



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

EVIDENCIAS SOBRE PERCEPCIÓN DEL PACIENTE DE LA CALIDAD DE
CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL CENTRO QUIRÚRGICO

EVIDENCE ON THE PATIENT'S PERCEPTION OF THE QUALITY OF
NURSING CARE IN THE SURGICAL CENTER

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CENTRO
QUIRÚRGICO ESPECIALIZADO

AUTORA

LISBETH CONSUELO ALBUJAR PAICO

ASESORA

ANA BEATRIZ ROSARIO GRAÑA ESPINOZA

LIMA – PERÚ

2024

ASESOR DE TRABAJO ACADÉMICO

ASESORA

Mg. Ana Beatriz Rosario Graña Espinoza

Departamento Académico de Enfermería

ORCID: 0000-0001-5647-0755

Fecha de Aprobación: 19/12/2024

Calificación: Aprobado

DEDICATORIA

Gracias Dios por guiarme en cada paso del camino, fortaleciendo mi corazón, abriendo mi mente y colocando en mi camino a quienes me han apoyado y acompañado durante este proceso para obtener mi Título como especialista. A mis padres por su constante aliento y apoyo incondicional durante este proceso. Gracias a mis hermanos y mi novio por su presencia, paciencia y comprensión durante el tiempo dedicado a esta labor.

AGRADECIMIENTOS

Me encuentro agradecida con la Facultad de Enfermería de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, por facilitarme su infraestructura durante este periodo de tiempo, para obtener la segunda especialidad en centro quirúrgico especializado.

Agradezco a mi asesora, quién contribuyo, mediante su orientación y su apoyo para la realización de la investigación.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

La presente investigación ha sido financiada totalmente por la autora Lic. Lisbeth Consuelo Albuja Paico, quien asumirá todos los gastos que implica este trabajo académico.

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS

Declaro que el presente trabajo académico para optar por el Título de Segunda Especialidad Profesional en Enfermería en centro quirúrgico especializado.

“EVIDENCIAS SOBRE PERCEPCIÓN DEL PACIENTE DE LA CALIDAD DE CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL CENTRO QUIRÚRGICO”, se desarrolló respetando los lineamientos de ética de investigación como los derechos intelectuales de otros autores, por medio de citas los cuales se encuentran detallados en las referencias bibliográficas. Por lo tanto, me responsabilizo del contenido y autenticidad de la presente monografía.

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

EVIDENCIAS SOBRE PERCEPCIÓN DEL PACIENTE DE LA CALIDAD DE
CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL CENTRO QUIRÚRGICO

EVIDENCE ON THE PATIENT'S PERCEPTION OF THE QUALITY OF
NURSING CARE IN THE SURGICAL CENTER

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CENTRO
QUIRÚRGICO ESPECIALIZADO

AUTORA

LISBETH CONSUELO ALBUJAR PAICO

ASESORA

ANA BEATRIZ ROSARIO GRAÑA ESPINOZA

LIMA - PERÚ

2024

23% Similitud estándar Filtros

Fuentes Mostrar las fuentes solapadas

| | | | |
|---|----------|---------------------------|----------------------------|
| 1 | Internet | repositorio.upch.edu.pe | 18% |
| | | 42 bloques de texto | 1122 palabra que coinciden |
| 2 | Internet | hdl.handle.net | 2% |
| | | 10 bloques de texto | 97 palabra que coinciden |
| 3 | Internet | repositorio.unjfsc.edu.pe | <1% |
| | | 3 bloques de texto | 32 palabra que coinciden |

TABLA DE CONTENIDOS

| | Pág. |
|------------------------------------|-------------|
| Resumen | |
| Abstract | |
| I. Introducción..... | 1 |
| II. Objetivos..... | 14 |
| III. Cuerpo..... | 15 |
| 3.1 Metodología..... | 15 |
| 3.2 Estrategia de Búsqueda..... | 15 |
| 3.3 Selección de artículos..... | 16 |
| 3.4 Diagrama de flujo..... | 17 |
| 3.5 Resultados..... | 18 |
| 3.6 Discusión..... | 19 |
| IV. Conclusión..... | 23 |
| V. Referencias Bibliográficas..... | 24 |
| Anexos | |

RESUMEN

Evidencias sobre percepción del paciente de la calidad de cuidado de enfermería en el centro quirúrgico. **Objetivo:** Describir la evidencia científica sobre la percepción del paciente en la calidad de atención de enfermería en centro quirúrgico. **Metodología:** compilación tipo revisión de literatura narrativa con un abordaje descriptivo de tipo retrospectivo, con un enfoque cualitativo y cuantitativo, bibliográficas publicadas entre los años 2019 y el 2024, en diversos idiomas como el inglés, portugués y español. **Resultados:** De los 42 artículos escogidos se evidencia que el buscador Scielo predominó con un 30.23% en la búsqueda de referencias bibliográficas; continuando con el año predominó el 2021 con un 30.23%; de acuerdo a los continentes, el de América predominó con un 79.07%; Continuando con el idioma, siendo el español con un 67.44%; finalizando con los indicadores de estudio, se encontró que la satisfacción de necesidades es más importante con un 69.77% a comparación de la interacción enfermera-paciente con un 11.63% y la seguridad del paciente con un 18.60%. **Conclusiones:** La percepción sobre los cuidados de enfermería en el área quirúrgica, es esencial; para proporcionar una atención integral, garantizando un resultado positivo en la recuperación del paciente, realizando cuidados a nivel psicosocial y físico, logrando la calidad, mediante los indicadores de satisfacción de necesidades, interacción enfermera – paciente y la seguridad.

Palabras Clave: Percepción, calidad de atención, cuidado, enfermería y centro quirúrgico.

ABSTRACT

Evidence on patient perception of the quality of nursing care in the surgical center. **Objective:** To describe the scientific evidence on the patient's perception of the quality of nursing care in the surgical center. **Methodology:** compilation of narrative literature review with a retrospective descriptive approach, with a qualitative and quantitative approach, bibliographic published between 2019 and 2024, in several languages such as English, Portuguese and Spanish. **Results:** Of the 42 articles chosen, it is evident that the Scielo search engine predominated with 30.23% in the search for bibliographic references; continuing with the year 2021 predominated with 30.23%; according to the continents, the American continent predominated with 79.07%; continuing with the language, being Spanish with 67.44%; ending with the study indicators, it was found that the satisfaction of needs is more important with 69.77% compared to nurse-patient interaction with 11.63% and patient safety with 18.60%. **Conclusions:** The perception about nursing care in the surgical area, is essential; to provide an integrated care, guaranteeing a positive result in the patient's recovery, performing care at psychosocial and physical level, achieving quality, through the indicators of satisfaction of needs, nurse-patient interaction and safety.

Keywords: Perception, quality of care, care, nursing and surgery center

I. INTRODUCCIÓN

La percepción es un proceso cognitivo en el cual la persona a partir de toda información que ha obtenido mediante estímulos del exterior, sus vivencias previas y creencias personales, permiten que realice la elección e interpretación de dicha información y de como resultado un significado; por lo que actualmente consideran importante las organizaciones que quieren atender correctamente a sus integrantes enfatizando la percepción como un valor que beneficia el desempeño de sus trabajadores por ende habrá mejora en la atención de las personas. (1) Por lo cual, la OMS, impulsa una política de formación integral para la mejora de la calidad del cuidado dirigido al personal de salud, con el interés de promover un cuidado centrado en las perspectivas del paciente quienes son los protagonistas. (2)

Además; la calidad del cuidado es la esencia del profesional de enfermería, que se establece a través de acciones transpersonales que tiene como objetivo mejorar y preservar la humanidad de la persona. De esta forma, el cuidado logra una magnitud más grande que va más allá de aplicar métodos o de organizar una atención; es estar ahí con la persona, compartiendo sus sentimientos, sus emociones; manteniendo una comunicación efectiva y afectiva con los usuarios que se relaciona el profesional de Enfermería. Actualmente el acto de cuidar está siendo viciado porque se enfoca más en los procedimientos y técnicas y no en la persona (3).

El Colegio de Enfermeros del Perú, establece que dicho cuidado de enfermería debe basarse en estándares de calidad basados en la relación interpersonal presentes en la promoción, prevención, tratamiento y mejoría del usuario en el proceso de su salud-enfermedad (4). Como profesionales de enfermería debemos tener las competencias que involucren un cuidado a la persona de forma integral, viéndolo como un ser biopsicosocial

y no delimitar solo a la realización de procedimientos, sobre todo en el área de centro quirúrgico, que es en donde se requiere de un servicio especializado de enfermería.

Además, se ha encontrado que el cuidado humanizado es destacado en Chile más del 80%, en México y Colombia un 60% respectivamente; sobresaliendo el profesional de enfermería como la única que identifica las necesidades del paciente, mediante un lenguaje cordial y con buena disposición cuando se les requiere y educan. (5). Si se junta todo lo nombrado en la realidad actual, en centro quirúrgico, un paciente necesita ser operado por ser el único medio para disminuir el riesgo de lesión y muerte. De acuerdo con la OMS, existe más de 60 millones de personas que son sometidas a procedimientos quirúrgicos anualmente, muchas por lesiones traumáticas, otras por dificultades en el embarazo y más de 30 millones por complicaciones oncológicas. (6).

En Perú actualmente aumenta día a día las intervenciones quirúrgicas, siendo las Enfermeras especialistas indispensables en todas las fases; para lo cual resalta su papel crítico en el creciente número de intervenciones quirúrgicas en Perú. Es así como la superintendencia de salud del Perú, indico que en los años 2022 y 2023 que se realizaron más de 495.000 entre cirugías mayores y menores en 33.396.000 habitantes, lo que describe una tasa de 1482 cirugías por 100.000 habitantes (7).

Las enfermeras especialistas en Centro Quirúrgico son responsables de la atención integral durante el proceso quirúrgico que consiste en: pre, intra y postoperatorio. La primera fase preoperatoria, que es crucial, se centra especialmente en la recepción y preparación psicológica del paciente, siendo fundamental solucionar cualquier interrogante con respecto a la cirugía para generar confianza y reducir su ansiedad. La segunda fase, intraoperatoria, se basa en la admisión al paciente, su desplazamiento a la mesa de operaciones, la inducción a la anestesia, la cirugía y su finalización. La tercera

fase, postoperatoria, consiste en el traslado luego de la finalización de la intervención quirúrgica, brindando atención en el despertar de los efectos anestésicos y riesgo de complicaciones postoperatorias, y finalmente al ingreso al área de recuperación (8).

El área de centro quirúrgico es una de las prestaciones más especializadas donde las enfermeras brindan una atención de calidad encaminada a asegurar el éxito de una cirugía. Participan en varias operaciones que van a contribuir a la seguridad del paciente, reduciendo los riesgos y los efectos secundarios que pueden ocurrir durante el proceso quirúrgico garantizando de esta manera una buena calidad de cuidado (9). Por tanto, en función a la percepción del paciente, la calidad del cuidado de enfermería puede diferenciarse positiva o negativamente.

La percepción es la réplica a un estímulo que surge de las deficiencias inherentes al entorno en el que se produce el estímulo. Por eso, es necesario comprender qué piensa el paciente sobre la atención que recibe, de acuerdo con lo que espera y necesita, para así poder ofrecer una atención más cercana y humana que contribuya a su bienestar. Esto ayudará a fortalecer la relación entre enfermera y paciente, y por ende mejorar la salud del paciente. (10).

Por ejemplo, un estudio realizado en México en el 2024 encontró; que las enfermeras no consideraron el compromiso del paciente desde el ingreso al quirófano hasta su recuperación con la importancia necesaria para su propio bienestar, lo que resultó en una atención de enfermería deficiente y una mala percepción del paciente. El trabajo diario de enfermería sigue normas y procedimientos, pero lamentablemente no existen protocolos que dicten cómo comportarse en aspectos del cuidado; debido a esto, las enfermeras se enfrentan a diferentes escenarios a diario (11).

En nuestro País la tecnificación durante la actividad diaria es cada vez mayor, la rutina, el volumen de y la falta de especialistas en el área de enfermería, la cual está relacionada con la interacción enfermera-paciente durante el periodo preoperatorio, puede hacer que se pierda manera de cómo se debe tratar al paciente y es ahí cuando empieza a disminuir la interacción e interés con el paciente. Ante lo expuesto, es que se debe preservar el lado humano de la enfermera, ya que son en última instancia, las responsables de decidir personalmente cómo relacionarse con los pacientes (12).

Por último, cuando se refieren al papel crucial que desempeñan las enfermeras en la sala de operaciones, se enfatiza la importancia del cuidado humanizado, el cual incluye respeto, amabilidad y sensibilidad, como elementos esenciales para garantizar la satisfacción de los pacientes quirúrgicos. Este cuidado se evalúa en dimensiones clave: fenomenológica (trato respetuoso), interacción (comunicación efectiva), científica (explicaciones claras sobre medicación) y atención a necesidades humanas (alimentación y confort). El 81.3% de los pacientes calificó el cuidado humanizado como bueno y el 84.6% se mostró satisfecho con la atención recibida. Además, se encontró una correlación significativa y positiva ($r=0.668$) entre el nivel de cuidado humanizado y la satisfacción, indicando que un mejor cuidado humanizado incrementa la satisfacción del paciente. Las enfermeras utilizan herramientas validadas, como cuestionarios específicos, para planificar y evaluar estos cuidados, asegurando su efectividad y mejora continua (13).

Es fundamental mantenerse al día con las ideas actuales sobre el cuidado de los pacientes en el área del centro quirúrgico, centrándose en la percepción de los pacientes y sus necesidades emocionales. Esto garantiza una excelencia en el ámbito de la salud. (3) Se ha comprobado que el cuidado ofrecido a los pacientes en diversas instituciones de salud

es crucial para fortalecer a los profesionales de enfermería y garantizar eficiencia, equidad y eficacia, teniendo en cuenta aspectos éticos y de competencia.

Para evaluar la percepción es necesario utilizar modelos a seguir, el modelo que se escogió es el Modelo de Calidad Percibida de la Atención Hospitalaria (SERVQHOS) que es aquella herramienta que favorece en la medición de las perspectivas y la apreciación de la atención ante la calidad del cuidado brindado, contribuyendo a su vez en la labor de las intervenciones del profesional de enfermería al igual que la mejoría del paciente, los cuales serán plasmados en la satisfacción, interacción enfermera-paciente y la seguridad del paciente . (14)

La percepción de la persona, frente al cuidado de enfermería abarca una serie de aspectos, donde el cuidado humanizado es mencionado; para Jean Watson, su objetivo es que el paciente logre una armonía entre mente, cuerpo y alma; mediante los cuidados realizados en cirugía; por medio de la interacción de ambos lados puesto que contribuirá a que se obtenga la seguridad, influyendo a su vez en la satisfacción de necesidades, demostrando interés y empatía; siendo aplicadas de una forma precisa e integral, en dónde están desarrollados, los aspectos físicos y psicosociales; utilizando el proceso de atención de enfermería, siendo una herramienta metodológica, que va a permitir la planificación de las intervenciones a ejecutar, dependiendo del procedimiento que se va a utilizar, por ello la presente teoría servirá como guía para aplicar la práctica en cuidados con calidad (15) Por consiguiente, los cuidados que realiza el profesional de enfermería en centro quirúrgico podrían plantearse en cuatro metaparadigmas en base a la teoría de Jean Watson dentro del área de centro quirúrgico, los cuales son: persona, salud, entorno y enfermería. Los cuidados relacionados a la persona, abarca la parte mental, cuerpo y

espíritu, en donde la personalidad está unida a ideas que van a contribuir a la libertad de tomar sus propias decisiones; los cuidados en cuanto a la salud, abarca la unión del cuerpo, mente y alma, en el cual se observa el vínculo entre el yo percibido y el yo experimentado; los cuidados en relación al entorno involucran la atención del ambiente que los rodea, frente a la valoración de sí mismo, incorporado sus perspectivas y sus convicciones; finalmente, los cuidados relacionados a enfermería involucran el pensar, conocer, valorar, comprometerse y actuar de una manera empática, teniendo una base científica para realizarlo adecuadamente con los pacientes (16).

Conforme con la revisión de la percepción del cuidado; la autora Jean Watson sostiene que se desarrolla en la satisfacción de necesidades, la interacción enfermera – paciente y seguridad; siendo la satisfacción definida como aquella sensación de placer o bienestar, en donde, se ha cubierto diversas necesidades, las cuales pueden ser físicas, psicológicas, sociales y/o espirituales, favoreciendo la recuperación, en busca de la mejoría del paciente. En cuanto a la interacción enfermera – paciente, debe haber una comunicación asertiva, que consiste en que el paciente se sienta complacido, en cuanto a la parte afectiva, ya sea comprendiendo sus sentimientos con amabilidad al igual que un trato humanizado, ayudando a fortalecer la relación entre ambos, facilitando la confianza y por último la seguridad que corresponde a evitar riesgos de daños y/o complicaciones, que se pueden prevenir ante las funciones que se realizan en las etapas del área quirúrgica. (17).

Según, Özşaker¹, E (2021) en Turquía, señalan que el profesional de Enfermería cumple un rol importante frente al cuidado de los pacientes, en este estudio menciona que la satisfacción del paciente determina el nivel de percepción frente al cuidado, como resultado obtuvieron que a medida que la percepción del paciente sea positiva ante los

cuidados de las enfermeras aumentará también su nivel de satisfacción obteniendo un porcentaje del 68%; de manera que como profesionales debemos brindar un trato individualizado considerando las características del paciente y su entorno (18). Por otro lado, Catota Tiban, P. A. (2023) en Ecuador, consideran al personal de Enfermería como aquel recurso humano fundamental en el área de la salud, ya que somos los que mantenemos una cercanía con los pacientes, planificamos intervenciones que se enfocan en las necesidades en base a las dimensiones biológicas, psicológicas y espirituales, asegurando una buena percepción en el paciente con respecto a su calidad de atención. (19).

Según, Zapata (2021) en Moquegua, su objetivo fue determinar la relación entre el nivel de satisfacción y el cuidado humanizado de enfermería, teniendo como resultado que más del 50% considera una buena satisfacción en cuanto a su atención y cuidado que brinda la enfermera, lo que se puede concluir que debemos mantener la calidad de cuidado, viendo al paciente de forma integral, atendiendo con calidez y prontitud para que su estancia en el Hospital sea confortable y oportuna, ya que se puede observar que el paciente viene con exigencia frente a su salud y lo que más quiere es ser atendido lo más pronto posible, por eso es tan necesario tener una comunicación efectiva y afectiva (20). Por esta razón, Fayos-Jordan (2023) en España menciona que la seguridad que debe tener el paciente es un pilar básico, que contribuirá a minimizar los riesgos de causar daño, sabemos que el área quirúrgica es un ambiente con mucha presión, debido a la cantidad de especialidades y/o operaciones a realizar, lo que predispone a cometer errores, y como resultado tuvieron debilidad, lo que nos incita a nosotros a trabajar de forma consciente, sabiendo que tenemos vidas a nuestro cargo y que merecen todo el respeto y cuidado (21).

Por último, Arredondo (2020) en Lima, mencionaron que la percepción del paciente respecto a la calidad de cuidado que la enfermera le brinda no fue tan buena ya que en su mayoría es regular incluso hay un grupo de pacientes que considera que la atención que brinda la enfermera fue mencionada como mala, descuidando la falta de empatía de la enfermera hacia el paciente también influye la espiritualidad positiva o de manera negativa en la evolución y calidad de vida. (22).

Además, los pacientes destacaron que el respeto, la privacidad y la empatía son pilares fundamentales en la atención sanitaria, pues contribuyen a su bienestar emocional y generan confianza en el proceso de cuidado. Sin embargo, señalaron que, en ocasiones, el personal de enfermería prioriza más los aspectos técnicos y clínicos de la atención, dejando en segundo plano estas necesidades humanas. Esta discrepancia resalta la importancia de integrar un enfoque holístico en los servicios de salud, que no solo aborde la condición física del paciente, sino también sus dimensiones emocionales y sociales, fortaleciendo así la relación entre el personal sanitario y los pacientes (23).

Los pacientes suelen evaluar la calidad de la atención de enfermería basándose en características como la capacidad de brindar cuidado personalizado, la empatía demostrada en las interacciones y la eficacia en la comunicación. Aunque el personal de enfermería posea un alto nivel de competencia clínica, la ausencia de estos elementos fundamentales puede generar una percepción negativa del servicio, lo que se traduce en una menor satisfacción del paciente. Esto subraya la necesidad de combinar habilidades técnicas con un enfoque centrado en el paciente, donde las relaciones humanas y el entendimiento mutuo desempeñen un papel clave en la experiencia de atención sanitaria. Además, fomentar estas cualidades puede mejorar la confianza en el sistema de salud y

fortalecer el vínculo terapéutico, promoviendo mejores resultados tanto para los pacientes como para los profesionales (24).

La ética del cuidado caritativo se manifiesta en la relación entre el paciente y el cuidador, donde las buenas acciones refuerzan el compañerismo y reconocen el derecho a existir del paciente. Sin embargo, esta ética no se limita a ser una práctica profesional; se trata de una ética ontológica interna que se fundamenta en la realidad y necesidades del paciente. El objetivo último es garantizar la dignidad y el valor intrínseco del paciente como ser humano, colocando su bienestar en el centro de la atención clínica. Este enfoque teórico subraya que el cuidado debe ser un acto profundamente humano y compasivo, donde el respeto y la empatía son esenciales para abordar no solo las necesidades físicas, sino también emocionales y existenciales del paciente (25).

La teoría de la ética del cuidado caritativo, propuesta por Eriksson en 1995, se basa en siete categorías fundamentales: la dignidad del ser humano, la relación de cuidado, la invitación, la responsabilidad, la virtud, el deber u obligación, y la distinción entre el bien y el mal. Eriksson establece una diferenciación clave entre la ética del cuidado y la ética de la enfermería, así como entre la ética interna y externa, y entre la ética natural y clínica. Este enfoque enfatiza una visión científica multidimensional de la evidencia en el cuidado, centrada en el mundo del paciente. En esta teoría, los conceptos de evidencia se definen ontológicamente a través de acciones como ver, realizar, conocer, atestiguar y revisar, vinculándose con los principios de testimonio y sufrimiento humano. Eriksson argumenta que los hechos éticos se configuran mediante actos basados en un ethos, entendido como un juicio interno y valórico que guía las acciones (25).

La teoría del cuidado humano de Jean Watson, conocida como teoría transpersonal, enfatiza el equilibrio entre mente, cuerpo y espíritu, abordando al paciente desde una perspectiva holística y humanista. Esta teoría plantea que el cuidado no se limita a la atención técnica, sino que incluye factores caritativos que fomentan la conexión emocional y espiritual con el paciente. Los diez procesos de cuidado propuestos por Watson destacan la importancia de valores como la fe, la esperanza, la sensibilidad y el desarrollo de relaciones de confianza, promoviendo un entorno que respalde tanto las necesidades físicas como existenciales (26)

En complemento, la Teoría del Confort de Katherine Kolcaba se centra en el confort como un concepto integral y esencial en el cuidado de enfermería, considerado una experiencia inmediata que resulta de la satisfacción de necesidades en tres estados: alivio, tranquilidad y trascendencia, y en cuatro contextos: físico, psicoespiritual, sociocultural y ambiental. El alivio se refiere a mitigar molestias específicas, la tranquilidad a un estado de bienestar general y la trascendencia a la capacidad de superar sufrimientos (27). Además, Kristen Swanson se enfoca en la teoría del cuidado, la cual se basa en comprender el cuidado como un proceso dinámico que implica cinco elementos básicos: conocer, estar con, hacer por, posibilitar y mantener las creencias del individuo. Este modelo se desarrolló mediante una investigación fenomenológica y busca fortalecer el vínculo enfermero-paciente al abordar sus necesidades físicas, emocionales y espirituales de manera integral y humanizada (28).

Respecto a la teoría de patrones funcionales de Marjory Gordon, desarrollada en la década de 1970, establece un marco para la valoración integral del paciente, permitiendo identificar necesidades y problemas de salud mediante once patrones funcionales que abarcan dimensiones físicas, psicológicas y sociales. Este enfoque considera al individuo

como un ser biopsicosocial, integrando aspectos como la nutrición, actividad, sueño, percepción-cognición, relaciones, sexualidad y valores (29).

En relación con el componente satisfacción de necesidades se refiere a la percepción que tienen los pacientes respecto a cómo se responden sus requerimientos físicos, emocionales y sociales durante la atención sanitaria. Este concepto implica ofrecer un cuidado humanizado, oportuno y seguro que priorice el bienestar integral del individuo (30). Así mismo, la satisfacción de necesidad es clave para evaluar la calidad de la atención y la relación enfermera-paciente, considerando elementos como el trato humano, la comunicación efectiva y la capacidad del profesional para empatizar con el estado del paciente (31).

Este concepto también se define como un proceso personalizado que busca atender las carencias humanas mediante una valoración integral basada en el razonamiento clínico, lo cual permite tomar decisiones orientadas a garantizar el bienestar físico, emocional y social del paciente. Este enfoque considera a la persona como un ser biopsicosocial cuya salud y dignidad se abordan desde una perspectiva holística, asegurando que las intervenciones se ajusten a las necesidades individuales y promuevan la calidad de vida (32).

Además, el componente de interacción enfermera-paciente, se entiende como un vínculo terapéutico fundamental que facilita el proceso de cuidado y bienestar del paciente a través de la interacción, la confianza y la empatía. Este lazo se basa en la comunicación efectiva, la comprensión de las necesidades individuales y el respeto mutuo, considerando al paciente como un ser holístico en su dimensión física, emocional y social (33).

Del mismo modo, se considera un vínculo terapéutico basado en la comunicación efectiva y empática, que permite al enfermero entender y atender las necesidades del paciente de

manera integral (34). En complemento, también se define como un vínculo interpersonal y terapéutico que busca generar confianza, comprensión y colaboración entre ambos actores del cuidado (35).

Finalmente, el componente de seguridad en el cuidado de enfermería se refiere a la capacidad de garantizar una atención que minimice riesgos y evite eventos adversos para los pacientes, a través de prácticas clínicas basadas en evidencia y una dotación adecuada de personal capacitado (36). Este concepto se define como el conjunto de valores, prácticas, competencias y actitudes que garantizan la reducción de riesgos y la prevención de eventos adversos durante la atención al paciente. Este concepto incluye la implementación de medidas preventivas, la promoción de una cultura de seguridad organizacional y la capacitación continua del personal para reconocer y manejar riesgos clínicos (37).

Por consiguiente, se cita la siguiente pregunta: ¿Cuál es la percepción del cuidado del paciente en la atención de enfermería en Centro quirúrgico de acuerdo con las evidencias científicas?

Propósito

Por ello, el objetivo principal de este trabajo monográfico radica en llevar a cabo una revisión bibliográfica que permita analizar y describir la evidencia científica relacionada con la percepción del cuidado del paciente en el contexto de la atención de enfermería en centros quirúrgicos. Al concluir dicha revisión y cumplir con los objetivos planteados, se busca que esta monografía proporcione información clave para fomentar la prioridad y el respeto hacia la salud del personal de enfermería en el desempeño de sus funciones.

Justificación

Este estudio se justifica ya que se está considerando la teoría de Jean Watson, sustentando el cuidado humanizado hacia los pacientes; enfatizando el aspecto humano en vez del aspecto técnico. fortaleciendo la carrera de enfermería debido a que no existe mucha investigación sobre este tema que puedan aportar aspectos relevantes a otras investigaciones futuras. Asimismo, a nivel profesional aumentara la interrelación entre enfermera – paciente, conociéndolo como un ente de cuidado con emociones, sentimientos y necesidades que requieren una calidad de atención humanizada. A su vez se realizó con el propósito de desarrollar y sistematizar la información obtenida sobre las percepciones del paciente en la calidad de atención de enfermería en centro quirúrgico, aportando con conocimientos actualizados que van a beneficiar la práctica profesional de enfermería, logrando una percepción positiva de nuestro trabajo en las tres fases de intervención del área de centro quirúrgico.

II. OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERAL

Describir la evidencia científica sobre la percepción del paciente en la calidad de atención de enfermería en centro quirúrgico.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar la percepción del paciente en la calidad de atención de enfermería en centro quirúrgico, según el componente de satisfacción de necesidades.
- Identificar la percepción del paciente en la calidad de atención de enfermería en centro quirúrgico, según el componente de interacción enfermera - paciente.
- Identificar la percepción del paciente en la calidad de atención de enfermería en centro quirúrgico, según el componente de seguridad

III. CUERPO

3.1 Metodología

En este trabajo monográfico, se llevó a cabo una investigación exhaustiva basada en la revisión de literatura retrospectiva, con el propósito de realizar un análisis profundo y detallado utilizando fuentes bibliográficas correspondientes a los últimos cinco años. Este enfoque permitió identificar tendencias actuales y perspectivas relevantes en el campo de estudio, garantizando que la información recopilada esté actualizada y sea de utilidad para futuras investigaciones y propuestas prácticas relacionadas con el tema abordado.

Se emplearon bases de datos de búsqueda como Scopus, Scielo, Science Direct, Bireme, PubMed, Web of Science, Dialnet y Google Académico. Asimismo, se seleccionaron artículos científicos publicados en revistas indexadas tanto a nivel internacional como nacional, alineados con el objetivo del estudio y en cumplimiento de los criterios de inclusión y exclusión previamente establecidos. Este proceso garantizó la recolección de información confiable y pertinente, permitiendo abordar el tema desde una perspectiva amplia y fundamentada en evidencia actual.

3.2 Estrategia de búsqueda

Para los criterios de inclusión, se seleccionaron artículos originales con enfoque cuantitativo, publicados entre los años 2019 y 2024, y redactados en español, inglés o portugués. Por otro lado, los criterios de exclusión contemplaron la eliminación de revisiones sistemáticas, tesis alojadas en repositorios, artículos incompletos o inaccesibles para su lectura integral, así

como proyectos de investigación no finalizados. Esta estrategia aseguró la recopilación de información relevante y de alta calidad, acorde con los objetivos del estudio.

3.3 Selección de artículos

Los buscadores que se usaron son: LILACS, PubMed, Dialnet, Scielo y Google Académico. En cuanto a la técnica de búsqueda se utilizó el operador booleano “AND” y “OR”. Además, las palabras clave DeCS (Descriptores de Ciencias de la Salud) que fueron: percepción, calidad de atención, cuidado de enfermería y centro quirúrgico, los cuales van a permitir simplificar la búsqueda de estudios relacionados al tema.

3.4 Diagrama de flujo

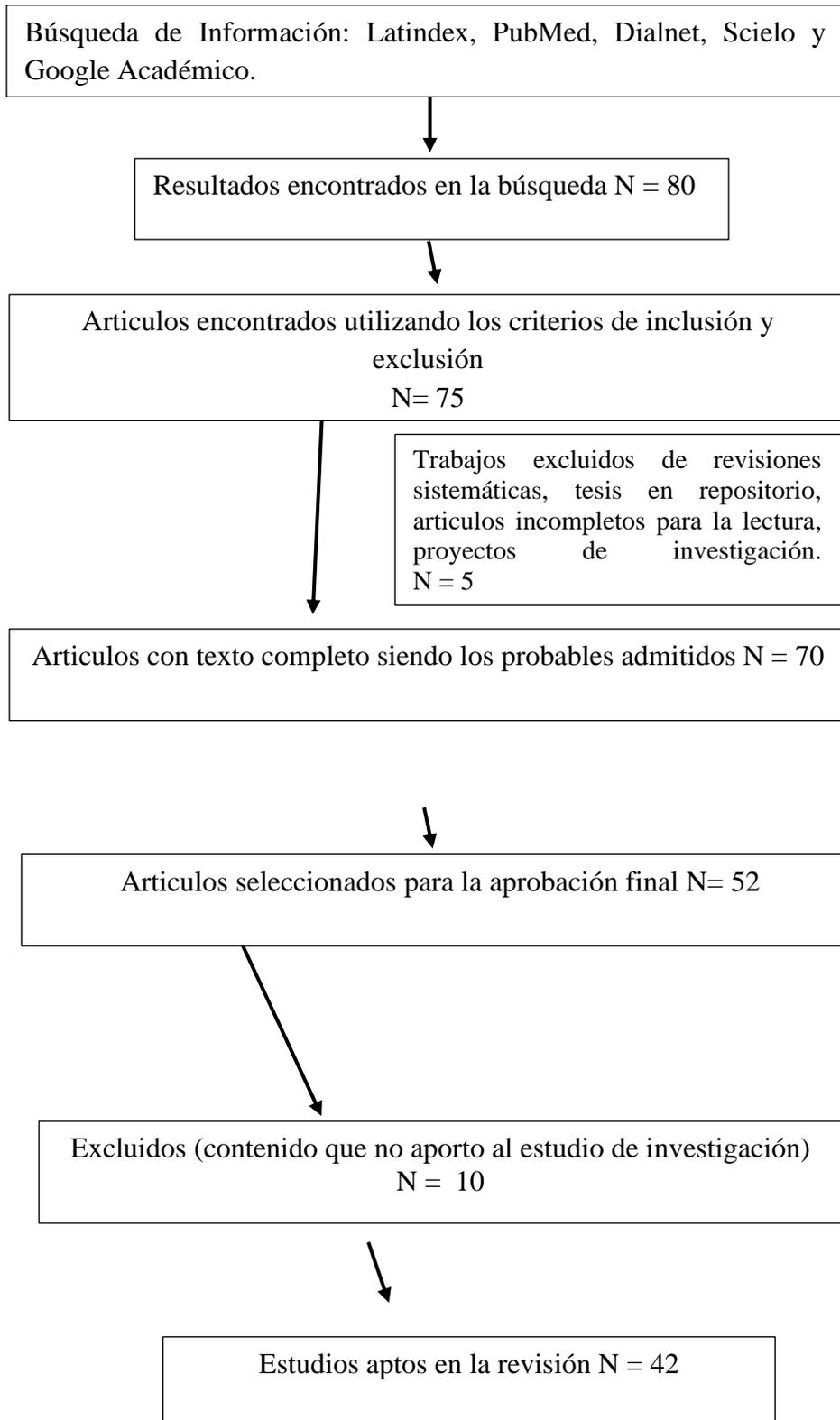


Figura 1. Diagrama de flujo de elección de artículos científicos.

La presente investigación tuvo en cuenta la conducta responsable del investigador en relación con las consideraciones éticas del estudio. Se respetó el criterio de autoría de los artículos y la información contenida en los mismos. Así mismo, para las citas bibliográficas se usó el estilo Vancouver.

3.5 Resultados

En cuanto a los artículos de investigación identificados en el buscador Scielo estos fueron en un 30.23% y con respecto a los tipos de bases de datos los estudios que se identificaron en Elseiver fueron en un 9.30% mientras que en Google Académico fue de 16.28%, en Pubmed un 13.95%, en Dialnet un 20.93% en Latindex un 4.65% igual que en Redalyc.

TABLA 1

De acuerdo con el año de publicación de los artículos se encontró que un 27.91% son del 2020, 30.23% son del 2021, 18.60% son del 2022, 9.30% del 2023, 11.63% son del 2024 y por ultimo un 2.33% del 2019. **TABLA 2**

Por otro lado, se encuentra que el 79.07% de artículos de investigación pertenecen al continente de América, un 13.95% son del continente de Europa, un 2.33% son de los continentes de Asia y un 4.65 son de África. **TABLA 3**

En base a los idiomas en que se publicaron las investigaciones; un 67.44% fue en idioma español, un 23.26% en idioma inglés y un 9.30% en idioma portugués. **TABLA 4**

Así mismo, de los artículos identificados que tratan sobre el cuidado en enfermería en el centro quirúrgico, un 69.77% está más encaminada en la satisfacción de necesidades del paciente, un 11.63% es de interacción enfermera-paciente y un 18.60% es de seguridad del paciente. **TABLA 5**

3.6 Discusión

De los 42 artículos de investigación que fueron hallados, por diversos autores coinciden que las áreas como cuidado de enfermería, la interacción enfermera – paciente y seguridad en el paciente; están relacionados con la percepción del paciente en la calidad de atención de enfermería en Centro Quirúrgico.

Algunos estudios definen la satisfacción como una reacción subjetiva al entorno proceso y resultado según su experiencia, hábitos culturales de diferentes grupos sociales, por lo tanto, varía según su contexto (2,3). La satisfacción del paciente es un indicador de importancia en la calidad de cuidados en enfermería, de esa manera se podrá determinar la percepción que tiene en relación con los cuidados (1). Entre los aspectos que intervienen en la satisfacción de necesidades de las personas esta la cordialidad, que es cuando hay un apoyo oportuno con entrega, brindando su tiempo en el cuidado; otros mencionan la explicación y facilitación; otorgando al paciente un lenguaje sencillo sobre las dudas que pueda tener y/o falta de información sobre el proceso quirúrgico y/o recuperación (5,8,9). Como también la comodidad, asegurando un ambiente tranquilo logrando el bienestar del paciente que va de la mano con la confianza realizando cada acción con empatía para lograr una pronta recuperación, Terminando con la aplicación de conocimientos teniendo una base científica a las intervenciones a realizar en el área quirúrgico (10,14)

Dos articulos mencionan que parte de la satisfacción de necesidades del paciente se debe considerar las capacidades del enfermero como son: el ser humano, responsable, honesto, que demuestre empatía en el acto del cuidar, demostrando destrezas y habilidades en los

procedimientos, brindando al paciente tranquilidad y seguridad en cuanto a su salud y su entorno donde se encuentra, respetando su privacidad, de esa manera su satisfacción será reflejado positivamente (18,19).

Al mismo tiempo, algunos estudios sugieren que satisfacer las necesidades del paciente requiere un trato personalizado y digno (20), lo cual como profesional de enfermería se debe responder con prontitud al llamado del paciente, mostrar interés, reducir los tiempos de espera para brindar la atención y demostrar disposición para apoyar lo que el paciente necesite (38). Algunos artículos utilizaron el modelo de satisfacción de atención del usuario el cual fue de gran aporte, está dividido en 5 categorías, dando como resultado una percepción más amplia a las necesidades que tiene el usuario frente a su cuidado (39,40) Finalmente, algunos estudios mencionan que su satisfacción podría estar influenciado por los aspectos tangibles como son los equipos, la tecnología, la infraestructura, los insumos, y comparación de preferencias de prestaciones de servicio como el EsSalud y el Minsa, para su adecuado cuidado (41,42).

En relación con el componente de interacción entre enfermera-paciente; en el área de Centro Quirúrgico es necesario que las enfermeras se aseguren de escuchar activamente, entablar un diálogo con el paciente a ser intervenido quirúrgicamente, brindar explicaciones detalladas sobre los procedimientos a realizarse y responder todas las preguntas con confianza, utilizando un lenguaje con claridad; de esa manera se reducirá sus temores y/o ansiedades que puedan tener al ingresar al quirófano (6,11,12). Teniendo el respaldo del estudio de Espino, el cual menciona que la comunicación efectiva entre el paciente y entorno permitirá disminuir las inquietudes y/o preocupaciones que genera un impacto directo sobre la experiencia en el quirófano, permitiendo que el paciente tome decisiones asertivas (13)

Por otro lado, algunos estudios relatan que las enfermeras juegan un rol importante en ayudar a los pacientes a prepararse física y emocionalmente para la cirugía. Enseñando técnicas para reducir el estrés y les brindan expectativas realistas para su recuperación después de la operación. Esta preparación personalizada tiene un impacto positivo en la reducción de costos y en la disminución de la cantidad de días que el paciente pasa a ser hospitalizado. Cuando un paciente está bien informado, puede cuidarse mejor a sí mismo, lo que significa menos infecciones, menos complicaciones después de la operación y una recuperación más rápida. (15,43,44).

Otros estudios señalan que el profesional de enfermería tiene la habilidad de detectar tanto lo malo como lo bueno, comunicándose constantemente, ofreciendo apoyo en el momento adecuado y evaluando la salud según la enfermedad que tenga el paciente; todo esto basado en la teoría de Watson para garantizar un cuidado óptimo en el entorno quirúrgico (45,46).

Concluye un estudio mencionando las características que debe tener la enfermera en su labor que realiza es: mostrando respeto, amabilidad, brindando una buena atención, generando confianza al paciente, siendo empática, mostrando interés ante las dudas que pueda tener el paciente, explicando las acciones a realizar; permitiendo que el paciente exprese sus emociones, y respetando siempre sus decisiones (47)

Acerca del componente de seguridad en el paciente unos estudios mencionan que una de las causas más frecuente de complicaciones quirúrgicas son las infecciones de las heridas

operatorias, debido a que el personal de enfermería es el encargado de la administración Pre-sop, esto puede deber a varias causas, carga laboral, insumos insuficientes, dosis insuficiente a administrar, administración demasiado temprano, etc.; lo que conlleva a que pueda ocurrir daño en el paciente. (16,21). Por ese motivo la enfermera de centro quirúrgico debe estar atenta a que se le haya brindado al paciente su administración pre-sop, verificar como está llegando el paciente a sala de operaciones si presenta ulcera por presión, si tiene los insumos para la operación, de igual manera vigilarlo constantemente cuando pase a la mesa de operaciones, evitando caídas (17)

Un estudio menciona que la enfermera de sala de operaciones también mostrara seguridad preparando la zona operatoria, asegurándose que el cirujano evite errores, reduciendo de esa manera las infecciones, sangrado, manteniendo de manera segura al paciente, asegurándose que todo instrumental que utilice sea estéril, y los insumos a utilizar no estén vencidos, manteniendo la asepsia y ambiente seguro, teniendo una comunicación continua con el equipo multidisciplinario ante cualquier eventualidad o cambio que se presente en la cirugía (22)

IV. CONCLUSIÓN

La forma en que los pacientes ven cómo los cuidan es crucial, sobre todo si se trata en el área de centro quirúrgico; siendo un lugar crítico donde los pacientes ingresan con temores sobre el éxito de su operación. Como profesionales de enfermería, es nuestra responsabilidad brindar una atención integral, asegurando un resultado positivo en la pronta recuperación del paciente.

En cuanto a la percepción de los cuidados de enfermería en el componente de satisfacción de necesidades; lo que destaca son aspectos como el trato amable, la empatía, confianza, la claridad de explicaciones y la asistencia, la rapidez en la respuesta al llamado para la atención, la competencia, el respeto a sus culturas y creencias, protegiendo la privacidad del paciente.

Del mismo modo en la percepción de los cuidados de enfermería en el componente de interacción enfermera – paciente, es esencial reconocer el papel de la enfermera como un factor positivo en la promoción de una percepción de atención humana. La comunicación efectiva es el aspecto más influyente en este sentido, lo que lleva a considerar acciones dirigidas a mejorar las habilidades de escuchar, comprender, apoyar y aclarar como parte del proceso de enfermería, sobre todo en el área de centro quirúrgico.

Según el componente de seguridad nuestra prioridad principal es garantizar la seguridad del paciente durante todo el proceso quirúrgico. Comprometernos a minimizar cualquier riesgo de infección en la herida operatoria, siguiendo cuidadosamente la asepsia hacia el paciente. Asegurarnos de no dejar ningún instrumento o insumo quirúrgico dentro del cuerpo del paciente, reduciendo así cualquier complicación postoperatoria. Además, deben prevenir caídas y brindar un ambiente confortable que permita al paciente sentirse cuidado y protegido durante la operación.

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ozturk, H.; Demirsoy, N; Sayligil, O.; Florczak, K. Percepciones de los pacientes sobre el cuidado de enfermería en un Hospital Universitario. Rev. Sag. Jou. [Internet]. 2020 [citado el 19 de febrero del 2024]; 33 (1): 12-18. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31795894/>
2. Velarde del Río, P. M. Percepción del cuidado humanizado y el nivel de satisfacción en pacientes hospitalizados de Medicina y Cirugía en un Hospital Peruano. Rev. Per. Med. Int. [Internet]. 2022 [citado el 8 de abril del 2024]; 7(1):28-33. Disponible en: <https://rpm.pe/index.php/rpmi/article/view/31/786>
3. Campos Ramos, L.; Cuba Sancho, J.M.; Merino Lozano, A. Calidad del cuidado de enfermería percibida por pacientes posoperados en un Hospital Nacional de Lima, Perú. Rev. Cub. Enf. 2022 [citado el 13 de Abril del 2023]; 38(3): 1-9. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192022000300004
4. Colegio de enfermeros del Perú normas de gestión de la calidad del cuidado enfermero lima - Perú - PDF Free Download [Internet]. [cited 2023 Feb 25]. Available from: <https://docplayer.es/194368406-Colegio-de-enfermeros-del-peru-normas-de-gestion-de-la-calidad-del-cuidado-enfermero-lima-peru.html>
5. Fernández-Silva, C.A.; Mansilla-Cordeiro, E.J.; Aravena Flores, A.; Antiñirre Mansilla, B.; Garcés Saavedra, M.I. Percepción de los pacientes hospitalizados respecto del cuidado de enfermería. Rev. Enf. Cui. Hum. [Internet]. 2022 [citado el 18 de marzo del 2023]; 11(1): 1-14. Disponible en: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2393-66062022000101201#:~:text=Fuente%3A%20Elaboraci%C3%B3n%20propia%20\(2021\),DE%3A%2012%2C89](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2393-66062022000101201#:~:text=Fuente%3A%20Elaboraci%C3%B3n%20propia%20(2021),DE%3A%2012%2C89)
6. Zambrano Arias, E.Y.; Vera Rodríguez, T. Percepción del usuario sobre la calidad de atención del personal de enfermería en el área de cirugía del Hospital Naval.

- Rev. Pub. [Internet]. 2020 [citado el 8 de Abril del 2024]; 7 (25): 64-72.
Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7510881>
7. Superintendencia Nacional de Salud [Internet]. Gob.pe. [citado el 10 de julio de 2023]. Disponible en: <https://www.gob.pe/susalud>
 8. Ataro, BA, Geta, T., Endirias, EE et al. Satisfacción del paciente con los cuidados de enfermería preoperatorios y sus factores asociados en los procedimientos quirúrgicos, 2023: un estudio transversal. BMC Enfermeras 2024 [citado el 19 de abril del 2024] Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/38584268/>
 9. Garza-Hernández, R.; Meléndez-Méndez, C.; Castillo-Martínez, G.; González-Salinas, F.; Fang-Huerta, M.A.; Castañeda-Hidalgo, H. Percepción de los pacientes quirúrgicos sobre las conductas de atención de enfermería humanizada. Rev. His. Hea. Car. Int. [Internet]. 2020 [citado el 01 de abril del 2024]; 18(1) 27-31. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31311325/>
 10. Lema GCA, Cano ICM, Coronel AAR, González CG. Satisfacción de pacientes quirúrgicos con los cuidados de enfermería. 2021 Venezuela. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/559/55969712002/55969712002.pdf>
 11. Flores Romo, AG, Laura Berenice, ZM, Araujo Espino, R., Reveles Caldera, E., Trejo Ortiz, PM, Calderón Ibarra, A. (2024). Percepción del paciente sobre el cuidado humanizado de Enfermería. Rev., [citado el 13 de abril del 2023]; 7 (6). Disponible en: <https://www.mendeley.com/catalogue/a9629351-ac1b-3d1e-893f-722999dfb1c7/>
 12. Julca-Chilcon, M.S.; Díaz-Manchay, R.J.; Guzmán-Tello, S.M.; Mesta Delgado, R.P. Interacción enfermera-paciente para el éxito del proceso quirúrgico. Rev. Cub. Enf. [Internet]. 2022 [citado el 10 de abril del 2024]; 38(2): 1-16. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192022000200009

13. Uruve Velazco IN, Pacheco Villa García LA, Llerena Ururi KL, Berrocal Pacheco PL. Satisfacción percibida y cuidado humanizado de enfermería en pacientes quirúrgicos en un hospital público del Perú. *Enferm Clin.* el 17 de junio de 2024;1–8.
14. García Martínez, S.; Solé Magdalena, A.; Magdalena Díaz, A.; Pérez Álvarez, A.I.; Pérez Arias, A. Calidad percibida por los pacientes intervenidos en una unidad de cirugía mayor ambulatoria. *Rev. Cir. May. Amb.* [Internet]. 2020 [citado el 3 de abril del 2024]; 25(1): 8-14. Disponible en: https://www.asecma.org/calidad-percibida-por-los-pacientes-intervenidos-en-una-unidad-de-cirugia-mayor-ambulatoria_337.aspx
15. Melita Rodríguez, A.; Jara Concha, P.; Moreno Monsiváis, M.G. Percepción de pacientes hospitalizados en unidades medico quirúrgicas sobre el cuidado humanizado de enfermería. *Rev. Enf. Cui. Hum.* [Internet]. 2021 [citado el 15 de abril del 2024]; 10(1): 89-105. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/en/biblio-1279003>
16. Valle Dávila, M.F.; Guerrero Ceh, J.G.; Acosta Balseca, S.L.; Cando Rendón, Maila Milisen, J. Cuidado de enfermería durante el postoperatorio inmediato. *Rev. Eug. Esp.* [Internet]. 2021 [citado el 2 de abril del 2023]; 15(2): 18-23. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio1248202?lang=en>
17. Costa Barbosa, G.; De Araújo da Silva, F.J.; Andrade da Silva; F.J.; Dos Santos Teixeira, A. L.; De Sousa Lopes, G.; Santa Rosa de Souza, R. et. al. Seguridad del paciente: el papel de la enfermera en el control de calidad en el centro quirúrgico. *Rev. Res. Soc. Dev.* [Internet]. 2022 [citado el 13 de mayo del 2023]; 11(7): 1-9. Disponible en: <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/38959>
18. Özşaker1, E.; Sevilmiş, H.; Özcan, Y.; Samast, M. Percepción de los cuidados de enfermería y niveles de satisfacción de los pacientes quirúrgicos. *Rev. Con. Med.* [Internet]. 2021 [citado el 6 de abril del 2024]; 11(2):152-159. Disponible en: <https://dergipark.org.tr/en/pub/jcm/issue/58926/711131>

19. Catota Tiban, P. A.; Guarate Coronado, Y. C. Cuidado humanizado de enfermería en pacientes hospitalizados. *Rev. Sal. Cie. Tec.* [Internet]. 2023 [citado el 30 de marzo del 2023]; 3(260): 1-8. Disponible en: <https://revista.saludcyt.ar/ojs/index.php/sct/article/view/260/660>
20. Zapata D, Vizcacho E, Satisfacción percibida y cuidado humanizado de enfermería en un hospital de EsSalud. *Rev.* [Internet]. 2021 [citado el 8 de abril del 2024] Disponible en: <https://www.mendeley.com/catalogue/62fadc4f-696c-309b-a90c-68357205be7a/>
21. Fayos Jordán, J. L.; García García, M. A. Percepción de seguridad del paciente en salas quirúrgicas y quirófano respecto a otras salas en un Hospital Español de Segundo Nivel. *Rev. Enf. Glo.* [Internet]. 2023 [citado el 1 de mayo del 2024]; 22(70): 336-348. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412023000200012
22. Arredondo Calderón, S.P.; Moreno Arias, G.P.; Ortiz Montalvo, Y.J. Cuidados de enfermería percibidos por pacientes y su relación con la hospitalización. *Rev. Inv. Cas. Sal.* [Internet]. 2020 [citado el 15 de marzo del 2024]; 5(1): 41-47. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7770644>
23. Urure I, Pacheco L, Llerena K, Berrocal P. Perceived satisfaction and humanized nursing care in surgical patients public hospital of Peru. *Enferm Clin.* 2024;
24. Ozturk H, Demirsoy N, Sayligil O, Florczak K. Patients' Perceptions of Nursing Care in a University Hospital. *Nurs Sci Q.* el 1 de enero de 2020;33(1):12–8.
25. Bergbom I, Nyström L, Nåden D. Katie Erikson's caring theories. Part 2. The theory of caritative caring ethics and the theory of evidence. *Scand J Caring Sci.* el 1 de diciembre de 2022;36(4):1251–8.
26. Valderrama M, del Pilar P, Caicedo L. Factores de cuidado, experiencia a la luz de la teoría de Jean Watson. 2023; Disponible en: <https://doi.org/10.22463/17949831.3793>

27. Martins A, Sousa P, Marques R. CONFORT: CONTRIBUCIÓN TEÓRICA A LA ENFERMERÍA. *Cogitare Enfermagem*. el 18 de noviembre de 2022;(27):1–8.
28. Berstain I, Álvarez A, Huerta M, Casique L. Teoría de los cuidados de Kristen Swanson: revisión de literatura. *SANUS*. el 31 de enero de 2022;7:e212.
29. Gómez N, Donoso R, Vilema E. Cuidado enfermero basada en la Teoría de Gordon en paciente con Neumonía por SARS-COV-2. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. 2021;
30. Urure IN, Pacheco LA, Llerena KL, Berrocal PL. Perceived satisfaction and humanized nursing care in surgical patients public hospital of Peru. *Enferm Clin*. 2024;
31. Collantes D, Clavo V. Satisfacción del paciente hospitalizado frente al cuidado enfermero. *FacSalud*. 2021;4(7):11–22.
32. Lemus E, Hernández R, Izquierdo E, Espinosa A, Seán N. Parametrización de cuidados de enfermería para satisfacer necesidades humanas en personas con lesiones por quemaduras. *Editorial Ciencias Médicas*. 2021;37(3):1–18.
33. Linares C. Estudio cualitativo sobre la relación Enfermera-Paciente de Salud Mental desde la perspectiva del usuario. *Enfermería Cuidándote*. el 12 de octubre de 2021;4(3):2–21.
34. Pereira J, Magalhães N, Soares R, dos Santos V, Campos E. Estrategias de comunicación enfermero-paciente: propuesta de un video educativo para estudiantes de enfermería. *Rev Lat Am Enfermagem*. 2023;31:1–13.
35. Vargas I, Soto S, Hernández M, Campos S. La confianza en la relación profesional de la salud y paciente. *Rev Cub Salud Publica [Internet]*. 2020;46(3):1–46. Disponible en: <https://orcid.org/0000-0002-8838-7697>
36. Conejo N. Visibilidad enfermera. Una cuestión de seguridad del paciente. *Nure Inv*. 2020;17(105):1–3.

37. Mogollón I, Macías M, Álvarez A. Cultura de seguridad del paciente en la formación de enfermería. Rev Cubana Enferm [Internet]. 2020;36(2). Disponible en: <https://orcid.org/0000-0002-4209-2703>
38. . Kamaruddean, A.; Kunjukunju, A.; Ahmad, A.; Yusof, P.; Abdul Rahman, R. Sinniah, J. Satisfacción del paciente con la calidad de la atención de enfermería en la sala médico-quirúrgica de un Hospital Privado de Malasia. Rev. Int. Jou. Adv. Nur. Edu. Res. [Internet]. 2021 [citado el 19 de marzo del 2024]; 6(2): 17-30. Disponible en: https://www.ijaner.com/archive/vol6_no1_2021/2.pdf
39. Alshazaly Abdoalghfar, A.; Hayat Fadlallah M. Satisfacción del paciente con la atención de enfermería en los departamentos de medicina y cirugía en los Hospitales del Estado de Jartum. Rev. Rea. Ins. [Internet]. 2021 [citado el 8 de abril del 2024]; 4(4): 283-290. Disponible en: <https://readersinsight.net/PJMLS/article/view/2160>
40. Agurto-Pesantez, B; Narvaez-Zurita, C; Vásquez-Erazo, E Percepción de la Satisfacción del Cliente externo: Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Dia Azogues. Rev. [Internet]. 2020 [citado el 15 de abril del 2024] Disponible en: <https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/440/608>
41. Sundus A, Younas A. Comportamientos de cuidado de los enfermeros: un estudio cualitativo descriptivo de las perspectivas de los pacientes. [Internet]. 2020 [citado el 30 de abril del 2023]. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1111/nuf.12464>
42. Pimenta Lopes Ribeiro, O.M.; Ferreira Pereira da Silva Martins, M.M.; Ferreira de Sousa, P.A.; De Lima Trindade, L.; Novatzki Forte, E.C.; Almeida Aventura da Silva, J.M. Calidad de la atención de enfermería: contribuciones de enfermeras especializadas en enfermería médico-quirúrgica. Ver. Ren. [Internet]. 2020 [citado el 04 de marzo del 2024]; 21:1-9. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1087328> (27)
43. Pais Tânia,M; Branco María, A; Romão Veiga, M; Carlos Pires. Percepción de satisfacción de los usuarios con respecto a la atención de enfermería en una emergencia médico-quirúrgica. Rev. Enf. Ref. [Internet]. 2023. Dez [citado el 23 de Abril del 2024]; serVI(2): e22037. Disponible en:

https://www.scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0874-02832023000100207&lang=es

44. Juárez-Morales, I. G.; López-Cocotle, J. J.; Moreno-Monsiváis, M. G.; Interrial Guzmán, G. Percepción del paciente hospitalizado sobre el cuidado humanizado de enfermería. Rev. Enf. Mex. Card. [Internet]. 2021 [citado el 19 de octubre del 2023]; 29(2): 40-47. Disponible en: <http://revistamexicanadeenfermeriacardiologica.com.mx/index.php/RevMexEnferCardiol/article/view/210>
45. Sillero-Sillero, A.; Zabalegui, A. Seguridad y satisfacción del paciente con los cuidados de enfermeros en el perioperatorio. Rev. Lat. Ame. Enf. [Internet]. 2019 [citado el 24 de abril del 2023]; 27: 1-10. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31038636/>
46. Ruiz-Cerino, J.M.; Tamariz-López, M.M.; Méndez-González, L.A.; Torres Hernández, L.; Duran-Badillo, T. Percepción de la calidad del cuidado de Enfermería desde la perspectiva de personas hospitalizadas en una Institución Pública. Rev. San. [Internet]. 2020 [citado en 17 de abril del 2023]; 14:1-9. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7932990>
47. Yaguargos Torres, J. L.; Romero Urrea, H.E. Cuidado humanizado del profesional de enfermería a pacientes intervenidos quirúrgicamente en una Entidad Gubernamental 2019. Rev. Cien. Sal. [Internet]. 2020 [citado en 20 de marzo del 2024]; 2(3): 18-25. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/en/biblio-1372801>

ANEXOS

TABLA N° 1

**ARTÍCULOS SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LOS CUIDADOS DE
ENFERMERÍA DEL PACIENTE EN CENTRO QUIRÚRGICO, SEGÚN
BUSCADOR Y BASES DE DATOS**

| BUSCADOR / BASES DE DATOS | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|--------------------------------------|-----------------|-------------------|
| SCIELO | 12 | 30.23% |
| ELSEIVER | 4 | 9.30% |
| GOOGLE ACADEMICO | 7 | 16.28% |
| PUBMED | 6 | 13.95% |
| DIALNET | 9 | 20.93% |
| LATINDEX | 2 | 4.65% |
| REDALYC | 2 | 4.65% |
| TOTAL | 42 | 100% |

TABLA N° 2

**ARTÍCULOS SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LOS CUIDADOS DE
ENFERMERÍA DEL PACIENTE EN CENTRO QUIRÚRGICO, SEGÚN AÑO
DE PUBLICACIÓN**

| BUSCADOR / BASES DE DATOS | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|--------------------------------------|-----------------|-------------------|
| 2024 | 5 | 11.63% |
| 2023 | 4 | 9.30% |
| 2022 | 8 | 18.60% |
| 2021 | 13 | 30.23% |
| 2020 | 11 | 27.91% |
| 2019 | 1 | 2.33% |
| TOTAL | 42 | 100% |

TABLA N°3

**ARTÍCULOS SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LOS CUIDADOS DE
ENFERMERÍA DEL PACIENTE EN CENTRO QUIRÚRGICO, SEGÚN
CONTINENTES**

| BUSCADOR / BASES DE DATOS | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|--------------------------------------|-----------------|-------------------|
| AMERICA | 33 | 79.07% |
| EUROPA | 6 | 13.95% |
| ASIA | 1 | 2.33% |
| AFRICA | 2 | 4.65% |
| TOTAL | 42 | 100% |

TABLA N°4

**ARTÍCULOS SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LOS CUIDADOS DE
ENFERMERÍA DEL PACIENTE EN CENTRO QUIRÚRGICO, SEGÚN
IDIOMAS**

| BUSCADOR / BASES DE DATOS | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|--------------------------------------|-----------------|-------------------|
| INGLES | 10 | 23.26% |
| ESPAÑOL | 28 | 67.44% |
| PORTUGUES | 4 | 9.30% |
| TOTAL | 42 | 100% |

TABLA N°5

**ARTÍCULOS SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LOS CUIDADOS DE
ENFERMERÍA DEL PACIENTE EN CENTRO QUIRÚRGICO, SEGÚN
INDICADORES DE ESTUDIO**

| BUSCADOR / BASES DE DATOS | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|--------------------------------------|-----------------|-------------------|
| SATISFACCION DE NECESIDADES | 29 | 69.77% |
| INTERACCION ENFERMERA – PACIENTE | 5 | 11.63% |
| SEGURIDAD DEL PACIENTE | 8 | 18.60% |
| TOTAL | 30 | 100% |

FICHAS RAE

FICHA 1

| | |
|----------------------------|---|
| TITULO DEL ARTICULO | Satisfacción del paciente con los cuidados de enfermería preoperatorios y sus factores asociados en los procedimientos quirúrgicos, 2023: un estudio transversal |
| AUTOR(ES) | Bizuayehu Ataro, Temesgen Geta, Eshetu Endirias, Christian Kebede, Getachew Nigussie |
| AÑO | 2024 |
| OBJETIVO | Evaluar la satisfacción del paciente con los cuidados de enfermería preoperatorios y sus factores asociados en los procedimientos quirúrgicos del año 2023. |
| METODOLOGIA | Se realizó un estudio transversal y los datos se recogieron de 468 pacientes seleccionados al azar que habían sido sometidos a cirugía durante el período de estudio. |
| RESULTADOS | La satisfacción general del paciente con la atención de enfermería preoperatoria fue del 79,5%. exhibieron asociaciones significativas con la satisfacción del paciente con los cuidados de enfermería preoperatorios. |
| CONCLUSIONES | Es importante tener cautela al interpretar el nivel de satisfacción con los cuidados de enfermería preoperatorios en este estudio. La importancia de la satisfacción de los cuidados de enfermería preoperatorios radica en su reflejo de la calidad de la atención sanitaria, ya que incluso deficiencias menores en los cuidados preoperatorios pueden provocar complicaciones potencialmente mortales, incluida la mortalidad. |
| APORTE DEL ESTUDIO | Aporta a una comprensión más profunda de cómo las enfermeras pueden mejorar los niveles de satisfacción y, en última instancia, informar el desarrollo de prácticas y políticas basadas en evidencia en este ámbito crucial de la atención sanitaria. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/38584268/ |

FICHA 2

| | |
|----------------------------|---|
| TITULO DEL ARTICULO | Percepción del paciente sobre el cuidado humanizado de Enfermería |
| AUTOR(ES) | Ana Flores, Roxana Araujo, Perla Trejo, Laura Zorrilla, Eduardo Reveles, Alejandro Calderón |
| AÑO | 2024 |
| OBJETIVO | Describir la percepción que tienen los usuarios del cuidado humanizado que brinda el personal de enfermería en un hospital. |
| METODOLOGIA | estudio de tipo descriptivo transversal en el que se incluyeron a 52 usuarios admitidos en áreas de cuidados intensivos, traumatología y ortopedia, medicina interna y cirugía. |
| RESULTADOS | En cuanto al cuidado humanizado se encontró que el profesional de enfermería siempre otorga un cuidado humanizado percibido en un 63.5%. |
| CONCLUSIONES | Los pacientes que participaron en el presente estudio no perciben un cuidado humanizado en su totalidad, lo que genera áreas de oportunidad para mejorar la atención. |
| APORTE DEL ESTUDIO | Es que el profesional de enfermería debe generar conciencia, empatía, trabajar con la comunicación verbal y no verbal al momento de realizar sus funciones. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://www.mendeley.com/catalogue/a9629351-ac1b-3d1e-893f-722999dfb1c7/ |

FICHA 3

| | |
|----------------------------|---|
| TITULO DEL ARTICULO | Satisfacción percibida y el cuidado humanizado de enfermería en pacientes quirúrgicos de un hospital público del Perú |
| AUTOR(ES) | Urure, Isabel; Pacheco, Luisa; Llerena, Karen |
| AÑO | 2024 |
| OBJETIVO | Determinar la relación que existe entre la satisfacción percibida y el cuidado humanizado de enfermería en pacientes quirúrgicos de un hospital público del Perú. |
| METODOLOGIA | Estudio descriptivo, observacional, correlacional, con enfoque cuantitativo |
| RESULTADOS | Los resultados evidencian que la atención brindada estuvo dirigida principalmente a un grupo joven-adulto, mayormente femenino, con un nivel educativo predominante de secundaria y estado civil soltero. La satisfacción de los pacientes con la atención recibida fue alta, destacándose especialmente las dimensiones humana, oportuna y segura. Asimismo, el cuidado humanizado de enfermería fue valorado positivamente, con un reconocimiento significativo en las áreas fenomenológica, interacción, científica y de necesidades humanas. Estos resultados resaltan la relevancia de un enfoque humanizado y de calidad en la atención, orientado a satisfacer las expectativas y necesidades de los pacientes, contribuyendo así a su bienestar integral. |
| CONCLUSIONES | Se encontró correlación moderada entre las variables, comportándose de forma positiva moderada, es decir, que, a mayor nivel de satisfacción, mayor será el nivel del cuidado humanizado de enfermería, en el paciente quirúrgico, y viceversa. |
| APORTE DEL ESTUDIO | El principal aporte de esta investigación radica en evidenciar la relación entre la calidad del cuidado humanizado en enfermería y la satisfacción del paciente, destacando las dimensiones clave que influyen en su percepción positiva, como la atención humana, oportuna y segura. Al identificar que la mayoría de los pacientes perciben un cuidado humanizado y se sienten satisfechos con la atención, este estudio subraya la importancia de fortalecer estrategias que promuevan la empatía, la interacción efectiva y la respuesta integral a las necesidades humanas. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-clinica-35-articulo-satisfaccion-percibida-cuidado-humanizado-enfermeria-S1130862124000718 |

FICHA 4

| | |
|----------------------------|--|
| TITULO DEL ARTICULO | Percepción de satisfacción de los usuarios con respecto a la atención de enfermería en una emergencia médico-quirúrgica |
| AUTOR(ES) | Tânia Martins, María Veiga y Carlos Pires |
| AÑO | 2023 |
| OBJETIVO | Identificar la percepción de los usuarios sobre la satisfacción con los cuidados de enfermería. |
| METODOLOGIA | Estudio analítico, exploratorio, cuantitativo, transversal, basado en la aplicación de la Escala de Satisfacción Ciudadana frente a la Atención de Enfermería. |
| RESULTADOS | Se obtuvo una puntuación de percepción de satisfacción, se encontró que el 41,8% de la muestra presentó una percepción de satisfacción alta, el 23,2% moderada y el 35,3% baja. |
| CONCLUSIONES | La formación en habilidades técnicas, relacionales y comunicativas es importante para mejorar la calidad de la atención y aumentar la satisfacción con los cuidados de enfermería a nivel individual e institucional. |
| APORTE DEL ESTUDIO | La actuación de los profesionales de la salud, incluido el enfermero, debe satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios, proporcionando una relación empática de excelencia. El enfermero debe ser consciente de que además de los conocimientos técnicos y científicos, es importante, como ha quedado demostrado, su comportamiento, actitud y receptividad, como determinantes para la prestación de una atención de calidad, repercutiendo concomitantemente en la percepción de satisfacción por parte de quienes los reciben. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://www.scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0874-02832023000100207&lang=es |

FICHA 5

| | |
|----------------------------|---|
| TITULO DEL ARTICULO | Percepción de seguridad del paciente en salas quirúrgicas y quirófano respecto a otras salas en un Hospital Español de Segundo Nivel. |
| AUTOR(ES) | Fayos Jordán, J. L.; García García, M. A. |
| AÑO | 2023 |
| OBJETIVO | Entregar el cuestionario HSOPS al personal sanitario de varios servicios de nuestro Hospital, y comparar las respuestas de las áreas del bloque quirúrgico (quirófano central y sala quirúrgica) frente a otras áreas asistenciales evaluadas, para obtener información descriptiva sobre el ambiente de seguridad en nuestro hospital, la capacidad de detección de problemas y la notificación de eventos adversos. |
| METODOLOGIA | Estudio observacional transversal descriptivo. Se valoraron porcentajes de respuestas positivas, intermedias y negativas de las preguntas y dimensiones del cuestionario. |
| RESULTADOS | Se recogieron 56 encuestas (48 planta quirúrgica y 8 quirófano), lo que supuso un 30,11% del total de encuestas recogidas, con una tasa de cumplimentación variable (48% en sala quirúrgica y 13,33% en el quirófano). “Trabajo en equipo dentro del servicio” fue una fortaleza en bloque quirúrgico y en el resto de las salas y la percepción de cultura de seguridad es en general aceptable en el ámbito quirúrgico. El área de quirófano es el lugar del hospital donde confluyen un mayor porcentaje de especialidades diferentes, con sus respectivas actuaciones y protocolos. |
| CONCLUSIONES | Debemos seguir trabajando en la evaluación de la cultura de seguridad y en la notificación de eventos adversos para mejorar la atención a nuestros pacientes. |
| APORTE DEL ESTUDIO | El aporte que brinda el estudio es el de evaluar esporádicamente como profesional de enfermería, la seguridad del paciente; dado que, es fundamental durante todo el cuidado, contribuyendo en la reducción de los riesgos que pudiesen acontecer, de acuerdo a las especialidades quirúrgicas con apoyo de protocolos que ayudarán a lograrlo de una manera efectiva. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412023000200012 |

FICHA 6

| | |
|----------------------------|--|
| TITULO DEL ARTICULO | Cuidado humanizado de enfermería en pacientes hospitalizados. |
| AUTOR(ES) | Catota Tiban, P. A.; Guarate Coronado, Y. C |
| AÑO | 2023 |
| OBJETIVO | Analizar la perspectiva del paciente hospitalizado en relación con el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería. |
| METODOLOGIA | Investigación cuantitativa, descriptiva, de campo, con corte transversal. La población objeto de estudio fueron 240 participantes hospitalizados en diferentes unidades de atención, la muestra fue de 200 pacientes seleccionados mediante criterios de inclusión y exclusión. La recolección de datos se realizó mediante una encuesta estructurada (PCHE) utilizando una escala Likert de 4 puntos; posteriormente se realizó la tabulación de datos en el programa SPSS. La investigación se enmarco en los aspectos bioéticos establecidos en la declaración de Helsinki. |
| RESULTADOS | Los resultados señalan la disposición para la atención a los pacientes hospitalizados, encontrándose en un nivel de casi siempre (75%) en las unidades de Cirugía; en lo que respecta al interés por brindar comodidad a los pacientes durante su hospitalización, atención oportuna y humana en base a sus necesidades básicas, manejo del dolor físico, responsabilidad y administración a tiempo de la medicación prescrita por el médico, permitiéndoles un soporte correcto en lo que refiere a sus necesidades básicas, físicas, psicológicas y espirituales. |
| CONCLUSIONES | La labor del enfermero/a es de suma importancia en el cuidado diario del paciente hospitalizado, siendo una responsabilidad especializada, en donde, el enfermero debe poner en marcha las habilidades para comunicarse de manera efectiva lo que reduce las probabilidades de que el paciente experimente una estadía poco satisfactoria y negativa. |
| APORTE DEL ESTUDIO | El aporte que brinda el estudio, es el de proporcionar cuidados integrales hasta su recuperación, demostrando sensibilidad, empatía y comunicación continua; ejecutando intervenciones de acuerdo a lo que necesiten los pacientes, dentro un ambiente agradable con el cumplimiento de competencias de acuerdo a la ética profesional. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://revista.saludcyt.ar/ojs/index.php/sct/article/view/260/660 |

FICHA 7

| | |
|----------------------------|---|
| TITULO DEL ARTICULO | Factores de cuidado, experiencia a la luz de la teoría de Jean Watson |
| AUTOR(ES) | Mery Luz Valderrama, Paula Carolina Leal, Laura Daniela Caicedo |
| AÑO | 2023 |
| OBJETIVO | Determinar los factores de cuidado de la experiencia a la luz de la teoría de Jean Watson |
| METODOLOGIA | Investigación cualitativa con diseño narrativo. |
| RESULTADOS | Se recopiló la historia que experimentó un estudiante de enfermería que presentó una condición de salud en particular que lo llevó a modificar sus rutinas, se fue construyendo el relato general entretejiendo las narrativas individuales y se organizó el análisis con base en los diez factores de cuidado propuestos por Watson |
| CONCLUSIONES | La aplicación de la teoría, fortalece la identidad profesional y crea perspectivas para enfermería ética y humana, sin perder la visión científica |
| APORTE DEL ESTUDIO | El aporte fundamental de esta investigación radica en la integración de experiencias individuales de un estudiante de enfermería en torno a una condición de salud específica, utilizando los diez factores de cuidado propuestos por Watson como marco analítico. Este enfoque permite no solo visibilizar cómo los cambios en las rutinas personales afectan la formación y práctica del cuidado, sino también resaltar la aplicabilidad de los principios de Watson en situaciones reales. Además, el entretejido de narrativas individuales para construir un relato general proporciona una perspectiva holística del impacto del cuidado humanizado en el ámbito académico, contribuyendo a enriquecer tanto la teoría como la práctica del cuidado en la enfermería. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/3793 |

FICHA 8

| | |
|----------------------------|--|
| TITULO DEL ARTICULO | Calidad del cuidado de enfermería percibida por pacientes posoperados en un Hospital Nacional de Lima, Perú |
| AUTOR(ES) | Lucila Campos, Juana Cuba, <u>Alicia Merino.</u> |
| AÑO | 2022 |
| OBJETIVO | Evaluar la calidad del cuidado de enfermería desde la percepción de los pacientes posoperados de un Hospital Nacional de Lima. |
| METODOLOGIA | Estudio cuantitativo, descriptivo de corte transversal, diseño no experimental, realizado en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza de Lima |
| RESULTADOS | Participaron 68,10 % pacientes de sexo femenino; 72,17 % de los pacientes percibían la calidad del cuidado de enfermería como adecuada y 27,83 %, medianamente adecuada. |
| CONCLUSIONES | La mayoría de los pacientes percibieron un nivel adecuado de la calidad del cuidado de enfermería, se identificó como fortaleza la empatía en el componente intangible, y como debilidad la inadecuada infraestructura en el tangible |
| APORTE DEL ESTUDIO | Aporta al estudio que la calidad de atención de enfermería es un elemento fundamental para asegurar la vida y la salud de las personas que requieren una intervención quirúrgica, puesto que demandan cuidados especializados, por ello, para asegurar la calidad del servicio es necesario que la organización en su totalidad se involucre para cumplir con estándares de calidad y calidez. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4706/885 |

FICHA 9

| | |
|----------------------------|---|
| TITULO DEL ARTICULO | Percepción del cuidado humanizado y el nivel de satisfacción en pacientes hospitalizados de Medicina y Cirugía en un Hospital Peruano. |
| AUTOR(ES) | Velarde del Río, P. M |
| AÑO | 2022 |
| OBJETIVO | Determinar la asociación entre la percepción del cuidado humanizado y el nivel de satisfacción en pacientes hospitalizados de Medicina y Cirugía de un Hospital Peruano. |
| METODOLOGIA | Estudio observacional, transversal y analítico, con una muestra no probabilística de 112 pacientes hospitalizados en el servicio de Medicina y Cirugía de un Hospital de la Policía Nacional del Perú de Arequipa. La variable independiente fue la percepción del cuidado humanizado medida con la Escala de Percepción de comportamientos de Cuidado humanizado de Enfermería (PCHE) Clinicountry 3ra versión, la variable dependiente fue el nivel de satisfacción medido con el instrumento SERVQUAL. El análisis estadístico se realizó usando chi cuadrado. |
| RESULTADOS | Para recolectar los datos, la encuesta se inició mediante la aplicación del consentimiento informado a los pacientes durante algún día de su estancia hospitalaria, posteriormente se aplicaron los instrumentos validados en los pacientes del servicio de Medicina y en los pacientes post operados del servicio de Cirugía. El 65,2% percibió un alto cuidado humanizado y el 67,9% se sintió altamente satisfecho con el cuidado de enfermería. Se halló asociación entre el nivel de satisfacción y la percepción de cuidado humanizado; así como sus dimensiones: cualidades del hacer de enfermería en los pacientes, apertura a la comunicación de las enfermeras y disposición para la atención en los pacientes ($p < 0,001$, todas). |
| CONCLUSIONES | Se determinó que existe asociación significativa entre la percepción del cuidado humanizado y el nivel de satisfacción en pacientes del servicio de Medicina y Cirugía del Hospital Regional PNP Julio Pinto Manrique. |
| APORTE DEL ESTUDIO | El aporte que brinda el estudio es que se tiene que implementar continuas capacitaciones para reforzar el papel de la enfermera, al momento de realizar los cuidados, mejorando a su vez la atención ofrecida y el incremento de la satisfacción, utilizando las cualidades de su labor con comunicación y disposición al momento que se van a ejecutar las actividades con el paciente en el área quirúrgica. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://rpm.pe/index.php/rpmi/article/view/31/786 |

FICHA 10

| | |
|----------------------------|---|
| TITULO DEL ARTICULO | Interacción enfermera-paciente para el éxito del proceso quirúrgico. |
| AUTOR(ES) | Julca Margarita; Díaz Rosa; Guzmán-Socorro; Mesta Rosio |
| AÑO | 2022 |
| OBJETIVO | Describir las reflexiones en torno a la interacción enfermera-paciente durante el período preoperatorio en un Hospital Público. |
| METODOLOGIA | Investigación cualitativa descriptiva, realizada en el Hospital Belén en Lambayeque, Perú, durante abril y Mayo del 2020. La población fueron 20 enfermeras experimentadas en atención preoperatoria. Se realizó muestreo no probabilístico, por técnica de bola de nieve que saturó con ocho enfermeras. Los datos se recolectaron con entrevista semiestructurada por llamada telefónica, y fueron procesadas mediante análisis de contenido. |
| RESULTADOS | La interacción terapéutica genera beneficios que aminoran complicaciones para lograr una recuperación posoperatoria exitosa; mencionándose a tres categorías: a) Elementos indispensables en la interacción: empatía y comunicación terapéutica, b) Interacción para valorar y cuidar de la dimensión emocional, espiritual y física del paciente en el preoperatorio, c) Beneficios de la interacción para la recuperación en el posoperatorio basados en la educación al paciente y su familia. |
| CONCLUSIONES | La interacción enfermera-paciente se inicia a través de la empatía que siente la enfermera y la confianza que genera en el paciente, lo que favorece la comunicación terapéutica, esencial para valorar y cuidar de las necesidades emocionales, espirituales y físicas previa a la intervención quirúrgica. Asimismo, la educación sanitaria al paciente y al familiar es fundamental para el cumplimiento de las indicaciones en el posoperatorio, de manera que haya una recuperación exitosa. |
| APORTE DEL ESTUDIO | Es el de emplear una relación terapéutica previamente a la intervención quirúrgica, valorando las necesidades espirituales, emocionales y físicas que tuviesen los pacientes, para buscar soluciones mediante las intervenciones personalizadas, garantizando un cuidado humanizado, logrando un éxito en la cirugía |
| ENLACE DEL ESTUDIO | http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192022000200009 |

FICHA 11

| | |
|----------------------------|---|
| TITULO DEL ARTICULO | Percepción de los pacientes hospitalizados respecto del cuidado de enfermería. |
| AUTOR(ES) | Fernández-Silva, C.A.; Mansilla-Cordeiro, E.J.; Aravena Flores, A.; Antiñirre Mansilla, B.; Garcés Saavedra, M.I |
| AÑO | 2022 |
| OBJETIVO | Analizar la percepción que tienen los usuarios hospitalizados respecto del cuidado humanizado que reciben por parte de las profesionales de enfermería. |
| METODOLOGIA | Se desarrolló una investigación de tipo cuantitativa, descriptiva, correlacional y de corte transversal, que incluyó a los usuarios hospitalizados en los servicios clínicos de Medicina, Cirugía y representantes legales de pacientes menores de 18 años en Pediatría, de un Hospital Público ubicado en el sur de Chile, con una muestra de 377 participantes. Posterior a aplicación de consentimiento informado, se aplicó una caracterización sociodemográfica y el instrumento Percepción de Comportamientos de Cuidado Humanizado de Enfermería - versión 3, con adaptación transcultural para la población chilena, el cual fue complementado con otros datos pertinentes a los objetivos de la investigación. |
| RESULTADOS | Se encontró que las personas participantes en su mayoría reconocieron al profesional de enfermería por el uniforme, y pese a existir algunas diferencias en cada servicio, refirieron satisfacción con el cuidado recibido (84,6 %). Los aspectos como la edad, el tiempo de hospitalización y el reconocimiento del personal de enfermería, evidenciaron relación estadística con la satisfacción. Al indagar respecto de la percepción del cuidado humanizado de enfermería, en el servicio de Cirugía, la satisfacción 90,9 %, mientras que la comunicación evidenció 94 % de satisfacción en el mismo servicio. |
| CONCLUSIONES | Los resultados permiten proponer a las instituciones de salud la incorporación de aspectos relacionados con la humanización como parte de sus capacitaciones. Además, identificar y replicar las experiencias exitosas de cuidado que se estén generando en alguna de las áreas clínicas, lo que podría llevar a construir protocolos que orienten la prestación de cuidados desde una perspectiva humanizada. |
| APORTE DEL ESTUDIO | El aporte que brinda el estudio es el de considerar lo que los pacientes perciben del cuidado de la enfermera, planificando estrategias en la institución de salud, con respecto a su bienestar, durante la estadía hospitalaria, a su vez conllevando a la satisfacción de los mismos |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1384857?lang=en |

FICHA 12

| | |
|----------------------------|--|
| TITULO DEL ARTICULO | Seguridad del paciente: El papel de la enfermera en el control de calidad en el centro quirúrgico. |
| AUTOR(ES) | Costa Barbosa, G.; De Araújo da Silva, F.J.; Andrade da Silva; F.J.; Dos Santos Teixeira, A. L.; De Sousa Lopes, G.; Santa Rosa de Souza, R.; Neves de Souza Gurgel, C. |
| AÑO | 2022 |
| OBJETIVO | Discutir el papel del enfermero en el control de calidad del centro quirúrgico, con el fin de promover la seguridad del paciente. |
| METODOLOGIA | Este estudio se caracteriza por ser una investigación descriptiva con enfoque cualitativo, a partir de la búsqueda de artículos científicos en las plataformas de datos: Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud (LILACS), Biblioteca Nacional de Medicina – PUBMED y Scientific Electronic Library Online – SCIELO, publicado entre 2017 y 2022. |
| RESULTADOS | El cuidado de enfermería es importante en el cuidado del paciente que va a ser sometido a un procedimiento quirúrgico, y para que se lleve a cabo de manera positiva, se establecen precauciones para evitar errores, secuelas y contaminación, con base en el uso del protocolo de seguridad del paciente, donde se debe dar prioridad para una cirugía segura, con la lista de verificación que organiza los cuidados de enfermería en los momentos pre, intra y postoperatorio. |
| CONCLUSIONES | La siguiente investigación demostró que los enfermeros son piezas esenciales para el cuidado quirúrgico; realizando actividades como: la reducción de las hemorragias, secuelas e infecciones en los pacientes es por ello que se hará uso de estrategias, normativas y protocolos que garanticen la seguridad del paciente durante el procedimiento y sobre todo que reciba un servicio de calidad para la cura y mejor pronóstico de su enfermedad. |
| APORTE DEL ESTUDIO | Se debe implementar un control de calidad en el servicio de centro quirúrgico, garantizando protección y una adecuada atención al paciente de forma segura, desarrollando estrategias durante las prácticas quirúrgicas del profesional de enfermería |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/38959 |

FICHA 13

| | |
|----------------------------|--|
| TITULO DEL ARTICULO | Las teorías del cuidado de Katie Erikson. |
| AUTOR(ES) | Ingegerd Bergbom, Lisbet Nyström, Dagfinn Nåden |
| AÑO | 2022 |
| OBJETIVO | Evidenciar las teorías del cuidado de Katie Erikson |
| METODOLOGIA | Retrospectiva |
| RESULTADOS | Los resultados destacan la importancia de una perspectiva científica multidimensional en la teoría de la evidencia, centrada en el mundo del paciente. Se identificaron conceptos ontológicos clave como ver, darse cuenta, conocer, atestiguar y revisar, los cuales definen la naturaleza de la evidencia y lo evidente en el cuidado. Asimismo, los conceptos centrales de testimonio y presenciar el sufrimiento humano emergen como pilares que unifican las teorías. Se resalta que las acciones éticas se forman en actos basados en el ethos, entendiendo este anclaje como un juicio firme y cargado de valores que proviene de un motivo interno. Además, se evidenció que este anclaje presupone la existencia de una ética personal y natural, lo que refuerza la conexión entre los valores éticos y las acciones en el cuidado del ser humano. |
| CONCLUSIONES | La teoría de la ética del cuidado caritativo y la teoría de la evidencia tienen sus raíces en la teoría del cuidado caritativo y, por lo tanto, en el amor, la misericordia y la compasión. Ambas teorías se han desarrollado y revisado durante un período de 25 años. Eriksson afirma que la creación de teorías comienza con la observación en la realidad, y estas teorías pueden basarse en supuestos o hipótesis que pueden validarse, investigarse más y desarrollarse. Eriksson desarrolló la teoría de la ética del cuidado caritativo basándose en siete supuestos. Estos supuestos se basaron en la literatura y el análisis etimológico y semántico de los conceptos y sus relaciones. |
| APORTE DEL ESTUDIO | El principal aporte de esta investigación radica en destacar cómo la teoría de la ética del cuidado caritativo y la teoría de la evidencia, ambas fundamentadas en el amor, la misericordia y la compasión, han evolucionado a lo largo de 25 años, proporcionando un marco teórico sólido para la práctica del cuidado. A partir de los siete supuestos establecidos por Eriksson, basados en la literatura y el análisis etimológico y semántico, se pone en relieve cómo estas teorías parten de la observación de la realidad y se enriquecen mediante procesos de validación, investigación y desarrollo continuo. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35748032/ |

FICHA 14

| | |
|----------------------------|--|
| TITULO DEL ARTICULO | CONFORT: CONTRIBUCIÓN TEÓRICA A LA ENFERMERÍA |
| AUTOR(ES) | Ana Gonçalves, Patrícia Pontífice, Rita Margarida |
| AÑO | 2022 |
| OBJETIVO | comprender cómo la teoría del confort de Kolcaba ha influido en la investigación y la práctica clínica de la enfermería a través de la evolución del concepto |
| METODOLOGIA | Revisión bibliográfica |
| RESULTADOS | La literatura destaca la presencia del constructo integral en varias taxonomías de enfermería a lo largo del tiempo, y más recientemente, en varias teorías de enfermería. Desde el análisis conceptual, independientemente de la perspectiva teórica, se reafirma que se trata de un fenómeno de interés complejo y multifacético |
| CONCLUSIONES | Se entiende que esta reflexión permite comprender el fenómeno del confort y cómo se ha estudiado y aclarado este concepto, afirmando su importancia para la calidad de los cuidados de enfermería |
| APORTE DEL ESTUDIO | El aporte de esta investigación radica en reafirmar la relevancia del constructo integral como un fenómeno complejo y multifacético en la práctica y teoría de la enfermería. A través de un análisis conceptual, se evidencia su presencia consistente en diversas taxonomías y teorías de enfermería a lo largo del tiempo, destacando su importancia como eje central en la atención holística. Este hallazgo refuerza la necesidad de abordar el cuidado desde una perspectiva integral, reconociendo la interconexión de múltiples dimensiones que afectan la salud y el bienestar del paciente, lo que contribuye a enriquecer el marco conceptual y práctico de la profesión. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://www.scielo.br/j/cenf/a/ptVT6P54WZZL5FL94BxNypv/?format=pdf&lang=es |

FICHA 15

| | |
|----------------------------|---|
| TITULO DEL ARTICULO | Cuidado de enfermería durante el postoperatorio inmediato. |
| AUTOR(ES) | Valle Dávila M., Guadalupe Guerrero J., Acosta Balseca S., et al. |
| AÑO | 2021 |
| OBJETIVO | Describir las intervenciones de enfermería durante postoperatorio inmediato y los factores que limitan el cuidado en tres unidades hospitalarias de la provincia Imbabura, Ecuador, durante el primer trimestre del 2020. |
| METODOLOGIA | El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, mediante un estudio no experimental, descriptivo y de corte transversal. |
| RESULTADOS | La mayoría declaró identificarse siempre por su nombre completo y su cargo (el 86,21%) y el 79,31% consideró que siempre desarrollaba sus funciones con amabilidad. También, se observó que un 44,83% afirmó que a veces brindaban orientaciones generales sobre los cuidados postoperatorios, ese tipo de acciones humaniza la atención, además de favorecer la confianza y viabilidad de la interacción enfermera/o-paciente. El 51,72% de los participantes afirmó que casi siempre indagaba sobre las preocupaciones o dudas del paciente. Durante el proceso operatorio, el individuo experimenta muchos temores, preocupaciones e inquietudes, requiriendo de una actitud empática y orientadora. |
| CONCLUSIONES | Los resultados permitieron apreciar que la mayoría de los participantes aplicaba siempre los elementos del cuidado de enfermería durante el posoperatorio relacionados con las 8 dimensiones estudiadas. Sin embargo, se debe señalar que sería importante potenciar el uso de herramientas estandarizadas de valoración como las diversas escalas. Desde el punto de vista de los profesionales de Enfermería involucrados en la investigación, los factores que limitan la ejecución de intervenciones son: demanda de pacientes, tiempo inadecuado para el cuidado directo, exceso de registros y falta de recursos del talento humano. |
| APORTE DEL ESTUDIO | El aporte que brinda el estudio es el de reconocer de manera oportuna las probables complicaciones que pueden suceder frente a la intervención quirúrgica, sobre todo en aquellos pacientes que han sido sometidos a cirugías complejas, estableciendo procedimientos seguros dentro del proceso de atención de enfermería. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2661-67422021000200018 |

FICHA 16

| | |
|----------------------------|---|
| TITULO DEL ARTICULO | Teoría de los cuidados de Kristen Swanson: revisión de literatura |
| AUTOR(ES) | 2022 |
| AÑO | Isabel Beristain, Alicia Álvarez, Mayra Itzel Huerta, Leticia Casique |
| OBJETIVO | Analizar la evidencia científica disponible sobre la aplicación de la teoría de los cuidados de Kristen Swanson en el quehacer de enfermería |
| METODOLOGIA | Revisión de la literatura que aborda la teoría de los cuidados |
| RESULTADOS | La mayoría de los documentos analizados no plasman por completo los procesos básicos de cuidado que plantea Swanson. La teoría ha demostrado ser útil en el área asistencial, elaboración de programas de intervención con neonatos, pacientes posoperados de cardiopediatría, lactancia materna, cuidados en el puerperio y modificación de la actitud hacia la donación de órganos. |
| CONCLUSIONES | La teoría se considera esencial para la valoración integral, adoptar sus fundamentos y conceptos es de gran utilidad, ya que favorece la generación de un primer espacio de aprendizaje, resulta útil para brindar un acompañamiento al paciente y su familia, y ofrecerles estrategias de mejora. Se requiere realizar más investigaciones de intervención, cualitativas y de docencia. |
| APORTE DEL ESTUDIO | El principal aporte de esta investigación es evidenciar que, aunque la teoría del cuidado de Swanson no se refleja plenamente en la mayoría de los documentos analizados, su aplicabilidad ha sido significativa en diversas áreas asistenciales. La teoría ha demostrado ser una herramienta valiosa en la creación de programas de intervención dirigidos a neonatos, pacientes posoperados de cardiopediatría, lactancia materna, cuidados durante el puerperio y en la promoción de actitudes positivas hacia la donación de órganos. Estos hallazgos subrayan la versatilidad de la teoría de Swanson como base para el diseño de estrategias que promuevan el cuidado integral y humanizado en diferentes contextos de la práctica de enfermería. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-60942022000100102 |

FICHA 17

| | |
|----------------------------|--|
| TITULO DEL ARTICULO | Satisfacción del paciente con la calidad de la atención de enfermería en la sala médico-quirúrgica de un Hospital Privado de Malasia |
| AUTOR(ES) | Kamaruddean, A.; Kunjukunju, A.; Ahmad, A.; Yusof, P.; Abdul Rahman, R. Sinniah, J |
| AÑO | 2021 |
| OBJETIVO | Evaluar la satisfacción de los pacientes con la calidad de la atención de enfermería, los factores que afectan la calidad de la atención de enfermería y la asociación entre las variables demográficas seleccionadas y los niveles de satisfacción del paciente. |
| METODOLOGIA | Es un estudio transversal realizado en 70 pacientes mediante muestreo de conveniencia en un Hospital Privado en Kuala Lumpur. El instrumento Satisfacción del Paciente con la Calidad de la Atención de Enfermería (PSNCQQ) (2005) fue adoptado y utilizado para medir la satisfacción de los pacientes con la calidad de la atención de enfermería. Los datos se analizaron con SPSS 26.0. |
| RESULTADOS | Al evaluar el nivel de satisfacción del paciente con los cuidados de enfermería en pacientes adultos de sala médico-quirúrgica, los hallazgos revelaron que la mayoría de los encuestados (61,4%) tenían una alta satisfacción con la calidad de la atención de enfermería, el 38,6% tenían una satisfacción moderada y ninguno tenía una satisfacción baja. 'La respuesta del personal de enfermería a la llamada', 'coordinación de la atención y 'privacidad' tuvieron la mayor satisfacción. |
| CONCLUSIONES | Este estudio determinó que el nivel de satisfacción del paciente y sus factores contribuyentes, pueden ayudar a las enfermeras a mejorar la calidad de la atención de enfermería al identificar las fortalezas y debilidades relacionadas. |
| APORTE DEL ESTUDIO | El aporte que brinda el estudio es que se debe emplear un cuidado holístico a los pacientes, desarrollando destrezas y competencias para satisfacer las necesidades, según prioridad. El profesional de enfermería al permanecer las 24 horas del día debe proporcionar empatía e interés por la recuperación, cuya finalidad es el de mejorar la calidad de la atención. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://www.ijaner.com/archive/vol6_no1_2021/2.pdf |

FICHA 18

| | |
|----------------------------|--|
| TITULO DEL ARTICULO | Satisfacción de pacientes quirúrgicos con los cuidados de enfermería |
| AUTOR(ES) | Glenda Arcentales, Isabel Cano, Andrés Ramírez, Carlos Gafas. |
| AÑO | 2021 |
| OBJETIVO | Determinar la satisfacción de los pacientes quirúrgicos con los cuidados de enfermería, en el área de cirugía del Hospital Homero Castanier Crespo de la ciudad de Azogues. |
| METODOLOGIA | Estudio cuantitativo, prospectivo, descriptivo, transversal y no experimental. |
| RESULTADOS | Los resultados revelan que el personal de enfermería brinda una atención de salud óptima donde los pacientes manifiestan sentir satisfechos, sin embargo, se evidencia que hay mayor satisfacción con el cuidado de enfermería en mujeres jóvenes de tercer nivel a diferencias de otro nivel de instrucción. |
| CONCLUSIONES | Se pudo concluir que no hay un déficit de la calidad de los cuidados de enfermería prestados en la institución, y también un alto nivel de satisfacción de los pacientes con los cuidados de enfermería recibidos, en todas las categorías. Sin embargo, se identificó una correlación débil a moderada con las horas de estancia hospitalaria de 24 horas con las 48 horas o más y satisfacción del paciente. |
| APORTE DEL ESTUDIO | La presente investigación realza que la satisfacción de los pacientes es mayor en mujeres a diferencia de los hombres, y que se pudo encontrar una buena calidad de atención en cuanto a los cuidados. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://www.redalyc.org/journal/559/55969712002/html/ |

FICHA 19

| | |
|----------------------------|---|
| TITULO DEL ARTICULO | Percepción de pacientes hospitalizados en unidades medico quirúrgicas sobre el cuidado humanizado de enfermería |
| AUTOR(ES) | Angélica Melita, Patricia Jara, María Moreno |
| AÑO | 2021 |
| OBJETIVO | Analizar la percepción de pacientes hospitalizados en servicios médico-quirúrgicos sobre el cuidado humanizado de profesionales de enfermería, y de manera secundaria identificar la dimensión más relevante en cuanto al cuidado humanizado y relacionar la percepción de este con variables bio-sociodemográficas. |
| METODOLOGIA | Estudio descriptivo, correlacional de corte transversal. |
| RESULTADOS | Los resultados globales de la aplicación del instrumento fueron los siguientes: el puntaje promedio del comportamiento de cuidado humanizado de las(os) enfermeras(os) fue de 117,6, que corresponde al concepto <i>casi siempre</i> . Al apreciar el resultado de la categorización de la percepción de comportamientos de cuidado humanizado de enfermería, se evidencia que el concepto que predominó fue el de <i>siempre</i> , por lo cual la percepción de los pacientes fue favorable a favor de la praxis de cuidado humanizado. En relación con la percepción de comportamientos de cuidado humanizado por servicios clínicos, se pesquisó que esta fue similar para ambas unidades, con un puntaje promedio para medicina de 117,5 y 117,8 para cirugía; valores que se encuentran dentro de la categorización de <i>casi siempre</i> . |
| CONCLUSIONES | El estudio permitió evidenciar una buena percepción acerca del cuidado humanizado por parte de enfermeras/os de las personas hospitalizadas en unidades médico-quirúrgicas de tres centros hospitalarios de la Octava Región en Chile. |
| APORTE DEL ESTUDIO | La presente investigación realza la importancia del acompañamiento y cuidado humanizado permanente del profesional de enfermería. Así como brindar la seguridad emocional a los pacientes para afrontar los sentimientos como miedo, angustia, preocupación, ansiedad y estrés post traumático. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2393-66062021000100089 |

FICHA 20

| | |
|----------------------------|---|
| TITULO DEL ARTICULO | Satisfacción percibida y cuidado humanizado de enfermería en un hospital de EsSalud |
| AUTOR(ES) | Daniel Wilfredo Zapata, Evelyn Milagros Vizcacho |
| AÑO | 2021 |
| OBJETIVO | Determinar la relación entre el nivel de satisfacción y el cuidado humanizado de enfermería percibido por los pacientes del servicio de Medicina del Hospital II EsSalud Moquegua, 2019. |
| METODOLOGIA | Estudio descriptivo, transversal, correlacional, con enfoque cuantitativo. |
| RESULTADOS | Según la percepción del paciente hospitalizado, el 56,3 % de los pacientes considera una satisfacción alta en la atención, en cuanto que, el cuidado humanizado percibido por el paciente hospitalizado es de 73,3 %. |
| CONCLUSIONES | La satisfacción percibida por los pacientes es alta, existe un alto nivel de percepción del cuidado humanizado en los pacientes. Se recomienda promover y evaluar periódicamente la relación entre el cuidado humanizado y satisfacción de los pacientes. |
| APORTE DEL ESTUDIO | Sería bueno incorporar la práctica de habilidades sociales y escucha activa en los profesionales de enfermería, con eso se lograría una mejor relación laboral, así como también mantener la calidad del cuidado. El objeto es contar con criterios valorativos para generar estrategias de mejora continua, de igual manera determinar las causas de la percepción del paciente. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://www.mendeley.com/catalogue/62fad4f-696c-309b-a90c-68357205be7a/ |

FICHA 21

| | |
|----------------------------|---|
| TITULO DEL ARTICULO | Satisfacción del paciente con la atención de enfermería en los departamentos de Medicina y Cirugía en los Hospitales del Estado de Jartum. |
| AUTOR(ES) | Alshazaly Abdoalghfar, A.; Hayat Fadlallah M |
| AÑO | 2021 |
| OBJETIVO | Evaluar la satisfacción de los pacientes con los cuidados de enfermería |
| METODOLOGIA | Los sujetos de estudio incluyeron los departamentos de Medicina Interna y Cirugía de los principales Hospitales de Tercer Nivel en el Estado de Jartum, Sudán. Se utiliza un diseño de encuesta transversal descriptivo. Además, se utiliza un muestreo para seleccionar 300 pacientes que participaron efectivamente en la realización del estudio actual mediante el uso del árabe versión de la Escala de Satisfacción con la Enfermería de Newcastle. |
| RESULTADOS | El estudio mostró un nivel de satisfacción moderado a alto en la atención de enfermería. Los pacientes de cirugía estaban más satisfechos con la información que recibían sus familiares, y también estaban satisfecho cuando se le preguntó acerca de la obtención de su consentimiento informado por parte de las enfermeras antes de cualquier tratamiento y las áreas de responsabilidad de enfermería. |
| CONCLUSIONES | Conocer las percepciones y visiones de los beneficiarios es el espejo a través del cual nos paramos en la calidad del servicio que brindamos y descubrir los lugares de debilidades y deficiencias en los mismos. Tal conocimiento será permitirnos corregirlos a través de programas de capacitación y desarrollo continuos para mantener el servicio al máximo nivel. |
| APORTE DEL ESTUDIO | El aporte que brinda el estudio es el de reconocer a la satisfacción como aquel componente indispensable para la calidad del cuidado, incrementando la confianza de los pacientes, desarrollando menos ansiedad y menos posibilidad de complicaciones durante las actividades empleadas por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://readersinsight.net/PJMLS/article/view/2160 |

FICHA 22

| | |
|----------------------------|--|
| TITULO DEL ARTICULO | Percepción de los cuidados de enfermería y niveles de satisfacción de los pacientes quirúrgicos. |
| AUTOR(ES) | Özşaker1, E.; Sevilmiş, H.; Özcan, Y.; Samast, M. |
| AÑO | 2021 |
| OBJETIVO | Este estudio fue realizado para examinar el cuidado de enfermería niveles de percepción y satisfacción de los pacientes quirúrgicos. |
| METODOLOGIA | La muestra de este estudio descriptivo y transversal estudio consistió en 300 pacientes mayores de 18 años, que aceptaron participar en el estudio, que fueron hospitalizados en clínicas quirúrgicas del Hospital Universitario entre el 17 de diciembre de 2018 y 15 de marzo de 2019. Los datos fueron recogidos con el “Patient Information Form” creado por los investigadores, y “Newcastle Satisfaction with Nursing Attention Scale” y “The Scale of Patient Perception of Hospital Experience With Nursing”. Porcentaje, media, prueba t, análisis de varianza, y el análisis de correlación de Pearson se utilizaron para evaluar los datos. |
| RESULTADOS | Se encontró que había una relación estadísticamente significativa entre la puntuación de la Escala de Satisfacción con el Cuidado de Enfermería y la puntuación de la Escala de Percepción del Paciente sobre la Experiencia Hospitalaria con Enfermería ($r = 0,665$; $p = 0,001$). Observándose que a medida que la percepción de los pacientes quirúrgicos sobre el cuidado de enfermería aumentó, su nivel de satisfacción también aumentó. |
| CONCLUSIONES | Se encontró que el nivel de percepción de los pacientes quirúrgicos de la atención de enfermería y los niveles de satisfacción con la atención de enfermería fueron altos. También que la percepción de los pacientes sobre el cuidado de enfermería es positiva influyendo en el nivel de satisfacción de los cuidados de enfermería de los pacientes. |
| APORTE DEL ESTUDIO | El aporte que brinda el estudio, es que se debe mejorar de forma constante los cuidados ofrecidos a los pacientes, tomando en cuenta lo que espera y lo que percibe del profesional de enfermería, para lograr la satisfacción, por ser un indicador relevante para la atención en el área quirúrgica |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://dergipark.org.tr/en/pub/jcm/issue/58926/711131 |

FICHA 23

| | |
|----------------------------|--|
| TITULO DEL ARTICULO | Percepción del paciente hospitalizado sobre el cuidado humanizado de enfermería. |
| AUTOR(ES) | Juárez-Morales, I. G.; López-Cocotle, J. J.; Moreno-Monsiváis, M. G.; Interrial-Guzmán, G. |
| AÑO | 2021 |
| OBJETIVO | Determinar la percepción de los pacientes hospitalizados sobre el cuidado humanizado de enfermería. |
| METODOLOGIA | Estudio cuantitativo, descriptivo y comparativo en una muestra de 186 pacientes hospitalizados (oncología, cirugía general, medicina interna y hematología). Se aplicó la escala PCHE 3ª versión, los datos fueron procesados en el programa SPSS versión 25 mediante estadística descriptiva e inferencial (U de Mann Whitney y Kruskal Wallis). |
| RESULTADOS | El 66.7% de los pacientes del área de cirugía general casi siempre percibe el cuidado humanizado de enfermería. La categoría cualidades del hacer de enfermería es la de mayor percepción de cuidado humanizado (M= 63.2, DE= 19.4). La percepción global del cuidado humanizado, apertura a la comunicación enfermera(o)-paciente y la disposición para la atención presentaron diferencias estadísticamente significativas con la variable sexo (p= 0.016, p= 0.021 y p= 0.027, respectivamente) |
| CONCLUSIONES | El cuidado humanizado casi siempre es percibido por los pacientes hospitalizados. Sin embargo, es necesario fortalecer no solo la dimensión técnica del cuidado, sino también la comunicación enfermera(o)-paciente, así como la disposición para la atención |
| APORTE DEL ESTUDIO | El aporte que brinda el estudio es el de ofrecer cuidados abarcando la parte humana con respeto, amabilidad y un tono de voz adecuado, al momento que se genera la interacción entre el profesional de enfermería y los pacientes, conllevando al fortalecimiento de la confianza y a la disminución de preocupación, durante su estadía hospitalaria. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | http://revistamexicanadeenfermeriacardiologica.com.mx/index.php/RevMexEnferCardiol/article/view/210 |

FICHA 24

| | |
|----------------------------|---|
| TITULO DEL ARTICULO | Cuidado enfermero basada en la Teoría de Gordon en paciente con Neumonía por SARS-COV-2 |
| AUTOR(ES) | Nairovys Gómez, Riber Fabián Donoso, Elisabeth Germania Vilema |
| AÑO | 2021 |
| OBJETIVO | Determinar el cuidado enfermero basada en la Teoría de Gordon |
| METODOLOGIA | Revisión de la literatura |
| RESULTADOS | Los resultados de exámenes complementarios que permitieron confirmar el diagnóstico de una infección COVID 19, destacándose la positividad de la RT-PCR mediante muestra hisopado faríngeo con un valor de 32% de sensibilidad en la biometría hemática, se destaca además que el valor de la saturación de oxígeno es del 80% que sin duda corresponde a una alteración en el intercambio gaseoso. Los parámetros de la química sanguínea estuvieron dentro parámetros normales. |
| CONCLUSIONES | El diagnóstico de enfermería prioritario en el paciente presentado fue el 00032_patrón respiratorio ineficiente, identificado por la enfermera de manera autónoma como un problema real, así como la planificación de actividades realizadas prioritariamente en la práctica profesional, respondiendo entonces a la intervención 3140_ Manejo de las vías aéreas según taxonomía NIC, además del resultado NOC 00403: Estado respiratorio: ventilación que inicialmente estaba extremadamente comprometido (1 punto en la escala de medición numérica) y que una vez ejecutadas las acciones de enfermería se logró un compromiso sustancial. |
| APORTE DEL ESTUDIO | El aporte de esta investigación radica en destacar la capacidad de la enfermería para identificar y abordar de manera autónoma diagnósticos prioritarios, como el patrón respiratorio ineficiente, y en demostrar la efectividad de las intervenciones basadas en la taxonomía NIC y los resultados NOC. A través de la intervención 3140_Manejo de las vías aéreas, se logró una mejora significativa en el estado respiratorio del paciente, pasando de un estado extremadamente comprometido a uno sustancialmente más estable. Este estudio evidencia la importancia de una planificación y ejecución precisas en el cuidado de enfermería, resaltando su impacto positivo en la recuperación del paciente y fortaleciendo la base teórica y práctica de la disciplina. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000600060 |

FICHA 25

| | |
|----------------------------|---|
| TITULO DEL ARTICULO | Parametrización de cuidados de enfermería para satisfacer necesidades humanas en personas con lesiones por quemaduras |
| AUTOR(ES) | Erllys Lemus, Raúl Hernández, Esther Izquierdo, Anibal Espinosa-Aguilar |
| AÑO | 2021 |
| OBJETIVO | Parametrizar los cuidados de enfermería para satisfacer necesidades humanas en personas con lesiones por quemaduras. |
| METODOLOGIA | Estudio descriptivo-transversal |
| RESULTADOS | La subdimensión comunicación obtuvo media ponderada 1.49, modo de actuación 2.65, formación de valores 4.98 y ética 4.99, las subdimensiones: necesidades humanas, razonamiento clínico, toma de decisiones y juicio clínico obtienen nivel de desarrollo bajo. Las categorías NANDA-NOC-NIC mostraron deficiencias en el conocimiento inadecuado (47,50 %, 58,75 % y 66,25 %). |
| CONCLUSIONES | La parametrización realizada permitió avalar que los cuidados para satisfacer necesidades humanas en personas con lesiones por quemaduras tienen un nivel medio de desarrollo. Se identificaron problemas y potencialidades que justifican el desarrollo de una intervención de enfermería. |
| APORTE DEL ESTUDIO | Estos resultados subrayan la necesidad de implementar estrategias de capacitación y formación continua que fortalezcan estas competencias esenciales, promoviendo un cuidado más efectivo, ético y basado en estándares clínicos. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000300014 |

FICHA 26

| | |
|----------------------------|--|
| TITULO DEL ARTICULO | Estudio cualitativo sobre la relación Enfermera-Paciente de Salud Mental desde la perspectiva del usuario. Proyecto de investigación |
| AUTOR(ES) | Carmen Isabel Linares Rueda |
| AÑO | 2021 |
| OBJETIVO | Identificar los aspectos fundamentales para establecer y afianzar una relación terapéutica con los profesionales de enfermería desde la perspectiva de las personas usuarias del servicio salud mental comunitario |
| METODOLOGIA | Estudio cualitativo de diseño fenomenológico. |
| RESULTADOS | Los resultados evidencian que la relación terapéutica es percibida como una herramienta esencial en la práctica de la Enfermería de Salud Mental, ya que constituye la base para brindar una atención de calidad. Desde la perspectiva de los usuarios, se identificaron aspectos fundamentales para establecer y fortalecer esta relación, tales como la comunicación efectiva, la empatía, el respeto mutuo y la confianza. Estos elementos son valorados como pilares que no solo mejoran la interacción entre el profesional y el usuario, sino que también promueven un ambiente seguro y propicio para el tratamiento, lo que resulta en avances significativos en la calidad de la atención prestada. |
| CONCLUSIONES | La relación terapéutica es considerada la herramienta básica para la práctica de la Enfermería de Salud Mental, conocer cuáles son los aspectos fundamentales para establecer y afianzar esta relación, desde la perspectiva del propio usuario, podría suponer avances significativos en la calidad de la atención prestada. |
| APORTE DEL ESTUDIO | El principal aporte de esta investigación radica en resaltar la importancia de la relación terapéutica como una herramienta central en la práctica de la Enfermería de Salud Mental, desde la perspectiva de los usuarios. Al identificar aspectos clave como la comunicación efectiva, la empatía, el respeto mutuo y la confianza, este estudio proporciona una guía para fortalecer la interacción entre profesionales de enfermería y pacientes. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://enfermeriacuidandote.com/article/view/4295/4697 |

FICHA 27

| | |
|----------------------------|--|
| TITULO DEL ARTICULO | Comportamientos de cuidado de los enfermeros: un estudio cualitativo descriptivo de las perspectivas de los pacientes. |
| AUTOR(ES) | Amara Sundus, Ahtisham Younas |
| AÑO | 2020 |
| OBJETIVO | Explorar los comportamientos afectivos de los enfermeros desde la perspectiva de los pacientes. |
| METODOLOGIA | Estudio con enfoque cualitativo descriptivo. |
| RESULTADOS | Dentro de las principales valoraciones emitidas por los pacientes del servicio de las unidades quirúrgicas, reportaron: el respeto, consideración, capacidad de escuchar, imparcialidad y el apoyo por el personal de enfermería. |
| CONCLUSIONES | Los indicadores tangibles para valorar la atención humanizada son herramientas para determinar la eficacia de la enfermera, ya que estas pueden propiciar dichas relaciones interpersonales con el cuidado y la convivencia con el paciente. |
| APORTE DEL ESTUDIO | El estudio permite dilucidar la perspectiva que tiene el paciente respecto al cuidado del profesional de enfermería. Del mismo modo, permite identificar a los futuros profesionales los indicadores elementales que valora el paciente y los cuales deben incidir como parte del comportamiento humanizado. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/nuf.12464 |

FICHA 28

| | |
|----------------------------|---|
| TITULO DEL ARTICULO | Percepción del paciente quirúrgico sobre la orientación proporcionada por la enfermera. |
| AUTOR(ES) | Espino de Sánchez, González Ortega |
| AÑO | 2020 |
| OBJETIVO | Determinar la “Percepción del Paciente Quirúrgico y la orientación proporcionada por la Enfermera” a partir de su experiencia, emociones. |
| METODOLOGIA | El estudio se realizó mediante la observación, notas de campo y entrevistas a profundidad semiestructuradas, donde las pacientes manifestaron su experiencia y percepción sobre la orientación ofrecida por las enfermeras. |
| RESULTADOS | Como resultado se estableció nueve categorías que son: Educación y conocimiento, aprendizaje, cuidados quirúrgicos, compromiso familiar en el paciente quirúrgico, evolución de su condición quirúrgica, emocional, comunicación, escenario quirúrgico, empatía. |
| CONCLUSIONES | Las pacientes operadas de colecistectomía laparoscópica perciben la necesidad de una mayor orientación y comprensión sobre su experiencia quirúrgica manifestando aspectos importantes como la orientación para manejar el dolor, ansiedad y el conocimiento necesario para la cirugía. Algunas de las entrevistadas manifestaron que la enfermera solo cumple con sus deberes, sin observar al paciente como un ser humano, el cual en esos momentos necesita de su empatía. |
| APORTE DEL ESTUDIO | La presente investigación refleja la importancia del profesional de enfermería sobre el impacto que tiene la cirugía en el paciente y la recuperación que tendrá. Atender las necesidades desde el punto emocional permitirá planificar mejor los cuidados brindados al paciente. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://core.ac.uk/download/487396679.pdf |

FICHA 29

| | |
|----------------------------|--|
| TITULO DEL ARTICULO | Percepción de la Satisfacción del Cliente Externo: Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Azogues |
| AUTOR(ES) | Bella Argudo, Cecilia Narváez, Edwin Vásquez |
| AÑO | 2020 |
| OBJETIVO | Es evaluar la percepción de la satisfacción del usuario de consulta externa y diferentes servicios que presta el Hospital del Día Azogues, identificar las inquietudes y percepciones de los pacientes para adoptar las mejores estrategias encaminadas a brindar un servicio de salud con calidad. |
| METODOLOGIA | Tipo descriptivo, se podrá describir la calidad de atención médica del establecimiento, por medio de las cinco dimensiones de la calidad, con diseño no experimental transversal, debido a que la recopilación de la información y descripción. |
| RESULTADOS | <p>En el estudio realizado, el cuestionario de la encuesta efectuada estuvo formado por 10 preguntas, mediante las cuales se pudo medir las dimensiones de tangibilidad, factibilidad, capacidad de respuesta, seguridad y empatía, respecto a la percepción que tienen los pacientes, obteniendo los siguientes resultados:</p> <p>En cuanto a las deficiencias encontradas, la única pertenece a la dimensión de fiabilidad, en lo que tiene que ver con los tiempos de espera con un 29%, y cercanos a la media están la dimensión de empatía en lo que tiene que ver con la comprensión frente a sus necesidades y emociones del paciente y la capacidad de respuesta en un 43 y 40%.</p> <p>Aspectos con buenos resultados, se identificaron como la presentación del personal con el porcentaje de 63%, así como también el uso de protecciones de seguridad y la capacidad de los profesionales en un 61%. Se identificaron debilidades que requieren estrategias de mejoramiento. Las dimensiones con mayor porcentaje de satisfacción de los usuarios fueron las dimensiones de tangibilidad y seguridad.</p> |
| CONCLUSIONES | Se concluye que evaluar la percepción de la satisfacción del cliente externo del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del día de Azogues, es de suma importancia ya que se puede identificar que en general los usuarios se encuentran satisfechos, pero para mejorar las deficiencias encontradas, es necesario implementar estrategias de mejoramiento; así como también se debe realizar evaluaciones periódicas, de los procesos para mejorar los servicios y cubrir las necesidades y expectativas de los usuarios. |
| APORTE DEL ESTUDIO | Es importante saber las percepciones que tiene el usuario, se puede observar la falta de empatía por parte de enfermería, y es ahí donde debemos mejorar, día a día, no cayendo en la rutina diaria, de esa manera demostraremos un cuidado humanizado. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/440/608 |

FICHA 30

| | |
|----------------------------|---|
| TITULO DEL ARTICULO | Cuidados de enfermería percibidos por pacientes y su relación con la hospitalización. |
| AUTOR(ES) | Arredondo Calderón, S.P.; Moreno Arias, G.P.; Ortiz Montalvo, Y.J. |
| AÑO | 2020 |
| OBJETIVO | Determinar la relación entre los factores sociodemográficos y hospitalarios con la percepción de los pacientes sobre los cuidados de enfermería. |
| METODOLOGIA | El estudio fue descriptivo correlacional con diseño transversal. La población estuvo conformada por 50 pacientes hospitalizados, de ambos sexos y mayores de 18 años. La variable principal fue la percepción del paciente sobre el cuidado que recibe de la enfermera y medida a través de un cuestionario. La misma fue clasificada en cuatro dimensiones: biológicas, socioculturales, emocionales y espirituales. Se utilizó una ficha para obtener datos sociodemográficos y de hospitalización. Para el análisis estadístico inferencial se emplearon las pruebas de correlación de Pearson, T de Student y ANOVA. |
| RESULTADOS | La media de la percepción del paciente sobre el cuidado de enfermería fue 44.72. Además, se evidenció una relación entre la variable recomendación del hospital ($p=0.001$) y lugar de procedencia ($p=0.001$) con la percepción del paciente sobre el cuidado de su enfermero y las dimensiones biológica, sociocultural, emocional. De igual modo, hubo una relación entre el tipo de servicio y la dimensión espiritual ($p=0.01$) y, por último, el ingreso al hospital con la dimensión biológica ($p=0.03$). Encontrándose que los pacientes hospitalizados en el servicio Cirugía tuvieron un mayor promedio de percepción cuidado del enfermero en la dimensión espiritual. |
| CONCLUSIONES | Los pacientes que percibieron de manera positiva los cuidados de enfermería son los que han ingresado por primera vez al Hospital, siendo los hospitalizados en el servicio de Cirugía. Ante estos hallazgos se incentiva que en los hospitales se evalúe la calidad de cuidados de enfermería para lograr una mayor satisfacción del paciente. |
| APORTE DEL ESTUDIO | El aporte que brinda el estudio, es el de tomar en cuenta los aspectos espirituales y biopsicosociales de los pacientes, con el fin de buscar alguna mejoría, actuando con mucho respeto, siendo responsable en lo que se hace, con mucha empatía, etc.; influyendo de una manera positiva durante la evolución clínica y en el cuidado. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7770644 |

FICHA 31

| | |
|----------------------------|---|
| TITULO DEL ARTICULO | Calidad de la atención de enfermería: contribuciones de enfermeras especializadas en enfermería médico-quirúrgica. |
| AUTOR(ES) | Pimenta Lopes Ribeiro, O.M.; Ferreira Pereira da Silva Martins, M.M.; Ferreira de Sousa, P.A.; De Lima Trindade, L.; Novatzki Forte, E.C.; Almeida Aventura da Silva, J.M. |
| AÑO | 2020 |
| OBJETIVO | Identificar la realización de actividades congruentes con los estándares de calidad de la atención de enfermería por enfermeras especializadas en enfermería médico-quirúrgica, en el contexto hospitalario. |
| METODOLOGIA | Estudio descriptivo, realizado en 36 hospitales, en los que participaron 259 enfermeras especialistas en enfermería médico-quirúrgica. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario, posteriormente analizados mediante estadística descriptiva. |
| RESULTADOS | Las enfermeras participantes evaluaron con mejor puntuación a las actividades relacionadas con las dimensiones de responsabilidad y rigor, satisfacción del paciente y prevención de complicaciones; y con puntajes más bajos, actividades integradas en las dimensiones de promoción de la salud, readaptación funcional, bienestar y autocuidado. Los resultados mostraron que la actuación de las enfermeras especialistas en el campo de la enfermería médico-quirúrgica tiene congruencia con los patrones de calidad. |
| CONCLUSIONES | Los hallazgos evidencian el desempeño de enfermeras especializadas en el campo de práctica de enfermería médico-quirúrgica que tiende a ser coherente con estándares de calidad, en donde se identificaron brechas en la práctica profesional y capacidades que pueden subsidiar el proceso de calificación en el cuidado de enfermería. |
| APORTE DEL ESTUDIO | El aporte que brinda el estudio, es el de hacer efectiva la prevención de complicaciones que puedan afectar al paciente en el ámbito quirúrgico; incluyendo a la satisfacción, respetando sus creencias, deseos y valores que pueda estar teniendo en un situación determinada, buscando una empatía que va a evidenciar la calidad del cuidado. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1087328 |

FICHA 32

| | |
|----------------------------|--|
| TITULO DEL ARTICULO | Percepción de la calidad del cuidado de Enfermería desde la perspectiva de personas hospitalizadas en una institución pública |
| AUTOR(ES) | Juana Ruiz, María Tamariz, Lucia Méndez, Liliana Torres, Tirso Duran |
| AÑO | 2020 |
| OBJETIVO | Identificar la percepción de la calidad del cuidado de enfermería desde la perspectiva de personas hospitalizadas en una institución pública. |
| METODOLOGIA | El estudio fue descriptivo, transversal, |
| RESULTADOS | En cuanto a la calidad del cuidado de enfermería, se encontró que la mayoría de los pacientes indicaron estar satisfechos (67.8%) con el cuidado de enfermería, seguida de muy satisfechos (18.9%). |
| CONCLUSIONES | Más de la mitad de los sujetos que participaron en este estudio de manera general percibieron buena calidad del cuidado de enfermería. |
| APORTE DEL ESTUDIO | Es evidente que los profesionales de Enfermería constituyen un elemento de gran importancia para la calidad de la atención del paciente, que va más allá de la ejecución correcta de los cuidados sino de una atención integral. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://sanus.unison.mx/index.php/Sanus/article/view/174/159 |

FICHA 33

| | |
|----------------------------|---|
| TITULO DEL ARTICULO | Calidad percibida por los pacientes intervenidos en una unidad de cirugía mayor ambulatoria. |
| AUTOR(ES) | García Martínez, S.; Solé Magdalena, A.; Magdalena Díaz, A.; Pérez Álvarez, A.I.; Pérez Arias, A. |
| AÑO | 2020 |
| OBJETIVO | Identificar los aspectos de la atención quirúrgica, clínica y asistencial peor valorados por los pacientes, y aportar áreas de mejora que aumenten la satisfacción de los pacientes y la calidad total percibida. |
| METODOLOGIA | Se realiza estudio descriptivo, observacional y transversal, con una muestra de 120 pacientes, utilizando el cuestionario SERV QHOS para evaluar la calidad percibida. |
| RESULTADOS | La puntuación sobre calidad asistencial percibida fue muy óptima 4,82 puntos en escala de 1 a 5. El ítem peor valorado fue el “tiempo de espera para entrar al quirófano” con 4,03 puntos. El retraso sobre la hora prevista de entrada al quirófano pudiera estar justificado por el tiempo acumulado que se produce según se van desarrollando las diferentes intervenciones quirúrgicas a lo largo de la mañana. |
| CONCLUSIONES | <ul style="list-style-type: none"> •La calidad percibida por los pacientes durante su estancia en la Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria (hospital de día y quirófano) es muy alta. •Los pacientes de mayor edad, las mujeres y aquellos con estudios superiores fueron los grupos más satisfechos. |
| APORTE DEL ESTUDIO | El aporte que brinda el estudio es que la satisfacción de las necesidades debe tener relación con las actividades que va a realizar el profesional de enfermería, tratando de cumplir con las expectativas que requieran los pacientes, ofreciendo un cuidado seguro y perfeccionando el incremento de la calidad durante el transcurso del proceso quirúrgico |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://www.asecma.org/calidad-percibida-por-los-pacientes-intervenidos-en-una-unidad-de-cirugia-mayor-ambulatoria_337.aspx |

FICHA 34

| | |
|----------------------------|--|
| TITULO DEL ARTICULO | Percepción de los pacientes quirúrgicos sobre las conductas de atención de enfermería humanizada |
| AUTOR(ES) | Rosalinda Garza, Concepción Meléndez, Guillermo Castillo, Fernanda González, María de Los Ángeles Fang, Hortensia Castañeda |
| AÑO | 2020 |
| OBJETIVO | Determinar la percepción de los pacientes quirúrgicos sobre las conductas de la atención de enfermería humanizada. |
| METODOLOGIA | Estudio cuantitativo, descriptivo y transversal. |
| RESULTADOS | El 67% de los participantes, percibieron como favorable el cuidado humanizado de enfermería, los comportamientos más percibidos para obtener este puntaje fueron “respetar sus creencias y valores”, “hacerlo sentir calma”, “generando confianza en el cuidado “El 76,7% de los participantes percibieron que los enfermeros siempre “respondieron con certeza y claridad las preguntas formuladas”, el 81,3% siempre percibió que las enfermeras “escuchan atentamente”, “atienden con calidez y delicadeza” |
| CONCLUSIONES | Más del 50% de pacientes evaluados reportaron un adecuado cuidado humanizado durante la intervención quirúrgica (pre y postoperatorio). Así mismo, manifestaron una adecuada comunicación y predisposición para el cuidado durante la estancia hospitalaria. |
| APORTE DEL ESTUDIO | El cuidado humanizado, sigue siendo uno de los pilares bioético y psicosocial del profesional de enfermería; puesto que el acompañamiento en todo momento, durante la estancia hospitalaria contribuye con la mejora de la atención del paciente en las unidades quirúrgicas. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31311325/ |

FICHA 35

| | |
|----------------------------|--|
| TITULO DEL ARTICULO | Percepción del usuario sobre la calidad de atención del personal de enfermería en el área de cirugía del Hospital Naval. |
| AUTOR(ES) | Zambrano Arias, E.Y.; Vera Rodríguez, T. |
| AÑO | 2020 |
| OBJETIVO | Determinar la percepción de los usuarios sobre la calidad de atención de enfermería en el área de cirugía del Hospital Naval de la ciudad de Guayaquil. |
| METODOLOGIA | Se ejecutó una investigación de tipo descriptiva y transversal, señalado en un periodo de estudio desde Julio a Diciembre del 2019. El estudio se desarrolló a través de un muestreo probabilístico “Aleatorio simple”, como instrumento de la investigación se aplicó una encuesta de satisfacción del usuario del Ministerio de Salud Pública y el procesamiento estadístico de la información, se realizó con la ayuda del programa estadístico SPSS para Windows, versión 23. |
| RESULTADOS | El 94.6% reconoce un elevado nivel de satisfacción en los servicios recibidos, siendo muy positiva la percepción de los usuarios sobre la calidad de atención recibida. Las enfermeras en el área de cirugía tienen como principal misión proporcionar excelencia en los cuidados que brindan a la población, permitiendo establecer diversas estrategias que deriven en la evaluación continua de las condiciones bajo las cuales se suministra la atención de enfermería a los pacientes, organizada desde una base sólida de conocimientos y habilidades. |
| CONCLUSIONES | Al visualizar en la práctica con la óptica de percepción, en cuanto al nivel de satisfacción de los pacientes y la relación con el personal de enfermería se observa como muy positiva la percepción de los usuarios sobre la calidad de atención recibida en el área de cirugía del Hospital Naval de la ciudad de Guayaquil. |
| APORTE DEL ESTUDIO | El aporte que brinda el estudio es el de ejecutar los cuidados de enfermería aplicando una base científica que ayudarán a evaluarlos continuamente, cumpliendo los protocolos de atención, consiguiendo así, la satisfacción de los pacientes en el área de cirugía. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7510881 |

FICHA 36

| | |
|----------------------------|--|
| TITULO DEL ARTICULO | Percepciones de los pacientes sobre el cuidado de enfermería en un Hospital Universitario. |
| AUTOR(ES) | Ozturk, H.; Demirsoy, N; Sayligil, O.; Florczak, K |
| AÑO | 2020 |
| OBJETIVO | Determinar la percepción del cuidado de enfermería de los pacientes en un Hospital Turco de Atención Terciaria. |
| METODOLOGIA | El diseño del estudio fue descriptivo comparativo y se utilizó un muestreo por conveniencia. En total, 566 pacientes se ofrecieron como voluntarios para participar en el estudio. |
| RESULTADOS | La satisfacción del paciente no mostró diferencias significativas entre géneros, estado civil o clínicas donde el paciente estaba hospitalizado, pero se encontraron niveles significativamente más altos de satisfacción con mayor nivel de educación, menor edad, mayores ingresos y empleo. Entre el grupo de estudio, el 65,9% habían sido tratados en las consultas de cirugía. El puntaje promedio más alto fue de $2,42 \pm 1,33$ puntos, que correspondió al ítem “Siento que las enfermeras sí entienden lo que significa mi enfermedad para mí”. |
| CONCLUSIONES | La mayoría de los pacientes consideró que se necesitaban mejoras en los servicios de enfermería, especialmente en cuanto a la provisión de información, el tipo de explicaciones brindadas durante los procedimientos y el apoyo psicosocial. |
| APORTE DEL ESTUDIO | El aporte que brinda el estudio es el de evaluar las necesidades que requieren los pacientes, para que a través de ellas se puedan planificar las intervenciones de enfermería, haciendo seguimiento a lo ejecutado, dando apoyo en lo que necesiten y comprendiendo la condición de salud de acuerdo a la patología que estén presentando; conllevando de esta manera a la satisfacción, durante los cuidados realizados. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31795894/ |

FICHA 37

| | |
|----------------------------|--|
| TITULO DEL ARTICULO | Cuidado humanizado del profesional de enfermería a pacientes intervenidos quirúrgicamente en una Entidad Gubernamental 2019. |
| AUTOR(ES) | Yaguargos Torres, J. L.; Romero Urrea, H.E. |
| AÑO | 2020 |
| OBJETIVO | Determinar el cuidado que brinda el profesional de enfermería en pacientes intervenidos quirúrgicamente en una Entidad Gubernamental |
| METODOLOGIA | La investigación es de alcance descriptivo, transversal. El diseño fue no experimental, la técnica utilizada fue la encuesta realizada a 362 pacientes del área de quirófano del Hospital objeto de estudio, y el instrumento un cuestionario de 31 preguntas en donde se evaluó la variable de cuidado humanizado. |
| RESULTADOS | Es evidente que el personal de enfermería en recurrencia, a veces, brinda explicaciones sobre los procesos que le van a efectuar al paciente en el área quirúrgica. Este aspecto es esencial para que el paciente logre recuperarse. Son responsabilidades y tareas del personal de enfermería que debería cumplir a cabalidad, pero por alguna razón solo lo efectúa en ocasiones, por lo que es necesario buscar estrategias que permitan influir en el personal para que mejore este aspecto. |
| CONCLUSIONES | Se concluyó que las dimensiones del cuidado humanizado influyen en el cuidado que brinda el profesional de enfermería. |
| APORTE DEL ESTUDIO | Aplicar los cuidados con el respeto, empatía, equidad, solidaridad, etc. Entregando a los pacientes la información necesaria, sobre todo, en aquellos que van a ser intervenidos quirúrgicamente, dado que el cuidado esperado es de incrementar de bienestar, obteniendo excelentes resultados. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/en/biblio-1372801 |

FICHA 38

| | |
|----------------------------|--|
| TITULO DEL ARTICULO | Cultura de seguridad del paciente en la formación de enfermería |
| AUTOR(ES) | Isabel Cristina Meléndez, Marta Macías, Arelys Rebeca Álvarez |
| AÑO | 2020 |
| OBJETIVO | Describir la cultura de seguridad del paciente en los estudiantes durante la formación técnica en enfermería |
| METODOLOGIA | Transversal y descriptivo |
| RESULTADOS | El 85,84 % fueron mujeres, la media de edad fue de 22,3 años, con una desviación típica de 4,156; el mayor porcentaje se ubicó en el grupo de 21 a 25 años con un 40,71 %. Los resultados sobre el conocimiento en seguridad del paciente fue que el 80,53 % tenía una percepción positiva sobre el error, el 57,52 % no definió si era necesario hablar de errores, el 71,68 % involucró el factor humano en el error y el 66,37 % consideró importante involucrar a los pacientes. La valoración de la práctica evidenció que 85,84 % no identifica al paciente, mientras que 100 % de los estudiantes no perciben una respuesta punitiva ante errores en la evaluación de su práctica simulada. |
| CONCLUSIONES | La cultura de seguridad es un conocimiento teórico para los estudiantes de enfermería y debe fortalecerse como competencia a nivel curricular. |
| APORTE DEL ESTUDIO | El aporte de esta investigación radica en destacar la percepción y práctica de los estudiantes de enfermería en relación con la seguridad del paciente, evidenciando tanto fortalezas como áreas de oportunidad. Los hallazgos subrayan una actitud positiva hacia el reconocimiento del error como una oportunidad de aprendizaje y la relevancia de involucrar tanto al factor humano como a los pacientes en la prevención de errores. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3239/585 |

FICHA 39

| | |
|----------------------------|---|
| TITULO DEL ARTICULO | Satisfacción del paciente hospitalizado frente al cuidado enfermero |
| AUTOR(ES) | Donald Collantes, Vanessa Clavo |
| AÑO | 2020 |
| OBJETIVO | determinar la relación entre el nivel de satisfacción del paciente hospitalizado y el cuidado enfermero |
| METODOLOGIA | Estudio de tipo relacional, de diseño no experimental, transversal |
| RESULTADOS | Los resultados obtenidos fueron: 58,7% de los participantes de sexo femenino, en el estado civil el 36,3% fueron convivientes, 33,8% con estudios de primaria. El 93,7% de los pacientes se encontraban medianamente satisfechos en cuanto a la dimensión humana, el 91,3%, en la dimensión oportuna y el 63,7% en la dimensión segura. En lo referente al cuidado enfermero el 58,7% de los pacientes manifestó que el cuidado fue regular |
| CONCLUSIONES | En conclusión, no se encontró una relación estadísticamente significativa entre el nivel de satisfacción y el cuidado enfermero en los pacientes hospitalizados, ($p > 0,05$) no pudiéndose corroborar la hipótesis del investigador. |
| APORTE DEL ESTUDIO | Estos hallazgos resaltan la necesidad de fortalecer las competencias del personal de enfermería, con especial énfasis en garantizar la seguridad en la atención y mejorar la percepción global del cuidado, promoviendo un servicio más integral y de calidad. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8277771 |

FICHA 40

| | |
|----------------------------|--|
| TITULO DEL ARTICULO | La confianza en la relación profesional de la salud y paciente |
| AUTOR(ES) | Ivonne Vargas Celis, Sebastián Soto Guerrero, María José Hernández Leal, Solange Campos Romero |
| AÑO | 2020 |
| OBJETIVO | Identificar el efecto de la confianza en la relación paciente-proveedor de salud en los diversos contextos de salud |
| METODOLOGIA | Se efectuó una revisión crítica de la literatura durante los meses de junio a agosto |
| RESULTADOS | Los resultados indican que la confianza es un componente estratégico en la relación paciente-proveedor de salud, desempeñando un papel esencial en el éxito de los procesos terapéuticos. Se destaca su importancia como un elemento clave en la atención en salud, ya que fomenta la colaboración y el compromiso del paciente con su propio bienestar. Además, se resalta la necesidad de diseñar instrumentos específicos que midan esta variable, adaptados a las características culturales de los países latinoamericanos. |
| CONCLUSIONES | La confianza es una variable de la relación paciente-proveedor de salud que tiene un rol estratégico en los procesos terapéuticos. De ahí que sea fundamental considerarla como parte de la atención en salud, en especial como una instancia de colaboración y compromiso del paciente con su salud. Por lo que se hace necesario crear instrumentos que midan esta variable de acuerdo a las características culturales de los países latinoamericanos y que se extienda a todos los que tienen un rol asistencial en el contacto directo con el paciente. |
| APORTE DEL ESTUDIO | El aporte de esta investigación radica en destacar la confianza como un pilar estratégico en la relación paciente-proveedor de salud, subrayando su impacto directo en el éxito de los procesos terapéuticos y en la promoción de la colaboración y el compromiso del paciente con su propia salud. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://www.scielosp.org/pdf/rcsp/2020.v46n3/e1575/es |

FICHA 41

| | |
|----------------------------|--|
| TITULO DEL ARTICULO | Visibilidad enfermera. Una cuestión de seguridad del paciente |
| AUTOR(ES) | Nélida Conejo-Pérez |
| AÑO | 2020 |
| OBJETIVO | Determinar la visibilidad de las enfermeras |
| METODOLOGIA | Retrospectiva |
| RESULTADOS | El aspecto más importante sobre la invisibilidad de las enfermeras es que disminuye la capacidad de cambiar el estatus del cuidado de la salud dentro de las organizaciones sanitarias. |
| CONCLUSIONES | Por tanto, es por nuestros pacientes por quienes debemos asumir la responsabilidad de visibilizarnos y mostrar la importancia que tiene los cuidados de enfermería sobre la salud de la población. |
| APORTE DEL ESTUDIO | El aporte de esta investigación radica en evidenciar cómo la invisibilidad de las enfermeras dentro de las organizaciones sanitarias afecta negativamente la capacidad de influir en el estatus y la mejora del cuidado de la salud. Este hallazgo resalta la necesidad de promover el reconocimiento y la visibilidad del rol de las enfermeras como agentes clave en los sistemas de atención sanitaria, fomentando su participación en la toma de decisiones estratégicas y su contribución al desarrollo de prácticas de cuidado más integrales y efectivas. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/1950 |

FICHA 42

| | |
|----------------------------|--|
| TITULO DEL ARTICULO | Seguridad y satisfacción del paciente con los cuidados de enfermeros en el perioperatorio. |
| AUTOR(ES) | Sillero-Sillero, A.; Zabalegui, Adelaida |
| AÑO | 2019 |
| OBJETIVO | Investigar la seguridad y la satisfacción de los pacientes y su relación con el cuidado de los enfermeros en el perioperatorio. |
| METODOLOGIA | Estudio multinivel, transversal, correlacional, realizado con 105 enfermeros del área quirúrgica y 150 pacientes operados en un Hospital Terciario Español. Para los pacientes fueron recolectadas las variables: seguridad de eventos adversos y el nivel de satisfacción, mediante la aplicación de cuestionarios. Se utilizó análisis univariante y multivariante |
| RESULTADOS | El 50% de las complicaciones que surgen pueden evitarse mediante estrategias como “la cirugía segura salva vidas”. Para prevenir complicaciones y eventos adversos en el área quirúrgica, las intervenciones de enfermería deben abarcar todo el período perioperatorio: los cuidados del paciente en el pre, el trans y el postoperatorio. |
| CONCLUSIONES | Se observa disminución de los eventos adversos cuando los enfermeros realizan los cuidados en el postoperatorio. La satisfacción fue buena, se recomienda mejorar estos predictores para aumentar la seguridad de los pacientes quirúrgicos. |
| APORTE DEL ESTUDIO | El aporte que brinda el estudio es que se trabaje en equipo fomentando un ambiente positivo, durante todo el proceso quirúrgico, promoviendo la seguridad y satisfacción de los pacientes con compromiso y con una participación continua del profesional de enfermería. |
| ENLACE DEL ESTUDIO | https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31038636/ |