



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

SATISFACCIÓN DE LA MADRE SOBRE LOS CUIDADOS DE
ENFERMERÍA AL RECIÉN NACIDO EN LA UNIDAD DE CUIDADOS
INTENSIVOS NEONATALES 2023

MOTHER'S SATISFACTION ABOUT NURSING CARE FOR THE
NEWBORN IN THE NEONATAL INTENSIVE CARE UNIT 2023

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CUIDADOS
INTENSIVOS NEONATALES

AUTORA

MISHELL LUCERO BARRERA RICARDI

ASESORA

KATIA VERONICA MARTINEZ QUIROZ

LIMA-PERU

2025

ASESOR DE TRABAJO ACADÉMICO

ASESORA

MG. Katia Veronica Martinez Quiroz

Departamento Académico de Enfermería

ORCID: 0009-0000-5820-9024

Fecha de Aprobación: 17 de enero 2025

Calificación: Aprobado

DEDICATORIA

Agradezco a cada familiar que me brindaron su apoyo en especial a mi papito en su reciente partida en la realización de esta monografía también en la que resalto a mi asesora quien despertó en mí el interés por la investigación.

AGRADECIMIENTOS

Gracias a Dios por siempre bendecirme, a mis profesores y asesora Mg. Katia Martínez Gómez, por siempre brindarme su apoyo incondicional ante cada asesoría a mi madre, mi papa y hermana por el apoyo emocional, Gracias.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

El presente trabajo monográfico fue autofinanciado por la autora

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS

Los autores declaran no tener conflictos de interés.

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

SATISFACCIÓN DE LA MADRE SOBRE LOS CUIDADOS DE
ENFERMERÍA AL RECIÉN NACIDO EN LA UNIDAD DE CUIDADOS
INTENSIVOS NEONATALES 2023

MOTHER'S SATISFACTION ABOUT NURSING CARE FOR THE
NEWBORN IN THE NEONATAL INTENSIVE CARE UNIT 2023

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CUIDADOS
INTENSIVOS NEONATALES

AUTORA

MISHELL LUCERO BARRERA RICARDI

ASESORA

KATIA VERONICA MARTINEZ QUIROZ

LIMA-PERU

2025

25% Similitud estándar

Filtros

Fuentes

Mostrar las fuentes solapadas

1	Internet	repositorio.upch.edu.pe	7%	12 bloques de texto	191 palabra que coinciden
2	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	4%	6 bloques de texto	126 palabra que coinciden
3	Internet	dspace.unitru.edu.pe	2%	3 bloques de texto	60 palabra que coinciden
4	Internet				

TABLA DE CONTENIDOS

	Pág.
RESUMEN.....	
ABSTRACT.....	
I. INTRODUCCION	1
II. OBJETIVOS	7
Objetivo General	7
Objetivos Específicos.....	7
III. CUERPO DE LA METODOLOGÍA.....	8
VI. DISCUSIÓN	10
VII. CONCLUSIÓN.....	12
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	13
XI. TABLAS	17
ANEXO.....	

RESUMEN

En los últimos años se han logrado mejorar procesos de satisfacción en la atención al neonato cuando se encuentra hospitalizado, además los padres perciben el cuidado del profesional de enfermería al momento de la atención. **Objetivo:** Determinar el nivel de la satisfacción de las madres sobre el cuidado de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales. **Metodología:** Es una revisión bibliográfica de diseño documental, de tipo retrospectivo, que utiliza diversas fuentes bibliográficas. **Resultado:** Se hizo la búsqueda de información en diferentes países, encontrándose en 27 artículos ,Perú 6 (40%),Colombia 4 (10%),Ecuador 4(10%), México 4(10%),Brazil 2 (8%), Portugal 2 (8%),EE.UU 1 (4%).**Conclusión:** En el presente estudio, fue evidente una satisfacción alta a moderada con la atención de enfermería infantil en el servicio de Unidad de Cuidados Intensivos neonatal, en la dimensión técnica científica, humana y entorno. **Palabras claves:** Satisfacción de la madre, cuidados de enfermería , recién nacido.

ABSTRACT

In recent years, satisfaction processes have improved in the care of newborns when they are hospitalized. In addition, parents perceive the care of the nursing professional at the time of care. **Objective:** Determine the level of mothers' satisfaction with nursing care in the neonatal intensive care unit. **Methodology:** It is a retrospective bibliographic review of documentary design that uses various bibliographic sources. **Result:** The information search was carried out in different countries, finding 27 articles: Peru 6 (40%), Colombia 4 (10%), Ecuador 4 (10%), Mexico 4 (10%), Brazil 2 (8%), Portugal 2 (8%), USA 1 (4%). **Conclusion:** In the present study, high to moderate satisfaction was evident with infant nursing care in the Neonatal Intensive Care Unit service, in the technical, scientific, human and environmental dimension.

Keywords: Mother's satisfaction, nursing care, newborn.

I. INTRODUCCION

La llegada de un bebe siempre es un momento de esperanza, alegría y felicidad a sus padres. Siendo un nacimiento único y diferente. Lo cual hace que ellos estén llenos de esperanza a la llegada de su bebe al término del noveno mes de gestación (1). Pero cuando el neonato nace con prematuridad se acompaña de patologías severas, estancias prolongadas e incertidumbre acerca del futuro del neonato. Lo que conlleva a la madre, pueda experimentar angustia, desesperación e incertidumbre debido a la condición médica de su bebé, además de la separación (2).

Para el año 2019 la Organización Mundial de la Salud (OMS) reportaron que murieron en todo el mundo 2,4 millones de neonatos en su primer mes de vida teniendo como principales causas: los partos prematuros, las complicaciones relacionadas con el parto (incluida la asfixia perinatal), las infecciones y los defectos congénitos causaron la mayor parte de las muertes neonatales (3). Nuestro país no siendo ajeno a ello, en el año 2022 tuvo 964 muertes neonatales en el Perú (4).

Las áreas neonatales críticas del Perú cuentan con mejores avances tecnológicos necesarios para retomar el tratamiento, salvar vidas y reducir la mortalidad neonatal. Tomando en cuenta también que el avance tecnológico han creado interacciones enfermera-paciente en estos dispositivos que hacen regalos de amor, cuidado y protección lejos de la enfermería (5).

Como enfermeras de la unidad de cuidados intensivos neonatales el enfoque es brindar cuidados a los recién nacidos que nazcan con dificultades o que no pueden estar con sus padres por otras complicaciones que lleguen a presentar.

Las áreas neonatales críticas del Perú cuentan con mejores avances tecnológicos necesarios, para salvar vidas y reducir la mortalidad neonatal. Considerando también que el progreso tecnológico ha dejado de lado esa relación entre enfermería y paciente en estas unidades, lo que aleja ese don de amor, atención de la enfermería (6).

El ámbito de la Enfermería, es esencial la atención de atención, para mejorar nuestras tácticas de cuidado. Debido que el usuario se siente contento, implica que el cuidado que obtuvo fue de alta calidad (7). No obstante, las madres de recién nacidos que se sienten contentas en el hospital, señalan que las enfermeras están proporcionando el cuidado apropiado en unidad de cuidados intensivos neonatales.

En la actualidad, es evidente que el usuario está siendo perjudicado por la limitada calidad de los servicios de enfermería, creando una brecha en la relación entre enfermero y paciente (8) . Frente a esta situación, es imprescindible entender el cuidado que la enfermera proporciona a los neonatos de las madres y cuán complacidas se encuentran. Las investigaciones llevadas a cabo acerca de la satisfacción de las madres respecto a la atención, indicando que en años recientes se ha descubierto que es crucial que el equipo de enfermería se enfoque en mostrar un buen trato hacia el paciente, con el fin de que éste se sienta complacido, utilizando como medida la calidad del servicio (9) .

La baja calidad de los servicios de salud está obstaculizando el progreso en la mejora del bienestar, según un nuevo informe conjunto de la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y el Grupo del Banco Mundial (10). En distintas investigaciones llevadas a cabo en ocho naciones del Caribe y África, se descubrió que los servicios de salud materno infantil eran deficientes e inapropiado, lo que sugería que los usuarios no se sentían contentos con la atención médica recibida. (11).

Encontrándose diversos estudios realizados a nivel internacional y nacional se han demostrado que las madres están satisfechas con el cuidado de las enfermeras hacia los recién nacidos en las unidades de cuidados intensivos neonatales. Estos estudios incluyen: El estudio de Zepeda (2021), que encontró la necesidad de fortalecer aspectos relacionados con los procesos de confianza, empatía y comunicación de las familias (12). Por otro lado, la investigación de Jaramillo, Osorio, Salazar (2019) nos dice que los padres tienen una actitud positiva hacia el cuidado que reciben sus hijos en la unidad neonatal (13). Según el estudio nacional de Delgado (2019), los resultados mostraron que los familiares percibían un nivel moderado de insatisfacción, lo que indicaba una atención inadecuada. La investigación de Chillón (2019) también sugiere que las madres dan más importancia a la atención humanizada proporcionada por las enfermeras que a una atención adecuada (14). Del mismo modo, el estudio de Barrera (2020) revela una relación significativa entre la satisfacción de las madres con los cuidados de enfermería prestados a sus recién nacidos (15). Es importante considerar el papel de los padres como un componente esencial en este proceso.

La valoración de la satisfacción de la madre en el ámbito de los Cuidados Intensivos Neonatales es un aspecto esencial en la atención ofrecida por la enfermera. A través de esta evaluación, se puede determinar si la madre está recibiendo la correcta guía sobre el cuidado de su bebé prematuro y si está al tanto de la información más reciente acerca de la salud de su hijo. Esto permite que la madre experimente una sensación de confianza y paz al involucrarse en los cuidados del prematuro. Descubriendo en distintos escritores la relevancia de la calidad del cuidado ofrecido por enfermeros en un estándar ideal resulta ser un objetivo esencial para asegurar la satisfacción del paciente. La calidad en este sector se fundamenta en elementos claves como la atención individualizada, la continuidad en el servicio, la humanidad, la puntualidad y la efectividad del cuidado proporcionado. De acuerdo al Colegio de Enfermeros (2021) (16). Así mismo, la calidad en el cuidado enfermero, presenta características y dimensiones que son mencionadas por Bustamante-Fustamante & Gálvez-Díaz (2020), quienes utilizaron el modelo desarrollado por Donabedian con la dimensión Técnico – Científica, dimensión Humana, dimensión del Entorno (17).

La dimensión técnica del cuidado ofrece un enfermero implica las habilidades, saberes y competencias que necesita para llevar a cabo su función de forma efectiva. Es necesario evaluarla con frecuencia y se fundamenta en normas científicas y técnicas. El equipo de enfermería debe tener la formación adecuada para proporcionar un cuidado de excelencia y su nivel de entendimiento tiene que estar sustentado por la investigación científica(18).

La dimensión humana en el ámbito de la enfermería está relacionada con cómo actúa el profesional de la salud en su lugar de trabajo, lo que es visto de manera constructiva por el paciente, resultando en su confianza y seguridad. Es crucial que en momentos en los que el paciente está en una situación delicada, el enfermero posea altos estándares en esta área, ya que está conectada con la satisfacción del paciente (19). Por otro lado, la dimensión ambiental en el área de atención médica se refiere a las condiciones adecuadas para atender al paciente. Es esencial que las entidades de salud proporcionen servicios apropiados, así como confort, privacidad, confianza, entorno e iluminación, limpieza, organización, responsabilidad y relaciones interpersonales para cumplir con las expectativas de los pacientes. (20). Para comprender los cuidados que prestan las enfermeras a los neonatos prematuros, es importante tener en cuenta que en las unidades de cuidados intensivos neonatales, el papel de la enfermera se amplía a medida que aumentan las necesidades especializadas de los recién nacidos delicados. Las responsabilidades se amplían para alcanzar los objetivos fijados, y es esencial que el personal sanitario esté calificado (21). La evolución del paciente depende más de los cuidados de enfermería que de las máquinas a las que está conectado.

La enfermera especializada proporciona cuidados integrales, tomando como referencia la teoría de la interacción de Peplau y la teoría de las necesidades humanas de Henderson (22). El especialista se enfrenta a un gran reto en la prestación de cuidados debido a los numerosos procedimientos y a la administración de medicación que requiere el recién nacido. Por ello, se adopta un enfoque integrado. Evaluando el dolor del recién nacido mediante medidas físicas como la frecuencia cardíaca, respiratoria, la saturación de oxígeno, el llanto y las

expresiones faciales(23). También se toman medidas ambientales, como reducir los ruidos fuertes y las luces brillantes.

Esta investigación se lleva a cabo debido a que la capacidad de atención de los hospitales, como en el servicio la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales de nuestro país, excede la cobertura dada e intenta proporcionar los cuidados necesarios que, en ocasiones, son insuficientes. En consecuencia, los cuidados de enfermería para la atención especializada e integral de los neonatos se ven afectados por la satisfacción de los padres. Por lo tanto, es importante comprender su satisfacción para poder determinar estrategias adecuadas para la atención. Llevándonos a la formulación del problema ¿Cuál es el nivel de satisfacción de la madre sobre los cuidados de enfermería al recién nacido en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales, 2023?

El actual estudio aportará al tema, lo que nos permitirá alcanzar conclusiones y sugerencias adecuadas en favor del paciente, la madre y el personal de enfermería, orientados a mejorar la atención que brindan las enfermeras. Asimismo, proporcionará datos relevantes para la utilización por parte de los líderes de enfermería de la institución y promoverá estrategias y proyectos de transformación.

II. OBJETIVOS

Objetivo General

Determinar el nivel de la satisfacción de las madres sobre el cuidado de enfermería en el neonato en la unidad de cuidados intensivos neonatales.

Objetivos Específicos

- Identificar la satisfacción de las madres sobre el cuidado de enfermería en recién nacido en la dimensión técnica científica de la Unidad de cuidados intensivos Neonatales.
- Identificar la satisfacción de las madres sobre el cuidado de enfermería en recién nacido en la dimensión humana de la Unidad de cuidados intensivos Neonatales.
- Identificar la satisfacción de las madres sobre el cuidado de enfermería en recién nacido en la dimensión del entorno de la Unidad de cuidados intensivos Neonatales.

III. CUERPO DE LA METODOLOGÍA

Metodología

Esta monografía es una revisión bibliográfica retrospectiva, utilizando diversas fuentes bibliográficas desde el 2019-2023 para responder a una situación problemática.

Selección de Tema

Luego de examinar los datos, se encontraron un total de 34 artículos sobre la satisfacción de la madres sobre el cuidados de la enfermera en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales ; de los cuales se seleccionaron artículos relevantes para el estudio después de revisarlos y evaluarlos, se excluyeron otros artículos usando los criterios de inclusión aporte a la investigación se redujeron a 26 relevantes, aplicándose una lectura crítica y un procedimiento de información para los resultados.

Búsqueda

Para encontrar artículos interesantes relacionados con el tema, realizó una búsqueda en bases de datos: UIS , UNICOR, GOOGLE ACADEMICO , SCIELO , AUSTRAL , INDEX , HANDLE, se eligieron estas bases de datos porque eran ampliamente utilizado en el campo de la ciencia. En el estudio se utilizaron los operadores booleanos AND y OR. Sigüientes palabras clave (DeCS): satisfacción, recién nacido prematuro.

Resultado

En el presente trabajo se encontró varios artículos y documentos relacionados al trabajo de investigación, a los que se les aplicó criterios de inclusión y exclusión de

investigación, siendo el objetivo determinar según la revisiones bibliográficas la satisfacción de las madres respecto a los cuidados de enfermería hacia el recién nacido en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales.

En ese sentido se hizo la búsqueda de información en diferentes países, encontrándose en la tabla 1 ,observándose los artículos pasando por 4 pases , la identificación , tamización , elección e inclusión , asimismo la tabla 2 muestra las frecuencias según los buscadores Uis (3) , Unicor (3) , Google Académico (8), Scielo (4) , Austral (2) , Index (3) , Handle (4).

En la tabla 3 se observa la distribución de artículos según su año de publicación, 2019 (7), 2020 (6), 2021 (6), 2022 (6) ,2023 (2).

En la tabla 4 se observa que las investigaciones que cumplen los requisitos de inclusión y selección respecto al tema a tratar , pertenecen los siguientes países, Perú 6 (40%),Colombia 4 (10%),Ecuador 4(10%), México 4(10%),Brazil 2 (8%), Portugal 2 (8%), EE.UU 1 (4%).

De igual forma en la tabla 5, Se observa en que los idiomas fueron publicados las investigaciones seleccionadas donde se muestra que en el idioma español 24(80%), portugués 3 (15%), ingles 1(5%).

VI. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos de esta revisión bibliográfica brindan información relevante y determinan la satisfacción materna con el cuidado de enfermería en el neonato en la UCIN (27).

Lluncor, Vivanco y Domínguez, quienes concluyeron que la satisfacción materna con la atención era alta y satisfactoria en las tres dimensiones. Vivanco M, y Rojas menciona que las madres se encontraron altamente satisfechas con la atención brindada por el personal de enfermería a sus recién nacidos hospitalizados, especialmente en técnico-científica. Entre ellas expresaron satisfacción con el cuidado brindado por las enfermeras al recién nacido, indicando que las madres están satisfechas con la eficiencia, seguridad, continuidad e integralidad del cuidado infantil (28).

En la dimensión humana, Domínguez y Durán encontraron que la satisfacción de las madres incluía el respeto por los derechos de la enfermera, la información completa proporcionada, el interés tanto por el hijo como por la madre, y la bondad y la moralidad (29).

Con el aspecto interpersonal se refiere a quién brinda atención al individuo, dar una información completa, clara, oportuna y auténtica que refleje las necesidades de la madre y tratarlos con amabilidad, sensibilidad, sinceridad y calidez (30).

En cuanto a la dimensión entorno, Medina y Delgadillo encontraron que las madres de los recién nacidos ingresados en la unidad neonatal estaban satisfechas con la atención brindada por la enfermera. En él, nos explica los beneficios de que los hospitales establezcan un listón razonable para los usuarios en términos de coste y

sostenibilidad, comprometiendo así el confort básico, la limpieza, el ambiente, el equipamiento y el orden (31).

En este sentido, las autoridades de protección de la salud están actualmente satisfechas con ello. La calidad percibida por el usuario y el producto deben considerarse factores importantes. Es importante conocer la opinión de las madres. Con ello se encuentre satisfecho con la atención del recién nacido, por personal de enfermería ya que, es el que más tiempo pasa con los pacientes durante la hospitalización.

Finalmente, se puede concluir que las madres de recién nacidos hospitalizados generalmente están más satisfechas con los servicios de atención y que la evaluación de la satisfacción de los usuarios también es importante para la mejora continua de los servicios.

VII. CONCLUSIÓN

En el presente estudio, se concluye una satisfacción alta a moderada con la atención de enfermería infantil en el servicio de Unidad de Cuidados Intensivos neonatal.

Se concluye que los enfermeros expresaron un alto nivel de satisfacción en los aspectos de protección neonatal, evitar exposición a corrientes de aire, la resistencia al uso prolongado y la necesidad de lavar las manos antes y después de realizar procedimientos por parte del enfermero.

Se concluye que las madres manifestaron niveles altos de satisfacción en las áreas de las enfermeras no se dejan quemar por la negligencia y están dispuestas a ayudar; e insatisfacción con el lenguaje utilizado para informarle sobre el cuidado de su bebé.

Por último se concluyó que las madres dijeron que no estaban satisfechas con la comodidad de los muebles, pero estaban muy satisfechas con los aspectos de la limpieza de la instalación e incubadora .

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Investigación RS. Estrés en padres con niños prematuros. [Internet]. ▷ RSI - Revista Sanitaria de Investigación. 2021 [citado 18 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://revistasanitariadeinvestigacion.com/estres-en-padres-con-ninos-prematuros/>
2. TFM001458.pdf [Internet]. [citado 5 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/54812/TFM001458.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
3. Vidal Blan R, Adamuz Tomás J, Feliu Baute P. Relación terapéutica: el pilar de la profesión enfermera. *Enferm Glob.* octubre de 2018;(17):0-0.
4. Mejorar la supervivencia y el bienestar de los recién nacidos [Internet]. [citado 4 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/newborns-reducing-mortality>
5. mneonatal.pdf [Internet]. [citado 18 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://www.dge.gob.pe/portal/docs/vigilancia/sala/2022/SE21/mneonatal.pdf>
6. Díaz MDS. Aspectos emocionales del niño enfermo y su familia. 2018;
7. Pérez-Cantó V, Maciá-Soler L, González-Chordá VM. User satisfaction in the spanish health system: trend analysis. *Rev Saúde Pública.* 27 de septiembre de 2019;53:87.
8. La atención de la salud de baja calidad está aumentando la morbilidad y los costos relacionados con la salud en todo el mundo [Internet]. World Bank. [citado 18 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2018/07/05/low-quality-healthcare-is-increasing-the-burden-of-illness-and-health-costs-globally>
9. Prestación de servicios de salud de calidad: un imperativo global para la cobertura sanitaria universal [Internet]. [citado 18 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://www.who.int/es/publications/i/item/9789241513906>

10. Jaramillo Santiago LX, Osorio Galeano SP, Salazar Blandón DA, Jaramillo Santiago LX, Osorio Galeano SP, Salazar Blandón DA. Calidad del cuidado de enfermería: percepción de padres de recién nacidos hospitalizados en unidad neonatal. *Investig Educ En Enferm* [Internet]. abril de 2018 [citado 18 de febrero de 2023];36(1). Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0120-53072018000100008&lng=en&nrm=iso&tlng=es
11. UNFV_DELGADO_MENDOZA_MARIA_AURORA_TITULO_PROFESIONAL_2019.pdf [Internet]. [citado 18 de febrero de 2023]. Disponible en: https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/3217/UNFV_DELGADO_MENDOZA_MARIA_AURORA_TITULO_PROFESIONAL_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
12. Chilón Briceño PY. Percepción de las madres sobre el cuidado humanizado que brinda la enfermera en la unidad de cuidado intensivo neonatal Hospital Belén de Trujillo, 2019. *Univ Priv Antenor Orrego* [Internet]. 2019 [citado 18 de febrero de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/5938>
13. TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN CUIDADOS INTENSIVOS NEONATALES INVESTIGADORA - PDF Descargar libre [Internet]. [citado 4 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://docplayer.es/129670315-Trabajo-academico-para-optar-el-titulo-de-especialista-en-enfermeria-en-cuidados-intensivos-neonatales-investigadora.html>
14. Girardi P, Andrés J, Vargas P. SELF-EFFICACY: A REVIEW APPLIED TO DIVERSE AREAS OF PSYCHOLOGY.
15. T033_70882683_T.pdf [Internet]. [citado 18 de febrero de 2023]. Disponible en: https://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2838/T033_70882683_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

16. Martínez Esquivel D. Abordaje de enfermería basado en el modelo de Peplau sobre el control de impulsos ineficaz. Av En Enferm. 22 de enero de 2020;38(1):87-94.
17. La relación enfermero-paciente: claves e importancia | UNIR [Internet]. [citado 19 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://www.unir.net/salud/revista/relacion-enfermero-paciente/>
18. Definición de satisfacción - Qué es, Significado y Concepto [Internet]. [citado 19 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://definicion.de/satisfaccion/>
19. 5395972013.pdf [Internet]. [citado 19 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2022/04/1367249/5395972013.pdf>
20. Regulación emocional y afrontamiento: Aproximación conceptual y estrategias [Internet]. [citado 19 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/2430/243058940007/html/>
21. Valdizán H. FACULTAD DE ENFERMERÍA INFORME DE TESIS.
22. Zarza Arizmendi MD. La calidad del cuidado y la satisfacción de la persona. Enferm Univ [Internet]. 17 de abril de 2018 [citado 19 de febrero de 2023];4(2). Disponible en: <http://revista-enfermeria.unam.mx:80/ojs/index.php/enfermeriauniversitaria/article/view/461>
23. Cuidados inmediatos de enfermería al recién nacido a término sano en la sala de partos. [Internet]. [citado 19 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://revistasanitariadeinvestigacion.com/cuidados-inmediatos-de-enfermeria-al-recien-nacido-a-termino-sano-en-la-sala-de-partos/>
24. Océano Medicina - Cursos 100% online para profesionales de la salud [Internet]. [citado 19 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://pe.oceanomedicina.com/nota/enfermeria-pe/enfermeria-y-cuidados-intensivos-neonatales/>
25. Martínez ID. IMPACT OF THE HOSPITALIZATION PROCESS ON CHILDREN.

26. Vista de Iniciativas de cuidados humanos en neonatología | Cultura del cuidado [Internet]. [citado 19 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/cultura/article/view/5067/4331>
27. Bajaña R. G, Carvajal E. F, Cifuentes R. J, Gallardo C. P, Kattan S. J, Méndez F. Á, et al. Recomendaciones de organización, diseño, características y funcionamiento de servicios o unidades de neonatología. *Andes Pediatr.* febrero de 2021;92(1):138-50..
28. Galo Bajaña ,Fernando Carvajal ,Javier Cifuentes ,Pamela Gallardo ,Javier Kattan ,Álvaro Méndez , José Antonio Salinas , Daniela Sandino ,Soledad Urzúa (2021)B.https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2452-60532021000100138.
29. User satisfaction in the spanish health system, <http://www.revistas.usp.br/rsp/article/view/162713> (2019).
30. <https://pe.oceanomedicina.com/nota/enfermeria-pe/enfermeria-y-cuidados-intensivos-neonatales/> (2020).
31. Manual de cuidados de Enfermería en Neonatología: Enfoque integral del recién nacido , <https://mawil.us/repositorio/index.php/academico/catalog/book/29> (2022).

XI. TABLAS

Tabla 01. Etapa de selección de artículos adaptado a criterios prisma

Proceso de Selección de Artículos				
Base de datos	Identificación	Tamización	Elección	Inclusión
UIS	4	4	4	3
UNICOR	3	3	3	3
GOOGLE ACADEMICO	14	12	10	8
SCIELO	4	4	4	4
AUSTRAL	2	2	2	2
INDEX	3	3	3	3
HANDLE	4	4	4	4
TOTAL	34	32	30	27

Tabla 02. Distribución de artículos según base de datos

BASES DE DATOS	N ^a DE ARTICULOS	PORCENTAJE (%)
UIS	3	10%
UNICOR	3	9%
GOOGLE ACADEMICO	8	45%
SCIELO	4	10%
AUSTRAL	2	7%
INDEX	3	9%
HANDLE	4	10%
TOTAL	27	100%

Tabla 03. Distribución de artículos según el año de publicación

AÑO	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
2019	7	50%
2020	6	15%
2021	6	15%
2022	6	15%
2023	2	5%
TOTAL	27	100%

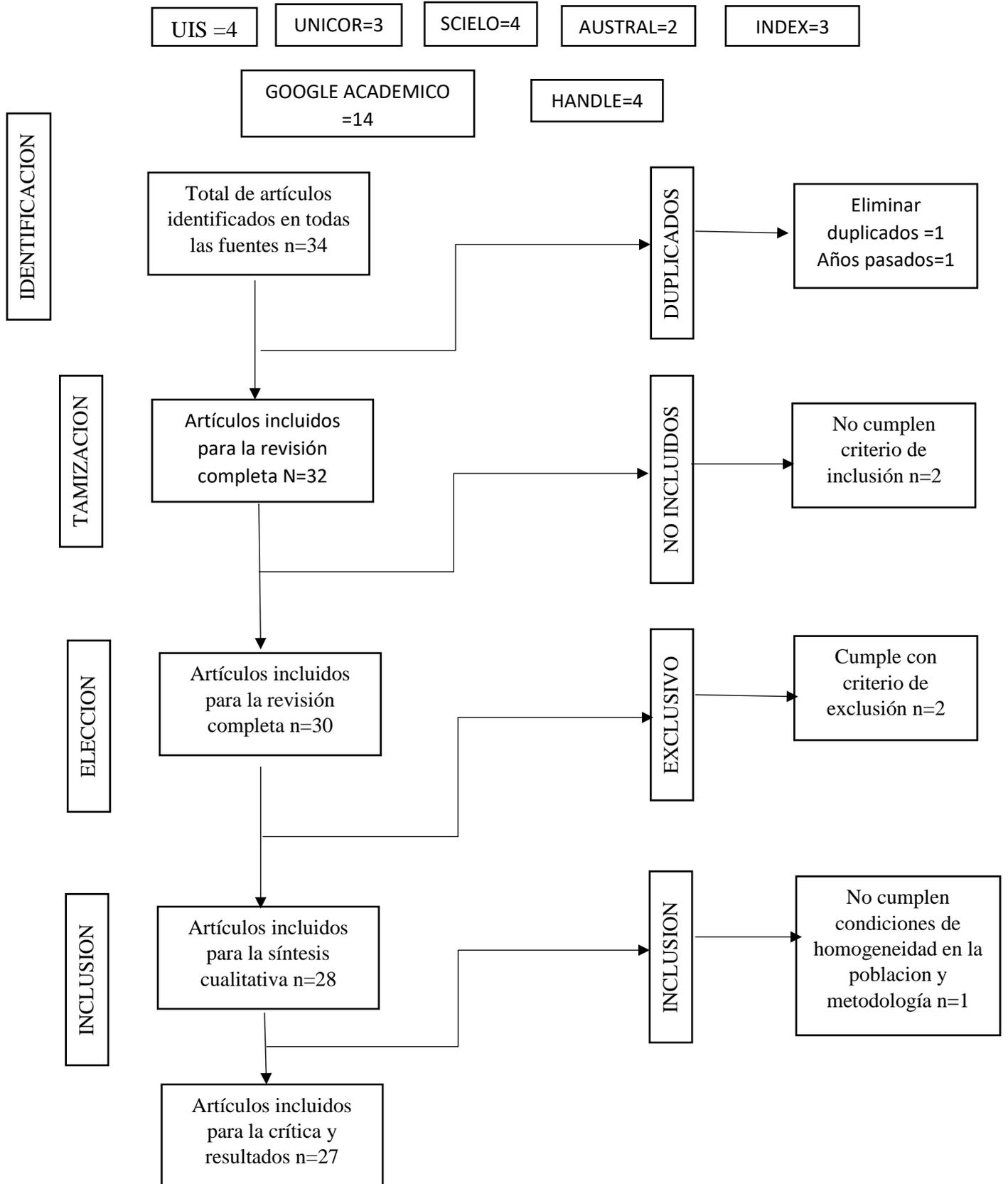
Tabla 04. Distribución de artículos según el país de publicación

PAIS	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
Colombia	4	10%
Perú	6	40%
Brasil	2	8%
Portugal	2	8%
Ecuador	4	10%
EE.UU	1	4%
España	4	10%
México	4	10%
TOTAL	27	100%

Tabla 05. Distribución de artículos según idioma de publicación

IDIOMA	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
Español	24	80%
Portugués	3	15%
Ingles	1	5%
TOTAL	27	100%

Figura 1. Flujograma de selección de artículos, criterios Prisma.



ANEXO

FICHA RAE

TÍTULO	Calidad Del Cuidado de Enfermería: Percepción de Padres de Recién Nacidos Hospitalizados en Unidad Neonatal
AUTOR (ES)	Lina Ximena Jaramillo Santiago, Sandra Patricia Osorio Galeano, Diego Alejandro Salazar Blandón
AÑO	2019
OBJETIVO	Describir la calidad del cuidado de enfermería a partir de la percepción de los padres de niños hospitalizados en una unidad neonatal.
METODOLOGÍA	Estudio descriptivo de corte transversal realizado en una institución de tercer nivel de atención de la ciudad de Medellín (Colombia). Para la recolección de la información se utilizó el CARE-Q el cual contestaron los padres de los recién nacidos hospitalizados en unidad neonatal. El muestreo fue intencional.
RESULTADOS	Un total de 121 individuos participaron, de los cuales el 67. 8% eran del sexo femenino. La media de edad se situó en 28 años, y casi la mitad contaba con educación secundaria o superior. En el grupo de recién nacidos, el 66. 9% nacieron prematuramente y el 33. 1% a término. El peso medio registrado fue de 2,015 gramos, con un rango desde 620 hasta 4,420 gramos. La evaluación que hicieron los padres acerca de la calidad del cuidado de enfermería brindado a sus hijos en la unidad neonatal tuvo un promedio de 88 sobre 100 posibles. Los puntajes obtenidos en las dimensiones de mayor a menor fueron: Monitorea y hace seguimiento (95.2), Accesibilidad (90.8), Mantiene relación de confianza (88.6), Conforta (87.2), Explica y facilita (86.3), y Se anticipa (86.0).
CONCLUSIONES	Los progenitores tienen una opinión favorable sobre la atención de enfermería que sus pequeños reciben en la unidad neonatal. No obstante, al examinar diferentes dimensiones, se identifica la necesidad de mejorar elementos como las relaciones personales y la comunicación, que son parte de las dimensiones: Explica y facilita y Se anticipa. Los resultados ofrecen una guía para implementar acciones específicas que mejoren la calidad del cuidado neonatal.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio es importante ya que , aporta información para nuestro estudio porque nos da más detalle de la calidad del cuidado de enfermería percepción de padres de recién nacido hospitalizados.
FUENTE (enlace web)	http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S012053072018000100008&script=sci_arttext&tlng=es

TÍTULO	Percepción de los Padres Respecto al Cuidado de Enfermería de Recién Nacidos Prematuros en un Hospital Público
AUTOR (ES)	Ruth Noemi Albuja Soplapuco
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar la percepción de los padres al cuidado de enfermería de recién nacido prematuro en un hospital público.
METODOLOGÍA	El estudio se llevó a cabo utilizando un enfoque cualitativo, con el objetivo de explorar las opiniones de los padres sobre el cuidado de un recién nacido prematuro que está en el hospital. Además, se aplicó un enfoque descriptivo, buscando especificar las narrativas para examinar y representar sus percepciones sobre el tema de estudio. Estos relatos facilitaron el contraste con otros estudios en contextos semejantes, considerando que el trabajo se ejecutó en el Hospital Regional Lambayeque.
RESULTADOS	Surgieron tres categorías finales: Trato enfermero idóneo con indicios de mal trato, Necesidad de información adecuada según el nivel cultural, y Reclamo de valores altruistas en el trabajo enfermo: Paciencia, vocación, comprensión.
CONCLUSIONES	Con respecto a la categoría denominada, cuidado de enfermería adecuado con signos de mal trato, se determina que los progenitores de los bebés prematuros expresaron que la atención de enfermería es adecuada, ya que a pesar del difícil trabajo que realiza el personal de enfermería, demostraron ser comprensivos y solidarios, creando un ambiente de confianza y serenidad en los padres sobre los cuidados brindados a sus recién nacidos prematuros.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio es importante ya que, aporta información para nuestro estudio porque nos da más detalle de la percepción de los padres respecto al cuidado de enfermería de recién nacidos prematuros en un hospital público.
FUENTE (enlace web)	https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4832/1/TL_AlbujaSoplapucoRuth.pdf

TÍTULO	Satisfacción de la Madre del Neonato Prematuro sobre el Cuidado Enfermero en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales de un Hospital de Alta Complejidad.
AUTOR (ES)	Diana Lujan Bastida
AÑO	2022
OBJETIVO	Determinar el nivel de satisfacción de la madre sobre los cuidados de enfermería al recién nacido prematuro en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales de un hospital de alta complejidad
METODOLOGÍA	La presente investigación presentará un enfoque cuantitativo, el diseño será no experimental, de corte transversal.
RESULTADOS	Se llevó a cabo la verificación de la validez del contenido mediante la evaluación de cinco jueces especializados en Neonatología, utilizando la técnica estadística conocida como V de Aiken, que arrojó un resultado concluyente de 1, indicando una validez aceptable. Asimismo, para evaluar la confiabilidad del instrumento, se realizó una prueba piloto con la participación de 31 madres, aplicando el análisis estadístico Alfa de Cronbach, que proporcionó un valor de 0. 970, lo que demuestra que el instrumento posee una buena confiabilidad.
CONCLUSIONES	La enfermera que hay una alta satisfacción de las madres ante la atención del personal de enfermería en el servicio de neonatología.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio es importa ya que, aporta información para nuestro estudio porque nos da más detalle de la satisfacción de la madre del neonato prematuro sobre el cuidado enfermero en la UCIN en un hospital de alta complejidad.
FUENTE (enlace web)	https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5388/Diana_Trabajo_Especialidad_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

TÍTULO	Atención De Enfermería en la Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal desde la Perspectiva de las Enfermeras.
AUTOR (ES)	Larla Josefa Lima dos Santos
AÑO	2021
OBJETIVO	Evaluar la atención de enfermería en la unidad de cuidado intensivo neonatal desde la perspectiva de las enfermeras.
METODOLOGÍA	Estudio de campo descriptivo, cualitativo, realizado con seis participantes enfermeras de la unidad de cuidados intensivos neonatales.
RESULTADOS	Se identificó la cercanía de las enfermeras al dolor del recién nacido, la conexión creada con la familia, la fatiga física ocasionada por la carga de horas laborales semanales, la ansiedad generada por la escasez de recursos y la gran necesidad de soluciones espontáneas. Asimismo, se notaron los entornos que definen los sistemas de afiliación y dependencia, así como los procesos de consumo y excreción. Por lo tanto, la atención brindada por enfermería puede ser entendida desde el enfoque de observar los sistemas para armonizarlos, en pro de la salud del neonato.
CONCLUSIONES	La profesional de enfermería, en el marco de sus capacidades para proporcionar cuidados, se dedica en su labor a apoyar la recuperación del recién nacido. No obstante, dicha atención se encuentra con obstáculos vinculados tanto al entorno como a las conexiones afectivas con otras personas.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio es importante ya que, aporta información para nuestro estudio porque nos da más detalle de la Atención de enfermería en la UCIN desde la perspectiva de las enfermeras.
FUENTE (enlace web)	https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6985/T061_45476975_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y

TÍTULO	Percepciones de Madres Lactantes ante la Prematuridad en una Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales.
AUTOR (ES)	Milena Cristo Martins, Lara Mabelle Milfont Boeckmann, Manuela Costa Melo
AÑO	2022
OBJETIVO	Comprender las percepciones de las madres lactantes al vivir la internación de sus recién nacidos prematuros en una unidad de cuidados intensivos
METODOLOGÍA	Estudio descriptivo y exploratorio de enfoque cualitativo. Este tipo de investigación presenta los aspectos subjetivos y permite privilegiar a los sujetos sociales que poseen información y diversas interpretaciones sobre su realidad social
RESULTADOS	Surgieron tres categorías, relacionadas con la rutina hospitalaria y con el impacto psicosocial y familiar. Se hizo evidente la presencia de miedo a complicaciones y a la muerte, inseguridad, angustia y cambios en la rutina social y familiar. Los mecanismos de apoyo fueron consultas psicológicas, visitas al recién nacido, apoyo familiar e interacción con el equipo.
CONCLUSIONES	La investigación facilitó una comprensión detallada de las vivencias de las madres que amamantan ante la prematuridad de sus bebés hospitalizados .A través de un análisis cualitativo, se hicieron evidentes sus rutinas, temores, ansiedades, vulnerabilidades, inseguridades y métodos de afrontamiento asociadas a su rol como madres en una situación tan complicada.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio es importa ya que, aporta información para nuestro estudio porque nos da más detalle de la percepción de madres lactantes ante la prematuridad en una UCIN.
FUENTE (enlace web)	https://www.scielo.br/j/cenf/a/6jZsMjBw9LgSTyPXJnPdx9x/?format=pdf&lang=es

TÍTULO	Vivencias de las Madres Respecto a la Atención Recibida durante la Hospitalización de sus Hijos en una Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales.
AUTOR (ES)	Paula Andrea Ayazo Casilla ,Erick Yesid Portillo Cortes ,Sandra Milena Soto Marchena
AÑO	2022
OBJETIVO	Describir las emociones que experimenta un grupo de madres durante la hospitalización de sus recién nacidos en una Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales
METODOLOGÍA	Es un estudio descriptivo, con participación voluntaria de siete madres, a quienes se les aplicó una entrevista semiestructurada grabada en audio; el número de participantes fue determinado por el punto de saturación de la información.
RESULTADOS	Se realizó análisis de contenido, teniendo como referente las teorías enfermeras de Jean Watson y Kristen Swanson. Del análisis surgieron dos categorías: “Viviendo la separación” y “Recibiendo el cuidado”, las cuales revelan las emociones experimentadas por las madres, así como su perspectiva en cuanto a la atención brindada por el personal de UCIN a ellas y a sus hijos.
CONCLUSIONES	Las vivencias de las madres estuvieron marcadas por variadas emociones negativas y preocupaciones relacionadas con el vínculo madre-hijo. La atención ofrecida por el personal de la UCIN llenó las expectativas de las madres, tanto en el cuidado de los bebés, como en el trato humanizado hacia ellas, dando información oportuna y palabras de esperanza para afrontar la situación.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio es importante ya que, aporta información para nuestro estudio porque nos da más detalle de la vivencia de las madres respecto a la atención recibida durante la hospitalización de sus hijos en UCIN.
FUENTE (enlace web)	https://repositorio.unicordoba.edu.co/bitstream/handle/ucordoba/7156/AyazoCasillaPaula%20-%20PortilloCortesErick%20-%20SotoMarchenaSandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y

TÍTULO	Satisfacción de los Padres con Respecto al Cuidado de Enfermería en los Cuidados Intensivos Neonatales.
AUTOR (ES)	Daniela Conceicao, Maribel Dominguez Carvalhais ⁺
AÑO	2022
OBJETIVO	Determinar la satisfacción de los padres con respecto al cuidado de enfermería en los cuidados intensivos neonatales.
METODOLOGÍA	estudio cuantitativo, tipo descriptivo simple, mediante la aplicación de una Escala de Apoyo de los Enfermeros a los Padres
RESULTADOS	La evaluación media de los cuatro dominios obtuvo una puntuación de 4,67. De los cuatro dominios que componen la Escala, los padres mostraron mayor satisfacción en el dominio instrumental con un promedio de 4,75, seguido del dominio apreciativo con 4,73. Los dominios emocional e informativo obtuvieron puntuaciones más bajas, de 4,59 y 4,58 respectivamente.
CONCLUSIONES	La satisfacción de los padres con la atención de enfermería prestada a sus hijos es alta, pero todavía hay aspectos que deben mejorarse, como la comunicación establecida y la información proporcionada.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio es importa ya que, aporta información para nuestro estudio porque nos da más detalle de la satisfacción de los padres con respecto al cuidado de enfermería en UCIN.
FUENTE (enlace web)	https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistasaluduis/article/view/12212/12549

TÍTULO	Cuidado Espiritual a Las Madres de Neonatos Críticos Hospitalizados.
AUTOR (ES)	Luz Milagros Saucedo, Rosa Jeuna Diaz-Manchay ,Lisseth Dolores Rodríguez Cruz ,Sonia Tejada-Muñoz
AÑO	2021
OBJETIVO	Describir y comprender el cuidado espiritual que se brinda a las madres de neonatos críticos hospitalizados en un hospital público
METODOLOGÍA	Investigación cualitativa exploratoria descriptiva; la muestra fue no probabilística y el tamaño se determinó por la técnica de saturación y redundancia, siendo los sujetos de estudio 12 madres que tienen a sus hijos hospitalizados en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales, y 12 enfermeras, esto permitió triangular la información; además los datos se recolectaron a través de la entrevista semiestructurada a profundidad, luego fueron procesados de manera manual mediante el análisis de contenido.
RESULTADOS	La evaluación media de los cuatro dominios presentó un resultado de 4,67. De los cuatro dominios que componen la Escala, los padres demostraron mayor satisfacción con el dominio instrumental con un promedio de 4,75, seguido del dominio cognitivo/apreciativo con 4,73. Los dominios emocionales e informacional obtuvieron resultados más bajos, 4,59 y 4,58 respectivamente.
CONCLUSIONES	En el entorno de la neonatología, las madres disponen de un espacio para la lactancia que está adornado con íconos religiosos. Al mismo tiempo, dentro de la unidad de cuidados intensivos neonatales, las enfermeras permiten la entrada a diversos líderes religiosos. Algunas madres colocan en las incubadoras tarjetas religiosas, rosarios u otros elementos de fe que reflejan su cultura. En la investigación, la mayoría se identifica con la fe católica, pero señalaron como un obstáculo la falta de tiempo disponible para prestar más atención al cuidado espiritual.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio es importa ya que, aporta información para nuestro estudio porque nos da más detalle de los cuidados espirituales a la madres de neonatos críticos hospitalizados.
FUENTE (enlace web)	https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistasaluduis/article/view/12212/12549

TÍTULO	Incertidumbre en los Cuidadores de Niños Hospitalizados en Unidades de: Cuidado Intensivo Neonatal.
AUTOR (ES)	Gloria Omaira Bautista Espinel, Martha Ligia Velandia, Jofren Andrés Arevalo, Camila Amaya Quintero, Natalia Bayona- Pérez.
AÑO	2019
OBJETIVO	Determinar el nivel de incertidumbre ante la enfermedad y el significado de los factores que influyen en la experiencia de los cuidadores de niños de 0 a 14 años hospitalizados en UCI neonatal y pediátrica.
METODOLOGÍA	Investigación mixta, con integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo, mediante triangulación analítica de los resultados, la muestra cuantitativa estuvo conformada por 285 cuidadores de niños internados en las UCI, y 10 informantes claves en el componente cualitativo.
RESULTADOS	La incertidumbre global en la población encuestada fue: regular, con un 57%, alto en un 36 %, solo el 7% presento nivel bajo; las categorías cualitativas fueron: experiencia difícil, imprevisibilidad, vínculo parental, apoyo, calidad de la atención, espiritualidad, esperanza y experiencia única. La triangulación analítica evidenció la aplicabilidad de los postulados teóricos en el contexto.
CONCLUSIONES	La duda es una vivencia singular, caracterizada por sentimientos y emociones que crean una nueva visión, influenciada por elementos relacionados con el bienestar, como: la confusión, ausencia de claridad y datos sobre las situaciones vividas por los infantes.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio es importante ya que, aporta información para nuestro estudio porque nos da más detalle de la incertidumbre en los cuidadores de niños hospitalizados en UCIN.
FUENTE (enlace web)	https://culturacuidados.ua.es/article/view/2019-n55-incertidumbre-en-los-cuidadores-de-ninos-hospitalizados

TÍTULO	Cuidado Enfermero al Recién Nacido Prematuro y Satisfacción de Las Madres, Servicio de Neonatología
AUTOR (ES)	Erika Alejandra Begazo Guzman
AÑO	2019
OBJETIVO	Determinar la relación del cuidado enfermero al recién nacido prematuro y la satisfacción de las madres en el servicio de neonatología
METODOLOGÍA	El estudio de tipo cuantitativo, descriptivo, diseño correlacional y de corte transversal, para la recolección de datos se utilizó como método la encuesta y como técnica el cuestionario; los instrumentos fueron una ficha individual y cuestionario sobre el cuidado enfermero y satisfacción dirigido a la madre del recién nacido prematuro
RESULTADOS	Con la aplicación del estadístico paramétrico Chi cuadrado, con un nivel de confianza del 95% y un nivel de error del 5%, se encontró relación estadística significativa entre el cuidado enfermero que es bueno y las madres se encuentran satisfechas y medianamente satisfechas
CONCLUSIONES	En referencia a la atención proporcionada por enfermería, la gran parte de las madres indica que es positiva; en lo que respecta a la atención humanizada y segura, también se opina que es buena; en cuanto a la atención relacionada con la oportunidad y el cuidado continuo, se considera aceptable.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio es importa ya que, aporta información para nuestro estudio porque nos da más detalle del cuidado enfermero al recién nacido prematuro y satisfacción de las madres, servicio de neonatología.
FUENTE (enlace web)	https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/cce2e5e2-b460-4200-9857-69e409823339/content

TÍTULO	Percepción del Cuidado Humanizado de La Enfermera y Nivel de Satisfacción de Las Madres del Neonato Hospitalizado.
AUTOR (ES)	Agreda Parimango Rosmery ;Prado Ruesta Grace Viviana Del Carmen
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar la relación entre la percepción del cuidado humanizado de la enfermera y el nivel de satisfacción de las madres del neonato hospitalizado.
METODOLOGÍA	El presente estudio reúne las características metodológicas de tipo cuantitativo – correlacionar, permite medir las variables de estudio además de establecer el grado de relación.
RESULTADOS	La recolección de datos se obtuvo mediante la aplicación de los instrumentos Percepción de cuidado humanizado de la enfermera y Nivel de satisfacción de las madres del neonato hospitalizado. Para el análisis estadístico, se aplicó la prueba Tau C de Kendall (0.447). Después del análisis se llegó a las siguientes conclusiones: El 70% de madres percibe cuidado humanizado de la enfermera y el 30% no percibe cuidado humanizado; por otro lado, un 46.7% presenta un nivel de satisfacción alta, el 30% nivel de satisfacción media y el 23.3% nivel de satisfacción baja. Existe relación estadística altamente significativa entre la percepción del cuidado humanizado y nivel de satisfacción de las madres del neonato hospitalizado ($p= 0.000$).
CONCLUSIONES	Existe relación altamente significativa entre percepción del cuidado humanizado de la enfermera y nivel de satisfacción de las madres del neonato hospitalizado ($p = 0.000$)
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio es importa ya que, aporta información para nuestro estudio porque nos da más detalle de la percepción del cuidado humanizado de la enfermera y nivel de satisfacción de las madres del neonato hospitalizado.
FUENTE (e nlace web)	https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/8504/1/REP_ROSMERY.AGRED A_VIVIANA.PRADO_PERCEPCION.DEL.CUIDADO.HUMANIZADO.pdf

TÍTULO	Grado de Satisfacción del Cuidado de Enfermería en Padres de Familia en Uci pediatria .
AUTOR (ES)	Edith Saavedra Rodriguez
AÑO	2021
OBJETIVO	Identificar el nivel de satisfacción del cuidado de enfermería de los tutores de familia los niños hospitalizados en la Unidad de Cuidados intensivos.
METODOLOGÍA	Población de 20 padres de familia desde marzo a junio 2021. La técnica aplicada entrevista. El instrumento utilizado cuestionario de Care-Q.
RESULTADOS	Edad de los padres entre 18 a 26 años, 70% sexo femenino, amas de casa 55%, grado de instrucción secundaria 65%, el 84,2% manifestaron grado de satisfacción alta y el 15,8% satisfacción media.
CONCLUSIONES	Presentaron nivel alto de satisfacción (100%), las dimensiones confort, se anticipa, confianza, monitorea y hace seguimiento, la estancia hospitalaria y la dimensión de accesibilidad se relacionan $p=0.032$.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio es importa ya que, aporta información para nuestro estudio porque nos da más detalle del grado de satisfacción del cuidado de enfermería en padres de familia en UCI PEDIATRIA.
FUENTE (enlace web)	http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/1532/EDITH%20SAAVEDRA%20RODRIGUEZ%20-%20TSP.pdf?sequence=1&isAllowed=y .

TÍTULO	El Cuidado de Enfermería al Prematuro según La Percepción de Las Madres en el Área de Neonatología.
AUTOR (ES)	Carol Elena Rivera Yauri
AÑO	2019
OBJETIVO	Describir, analizar y comprender la percepción de las madres sobre el cuidado que brinda la enfermera al prematuro en el área de neonatología.
METODOLOGÍA	Esta investigación es tipo cualitativa estudio de caso. En la recolección de datos se usó la entrevista semiestructurada, validada por expertos y estudio piloto.
RESULTADOS	Son expresados en tres categorías y subcategorías respectivas: Peculiaridades de la enfermera cuidadora. Percepción de la capacidad de cuidado y Cuidado espiritual como fortaleza del prematuro
CONCLUSIONES	La percepción global de las madres con relación al cuidado que ofrecen algunas enfermeras al RNP hospitalizado en el área de neonatología hospital de Chota posee debilidades que precisa reflexión y tomar decisiones
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio es importa ya que, aporta información para nuestro estudio porque nos da más detalle del cuidado de enfermería al prematuro según la percepción de las madres en el área de neonatología.
FUENTE (enlace web)	https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4125/1/TM_RiveraYauriCarol.pdf

TÍTULO	La Sobrecarga Laboral del Personal de Enfermería que Influye en la Atención a Pacientes en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales.
AUTOR (ES)	Karen Sofía del Valle Solórzano
AÑO	2021
OBJETIVO	Determinar la relación que existe entre la sobrecarga laboral y el tipo de cuidado del profesional de enfermería, desde la perspectiva del número de pacientes atendidos en el Servicio de Neonatología
METODOLOGÍA	Un estudio descriptivo, de corte transversal, donde se utilizó el instrumento NASA TLX y dos cuestionarios INSHT, que permitieron identificar las condiciones de trabajo
RESULTADOS	Muestran que la principal fuente de sobrecarga de trabajo está mediada por la presión temporal y el escaso personal durante los turnos rotativos, seguida del esfuerzo que deben realizar los profesionales para poder cumplir con las tareas asignadas y brindar un cuidado de calidad al neonato.
CONCLUSIONES	Se concluye que, si bien el número de pacientes no determina una fuente de sobrecarga, la complejidad de estos y el nivel de la situación generan en el profesional de enfermería un factor importante en la presencia de estrés y cansancio.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio es importante ya que, aporta información para nuestro estudio porque nos da más detalle de la sobrecarga laboral del personal de enfermería que influye en la atención a pacientes en la unidad de cuidados intensivos neonatales.
FUENTE (enlace web)	http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072021000400165

TÍTULO	Calidad de Atención de Enfermería en Terapia Intensiva Neonatal del Hospital de la Mujer Dr. Percy Boland, según la Percepción de los Padres de Familia
AUTOR (ES)	Anna Reimer Harder
AÑO	2021
OBJETIVO	Determinar la calidad de atención de enfermería, desde la percepción de padres y madres de recién nacidos, en la Unidad de Terapia Intensiva Neonatal
METODOLOGÍA	Se aplicó una encuesta a 55 madres y 39 padres, de entre 25 a 34 años en un 50%, así como observación al trabajo enfermero
RESULTADOS	Los resultados refieren que los padres de familia perciben que la atención a los neonatos es de alta calidad (74%), pero en el trabajo de observación a las enfermeras, la investigadora encontró alta calidad en un 55%
CONCLUSIONES	Es posible decir que los neonatos reciben una atención integral y humanizada y, los progenitores, una información oportuna del estado de sus hijos.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio es importa ya que, aporta información para nuestro estudio porque nos da más detalle de la calidad de atención de enfermería en terapia intensiva neonatal del hospital de la mujer DR. Percy Boland, según la percepción de los padres de familia.
FUENTE (enlace web)	file:///C:/Users/LUCERO/Downloads/Articulo+6+Reimer+Harder.pdf

TÍTULO	Preocupaciones de los Padres y Madres de Recién Nacidos Ingresados en una Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el Momento del Alta.
AUTOR (ES)	E. Paraíso Pueyo, C. Fuentes Pumarola, A. Lavedán Santamaría
AÑO	2019
OBJETIVO	Conocer las principales inquietudes y preocupaciones de los padres y/o madres de neonatos ingresados en la UCIN
METODOLOGÍA	Estudio descriptivo cualitativo fenomenológico, realizado en la UCIN del Hospital Dr. Josep Trueta de Girona (España), a partir de entrevistas individuales en profundidad dirigidas a padres y madres
RESULTADOS	El análisis de los discursos identificó los siguientes ejes temáticos con sus categorías: inseguridad al realizar el autocuidado, falta de soporte formal, fractura de las expectativas, situación anormal, contradicciones, dependencia a la tecnología y al equipo neonatal, dudas en casa, normalización de situación, sentimientos encontrados y satisfacción por el trato recibido.
CONCLUSIONES	Los miedos expresados reflejan las preocupaciones de los padres ante el bienestar de sus hijos, ante su implicación en los cuidados y ante la necesidad de información más precisa, que pueden resolverse mediante una buena educación sanitaria previa al alta, para el mayor empoderamiento de los padres.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio es importa ya que, aporta información para nuestro estudio porque nos da más detalle de las Preocupaciones de los padres y/o madres de recién nacidos ingresados en una Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el momento del alta.
FUENTE (enlace web)	https://riu.austral.edu.ar/bitstream/handle/123456789/1057/Enf%20Neonatal%2029_37-43.pdf?sequence=1&isAllowed=y

TÍTULO	Comportamiento Materno durante la Hospitalización del Recién Nacido
AUTOR (ES)	Jessica Janeth Chisag Guevara., Alysson Valeria Urrea Camacho
AÑO	2019
OBJETIVO	Describir las generalidades más importantes relacionadas con las conductas de la madre durante la hospitalización del recién nacido en la unidad de cuidados intensivos.
METODOLOGÍA	Se realiza una revisión bibliográfica, mediante la búsqueda de artículos científicos nacionales e internacionales de páginas indexadas como Scielo, Elsevier Mediagraphic, ScienceDirect
RESULTADOS	Es importante entonces, identificar las respuesta maternas ante los desafíos que experimentan, buscando estrategias encaminadas a la disminución de la ansiedad y estrés, mediante el apoyo emocional durante la etapa de aceptación y adaptación a su nuevo rol materno.
CONCLUSIONES	La durante la hospitalización del recién nacido, los padres experimentan situaciones de estrés, ansiedad y depresión; manifestadas por sentimientos como: ira, tristeza, incertidumbre, miedo, dolor, impotencia, culpa y frustración, en mayor proporción en las madres a diferencia de los padres.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio es importa ya que, aporta información para nuestro estudio porque nos da más detalle del Comportamiento materno durante la hospitalización del recién nacido.
FUENTE (enlace web)	http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/6076/1/Comportamiento%20materno%20durante%20la%20hospitalizaci%C3%B3n%20del%20reci%C3%A9n%20nacido.pdf

TÍTULO	Alteración del Estado Emocional en Madres de Recién Nacidos Hospitalizados en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales
AUTOR (ES)	Mayra Liliana Bocanegra Flores
AÑO	2021
OBJETIVO	Describir las alteraciones del estado emocional de las madres con recién nacidos hospitalizados en la Unidad de cuidados intensivos neonatales.
METODOLOGÍA	Revisión descriptiva narrativa, que proporciona al lector estudios relevantes sobre alteraciones del estado emocional en madres con recién nacidos hospitalizados en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales; y cuyo acontecimiento genera la presencia de estrés, depresión, angustia o ansiedad.
RESULTADOS	Se analizaron 20 artículos científicos obtenidos de las siguientes bases de datos: SCIELO 15%, PUBMED 5%, Dialnet 5%, Lilacs 5%, Redalyc 5%, Ciberindex 10%, Researchgate 5%, CDC –DGE 5%, DSPACE 5%, Springer 5%, Core.ac 5%, y otras fuentes 30%.
CONCLUSIONES	Los cambios emocionales que más comúnmente afectan a las madres de bebés internados en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales incluyen estrés, depresión, angustia y/o ansiedad, las cuales se caracterizan por un elevado nivel de tensión, sensaciones de miedo y una sensación de incapacidad.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio es importante ya que, aporta información para nuestro estudio porque nos da más detalle de la alteración del estado emocional en madres de recién nacidos hospitalizados en la Unidad De Cuidados Intensivos Neonatales
FUENTE (enlace web)	https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/10164/Alteracion_BocanegraFlores_Mayra.pdf?sequence=3&isAllowed=y

TÍTULO	Percepción de La Madre en El Cuidado Del Recién Nacido Prematuro en La Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales
AUTOR (ES)	Elizabeth Consuelo Guzman Morales
AÑO	2021
OBJETIVO	Describir los hallazgos bibliográficos sobre la percepción de la madre en el recién nacido prematuro en la Unidad de Cuidados Intensivos neonatales
METODOLOGÍA	Revisión bibliográfica que sintetiza la percepción de la madre en el cuidado del recién nacido prematuro durante su hospitalización en la unidad de cuidados intensivos neonatales
RESULTADOS	El profesional de enfermería especialista es quien educa y supervisa la participación de las madres dentro del cuidado, El profesional de enfermería está en contacto directo las 24 horas del día con el recién nacido pre término, favoreciendo el proceso de adaptación extrauterina.
CONCLUSIONES	La labor del enfermero, desde la perspectiva materna, es fundamental para el bienestar del recién nacido, ya que contribuye a evitar posibles complicaciones y apoya el desarrollo neurológico. El respaldo hacia las madres facilita su recuperación y mejora su salud.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio es importa ya que, aporta información para nuestro estudio porque nos da más detalle de la percepción de la madre en el cuidado del recién nacido prematuro en la Unidad De Cuidados Intensivos Neonatales
FUENTE (enlace web)	https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/11535/Percepcion_Guzman_Morales_Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y

TÍTULO	Cuidados Psicosociales Dirigidos a Los Padres en una Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN)
AUTOR (ES)	Lucía Martín García
AÑO	2019
OBJETIVO	Conocer si las intervenciones enfermeras responden a las necesidades psicoemocionales.
METODOLOGÍA	Se llevó a cabo una revisión en los recursos consultados como Cuiden, IBECs, Medes, Biblioteca Cochrane Plus, Psycinfo, PubMed, Dialnet y BioMed Central.
RESULTADOS	Las intervenciones mostraron ser beneficiosas disminuyendo el nivel de estrés y ansiedad en los progenitores.
CONCLUSIONES	Enfermería desempeña un papel fundamental ayudándoles a comprender mejor esta experiencia.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio es importa ya que, aporta información para nuestro estudio porque nos da más detalle de los cuidados psicosociales dirigidos a los padres en una unidad de cuidados intensivos neonatales (UCIN).
FUENTE (enlace web)	https://www.conocimientoenfermero.es/index.php/ce/article/view/65

TÍTULO	Calidad Del Cuidado Enfermero y Satisfacción de Las Madres del Recién Nacido Hospitalizado en el Servicio de Neonatología del Hospital Víctor Ramos Guardia de Huaraz.
AUTOR (ES)	Robles Cáceres, Martha Elizabeth
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar la relación entre la calidad del cuidado enfermero y la satisfacción de las madres del recién nacido hospitalizado en el Servicio de Neonatología del Hospital “Víctor Ramos Guardia”.
METODOLOGÍA	El estudio fue de tipo descriptivo, no experimental, prospectivo de corte transversal
RESULTADOS	El 42.95% de las madres de los recién nacidos hospitalizados dieron una calificación regular a la calidad del cuidado enfermero mostrando un nivel medio de satisfacción y el 25% que asignó una calificación alta a la calidad del cuidado enfermero mostraron un nivel alto de satisfacción.
CONCLUSIONES	El mayor porcentaje de las madres que dieron una calificación regular a la calidad del cuidado enfermero evidenciaron un nivel medio de satisfacción, corroborada mediante el coeficiente de correlación Pearson que expresa una relación positiva alta entre la calidad del cuidado enfermero y la satisfacción de las madres del recién nacido hospitalizado.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio es importa ya que, aporta información para nuestro estudio porque nos da más detalle de la Calidad del cuidado enfermero y satisfacción de las madres del recién nacido hospitalizado en el Servicio de Neonatología del Hospital Víctor Ramos Guardia de Huaraz.
FUENTE (enlace web)	http://hdl.handle.net/20.500.12840/5101

TÍTULO	Percepción Del Cuidado Humanizado de la Enfermera y Nivel de Satisfacción de las Madres del Neonato Hospitalizado. Hospital Belén De Trujillo.
AUTOR (ES)	Agreda Parimango, Rosmery Flor; Prado Ruesta, Grace Viviana del Carmen
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar la relación entre la Percepción del Cuidado Humanizado de la Enfermera y Nivel de Satisfacción de las madres del neonato hospitalizado.
METODOLOGÍA	La presente investigación de tipo descriptivo, correlacional, de corte transversal.
RESULTADOS	El universo muestral estuvo constituido por 60 madres de neonatos. La recolección de datos se obtuvo mediante la aplicación de los instrumentos Percepción de cuidado humanizado de la enfermera y Nivel de satisfacción de las madres del neonato hospitalizado. Para el análisis estadístico, se aplicó la prueba Tau C de Kendall (0.447).
CONCLUSIONES	Setenta por ciento de las madres considera que recibió un trato compasivo por parte de la enfermera, mientras que el treinta por ciento no lo siente así; además, un 46. 7% muestra un nivel elevado de satisfacción, el 30% muestra satisfacción media y el 23. 3% tiene un bajo nivel de satisfacción. Se ha encontrado una conexión estadística muy significativa entre la percepción del trato compasivo y la satisfacción de las madres con sus bebés hospitalizados ($p= 0. 000$).
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio es importa ya que, aporta información para nuestro estudio porque nos da más detalle de la Percepción del cuidado humanizado de la enfermera y nivel de satisfacción de las madres del neonato hospitalizado.
FUENTE (enlace web)	https://hdl.handle.net/20.500.12759/8504

TÍTULO	Nivel de Satisfacción de las Madres Acerca de la Calidad del Cuidado que brinda la Enfermera en los Pacientes Hospitalizados del Servicio de Pediatría en El Hospital de la Amistad PERU – COREA.
AUTOR (ES)	LUCIA CAROLINA PALACIOS CHIROQUE
AÑO	2019
OBJETIVO	Determinar el nivel de satisfacción de las madres acerca de la calidad del cuidado que brindan la enfermera en los pacientes hospitalizados del servicio de pediatría en el hospital de la amistad Perú – Corea II.
METODOLOGÍA	El estudio de la investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, de diseño no experimental y de corte transversal.
RESULTADOS	El grado de contento que manifiestan las madres sobre el servicio que ofrece la enfermera a los pacientes infantiles es moderado, alcanzando un 77. 1%. En relación con las distintas áreas, se observó que en la categoría técnico – científico hubo un grado de satisfacción moderado con el 74. 3%. En la categoría interpersonal, fue medio, marcando un 65. 7%, mientras que en la categoría entorno, se registró un grado medio de satisfacción con un 85. 7%.
CONCLUSIONES	El nivel de satisfacción que presentan las madres acerca de la calidad del cuidado que brinda la enfermera en los pacientes hospitalizados del servicio de pediatría en el hospital de la Amistad Perú – Corea II – 2 “Santa Rosa” es de nivel medio.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio es importa ya que, aporta información para nuestro estudio porque nos da más detalle del nivel de satisfacción de las madres acerca de la calidad del cuidado que brinda la enfermera en los pacientes hospitalizados del servicio de pediatría.
FUENTE (enlace web)	https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2507/ENFE-PAL-CHI-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y (1)

TÍTULO	Experiencias de Cuidado de Padres y Profesionales de Enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal.
AUTOR (ES)	Claudia Andrea Ramírez-Perdomo, Carlos David Quintero-Reina, Zachary Fernanda Cuellar-Osorio, Maira Isabel López-Murcia, María Ofir Heredia-Conde, María Camila Pulido-Vaca, María José Suarez-Medina
AÑO	2020
OBJETIVO	Analizar de manera comprensiva la relación entre el cuidador informal y Profesional de enfermería en el acto de cuidado al Recién Nacido hospitalizado en la Unidad de cuidados intensivos neonatales.
METODOLOGÍA	Estudio cualitativo, fenomenológico-hermenéutico, empleando el referente teórico de Van Manen, 5 cuidadores informales de recién nacidos hospitalizados en la Unidad de cuidados intensivos y 3 Profesionales de Enfermería en la ciudad de Neiva; información recolectada mediante entrevista en profundidad.
RESULTADOS	Emergen los siguientes temas: el significado de cuidado en la relación cuidador-profesional de Enfermería; el cuidado: una forma de brindar y recibir apoyo y, la comunicación: trascendental para construir una relación del cuidado.
CONCLUSIONES	La conexión que se forma entre el cuidador y la enfermera tiene lugar en un entorno que es ajeno al cuidador y característico del ámbito de la enfermería. Los cuidadores expresan su deseo de ser atendidos, respaldados y comprendidos; a través de una comunicación clara, deben acceder a información y formación constante, elementos que ayudan a que el enfermero modifique su enfoque hacia un cuidado más humano.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio es importa ya que, aporta información para nuestro estudio porque nos da más detalle de experiencias de cuidado de padres y profesionales de enfermería de una UCIN.
FUENTE (enlace web)	https://revistas.unilibre.edu.com

TÍTULO	Intervenciones de Enfermería Promotoras de la Vinculación con los Recién Nacidos Hospitalizados – REVISIÓN SCOPING
AUTOR (ES)	Débora Querido, Margarida Lourenço, Zaida Charepe, Silvia Caldeira, Elisabete Nunes
AÑO	2021
OBJETIVO	Mapear las intervenciones de enfermería que promueven el vínculo afectivo en recién nacidos con necesidad de hospitalización.
METODOLOGÍA	Esta revisión de alcance se realizó según el método del Instituto Joanna Briggs, siendo las principales fuentes de información las bases de datos: PubMed, MEDLINE, CINAHL vía EBSCO, LILACS, Cochrane Library, Academic Search Complete, en portugués e inglés, sin límite de tiempo.
RESULTADOS	Se consideraron 53 investigaciones en esta evaluación. Las acciones de enfermería destacadas en la literatura se categorizan en dos secciones: la facilitación del contacto entre los padres y el bebé, esto incluye la cercanía física, el fomento de la alimentación con leche materna, la participación de los padres en la atención al recién nacido y la interacción entre los padres y el personal de enfermería, mediante comunicación y apoyo emocional.
CONCLUSIONES	El enfermero juega un papel fundamental en el restablecimiento del proceso de vinculación entre el recién nacido hospitalizado y los padres, para que sean capaces de pasar de un rol en el que son meros espectadores a convertirse en los principales cuidadores del recién nacido, formados y vinculados
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio es importa ya que, aporta información para nuestro estudio porque nos da más detalle las intervenciones de enfermería promotoras de la vinculación con las recién nacidos hospitalizados.
FUENTE (enlace web)	https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v21n66/1695-6141-eg-21-66-594.pdf

TÍTULO	Resiliencia de las Madres de Neonatos Hospitalizados
AUTOR (ES)	Grace Anabel Yansapanta Cuzco, José Luis Herrera López, Ana Pamela Pachucho Flores
AÑO	2022
OBJETIVO	Determinar el nivel de resiliencia de madres de neonatos hospitalizados
METODOLOGÍA	Investigación observacional, prospectiva, diseño descriptivo, enfoque cuantitativo transversal, muestra censal de 39 madres de recién nacidos del servicio de neonatología, Hospital Regional Docente Ambato, Ecuador. La información se obtuvo, a través de la aplicación de un instrumento de recolección de datos, en el Hospital Regional Docente Ambato, en el periodo entre agosto a noviembre del 2021.
RESULTADOS	Del total de madres encuestadas, se evidencia que el porcentaje de los datos generales es del 56%, el mismo que manifiesta un nivel medio. Así mismo, el nivel de por cada factor de la escala SV-RES, en cuanto al factor yo soy; el nivel de es bajo seguido del factor yo tengo, se observa que un 88% tienen un nivel medio. Finalmente, el factor yo puedo, tiene un porcentaje del 69% con un nivel bajo.
CONCLUSIONES	Se determina que el nivel de resiliencia en general es medio, ya que, de la mayoría de madres participantes, sus hijos estaban hospitalizados en el área de básicos, que es un área menos crítica y a diario iban recibiendo buenas noticias de como la salud de sus hijos mejoraba.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio es importante ya que, aporta información para nuestro estudio porque nos da más detalle las resiliencia de las madres de neonatos hospitalizados.
FUENTE (enlace web)	https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/1687

TÍTULO	Satisfacción de Madres Neonatales Frente a Los Cuidados de Enfermería en Hospital de los Andes Peruanos.
AUTOR (ES)	Nicolas Magno Fretel Quiroz, Cesar Raúl Castro Galarza, Galia Mavel Manyari Cervantes, Carmen Rocío Ricra Echevarría
AÑO	2023
OBJETIVO	Determinar el nivel de satisfacción de las madres de recién nacidos con los cuidados de enfermería en el servicio de atención inmediata del recién nacido - alojamiento conjunto del Hospital de Pampas de Huancavelica.
METODOLOGÍA	La metodología empleada fue no experimental, de tipo descriptivo, transversal y prospectivo. Se encuestó a 262 madres de recién nacidos durante los meses de marzo a julio de 2023, utilizando un cuestionario estructurado con 24 ítems como instrumento de medición.
RESULTADOS	Se indica que el 65.3% de las madres encuestadas expresaron un nivel de satisfacción completa, el 25.2% mostró un nivel de satisfacción intermedia, y el 9.5% manifestó insatisfacción.
CONCLUSIONES	Aunque la mayoría de las madres encuestadas están satisfechas o muy satisfechas con los cuidados de enfermería recibidos, aún existe un porcentaje considerable de insatisfacción. Esto sugiere la necesidad de mejorar ciertos aspectos para garantizar una atención óptima a los recién nacidos y sus madres.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio es importa ya que, aporta información para nuestro estudio porque nos da más detalle de la satisfacción de madres neonatales frente a los cuidados de enfermería en hospital de los andes peruanos .
FUENTE (enlace web)	https://revistavive.org/index.php/revistavive/article/view/425