación basada en la cooperación y su participación activa; rol de sustituto, la enfermera ayuda al paciente a percibir

sentimientos que se asemejen a los de su familia y el rol de asesoramiento, donde las peticiones del paciente son respondidas y le ayuda a entender el suceso ocurrido.

Otro modelo es el de Travelbee, considera que la relación persona-persona es una experiencia o serie de experiencias que vive la enfermera y el paciente, se caracteriza por satisfacer sus necesidades y del familiar. (10); a través de 5 fases.

Fase de encuentro original, se da las primeras impresiones entre la enfermera y el paciente; revelación de identidades, donde se establece un vínculo entre la enfermera y el paciente; empatía, la enfermera va a compartir sus experiencias con el paciente; simpatía, la enfermera busca la manera de aliviar el padecimiento del paciente para poder aliviar su dolencia poniéndose en su papel ; y compenetración, en el cual la enfermera logra ganar la confianza del paciente de tal manera que juntos logren su recuperación.

La teoría de Orlando se centra en la relación recíproca entre enfermera- paciente, identificando y resaltando el proceso de enfermería donde considere la participación del paciente, de tal manera que mejora y alivie su angustia. (10) Orlando describe el proceso de enfermería como la acción que realiza la enfermera centrándose en el contacto inmediato con el paciente, observando las expresiones verbales y no verbales con el fin de poder satisfacer sus necesidades, de tal manera que la enfermera promueva acciones que ayuden a su pronta recuperación.

Imogene M. King, en su teoría intermedia de la consecución de objetivos, parten de 4 conceptos fundamentales como centro de todos los seres humanos, las cuales son: salud, relaciones interpersonales, percepciones y sistemas sociales; ofreciendo de esta manera un nuevo enfoque que tiene como centro la comunicación y las relaciones personales e impersonales con el fin de lograr una posible retroalimentación entre la enfermera y el paciente.

Así mismo, la teoría del Interaccionismo Simbólico de Riech – Sisca, considera que la comunicación es el elemento esencial y principal como medio de intercambio entre la enfermera- paciente y familia del paciente, considerándolo como un cruce de información activa en la cual se recopila información que ayuda a la enfermera a planificar e implementar sus intervenciones relacionándose de esta manera con la experiencia del cuidado, comprensión, apoyo y simpatía, es por eso que se considera a la comunicación como una condición necesaria en la práctica de enfermería. (10)

Del mismo modo, Aguirre, en su teoría del desarrollo de habilidades comunicativas en el enfermero, describe que para lograr una efectiva relación terapéutica el enfermero debe desarrollar diferentes competencias comunicativas en el cual debe emplear la escucha empática con el cual lograra percibir los sentimientos y emociones del paciente a fin de crear los cuidados necesarios que propicien la pronta recuperación del paciente.

Morce, refiere que el cuidado enfermero considera que la relación interpersonal debe ser mediante una comunicación que se base en la confianza, respeto y compromiso con el fin de lograr el éxito en la relación enfermero – paciente. (10)

El paciente que ingresa al área de centro quirúrgico se caracteriza por ser aquel que ha pasado por diversas experiencias vividas en otros servicios y con los distintos profesionales de salud, el cual conlleva la preocupación durante su proceso de enfermedad, lo cual desenlaza en una percepción errónea desencadenando en la muestra de sus emociones como temor, miedo y ansiedad. Es por eso por lo que la atención del cuidado enfermero debe ser de calidad más aun en el servicio de centro quirúrgico, teniendo en cuenta que es muy poco el tiempo que se tiene con el paciente. (11)

Se conoce que las necesidades del paciente están relacionadas a la capacidad de ajustarse a las situaciones que le genere peligro al igual del riesgo que les represente la cirugía ya que genera en el paciente temor y ansiedad que están asociadas a acontecimientos de su historia, teniendo por conocimiento que la enfermedad y el proceso quirúrgico, sea leve o grave, conlleva una serie de pérdidas: intimidad, autodeterminación, rutina diaria compañía, confort de hogar, imagen corporal, lo que refleja la dificultad que ocurre en las diferentes etapas que se vive durante la experiencia quirúrgica ya sea desde el momento en que se indica la operación que se extiende por todo el proceso quirúrgico. (12)

Es por lo que, Fite (2019), en su estudio realizado en Etiopia, con respecto a la comunicación terapéutica en centro quirúrgico, menciona que el 31% se debe al factor educativo, el 36% a las diferencias de opinión y el 30% fue el nivel de estudio de los pacientes; y que estos fueron aspectos relevantes para mejorar la comunicación terapéutica entre el enfermero y el paciente.

A su vez, Pratiwia (2021) en su estudio realizado en Indonesia, señala que a pesar de que el 45,6% tiene un nivel bajo con respecto a la comunicación terapéutica en los pacientes perioperatorios, rescata las intervenciones de comunicación terapéutica que existen a través del dialogo y la escucha activa, las cuales tuvieron efectos positivos para lograr la reducción de la ansiedad. (13)

Y, Salcedo (2021) es su estudio realizado en Perú, menciona algunas técnicas comunicativas como que el 49,6% emplea lenguaje contextual, el 69,2% emplea gestos, el 43,3% emplea la correcta modulación en la voz, el 72,15 promueve el contacto visual, el 81,3% fomenta el respeto y el 40,8% muestra el debido interés con respecto a las necesidades del paciente, todo esto ayudo a mejorar la comunicación terapéutica entre el paciente y la enfermera en el área de centro quirúrgico. (14)

Por esta razón, la comunicación entre la relación interpersonal y la satisfacción de las necesidades básicas no se deben dejar de lado durante el cuidado del paciente pre y post quirúrgico.

En este sentido, ambos deben estar unidos a fin de lograr cubrir las necesidades básicas del paciente y evitar de esta manera los efectos negativos y desfavorables para la atención del paciente, de esta manera se busca la recuperación óptima del paciente empleados con los cuidados adecuados que proporciona el personal de enfermería.

Hoy en día hay un aumento en la falta de comunicación por parte del personal enfermero hacia el paciente lo cual no le permite identificar las necesidades no visibles del paciente, como su angustia, dudas, temores, incomodidades, inconformidad con los procedimientos realizados, es por eso por lo que surge la importancia de la comunicación terapéutica enfermera- paciente. (15)

El presente estudio fue evidenciado durante las prácticas profesionales de la especialidad, donde se obtuvo que la comunicación entre la enfermera y el paciente era escasa; es por ese motivo que se pretende mostrar cómo es la relación interpersonal enfermero- paciente en el servicio de centro quirúrgico a fin de garantizar la calidad de atención.

El personal de enfermería en centro quirúrgico siempre debe mantener una relación interpersonal adecuada y asertiva que permitan enriquecer el desenvolvimiento diario que realiza en el servicio de rotación. Esto constituye un aspecto importante dentro de un programa de comunicación para la salud; por lo que la comunicación debe ser efectiva para un proceso terapéutico y de cuidados adecuados y seguros.

Dicho de otro modo, las relaciones interpersonales son un aspecto central del ejercicio de la enfermería. (16)

La interrelación enfermera-paciente en las investigaciones realizadas por otros autores lograra brindar resultados positivos. Podríamos decir, como cita, que los familiares de los pacientes lograran reflejar en la labor de enfermería la aptitud de la enfermera que se verá reflejada en el cuidado humanizado donde el ser humano es valorado como una ser holístico, en la que el cuidado a brindar se caracteriza por ser empático en la que se emplea la comunicación efectiva como muestra de afecto y tacto. (17)

El presente estudio permitirá analizar, describir y conocer las características de la relación interpersonal enfermera- paciente a través de la comunicación terapéutica en el paciente desde el ingreso hasta su recuperación, de tal manera que se logre cambiar la perspectiva del personal enfermero en el área de centro quirúrgico para de esta manera mejorar la comunicación terapéutica interpersonal entre la enfermera y el paciente.

Por lo consiguiente, la investigadora se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es la evidencia científica de la comunicación terapéutica interpersonal enfermero- paciente en Centro Quirúrgico?

I. OBJETIVOS

Objetivo general:

Describir la importancia de la comunicación terapéutica en la relación interpersonal enfermera- paciente en centro quirúrgico.

Objetivos específicos:

1. Identificar las características de la comunicación terapéutica interpersonal enfermera- paciente.
2. Describir los aspectos significativos de la relación interpersonal enfermera- paciente.
3. Identificar los elementos que pueden afectar la comunicación en la relación interpersonal enfermera – paciente.

III. METODOLOGÍA

El diseño de esta monografía es descriptivo de revisión bibliográfica; narrativa con desarrollo lógico y ordenada, la cual consiste en la búsqueda, análisis y síntesis de información de las múltiples fuentes bibliográficas, la cual incluyen estudios cuantitativos y cualitativos de investigaciones nacionales e internacionales, los cuales tuvieron como tema central la comunicación terapéutica en la relación interpersonal enfermero- paciente en el área de centro quirúrgico.

La muestra estuvo constituida por 50 artículos relacionados al tema de estudio y la búsqueda sistemática de los artículos de investigación se realizó en las bases de datos electrónicas: Scielo, Alicia, KERWA, BVS, PUBMED y revistas de enfermería.

La investigación fue realizada usando los operadores boléanos AND, se utilizaron las siguientes palabras claves (DeCS): “comunicación terapéutica”, “enfermero-paciente”, “centro quirúrgico”.

La búsqueda fue utilizando los descriptores: comunicación terapéutica AND enfermero – paciente, relación interpersonal AND enfermero- paciente y comunicación terapéutica AND centro quirúrgico.

Selección de los artículos:

Para este trabajo se emplearon criterios de inclusión, tales como: artículos originales; artículos que, con el título, objetivos y/o desarrollo de estudio abordan la comunicación terapéutica interpersonal entre el enfermero – paciente en centro

quirúrgico; publicaciones realizadas en países latinoamericanos e hispanos, en los idiomas español, francés, inglés y portugués; en el periodo de tiempo del 2018 al 2022.

Y criterios de exclusión como: que están fuera del periodo establecido e impedimentos de libre accesibilidad.

IV. RESULTADOS

En la búsqueda se encontraron 50 artículos relacionados con el tema, luego de aplicar los criterios de inclusión y exclusión quedaron 23 artículos que fueron analizados y seleccionados primero por el título, luego por el objetivo de estudio y por último por la lectura del texto completo.

Según la base de datos analizados para la obtención de artículos con relación al tema de estudio, descriptores y palabras claves se encontraron en Alicia 10 artículo con el 43.47%, seguido de 5 revistas de enfermería con el 21.73%, en tercer lugar 3 artículos en BVS con el 13.04%, en cuarto lugar 3 artículos de Scielo con el 13.04%, 1 artículo en KERWA con el 4.34% y 1 artículo en PUBMED con el 4.34%. (TABLA N° 1)

Dentro de los artículos encontrados según el año de publicación, se encontraron 7 del año 2022 que representa el 30.43%, seguido de 6 del año 2020 con el 26.08%, en tercer lugar 5 del año 2019 con el 21.73%, en cuarto lugar 4 del año 2021 con el 17.39%, seguido de 1 del año 2018 con el 4.34% (TABLA N°2)

De los artículos encontrados según el país, se encontraron en primer lugar 11 artículos se han realizado en Perú representando el 47.82%, seguido de 4 artículos encontrados en Brasil con el 17.39%, en tercer lugar 2 artículos en España con el

8.69% y en países como Indonesia, Canadá, Cuba, Costa Rica, EE. UU, Chile, y México alcanzaron el 4.34% cada una. (TABLA N°3)

De acuerdo con los artículos encontrados según el diseño de estudio, podemos concluir que 10 con el 43.47% son de tipo cuantitativo, de enfoque: descriptivo comparativo, explicativo, correlacional, retrospectivo y de validación, y en segundo lugar tenemos estudios de tipo cualitativo 13 con el 56.52% de enfoque: descriptivo, de corte transversal, retrospectivo, cuasiexperimental, estadístico y de revisión bibliográfica. (TABLA N°4)

Según el idioma en los artículos analizados, se encontraron que 16 artículos son en español lo que representa el 69.56%, 4 son en portugués con el 17.39%, 2 en Inglés con el 8.69% y 1 en Francés con el 4.34%. (TABLA N°5)

Con referencia a los 23 artículos encontrados, sobre las características de la comunicación terapéutica interpersonal enfermero- paciente, 6 artículos que representan el 26% mencionan que la comunicación terapéutica se caracteriza por: tener elementos indispensables en la interacción como la empatía y comunicación terapéutica, la interacción para valorar y cuidar la dimensión emocional, espiritual y física, en el cual se debe emplear una comunicación verbal (correcta modulación de la voz, lenguaje apropiado, saludándolo, llamándolo por su nombre, claridad durante el habla buen tono y volumen de voz, fluidez) y no verbal (contacto visual,

gestos, expresiones faciales, escucha activa, postura de acercamiento y seguridad) , que promueva el respeto, cortesía e interés por el paciente. (TABLA N°6)

Del mismo modo, con respecto a los aspectos significativos de la relación interpersonal enfermero- paciente, 13 artículos que representan el 56.52% muestran que las relaciones interpersonales deben de ocurrir con respeto, cariño, atención y cuidado con el paciente, a su vez muestra los efectos positivos de la escucha activa y la comunicación terapéutica cuando el paciente muestra ansiedad, los beneficios de la entrevista o consulta prequirúrgica, mejorar la calidad de atención en el paciente y la sensibilización al personal enfermero sobre los cuidados al paciente. (TABLA N°7)

Por último, con respecto a los artículos sobre los efectos que pueden afectar la comunicación en la relación interpersonal, 4 que representan el 17.39%, nos muestra que los obstáculos percibidos son: la comunicación no asertiva, la falta de escucha, el idioma, la falta de interés con el paciente, el agotamiento físico y emocional del enfermero, el estrés laboral y la ansiedad del paciente. (TABLA N°8)

V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo con los artículos revisados para esta monografía, nos permite dar a conocer la importancia de la comunicación terapéutica interpersonal entre los enfermeros y los pacientes en el área de centro quirúrgico desde la perspectiva de las diferentes revisiones bibliográficas respondiendo de esta manera a los objetivos de este trabajo.

Gonzales, K.; Pastrana, S. y Rado, Y. (2019) concluyen que la relación interpersonal se basa exclusivamente en el modelo de Hildergard Peplau que tiene como objetivo la asociación entre la relación enfermero- paciente para garantizar el restablecimiento de la salud. (11) que a su vez Rodríguez, A.; Jara, P. (2020) consideran que con relación al cuidado humanizado y la calidad de trabajo de enfermería se necesita reforzar uno de los pilares más importantes, el cual hace referencia a la importancia de la interrelación enfermero- paciente que lo relaciona como una esfera comunicativa en donde se busca el fomento y el fortalecimiento de un cuidado humanizado, holístico y parsimonioso por parte de enfermería. (18)

CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL ENFERMERO- PACIENTE

La relación interpersonal es un proceso que tiene como base las relaciones humanas entre el enfermero y el paciente que consiste emplear una personalidad constructiva de tal manera que logre resolver los problemas que presenta el paciente ante una necesidad.

Es por lo que Julca, M. y Diaz, R. (2022) mencionan que las características de la comunicación terapéutica interpersonal enfermera- paciente se debe basar en 3 elementos indispensables para lograr la interacción, las cuales hace referencia a la empatía que es percibida por la enfermera; la confianza que se genera en el paciente, que son fundamentos esenciales para valorar y cuidar las necesidades emocionales, espirituales y físicas previas a una intervención quirúrgica; y los beneficios que ofrece la educación al paciente como ser holístico y a la familia como fuente de apoyo, lo que va a garantizar la recuperación del paciente. (19)

Al igual que Álvarez, N. y Yarleque, E. (2020) que menciona 3 categorías para lograr comprender la comunicación las cuales se caracteriza por: el respeto y la cortesía la cual busca el fomento de la empatía entre la enfermera y el paciente; la información empática hacia el paciente y la comunicación terapéutica entre la enfermera y el paciente que debe ser empática, humana, manifestándose comunicación verbal (lenguaje claro y conciso, fluidez, tono y duración del mensaje transmitido, dominio, etc.), no verbal (gestos, postura corporal, mirada, sonrisa), kinésica (sonrisa y mirada tierna), táctica y paralingüística con respeto y cordialidad. (20)

De esta manera, Salcedo, F. (2022) en su estudio sobre la comunicación terapéutica en la etapa prequirúrgica tiene como resultado que el 46.6% emplea un lenguaje contextual, el 69,2% usa gestos, el 43.3% presenta una correcta modulación en su voz, el 72.15% fomenta el contacto visual, el 81.3% promueve el respeto y el 40.8%

proporciona el debido interés a las necesidades del paciente; todo eso en su estudio ayudó a mejorar la comunicación terapéutica entre el paciente y la enfermera en centro quirúrgico. (21)

Haciendo hincapié en lo descrito anteriormente, debemos de saber que la comunicación es un proceso indispensable para el desarrollo del ser humano el cual se puede dar a través del lenguaje escrito u oral, gestos, expresiones faciales, lenguaje corporal, entre otros.; esto es percibido por el paciente durante su estancia hospitalaria.

De este modo, Salcedo, S. (2021), en su estudio sobre la relación entre la comunicación terapéutica y la satisfacción percibida por el paciente concluye que el 69.17% de las enfermeras muestran expresiones y gestos, el 45.42% de las enfermeras modula su voz adecuadamente, el 72.08% realizan contacto visual, el 49.58% establece un lenguaje apropiado, el 81.25% brindan respeto y el 40.83% muestra interés; concluyendo que existe una comunicación terapéutica entre el enfermero y el paciente del 77.08% en donde las enfermeras hacen uso de sus habilidades. (22)

Teniendo en cuenta lo descrito y aplicando las características mencionadas, Flores, R. y Zorrilla, L. (2019) en su estudio para determinar el nivel de comunicación existente entre la enfermera y el paciente concluye que del 100% de los pacientes encuestados, el 92.9% describe la comunicación terapéutica como positiva en el

ámbito verbal, que se caracterizaba por ser clara, emplear buenas respuestas a las preguntas, correcta velocidad al transmitir el mensaje, emplean buen tono y volumen del habla y una correcta fluidez al conversar; y el 91.5% en el ámbito no verbal lo describe como positiva también donde se caracteriza la expresión facial, la escucha activa, una mirada de seguridad, postura de acercamiento y respeto. (23)

Si empleamos lo ya mencionado, podríamos mejorar la comunicación terapéutica entre la relación interpersonal enfermero- paciente con el fin de poder mejorar la calidad del cuidado, garantizar empatía con el paciente y resolver sus dudas e inquietudes a fin de lograr la satisfacción durante el proceso quirúrgico.

ASPECTOS SIGNIFICATIVOS DE LA RELACION INTERPERSONAL ENFERMERO- PACIENTE.

Ramírez, R. (2022), describe a la comunicación terapéutica como el proceso en el cual la enfermera, tiene la capacidad de establecer una relación interpersonal que sirva de ayuda al paciente de tal manera que pueda afrontar la experiencia del proceso de la enfermedad en el cual sus emociones se encuentran alterados teniendo como resultado el afrontamiento ineficaz al procedimiento quirúrgico a realizar; esto se puede deber a que el paciente percibe una actitud negativa por parte de la enfermera, en donde no hay una comunicación entendible, en el que se logre resolver sus dudas y se sienta entendido provocando alteraciones fisiológicas, hemodinámicas que pueden afectar su proceso quirúrgico. (24)

A su vez, Salimena, A. (2019) menciona en su estudio que las relaciones interpersonales se dan mediante muestras de cariño, respeto, atención y cuidado al paciente, pero existen algunas diferencias y conflictos que hacen que no se desarrolle una buena relación interpersonal, dentro de los cuales el estrés es el principal protagonista; por lo que el personal de enfermería debe buscar la manera en que la comunicación sea efectiva para de esta manera garantizar una asistencia adecuada. (25)

Al igual que Julca, M. (2020), en donde menciona que el proceso terapéutico constituye un proceso fundamental para el cuidado enfermero, en especial, en el

proceso preoperatorio, ya que en esta etapa sirve de ayuda para poder identificar y abordar las necesidades biológicas y emocionales del paciente, para lo cual se emplea la comunicación tanto verbal como no verbal, por lo que es indispensable para lograr una interacción positiva. (26)

Ante todo, lo expuesto desde la perspectiva de los diferentes autores, existen algunos aspectos significativos que van a ayudar a la mejora de la relación interpersonal enfermero- paciente.

Méndez, A. (2020), en su estudio busca la forma de analizar la entrevista prequirúrgica como una herramienta útil en donde sea considerado como un instrumento válido, en donde sea posible establecer un clima de confianza y tranquilidad para de esta ayudar a disminuir los niveles de ansiedad que presenta el paciente frente al acto quirúrgico. (27)

Fernández, L. (2020) propone evaluar la consulta de enfermería en el preoperatorio como una estrategia de atención que promueva la humanización, autocuidado y una transición saludable en el paciente. (28) lo cual Sánchez, M. y Aparicio, P. (2019) dan a conocer los resultados positivos de la entrevista y consulta prequirúrgica, lo que ayudo a disminuir las incidencias de la preparación preoperatoria, garantiza la tranquilidad del paciente después del contacto con la enfermera, mejorando su seguridad y obteniendo la calidad del cuidado durante la intervención quirúrgica programada. (29)

Como resultado Barbosa, A. y Barbosa, O. (2022) en su estudio verifico que existe una relación significativa entre la ansiedad y el efecto de la escucha terapéutica después de emplear la entrevista y consulta preoperatoria como medio para disminuir la ansiedad, haciendo que la frecuencia respiratoria no se encuentre alterada. (30) Al igual que Pratiwia, T. y Wahuningsih, S. (2021) identifico que el 59.5% de los pacientes evidenciaron un nivel de ansiedad leve durante su etapa preoperatoria y el 51.2% de los pacientes afirmaron que el uso de la comunicación terapéutica disminuyo los niveles de ansiedad. (31) logrando disminuir el temor, miedo e incluso dolor en el post operatorio, lo que demuestra la mejoría en la relación terapéutica enfermero- paciente.

ELEMENTOS QUE PUEDEN AFECTAR LA COMUNICACIÓN EN LA RELACION INTERPERSONAL ENFERMERO- PACIENTE

Debemos que tener en cuenta que a veces la comunicación entre el enfermero y el paciente se deja de lado, ya que el personal enfermero se centra más en verificar que todo lo que conlleve el proceso quirúrgico sea el correcto y adecuado para evitar los diversos eventos adversos, es por eso que existen elementos que pueden afectar la comunicación interpersonal enfermera- paciente las cuales son la ansiedad en el paciente ya que a través de esto el paciente se centra en otra preocupaciones lo que hace que se coloque en un estado nervioso que puede influir en su procedimiento quirúrgico, ya que dichos factores al no ser controlados pueden aumentar su presión arterial.

Otro factor es la comunicación no asertiva, en el cual tanto la enfermera como el paciente muestran un desinterés en el cual no hay una correcta comunicación por parte del emisor hacia el receptor; otro factor es el idioma, hoy en día hay mucha gente de diferentes provincias que llegan a la ciudad con busca de atención pero por problemas del idioma no subsanamos esas dudas que pueda tener lo cual va a generar más ansiedad en el paciente; y el volumen de trabajo por parte del personal enfermero hace que la poca comunicación que hay al momento del preoperatorio sea nulo, esto se puede deber a la sobrecarga de trabajo en el que se necesita adecuada dotación del personal de enfermería y comunicación asertiva entre el equipo de salud, el paciente y la familia.

Es por eso por lo que Gonzales, R. y Morales, D (2022), analiza los obstáculos que hacen que la relación enfermero- paciente sea deficiente, a través de las 4 fases de Hildergard Peplau; fase de orientación, comunicación no asertiva, la falta de escucha, superficialidad e idioma, lo cual dificulta un primer contacto y la interacción; fase de identificación, se relaciona con la condición emocional del paciente generando una crítica a la formación de los profesionales en cuanto a las habilidades de comunicación, así como su falta de interés al involucrarse durante la atención del usuario; fase de aprovechamiento, las dinámicas del servicio y el volumen de trabajo se convierten en el obstáculo principal; y por último la fase de resolución, en la que no se mencionan datos ya que los entrevistados no llegan a esta etapa. (32)

A su vez, Santos, J. y Henríquez, S. (2020), describe como se desarrolla el trabajo diario del enfermero en centro quirúrgico identificando que las enfermeras adquieren y desarrollan habilidades y capacidades como el manejo de conflictos, pero existen algunas consideraciones en la demanda de las actividades que hacen que se incremente el agotamiento físico y emocional en la enfermera lo cual afecta a otros miembros de la salud. (33)

Finalmente, teniendo en cuenta nuestro objetivo general, debemos de analizar la comunicación interpersonal enfermera- paciente en centro quirúrgico, de tal manera que garanticemos y mejoremos la calidad del cuidado empleado para lograr la pronta recuperación del paciente. Es por eso por lo que Ascencio, A. y Condori, E.

(2019) en su estudio para evaluar el nivel de comunicación enfermera- paciente y el grado de satisfacción, menciona que el 94.3% tuvo un nivel de comunicación medianamente adecuado que se caracterizó por ser de calidad, calidez y empatía (34).

Es por eso por lo que, Müggenburg, C.; Olvera, S.; Riveros, A.; Hernández, C. y Aldana, A., proponen una autoevaluación permanente a través de capacitaciones constantes al personal enfermero con respecto a la comunicación percibida por los pacientes los cuales evaluarán de forma permanente la comunicación verbal y no verbal, así mismo los aspectos de empatía y respeto como un entrenamiento para la mejora de la comunicación entre las relaciones interpersonal enfermera- paciente. (35)

VI. CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta lo expuesto en este trabajo, podemos concluir que:

- La comunicación terapéutica es una herramienta básica que tiene como finalidad la búsqueda de una relación interpersonal con el paciente lo cual nos va a ayudar a identificar los problemas que lo aquejan de tal manera que logremos satisfacer sus necesidades, en el cual el personal enfermero tiene que ser empático para poder ganar la confianza y confidencialidad del paciente, mediante la percepción, buscando ser amable y respetuoso con el fin de garantizar el procedimiento quirúrgico.
- Para poder garantizar una buena comunicación terapéutica, esta se debe garantizar mediante el uso de elementos indispensables que se caracterizan por cuidar el ámbito emocional, espiritual y físico empleando la comunicación verbal y no verbal, promoviendo el respeto, cortesía e interés logrando de esta manera una interacción empática entre el enfermero y el paciente.
- Es importante destacar los aspectos significativos en la relación interpersonal, en donde se muestren los efectos positivos de la escucha activa y la comunicación terapéutica cuando el paciente muestra ansiedad, los beneficios de la entrevista o consulta prequirúrgica, la mejora en la calidad de atención en el paciente y la sensibilización al personal enfermero sobre los cuidados al paciente.

- No siempre en todos los servicios se puede garantizar la comunicación terapéutica ya que existen algunos elementos que pueden afectar la interacción entre el enfermero y el paciente, siendo percibidas por el paciente las cuales son: la comunicación no asertiva, la falta de escucha, el idioma, la falta de interés con el paciente, el agotamiento físico y emocional del enfermero, el estrés laboral y la ansiedad del paciente.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Batista J, de Almeida Cruz E, Taporosky Alpendre F. Diferencias entre los profesionales de enfermería y medicina respecto a la cultura de la seguridad del paciente quirúrgico. Rev. Electrónica Trimestral Enfermería [Internet]. Julio de 2021; nº63: 86- 126 [consultado el 8 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/441571/306181>
2. Pejerrey Guerrero MF. Impacto de la Comunicación Terapéutica de Enfermería en el Nivel de Ansiedad del Paciente Prequirúrgico del Hospital Santiago Apóstol [tesis de postgrado en Internet]. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2021 [consultado el 8 de septiembre de 2023]. 58 p. Disponible en: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3672/1/TM_PejerreyGuerreroMarcoFrancisco.pdf
3. Amaro cano MD. Florence Nightingale, La Primera Gran Teórica de Enfermería. Rev. Cuba Enfermería [Internet]. Septiembre de 2004 [consultado el 8 de septiembre de 2023]; 20(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192004000300009

4. Ramírez P, Müggenburg C. Relaciones Personales entre la Enfermera y el Paciente. Enfermería Univ. [Internet]. Julio de 2015 [consultado el 8 de septiembre de 2023];12(3):143. Disponible en: <https://revista-enfermeria.unam.mx/ojs/index.php/enfermeriauniversitaria/article/view/132>

5. Hernández Ramírez S. Importancia de la Comunicación Enfermera-Paciente como proceso terapéutico del cuidado [tesis de pregrado en Internet]. España: Universidad de Valladolid; 2019 [consultado el 8 de septiembre de 2023]. 32 p. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/222808025.pdf>

6. Estrategia de la OMS sobre medicina tradicional. OMS [Internet]. 2014 [consultado el 8 de septiembre de 2023]:75. Disponible en: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/95008/9789243506098_spa.pdf

7. OPS [Internet]. La Comunicación, herramienta vital para salvar vidas en medio de la pandemia; 9 de julio de 2020 [consultado el 8 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/noticias/9-7-2020-comunicacion-herramienta-vital-para-salvar-vidas-medio-pandemia>

8. Larios Herrera B. Relación interpersonal Enfermera- Paciente en Centro Quirúrgico según la teoría de Hildergard Peplau en un Hospital Nacional [tesis de postgrado en Internet]. Lima- Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2017 [consultado el 8 de septiembre de 2023]. 34 p. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/817/Relacion_LariosHerrera_Betzabeth.pdf?sequence=3&isAllowed=y

9. Campos Rodríguez R. Relación terapéutica Enfermera - Paciente aplicando la teoría de Hildergard Peplau desde la perspectiva del usuario en un Hospital de Lima. [tesis de postgrado]. Lima- Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2016. 33 p. Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/438/Relacion%20terap%20enfermera%20paciente%20aplicando%20la%20teoria%20de%20Hildegard%20Peplau%20desde%20la%20perspectiva%20del%20usuario%20en%20un%20hospital%20de%20Lima.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

10. Elers Mastrapa Y, Gilbert Lamadrid MD. Relación Enfermero- Paciente: una perspectiva desde las teorías de las relaciones interpersonales. Rev. Cuba Enfermería [Internet]. Octubre de 2016 [consultado el 8 de septiembre de 2023];32(4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192016000400019

11. Gonzales López K. Interrelación Enfermera - Paciente desde la perspectiva del paciente en Centro Quirúrgico de dos Instituciones de Lima [tesis de postgrado en Internet]. Lima- Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2018 [consultado el 8 de septiembre de 2023]. 34 p. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/4567/Interrelacion_GonzalesLopez_Katherine.pdf?sequence=1&isAllowed=y

12. Torres Jiménez A. Interacción comunicativa del profesional de enfermería en la atención del paciente en el preoperatorio según el modelo de Hildergard Peplau. [tesis de postgrado en Internet]. Colombia: Universidad de Magdalena; 2003 [consultado el 8 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.unimagdalena.edu.co/items/5a1f1ba8-1b0f-4c56-9a93-014ca51d7551>

13. Pratiwi A, Wahyuningsih T. The effect of communication between therapeutic nurses and patients on pre-surgical anxiety levels. *Enfermería Clin* [Internet]. Abril de 2021 [consultado el 8 de septiembre de 2023];31(S2) Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-clinica-35-articulo-the-effect-communication-between-therapeutic-S1130862121000152>

14. Salcedo Estrada F. La comunicación terapéutica de enfermería en la etapa prequirúrgica en los pacientes del Centro Quirúrgico del Hospital en Huancavelica [tesis de postgrado en Internet]. Huancavelica - Perú: Universidad María Auxiliadora; 2022 [consultado el 8 de septiembre de 2023]. 31 p. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/990/SALCEDO%20ESTRADA%20FRANCISCO%20-%20TRABAJO%20ACAD%20c3%89MICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
15. Rojas Encarnación A. Influencia del estrés laboral en la relación Enfermera - Paciente en Centro Quirúrgico del Hospital Nacional [tesis de postgrado en Internet]. Lima- Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2017 [consultado el 8 de septiembre de 2023]. 38 p. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3559/Influencia_RojasEncarnacion_Andrea.pdf?sequence=1&isAllowed=y
16. Ascencio Cauna A. Nivel de comunicación enfermero- paciente y grado de satisfacción en el post operado del Hospital Hipólito Unanue [tesis de postgrado en Internet]. Tacna- Perú: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2019 [consultado el 8 de septiembre de 2023]. 128 p. Disponible en: http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3805/146_2019_ascencio_cauna_aldc_condori_cruz_ed_facsc_segunda_especialidad_en_fermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y

17. Huamaní Alvarado I. Características de la comunicación de los profesionales de enfermería desde la perspectiva de los pacientes intervenidos quirúrgicamente en un Hospital Nacional [tesis de postgrado en Internet]. Lima- Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2018 [consultado el 8 de septiembre de 2023]. 31 p. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3677/Caracteristicas_HuamaniAlvarado_Idaliz.pdf?sequence=1&isAllowed=y
18. De Oliveira Salimena AM, Rosa Peixoto R, Vidal de Oliveira T. Equipo de enfermería en el centro quirúrgico: estudio fenomenológico de las relaciones interpersonales. Rev. Enfermería [Internet]. 2019 [consultado el 8 de septiembre de 2023];22(253):2937-42. Disponible en: <https://www.revistanursing.com.br/index.php/revistanursing/article/view/35/319>
19. Julca Chilcon M, Díaz Manchay R, Guzmán Tello S. Interacción enfermero- paciente para el éxito del proceso quirúrgico. Rev. Cuba Enfermería [Internet]. Abril de 2022 [consultado el 8 de septiembre de 2023];38(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192022000200009&script=sci_arttext&tlng=en

20. Julca Chilcon M. Interacción enfermera- paciente durante el preoperatorio: una revisión bibliográfica. [tesis de postgrado en Internet]. Chiclayo- Perú: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2019 [consultado el 8 de septiembre de 2023]. 25 p. Disponible en: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3116/1/TIB_JulcaChilconMargarita.pdf
21. Salcedo Estrada F. La comunicación terapéutica de enfermería en la etapa Prequirúrgica en los pacientes del Centro Quirúrgico del Hospital en Huancavelica [tesis de postgrado en Internet]. Huancavelica - Perú: Universidad María Auxiliadora; 2021 [consultado el 8 de septiembre de 2023]. 31 p. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/990/SALCEDO%20ESTRADA%20FRANCISCO%20-%20TRABAJO%20ACAD%20MICRO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
22. Salcedo Cruz S. Comunicación terapéutica de la enfermera y la satisfacción percibida por el paciente hospitalizado del Hospital R.D.C.Q. Daniel Alcides Carrión [tesis de postgrado en Internet]. Huancayo- Perú: Universidad Peruana del Centro; 2021 [consultado el 8 de septiembre de 2023]. 67 p. Disponible en: <https://repositorio.upecen.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14127/273/TESIS%20->

[%20SILVIA%20EDITH%20SALCEDO%20CRUZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

23. Flores Romo A, Zorrilla Martínez L, Trejo Ortiz P. Características de la comunicación enfermero- paciente en un Hospital de segundo nivel de Zacatecas. Rev. Enfermería Innovación Ciencia [Internet]. 2019 [consultado el 8 de septiembre de 2023];1(1):9. Disponible en: <https://revistas.uaz.edu.mx/index.php/eic/article/view/590>

24. Ramírez Puente R. Evidencias sobre la comunicación terapéutica enfermera- paciente en las etapas del Proceso Quirúrgico [tesis de postgrado en Internet]. Lima- Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2022 [consultado el 8 de septiembre de 2023]. 57 p. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/12957/Evidencias_RamirezPuente_Reyna.pdf?sequence=1&isAllowed=y

25. Vidal de Oliveira T, Pinto Coelho Paiva A. Equipo de enfermería en el centro quirúrgico: estudio fenomenológico de las relaciones interpersonales. Rev. Enfermería [Internet]. 2019 [consultado el 8 de septiembre de 2023];22(253):2937-42. Disponible en: <https://www.revistanursing.com.br/index.php/revistanursing/article/view/335/319>

26. Julca Chilcon M. Interacción enfermera- paciente durante el preoperatorio: una revisión bibliográfica [tesis de postgrado en Internet]. Chiclayo- Perú: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2019 [consultado el 8 de septiembre de 2023]. 25 p. Disponible en: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3116/1/TIB_JulcaChilconMargarita.pdf
27. Méndez López Á. La entrevista prequirúrgica, un beneficio para el paciente. Rev. Española Comun En Salud [Internet]. 2020 [consultado el 8 de septiembre de 2023];11(1). Disponible en: <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/RECS/article/view/4803>
28. Fernández Breda L. Influencia de la consulta preoperatoria de enfermería en la satisfacción de las necesidades de información del paciente [maestría en Internet]. Coímbra: Escuela Superior de enfermería de Coímbra; 2019 [consultado el 8 de septiembre de 2023]. 132 p. Disponible en: https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/09/1119895/d2018_10001822_122_21718003_1-1.pdf
29. Sánchez Guerrero M, Aparicio Garzón P, Campos Albert I. El poder de la comunicación. Rev. Cient Enfermería [Internet]. 2019 [consultado el 8 de septiembre de 2023]; (18):31-32. Disponible

en: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/99631/6/RECIEN_IX-Congreso-Nacional-SCELE_16.pdf

30. Barbosa Costa A, Barbosa Felipe A, Alves Nogueira D. Efecto de la escucha terapéutica sobre la ansiedad de las personas en el preoperatorio inmediato. *Cogitare Enferm* [Internet]. 2022 [consultado el 8 de septiembre de 2023]; 27:11. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/cenf/a/BKcDbv5jvYZnCnHk3mrKR7x/?lang=pt>
31. Pratiwi A, Wahyuningsih T, Safitri S. El efecto de la comunicación entre enfermeras terapéuticas y pacientes sobre los niveles de ansiedad prequirúrgicos. *Enfermería Clin* [Internet]. Abril de 2021 [consultado el 8 de septiembre de 2023];31(S2):439-442. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-clinica-35-articulo-the-effect-communication-between-therapeutic-S1130862121000152>
32. Bustamante Sempertegui C. Comunicación efectiva en la relación enfermera- paciente desde la perspectiva de las enfermeras docentes asistenciales. [tesis de pregrado en Internet]. Chiclayo- Perú: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2022 [consultado el 8 de septiembre de 2023]. 36 p. Disponible

en: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4520/1/TL_BustamanteSemperteguiCinthia.pdf

33. Dos Santos D, Henríquez H, Leal L. La competencia relacional del enfermero en unidades de centros quirúrgicos. Nurs J Uerj [Internet]. 2020 [consultado el 8 de septiembre de 2023];(28):51314. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/09/1120156/a-competencia-relacional-pt.pdf>

34. Condori Cruz E. Nivel de comunicación enfermera- paciente y grado de satisfacción en el postoperatorio de Hospital Hipólito Unanue [tesis de postgrado en Internet]. Tacna- Perú: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2019 [consultado el 8 de septiembre de 2023]. 128 p. Disponible en: http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3805/146_2019_ascencio_cauna_aldc_condori_cruz_ed_facs_segunda_especialidad_en_fermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y

35. Pejerrey Guerrero MF. Impacto de la comunicación terapéutica en el nivel de ansiedad del paciente prequirúrgico del Hospital Santiago Apóstol [maestría en Internet]. Chiclayo- Perú: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2021 [consultado el 8 de septiembre de 2023]. 58 p. Disponible

en: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3672/1/TM_PejerreyGuerreroMarcoFrancisco.pdf

VIII. TABLAS

Tabla N° 01

Distribución de artículos según base de datos

BASE DE DATOS	N°	%
Alicia	10	43.47%
Revistas de Enfermería	5	21.73%
BVS	3	13.04%
Scielo	3	13.04%
Kerwa	1	4.34%
Pubmed	1	4.34%
TOTAL	23	100%

Tabla N°2

Distribución de artículos según el año de publicación

AÑO	N°	%
2022	7	30.43%
2021	4	17.39%
2020	6	26.08%
2019	5	21.73%
2018	1	4.34%
TOTAL	23	100%

Tabla N°3.

Distribución de artículos según país de origen

PAIS	N°	%
PERU	11	47.82%
BRASIL	4	17.39%
ESPAÑA	2	8.69%
INDONESIA	1	4.34%
CANADA	1	4.34%
CUBA	1	4.34%
COSTA RICA	1	4.34%
EE. UU.	1	4.34%
CHILE	1	4.34%
MEXICO	1	4.34%
TOTAL	23	100%

Tabla N°4

Distribución de artículos según diseño de estudios

DISEÑO DE ESTUDIO	N°	%
CUANTITATIVO	10	43.47%
CUALITATIVO	13	56.53%
TOTAL	23	100%

Tabla N°5

Distribución de artículos según idioma

IDIOMA	N°	%
ESPAÑOL	16	69.56%
INGLES	2	8.69%
PORTUGUEZ	4	17.39%
FRANCES	1	4.34%
TOTAL	23	100%

Tabla N°6

Distribución de los artículos sobre las características de la comunicación terapéutica interpersonal enfermero- paciente

AUTOR	OBJETIVO	RESULTADOS
Julca Chilcon, Margarita Diaz Manchay, Rosa Guzmán Tella, Socorro	Describir las reflexiones en torno a la interacción enfermera-paciente durante el período preoperatorio en un hospital público.	Tres categorías: a) Elementos indispensables en la interacción: empatía y comunicación terapéutica, b) Interacción para valorar y cuidar de la dimensión emocional, espiritual y física del paciente en el preoperatorio, c) Beneficios de la interacción para la recuperación en el posoperatorio basados en la educación al paciente y su familia
Cauna, Angie Condori cruz, Elsa	Determinar la relación entre el nivel de comunicación enfermera - paciente y grado de satisfacción en el post operado	Como resultado se obtuvo que el 94,3% de los pacientes post operados reportaron medianamente adecuado la Comunicación Enfermera – Paciente y el 87,7% reportó Grado de Satisfacción poco satisfecho
Salcedo estrada, francisco	Determinar la comunicación terapéutica de enfermería en la etapa quirúrgica en los pacientes del centro quirúrgico.	El 49,6% emplea lenguaje contextual, el 69,2% emplea gestos, el 43,3% emplea la correcta modulación en la voz, el 72,15 promueve el contacto visual, el 81,3% fomenta el respeto y el 40,8% muestra el debido interés con respecto a las necesidades del paciente, todo esto ayudo a mejorar la comunicación terapéutica entre el paciente y la enfermera en el área de centro quirúrgico.
Salcedo cruz, Silvia	Determinarla relación entre la comunicación terapéutica de la enfermera y la satisfacción percibida por el paciente hospitalizado del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico “Daniel Alcides Carrión”	Se observa que siempre el 69.17% (116) de las enfermeras demuestran gestos y expresiones, así mismo el personal de enfermería modula su voz frecuentemente el 45.42 % (109), y de vez en cuando el 72.08 % (173) interactúan con contacto visual, establecen de vez en cuando el 49.58 % (119) un lenguaje apropiado así mismo de vez en cuando el 81.25 % (195) de las enfermeras brindan respeto. También se indica que siempre el 46.25% (111) se cuenta con información de parte de las profesionales de enfermería y siempre el 40.83 % (98) muestran interés. En general se concluye que frecuentemente el 77.08 % (185) existe una comunicación terapéutica de la enfermera.

<p>Álvarez Chuquiuanca, Nancy Yarleque De La Cruz, Elizabeth</p>	<p>Determinar el objetivo de caracterizar y comprender esta comunicación.</p>	<p>Se obtuvo tres categorías: I. Respeto y cortesía en la comunicación inicial para fomentar la empatía II. Informando empáticamente al paciente III. Comunicación enfermera-paciente a través de actos no verbales, considerando finalmente; que inicialmente solo algunos profesionales de enfermería saludan, presentándose y llamando por su nombre al paciente. La comunicación que se da entre ellos es generalmente, empática, humana, manifestándose comunicación verbal, no verbal, kinésica, tartésica y paralingüística con respeto y cordialidad. La comunicación kinésica se da mostrando sonrisa y mirada tierna. Sólo algunas enfermeras muestran rostros serios, ceños fruncidos al brindar cuidados.</p>
<p>Flore Romo, Ana Gabriela Zorrilla, Martínez, Laura Berenice</p>	<p>Determinar el nivel de comunicación existente entre enfermera-paciente internados en un hospital de segundo nivel en el estado de Zacatecas e identificar las características de la comunicación del enfermero en las dimensiones verbal y no verbal.</p>	<p>Se encontró que el 100% de los pacientes calificaron que más del 92.9% de la comunicación de enfermero-paciente en el ámbito verbal es positiva, con las características de claridad durante el habla, buena respuesta a preguntas, correcta velocidad al transmitir el mensaje, buena duración del habla, un tono y volumen del habla y una fluidez correcta al conversar; así mismo el 91.5% de los pacientes calificaron que la comunicación enfermero-paciente en el ámbito no verbal es positiva destacando en sus características la expresión facial y la escucha activa, seguido de una mirada de seguridad, una postura de acercamiento y respeto.</p>

Tabla N°7

Distribución de los artículos sobre los aspectos significativos de la relación interpersonal enfermera- paciente

AUTOR	OBJETIVO	RESUSLTADOS
C. Harms, Elisabet	Evaluar el efecto de la educación preoperatoria del paciente sobre el nivel de estado de ansiedad de los pacientes de cirugía general	Los niveles de ansiedad estado de los pacientes disminuyeron significativamente desde $M = 41,85$ ($DE = 11,64$) antes de la intervención hasta $M = 34,85$ ($DE = 10,08$) después de la intervención, $t(19) = 3,75$, $p < 0,001$. Sin embargo, no hubo diferencias significativas en el cambio del nivel de ansiedad entre los diferentes grupos quirúrgicos y la duración de la estadía variada anticipada. Los comentarios escritos de los participantes indicaron que la intervención ayudó a prepararse para la cirugía, aumentar la confianza y disminuir la ansiedad.
Ayala Paredes, Marcia	Determinar la relación entre las habilidades de comunicación y la autoeficacia del profesional de Enfermería del Centro Quirúrgico	Los resultados mostraron que las habilidades de comunicación tuvieron un nivel medio de 61,3% y un nivel alto de 38,8% entre las enfermeras; con respecto a la autoeficacia general tuvieron un nivel muy alto de 46,3%, alto de 30%, medio de 21,3% y bajo de 2,5%.
Ramírez Puente, Reyna	Determinar las evidencias de la comunicación terapéutica enfermera - paciente en las etapas del proceso quirúrgico.	Comunicación terapéutica, es el proceso por el cual el (la) enfermero(a) es capaz de establecer una relación de ayuda interpersonal con el paciente para enfrentar la experiencia de enfermedad, alteración de las emociones, y afrontamiento de su cirugía prevista, que al ser percibido como negativo la actitud de enfermería, el mantenerse una comunicación no entendible, que no disipe sus dudas, o que no se siente entendido, se manifiesta en alteraciones fisiológicas hemodinámicas al ser monitorizado, afectando durante su proceso quirúrgico.
Barbosa Costa, Andreia Barbosa Felipe, Adiana Alves Nogueira, Denismar	Evaluar el efecto de la escucha terapéutica sobre la ansiedad de las personas en el preoperatorio inmediato.	Se verificó que había una relación significativa entre la medida de ansiedad y las variables sexo, ingreso familiar mensual, complicaciones quirúrgicas previas y acontecimientos significativos vividos. Se observó una correlación positiva débil entre la ansiedad y la frecuencia respiratoria y una

Salimena, Anna María De Oliveira Peixoto, Raquel Dos Santos Rosa	Comprender significados y desvelar sentidos los del equipo de enfermería en Centro Quirúrgico en sus relaciones interpersonales.	correlación negativa débil entre la ansiedad y la franja etaria Las relaciones interpersonales ocurren con cariño, respeto, atención, cuidado con el paciente. La relación del equipo de enfermería es buena, pero existen diferencias y conflictos. Consideraciones finales es esencial que la comunicación entre los profesionales sea efectiva para garantizar una asistencia adecuada.
Méndez López, Ángeles	Analizar si la entrevista prequirúrgica es una herramienta útil para disminuir los niveles de ansiedad que experimenta el individuo frente a un acto quirúrgico.	Analizar si la entrevista prequirúrgica es una herramienta útil para disminuir los niveles de ansiedad que experimenta el individuo frente a un acto quirúrgico. La entrevista prequirúrgica se trata de un instrumento válido, ya que a través de su realización es posible establecer un clima de confianza y tranquilidad reduciendo la ansiedad del paciente, además de aumentar su grado de satisfacción.
Sánchez Guerrero, M. Aparicio Garzón, P.	INCREMENTAR LA CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE QUIRÚRGICO PROGRAMADO. •GARANTIZAR LA CONTINUIDAD ASISTENCIAL • CREAR NUEVAS OPORTUNIDADES, • AUMENTAR LA CALIDAD PERCIBIDA POR EL PACIENTE.	- Disminución de las incidencias relacionadas con la preparación en domicilio, reflejo de la correcta comprensión de las indicaciones preoperatorias. - Tranquilidad de los pacientes derivada del contacto establecido con los profesionales y la resolución de las dudas planteadas. - Mejora de seguridad y calidad vehiculizada con la entrevista: • Adecuación de la planificación quirúrgica a las características inherentes de los pacientes. • Verificación de: • Estado de salud actual. • Adherencia a las recomendaciones, tratamientos e indicaciones prequirúrgicas.
Pejerrey Guerrero, Marco Francisco.	Determinar el impacto que produce la comunicación terapéutica de los profesionales de enfermería sobre la ansiedad del paciente prequirúrgico.	Previo a la comunicación terapéutica y a los profesionales de enfermería los niveles de ansiedad de los sujetos de estudio eran mayoritariamente moderados representados con un 95% y 5% ubicados en el nivel leve y posterior a la comunicación terapéutica brindada por los profesionales de enfermería estos porcentajes se redujeron significativamente en el nivel moderado

		(33%), y se incrementaron en el nivel leve (67%).
Fernández Tome Leonardo Filipe.	Evaluar, en el postoperatorio, la influencia de la consulta preoperatoria de enfermería en la satisfacción del paciente.	La consulta de enfermería preoperatoria, como estrategia de atención al paciente, promueve su humanización, autocuidado y una transición saludable
Emmanuel Boselli Nathalie Demaille Géraldine Fuchs Aichar Manseur	Evaluar el impacto de la sensibilización del personal de enfermería a la comunicación terapéutica en la mejora de la recepción del paciente en el quirófano en cirugía ambulatoria.	Se incluyeron un total de 234 pacientes (109 antes y 125 después). Después de sensibilizar al personal a la comunicación terapéutica, la puntuación CN ≥ 5 disminuyó significativamente del 20 % al 6 %, así como la mediana de ENSc [P 25 -P 75] antes (8 [8-9] vs 8 [7-8]) y después (8 [8-9] vs 8 [7-8]) anestesia. El porcentaje de pacientes menos ansiosos antes de iniciar la anestesia fue significativamente mayor después de la comunicación terapéutica (32% vs 17%). La satisfacción aumentó significativamente después de la fase de sensibilización (8 [7-10] vs (9 [8-10])).
Ayu Pratiwia, Tuti Wahuningsih, Shelly Safitr	Determinar la relación de las comunicaciones terapéutica de enfermería con respecto a los niveles de ansiedad preoperatorias de los pacientes acerca de su tratamiento quirúrgico	El 59,5% evidenciaron ansiedad leve durante la etapa preoperatoria y el 51,2% afirmó que la comunicación terapéutica les ayudó a reducir la ansiedad
Julca Chilcon, margarita	Describir a partir de los conocimientos disponibles sobre la interacción enfermera – paciente durante el preoperatorio	La interacción enfermera-paciente, constituye un proceso terapéutico fundamental en el cuidado enfermero, sobre todo, durante el período preoperatorio, pues, gracias a ella, se identifica y aborda las necesidades de naturaleza biológica y emocional, oportunamente. Esta interacción se basa en la comunicación tanto verbal como no verbal, por tanto, resulta imprescindible establecer una interacción positiva con el paciente, para garantizar el éxito del proceso quirúrgico.
Huarioclla Quispe, Erika	Describir las tendencias de la investigación sobre efectividad de la visita	Del 100% de artículos revisados el 50% fueron publicados en Europa, el 60% fueron realizados en español, el 30% fueron del año

prequirúrgica en la
disminución de la ansiedad
de pacientes sometidos a
intervenciones quirúrgicas.

2020, el 75% lograron disminuir la ansiedad
preoperatoria, temor, miedo e incluso
disminución de dolor en el post operatorio y
un 25% demuestra que ayuda en la mejora de
la relación terapéutica enfermera-paciente.

Tabla N°8

Distribución de los artículos sobre los elementos que pueden afectar la comunicación en la relación interpersonal enfermera – paciente

AUTOR	OBJETIVO	RESULTADOS
Gonzales Ugarte, Roberto Morales Monge, Daissy	Analizar la percepción de enfermería sobre los obstáculos en las relaciones interpersonales entre enfermero(a) y persona en el preoperatorio.	Los obstáculos percibidos al establecer una relación interpersonal Enfermero/persona durante la fase de orientación se relacionan a la comunicación no asertiva, falta de escucha, la superficialidad, el idioma que dificultan desde el primer contacto lo que condiciona el resto de la interacción, en la fase de identificación las barreras están relacionadas a la condición emocional del usuario además de una crítica a la formación de los profesionales en cuanto habilidades de comunicación, así como su falta de interés en involucrarse durante la atención del usuario. En la fase de aprovechamiento las dinámicas del servicio y el volumen de trabajo se convierten en el obstáculo principal, en la fase la resolución no se obtienen datos ya que los entrevistados mencionan no llegar a esta etapa en sus intervenciones.
Melita Rodríguez, Angelica Jara Concha, Patricia Moreno Mensivais, María	Medir la percepción de cuidado humanizado brindado por enfermeras/os a personas hospitalizadas en unidades médico-quirúrgicas de tres centros asistenciales de una región de Chile.	Los resultados evidenciaron que se presentaba una buena percepción del cuidado humanizado otorgado por las enfermeras, destacando la dimensión calidad del quehacer de enfermería, como la mejor evaluada; mientras que la dimensión comunicación fue la más débilmente percibida. A su vez, no se encontraron relaciones significativas entre variables sociodemográficas y la percepción del cuidado humanizado.
Santos, Danilo José Dos Henríquez, Silvia Helena	Identificar y describir cómo se desarrolla la competencia relacional en el trabajo diario del enfermero quirúrgico e identificar cuándo y en qué situaciones el enfermero utiliza esta competencia.	Se encontró que la competencia relacional es desarrollada por las enfermeras adquiriendo y desarrollando capacidades / habilidades, tales como manejo de conflictos, comunicación asertiva, manejo de personas por escalamiento apropiado del personal e inteligencia emocional. Consideraciones finales el ambiente quirúrgico demanda actividades que aumenten el agotamiento físico y emocional del enfermero, y sus efectos sobre otros miembros del equipo de salud, por lo que

<p>García Romero Eleazar, Mogrovejo Quispe Linet Grete</p>	<p>Determinar la relación entre la comunicación terapéutica y el nivel de ansiedad del paciente en el centro quirúrgico del hospital Lircay, Huancavelica-2019.</p>	<p>es fundamental mejorar las capacidades / habilidades en la competencia relacional.</p> <p>Con respecto a la evaluación de la comunicación verbal terapéutica del profesional de enfermería hacia el paciente que acude a centro quirúrgico se observa que el 57,8% insuficiente. la comunicación no verbal terapéutica del profesional de enfermería hacia el paciente que acude al centro quirúrgico se observa que el 73,4% es insuficiente.</p> <p>el nivel de ansiedad según síntomas positivos que experimenta el paciente que acude al centro quirúrgico es de 59,4% nivel medio</p> <p>El 65,6% de los pacientes encuestados que acuden al centro quirúrgico presentan un nivel de ansiedad media con una comunicación insuficiente. Donde el 71.9% presenta ansiedad media y 76.6% comunicacion insuficiente, Así como una correlación negativa o inversa entre las dos variables por los valores altos en el nivel ansiedad y los valores bajos en la comunicación terapéutica.</p>
--	---	---

ANEXOS

FICHA RAE N° 1

TITULO	Interacción enfermero paciente para el éxito del proceso quirúrgico
AUTORES	Julca Chilcon, Margarita Diaz Manchay, Rosa Guzmán Tella, Socorro
AÑO/ PAIS/ IDIOMA	2022 Cuba Español
OBJETIVO	Describir las reflexiones en torno a la interacción enfermera-paciente durante el período preoperatorio en un hospital público.
METODOLOGIA	Investigación cualitativa descriptiva. La población fueron 20 enfermeras experimentadas en atención preoperatoria.
RESULTADOS	Tres categorías: a) Elementos indispensables en la interacción: empatía y comunicación terapéutica, b) Interacción para valorar y cuidar de la dimensión emocional, espiritual y física del paciente en el preoperatorio, c) Beneficios de la interacción para la recuperación en el posoperatorio basados en la educación al paciente y su familia.
CONCLUSIONES	La interacción enfermera-paciente se inicia a través de la empatía que siente la enfermera y la confianza que genera en el paciente, lo que favorece la comunicación terapéutica, esencial para valorar y cuidar de las necesidades emocionales, espirituales y físicas previa a la intervención quirúrgica. Asimismo, la educación sanitaria al paciente y al familiar es fundamental para el cumplimiento de las indicaciones en el posoperatorio, de manera que haya una recuperación exitosa. Sin embargo, se necesita adecuada dotación del personal de enfermería y comunicación asertiva entre el equipo de salud y la familia.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	El trabajo aporta en la monografía, en las características de la comunicación terapéutica a través de la interacción enfermero – paciente para lograr el éxito del proceso quirúrgico, a través de la empatía y la comunicación asertiva, de tal manera que se logre una recuperación exitosa.
FUENTE (enlace web)	http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192022000200009&script=sci_arttext&tlng=en

FICHA RAE N° 2

TITULO	Nivel de comunicación enfermera- paciente y grado de satisfacción en el posoperatorio del hospital Hipólito Unanue, Tacna
AUTORES	Ascencio Cauna, Angie Condori Cruz, Elsa
AÑO/ PAIS/ IDIOMA	2019 Perú Español
OBJETIVO	Determinar la relación entre el nivel de comunicación enfermera - paciente y grado de satisfacción en el post operado.
METODOLOGIA	El presente estudio de investigación es de tipo cuantitativo, diseño descriptivo, correlacional de corte transversal. La población objeto de estudio estuvo constituida por el total de 670 pacientes post operados.
RESULTADOS	Como resultado se obtuvo que el 94,3% de los pacientes post operados reportaron medianamente adecuado la Comunicación Enfermera – Paciente y el 87,7% reportó Grado de Satisfacción poco satisfecho
CONCLUSIONES	Más de la mitad de los pacientes post operados del HHUT (94,3%) tienen un nivel de Comunicación Enfermera - Paciente medianamente adecuado y en menor porcentaje un nivel de comunicación inadecuado (5,7%). Es beneficioso tener un nivel de comunicación adecuado, ya que ello beneficia al profesional de enfermería, para realizar un cuidado con calidad, calidez y empatía.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	El trabajo aporta en la monografía, en las características de la comunicación terapéutica a través de la interacción enfermero – paciente donde mide el nivel de comunicación y satisfacción durante el post operatorio, en donde menciona que se debe tener un nivel de comunicación adecuado para lograr realizar un cuidado con calidad, calidez y empatía ya que esto logra beneficiar al profesional de enfermería.
FUENTE (enlace web)	http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3805/146_2019_ascencio_cauna_aldc_condori_cruz_ed_fac2_segunda_especialidad_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y

FICHA RAE N° 3

TITULO	Percepción de enfermería sobre los obstáculos en las relaciones interpersonales entre enfermero y paciente en el preoperatorio en hospitales nacionales
AUTORES	Gonzales Ugarte, Roberto Morales Monge, Daissy
AÑO/ PAIS/ IDIOMA	2022 Costa Rica Español
OBJETIVO	Analizar la percepción de enfermería sobre los obstáculos en las relaciones interpersonales entre enfermero(a) y persona en el preoperatorio.
METODOLOGIA	Estudio de tipo cualitativo, descriptivo, estudio sistemático de la experiencia cotidiana y enfatizando en la subjetividad, se buscó conocer la realidad a través de la experiencia de 14 profesionales en enfermería que cumplieron los criterios de inclusión, se recolectó la información mediante una entrevista abierta.
RESULTADOS	Se presentan los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas, a los profesionales que cumplieran con los criterios de inclusión para dicha investigación. Se realiza una categorización y una triangulación de datos, los cuales se presentan en el siguiente recuadro
CONCLUSIONES	Se concluye que los obstáculos percibidos al establecer una relación interpersonal Enfermero/persona durante la fase de orientación se relacionan a la comunicación no asertiva, falta de escucha, la superficialidad, el idioma que dificultan desde el primer contacto lo que condiciona el resto de la interacción, en la fase de identificación las barreras están relacionadas a la condición emocional del usuario además de una crítica a la formación de los profesionales en cuanto habilidades de comunicación, así como su falta de interés en involucrarse durante la atención del usuario. En la fase de aprovechamiento las dinámicas del servicio y el volumen de trabajo se convierten en el obstáculo principal, en la fase la resolución no se obtienen datos ya que los entrevistados mencionan no llegar a esta etapa en sus intervenciones.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Este trabajo apporto en la monografía sobre los elementos que pueden afectar la comunicación desde la perspectiva del profesional de enfermería, en la cual se logran percibir obstáculos en la relación enfermero- paciente durante el preoperatorio, esto a través de las 4 fases del proceso interpersonal de Hildegart Peplau.
FUENTE (enlace web)	https://www.kerwa.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/87516/Percepcion%20de%20enfermeria%20sobre%20los%20obstaculos%20en%20las%20relaciones.pdf?sequence=1&isAllowed=y

FICHA RAE N° 4

TITULO	Una intervención de educación preoperatoria de la paciente dirigida por enfermeros y su efecto sobre los niveles de ansiedad en pacientes quirúrgicos generales
AUTORES	C. Harms, Elisabet
AÑO/ PAIS/ IDIOMA	2020 EE. UU. Ingles
OBJETIVO	Este estudio evaluó el efecto de la educación preoperatoria del paciente sobre el nivel de estado de ansiedad de los pacientes de cirugía general. Además, comparó las diferencias de las puntuaciones de ansiedad antes y después de la intervención entre pacientes.
METODOLOGIA	Estudio cuantitativo, donde se utilizará una clase educativa de una hora, ya sea en persona o en línea, brindó información sobre la cirugía y la fase de recuperación a 20 pacientes preoperatorios. Los niveles de ansiedad de los participantes antes y después de la clase se midieron mediante el cuestionario Inventario de Ansiedad del Estado.
RESULTADOS	Los niveles de ansiedad estado de los pacientes disminuyeron significativamente desde $M = 41,85$ ($DE = 11,64$) antes de la intervención hasta $M = 34,85$ ($DE = 10,08$) después de la intervención, $t(19) = 3,75$, $p < 0,001$. Sin embargo, no hubo diferencias significativas en el cambio del nivel de ansiedad entre los diferentes grupos quirúrgicos y la duración de la estadía variada anticipada. Los comentarios escritos de los participantes indicaron que la intervención ayudó a prepararse para la cirugía, aumentar la confianza y disminuir la ansiedad.
CONCLUSIONES	La educación preoperatoria verbal dirigida por enfermeras disminuye la ansiedad en los pacientes quirúrgicos, lo que puede conducir a una mejora en la autoeficacia y los resultados del paciente. Se necesita más investigación para determinar si estos hallazgos son generalizables.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Este trabajo aporto en la monografía en relación con los aspectos significativos de la relación interpersonal enfermero- paciente a través de una intervención educativa durante el preoperatorio dirigida al personal enfermero en la cual va a medir los efectos del nivel de ansiedad en el paciente, que como resultado los ayudo a aumentar la confianza y disminuir la ansiedad en la preparación de la cirugía.
FUENTE (enlace web)	https://hsrc.himmelfarb.gwu.edu/son_dnp/76/

FICHA RAE N° 5

TITULO	La comunicación terapéutica de enfermería en la etapa prequirúrgica en los pacientes del centro quirúrgico del hospital en Huancavelica
AUTORES	Salcedo Estrada, Francisco
AÑO/ PAIS/ IDIOMA	2022 Perú Español
OBJETIVO	Determinar la comunicación terapéutica de enfermería en la etapa prequirúrgica en los pacientes del centro quirúrgico del hospital en Huancavelica, 2022.
METODOLOGIA	Este estudio se realiza en base a las premisas del enfoque cuantitativo, diseño no experimental descriptivo. La población estará conformada por 70 pacientes hospitalizados en el área quirúrgica del hospital de Huancavelica.
RESULTADOS	el 49,6% emplea lenguaje contextual, el 69,2% emplea gestos, el 43,3% emplea la correcta modulación en la voz, el 72,15 promueve el contacto visual, el 81,3% fomenta el respeto y el 40,8% muestra el debido interés con respecto a las necesidades del paciente, todo esto ayudo a mejorar la comunicación terapéutica entre el paciente y la enfermera en el área de centro quirúrgico.
CONCLUSIONES	Se acaba destacando la comunicación como vía fundamental para establecer la relación terapéutica con el paciente, dando gran importancia a la educación en capacidades comunicativas desde el principio de la formación enfermera, y atendiendo especialmente a aquellas situaciones en las que los pacientes presenten características que no permitan realizar la comunicación de la forma más habitual. La aptitud del profesional para adaptarse a este tipo de situaciones será uno de los principales determinantes de la calidad en la atención de los cuidados del individuo.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Este trabajo apporto en la monografía con respecto a las características de la comunicación terapéutica interpersonal enfermero – paciente durante la etapa prequirúrgica, en donde la educación en las capacidades comunicativas es fundamental durante la formación del profesional de enfermería para mejorar su aptitud, de tal manera que se mejore la calidad del cuidado enfermero.
FUENTE (enlace web)	https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/990/SALCEDO%20ESTRADA%20FRANCISCO%20-%20TRABAJO%20ACAD%e3%89MICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

FICHA RAE N° 6

TITULO	Habilidades de comunicación y autoeficacia del profesional de enfermería del centro quirúrgico de un hospital
AUTORES	Ayala Paredes, Marcia
AÑO/ PAIS/ IDIOMA	2022 Perú Español
OBJETIVO	El objetivo de la investigación fue: determinar la relación entre las habilidades de comunicación y la autoeficacia del profesional de Enfermería del Centro Quirúrgico
METODOLOGIA	El estudio fue de tipo básico, cuantitativo, diseño no experimental, transversal, correlacional, sobre una población de 80 profesionales de enfermería.
RESULTADOS	Los resultados mostraron que las habilidades de comunicación tuvieron un nivel medio de 61,3% y un nivel alto de 38,8% entre las enfermeras; con respecto a la autoeficacia general tuvieron un nivel muy alto de 46,3%, alto de 30%, medio de 21,3% y bajo de 2,5%.
CONCLUSIONES	Como conclusión existe una relación p-valor de ,002 < 0.05 positiva débil ($\rho = ,347$) entre habilidades de comunicación y la autoeficacia, lo que se deduce que, a mayor habilidades comunicativas más autoeficacia.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Este trabajo aportó en la monografía con respecto a los aspectos significativos de la relación interpersonal enfermero- paciente a través de las habilidades comunicativas y la auto eficiencia del profesional de enfermería en centro quirúrgico.
FUENTE (enlace web)	https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95040/Ayala_PMV-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

FICHA RAE N° 7

TITULO	Evidencia sobre la comunicación terapéutica enfermera paciente en las etapas del proceso quirúrgico
AUTORES	Ramírez Puente, Reyna
AÑO/ PAIS/ IDIOMA	2022 Perú Español
OBJETIVO	Determinar las evidencias de la comunicación terapéutica enfermera - paciente en las etapas del proceso quirúrgico.
METODOLOGIA	Estudio de investigación cualitativa documental, descriptiva, de tipo retrospectivo.
RESULTADOS	Los resultados de las evidencias sobre comunicación terapéutica enfermera - paciente en las etapas del proceso quirúrgico , entendiéndose que la Comunicación terapéutica, es el proceso por el cual el (la) enfermero(a) es capaz de establecer una relación de ayuda interpersonal con el paciente para enfrentar la experiencia de enfermedad, alteración de las emociones, y afrontamiento de su cirugía prevista, que al ser percibido como negativo la actitud de enfermería, el mantenerse una comunicación no entendible, que no disipe sus dudas, o que no se siente entendido, se manifiesta en alteraciones fisiológicas hemodinámicas al ser monitorizado, afectando durante su proceso quirúrgico.
CONCLUSIONES	Las evidencias revisadas, enfatizan que el establecer un vínculo de comunicación terapéutica, o como relación de apoyo, más que utilizar un lenguaje común para hacer llegar nuestra idea u opinión hacia el receptor, el adicionarle la denominación “terapéutica”, más que el acto del habla, influye positivamente, haciendo uso de los elementos claves de la comunicación terapéutica como son la comunicación verbal (lenguaje claro y conciso, fluidez, tono y duración del mensaje transmitido, dominio, etc.) y no verbal (gestos, postura corporal, mirada, sonrisa), y que ambos tienen que transmitir el mismo mensaje de ayuda al paciente.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Este trabajo aporta en la monografía con respecto a los aspectos significativos de la relación interpersonal enfermero- paciente evidenciadas sobre la comunicación terapéutica durante las etapas del proceso quirúrgico, la cual menciona que la comunicación verbal y no verbal son puntos claves para lograr transmitir el adecuado mensaje a los pacientes.
FUENTE (enlace web)	https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/12957/Evidencias_RamirezPuente_Reyna.pdf?sequence=1&isAllowed=y

FICHA RAE N° 8

TITULO	Comunicación terapéutica de la enfermera y la satisfacción percibida por el paciente hospitalizado del hospital regional docente clínico quirúrgico “Daniel Alcides Carrión”
AUTORES	Salcedo Cruz, Silvia
AÑO/ PAIS/ IDIOMA	2021 Perú Español
OBJETIVO	El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la comunicación terapéutica de la enfermera y la satisfacción percibida por el paciente hospitalizado del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico “Daniel Alcides Carrión”
METODOLOGIA	El estudio fue de tipo cuantitativo, método descriptivo y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 240 pacientes hospitalizados.
RESULTADOS	Al realizar el análisis de Chi cuadrado se observa un p menor de 0.05 lo que nos indica que existe asociación entre el nivel de satisfacción y nivel de comunicación del paciente hospitalizado del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico “Daniel Alcides Carrión” Huancayo –2019.
CONCLUSIONES	Se observa que siempre el 69.17% (116) de las enfermeras demuestran gestos y expresiones, así mismo el personal de enfermería modula su voz frecuentemente el 45.42 % (109), y de vez en cuando el 72.08 % (173) interactúan con contacto visual, establecen de vez en cuando el 49.58 % (119) un lenguaje apropiado así mismo de vez en cuando el 81.25 % (195) de las enfermeras brindan respeto. También se indica que siempre el 46.25% (111) se cuenta con información de parte de las profesionales de enfermería y siempre el 40.83 % (98) muestran interés. En general se concluye que frecuentemente el 77.08 % (185) existe una comunicación terapéutica de la enfermera.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Este trabajo aporta en la monografía con relación a las características de la comunicación terapéutica interpersonal enfermero- paciente, a través de la satisfacción percibida por el paciente durante las etapas quirúrgicas, en donde como resultado el personal enfermero hace uso de la comunicación verbal y no verbal.
FUENTE (enlace web)	https://repositorio.upecen.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14127/273/TESIS%20-%20SILVIA%20EDITH%20SALCEDO%20CRUZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

FICHA RAE N° 9

TITULO	Efecto De La Escucha Terapéutica Sobre La Ansiedad De Personas En Preoperatorio Inmediato
AUTORES	Barbosa Costa, Andreia Barbosa Felipe, Adiana Alves Nogueira, Denismar Pinto Costa, Isabelle
AÑO/ PAIS/ IDIOMA	2022 Brasil portugués
OBJETIVO	Evaluar el efecto de la escucha terapéutica sobre la ansiedad de las personas en el preoperatorio inmediato.
METODOLOGIA	Investigación cualitativa, cuasiexperimental y de intervención realizada con 150 personas en un Hospital. Se realizaron análisis estadísticos descriptivos e inferenciales.
RESULTADOS	De las 31 personas con ansiedad, 20 presentaron reducción de la ansiedad y de las medias de las medidas fisiológicas después de la intervención. Se verificó que había una relación significativa entre la medida de ansiedad y las variables sexo, ingreso familiar mensual, complicaciones quirúrgicas previas y acontecimientos significativos vividos. Se observó una correlación positiva débil entre la ansiedad y la frecuencia respiratoria y una correlación negativa débil entre la ansiedad y la franja etaria
CONCLUSIONES	Al identificar pacientes con ansiedad, se pueden implementar intervenciones como la escucha terapéutica para que el perioperatorio sea más saludable.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Este trabajo aportó en la monografía con respecto a los aspectos significativos de la relación interpersonal enfermero- paciente, comprobando la efectividad de la escucha terapéutica con respecto a la disminución de la ansiedad de los pacientes durante el proceso quirúrgico.
FUENTE (enlace web)	https://www.scielo.br/j/cenf/a/BKcDbv5jvYZnHk3mrKR7x/?lang=pt

FICHA RAE N° 10

TITULO	Percepción de pacientes hospitalizados en unidades medico quirúrgicas sobre el cuidado humanizado de enfermería
AUTORES	Melita Rodríguez, Angelica Jara Concha, Patricia Moreno Mensivais, María
AÑO/ PAIS/ IDIOMA	2021 Chile Español
OBJETIVO	Por esta razón surge el interés de medir la percepción de cuidado humanizado brindado por enfermeras/os a personas hospitalizadas en unidades médico-quirúrgicas de tres centros asistenciales de una región de Chile.
METODOLOGIA	Estudio cuantitativo, descriptivo, transversal y correlacional. Este instrumento fue aplicado a una muestra de 150 personas hospitalizadas.
RESULTADOS	Los resultados evidenciaron que se presentaba una buena percepción del cuidado humanizado otorgado por las enfermeras, destacando la dimensión calidad del quehacer de enfermería, como la mejor evaluada; mientras que la dimensión comunicación fue la más débilmente percibida. A su vez, no se encontraron relaciones significativas entre variables sociodemográficas y la percepción del cuidado humanizado.
CONCLUSIONES	Si bien existe una adecuada apreciación del cuidado humanizado y de la calidad del trabajo de enfermería, se debe reforzar un pilar muy importante en la interrelación enfermera/o-paciente, sobre todo en la esfera comunicativa. Así, se evidencia la importancia de seguir trabajando en el fomento y fortalecimiento de un cuidado humanizado, holístico y parsimonioso por parte de enfermería.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Este trabajo apporto en la monografía con respecto a los elementos que pueden afectar la comunicación desde la perspectiva del paciente con respeto al cuidado humanizado que brinda el personal enfermero, donde se destaca la dimensión de calidad como la mejor evaluada y la dimensión comunicativa que posee deficiencias.
FUENTE (enlace web)	http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S2393-66062021000100089&script=sci_arttext

FICHA RAE N° 11

TITULO	Equipo de enfermería en el centro quirúrgico: estudio fenomenológico de las relaciones interpersonales
AUTORES	Salimena, Anna María De Oliveira Peixoto, Raquel Dos Santos Rosa
AÑO/ PAIS/ IDIOMA	2019 Brasil Portugués
OBJETIVO	Comprender significados y desvelar sentidos los del equipo de enfermería en Centro Quirúrgico en sus relaciones interpersonales.
METODOLOGIA	Estudio de naturaleza cualitativa con enfoque en la fenomenología.
RESULTADOS	las relaciones interpersonales ocurren con cariño, respeto, atención, cuidado con el paciente. La relación del equipo de enfermería es buena, pero existen diferencias y conflictos. Consideraciones finales es esencial que la comunicación entre los profesionales sea efectiva para garantizar una asistencia adecuada.
CONCLUSIONES	La atención al paciente no sufrirá perjuicios si el trabajo se realiza en equipo y para que sea armónico es imperativo que la relación interpersonal sea basada en la empatía y en el respeto entre las partes. (AU)
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Este trabajo apporto en la monografía con respecto a los aspectos significativos mediante un estudio fenomenológico de las relaciones interpersonales enfermero-paciente, la cual se debe basar mediante el uso de la empatía y el respeto mutuo.
FUENTE (enlace web)	https://www.revistanursing.com.br/index.php/revistanursing/article/view/335/319

FICHA RAE N° 12

TITULO	Competencia racional de enfermeras en unidades de centros quirúrgicos
AUTORES	Santos, Danilo José Dos Henríquez, Silvia Helena
AÑO/ PAIS/ IDIOMA	2020 Brasil Portugués
OBJETIVO	Identificar y describir cómo se desarrolla la competencia relacional en el trabajo diario del enfermero quirúrgico e identificar cuándo y en qué situaciones el enfermero utiliza esta competencia.
METODOLOGIA	Estudio exploratorio cualitativo. El escenario fueron unidades quirúrgicas de cinco hospitales privados de un municipio de Minas Gerais, y la muestra estuvo conformada por 43 enfermeras que laboran en estas unidades.
RESULTADOS	Se encontró que la competencia relacional es desarrollada por las enfermeras adquiriendo y desarrollando capacidades / habilidades, tales como manejo de conflictos, comunicación asertiva, manejo de personas por escalamiento apropiado del personal e inteligencia emocional.
CONCLUSIONES	Consideraciones finales el ambiente quirúrgico demanda actividades que aumenten el agotamiento físico y emocional del enfermero, y sus efectos sobre otros miembros del equipo de salud, por lo que es fundamental mejorar las capacidades / habilidades en la competencia relacional.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Este trabajo aporta en la monografía con relación a los elementos que pueden afectar la comunicación en la relación interpersonal enfermero- paciente, a través de las competencias del personal enfermero en la unidad de centro quirúrgico, donde la enfermera va a desarrollar habilidades que interfieren con el cuidado hacia el paciente, de tal manera que se busca la pronta solución.
FUENTE (enlace web)	https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/09/1120156/a-competencia-relacional-pt.pdf

FICHA RAE N° 13

TITULO	La entrevista prequirúrgica, un beneficio para el paciente
AUTORES	Méndez López, Ángeles
AÑO/ PAIS/ IDIOMA	2020 España Español
OBJETIVO	Analizar si la entrevista prequirúrgica es una herramienta útil para disminuir los niveles de ansiedad que experimenta el individuo frente a un acto quirúrgica.
METODOLOGIA	Estudio cualitativo, donde se realizó una revisión bibliográfica en diferentes bases de datos.
RESULTADOS	La mayoría de los artículos analizados muestran que la entrevista prequirúrgica posee una serie de ventajas frente al nivel de ansiedad del paciente, solo una mínima parte de los artículos no le encuentran un beneficio, pero en ningún caso sería perjudicial.
CONCLUSIONES	La entrevista prequirúrgica se trata de un instrumento válido, ya que a través de su realización es posible establecer un clima de confianza y tranquilidad reduciendo la ansiedad del paciente, además de aumentar su grado de satisfacción.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Este trabajo apporto en la monografía con respecto a los aspectos significativos de la relación interpersonal enfermero- paciente mediante la implementación de la entrevista prequirúrgica, teniendo un resultado beneficioso frente a la ansiedad que posee el paciente durante el proceso quirúrgico.
FUENTE (enlace web)	https://e-revistas.uc3m.es/index.php/RECS/article/view/4803/3901

FICHA RAE N° 14

TITULO	El poder de la comunicación
AUTORES	Sánchez Guerrero, M. Aparicio Garzón, P.
AÑO/ PAIS/ IDIOMA	2019 España Español
OBJETIVO	Incrementar la calidad y seguridad del paciente quirúrgico programado. Garantizar la continuidad asistencial dentro del proceso quirúrgico. Crear nuevas oportunidades, detectando incidencias en tiempo y forma. Aumentar la calidad percibida por el paciente.
METODOLOGIA	Estudio cualitativo, descriptivo.
RESULTADOS	<ul style="list-style-type: none"> - Disminución de las incidencias relacionadas con la preparación en domicilio, reflejo de la correcta comprensión de las indicaciones preoperatorias. - Tranquilidad de los pacientes derivada del contacto establecido con los profesionales y la resolución de las dudas planteadas. - Mejora de seguridad y calidad vehiculizada con la entrevista. -Se da la oportunidad de intervenir a pacientes en lista espera ante suspensiones potenciales detectadas. -Disminución de los cambios en el planificador quirúrgico el día de la cirugía.
CONCLUSIONES	Con estas medidas hemos afianzado los lazos enfermera- paciente dentro del proceso de atención quirúrgica, creando un clima de bienestar e incrementando la calidad recibida y percibida por el paciente. La atención lineal y continúa creada con el circuito de comunicación ha incrementado la seguridad del proceso quirúrgico. La detección anticipada de incidencias hace eficiente el sistema, transformando un vacío de la programación en una nueva oportunidad de intervención.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Este trabajo aporto en la monografía con respecto a los aspectos significativos de la comunicación interpersonal enfermero- paciente, haciendo uso del poder de la comunicación y teniendo como resultado el bienestar en la calidad del cuidado enfermero recibido y percibido por el paciente.
FUENTE (enlace web)	https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/99631/6/RECIEN_IX-Congreso-Nacional-SCELE_16.pdf

FICHA RAE N° 15

TITULO	Impacto de la comunicación terapéutica de enfermería en el nivel de ansiedad del paciente prequirúrgico del Hospital Santiago Apóstol, 2020.
AUTORES	Pejerrey Guerrero, Marco Francisco.
AÑO/ PAIS/ IDIOMA	2021 Perú Español
OBJETIVO	Determinar el impacto que produce la comunicación terapéutica de los profesionales de enfermería sobre la ansiedad del paciente prequirúrgico del Hospital Santiago Apóstol, Utcubamba 2020.
METODOLOGIA	Enfoque cuantitativo, nivel explicativo y de corte transversal.
RESULTADOS	Previo a la comunicación terapéutica y a los profesionales de enfermería los niveles de ansiedad de los sujetos de estudio eran mayoritariamente moderados representados con un 95% y 5% ubicados en el nivel leve y posterior a la comunicación terapéutica brindada por los profesionales de enfermería estos porcentajes se redujeron significativamente en el nivel moderado (33%), y se incrementaron en el nivel leve (67%).
CONCLUSIONES	Se afirma que la comunicación terapéutica que brinda a los profesionales de enfermería impacta significativamente y de manera positiva en la ansiedad de los pacientes programados a cirugía en el hospital Santiago Apóstol de Utcubamba.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Este trabajo apporto en la monografía con respecto a los aspectos significativos y mediante el impacto significativo de la comunicación terapéutica por parte del personal enfermero que influye en la disminución del nivel de ansiedad del paciente durante el prequirúrgico.
FUENTE (enlace web)	https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3672/1/TM_PejerreyGuerreroMarcoFrancisco.pdf

FICHA RAE N° 16

TITULO	Comunicación terapéutica de enfermería y el nivel de ansiedad del paciente en centro quirúrgico del hospital Lircay, Huancavelica – 2019.
AUTORES	García Romero, Eleazar Mogrovejo Quispe, Linet Grete
AÑO/ PAIS/ IDIOMA	2019 Perú Español
OBJETIVO	Determinar la relación entre la comunicación terapéutica y el nivel de ansiedad del paciente en el centro quirúrgico del hospital Lircay, Huancavelica-2019.
METODOLOGIA	Estudio descriptivo tipo cuantitativo con diseño correlacional y de corte transversal.
RESULTADOS	Con respecto a la evaluación de la comunicación verbal terapéutica del profesional de enfermería hacia el paciente que acude a centro quirúrgico se observa que el 57,8% insuficiente. La comunicación no verbal terapéutica del profesional de enfermería hacia el paciente que acude al centro quirúrgico se observa que el 73,4% es insuficiente. El nivel de ansiedad según síntomas positivos que experimenta el paciente que acude al centro quirúrgico es de 59,4% nivel medio. El 65,6% de los pacientes encuestados que acuden al centro quirúrgico presentan un nivel de ansiedad media con una comunicación insuficiente. Donde el 71.9% presenta ansiedad media y 76.6% comunicación insuficiente, Así como una correlación negativa o inversa entre las dos variables por los valores altos en el nivel ansiedad y los valores bajos en la comunicación terapéutica.
CONCLUSIONES	Existe una correlación significativa entre la comunicación terapéutica de Enfermería y en el nivel de ansiedad del paciente que acude al centro quirúrgico, donde la comunicación terapéutica de enfermería es insuficiente y un nivel de ansiedad media
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Este trabajo apporto en la monografía sobre los elementos que pueden afectar la comunicación terapéutica con respecto al nivel de ansiedad del paciente en el área de centro quirúrgico, donde la falta de la comunicación verbal y no verbal es significativa.
FUENTE (enlace web)	http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5380/GARCIA%2c%20MOGROVEJO%20FCS%20DA%20ESPEC%20A%3%91O%202019.pdf?sequence=4&isAllowed=y

FICHA RAE N° 17

TITULO	Influencia de la consulta preoperatoria de enfermería en la satisfacción de las necesidades de información del paciente
AUTORES	Fernández Tome Leonardo Filipe.
AÑO/ PAIS/ IDIOMA	2020 Brasil Portugués
OBJETIVO	Evaluar, en el postoperatorio, la satisfacción del paciente con la información recibida; analizar la influencia de la consulta preoperatoria de enfermería en la satisfacción del paciente.
METODOLOGIA	Estudio cualitativo, descriptivo, correlacional, cuasi experimental. Los datos fueron recolectados en el postoperatorio, a través de un cuestionario a dos grupos de pacientes, experimental y control.
RESULTADOS	Los resultados obtenidos permitieron identificar el nivel de satisfacción de los pacientes con la información recibida en el preoperatorio. Señalan que la consulta preoperatoria de enfermería privilegia la proximidad y la construcción de una relación terapéutica fundamental en la satisfacción de las necesidades de información del paciente.
CONCLUSIONES	Se concluye que la consulta de enfermería preoperatoria, como estrategia de atención al paciente, promueve su humanización, autocuidado y una transición saludable
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Este trabajo apporto en la monografía sobre los aspectos significativos de la relación interpersonal y la influencia de la consulta preoperatoria por parte del personal enfermero con el fin de satisfacer exitosamente las necesidades de información por parte del paciente.
FUENTE (enlace web)	https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/09/1119895/d2018_10001822122_21718003_1-1.pdf

FICHA RAE N° 18

TITULO	Evaluación de la comunicación terapéutica para mejorar la recepción del paciente en el quirófano: estudio de impacto
AUTORES	Emmanuel Boselli Nathalie Demaille Géraldine Fuchs Aichar Manseur
AÑO/ PAIS/ IDIOMA	2018 Canadá Frances
OBJETIVO	Queríamos evaluar el impacto de la sensibilización del personal de enfermería a la comunicación terapéutica en la mejora de la recepción del paciente en el quirófano en cirugía ambulatoria.
METODOLOGIA	Se trata de un estudio cualitativo de impacto prospectivo, mono céntrico, realizado en cirugía ambulatoria.
RESULTADOS	Se incluyeron un total de 234 pacientes (109 antes y 125 después). Después de sensibilizar al personal a la comunicación terapéutica, la puntuación CN ≥ 5 disminuyó significativamente del 20 % al 6 %, así como la mediana de ENSc [P 25 -P 75] antes (8 [8-9] vs 8 [7-8]) y después (8 [8-9] vs 8 [7-8]) anestesia. El porcentaje de pacientes menos ansiosos antes de iniciar la anestesia fue significativamente mayor después de la comunicación terapéutica (32% vs 17%). La satisfacción aumentó significativamente después de la fase de sensibilización (8 [7-10] vs (9 [8-10])).
CONCLUSIONES	Este estudio preliminar muestra una modesta mejora en la comodidad y satisfacción del paciente a través de la comunicación terapéutica. Sin embargo, se necesita un ensayo controlado aleatorio para confirmar estos resultados.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Este trabajo apporto en la monografía sobre los aspectos significativos de la relación interpersonal enfermero- paciente y el uso de la evaluación de la comunicación terapéutica, teniendo como resultado la satisfacción en la mejora de la recepción del paciente en el quirófano.
FUENTE (enlace web)	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29949092/

FICHA RAE N° 19

TITULO	El efecto de la comunicación entre enfermeras terapéuticas y pacientes en los niveles de ansiedad prequirúrgicos
AUTORES	Ayu Pratiwia, Tuti Wahuningsih, Shelly Safitr
AÑO/ PAIS/ IDIOMA	2021 Indonesia Ingles
OBJETIVO	Determinar la relación de las comunicaciones terapéutica de enfermería con respecto a los niveles de ansiedad preoperatorias de los pacientes acerca de su tratamiento quirúrgico
METODOLOGIA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y documental
RESULTADOS	El 59,5% evidenciaron ansiedad leve durante la etapa preoperatoria y el 51,2% afirmó que la comunicación terapéutica les ayudó a reducir la ansiedad
CONCLUSIONES	En cuanto a su incidencia se encontró que la comunicación terapéutica permite reducir cuadros de ansiedad que se produce en los pacientes desde la etapa preoperatoria.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Este trabajo aporto en la monografía sobre los aspectos significativos de la relación interpersonal con respecto al efecto positivo del uso de la comunicación terapéutica y la disminución del nivel de ansiedad en el paciente durante el prequirúrgico.
FUENTE (enlace web)	https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-clinica-35-articulo-the-effect-communication-between-therapeutic-S1130862121000152

FICHA RAE N° 20

TITULO	Comunicación enfermera-paciente postquirúrgico en la unidad de recuperación posanestésica de un Hospital de Piura
AUTORES	Álvarez Chuquihuanca, Nancy Yarleque de la cruz, Elizabeth
AÑO/ PAIS/ IDIOMA	2020 Perú español
OBJETIVO	El objetivo de caracterizar y comprender esta comunicación.
METODOLOGIA	La investigación es de tipo cualitativo, con abordaje de estudio de caso. La muestra determinada por población censal en nueve enfermeras y nueve pacientes,
RESULTADOS	Se obtuvo tres categorías: <ol style="list-style-type: none"> I. Respeto y cortesía en la comunicación inicial para fomentar la empatía II. Informando empáticamente al paciente III. Comunicación enfermera-paciente a través de actos no verbales, considerando finalmente; que inicialmente solo algunos profesionales de enfermería saludan, presentándose y llamando por su nombre al paciente. <p>La comunicación que se da entre ellos es generalmente, empática, humana, manifestándose comunicación verbal, no verbal, kinésica, táctica y paralingüística con respeto y cordialidad. La comunicación kinésica se da mostrando sonrisa y mirada tierna. Sólo algunas enfermeras muestran rostros serios, ceños fruncidos al brindar cuidados.</p>
CONCLUSIONES	la comunicación enfermera persona cuidada, es predominantemente eficiente esta se caracteriza por trato amable y empático, así como muestras de comunicación kinésica, táctica y paralingüística.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Este trabajo apporto en la monografía con respecto a las características de la comunicación terapéutica en la relación interpersonal enfermero- paciente durante el post quirúrgico, donde esta se debe basar de manera respetuosa, empática, con cortesía y humana, empleando la comunicación verbal, no verbal, kinésica, táctica y paralingüística.
FUENTE (enlace web)	https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/8853/%c3%81lvarez_Chuquihuanca_Nancy_y_Yarleque_de_la_Cruz_Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y

FICHA RAE N° 21

TITULO	Interacción enfermera paciente durante el preoperatorio: una revisión bibliográfica
AUTORES	Julca Chilcon, Margarita
AÑO/ PAIS/ IDIOMA	2020 Perú Español
OBJETIVO	Describir a partir de los conocimientos disponibles sobre la interacción enfermera – paciente durante el preoperatorio Método: Investigación bibliográfica, de tipo descriptivo, realizada entre los meses de mayo y agosto del 2020
METODOLOGIA	Estudio cualitativo, de estudio bibliográfico, en fuentes de información accedidos a través del Google académico, como: Scielo, Biblioteca Virtual de Salud (BVS), ALICIA, y Repositorios de Tesis, de investigaciones en cuyo título cuenten con los descriptores y palabras claves: interacción enfermera-paciente y preoperatorio. La localización de los documentos se hizo mediante búsqueda básica y avanzada, seleccionándose investigaciones de acceso gratuitos, a texto completo, en tres tipos de idiomas (español, inglés y portugués), de investigaciones cuantitativas y cualitativas, publicadas entre el 2010-2020.
RESULTADOS	Se seleccionó un total de 15 artículos; los cuales fueron clasificados en 3 categorías: “intervención de enfermería basada en la interacción enfermera-paciente”, “la comunicación como principal característica de la interacción enfermera-paciente” y “beneficios de la interacción enfermera-paciente”.
CONCLUSIONES	La interacción enfermera-paciente, constituye un proceso terapéutico fundamental en el cuidado enfermero, sobre todo, durante el período preoperatorio, pues, gracias a ella, se identifica y aborda las necesidades de naturaleza biológica y emocional, oportunamente. Esta interacción se basa en la comunicación tanto verbal como no verbal, por tanto, resulta imprescindible establecer una interacción positiva con el paciente, para garantizar el éxito del proceso quirúrgico.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Este trabajo aporta en la monografía sobre los aspectos significativos de la relación interpersonal enfermero- paciente durante el preoperatorio, donde se manifiesta que se necesita de un proceso terapéutico que es fundamental para garantizar el cuidado enfermero y satisfacer sus necesidades.
FUENTE (enlace web)	https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3116/1/TIB_JulcaChilconMargarita.pdf

FICHA RAE N° 22

TITULO	Efectividad de la visita prequirúrgica en la disminución de la ansiedad de pacientes sometidos a intervenciones quirúrgicas
AUTORES	Huarioclla Quispe, Erika
AÑO/ PAIS/ IDIOMA	2022 Perú Español
OBJETIVO	Describir las tendencias de la investigación sobre efectividad de la visita prequirúrgica en la disminución de la ansiedad de pacientes sometidos a intervenciones quirúrgicas.
METODOLOGIA	Estudio cualitativo, revisión bibliográfica retrospectivo de 118 artículos científicos de los cuales se seleccionaron 20 que tenían mayor relevancia con el tema, de las siguientes bases de datos, tales como Scielo, Dialnet, Clinicalkey, Bvsalud, Google Académico y Pubmed, publicados entre los años 2017 al 2022, en los idiomas de español, inglés y portugués.
RESULTADOS	Del 100% de artículos revisados el 50% fueron publicados en Europa, el 60% fueron realizados en español, el 30% fueron del año 2020, el 75% lograron disminuir la ansiedad preoperatoria, temor, miedo e incluso disminución de dolor en el post operatorio y un 25% demuestra que ayuda en la mejora de la relación terapéutica enfermera-paciente.
CONCLUSIONES	La visita prequirúrgica oportuna y adecuada contribuye a disminuir la ansiedad del paciente preoperatorio, el cual debe realizarse basado en una adecuada relación enfermera-paciente, comunicación asertiva y educación e información precisa.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Este trabajo apporto en la monografía con relación a los aspectos significativos de la relación interpersonal y la efectividad de la visita prequirúrgica oportuna por parte del personal enfermero para lograr la disminución de la ansiedad del paciente que va a ser sometido a una intervención quirúrgica mediante el uso de la comunicación asertiva y la información precisa.
FUENTE (enlace web)	https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/12524/Efectividad_HuariocllaQuispe_Erika.pdf?sequence=3&isAllowed=y

FICHA RAE N° 23

TITULO	Características de la comunicación enfermero – paciente en un hospital de segundo nivel de zacatecas
AUTORES	Flores Romo, Ana Gabriela Zorrilla, Martínez, Laura Berenice
AÑO/ PAIS/ IDIOMA	2019 México Español
OBJETIVO	El estudio tiene la finalidad de determinar el nivel de comunicación existente entre enfermera-paciente internados en un hospital de segundo nivel en el estado de Zacatecas e identificar las características de la comunicación del enfermero en las dimensiones verbal y no verbal.
METODOLOGIA	Con un diseño cuantitativo, descriptivo transversal en el que participaron 71 pacientes del área de hospitalización, con muestreo no probabilístico por conveniencia. La información sobre la comunicación verbal y no verbal se recolecto con la encuesta “Características de la comunicación enfermero-paciente postquirúrgico mediato”.
RESULTADOS	Se encontró que el 100% de los pacientes calificaron que más del 92.9% de la comunicación de enfermero-paciente en el ámbito verbal es positiva, con las características de claridad durante el habla, buena respuesta a preguntas, correcta velocidad al transmitir el mensaje, buena duración del habla, un tono y volumen del habla y una fluidez correcta al conversar; así mismo el 91.5% de los pacientes calificaron que la comunicación enfermero-paciente en el ámbito no verbal es positiva destacando en sus características la expresión facial y la escucha activa, seguido de una mirada de seguridad, una postura de acercamiento y respeto.
CONCLUSIONES	Lo cual refleja una buena relación terapéutica entre enfermero y paciente.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADEMICO	Este trabajo apporto en la monografía con respecto a las características de la comunicación terapéutica en la relación interpersonal enfermero-paciente, donde se destaca el ámbito verbal de manera positiva, la comunicación verbal y no verbal y la escucha activa, de tal manera que se logre una buena relación enfermero- paciente.
FUENTE (enlace web)	https://revistas.uaz.edu.mx/index.php/eic/article/view/590