



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA
ESCUELA DE POSGRADO VÍCTOR ALZAMORA CASTRO

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIO
DESDE LA PERSPECTIVA DEL USUARIO
EXTERNO DEL CONSULTORIO DEL SERVICIO
DE NEFROLOGÍA DEL INSTITUTO NACIONAL
DE SALUD DEL NIÑO**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE
MAGISTER EN MEDICINA**

**VICTORIA GUADALUPE LÓPEZ CÓRDOVA
LIMA-PERÚ
2015**