



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ESTOMATOLOGÍA

COMPARACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS CLASES VIRTUALES
VERSUS CLASES PRESENCIALES POR LOS ESTUDIANTES DE LA
FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA, 2024

COMPARISON OF STUDENT SATISFACTION WITH VIRTUAL VS. IN-
PERSON CLASSES AT THE FACULTY OF DENTISTRY, UNIVERSIDAD
PERUANA CAYETANO HEREDIA, 2024

TESIS PARA OPTAR POR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO
DENTISTA

AUTORES

EVELIN YUDIT APAZA VILA
BETZY EMELYN ORDOÑEZ ROIRO
SHIRLEY ESTEFANY CACERES CHILINGANO

ASESOR

DANIEL KEVIN PEREZ ALVAREZ

LIMA - PERÚ

2025

JURADO

Presidente: Mg. Carlos Eduardo Alfaro Pacheco

Vocal: Mg. Adriana Rodríguez Riva

Secretario: Mg. Anna Paola Fernandez Coll Cardenas

Fecha de Sustentación: 18 de febrero de 2025

Calificación: Aprobado

ASESOR DE TESIS

ASESOR

Mg. Daniel Kevin Perez Alvarez

Departamento Académico de Odontología Social

ORCID: 0009-0003-7363-8558

DEDICATORIA

A mis padres, María y Daniel, por ser mi mayor ejemplo de amor, esfuerzo y dedicación. Su apoyo incondicional y sacrificio han sido la base de cada uno de mis logros. Gracias por darme la fortaleza para seguir adelante, por invertir su tiempo y recursos en mi educación. Este triunfo es tan suyo como mío.

A mis familiares y amistades, quienes con su motivación y cariño me han acompañado a lo largo de este proceso. Su aliento y apoyo han sido fundamentales para superar cada desafío.

A mis amigas de estudio y tesis, Betzy y Shirley. Gracias por su amistad, por compartir conmigo los desafíos, las risas y la perseverancia a lo largo de este camino. Juntas superamos cada obstáculo. ¡Lo hemos logrado!

Finalmente, a mí misma, por la perseverancia, esfuerzo y dedicación invertidos en este camino. Por cada noche de desvelo, cada obstáculo superado y cada momento en el que dudé, pero seguí adelante. Este trabajo es el reflejo del compromiso y la pasión por alcanzar mis metas. Hoy celebro este logro con gratitud y humildad, sabiendo que cada paso recorrido ha valido la pena.

Evelin Yudit Apaza Vila

A mis padres, por ser mi mayor inspiración y por demostrarme con su ejemplo que el esfuerzo y la dedicación siempre tienen recompensa. Gracias por su amor incondicional, por sus sacrificios silenciosos y por enseñarme que los sueños se construyen con trabajo y perseverancia. Todo lo que soy y todo lo que he logrado es reflejo de lo que me han inculcado.

A mi familia y amistades, por ser mi refugio en cada etapa de mi vida. Por celebrar mis logros, alentarme en los momentos de duda y recordarme siempre de dónde vengo y hacia dónde voy. Su apoyo ha sido un pilar fundamental para llegar hasta aquí, y por ello siempre les estará agradecida.

A esa persona especial, que sin necesidad de grandes palabras ha sabido estar presente en los momentos importantes, brindándome apoyo, motivación y compañía cuando más lo necesita. Su presencia, aunque discreta, tiene mucho significado en esta etapa de mi vida.

Y, sobre todo, a mí misma. Porque he sido fuerte, porque no me rendí a pesar de los obstáculos y porque hoy puedo mirar atrás con orgullo, sabiendo que cada esfuerzo valió la pena. Esta meta alcanzada es sólo el inicio de todo lo que vendrá.

Betzy Emelyn Ordoñez Roiro

A mis padres, por ser mi mayor ejemplo de esfuerzo, perseverancia y amor incondicional. Gracias por sus sacrificios, por creer en mí incluso en los momentos en los que dudé de mis propias capacidades y por enseñarme que el conocimiento y la educación son los pilares que construyen un mejor futuro. Sin su apoyo inquebrantable, este logro no habría sido posible.

A mis hermanos y familiares, por su compañía, por brindarme palabras de aliento en los momentos difíciles y por recordarme siempre la importancia de seguir adelante con determinación y humildad.

A mis abuelos, Celestino y Benigna, quienes dejaron en mí enseñanzas invaluable. En especial a mi abuela Benigna, cuya fortaleza y sabiduría me mostraron que no importa cuántos obstáculos nos pongan la vida, siempre es posible seguir adelante con valentía y determinación. Gracias, abuela, por enseñarme a vencer las dificultades con amor, paciencia y resiliencia. Sus valores y su ejemplo vivirán siempre en mí.

A mis amistades en especial a Evelin y Betzy, quienes han estado a mi lado en este viaje, celebrando mis logros y apoyándome en los momentos de dificultad. Gracias por las risas, los consejos y la compañía.

A esa persona especial, gracias por tu apoyo incondicional, por ser mi refugio en los momentos difíciles y por animarme cuando más lo necesito. Tu confianza y cariño han sido mi impulso, y este logro también es tuyo.

Finalmente, dedico este trabajo a mí misma, por no rendirme, por superar cada obstáculo y por hacer de cada desafío una oportunidad de aprendizaje y crecimiento.

Shirley Estefany Caceres Chilingano

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, expresamos nuestra gratitud a Dios, cuya guía, fortaleza y sabiduría nos han acompañado en cada etapa de este camino. Su apoyo incondicional nos dio la perseverancia necesaria para alcanzar esta meta.

Asimismo, queremos agradecer profundamente a nuestro asesor, Mg. Daniel Kevin Pérez Álvarez, por su dedicación y compromiso en cada etapa de nuestra tesis. Su orientación, paciencia y valiosos consejos fueron clave para la culminación de este proyecto. Gracias por confiar en nosotras y guiarnos con tanto empeño.

Extendemos nuestro agradecimiento a la Universidad Peruana Cayetano Heredia por brindarnos la formación académica y las herramientas necesarias para nuestro crecimiento profesional. Gracias a sus docentes, infraestructura y recursos, pudimos desarrollar esta investigación con el respaldo y el rigor académico que requiere.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

El presente trabajo no tuvo fuentes de financiamiento por instituciones privadas o el estado.

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS

Los autores declaran no tener conflictos de interés

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ESTOMATOLOGÍA

COMPARACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS CLASES VIRTUALES
VERSUS CLASES PRESENCIALES POR LOS ESTUDIANTES DE LA
FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA, 2024

COMPARISON OF STUDENT SATISFACTION WITH VIRTUAL VS. IN-
PERSON CLASSES AT THE FACULTY OF DENTISTRY, UNIVERSIDAD
PERUANA CAYETANO HEREDIA, 2024

TESIS PARA OPTAR POR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO
DENTISTA

AUTORES

EVELIN YUDIT APAZA VILA
BETZY EMELYN ORDOÑEZ ROIRO
SHIRLEY ESTEFANY CACERES CHILINGANO

ASESOR

DANIEL KEVIN PEREZ ALVAREZ

LIMA - PERÚ
2025

15% Similitud estándar

Fuentes

Mostrar las fuentes solapadas

1 Internet	repositorio.upch.edu.pe	6%
2 Internet	www.researchgate.net	<1%
3 Internet	www.coursehero.com	<1%

TABLA DE CONTENIDOS

	Pág.
Resumen	
Abstract	
I. Introducción	1
II. Objetivos	3
III. Materiales y Métodos	4
IV. Resultados	9
V. Discusión	11
VI. Conclusiones	16
VII. Referencias Bibliográficas	17
VIII. Tablas	20
Anexos	

RESUMEN

Introducción: Debido a los cambios generados por la pandemia, la educación ha tenido que adaptarse a nuevas modalidades, y se han llevado a cabo diversos estudios para determinar la efectividad de los diferentes enfoques de aprendizaje. En odontología, se implementaron estrategias innovadoras y herramientas digitales, pero persisten preocupaciones sobre el aprendizaje a distancia y las limitaciones asociadas. **Objetivo:** Comparar la satisfacción de las clases virtuales versus clases presenciales por los estudiantes de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, 2024, en relación con la edad, el sexo y el año de estudio. **Materiales y métodos:** Se realizó un diseño de estudio transversal y observacional, y la población fueron los estudiantes de 3ero, 4to y 5to año; matriculados en la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia en el 2024. Se utilizaron encuestas de enfoque de aprendizaje a los estudiantes y se realizó un análisis estadístico de los resultados utilizando el software STATA 17. El estudio cuenta con la aprobación ética correspondiente, así garantizando la confidencialidad de los participantes. **Resultados:** El promedio de satisfacción con ambas modalidades fue de 61.46, con un coeficiente de correlación de 0.247. No se encontraron diferencias significativas según: edad ($p=0.131$), género ($p=0.068$) y año de estudio ($p=0.601$). El análisis de regresión lineal múltiple jerárquica, basado en tres modelos, tampoco mostró significancia estadística. **Conclusión:** La satisfacción con la modalidad virtual y presencial fue similar, destacando la importancia de implementar estrategias pedagógicas y tecnológicas para optimizar la experiencia de aprendizaje en ambas modalidades.

Palabras claves: Educación a distancia, educación superior, estomatología, educación en odontología.

ABSTRACT

Introduction: The COVID-19 pandemic has led to significant changes in education, requiring adaptations to new learning modalities. Numerous studies have evaluated the effectiveness of various educational approaches. In the field of dentistry, innovative strategies and digital tools have been integrated, but concerns remain about the limitations of distance learning. **Objective:** To compare student satisfaction with virtual versus in-person classes at the Faculty of Dentistry of Universidad Peruana Cayetano Heredia in 2024, considering age, gender, and year of study. **Materials and Methods:** A cross-sectional observational study design was conducted, with the population comprising third-, fourth-, and fifth-year students enrolled at the Faculty of Dentistry of Universidad Peruana Cayetano Heredia in 2024. Learning approach surveys were administered to students, and statistical analysis of the results was performed using STATA 17 software. The study obtained the necessary ethical approval, ensuring participant confidentiality. **Results:** The average satisfaction score for both modalities was 61.46, with a correlation coefficient of 0.247. No significant differences were found based on age ($p=0.131$), gender ($p=0.068$), or year of study ($p=0.601$). Additionally, hierarchical multiple linear regression analysis, was conducted across three models, also showed no statistical significance. **Conclusion:** Satisfaction with both virtual and in-person modalities was similar, highlighting the need to implement pedagogical and technological strategies to optimize the learning experience in both modalities.

Keywords: Distance education, higher education, stomatology, dental education.

I. INTRODUCCIÓN

La educación en odontología es un campo multidisciplinario que abarca la enseñanza de habilidades clínicas, conocimientos científicos y éticos. Los cambios surgidos en el contexto de la pandemia han creado nuevos desafíos para la comunidad educativa, conllevando a crear soluciones innovadoras. Es así como las universidades han implementado nuevas estrategias de aprendizaje como las clases virtuales por las plataformas Zoom®, Google Meet® y otras herramientas similares. Estas plataformas se convirtieron en un medio esencial para llevar a cabo clases teóricas, reuniones virtuales, donde los estudiantes pudieron intercambiar ideas, conocimientos y recibir explicaciones efectivas (1). Sin embargo, aún persiste la preocupación de la garantía de aprendizaje debido al desafío de las clases a distancia, las emociones negativas, entre otras limitaciones (2). Motivo por el cual se realizaron varios estudios comparativos para determinar si los procesos de aprendizaje presenciales, en línea (virtual) o semipresencial son más efectivos (3).

En diferentes países, se realizaron muchas investigaciones de percepción de los estudiantes universitarios, así como de sus experiencias de cambios en el sistema educativo, el proceso de la educación a distancia y cuál es su satisfacción frente a esta modalidad (4, 5). Asimismo, la educación superior se vio afectada para los estudiantes y docentes, teniendo un impacto muy significativo en la enseñanza y aprendizaje virtual donde a la mayoría de docentes se le dificulta este nuevo método de enseñanza (6). El aprendizaje virtual presenta desafíos significativos en términos de conectividad, medio y metodología de enseñanza (7). Para lograr que las clases virtuales fueran efectivas, era esencial que tanto los estudiantes como los profesores

se involucraran de manera activa. Los educandos fueron aprovechando al máximo los recursos disponibles, mientras que los docentes fomentaron la participación activa de los estudiantes, promoviendo una sólida interacción entre docente-estudiante (6, 8). La Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH) en el margen de la pandemia, creó un documento en el cual se expresa la normativa que va seguir en estos tiempos. Dentro de este se habla sobre un nuevo método de enseñanza que pasará de la presencialidad a la virtualidad, así mismo se menciona sobre las medidas de prevención, vigilancia y control del COVID-19 con la finalidad de salvaguardar el bienestar y salud de los miembros de la comunidad herediana (9). Muchas de las consecuencias de la pandemia afectaron a la educación por el cierre obligatorio de las aulas y los nuevos métodos que se utilizaron en la enseñanza virtual. Dicho esto, es importante conocer la problemática que enfrentan los estudiantes de la Universidad Cayetano Heredia, en sus actividades curriculares en modalidad presencial comparada con la modalidad virtual y de esta forma conocer en qué ambiente se sienten más cómodos. Para esta investigación se basó en la siguiente pregunta: ¿Cuál es la satisfacción de las clases virtuales versus clases presenciales por los estudiantes de la Facultad de Estomatología (FAEST) de la UPCH, 2024?

II. OBJETIVOS

Objetivo general:

Comparar la satisfacción de las clases virtuales versus clases presenciales por los estudiantes de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, 2024.

Objetivos específicos:

1. Comparar la satisfacción de las clases virtuales versus clases presenciales según edad por los Estudiantes de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia en el año 2024.
2. Comparar la satisfacción de las clases virtuales versus clases presenciales según sexo por los Estudiantes de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia en el año 2024.
3. Comparar la satisfacción de las clases virtuales versus clases presenciales según año de estudio por los Estudiantes de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia en el año 2024.

III. MATERIALES Y MÉTODOS

Tipo de estudio

Transversal y Observacional

Población

El grupo poblacional del presente estudio fueron todos los estudiantes matriculados de 3ero hasta 5to año de la FAEST - Universidad Peruana Cayetano Heredia en el año 2024; el cual tuvo un total de 280 matriculados. Se seleccionaron a los estudiantes de 3ero a 5to año porque fueron quienes experimentaron directamente la transición de la educación presencial a la virtual debido a la pandemia, donde se vieron obligados a adaptarse a la educación a distancia, enfrentando desafíos en su aprendizaje teórico y práctico. La base de datos fue brindada por la secretaría de FAEST, y la selección de muestras fue no probabilística.

Criterios de selección

Para los criterios de inclusión se tuvo de referencia la información completa de los estudiantes 3ero hasta 5to año de la FAEST - UPCH que estuvieron matriculados en el año 2024.

Se excluyeron a los estudiantes reincorporados, retirados y los que no desearon participar en la investigación en el año 2024. Asimismo, se excluyeron a aquellos estudiantes que hayan cursado 5to año y estén en el internado de Odontología Social que no tuvieron acceso constante a internet, motivo por el cual no pudieron

responder a las encuestas enviadas por el correo electrónico.

Definición operacional de variables (ANEXO 1)

- a. Nivel de satisfacción de la educación virtual y presencial: Este concepto se refiere a la percepción de eficiencia y bienestar experimentados por los estudiantes durante las clases virtuales y presenciales. Es una variable de tipo cuantitativo, de escala discreta con valores que van:

1: 1 -20 (Muy desacuerdo), 2: 20- 40 (En desacuerdo), 3: 40- 60 (Ni en desacuerdo, ni acuerdo), 4: 60- 80 (De acuerdo) , 5: 80 - 100 (Muy acuerdo). Las evaluaciones se realizaron utilizando la escala modificada de Recio y Cabero y adaptada a la escala likert.
- b. Edad: Definida como tiempo de vida de la persona. Operacionalmente, esta información fue proporcionada por el estudiante a través de una encuesta. Es una variable cualitativa de escala dicotómica, y se tomó el valor de 22 años como punto de corte, ya que representa la mediana de todas las edades, dividiendo a la muestra en dos grupos con valores de 1: menores de 22 años y 2: de 22 años a más.
- c. Sexo: Definida como conjunto de características que determinan a los individuos de una especie dividiéndolos en femenino y masculino. Operacionalmente los estudiantes escribieron los datos en la encuesta que se realizó Es de tipo cualitativa, de escala dicotómica nominal y con valores de: 1: Femenino y 2: Masculino.
- d. Año de estudio: Año actual de estudio de la FAEST - UPCH, en el año 2024. El estudiante brinda esta información mediante la encuesta. Es una variable de tipo cualitativo, discreta, de escala, de razón y con valores de 1: Tercer año, 2: Cuarto año y 3: Quinto año.

Procedimientos y técnicas:

En la presente investigación el instrumento utilizado fue un cuestionario de Recio y Cabero, adaptado a una escala de Likert (10). La encuesta fue reformulada y dividida en 10 preguntas sobre la preferencia por la virtualidad y 10 sobre la presencialidad, enfocándose en la satisfacción de los estudiantes en entornos de clases teóricas y prácticas, así como en el sistema de evaluación y las herramientas de comunicación. Cabe destacar que el cuestionario no se aplicó a cursos específicos de la Facultad de Estomatología, sino de manera general.

Se realizó un análisis de validez de contenido mediante una prueba con juicio de expertos. Para ello, se seleccionaron a seis docentes del área de educación, salud pública y clínica de la Facultad de Estomatología de la UPCH, cada uno con 10 años de experiencia. La revisión fue a solicitud vía correo electrónico, donde se les envió un documento y validaron la encuesta del instrumento. No obstante, su participación y evaluación quedaron registradas y documentadas en el análisis de fiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach teniendo una concordancia superior a 0.80 (ANEXO 2). Posteriormente se procedió a una segunda validación, la prueba piloto en estudiantes que no fueron la muestra, en este caso se realizaron con alumnos de segundo año de la carrera de estomatología UPCH para su participación, enviando la encuesta vía correo electrónico, obteniéndose 30 respuestas. Asimismo, se desarrolló el “Test retest” con un lapso de tiempo de una semana donde se validó la confiabilidad de los resultados comparando las encuestas realizadas teniendo un “alfa de Cronbach” mayor a 0.80.

Con el permiso del director de la Escuela Profesional de Estomatología de la UPCH, se obtuvo el número total de estudiantes que desearon participar, por medio de la dirección de carrera se envió un comunicado a los estudiantes de 3ero a 5to año, donde decidieron participar en la encuesta, indicando un correo de referencia de las investigadoras. Posteriormente se enroló y conoció quienes eran partícipes del estudio y se procedió a enviar la encuesta final.

Aspectos éticos del estudio

Para desarrollar este estudio se necesitó la aceptación de la Unidad Integrada de Gestión de Investigación, Ciencia y Tecnología (UIGICT) de las Facultades de Medicina, de Estomatología y de Enfermería (ANEXO 3), así como también, la aprobación del comité institucional de ética de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (CIE-UPCH) (ANEXO 4). Cabe resaltar que los estudiantes cuentan con el correo institucional de la UPCH. Es por ese medio en donde se les envió un correo con el link de la encuesta que corresponde al presente estudio que fue creada en Google Forms (ANEXO 5). Es de importancia destacar que los nombres de los estudiantes no se publicaron en este proyecto, por lo que es de carácter confidencial. Además, la encuesta incluyó un consentimiento informado para asegurar la participación voluntaria y el respeto a los principios éticos de la investigación (ANEXO 6). Dado que la población de estudio estaba conformada por estudiantes, no fue necesario solicitar permiso al Centro Dental Docente de la UPCH. En su lugar, se obtuvo la firma del consentimiento informado, asegurando así la aceptación y el cumplimiento de los principios éticos en la investigación.

Plan de análisis

Se realizó un análisis descriptivo usando las frecuencias relativas y absolutas de las variables cualitativas y las medidas de tendencia central de las variables cuantitativas. Así como también se ejecutó un análisis bivariado mediante cuatro pruebas: T-Student, U de Mann-Whitney y Prueba ANOVA. Adicionalmente, se hizo una correlación de Spearman para evaluar la correlación entre la dimensión clases virtuales y clases presenciales; para el primer grupo se consideraron las primeras 10 preguntas y para el segundo grupo de la pregunta 11 a la 20. Asimismo, se realizó la transformación logarítmica de los datos y un posterior análisis de regresión lineal múltiple jerárquica. El presente estudio dispuso de un nivel de confianza 95% y un $p < 0.05$ donde se utilizó el programa estadístico software STATA (versión 17).

IV. RESULTADOS

Un total de 177 alumnos de la carrera de Estomatología de 3er año, 4to año y 5to año de la UPCH participaron en este estudio.

La Tabla 1 muestra que el promedio general de satisfacción con las clases virtuales en comparación con las clases presenciales fue de 61.46 (DE = 6.21), lo que indicó que los estudiantes estuvieron satisfechos con ambas modalidades. Sin embargo, el promedio de satisfacción con las clases presenciales fue mayor, alcanzando 71.93 (DE = 9.7), en comparación con las clases virtuales, cuyo promedio fue de 66.86 (DE = 9.85). Al analizar la satisfacción según la edad, se encontró que los estudiantes menores de 22 años reportaron un promedio de satisfacción con las clases presenciales de 72.44 (DE = 10.36), mientras que en el grupo de 22 años o más el promedio fue de 71.44 (DE = 9.03). No obstante, esta diferencia no fue estadísticamente significativa ($p=0.508$). En cuanto a las clases virtuales, los estudiantes menores de 22 años presentaron un promedio de satisfacción de 67.89 (DE = 10.08), ligeramente superior al de los mayores de 22 años, cuyo promedio fue de 65.87 (DE = 9.57), aunque esta diferencia tampoco fue significativa ($p=0.076$). En general, la satisfacción con las clases según la edad no presentó diferencias estadísticamente significativas ($p=0.131$). Por otro lado, al evaluar la satisfacción según el sexo, se observó que el sexo femenino reportó un promedio de satisfacción con las clases presenciales de 71.28 (DE = 9.82), ligeramente inferior al masculino, cuyo promedio fue de 73.38 (DE = 9.33); sin embargo, esta diferencia no fue estadísticamente significativa ($p=0.117$). En cuanto a las clases virtuales, el promedio de satisfacción en el femenino fue de 67.70 (DE = 9.95),

mientras que en el masculino fue de 64.98 (DE = 9.42). No obstante, en general, la diferencia de satisfacción según el sexo tampoco fue estadísticamente significativa ($p=0.068$). Por último, respecto al año de estudio la satisfacción de clases presenciales y virtuales no se encontraron diferencias significativas entre los grupos ($p = 0.833$) y ($p=0.829$). Indicando también una correlación estadísticamente significativa entre la satisfacción de las clases virtuales y la satisfacción de las clases presenciales ($p < 0.001$), ello con un coeficiente de correlación que sugiere una relación positiva pero baja ($\rho=0.247$).

La Tabla 2 muestra los hallazgos de un análisis de regresión lineal múltiple jerárquica en el que se generaron 3 modelos que no presentaron significancia estadística: Modelo 1 ($p = 0.122$), Modelo 2 ($p = 0.148$) y Modelo 3 ($p = 0.280$). En el Modelo 1, que consideró como variable dependiente a la satisfacción de las clases virtuales vs las clases presenciales, e incluyó las variables edad, sexo y año de estudio, se observó que la proporción de la variabilidad explicada por el modelo fue limitada ($R^2 = 0.03$); para este modelo, la edad presentó un coeficiente estadísticamente no significativo ($\beta = -1.601$, IC 95%: -3.777 a 0.575, $p = 0.148$), al igual que el sexo ($\beta = -1.914$, IC 95%: -3.850 a -0.022, $p = 0.053$) y el año de estudio ($\beta = 0.285$, IC 95%: -1.062 a 1.633, $p = 0.676$).

V. DISCUSIÓN

La presente investigación reveló que los estudiantes de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia mostraron una satisfacción moderada con ambas modalidades de enseñanza, presencial y virtual. La satisfacción fue ligeramente mayor en las clases presenciales (71,93) en comparación con las virtuales (66,86). Este hallazgo es coherente con estudios previos, como uno realizado en la Universidad Nacional de Concepción, Paraguay, donde, a pesar de la satisfacción con el aprendizaje teórico en línea, los estudiantes expresan insatisfacción por la ausencia de prácticas presenciales, especialmente en odontología. En dicho estudio, un 38.1% determinó que las clases virtuales no eran adecuadas para el desarrollo de conocimientos procedimentales, resaltando la importancia de las clases presenciales para el aprendizaje práctico (11).

Un estudio realizado por Qutieshat y colaboradores concluyó que, aunque los estudiantes valoraron positivamente la flexibilidad del aprendizaje virtual, la falta de interacción directa con los pacientes y la imposibilidad de realizar procedimientos clínicos limitaban la calidad de su formación. Estos resultados sugieren que las clases presenciales continúan siendo esenciales para desarrollar habilidades prácticas fundamentales en odontología, donde la competencia técnica es crucial. Por ello, los modelos educativos híbridos podrían ofrecer un equilibrio favorable, maximizando los beneficios de ambas modalidades (12).

De manera general los resultados indicaron que el nivel de satisfacción de los estudiantes con las clases virtuales frente a las presenciales obtuvo un promedio de

61.46 (DE = 6.21), en una escala donde 100 representa el valor máximo. No se encontraron diferencias estadísticamente significativas en relación con la edad, el sexo o el año académico. Estos hallazgos son consistentes con estudios previos, como los de Medina y Alfaro (2023) y Castro y Lara (2017), quienes reportaron que la percepción de la educación virtual y presencial es similar en distintos grupos de estudiantes, lo que sugiere una adaptación generalizada a las modalidades educativas híbridas (14,15).

En relación con la edad, no se encontraron diferencias significativas entre los estudiantes menores de 22 años (49.15%) y aquellos de 22 años o más (50.85%). De acuerdo con los datos obtenidos de Estrada et al.(2022) los estudiantes de 16 a 20 años mostraron una distribución del 28.1% con alta satisfacción, 46.3% con satisfacción moderada y 25.6% con baja satisfacción. En el grupo de 21 a 25 años, las cifras fueron 30.9%, 39.2% y 29.9%, respectivamente. Para los estudiantes de 26 a 30 años, los porcentajes de alta y moderada satisfacción fueron del 35.6% cada uno, mientras que el 28.8% reportó baja satisfacción. Finalmente, entre los estudiantes de 31 años o más, el 40% reportó alta satisfacción, el 35% moderada y el 25% baja. Estos hallazgos, señalan que, si bien la familiaridad de los jóvenes con las tecnologías digitales facilita su adaptación a la educación virtual, la edad por sí sola sí es un factor determinante en la percepción de satisfacción. Asimismo, los autores destacan que la percepción favorable hacia la educación virtual depende en gran medida de factores como la calidad de las herramientas tecnológicas, el diseño de las plataformas educativas y el apoyo brindado por los docentes, para mejorar la calidad educativa en relación a la edad de los estudiantes (16).

En relación con el sexo, se observó que las mujeres (68.93%) mostraron una ligera tendencia a una mayor satisfacción con promedio de 62.10 (DE=6.41) en ambas modalidades, en comparación con los hombres (31.07%), quienes obtuvieron un promedio de 60.05 (DE=5.56). Sin embargo, esta diferencia no fue estadísticamente significativa ($p = 0.068$). Los hallazgos de este estudio coinciden con investigaciones previas. Madi et al. (2024) reportaron resultados similares, indicando que no hubo diferencias significativas en la preferencia por las clases virtuales según el sexo ($p=0.152$), con un promedio de 11.06 (DE=3.28) para las mujeres y 11.62 (DE=3.62) para los hombres. No obstante, en la modalidad presencial, los hombres presentaron una mayor satisfacción ($p=0.001$), con un promedio de 12.04 (DE=4.38), en comparación con las mujeres, cuyo promedio fue de 10.13 (DE=4.55) (15). Esto podría indicar que, aunque las preferencias de aprendizaje pueden diferir según el sexo, la percepción de la calidad educativa en entornos virtuales tiende a ser homogénea. Por otro lado, Estrada et al. (2022) señalaron que existe una diferencia significativa entre hombres y mujeres en la percepción de la educación virtual ($p=0.009$), siendo los hombres (44.6%) quienes tienen una percepción más favorable que las mujeres (36.5%) respecto a la modalidad virtual. Esta diferencia estuvo relacionada con factores como el acceso a la tecnología, la comodidad en el uso de herramientas virtuales y las diferencias en experiencias educativas (16).

En cuanto al año académico, los estudiantes de tercer (32.77%), cuarto (34.46%) y quinto (32.77%) año mostraron niveles similares de satisfacción en ambas

modalidades. Estos resultados contrastan parcialmente con los hallazgos de Madi et al. (2024), quienes observaron que los estudiantes de preclínica (tercer y cuarto año) mostraron una mayor preferencia por el aprendizaje presencial en comparación con los estudiantes de clínica (quinto y sexto año). Esta diferencia podría explicarse por el hecho de que los cursos clínicos requieren el desarrollo de habilidades prácticas, las cuales pueden ser más difíciles de adquirir en entornos virtuales. De los 313 estudiantes participantes (con una tasa de respuesta del 93%), y una representación equitativa de géneros (49% hombres y 51% mujeres), el 52% expresó su preferencia por el aprendizaje tradicional, citando factores como una mayor interacción (45%), una mayor variedad de métodos de enseñanza (61%) y una mejor comprensión del material (54%). No obstante, el 62% consideró que las aulas virtuales eran más efectivas para los cursos preclínicos, resaltando ventajas como el control del ritmo de aprendizaje (58%) y una mejor gestión del tiempo (51%). Estos hallazgos subrayan la importancia de adaptar las estrategias educativas para combinar las fortalezas de ambos enfoques según el nivel académico y la naturaleza de los cursos (17).

El análisis de las respuestas de los estudiantes revela una preferencia por el modelo de aprendizaje híbrido, lo que concuerda con Medina y Alfaro (2023), quienes sostienen que esta elección depende de la experiencia previa con las distintas modalidades. Estrada et al. (2024) señalan que la calidad de las plataformas, la interacción docente-estudiante y el diseño pedagógico también influyen en la satisfacción estudiantil. Esto subraya la importancia de integrar las modalidades presencial y virtual para garantizar una formación completa en aspectos teóricos y

prácticos.

A pesar de las limitaciones del modelo predictivo, como el uso de encuestas aplicadas en diferentes momentos, los resultados indican que tanto el aprendizaje virtual como el presencial pueden ser efectivos si se implementan estrategias pedagógicas y tecnológicas adecuadas. Es fundamental diseñar las clases considerando las necesidades específicas y el contexto de los estudiantes.

Se recomienda realizar investigaciones complementarias que aborden factores como las habilidades tecnológicas de los estudiantes, sus condiciones socioeconómicas, la calidad del material didáctico y las características propias de las disciplinas prácticas, con el fin de enriquecer los hallazgos y mejorar las experiencias de aprendizaje en la educación odontológica (18).

VI. CONCLUSIONES

Conclusión general: La satisfacción con la modalidad virtual y presencial fue similar, destacando la importancia de implementar estrategias pedagógicas y tecnológicas para optimizar la experiencia de aprendizaje en ambas modalidades.

Conclusiones específicas:

Se concluye que los estudiantes mostraron satisfacción con ambas modalidades de enseñanza, pero sin significancias entre las variables. Además, hubo una correlación positiva baja entre la satisfacción con ambas modalidades.

Asimismo, el análisis de regresión no mostró resultados significativos, indicando que la edad, el sexo y el año de estudio no influyeron en la satisfacción con las clases.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Delgado SM, Miguel S, Atoche KJ, Arriola LE. Revolution in modern teaching in dentistry since the appearance of the COVID-19 pandemic: A review. *Dent Med Probl.* 2022; 59(1):137-141.
2. Ertürk AT, Delikan E. Satisfaction and stress levels of dentistry students relating to distance education. *Dental and medical problems.* 2021; 58(3):291-298.
3. Gopal R, Singh V, Aggarwal A. Impact of online classes on the satisfaction and performance of students during the pandemic period of COVID 19. *Educ Inf Technol (Dordr).* 2021; 26(6):6923–47.
4. Guevara DN, Flores KM, Maturrano AG, Matto MA. Educación virtual en odontología durante la pandemia de COVID-19. *Rev cient odontol (lima).* 2021; 9(3), e078.
5. Ramírez I, Jaliri C, Méndez B, Orlandini I. Percepciones universitarias sobre la educación virtual. *Red de docentes IB.* 2020; 3(1):1–6.
6. Lovón MA, Cisneros SA. Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propós. represent.* 5 de septiembre de 2020; 8(SPE3):e588
7. Antoniadou M, Rahiotis C, Kakaboura A. Sustainable Distance Online Educational Process for Dental Students during COVID-19 Pandemic. *International journal of environmental research and public health.* 2022; 19(15): 9470.
8. Feria Y, Rodríguez M, Torres MI, Pimienta E. Panorama de conexión

- durante las clases virtuales en una muestra de estudiantes universitarios. e-CUCBA. 2020; (14):25–33.
9. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Reglamento operativo ante el coronavirus (COVID-19). Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2021. Disponible en URL: [https://upch-segen-documentos.s3.amazonaws.com/NORMATIVA/REGLAMENTO+OPERATIVO+ANTE+EL+CORONAVIRUS+\(COVID-19\)/RE-133-UPCH_V.01.00_2021.03.24.pdf](https://upch-segen-documentos.s3.amazonaws.com/NORMATIVA/REGLAMENTO+OPERATIVO+ANTE+EL+CORONAVIRUS+(COVID-19)/RE-133-UPCH_V.01.00_2021.03.24.pdf)
 10. Recio MA, Cabero J. Enfoques de aprendizaje, rendimiento académico y satisfacción de los alumnos en formación en entornos virtuales. Revista de Medios y Educación, 2005; 25, 93-115
 11. García A, López F, Martínez D. Percepción de los estudiantes de odontología sobre la modalidad de clases virtuales durante la pandemia en la Universidad Nacional de Concepción. Rev Científica en Ciencias Sociales. 2022;10(2):45-53.
 12. Abusamak M, Maragha T. Impact of Blended Learning on Dental Students' Performance and Satisfaction in Clinical Education. Journal of Dental Education. 2019;83(2).
 13. Sanjuán G, del Castillo GD, Rabell O, Gomez M, Moralez IC. Satisfacción de educandos a distancia en tiempos de pandemia / Distance learner satisfaction in times of pandemic. Arch Hosp Univ "Gen Calixto García" [Internet]. 2021 [citado 17 Enero 2025]; 9 (2). Disponible en: <https://revcalixto.sld.cu/index.php/ahcg/article/view/628>
 14. Medina EM, Alfaro NG. Enseñanza Presencial vs Virtual en el Ámbito

- Universitario. 2023. Revista Tecnológica-Educativa Docentes [Internet]. 29 de mayo de 2023 [citado 17 de enero de 2025];16(1):109-18.. <https://doi.org/10.37843/rted.v16i1.362>
15. Castro Y, Lara R. Percepción del blended learning en el proceso enseñanza aprendizaje por estudiantes del posgrado de Odontología. *Educ Med.* 2018;19(4):223-228. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2017.03.028>
16. Estrada EG, Gallegos NA, Puma MA. Percepción de los estudiantes universitarios sobre la educación virtual durante la pandemia de COVID-19. *Revista San Gregorio*, 2022, 1(49), 74-89. <https://doi.org/10.36097/rsan.v0i49.1967>
17. Madi M, Gaffar B, Farooqi FA, Zakaria O, Sadaf S, Alhareky M, AlHumaid, J. Aprendizaje virtual versus aprendizaje tradicional: una comparación de la percepción y la experiencia de los estudiantes de odontología Satisfacción. *Dent. J.* 2024, 12, 393. <https://doi.org/10.3390/dj12120393>
18. Estrada EE, Andrade CE, Mendoza CC, y Tingo MJ. Impacto del uso de las plataformas virtuales en la educación superior en épocas de pandemia Caso ESPOCH - UNACH en la provincia de Chimborazo, Ecuador. *Revista Tribunal*, 2024, 4(7), 52-66. [.https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v4i7.40](https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v4i7.40)
19. Martínez A, Campos W. Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores. *Revista mexicana de ingeniería biomédica*, 2015, 36(3), 181-191. <https://doi.org/10.17488/RMIB.36.3.4>

VIII. TABLAS

Tabla 1. Satisfacción de las clases virtuales versus clases presenciales por los estudiantes de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, 2024.

	n	%	Satisfacción de las clases virtuales vs las clases presenciales			Satisfacción de las clases virtuales			Satisfacción de las clases presenciales		
			X	DE	p	X	DE	p	X	DE	p
Total	177	100.00	61.46	6.21		66.86	9.85		71.93	9.70	0.001****
Edad											
Menores de 22 años	87	49.15	61.84	6.19	0.131*	67.89	10.08	0.076*	72.44	10.36	0.508*
De 22 años a más	90	50.85	61.10	6.25		65.87	9.57		71.44	9.03	
Sexo											
Femenino	122	68.93	62.10	6.41	0.068*	67.70	9.95	0.089**	71.28	9.82	0.117*
Masculino	55	31.07	60.05	5.56		64.98	9.42		73.38	9.33	
Año de estudio											
3er año	58	32.77	61.48	7.30		67.17	11.57		71.31	11.65	
4to año	61	34.46	62.02	5.59	0.601***	67.18	8.63	0.829***	72.13	8.81	0.833***
5to año	58	32.77	60.86	5.68		66.21	9.30		72.34	8.49	

n: Frecuencia absoluta. %: Frecuencia relativa. X: Promedio. DE: Desviación estándar. p: Significancia estadística.

*Prueba U de Mann-Whitney.

**Prueba t de Student.

***Prueba ANOVA.

****Prueba de correlación de Spearman.

****Coeficiente de correlación de Spearman, rho=0.247

Tabla 2. Regresión lineal múltiple jerárquica de la satisfacción de las clases virtuales versus clases presenciales por los estudiantes de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, 2024.

VARIABLES	R ²	Cambio de R ²	p-valor del Cambio de	β ₀	β	β*	IC 95%	p-valor	p-valor del Modelo
Modelo 1: Satisfacción de las clases virtuales vs las clases presencia									
Edad	0.03	0.00	0.676	65.810	-1.601	-0.132	-3.777 - 0.575	0.148	0.122
Sexo					-1.914	-0.147	-3.850 - 0.022	0.053	
Año de estudio					0.285	0.038	-1.062 - 1.633	0.676	
Modelo 2: Satisfacción de las clases virtuales									
Edad	0.03	0.00	0.844	74.079	-2.455	-0.126	-5.931 - 1.021	0.165	0.148
Sexo					-2.889	-0.137	-6.013 - 0.235	0.070	
Año de estudio					0.215	0.018	-1.932 - 2.362	0.844	
Modelo 3: Satisfacción de las clases presenciales									
Edad	0.02	0.01	0.237	69.137	-1.798	-0.096	-5.150 - 1.554	0.291	0.280
Sexo					2.295	0.114	-0.722 - 5.311	0.135	
Año de estudio					1.247	0.108	-0.827 - 3.321	0.237	

R²%; Coeficiente de determinación. β₀: Constante. β: Coeficiente de regresión no estandarizado. β*: Coeficiente de regresión estandarizado.
 IC 95%: Intervalo de confianza al 95%. p: Significancia estadística.

ANEXOS

ANEXO 1

Cuadro de operacionalización de variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TIPO	ESCALA	VALORES
Nivel de satisfacción de la educación virtual y presencial	Percepción de eficiencia y bienestar experimentados por los estudiantes durante las clases virtuales y presenciales	Evaluaciones mediante la escala modificada de Recio y Cabero y adaptada a la escala Likert. Información extraída del estudiante	Cuantitativa	Discreta	1: 1 - 20 (MUY DESACUERDO) 2: 20 - 40 (EN DESACUERDO) 3: 40 - 60 (NI EN DESACUERDO, NI ACUERDO) 4: 60 - 80 (DE ACUERDO) 5: 80 - 100 (MUY

					ACUERDO)
Edad	Tiempo de vida de la persona	El estudiante brindará esta información mediante la encuesta.	Cualitativa	Dicotómica	1: Menores de 22 años 2: De 22 años a más
Sexo	Conjunto de características que determinan a los individuos de una especie dividiéndolos en femenino y masculino	Los estudiantes escribirán los datos en la encuesta que se realizará	Cualitativa	Dicotómica Nominal	1= Femenino 2= Masculino
Año de estudio	Año actual de estudio de la FAEST - UPCH, en el año 2024	El estudiante brindará esta información mediante la encuesta.	Cualitativa	Discreta Razón	1= 3er año 2= 4to año 3= 5to año

ANEXO 2

VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO DISEÑADO POR UN GRUPO DE TRABAJO DE EXPERTOS EN ODONTOLOGÍA UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA

OBJETIVO

Validar el contenido de un cuestionario diseñado por un grupo de trabajo de expertos en Odontología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú dirigido a los estudiantes de segundo año de la carrera de Estomatología.

INSTRUCCIONES

La presente validación de contenido se lleva a cabo en el marco de la realización del proyecto de investigación titulado: **Comparación de la satisfacción de las clases virtuales versus clases presenciales por los estudiantes de la facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, 2024**. Para el recojo de datos de la investigación mencionada se utilizará un cuestionario diseñado por un grupo de trabajo de expertos en Odontología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú la cual es objeto de esta validación.

Luego de llenar los datos solicitados en la parte inferior, y haber leído el resumen del protocolo de investigación, proceda a llenar el siguiente cuestionario marcando las alternativas **MUY EN DESACUERDO** a **MUY ACUERDO**.

En caso de alguna interrogante, por favor no dude en preguntar para su aclaración.

Si existiera algún comentario o sugerencia agregarla en la sección de comentarios al final de la encuesta.

Su opinión es de suma importancia.

Nombre _____ y Apellidos: _____

Lugar: _____

Fecha: _____

SUJETO	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11
1 (CASTILLA)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
2 (SALAZAR)	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1
3 (SARAVIA)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4 (EVANGELISTA)	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1
5 (HUJANAMBAL)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6 (VASQUEZ)	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2
VARIANZAS	0.1388888889	0.1388888889	0.1388888889	0.1388888889	0.1388888889	0.1388888889	0.1388888889	0	0.1388888889	0.2222222222	

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

α : Alfa de Cronbach
 k : Número de ítems
 V_i : Varianza de cada ítem
 V_t : Varianza del total

$k=$ 18
 $V_i=$ 2.555555556
 $V_t=$ 11
 $\alpha=$ 0.8051470589

Alfa de Cronbach

Cronbach, L.J. (1951)

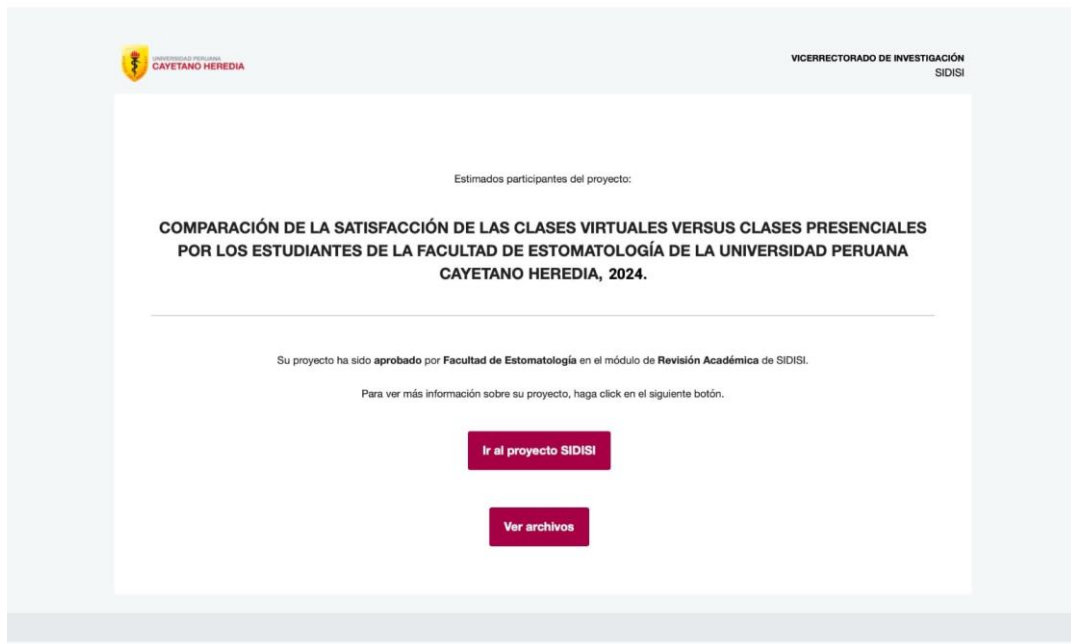
Análisis de la consistencia



1= DE ACUERDO (SI)
2= EN DESACUERDO (NO)

ANEXO 3

Aceptación de la Unidad Integrada de Gestión de Investigación, Ciencia y Tecnología (UIGICT).



The image is a screenshot of a web page from the University of Cayetano Heredia. At the top left is the university's logo and name. At the top right is the text 'VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN SIDISI'. The main content area is white and contains the following text: 'Estimados participantes del proyecto:' followed by the project title 'COMPARACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS CLASES VIRTUALES VERSUS CLASES PRESENCIALES POR LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA, 2024.' Below this is a horizontal line and a message: 'Su proyecto ha sido aprobado por Facultad de Estomatología en el módulo de Revisión Académica de SIDISI. Para ver más información sobre su proyecto, haga click en el siguiente botón.' There are two red buttons: 'Ir al proyecto SIDISI' and 'Ver archivos'.

UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
SIDISI

Estimados participantes del proyecto:

**COMPARACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS CLASES VIRTUALES VERSUS CLASES PRESENCIALES
POR LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA, 2024.**

Su proyecto ha sido aprobado por Facultad de Estomatología en el módulo de Revisión Académica de SIDISI.

Para ver más información sobre su proyecto, haga click en el siguiente botón.

[Ir al proyecto SIDISI](#)

[Ver archivos](#)

ANEXO 4



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

CONSTANCIA-CIEI-350-30-24

El Presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación (CIEI) de la Universidad Peruana Cayetano Heredia hace constar que el proyecto de investigación señalado a continuación fue **APROBADO** por el Comité Institucional de Ética en Investigación, bajo la categoría de revisión **EXPEDITA**.

Título del Proyecto : “Comparación de la satisfacción de las clases virtuales versus clases presenciales por los estudiantes de la facultad de estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, 2024”

Código SIDISI : 211577

Investigador(a) principal(es) : Apaza Vila, Evelin Yudit
Ordoñez Roiro, Betzy Emelyn
Cáceres Chilingano, Shirley Estefany

La aprobación incluyó los documentos finales descritos a continuación:

1. **Protocolo de investigación**, versión 2 de fecha 10 de junio de 2024.
2. **Consentimiento informado (Estudiantes de Estomatología UPCH)**, versión 2 de fecha 10 de junio de 2024.

La **APROBACIÓN** considera el cumplimiento de los estándares de la Universidad, los lineamientos Científicos y éticos, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo investigador y la confidencialidad de los datos, entre otros.

Cualquier enmienda, desviaciones, eventualidad deberá ser reportada de acuerdo a los plazos y normas establecidas. El investigador reportará cada seis meses el progreso del estudio y alcanzará un informe al término de éste. La aprobación tiene vigencia desde la emisión del presente documento hasta el **17 de julio del 2025**.

El presente proyecto de investigación sólo podrá iniciarse después de haber obtenido la(s) autorización(es) de la(s) institución(es) donde se ejecutará.

Si aplica, los trámites para su renovación deberán iniciarse por lo menos 30 días previos a su vencimiento.

Lima, 18 de julio de 2024.



Dr. Manuel Raúl Pérez Martinot
Presidente
Comité Institucional de Ética en Investigación

/or

Av. Honorio Delgado 430
San Martín de Porres
Apartado Postal 4314
319 0000 Anexo 201355
orvei.ciei@oficinas-upch.pe
cayetano.edu.pe

**Comité Institucional de
Ética en Investigación**

ANEXO 5

Encuesta que corresponde al presente estudio que fue creada en Google Forms

COMPARACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS CLASES VIRTUALES VERSUS CLASES PRESENCIALES POR LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA, 2024.

Este estudio, desarrollado por investigadoras de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, tiene como objetivo comparar la satisfacción de las clases virtuales vs las clases presenciales entre los estudiantes de 3.º, 4.º y 5.º año de la Facultad de Estomatología en el año 2024. Lo invitamos cordialmente a participar."

Procedimientos:

Si decide participar en este estudio se realizara lo siguiente:

1. Se realizara un cuestionario donde le tomaremos datos sociodemográficos (edad, sexo, año de estudio), preguntas sobre el grado de satisfacción de las clases virtuales versus

ANEXO 6

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Estudiantes de Estomatología UPCH	
<i>Título del estudio:</i>	COMPARACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS CLASES VIRTUALES VERSUS CLASES PRESENCIALES POR LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA, 2024.
<i>Investigador (a):</i>	Apaza Vila, Evelin Yudit Ordoñez Roiro, Betzy Emelyn Cáceres Chilingano, Shirley Estefany
<i>Institución:</i>	Universidad Peruana Cayetano Heredia

Propósito del estudio:

Lo estamos invitando a participar en un estudio para comparar la satisfacción de las clases virtuales versus clases presenciales por los estudiantes de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, 2024.

Si bien es cierto la odontología es una disciplina que requiere de conocimientos

teóricos y habilidades prácticas. Al comparar la satisfacción de las clases virtuales versus las clases presenciales permite adaptar los métodos de enseñanza para asegurar que los estudiantes adquieran los conocimientos y habilidades necesarios de forma efectiva para su futura práctica profesional.

Procedimientos:

Si decide participar en este estudio se realizará lo siguiente (*enumerar los procedimientos del estudio*):

1. Se realizará una encuesta relacionada a las clases presenciales y virtuales con una duración de 10 minutos
2. Se descargará la información del Google forms.
3. Se ordenará adecuadamente en Excel.
4. Posteriormente se subirá al programa STATA donde se llevará a cabo el análisis de los resultados.

Las encuestas serán descargadas para su posterior transcripción e interpretación, en caso lo autorice. Si no lo autoriza, se tomarán notas en una libreta.

¿Usted autoriza la información brindada en las encuestas?

Sí () No ()

Riesgos: No aplica

Beneficios: No aplica

Costos y compensación: No

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información con códigos y no con nombres. Sólo los investigadores tendrán acceso a las bases de datos. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron en este estudio. Una vez terminado el estudio se eliminarán todos los datos y muestras recaudados.

Derechos del participante:

Si decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame al (*Evelin Yudit Apaza Vila*), al teléfono [REDACTED]

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Dr. Manuel Raúl Pérez Martinot, presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia al teléfono 01-3190000 anexo 201355 o al correo electrónico: orvei.ciei@oficinas-upch.pe

Asimismo, puede ingresar a este enlace para comunicarse con el Comité Institucional de Ética en Investigación UPCH:
<https://investigacion.cayetano.edu.pe/etica/ciei/consultasquejas>

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo las actividades en las que participaré si decido ingresar al estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

_____ Nombres y Apellidos Participante	_____ Firm a	_____ Fecha y Hora
_____ Nombres y Apellidos Testigo (si el participante es analfabeto	_____ Firm a	_____ Fecha y Hora
_____ Nombres y Apellidos Investigador	_____ Firm a	_____ Fecha y Hora

Cuadro de preguntas acerca de la satisfacción de las clases virtuales versus las presenciales.

SATISFACCIÓN DE LAS CLASES VIRTUALES VERSUS CLASES

PRESENCIALES

Enunciados	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni desacuerdo , ni acuerdo	De acuerdo	Muy acuerdo
1. En la virtualidad, ¿Su aprendizaje ha sido tan efectivo como si las clases hubieran sido de manera presencial?					
2. En la virtualidad, ¿Hubo distractores y dificultad para comprender los temas a comparación de las clases presenciales?					

<p>3. En la virtualidad, ¿Considera que los objetivos de las clases se cumplieron satisfactoriamente?</p>				
<p>4. En la virtualidad, ¿Considera que ha proporcionado conocimiento que puede aplicar directamente en las prácticas presenciales?</p>				
<p>5. En la virtualidad, ¿He podido contactar con mis tutores de manera rápida y</p>				

<p>permanente a través de las herramientas de comunicación del campus virtual?</p>					
<p>6. En la virtualidad, ¿Considera que el sistema de evaluación es mejor que el presencial?</p>					
<p>7. En la virtualidad, ¿El proceso de evaluación de los cursos han sido claros y concisos?</p>					
<p>8. En la virtualidad, ¿Las actividades han</p>					

<p>sido más fáciles de lo debido?</p>					
<p>9. En la virtualidad, ¿La utilización de foros es útil?</p>					
<p>10. En la presencialidad, ¿Las herramientas educativas han permitido una adecuada comunicación entre los alumnos y docentes?</p>					
<p>11. En la presencialidad, ¿Las sesiones han estado muy bien organizadas para aprovechar el</p>					

máximo de tiempo?					
12. En la presencialidad, ¿Ha habido un ambiente de colaboración entre todos los estudiantes?					
13. En la presencialidad, ¿Los contenidos de los cursos han permitido lograr los objetivos iniciales?					
14. En la presencialidad, ¿Mis tutores siempre han estado dispuestos a resolver mis dudas					

y solucionar problemas?					
15. En la presencialidad, ¿Las actividades han tenido un adecuado grado de dificultad?					
16. En la presencialidad, ¿Las sesiones han tenido una duración muy corta para tratar todos los temas que se debían?					
17. En la presencialidad, ¿Las prácticas fueron más efectivas para mi					

aprendizaje que las virtuales?					
18. En la presencialidad, ¿Considera que las clases teóricas son más efectivas que en la virtualidad?					
19. En general, ¿Deberían programar sesiones presenciales con mayor frecuencia?					
20. En general, ¿Las clases virtuales han cubierto sus expectativas y grado de satisfacción tanto					

como las presenciales?					
------------------------	--	--	--	--	--