



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**

Facultad de  
**ENFERMERÍA**

**FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES DE LOS  
CONDUCTORES DE UNA EMPRESA DE TRANSPORTE, 2018**

**PSYCHOSOCIAL RISK FACTORS OF DRIVERS OF A  
TRANSPORTATION COMPANY, 2018**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE  
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA  
EN SALUD OCUPACIONAL**

**Investigadores:**

**Lic. Hela Nancy Llanquecha Cortez**

**Lic. Jessica Evelyn Marin Vega**

**Asesora**

**Mg. Inés Silva Mathews**

**Co asesora**

**Mg. Ana Graña Espinoza**

**Lima – Perú**

**2018**

## **JURADO**

Presidente: Mg. Margarita Alayo Sarmiento

Secretaria: Mg. Marlene Giraldo Giraldo

Fecha de Sustentación: 18 de abril del 2018

Calificación: Aprobado

**ASESOR DE TRABAJO ACADEMICO**

**ASESOR**

Mg. Inés Silva Mathews

Departamento Académico de Investigación

ORCID: 0000-0002-0332-0451

**CO-ASESOR**

Mg. Ana Graña Espinoza

Departamento Académico de Investigación

ORCID: 0000-0001-5647-0755

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación esta dedicado a nuestros seres queridos, compañeros y docentes que con sus enseñanzas nos convierten en buenos profesionales.

## **AGRADECIMIENTOS**

El agradecimiento de este trabajo de investigación es a nuestros docentes por las enseñanzas, al jurado por darnos la oportunidad de brindar conocimiento por medio de esta investigación.

## **DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS**

Los autores declaran no tener conflictos de interés.

## **TABLA DE CONTENIDOS**

	<b>Pág.</b>
I. Introducción	1
II. Objetivos	4
III. Materiales y Métodos	5
IV. Referencias Bibliográficas	7
V. Tablas, gráficos y figuras	12
Anexos	

## RESUMEN

Este plan de averiguación tiene como **fin**: Determinar los factores de riesgos psicosociales de los conductores de la empresa de transporte TAHUANTINSUYO SAC. **Material y métodos**: Investigación cuantitativa, descriptiva, transversal, prospectivo en el cual se recoge información como instrumentos aplicados, donde la muestra de 25 empleados de transporte público. Se usarán como instrumentos técnicos de encuestas y formularios; además se usará el instrumento SUSESO-ISTAS21 versión corta, un instrumento reconocida internacionalmente para la indagación, evaluación y prevención de peligros psicosociales emergentes en Dinamarca (ISTAS, 2014). Ya que el procedimiento original fue promovido internacionalmente, España, Alemania, Chile y otros países lo han verificado, por lo cual se usará este procedimiento para la investigación. **Recolección de datos**: La tecnología de la encuesta recopilará información por medio de la aplicación del cuestionario SUSESOISTAS 21 (versión corta), y el cuestionario se va a aplicar a 25 conductores transportista. **Plan de tabulación y análisis**: Clasifique los datos, después introdúzcalos en la base de datos del paquete de programa estadístico MS Excel y analice los resultados según los criterios. En el campo de la medicina del trabajo, es fundamental tomar medidas preventivas que nos apoyen a detectar y identificar componentes de peligro psicosocial; Puede mejorar la calidad de vida de los trabajadores y de esta forma mejorar el funcionamiento en el trabajo incrementando la productividad de la empresa.

Palabras clave: factor de riesgo, salud ocupacional, factores de riesgo psicosociales, enfermería (BVS, Dialnet, Birime, Lilacs)

## **ABSTRACT**

The purpose of this research plan is: To determine the psychosocial risk factors of the drivers of the transportation company TAHUANTINSUYO SAC. Material and methods: Quantitative, descriptive, cross-sectional, prospective research in which information is collected as applied instruments, where the sample of 25 employees of public transport. Technical survey instruments and forms will be used as technical instruments; in addition, the SUSESO-ISTAS21 short version instrument, an internationally recognized instrument for the inquiry, evaluation and prevention of emerging psychosocial hazards in Denmark (ISTAS, 2014) will be used. Since the original procedure was internationally promoted, Spain, Germany, Chile and other countries have verified it, so this procedure will be used for the research. Data collection: The survey technology will collect information through the application of the SUSESO-ISTAS 21 questionnaire (short version), and the questionnaire is going to be applied to 25 carrier drivers. Tabulation and analysis plan: Classify the data, then enter them into the database of the MS Excel statistical software package and analyze the results according to the criteria. In the field of occupational medicine, it is essential to take preventive measures that support us to detect and identify psychosocial hazard components; It can improve the quality of life of workers and thus improve performance at work by increasing the productivity of the company.

Key words: risk factor, occupational health, psychosocial risk factors, nursing (BVS, Dialnet, Birime, Lilacs).

## **I. INTRODUCCION**

En la actualidad, los trabajadores deben hacer frente a las condiciones laborales similares a la organización del trabajo, el ámbito social, la situación laboral y el funcionamiento de las labores; Parecen tener el potencial de influir el desarrollo y la salud ocupacional (física, psicológica o social), Estas circunstancias sociales y psicológicas desfavorables son la fuente de ciertos comportamientos y reacciones inapropiadas en el desarrollo laboral y poseen ciertas secuelas nocivas para los trabajadores y su bienestar (1).

Por lo tanto, la OIT (Organización Internacional del trabajo), los componentes de peligro psicosocial son propiedades de las condiciones laborales que están afectando la salud de los individuos. Dichos componentes de peligro están "invisibles" o, en el mejor de los casos, equilibran los intereses del empleador, inclusive anterior a que los trabajadores se vean dañados por la carencia de formación preventiva (2).

Dichos componentes de peligro permanecen presentes en todos los sitios de destino y todos los apartamentos operacionales, aunque su prevalencia y frecuencia tienen la posibilidad de ser mayor en determinadas operaciones; Por consiguiente, puede ocasionar inconvenientes de salud (2).

Reglamentariamente, la Ley de Seguridad y Salud No. 29783 necesita que los empleadores identifiquen los peligros que afrontan los trabajadores, eliminen los peligros evitables y evalúen lo ineludible "asumir los peligros necesarios".

Información para planear ocupaciones preventivas (3).



Consideramos que los elementos riesgosos psicosociales como la problemática más común en de occidente y un elemento de importancia para el sistema sanitario público actualmente. El valor de los elementos riesgosos psicosociales en los empleados y su salud es extensamente reconocido, lo cual ha llevado a un incremento y profundización de este problema (4).

Del mismo modo, en Perú, la medida de la fuerza trabajadora expuesta a componentes de peligro psicosocial no queda claro. Dichos componentes tienen la posibilidad de conducir a una mala salud, lo cual puede ocasionar accidentes, patologías y otros inconvenientes involucrados con el ambiente laboral. Si bien se reconoce el valor de aprender dichos componentes, existe la necesidad de una mayor inquietud y responsabilidad social cuando se encuentre claro que tienen la posibilidad de eliminarse o controlarse.

Por todo lo anterior, uno está interesado en hacer un plan de averiguación que satisfaga la necesidad de prevenir y examinar las probables razones de los componentes de peligro psicosocial que logren influir la totalidad de los empleados de la organización.

Por tal fundamento, este análisis se fundamenta en la compañía de transporte TAHUANTINSUYO SAC, donde se vio que los conductores públicos se hallan en peligro para su salud. Para dichos, se aplicarán formularios (SUSESO / ISTAS 21, versión corta) para detectar componentes de peligro psicosocial; El cuestionario es un instrumento estándar y adaptada para evaluar los peligros psicosociales. Mide el estado de las empresas globales y cómo estas condiciones perjudicarán la exposición de los individuos en peligro. Magnitudes medidas por el cuestionario SUSESO / ISTAS 21. Son 5: necesidades psíquicas del sitio de

trabajo, labor dinámico y perfeccionamiento de capacidades, doble presencia, soporte colectivo de la organización y cualidades de liderazgo, sueldo.

Asimismo, la trascendencia de detectar los factores riesgosos psicosocial, además del análisis y las intervenciones, trasciende el acatamiento de la normativa jurídica, puesto que se debe resaltar los gerentes corporativos, jefes y trabajadores sociales por lo cual los gerentes de recursos humanos en cada una de las zonas de su salud ocupacional tienen que preocuparse por: la paz de los individuos. Salud En términos de salud y confort físico y de la mente, recuerde que esto traerá suficiente beneficio y rendimiento a la compañía.

## **II. OBJETIVOS:**

### **Objetivo General:**

Determinar los factores de riesgos psicosociales de los conductores de la empresa de transporte TAHUANTINSUYO SAC.

### **Objetivos específicos:**

1. Identificar los factores de riesgos psicosociales intralaborales en exigencias psicológicas, trabajo activo y desarrollo de habilidades de los conductores de una empresa de transporte TAHUANTINSUYO.
2. Identificar los factores de riesgos psicosociales extralaborales en apoyo social, compensaciones y doble presencia de los conductores de una empresa de transporte TAHUANTINSUYO.

### **III. MATERIAL Y METODO**

#### **3.1 DISEÑO DE ESTUDIO**

El actual trabajo de indagación de hoy usa enfoques cuantitativos, descriptivos, transformadores y futuristas, debido a que recopila información a lo largo de la aplicación del instrumento (27).

#### **3.2 AREA DE ESTUDIO**

El tratado se implementará en TAHUANTINSUYO SAC, empresa de transporte ubicada en la zona independiente. Prestando servicios públicos desde hace unos 10 años, con 30 unidades disponibles, 150 trabajadores y 50 conductores, 50 recolectores y 50 personal de mantenimiento y gestión.

#### **3.3 POBLACIÓN:**

El análisis incluirá conductores de transporte público de TAHUANTINSUYO SAC, para un total de 50 conductores. Ya que la población es pequeña, no es necesario una muestra; Sin embargo, se han tenido presente los próximos criterios:

Criterios de inclusión:

- Trabajadores que hayan trabajado en este puesto durante más de 3 meses.
- Trabajadores que sean voluntarios la investigación.
- Trabajadores de la empresa de transporte público Tahuantinsuyo SAC.
- Empleados de cualquier sexo

Criterios de exclusión:

- Trabajadores de otros lugares
- Trabajadores que no quieran participar en la investigación
- Trabajadores que hayan ocupado el cargo menos de 3 meses

#### IV. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo España. Factores psicosociales: metodología evaluación. (sitio web)
2. Disponible: [http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/401a500/ntp\\_443.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/401a500/ntp_443.pdf)
3. OIT. La organización del trabajo y los riesgos psicosociales. [En línea] 2013 [21-10-2013]; [08p] Disponible en: [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---srosan\\_jose/documents/publication/wcms\\_227402.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---srosan_jose/documents/publication/wcms_227402.pdf)
4. Ley de seguridad y salud en el trabajo N° 29783. El Peruano, N°016-2016.
5. Moreno B. Factores de riesgo psicosociales, formas, consecuencias, medidas, buenas prácticas. 2010 [nov-2010]; [4-47p] Disponible: <http://comisionnacional.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion>.
6. DS N° 005-2012- TR Reglamento De Ley N°29783. El Peruano, 2012
7. OIT. Ley general de riesgos en lugares de trabajo. [en línea] 2014 [17-02-2014]; [08p] Disponible en: [san\\_jose/documents/publication/wcms\\_236620.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---srosan_jose/documents/publication/wcms_236620.pdf)
8. Centro de Prevención de Riesgo del Trabajo, Essalud. Factores de riesgo psicosocial en el trabajo. [Sitio web] 2015 [06-2015]
9. Disponible: [www.essalud.gob.pe/downloads/ceprit](http://www.essalud.gob.pe/downloads/ceprit)
10. Acevedo A. Factores más Relevantes de los Riesgos Psicosociales que Influyen en los Empleados. [Tesis] Colombia: Fundación universitaria Área Andina; 2016.

11. Ministerio de transporte Colombia. Estudio de factores de riesgo psicosociales en las direcciones territoriales. 2017 [en línea].
12. Disponible: <http://repository.urosario.edu.co/handle/10336/13530>
13. Ministerio de empleo y seguridad social España. Factores de riesgo psicosociales. [sede web]. Disponible en: <http://www.insht.es/portal/site/RiesgosPsicosociales/menuitem>
14. Pardo M, Varillas W, Aranda C, Elizalde F. Análisis factorial explicativo del cuestionario de factores psicosociales en el trabajo. Perú: editorial UNMSM, 2016.
15. Moreno B. Factores de riesgo psicosociales, formas, consecuencias, medidas, buenas prácticas. 2010 [nov- 2010]; [4-47p]Disponible: <http://comisionnacional.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion>
16. Manual de aplicación ACHS. Protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales. 2013 [diciembre-2013]; [35p] disponible: [http://www.achs.cl/portal/Empresas/Documents/Manual\\_Riesgos\\_Psicocociales.pdf](http://www.achs.cl/portal/Empresas/Documents/Manual_Riesgos_Psicocociales.pdf)
17. Astudillas P. factores psicosociales en el trabajo. ¿cómo aprender las tensiones psicosociales para regularlas?. [sitio web] disponible:[http://www.ispch.cl/sites/default/files/nota\\_tecnic\\_factores\\_psicosociales\\_en\\_el\\_trabajo\\_032014.pdf](http://www.ispch.cl/sites/default/files/nota_tecnic_factores_psicosociales_en_el_trabajo_032014.pdf)
18. Eduardo Raffo L, Luis Ruez G, Oreste Cachay B. Riesgos psicosociales. Rev. Facultad de ingeniería industrial UNMSM. [En línea] 10-10-13; [10p] Disponible: File:///C:/Users/MY%20LAPTOP/Downloads/6420-22475-1-PB%20(2).pdf

- 19.** Ministerio de Relaciones Laborales. Factores y riesgos laborales psicosociales: nuevos riesgos laborales emergentes e introducción a la evaluación. [En línea] 27-09-2013; [08p] Disponible: [http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2012/10/NT-25- Factoresy-Riesgos-Psicosociales.pdf](http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2012/10/NT-25-Factoresy-Riesgos-Psicosociales.pdf)
- 20.** Agencia europea para la seguridad y la salud en el trabajo. Disponible en : <https://osha.europa.eu/es/themes/psychosocial-risks-and-stress>
- 21.** Manual del método del cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión completa. Superintendencia de seguridad social .Intendencia de seguridad y salud en el trabajo. Unidad de Medicina del trabajo. Disponible en : [http://www.suseso.cl/606/articles- 19640\\_archivo\\_03.pdf](http://www.suseso.cl/606/articles-19640_archivo_03.pdf)
- 22.** Bravo C., Nazar G. Riesgo psicosocial en el trabajo y salud en conductores de locomoción colectiva urbana en Chile. Rev. SALUD DE LOS TRABAJADORES [en línea] 2015 [accesado 22.04.18]; 23(2); [105-114 p.] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=375844217004>
- 23.** Vélez G., Cabarcas V. Instructivo de Salud Ocupacional para conductores de taxi del Área Metropolitana del Valle de Aburrá Medellín 2013. [accesado 22.04.18]. Disponible en: [http://bdigital.ces.edu.co:8080/repositorio/bitstream/10946/2151/2/Instructivo\\_Salud\\_Ocupacional.pdf](http://bdigital.ces.edu.co:8080/repositorio/bitstream/10946/2151/2/Instructivo_Salud_Ocupacional.pdf)
- 24.** Ramírez M., Gomez M., Rubio V. Factores de riesgo psicosocial en conductores de servicio público especial de pasajeros de Colviajes S.A .[sede web]. Colombia [accesado 20.04.18]. Disponible en: <http://polux.unipiloto.edu.co:8080/00002223.pdf>



- 25.** lakman T. Como afectan los riesgos psicosociales en el rendimiento laboral de conductores de la empresa de transporte Mamut Andino. Colombia [accesado 30.06.17] Disponible en: [http://bdigital.ces.edu.co:8080/repositorio/bitstream/10946/2151/2/Instructivo\\_Salud\\_Ocupacional.pdf](http://bdigital.ces.edu.co:8080/repositorio/bitstream/10946/2151/2/Instructivo_Salud_Ocupacional.pdf)
- 26.** Álvarez C., Palacios K. Factores de riesgo y daños en la salud de los choferes. Empresa de transporte ArcoIris s.a. Nuevo Chimbote 2014. [accesado 24.09.16]. Disponible en : <http://repositorio.uns.edu.pe/handle/UNS/1888>
- 27.** Condori D. factores psicosociales como conductores del estrés en los trabajadores de las agencias de viajes y turismo Tour Operadoras en la ciudad de Puno. [accesado 22.04.18]. Disponible en : <http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/1370/tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- 28.** Norma básica de ergonomía y de procedimiento de evaluación de riesgo disergonómico. R.M. 375-2008-TR. El Peruano, n° 384261, (28-11-2008)
- 29.** Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. 6ta ed. México: Mc Graw Hill; 2014. Disponible en : <http://www.scielo.cl/scielo.php>
- 30.** Santiago L. Prevención De Riesgos Laborales: Principios Y Marco Normativo. Revista de Dirección y Administración de Empresas. Ed. N° 15. Diciembre 2008 págs. 91-117

- 31.** Moreno B. Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. Med Segur Trab .  
{Accesado 16.12.16} . Disponible en :  
<http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v57s1/especial.pdf>
- 32.** Silva H. Riesgos Psicosociales en Conductores de Transporte de Carga y Pasajeros Urbanos e Interurbanos, y su Asociación con la Autopercepción de Salud y Siniestralidad Laboral. {Accesado 02.12.16}. Disponible en : [http://www.dt.gob.cl/1601/articles-109081\\_recurso\\_5.pdf](http://www.dt.gob.cl/1601/articles-109081_recurso_5.pdf)
- 33.** Gil-monte P. Riesgo psicosociales en el trabajo y salud ocupacional. Rev Perú Med Exp Sal Pública. {Accesado 02.06.17}.  
Disponible en :  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v29n2/a12v29n2>

## VIII. TABLAS, GRÁFICOS Y FIGURAS

Logrando la validez del instrumento fue sometido a juicio de expertos, se midió la concordancia de opiniones a través de la prueba Binomial resultando significativa ( $< 0.50$  en cada ítem). Para lograr la confiabilidad se utilizó el coeficiente Chi cuadrado con resultado 0.82%; considerando como índice de confiabilidad alta.

El nivel de riesgo psicosocial se determina a través de la siguiente clasificación:

<b>Dimensión</b>	<b>Nivel de riesgo bajo (verde)</b>	<b>Nivel de riesgo medio (amarillo)</b>	<b>Nivel de riesgo alto (rojo)</b>
Exigencias psicológicas	0-8	9-11	12-20
Trabajo activo y desarrollo de habilidades	0-5	6-8	9-20
Apoyo social en la empresa	0-3	4-6	7-20
Compensaciones	0-2	3-5	6-12
Doble presencia	0-1	2-3	4-8

## ANEXOS

## Cuadro de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES
FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES	Son las situaciones y condiciones del trabajo que están relacionadas con el tipo de organización, el contenido del trabajo y la ejecución de la tarea, los que pueden afectar en forma positiva o negativa el bienestar y la salud.	FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES INTRALABORAL  EXIGENCIAS PSICOLOGICAS  TRABAJO ACTIVO Y DESARROLLO DE HABILIDADES	Trabajo rápido o de forma irregular, cuando el trabajo requiere que escondamos los sentimientos, callarse la opinión, toma de decisiones difíciles y de forma rápida.  No obtiene un margen de autonomía en la forma de realizar nuestras tareas, cuando el trabajo no da posibilidades para poder emplear habilidad y conocimientos con carácter de sentido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo con tranquilidad y al día</li> <li>• Toma de decisiones difíciles</li> <li>• Desgaste emocional</li> <li>• Emociones guardadas y no expresadas</li> <li>• Constante atención del trabajo</li> <li>• Cantidad de trabajo</li> <li>• Interacción en el trabajo</li> <li>• Aprender cosas nuevas</li> <li>• Importancia de las tareas</li> <li>• Importancia de la empresa</li> </ul>

		<p>FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES EXTRALABORAL</p> <p>APOYO SOCIAL EN LA EMPRESA</p> <p>COMPENSACIONES</p>	<p>Capacidades de liderazgo muy propias de cada uno de los conductores como: apoyo de los superiores o compañeros, tareas definidas contar la información a tiempo y adecuada.</p> <p>Retribuciones del trabajador; Se presentan los cambios de puesto o servicio contra la voluntad, trato injusto, falta de respeto, inseguridad contractual, no se reconoce el trabajo ni el salario bajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad de tareas</li> <li>• Realización de tareas diferentes</li> <li>• Recibir ayudar del jefe</li> <li>• Ayuda del compañero</li> <li>• Resolución de conflictos</li>   <li>• Preocupación por estabilidad laboral</li> <li>• Cambio de actividad tareas</li> <li>• Reconocimiento laboral</li> </ul>
--	--	---	---	---

		<p>DOBLE PRESENCIA</p>	<p>Aquella situación en la que recae sobre una misma persona la necesidad de responder tanto el trabajo doméstico y familiar; supone muchas exigencias que debe asumirse de forma simultánea a las del trabajo remunerado; una organización de trabajo en la empresa puede impedir la compatibilización de ambos trabajos a pesar de disponer de medios para conciliación de la vida laboral y familiar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tareas domésticas sin realizar</li> <li>• Exigencias domésticas y familiares</li> </ul> <p>Escala de riesgo:</p> <p>-Nivel de riesgo bajo: ( 0-8 )</p> <p>-Nivel de riesgo medio: ( 9-11 )</p> <p>-Nivel de riesgo alto: (12-20 )</p>
--	--	------------------------	--	--

# CUESTIONARIO

## CUESTIONARIO SOBRE FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES DE LOS CONDUCTORES DE UNA EMPRESA DE TRANSPORTE

A todos los conductores de la empresa de transporte, se le invita a responder todas las preguntas en su contexto, siendo de carácter confidencial y anónimo, se le agradece por tomarse el tiempo para responder a este cuestionario.

Pasos a seguir:

- Se le entregara un cuestionario con 20 preguntas divididas en 5 dimensiones, cada uno tiene 5 alternativas de respuestas, lea detenidamente y marque con X las respuestas a su libre predisposición, marcando solo una respuesta.
- Consultar con el miembro del equipo alguna duda que permanece en ese instante.

### DIMENSION 1: EXIGENCIAS PSICOLOGICAS

N.º	PREGUNTAS	SIEMPRE	LA MAYORIA DE LAS VECES	ALGUNAS VECES	SOLO UNAS POCAS VECES	NUNCA
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?					
2	En su trabajo ¿tiene Ud. Que tomar decisiones difíciles?					

3	En general, ¿considera Ud. que su trabajo le provoca desgaste emocional?					
4	En su trabajo, ¿tiene Ud. que guardar sus emociones y no expresarlas?					
5	¿Su trabajo requiere atención constante?					

## DIMENSION 2: TRABAJO ACTIVO Y DESARROLLO DE HABILIDADES

Elige una sola respuesta para cada una de las siguientes preguntas:

Nº	PREGUNTAS	SIEMPRE	LA MAYORIA DE LAS VECES	ALGUNAS VECES	SOLO UNAS POCAS VECES	NUNCA
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?					
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero o compañera?					
8	Su trabajo, ¿permite que aprenda cosas nuevas?					
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?					
10	¿Siente que su empresa o institución tiene gran importancia para Ud.?					



### DIMENSION 3: APOYO SOCIAL EN LA EMPRESA Y CALIDAD DE LIDERAZGO

Elige una sola respuesta para cada una de las siguientes preguntas:

Nº	PREGUNTAS	SIEMPRE	LA MAYORIA DE LAS VECES	ALGUNAS VECES	SOLO UNAS POCAS VECES	NUNCA
11	¿Sabe exactamente que tareas son de su responsabilidad?					
12	¿Tiene que hacer tareas que Ud. cree que deberían hacerse de otra manera?					
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su jefe(a) o superior(a) inmediato(a)?					
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?					
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?					

### DIMENSION 4: COMPENSACIONES

Elige una sola respuesta para cada una de las siguientes preguntas:

Nº	PREGUNTAS	SIEMPRE	LA MAYORIA DE LAS VECES	ALGUNAS VECES	SOLO UNAS POCAS VECES	NUNCA
16	¿Está preocupado(a) por si lo (la) despiden o no le renuevan el contrato?					
17	¿Está preocupado(a) por si le cambian las tareas contra su voluntad?					
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco					

## DIMENSION 5: DOBLE PRESENCIA

Elige una sola respuesta para cada una de las siguientes preguntas:

Nº	PREGUNTAS	SIEMPRE	LA MAYORIA DE LAS VECES	ALGUNAS VECES	SOLO UNAS POCAS VECES	NUNCA
19	Si está ausente un día de casa, las tareas domésticas que realiza ¿se quedan sin hacer?					
20	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?					

Interpretación de Puntuaciones:

Dimensión	Nivel de riesgo bajo	Nivel de riesgo medio	Nivel de riesgo alto
Exigencias psicológicas	0-8	9-11	12-20
Trabajo activo y desarrollo de habilidades	0-5	6-8	9-20
Apoyo social en la empresa	0-3	4-6	7-20
Compensaciones	0-2	3-5	6-12
Doble presencia	0-1	2-3	4-8