

RESUMEN

La presente tesis ha tenido como fin validar la Encuesta de Clima Organizacional de Pulido, de manera que podamos contribuir aportando evidencias sobre la utilidad de este instrumento en el ámbito organizacional. Para la construcción del instrumento denominado: “Encuesta de Clima Organizacional de Pulido” (ECOP), el autor consideró cuatro variables del Clima Organizacional: Cultura Ad Hoc, Estrategia, Diseño y Sistemas de Conocimiento; la aplicación de la encuesta a colaboradores de tres empresas, se llevó acabo debido a los servicios de consultoría que realizaba el autor (Dr. Carlos Pulido) en su empresa consultora Athanor Consultoría Organizacional S.A.C, lográndose obtener 1285 hojas de respuesta cumplimentadas.

En esta tesis se realizó un análisis de base de datos secundaria, con la finalidad de validar el instrumento por medio de un análisis factorial confirmatorio (AFC) basado en los modelos de ecuaciones estructurales y de esa forma complementar la información con la que cuenta en la actualidad, que fue obtenida por medio del Análisis Factorial Exploratorio. Finalmente, lo que se logra obtener es una correcta validez de constructo en base a 03 factores y no 04 como había postulado en un primer momento, el Dr. Carlos pulido al crear la ECOP.

Palabras Claves: Clima Organizacional, Encuesta, Pulido, Ecuaciones Estructurales, Factorial Confirmatorio.